



บทที่ 4

ผลการศึกษา

จากการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์พฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามระบบราชการในทัศนคติของข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมในจังหวัดสตูลจะได้ทำเสนอในรูปของตารางและอธิบายการศึกษา โดยจำแนกไว้ดังนี้

1. การแจกแจงความถี่ ข้อมูลเพื่อพิสูจน์สมมติฐานในประเด็นต่าง ๆ
 - ก. การประสานสัมพันธ์ทั้งสภาพการทำงานและในสภาพส่วนตัว
 - ข. ความร่วมมือที่ได้รับจากประชาชนและหน่วยงานราชการต่าง ๆ
 - ค. ขวัญ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
 - ง. ความปลอดภัยจากปัญหาการแบ่งแยกดินแดน
 - จ. ความหวาดหวั่นในปัญหาผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์
2. พิจารณาข้อมูลโดยจำแนกตามศาสนา ระดับ สถานที่ปฏิบัติงาน อายุ การศึกษา และประสบการณ์การสอน

ตารางที่ 1

ลักษณะกลุ่มตัวอย่าง

	ลักษณะกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
ศาสนา			
	พุทธ	517	63.8
	อิสลาม	293	36.2
	รวม	810	100.0

ลักษณะกลุ่มตัวอย่าง		จำนวน	ร้อยละ
<u>ระดับ</u>			
ระดับ 1		127	15.7
ระดับ 2		237	29.3
ระดับ 3		268	33.1
ระดับ 4		137	16.9
ระดับ 5		41	5.1
รวม		810	100.0
<u>สถานที่ปฏิบัติงาน</u>			
อำเภอเมือง		30	37.0
อำเภอทุ่งหว้า		50	6.2
อำเภอควนกาหลง		99	12.2
อำเภอละงู		199	24.6
กิ่งอำเภอท่าแพ		90	11.1
กิ่งอำเภอควนโดน		72	8.9
รวม		810	100.0
<u>อายุ</u>			
20 - 29 ปี		517	63.8
30 - 39 ปี		223	27.5
40 - 49 ปี		47	5.8
50 - 59 ปี		23	2.8
รวม		810	100.0

ลักษณะกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
<u>การศึกษา</u>		
ต่ำกว่า ม.6 หรือ ม.ศ.3	21	2.6
ม.6 หรือ ม.ศ.3	56	6.9
ม.8 หรือ ม.ศ.5	134	16.5
อนุปริญญา หรือ เทียบเท่า	416	56.9
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	136	16.2
ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	2	0.2
.....รวม.....	810	100.0
<u>ประสบการณ์การสอน</u>		
ต่ำกว่า 5 ปี	430	53.1
6 - 10 ปี	204	25.2
11 - 15 ปี	96	11.9
16 - 20 ปี	41	5.1
21 - 25 ปี	15	1.9
26 - 30 ปี	11	1.4
31 - 35 ปี	8	1.0
36 - 40 ปี	5	0.6
รวม	810	100.0

การประสานสัมพันธ์

ในหลักของการบริหาร สิ่งสำคัญสิ่งหนึ่งคือ ศิลปะของการบริหารภายนอกองค์การ กล่าวคือ ในการปฏิบัติงานร่วมกันของสมาชิกในหน่วยงาน นอกจากจะมีข้อกำหนดอย่างเป็นทางการแล้ว จะต้องคำนึงถึงความสัมพันธ์นอกองค์การ หรือความสัมพันธ์อย่างไม่เป็นทางการด้วย ความสัมพันธ์นอกองค์การมีผลทำให้งานสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งเป็นการปลดปล่อยของ ความไม่พอใจบางอย่างในการทำงานซึ่งอยู่ในระเบียบพิธีมากเกินไป ด้วยเหตุนี้ความสัมพันธ์ประสานสัมพันธ์ประสานกัน ทั้งในสภาพส่วนตัวและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมาก

กล่าวอีกนัยหนึ่ง การประสานสัมพันธ์ หมายถึง การทำให้กิจกรรมสอดคล้องต่อเนื่องกันระหว่างทรัพยากรต่าง ๆ ซึ่งสัมพันธ์กันระดับความสำคัญของหน่วยงานและความคงการจากภายนอกองค์การต้องมีการประสานพลังของบุคคลที่อยู่ในองค์การให้เข้าทำงาน ซึ่งบุคคลเหล่านี้ต่างก็มีค่านิยมและความเป็นตัวของตัวเอง และสัมพันธ์สภาพในการทำงานของแต่ละบุคคลเป็นสิ่งสำคัญยิ่งต่อการประสานงานและความร่วมมือของทุกคน

ตารางที่ 2

การประสานสัมพันธ์ในสภาพส่วนตัวและสภาพการงานของข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิม

ข้อความ	การประสานสัมพันธ์สูง	ไม่มีความเห็น	การประสานสัมพันธ์ต่ำ	รวม
ในกลุ่มผู้ร่วมงานต่างทำงานด้วยความร่วมมือ	50.1 (406)	45.4 (368)	4.4 (36)	100.0 (810)
ศาสนา ภาษา และขนบธรรมเนียมประเพณี	47.2 (382)	49.6 (402)	3.2 (26)	100.0 (810)
ศาสนาพุทธและศาสนาอิสลามสามารถสร้างหรือก่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน	51.7 (419)	47.0 (38)	1.2 (10)	100.0 (810)
ในการปฏิบัติงานระหว่างเพื่อนร่วมงานที่ต่างศาสนากัน การแสดงความคิดเห็นและการโต้แย้งมีบ้างแต่ไม่บ่อยนัก	19.5 (158)	8.4 (68)	72.1 (584)	100.0 (810)
	เฉลี่ย (341)	37.6 (305)	20.0 (164)	100.0 (810)

หมายเหตุ ใน () คือ จำนวน

คำถามข้ออยู่ในแบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อ 1, 2, 3, 4 ในภาคผนวก

จากตารางที่ 2 การประสานสัมพันธ์ของข้าราชการครูไทยส่วนรวมทั้งไทย พุทธและมุสลิม ร้อยละ 42.1 เห็นว่าการประสานสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง ส่วนร้อยละ 20.0 เห็นว่ามีระดับการประสานสัมพันธ์ต่ำ และไม่มีความเห็น ร้อยละ 37.6 ฉะนั้น เมื่อเปรียบเทียบจำนวนของผู้เห็นว่าการประสานสัมพันธ์สูงและต่ำแล้วจึงทำให้ทราบว่าการประสานสัมพันธ์ของข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมจึงอยู่ในระดับค่อนข้างดี

โดยข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมเห็นว่ามีความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 50.1 ส่วนผู้ที่เห็นว่าไม่มีการโต้แย้งในการแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ถึงร้อยละ 72.1 และเห็นว่าศาสนาก่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงานร้อยละ 51.7 แต่มีข้อที่นำสังเกตคือในขณะที่เดียวกันก็มีความศาสนา ภาษา และขนบธรรมเนียม ประเพณีเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ร้อยละ 47.2 อาจจะเป็นเนื่องมาจากการ ขาดความเข้าใจในหลักการของศาสนา ความไม่เข้าใจกันหรือการแบ่งกลุ่มของผู้มี ถิ่นศาสนาต่างกันก็เป็นได้

ความร่วมมือที่ได้รับจากประชาชนและหน่วยงานราชการต่าง ๆ

ในการบริหารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้จะสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับระดับ ขึ้นอยู่กับบุคคลในหน่วยงานเท่านั้น หากแต่ในหน่วยงานย่อมมีความเกี่ยวข้องกับบุคคล ภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งวัตถุประสงค์ของระบบราชการคือ การบริการสาธารณะ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชน ดังนั้นนอกจากจะต้องดำเนินการโดยอาศัย ความตั้งใจร่วมแรงร่วมใจจากบุคคลภายในหน่วยงานแล้วจะต้องคำนึงถึงความรู้สึกจาก ประชาชนผู้รับบริการด้วย

ฉะนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วยงานจะต้องประสานงานกันร่วมกันปฏิบัติงาน เพื่อจุดมุ่งหมายร่วมกันคือบริหารงานสาธารณะ การบริหารงานสาธารณะ มีกิจการหลาย อย่างจึงเป็นไปได้ไม่ว่าหน่วยงานเดียวจะสามารถดำเนินการได้ทั้งหมด จึงต้องมีการแบ่ง

เป็นหมวดหมู่ ภาระหน้าที่จะกระจายออกไป ความสัมพันธ์ในแง่การประสานงานกัน ระหว่างหน่วยงานจึงมีความสัมพันธ์กันอย่างมากและประชาชนก็จะต้องให้ความร่วมมือ โดยการสนองตอบแสดงปฏิกิริยาให้หน่วยงานทราบว่า งานบริการที่ได้รับนั้นตรงกับ ความต้องการหรือไม่ ทั้งนี้ความร่วมมือจึงหมายถึงการร่วมมือประสานงานของทุก ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อผลประโยชน์ร่วมกัน

ในการศึกษานี้จะพิจารณาถึงการประสานงานและความร่วมมือภายในหน่วยงาน ระหว่างหน่วยงานและความร่วมมือที่ได้รับจากประชาชนและความพึงพอใจในผลงานที่ได้รับจากผลของความร่วมมือ ดังนี้

ตารางที่ 3

ความร่วมมือที่ได้รับจากหน่วยงานราชการอื่น ๆ และจากประชาชน

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่มีความ เห็น	ไม่เห็น ด้วยอย่างยิ่ง	รวม
มีการประสานงานและร่วมมือกันดี				
ระหว่างหน่วยงาน	17.3 (140)	69.0 (559)	13.7 (111)	100.0 (810)
ได้รับความช่วยเหลือและร่วมมือ เป็นอันดีจากประชาชนและหน่วย งานต่าง ๆ	49.1 (398)	39.1 (317)	11.7 (95)	100.0 (810)
มีความพึงพอใจในผลงานอันเนื่อง มาจากความร่วมมือที่ได้รับ	54.3 (440)	40.6 (329)	5.1 (41)	100.0 (810)

ชอกวาม	เห็นควย อย่างย้ง	ไม่เล้ววาม เห็น	ไม่เห็น ควยอย่างย้ง	รวม
ไครับควมช่วยเหลื่อและรวมมือจากทุก ฝายอนเนื่องมาจากตำแหน่งหน้าท	12.3 (100)	78.8 (638)	8.9 (72)	100.0 (810)
เฉลย	33.2 (270)	56.9 (451)	9.9 (79)	100.0 (810)

หมายเหตุ คำถามขอน อยู่ในแบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อ 5 - 8 ในภาคผนวก

จากตารางที่ 3 ประเด็นควมรวมมือที่ชาราชการรัฐไทยพุทธและมุสลิม
ไครับจากประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ชาราชการรัฐไทยพุทธและมุสลิมที่เห็นว
ไครับควมรวมมือระดับสูงมีจำนวนรอยละ 33.0 ไม่เล้ววามเห็นรอยละ 56.9
และรอยละ 9.9 เห็นวไม่ไครับควมรวมมอดันัก ฉะนั้นเมื่อเปรียบเทียบผู้ห้ควม
เห็นควยกลุ่มนี้ เห็นไคววไคยส่วนรวมชาราชการรัฐไทยพุทธและมุสลิมไครับควมรวมมือ
จากประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ในระดับสูงและไคสร้างใหเกิดควมพึงพอใจใน
ผลงานอนเกิดจากควมรวมมือนั้น อยางไรก็ตามเป็นที่น่าสง เกตวชาราชการรัฐที่ไม่
แสดงควมเห็นมอดตราสูง

ขวัญและควมพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

กำลังขวัญในการปฏิบัติงานหมายถึง ควมเป็นอนันหนึ่งอันเคียวกันของหมู่คณะ
รวมแรงรวมใจกันทำงานควมเต็มใจและพยายามที่จะดำรงไวซึ่งสัมพันธภาพระหวาง
มวลหมูสมาชิก ทั้งนี้ก็โดยที่มั่งหวังจะให้ภาระหน้าที่การงานของหมู่คณะหรือขององค์การ
บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

การศึกษาวุฒิกรรมของมนุษย์อาจแบ่งความต้องการ (needs) ออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ ความต้องการทางร่างกาย (physiological needs) หรือความต้องการขั้นพื้นฐาน (basic needs) ได้แก่ความต้องการเครื่องนุ่งห่ม อาหาร การนอน การขี้ถ่าย เป็นต้น และความต้องการทางจิตใจ (psychological needs) ได้แก่ความต้องการความปลอดภัย (security), ความต้องการได้รับการยกย่อง (recognition), ความต้องการเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ (sense belonging) และความต้องการได้รับความสำเร็จในชีวิต (self realization)

ความต้องการทางร่างกายและความต้องการทางจิตใจนี้จะเกี่ยวข้องกับ "ขวัญ" เมื่อใดที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการสนองตอบจากหน่วยงานในความต้องการเหล่านี้ก็จะทำให้มี "ขวัญดี" และจะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ดังนั้น ขวัญและความพึงพอใจในสถานภาพของข้าราชการจึงย่อมมีผลต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ของข้าราชการด้วย

ตารางที่ 4

ขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ข้อความ	ขวัญและความ พึงพอใจสูง	ไม่แสดง ความเห็น	ขวัญและ ความพึงพอใจ ต่ำ	รวม
งานที่กำลังปฏิบัติอยู่นั้นตรงกับ				
อุปนิสัยใจคอและความชำนาญ	41.7 (338)	49.0 (397)	9.3 (75)	100.0 (810)
ปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบโดย				
ไม่รู้สึกเบื่อหน่าย	7.9 (64)	92.1 (746)	-	100.0 (810)

ข้อความ	ขวัญและความ พึงพอใจสูง	ไม่แสดง ความเห็น	ขวัญและ ความพึงพอใจ ต่ำ	รวม
ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ มีอิสระ ในการร้องเรียนและแสดงความคิดเห็น เห็นต่อผู้บังคับบัญชา	19.0 (154)	70.2 (569)	10.7 (87)	100.0 (810)
สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ไม่มีปัญหา	44.1 (357)	20.8 (168)	35.2 (285)	100.0 (810)
มีความเสมอภาคในสิทธิและ ผลประโยชน์ต่าง ๆ รวมทั้งมี สถานภาพเท่าเทียมกันระหว่าง ครูไทยพุทธและมุสลิม	60.1 (487)	7.0 (57)	32.8 (266)	100.0 (810)
มีความรู้สึกอบอุ่นว่าจะได้รับความ ยุติธรรมในคดีต่าง ๆ เช่น การ แต่งตั้งโยกย้าย การถูกสอบสวน การพิจารณาลงโทษ ความมั่นคง ปลอดภัย	55.8 (452)	15.2 (123)	29.0 (235)	100.0 (810)
ตำแหน่งหน้าที่มีเกียรติในสังคม	62.3 (505)	17.5 (142)	20.1 (163)	100.0 (810)

ข้อความ	ขวัญและความ พึงพอใจสูง	ไม่แสดง ความเห็น	ขวัญและ ความพึงพอใจต่ำ	รวม
เงินเดือนและรายได้มีเพียงพอเพียง				
ชีพ	34.7 (281)	11.9 (97)	53.3 (432)	100.0 (810)
งบประมาณค่านวัสดุ อุปกรณ์ มีเพียงพอ	18.1 (147)	9.3 (75)	72.6 (588)	100.0 (810)
เฉลี่ย	38.2 (309)	32.6 (264)	29.2 (237)	100.0 (810)

หมายเหตุ คำถามข้อนี้ อยู่ในแบบสอบถามข้อ 9 - 17 ในภาคผนวก

จากตารางที่ 4 เกี่ยวกับขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมพบว่า ข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมที่มีขวัญและความพึงพอใจสูง มีจำนวนร้อยละ 38.2 ไม่มีความเห็นร้อยละ 32.6 และร้อยละ 29.2 มีขวัญและความพึงพอใจต่ำ อาจกล่าวได้ว่าขวัญและความพึงพอใจของข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมส่วนใหญ่เห็นวาระบบการบริหารงานอันได้แก่ การบรรจุ การแต่งตั้งโยกย้าย การพิจารณาสอบสวนความผิดต่าง ๆ มีความยุติธรรม ตำแหน่งหน้าที่มีเกียรติในสังคมและความรู้และอุปนิสัยตรงกับงานในหน้าที่ ตลอดจนมีความเสมอภาคในสิทธิและผลประโยชน์ต่าง ๆ

อย่างไรก็ตามอาจจะระบุถึงสิ่งที่มีกระทบกระเทือนต่อขวัญและความพึงพอใจของข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมให้อดน้อยลงนั้น ก็คือเงินเดือนและรายได้ซึ่ง

ข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมส่วนใหญ่ร้อยละ 53.3 เห็นว่าไม่พอกับการเลี้ยงชีพ โดยเฉพาะเกี่ยวกับทางค่านงบประมาณ ค่าหนังสืออุปกรณ์ มีน้อยมาก คือ ร้อยละ 72.6 และที่น่าสังเกตุคือ ผู้ที่ไม่มีความเห็นในเรื่อง เกี่ยวกับความเบื่อนายในการปฏิบัติงาน มีถึงร้อยละ 92.1

ความปลอดภัยจากปัญหาการแบ่งแยกดินแดน

โดยทั่วไปสภาพแวดล้อมเป็นสิ่งที่มิอิทธิพลในการปฏิบัติงานในหน้าที่และมีผลต่อประสิทธิภาพของงานด้วย สภาพแวดล้อมคือ ความตั้งใจในการปฏิบัติงานก็ต้องมีมากขึ้นด้วย ความต้องการด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคง (security of safety needs) เป็นความต้องการขั้นหนึ่งของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งนอกจากจะเป็นในรูปความมั่นคงในการปฏิบัติงานหรือหลักประกันเกี่ยวกับสวัสดิการต่าง ๆ แล้ว ยังจะต้องเป็นความมั่นคงในด้านสวัสดิภาพ หลักประกันในการจ้างงาน เช่น ชดเชยค่าเสียหายต่าง ๆ เมื่อผู้ปฏิบัติงานได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตในระหว่างปฏิบัติงานในหน้าที่ และการได้รับควมคุ้มครองจากภยันตรายต่าง ๆ

ในการศึกษาทัศนคติของข้าราชการครูไทยและมุสลิมในด้านความปลอดภัยจากปัญหาการแบ่งแยกดินแดนนี้ โดยศึกษาจากปัญหาจากสภาพแวดล้อมทางภูมิศาสตร์ อธิรพผลจากศาสนาที่มีต่อปัญหานี้และการคาดคะเนในอนาคต

ตารางที่ 5

ความปลอดภัยจากปัญหาการแบ่งแยกดินแดน

ข้อความ	ความปลอดภัย		รวม
	ไม่มีภัยสัง	มีความเห็นภัยต่ำ	
จังหวัดสตูล ปลอดภัยจากปัญหาการแบ่งแยกดินแดนเพราะสภาพทางภูมิศาสตร์แตกต่างจาก 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	27.0 (219)	52.1 (422)	20.9 (169) 100.0 (810)
การแบ่งแยกดินแดนอาจเป็นปัญหาในอนาคตของจังหวัดสตูล	38.9 (315)	46.0 (373)	15.1 (122) 100.0 (810)
สาเหตุที่มิต้องการย้ายไปปฏิบัติงานที่อื่นเพราะปัญหาการแบ่งแยกดินแดนมีน้อย	17.3 (140)	58.9 (477)	23.8 (193) 100.0 (810)
เพราะอัตราผู้มั่งคั่งศาสนาพุทธและอิสลามไม่แตกต่างกันมากนักจึงทำให้ปัญหาการแบ่งแยกดินแดนในจังหวัดสตูลมีน้อย	53.6 (434)	16.9 (137)	29.5 (239) 100.0 (810)
เฉลี่ย	34.2 (277)	43.5 (352)	22.3 (181) 100.0 (810)

หมายเหตุ คำถามในข้อนี้ อยู่ในแบบสอบถาม ข้อ 18 -- 21 ในภาคผนวก

จากผลการศึกษาของความปลอดภัยจากปัญหาการแบ่งแยกดินแดน ข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมเห็นว่ามีความปลอดภัยร้อยละ 43.2 ไม่มีความเห็น 43.5 ผู้ที่เห็นว่ามีความไม่ปลอดภัยจากปัญหาการแบ่งแยกดินแดนมีจำนวนร้อยละ 22.3 ฉะนั้นเมื่อเปรียบเทียบจากทัศนคติที่เกี่ยวกับความปลอดภัยนี้ พบว่า ความรู้สึกปลอดภัยจากปัญหาการแบ่งแยกดินแดนจึงอยู่ในระดับค่อนข้างดี โดยที่ข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมส่วนใหญ่เห็นว่าสาเหตุที่ปัญหานี้มีน้อยนั้นเพราะอิทธิพลของศาสนาพุทธและอิสลามไม่แตกต่างกันนัก

อย่างไรก็ตามปัญหานี้ข้าราชการครูส่วนใหญ่เห็นว่า ปัญหาความปลอดภัยอันเนื่องมาจากการแบ่งแยกดินแดนอาจจะเป็นปัญหาที่สำคัญปัญหาหนึ่งในอนาคตและในส่วนที่ข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมที่ตรงการย้ายไปปฏิบัติงานที่อื่น แต่สาเหตุไม่เกี่ยวกับปัญหาการแบ่งแยกดินแดนมีจำนวนมากพอสมควร ฉะนั้นจึงอาจจะมีปัญหาอื่น ๆ อยู่ในใจจนนอกเหนือจากปัญหานี้และอาจจะเกี่ยวพันถึงการคาดหมายเกี่ยวกับปัญหาการแบ่งแยกดินแดนในอนาคตก็อาจจะเป็นได้

ความหวาดหวั่นในปัญหาเรื่องผูกถ้อยคำของมมิวนิสต์

เนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ของข้าราชการในส่วนภูมิภาค มักจะมีปัญหาแตกต่างกันตามสภาพของท้องที่ เช่น ปัญหาจากเรื่องการค้า มนาค และบริการสาธารณะต่าง ๆ ปัญหาโจรผู้ก่อการร้ายและอื่น ๆ ทางราชการก็ย่อมจะต้องให้ความคุ้มครองตามความเหมาะสมและจำเป็น ใ้ไกลความกลัวความตองการความปลอดภัยหรือความมั่นคงมีผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการ และขวัญและความพึงพอใจของข้าราชการด้วย หากผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมแล้วก็ย่อมจะต้องเอาความไว้วางใจในหน้าที่เป็นไปโดยสะดวกราบรื่น

ความหวาดหวั่น เป็นความรู้สึกกลัวหรือวิตกกังวลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง และคิดว่าอาจจะต้องเผชิญกับสิ่งนั้นหรือเหตุการณ์นั้นในเวลาใดเวลาหนึ่ง นั้นย่อมหมายถึงว่าปัญหานี้จะต้องมีอยู่จริง ในการศึกษานี้จะพิจารณาถึง

ที่แท้จริงของข้าราชการครู วิทยากรและมุสลิมในด้านความหวาดหวั่นในปัญหาการแบ่ง
แยกดินแดน ไคแก สภาพแวดล้อมทั่วไป สภาพของปัญหา มาตรการในการป้องกันและ
ปราบปรามของเจ้าหน้าที่ปกครองและอิทธิพลของศาสนา

ตารางที่ 6

ความหวาดหวั่นในปัญหาโจรสลัด การร่ายคอมมิวนิสต์



ข้อความ	มีความหวาดหวั่น		รวม
	ในระดับสูง	ไม่มีความ เห็น หวาดหวั่นในระดับต่ำ	
ไม่เคยหวาดหวั่นในปัญหาโจรสลัด			
การร่ายคอมมิวนิสต์	36.2 (293)	49.8 (403)	14.1 (114)
สภาพในการปฏิบัติงานไม่เสี่ยง			
อันตราย	-	42.9 (342)	57.8 (468)
ทางราชการได้ให้ข่าวสารทางการ			
เมืองสมำเสมอ	17.8 (144)	61.7 (500)	20.5 (166)
ทางราชการได้ประกาศความปลอดภัยให้	6.2	50.0 (50)	43.8 (405)
โจรสลัดร่ายคอมมิวนิสต์ในปัญหาและ			
อุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน	33.8 (274)	53.1 (430)	13.1 (106)

ข้อความ	มีความหวาดหวั่น ในระดับสูง	ไม่มีความ เห็น	มีความหวาด หวั่นในระดับต่ำ	รวม
ทางราชการควรใช้มาตรการขั้น				
เด็กขาดปราบปราม	40.9 (40)	28.0 (227)	67.0 (543)	100.0 (810)
เป็นกังวลในเหตุการณ์ทางการเมืองระหว่างฝ่ายประชาธิปไตยกับฝ่ายคอมมิวนิสต์	11.7 (95)	20.4 (165)	67.9 (550)	100.0 (810)
ในแต่ละท้องถิ่นควรมีกองกำลังป้องกันตัวเอง	22.6 (183)	12.5 (101)	64.9 (526)	100.0 (810)
ทางราชการมีประสิทธิภาพในการปราบปราม	41.1 (333)	15.3 (124)	43.6 (353)	100.0 (810)
ศาสนามีส่วนทำให้ปัญหาลดน้อยลง	37.3 (302)	18.0 (146)	44.7 (362)	100.0 (810)
เฉลี่ย	21.2 (171)	35.1 (284)	43.7 (355)	100.0 (810)

หมายเหตุ คำถามในฉบับ อยู่ในแบบสอบถาม ข้อ 22 - 31 ในภาคผนวก

ผลการศึกษาแสดงถึงทัศนคติของข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมเกี่ยวกับความหวาดหวั่นในปัญหาโจรผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ พบว่าข้าราชการครูไทยพุทธและ

มุสลิมร้อยละ 21.2 มีความหวาดหวั่นมาก ส่วนผู้ที่ไม่มีความเห็นมีจำนวนร้อยละ 35.7 และร้อยละ 43.7 เป็นกลุ่มที่มีความหวาดหวั่นระดับต่ำ ฉะนั้นจึงอาจสรุปได้ว่าความหวาดหวั่นในปัญหาเรื่องโจรสลัดคอมมิวนิสต์ของข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมอยู่ในระดับต่ำ

ดังนั้น ปัญหาความหวาดหวั่นในเรื่องโจรสลัดการร้ายคอมมิวนิสต์ได้เป็นปัญหามากนักในจังหวัดสตูล อาจเนื่องมาจากข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมได้เป็นกังวลกับเหตุการณ์ทางการเมืองระหว่างฝ่ายประชาธิปไตยกับฝ่ายคอมมิวนิสต์ และไม่ให้ความจำเป็นที่ในแต่ละห้องที่จะต้องมีการป้องกันตนเอง สิ่งที่น่าสังเกตข้าราชการครูเกือบครึ่งมีความเห็นว่าการยึดมั่นในศาสนา ไม่ได้ทำให้ปัญหานี้ลดน้อยลง และปัญหาคอมมิวนิสต์ เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่และสภาพแวดล้อมเสี่ยงภัยอันตราย

ฉะนั้น จากกรณีต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้นให้เห็นว่า ขวัญและความพึงพอใจในเรื่องความมั่นคงและความปลอดภัยที่เกิดขึ้นเองในตัวบุคคล เพราะจากมาตรการในการปราบปรามของฝ่ายปกครองและการป้องกันความปลอดภัยของทางราชการอยู่ในระดับต่ำ

ผลการศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์พฤติกรรมการปฏิบัติงานตามระบบราชการในพื้นที่ของข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมในจังหวัดสตูล แสดงให้เห็นได้ดังต่อไปนี้ คือ

1. การประสานสัมพันธ์ของข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง
2. ความร่วมมือที่ได้รับจากประชาชนและหน่วยงานราชการต่าง ๆ อยู่ในระดับสูง
3. ขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมอยู่ในระดับปานกลาง
4. ความปลอดภัยจากปัญหาการแบ่งแยกดินแดนอยู่ในระดับค่อนข้างสูง

5. ความหวาดหวั่นในปัญหาผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์อยู่ในระดับต่ำ

คั้งนี้หากพิจารณาจากผลการศึกษาโดยส่วนรวมแล้วอาจสรุปว่า ข้าราชการครูในจังหวัดสตูล มีทัศนคติต่อระบบราชการอยู่ในระดับที่ดี ยอมรับและยอมรับให้เห็นว่ามีขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่ในระดับที่ดีพอสมควร

ในส่วนแรกได้พิจารณาถึงพฤติกรรม ทัศนคติ ขวัญและความพึงพอใจของข้าราชการครูในจังหวัดสตูล โดยส่วนรวม มีใจจำแนกเป็นข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิม และมีได้พิจารณาอิทธิพลตัวแปรต่าง ๆ เช่น อายุ ระดับการศึกษา สถานที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์การสอน ระดับของข้าราชการ

ในส่วนต่อไปนี้จะได้เสนอข้อมูลเกี่ยวกับ พฤติกรรม ทัศนคติ ขวัญและความพึงพอใจของข้าราชการครู โดยจำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ ตามลำดับ

การประสานสัมพันธ์ในสภาพส่วนตัวและสภาพการงานของข้าราชการครูไทยพุทธและ
มุสลิม

ตารางที่ 7

ความสัมพันธ์ระหว่างการประสานสัมพันธ์กับศาสนาจำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ ดังนี้

จำแนกตาม	ข้าราชการครูไทยพุทธ			ข้าราชการครูไทยมุสลิม			เฉลี่ย	
	การประสานสัมพันธ์			การประสานสัมพันธ์			น้อย	มาก
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม		
<u>ระดับ</u>								
ระดับ 1	27.1 (19)	72.9 (51)	100.0 (70)	24.6 (14)	75.4 (43)	100.0 (57)	26.0 (33)	74.0 (94)
ระดับ 2	30.1 (47)	69.9 (109)	100.0 (156)	24.7 (20)	75.3 (61)	100.0 (81)	28.3 (67)	71.7 (170)
ระดับ 3	26.6 (47)	73.4 (130)	100.0 (177)	17.6 (16)	82.4 (75)	100.0 (91)	23.5 (63)	76.5 (205)
ระดับ 4	27.3 (24)	72.7 (64)	100.0 (88)	20.4 (10)	79.6 (39)	100.0 (49)	24.8 (34)	75.2 (103)
ระดับ 5	30.8 (8)	69.2 (18)	100.0 (26)	13.9 (2)	86.7 (13)	100.0 (15)	24.4 (10)	75.6 (31)

สถานที่ปฏิบัติงาน

อำเภอเมือง	25.2 (59)	74.8 (175)	100.0 (234)	21.2 (14)	78.8 (52)	100.0 (66)	24.3 (73)	75.7 (224)
------------	--------------	---------------	----------------	--------------	--------------	---------------	--------------	---------------

จำแนกตาม	ข้าราชการรัฐไทยพุทธ			ข้าราชการรัฐไทยมุสลิม			เฉลี่ย	
	การประสานสัมพันธ์			การประสานสัมพันธ์			น้อย	มาก
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม		
อำเภอท่งหว้า	31.8 (7)	68.2 (15)	100.0 (22)	14.3 (4)	85.7 (24)	100.0 (28)	22.0 (11)	78.0 (39)
อำเภอควนกาหลง	16.5 (13)	83.5 (66)	100.0 (79)	10.0 (2)	90.0 (18)	100.0 (20)	15.2 (15)	84.8 (84)
อำเภอระแงะ	38.1 (37)	61.9 (60)	100.0 (97)	23.5 (24)	76.5 (78)	100.0 (102)	30.7 (61)	69.3 (138)
กิ่งอำเภอท่าแพ	37.0 (20)	63.0 (34)	100.0 (54)	25.0 (9)	75.0 (27)	100.0 (36)	32.2 (29)	67.8 (61)
กิ่งอำเภอควนโดน	29.0 (9)	71.0 (22)	100.0 (31)	22.0 (9)	78.0 (32)	100.0 (41)	25.0 (18)	75.0 (54)

ชาย

20 - 29 ปี	29.0 (99)	71.0 (242)	100.0 (341)	22.7 (40)	77.3 (136)	100.0 (176)	26.9 (139)	73.1 (376)
30 - 39 ปี	26.2 (37)	73.8 (104)	100.0 (141)	19.5 (16)	80.5 (66)	100.0 (82)	23.8 (53)	76.2 (170)
40 - 49 ปี	29.6 (8)	70.4 (19)	100.0 (27)	10.0 (2)	90.0 (18)	100.0 (20)	21.3 (10)	78.7 (37)
50 - 59 ปี	12.5 (1)	87.5 (7)	100.0 (8)	26.7 (4)	73.3 (11)	100.0 (15)	21.7 (5)	78.3 (18)

จำแนกตาม	ข้าราชการรัฐไทยพุทธ			ข้าราชการรัฐไทยมุสลิม			เฉลี่ย	
	การประสานสัมพันธ์			การประสานสัมพันธ์			น้อย	มาก
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม		
ระดับการศึกษา								
ต่ำกว่า ม.6 หรือ								
ม.ศ.3	33.3	66.7	100.0	26.7	73.3	100.0	28.6	71.4
	(2)	(4)	(6)	(4)	(11)	(15)	(6)	(15)
ม.6 หรือ ม.ศ.3	13.3	86.7	100.0	42.3	57.7	100.0	26.8	73.2
	(4)	(26)	(30)	(11)	(15)	(26)	(15)	(15)
ม.8 หรือ ม.ศ.5	33.3	66.7	100.0	17.9	82.1	100.0	26.9	73.1
	(26)	(52)	(78)	(10)	(46)	(56)	(36)	(98)
อปรกฤษหรือ								
เทียบเท่า	26.6	73.4	100.0	19.4	80.6	100.0	24.1	75.9
	(80)	(221)	(301)	(31)	(129)	(160)	(111)	(350)
ปริญญาตรีหรือ								
เทียบเท่า	31.0	69.0	100.0	16.7	83.3	100.0	27.2	72.8
	(31)	(69)	(100)	(6)	(30)	(36)	(37)	(99)
ปริญญาโท หรือ								
เทียบเท่า	100.0	--	100.0	--	--	--	100.0	--
	(2)	--	(2)	--	--	--	(2)	--

จำแนกตาม	ข้าราชการรัฐไทยพุทธ			ข้าราชการรัฐไทยมุสลิม			เฉลี่ย	
	การประสานสัมพันธ์			การประสานสัมพันธ์				
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก
ประสบการณ์การสอน								
ต่ำกว่า 5 ปี	25.8 (74)	74.2 (213)	100.0 (287)	21.7 (31)	78.3 (112)	100.0 (143)	24.4 (105)	75.6 (325)
6 - 10 ปี	36.5 (46)	63.5 (80)	100.0 (126)	21.8 (17)	78.2 (61)	100.0 (78)	30.9 (63)	69.1 (141)
11 - 19 ปี	21.0 (13)	79.0 (49)	100.0 (62)	14.7 (5)	85.3 (29)	100.0 (34)	18.8 (18)	81.3 (78)
16 - 20 ปี	35.7 (10)	64.3 (18)	100.0 (22)	30.8 (4)	69.2 (9)	100.0 (13)	34.1 (14)	65.9 (27)
21 - 25 ปี	16.7 (1)	83.3 (5)	100.0 (6)	11.1 (1)	88.9 (8)	100.0 (9)	13.3 (2)	86.7 (13)
26 - 30 ปี	16.7 (1)	83.3 (5)	100.0 (6)	-	100.0 (5)	100.0 (5)	9.1 (1)	90.9 (10)
31 - 35 ปี	-	100.0 (2)	100.0 (2)	50.0 (3)	50.0 (3)	100.0 (6)	37.5 (3)	62.5 (5)
36 - 40 ปี	-	-	-	20.0 (1)	80.0 (4)	100.0 (5)	20.1 (1)	80.0 (4)
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	28.0 (145)	72.0 (372)	100.0 (517)	21.2 (62)	78.0 (231)	100.0 (293)	25.7 (207)	74.4 (603)

ถ้าพิจารณาในแง่ของการประสานสัมพันธ์ แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการรัฐไทยพุทธ มีความเห็นเกี่ยวกับการประสานสัมพันธ์ในสภาพส่วนตัวและสภาพการทำงานระหว่าง ข้าราชการรัฐไทยพุทธและมุสลิมในระดับใกล้เคียงกันกับข้าราชการรัฐไทยมุสลิม ฉะนั้น ความแตกต่างของหัวแปรต่าง ๆ อันได้แก่อายุ ระดับ สถานะที่ปฏิบัติงาน การศึกษา ประสบการณ์การสอน และศาสนาไม่ได้มีอิทธิพลต่อการประสานสัมพันธ์ของข้าราชการรัฐไทยพุทธและมุสลิม

ความร่วมมือที่ได้รับจากประชาชนและหน่วยงานราชการอื่น ๆ

ตารางที่ 8

ความสัมพันธ์ระหว่างความร่วมมือกับศาสนาจำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ

จำแนกตาม	ข้าราชการรัฐไทยพุทธ			ข้าราชการรัฐไทยมุสลิม			เฉลี่ย	
	ความร่วมมือ			ความร่วมมือ			น้อย	มาก
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม		
<u>ระดับ</u>								
ระดับ 1	40.0 (28)	60.0 (42)	100.0 (70)	40.4 (23)	59.6 (34)	100.0 (57)	40.2 (51)	59.8 (76)
ระดับ 2	35.3 (55)	64.7 (101)	100.0 (156)	29.6 (24)	70.4 (50)	100.0 (81)	33.3 (79)	66.7 (158)
ระดับ 3	44.6 (79)	55.4 (98)	100.0 (177)	42.9 (39)	57.1 (52)	100.0 (91)	44.0 (118)	56.0 (150)
ระดับ 4	40.9 (36)	59.1 (52)	100.0 (88)	40.8 (20)	59.2 (29)	100.0 (49)	40.9 (56)	59.1 (81)
ระดับ 5	30.8 (8)	69.2 (18)	100.0 (26)	40.0 (6)	60.0 (9)	100.0 (15)	34.1 (14)	65.9 (21)

จำแนกตาม	ข้าราชการรัฐไทยพล			ข้าราชการรัฐไทยมุสลิม			เฉลี่ย	
	ความร่วมมือ			ความร่วมมือ			น้อย	มาก
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม		
<u>สถานที่ปฏิบัติงาน</u>								
อำเภอเมือง	36.8 (86)	63.2 (144)	100.0 (234)	31.0 (21)	63.2 (45)	100.0 (66)	35.7 (107)	64.3 (193)
อำเภอทุ่งหว้า	54.5 (12)	45.5 (10)	100.0 (22)	17.9 (5)	82.1 (23)	100.0 (28)	34.0 (17)	66.0 (33)
อำเภอดวนภากาลัง	30.4 (24)	69.6 (55)	100.0 (79)	50.0 (10)	50.0 (10)	100.0 (20)	34.3 (34)	65.7 (65)
อำเภอระงู	47.4 (46)	52.6 (51)	100.0 (97)	46.1 (47)	53.9 (55)	100.0 (102)	46.7 (93)	53.3 (106)
กิ่งอำเภอท่าแพ	48.1 (26)	51.9 (28)	100.0 (54)	41.7 (15)	58.3 (21)	100.0 (36)	45.6 (41)	54.4 (49)
กิ่งอำเภอดวนโตน	38.7 (12)	61.3 (19)	100.0 (31)	34.1 (14)	65.9 (27)	100.0 (41)	36.1 (26)	63.9 (46)

อายุ

20 - 29 ปี	38.7 (132)	61.3 (209)	100.0 (341)	36.4 (64)	63.6 (112)	100.0 (176)	37.9 (196)	62.1 (321)
30 - 39 ปี	47.5 (67)	52.5 (74)	100.0 (141)	42.7 (35)	57.3 (47)	100.0 (82)	45.7 (102)	54.3 (121)
40 - 49 ปี	18.5 (5)	81.5 (22)	100.0 (27)	40.0 (8)	60.0 (12)	100.0 (20)	27.7 (13)	72.3 (34)
50 - 59 ปี	25.0 (2)	75.0 (6)	100.0 (8)	33.3 (5)	66.7 (10)	100.0 (15)	30.4 (7)	69.6 (16)

จำแนกตาม	ข้าราชการครูไทยพุทธ			ข้าราชการครูไทยมุสลิม			เฉลี่ย	
	ความร่วมมือ			ความร่วมมือ			น้อย	มาก
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม		
การศึกษา								
ต่ำกว่า ม.6 หรือ								
ม.ศ.3	33.3	66.7	100.0	40.0	60.0	100.0	38.1	61.9
	(2)	(4)	(6)	(6)	(9)	(15)	(8)	(13)
ม.6 หรือ ม.ศ.3	40.0	60.0	100.0	50.0	50.0	100.0	44.6	55.4
	(12)	(18)	(30)	(13)	(13)	(26)	(25)	(31)
ม.8 หรือ ม.ศ.5	42.3	57.7	100.0	35.7	64.3	100.0	39.6	60.4
	(33)	(45)	(78)	(20)	(36)	(56)	(53)	(81)
อนุปริญญาหรือ								
เทียบเท่า	39.5	60.5	100.0	35.6	64.4	100.0	38.2	61.8
	(119)	(182)	(301)	(57)	(103)	(160)	(176)	(285)
ปริญญาตรีหรือ								
เทียบเท่า	38.0	62.0	100.0	44.4	55.6	100.0	39.7	60.3
	(38)	(62)	(100)	(16)	(20)	(36)	(54)	(82)
ปริญญาโทหรือ								
เทียบเท่า	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-
	(2)	-	(2)	-	-	(2)	-	-
ประสบการณ์การสอน								
ต่ำกว่า 5 ปี	38.3	61.7	100.0	32.9	67.1	100.0	36.5	63.5
	(110)	(177)	(287)	(47)	(96)	(143)	(157)	(273)
6 - 10 ปี	54.0	46.0	100.0	46.2	53.8	100.0	51.0	49.0
	(68)	(58)	(126)	(36)	(42)	(78)	(104)	(100)

จำแนกตาม	ข้าราชการครูไทยพุทธ			ข้าราชการครูไทยมุสลิม			เฉลี่ย	
	ความร่วมมือ			ความร่วมมือ			น้อย	มาก
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม		
11 - 15 ปี	29.0 (18)	71.0 (44)	100.0 (62)	32.4 (11)	67.6 (23)	100.0 (34)	30.2 (29)	69.8 (67)
16 - 20 ปี	28.6 (8)	71.4 (20)	100.0 (28)	61.5 (8)	38.5 (5)	100.0 (13)	39.0 (16)	61.0 (25)
21 - 25 ปี	-	100.0 (6)	100.0 (5)	33.3 (3)	66.7 (6)	100.0 (9)	36.4 (4)	63.6 (7)
26 - 30 ปี	16.7 (1)	83.3 (5)	100.0 (6)	60.0 (3)	40.0 (2)	100.0 (5)	20.0 (3)	80.0 (12)
31 - 35 ปี	50.0 (1)	50.0 (1)	100.0 (2)	50.0 (3)	50.0 (3)	100.0 (6)	50.0 (4)	50.0 (4)
36 - 40 ปี	-	-	-	20.0 (1)	80.0 (4)	100.0 (5)	20.0 (1)	80.0 (4)
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	39.8 (206)	60.2 (311)	100.0 (517)	32.2 (112)	61.8 (181)	100.0 (293)	39.3 (318)	60.7 (492)

พิจารณาในแง่ของความร่วมมือที่ข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมได้รับจากประชาชนและหน่วยงานราชการต่าง ๆ แสดงให้เห็นว่าข้าราชการครูไทยพุทธมีความเห็นเกี่ยวกับการได้รับความร่วมมือในระดับใกล้เคียงกันกับข้าราชการครูไทยมุสลิม ฉะนั้น ความแตกต่างทางด้านเพศต่าง ๆ คือ ระดับ อายุ สถานะปฏิบัติงาน การศึกษา ประสบการณ์ และศาสนา ไม่ได้มีอิทธิพลต่อการได้รับความร่วมมือจากฝ่ายต่าง ๆ ของข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิม

ขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการรัฐไทยพุทธและมุสลิม

ตารางที่ 9

ความสัมพันธ์ระหว่างขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
กับศาสนาจำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ

จำแนกตาม	ข้าราชการรัฐไทยพุทธ			ข้าราชการรัฐไทยมุสลิม			เฉลี่ย	
	ขวัญและความพึงพอใจ			ขวัญและความพึงพอใจ				
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก
ระดับ								
ระดับ 1	40.0 (28)	60.0 (42)	100.0 (70)	36.8 (21)	63.2 (36)	100.0 (57)	38.6 (49)	61.4 (78)
ระดับ 2	51.9 (81)	48.1 (79)	100.0 (156)	30.9 (25)	69.1 (56)	100.0 (81)	44.7 (106)	55.3 (131)
ระดับ 3	52.0 (92)	48.0 (85)	100.0 (177)	55.0 (49)	46.2 (42)	100.0 (91)	52.6 (141)	47.4 (127)
ระดับ 4	47.7 (42)	52.3 (46)	100.0 (88)	42.9 (21)	57.1 (28)	100.0 (49)	46.0 (63)	54.0 (74)
ระดับ 5	26.9 (7)	73.1 (19)	100.0 (25)	33.3 (5)	66.7 (10)	100.0 (15)	29.3 (12)	70.7 (29)
สถานที่ปฏิบัติงาน								
อำเภอเมือง	47.0 (110)	53.0 (124)	100.0 (234)	36.4 (24)	63.6 (42)	100.0 (66)	44.7 (134)	55.3 (166)



จำแนกตาม	ข้าราชการครูไทยพุทธ			ข้าราชการครูไทยมุสลิม			เฉลี่ย	
	ขวัญและความพึงพอใจ			ขวัญและความพึงพอใจ			น้อย	มาก
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม		
อำเภอท่งหว้า	59.1 (13)	40.9 (9)	100.0 (22)	39.3 (11)	60.7 (17)	100.0 (28)	48.0 (24)	52.0 (26)
อำเภอดวนภากาหลง	46.8 (37)	53.2 (42)	100.0 (79)	50.0 (10)	50.0 (10)	100.0 (20)	47.5 (47)	52.5 (52)
อำเภอละงู	52.6 (51)	47.4 (46)	100.0 (97)	47.1 (48)	52.9 (54)	100.0 (102)	49.7 (99)	50.3 (100)
กิ่งอำเภอท่าแพ	50.0 (27)	50.0 (27)	100.0 (54)	41.7 (15)	58.3 (21)	100.0 (36)	46.7 (42)	53.3 (48)
กิ่งอำเภอดวนโค่น	38.7 (12)	16.3 (19)	100.0 (311)	31.7 (13)	68.3 (28)	100.0 (41)	34.7 (25)	65.3 (47)

อายุ

20 - 29 ปี	50.1 (171)	49.9 (170)	100.0 (341)	41.5 (73)	58.5 (103)	100.0 (176)	47.2 (244)	52.8 (273)
30 - 39 ปี	44.7 (63)	55.3 (78)	100.0 (141)	43.9 (36)	56.1 (46)	100.0 (82)	44.4 (99)	55.6 (124)
40 - 49 ปี	48.1 (13)	51.5 (14)	100.0 (27)	45.0 (9)	55.0 (11)	100.0 (20)	46.8 (22)	53.2 (25)
50 - 59 ปี	37.5 (3)	62.5 (5)	100.0 (8)	20.0 (3)	80.0 (2)	100.0 (15)	26.1 (6)	73.9 (17)

จำแนกตาม	ข้าราชการครูไทยพุทธ			ข้าราชการครูไทยมุสลิม			เฉลี่ย	
	ขวัญและกำลังใจ			ขวัญและกำลังใจ			น้อย	มาก
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม		
การศึกษา								
ต่ำกว่า ม.6 หรือ								
ม.ศ.3	50.0	50.0	100.0	26.7	73.3	100.0	33.3	66.7
	(3)	(3)	(6)	(4)	(11)	(15)	(4)	(14)
ม.6.หรือ ม.ศ.3	40.0	60.0	100.0	30.8	69.2	100.0	35.7	64.3
	(12)	(18)	(30)	(8)	(18)	(26)	(20)	(36)
ม.8 หรือ ม.ศ.5	49.9	55.1	100.0	33.9	66.1	100.0	40.3	59.7
	(35)	(43)	(78)	(19)	(37)	(56)	(54)	(80)
อุปริญญาหรือเทียบเท่า	47.8	52.2	100.0	43.1	56.9	100.0	46.2	53.8
	(144)	(157)	(301)	(69)	(91)	(160)	(213)	(240)
ปริญญาตรีหรือ								
เทียบเท่า	54.0	46.0	100.0	58.3	41.7	100.0	55.1	44.9
	(54)	(46)	(100)	(21)	(15)	(36)	(75)	(61)
ปริญญาโทหรือ								
เทียบเท่า	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
	(2)	-	(2)	-	-	-	(2)	-
.....								
ประสบการณ์การสอน								
ต่ำกว่า 5 ปี	72.2	51.2	100.0	37.8	62.2	100.0	45.1	54.9
	(140)	(147)	(237)	(54)	(89)	(143)	(194)	(236)

จำแนกตาม	ข้าราชการรัฐไทยพุทธ		ข้าราชการรัฐไทยมุสลิม		เฉลี่ย			
	ขวัญและความพึงพอใจ			ขวัญและความพึงพอใจ				
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก
6 - 10 ปี	54.8 (69)	45.2 (57)	100.0 (126)	51.3 (40)	48.7 (38)	100.0 (78)	53.4 (109)	46.6 (95)
11 - 15 ปี	35.5 (22)	64.5 (40)	100.0 (62)	26.5 (9)	73.5 (25)	100.0 (34)	32.3 (31)	67.7 (65)
16 - 20 ปี	42.9 (12)	57.1 (16)	100.0 (28)	69.2 (9)	30.8 (4)	100.0 (13)	51.2 (21)	48.8 (20)
21 - 25 ปี	33.3 (2)	66.7 (4)	100.0 (6)	66.7 (6)	33.3 (3)	100.0 (9)	53.3 (8)	46.7 (7)
26 - 30 ปี	66.7 (4)	33.3 (2)	100.0 (6)	20.0 (1)	80.0 (4)	100.0 (5)	45.5 (5)	54.5 (6)
31 - 35 ปี	50.0 (1)	50.0 (1)	100.0 (2)	33.3 (2)	66.7 (4)	100.0 (6)	37.5 (3)	62.5 (5)
36 - 40 ปี	-	-	-	-	100.0 (5)	100.0 (5)	-	100.0 (5)
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	48.4 (250)	51.6 (267)	100.0 (517)	41.3 (121)	58.7 (172)	100.0 (293)	45.8 (371)	54.2 (439)

ผลการศึกษาในแง่ของขวัญและความพึงพอใจของข้าราชการรัฐไทยพุทธและมุสลิมในการปฏิบัติงานแสดงให้เห็นว่าข้าราชการรัฐไทยพุทธมีความเห็นเกี่ยวกับขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนี้ในระดับใกล้เคียงกันกับข้าราชการรัฐไทยมุสลิม ฉะนั้นความแตกต่างทางตัวแปรต่าง ๆ คือ ระดับอายุ สถานที่ปฏิบัติงาน การศึกษา ประสบการณ์ และศาสนา ไม่ได้มีอิทธิพลต่อขวัญและความพึงพอใจของข้าราชการรัฐไทยพุทธและมุสลิม

ความปลอดภ้ยจากปัญหาการแบ่งแยกดินแดน

ตารางที่ 10

ความสัมพันธ์ระหว่างความปลอดภ้ย
กับศาสนาจำแนกตาม หัวแปรต่าง ๆ

จำแนกตาม	ข้าราชการรัฐไทยพุทธ			ข้าราชการรัฐไทยมุสลิม			เฉลี่ย	
	ความปลอดภ้ย			ความปลอดภ้ย			น้อย	มาก
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม		
ระดับ								
ระดับ 1	50.0 (35)	50.0 (35)	100.0 (70)	47.4 (27)	52.6 (30)	100.0 (57)	48.8 (62)	51.2 (65)
ระดับ 2	41.0 (64)	59.0 (92)	100.0 (156)	45.7 (37)	54.3 (44)	100.0 (81)	42.6 (101)	57.4 (136)
ระดับ 3	43.5 (77)	56.5 (100)	100.0 (177)	50.5 (46)	49.5 (45)	100.0 (91)	45.9 (123)	54.1 (145)
ระดับ 4	37.5 (33)	62.5 (55)	100.0 (88)	44.9 (22)	55.1 (27)	100.0 (49)	40.1 (55)	59.9 (62)
ระดับ 5	57.7 (15)	42.3 (11)	100.0 (26)	33.3 (5)	66.7 (10)	100.0 (15)	48.8 (20)	51.2 (21)
สถานที่ปฏิบัติงาน								
อำเภอเมือง	40.2 (94)	59.8 (140)	100.0 (234)	45.5 (30)	54.5 (36)	100.0 (66)	41.3 (124)	58.7 (176)

จำแนกตาม	ข้าราชการรัฐไทยพุทธ			ข้าราชการรัฐไทยมุสลิม			เฉลี่ย	
	ความปลอดภัย			ความปลอดภัย			น้อย	มาก
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม		
อำเภอทุ่งหวา	31.8 (7)	68.2 (15)	100.0 (22)	39.3 (11)	60.7 (17)	100.0 (28)	36.0 (18)	64.0 (32)
อำเภอควนกาหลง	46.8 (37)	53.2 (42)	100.0 (79)	55.0 (11)	45.0 (9)	100.0 (20)	48.5 (48)	51.5 (51)
อำเภอละงู	43.3 (42)	56.7 (55)	100.0 (97)	47.1 (48)	52.9 (54)	100.0 (102)	45.2 (90)	54.8 (109)
กิ่งอำเภอหาแพ	53.7 (29)	46.3 (25)	100.0 (54)	47.2 (19)	52.8 (19)	100.0 (36)	51.1 (46)	48.9 (44)
กิ่งอำเภอควนโดน	48.4 (15)	51.6 (16)	100.0 (31)	48.8 (2)	51.2 (21)	100.0 (41)	48.6 (35)	51.4 (37)

อายุ

20 - 29 ปี	42.8 (146)	57.2 (195)	100.0 (341)	51.1 (90)	48.9 (86)	100.0 (176)	45.6 (236)	54.4 (281)
30 - 39 ปี	41.8 (59)	58.2 (82)	100.0 (141)	43.9 (36)	56.1 (46)	100.0 (82)	42.6 (95)	57.4 (128)
40 - 49 ปี	59.3 (16)	40.7 (11)	100.0 (27)	45.0 (9)	55.0 (11)	100.0 (20)	53.2 (25)	46.8 (22)
50 - 59 ปี	37.5 (3)	62.5 (5)	100.0 (8)	13.3 (2)	86.7 (13)	100.0 (15)	21.7 (5)	78.3 (18)

จำแนกตาม	ข้าราชการไทยพุทธ			ข้าราชการไทยมุสลิม			เฉลี่ย	
	ความปลอดภัย			ความปลอดภัย			น้อย	มาก
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม		
การศึกษา								
ต่ำกว่า ม.6 หรือ								
ม.ศ.3	66.7	33.3	100.0	6.7	93.3	100.0	23.8	76.2
	(4)	(2)	(6)	(1)	(14)	(15)	(5)	(16)
ม.6 หรือ ม.ศ.3	43.3	56.7	100.0	53.8	46.2	100.0	48.2	51.8
	(13)	(7)	(30)	(14)	(12)	(26)	(27)	(29)
ม.8 หรือ ม.ศ. 5	48.7	51.3	100.0	42.9	57.1	100.0	46.3	53.7
	(38)	(40)	(78)	(24)	(32)	(56)	(62)	(72)
อนุปริญญาหรือ								
เทียบเท่า	41.2	58.8	100.0	46.9	53.1	100.0	43.2	56.8
	(124)	(177)	(301)	(75)	(35)	(160)	(199)	(262)
ปริญญาตรีหรือ								
เทียบเท่า	44.0	56.0	100.0	63.9	36.1	100.0	49.3	50.7
	(44)	(56)	(100)	(23)	(13)	(36)	(67)	(69)
ปริญญาโทหรือ								
เทียบเท่า	50.0	50.0	100.0	-	-	-	50.0	50.0
	(1)	(1)	(2)	-	-	-	(1)	(1)
.....								
ประสบการณ์การสอน								
ต่ำกว่า 5 ปี								
	44.3	55.7	100.0	48.3	51.7	100.0	45.6	54.4
	(127)	(160)	(287)	(69)	(74)	(143)	(196)	(234)

จำแนกตาม	ข้าราชการครูไทยพุทธ			ข้าราชการครูไทยมุสลิม			เฉลี่ย	
	ความปลอดภัย			ความปลอดภัย			น้อย	มาก
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม		
6 - 10 ปี	36.5 (46)	63.5 (80)	100.0 (126)	53.8 (42)	46.2 (36)	100.0 (78)	43.1 (88)	56.9 (116)
11 - 15 ปี	48.4 (30)	51.6 (32)	100.0 (62)	41.2 (14)	58.8 (20)	100.0 (34)	45.8 (44)	50.2 (52)
16 - 20 ปี	39.3 (11)	60.7 (17)	100.0 (28)	38.5 (5)	61.5 (8)	100.0 (13)	39.0 (16)	61.0 (25)
21 - 25 ปี	83.3 (5)	16.7 (1)	100.0 (6)	44.4 (4)	55.6 (5)	100.0 (9)	60.0 (9)	40.0 (6)
26 - 30 ปี	83.3 (5)	16.7 (1)	100.0 (6)	20.0 (1)	80.0 (4)	100.0 (5)	54.5 (6)	45.5 (5)
31 - 35 ปี	-	100.0 (2)	100.0 (2)	33.3 (2)	66.7 (4)	100.0 (6)	25.0 (2)	75.0 (6)
36 - 40	-	-	-	-	100.0 (5)	100.0 (5)	-	100.0 (5)
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	42.9 (224)	56.1 (293)	100.0 (517)	46.7 (137)	53.2 (156)	100.0 (293)	44.6 (36)	55.4 (449)

ผลการศึกษาจากการพิจารณาในแง่ของความปลอดภัยในการแบ่งแยกดินแดนของข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมแสดงให้เห็นว่าข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมมีความเห็นเกี่ยวกับความปลอดภัยในการแบ่งแยกดินแดนนี้ในระดับใกล้เคียงกัน ฉะนั้นความแตกต่างทางตัวแปรต่าง ๆ คือ ศาสนา ระดับ อายุ สถานที่ปฏิบัติงาน การศึกษา และประสบการณ์การสอน ไม่ได้มีอิทธิพลต่อทัศนคติเรื่องนี้

ความหวาดหวั่นในเปิดท่าอากาศยานอัมรินทร์

ตารางที่ 11

ความสัมพันธ์ระหว่างความหวาดหวั่นกับศาสนา

จำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ

จำแนกตาม	ข้าราชการครูไทยพุทธ			ข้าราชการครูไทยมุสลิม			เฉลี่ย	
	ความหวาดหวั่น			ความหวาดหวั่น			น้อย	มาก
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม		
<u>ระดับ</u>								
ระดับ 1	88.6 (62)	11.4 (8)	100.0 (70)	86.0 (49)	14.0 (8)	100.0 (57)	87.4 (111)	12.6 (16)
ระดับ 2	90.4 (141)	9.6 (15)	100.0 (156)	77.8 (63)	22.2 (18)	100.0 (81)	86.1 (204)	13.9 (33)
ระดับ 3	89.3 (158)	10.7 (19)	100.0 (177)	81.3 (74)	18.7 (17)	100.0 (91)	86.6 (232)	13.4 (36)
ระดับ 4	92.0 (81)	8.0 (7)	100.0 (88)	73.5 (36)	26.5 (13)	100.0 (49)	85.4 (117)	14.6 (20)
ระดับ 5	92.3 (24)	7.7 (2)	100.0 (26)	80.0 (12)	20.0 (3)	100.0 (15)	87.8 (36)	12.2 (5)
.....								
<u>สถานที่ปฏิบัติงาน</u>								
อำเภอเมือง	91.0 (213)	9.0 (21)	100.0 (234)	84.8 (56)	15.2 (10)	100.0 (66)	89.7 (269)	10.3 (31)

จำแนกตาม	ข้าราชการรัฐไทยพุทธ			ข้าราชการรัฐไทยมุสลิม			เฉลี่ย	
	ความหวาดหวั่น			ความหวาดหวั่น			น้อย	มาก
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม		
อำเภอทุ่งหวา	86.4 (19)	13.6 (3)	100.0 (22)	75.0 (21)	25.0 (7)	100.0 (28)	80.0 (40)	20.0 (10)
อำเภอควนกาหลง	87.3 (69)	12.7 (10)	100.0 (79)	70.0 (14)	30.0 (6)	100.0 (20)	83.8 (83)	16.2 (16)
อำเภอละงู	88.7 (88)	11.3 (11)	100.0 (97)	78.4 (80)	21.6 (22)	100.0 (102)	83.4 (166)	16.6 (33)
กิ่งอำเภอท่าแพ	88.9 (48)	11.1 (6)	100.0 (54)	80.6 (29)	19.4 (7)	100.0 (36)	85.6 (77)	14.4 (13)
กิ่งอำเภอควนโดน	100.0 (31)	-	100.0 (31)	82.9 (34)	17.1 (7)	100.0 (41)	50.3 (65)	9.7 (7)

อายุ

20 - 29 ปี	89.4 (305)	10.6 (36)	100.0 (341)	80.1 (141)	19.9 (35)	100.0 (176)	86.3 (446)	13.7 (71)
30 - 39 ปี	92.9 (131)	7.1 (10)	100.0 (141)	79.3 (65)	20.7 (17)	100.0 (82)	87.9 (196)	12.1 (27)
40 - 49 ปี	92.6 (25)	7.4 (2)	100.0 (27)	75.0 (15)	25.0 (5)	100.0 (20)	85.1 (40)	14.9 (7)
50 - 59 ปี	62.5 (5)	37.5 (3)	100.0 (8)	86.7 (13)	13.3 (2)	100.0 (15)	78.3 (18)	21.7 (5)

จำแนกตาม	ข้าราชการครูไทยพุทธ			ข้าราชการครูไทยอิสลาม			เฉลี่ย	
	ความหวาดหวั่น			ความหวาดหวั่น			น้อย	มาก
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม		
การศึกษา								
ต่ำกว่า ม.6 หรือ								
ม.ศ. 3	83.3	16.7	100.0	86.7	13.3	100.0	85.7	14.3
	(5)	(1)	(6)	(13)	(2)	(15)	(18)	(3)
ม.6 หรือ ม.ศ.3	83.3	16.7	100.0	88.5	11.5	100.0	85.7	14.3
	(5)	(5)	(30)	(23)	(3)	(26)	(10)	(9)
ม.8 หรือ ม.ศ.5	93.6	6.4	100.0	82.1	17.9	100.0	88.8	11.2
	(73)	(5)	(78)	(46)	(10)	(56)	(119)	(15)
อเนกปริญาหรือ								
เทียบเท่า	90.4	9.6	100.0	77.5	22.5	100.0	85.9	14.1
	(272)	(29)	(301)	(124)	(36)	(160)	(396)	(65)
ปริญญาตรีหรือ								
เทียบเท่า	89.0	11.0	100.0	77.8	22.2	100.0	86.0	14.0
	(89)	(11)	(100)	(28)	(8)	(36)	(117)	(19)
ปริญญาโทหรือ								
เทียบเท่า	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
	(2)	-	(2)	-	-	-	(2)	-
.....								
ประสบการณ์การสอน								
ต่ำกว่า 5 ปี	89.9	10.1	100.0	85.3	14.7	100.0	88.4	11.6
	(258)	(29)	(287)	(122)	(2)	(143)	(380)	(50)

จำแนกตาม	ข้าราชการครูไทยพุทธ			ข้าราชการครูไทยมุสลิม			เฉลี่ย	
	ความหวาดหวั่น			ความหวาดหวั่น			น้อย	มาก
	น้อย	มาก	รวม	น้อย	มาก	รวม		
6 - 10 ปี	90.5 (114)	9.5 (12)	100.0 (126)	73.1 (57)	26.9 (21)	100.0 (78)	83.8 (171)	16.2 (33)
11 - 15 ปี	88.7 (55)	11.3 (7)	100.0 (62)	64.7 (22)	35.3 (12)	100.0 (34)	80.2 (77)	19.8 (19)
16 - 20 ปี	92.9 (26)	7.1 (2)	100.0 (28)	84.6 (11)	15.4 (2)	100.0 (13)	90.2 (37)	9.8 (4)
21 - 25 ปี	100.0 (6)	-	100.0 (6)	77.8 (7)	22.2 (2)	100.0 (9)	86.7 (13)	13.3 (2)
26 - 30 ปี	100.0 (6)	-	100.0 (6)	100.0 (5)	-	100.0 (5)	100.0 (11)	-
31 - 35 ปี	50.0 (1)	50.0 (1)	100.0 (2)	100.0 (6)	-	100.0 (6)	81.5 (7)	12.5 (1)
36 - 40 ปี	-	-	-	80.0 (4)	20.0 (1)	100.0 (5)	80.0 (4)	20.0 (1)
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	90.1 (466)	9.9 (51)	100.0 (517)	79.9 (234)	20.1 (59)	100.0 (293)	86.4 (700)	13.6 (110)

ผลการศึกษา ในแง่ของความหวาดหวั่นในปัญหาเรื่องโจรผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ของข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิม แสดงให้เห็นว่าข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิม มีความเห็นเกี่ยวกับความหวาดหวั่นในปัญหาโจรผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ในระดับต่ำใกล้เคียงกัน จะเห็นความแตกต่างของตัวแปรต่าง ๆ คือ ศาสนา ระดับ อายุ สถานที่ปฏิบัติงาน การศึกษา และประสบการณ์การสอน ไม่มีอิทธิพลต่อบุคคลนี้