

THE DEVELOPMENT OF QUALITY INDICATORS OF BACCALAUREATE
DEGREE IN NURSING SCIENCE IN INDONESIA

Miss Dewi Irawaty

A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Doctor of Philosophy Program in Nursing Science

Faculty of Nursing

Chulalongkorn University

Academic Year 2006

ISBN 974 – 14 – 3461 – 8

Copyright of Chulalongkorn University

การพัฒนาตัวชี้วัดคุณภาพการศึกษายาบาลศาสตร์ระดับปริญญาตรีในประเทศอินโดนีเซีย

นางสาวเดวี ไอราวตี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2549

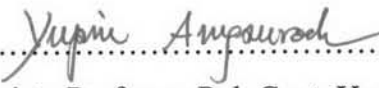
ISBN 974-14-3461-8

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย


490331


Thesis Title : THE DEVELOPMENT OF QUALITY INDICATORS OF BACCALAUREATE
DEGREE IN NURSING SCIENCE IN INDONESIA
By : Dewi Irawaty
Field of study : Nursing Science
Thesis Advisor : Associate Professor Jintana Yunibhand, Ph.D.
Thesis Co-advisor : Assistant Professor Branom Rodcumdee, Ph.D.


Accepted by Faculty of Nursing, Chulalongkorn University in Partial
Fulfillment of the Requirements for the Doctor's Degree

.....Dean of the Faculty of Nursing
(Associate Professor Pol. Capt. Yupin Aunguroch, Ph.D.)

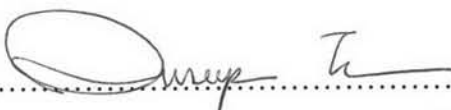
Thesis Committee:


.....Chairman
(Associate Professor Pol. Capt. Yupin Aunguroch, Ph.D.)

.....Thesis Advisor
(Associate Professor Jintana Yunibhand, Ph.D.)

.....Thesis Co-Advisor
(Assistant Professor Branom Rodcumdee, Ph.D.)

.....Member
(Assistant Professor Chumpol Poolpatarachewin, Ph.D.)

.....Member
(Associate Professor Sureeporn Thanasilp, D.N.S.)

.....Member
(Assistant Professor Suntharawadee Theinpichet, Ph.D.)

เดวี ไอราวาตี: การพัฒนาตัวชี้วัดคุณภาพการศึกษาพยาบาลศาสตรระดับปริญญาตรี
 ในอินโดนีเซีย (THE DEVELOPEMENT OF QUALITY INDICATORS OF
 BACCALAUREATE DEGREE IN NURSING SCIENCE IN INDONESIA)

อ. ที่ปรึกษา: รศ. ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์, อ. ที่ปรึกษาร่วม : ผศ. ดร. ประนอม รอดคำดี,
 120 หน้า. ISBN 974-14-3461-8.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาตัวชี้วัดคุณภาพของหลักสูตรพยาบาลศาสตรระดับปริญญาบัณฑิตในประเทศอินโดนีเซีย และเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของการนำตัวชี้วัดที่พัฒนาขึ้นไปใช้จริง ระเบียบวิธีวิจัยที่ใช้ คือ Ethnographic Delphi Futures Research (EDFR) มีผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการศึกษาพยาบาลจำนวน 16 คน ที่ผ่านการคัดเลือกว่ามีคุณสมบัติเหมาะสมมาเป็นผู้ให้ข้อมูล โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกในรอบแรก เพื่อพัฒนาตัวชี้วัดคุณภาพจากการรับรู้ของผู้เชี่ยวชาญขึ้นมาเป็นแบบสอบถามที่มีมาตรวัด 5 ระดับ แล้วนำกลับไปให้ผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดิมให้คะแนนเป็นรอบที่ 2 แล้วนำคำตอบมาคำนวณหาค่ามัธยฐาน (median) และค่าพิสัยควอไทล์ (IR) เพื่อเลือกเฉพาะตัวชี้วัดคุณภาพข้อที่มีค่ามัธยฐานมากกว่า 3.5 ไปสร้างเป็นแบบสอบถามที่มีมาตรวัด 5 ระดับ ให้ผู้เชี่ยวชาญตอบเพื่อหาข้อสรุปที่เป็นเอกฉันท์ เป็นรอบที่ 3 ผลจากการสัมภาษณ์รอบที่หนึ่งได้ตัวชี้วัดคุณภาพจำนวน 126 ข้อ และในรอบที่ 2 หลังจากตัดข้อที่มีค่ามัธยฐานต่ำกว่า 3.5 ออก เหลือจำนวน 76 ข้อ และรอบที่ 3 เหลือ 63 ข้อ ผู้วิจัยจึงนำไปพัฒนาเป็นแบบสังเกตเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการใช้จริงในสถาบันการศึกษา 4 แห่งในประเทศอินโดนีเซีย

ผลการศึกษาจากการสังเกตและการอภิปรายกับผู้บริหารสถานศึกษา พบว่าตัวชี้วัดคุณภาพจำนวน 61 ข้อ ที่พัฒนาขึ้น สามารถใช้ได้จริงจำนวน 63 ข้อ

สาขาวิชา.....พยาบาลศาสตร์.....

ปีการศึกษา2549.....

ลายมือชื่อนิสิต..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... 

4577975236: MAJOR NURSING SCIENCE

KEY WORD: QUALITY INDICATOR / BACCALAUREATE DEGREE OF NURSING
SCIENCE / ETHNOGRAPHIC DELPHI FUTURES RESEARCH

DEWI IRAWATY: THE DEVELOPMENT OF QUALITY INDICATORS OF
BACCALAUREATE DEGREE IN NURSING SCIENCE IN INDONESIA.

DISSERTATION ADVISOR: ASSOC. PROF. JINTANA YUNIBHAND,
Ph.D. DISSERTATION CO ADVISOR: ASST. PROF. BRANOM
RODCUMDEE, Ph.D.

The purpose of this study is to develop quality indicators and investigate the applicability in Baccalaureate Nursing Education in Indonesia. Using Ethnographic Delphi Futures Research (EDFR) method and the participant was 16 nurse "expert" who was identified by purposive sampling method. Through in-depth interview as the 1st round of EDFR, the quality indicator perceived by the nurse expert was collected and used for developing a 5 scale instrument which distributed back to the expert as the 2nd round of EDFR to identify the trend of each quality indicator. Statement with median score 3.5 and more was identified and used to develop another 5 scale instrument as the 3rd round of EDFR to identify the expert consensus toward the quality indicators.

In the 1st round 126 quality indicators was identified and in the 2nd round with the median of 3.5 as cut off point and Interquartile Range 1.5 or less, able to identify 76 quality indicators. In the 3rd round with the same processes able to identify 63 quality indicators and get high consensus among the expert. The 63 quality indicators then being use again to develop an observation instrument to identify the applicability of those "consensus quality indicators" in the implementation of Baccalaureate Nursing Education in Indonesia.

Field study to observe the applicability of quality indicators was conducted in 4 Baccalaureate Nursing educations. Observation, study document and discussion were conducted using observation instrument by researcher and able to identify 61 out of 63 quality indicators were applicable.

Field of Study : ...Nursing Science....

Academic Year:2006.....

Student's Signature :

Advisor's Signature :

Co-advisor's Signature :

Irawaty

Jintana Yunibhand

Branom Rodanele

ACKNOWLEDGMENTS

Writing dissertation is comparable to a pilgrim lost in the wilderness of a forest. However, nature provides sunshine to light the way, and celestial inspiration to carry on. This set of benevolence comprises the BIG HELP WAGON that brought the way. It is now my turn to express admiration and gratitude to all who are in the Big Help Wagon.

Assoc. Prof. DR. Jintana Yunibhand the formal Dean of FON-CU for the thorough and scholarly was advising me. Words and gestures will not suffice to thank her for being my intellectual motivator, and academic navigator all throughout my study days.

Assoc. Prof. DR. Poolpatarachawin for the impeccable critiquing, and who allow me use his EDFR approach and most especially for the valuable time he spent in shaping up the academic rigors of this paper, Ass. Prof. DR. Branoom for the suggestions and sharing that enhanced the quality of this paper, for the countless moments she bore with me.

Assoc. Prof. DR. Yupin, the Dean and all faculty members at Faculty of Nursing Chulalongkorn University for creating in me an academic quest for higher learning, Prof. DR Elly Nurachmah the Dean, Krisnayetti MAppSc the Vice Dean and all my colleagues in the Faculty of Nursing University of Indonesia for their empathic consideration and understanding to fill in my vacancy while I pursue my studies in Thailand.

Most of all to GOD, ALLAH S.W.T. for giving me a meaningful LIFE, my beloved father, mother and my family for the endless love they pour on me

CONTENTS

ABSTRACT (Thai).....	iv
ABSTRACT (English).....	v
ACKNOWLEDGEMENTS.....	vii
CONTENTS.....	vi
LIST OF FIGURES	ix
LIST OF TABLES	X
CHAPTER I INTRODUCTION.....	1
Background.....	1
Study purpose	8
Research question	8
Definition of variable	8
CHAPTER II LITERATURE REVIEW.....	9
Quality indicators	10
Education quality	16
System perspective.....	21
Baccalaureate Science (BS) Nursing Education in Indonesia.....	23
FRAMEWORK	35
CHAPTER III METHOD AND PROCEDURES	39
Research design.....	39
The EDFR	39
Field study	45

	page
CHAPTER IV FINDINGS	49
Quality indicator	49
Quality indicator applicable score	71
CHAPTER V DISCUSSION, CONCLUSION AND RECOMMENDATION DISCUSSION.....	76
Quality Indicators of BN education.....	76
Applicability	88
CONCLUSION.....	89
IMPLICATION	90
RECOMMENDATION	91
REFERENCES	92
APPENDICES	99
APPENDIX A Quality indicators instrument	100
APPENDIX B List of quality indicator with 3.5 median.....	107
APPENDIX C List of quality indicators with high congruence.....	112
APPENDIX D Letter to nurse expert.....	117
APPENDIX E Letter to respondent I	118
APPENDIX F Letter to respondent II.....	119
BIOGRAPHY.....	120

LIST OF FIGURES

FIGURE		Page
1	Conceptual Framework	46

LIST OF TABLES

Tables		Page
1	List of participant.....	41
2	Quality Indicator which has high and highest probability and consensus (after 2 nd round EDFR)	49
3	Quality Indicator of BN education (after 3 rd round EDFR)	54
4	Quality Indicator related to Organization and Policy.....	59
5	Quality indicators in term of student in BN Education.....	60
6	Quality indicator in term of curriculum.....	61
7	Quality indicator related to manpower in BN education	62
8	Quality indicator in term of equipment and teaching facilities	63
9	Quality of learning material.....	64
10	Quality Indicator in teaching learning guideline.....	65
11	Quality indicators on Facilities for clinical practice.....	65
12	Quality indicator in teaching learning management.....	66
13	Research activities and consultancy.....	68
14	Trend of student guidance and counseling.....	69
15	Quality indicator related to student achievement and satisfaction.....	69
16	Trend related to graduate work experience and satisfaction	70
17	Applicability of bn education quality indicator in 4 bn education.....	71

LIST OF TABLES

Tables		Page
1	List of participant.....	41
2	Quality Indicator which has high and highest probability and consensus (after 2 nd round EDFR)	49
3	Quality Indicator of BN education (after 3 rd round EDFR)	54
4	Quality Indicator related to Organization and Policy.....	59
5	Quality indicators in term of student in BN Education.....	60
6	Quality indicator in term of curriculum.....	61
7	Quality indicator related to manpower in BN education	62
8	Quality indicator in term of equipment and teaching facilities	63
9	Quality of learning material.....	64
10	Quality Indicator in teaching learning guideline.....	65
11	Quality indicators on Facilities for clinical practice.....	65
12	Quality indicator in teaching learning management.....	66
13	Research activities and consultancy.....	68
14	Trend of student guidance and counseling.....	69
15	Quality indicator related to student achievement and satisfaction.....	69
16	Trend related to graduate work experience and satisfaction	70
17	Applicability of bn education quality indicator in 4 bn education.....	71