

1.1 ความเป็นมาของปัญหา

ปัจจุบันระบบการซื้อเช็คในประเทศไทยส่วนใหญ่ยังเป็นงานที่ทำด้วยมืออยู่มาก ซึ่งทำให้เสียกำลังคนและเวลาไปโดยใช่เหตุ นอกจากนี้ข้อผิดพลาดต่าง ๆ ย่อมเกิดขึ้นมาก ปัญหาความล่าช้าในการทำงานเนื่องจากเช็คต้องผ่านการตรวจสอบหลายขั้นตอน ทำให้บริษัทธุรกิจเงินทอนบางบริษัทไม่สามารถทำการซื้อเช็คใ้เติมที่ จึงต้องกำหนดระยะเวลาซื้อเช็ค เริ่มรับเช็คตั้งแต่เวลา 8.30 น. ถึง 12.30 น. คือรับเฉพาะช่วงเช้า ส่วนในช่วงบ่ายจะต้องเตรียมรายงานต่างๆ เช่นรายงานประจำวัน ประจำสัปดาห์ ประจำเดือน ซึ่งรวมถึงรายงานที่บริษัทจะต้องส่งแก่ธนาคารแห่งประเทศไทยด้วย บางวันพนักงานจำเป็นต้องอยู่ทำงานนอกเวลา ทั้งนี้เพื่อให้งานสำเร็จลง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะค้นคว้าวิจัยและเสนอแนวความคิดที่จะนำเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กมาใช้ในการประมวลระบบการซื้อเช็คสำหรับประเทศของเรา

1.2 วัตถุประสงค์และขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ที่จะแสดงให้เห็นว่า การนำเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กมาใช้ในการประมวลผลระบบการซื้อเช็คนั้นสามารถกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้ตั้งวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ คือ

1.2.1 เพื่อศึกษาระบบงานเกี่ยวกับการซื้อเช็ค

1.2.2 ศึกษาลักษณะงานและความเหมาะสมที่จะนำคอมพิวเตอร์มาใช้กับระบบงานการซื้อเช็ค

1.2.3 สร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับใช้กับระบบงานการซื้อเช็คโดยใช้ภาษาเบสิก ซึ่งสามารถใช้กับคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กเช่นเครื่อง WANG ได้

มีขอบเขตของการวิจัยในชั้น "การศึกษาความเป็นไปได้" (Feasibility Study)

1.3 ประโยชน์ที่จะได้จากการวิจัยนี้

- 1.3.1 ทำให้สามารถปรับปรุงทางด้านการบริการลูกค้าเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง
- 1.3.2 เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทำให้เกิดการควบคุมดีขึ้น
- 1.3.3 เป็นการลดงาน พนักงานไม่จำเป็นต้องเตรียมรายงานต่าง ๆ เพราะรายงานแต่ละฉบับเครื่องคอมพิวเตอร์จะทำให้ทั้งสิ้น พนักงานจะได้มีโอกาสทำงานอย่างอื่นที่สำคัญได้ต่อไป
- 1.3.4 สะดวกในการขยายงานเพราะไม่ต้องคำนึงถึง เรื่องพนักงานและสถานที่ปฏิบัติงาน
- 1.3.5 ทำให้ทราบเกี่ยวกับประวัติลูกค้า กำนชชาวสามารถเงินของลูกค้แต่ละราย
- 1.3.6 ทำให้ทราบถึงสถานการณ์ของบริษัท ซึ่งทำให้โคขอมูลมาใช้ในการวางแผนและบริหารงานในอนาคต

1.4 วิธีดำเนินการวิจัย

- 1.4.1 คนควาและศึกษาเกี่ยวกับรายละเอียดและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ในเรื่องเช็ค
- 1.4.2 คนควาและศึกษาเกี่ยวกับระบบงานการชื้อดกเช็ค
- 1.4.3 เปรียบเทียบข้อดีข้อเสียของระบบคอมพิวเตอร์ที่เลือกใช้
- 1.4.4 ชี้กจำกัดของระบบงาน
- 1.4.5 การประเมินผลเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย และเวลาในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผล
- 1.4.6 คนควาและศึกษาเกี่ยวกับการจัดไฟล์ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก
- 1.4.7 เขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับงานการชื้อดกเช็คโดยใช้ภาษาเบสิก
- 1.4.8 ทดสอบและปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมใหม่ที่มีประสิทธิภาพดี
- 1.4.9 แสดงผลตัวอย่างรายงานต่าง ๆ

1.4.10 ขอสรุปและขอเสนอแนะ

1.5 นิยามของคำต่าง ๆ ที่ใช้เป็นภาษาเทคนิค

Bill of Exchange ตั๋วแลกเงิน คือหนังสือตราสารซึ่งบุคคลคนหนึ่ง เรียกว่า ผู้สั่งจ่าย (Drawer) สั่งบุคคลอีกคนหนึ่ง เรียกว่าผู้จ่าย (Drawee) ให้โอนเงินจำนวนหนึ่งแก่บุคคลที่สาม หรือให้โอนตามคำสั่งของบุคคลคนหนึ่งซึ่ง เรียกว่าผู้รับเงิน (Payee)

Check เช็ค คือหนังสือตราสารซึ่งบุคคลคนหนึ่ง เรียกว่าผู้สั่งจ่าย (Drawer) สั่งธนาคารให้โอนเงินจำนวนหนึ่งเพื่อทรงตามให้แก่บุคคลอีกคนหนึ่งหรือให้โอนตามคำสั่งของบุคคลอีกคนหนึ่ง เรียกว่าผู้รับเงิน (Payee)

Cost Investment ค่าใช้จ่ายในการลงทุน ในการที่เราคิดจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ใช้งานสักเครื่องหนึ่ง เราจะต้องคิดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ หลายกาน เช่น ราคาตัวเครื่อง ค่าบำรุงรักษา ค่ากระดาษ ค่าหมึกพิมพ์ ฯลฯ ค่าใช้จ่ายจึงเป็นแฟคเตอร์ที่สำคัญมากอันหนึ่งที่จะใช้ตัดสินใจว่าเราควรซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์หรือไม่

Credit เครดิต มาจากภาษาลาตินว่า Credo ซึ่งแปลว่าความเชื่อ ดังนั้นคำว่าเครดิตจึงมีความหมายว่า "ความเชื่อซึ่งบุคคลหนึ่งมีต่ออีกบุคคลหนึ่งในช่วงระยะเวลาหนึ่ง" แต่ในทางการค้าหมายถึงการเลื่อนเวลาชำระหนี้

LSI Large Scale Integrated Circuits หมายถึงอุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้เป็นส่วนประกอบอันหนึ่งของเครื่องคอมพิวเตอร์ในยุคปัจจุบัน (Fourth Generation) มีขนาดเล็กมากเมื่อเทียบกับ Integrated Circuits ในยุคก่อน (Third Generation)

Master File เป็นไฟล์ข้อมูลหลัก ภายในจะเป็นข้อมูลที่มีความถาวรและสอดคล้องสัมพันธ์กัน ข้อมูลภายในไฟล์นี้จะถูกปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ

Module หน่วยที่ประกอบควยสวนประกอบต่าง ๆ ไซ่เสียบสับเปลี่ยนกันได้

Post Dated Check หมายถึงเช็คที่ลงวันที่ล่วงหน้า

Promissory Note ตั๋วสัญญาใช้เงินคือหนังสือตราสารซึ่งบุคคลคนหนึ่ง เรียกว่าผู้ออกตั๋ว (Maker) ให้คำมั่นสัญญาว่าจะใช้เงินจำนวนหนึ่งให้แก่บุคคลอีกคนหนึ่งหรือตามคำสั่งของบุคคลอีกคนหนึ่ง เรียกว่าผู้รับเงิน (Payee)

System Design เป็นการออกแบบระบบใด ๆ โดยทั่วไปจะหมายถึงระบบที่มีข้อมูลเข้า มีไฟด์เก็บข้อมูล มีลำดับการประมวลผลและข้อมูลออก

Voltage Regulator เครื่องปรับระดับแรงดันไฟฟ้า เป็นส่วนประกอบที่สำคัญอันหนึ่งของระบบคอมพิวเตอร์ เพราะว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่ให้ความแน่นอน ดังนั้นแรงดันของแหล่งจ่ายไฟฟ้าสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ก็จะคงที่แน่นอนด้วย