



บทที่ 6

สรุปการวิจัยและขอเสนอแนะ

6.1 สรุปการวิจัย

ระบบการชื้อลดเช็คเป็นระบบงานที่มีการประมวลผลซับซ้อนหลายชั้นคอน โดย เฉพาะเป็นระบบงานที่ต้องการรายงานหลายประเภท ซึ่งแต่ละประเภทจะต้อง เป็นราย งานที่มีประสิทธิภาพให้ความถูกต้องแม่นยำสูง แต่ในประเทศไทยระบบการชื้อลดเช็คของเร ส่วนใหญ่ยังเป็นงานที่ทำควมมืออยู่มาก ทำให้เสียกำลังคน เสียเวลา และข้อผิดพลาดต่าง ๆ เกิดขึ้นมาก มีผลทำให้งานลาซาและผ่านบริหารไม่สามารถนำข้อมูลจากรายงาน ไปใช้ใน การตัดสินใจไ้ทันเวลาที่ต้องการ ปัจจุบันการชื้อเช็คชำระหนี้สินได้เป็นที่นิยมแพร่หลายมาก สถิติการชื้อเช็คมีอัตราเพิ่มสูงขึ้นทุก ๆ ปี การหมุนเวียนเปลี่ยนมือของ เช็คมีมากขึ้น เนื่อง จากความก้าวหน้าของธุรกิจ แคมบริษัทธุรกิจเงินทุนก็ไม่สามารถทำการชื้อลดเช็คได้เต็มที่ ทั้งนี้ จึงสมควรที่จะมีการพิจารณานำเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กมาใช้ในการประมวลผล ระบบการชื้อลดเช็ค เพราะจะทำให้บริษัทธุรกิจเงินทุน สามารถทำการชื้อลดเช็คได้เต็มที่ การบริการลูกค้าเป็นไปอย่างรวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพและความถูกต้องในการทำงานการ ควบคุมก็ขึ้น ซึ่งมีผลต่อรายได้ของบริษัท

ขั้นตอนในการพิจารณาว่า เราจะใช้คอมพิวเตอร์กับระบบงานชื้อลดเช็คของเรา ก็หรือไม่นั้น สามารถกระทำได้โดยศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับระบบงานชื้อลดเช็ค ที่ทำควม มือเสียก่อนว่ามีลักษณะงานเป็นอย่างไร เพื่อนำไปพิจารณาว่าลักษณะของงานมีความเหมาะสมเพียงไรที่จะนำคอมพิวเตอร์มาใช้ มีประโยชน์อย่างไร มีแนวทางปฏิบัติอย่างไรจึงจะ ทำ ให้การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เหมาะสมกับลักษณะงานของเรา ต่อจากนั้น เราจะตอง พิจารณาขีดความสามารถและขีดจำกัดของระบบงานที่ประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ รอบคอบ (ในกรณีที่มีผู้วางระบบให้) เพื่อให้ได้ข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการ ตัดสินใจ เป็นต้นว่า ข้อมูลเกี่ยวกับเวลาของระบบการชื้อลดเช็คมีขีดความสามารถในการประมวลผล ต่อวันเป็นเท่าไร ข้อมูลเกี่ยวกับขนาดของหน่วยความจำและหน่วยความจำช่วยเพียงพอกับ

ปริมาณงานของบริษัทหรือไม่ ชี้แจงวัตถุประสงค์ของระบบเป็นอย่างไร ข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการลงทุนซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์คือเดือนเป็นเท่าไร เพราะการซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์จะมีค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ตามมา จึงจำเป็นต้องศึกษาและวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในการลงทุนด้วย เพื่อเป็นการตัดสินใจว่าขณะนี้เราสมควรที่จะนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้กับงานของเราหรือไม่ นอกจากนี้ยังจะต้องศึกษาระบบการทำงานยากหรือง่ายต่อพนักงานควบคุมเครื่องที่จะเข้าใจได้ การจัดไฟล์ข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ การดึงข้อมูลออกมาดูหรือใส่เข้าไปมีประสิทธิภาพเพียงไร โปรแกรมคอมพิวเตอร์ยากหรือง่ายต่อการแก้ไข และลักษณะของรายงานเป็นอย่างไร เพียงพอกับความต้องการหรือไม่

การวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก เช่นเครื่อง WANG ระบบ 2200 T มีขีดความสามารถในการประมวลผลเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 800 ฉบับต่อวัน ซึ่งเพียงพอต่อความต้องการสำหรับระบบการซื้อเช็คของบริษัทการเงินต่าง ๆ ในปัจจุบัน

ปัญหาที่เกิดขึ้นสำหรับการวิจัยครั้งนี้มีดังต่อไปนี้

6.1.1 ชั้นวิเคราะห์ระบบงาน ความร่วมมือของผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบงานเป็นสิ่งสำคัญมาก บางครั้งผู้ให้ข้อมูลไม่มีเวลาเพียงพอที่จะให้ข้อมูลกับเราได้ ดังนั้นถ้าจะขอข้อมูลครบถ้วนจะต้องใช้เวลาานพอสมควร พนักงานบางคนไม่เข้าใจ เกรงว่าคอมพิวเตอร์จะมาแย่งงานของตนทำ จึงไม่เต็มใจให้ข้อมูล การเปลี่ยนแปลงระบบงานและลักษณะรายงานต่าง ๆ ทำให้เกิดความล่าช้าในการวิเคราะห์ระบบงาน

6.1.2 ชั้นทดสอบโปรแกรม บริษัทผู้ขายควรมีเวลาให้แก้ไขเครื่อง คอมพิวเตอร์ของบริษัทมากเพียงพอ เพื่อทดสอบโปรแกรม จะได้ไม่เกิดปัญหาความล่าช้า ในการสร้างระบบ

6.1.3 ชั้นฝึกอบรมบุคลากร โดยทั่วไปบริษัทผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จะเลือกบุคคลที่ให้ความไว้วางใจซึ่งมีหน้าที่อื่นประจำอยู่แล้ว มารับการฝึกอบรมเป็นพนักงานคอมพิวเตอร์ ทำให้เกิดปัญหาสำหรับงานประจำที่จะต้องมอบหมายให้ผู้อื่นทำต่อไป ผู้รับการอบรมนี้โดยปกติไม่มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์มาก่อน ทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน บางครั้งปฏิบัติไม่ถูกขั้นตอน จำเป็นต้องอาศัยบริษัทคอมพิวเตอร์มาช่วยแก้ไขข้อขัดข้องนั้น

6.1.4 ชั้นปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารควรให้ความสนใจเกี่ยวกับปัญหาบางประการเช่น

ถ้ามีปริมาณข้อมูลมากขึ้น จำเป็นต้องเพิ่มพนักงานป้อนข้อมูล ผู้บริหารต้องการให้แก้ไขราย งานบางอย่างเพียงเล็กน้อยหรือต้องการรายงานอื่นใดเพิ่มเติมควรจะทำเองได้ ถ้ามีโปรแกรมเมอร์เป็นของตนเอง เพราะการอาศัยโปรแกรมเมอร์ของบริษัทคอมพิวเตอร์ อาจ จะไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร

6.2 ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้เป็นเพียงการศึกษาเกี่ยวกับการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ขนาดเล็กเข้าไปประมวลผลกับระบบการซื้อลดเช็คเท่านั้น และมีใครมีเจตนาที่จะสร้างระบบงานที่ดีที่สุดออกมาให้ใช้ ดังนั้นจึงมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

6.2.1 วางระบบงานให้เหมาะสมที่สุด (Optimality) ในเมื่อท่านต้องการคัด แปลงระบบงานในการวิจัยครั้งนี้ไปใช้สำหรับระบบการซื้อลดเช็คของท่าน

6.2.2 การจัดซื้อหรือเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กมาใช้ในระบบการซื้อลดเช็ค นั้นจะต้องมีการพิจารณาเปรียบเทียบรายละเอียดของเครื่อง (Specification) จาก บริษัทผู้แทนจำหน่ายต่าง ๆ ให้ถี่ถ้วนก่อนว่า มีขีดความสามารถเพียงพอที่จะนำมาประมวล ผลกับระบบการซื้อลดเช็คของท่านหรือไม่

6.2.3 โดยทั่วไปแล้วบริษัทการเงินต่าง ๆ มีโคต่าเนินกิจการเกี่ยวกับการซื้อลดเช็ค เพียงอย่างเดียว แต่ในขั้นแรกอาจจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กเข้าไปทดลองประมวลผลระบบการซื้อลดเช็คเสียก่อน จากนั้นจึงขยายระบบงานให้เครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กประมวลผลระบบงานอื่น ๆ ต่อไป

6.2.4 ระบบการซื้อลดเช็คนั้นเป็นระบบงานที่ขยายตัวขึ้นอย่างรวดเร็ว ดังนั้นเครื่อง คอมพิวเตอร์ขนาดเล็กที่จะเลือกใช้จึงควร เลือกแบบที่ขยายตัวได้

6.2.5 บุคคลากรก็เป็นปัจจัยที่สำคัญมากอีกประการหนึ่ง ที่จะทำให้การประมวลผล ต่าง ๆ ดำเนินไปโดยรวดเร็ว ดังนั้นจึงควรมีการเลือกบุคคลที่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้ เครื่อง คอมพิวเตอร์ เป็นอย่างดีเขาทำงาน แต่โดยทั่วไปบริษัทการเงินมักจะไม่นิยมใช้ คนที่ทำงาน อยู่แล้ว ดังนั้นการฝึกฝนอบรมให้ความรู้ในเรื่องคอมพิวเตอร์แก่พนักงาน จะควรดำเนินการให้ มีประสิทธิภาพมากที่สุด