# บทที่ 3

# ระเบียบวิธีการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดเชิงทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิต และแนวทางในการจัดทำโครงการบ้านเอื้ออาทร รวมทั้งการสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยข้างต้น การวิจัยครั้งนี้จึงพิจารณาใช้วิธีการวิจัยในเชิงปริมาณเป็นหลัก และใช้วิธีการวิจัยในเชิงคุณภาพเพื่อศึกษานโยบายและแนวทางในการจัดทำโครงการบ้านเอื้ออาทรมาพิจารณาประกอบในส่วนการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตตามแนวทางการสร้างวัฒนธรรมเอื้ออาทร ดังนี้

## 3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ

วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้ข้อมูลตามขวาง (cross-sectional design) จากประชากรผู้อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จและส่งมอบอาคารให้ผู้อยู่อาศัยมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี เพื่อวิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิต (ปัจจัยผลผลิตในแผนภาพที่ 2.2) และปัจจัย (ปัจจัยนำเข้าและปัจจัยผ่านในแผนภาพที่ 2.2) ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตโดยมีระเบียบวิธีการวิจัยในขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

### 3.1.1 ประชากรเป้าหมายและการเลือกตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมายในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรที่มีรายได้น้อยที่ได้สิทธิ์จากการจับสลากและเข้าอยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรที่ก่อสร้างแล้วเสร็จและส่งมอบให้ผู้อยู่อาศัยมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวนรวมทั้งสิ้น 5,118 ครัวเรือน จำแนกตามประเภทอาคารได้ดังนี้

1) **โครงการแบบบ้านเดี่ยว 2 ชั้น** จำนวน 2 โครงการ รวม 976 ครัวเรือน ได้แก่ โครงการบ้านเอื้ออาทรรังสิตคลองสาม 477 ครัวเรือน และรังสิตคลองห้า 499 ครัวเรือน

2) **โครงการแบบอาคารชุด 5 ชั้น** จำนวน 3 โครงการ รวม 4,142 ครัวเรือน ได้แก่ โครงการบ้านเอื้ออาทรบางโฉลง 1,920 ครัวเรือน ประชานิเวศน์ 1,530 ครัวเรือน และหัวหมาก 692 ครัวเรือน

ในการเลือกตัวอย่างได้ใช้วิธีสุ่มอย่างเป็นระบบ (systematic random sampling) จากรายชื่อผู้อยู่อาศัยทั้ง 2 ประเภทโครงการ และมีจำนวนตัวอย่างที่ให้ค่าความเชื่อมั่นไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 จำแนกตามประเภทอาคาร โดยใช้สูตรของ YAMANE (1973:727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ $n$ คือ จำนวนตัวอย่าง

$N$ คือ จำนวนประชากรเป้าหมาย

$e$ คือ ค่าระดับความเคลื่อนคลาดที่ยอมให้มีได้ (.05)

ดังนั้น จำนวนตัวอย่างจำแนกตามประเภทอาคาร สามารถคำนวณได้ ดังนี้

จำนวนตัวอย่างสำหรับบ้านเดี่ยว 2 ชั้น $= \frac{976}{1+976(.05)^2} = 284$ ตัวอย่าง

จำนวนตัวอย่างสำหรับอาคารชุด 5 ชั้น $= \frac{4{,}142}{1+4{,}142(.05)^2} = 365$ ตัวอย่าง

รวมจำนวนตัวอย่างที่ต้องจัดเก็บเท่ากับ 649 ตัวอย่าง และในการจัดเก็บได้จัดเก็บกระจายตามสัดส่วนจำนวนผู้ได้สิทธิ์รวมของแต่ละประเภทโครงการและอาคาร ตามรายละเอียดที่แสดงไว้ในตารางที่ 3.1 อย่างไรก็ดี ในการจัดเก็บข้อมูลได้เก็บสำรองอีกร้อยละ 5 ดังนั้น รวมตัวอย่างที่จัดเก็บ 680 ตัวอย่าง ในจำนวนนี้เป็นตัวอย่างที่ถูกต้องครบถ้วนรวมทั้งสิ้น 664 ตัวอย่าง

**ตารางที่ 3.1: จำนวนตัวอย่างที่จัดเก็บข้อมูลจำแนกตามโครงการและประเภทอาคาร**

| โครงการ<br>จำแนกตามประเภทอาคาร | จำนวนหน่วย<br>ที่อยู่อาศัย | จำนวนตัวอย่าง<br>ที่ระดับ 0.95 | จำนวนตัวอย่าง<br>ที่จัดเก็บได้จริง |
|---|---|---|---|
| **บ้านเดี่ยว 2 ชั้น:** | | | |
| รังสิตคลองสาม | 477 | 139 | 141 |
| รังสิตคลองห้า | 499 | 145 | 146 |
| **รวมบ้านเดี่ยว 2 ชั้น** | **976** | **284** | **287** |
| **อาคารชุด 5 ชั้น:** | | | |
| บางโฉลง | 1,920 | 168 | 172 |
| ประชานิเวศน์ | 1,530 | 135 | 140 |
| หัวหมาก | 692 | 62 | 65 |
| **รวมอาคารชุด 5 ชั้น** | **4,142** | **365** | **377** |
| **รวมทั้งสิ้น** | **5,118** | **649** | **664** |

### 3.1.2 การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถาม: คุณภาพชีวิตของประชากรที่มีรายได้น้อยในโครงการบ้านเอื้ออาทร (ตามที่แสดงไว้ในภาคผนวก ง) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดเชิงทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิต และแนวทางในการจัดทำโครงการบ้านเอื้ออาทร ดังที่กล่าวมาแล้ว และขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการพัฒนาที่อยู่อาศัย รวมทั้งคณะกรรมการวิทยานิพนธ์เพื่อขอคำแนะนำ และช่วยตรวจสอบความถูกต้องแม่นตรงของการวัด โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ประเภทอาคาร และสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยเดิมและการอยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร
ส่วนที่ 3 แบบวัดคุณภาพชีวิตตามแนวทางการศึกษาความเป็นอยู่ที่ดีเชิงจิตวิสัย
ส่วนที่ 4 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการอยู่อาศัย

สำหรับการให้นิยามเชิงปฏิบัติการและเกณฑ์การวัดของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ที่ใช้ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ มีดังนี้

**1) ตัวแปรอิสระ**

(1) ตัวแปรอิสระในระดับปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส จำนวนบุตรที่มีชีวิตอยู่ การศึกษา สถานภาพการทำงาน รายได้ องค์ประกอบของครอบครัว การมีโรคประจำตัว และสถานภาพการครอบครองที่อยู่อาศัยเดิม

(2) ตัวแปรอิสระในระดับปัจจัยผ่าน ประกอบด้วย จำนวนคนที่อยู่อาศัยในครัวเรือน จำนวนคนที่เป็นภาระเลี้ยงดู การมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน การเป็นสมาชิกสหกรณ์บริการ ขนาดพื้นที่ใช้สอยต่อคน ระยะเวลาในการเดินทางไปทำงาน ฐานะทางการเงิน การมีเวลาว่างเพื่อการพักผ่อน ระยะเวลาในการออกกำลังกาย จำนวนคนที่ได้รับผลกระทบเกี่ยวกับการทำงาน ปัญหาและอุปสรรคในการอยู่อาศัย และความคาดหมายที่จะอยู่อาศัยในโครงการตลอดไป

ทั้งนี้ โดยมีรายละเอียดปรากฏตามที่แสดงไว้ในตารางที่ 3.2

**ตารางที่ 3.2: ตัวแปรอิสระ นิยามเชิงปฏิบัติการและระดับการวัด**

| ตัวแปรอิสระ | นิยามเชิงปฏิบัติการ | ระดับการวัด |
|---|---|---|
| **ตัวแปรอิสระ: ระดับปัจจัยนำเข้า** | | |
| 1. เพศ | เพศหญิง (1) *กลุ่มอ้างอิง คือ เพศชาย* (0) | ระดับกลุ่ม |
| 2. อายุ | อายุเมื่อวันเกิดครั้งสุดท้าย (ปี) | ระดับอัตราส่วน |
| 3. สถานภาพสมรส | สมรสและอยู่กินด้วยกัน (1) | ระดับกลุ่ม |
| | *กลุ่มอ้างอิง คือ โสด หม้าย หย่า แยกกันอยู่* (0) | |
| 4. จำนวนบุตรที่มีชีวิตอยู่ | จำนวนบุตรที่มีชีวิตอยู่ (คน) | ระดับอัตราส่วน |
| 5. การศึกษา | จำนวนปีที่เรียนสำเร็จการศึกษาชั้นสูงสุด | ระดับอัตราส่วน |
| 6. สถานภาพการทำงาน | ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ (กลุ่ม 1) | ระดับกลุ่ม |
| | พนักงานหรือลูกจ้างภาคเอกชน (กลุ่ม 2) | |
| | *กลุ่มอ้างอิง คือ ค้าขาย รับจ้าง อาชีพอิสระ* | |
| | *และเจ้าของกิจการขนาดเล็ก (0)* | |
| 7. รายได้ | รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม (บาท) | ระดับอัตราส่วน |
| 8. องค์ประกอบของ | ครอบครัวที่มีเด็ก (อายุน้อยกว่า 15 ปี) อยู่ในความดูแล (คน) | ระดับอัตราส่วน |
| ครอบครัว | ครอบครัวที่มีผู้สูงอายุ (อายุ 60 ปีขึ้นไป) อยู่ในความดูแล (คน) | ระดับอัตราส่วน |
| 9. การมีโรคประจำตัว | การมีโรคประจำตัว เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง หืดหอบ | ระดับกลุ่ม |
| | ปวดศีรษะ ไขข้อ เป็นต้น (1) | |
| | *กลุ่มอ้างอิง คือ การไม่มีโรคประจำตัว (0)* | |
| 10. สถานภาพ | บ้านเช่า (กลุ่ม 1) | ระดับกลุ่ม |
| การครอบครอง | แฟลตเช่า (กลุ่ม 2) | |
| ที่อยู่อาศัยเดิม | บ้านของหน่วยงาน บิดามารดา หรือบุตร (กลุ่ม 3) | |
| | บ้านของญาติพี่น้อง (กลุ่ม 4) | |
| | *กลุ่มอ้างอิง คือ ปลูกบ้านในที่ดินเช่าหรือที่ดินบุกรุก (0)* | |
| **ตัวแปรอิสระ: ระดับปัจจัยผ่าน** | | |
| 1. จำนวนคนที่อยู่อาศัย | จำนวนคนทั้งหมดที่อยู่อาศัยในครัวเรือน | ระดับอัตราส่วน |
| ในครัวเรือน | | |
| 2. จำนวนคน | จำนวนคนที่เป็นภาระเลี้ยงดูของผู้ตอบแบบสอบถาม | ระดับอัตราส่วน |
| ที่เป็นภาระเลี้ยงดู | | |
| 3. การมีส่วนร่วม | การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่จัดขึ้นในชุมชน (จำนวนกิจกรรม) | ระดับอัตราส่วน |
| ในกิจกรรมชุมชน | เช่น กิจกรรมงานวันพ่อแห่งชาติ วันแม่แห่งชาติ วันเด็กแห่งชาติ | |
| | การอบรมเรื่องสหกรณ์บริการชุมชน วันเข้าพรรษา การแข่งขันกีฬา | |
| | การป้องกันยาเสพติด และการฝึกอาชีพ เป็นต้น | |
| 4. การเป็นสมาชิกสหกรณ์ | การเป็นสมาชิกสหกรณ์ บริการชุมชน (1) | ระดับกลุ่ม |
| บริการ | *กลุ่มอ้างอิง คือ การไม่เป็นสมาชิกสหกรณ์บริการชุมชน (0)* | |

(ยังมีต่อ)

ตารางที่ 3.2: (ต่อ)

| ตัวแปรอิสระ | นิยามเชิงปฏิบัติการ | ระดับการวัด |
|---|---|---|
| 5. ขนาดพื้นที่ใช้สอยต่อคน | ขนาดพื้นที่หน่วยที่อยู่อาศัยเป็นตารางเมตรต่อผู้อยู่อาศัย 1 คน | ระดับอัตราส่วน |
| 6. ระยะเวลาในการเดินทางไปทำงาน | ระยะเวลาในการเดินทางจากบ้านถึงที่ทำงาน (นาที) | ระดับอัตราส่วน |
| 7. ฐานะทางการเงิน | ผลต่างของรายได้กับค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน (บาท) | ระดับอัตราส่วน |
| 8. การมีเวลาว่างเพื่อการพักผ่อน | การมีเวลาว่างเพื่อการพักผ่อนหลังจากการปฏิบัติภารกิจประจำวัน เช่น การชมรายการโทรทัศน์ การฟังเพลง การอ่านหนังสือนวนิยาย การไปชมภาพยนตร์ เป็นต้น (ชั่วโมงต่อวัน) | ระดับอัตราส่วน |
| 9. ระยะเวลาในการออกกำลังกาย | ระยะเวลาในการออกกำลังกายโดยการเล่นกีฬา (นาทีต่อสัปดาห์) | ระดับอัตราส่วน |
| 10. จำนวนคนที่ได้รับผลกระทบเกี่ยวกับการทำงาน | จำนวนคนที่ได้รับผลกระทบเกี่ยวกับการทำงานอันเนื่องจากการย้ายเข้าอยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทร | ระดับอัตราส่วน |
| 11.ปัญหาและอุปสรรคในการอยู่อาศัย | การมีปัญหาและอุปสรรคในการอยู่อาศัย เช่น ความไม่เพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในชุมชน ปัญหาจากผู้อยู่อาศัยในชุมชน และปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการก่อสร้าง เป็นต้น (1) *กลุ่มอ้างอิง คือ ไม่มีปัญหาและอุปสรรคในการอยู่อาศัย (0)* | ระดับกลุ่ม |
| 12. ความคาดหมายที่จะอยู่อาศัยในโครงการตลอดไป | ความคาดหมายที่จะอยู่อาศัยในโครงการตลอดไป (1) *กลุ่มอ้างอิง คือ ความคิดที่จะย้ายที่อยู่ใหม่หรือไม่แน่นอน (0)* | ระดับกลุ่ม |

**2) ตัวแปรตาม**

ตัวแปรตาม คือ ปัจจัยผลผลิตหรือคุณภาพชีวิตของประชากรที่มีรายได้น้อยในโครงการบ้านเอื้ออาทร มีความหมายเชิงจิตวิสัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในความเป็นอยู่ที่ดีหรือความพึงพอใจในชีวิตในด้านความสัมพันธ์ภายในครอบครัวและความสัมพันธ์กับเพื่อน ความเป็นอยู่ที่ดีทางจิตใจ ความเป็นอยู่ที่ดีทางวัตถุ สุขภาพอนามัย การทำงานและโอกาสในการเรียนรู้เพิ่มเติม ความรู้สึกที่มีต่อชุมชนบ้านเอื้ออาทร และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยมีข้อคำถามรวมทั้งสิ้น 40 ข้อ ซึ่งในการสร้างข้อคำถามเพื่อวัดคุณภาพชีวิต ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดเชิงทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิต และแนวทางในการจัดทำโครงการบ้านเอื้ออาทร รวมทั้งขอคำปรึกษาจากผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการพัฒนาที่อยู่อาศัย และคณะกรรมการวิทยานิพนธ์เพื่อขอคำแนะนำ

และช่วยตรวจสอบความถูกต้องแม่นตรงของการวัดดังได้กล่าวมาแล้ว และการทดสอบค่าความเชื่อมั่นทางสถิติ โดยมีข้อคำถามตามที่แสดงไว้ในตารางที่ 3.3 สำหรับสเกลในการวัดคุณภาพชีวิตใช้สเกลการวัดแบบลิเคิร์ท โดยแบ่งอันดับการวัดเป็น 5 อันดับ คือ 1) น้อย 2) ค่อนข้างน้อย 3) ปานกลาง 4) ค่อนข้างมาก และ 5) มาก และให้คะแนน 1-5 สำหรับคำถามเชิงบวก หรือ 5-1 สำหรับคำถามเชิงลบ

**ตารางที่ 3.3: องค์ประกอบ ส่วนประกอบและระดับการวัดของตัวแปรตาม**

| องค์ประกอบ | ส่วนประกอบ | ระดับการวัด |
|---|---|---|
| ความสัมพันธ์ภายในครอบครัว | 1) การมีเวลาอยู่ร่วมกับคนในครอบครัว | ระดับอันดับ |
| และความสัมพันธ์กับเพื่อน | 2) การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในครอบครัว | (แปลงเป็นระดับช่วง) |
| | 3) ความรักความอบอุ่นในครอบครัว | |
| | 4) ความสุขเมื่ออยู่ร่วมกันในครอบครัว | |
| | 5) การมีเพื่อนในชุมชนที่สามารถพูดคุยด้วยความจริงใจ | |
| | 6) การมีเพื่อนในชุมชนที่สามารถช่วยเหลือซึ่งกันและกัน | |
| ความเป็นอยู่ที่ดีทางจิตใจ | 1) การมีสมาธิในการทำกิจกรรมต่างๆ | ระดับอันดับ |
| | 2) ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น | (แปลงเป็นระดับช่วง) |
| | 3) ความรู้สึกเบื่อหน่ายในชีวิต | |
| | 4) ความรู้สึกวิตกกังวลในชีวิต | |
| | 5) ความภาคภูมิใจในตัวเอง | |
| ความเป็นอยู่ที่ดีทางวัตถุ | 1) การมีพื้นที่ใช้สอยที่จำเป็นขั้นพื้นฐานของตัวบ้าน | ระดับอันดับ |
| | 2) การถ่ายเทอากาศในตัวบ้าน | (แปลงเป็นระดับช่วง) |
| | 3) การได้รับแสงสว่างตามธรรมชาติของตัวบ้านในเวลากลางวัน | |
| | 4) ความรู้สึกเป็นส่วนตัวเมื่ออยู่ในบ้าน | |
| | 5) ความภาคภูมิใจในตัวบ้าน | |
| | 6) ความสะอาดของชุมชน | |
| | 7) ความน่าอยู่ของชุมชน | |
| | 8) ความสะดวกในการหาซื้อของกินในชุมชน | |
| | 9) ความสะดวกในการหาซื้อของใช้ในชุมชน | |
| | 10) ความสะดวกในการเดินทางไปทำงาน | |
| สุขภาพอนามัย | 1) ความสามารถในการปฏิบัติภารกิจประจำวันได้ด้วยตนเอง | ระดับอันดับ |
| | 2) การได้รับประทานอาหารที่ถูกหลักอนามัย | (แปลงเป็นระดับช่วง) |
| | 3) คุณภาพของการพักผ่อนนอนหลับอย่างสบาย | |
| | 4) ความเป็นปกติของระบบขับถ่าย | |
| | 5) ความแข็งแรงของร่างกาย | |
| | 6) ความพอใจในสุขภาพ | |

(ยังมีต่อ)

**ตารางที่ 3.3: (ต่อ)**

| องค์ประกอบ | ส่วนประกอบ* | ระดับการวัด |
|---|---|---|
| การทำงานและโอกาสในการเรียนรู้เพิ่มเติม | 1) ความมั่นคงในสถานภาพการทำงาน<br>2) โอกาสก้าวหน้าในการทำงานหรือขยายกิจการ<br>3) ความปลอดภัยในการทำงาน<br>4) ความเหมาะสมของรายได้และผลตอบแทนจากการทำงาน<br>5) โอกาสในการศึกษาเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง | ระดับอันดับ (แปลงเป็นระดับช่วง) |
| ความรู้สึกที่มีต่อชุมชนบ้านเอื้ออาทร | 1) ความรู้สึกเกี่ยวกับการรักษาระเบียบของผู้อยู่อาศัยในชุมชน<br>2) ความรู้สึกเกี่ยวกับความร่วมมือของผู้อยู่อาศัยในชุมชน<br>3) ความรู้สึกเกี่ยวกับความเป็นเพื่อนบ้านของผู้อยู่อาศัยในชุมชน<br>4) ความรู้สึกเกี่ยวกับมาตรฐานของถนน ไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์ในชุมชน<br>5) ความรู้สึกเกี่ยวกับความภาคภูมิใจในชุมชน | ระดับอันดับ (แปลงเป็นระดับช่วง) |
| ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน | 1) ความปลอดภัยในการเดินทางไปทำงาน<br>2) ความปลอดภัยในทรัพย์สิน<br>3) ความปลอดภัยในชีวิต | ระดับอันดับ (แปลงเป็นระดับช่วง) |

*คุณภาพชีวิต หมายถึง ความพึงพอใจในความเป็นอยู่ที่ดีหรือความพึงพอใจในชีวิตในด้านต่างๆ ที่มีส่วนประกอบตามที่ระบุไว้เป็นรายข้อ

ทั้งนี้ ในการทดสอบความแม่นตรงและความเชื่อถือได้ของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน จำนวน 31 ชุด ในโครงการบ้านเอื้ออาทร ลาดกระบัง ในเดือนกันยายน พ.ศ. 2549 แล้วนำมาปรับแก้ โดยในส่วนของแบบวัดคุณภาพชีวิตนั้น ได้นำมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ Cronbach พบว่า ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ Cronbach เท่ากับ .949 (ภาคผนวก ซ) ซึ่งถือว่ามีค่าสูงและน่าจะเหมาะสมสำหรับการวิจัยครั้งนี้

ส่วนการวิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตจะใช้วิธีวิเคราะห์จากการหาค่าเฉลี่ยของคะแนนคุณภาพชีวิตแต่ละด้าน และค่าเฉลี่ยของคะแนนคุณภาพชีวิตรวมทุกด้าน ตามระดับคะแนนที่แสดงไว้ในตารางที่ 3.4 ดังนี้

**ตารางที่ 3.4: คะแนนเฉลี่ยและการแปลความหมายคุณภาพชีวิต**

| คะแนนเฉลี่ย | การแปลความหมายคุณภาพชีวิต |
|---|---|
| 1-1.49 | คุณภาพชีวิตแย่ |
| 1.50-2.49 | คุณภาพชีวิตค่อนข้างแย่ |
| 2.50-3.49 | คุณภาพชีวิตปานกลาง |
| 3.50-4.49 | คุณภาพชีวิตค่อนข้างดี |
| 4.50-5.00 | คุณภาพชีวิตดี |

### 3.1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม: คุณภาพชีวิตของประชากรที่มีรายได้น้อยในโครงการบ้านเอื้ออาทร

2) วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบพบตัว (face to face interview) จากตัวอย่างที่เลือกไว้แล้วนั้น

### 3.1.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความเหมาะสมของระดับการวัดของตัวแปร ในการพรรณนาลักษณะทั่วไปทางประชากร เศรษฐกิจ และสังคมของกลุ่มตัวอย่าง และใช้สถิติเชิงอธิบาย (explanatory statistics) ได้แก่ การวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบปกติ (Multiple Regression Analysis) ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม เนื่องจากตัวแปรตามมีการวัดในระดับช่วง และตัวแปรอิสระส่วนใหญ่มีการวัดในระดับอัตราส่วน ซึ่งสอดคล้องกับข้อตกลงเบื้องต้นที่เป็นเงื่อนไขของเทคนิควิธี โดยในการนำเสนอข้อมูลจะนำเสนอในรูปแบบของการบรรยายความ และแสดงผลด้วยตารางและแผนภาพที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา

## 3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ

วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงลึก เพื่อต้องการทราบรายละเอียดนโยบายและแนวทางในการจัดทำโครงการบ้านเอื้ออาทร แบ่งออกเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก และการสังเกตการณ์ในภาคสนาม โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 3.2.1 การสัมภาษณ์เชิงลึก

การสัมภาษณ์เชิงลึกเป็นการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำนโยบายและแนวทางในการบริหารโครงการบ้านเอื้ออาทร ซึ่งถือเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก เพื่อศึกษารายละเอียดของการดำเนินงานในด้านต่างๆ ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

1) **ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์โครงการลงทุนภาครัฐ สศช.** ซึ่งทำหน้าที่วิเคราะห์โครงการก่อนนำเสนอขออนุมัติต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อศึกษาแนวนโยบายการพัฒนาที่อยู่อาศัยและการอุดหนุนทางการเงินแก่ผู้มีรายได้น้อย

2) **ผู้บริหารระดับสูงของการเคหะแห่งชาติ** ที่รับผิดชอบด้านการออกแบบและจัดทำโครงการ เพื่อศึกษาแนวทางในการออกแบบอาคารและมาตรฐานชุมชน

3) **ผู้บริหารระดับสูงของการเคหะแห่งชาติ** ที่รับผิดชอบด้านการพัฒนาชุมชนและบริหารงานชุมชน เพื่อศึกษานโยบายและแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้อยู่อาศัยในชุมชน

ทั้งนี้ ในการสัมภาษณ์ดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้จัดเตรียมแนวคำถามก่อนการสัมภาษณ์ (ภาคผนวก ก) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และในการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้วิธีการพรรณนา โดยอาศัยความเข้าใจเชิงตีความ (interpretative understanding หรือ verstehen) จากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก

### 3.2.2 การสังเกตการณ์ในภาคสนาม

การสังเกตการณ์ในภาคสนาม เป็นการสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม เพื่อศึกษาสภาพโดยทั่วไปของโครงการ ได้แก่ สัดส่วนการเข้าอยู่อาศัย ความสะอาด ความเป็นระเบียบ การรักษาความปลอดภัยและการให้บริการของสำนักงานเคหะชุมชน โดยผู้วิจัยได้จัดเตรียมแนวกิจกรรมหรือเหตุการณ์ที่ต้องสังเกต (ภาคผนวก ข) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและจะใช้วิธีพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล