

แนวทางการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก  
สำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ กรณีศึกษาโรงแรมในเขตกรุงเทพฯ

นางสาววิไลพร ตีรพรชัยศักดิ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาสถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาสถาปัตยกรรม ภาควิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์  
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปีการศึกษา 2555

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
บทคัดย่อและแฟ้มข้อมูลฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 ที่ให้บริการในคลังปัญญาจุฬาฯ (CUIR)  
เป็นแฟ้มข้อมูลของนิสิตเจ้าของวิทยานิพนธ์ที่ส่งผ่านทางบัณฑิตวิทยาลัย

The abstract and full text of theses from the academic year 2011 in Chulalongkorn University Intellectual Repository (CUIR)  
are the thesis authors' files submitted through the Graduate School.

GUIDELINES FOR HOTEL RENOVATION TO ACCOMMODATE PEOPLE WITH  
DISABILITIES AND SENIOR CITIZENS: A CASE STUDY OF HOTELS IN BANGKOK

Miss Wilaiporn Tripornchaisak

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
For the Degree of Master of Architecture Program in Architecture

Department of Architecture

Faculty of Architecture

Chulalongkorn University

Academic Year 2012

Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์

แนวทางการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก  
สำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ กรณีศึกษา โรงแรมในเขตกรุงเทพฯ

โดย

นางสาววิไลพร ตริพรชัยศักดิ์

สาขาวิชา

สถาปัตยกรรม

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

อาจารย์ ดร.ปรีชญา สิทธิพันธุ์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

รองศาสตราจารย์ ไตรรัตน์ จารุทัศน์

---

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยรับนี้เป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

.....คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ศักดิ์ วัฒนสินธุ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ นาวาโท ไตรวัฒน์ วิริยะศิริ)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

(อาจารย์ ดร.ปรีชญา สิทธิพันธุ์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(รองศาสตราจารย์ ไตรรัตน์ จารุทัศน์)

..... กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ กุสุมา ธรรมธำรง)

..... กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จาตุรนต์ วัฒนผาสุก)

วิไลพร ตีรพรชัยศักดิ์ : แนวทางการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก  
สำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ กรณีศึกษาโรงแรมในเขตกรุงเทพฯ. (GUIDELINES FOR  
HOTEL RENOVATION TO ACCOMMODATE PEOPLE WITH DISABILITIES AND  
SENIOR CITIZENS: A CASE STUDY OF HOTELS IN BANGKOK)

อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อ.ดร.ปรีชญา สิทธิพันธุ์, อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม:

รศ.ไตรรัตน์ จารุทัศน์ , 235 หน้า

ประเทศไทยเป็นหนึ่งในหลายประเทศที่ให้ความสำคัญกับการท่องเที่ยว ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการสร้างรายได้ให้กับประเทศในอันดับต้นๆ โดยธุรกิจการท่องเที่ยวปัจจุบันมีแนวโน้มการเติบโตทางการตลาดทั้งนักท่องเที่ยวที่เป็นผู้พิการและผู้สูงอายุ มีจำนวนมากขึ้น ดังนั้นธุรกิจบริการที่พักประเภทโรงแรมจึงเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับการพัฒนาธุรกิจการท่องเที่ยวไปพร้อมๆกัน ซึ่งถือว่าแนวทางในการปรับปรุงโรงแรมที่ยังขาดการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นการจุดประกายให้ทุกโรงแรมมีการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพให้เป็นมาตรฐานระดับสากล

การศึกษาวิจัยเน้นผลในเรื่องลักษณะทางด้านกายภาพโดยมีวัตถุประสงค์การศึกษา : ศึกษาหลักเกณฑ์มาตรฐานกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ เพื่อนำมากำหนดรายการในการสำรวจสภาพกายภาพ (Check List) อาคารประเภทโรงแรม และเพื่อศึกษาสภาพกายภาพ สภาพปัญหาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ รวมทั้งหาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงสภาพกายภาพอาคารเดิม ความเป็นไปได้ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ โดยการดำเนินการศึกษาแบ่งเป็น 2 ช่วง คือ 1.ช่วงการสำรวจสภาพทางกายภาพ สภาพปัญหาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกฯ 2.ช่วงการสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร เจ้าของอาคารหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับทางโรงแรม

จากผลการศึกษาสภาพกายภาพ สภาพปัญหาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ส่วนใหญ่มีการจัดไม่ตรงตามหลักเกณฑ์มาตรฐาน 13 ข้อที่กำหนดไว้ โดยโรงแรมระดับ 5 ดาวมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกครบแต่มีสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์มาตรฐาน ส่งผลทำให้ผู้ใช้งานทั้งผู้พิการ ผู้สูงอายุเกิดปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆภายในโรงแรม รองลงโรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงบางส่วนของพื้นที่ในการใช้งานเท่านั้นโดยการเข้าใช้งานได้นั้นอาจจะต้องขอความช่วยเหลือจากผู้อื่นหรือพนักงานบริการ และโรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว ยังขาดการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ซึ่งจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ การสัมภาษณ์ สามารถสรุปผลการวิจัยเพื่อหาข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงอาคารได้ดังนี้ 1.แนวทางการปรับปรุงอาคารประเภทโรงแรม ควรคำนึงถึงลักษณะพฤติกรรมการใช้งาน การเข้าถึง ความสัมพันธ์ในการเชื่อมโยงของพื้นที่ใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆภายในโรงแรมและความเป็นไปได้ในการปรับปรุงโรงแรมต้องคำนึงถึงปัจจัยด้านต่างๆเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย 2.แนวทางการปรับปรุงอาคารประเภทโรงแรมควรคำนึงถึงความเป็นไปได้โดยแบ่งออกได้ดังนี้ ลำดับ 1 การปรับปรุงตามความจำเป็นเพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ (ข้อจำกัดทางด้านร่างกาย) ได้แก่ ที่จอดรถ ,ทางลาด รววจับ,ทางเข้าอาคาร ทางเดินและทางเชื่อมระหว่างอาคาร, ห้องพัก,ห้องน้ำในห้องพัก ลำดับ 2 การปรับปรุงเพื่อความสะดวกต่อการใช้งานของพื้นที่ต่างๆมากยิ่งขึ้น ได้แก่ ประตู,พื้นที่ส่วนกลาง,ห้องน้ำส่วนกลาง ลำดับ 3 การปรับปรุงเพื่อส่งเสริมในการบริการทางโรงแรมให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ ป้ายสัญลักษณ์ ,จุดบริการพิเศษ : เคาน์เตอร์ / โทรศัพท์/ เอทีเอ็ม / คอมพิวเตอร์ ลำดับ 4 การปรับปรุงตามข้อจำกัดในการใช้งานหรือข้อจำกัดทางโครงสร้างของอาคารทำให้สามารถปรับปรุงได้ยาก ได้แก่ พื้นผิวสัมผัส, ลิฟต์, บันได โดยแนวทางในการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุควรมีหน่วยงานต่างๆช่วยรณรงค์ ส่งเสริมกระตุ้นให้ทุกโรงแรมเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกอาคารสาธารณะประเภทโรงแรมให้เป็นรูปธรรมเพื่อพัฒนามาตรฐานการท่องเที่ยวให้เป็นสากล  
ภาควิชา.....สถาปัตยกรรมศาสตร์.....ลายมือชื่อ.....  
สาขาวิชา.....สถาปัตยกรรม.....ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก.....  
ปีการศึกษา.....2555.....ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม.....



## 5473408225 : MAJOR ARCHITECTURE

KEYWORDS : GUIDELINES FOR HOTEL RENOVATION / PEOPLE WITH DISABILITIES

WILAIORN TRIPORNCHAIK : GUIDELINES FOR HOTEL RENOVATION TO  
ACCOMMODATE PEOPLE WITH DISABILITIES AND SENIOR CITIZENS: A CASE STUDY  
OF HOTELS IN BANGKOK.

ADVISOR : PREECHAYA SITTIPUNT, Ph.D. , CO - ADVISOR : ASSOC. PROF. TRIRAT  
JARUTACH , 235 pp.

Thailand is a country with a massive focus on the tourism industry, and as such one of its main sources of revenue comes from tourism. At present, an area of the tourism industry that is showing massive growth potential is tourism that suits the needs of both people with disabilities as well as senior citizens. As a result, the hotel industry is currently focusing on ways to meet the needs of this particular segment of the market. As such, it is necessary to have guidelines for the renovation of hotel facilities to make Thai hotels meet international standards in this area.

The study was aimed at 1) studying the current guidelines and ordinances related to providing facilities for people with disabilities and senior citizens in order to produce a checklist for hotel facilities that could be used to survey hotel buildings, 2) studying the current physical conditions of hotel facilities and areas for improvement, and 3) suggesting renovation guidelines for the possible improvement of existing physical building conditions. The study was conducted in two phases ; the first phase consisted of a survey of the current physical conditions of the hotel facilities and the problems with these facilities, while the second phase consisted of interviewing residents, hotel building owners and other concerned parties.

The findings on the study of the physical condition and areas for improvement of the hotel facilities showed that most of the hotels analyzed did not meet the 13 - item checklist based on the standards and regulations mentioned. First, the 5-star hotels were equipped with full facilities, but the design of those facilities did not comply with the guidelines and regulations resulting in difficulties for both target markets. Second, the 4-star hotels were partially equipped with these facilities; therefore, people with disabilities and senior citizens still required additional help from hotel staff. Third, the 3-star hotels showed a lack of the necessary facilities. According to the data from the survey and the interviews, 2 main guidelines for possible building renovation can be summarized. 1) Hotel client behavior, hotel access, and the integration of functional areas should be taken into account. Other factors should also be considered, such as a) fitting hotel policy to recognize the benefits of meeting the needs of these two market segments, and b) the adequateness of the facilities.

2) Hotel renovation should be carried out in regards to the following factors, in order of importance: a) improving necessary facilities for more convenient access for the physically challenged such as parking, ramps, handrails, building entrances, corridors, walkways between buildings, rooms and bathrooms; b) improving other areas for better functional use such as doors, central areas, central and bathrooms, c) improving facilities related to hotel services such as signs, and special service areas including contact counters, phones, ATMs, and computers, d) renovating areas with renovation limitations/constraints such as building surfaces, lifts, and stairs. To conclude, all sectors of the hotel industry should work to promote the necessary guidelines for providing facilities to people with disabilities and senior citizens with the ultimate goal of all hotels improving their facilities to reach international standards.

Department : .....Architecture.....Student's Signature.....

Field of Study : .....Architecture.....Advisor's Signature.....

Academic Year : .....2012.....Co-advisor's Signature.....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือที่คอยให้คำแนะนำดีๆ ท่านอาจารย์ที่คอยให้คำปรึกษาอาจารย์ดร.ปรีชญา สิทธิพันธุ์ และรองศาสตราจารย์ จารุทัศน์ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในการศึกษาด้านการจัดตั้งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุเป็นอย่างดี รวมทั้งคณาจารย์ท่านอื่นๆ อาทิ รองศาสตราจารย์นาวาโทไตรวัฒน์ วิริยะศิริ, รองศาสตราจารย์ กุสุมา ธรรมธำรง, ผู้ช่วยศาสตราจารย์จาตุรนต์ วัฒนผาสุก, ผู้ช่วยศาสตราจารย์กิตติอร ศิริสุข, อาจารย์วรรษ วิศทเวทย์ ซึ่งเป็นคณาจารย์ที่คอยแนะนำและสนับสนุนช่วยเหลือ และให้ข้อคิดที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ จนสามารถทำให้วิทยานิพนธ์สมบูรณ์ ผู้ศึกษาวิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการค้นหาข้อมูลในการวิจัยและผู้ให้การสนับสนุนในการเข้าไปสำรวจข้อมูลในการศึกษาให้ข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณบิดา-มารดา ครอบครัว เพื่อนๆทุกคน ที่คอยให้ความช่วยเหลือ คอยให้คำปรึกษา และเป็นกำลังใจให้เสมอมา จนสามารถทำให้การทำวิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงด้วยดี

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฎ
สารบัญแผนภูมิ.....	ต
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
1.3 ขอบเขตงานวิจัย.....	5
1.4 กรอบความคิดของการวิจัย.....	10
1.5 ระเบียบวิธีวิจัย.....	11
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	13
1.7 นิยามศัพท์.....	14
1.8 ข้อจำกัดในการวิจัย.....	15
1.9 แผนการทำงาน.....	15
<b>บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>16</b>
2.1 แนวคิด มาตรฐาน ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในโรงแรม....	17
2.1.1 แนวคิดมาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกโรงแรม.....	17
2.1.2 แนวคิดการเชื่อมโยงของพื้นที่ใช้งาน.....	30
2.2 ความรู้ทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการและผู้สูงอายุ.....	31
2.2.1 การแบ่งประเภทความพิการ.....	31
2.2.2 ลักษณะความเป็นอุปสรรคและความต้องการพิเศษในการใช้อาคาร.....	33
2.2.3 ความหมายของผู้สูงอายุ.....	36

	หน้า
2.3 กฎหมายกระทรวง พระราชบัญญัติ และข้อกำหนดต่างๆที่เกี่ยวข้อง.....	36
2.3.1 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ พ.ศ. 2550.....	37
2.3.2 กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร พ.ศ. 2548.....	37
2.3.3 พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546.....	38
2.3.4 แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2545 - 2564) .....	38
2.3.5 ระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการว่าด้วยมาตรฐาน พ.ศ. 2544.....	38
2.3.6 กฎกระทรวงฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2542) .....	39
2.3.7 พระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534.....	39
2.4 แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับกับผู้พิการและผู้สูงอายุ.....	40
2.4.1 แนวคิดการออกแบบอาคารและใช้อาคารนั้น ๆ ได้อย่างไม่มีอุปสรรค.....	40
2.4.2 แนวคิดการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ.....	41
2.5 แนวคิด ทฤษฎี มาตรฐาน ที่เกี่ยวข้องกับกับการออกแบบสากลเพื่อทุกคน.....	41
2.5.1 แนวคิดมาตรฐานการออกแบบสากล Universal Design.....	42
2.5.2 แนวคิด มาตรฐานการออกแบบสากลของประเทศสหรัฐอเมริกา.....	43
2.5.3 แนวคิด มาตรฐานการออกแบบสากลของประเทศอังกฤษ.....	47
2.5.4 แนวคิด มาตรฐาน การออกแบบสากลของประเทศฝรั่งเศส.....	47
2.5.5 แนวคิด มาตรฐาน การออกแบบสากลของประเทศสิงคโปร์.....	47
2.5.6 แนวคิด มาตรฐาน การออกแบบสากลของญี่ปุ่น.....	48
2.5.7 แนวคิด มาตรฐาน การออกแบบสากล พื้นฐานในประเทศไทย.....	51
2.6 งานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	60
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>61</b>
3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล ทบทวนวรรณกรรม.....	62
3.2 กำหนดกลุ่มประชากร หรือกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	63
3.3 สร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูล.....	65
3.4 การเก็บข้อมูลในการศึกษาวิจัย.....	67
3.5 วิเคราะห์ข้อมูล.....	68
3.6 สรุปผลการวิจัย และหาข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงอาคาร.....	68

<b>บทที่ 4 รายละเอียดของโครงการกรณีศึกษา.....</b>	<b>70</b>
4.1 โรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์(Ramada Plaza Menam Riverside).....	71
4.2 โรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท(Sheraton Grande Sukhumvit Hotel).....	76
4.3 โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น (Miracle Grand Convention Hotel).....	81
4.4 โรงแรมราม่า การ์เด้นส์ (Rama Gardens Hotel) .....	86
4.5 โรงแรมอเล็กซานเดอร์ ( Alexander Hotel) .....	91
4.6 โรงแรมไดนาสตี (Dynasty Hotel) .....	95
<b>บทที่ 5 วิเคราะห์ผลการศึกษา.....</b>	<b>101</b>
5.1 วิเคราะห์ลักษณะการสำรวจสภาพกายภาพ และปัญหาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ (จากการสำรวจข้อมูลทางกายภาพ).....	101
5.1.1 โรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์.....	103
5.1.2 โรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท.....	113
5.1.3 โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น.....	121
5.1.4 โรงแรมราม่า การ์เด้นส์.....	127
5.1.5 โรงแรมอเล็กซานเดอร์.....	133
5.1.6 โรงแรมไดนาสตี.....	140
5.2 วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค (จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร).....	158
5.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลนโยบายและความเป็นไปได้ในการปรับปรุงอาคาร (จากการสัมภาษณ์เจ้าของโครงการ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ).....	164
<b>บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>177</b>
6.1 สรุปผลการศึกษาภาพรวมสภาพทางกายภาพ สภาพปัญหาของกรณีศึกษา.....	177
6.2 ข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงอาคารการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก.....	179
6.3 ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	209
<b>รายการอ้างอิง.....</b>	<b>211</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>212</b>
<b>ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....</b>	<b>235</b>

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1 แสดงจำนวนการคาดการณ์เพิ่มขึ้นของประชากรโลก.....	2
ตารางที่ 1.2 แสดงกรอบความคิดของการวิจัย.....	10
ตารางที่ 1.3 แสดงแผนการทำงาน ครอบคลุมช่วงเวลาการทำงาน.....	15
ตารางที่ 2.1 แผนการดำเนินงานวิจัย.....	18
ตารางที่ 2.2 แสดงงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	60
ตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลรายละเอียดกรณีศึกษาจำนวน 6 โครงการ.....	70
ตารางที่ 4.2 แสดงรายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมรามาดาฯ.....	75
ตารางที่ 4.3 แสดงรายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมเซอร่าตันฯ.....	80
ตารางที่ 4.4 แสดงรายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมมิราเคิลฯ.....	85
ตารางที่ 4.5 แสดงรายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมรามาดาฯ.....	90
ตารางที่ 4.6 แสดงรายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมอเล็กซ์.....	94
ตารางที่ 4.7 แสดงรายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมไดนาสตี.....	98
ตารางที่ 4.8 แสดงการสรุปรายละเอียดกรณีศึกษา 6 โครงการ.....	99
ตารางที่ 5.1 แสดงวิเคราะห์มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกของกรณีศึกษา.....	146
ตารางที่ 5.2 แสดงวิเคราะห์ลักษณะปัญหาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก.....	156
ตารางที่ 5.3 แสดงสรุปการวิเคราะห์ปัญหาโรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว.....	159
ตารางที่ 5.4 แสดงสรุปการวิเคราะห์ปัญหาโรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว.....	160
ตารางที่ 5.5 แสดงสรุปการวิเคราะห์ปัญหาโรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว.....	161
ตารางที่ 5.6 แสดงผลสรุปโดยรวมของการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้อาคาร.....	163
ตารางที่ 5.7 แสดงการสรุปผลการสัมภาษณ์เจ้าของโครงการกรณีศึกษา.....	174
ตารางที่ 5.8 แสดงสรุปความคิดเห็นของนโยบายความเป็นไปได้ในการปรับปรุง.....	175
ตารางที่ 6.1 แสดงการเปรียบเทียบเสนอแนะแนวทางในปรับปรุง.....	182
ตารางที่ 6.2 แสดงงบประมาณเบื้องต้นในการปรับปรุง.....	200
ตารางที่ 6.3 แสดงสรุปภาพรวมงบประมาณเบื้องต้นของกรณีศึกษา.....	202
ตารางที่ 6.4 เสนอแนะแนวทางของปัจจัยความเป็นไปได้ที่มีต่อการปรับปรุง.....	203

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 แสดงแผนที่โลกระบุอายุขัยเฉลี่ยในปี ค.ศ.2012.....	1
ภาพที่ 1.2 แสดงแผนผังแสดงขอบเขตด้านพื้นที่ (เขตจังหวัดกรุงเทพฯ) .....	6
ภาพที่ 1.3 แสดงรางวัลเมืองท่องเที่ยวที่ดีที่สุดในโลก.....	6
ภาพที่ 1.4 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมพลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์.....	7
ภาพที่ 1.5 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท.....	8
ภาพที่ 1.6 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น.....	8
ภาพที่ 1.7 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมราม่า การ์เด็นส์.....	8
ภาพที่ 1.8 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมอเล็กซานเดอร์.....	9
ภาพที่ 1.9 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมไดนาสตี.....	9
ภาพที่ 2.1 แสดงผู้พิการและผู้สูงอายุ รวมทั้งเด็กเล็ก.....	42
ภาพที่ 2.2 แสดงตัวอย่างรองรับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก.....	42
ภาพที่ 2.3 แสดงแนวคิดความเสมอภาคในการใช้งานเพื่อทุกคน.....	43
ภาพที่ 2.4 แสดงแนวคิดการออกแบบให้มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน.....	44
ภาพที่ 2.5 แสดงตัวอย่างสัญลักษณ์ภาพประกอบหรือคำอธิบาย.....	44
ภาพที่ 2.6 แสดงตัวอย่างป้ายสัญลักษณ์สากล ง่ายต่อการรับรู้.....	45
ภาพที่ 2.7 แสดงตัวอย่างมีความทนทานต่อการความผิดพลาด.....	45
ภาพที่ 2.8 แสดงตัวอย่างอุปกรณ์ช่วยทุ่นแรง และง่ายสะดวกต่อการใช้งาน.....	46
ภาพที่ 2.9 แสดงตัวอย่างการออกแบบขนาดพื้นที่.....	46
ภาพที่ 2.10 แสดงแปลนการออกแบบภายในห้องพัก.....	49
ภาพที่ 2.11 แสดงการติดตั้งแผ่นพื้นสำหรับผู้พิการทางตาในสถานที่บริการ.....	50
ภาพที่ 2.12 แสดงภายในห้องน้ำสาธารณะ.....	51
ภาพที่ 2.13 แสดงขนาดเก้าอี้เข็น.....	52
ภาพที่ 2.14 แสดงสัญลักษณ์ผู้พิการสากล และสัญลักษณ์ผู้สูงอายุ.....	53
ภาพที่ 2.15 แสดงลักษณะทางลาด.....	54
ภาพที่ 2.16 แสดงราวกันตกและราวจับตลอดแนวของทางลาด.....	54
ภาพที่ 2.17 แสดงลักษณะลิฟต์.....	55
ภาพที่ 2.18 แสดงลักษณะบันได.....	55

	หน้า
ภาพที่ 2.19 แสดงลักษณะที่จอดรถ.....	56
ภาพที่ 2.20 แสดงลักษณะทางเข้า ทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างอาคาร.....	57
ภาพที่ 2.21 แสดงลักษณะประตู.....	57
ภาพที่ 2.22 แสดงลักษณะห้องน้ำ.....	58
ภาพที่ 2.23 แสดงลักษณะอ่างล้างมือ.....	59
ภาพที่ 2.24 แสดงลักษณะพื้นผิวต่างสัมผัส.....	59
ภาพที่ 3.1 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์.....	63
ภาพที่ 3.2 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท.....	63
ภาพที่ 3.3 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น.....	64
ภาพที่ 3.4 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมราม่า การ์ดैनส์.....	64
ภาพที่ 3.5 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมอเล็กซานเดอร์.....	64
ภาพที่ 3.6 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมไดนาสตี.....	65
ภาพที่ 4.1 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมรามาดาฯ.....	71
ภาพที่ 4.2 แสดงตำแหน่งที่ตั้งโครงการของโรงแรมรามาดาฯ.....	72
ภาพที่ 4.3 แสดงสภาพแวดล้อมรอบๆของโรงแรมรามาดาฯ.....	73
ภาพที่ 4.4 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมเซอราตันฯ.....	75
ภาพที่ 4.5 แสดงตำแหน่งที่ตั้งโครงการของโรงแรมเซอราตันฯ.....	76
ภาพที่ 4.6 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมเซอราตันฯ.....	77
ภาพที่ 4.7 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมมิราเคิลฯ.....	78
ภาพที่ 4.8 แสดงตำแหน่งที่ตั้งโครงการของโรงแรมมิราเคิลฯ.....	79
ภาพที่ 4.9 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมมิราเคิลฯ.....	81
ภาพที่ 4.10 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมรามาดาฯ.....	82
ภาพที่ 4.11 แสดงตำแหน่งที่ตั้งโครงการของโรงแรมรามาดาฯ.....	83
ภาพที่ 4.12 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมอเล็กฯ.....	84
ภาพที่ 4.13 แสดงผังบริเวณแสดงตำแหน่งสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ.....	86
ภาพที่ 4.14 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมอเล็กฯ.....	87
ภาพที่ 4.15 แสดงตำแหน่งที่ตั้งโครงการของโรงแรมไดนาสตี.....	89
ภาพที่ 4.16 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมไดนาสตี.....	90



	หน้า
ภาพที่ 4.17 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมเล็กซานเดอร์.....	91
ภาพที่ 4.18 แสดงตำแหน่งที่ตั้งโครงการของโรงแรมเล็กซานเดอร์.....	92
ภาพที่ 4.19 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมเล็กซานเดอร์.....	93
ภาพที่ 4.20 แสดงตำแหน่งเส้นทางสัญจรของโรงแรมเล็กซานเดอร์.....	93
ภาพที่ 4.21 แสดงผังบริเวณภายในห้องพักของโรงแรมเล็กซานเดอร์.....	94
ภาพที่ 4.22 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมไดนาสตี.....	95
ภาพที่ 4.23 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมไดนาสตี.....	96
ภาพที่ 4.24 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมไดนาสตี.....	97
ภาพที่ 5.1 แสดงตำแหน่งที่จอดรถรองรับของโรงแรมรามาดาฯ.....	103
ภาพที่ 5.2 แสดงทางลาดภายนอกบริเวณด้านหน้าของโรงแรมรามาดาฯ.....	104
ภาพที่ 5.3 แสดงใช้งานจริงและความทางลาดชันของโรงแรมรามาดาฯ.....	105
ภาพที่ 5.4 แสดงทางลาดบริเวณด้านหลังทางเข้าอาคารของโรงแรมรามาดาฯ.....	105
ภาพที่ 5.5 แสดงทางลาดบริเวณด้านหลังอาคาร อีกส่วนหนึ่งของโรงแรมรามาดาฯ.....	106
ภาพที่ 5.6 แสดงทางลาดบริเวณภายในของโรงแรมรามาดาฯ.....	106
ภาพที่ 5.7 แสดงตำแหน่งทางลาดเชื่อมเข้าสู่พื้นที่ห้องอาหารของโรงแรมรามาดาฯ.....	107
ภาพที่ 5.8 แสดงตำแหน่งทางลาดภายในห้องอาหารของโรงแรมรามาดาฯ.....	107
ภาพที่ 5.9 แสดงเข้าอาคารและทางเดินเชื่อมระหว่างอาคารของโรงแรมรามาดาฯ.....	107
ภาพที่ 5.10 แสดงประตูบริเวณด้านหน้าของโรงแรมรามาดาฯ.....	108
ภาพที่ 5.11 แสดงจุดบริการบริการพิเศษของโรงแรมรามาดาฯ.....	109
ภาพที่ 5.12 แสดงพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรมรามาดาฯ.....	109
ภาพที่ 5.13 แสดงป้ายสัญลักษณ์ของโรงแรมรามาดาฯ.....	110
ภาพที่ 5.14 แสดงพื้นที่ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรมรามาดาฯ.....	110
ภาพที่ 5.15 แสดงพื้นที่ลิฟต์ของโรงแรมรามาดาฯ.....	111
ภาพที่ 5.16 แสดงพื้นที่บันไดของโรงแรมรามาดาฯ.....	111
ภาพที่ 5.17 แสดงภายในห้องพักสำหรับผู้พิการของโรงแรมรามาดาฯ.....	112
ภาพที่ 5.18 แสดงห้องน้ำในห้องพักของโรงแรมรามาดาฯ.....	112
ภาพที่ 5.19 แสดงพื้นที่ที่จอดรถกลางแจ้งรองรับผู้พิการของโรงแรมเซอร์ราตันฯ.....	113
ภาพที่ 5.20 แสดงทางลาด รวบรวมบริเวณส่วนภายนอกของโรงแรมเซอร์ราตันฯ.....	113

ภาพที่ 5.21 แสดงทางลาด รววจับบริเวณส่วนภายในอาคารของโรงแรมเชอราตันฯ.....	114
ภาพที่ 5.22 แสดงทางเข้าที่เชื่อมต่อกับรถไฟฟ้า BTS ของโรงแรมเชอราตันฯ.....	114
ภาพที่ 5.23 แสดงประตูภายในโครงการของโรงแรมเชอราตันฯ.....	115
ภาพที่ 5.24 แสดงจุดบริการบริการพิเศษของโรงแรมเชอราตันฯ.....	116
ภาพที่ 5.25 แสดงพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรมเชอราตันฯ.....	117
ภาพที่ 5.26 แสดงป้ายสัญลักษณ์ของโรงแรมเชอราตันฯ.....	117
ภาพที่ 5.27 แสดงห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรมเชอราตันฯ.....	118
ภาพที่ 5.28 แสดงลิฟต์ของโรงแรมเชอราตันฯ.....	118
ภาพที่ 5.29 แสดงบันไดของโรงแรมเชอราตันฯ.....	119
ภาพที่ 5.30 แสดงภายในห้องพักสำหรับผู้พิการของโรงแรมเชอราตันฯ.....	120
ภาพที่ 5.31 แสดงห้องน้ำในห้องพักของโรงแรมเชอราตันฯ.....	120
ภาพที่ 5.32 แสดงที่จอดรถของโรงแรมมิราเคิลฯ.....	121
ภาพที่ 5.33 แสดงทางลาด และราวจับของโรงแรมมิราเคิลฯ.....	121
ภาพที่ 5.34 แสดงทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคารของโรงแรมมิราเคิลฯ.....	122
ภาพที่ 5.35 แสดงประตูของโรงแรมมิราเคิลฯ.....	122
ภาพที่ 5.36 แสดงจุดบริการพิเศษของโรงแรมมิราเคิลฯ.....	123
ภาพที่ 5.37 แสดงพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรมมิราเคิลฯ.....	123
ภาพที่ 5.38 แสดงป้ายสัญลักษณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมมิราเคิลฯ.....	124
ภาพที่ 5.39 แสดงห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรมมิราเคิลฯ.....	125
ภาพที่ 5.40 แสดงห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรมมิราเคิลฯ.....	125
ภาพที่ 5.41 แสดงลักษณะรูปแบบบันไดของโรงแรมมิราเคิลฯ.....	126
ภาพที่ 5.42 แสดงห้องพักสำหรับผู้พิการของโรงแรมมิราเคิลฯ.....	126
ภาพที่ 5.43 แสดงห้องน้ำในห้องพักของโรงแรมมิราเคิลฯ.....	126
ภาพที่ 5.44 แสดงที่จอดรถของโรงแรมรามาศ.....	127
ภาพที่ 5.45 แสดงทางลาดและราวจับของโรงแรมรามาศ.....	127
ภาพที่ 5.46 แสดงทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคารของโรงแรมรามาศ.....	128
ภาพที่ 5.47 แสดงประตูของโรงแรมรามาศ.....	128
ภาพที่ 5.48 แสดงจุดบริการพิเศษของโรงแรมรามาศ.....	129

	หน้า
ภาพที่ 5.49 แสดงพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรมรามายา.....	130
ภาพที่ 5.50 แสดงป้ายสัญลักษณ์ของโรงแรมรามายา.....	130
ภาพที่ 5.51 แสดงห้องน้ำส่วนกลางของโรงแรมรามายา.....	131
ภาพที่ 5.52 แสดงลิฟต์ของโรงแรมรามายา.....	131
ภาพที่ 5.53 แสดงลักษณะบันไดของโรงแรมรามายา.....	131
ภาพที่ 5.54 แสดงลักษณะภายในห้องพักของโรงแรมรามายา.....	132
ภาพที่ 5.55 แสดงลักษณะห้องน้ำในห้องพักของโรงแรมรามายา.....	132
ภาพที่ 5.56 แสดงที่จอดรถของโรงแรมอเล็กซานเดอร์.....	133
ภาพที่ 5.57 แสดงทางลาด และราวจับของโรงแรมอเล็กซานเดอร์.....	133
ภาพที่ 5.58 แสดงทางเข้าทางเดิน และทางเชื่อมของโรงแรมอเล็กซานเดอร์.....	134
ภาพที่ 5.59 แสดงประตูของโรงแรมอเล็กซานเดอร์.....	134
ภาพที่ 5.60 แสดงจุดบริการพิเศษของโรงแรมอเล็กซานเดอร์.....	134
ภาพที่ 5.61 แสดงจุดบริการพิเศษของโรงแรมอเล็กซานเดอร์.....	135
ภาพที่ 5.62 แสดงป้ายสัญลักษณ์ของโรงแรมอเล็กซานเดอร์.....	136
ภาพที่ 5.63 แสดงห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรมอเล็กซานเดอร์.....	136
ภาพที่ 5.64 แสดงลิฟต์ของโรงแรมอเล็กซานเดอร์.....	137
ภาพที่ 5.65 แสดงบันไดของโรงแรมอเล็กซานเดอร์.....	138
ภาพที่ 5.66 แสดงห้องพักของโรงแรมอเล็กซานเดอร์.....	138
ภาพที่ 5.67 แสดงห้องน้ำในห้องพักของโรงแรมอเล็กซานเดอร์.....	139
ภาพที่ 5.68 แสดงที่จอดรถของโรงแรมไดนาสตี.....	140
ภาพที่ 5.69 แสดงทางลาด และราวจับของโรงแรมไดนาสตี.....	140
ภาพที่ 5.70 แสดงทางเข้าทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างของโรงแรมไดนาสตี.....	141
ภาพที่ 5.71 แสดงประตูของโรงแรมไดนาสตี.....	141
ภาพที่ 5.72 แสดงจุดบริการพิเศษของโรงแรมไดนาสตี.....	142
ภาพที่ 5.73 แสดงพื้นที่ส่วนกลางรองรับสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมไดนาสตี.....	142
ภาพที่ 5.74 แสดงป้ายสัญลักษณ์ของโรงแรมไดนาสตี.....	143
ภาพที่ 5.75 แสดงห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรมไดนาสตี.....	143
ภาพที่ 5.76 แสดงลิฟต์ของโรงแรมไดนาสตี.....	144

	หน้า
ภาพที่ 5.77 แสดงบันไดของโรงแรมไดนาสตี.....	144
ภาพที่ 5.78 แสดงห้องพักของโรงแรมไดนาสตี.....	145
ภาพที่ 5.79 แสดงห้องน้ำภายในห้องพักของโรงแรม.....	145
ภาพที่ 6.1 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงที่จอดรถ.....	179
ภาพที่ 6.2 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงทางลาดและราวจับ.....	181
ภาพที่ 6.3 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงทางเข้า ทางเดิน.....	183
ภาพที่ 6.4 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงห้องพัก.....	186
ภาพที่ 6.5 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงห้องน้ำภายใน.....	188
ภาพที่ 6.6 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงประตู.....	189
ภาพที่ 6.7 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพื้นที่ส่วนกลาง .....	191
ภาพที่ 6.8 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงห้องน้ำส่วนกลาง.....	194
ภาพที่ 6.9 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงป้ายสัญลักษณ์.....	195
ภาพที่ 6.10 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงจุดบริการพิเศษ.....	198

## สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1.1 แสดงการเปลี่ยนแปลงแต่ละช่วงอายุของประชากรประเทศไทย.....	2
แผนภูมิที่ 1.2 แสดงการคาดการณ์จำนวนเพิ่มขึ้นของประชากรประเทศไทย.....	3
แผนภูมิที่ 1.3 แสดงจำนวนนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุเข้ามาท่องเที่ยวประเทศไทย.....	4
แผนภูมิที่ 2.1 แสดงความสัมพันธ์ของการเข้าถึงพื้นที่ส่วนต่างๆ.....	30
แผนภูมิที่ 3.1 แสดงวิธีดำเนินการวิจัย.....	69
แผนภูมิที่ 5.1 แสดงการวิเคราะห์ทางสถิติการเข้าใช้พื้นที่.....	102
แผนภูมิที่ 6.1 แสดงการวิเคราะห์ทางสถิติการเข้าใช้พื้นที่ตามความจำเป็น.....	179
แผนภูมิที่ 6.2 แสดงการวิเคราะห์ทางสถิติการเข้าใช้งานของพื้นที่ต่างๆมากยิ่งขึ้น.....	180
แผนภูมิที่ 6.3 แสดงการวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อส่งเสริมในการบริการ.....	181

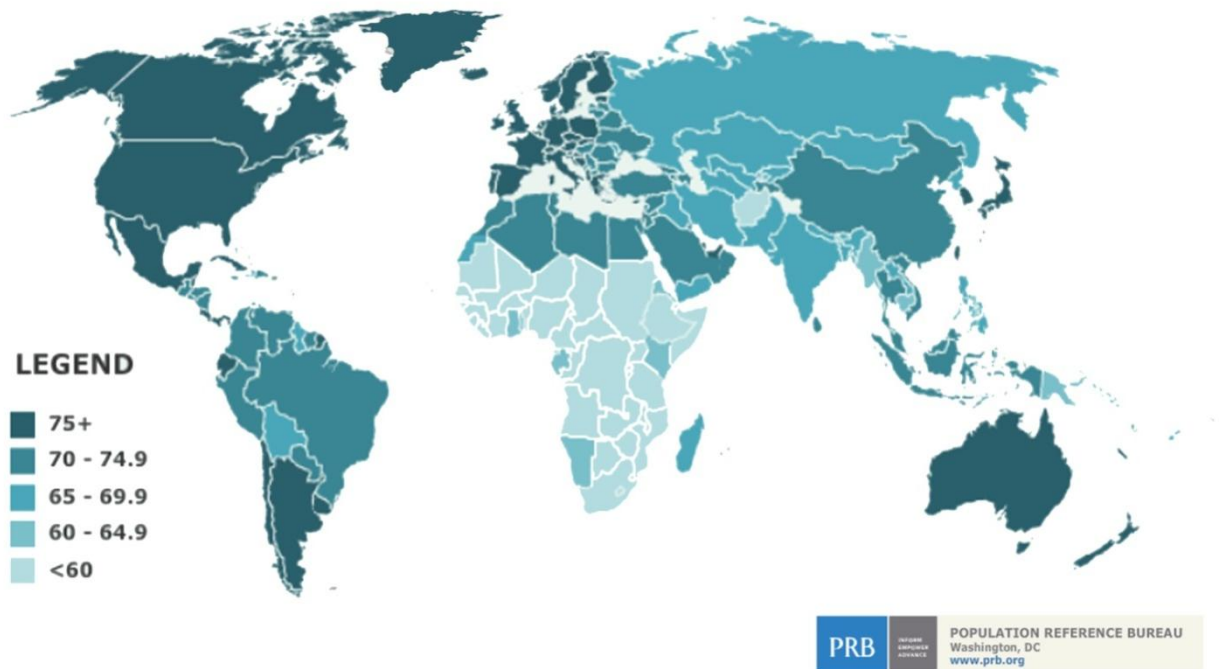
## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สำนักงานสถิติแห่งชาติสหรัฐอเมริกา ได้ระบุสถานการณ์ประชากรโลกปัจจุบันมีโครงสร้างประชากรที่กำลังมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องโดยเข้าสู่ "สังคมผู้สูงอายุ" (Aging Society) โดยประเทศที่กำลังพัฒนามีจำนวนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น 40% ขณะที่ประเทศที่พัฒนาแล้วมีจำนวนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น 60% และจากการคาดการณ์ประชากรโลกผู้สูงอายุมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องซึ่งในปีพ.ศ.2543 จะมีจำนวนประชากรผู้สูงอายุ 6,070.6 ล้านคน และอีก 25 ปีข้างหน้า คือในปีพ.ศ.2568 จะมีจำนวนประชากรผู้สูงอายุเป็น 7,851.4 ล้านคน

#### LIFE EXPECTANCY WORLDWIDE .IN YEAR , 2012



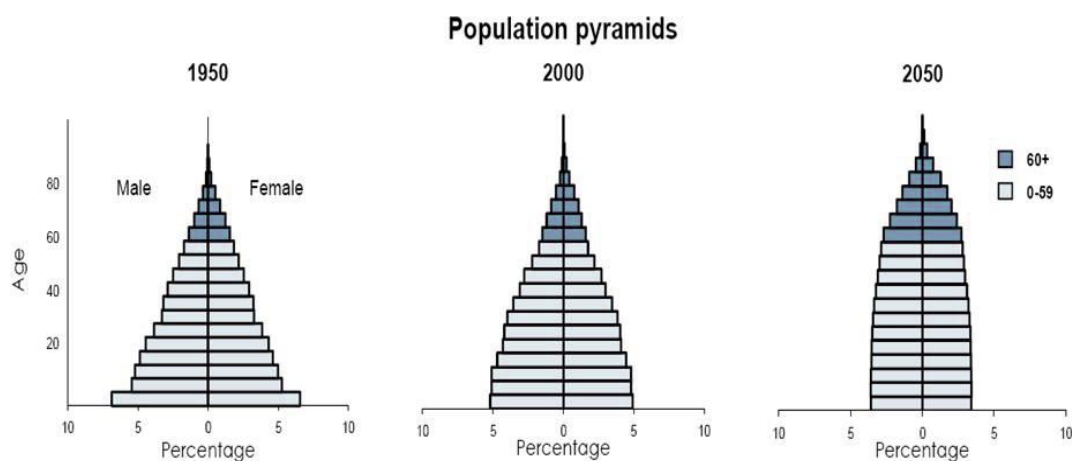
ภาพที่ 1.1 แสดงแผนที่โลกระบุอายุขัยเฉลี่ยในปีค.ศ.2012 ยุโรปเป็นภูมิภาคที่มีสัดส่วนของประชากรผู้สูงอายุมากที่สุดในโลกโดยเฉพาะประเทศอิตาลี กรีซ เยอรมัน สวิตเซอร์แลนด์<sup>1</sup>

<sup>1</sup> สำนักงานสถิติแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา, รายงานสถานการณ์ประชากรโลกจำนวนผู้สูงอายุ ,[ออนไลน์].  
12 มกราคม 2555 แหล่งที่มา [www.prb.org](http://www.prb.org)

ปี พ.ศ.	ประชากรโลก ( % )			
	จำนวนรวม	0-14 ปี	15-59 ปี	60 ปีขึ้นไป
2568	7,851,455	24.2	60.8	16.0
2563	7,540,238	25.2	61.2	13.6
2558	7,197,247	26.1	61.6	12.3
2553	6,830,282	27.0	61.9	11.1
2548	6,453,627	28.3	61.3	10.4
2543	6,070,578	30.1	59.9	10

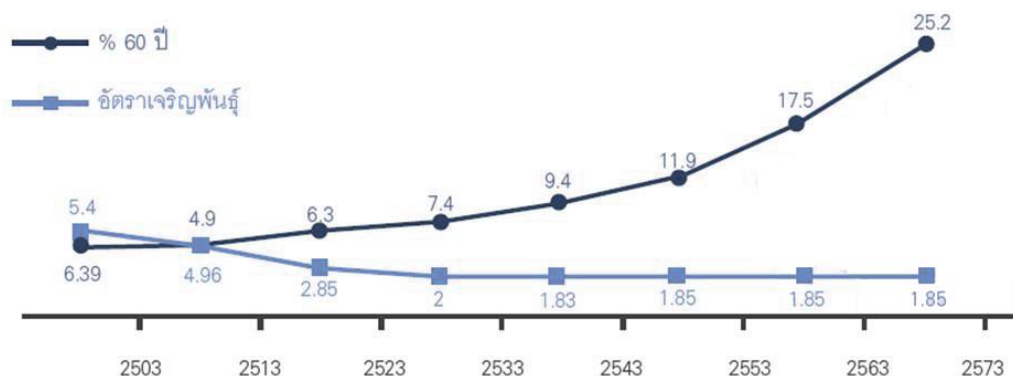
ตารางที่ 1.1 แสดงจำนวนการคาดการณ์เพิ่มขึ้นของประชากรโลก<sup>2</sup>

สำนักงานสถิติของประเทศไทย รายงานผลการสำรวจจำนวนผู้พิการหรือภาวะทุพพลภาพ ในปีพ.ศ.2554 พบว่าประเทศไทยมีจำนวนผู้พิการ 1,987,800 คน คิดเป็นร้อยละ 2 ของประชากร และรายงานผลการสำรวจผู้สูงอายุในปีพ.ศ.2554 พบว่าประเทศไทยมีผู้สูงอายุ 6,693,100 คน คิดเป็นร้อยละ 15 ของประชากร จากการคาดการณ์พบว่าสัดส่วนของผู้สูงอายุจะเพิ่มขึ้นในปี พ.ศ.2570 เป็นร้อยละ 25.2



แผนภูมิที่ 1.1 แสดงการเปลี่ยนแปลงแต่ละช่วงอายุของจำนวนประชากรประเทศไทย<sup>3</sup>

<sup>2</sup> สำนักงานสถิติแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา, การคาดการณ์ประชากรโลก ,[ออนไลน์] .15 มกราคม 2555  
แหล่งที่มา [www.worldpopulation2012.un.org](http://www.worldpopulation2012.un.org)



แผนภูมิที่ 1.2 แสดงการคาดการณ์จำนวนเพิ่มขึ้นของประชากรประเทศไทยในด้านผู้สูงอายุ<sup>4</sup>

ซึ่งจากข้อมูลจำนวนผู้พิการ ผู้สูงอายุทั้งประชากรโลกและประเทศไทยดังกล่าว รัฐบาลจึงให้ความสำคัญกับประชากรกลุ่มนี้โดยออกพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ พ.ศ.2550 มาตรา 20 ว่าด้วยสิทธิเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จากการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสาธารณะ และกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และผู้สูงอายุ พ.ศ.2548 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน พ.ศ.2548 และสอดคล้องแนวความคิดในระดับสากล ซึ่งมีผลบังคับใช้กับอาคารที่ขออนุญาตปลูกสร้างอาคารใหม่และส่งผลกระทบต่อการใช้งานอาคารสาธารณะเป็นอย่างมาก แต่ในส่วนของอาคารที่ยื่นขออนุญาตก่อสร้างก่อนวันที่กฎกระทรวงกำหนด ยังไม่มีผลย้อนหลังและได้รับการยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้

ในสังคมไทยปัจจุบันนี้ทุกคนล้วนมีสิทธิ หน้าที่ และโอกาสดำเนินชีวิตเท่าเทียมกันแต่อาคารสถานที่ต่างๆ ไม่ได้ได้รับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่ดีและเหมาะสมในการช่วยลดอุปสรรคเพื่อเข้าไปใช้งานและประเทศไทยยังขาดการผลักดันในจัดสิ่งอำนวยความสะดวกอาคารสาธารณะสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ หรือไม่ปรากฏเด่นชัดเป็นรูปธรรม เนื่องจากแนวทางการปรับปรุงอาคารเดิมให้เหมาะสมยังเป็นที่ยุ้งกันไม่มากนัก

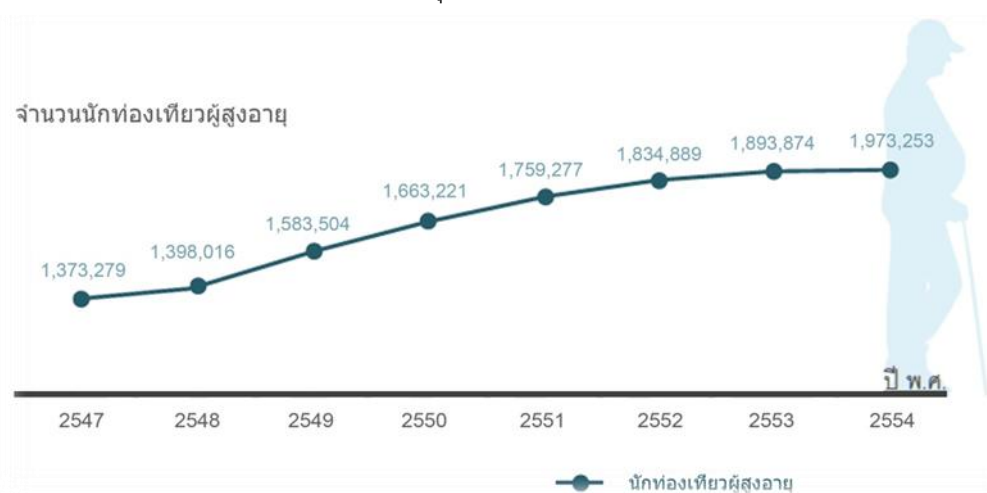
<sup>3</sup> สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, แสดงการเปลี่ยนแปลงแต่ละช่วงอายุประชากรไทย. ข้อมูลร้อยละของประชากรผู้สูงอายุ

<sup>4</sup> สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, คาดการณ์จำนวนเพิ่มขึ้นของประชากรประเทศ. ข้อมูลร้อยละของประชากรผู้สูงอายุ



จากประเด็นดังกล่าวสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการแห่งชาติ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จึงได้จัดกิจกรรมการประกวดสถานที่ดีเด่นที่เอื้อต่อผู้พิการขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างต้นแบบในการปรับปรุงอาคารที่เหมาะสมสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้พิการ ผู้สูงอายุได้รับความสะดวกในการติดตั้งอุปกรณ์และบริการสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมเข้าถึงบริการต่างๆ และกระตุ้นให้ภาครัฐ เอกชนเกิดแนวทางในการพัฒนาองค์กรให้จัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ ทั้งนี้มีหน่วยงานต่างๆ ส่งผลงานเข้าร่วมประกวดจำนวนมาก ซึ่งหนึ่งในนั้นมีหน่วยงานอาคารประเภทโรงแรม จัดขึ้นภายใต้วิสัยทัศน์สภาพแวดล้อมที่ปราศจากอุปสรรค เพื่อมีส่วนร่วมในสังคมอย่างเต็มที่และเสมอภาพ โดยโครงการนี้มีส่วนช่วยผลักดันในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุให้สามารถเข้ามาใช้อาคารได้อย่างสะดวกมากขึ้น

ประเทศไทยเป็นหนึ่งในหลายประเทศที่ให้ความสำคัญกับการท่องเที่ยวที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างรายได้ให้กับประเทศในอันดับต้นๆ ซึ่งธุรกิจบริการที่พักประเภทโรงแรมมีเกี่ยวเนื่องเชื่อมโยงกัน โดยมีแนวคิดในการจัดทำมาตรฐานเพื่อพัฒนาคุณภาพอาคารให้เป็นสากลในการคำนึงถึงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสม โดยโรงแรมถือเป็นปัจจัยที่สำคัญในการส่งเสริม กระตุ้นให้เกิดปฏิบัติในเรื่องของการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ซึ่งจากสถิติการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยแสดงจำนวนนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี



แผนภูมิที่ 1.3 แสดงจำนวนนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย<sup>5</sup>

<sup>5</sup> สถิติการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, จำนวนนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย, ข้อมูลการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ดังนั้นเพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาของภาคธุรกิจท่องเที่ยวให้สามารถรองรับและเอื้ออำนวยต่อกลุ่มเป้าหมายทั้งนักท่องเที่ยวผู้พิการและผู้สูงอายุ ซึ่งถือมีแนวโน้มในการเติบโตทางการตลาดให้มีศักยภาพมากขึ้น ด้วยเหตุนี้จึงเลือกทำการศึกษานโยบายการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก อาคาร กรณีศึกษาอาคารเดิมประเภทโรงแรมที่มีจำนวนมาก เพื่อเป็นการจุดประกายนำไปสู่การส่งเสริมการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพเป็นมาตรฐานระดับสากล

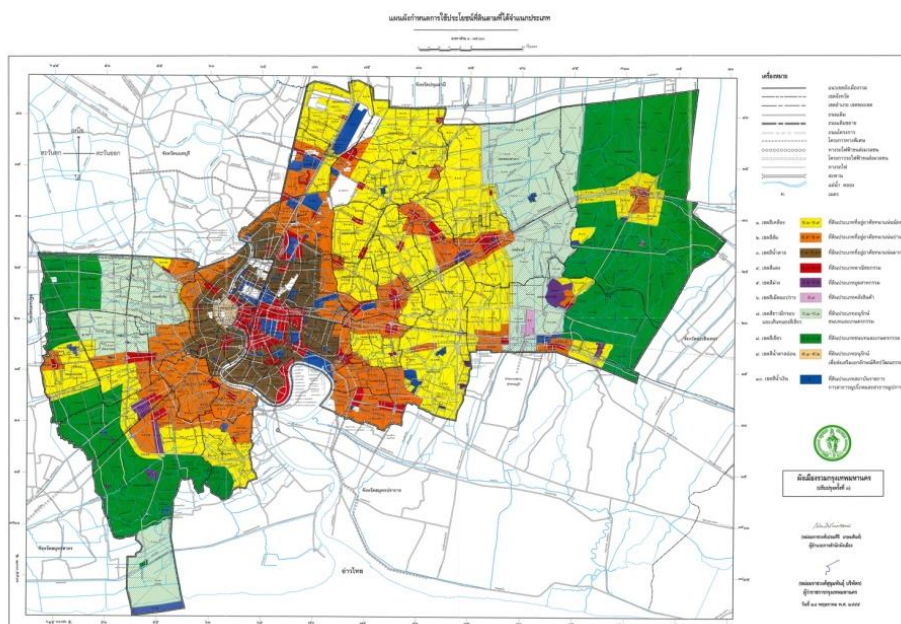
## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. ศึกษาหลักเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ เพื่อนำมากำหนดรายการในการสำรวจสภาพกายภาพ (Check List) อาคารประเภทโรงแรม
2. ศึกษาสภาพกายภาพ สภาพปัญหาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ อาคารประเภทโรงแรม
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงสภาพกายภาพอาคารเดิม และความเป็นไปได้ในการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ อาคารประเภทโรงแรม

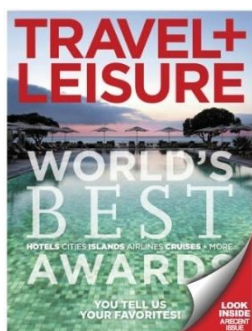
## 1.3 ขอบเขตของงานวิจัย

### ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการศึกษา: ผู้วิจัยมุ่งเน้นกรณีศึกษาอาคารประเภทโรงแรมในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ ซึ่งเป็นจังหวัดที่มีนักท่องเที่ยวนิยมท่องเที่ยวจำนวนมากตลอดทั้งปี อีกทั้งกรุงเทพฯจัดเป็นเมืองหลวงและเป็นศูนย์กลางการคมนาคม ซึ่งเป็นทางผ่านไปสู่อื่นๆและไปยังต่างประเทศ โดยนิตยสาร "เทรเวล แอนด์ เลชเชอร์" ได้จัดทำแบบสอบถามเมืองท่องเที่ยวที่ดีที่สุดในโลก ซึ่งกรุงเทพฯ ครว้ารางวัล "เมืองท่องเที่ยวที่ดีที่สุดในโลก" เป็นที่ 1 ของโลกและเอเชีย ถึง 3 ปีซ้อน ในปีค.ศ.2010 -2012 และจากข้อมูลสถิติการท่องเที่ยวได้ระบุกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวสูงอายุโดยรวมที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย โดยจังหวัดที่มีจำนวนนักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวมากที่สุดคือ จังหวัดกรุงเทพฯ (คิดเป็นร้อยละ 59.77) รองลงมาคือ จังหวัดเชียงใหม่ (คิดเป็นร้อยละ 40.93) และจังหวัดภูเก็ต (คิดเป็นร้อยละ 34.88) อีกทั้งโรงแรมในเขตพื้นที่กรุงเทพฯยังเป็นสถานที่รองรับการจัดประชุม สัมมนา หรือเพื่อเจรจาทางธุรกิจในด้านต่างๆที่สำคัญของประเทศด้วย



ภาพที่ 1.2 แผนผังแสดงขอบเขตด้านพื้นที่ (จังหวัดกรุงเทพฯ)<sup>6</sup>



ภาพที่ 1.3 แสดงรางวัลเมืองท่องเที่ยวที่ดีที่สุดในโลก<sup>7</sup>

### ขอบเขตด้านกลุ่มกรณีศึกษา

- เลือกกลุ่มกรณีศึกษา: อาคารเดิมประเภทโรงแรมที่ขออนุญาตก่อสร้างก่อนกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ พ.ศ.2548 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน พ.ศ.2548 ซึ่งยังไม่มีผลบังคับในการก่อสร้างอาคารตามกฎหมาย

<sup>6</sup>ผังเมืองรวมกรุงเทพฯ 2549,แผนผังการใช้ประโยชน์ที่ดินของกรุงเทพฯ.กรมการผังเมือง

<sup>7</sup>นิตยสารเทรเวล แอนด์ เลขเซอร์ 2512,รางวัล เมืองท่องเที่ยวที่ดีที่สุดในโลก.กรมการท่องเที่ยว

- เนื่องจากการเลือกกลุ่มกรณีศึกษา พิจารณาเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงอาคารที่รองรับข้อจำกัดทางด้านร่างกายและการเคลื่อนไหว ซึ่งมีผลต่อแนวทางในการปรับปรุงอาคารโดยตรง และจากการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติปี 2554 พบว่ามีผู้พิการทางกายและการเคลื่อนไหวเป็นจำนวนมากที่สุด เป็นสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 83.2 ของผู้พิการทั้งหมด จึงจำเป็นต้องศึกษาลักษณะความสามารถ ข้อจำกัดทางร่างกาย ลักษณะความเป็นอุปสรรคตลอดจนขนาดสัดส่วน และท่าทางของร่างกายทั้งของผู้พิการและผู้สูงอายุ ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดมาตรฐานในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้อาคาร เพื่อหาข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงอาคารประเภทโรงแรม โดยเลือกในการพิจารณากลุ่มกรณีศึกษา: บุคคลผู้พิการทางร่างกายหรือการเคลื่อนไหวและผู้สูงอายุในการศึกษาวิจัย

- ปัจจัยในการเลือกกลุ่มกรณีศึกษา: อาคารประเภทโรงแรมมาตรฐานระดับ 5,4,3 ดาว

- 1.เลือกจากการจัดระดับดาวของโรงแรม ซึ่งเป็นการกำหนดมาตรฐานเพื่อแสดงถึงคุณภาพระดับการบริการและระดับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโรงแรม
- 2.เลือกกลุ่มแบบเฉพาะเจาะจงเพื่อเป็นประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูล
- 3.เลือกกลุ่มมาตรฐานระดับ 5,4,3 ดาว ของโรงแรม ในพื้นที่เขตกรุงเทพฯ ซึ่งเป็นอาคารเดิมที่มีอยู่จำนวนมากที่สุด และมาตรฐานระดับ 5,4,3 ดาว มีแตกต่างในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ส่วนกลุ่มมาตรฐานระดับ 2,1 ดาว เป็นเพียงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงขั้นพื้นฐานไม่ค่อยมีความแตกต่างของสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานเท่าไรนักจึงไม่ได้นำมาเป็นกลุ่มกรณีศึกษา

โดยแบ่งออกเป็น 6 กรณีศึกษา ดังนี้

**กรณีศึกษาที่ 1** โรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์ ( Ramada Plaza Menam Riverside )

ที่ตั้ง : 2074 ถ.เจริญกรุง แขวงวัดพระยาไกร เขตบางคอแหลม ริมแม่น้ำกรุงเทพ กรุงเทพฯ 10120



ภาพที่ 1.4 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์<sup>8</sup>

<sup>8</sup> สถานที่พักโรงแรมรามาดาฯ, ข้อมูลโรงแรมรามาดาฯ [ออนไลน์], 15 มกราคม 2555. แหล่งที่มา [www.ramadaplaza.com](http://www.ramadaplaza.com)



**กรณีศึกษาที่ 2** โรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท ( Sheraton Grande Sukhumvit Hotel )

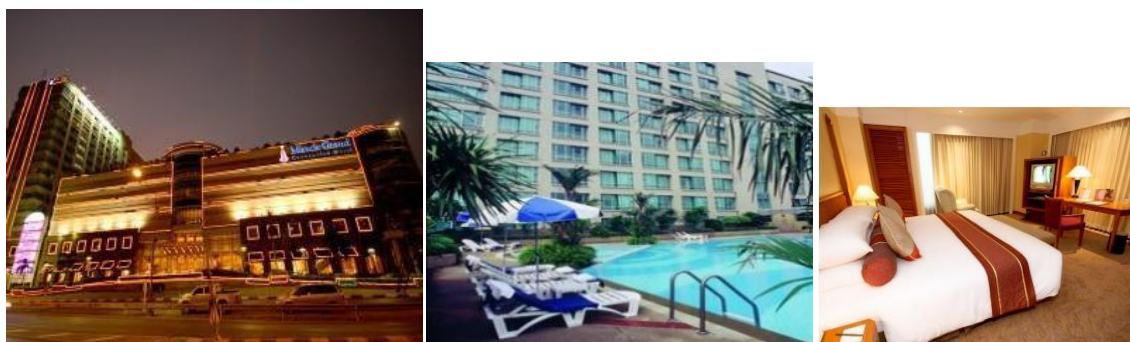
ที่ตั้ง : 250 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110



ภาพที่ 1.5 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท<sup>9</sup>

**กรณีศึกษาที่ 3** โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น ( Miracle Grand Convention Hotel )

ที่ตั้ง : 99 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงหลักสี่ เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210



ภาพที่ 1.6 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น<sup>10</sup>

**กรณีศึกษาที่ 4** โรงแรมรามาการ์เด้นส์ ( Rama Gardens Hotel )

ที่ตั้ง : 9/9 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงหลักสี่ เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210



ภาพที่ 1.7 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมรามาการ์เด้นส์<sup>11</sup>

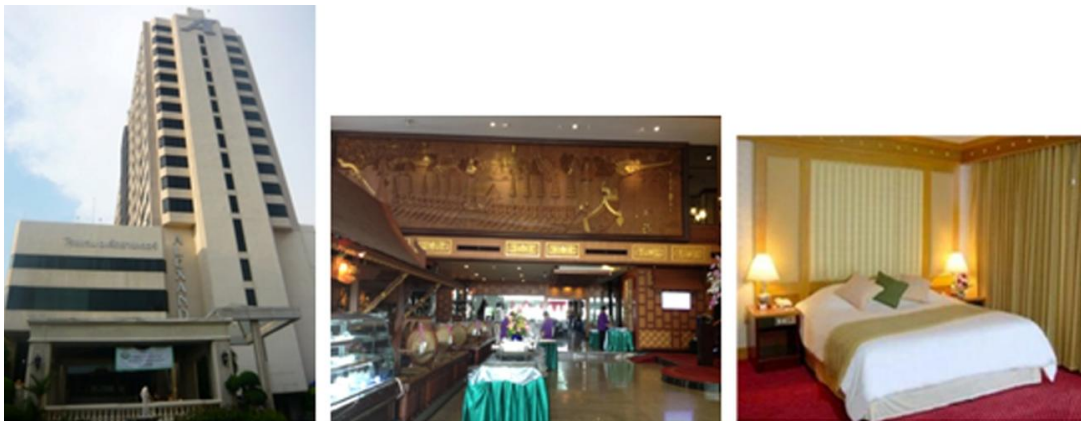
<sup>9</sup> สถานที่พักโรงแรมเซอราตันฯ, ข้อมูลโรงแรมเซอราตันฯ [ออนไลน์]. แหล่งที่มา [www.sheratong.com](http://www.sheratong.com)

<sup>10</sup> สถานที่พักโรงแรมมิราเคิลฯ, ข้อมูลโรงแรมมิราเคิลฯ[ออนไลน์]. แหล่งที่มา [www.ramadaplaza.com](http://www.ramadaplaza.com)

<sup>11</sup> สถานที่พักโรงแรมรามามาฯ, ข้อมูลโรงแรมรามามาฯ [ออนไลน์]. แหล่งที่มา [www.ramagardens.com](http://www.ramagardens.com)

### กรณีศึกษาที่ 5 โรงแรมอเล็กซานเดอร์ ( Alexander Hotel )

ที่ตั้ง : 3303 อาคารอเล็กซานเดอร์ ถ.รามคำแหง 83/3 ซอย1 แขวงหัวหมาก  
เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240



ภาพที่ 1.8 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมอเล็กซานเดอร์<sup>12</sup>

### กรณีศึกษา ที่ 6 โรงแรมไดนาสตี (Dynasty Hotel)

ที่ตั้ง : 8 ถ.รามคำแหง ซอย 35 แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240



ภาพที่ 1.9 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมไดนาสตี<sup>13</sup>

#### ขอบเขตด้านเนื้อหา

- รวบรวมข้อมูลหลักเกณฑ์มาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ
- ข้อมูลสภาพกายภาพ สภาพปัญหาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุของกรณีศึกษาอาคารประเภทโรงแรมทั้ง 6 โครงการ
- ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงสภาพกายภาพอาคารเดิมและความเป็นไปได้ในการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ อาคารประเภทโรงแรม

<sup>12</sup> สถานที่พักโรงแรมอเล็กซ์, ข้อมูลโรงแรมโรงแรมอเล็กซ์, [ออนไลน์]. แหล่งที่มา [www.alexander.co.th](http://www.alexander.co.th)

<sup>13</sup> สถานที่พักโรงแรมไดนาสตี, ข้อมูลโรงแรมไดนาสตี, [ออนไลน์]. แหล่งที่มา [www.thedynasty.com](http://www.thedynasty.com)

#### 1.4 กรอบความคิดของการวิจัย

กรอบความคิดในการเลือกศึกษาแนวทางปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก โดยคำนึงถึงการสำรวจสภาพกายภาพ สภาพปัญหาทางกายภาพ เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงสภาพกายภาพอาคารเดิม และความเป็นไปได้ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ อาคารประเภทโรงแรม

**ตารางแสดงกรอบความคิดของการวิจัย**

วัตถุประสงค์	ตัวแปรหลัก	ตัวแปรรอง	ประชากรและกลุ่มกรณีศึกษา	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
1. ศึกษาหลักเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ เพื่อนำมากำหนดรายการในการสำรวจสภาพกายภาพ (Check List) อาคารประเภทโรงแรม	- การรวบรวมข้อมูล แนวคิดทฤษฎี มาตรฐาน ที่เกี่ยวข้องกับโรงแรม - การรวบรวมข้อมูล กฎหมาย กระทรวง พ.ร.บ. ข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการและผู้สูงอายุ	- แนวคิด มาตรฐาน ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัย - ความรู้ทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการและผู้สูงอายุ - ข้อกำหนดต่างๆ พ.ร.บ.ที่เกี่ยวข้อง - แนวคิด ทฤษฎี มาตรฐาน ที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบสากลเพื่อทุกคน	- จัดทำรายการในการสำรวจสภาพกายภาพของกรณีศึกษา อาคารประเภทโรงแรมทั้ง 6 โครงการ	- สร้างแบบรายการในการสำรวจสภาพกายภาพ (Check List )
2. ศึกษาสภาพกายภาพ สภาพปัญหาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ อาคารประเภทโรงแรม	- สภาพกายภาพ สภาพปัญหา ของการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ	- ข้อมูลด้านความเป็นมา และที่ตั้งโครงการ - ข้อมูลรายละเอียดทั่วไปของโครงการ - ข้อมูลผังบริเวณแสดงลักษณะความสัมพันธ์ของการเข้าใช้พื้นที่ในส่วนต่างๆของโครงการ - รายละเอียดการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกฯ	- สภาพกายภาพ สภาพปัญหา ของกรณีศึกษาอาคารประเภทโรงแรมทั้ง 6 โครงการ - สัมภาษณ์ผู้ใช้อาคารทั้งกลุ่มผู้พิการและผู้สูงอายุ	- แบบรายการในการสำรวจสภาพกายภาพ (Check List) และสังเกตการใช้งาน - แบบสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงสภาพกายภาพอาคารเดิม และความเป็นไปได้ในการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ อาคารประเภทโรงแรม	- หาแนวทางการปรับปรุงอาคาร ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ	- สภาพกายภาพ สภาพปัญหาของการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ - เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงฯ(ก่อนและหลัง)	- สภาพกรณีศึกษา 6 โครงการ - เจ้าของโครงการ - ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ	- แบบรายการในการสำรวจสภาพกายภาพ - แบบสัมภาษณ์เจ้าของฯ
	- หาแนวทางการความเป็นไปได้ในการปรับปรุงจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ	- ความเป็นไปได้ที่สามารถปรับปรุงอาคารได้ - ความเป็นไปได้ในการดำเนินการเข้าถึงเชื่อมโยง การเข้าใช้พื้นที่ส่วนต่างๆ - งบประมาณเบื้องต้นในการปรับปรุงอาคาร	- สภาพของกรณีศึกษาอาคารประเภทโรงแรมทั้ง 6 โครงการ - ผู้ใช้อาคารทั้งกลุ่มผู้พิการและผู้สูงอายุ	- แบบรายการในการสำรวจสภาพกายภาพ (Check List) และสังเกตการใช้งาน - แบบสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร

ตารางที่ 1.2 แสดงกรอบความคิดของการวิจัย

## 1.5 ระเบียบวิธีวิจัย

ขั้นตอนการศึกษา มีดังนี้

### 1. ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

- ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นการรวบรวมข้อมูล
  - การรวบรวมข้อมูล แนวคิดทฤษฎี มาตรฐาน ที่เกี่ยวข้องกับอาคารประเภทโรงแรม
  - การรวบรวมข้อมูล กฎหมายกระทรวง พระราชบัญญัติ ข้อกำหนดต่างๆที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการและผู้สูงอายุในประเด็นของการศึกษา
  - การรวบรวมข้อมูล เอกสาร บทความ วารสาร งานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา
- ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มกรณีศึกษา ซึ่งเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยวิธีเก็บข้อมูลมีดังนี้
  - การสำรวจสภาพกายภาพ สภาพปัญหาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุของกรณีศึกษาอาคารประเภทโรงแรมทั้ง 6 โครงการ
  - การสัมภาษณ์ผู้ใช้โครงการทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในใช้สิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารประเภทโรงแรม (เก็บข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคเพิ่มเติมจากการสำรวจ)
  - การสัมภาษณ์เจ้าของโครงการหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ เพื่อนำมาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลนโยบายและความเป็นไปได้ในการปรับปรุงอาคาร

### 2. กำหนดกลุ่มกรณีศึกษาประเภทโรงแรมมาตรฐานระดับ 5,4,3 ดาว

โดยแบ่งออกเป็น 6 กรณีศึกษา ดังนี้

- กรณีศึกษาที่ 1 โรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์  
( Ramada Plaza Menam Riverside Hotel ) มาตรฐานระดับ 5 ดาว
- กรณีศึกษาที่ 2 โรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท  
( Sheraton Grande Sukhumvit Hotel ) มาตรฐานระดับ 5 ดาว
- กรณีศึกษาที่ 3 โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น  
( Miracle Grand Convention Hotel ) มาตรฐานระดับ 4 ดาว
- กรณีศึกษาที่ 4 โรงแรมราม่า การ์เด้นส์  
( Rama Gardens Hotel ) มาตรฐานระดับ 4 ดาว
- กรณีศึกษาที่ 5 โรงแรมอเล็กซานเดอร์ (Alexander Hotel ) มาตรฐานระดับ 3 ดาว
- กรณีศึกษาที่ 6 โรงแรมไดนาสตี ( Dynasty Hotel ) มาตรฐานระดับ 3 ดาว



### 3.สร้างเครื่องมือวิจัย

- เตรียมอุปกรณ์ในการเช็ควัดขนาด สัดส่วน และระยะ
  - สร้างแบบรายการในสำรวจสภาพกายภาพ (Check List ) พิจารณาจาก
    - จากกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ พ.ศ. 2548
    - จากการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกทั้งภายในและภายนอกอาคารประเภทโรงแรม  
เพิ่มเติมจากกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ  
( พ.ร.บ พ.ศ.2548 )
    - คู่มือปฏิบัติวิชาชีพการออกแบบสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก  
สำหรับทุกคน
    - Architectural Services Department. Universal Accessibility Best Practices  
and Guidelines. Hong Kong: 2004
    - Salford University Research Focus on Accessible Environments.Code of  
Practice on Access and Mobility.Liverpool: 2006
- โดยกำหนดรายการในการสำรวจสภาพกายภาพไว้ 13 ข้อมีดังนี้
1. ที่จอดรถ
  2. ทางลาด และราวจับ
  3. ทางเข้าอาคาร ทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างอาคาร
  4. ประตู
  5. จุดบริการพิเศษ : เคาน์เตอร์/โทรศัพท์/ATM/คอมพิวเตอร์
  6. พื้นในส่วนกลาง
  7. ป้ายสัญลักษณ์แสดงสิ่งอำนวยความสะดวก
  8. ห้องน้ำพื้นในส่วนกลาง
  9. พื้นผิวต่างสัมผัส
  10. ลิฟต์
  11. บันได
  12. ห้องพัก
  13. ห้องน้ำภายในห้องพัก
- แบบสัมภาษณ์
    - กลุ่มกรณีศึกษาผู้ใช้อาคาร: ทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุที่เกี่ยวข้องในการเข้ามาใช้อาคาร  
ประเภทโรงแรมของกรณีศึกษาทั้ง 6 โครงการ
    - กลุ่มกรณีศึกษาเกี่ยวข้องกับนโยบายในการปรับปรุงอาคาร: ผู้จัดการหรือผู้มีส่วน  
เกี่ยวข้องกับโครงการ

#### 4. การเก็บข้อมูล

- เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสำรวจสภาพกายภาพของกรณีศึกษา โดยการสังเกตเชิงควัดขนาด สัดส่วน และระยะสิ่งอำนวยความสะดวกในกรณีศึกษาว่ามีความถูกต้องตามหลักมาตรฐานต่อการใช้งานเพียงใด
- เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องทั้งผู้ใช้โครงการที่เป็นกลุ่มผู้พิการ ผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้อาคาร และสัมภาษณ์ผู้จัดการหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของอาคารในกรณีศึกษา

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

- วิเคราะห์เปรียบเทียบลักษณะการสำรวจสภาพกายภาพ และปัญหาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุของกรณีศึกษา (จากการสำรวจข้อมูลทางกายภาพ)
- วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก (จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร)
- วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลนโยบายและความเป็นไปได้ในการปรับปรุงอาคาร (จากการสัมภาษณ์ผู้จัดการหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ)

#### 6. สรุปผลการวิจัยและหาข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงอาคาร รวมทั้งความเป็นไปได้ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

### 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. รวบรวมข้อมูลหลักเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงอาคารประเภทโรงแรมให้กับผู้ออกแบบ
2. ทราบถึงสภาพกายภาพ สภาพปัญหา และแนวทางการปรับปรุงอาคารให้ผู้ประกอบการตระหนักถึงความสำคัญในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ
3. เพื่อเสนอแนะแนวความเป็นไปได้ในการปรับปรุงสภาพกายภาพอาคารประเภทโรงแรมในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อนักวิจัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

## 1.7 นิยามศัพท์

**ผู้พิการ** หมายถึง บุคคลที่ถูกจำกัดความสามารถในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันแตกต่างจากบุคคลปกติ และการมีส่วนร่วมทางสังคมเนื่องจากความเสียเปรียบของบุคคลจากการที่มีความบกพร่องในส่วนต่างๆของร่างกาย เช่น การมองเห็น การได้ยิน การสื่อความหมาย การเคลื่อนไหว จิตใจหรือพฤติกรรม ซึ่งเป็นบุคคลอันหมายรวมถึงผู้พิการหรือทุพพลภาพด้วย<sup>14</sup>

**ผู้สูงอายุ** หมายถึง บุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ทั้งชายและหญิง<sup>15</sup>

**การออกแบบอาคารสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ** หมายถึง ลักษณะทางกายภาพระหว่างการใช้งานอาคาร โดยคำนึงถึงองค์ประกอบทางสถาปัตยกรรม ได้แก่ ทางลาดเข้าสู่อาคาร/ ภายในอาคารลิฟต์โดยสาร ลิฟต์ยกสำหรับเก้าอี้เข็น บันได รววจับ ทางเข้าอาคาร ประตู หน้าต่าง ทางเดินระหว่างอาคาร และทางเชื่อมระหว่างอาคาร ห้องน้ำ พื้นผิวต่างสัมผัสเพื่อให้ผู้พิการสามารถใช้งานได้ปกติ<sup>16</sup>

**สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ** หมายถึง ส่วนของอาคารที่สร้างขึ้นและอุปกรณ์อันเป็นส่วนประกอบของอาคารที่ติดตั้งอยู่ภายในและภายนอกอาคารเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานของอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ<sup>17</sup>

**โรงแรม** หมายถึง สถานที่ที่พักอาศัยชั่วคราว ประกอบการเชิงการค้าที่นักธุรกิจตั้งขึ้นเพื่อบริการมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่างๆ เพื่อความสะดวกของผู้ที่เข้าพักอาศัย<sup>18</sup>

**การปรับปรุงอาคารเดิม** หมายถึง การปรับปรุงดัดแปลงอาคารที่มีการใช้งานอยู่แล้วเพื่อตอบสนองในการใช้งานให้ดีขึ้น<sup>19</sup>

<sup>14</sup> กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ,รายงานสถานการณ์ทางสังคมด้านความก้าวหน้าการพัฒนา (กรุงเทพฯ, 2547) หน้า 8

<sup>15</sup> พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 ในมาตรา 3

<sup>16</sup> กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ พ.ศ. 2548

<sup>17</sup> พระราชบัญญัติและกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ

<sup>18</sup> มาตรฐานการท่องเที่ยวไทย มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยวประเภทโรงแรม,กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, (กรุงเทพฯ, 2550) หน้า 1-10

<sup>19</sup> กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ พ.ศ. 2548

## 1.8 ข้อจำกัดในการวิจัย

1. ข้อจำกัดของการสัมภาษณ์: โดยต้องคำนึงในข้อจำกัดของแต่ละบุคคลทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุ เนื่องจากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ใช้อาคาร เลือกสัมภาษณ์บุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกายหรือการเคลื่อนไหว ซึ่งในการเข้าไปสัมภาษณ์ข้อมูลเกรงว่าข้อมูลบางส่วนจะเป็นส่วนตัว อาจส่งผลกระทบต่อด้านจิตใจในการสัมภาษณ์และก่อให้เกิดความยากต่อการเข้าถึงข้อมูล

2. ข้อจำกัดของเวลา: ช่วงเวลาและจังหวะในการสัมภาษณ์ เนื่องจากการเข้ามาพักของกลุ่มผู้พิการและผู้สูงอายุ ไม่ทราบช่วงเวลาที่เข้ามาพักที่แน่นอนและโอกาสในการเข้าพบเพื่อขอสัมภาษณ์จึงอาจทำได้ยากต่อการสัมภาษณ์ของกลุ่มผู้ใช้อาคารกลุ่มนี้

## 1.9 แผนการทำงาน

### ตารางวางแผนงานวิจัย

การดำเนินงานวิจัย	เดือนที่ / ปี 2555 - 2556									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1.จัดทำโครงร่างวิทยานิพนธ์คิดขั้นตอน ระเบียบวิธี										
2.ศึกษาข้อมูลทางบทความ ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง										
3.ศึกษาความเป็นไปได้ และข้อมูลเบื้องต้น										
4.เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มกรณีศึกษา (การสำรวจสภาพกายภาพ และสภาพปัญหา)										
5.สัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการวิจัย										
6.วิเคราะห์ข้อมูล										
7.สรุปผลงานวิจัย และเขียนรายงานการวิจัย										
8.จัดทำรูปเล่ม ปรับปรุงรายงานการวิจัย และจัดทำเอกสารวิจัย										
9.นำเสนอข้อมูลงานวิจัย										

ตารางที่ 1.3 แสดงแผนการทำงาน ครอบคลุมช่วงเวลาการทำงาน

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องในเรื่องแนวทางการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ กรณีศึกษาโรงแรมในเขตกรุงเทพฯ โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษารวบรวมทบทวนวรรณกรรมในด้านแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงด้านวัตถุประสงค์ในการวิจัยให้สัมพันธ์กับการรวบรวมแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดในการเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดข้อมูล ดังนี้

- 2.1 แนวคิด มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในโรงแรม
- 2.2 ความรู้ทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการและผู้สูงอายุ
- 2.3 กฎหมายกระทรวง พระราชบัญญัติ และข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการและผู้สูงอายุรวมทั้งแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการและผู้สูงอายุ
- 2.5 แนวคิด ทฤษฎี มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบสากลเพื่อทุกคน รวมทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุ
- 2.6 งานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

## 2.1 แนวคิด มาตรฐาน ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในโรงแรม

### 2.1.1 แนวคิด มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในโรงแรม โดยแบ่งตาม มาตรฐานระดับดาว<sup>1</sup>

โรงแรมถือเป็นธุรกิจการให้บริการที่พักเพื่อการท่องเที่ยวที่สำคัญ โดยการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริการให้เป็นที่ยอมรับและพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่ออาคารประเภทโรงแรม ดังนั้นเพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการบริการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนและแก้ไขปัญหาเรื่องธุรกิจราคาตกต่ำ รวมทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมในการเปิดเสรีการค้าด้านบริการ ซึ่งการพัฒนา ปรับปรุง และรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ดี จึงมีการจัดทำมาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยวอาคารประเภทโรงแรม โดยมีแนวคิดในการจัดทำมาตรฐานเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการให้เป็นที่น่าพอใจ ซึ่งคำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัย สุขอนามัยในที่พัก ความเป็นธรรมในการได้รับบริการ ราคาที่เหมาะสมกับคุณภาพสอดคล้องกับสังคมและวิถีชีวิตมาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยวประเภทโรงแรม โดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้มีการกำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยมาตรฐานที่พัก จึงได้มีการนำเสนอแนวคิด หลักเกณฑ์ต่างๆ ที่จะใช้ในการพิจารณามาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการท่องเที่ยวประเภทโรงแรมในการดำเนินการก่อสร้าง ปรับปรุง และเตรียมความพร้อมของบุคลากรในการให้บริการแก่นักท่องเที่ยว เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงคุณภาพการพัฒนามาตรฐานบริการด้านการท่องเที่ยว ทำให้ประเทศไทยเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่มีมาตรฐานการบริการที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐานในระดับที่นานาชาติให้การยอมรับ

### องค์ประกอบหลักเกณฑ์มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยวประเภทโรงแรม

หลักเกณฑ์มาตรฐานโรงแรมแต่ละระดับดาวจะมีตัวชี้วัดที่ไม่เท่ากัน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

<sup>1</sup> มาตรฐานการท่องเที่ยวไทย มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยวประเภทโรงแรม, กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, (กรุงเทพฯ,2550) หน้า 1-10

มาตรฐานที่พึงเพื่อการท่องเที่ยวประเภทโรงแรม (HOTEL)		ระดับการบริการ				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
<b>หมวดที่ 1 สถานที่ตั้ง สภาพแวดล้อม สิ่งก่อสร้างทั่วไป และที่จอดรถ</b>						
1. สถานที่ตั้ง และการเดินทาง	1.1 สถานที่ตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับประเภทของที่พักพอสมควร	✓	✓			
	1.2 สถานที่ตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับประเภทของที่พักอย่างมาก			✓	✓	✓
	1.3 การเดินทางปลอดภัย และค่อนข้างสะดวก	✓	✓			
	1.4 การเดินทางปลอดภัย และสะดวก			✓	✓	✓
2. ป้ายชื่อ หรือสัญลักษณ์	2.1 มีป้ายชื่อ หรือสัญลักษณ์ของที่พักแสดงอย่างชัดเจน ไม่ซ้ำรูด พร้อมไฟส่องสว่างในเวลาากลางคืน	✓	✓	✓	✓	✓
3. สภาพแวดล้อม และสิ่งก่อสร้างทั่วไป	3.1 มีภูมิทัศน์ หรือตกแต่งบริเวณด้านหน้า และโดยรอบที่พักรายได้ดี สะอาด พร้อมไฟส่องสว่างในเวลาากลางคืนที่ออกแบบอย่างสวยงาม			✓	✓	✓
	3.2 สิ่งก่อสร้างทั่วไปอยู่ในสภาพดี สะอาด ปลอดภัย พร้อมไฟส่องสว่างในเวลาากลางคืน	✓	✓	✓	✓	✓
4. ที่จอดรถ และบริการรับ-ส่ง	4.1 มีที่จอดรถรับ - ส่งผู้เข้าพัก พร้อมทางลาดที่สะดวก ภายใต้อาคารที่พัก		✓	✓	✓	✓
	4.2 มีที่จอดรถจำนวนไม่น้อยกว่า 20% ของจำนวนห้องพัก			✓		
	4.3 มีที่จอดรถจำนวนไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนห้องพัก				✓	
	4.4 มีที่จอดรถจำนวนไม่น้อยกว่า 40% ของจำนวนห้องพัก					✓
	4.5 มีบริการรับ - ส่งผู้เข้าพัก					✓

มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยวประเภทโรงแรม (HOTEL)		ระดับการบริการ				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
<b>หมวดที่ 2 โถงต้อนรับ ห้องนำสาธารณะ ลิฟต์ และทางสัญจรภายในอาคาร</b>						
1. โถงต้อนรับ	1.1 พื้น ผนัง และเพดานอยู่ในสภาพดี สะอาด และมีการตกแต่งพอสมควร	✓	✓			
	1.2 พื้น ผนัง และเพดานอยู่ในสภาพดี สะอาด มีการตกแต่งอย่างดี เหมาะสมกับประเภทและระดับของที่พัก รวมถึงการออกแบบระบบแสงและระบบเสียง			✓	✓	✓
	1.3 มีพื้นที่นั่งพักคอย หรือพื้นที่บริการรอเนกประสงค์พอสมควรที่อยู่ในสภาพดี	✓	✓			
	1.4 มีพื้นที่นั่งพักคอย หรือพื้นที่บริการรอเนกประสงค์อย่างน้อย 4 ที่นั่ง ที่อยู่ในสภาพดี เหมาะสมกับประเภทและระดับของที่พัก			✓	✓	✓
	1.5 มี Safety Box (รวมที่จัดไว้ในห้องพัก) ไม่น้อยกว่า 20% ของจำนวนห้องพัก		✓			
	1.6 มี Safety Box (รวมที่จัดไว้ในห้องพัก) ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนห้องพัก			✓	✓	
	1.7 มี Safety Box (รวมที่จัดไว้ในห้องพัก) ไม่น้อยกว่า 70% จำนวนห้องพัก					✓
	1.8 มีโทรศัพท์ที่สามารถโทรทั้งภายในและต่างประเทศ รวมถึงมีระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายให้บริการ		✓	✓	✓	✓
	1.9 มีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย			✓	✓	✓
	1.10 มีหนังสือพิมพ์ นิตยสาร แผ่นพับ และบริการให้ข้อมูลบริเวณรอบที่พัก			✓	✓	✓



มาตรฐานที่พึงเพื่อการท่องเที่ยวประเภทโรงแรม (HOTEL)		ระดับการบริการ				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
<b>หมวดที่ 3 โถงต้อนรับ ห้องนำสาธาณณะ ลิฟต์ และทางสัญจรภายในอาคาร(ต่อ)</b>						
2. ห้องนำสาธาณณะ	2.1 อยู่ในบริเวณที่ใช้ได้สะดวก ปลอดภัย สะอาด ไม่รบกวนพื้นที่ใช้สอยอื่นๆ	✓	✓			
	2.2 แยกห้องนำชาย - หญิง			✓	✓	✓
	2.3 มีการตกแต่งอย่างดี เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก	✓	✓			
	2.4 พื้นอยู่ในสภาพดี สะอาด ไม่ลื่น และระบายน้ำได้ดี			✓	✓	✓
	2.5 มีเครื่องเป่ามือ ผ้าเช็ดมือ หรือกระดาษเช็ดมือในภาชนะที่สะอาดบริเวณอ่างล้างมือ		✓			
3. ลิฟต์ (กรณีอาคารสูงมากกว่า 4 ชั้น)	3.1 เป็นลิฟต์ที่มีคุณภาพอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย สะอาด และได้รับการดูแลรักษาอย่างถูกต้อง สม่ำเสมอ โดยผู้ชำนาญการ	✓	✓	✓	✓	✓
	3.2 ลิฟต์มีจำนวน และขนาดเพียงพอแก่การใช้งาน	✓	✓	✓	✓	✓
	3.3 โถงลิฟต์มีสัญลักษณ์ระบุชั้นทุกชั้น เห็นได้ชัดเจนแม้ในเวลาากลางคืน	✓	✓	✓	✓	✓
	3.4 โถงลิฟต์ และภายในลิฟต์มีแผงกดสำหรับผู้พิการ ติดตั้งในระดับ 0.75 – 1.20 เมตร			✓	✓	✓
	3.5 แยกลิฟต์ผู้เข้าพัก พนักงาน และขนส่งสัมภาระออกจากกัน				✓	✓
	3.6 ภายในลิฟต์มีราวจับที่อยู่ในสภาพดี และสะอาด				✓	✓
	3.7 โถงลิฟต์ และภายในลิฟต์มีการตกแต่งอย่างดี เหมาะสมกับระดับที่พัก				✓	✓

มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ประเภทโรงแรม (HOTEL)		ระดับการบริการ				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
<b>หมวดที่ 3 โถงต้อนรับ ห้องน้ำสาธารณะ ลิฟต์ และทางสัญจรภายในอาคาร (ต่อ)</b>						
4. ทางสัญจรภายในอาคาร	4.1 แยกทางสัญจรหลักของพนักงานออกจากทางสัญจรของผู้เข้าพัก			✓	✓	✓
	4.2 แยกทางเฉพาะสำหรับคนพิการ			✓	✓	✓
<b>หมวดที่ 4 ห้องพักแบบ Standard (รวมทางเดิน ระเบียง และห้องน้ำ)</b>						
1. ทางเดิน หรือระเบียงนอกห้องพัก (ทุกชั้น)	1.1 พื้น ผนัง เพดาน และราวระเบียงอยู่ในสภาพดี สะอาด ปลอดภัย และมีการตกแต่งพอสมควร	✓	✓	✓		
	1.2 พื้น ผนัง เพดาน และราวระเบียงอยู่ในสภาพดี สะอาด ปลอดภัย มีการตกแต่งอย่างดี รวมถึงการออกแบบระบบแสงและระบบเสียง				✓	✓
	1.3 ความกว้างไม่น้อยกว่า 1.50 เมตร	✓	✓	✓	✓	✓
	1.4 ความสูงของเพดานไม่น้อยกว่า 2.40 เมตร	✓	✓	✓	✓	✓
	1.5 มี Sprinkle ที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอและอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม (กรณีที่เป็น Double Loading Corridor และอาคารที่สร้างหลัง พ.ศ. 2539 และสูงมากกว่า 23.00 เมตร)	✓	✓	✓	✓	✓
	1.6 มี Smoke Detector หรือ Heat Detector ที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอ และอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม (กรณีที่เป็น Double Loading Corridor และอาคารสูงมากกว่า 2 ชั้น)	✓	✓	✓	✓	✓
	1.7 มีหมายเลขห้องไม่ซ้ำชุด เห็นได้ชัดเจนแม้ในเวลาากลางคืน	✓	✓	✓	✓	✓

มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยวประเภทโรงแรม (HOTEL)		ระดับการบริการ				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
<b>หมวดที่ 4 ห้องพักแบบ Standard (รวมทางเดิน ระเบียง และห้องน้ำ) (ต่อ)</b>						
2. ขนาดของห้องพัก	2.1 ไม่น้อยกว่า 9 ตารางเมตร (ไม่รวมห้องน้ำ)	✓				
	2.2 ไม่น้อยกว่า 18 ตารางเมตร (รวมห้องน้ำ)		✓			
	2.3 ไม่น้อยกว่า 22 ตารางเมตร (รวมห้องน้ำ)			✓		
	2.4 ไม่น้อยกว่า 29 ตารางเมตร (รวมห้องน้ำ)				✓	
	2.5 ไม่น้อยกว่า 36 ตารางเมตร (รวมห้องน้ำ)					✓
3. ความสูงของห้องพัก	3.1 ไม่น้อยกว่า 2.60 เมตร	✓	✓	✓		
	3.2 ไม่น้อยกว่า 2.70 เมตร				✓	✓
4. องค์ประกอบภายในห้องพัก	4.1 ประตู และอุปกรณ์ทั่วไปอยู่ในสภาพดีและสะอาด	✓	✓	✓	✓	✓
	4.2 มีแผนผังทางหนีไฟแสดงอย่างชัดเจนที่ประตู	✓	✓	✓	✓	✓
	4.3 มีตาแมว หรือสิ่งทดแทนที่อยู่ในสภาพดีและมีประสิทธิภาพ	✓	✓	✓	✓	✓
	4.4 มีปลั๊กสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าอย่างน้อย 1 จุด	✓	✓	✓	✓	
	4.5 มีปลั๊กสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าแบบ Universal หรือสามารถขอยืมโรงแรมได้					✓
	4.6 มีอุปกรณ์ควบคุมการใช้ไฟฟ้าเมื่อไม่อยู่ในห้องพัก ที่อยู่ในสภาพดี และมีประสิทธิภาพ			✓	✓	✓
	4.7 มีความเป็นส่วนตัว และป้องกันสิ่งรบกวนการพักผ่อนได้อย่างเหมาะสม	✓	✓	✓	✓	✓
	4.8 พื้น เพดานอยู่ในสภาพดี สะอาดและมีการตกแต่งเหมาะสมกับระดับที่พัก	✓	✓	✓	✓	✓

มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยวประเภทโรงแรม (HOTEL)		ระดับการบริการ				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
<b>หมวดที่ 4 ห้องพักแบบ Standard (รวมทางเดิน ระเบียง และห้องน้ำ) (ต่อ)</b>						
4. องค์ประกอบภายในห้องพัก (ต่อ)	4.9 มีการระบายอากาศที่ดี พร้อมระบบปรับอากาศที่อยู่ในสภาพดี มีประสิทธิภาพ สะอาดและไม่มีเสียงรบกวน	✓	✓	✓	✓	✓
	4.10 มีแสงสว่างและไฟส่องสว่างเพียงพอ	✓	✓			
	4.11 มีแสงสว่างและไฟส่องสว่างเพียงพอ โดยเฉพาะบริเวณประตู ใต้ทำงานและหัวเตียง			✓	✓	
	4.12 มีแสงส่องสว่างเพียงพอ และให้บรรยากาศที่ดี โดยเฉพาะบริเวณประตู ใต้ทำงาน หัวเตียงและที่พื้น					✓
	4.13 มีห้องพักซึ่งมีองค์ประกอบ และเฟอร์นิเจอร์ที่เหมาะสมสำหรับผู้พักอย่างน้อย 1 ห้อง			✓	✓	✓
	4.14 มีอุปกรณ์ดับเพลิงแบบถือ หรือสายฉีดดับเพลิงที่ใช้ได้มีประสิทธิภาพ	✓	✓	✓	✓	✓
5. เฟอร์นิเจอร์ในห้องพัก	5.1 มีที่วางสัมภาระอย่างเพียงพอ และอยู่ในสภาพดี		✓	✓	✓	✓
	5.2 มีตู้ หรือชั้นวางเสื้อผ้าที่ลึกไม่น้อยกว่า 0.45 เมตร และกว้างไม่น้อยกว่า 0.90 เมตร			✓	✓	
	5.3 มีตู้เสื้อผ้าที่ลึกไม่น้อยกว่า 0.55 เมตร และกว้างไม่น้อยกว่า 1.10 เมตร					✓
	5.4 เตียงมีขนาดไม่น้อยกว่า 0.90 เมตร x 1.90 เมตร	✓	✓	✓		
	5.5 เตียงมีขนาดไม่น้อยกว่า 1.00 เมตร x 1.90 เมตร				✓	

มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยวประเภทโรงแรม (HOTEL)		ระดับการบริการ				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
หมวดที่ 4 ห้องพักแบบ Standard (รวมทางเดิน ระเบียง และห้องน้ำ) (ต่อ)						
5. เฟอร์นิเจอร์ในห้องพัก (ต่อ)	5.6 เติงมีขนาดไม่น้อยกว่า 1.20 เมตร x 2.00 เมตร					✓
	5.7 เติงอยู่ในสภาพดี มีรูปแบบที่เหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก	✓	✓	✓	✓	✓
	5.8 มีการตกแต่งบริเวณหัวเตียงที่อยู่ในสภาพดี มีรูปแบบเหมาะสมกับประเภท และระดับของที่พัก			✓	✓	✓
	5.9 ที่นอนอยู่ในสภาพดี สะอาด และประกอบด้วยวัสดุที่มีคุณภาพ	✓	✓	✓	✓	✓
	5.10 มีโซฟา หรืออาร์มแชร์ที่อยู่ในสภาพดี เหมาะสมกับประเภทระดับที่ที่พัก				✓	✓
	5.11 มีโต๊ะ เก้าอี้ทำงานที่อยู่ในสภาพดีเหมาะสมกับประเภทระดับของที่พัก				✓	✓
	5.12 มีโต๊ะเครื่องแป้ง และเก้าอี้พร้อมกระจกเงาสำหรับแต่งหน้า ที่อยู่ในสภาพดี เหมาะสมกับประเภทและระดับของที่พัก			✓	✓	✓
	5.13 มีกระจกเงาซึ่งสามารถส่องได้ทั้งตัวที่อยู่ในสภาพดี เหมาะสมกับประเภทและระดับของที่พัก				✓	✓
	5.16 มีโต๊ะกาแฟที่อยู่ในสภาพดี เหมาะสมกับประเภทและระดับของที่พัก				✓	✓
5.17 เฟอร์นิเจอร์ในห้องพักพร้อมใช้งานได้เสมอ	✓	✓	✓	✓	✓	

มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยวประเภทโรงแรม (HOTEL)		ระดับการบริการ				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
<b>หมวดที่ 4 ห้องพักแบบ Standard (รวมทางเดิน ระเบียง และห้องน้ำ) (ต่อ)</b>						
6. เครื่องใช้ไฟฟ้าในห้องพัก	6.1 มีโทรทัศน์สี ขนาดไม่น้อยกว่า 14 นิ้ว ที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี		✓	✓		
	6.2 มีโทรทัศน์สี ขนาดไม่น้อยกว่า 20 นิ้ว ที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี พร้อม Remote Control				✓	✓
	6.3 บริการฟรีทาง Satellite, Cable & Inhouse Channels ไม่น้อยกว่า 8 ช่องรายการ				✓	
	6.4 บริการฟรีทาง Satellite, Cable & Inhouse Channels ไม่น้อยกว่า 12 ช่องรายการ					✓
	6.5 มีตู้เย็นที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และสะอาดอยู่ในห้องพัก		✓	✓		
	6.6 มีตู้เย็นขนาดไม่เล็กกว่า 2 คิว ที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี				✓	✓
	6.7 มีโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อภายในได้			✓		
	6.8 มีโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อภายใน โทรทางไกลทั้งในและต่างประเทศได้				✓	✓
	6.9 มีโทรศัพท์ฟองในห้องพัก			✓	✓	✓
	6.10 มีเครื่องต้มน้ำร้อนหรือชงกาแฟ				✓	✓
	6.11 มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบริการ			✓	✓	✓
	6.12 มีเครื่องเสียงที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีและมีคุณภาพเหมาะสมกับระดับ				✓	✓

มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยวประเภทโรงแรม (HOTEL)		ระดับการบริการ				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
<b>หมวดที่ 4 ห้องพักแบบ Standard (รวมทางเดิน ระเบียง และห้องน้ำ) (ต่อ)</b>						
7. ของใช้ในห้องพัก	7.1 มีป้ายหรือสวิตช์ไฟ "ห้ามรบกวน" และ "ขอให้มาทำความสะอาด"	✓	✓	✓	✓	✓
	7.2 มีกาแฟ ชา น้ำตาล และครีมบริการฟรี 2 ชุด			✓	✓	✓
	7.3 มีน้ำดื่มบริการ 2 ขวด และแก้วน้ำที่สะอาด 2 ใบ	✓	✓	✓	✓	✓
	7.4 มีถังขยะที่สะอาด			✓	✓	✓
8. ห้องน้ำในห้องพัก	8.1 ประตูหรือทางเข้า มีอุปกรณ์รองรับการใช้งานอยู่ในสภาพดี สะอาด	✓	✓	✓	✓	✓
	8.2 มีการระบายอากาศที่ดีที่มีประสิทธิภาพ สะอาด และไม่มีเสียงรบกวน			✓	✓	✓
	8.3 ห้องสุขาขนาดกว้างไม่น้อยกว่า 0.90 ม.และมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 1.20 ตร.ม. และห้องน้ำเมื่อรวมพื้นที่ใช้งานทุกส่วนแล้ว ต้องมีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 2.50 ตร.ม.	✓	✓	✓	✓	✓
	8.4 มีฝักบัวอาบน้ำ และอุปกรณ์ที่อยู่ในสภาพดี สะอาด		✓	✓	✓	✓
	8.5 มีฝักบัวอาบน้ำ และอุปกรณ์ที่อยู่ในสภาพดี สะอาด มีม่านหรือผนังกัน			✓		
	8.6 มีอ่างอาบน้ำ และอุปกรณ์ที่อยู่ในสภาพดี สะอาด มีรูปแบบที่เหมาะสมกับประเภทและระดับของที่พัก และมีม่านหรือผนังกัน				✓	
	8.7 มีฝักบัวอาบน้ำ หรืออ่างอาบน้ำพร้อมอุปกรณ์ที่อยู่ในสภาพดี สะอาดที่เหมาะสม และไม่น้อยกว่า 50% ของห้องพักมีทั้งฝักบัวอาบน้ำ อ่างอาบน้ำ					✓

มาตรฐานที่พึงเพื่อการท่องเที่ยวประเภทโรงแรม (HOTEL)		ระดับการบริการ				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
<b>หมวดที่ 5 ส่วนบริการกลาง ห้องอาหาร สันทนาการ (Fitness Center, Sauna, Steam Bath, Spa, Massage Room, และสระว่ายน้ำ)</b>						
1. ห้องอาหาร	1.1 มีห้องอาหารไทย หรือมีห้องอาหารนานาชาติบริการ				✓	✓
	1.2 มีเส้นทางรับ - ส่งอาหารที่สะดวก รวดเร็ว และแยกจากทางสัญจรของผู้ใช้บริการ				✓	✓
	1.3 ภาชนะและอุปกรณ์ต่างๆครบถ้วน อยู่ในสภาพดี สะอาด เหมาะสมกับประเภทและระดับของที่พัก กรณีที่เป็นบุฟเฟต์ มีภาชนะ และอุปกรณ์เตรียมไว้เพียงพอตลอดเวลา	✓	✓	✓	✓	✓
	1.4 มีรายการอาหารว่าง และเครื่องดื่มที่มีรายละเอียดข้อมูลอธิบาย และราคาแสดงอย่างชัดเจน		✓	✓	✓	✓
2. สันทนาการ(Fitness Center)	2.1 มีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 30 ตารางเมตร			✓	✓	
	2.2 มีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 50 ตารางเมตร					✓
	2.3 มีเจ้าหน้าที่ หรือมีระเบียบการใช้ห้องและคำแนะนำการใช้อุปกรณ์ต่างๆ แสดงไว้อย่างชัดเจน				✓	✓
	2.4 มีเครื่องออกกำลังกายที่มีคุณภาพอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพปลอดภัย และสะอาดไม่น้อยกว่า 6 ชนิด			✓	✓	
	2.5 มีเครื่องออกกำลังกายที่มีคุณภาพอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัยและสะอาดไม่น้อยกว่า 8 ชนิด					✓



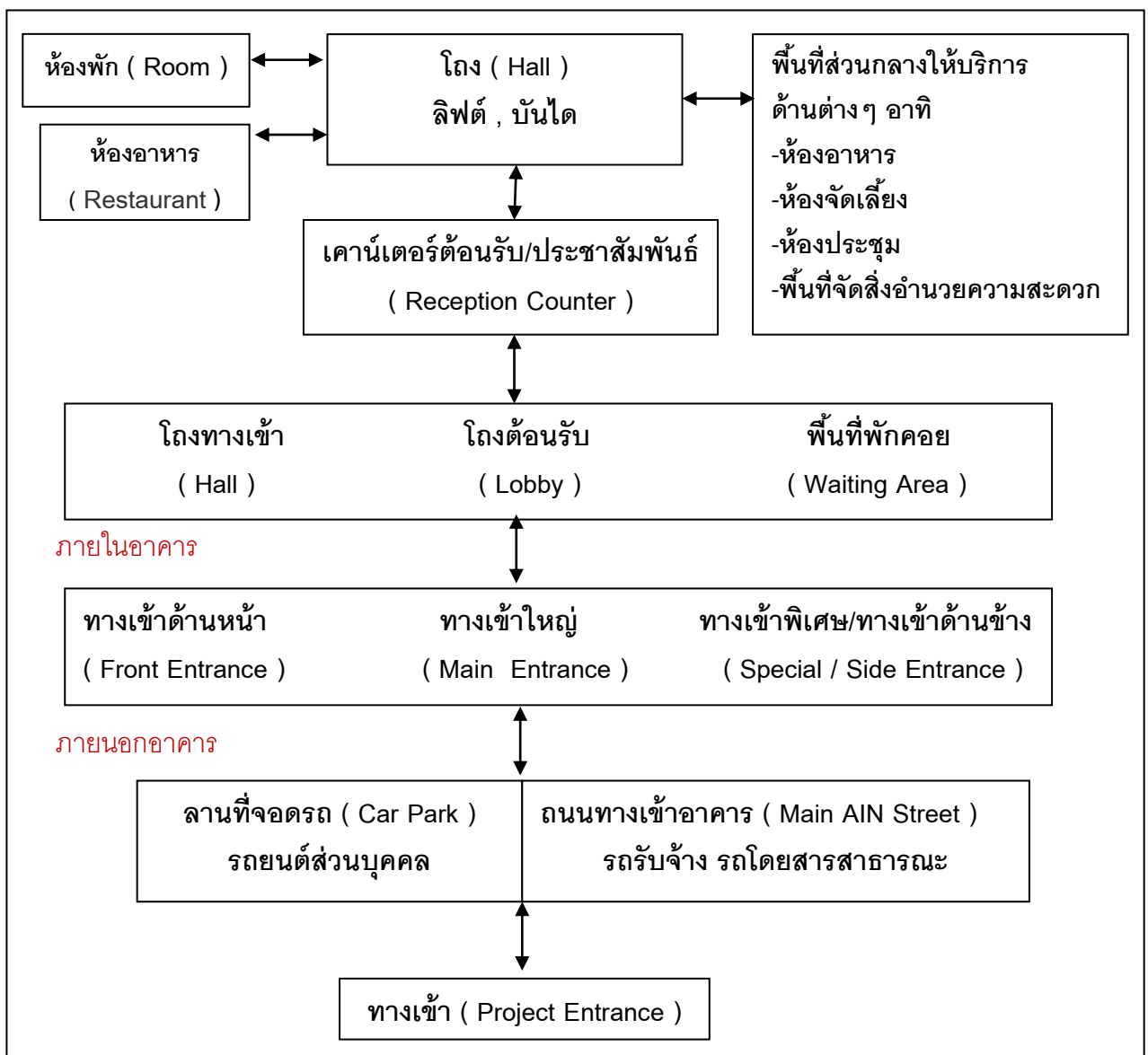
มาตรฐานที่พึงเพื่อการท่องเที่ยวประเภทโรงแรม (HOTEL)		ระดับการบริการ				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
หมวดที่ 5 ส่วนบริการกลาง ห้องอาหาร สันทนาการ (Fitness Center, Sauna, Steam Bath, Spa, Massage Room, และสระว่ายน้ำ) (ต่อ)						
3. สันทนาการ (Sauna ,Steam Bath Massage Room, Spa)	3.1 มีห้องแบบแยกชาย - หญิง			✓	✓	
	3.2 มีห้องแบบแยกชาย - หญิง และห้องส่วนตัว					✓
	3.3 พื้น ผนัง และเพดานอยู่ในสภาพดี สะอาด ปลอดภัย วัสดุ และรูปแบบที่เหมาะสมกับประเภทและระดับของที่พัก			✓	✓	✓
	3.4 ระบบ และอุปกรณ์ที่ใช้มีคุณภาพอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้มีประสิทธิภาพ และได้รับการดูแลรักษาอย่างดี สม่ำเสมอโดยผู้ชำนาญการ			✓	✓	✓
	3.5 มีความเป็นส่วนตัวและป้องกันสิ่งรบกวนการพักผ่อนได้อย่างเหมาะสม				✓	✓
	3.6 มีการระบายอากาศที่ดีเหมาะสมกับลักษณะของบริการ			✓	✓	✓
	3.7 อุปกรณ์ที่ใช้มีคุณภาพ ปลอดภัย และสะอาด			✓	✓	✓
4. สันทนาการ (สระว่ายน้ำ)	4.1 น้ำในสระสะอาดและอุปกรณ์ต่างๆ ได้รับการดูแลรักษาอย่างดี สม่ำเสมอโดยผู้ชำนาญการ			✓	✓	✓
	4.2 มีการบอกความลึกของน้ำทุกจุดที่มีการเปลี่ยนแปลงระดับ			✓	✓	✓
	4.3 ติดตั้งอุปกรณ์ช่วยชีวิตที่มีคุณภาพอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้มีประสิทธิภาพ และเพียงพอไว้ในจุดที่เห็นชัดเจน และใช้งานสะดวก			✓	✓	✓
	4.4 มีเก้าอี้หรือเตียงพักผ่อนบริเวณสระที่อยู่ในสภาพดี สะอาดอย่างเพียงพอ				✓	✓

มาตรฐานที่พึงเพื่อการท่องเที่ยวประเภทโรงแรม (HOTEL)		ระดับการบริการ				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
<b>หมวดที่ 6 ส่วนบริการด้านธุรกิจ ห้องประชุม และ ห้องจัดเลี้ยง</b>						
1. ห้องประชุม	1.1 มีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 200 ตารางเมตร				✓	✓
	1.2 ความสูงของเพดานส่วนที่ต่ำที่สุดไม่น้อยกว่า 2.80 เมตร				✓	✓
	1.3 มีพื้นที่โถงภายนอกสำหรับต้อนรับ ลงทะเบียน พักคอย คอฟฟี่เบรด หรือใช้อเนกประสงค์ ที่ตกแต่ง และใช้เฟอร์นิเจอร์ที่เหมาะสมกับระดับ				✓	✓
	1.4 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเครื่องเล่น VDO, VCD, DVD, เครื่องฉายสไลด์ โปรเจคเตอร์ พร้อมจอ รับภาพขนาดไม่เล็กกว่า 48" หรือสิ่งทดแทนที่มีคุณภาพอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างดี				✓	
	1.5 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเครื่องเล่น VDO, VCD, DVD, เครื่องฉายสไลด์ LCD โปรเจคเตอร์พร้อมจอรับภาพขนาดไม่เล็กกว่า 72" หรือสิ่งทดแทนที่มีคุณภาพ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างดี					✓
2. ห้องจัดเลี้ยง	2.1 มีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 200 ตารางเมตรหรือมีพื้นที่จัดเลี้ยงเพียงพอที่ระบุไว้				✓	✓
	2.2 มีพื้นที่โถงภายนอกสำหรับต้อนรับ ลงทะเบียน พักคอย หรือใช้อเนกประสงค์ที่ตกแต่งและใช้เฟอร์นิเจอร์ที่เหมาะสมกับประเภทและระดับของที่พัก มีพื้น ผนัง และเพดานมีการตกแต่งอย่างดีทั้งระบบแสง ระบบเสียงดี				✓	✓
	2.3 มีเครื่องฉายสไลด์ โปรเจคเตอร์พร้อมจอรับภาพอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้				✓	✓

ตารางที่ 2.1 มาตรฐานที่พึงเพื่อการท่องเที่ยวประเภทโรงแรม

2.1.2 แนวคิดการเชื่อมโยงของพื้นที่ใช้งาน และความสัมพันธ์ของการเข้าถึงพื้นที่ให้บริการต่างๆ ของการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในโรงแรม

การวิเคราะห์ห่วงโซ่การเดินทาง ( Travel chain analysis ) เป็นการวิเคราะห์เพื่อหาการเชื่อมโยงของพื้นที่ใช้งาน ความสัมพันธ์ของการเข้าถึงพื้นที่ให้บริการต่างๆ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ตั้งแต่ความสัมพันธ์ของพื้นที่อาคารตั้งแต่ภายนอกอาคาร จนถึงการเข้าถึงพื้นที่ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่บริการต่างๆของโรงแรม ตัวอย่างเช่น...Drop-off point > approach > main entrance > lobby information>Lift/ escalator/stair > upper lift lobby > corridor >internal door>Room > toilet > return route > exit..... public transport .....เป็นต้น



แผนภูมิ 2.1 แสดงความสัมพันธ์ของการเข้าถึงพื้นที่ส่วนต่างๆ

## 2.2 ความรู้ทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการและผู้สูงอายุ

การออกแบบอาคารสถาปัตยกรรมทางกายภาพต่างๆที่ถือปฏิบัติตามกันเรื่อยมาจนเป็นการออกแบบโดยทั่วไป สำหรับผู้ออกแบบที่อาจไม่ได้สังเกตพฤติกรรมการใช้งานของมนุษย์ทุกคน แต่ในยุคปัจจุบันที่ก้าวไปสู่อนาคตแห่งความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคมเช่นนี้ ผู้ออกแบบจำเป็นต้องคำนึงถึงการศึกษาพฤติกรรมของมนุษย์ทุกคน ในการใช้อาคารและส่วนประกอบต่าง ๆ ของอาคาร อาทิ การเคลื่อนที่ การก้าวเท้าขึ้น-ลง การเคลื่อนไหว การเปิด - ปิดประตูหน้าต่าง ทั้งนี้เพื่อความสะดวกสบายเหมาะสมกับการใช้งานของทุกคน รวมทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุด้วย โดยการขจัดอุปสรรคต่างๆ ในการใช้อาคารสถานที่และบริการสาธารณะเพื่ออำนวยความสะดวก ความเป็นไปได้ในการทำกิจกรรมต่างๆ ของแต่ละคน และสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษมากกว่าคนอื่น อาทิ ผู้ที่ใช้ไม้เท้า และไม้ค้ำยัน (Cane And Crutch User) หรือผู้ที่นั่งเก้าอี้เข็น (Wheelchair User) ซึ่งจะพบปัญหาในการใช้อาคารสถานที่มากกว่าคนอื่น กลุ่มบุคคลเหล่านี้จะประสบกับอุปสรรคปัญหามากมายในการใช้งานภายในอาคารเพราะอาคารสถานที่หลายแห่งถูกจัดเตรียมและออกแบบ โดยไม่คำนึงถึงสภาพปัญหา อุปสรรคและข้อเสียเปรียบของกลุ่มบุคคลเหล่านี้อย่างละเอียดเพียงพอ ทั้งนี้เพราะสมรรถภาพของแต่ละบุคคลและข้อจำกัดในการใช้งานของแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกัน ซึ่งข้อจำกัดของผู้พิการสามารถแบ่งเป็นรายละเอียดแตกต่างกันได้อีก

### 2.2.1 การแบ่งประเภทความพิการ ไว้ดังนี้

- องค์การอนามัยโลก<sup>2</sup> ได้นิยามศัพท์เกี่ยวกับสมรรถภาพบุคคลที่เข้าข่ายผู้พิการ ในปี ค.ศ. 1980 ไว้ 3 ประเภท ดังนี้
  1. ความเสื่อมสภาพ ความบกพร่องหรือความชำรุดผิดปกติ (Impairment) หมายถึง การสูญเสียหรือเกิดความผิดปกติของโครงสร้างด้านการทำงานของร่างกาย หรือจิตใจ เช่น คนหูตึง ตาบอดสี ตาเห็นเลือนรางความจำเสื่อม ไชข้อเสื่อม
  2. ความพิการหรือไร้สมรรถภาพ (Disability) หมายถึง การมีข้อจำกัดหรือไม่มีสมรรถภาพพอที่จะทำกิจกรรมใด ๆ ซึ่งถือว่าเป็นปกติวิสัยของมนุษย์ที่ควรทำได้ อาทิ ผู้พิการที่ต้องพึ่งเก้าอี้เข็น ผู้พิการทางสายตาที่ต้องใช้ไม้เท้านำทาง
  3. ความเสียเปรียบหรือด้อยโอกาส (Handicaps) หมายถึง ความเสียเปรียบของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ทำให้บุคคลนั้นไม่สามารถดำเนินชีวิตได้ทัดเทียมบุคคลปกติได้ ทั้งนี้เกิดจากการไม่เอื้ออำนวยของสังคม สภาพแวดล้อมและขาดสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน เป็นต้น

<sup>2</sup> องค์การอนามัยโลก, นิยามศัพท์เกี่ยวกับสมรรถภาพบุคคลผู้พิการ ในปี ค.ศ. 1980, (กรุงเทพฯ, 2548)

- สำหรับประเทศไทยมีพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการ พ.ศ. 2534 มาตรา 4 และมาตรา 20 ซึ่งระบุไว้ว่า ผู้พิการ หมายถึง ผู้ที่มีความผิดปกติหรือความบกพร่องทางร่างกาย ทางสติปัญญาหรือทางจิตใจตามประเภท หรือตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎกระทรวงสาธารณสุขที่ออกตามความในพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการ พ.ศ.2534 โดยแบ่งประเภทความพิการไว้ 5 ประเภท<sup>3</sup> สรุปได้ดังนี้

1. ผู้พิการทางกายหรือการเคลื่อนไหว ได้แก่

- (ก) บุคคลที่มีความผิดปกติหรือความบกพร่องของร่างกายที่เห็นได้อย่างชัดเจน และไม่สามารถประกอบกิจวัตรหลักในชีวิตประจำวันได้
- (ข) บุคคลที่มีการสูญเสียความสามารถในการเคลื่อนไหวมือ แขน ขา หรือลำตัว เนื่องจากแขนหรือขาขาด อัมพาตหรืออ่อนแรง โรคข้อ หรืออาการปวดเรื้อรัง ทำให้ไม่สามารถประกอบกิจวัตร หรือดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างคนปกติได้

2. ผู้พิการทางการได้ยินหรือการสื่อความหมาย ได้แก่

- (ก) บุคคลที่ได้ยินเสียงที่ความถี่ 500 เฮิรตซ์ 1000 เฮิรตซ์ หรือ 2000 เฮิรตซ์ ในหูข้างที่ดีกว่าที่มีความดัง เฉลี่ยดังต่อไปนี้
  - (1) สำหรับเด็กอายุไม่เกิน 7 ปี เกิน 40 เดซิเบลขึ้นไปจนไม่ได้ยินเสียง
  - (2) สำหรับบุคคลทั่วไปเกิน 55 เดซิเบลขึ้นไปจนไม่ได้ยินเสียง
- (ข) บุคคลที่มีความผิดปกติหรือความบกพร่องในการเข้าใจหรือการใช้ภาษาพูดจนไม่สามารถสื่อความหมายกับบุคคลอื่นได้

3. ผู้พิการทางการมองเห็น ได้แก่

- (ก) บุคคลที่มีสายตาสั้นที่ดีกว่าเมื่อใช้แว่นสายตารวมตาแล้วมองเห็นน้อยกว่า 6/18 หรือ 20/70 ลงไปจนมองไม่เห็นแม้แต่แสงสว่าง
- (ข) บุคคลที่มีลานสายตาแคบกว่า 30 องศา

4. ผู้พิการทางจิตใจ ได้แก่

บุคคลที่มีความผิดปกติในการบกพร่องทางจิตใจ หรือสมองในส่วนของความรู้ อารมณ์ความคิดจนไม่สามารถควบคุมพฤติกรรมที่จำเป็นในการดูแลกลุ่มนี้

5. ผู้พิการทางสติปัญญาหรือการเรียนรู้ ได้แก่

บุคคลที่มีความผิดปกติหรือความบกพร่องทางสติปัญญาจนไม่สามารถเรียนรู้ โดยปกติทั่วไปได้

<sup>3</sup> พระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการ พ.ศ. 2534 มาตรา 4 และมาตรา 20, (กรุงเทพฯ)

## 2.2.2 ลักษณะความเป็นอุปสรรคและความต้องการพิเศษในการใช้อาคารของบุคคลกลุ่มผู้พิการในด้านต่างๆ

ผู้พิการไม่ว่าเป็นแบบชั่วคราวหรือถาวร บุคคลเหล่านี้ต้องใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลปกติในสังคม ซึ่งมีโครงการขององค์กรต่างๆ เปิดอบรม ตั้งแต่การเรียนรู้ ฝึกฝนทักษะ เพื่อให้สามารถประกอบอาชีพตามความสามารถของตนเองได้ เป็นการเพิ่มศักยภาพความสามารถให้เท่าเทียมกับบุคคลปกติ และต้องสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างอิสระในการดำเนินชีวิตในสังคม ดังนั้นการออกแบบอาคารสถานที่สาธารณะต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นของรัฐหรือเอกชน ควรมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกของรองรับสำหรับผู้พิการเพื่อให้สามารถใช้ชีวิตร่วมและทำกิจกรรมต่างๆกับบุคคลทั่วไปได้ ดังนั้นในการออกแบบอาคารจึงควรคำนึงความต้องการและเข้าใจในการใช้งานของอาคารเพื่อรองรับผู้พิการและผู้สูงอายุด้วย<sup>4</sup>

### ลักษณะความเป็นอุปสรรคและความต้องการพิเศษในการใช้อาคารของบุคคลกลุ่มต่างๆ<sup>5</sup>

#### 1. บุคคลกลุ่มผู้พิการทางร่างกายหรือการเคลื่อนไหว

บุคคลกลุ่มนี้นับว่ามีความแตกต่างหลากหลายในด้านขีดความสามารถในการเคลื่อนไหว ซึ่งมีตั้งแต่ผู้ที่สามารถเดินได้ด้วยตัวเองโดยไม่ต้องใช้อุปกรณ์ช่วย แต่อาจใช้มือในการยึดจับหรือถ่วงดุลร่างกาย อาทิ บุคคลขาาลีบ ขาสั้นยาวไม่เท่ากัน เป็นต้น หรือบุคคลบางกลุ่มสามารถเดินได้แต่เคลื่อนที่ได้ด้วยความลำบากไม่มั่นคง จำเป็นต้องพึ่งอุปกรณ์ช่วย อาทิ ไม้เท้า ไม้ค้ำยัน โครงเหล็กเบาช่วยพยุงตัว และขาเทียม ตลอดไปจนถึงกลุ่มผู้ที่ไม่สามารถเดินเองได้เลย จำเป็นต้องอาศัยการนั่งเก้าอี้เข็นเท่านั้น ดังนั้นเราอาจแยกอุปสรรคต่างๆ และความต้องการพิเศษเพื่อการออกแบบอาคารออกเป็น 2 กลุ่ม คือ 1. ผู้ที่เคลื่อนไหวลำบากต้องใช้อุปกรณ์ค้ำยัน (Ambulant Disabled people) 2. ผู้ที่เคลื่อนไหวโดยอาศัยการนั่งเก้าอี้เข็น (Wheelchair) กลุ่มผู้ที่เคลื่อนไหวลำบากต้องใช้อุปกรณ์ช่วยเหล่านี้ จะไม่สามารถเดินเป็นระยะทางไกลหรือก้าวขึ้นลงบันไดสูงๆ ได้ การใช้อุปกรณ์ไม้ค้ำยันเคลื่อนที่ในระยะไกลๆ อาจจะทำให้ปวดเมื่อยได้จึงควรเตรียมที่นั่งพักเป็นระยะๆ ไว้ และการติดตั้งอุปกรณ์ อาทิ ราวจับจะช่วยให้ในบริเวณที่เสี่ยงต่อการสะดุด ลื่นล้มในบริเวณที่เปียกชื้นหรือก่อนขึ้น-ลงบันไดและทางลาด ซึ่งท่าทางหรือวิธีการเดิน

<sup>4</sup> กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, รายงานสถานการณ์ทางสังคมด้านความก้าวหน้าการพัฒนา (กรุงเทพฯ, 2547) หน้า 8

<sup>5</sup> กุสุมา ธรรมธำรง, วารสารวิจัยและสาระสถาปัตยกรรม ฉบับที่ 1 (ปีพ.ศ. 2545), คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ด้วยอุปกรณ์จะแตกต่างกันตามสภาพลักษณะของพื้นผิวจะส่งผลต่อการเดินหรือการเคลื่อนตัว อาทิ พื้นผิวที่มีลักษณะลื่นจะทำให้เดินลำบากมากที่สุด รองลงมาคือ พื้นผิวที่ไม่อัปเดตแน่น ดังนั้นสภาพพื้นที่เรียบแข็ง ไม่ลื่น ไม่ชันจนเกินไปจะเหมาะสมที่สุด กลุ่มผู้ที่ต้องพึ่งเก้าอี้เข็นเพื่อการเคลื่อนไหวนั้นไม่สามารถลุกขึ้นเดินได้เอง ปัญหาที่สำคัญที่สุดในการเดินทางของบุคคลกลุ่มนี้ที่จะต้องเผชิญกับอุปสรรคต่างๆ ขวางหน้า อาทิ ทางต่างระดับ ขึ้นบันได พื้นที่ยรุขระ ผิวทรายและหินกรวด ทางเดินที่มีทางแคบๆ หัวมุมหรือทางแยกที่แคบเกินไป ทำให้เก้าอี้เข็นไม่สามารถเลี้ยวได้ ซึ่งเส้นทางควรมีความกว้างที่เหมาะสม เรียบ ไม่ลื่น ทางลาดที่ไม่ชันและไม่ยาวเกินไป มีการติดตั้งอุปกรณ์ราวจับและแสงสว่างที่ดีพอสามารถมองเห็นพื้นหรือตำแหน่งต่างๆ ได้ชัดเจน นอกจากนี้ผู้พิการที่นั่งเก้าอี้จะเคลื่อนที่จะมีระดับสายตาคู่ในระดับที่ต่ำกว่าบุคคลทั่วๆ ไป ดังนั้นจึงมีข้อจำกัดในการมองเห็นหรือเอื้อมหยิบสิ่งของในระดับต่ำกว่าบุคคลปกติทั่วไป และรถยนต์นับเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้ที่ปัญหาทางการเคลื่อนไหวที่ต้องเดินทางออกไปนอกบ้าน รถยนต์จะช่วยให้พวกเขามีโอกาสมากขึ้นทดแทนการเคลื่อนไหวที่สูญเสียไปและให้ความสะดวกมากกว่ารถโดยสารสาธารณะสามารถไปไหนมาไหนได้ง่ายยิ่งขึ้น ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากพื้นที่บริเวณที่จอดรถขาดการรองรับที่เพียงพอต่อการใช้งานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุและบุคคลปกติทั่วไปนำพื้นที่จอดรถส่วนนี้ไปใช้ ดังนั้นจึงควรมีที่จอดรถที่มีขนาดกว้างพอให้เก้าอี้เข็นเข้า-ออกจากรถยนต์ได้สะดวกและควรอยู่ใกล้บริเวณทางเข้าอาคาร

## 2. กลุ่มผู้พิการทางการได้ยินหรือการสื่อความหมาย

ลักษณะภายนอกของบุคคลกลุ่มผู้ที่มีความพิการทางการได้ยินหรือการสื่อความหมายนี้จะไม่แสดงความบกพร่องให้ปรากฏชัด นับเป็นอุปสรรคต่อการให้ความช่วยเหลือ เช่น บางคนก็ไม่ตระหนักว่าตนเองได้ยินน้อยลง ไม่ค่อยได้ยินแล้ว ความบกพร่องทางการได้ยินมีความแตกต่างไปตามแต่ละระดับของการได้ยินตั้งแต่หูตึงไปจนถึงหูหนวก เมื่อมีการสูญเสียทางการได้ยินไป ธรรมชาติมักจะทดแทนให้เขาเหล่านี้ให้สามารถรับรู้ได้เร็วและดีขึ้นทางประสาทสัมผัสและการมองเห็นเขาจะมีการสังเกตและจำในสิ่งที่เห็นได้ดีขึ้น อาทิ สังเกตเห็นสัญลักษณ์ เครื่องหมายต่าง ๆ สีสันของสิ่งต่างๆ รายละเอียดปลีกย่อยต่างๆ ซึ่งจะไวต่อการสัมผัสทั้งทางร่างกายและจมูกที่รับรู้ความแตกต่างของกลิ่นได้ดี ดังนั้นสำหรับพวกเขาเหล่านี้จึงจำเป็นต้องใช้ทั้งสายตา จมูก และสัมผัส เขาจะใช้สายตาในการอ่านข้อความจากตัวอักษรป้ายประกาศ อ่านภาษามือหรือโดยการอ่านริมฝีปาก ดังนั้นการให้แสงสว่างภายในห้องควรมีอย่างเพียงพอและสม่ำเสมอ อีกทั้งการให้สัญญาณภาพประกอบการสนทนา หรือกลิ่นและอุณหภูมิที่แตกต่าง จะช่วยการรับรู้ของกลุ่มบุคคลที่มีความบกพร่องทางการได้ยินได้เป็นอย่างดี สัญญาณภาพ ตัวอักษร แสงกระพริบต่างๆควร

ออกแบบไว้ในลิฟต์ ทางสัญจร โดยเฉพาะเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน อาทิ ไฟไหม้ ควรมีสัญญาณไฟแดงกระพริบเพื่อเตือนภัยภายในห้องพักก็จำเป็นต้องติดตั้งสัญญาณสั่นสะเทือนไว้ที่เตียงหรือที่เก้าอี้หนึ่ง เมื่อเวลาเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินสัญญาณเหล่านี้จะถูกส่งเข้าสู่มาจากศูนย์กลางของอาคาร เพื่อให้บุคคลอื่นสามารถช่วยเหลือได้ทันเวลา

### 3. กลุ่มผู้พิการทางการมองเห็น

กลุ่มผู้พิการที่มีความผิดปกติหรือบกพร่องเกี่ยวกับการมองเห็นตามความหมายทั่วไป ครอบคลุมกว้างตั้งแต่ผู้ที่มีมองเห็นอยู่บ้างแต่ไม่สามารถทำงานที่ใช้สายตาได้ดีเท่าปกติ อาทิ ตามัว เห็นไม่ชัดในที่แสงสว่างไม่พอ ต้องอ่านหนังสือหรือตัวอักษรขนาดใหญ่ ใช้สายตาเพ่งมาก ไปจนถึงผู้ที่มีมองเห็นเลือนลางสามารถเห็นได้ในระยะไม่เกิน 1 เมตร และผู้ที่มีมองไม่เห็นเลยต้องรับรู้ได้ด้วย การฟัง และใช้ประสาทสัมผัส ดังนั้นการออกแบบอาคารสถานที่ควรทำให้ง่ายต่อการเดินทางไปยังที่หมายต่างๆ อาทิ จากที่จอดรถไปสู่ประตูทางเข้า-ออก โถงต้อนรับหรือจุดประชาสัมพันธ์นั้นต้องไม่สลับซับซ้อนและต้องไม่มีสิ่งกีดขวางเพราะจะเป็นอันตรายต่อกลุ่มผู้พิการเหล่านี้ ห้ามมีการติดตั้งสิ่งกีดขวางบนทางเดินหรือยื่นวัตถุออกจากผนังในระดับต่ำกว่าศีรษะนอกจากนี้เพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในอาคาร ควรหลีกเลี่ยงการเล่นระดับพื้นอาคาร หากมีพื้นที่ต่างระดับกัน ควรใช้การเปลี่ยนของพื้นผิวให้มีความแตกต่างกันอย่างชัดเจนเพื่อเป็นการช่วยให้ง่ายต่อการรับรู้ ในบริเวณที่ต้องการเตือนให้รู้ถึงการเปลี่ยนแปลง อาทิ บริเวณประตู บันได บริเวณหน้าห้องน้ำ สวิตช์ไฟฟ้า มือจับราวบันได เป็นต้น นอกจากนี้สิ่งที่สำคัญ คือ การให้แสงสว่างต้องมีอย่างเพียงพอสม่ำเสมอทั่วทั้งบริเวณแต่ต้องระวังเรื่องแสงจ้าและการสะท้อนของวัสดุผนังและปูพื้น เพราะจะรบกวนและสร้างความสับสนในการมองเห็นทำให้ยากต่อการตัดสินใจในการเคลื่อนไหวของผู้มีสายตาเลือนลาง ซึ่งมักจะต้องหยุดแล้วใช้มือสัมผัสตามผนังเพื่อความมั่นใจในขณะที่เดินได้อย่างปลอดภัยสำหรับผู้พิการทางสายตาสามารถรับรู้ได้โดยประสาทสัมผัส ดังนั้นภายในห้องบรรยาย ห้องประชุมจึงควรออกแบบให้เกิดความเงียบและเลือกวัสดุที่ป้องกันเสียงก้องสะท้อน เพื่อช่วยให้ผู้พิการทางสายตาสามารถรับรู้ข่าวสารได้ถูกต้องแม่นยำการติดตั้งวัสดุพื้นผิวต่างสัมผัส (Tactile object) อาทิ การปูพื้นเพื่อนำทางให้คนตาบอดสนิทด้วยพื้นผิวต่างสัมผัสเป็นแนว ยาวนำทาง (Guiding block) และเตือนคนตาบอดให้ระวังจุดอันตรายต่าง ๆ ด้วยผิวต่างสัมผัสแบบปุ่ม (Warning block) นับเป็นสัญลักษณ์ทางสากลที่ให้ผู้พิการทางสายตาสามารถใช้ไม้เพื่อสัมผัสและรับรู้ได้ นอกจากนี้อุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน อาทิ สวิตช์ไฟ ปุ่มลิฟต์ควรมีอักษร หรือแผนที่ที่นูนขึ้นสามารถสัมผัสได้เพื่อผู้พิการทางสายตาสามารถสัมผัสและใช้งานได้ ถูกต้องในส่วนบริการภายในโรงแรมได้ด้วยควรติดตั้งอักษรนูน (Raised Numbers And Braille)



### 2.2.3 ความหมายของผู้สูงอายุ และการแบ่งกลุ่มประชากรสูงอายุ

ผู้สูงอายุ หมายถึง บุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปทั้งชายและหญิง ซึ่งในการศึกษา รวบรวมข้อมูลประชากรผู้สูงอายุ องค์การสหประชาชาติ ได้กล่าวว่าวัยสูงอายุเป็นระยะสุดท้ายของชีวิตและได้กำหนดให้ผู้มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาความเป็นผู้สูงอายุ และให้ใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วโลก

#### การแบ่งกลุ่มประชากรสูงอายุ

องค์การสหประชาชาติได้จัดผู้สูงอายุโดยแบ่งตามวัยเป็น 3 กลุ่ม คือ

**กลุ่มที่ 1** ผู้สูงอายุวัยเริ่มต้น (Young Old) เป็นผู้มีอายุระหว่าง 60-69 ปี ส่วนใหญ่มีสุขภาพอนามัยที่ช่วยเหลือตัวเองได้และยังทำคุณประโยชน์ให้แก่สังคมได้

**กลุ่มที่ 2** ผู้สูงอายุวัยปานกลาง (Medium Old) เป็นผู้มีอายุระหว่าง 70-79 ปี กว่าครึ่งหนึ่งยังมีสุขภาพที่ยังช่วยเหลือตัวเองได้ และเริ่มจะต้องมีผู้คอยช่วยเหลือดูแลบ้าง การทำคุณประโยชน์ให้แก่สังคมทำได้น้อยลงตามลำดับ

**กลุ่มที่ 3** ผู้สูงอายุวัยปลาย (Oldest Old) เป็นผู้มีอายุ 80 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ของผู้สูงอายุกลุ่มนี้จะต้องได้รับการดูแลจากบุตรหลานและคนอื่น ๆ

หากจะแบ่งตามความสามารถในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมสามารถแบ่งกลุ่มผู้สูงอายุออกได้ คือ “กลุ่มปลอดภัย” คือกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 เป็นกลุ่มผู้สูงอายุที่สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีคุณภาพไม่ว่าจะพึ่งพาผู้อื่นหรือไม่ก็ตาม สำหรับผู้พิการจะมีครอบครัวและสังคมช่วยดูแลและไม่จำเป็นต้องย้ายเข้าสู่สถานบริการเรื้อรัง และอีกกลุ่มคือ “กลุ่มพ่ายแพ้” คือกลุ่มที่ 3 เป็นกลุ่มที่ไม่สามารถดำรงอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณภาพไม่ว่าจะเป็นเหตุผลทางสังคมหรือเหตุผลทางสุขภาพก็ตาม การที่ผู้สูงอายุกลุ่มนี้ไม่สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณภาพสาเหตุส่วนใหญ่มาจากการขาดคนดูแล การที่ครอบครัวและชุมชนไม่สามารถรับภาระหรือการที่มีสถานะทางสุขภาพที่เลวร้ายเกินกว่าที่ผู้ดูแลจะจัดการได้ และจะมีคุณภาพชีวิตที่ดีกว่าหากได้เข้ารับการสงเคราะห์ หรือได้รับการดูแลในสถานบริการเรื้อรัง ทั้งที่เป็นสถานบริการทางสังคมด้านสุขภาพ

### 2.3 กฎหมายกระทรวง พระราชบัญญัติ และข้อกำหนดต่างๆที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการ

#### และผู้สูงอายุ

ประเทศไทยได้มีการออกกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการและผู้สูงอายุ ในด้านต่างๆ ทั้งด้านสุขภาพอนามัย การบริการ สถานะทางสังคม เป็นต้น และในปัจจุบันมีการออกกฎหมาย ข้อกำหนด ข้อบังคับต่างๆ โดยมีที่กล่าวถึง การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการและผู้สูงอายุ ดังนี้

### 2.3.1 พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ พ.ศ. 2550

มาตรา 20 ผู้พิการมีสิทธิเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จากสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็น

สาธารณะ ตลอดจนสวัสดิการและความช่วยเหลืออื่นจากรัฐ ดังต่อไปนี้

วรรค 4 การยอมรับและมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม เศรษฐกิจและการเมืองอย่างเต็มที่ และมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานแห่งความเท่าเทียมกับบุคคลทั่วไป ตลอดจนได้รับ สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับผู้พิการ

วรรค 10 การปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย การมีผู้ช่วยผู้พิการ หรือการจัดให้มีสวัสดิการ อื่นตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดในระเบียบ

### 2.3.2 กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการ

#### หรือทุพพลภาพ และผู้สูงอายุ พ.ศ. 2548

(ออกตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 กันยายน 2548)

โดยมีลักษณะความสำคัญที่ได้กำหนดในกฎกระทรวง ดังนี้

“สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และผู้สูงอายุ” หมายความว่า ส่วนของ อาคารที่สร้างขึ้นและอุปกรณ์อันเป็นส่วนประกอบของอาคารที่ติดหรือตั้งอยู่ภายในและภายนอก อาคารเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้อาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และผู้สูงอายุ มีการเน้นความหมาย 3 อย่าง คือ 1.ลิฟต์ 2.พื้นผิวต่างสัมผัส 3.ความกว้างสุทธิ โดยได้กำหนดอาคารดังต่อไปนี้ต้องจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และผู้สูงอายุ ตามที่กำหนดในกฎกระทรวงนี้ในบริเวณที่เปิดให้บริการแก่บุคคลทั่วไป

(1.) โรงพยาบาล สถานพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุข สถานีอนามัย อาคารที่ทำการ ของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การของรัฐที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย สถานศึกษา หอสมุดและ พิพิธภัณฑ์สถานของรัฐ สถานีขนส่งมวลชน เช่น ท่าอากาศยาน สถานีรถไฟ สถานีรถ ท่าเทียบเรือ ที่มีพื้นที่ส่วนใดของอาคารที่เปิดให้บริการแก่บุคคลทั่วไปเกิน 300 ตารางเมตร

(2.) สำนักงาน โรงแรม หอประชุม สนามกีฬา ศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า ประเภทต่าง ๆ ที่มีพื้นที่ส่วนใดของอาคารที่เปิดให้บริการแก่บุคคลทั่วไปเกิน 2,000 ตารางเมตร มีการกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และผู้สูงอายุ เป็นหมวด ดังนี้

หมวด 1 ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก

หมวด 2 ทางลาดและลิฟต์

หมวด 3 บันได

หมวด 4 ที่จอดรถ

หมวด 5 ทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคาร และทางเชื่อมระหว่างอาคาร

หมวด 6 ประตุ

หมวด 7 ห้องส้วม

หมวด 8 พื้นผิวต่างสัมผัส

หมวด 9 โรงมหรสพ หอประชุม และโรงแรม

### 2.3.3 พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 มาตรา 11(5) กำหนดให้ผู้สูงอายุมีสิทธิได้รับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ หรือการบริการสาธารณะอื่นๆ คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติกำหนดนโยบายและแผนเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริมและการสนับสนุน สถานภาพ บทบาทและกิจกรรมของผู้สูงอายุ และเพื่อให้ผู้สูงอายุมีสิทธิได้รับการคุ้มครอง ส่งเสริมและสนับสนุนอย่างแท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการได้รับการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงในอาคาร สถานที่และบริการสาธารณะจึงขอความร่วมมือทุกหน่วยงานร่วมกันปรับปรุงอาคารที่มีอยู่เดิมให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ โดยพิจารณาตามความเหมาะสมของสภาพอาคารในแต่ละหน่วยงานเพื่อให้ผู้พิการหรือผู้ทุพพลภาพ และผู้สูงอายุได้รับความสะดวก ปลอดภัย ตามเกณฑ์มาตรฐานในกฎกระทรวงมหาดไทย อาทิ อาคารสถานที่ต่างๆ โรงพยาบาล สถานพยาบาล อาคารที่ทำการของราชการ รัฐวิสาหกิจ จะต้องมีการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือผู้ทุพพลภาพและผู้สูงอายุตามสมควร อาทิ สัญลักษณ์รูปผู้พิการ เครื่องหมายแสดงทางไปยังสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือตัวอักษรแสดงประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวกฯ เป็นต้น

### 2.3.4 แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2545 - 2564)

แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2545 - 2564) ได้ใช้วิสัยทัศน์ “ผู้สูงอายุเป็นหลักเกณฑ์ของสังคม” เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาด้านผู้สูงอายุ โดยมียุทธศาสตร์ที่กล่าวถึงการจัดการสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุไว้ในหมวดที่ 2 เรื่องยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุซึ่งส่วนหนึ่งกล่าวไว้ว่าเพื่อให้ผู้สูงอายุมีที่อยู่อาศัยและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม

### 2.3.5 ระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการว่าด้วยมาตรฐานอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกโดยตรงแก่ผู้พิการ พ.ศ. 2544

เป็นเรื่องของการกำหนดอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกโดยตรงแก่ผู้พิการเพื่อให้สามารถเข้าใช้อาคาร สถานที่ ยานพาหนะ หรือบริการสาธารณะอื่นให้ได้รับมาตรฐานและมีความเหมาะสมในการกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือผู้ทุพพลภาพ และผู้สูงอายุ เป็นหมวด ดังนี้ หมวด ๑ อาคาร, หมวด ๒ สถานที่, หมวด ๓ ยานพาหนะ, หมวด ๔ บริการสาธารณะ, หมวด ๕ สัญลักษณ์

### 2.3.6 กฎกระทรวง ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2542)

ออกตามความในพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการ พ.ศ. 2534 โดยมีลักษณะความสำคัญที่ได้กำหนดในกฎกระทรวง ดังนี้

1. อาคาร สถานที่ ยานพาหนะ หรือบริการสาธารณะอื่นที่เจ้าของจะมีสิทธิหักเงินค่าใช้จ่ายเป็น 2 เท่าของเงินที่เสียไปเพื่อจัดให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกโดยตรงแก่ผู้พิการ
2. ลักษณะอาคารที่ต้องมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกโดยตรงแก่ผู้พิการ ได้แก่ อาคารของสถานสงเคราะห์ผู้พิการหรือผู้สูงอายุ สถานศึกษาสำหรับผู้พิการ โรงพยาบาล โรงแรม หอประชุมสถานศึกษา สถานขนส่งมวลชน และอาคารในลักษณะอื่นใดตามที่กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารที่กำหนดไว้
3. ลักษณะสถานที่ต้องมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกโดยตรงแก่ผู้พิการ
4. ลักษณะยานพาหนะที่ต้องมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกโดยตรงแก่ผู้พิการ
5. ลักษณะบริการสาธารณะที่ต้องมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกโดยตรงแก่ผู้พิการ
6. อุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวกโดยตรงแก่ผู้พิการให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการได้กำหนดไว้
7. ควบคุมให้เจ้าของอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ หรือบริการสาธารณะอื่น มีการจัดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกโดยตรงแก่ผู้พิการ โดยมีการจัดให้มีสัญลักษณ์ที่แสดงให้เห็นว่ามีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกโดยตรงแก่ผู้พิการด้วย

### 2.3.7 พระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้พิการ พ.ศ. 2534

มาตรา 17 เพื่อเป็นการคุ้มครองและสงเคราะห์ผู้พิการ ให้รัฐมนตรีมีอำนาจออกกฎกระทรวง วรรค 1 ลักษณะอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ หรือบริการสาธารณะอื่นที่ต้องมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกโดยตรงแก่ผู้พิการ

มาตรา 18 เจ้าของอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ หรือบริการสาธารณะอื่นๆ ซึ่งได้จัดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกโดยตรงแก่ผู้พิการตามมาตรา 17 วรรค 1

## 2.4 แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการ และผู้สูงอายุ

### 2.4.1 แนวคิดการออกแบบอาคารและการเข้าใช้อาคารนั้น ๆ ได้อย่างไม่มีอุปสรรค ปราศจากสิ่งกีดขวาง (Barrier-Free)

แนวคิดที่ผู้ออกแบบต้องคำนึงถึงในการวางแผนและออกแบบอาคารสถานที่เพื่อทุกคน<sup>6</sup> ซึ่งมีความหมายกว้างครอบคลุมถึงการที่ทุกคนเข้าถึงในการใช้อาคารที่นั้นได้สะดวกและใช้อาคารที่นั้น ๆ ได้อย่างไม่มีอุปสรรค (Barrier-Free) ซึ่งการออกแบบในการเข้าใช้อาคารทางกายภาพนั้น ทางองค์การสหประชาชาติ<sup>7</sup> ได้แบ่งรายละเอียดตามลำดับ ดังนี้

- Accessibility หมายถึง การออกแบบอาคารสถานที่เพื่อทุกคนรวมทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุ สามารถเข้าไปใช้ได้อาคารได้สะดวก โดยอาจมีผู้ให้ความช่วยเหลือ อาทิ ผู้พิการใช้เก้าอี้เข็นต้องมีผู้คอยช่วยเหลือในการผลักเคลื่อนที่ไปสู่ทางเข้าอาคารของทางลาดได้สะดวก เป็นต้น
- Access or Accessible หมายถึง บุคคลทุกคน รวมทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าไปติดต่อกับอาคารสถานที่นั้น ๆ อาทิ สามารถใช้พื้นที่บริเวณชั้นล่างด้วยตัวเองอย่างสะดวกสบายไม่ต้องอาศัยผู้อื่นช่วยจูงหรือประคองไป
- Reachability หมายถึง การออกแบบอาคารเพื่อทุกคน รวมทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุให้สามารถเข้าไปใช้อาคารสถานที่นั้น ๆ ได้ทั่วถึงทั้งอาคารหรือในสวนพื้นที่อื่น ๆ ได้มากขึ้น
- Usability หมายถึง การออกแบบอาคารสถานที่ให้ได้เข้าไปใช้อย่างสะดวกสบายมีการสร้างบรรยากาศที่ดีสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุให้สามารถเข้ามาใช้อาคารสถานที่ได้
- Safety หมายถึง การที่ผู้พิการสามารถเข้าไปใช้อาคารสถานที่นั้น ๆ ได้สะดวก และมีความปลอดภัยสูง ไม่มีการเสี่ยงอันตรายต่อชีวิตและสุขภาพ
- Workability หมายถึง อาคารสถานที่นั้น ๆ ถูกออกแบบเพื่อทุกคน รวมทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถเข้ามาใช้อาคารสามารถเข้ามาทำงานได้อย่างมั่นใจ ปราศจากอุปสรรคและผู้ช่วยดูแล
- Barrier-free or Non-handicapping หมายถึงการ ออกแบบที่ดีเยี่ยม ปราศจากสิ่งกีดขวางใด ๆ เพื่อทุกคนใช้อาคารสถานที่นั้น ๆ สะดวก ปลอดภัย มีอุปกรณ์เสริมสิ่งอำนวยความสะดวก อาทิ ปุ่มกดปรับระดับแสงสว่างสำหรับผู้พิการทางสายตา มีอักษรวิ่งบอกข้อมูลสำหรับผู้พิการทางการได้ยิน เป็นต้น<sup>8</sup>

<sup>6</sup> การออกแบบอาคารสถานที่เพื่อทุกคน , วารสารวิจัยและสาระสถาปัตยกรรม ฉบับที่ 1(ปีพ.ศ.2545) , คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

<sup>7</sup> องค์การสหประชาชาติ,การออกแบบการเข้าใช้อาคารทางกายภาพ (ปีพ.ศ.2550) , ข้อมูลองค์การสหประชาชาติ

-สิ่งจำเป็น 6 ประการในการออกแบบให้ได้ผลดี คือ ปลอดภัยในการใช้ (Safety), ใช้ได้สะดวก (Accessibility), ใช้ประโยชน์ได้จริง (Usability), ทุกคนสามารถเข้าใช้งานได้ (affordability), มีความทนทาน (Sustainability) และมีความสวยงาม (Aesthetic)

#### 2.4.2 แนวคิดการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

แนวความคิดกำหนดองค์ประกอบที่ยึดตามหลักเกณฑ์การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ (Accessibility) ที่เกี่ยวกับการใช้อาคาร 3 ด้าน<sup>9</sup> จากแนวคิดการสร้างอาคารให้รองรับการใช้งานครอบคลุมบุคคลที่มีร่างกายแตกต่างกัน จึงควรพิจารณาอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างแต่ละขั้นตอนของการใช้อาคาร เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายและอุปสรรคต่อผู้ใช้งานกลุ่มต่างๆ จึงเสนอแนวทางการออกแบบอาคาร โดยเสนอการกำหนดองค์ประกอบที่ยึดตามหลักเกณฑ์การอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ (Accessibility) ที่เกี่ยวกับการใช้อาคาร 3 ด้าน

1. การเข้าถึง (Reach) อาคารควรเตรียมการให้ผู้เข้าจากพื้นที่รอบอาคารภายนอกสามารถเข้าถึงตัวอาคารได้โดยง่าย
2. การเข้าสู่ (Enter) อาคารควรเตรียมการให้ผู้เข้าที่เข้าถึงแล้วสามารถเข้าสู่ทุกพื้นที่ได้
3. การใช้งาน (Use) อาคารควรเตรียมการให้ผู้เข้าสามารถใช้งานหรือทำกิจกรรมในอาคารได้โดยสะดวก

#### 2.5 แนวคิด มาตรฐาน ที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบสากลเพื่อทุกคน รวมทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุ

แนวคิดมาตรฐานการออกแบบสากล Universal Design และมาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในแต่ละประเทศมีข้อแตกต่างกันไป ซึ่งหยิบยกประเด็นเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ มีรายละเอียดดังนี้

<sup>8</sup> กุสุมา ธรรมธำรงค์, การออกแบบอาคารสถานที่เพื่อคนทุกคน. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (กรุงเทพฯ, 2547)

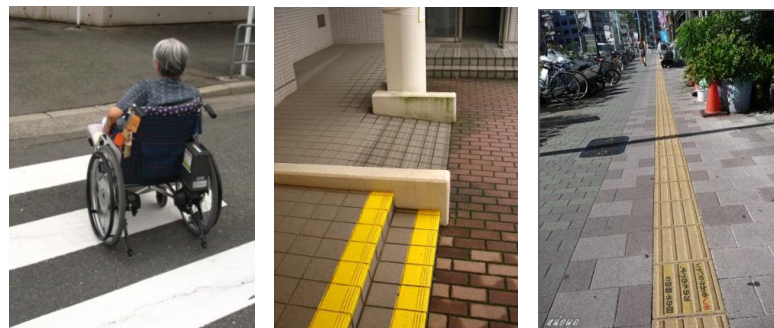
<sup>9</sup> นวลน้อย บุญวงษ์ และนันท์ เนียมทรัพย์. การออกแบบภายในอาคารเพื่อคนพิการ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

### 2.5.1 แนวคิดมาตรฐานการออกแบบสากล Universal Design

หลัก Universal Design เป็นแนวคิดในการออกแบบสภาพแวดล้อมและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อการใช้งานที่สะดวกสบาย ปลอดภัย ครอบคลุมสำหรับทุกคน ซึ่งเป็นการออกแบบที่คำนึงถึงการใช้งานอย่างคุ้มค่า เพื่อให้ทุกคนมีโอกาสใช้งานได้อย่างเท่าเทียมกัน อาทิ ผู้พิการ ผู้สูงอายุ สตรีตั้งครรภ์ เด็กเล็ก รวมถึงบุคคลที่มีข้อจำกัดทางร่างกายประเภทต่างๆ ในสังคม การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ล้วนเป็นสิ่งจำเป็นต่อทุกคนในสังคม เช่น การจัดให้มีทางลาดขึ้นลงทางเท้า และอาคารสถานที่สาธารณะต่างๆ ให้กับผู้พิการที่ใช้รถเข็น หรือบลิคพื้นนำทางเดินสำหรับผู้พิการทางสายตา ทั้งนี้ก็เพื่อให้พวกเขาสามารถใช้ชีวิตทำกิจกรรมได้อย่างสะดวกและปลอดภัย Universal Design เป็นแนวความคิดสากลที่องค์การสหประชาชาติได้พยายามเผยแพร่และส่งเสริม จากแนวความคิดเดิมเพื่อให้ผู้พิการได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิตในอาคารและสิ่งแวดลอมตามโครงการ Promotion of Non-Handicapping Physical Environment for Disabled Persons ซึ่งได้มีการพัฒนาเรื่อยมาตามลำดับ เป็น Accessible Design, Adaptable Design, Barrier Free Design ซึ่งในที่สุดก็เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปในหลักการของ Universal Design<sup>10</sup> ซึ่งเป็นการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการใช้งานสำหรับทุกคน



ภาพที่ 2.1 ผู้พิการและผู้สูงอายุ รวมทั้งเด็กเล็ก



ภาพที่ 2.2 แสดงตัวอย่างการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก

<sup>10</sup> Molly Follette Story, 2001.

## 2.5.2 แนวคิด มาตรฐานการออกแบบสากลของประเทศสหรัฐอเมริกา

มาตรฐานการออกแบบสากลของประเทศสหรัฐอเมริกาโดย RONALD L.MACE ได้เสนอแนวความคิด Universal Design ในช่วงทศวรรษ 1980 ได้มีความพยายามที่จะรวบรวมแนวคิดเพื่อสรุปออกมาเป็นหลักของแนวความคิดการออกแบบสากล จนกระทั่งในเดือนธันวาคม ค.ศ.1995 ได้มีการเผยแพร่หลักการของ Universal design และได้มีการปรับปรุงเผยแพร่เมื่อเดือนเมษายน ค.ศ.1997 การออกแบบสำหรับทุกคนเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน รวมถึงต้องส่งเสริมสวัสดิภาพและความปลอดภัยของผู้ใช้อาคารนี้ โดยการออกแบบต้องคำนึงถึงการจัดองค์ประกอบต่างๆ ของสิ่งอำนวยความสะดวกทั้งภายนอก ภายในอาคารสำหรับบุคคลทุกกลุ่มสามารถเข้าถึง และใช้งานได้อย่างสะดวกสบาย โดยแนวทางองค์ประกอบและหลักการของการออกแบบ Universal Design มี 7 หลัก ดังนี้

**7 หลักการออกแบบสากล (7 Principles of Universal Design) สามารถอธิบายได้ ดังนี้**

### **หลักการที่ 1:** การใช้งานอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Use)

มีการออกแบบเพื่อความเสมอภาคเท่าเทียมกันให้สามารถใช้ประโยชน์ได้ทุกคนๆ ในสังคม และสามารถใช้กับผู้ที่มีทักษะความสามารถที่ต่างกันได้ อาทิ การติดตั้งตู้โทรศัพท์สาธารณะสองระดับทั่วไปสำหรับบุคคลปกติทั่วไปและบุคคลที่นั่งเก้าอี้เข็น (Wheel chair) ให้สามารถใช้ได้ หรือการออกแบบเคาท์เตอร์ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้ผู้พิการที่นั่งเก้าอี้เข็นสามารถใช้งานได้สะดวก เป็นต้น



ภาพที่ 2.3 แนวคิดความเสมอภาคในการใช้งานเพื่อทุกคน



### **หลักการที่ 2:** มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน (Flexibility in Use)

การออกแบบให้มีความยืดหยุ่นในการใช้งานที่แตกต่างกันเพื่อรองรับบุคคลที่มีความชอบแตกต่างกันและความสามารถที่แตกต่างกันได้ อาทิ การออกแบบเฟอร์นิเจอร์ที่ปรับระดับได้ ปรับสภาพความสูงต่ำ ขึ้นลงได้ตามความสูงของผู้ใช้ เป็นต้น



ภาพที่ 2.4 แนวคิดการออกแบบให้มีความยืดหยุ่นในการใช้งาน

### **หลักการที่ 3:** มีความเรียบง่ายต่อการใช้งาน และง่ายต่อความเข้าใจในการทำงาน

(Simple & Intuitive Use) การใช้งานนั้นง่ายต่อการเข้าใจสำหรับผู้ใช้งานที่มีประสบการณ์แตกต่างกัน อาทิ มีสัญลักษณ์ภาพประกอบหรือคำอธิบายที่เรียบง่ายสำหรับทุกคน ไม่ว่าจะมีความรู้ระดับไหนอ่านหนังสือออกหรือไม่ อ่านภาษาต่างประเทศได้หรือไม่หรืออาจใช้รูปภาพเป็นสัญลักษณ์สากลสื่อสารให้เข้าใจได้ง่าย เป็นต้น



ภาพที่ 2.5 แสดงตัวอย่างสัญลักษณ์ภาพประกอบหรือคำอธิบาย

#### **หลักการที่ 4:** มีข้อมูลที่ง่ายต่อการรับรู้ (Perceptible Information)

การออกแบบเพื่อให้ง่ายต่อการรับรู้เพื่อสามารถสื่อรายละเอียดข้อมูลให้แก่ผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมและความสามารถในการรับรู้ของผู้ใช้ ซึ่งมีข้อมูลอธิบายสำหรับประกอบการใช้งานที่พอเพียง อาทิ ภาพประกอบแสดงการใช้สุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ, ภาพประกอบอุปกรณ์ซึ่งนำหนัก เป็นต้น



ภาพที่ 2.6 แสดงตัวอย่างป้ายสัญลักษณ์สากลง่ายต่อการรับรู้

#### **หลักการที่ 5:** มีความทนทานต่อการความผิดพลาด (Tolerance for Error)

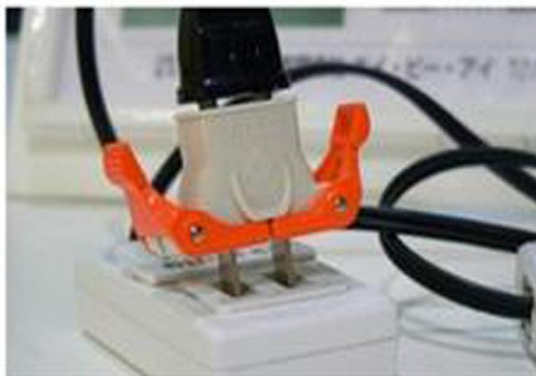
เป็นหลักการออกแบบเพื่อช่วยลดอันตรายที่เกิดขึ้นต่อผู้ใช้งาน ในกรณีที่มีความผิดพลาดเกิดขึ้นในกรณีเกิดอุบัติเหตุจากการใช้งาน และช่วยเตือนอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นได้ อาทิ มีพื้นผิวต่างสัมผัสแบบเตือนอันตราย(Warning Block) ไว้ก่อนถึงทางลาดหรือการออกแบบที่เตรียมอุปกรณ์ราวจับในที่ต่างๆ ของทางลาดเพื่อลดอันตรายที่จะเกิดขึ้นและช่วยในการทรงตัวเดินบริเวณทางลาดได้อย่างปลอดภัย เป็นต้น



ภาพที่ 2.7 แสดงตัวอย่างมีความทนทานต่อการความผิดพลาด

**หลักการที่ 6:** ช่วยทุ่นแรงและสะดวกต่อการใช้งาน (Low Physical Effort)

การออกแบบเพื่อให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ ไม่ต้องให้ผู้ใช้งานออกแรงมาก อาทิ เครื่องทุ่นแรงในเสียบปลั๊กเพียงแค่บีบปลาย หรือกดปลายก็จะช่วยดันปลั๊กออกได้อย่างสะดวก เป็นต้น



ภาพที่ 2.8 แสดงตัวอย่างอุปกรณ์ช่วยทุ่นแรงและสะดวกต่อการใช้งาน

**หลักการที่ 7:** มีขนาด และพื้นที่รองรับที่เหมาะสมต่อการใช้งาน (Size and Space for Approach and Use) การออกแบบให้มีขนาดและพื้นที่รองรับที่เหมาะสมต่อการเข้าถึง ระยะเอื้อมถึงในการใช้งาน โดยคำนึงถึงสัดส่วนของผู้ใช้งานและความสามารถในการขยับเขยื้อนของผู้ใช้ อาทิ ขนาดของห้องน้ำสำหรับผู้พิการที่มีเก้าอี้เข็น (Wheel chair) และการคำนึงถึงมีพื้นที่สำหรับหมุนรถเข็นภายในพื้นที่ห้องน้ำได้ เป็นต้น



ภาพที่ 2.9 แสดงตัวอย่างการออกแบบพื้นที่

### 2.5.3 แนวคิด มาตรฐานการออกแบบสากลของประเทศอังกฤษ

แนวคิด มาตรฐานการออกแบบสากลของประเทศอังกฤษ มีหน่วยงานชื่อ Code of Practice on Access and Mobility<sup>11</sup> ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รวบรวม และจัดทำโดยความร่วมมือของ Merseytravel, Merseyside Metropolitan Councils of Knowsley, Liverpool, St.Helens, Sefton และ Wirral เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ ปี ค.ศ.1999 โดยได้ข้อมูลทั้งหมดมาจากการรวบรวม เอกสารและนิติบัญญัติทางกฎหมายเมือง Liverpool ของประเทศอังกฤษ โดยมีรายละเอียดของ ขนาดในการติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้กับทุกคน ในทุกเพศ ทุกวัย และทุกสถานะ ทั้งนี้ยังเป็นการปฏิบัติในระดับที่เท่าเทียมกันโดยผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถใช้งานได้ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างปลอดภัย ซึ่งในกรณีศึกษาในประเทศอังกฤษด้านการจัดสภาพแวดล้อมสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ สามารถอธิบายได้ดังนี้

- ทางลาดสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ (Ramps)
- ห้องน้ำ (Toilets)
- ลิฟต์ (Lifts)
- เครื่องหมาย และป้ายบอกทาง (Signs and Notices)
- ที่จอดรถสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ (Car Parking)

### 2.5.4 แนวคิด มาตรฐาน การออกแบบสากลของประเทศฝรั่งเศส

AAoutils เป็นหน่วยงานหนึ่งในประเทศฝรั่งเศส ที่ได้มีการร่วมมือกันระหว่างครู อาจารย์และนักศึกษาในการเข้ามาช่วยเหลือสังคมทางด้านการกำหนดกรอบแนวคิดทางการ ออกแบบสำหรับทุกคน (Design for all) ในปี ค.ศ.2003 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความรู้ด้าน การออกแบบให้กับสถาปนิก นักศึกษาทางด้านสถาปัตยกรรม รวมถึงเข้าไปช่วยเหลือหน่วยงานทั้ง ภาครัฐและเอกชนที่ทำหน้าที่ดูแลผู้พิการและผู้สูงอายุที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นในการเสนอแนวคิด การออกแบบสภาพแวดล้อมสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ประกอบด้วย แนวคิดในการออกแบบที่ อยู่อาศัย การใช้พื้นที่สาธารณะตามที่ต่างๆและการใช้ระบบขนส่งมวลชน

### 2.5.5 แนวคิด มาตรฐาน การออกแบบสากลของประเทศสิงคโปร์

Universal Design ของประเทศสิงคโปร์ มีรูปแบบของการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งมี หลักการออกแบบขึ้นโดยคำนึงถึงผู้ใช้ทุกเพศ ทุกวัย และในปีค.ศ. 2005 โดยมีจุดประสงค์หลัก คือ ต้องการแสดงให้เห็นถึงความเท่าเทียมกันของผู้พิการและผู้สูงอายุกับบุคคลทั่วไปในสังคมปัจจุบัน

<sup>11</sup> [www.cheshire.gov.uk/.../PedestrianAccessandMobilityACodeofPractice.pdf](http://www.cheshire.gov.uk/.../PedestrianAccessandMobilityACodeofPractice.pdf)

จึงมีหน่วยงานที่ชื่อว่า BCA (Building and Construction Authority)<sup>12</sup> ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งในประเทศสิงคโปร์ที่ได้ให้ความสำคัญกับจำนวนผู้พิการและผู้สูงอายุที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกวัน โดยได้เสนอแนวคิดในการออกแบบการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ ที่จอดรถ ทางลาด รววจับลิฟต์ ห้องน้ำ และศูนย์อาหาร ที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เป็นต้น

### 2.5.6 แนวคิด มาตรฐาน การออกแบบสากลของญี่ปุ่น

ในช่วงปีค.ศ.1994 ประเทศญี่ปุ่นได้เริ่มให้มีการออกกฎหมายเกี่ยวกับอาคารที่รองรับการใช้งานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุออกมาใช้ โดยมีการประยุกต์สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อผู้พิการที่จะมาใช้อาคาร และเริ่มใช้กับอาคารสาธารณะต่างๆ อาทิ ห้างสรรพสินค้า โรงภาพยนตร์ โรงแรม สถานที่สำคัญในชุมชน และพื้นที่สาธารณะ ต่อมาในช่วงปีค.ศ. 2003 กฎหมายนี้ควบคุมรวมไปถึงอาคารที่เป็น โรงเรียน สำนักงานต่างๆ และอาคารชุดพักอาศัยด้วย จนถึงปีค.ศ. 2006 จึงได้มีการแก้ไขกฎหมายใหม่สำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุขึ้นมาโดยไม่เพียงแต่บังคับให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆมาใช้ภายในอาคารเท่านั้น ยังได้รวมถึงขนาดของอุปกรณ์และสัดส่วนของพื้นที่ในการใช้งาน ให้มีมาตรฐานและมีการคำนึงถึงหลักเกณฑ์ในการใช้วัดและตรวจสอบได้อย่างถูกต้องแน่นอน โดยรูปแบบและตัวอย่าง Universal Design ในประเทศญี่ปุ่น อาจแบ่งออกได้เป็น 4 หัวข้อคือ

- การออกแบบภายในที่พักอาศัย
- การออกแบบภายนอกที่พักอาศัย และสถานที่บริการสาธารณะต่างๆ
- การออกแบบเพื่อความปลอดภัย
- การออกแบบเพื่อความเป็นระเบียบของเมือง
- การออกแบบสัญลักษณ์และองค์ประกอบอื่นๆ

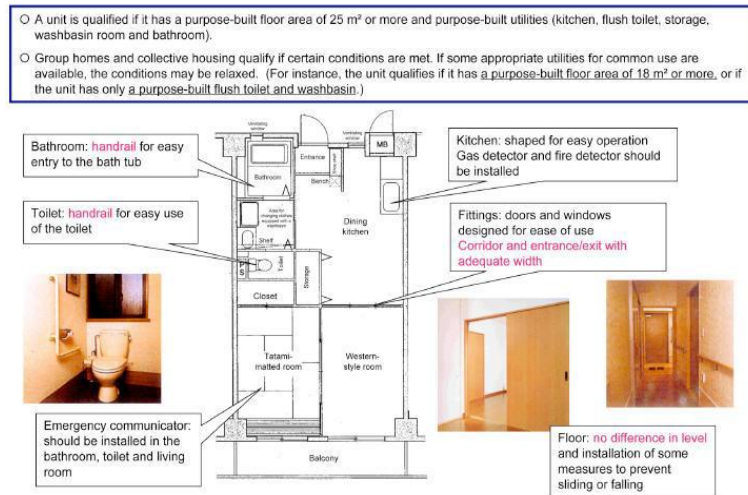
#### การออกแบบภายใน

มีลักษณะการออกแบบภายในเพื่อผู้พิการและผู้สูงอายุโดยเฉพาะในประเทศญี่ปุ่นนั้นจะให้ความสำคัญกับรายละเอียดต่างๆ ที่อยู่ในที่พักอาศัยโดยจะเตรียมการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวันไว้ให้ อาทิ บริเวณประตูทางเข้าที่มีขนาดกว้าง ประตูหน้าต่างในส่วนอื่นสามารถเปิด-ปิดได้สะดวก พื้นทางเดินเป็นพื้นผิวเรียบไม่มีขั้นให้สะดุด ห้องครัวและเตรียมอาหารมีรูปทรงที่สามารถใช้งานได้สะดวก ห้องน้ำมีการติดตั้งอุปกรณ์ราวจับเพื่อช่วยในการพยุงตัวรวมถึงการจัดวางแปลนของห้องต่างๆ ที่สะดวกและเข้าถึงได้อย่างปลอดภัย

<sup>12</sup> Building and Construction Authority, 2007.



Chart: Design Standard for Elderly Housing



ภาพที่ 2.10 แสดงแปลนภายในห้องพัก

นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วนั้น ในประเทศญี่ปุ่นยังมีหน่วยงานหนึ่งที่ทำหน้าที่เป็น ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีของเมืองและอาคารซึ่งมีชื่อเรียกว่า Urban & Housing Technology Research Institute (UHTRI) หน่วยงานนี้จะทำหน้าที่วิจัยเทคโนโลยีต่างๆ ที่เกี่ยวกับอาคารและเมืองพร้อมทั้งให้ความรู้แก่คนภายนอกและหน่วยงานเอกชนอื่นๆ ที่จะเข้ามา ศึกษาดูงาน โดยในศูนย์วิจัยแห่งนี้มีอาคารรองรับให้สามารถเข้าชมเทคโนโลยีในด้านต่างๆ รวมถึง 15 อาคาร และหนึ่งในนั้นจะมีอาคารที่วิจัยและพัฒนาห้องพักอาศัยสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุอยู่ ด้วยซึ่งมีชื่อว่า Living Quality & Performance Hall ซึ่งจะเป็นห้องพักอาศัยที่จะออกแบบมาเพื่อ อำนวยความสะดวกให้กับผู้พิการและผู้สูงอายุให้สามารถช่วยเหลือตัวเองและใช้ชีวิตประจำวันได้ อย่างสะดวกและปลอดภัยขึ้น โดยจะออกแบบทุกส่วนของบ้านตั้งแต่ห้องน้ำ ห้องครัว ห้องนั่งเล่น และห้องนอน สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกและไม่ต้องออกแรงในการใช้งานมาก โดยจะใช้ เทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาช่วยในการออกแบบ

### การออกแบบภายนอกอาคารและสถานที่บริการสาธารณะต่างๆ

ปัจจุบันผู้พิการและผู้สูงอายุในประเทศญี่ปุ่นสามารถใช้ชีวิตและสถานที่ให้บริการทางสาธารณะภายนอกอาคารได้โดยสะดวกและเท่าเทียมกับบุคคลปกติทั่วไปได้ เนื่องมาจากรัฐบาลญี่ปุ่นใส่ใจและให้ความสำคัญในเรื่องนี้ในทุกพื้นที่ของสถานที่ต่างๆ ทั้งในชุมชนและเมืองใหญ่ โดยได้จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและในทุกที่ของชุมชนเมือง จึงไม่ใช่เรื่องแปลกที่จะสามารถเห็นผู้พิการที่ใช้เก้าอี้เข็นหรือผู้พิการทางสายตาออกจากภายนอกอาคารเพื่อมาใช้บริการสาธารณะเพียงคนเดียวโดยไม่มีผู้ติดตามช่วยเหลือ เพราะบุคคลเหล่านั้นมั่นใจที่จะออกมาใช้บริการได้อย่างสะดวกและปลอดภัย อาทิ การติดตั้งแผ่นพื้นสำหรับผู้พิการทางสายตา และทางลาด ราวจับ ซึ่งมีการติดตั้งอุปกรณ์ช่วยเหลือตั้งแต่พื้นที่จุดเริ่มต้นไปยังสถานที่บริการสาธารณะต่างๆ ช่วยให้ผู้พิการทางสายตาสามารถไปสถานที่ต่างๆ ได้ปลอดภัยและต่อเนื่อง เป็นต้น



ภาพที่ 2.11 แสดงการติดตั้งแผ่นพื้นสำหรับผู้พิการทางสายตาในสถานที่บริการ

ห้องน้ำสาธารณะที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ในการช่วยพยุงตัวสำหรับช่วยผู้พิการที่ใช้เก้าอี้เข็นและผู้พิการทางสายตา รวมถึงผู้สูงอายุให้สามารถมาใช้ได้อย่างสะดวก



ภาพที่ 2.12 แสดงภายในห้องน้ำสาธารณะ

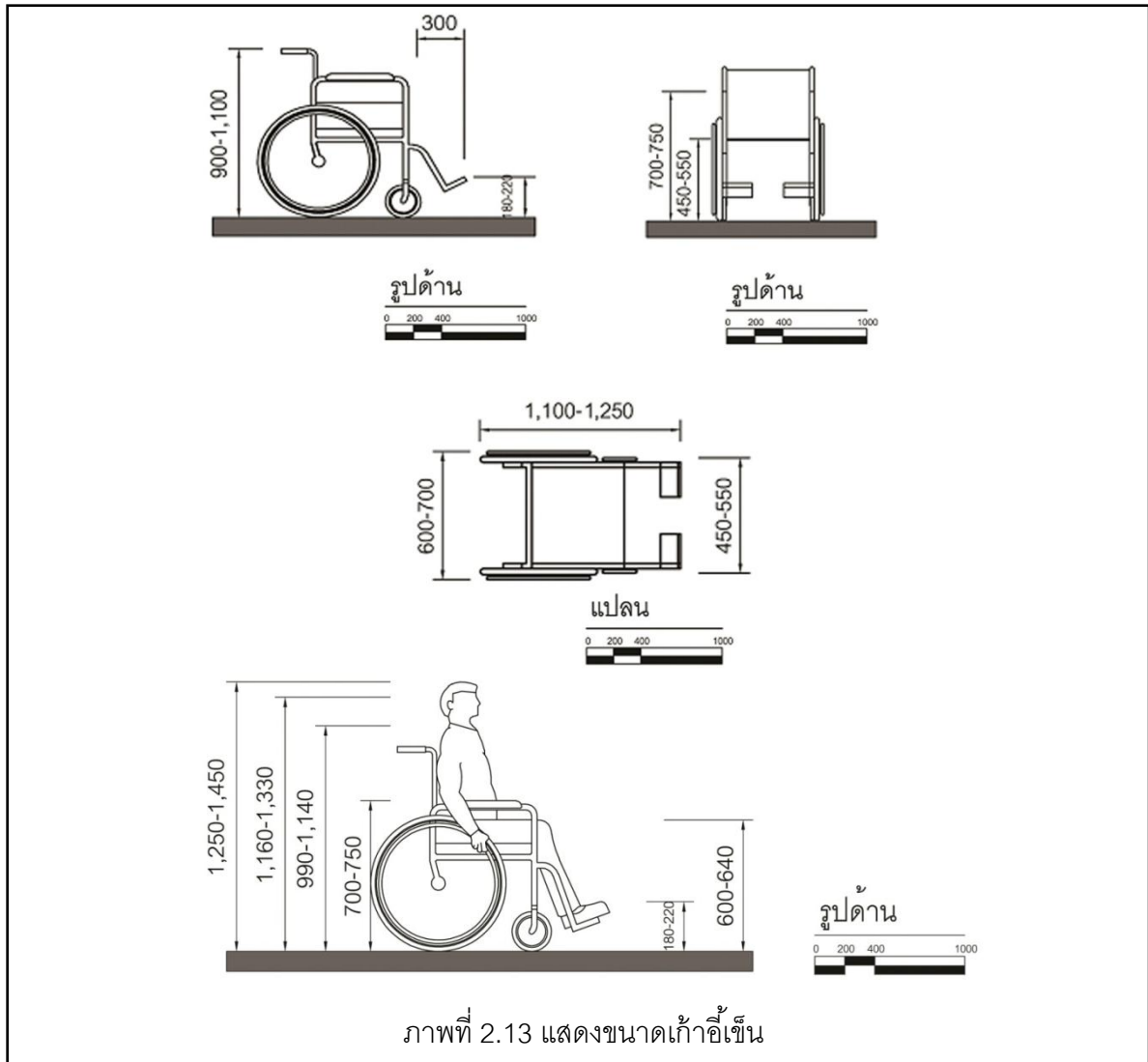
## 2.5.7 แนวคิด มาตรฐาน การออกแบบสากล และการจัดองค์ประกอบองค์ประกอบพื้นฐานในประเทศไทย

ข้อกำหนดทางการออกแบบอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

(Equipment & Assistive Devices Design Consideration) เพื่อให้เกิดความเข้าใจในเรื่องของขนาด สัดส่วนที่เหมาะสมในการออกแบบ หรือจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ จึงมีความจำเป็นในการศึกษาถึงขนาดของอุปกรณ์และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการรองรับการใช้งานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุให้สามารถใช้ชีวิตได้อย่างปกติ เช่นเดียวกับบุคคลทั่วไป ซึ่งอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เหล่านี้มีการออกแบบเพื่อช่วยในการใช้งานภายในอาคาร อาทิ สัญญาณเตือนเหตุฉุกเฉิน สวิตช์ และปลั๊กไฟฟ้า เป็นต้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ขนาดและสัดส่วนของเก้าอี้เข็น เพื่อคำนึงในการจัดเตรียมพื้นที่ในการรองรับในการหมุนโดยรอบของการทำงานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าใช้งานได้อย่างสะดวก





ภาพที่ 2.13 แสดงขนาดเก้าอี้เข็น

แนวทางการออกแบบตามคู่มือปฏิบัติวิชาชีพสถาปัตยกรรม การออกแบบสภาพแวดล้อมและการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับทุกคน (Universal Design Code of Practice) ฉบับ พ.ศ. 2552<sup>13</sup> เป็นการออกแบบเพื่อทุกคนครอบคลุมงานออกแบบสำหรับทั้งผู้พิการ ผู้สูงอายุ เด็ก สตรีมีครรภ์ โดยงานออกแบบมีขอบเขตตั้งแต่การออกแบบชุมชนเมือง (Urban Design) การออกแบบสถาปัตยกรรม (Architecture Design) การออกแบบภายนอกอาคาร (Landscape Design) การออกแบบตกแต่งภายใน (Interior Design) และการออกแบบผลิตภัณฑ์ (Product Design) โดยแนวทางการออกแบบสิ่งเหล่านี้ครอบคลุมการใช้งานทุกประเภท อาทิ พื้นที่รองรับการทำงาน การอยู่อาศัย การพักผ่อนและการใช้ชีวิตอย่างปกติ ซึ่งต้องคำนึงถึงลักษณะการใช้งานที่เป็นลักษณะอาคาร สถานที่ ระบบขนส่งมวลชน เป็นต้น

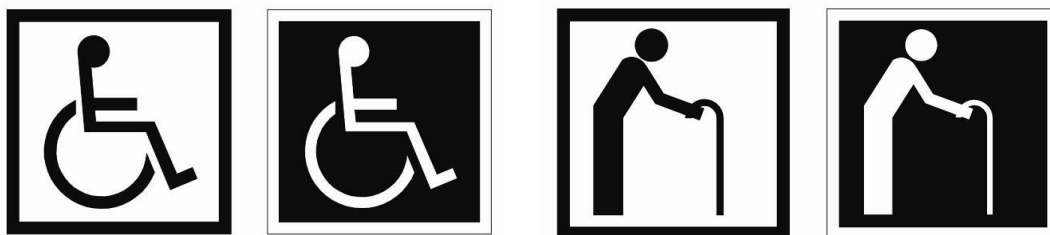
<sup>13</sup> สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์, 2552

โดยอาศัยแหล่งข้อมูลจาก Accessibility for the Disabled A Design Manual for a Barrier Free Environment (United Nations Economic and Social Commission for Western Asia) ; ADA Accessibility Guidelines for Buildings and Facilities (ADAAG)

### แนวทางการออกแบบองค์ประกอบพื้นฐาน

ตามที่กฎหมายได้กำหนดบังคับใช้ตามกฎหมายกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และผู้สูงอายุ พ.ศ.2548 อาคารสาธารณะต้องจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุตามที่กำหนดในกฎกระทรวงนี้ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่เปิดให้บริการแก่บุคคลทั่วไป โดยมีรายละเอียดโดยสรุป<sup>14</sup> ดังนี้

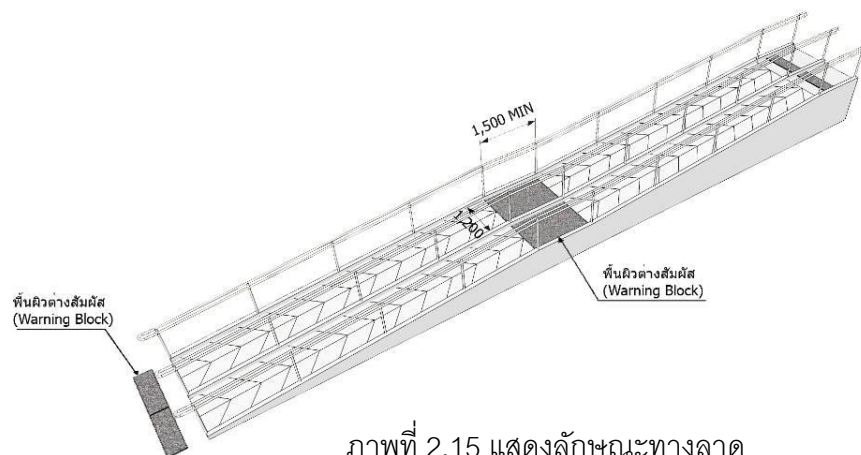
**สัญลักษณ์รูปผู้พิการ** เครื่องหมายแสดงทางไปสู่สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ต้องแสดงสัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ให้เป็นสีขาวโดยพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงินหรือเป็นสีน้ำเงินโดยพื้นป้ายเป็นสีขาว



ภาพที่ 2.14 แสดงสัญลักษณ์ที่เป็นสากลของผู้พิการและผู้สูงอายุ

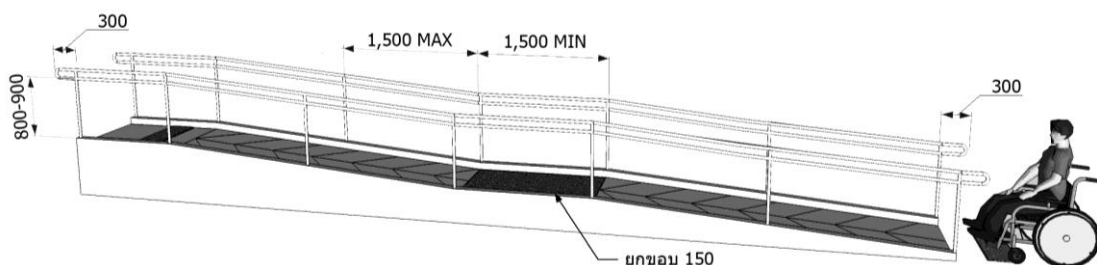
**ทางลาด** มีลักษณะ ดังต่อไปนี้ ต้องเป็นวัสดุที่ไม่ลื่น ความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า 0.90 ม. ในกรณีทางลาดมีความยาวของทุกช่วงรวมกันตั้งแต่ 6.00 ม.ขึ้นไป ต้องมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า 1.50 ม. ทางลาดต้องมีความลาดชันไม่เกิน 1:12 และมีความยาวช่วงละไม่เกิน 6.00 ม. ต้องจัดให้มีชานพักยาวไม่น้อยกว่า 1.50 ม. คั่นระหว่างแต่ละช่วงของทางลาด ทางลาดต้องมีความลาดชันไม่เกิน 1:12 และมีความยาวช่วงละไม่เกิน 6.00 ม. ต้องจัดให้มีชานพักยาวไม่น้อยกว่า 1.50 ม. คั่นระหว่างแต่ละช่วงของทางลาด

<sup>14</sup> สมาคมสถาปนิก, แนวทางการออกแบบองค์ประกอบพื้นฐานสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและผู้สูงอายุ, (กรุงเทพฯ, 2550) หน้า1-20



ภาพที่ 2.15 แสดงลักษณะทางลาด

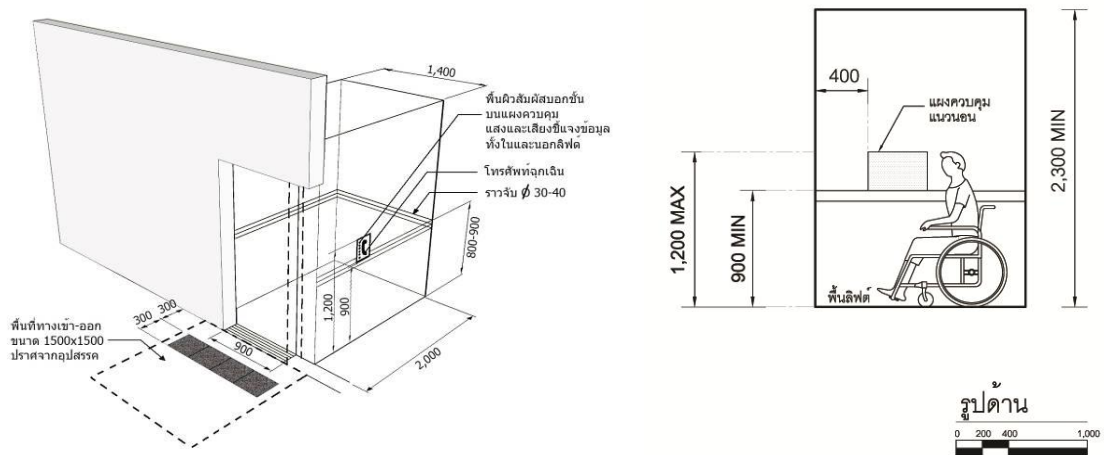
ทางลาดที่มีความยาวตั้งแต่ 2.50 ม.ขึ้นไป ต้องมีราวจับทั้งสองด้านโดยมีลักษณะดังต่อไปนี้ ทำด้วยวัสดุเรียบมีความมั่นคงแข็งแรงไม่เป็นอันตรายในการจับและไม่ลื่น มีลักษณะกลม โดยมีเส้นผ่านศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 0.03 ม.แต่ไม่เกิน 0.04 ม. สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 0.80 ม. แต่ไม่เกิน 0.90 ม. มีป้ายแสดงทิศทาง ตำแหน่งหรือหมายเลขชั้นของอาคารที่ผู้พิการทางสายตาและผู้สูงอายุสามารถทราบความหมายได้ ตั้งอยู่บริเวณทางขึ้น และทางลงของทางลาดที่เชื่อมระหว่างชั้นของอาคาร



ภาพที่ 2.16 แสดงราวกันตกและราวจับตลอดแนวของทางลาด

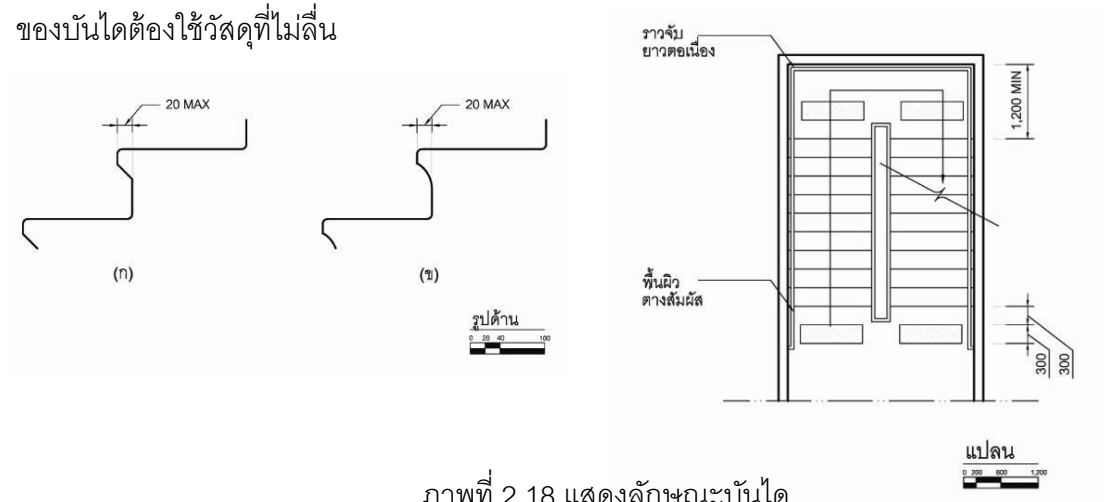
**ลิฟต์** มีความกว้างและขนาดของลิฟต์ที่เหมาะสมสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุให้สามารถขึ้นลงได้ทุกชั้นได้ มีระบบควบคุมลิฟต์ที่ผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถควบคุมได้ในการใช้งานได้อย่างปลอดภัย ซึ่งรองรับไว้ในบริเวณที่สามารถใช้ได้โดยสะดวก ขนาดของห้องลิฟต์ต้องกว้างไม่น้อยกว่า 1.10 ม. และยาวไม่น้อยกว่า 1.40 ม. ช่องประตูลิฟต์ต้องมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า 0.90 ม. และต้องมีระบบแสงเพื่อป้องกันไม่ให้ประตูลิฟต์หนีบผู้โดยสาร มีพื้นผิวต่างสัมผัสบนพื้นบริเวณหน้าประตูลิฟต์กว้าง 0.30 ม. และยาว 0.90 ม. ซึ่งอยู่ห่างจากประตูลิฟต์ไม่น้อยกว่า 0.30 ม.

แต่ไม่เกิน 0.60 ม. ในกรณีที่ลิฟต์ขัดข้องให้มีทั้งระบบเสียง และระบบแสงไฟเตือนภัยเป็นลักษณะไฟกระพริบสีแดงเพื่อให้ผู้พิการทางสายตาและผู้พิการทางการได้ยินทราบ และมีไฟกระพริบสีเขียวเป็นสัญญาณให้ผู้พิการทางการได้ยินทราบว่าผู้ที่อยู่ข้างนอกมารับทราบแล้วว่าลิฟต์ขัดข้องและกำลังให้ความช่วยเหลือ



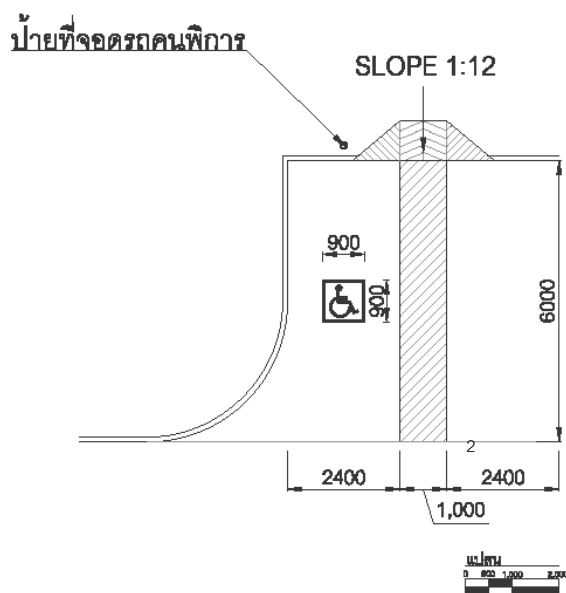
ภาพที่ 2.17 แสดงลักษณะขนาดลิฟต์

**บันได** ต้องมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า 1.50 ม. มีชานพักทุกระยะในแนวดิ่งไม่เกิน 2.00 ม. มีราวบันไดทั้งสองข้าง ลูกตั้งชั้นบันไดห้ามเปิดเป็นช่องโหว่สูงไม่เกิน 1.50 ม. ลูกนอนเมื่อหักส่วนที่ชั้นบันไดเหลื่อมกันออกแล้วเหลือความกว้างไม่น้อยกว่า 2.80 ม. และมีขนาดสม่ำเสมอตลอดช่วงบันได ในกรณีที่ชั้นบันไดเหลื่อมกัน หรือมีจุกบันไดให้มีระยะเหลื่อมกันได้ไม่เกิน 0.20 ม. พื้นผิวของบันไดต้องใช้วัสดุที่ไม่ลื่น



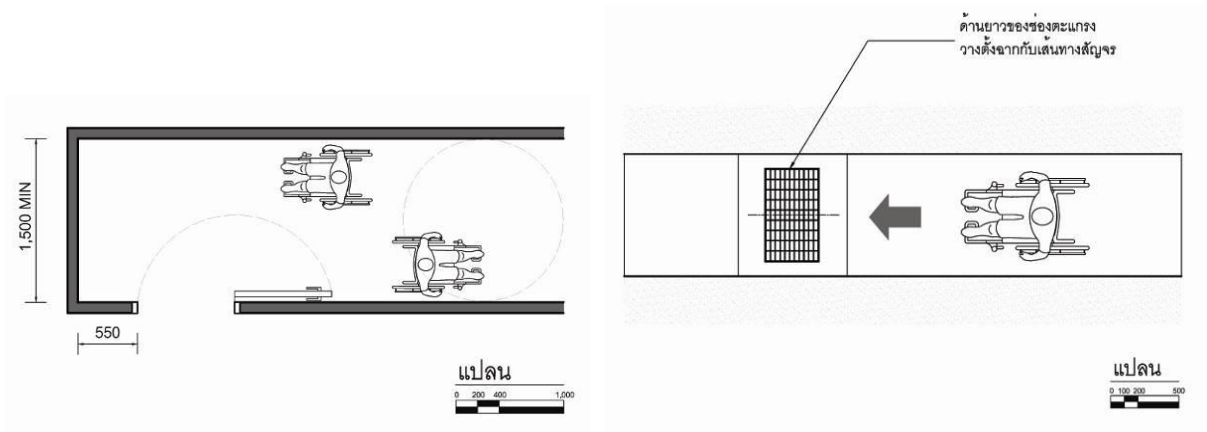
ภาพที่ 2.18 แสดงลักษณะบันได

**ที่จอดรถ** ที่จอดรถสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุควรจัดอยู่ใกล้ตำแหน่งทางเข้าออกของอาคารให้มากที่สุด มีลักษณะไม่ขนานกับทางเดินรถ มีพื้นผิวเรียบ ระดับเสมอกัน และมีสัญลักษณ์รูปผู้พิการนั่งเก้าอี้เข็นอยู่บนพื้นของที่จอดรถด้านที่ติดกับทางเดินรถ มีขนาดกว้างไม่น้อยกว่า 0.90 ม. และยาวไม่น้อยกว่า 0.90 ม. และมีป้ายขนาดกว้างไม่น้อยกว่า 0.30 ม. และยาวไม่น้อยกว่า 0.30 ม. ติดอยู่สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 2.00 ม. ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน ที่จอดรถสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุต้องเป็นพื้นที่สี่เหลี่ยมผืนผ้ากว้างไม่น้อยกว่า 2.40 ม. และยาวไม่น้อยกว่า 6.00 ม. และจัดให้มีที่ว่างข้างที่จอดรถกว้างไม่น้อยกว่า 1.00 ม. ตลอดความยาวของที่จอดรถ โดยที่ว่างดังกล่าวต้องมีลักษณะพื้นผิวเรียบ และมีระดับเสมอกับที่จอดรถ



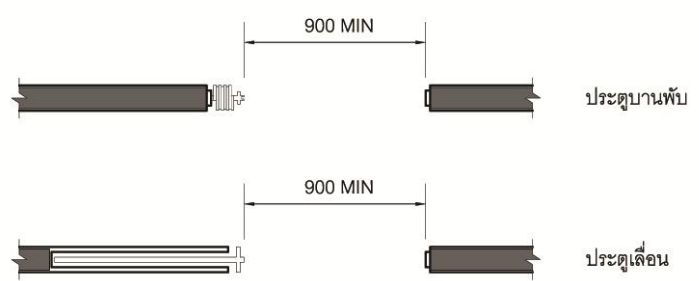
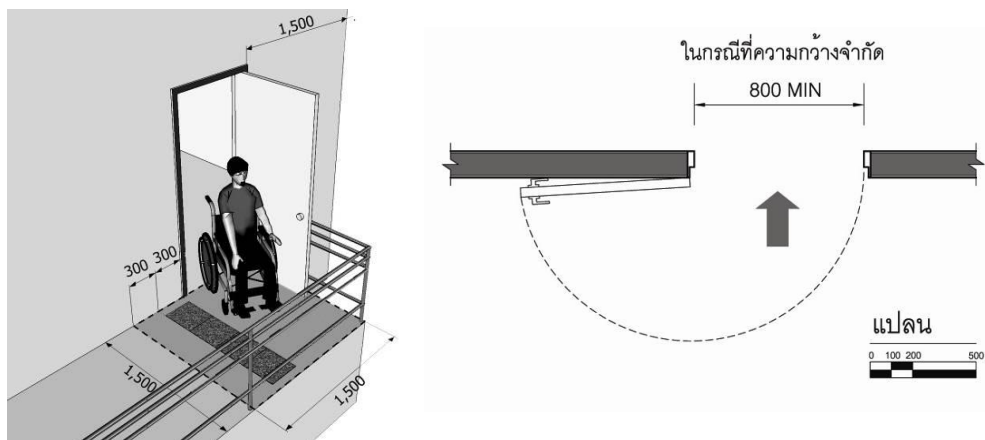
ภาพที่ 2.19 แสดงลักษณะที่จอดรถ

**ทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคาร และทางเชื่อมระหว่างอาคาร** เป็นพื้นผิวเรียบเสมอกัน ไม่มีลิ้น ไม่มีสิ่งกีดขวาง หรือส่วนของอาคารยื่นล้ำออกมาเป็นอุปสรรคที่อาจทำให้เกิดอันตรายต่อผู้พิการและผู้สูงอายุ ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกับพื้นถนนภายนอกอาคารหรือพื้นที่ที่จอดรถ ในกรณีที่อยู่ต่างระดับต้องมีทางลาดที่สามารถขึ้นลงให้สะดวกและทางลาดนี้ให้อยู่ใกล้ที่จอดรถ พื้นทางเดินต้องเรียบ ไม่มีลิ้น และมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า 1.50 ม. หากมีท่อระบายน้ำหรือรางระบายน้ำบนพื้นต้องมีฝาปิดสนิท ถ้าฝาเป็นแบบตะแกรง ต้องมีขนาดของช่องตะแกรง เส้นผ่านศูนย์กลางกว้างไม่เกิน 0.13 ม. มีแนวร่องหรือแนวของรางจะต้องขวางกับแนวทางเดิน



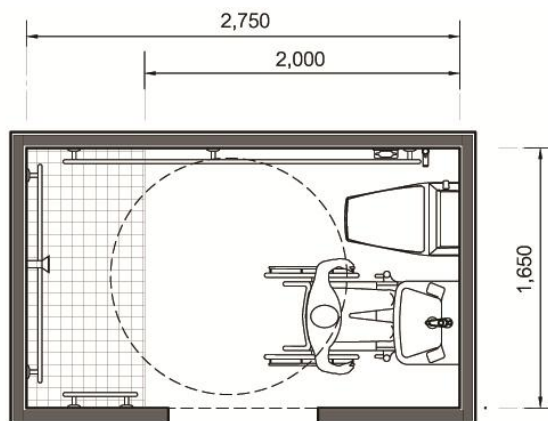
ภาพที่ 2.20 แสดงลักษณะทางเข้า ทางเดินและทางเชื่อมระหว่างอาคาร

**ประตู** ควรเปิด-ปิดได้ง่าย หากมีธรณีประตู ความสูงของธรณีประตูต้องไม่เกินกว่า 0.20 ม. และให้ขอบทั้งสองด้านมีความลาดเอียงไม่เกิน 45 องศา เพื่อให้เก้าอี้เข็นของผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถใช้อุปกรณ์ช่วยเดินสามารถข้ามได้สะดวก ช่องประตูต้องมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า 0.90 ม. ในกรณีที่ประตูเป็นแบบบานเปิดผลักเข้าออก เมื่อเปิดออกสู่ทางเดินหรือระเบียงต้องมีพื้นที่ว่างขนาดกว้างไม่น้อยกว่า 1.50 ม. และยาวไม่น้อยกว่า 1.50 ม.



ภาพที่ 2.21 แสดงลักษณะประตู

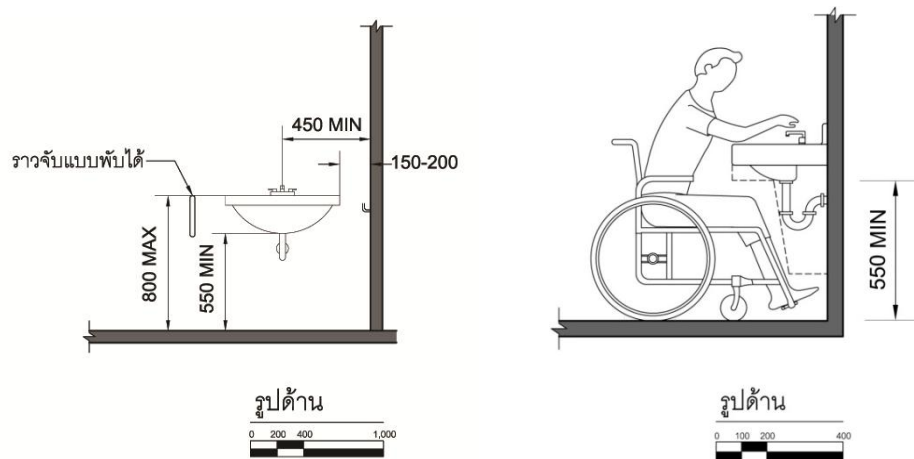
**ห้องน้ำ** มีพื้นที่ว่างภายในห้องส้วมเพื่อให้เก้าอี้เข็นสามารถหมุนตัวกลับได้ ซึ่งมีเส้นผ่านศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 1.50 ม. ประตูของห้องที่ตั้งโถส้วมเป็นแบบบานเปิดออกสู่ภายนอก โดยต้องเปิดค้างได้ไม่น้อยกว่า 90 องศา หรือเป็นแบบบานเลื่อน และมีสัญลักษณ์รูปผู้พิการติดไว้ที่ประตู พื้นห้องน้ำต้องมีระดับเสมอกับพื้นภายนอก พื้นห้องน้ำต้องมีความลาดเอียงเพียงพอไปยังช่องระบายน้ำเพื่อที่จะไม่ให้มีน้ำขังบนพื้น มีโถส้วมชนิดนั่งราบสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 0.45 ม. แต่ไม่เกิน 0.50 ม. มีพนักพิงหลังที่ให้ผู้พิการและผู้สูงอายุที่ไม่สามารถนั่งทรงตัวได้เอง ใช้พิงได้ และที่ปล่อยน้ำชนิดเป็นก้านโยก ปุ่มกดขนาดใหญ่ หรือชนิดอื่นที่ผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถใช้ได้อย่างสะดวก มีการติดตั้งระบบสัญญาณแสง สัญญาณเสียงให้ผู้ที่อยู่ภายนอกแจ้งสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ให้สามารถแจ้งเหตุหรือขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินภายในห้องน้ำ โดยมีปุ่มกดหรือปุ่มสัมผัสให้สัญญาณทำงานซึ่งติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่ผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถใช้งานได้ง่าย



ภาพที่ 2.22 แสดงลักษณะห้องน้ำ

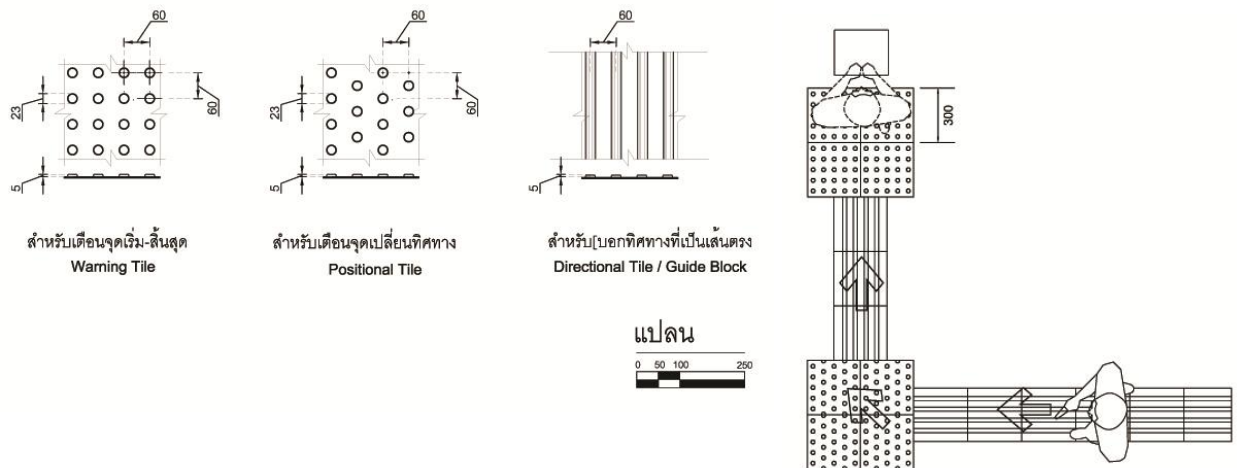
แปลน  
0 100 300 600

**อ่างล้างมือ** มีลักษณะดังต่อไปนี้ ใต้อ่างล้างมือด้านที่ติดผนังไปจนถึงขอบอ่างเป็นที่ว่างเพื่อให้เก้าอี้เข็นสามารถสอดเข้าไปได้ โดยขอบอ่างล้างมืออยู่ห่างจากผนังไม่น้อยกว่า 0.45 ม. และต้องอยู่ในตำแหน่งที่ผู้พิการและผู้สูงอายุเข้าประชิดได้โดยไม่มีสิ่งกีดขวาง มีความสูงจากพื้นถึงขอบบนของอ่างล้างมือไม่น้อยกว่า 0.75 ม. แต่ไม่เกิน 0.80 ม. และมีราวจับในแนวนอนแบบพับเก็บได้ในแนวตั้งทั้งสองข้างของอ่างล้างมือ มีก๊อกน้ำเป็นชนิดก้านโยก หรือระบบอัตโนมัติ



ภาพที่ 2.23 แสดงลักษณะอ่างล้างมือ

**พื้นผิวต่างสัมผัส** ต้องจัดให้มีพื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับผู้พิการทางสายตาในบริเวณต่างระดับที่มีระดับต่างกันเกิน 0.20 ม. ที่ทางขึ้นและทางลงของทางลาดหรือบันไดที่พื้นด้านหน้าด้านหลังประตูทางเข้าอาคาร และพื้นที่ด้านหน้าของประตูห้องน้ำ โดยมีขนาดกว้าง 0.30 ม. ต้องมีความยาวเท่ากันและขนานไปกับความกว้างของช่องทางเดินของพื้นที่ต่างระดับ ทางลาด บันได หรือประตู และขอบของพื้นผิวต่างสัมผัสอยู่ห่างจากจุดเริ่มต้นของทางขึ้นหรือทางลงของพื้นที่ต่างระดับ ทางลาด บันได หรือประตูไม่น้อยกว่า 0.30 ม. แต่ไม่เกิน 0.35 ม.



ภาพที่ 2.24 แสดงลักษณะพื้นผิวต่างสัมผัส



## 2.6 งานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ชื่อผู้แต่ง/ปี	รัฐพล ปัญจอารมณ์ ( พ.ศ.2551 )	ถิรายุ ชุ่มสาย ณ อยุธยา ( พ.ศ.2548 )	ช่อเพชร พานระลึก ( พ.ศ.2548 )	อัญญา สวัสดิ์ศรี ( พ.ศ.2546 )	รศ.นวลน้อย บุญวงศ์ ( พ.ศ.2525 )
หัวข้อ	สิ่งอำนวยความสะดวกในที่พักระยะยาวสำหรับผู้พิการ	เกณฑ์ในการออกแบบภายในบ้านพักอาศัยสำหรับผู้ที่ใช้เก้าอี้ล้อเลื่อน	แนวทางปรับปรุงให้เป็นไปตามกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	แนวทางในการดัดแปลงที่พักอาศัยตามแนวความคิดยูนิเวอร์ซัลดีไซน์ที่สอดคล้องกับบริบทไทย : กรณีศึกษาที่พักอาศัยของคนพิการใช้รถเข็นในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	การออกแบบภายในอาคารเพื่อคนพิการ
วัตถุประสงค์	- ศึกษาสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้พิการ - ปัญหาการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกในที่พักระยะยาวสำหรับผู้พิการ - เสนอแนะแนวทางปรับปรุงสถานที่พักระยะยาว	- ศึกษาปัจจัยส่งผลกระทบต่อขนาดพื้นที่ใช้งานผู้พิการ - ศึกษาสภาพแวดล้อมที่พักเพื่อผู้พิการใช้เก้าอี้ล้อเลื่อน - ปัจจัยด้านกิจกรรม พฤติกรรมและความต้องการเพิ่มเติม	- เพื่อรวบรวมกฎหมายที่ใช้วิจัย - ศึกษาการแนวทางการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้พิการและผู้สูงอายุ - ศึกษาด้านการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	- ศึกษาแนวทางการใช้งานของอาคารทดลองการใช้งานในรูปแบบต่างๆ กับคนพิการใช้เก้าอี้เข็น และประเมินทัศนคติของคนปกติที่ดูแลคนพิการ - ศึกษาพฤติกรรมในการใช้งานที่ส่งผลต่อพื้นที่จัดจำลองสิ่งอำนวยความสะดวก	- ศึกษาแนวทางการออกแบบองค์ประกอบพื้นฐาน - การเปรียบเทียบสัดส่วนร่างกาย การใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ
ผลการศึกษาและสรุปผลการวิจัย	- ศึกษาโครงการที่ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการรองรับสำหรับผู้พิการ - มีการจัดปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกแต่ละที่ที่ศึกษา	- ผู้พิการใช้เก้าอี้ล้อเลื่อนสามารถช่วยตัวเองได้ถ้ามีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการรองรับ มีการจำลองขนาดและข้อเสนอแนะของขนาดในการใช้งานที่เหมาะสม	- นำเสนอแนวทางด้านสถาปัตยกรรมในการปรับปรุงอาคารของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยกลุ่มที่ศึกษา : เป็นนักศึกษาผู้พิการและผู้เข้ามาใช้งานภายในโครงการ	- มีการประเมินการดัดแปลงที่พักอาศัยในประเทศไทยรองรับผู้พิการ โดยหลักการพิจารณาบริบทที่แตกต่างของผู้พิการ และหาข้อเสนอแนวทางการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อผู้พิการ	- ศึกษากลุ่มผู้พิการด้านการเคลื่อนไหว โดยมีข้อเสนอแนะขนาดระยะขั้นต่ำต่างๆ ของพื้นที่ใช้งานเพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบ

ตารางที่ 2.2 แสดงงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องแนวทางการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ กรณีศึกษาโรงแรมในเขตกรุงเทพฯ มีวัตถุประสงค์การศึกษา: ศึกษาหลักเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ เพื่อนำมากำหนดรายการในการสำรวจสภาพกายภาพ (Check List) อาคารประเภทโรงแรม และเพื่อศึกษาสภาพกายภาพ สภาพปัญหาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ รวมทั้งหาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงทางกายภาพอาคารเดิม ความเป็นไปได้ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ โดยการดำเนินการศึกษาแบ่งเป็น 2 ช่วง คือ 1.ช่วงการสำรวจสภาพทางกายภาพ สภาพปัญหาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกฯ 2.ช่วงการสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร และผู้จัดการหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ โดยที่ผู้ศึกษาเลือกพื้นที่เขตกรุงเทพฯ ซึ่งเป็นจังหวัดที่มีนักท่องเที่ยวนิยมท่องเที่ยวจำนวนมากตลอดทั้งปี อีกทั้งกรุงเทพฯจัดเป็นเมืองหลวงและเป็นศูนย์กลางการคมนาคม โดยเป็นทางผ่านไปสู่จังหวัดอื่นๆและไปยังต่างประเทศ<sup>1</sup> รวมทั้งกรุงเทพฯ ยังมีนโยบายที่จะพัฒนาอาคารบริการที่พักอาศัยสำหรับนักท่องเที่ยวเพื่อรองรับเมืองแห่งการท่องเที่ยว<sup>2</sup> ซึ่งการวิจัยมีขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัยในการศึกษา มีดังนี้

#### 3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล ทบทวนวรรณกรรม ทั้งแนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัย

จากเอกสาร บทความ วารสารต่างๆที่เกี่ยวข้อง

#### 3.2 กำหนดกลุ่มประชากร หรือกลุ่มกรณีศึกษาในการวิจัย

#### 3.3 สร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

#### 3.4 การเก็บข้อมูลในการศึกษาวิจัย

#### 3.5 วิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.6 สรุปผลการวิจัย และหาข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงอาคาร

ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

---

<sup>1</sup> นิตยสาร เทรเวล แอนด์ เลชเชอร์,เมืองท่องเที่ยวที่ดีที่สุดในโลก เป็นที่ 1 ของโลกและเอเชียถึง 3 ปีซ้อน ในปีพ.ศ.2010-2012, ข้อมูลการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

<sup>2</sup> นโยบายที่จะพัฒนาอาคารบริการที่พักอาศัย พ.ศ.2555, เอกสารข้อมูลการท่องเที่ยว, ข้อมูลการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

### 3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การเก็บรวบรวมข้อมูลแนวความคิด ทฤษฎีและงานวิจัย จากเอกสาร บทความ วารสาร ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรณีศึกษา โดยศึกษาแนวคิดทฤษฎีรวมถึงมาตรฐานการจัดตั้งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงแนวทางมาตรฐานการจัดตั้งอำนวยความสะดวกและสามารถนำมาวิเคราะห์จัดทำเป็นมาตรฐานเฉพาะเพื่อใช้ในการกำหนดรายการในการสำรวจสภาพกายภาพอาคาร (Check List) กรณีศึกษาอาคารประเภทโรงแรม โดยมีหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

#### 3.1.1 ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นการรวบรวมข้อมูล ดังนี้

- แนวคิด มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการจัดตั้งอำนวยความสะดวกในโรงแรม
- ความรู้ทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการและผู้สูงอายุ
- กฎหมายกระทรวง พระราชบัญญัติ และข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการและผู้สูงอายุ รวมทั้งแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับผู้พิการและผู้สูงอายุ
- แนวคิด ทฤษฎี มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบสากลเพื่อทุกคน รวมทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุ
- งานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

#### 3.1.2 ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มกรณีศึกษา ซึ่งเป็นรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยวิธีเก็บข้อมูลมีดังนี้

- การสำรวจสภาพกายภาพ

ในการสำรวจกายภาพเป็นการสร้างแบบรายการสำรวจสภาพกายภาพ Check List เพื่อตรวจสอบ เช็ค วัดระยะของการจัดตั้งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่รองรับการใช้งานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุในกรณีศึกษาทั้ง 6 โครงการ โดยใช้หลักวิธีการสังเกตการเข้าถึงของพื้นที่ให้บริการและการเชื่อมโยงของพื้นที่ใช้สอยของกรณีศึกษาอาคารประเภทโรงแรม

- การสัมภาษณ์

การสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร ซึ่งเป็นกลุ่มผู้พิการและผู้สูงอายุ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาในการใช้งานของสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ สำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุภายในโรงแรม

การสัมภาษณ์ผู้จัดการหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ เพื่อนำมาวิเคราะห์ศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงการจัดตั้งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

### 3.2 กำหนดกลุ่มประชากรหรือกลุ่มกรณีศึกษาในการวิจัย

หลักการเลือกกำหนดกลุ่มประชากรหรือกลุ่มกรณีศึกษาในการวิจัยของอาคารประเภทโรงแรม ซึ่งมีการจัดมาตรฐานระดับดาวที่แตกต่างกันเพื่อศึกษาเปรียบเทียบมาตรฐานระดับดาวว่ามีผลต่อแนวทางในการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแตกต่างกันอย่างไรบ้าง และศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ โดยปัจจัยในการเลือกกลุ่มกรณีศึกษาอาคารประเภทโรงแรมมาตรฐานระดับ 5,4,3 ดาว มีดังนี้

1. เลือกจากการจัดมาตรฐานระดับดาวของโรงแรม ซึ่งเป็นการกำหนดเพื่อแสดงถึงคุณภาพระดับการบริการ และระดับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ โดยรวมภายในโรงแรม
2. เลือกกลุ่มกรณีศึกษาแบบเฉพาะเจาะจงเพื่อเป็นประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูล
3. เลือกกลุ่มมาตรฐานระดับ 5,4,3 ดาว กรณีศึกษาโรงแรมในเขตกรุงเทพฯ ซึ่งเป็นโรงแรมเดิมที่มีจำนวนมากที่สุด ส่วนกลุ่มมาตรฐานระดับ 2,1 ดาว เป็นการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงขั้นพื้นฐานและกลุ่มมาตรฐานระดับ 2,1 ดาว ไม่ค่อยมีความแตกต่างกันของการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก โดยแบ่งออกเป็น 6 กรณีศึกษา ดังนี้

#### กรณีศึกษาที่ 1 โรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์ ( Ramada Plaza Menam Riverside )

ที่ตั้ง : 2074 ถ.เจริญกรุง แขวงวัดพระยาไกร เขตบางคอแหลม ริมแม่น้ำเจ้าพระยา กรุงเทพฯ 10120



ภาพที่ 3.1 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์<sup>3</sup>

#### กรณีศึกษาที่ 2 โรงแรมเชอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท (Sheraton Grande Sukhumvit Hotel )

ที่ตั้ง : 250 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110



ภาพที่ 3.2 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมเชอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท<sup>4</sup>

<sup>3</sup> โรงแรมและสถานที่พักของการท่องเที่ยว, ข้อมูลโรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำ ริเวอร์ไซด์

**กรณีศึกษาที่ 3** โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชัน ( Miracle Grand Convention Hotel )

ที่ตั้ง : 99 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงหลักสี่ เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210



ภาพที่ 3.3 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชัน<sup>5</sup>

**กรณีศึกษาที่ 4** โรงแรมราม่า การ์เด้นส์ ( Rama Gardens Hotel Bangkok Hotel )

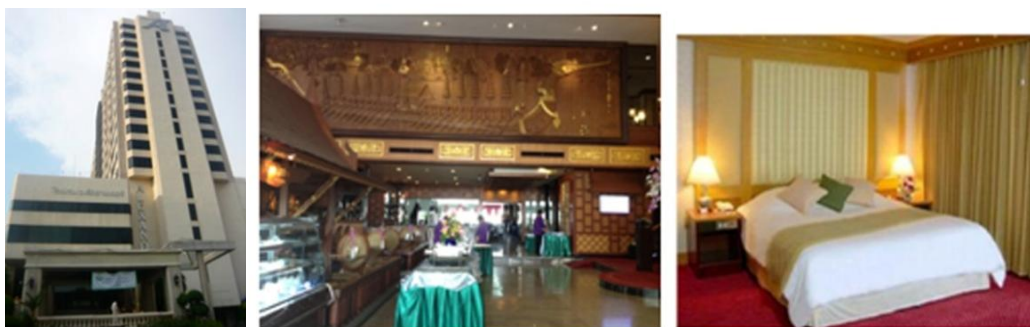
ที่ตั้ง : 9/9 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงหลักสี่ เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210



ภาพที่ 3.4 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมราม่า การ์เด้นส์<sup>6</sup>

**กรณีศึกษาที่ 5** โรงแรมอเล็กซานเดอร์ ( Alexander Hotel )

ที่ตั้ง : 3303 ถ.รามคำแหง 83/3 ซอย1 แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240



ภาพที่ 3.5 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมอเล็กซานเดอร์<sup>7</sup>

<sup>4</sup> โรงแรมและสถานที่พักของการท่องเที่ยว, ข้อมูลโรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท, กรมการท่องเที่ยว

<sup>5</sup> โรงแรมและสถานที่พักของการท่องเที่ยว, ข้อมูลโรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชัน, กรมการท่องเที่ยว

<sup>6</sup> โรงแรมและสถานที่พักของการท่องเที่ยว, ข้อมูลโรงแรมราม่า การ์เด้นส์, กรมการท่องเที่ยว

<sup>7</sup> โรงแรมและสถานที่พักของการท่องเที่ยว, ข้อมูลโรงแรมอเล็กซานเดอร์, กรมการท่องเที่ยว



## กรณีศึกษา ที่ 6 โรงแรมไดนาสตี (Dynasty Hotel)

ที่ตั้ง : 8 ถนนคำแหงซอย 35 แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240



ภาพที่ 3.6 แสดงสภาพกายภาพโรงแรมไดนาสตี<sup>8</sup>

### 3.3 สร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

3.3.1 การกำหนดอุปกรณ์ในการเช็ควัดขนาดระยะ และสัดส่วนของมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกของกรณีศึกษาโรงแรมในเขตกรุงเทพฯ

3.3.2 การสร้างแบบรายการในการสำรวจสภาพกายภาพ (Check List)  
การสร้างแบบรายการสำรวจสภาพกายภาพของกรณีศึกษา โดยคำนึงถึงหลักด้านการจัดพื้นที่ ส่วนการให้บริการแต่ละการใช้งานการเชื่อมโยงของพื้นที่ใช้งาน และการเข้าถึงพื้นที่ให้บริการต่างๆ ของโรงแรม เพื่อเปรียบเทียบสิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดไว้ให้กับมาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้รวบรวมกำหนดไว้ของกรณีศึกษาอาคารประเภทโรงแรม ซึ่งรายละเอียดต่างๆ ในแบบรายการในสำรวจ (Check List) พิจารณารายละเอียดมาจากข้อมูล ดังนี้

- จากมาตรฐานกฎกระทรวงกำหนดการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและผู้สูงอายุ พ.ศ. 2548

- จากมาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกทั้งภายในและภายนอกอาคาร ประเภทโรงแรมเพิ่มเติมจากกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและผู้สูงอายุ พ.ศ. 2548

- คู่มือปฏิบัติวิชาชีพ การออกแบบสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับทุกคน

- Architectural Services Department. Universal Accessibility Best Practices and Guidelines. Hong Kong: 2004

- Salford University Research Focus on Accessible Environments. Code of Practice on Access and Mobility. Liverpool: 2006.

<sup>8</sup> โรงแรมและสถานที่พักของการท่องเที่ยว, ข้อมูลโรงแรมไดนาสตี, กรมการท่องเที่ยว

ซึ่งกำหนดรายการในการสำรวจสภาพกายภาพ ( Check List ) ไว้ 13 ข้อ มีดังนี้

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1. ที่จอดรถ   | 2. ทางลาด และราวจับ      |
| 3. ทางเข้าอาคาร ทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างอาคาร        | 4. ประตู                 |
| 5. จุดบริการพิเศษ : เคาน์เตอร์/โทรศัพท์/ATM/คอมพิวเตอร์ | 6. พื้นในส่วนกลาง        |
| 7. ป้ายสัญลักษณ์แสดงสิ่งอำนวยความสะดวก                  | 8. ห้องนำพื้นที่ส่วนกลาง |
| 9. พื้นผิวต่างสัมผัส                                    | 10. ลิฟต์                |
| 11. บันได   | 12. ห้องพัก              |
| 13. ห้องน้ำภายในห้องพัก                                 |                          |

### 3.3.3 การสร้างแบบสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร

- การสร้างแบบสัมภาษณ์กลุ่มกรณีศึกษา ซึ่งเป็นผู้พิการและผู้สูงอายุที่เกี่ยวข้องในการเข้ามาใช้อาคารประเภทโรงแรม หรือบุคคลที่มีความบกพร่องทางด้านร่างกายและการเคลื่อนไหวที่ใช้อุปกรณ์ในการช่วยอำนวยความสะดวก อาทิ ผู้พิการที่นั่งเก้าอี้เข็นที่เข้ามาใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกในกรณีศึกษา โดยการสร้างแบบสัมภาษณ์เป็นแบบที่มีโครงสร้างเพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวก แบบสัมภาษณ์ประกอบไปด้วยข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ สภาพความพิการ ความสามารถในการใช้อุปกรณ์ต่างๆ ปัญหาและอุปสรรคการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อเสนอแนะต่อการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ

### 3.3.4 การสร้างแบบสัมภาษณ์ผู้จัดการ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

- การสร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ผู้จัดการ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับอาคารในกรณีศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดนโยบายในการปรับปรุงโรงแรมรวมถึงสัมภาษณ์การใช้พื้นที่บริเวณส่วนใดของทางโรงแรมที่มีการใช้งานของผู้พิการ ผู้สูงอายุมากที่สุด และอยากให้ดำเนินการปรับปรุงในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงความเป็นไปได้ในการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และข้อมูลอื่นๆเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นทัศนคติต่อแนวทางการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ

### 3.4 การเก็บข้อมูลในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย มีรายละเอียด ดังนี้

3.4.1 เก็บข้อมูลโดยนำแบบรายการในการสำรวจสภาพกายภาพ(Check List ) ที่ได้กำหนดรวบรวมวิเคราะห์เป็นมาตรฐานเฉพาะในการสำรวจของกรณีศึกษาอาคารประเภทโรงแรม เข้าไปตรวจสอบอาคาร จากการสังเกตเช็ค วัดขนาด ระยะและสัดส่วนของสิ่งอำนวยความสะดวกภายในในกรณีศึกษา

3.4.2 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสำรวจสภาพกายภาพกรณีศึกษาอาคารประเภทโรงแรม จากการสำรวจพื้นที่ใช้งาน (Function) การเชื่อมโยงของพื้นที่ใช้งาน และการเข้าถึงพื้นที่ให้บริการต่างๆ ของโรงแรมทั้ง 6 กรณีศึกษา และเก็บข้อมูลสภาพปัญหาและอุปสรรคจากการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุ โดยเปรียบเทียบโรงแรมมาตรฐานระดับ 5,4,3 ดาว และมาตรฐานในการกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1.เก็บข้อมูลเบื้องต้นของกรณีศึกษาของโครงการ อาคารประเภทโรงแรม ที่จะทำการสำรวจเพื่อทราบข้อมูลด้านพื้นที่ใช้งาน (Function) การเชื่อมโยงของพื้นที่ใช้งานภายในกรณีศึกษาทั้ง 6 โครงการ

2.สัมภาษณ์ข้อมูลของโครงการที่จะทำการสำรวจเบื้องต้น โดยติดต่อขอความร่วมมือไปยังโรงแรม เพื่อขอเข้าไปทำการสำรวจโรงแรมและขอข้อมูลโครงการโดยละเอียด

3.เก็บข้อมูลในการสำรวจสภาพกายภาพของกรณีศึกษา โดยจัดเตรียมอุปกรณ์ตลับเมตร ตรวจเช็ควัดขนาดระยะ สัดส่วน และนำแบบรายการในการสำรวจสภาพกายภาพ (Check List) ซึ่งได้กำหนดมาตรฐานในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกว่ามีความถูกต้องตามมาตรฐานมากน้อยเพียงใด และเก็บภาพโดยการถ่ายรูปสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆจากการสำรวจตามเส้นทางที่ผู้พิการและผู้สูงอายุที่นั่งเก้าอี้เข็นในการใช้งานของพื้นที่แต่ละส่วนภายในโรงแรมตามการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ทั้งภายนอกเข้าสู่ภายในโครงการ โดยมีเจ้าหน้าที่ของทางโรงแรมเป็นผู้ให้คำแนะนำในการเข้าใช้งานในพื้นที่ส่วนต่างๆของโรงแรม

3.4.3 เก็บข้อมูลโดยการสังเกตการใช้งานและสัมภาษณ์การใช้งานของผู้พิการที่นั่งเก้าอี้เข็นและผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้บริการกับทางโรงแรม

- การสังเกตการใช้งาน การเข้าถึงพื้นที่ ตลอดจนสังเกตปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของพื้นที่ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ

- ขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์การเข้าใช้งานของอาคาร รวมทั้งสัมภาษณ์ปัญหาอุปสรรคและความต้องการที่อยากให้อำนาจดำเนินการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ



ทั้งภายใน ภายนอกในส่วนการเข้าใช้พื้นที่ของโรงแรมของสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และ ข้อเสนอแนะด้านความคิดเห็นต่างๆ ที่จำเป็นต่อการใช้งานและอยากให้ดำเนินการปรับปรุง

3.4.4 เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้จัดการ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของโครงการ ซึ่งเป็นการสร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึกของข้อมูล เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลของทางโรงแรมในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงอาคาร รวมทั้งข้อมูลด้านข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการสนับสนุนแนวทางการปรับปรุงสภาพกายภาพในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ

### 3.5 วิเคราะห์ข้อมูล

- วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลโดยการสำรวจสภาพกายภาพและสภาพปัญหา เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจสภาพกายภาพ สภาพปัญหา มาวิเคราะห์เปรียบเทียบสภาพกายภาพของกรณีศึกษา รวมถึงแนวคิดความแตกต่างของมาตรฐานระดับดาว ในการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้และวิเคราะห์ข้อมูลด้านการจัดพื้นที่ส่วนการให้บริการแต่ละการใช้งาน การเชื่อมโยงของพื้นที่ใช้งาน การเข้าถึงพื้นที่ให้บริการต่างๆ ของผู้พิการและผู้สูงอายุ (จากการสำรวจสภาพกายภาพและสภาพปัญหา)

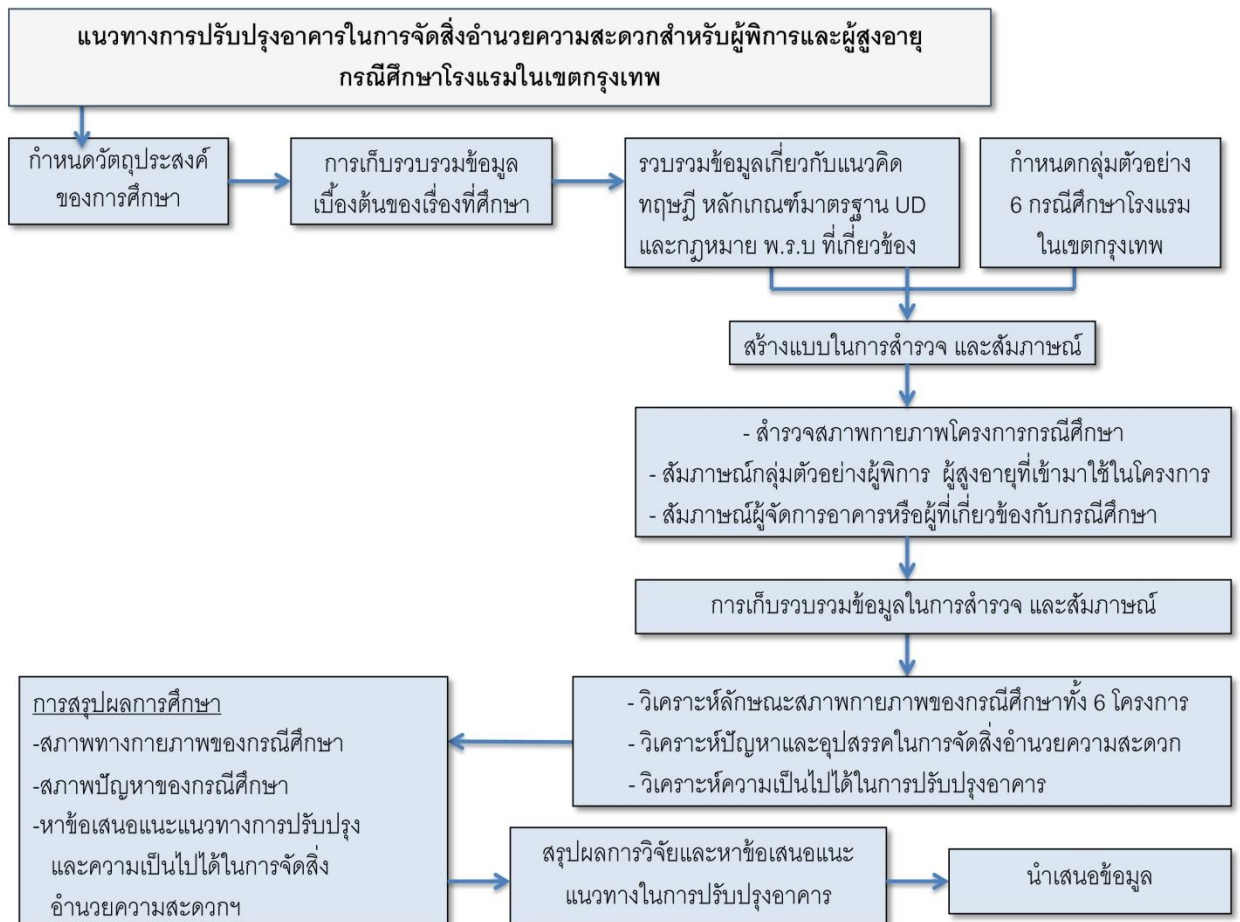
- วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร เป็นการวิเคราะห์ในด้านปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงพื้นที่ของสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการใช้งานของทางโรงแรม รวมถึงหาข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นต่างๆ ที่จำเป็นต่อการใช้งานและสิ่งที่อยากให้มีการปรับปรุงในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงแรม (จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร)

- วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลโดยสัมภาษณ์ผู้จัดการหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในปรับปรุงอาคารและข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการสนับสนุนการจัดทำและปรับปรุงสภาพแวดล้อมกายภาพในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ (จากการสัมภาษณ์ผู้จัดการหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ)

### 3.6 สรุปผลการวิจัย และหาข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงอาคาร

การสรุปผลการวิจัยจากการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด จากการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสำรวจกายภาพ การสังเกต การสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร การสัมภาษณ์ผู้จัดการหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการของกรณีศึกษาเพื่อหาข้อเท็จจริง รวมทั้งหาข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงอาคารและความเป็นไปได้ในการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ กรณีศึกษาโรงแรมในเขตกรุงเทพฯ

### แผนภูมิที่ 3.1 แสดงวิธีดำเนินการวิจัย



## บทที่ 4

### รายละเอียดของโครงการกรณีศึกษา

การศึกษางานวิจัย เรื่องแนวทางการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ กรณีศึกษาโรงแรมในเขตกรุงเทพฯ โดยหลักการเลือกกรณีศึกษาโรงแรมเลือกอาคารที่มีการก่อสร้างก่อนกฎกระทรวงกำหนดในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ พ.ศ.2548 ซึ่งในกรณีศึกษาทั้ง 6 โครงการยังไม่มีผลบังคับใช้ตามกระทรวงที่กำหนดไว้ โดยกรณีศึกษาทั้ง 6 โครงการ ดังนี้

โครงการของกรณีศึกษา	การจัดมาตรฐานระดับดาว
4.1 โรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์ ( Ramada Plaza Menam Riverside Hotel )	ระดับ 5 ดาว
4.2 โรงแรมเชอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท ( Sheraton Grande Sukhumvit Hotel)	ระดับ 5 ดาว
4.3 โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น ( Miracle Grand Convention Hotel )	ระดับ 4 ดาว
4.4 โรงแรมราม่า การ์เด้นส์ ( Rama Gardens Hotel )	ระดับ 4 ดาว
4.5 โรงแรมอเล็กซานเดอร์ ( Alexander Hotel )	ระดับ 3 ดาว
4.6 โรงแรมไดนาสตีกรุงเทพฯ ( Dynasty Hotel )	ระดับ 3 ดาว

ตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลรายละเอียดกรณีศึกษาจำนวน 6 โครงการ

โดยมีรายละเอียดของโครงการกรณีศึกษาในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องกับแนวทางในการปรับปรุงอาคาร ดังนี้

- ข้อมูลด้านความเป็นมา และที่ตั้งโครงการ
- ข้อมูลรายละเอียดทั่วไปของโครงการ
- สภาพแวดล้อมในการเข้าถึงโครงการ และผังบริเวณแสดงตำแหน่งเส้นทางสัญจรของพื้นที่การใช้งานภายในโครงการ
- รายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโครงการ
- สรุปรายละเอียดกรณีศึกษา 6 โครงการ

#### 4.1 โรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์ (Ramada Plaza Menam Riverside Hotel)



ภาพที่ 4.1 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมรามาดา<sup>1</sup>

##### 4.1.1 ข้อมูลด้านความเป็นมา และที่ตั้งโครงการ

ชื่อโครงการ : โรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์ ชื่อเดิมคือ โรงแรมแม่น้ำริเวอร์ไซด์

มาตรฐาน : โรงแรมระดับ 5 ดาว

ที่ตั้ง : 2074 ถ.เจริญกรุง แขวงวัดพระยาไกร เขตบางคอแหลม ริมแม่น้ำเจ้าพระยา

กรุงเทพฯ 10120

พื้นที่โครงการ : 10 ไร่

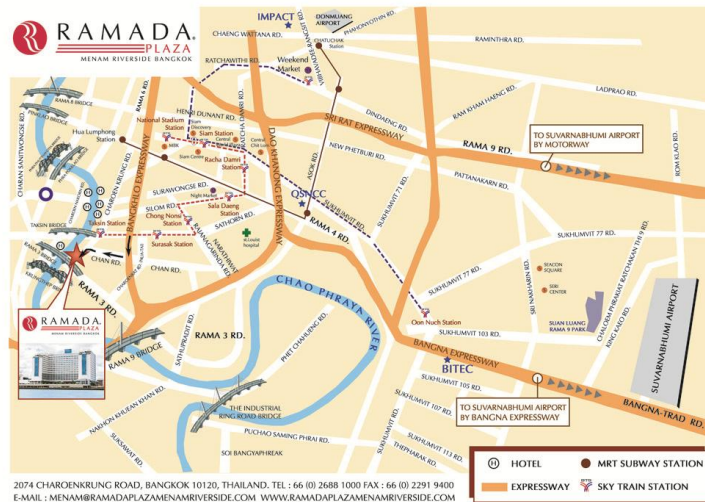
พื้นที่ก่อสร้างอาคาร : 57,712 ตร.ม.

ขออนุญาตก่อสร้าง : พ.ศ. 2526

เปิดใช้งานโครงการ : พ.ศ. 2529

โรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์ ซึ่งตั้งอยู่ริมแม่น้ำเจ้าพระยา อยู่ใกล้แหล่งท่องเที่ยว Asia Tique มีพื้นที่ประมาณ 1,500 ตารางเมตร ความสูงจำนวน 16 ชั้น โรงแรมมีการขออนุญาตก่อสร้างในปีพ.ศ. 2526 เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการมาแล้วตั้งแต่ปี 2529 ได้รับการรับรองให้เป็นโรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว จากสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาในปีพ.ศ. 2551 ทั้งยังเล็งเห็นถึงความสำคัญไม่เฉพาะแต่ตลาดนักท่องเที่ยวและครอบครัวที่เดินทางมาพักผ่อนที่ถือเป็นกลุ่มลูกค้าหลักของโรงแรม ยังคำนึงถึงผู้เข้าใช้อาคาร ซึ่งเป็นผู้พิการและผู้สูงอายุเข้ามาใช้บริการภายในโรงแรมด้วย

<sup>1</sup> ข้อมูลโรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์, โรงแรมและสถานที่พักของการท่องเที่ยว, กรมการท่องเที่ยว



ภาพที่ 4.2 แสดงตำแหน่งที่ตั้งโครงการของโรงแรมรามาดา<sup>2</sup>

#### 4.1.2 ข้อมูลรายละเอียดทั่วไปของโครงการ

โรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์ มีห้องพักทั้งหมด 525 ห้อง ซึ่งแบ่งเป็นห้องพักสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ จำนวน 24 ห้อง โดยแบ่งห้องพักสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุประเภทห้องพักโดยทั่วไปมีจำนวน 23 ห้อง และห้องพักสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุประเภทสวีทจำนวน 1 ห้อง และห้องประชุมสัมมนาและจัดเลี้ยง 22 ห้อง ห้องอาหาร เลาจน์ และบาร์ 8 ห้อง โรงแรมมีการออกแบบตกแต่งในสไตล์ไทยร่วมสมัย อัตราราคาห้องพักประมาณ 3,200-10,000 บาทต่อคืน และมีพื้นที่จอดรถรองรับผู้พิการประมาณ 17 คัน โรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์จัดเป็นอาคารขนาดใหญ่ ซึ่งทางโรงแรมมีการแบ่งพื้นที่ส่วนทางเข้า-ออกได้หลายทางเพื่อแบ่งแยกทางของบุคคลที่เข้ามาพัก ออกจากบุคคลที่มาใช้กิจกรรมต่างๆ ภายในโรงแรม ทั้งยังเป็นแยกการใช้งานของเส้นทางสัญจรต่างๆ ภายในแต่ละการใช้งานของกิจกรรมที่แตกต่างกันด้วย รวมทั้งช่วยในเรื่องของการป้องกันความปลอดภัยทางเข้าโรงแรม โดยแบ่งทางเข้าได้ดังนี้

- ทางเข้าหลักของโรงแรม
- ทางเข้าส่วนจัดเลี้ยง
- ทางเข้าส่วนห้องอาหาร
- ทางเข้าสำหรับรถทัวร์หรือบัส

<sup>2</sup> ข้อมูลโรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์, โรงแรมและสถานที่พักของการท่องเที่ยว, กรมการท่องเที่ยว



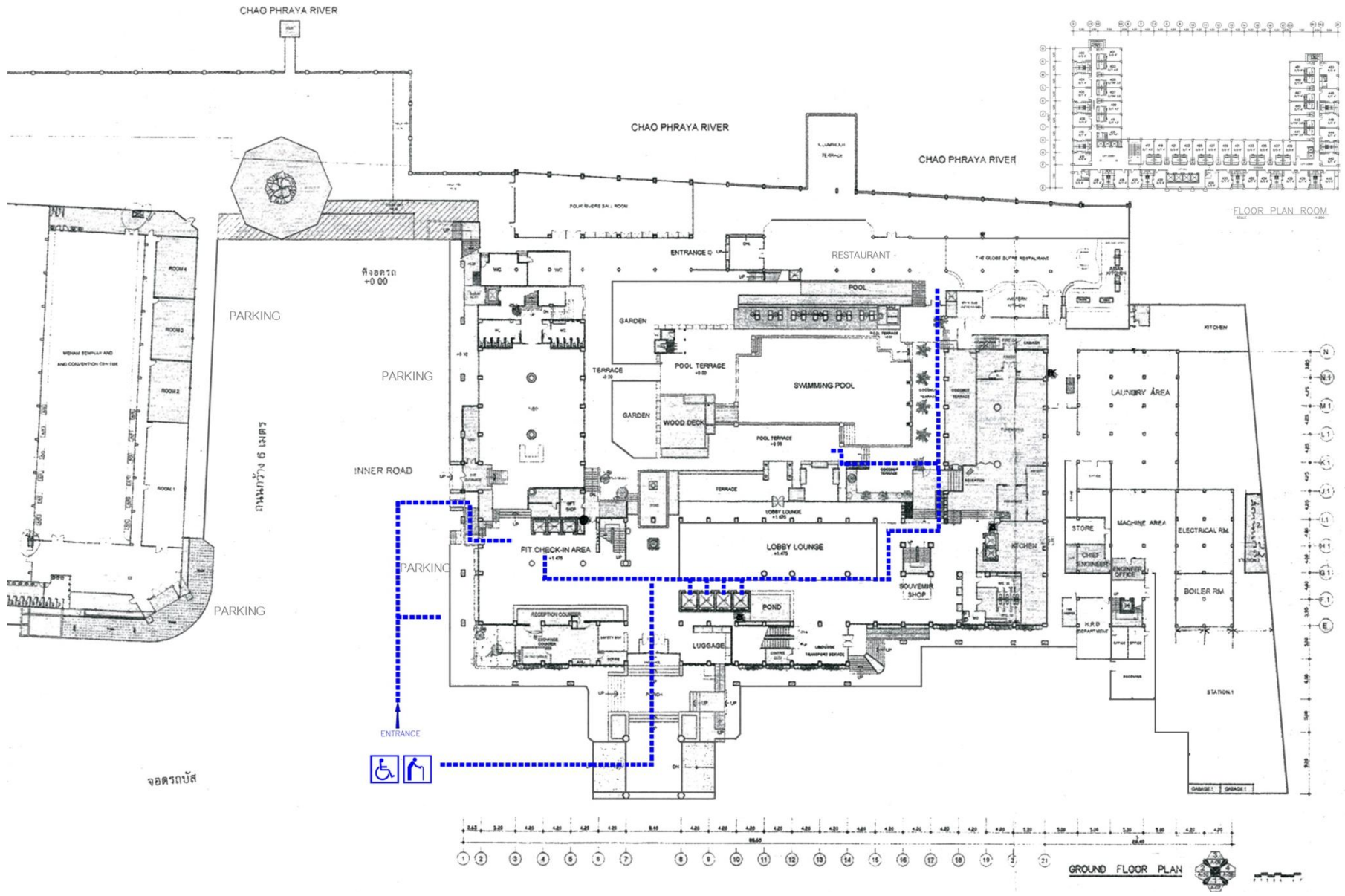
ภายในโรงแรมมีพื้นที่รองรับการบริการในส่วนของโถงต้อนรับ (Lobby) จะเป็นพื้นที่ส่วนทางสัญจรหลักที่จะนำแขกไปสู่ Front Desk ( ส่วนที่แขกจะลงทะเบียน ) โถงลิฟต์ พื้นที่ส่วนห้องอาหาร พื้นที่ส่วนจัดประชุม สัมมนา และส่วนนันทนาการต่างๆ

#### 4.1.3 สภาพแวดล้อมในการเข้าถึงโครงการ และผังบริเวณแสดงตำแหน่งเส้นทางสัญจรและพื้นที่การใช้งานภายในโครงการ



ภาพที่ 4.3 แสดงสภาพแวดล้อมรอบๆของโรงแรมรามาดา<sup>3</sup>

<sup>3</sup> การสำรวจสภาพแวดล้อมรอบๆ ของโรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: [www.googlemap](http://www.googlemap)



ภาพที่ 4.4ผังบริเวณแสดงตำแหน่งเส้นทางสัญจรภายในของโรงแรมรามาดาชา

#### 4.1.4 รายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโครงการ

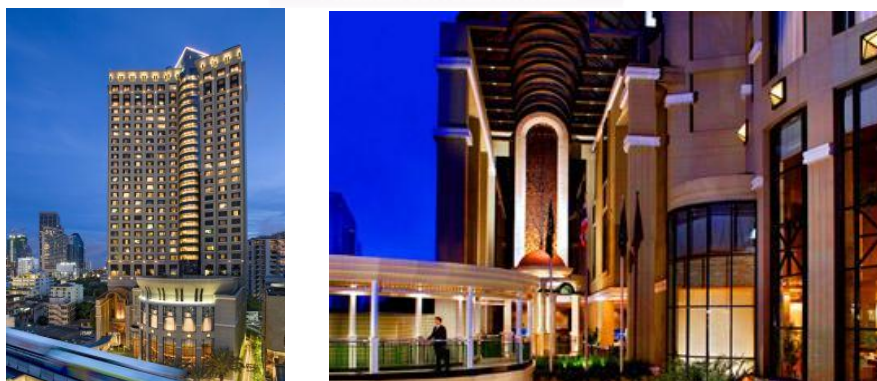
อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในโรงแรม <span style="float: right;">✓ มี ● ไม่มี</span>			
<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Wi-Fi ในพื้นที่สาธารณะ</li> <li>● คาสิโน</li> <li>✓ คู่มือภัย</li> <li>✓ บริการพี่เลี้ยงเด็ก</li> <li>✓ บาร์/คิบ</li> <li>✓ พื้นที่สูบบุหรี่</li> <li>✓ ร้านอาหาร</li> <li>✓ ลิฟท์</li> <li>✓ ห้องประชุม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ในทคลับ</li> <li>● จักรยานให้เช่า</li> <li>● นำสัตว์เลี้ยงเข้าพักได้</li> <li>● บริการรถรับส่ง</li> <li>✓ บารริมสระน้ำ</li> <li>✓ ร้านเสริมสวย</li> <li>✓ รมเซอร์วิส</li> <li>✓ ศูนย์ธุรกิจ</li> <li>✓ ห้องพักชั้นพิเศษ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ คอฟฟี่ช้อป</li> <li>● จุดบริการทัวร์</li> <li>✓ บริการซักรีด/ซักแห้ง</li> <li>✓ บริการรถรับ-ส่งถึงสนามบิน</li> <li>✓ พนักงานต้อนรับ</li> <li>✓ ร้านค้า</li> <li>✓ รมเซอร์วิส 24 ชั่วโมง</li> <li>✓ ห้องแฟมิลีรูม</li> <li>✓ อำนวยความสะดวกคนพิการ</li> </ul>
<b>กีฬาและนันทนาการ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● กีฬาทางน้ำ</li> <li>● ชายหาดส่วนตัว</li> <li>● สโมสรสำหรับเด็ก</li> <li>● สนามกอล์ฟ (สถานที่เดียวกัน)</li> <li>● สระว่ายน้ำ (สำหรับเด็ก)</li> <li>✓ สวน</li> <li>✓ ห้องอบไอน้ำ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● กีฬาทางน้ำ (มีเครื่องยนต์)</li> <li>✓ ชวน้ำ</li> <li>● สนามเทนนิส</li> <li>● สนามสควอช</li> <li>● สระว่ายน้ำในร่ม</li> <li>● ห้องเล่นเกม</li> <li>● อ่างอาบน้ำร้อน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ จาคuzzi</li> <li>✓ บริการนวด</li> <li>● สนามกอล์ฟ (ในระยะ 3 กม.)</li> <li>✓ สปา</li> <li>✓ สระว่ายน้ำกลางแจ้ง</li> <li>✓ ห้องฟิตเนส</li> </ul>
<b>อินเทอร์เน็ตในห้องพัก</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ฟรี WiFi (อาจเสียค่าใช้จ่ายในบางห้องพัก)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ LAN (เสียค่าใช้จ่าย)</li> </ul>	
<b>การจอดรถ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ที่จอดรถ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ บริการนำรถไปจอด</li> </ul>	

ตารางที่ 4.2 แสดงรายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมรามาดา<sup>4</sup>

<sup>4</sup> ข้อมูลรายละเอียดโรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์, [ออนไลน์], แหล่งที่มา : จากการสำรวจสภาพกายภาพและเว็บไซต์ [www.agoda.co.th](http://www.agoda.co.th)



#### 4.2 โรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท ( Sheraton Grande Sukhumvit Hotel )



ภาพที่ 4.5 แสดงภายนอกโครงการของเซอราตัน<sup>5</sup>

##### 4.2.1 ข้อมูลด้านความเป็นมา และที่ตั้งโครงการ

ชื่อโครงการ : โรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท ( Sheraton Grande Sukhumvit Hotel )

มาตรฐาน : โรงแรมระดับ 5 ดาว

ที่ตั้ง : 250 สุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

เจ้าของโครงการ : บริษัท Quality Inn Co.,Ltd.

พื้นที่โครงการ : 3.26 ไร่

พื้นที่ก่อสร้างอาคาร : 44,564 ตร.ม.

งบประมาณในการก่อสร้าง : 695 ล้านบาท

ขออนุญาตก่อสร้าง : พ.ศ. 2535

เปิดใช้งานโครงการ : พ.ศ. 2539

โรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท เป็นหนึ่งในโรงแรมชั้นนำมาตรฐานระดับ 5 ดาว อยู่ในเครือของ Starwood Hotel & Resort เป็นโรงแรมที่มีสถานที่รองรับสำหรับนักธุรกิจและนักท่องเที่ยว ซึ่งตั้งอยู่ใจกลางเมืองย่านธุรกิจ แหล่งบันเทิงและการคมนาคมครบครันของกรุงเทพฯ ทั้งระบบขนส่งมวลชน การเดินทางเข้าสู่โรงแรมได้ทันที ซึ่งสถานที่ตั้งอยู่ใกล้กับสถานีรถไฟฟ้าบีที

<sup>5</sup> ข้อมูลโรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท, โรงแรมและสถานที่พักของการท่องเที่ยว.กรมการท่องเที่ยว

เอสโศก และสถานีรถไฟใต้ดินสุขุมวิท ที่สามารถเชื่อมต่อเข้าลิโอบบี้ของทางโรงแรมได้อย่างสะดวก โรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท อยู่ใกล้กับแหล่งช้อปปิ้งและแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมมากมาย อาทิ ใกล้ศูนย์การค้าเทอร์มินัล 21 ห่างจากห้างสรรพสินค้าเอ็มโพเรียมและเซ็นทรัลชิดลมเพียง 2 กิโลเมตร และห่างจากห้างสรรพสินค้าสยามพารากอนเพียง 3 กิโลเมตร เป็นต้น ห้องพักภายในโรงแรมมีให้เลือกหลากหลายประเภท โดยได้รับการออกแบบตกแต่งอย่างหรูหรา และมีการติดตั้งอุปกรณ์อำนวยความสะดวก และภายในโรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท ได้รับการยอมรับว่าเป็นโรงแรมธุรกิจที่มีพื้นที่รองรับการใช้งานในการประชุม สัมมนาทางธุรกิจ และมีห้องสมุดรองรับสำหรับจัดประชุมแบบเป็นทางการ เป็นต้น



ภาพที่ 4.6 แสดงตำแหน่งที่ตั้งโครงการของโรงแรมเซอราตันฯ<sup>6</sup>

#### 4.2.2 ข้อมูลรายละเอียดทั่วไปของโครงการ

โรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท มีรูปแบบอาคารและลักษณะโครงสร้างของอาคารเป็นอาคารสูงขนาดใหญ่พิเศษ พื้นที่อาคารรวมทั้งหมด 44,564 ตารางเมตร อาคารมีความสูง 33 ชั้น มีชั้นใต้ดินจำนวน 1 ชั้น มีห้องพักโดยรวมทั้งหมด 426 ห้อง การจัดห้องพักเป็นระบบ Double Loaded Corridor โครงสร้างอาคารเป็นระบบ Post Tension แบ่งลักษณะห้องพักออกได้ดังนี้

1. ห้องพักแบบดีลักซ์ ขนาด 45 ตารางเมตร มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ไว้บริการ ได้แก่ ตู้เสื้อผ้า ห้องน้ำมีพื้นที่ส่วนอาบน้ำทั้งอ่างอาบน้ำและฝักบัว มีตกแต่งด้วยวัสดุไม้, หินอ่อน และไหมไทย

<sup>6</sup> ข้อมูลโรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท, โรงแรมและสถานที่พักของการท่องเที่ยว.กรมการท่องเที่ยว

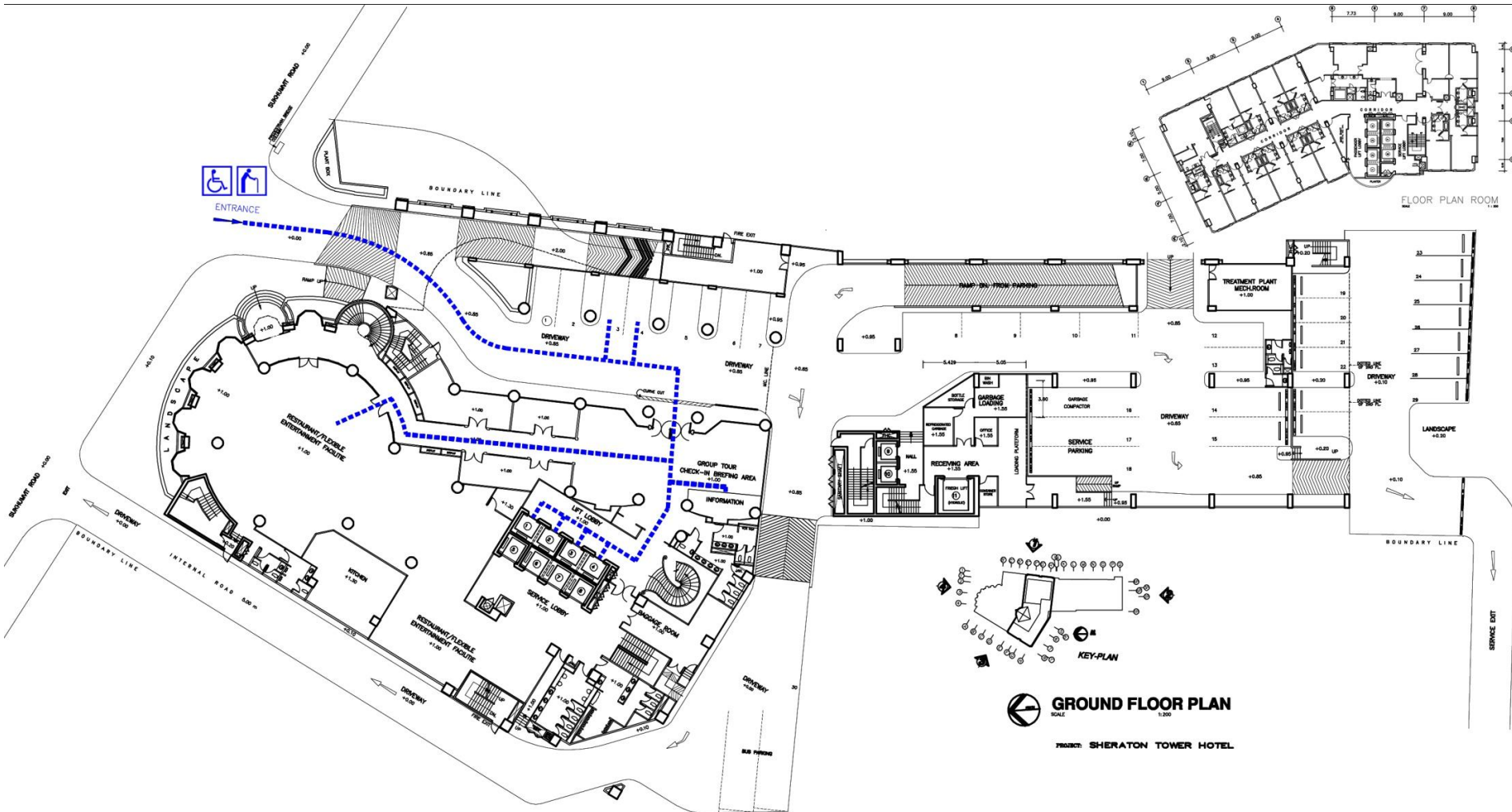
2. ห้องพักแกรนด์ดีลักซ์ ตั้งอยู่ชั้น 33 ของโรงแรม มีพื้นที่ห้องพัก  
ขนาด 45 ตารางเมตร
3. ห้องพักแกรนด์สวีท ห้องพักสุดหรู ภายในแบ่งพื้นที่เป็นส่วนๆ มีทั้งส่วนห้องนั่งเล่น  
มีการตกแต่งพื้นด้วยหินอ่อนปูพรม พื้นที่ส่วนโซฟาและโต๊ะทำงาน เป็นต้น
4. ห้องพักแบบพรีเมียมดีลักซ์ มีพื้นที่ภายในห้องพักขนาดใหญ่และมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน สามารถเข้าพักได้ทั้งครอบครัว บริเวณห้องพื้นสามารถ  
มองเห็น Lake Ratchada ตกแต่งด้วยไม้และหินอ่อน มีพื้นที่ห้องรับแขก  
แยกออกจากห้องนั่งเล่น

#### 4.2.3 สภาพแวดล้อมในการเข้าถึงโครงการ และผังบริเวณแสดงตำแหน่งเส้นทางสัญจรและพื้นที่การใช้งานภายในโครงการ



ภาพที่ 4.7 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมเชอวาทัน<sup>7</sup>

<sup>7</sup> การสำรวจสภาพแวดล้อมรอบๆของโรงแรมเชอวาทัน แกรนด์ สุขุมวิท, [ออนไลน์], แหล่งที่มา:  
www.googlemap.com



ภาพที่ 4.8 ผังบริเวณแสดงตำแหน่งเส้นทางสัญจรภายในของโรงแรมเซอราตันฯ



#### 4.2.4 รายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโครงการ

อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในโรงแรม <span style="float: right;">✓ มี • ไม่มี</span>				
สิ่งอำนวยความสะดวก	✓ Wi-Fi ในพื้นที่สาธารณะ	● ในทึคลับ	✓ คอฟฟี่ช็อป	
	● คาสิโน	● จักรยานให้เช่า	✓ จุดบริการทัวร์	
	✓ ตู้รับเหรียญ	● นำสัตว์เลี้ยงเข้าพักได้	✓ บริการซักรีด/ซักแห้ง	
	● บริการที่เลี้ยงเด็ก	● บริการรถรับส่ง	✓ บริการรถรับ-ส่งถึงสนามบิน	
	✓ บาร์/ผับ	● บาร์ริมสระน้ำ	✓ พนักงานต้อนรับ	
	✓ พื้นที่สูบบุหรี่	✓ ร้านเสริมสวย	✓ ร้านค้า	
	✓ ร้านอาหาร	✓ รมเซอร์วิส	✓ รมเซอร์วิส 24 ชั่วโมง	
	✓ ลิฟท์	✓ ศูนย์ธุรกิจ	● ห้องแฟมิลีรูม	
	✓ ห้องประชุม	● ห้องพักชั้นพิเศษ	✓ อำนวยความสะดวกคนพิการ	
	กีฬาและนันทนาการ	● กีฬาทางน้ำ	● กีฬาทางน้ำ (มีเครื่องยนต์)	✓ จาคuzzi
● ชายหาดส่วนตัว		✓ ขาวนา	✓ บริการนวด	
● สโมสรสำหรับเด็ก		● สนามเทนนิส	● สนามกอล์ฟ (ในระยะ 3 กม.)	
● สนามกอล์ฟ (สถานที่เดียวกัน)		● สนามสควอช	✓ สปา	
● สระว่ายน้ำ (สำหรับเด็ก)		● สระว่ายน้ำในร่ม	✓ สระว่ายน้ำกลางแจ้ง	
● สวน		● ห้องเล่นเกม	✓ ห้องฟิตเนส	
✓ ห้องอบไอน้ำ		● อ่างอาบน้ำร้อน		
อินเทอร์เน็ตในห้องพัก		✓ WiFi (เสียค่าใช้จ่าย)		
การจอดรถ		✓ ที่จอดรถ	✓ บริการนำรถไปจอด	

ตารางที่ 4.3 แสดงรายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมเซอร่าตัน<sup>8</sup>

<sup>8</sup> ข้อมูลรายละเอียดโรงแรมเซอร่าตันฯ, [ออนไลน์], แหล่งที่มา : จากการสำรวจสภาพกายภาพและเว็บไซต์ [www.agoda.co.th](http://www.agoda.co.th)

#### 4.3 โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น ( Miracle Grand Convention Hotel )



ภาพที่ 4.9 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมมิราเคิล<sup>9</sup>

##### 4.3.1 ข้อมูลด้านความเป็นมา และที่ตั้งโครงการ

ชื่อโครงการ : โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น

มาตรฐาน : โรงแรมระดับ 4 ดาว

ที่ตั้ง : สถานที่ตั้ง: 99 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงหลักสี่ เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210

เจ้าของโครงการ : บริษัท Magic Enterprise Co.,Ltd.

พื้นที่โครงการ : 6.25 ไร่

พื้นที่ก่อสร้างอาคาร : 24,564 ตร.ม.

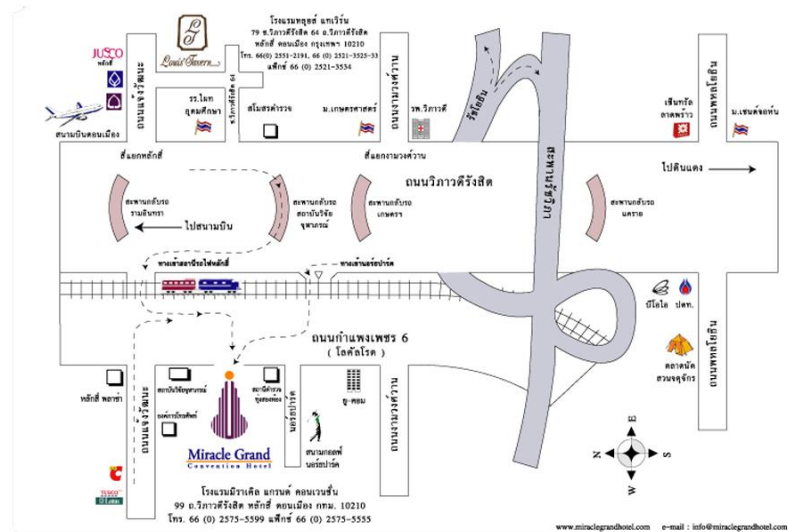
งบประมาณในการก่อสร้าง : 550 ล้านบาท

ขออนุญาตก่อสร้าง : พ.ศ. 2534

เปิดใช้งานโครงการ : พ.ศ. 2539

โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น เป็นโรงแรมที่ตั้งอยู่บริเวณย่านชานเมืองเส้นทางการเข้าถึงโครงการอยู่ติดกับถนนวิภาวดี รังสิต และใกล้กับสนามบินดอนเมือง ซึ่งเป็นโรงแรมที่เหมาะสมสำหรับผู้ที่ต้องการจะเข้าพักย่านชานเมือง และสามารถเดินทางเข้าสู่ใจกลางเมืองกรุงเทพได้โดยสะดวก อีกทั้งเป็นโรงแรมที่เน้นกิจกรรมสำหรับการจัดเลี้ยง จัดประชุม สัมมนาต่างๆด้วย

<sup>9</sup> ข้อมูลโรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น, โรงแรมและสถานที่พักของการท่องเที่ยว.กรมการท่องเที่ยว



ภาพที่ 4.10 แสดงตำแหน่งที่ตั้งโครงการของโรงแรมมิราเคิล<sup>10</sup>

#### 4.3.2 ข้อมูลรายละเอียดทั่วไปของโครงการ

โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น มีรูปแบบอาคารและลักษณะโครงสร้างของอาคารเป็นอาคารขนาดใหญ่ มีพื้นที่อาคารรวมทั้งหมด 24,564 ตารางเมตร อาคารมีความสูง 16 ชั้น มีชั้นใต้ดินจำนวน 1 ชั้น โดยประกอบไปด้วย พื้นที่ห้องพักมีจำนวนทั้งหมด 270 ห้อง และมีพื้นที่ส่วนห้องกิจกรรมที่ได้รับการออกแบบมาโดยเฉพาะ ซึ่งสามารถใช้จ่ายงานสำคัญและงานสังสรรค์ได้ทุกประเภท รวมทั้งสามารถรองรับการประชุมทางธุรกิจขนาดเล็กเพียง 10 คน ได้เช่นกัน นอกจากนี้ยังมีพื้นที่ส่วนของห้องมิราเคิลแกรนด์บอลรูมที่รองรับคนได้ 2,500 คน และมีพื้นที่รองรับจัดงานเลี้ยงขนาดใหญ่ พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ คอยให้บริการ และโรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่นเป็นโรงแรมที่ตั้งอยู่ย่านชานเมือง ยังมีพื้นที่รองรับการให้บริการส่วนอื่นๆ ที่นอกเหนือจากห้องพัก ทั้งยังมีพื้นที่ส่วนนันทนาการต่างๆ จำนวนมาก อาทิ พื้นที่ Health Club นวดสปา รวมถึงพื้นที่ห้องออกกำลังกาย ซึ่งเป็นพื้นที่รองรับสำหรับบุคคลที่ต้องการมาพักผ่อนสูดสดชื่นพร้อมกับครอบครัวหรือกลุ่มผู้เดินทางเพื่อธุรกิจทางโรงแรมก็มีการจัดพื้นที่รองรับสำหรับการประชุม ประกอบด้วยพื้นที่สำหรับการพบปะและพื้นที่ใช้สอยอื่นๆ ที่ออกแบบเพื่อให้บริการสำหรับกลุ่มคนขนาดใหญ่ รวมทั้งโถงแสดงงานสำหรับการแสดงสินค้า ห้องจัดเลี้ยง ซึ่งมีห้องสำหรับการประชุมขนาดใหญ่ ห้องประชุมธรรมดาและขนาดเล็ก โดยมีโถงสำหรับรองรับการเข้าใช้งานมีขนาดใหญ่กว่าโดยทั่วไปประมาณ 10%-30%

<sup>10</sup> ข้อมูลโรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น, โรงแรมและสถานที่พักของการท่องเที่ยว.กรมการท่องเที่ยว

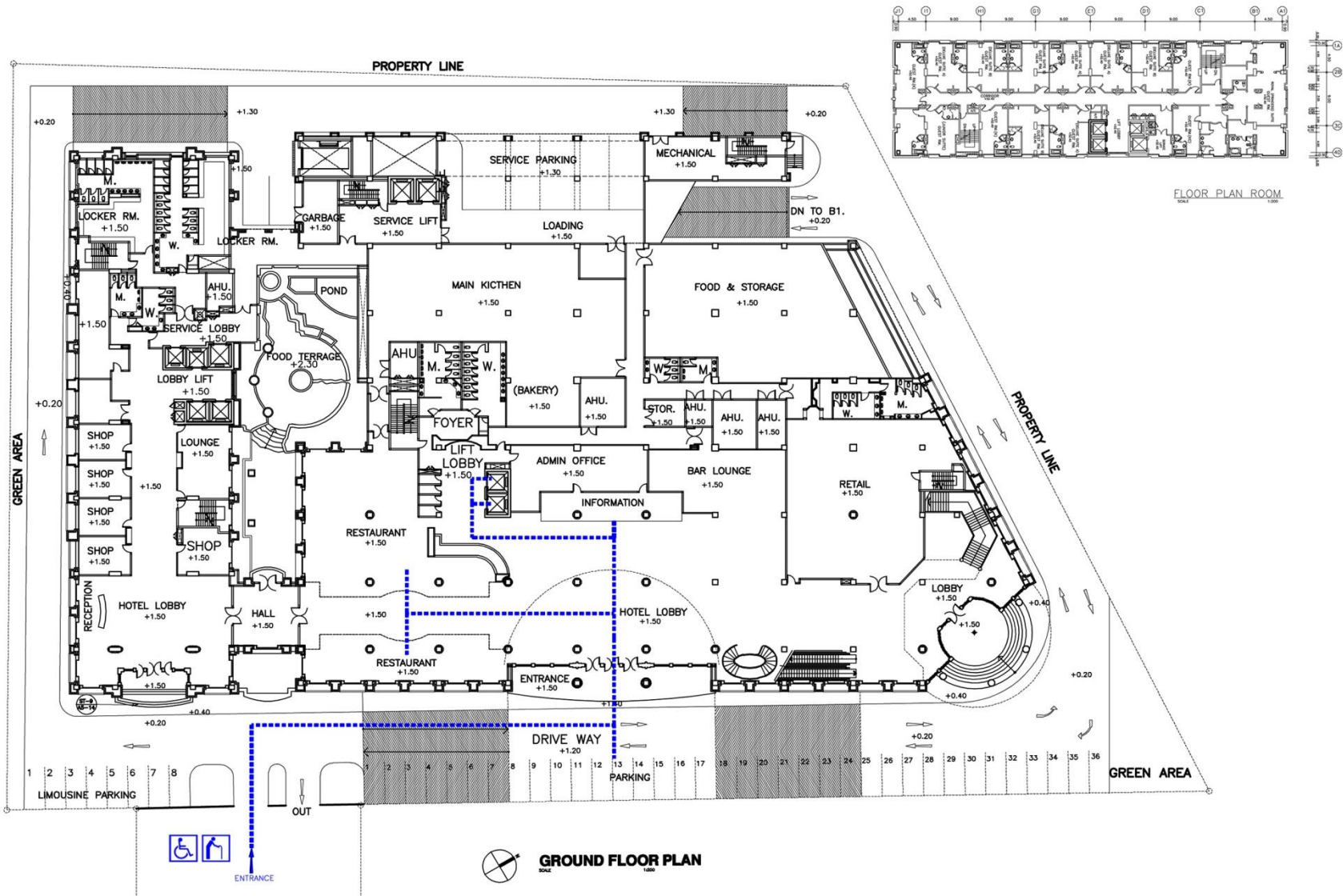
#### 4.3.3 สภาพแวดล้อมในการเข้าถึงโครงการ และผังบริเวณแสดงตำแหน่งเส้นทางสัญจรของพื้นที่การใช้งานภายในโครงการ



ภาพที่ 4.11 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมมิราเคิล<sup>11</sup>

<sup>11</sup> การสำรวจสภาพแวดล้อมรอบๆของโรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น, [ออนไลน์], 12 มกราคม 2555  
แหล่งที่มา : [www.googlemap.com](http://www.googlemap.com)





ภาพที่ 4.12 ผังบริเวณแสดงตำแหน่งเส้นทางสัญจรภายในของโรงแรมมิราเคิลฯ

#### 4.3.4 รายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโครงการ

อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในโรงแรม <span style="float: right;">✓ มี • ไม่มี</span>				
<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	✓ Wi-Fi ในพื้นที่สาธารณะ	• ในห้องลับ	✓ คอฟฟี่ช็อป	
	• คาสิโน	• จักรยานให้เช่า	• จุดบริการทัวร์	
	• คู่มือเรียก	• นำสัตว์เลี้ยงเข้าพักได้	✓ บริการซักรีด/ซักแห้ง	
	• บริการที่เลี้ยงเด็ก	• บริการรถรับส่ง	✓ บริการรถรับ-ส่งถึงสนามบิน	
	✓ บาร์/ผับ	• บาร์ริมสระน้ำ	✓ พนักงานต้อนรับ	
	✓ พื้นที่สูบบุหรี่	• ร้านเสริมสวย	✓ ร้านค้า	
	✓ ร้านอาหาร	✓ รมเซอร์วิส	✓ รมเซอร์วิส 24 ชั่วโมง	
	✓ ลิฟท์	✓ ศูนย์ธุรกิจ	✓ ห้องแฟมิลีรูม	
	✓ ห้องประชุม	✓ ห้องพักชั้นพิเศษ	✓ อำนวยความสะดวกคนพิการ	
	<b>กีฬาและนันทนาการ</b>	• กีฬาทางน้ำ	• กีฬาทางน้ำ (มีเครื่องยนต์)	• จาคuzzi
• ชายหาดส่วนตัว		✓ ขาวน้ำ	✓ บริการนวด	
• สนิมสรสำหรับเด็ก		• สนามเทนนิส	• สนามกอล์ฟ (ในระยะ 3 กม.)	
• สนามกอล์ฟ (สถานที่เดียวกัน)		• สนามสควอช	✓ สปา	
✓ สระว่ายน้ำ (สำหรับเด็ก)		• สระว่ายน้ำในร่ม	✓ สระว่ายน้ำกลางแจ้ง	
• สวน		• ห้องเล่นเกม	✓ ห้องฟิตเนส	
✓ ห้องอบไอน้ำ		• อ่างอาบน้ำร้อน		
<b>อินเทอร์เน็ตในห้องพัก</b>		✓ ฟรี WiFi		
<b>การจอดรถ</b>		✓ ที่จอดรถ	• บริการนำรถไปจอด	

ตารางที่ 4.4 แสดงรายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมมิราเคิล<sup>12</sup>

<sup>12</sup> ข้อมูลรายละเอียดโรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น, [ออนไลน์], ข้อมูลจากการสำรวจและเว็บไซต์

#### 4.4 โรงแรมราม่า การ์เด้นส์ ( Rama Gardens Hotel )



ภาพที่ 4.13 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมราม่า<sup>13</sup>

##### 4.4.1 ข้อมูลด้านความเป็นมา และที่ตั้งโครงการ

ชื่อโครงการ : โรงแรมราม่า การ์เด้นส์

มาตรฐาน : โรงแรมระดับ 4 ดาว

ที่ตั้ง : 9/9 ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงหลักสี่ เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210

เจ้าของเดิม : เป็นบริษัท รามาทาวเวอร์ โฮเต็ลกรุ๊ป จำกัด

ต่อมาได้เปลี่ยนเจ้าของเป็นบริษัท วิภาวดีรังสิตโฮเต็ล จำกัด

ขออนุญาตก่อสร้าง : เมื่อปี พ.ศ.2522

จำนวนห้องพัก : 512 ห้อง

การก่อสร้าง : การก่อสร้างโครงการโรงแรม มูลค่า 600 ล้านบาท เริ่มขออนุญาตก่อสร้างเมื่อเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2522 และเริ่มมีการก่อสร้างตัวอาคาร โดยคณะสถาปนิกและผู้รับเหมาก่อสร้างดำเนินงานโดยคุณวีระ ชัยวงศ์พาณิชย์ และคุณบุญเยี่ยม ชัยวงศ์พาณิชย์ บริษัทไทยกรุ๊ป จำกัด และเปิดใช้โครงการเมื่อปีพ.ศ. 2525 ทางโรงแรมได้มาตรการการก่อสร้างตกแต่งเพิ่มเติม ซึ่งในปัจจุบันทางโรงแรมได้มีนโยบายการปรับปรุงเรื่อยมาเพื่อยกระดับมาตรฐานให้ทันสมัยและเป็นสถานที่พักผ่อนรูปแบบรีสอร์ทที่สมบูรณ์แบบ และครบวงจรด้วยเงินทุนต่างๆ ในการตกแต่งปรับปรุงเพิ่มเติมจำนวนประมาณ 130 ล้านบาท

<sup>13</sup> ข้อมูลโรงแรมราม่า การ์เด้นส์,โรงแรมและสถานที่พักของการท่องเที่ยว.กรมการท่องเที่ยว

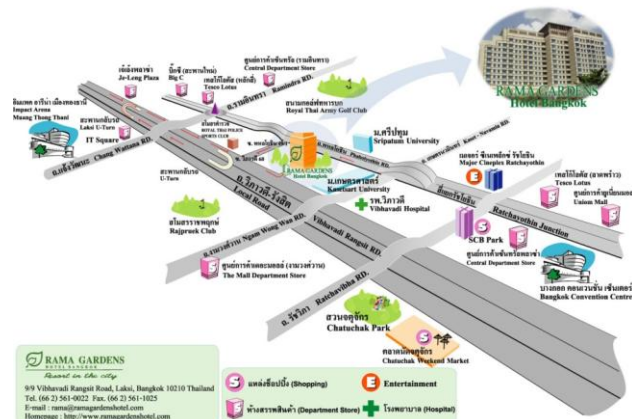
การเปิดดำเนินโครงการ : โรงแรมรามาการ์เด้นส์ ตั้งอยู่บนเนื้อที่กว่า 63 ไร่ ทางทิศตะวันออกของ ถนนวิภาวดีรังสิตและทำพิธีเปิดเป็นทางการเมื่อวันที่ 12 เมษายน พ.ศ.2525 โดยมี พ.อ.สมชาย หิรัญกิจ ดำรงตำแหน่งผู้ว่าการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยเป็นประธานในพิธีเปิดโครงการ ซึ่งอาคารที่มีการเปิดให้บริการมีอาคารชื่อว่า "รามาวิง" (Rama Wing) มีจำนวนความสูง 4 ชั้น และต่อมาได้มีการสร้างตึกใหม่ ชื่อว่าเรียกว่า "คอนเวนชัน เซ็นเตอร์" (Convention Center) มีจำนวนความสูง 11 ชั้น ภายในมีเป็นพื้นที่จอดรถจำนวน 3 ชั้น และอีก 1 ชั้นรองรับพื้นที่ส่วนจัดงานเลี้ยงขนาดใหญ่ เรียกพื้นที่ส่วนนี้ว่าห้องคอนเวนชัน เซ็นเตอร์ ซึ่งสามารถรองรับผู้เข้ามาใช้อาคารได้มากถึง 1,800 คน

#### การรับรองระบบคุณภาพมาตรฐานสากล

ได้การรับรองระบบคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001:2000 จากสถาบัน Bureau Veritas นโยบายคุณภาพ ISO 9001:2000 มุ่งมั่นสร้างมาตรฐาน บริการประทับใจ เพื่อความพึงพอใจให้กับผู้ใช้อาคารอย่างต่อเนื่อง

#### รางวัลที่ได้รับ และโครงการที่เข้าร่วม อาทิ

- รางวัลโครงการหน้าบ้านน่ามอง (Environment Friendly)
- รางวัลมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม (Green Leaf Foundation)
- รางวัลในโครงการกู้สายน้ำให้แผ่นดิน (Keeping Thai Pure)



ภาพที่ 4.14 แสดงตำแหน่งที่ตั้งโครงการของโรงแรมรามามา<sup>14</sup>

#### 4.4.2 ข้อมูลรายละเอียดทั่วไปของโครงการ

โรงแรมรามาการ์เด้นส์ มีรูปแบบอาคารเป็นลักษณะอาคารขนาดใหญ่ โดยแบ่งลักษณะของโครงการแบ่งเป็น 2 อาคาร ซึ่งมีห้องพักโดยรวมทั้งหมด 512 ห้อง แบ่งออกได้ดังนี้

<sup>14</sup> ข้อมูลโรงแรมรามาการ์เด้นส์, โรงแรมและสถานที่พักของการท่องเที่ยว. กรมการท่องเที่ยว

### 1. อาคารรามาวัง เป็นอาคารที่มีจำนวนความสูง 4 ชั้น

มีห้องพักแต่ละห้องได้รับการตกแต่งภายในหรูหรา ทันสมัย พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน อาทิ มินิบาร์ ทีวี โทรศัพท์ ระบบ IDD ระบบอินเตอร์เน็ต และมีตู้เซฟภายในห้อง นอกจากนี้มีการแบ่งแยกพื้นที่ห้องพักสำหรับบุคคลที่ไม่สูบบุหรี่ แบ่งเป็นห้อง Superior Double Bed, ห้อง Superior Twin Bed, ห้องชุดขนาดเล็ก Junior suit และห้องชุดขนาดใหญ่ Presidential พร้อมพื้นที่ห้อง Connecting

### 2. อาคารเดอะแกรนด์ คอร์ทยาร์ด เป็นอาคารที่มีจำนวนความสูง 11 ชั้น

มีการออกแบบตกแต่งหรูหรา มีพื้นที่รองรับสำหรับนักธุรกิจ Executive Deluxe และห้อง Suit สำหรับห้อง Executive Deluxe ภายในมีห้องพักและห้องน้ำสามารถมองเห็นวิวได้โดยรอบ สำหรับ Garden Club Floor (ชั้น 7-8) เหมาะสำหรับนักธุรกิจที่ต้องการความเป็นส่วนตัวหรูหรา โดยมีการ์เด้น คลับ (Garden Club) ให้บริการด้านเชคอิน ศูนย์ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม ห้องพักสามารถมองเห็นวิวทิวทัศน์ ภายในห้องพักทุกห้องรวมทั้งบริเวณระเบียงได้ติดตั้งอุปกรณ์นิรภัยเพื่อป้องกันอัคคีภัยอย่างปลอดภัยถูกต้องตามมาตรฐานสากล ส่วนกระจกเป็นระบบ 2 ชั้น ป้องกันเสียงรบกวนจากด้านนอก นอกจากนี้ทุกห้องยังมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกสบายซึ่งเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับการพักผ่อนของครอบครัว หรือจะจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ อีกทั้งยังสามารถจัดประชุมธุรกิจกลุ่มย่อยได้อีกด้วย

3. พื้นที่ส่วนกลางมีห้องจัดเลี้ยง: โรงแรมรามามาการ์เด้นส์ มีห้องจัดเลี้ยงทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่รองรับผู้เข้ามาใช้อาคารได้ตั้งแต่ 20-950 คน ได้แก่ ห้องแกรนด์ บอลรูม, ห้องทิวลิป, ห้องลีลาวดี, ห้องออร์คิด, ห้องแคทลียา, ห้องแกรนด์ ฮอลล์ 1-2, ห้องโลดส์, ห้องเอ็กซ์เซคคิวทีฟ 1-5, ห้องบอลรูม, ห้องวีไอพี, มีพื้นที่บริเวณจัดเลี้ยงที่สระว่ายน้ำ, ซึ่งมีทั้งบริเวณสวนและสนามฟุตบอลหน้าโรงแรม และห้องคอนเวนชัน เซ็นเตอร์ เป็นห้องสำหรับจัดงานประชุมและจัดเลี้ยงขนาดใหญ่รองรับผู้เข้ามาใช้อาคารได้มากถึง 1,800 คน

การตกแต่งสถานที่และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ

มีการออกแบบตกแต่งสวน ด้วยไม้ประดับบริเวณโดยรอบทั้งภายในและภายนอกของโรงแรม เป็นผลงานการออกแบบโดยสถาปนิกเดชา บุญค้ำ เป็นผู้ออกแบบควบคุมงานตกแต่งในส่วนบริเวณโรงแรมให้กลายเป็นสวนพฤกษชาติมีจำนวนต้นไม้กว่า 10,000 ต้น ส่วนงานออกแบบตกแต่งภายในห้องต่างๆ อาทิ ล็อบบี้ ห้องพัก ห้องอาหาร ฯลฯ ซึ่งเป็นผลงานของคุณจอห์น ไนต์ บอดี มัณฑนากรของทางบริษัทอะบาคัส จำกัด



- พื้นที่ส่วนโถงกลาง (Lobby): บริเวณของโถงกลาง มีลักษณะการออกแบบเป็น “เอเทียม” คือบริเวณส่วนกลางที่มีการประดับประดาด้วยน้ำพุขนาดใหญ่และประดับด้วยโคมไฟ ซึ่งเป็นโถงส่วนกลางทางเดินไปยังบริเวณต่างๆ ของโรงแรม

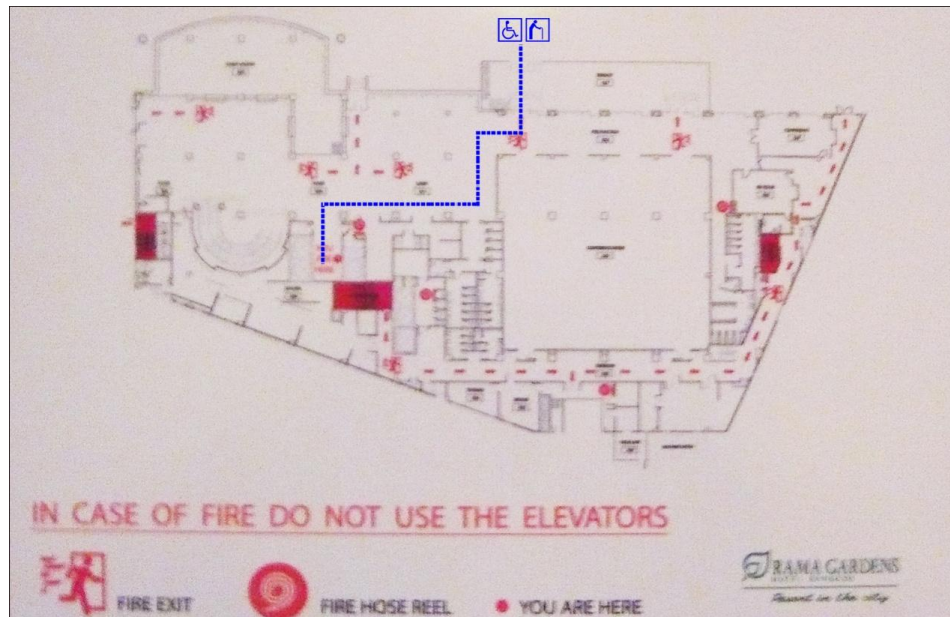
- ห้องพัก (Accommodation): ห้องพักรวมทั้งแบบเตียงเดี่ยว เตียงคู่ ห้องชุดขนาดเล็ก และห้องชุดขนาดใหญ่ ซึ่งกระจุกภายในห้องพักและบริเวณระเบียงมีการใช้ระบบกระจก 2 ชั้น เพื่อป้องกันเสียงเครื่องบินรบกวน นอกจากนี้ตามระเบียงยังติดตั้งอุปกรณ์นิรภัยเพื่อป้องกันอัคคีภัย อย่างถูกต้องตามมาตรฐานสากล

#### 4.4.3 สภาพแวดล้อมในการเข้าถึงโครงการ และผังบริเวณแสดงตำแหน่งเส้นทางสัญจรของพื้นที่การใช้งานภายในโครงการ



ภาพที่ 4.15 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมรามาศู<sup>15</sup>

<sup>15</sup> การสำรวจสภาพแวดล้อมรอบๆของโรงแรมรามาศู การ์เด็นส์, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: [www.googlemap.com](http://www.googlemap.com)



ภาพที่ 4.16 แสดงตำแหน่งเส้นทางสัญญาณภายในของโรงแรมรามามา

#### 4.4.4 รายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโครงการ

อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในโรงแรม <span style="float: right;">✓ มี • ไม่มี</span>			
สิ่งอำนวยความสะดวก	✓ Wi-Fi ในพื้นที่สาธารณะ	• ในทอล์ค	✓ คอฟฟี่ช็อป
	• คาสิโน	• จักรยานให้เช่า	✓ จุดบริการทัวร์
	✓ คู่มือรับ	• นำสัตว์เลี้ยงเข้าพักได้	✓ บริการซักผ้า/ซักแห้ง
	✓ บริการที่เลี้ยงเด็ก	• บริการรถรับส่ง	✓ บริการรถรับ-ส่งถึงสนามบิน
	✓ บาร์/ผับ	✓ บาร์ริมสระน้ำ	✓ พนักงานต้อนรับ
	✓ พื้นที่สูบบุหรี่	✓ ร้านอาหาร	✓ ร้านค้า
	✓ ร้านอาหาร	✓ รมเซอร์วิส	✓ รมเซอร์วิส 24 ชั่วโมง
	✓ ลิฟท์	✓ ศูนย์ธุรกิจ	✓ ห้องแฟมิลีรูม
	✓ ห้องประชุม	✓ ห้องพักชั้นพิเศษ	✓ อำนวยความสะดวกคนพิการ
	กีฬาและนันทนาการ	• กีฬาทางน้ำ	• กีฬาทางน้ำ (มีเครื่องยนต์)
• ชายหาดส่วนตัว		✓ ขาวน้ำ	✓ บริการนวด
✓ สนามสำหรับเด็ก		✓ สนามเทนนิส	• สนามกอล์ฟ (ในระยะ 3 กม.)
• สนามกอล์ฟ (สถานที่เดียวกัน)		✓ สนามสควอช	✓ สปา
✓ สระว่ายน้ำ (สำหรับเด็ก)		• สระว่ายน้ำในร่ม	✓ สระว่ายน้ำกลางแจ้ง
✓ สวน		• ห้องเล่นเกม	✓ ห้องฟิตเนส
✓ ห้องอบไอน้ำ		• อ่างอาบน้ำร้อน	
อินเทอร์เน็ตในห้องพัก	✓ LAN และ WiFi (เสียค่าใช้จ่าย)		
การจองรถ	✓ ที่จอดรถ	✓ บริการนำรถไปจอด	

ตารางที่ 4.5 แสดงรายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมรามามา<sup>16</sup>

<sup>16</sup> ข้อมูลรายละเอียดโรงแรมรามามา การ์เด็นส์, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: จากการสำรวจสภาพและเว็บไซต์  
www.agoda.co.th

#### 4.5 โรงแรมอเล็กซานเดอร์ ( Alexander Hotel )



ภาพที่ 4.17 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมอเล็กซ์<sup>17</sup>

##### 4.5.1 ข้อมูลด้านความเป็นมา และที่ตั้งโครงการ

ชื่อโครงการ : โรงแรมอเล็กซานเดอร์

มาตรฐาน : โรงแรม ระดับ 3 ดาว

ที่ตั้ง : 3303 อาคารอเล็กซานเดอร์ ถ.รามคำแหง 83/3 ซอย 1 ตรงข้ามโรงพยาบาลรามคำแหง  
แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

เจ้าของโครงการ : บริษัทอเล็กซานเดอร์ โฮเทล จำกัด

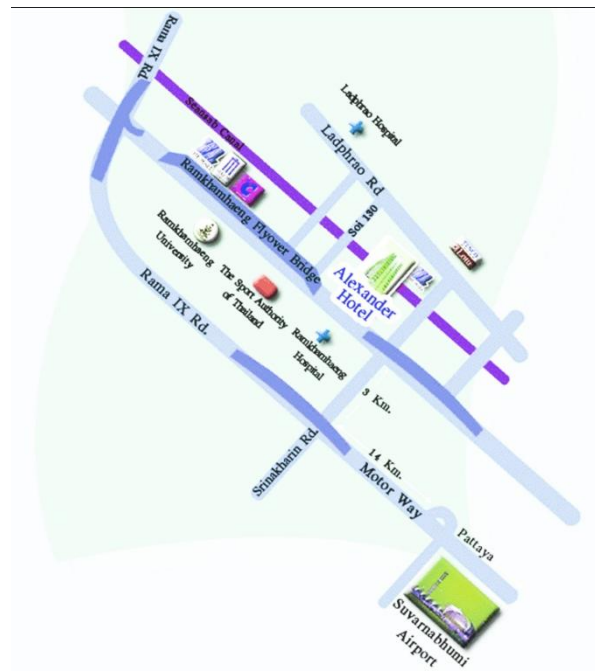
ขออนุญาตก่อสร้าง: เมื่อปีพ.ศ. 2532

จำนวนห้องพัก : 305 ห้อง

โรงแรมอเล็กซานเดอร์ เป็นโรงแรมตั้งอยู่บริเวณย่านชุมชนบนถนนรามคำแหง ซึ่งอยู่ใกล้ในย่านธุรกิจหลากหลาย มีทั้งหน่วยงานราชการและองค์กรเอกชนจำนวนมากและสถานที่สำคัญบริเวณใกล้เคียง อาทิ สนามกีฬาราชมั่งคณาภิฟ้าสถาน, หน่วยงานการกีฬาแห่งประเทศไทย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง, โรงพยาบาลรามคำแหง เป็นต้น และมีเส้นทางคมนาคมหลายเส้นทาง อาทิ ทางด่วนพิเศษมอเตอร์เวย์ วงแหวนตะวันออก ทางยกระดับรามคำแหง ตลอดจนเส้นทางอื่นๆ จำนวนมากในบริเวณใกล้เคียง

<sup>17</sup> ข้อมูลโรงแรมอเล็กซานเดอร์, โรงแรมและสถานที่พักของการท่องเที่ยว. กรมการท่องเที่ยว





ภาพที่ 4.18 แสดงตำแหน่งที่ตั้งโครงการของโรงแรมเล็กฯ<sup>18</sup>

#### 4.5.2 ข้อมูลรายละเอียดทั่วไปของโครงการ

โรงแรมเล็กซานเดอร์ มีรูปแบบอาคารและลักษณะอาคารขนาดใหญ่ ซึ่งอาคารมีความสูงจำนวน 17 ชั้น และมีที่จอดรถชั้นใต้ดินจำนวน 1 ชั้น ประกอบไปด้วยพื้นที่ห้องพักจำนวน 305 ห้อง อาทิ ห้องเอ็กเซกคิวทีฟสวีท ห้องจูเนียร์สวีท ห้องเดอลุกซ์และมีพื้นที่รองรับการจัดประชุม สัมมนาและรองรับการจัดกิจกรรมต่างๆ โดยมีการออกแบบตกแต่งด้วยบรรยากาศรูปแบบไทยประยุกต์สมัยอยุธยา ประดับด้วยรูปภาพแกะสลักเรือสุพรรณหงส์ไม้สัก และภายในโรงแรมปูพื้นด้วยหินแกรนิตและปูพรม ตกแต่งผนังด้วยหินแกรนิตและหินอ่อนสร้างบรรยากาศแบบคลาสสิก

<sup>18</sup> ข้อมูลโรงแรมเล็กซานเดอร์, โรงแรมและสถานที่พักของการท่องเที่ยว.กรมการท่องเที่ยว

#### 4.5.3 สภาพแวดล้อมในการเข้าถึงโครงการ และผังบริเวณแสดงตำแหน่งเส้นทางสัญจรของพื้นที่การใช้งานภายในโครงการ



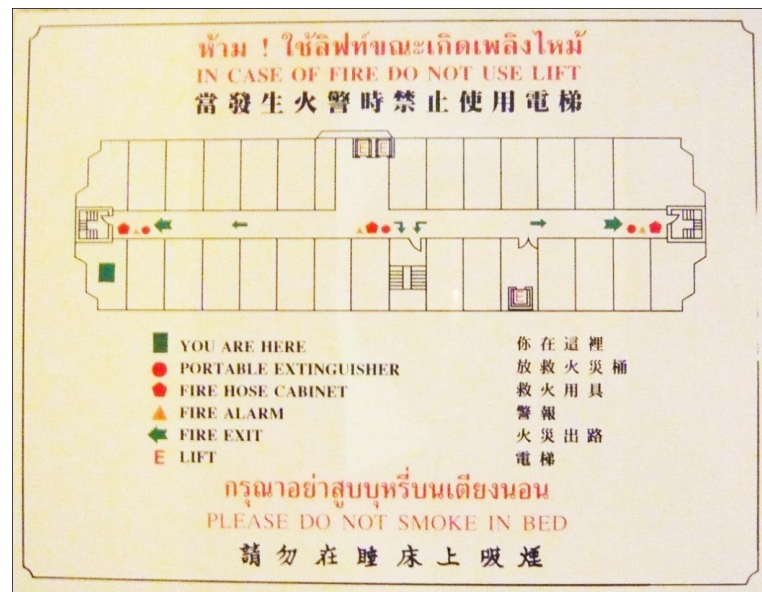
ภาพที่ 4.19 แสดงภายนอกโครงการของของโรงแรมเล็ก<sup>19</sup>  
ผังบริเวณชั้น 1 แสดงตำแหน่งเส้นทางสัญจรและพื้นที่การใช้งานภายใน



ภาพที่ 4.20 แสดงตำแหน่งเส้นทางสัญจรของโรงแรมเล็ก

<sup>19</sup> การสำรวจสภาพแวดล้อมรอบๆของโรงแรมเล็กซานเดอร์, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: [www.googlemap.com](http://www.googlemap.com)

ผังบริเวณภายในห้องพัก แสดงตำแหน่งเส้นทางสัญจรและพื้นที่การใช้งานภายใน



ภาพที่ 4.21 แสดงผังบริเวณภายในห้องพักของโรงแรมเล็ก ๆ

4.5.4 รายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโครงการ

อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในโรงแรม		✓ มี	● ไม่มี
สิ่งอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Wi-Fi ในพื้นที่สาธารณะ</li> <li>● คาสิโน</li> <li>✓ คู่มือ</li> <li>● บริการที่เลี้ยงเด็ก</li> <li>● บาร์/คัฟ</li> <li>● พื้นที่สูบบุหรี่</li> <li>✓ ร้านอาหาร</li> <li>● ลิฟท์</li> <li>● ห้องประชุม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ในห้องลับ</li> <li>● จักรยานให้เช่า</li> <li>● นำสัตว์เลี้ยงเข้าพักได้</li> <li>● บริการรถรับส่ง</li> <li>● บาร์ริมสระน้ำ</li> <li>● ร้านเสริมสวย</li> <li>● รมเซอร์วิส</li> <li>● ศูนย์ธุรกิจ</li> <li>✓ ห้องพักชั้นพิเศษ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● คอฟฟี่ช็อป</li> <li>● จุดบริการทัวร์</li> <li>● บริการซักรีด/ซักแห้ง</li> <li>● บริการรถรับ-ส่งถึงสนามบิน</li> <li>● พนักงานต้อนรับ</li> <li>● ร้านค้า</li> <li>● รมเซอร์วิส 24 ชั่วโมง</li> <li>● ห้องแฟมิลีรูม</li> <li>● อำนวยความสะดวกคนพิการ</li> </ul>
	กีฬาและนันทนาการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● กีฬาทางน้ำ</li> <li>● ชายหาดส่วนตัว</li> <li>● สโมสรสำหรับเด็ก</li> <li>● สนามกอล์ฟ (สถานที่เดียวกัน)</li> <li>● สระว่ายน้ำ (สำหรับเด็ก)</li> <li>● สวน</li> <li>● ห้องอบไอน้ำ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● กีฬาทางน้ำ (มีเครื่องยนต์)</li> <li>✓ ขาวน้ำ</li> <li>● สนามเทนนิส</li> <li>● สนามสควอช</li> <li>● สระว่ายน้ำในร่ม</li> <li>● ห้องเล่นเกม</li> <li>● อ่างอาบน้ำร้อน</li> </ul>
อินเทอร์เน็ตในห้องพัก	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ WiFi</li> </ul>		

ตารางที่ 4.6 แสดงรายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมเล็ก ๆ<sup>20</sup>

<sup>20</sup> ข้อมูลรายละเอียดโรงแรมเล็ก ๆ, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: จากการสำรวจสภาพกายภาพและเว็บไซต์

#### 4.6 โรงแรมไดนาสตี ( Dynasty Hotel )



ภาพที่ 4.22 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมไดนาสตี<sup>21</sup>

##### 4.6.1 ข้อมูลด้านความเป็นมา และที่ตั้งโครงการ

ชื่อโครงการ : โรงแรมไดนาสตี

มาตรฐาน : โรงแรมระดับ 3 ดาว

ที่ตั้ง : เลขที่ 8 ถ.รามคำแหง ซอย 35 (ตรงข้าม มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพฯ)

แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

จำนวนห้องพัก : 270 ห้อง

ขออนุญาตก่อสร้าง : เมื่อปีพ.ศ. 2536

เปิดใช้งานโครงการ : เมื่อปีพ.ศ. 2539

โรงแรมไดนาสตี เป็นโรงแรมตั้งอยู่บริเวณย่านชุมชนบนถนนรามคำแหง ซึ่งทางโรงแรมรองรับผู้เข้าพักอาศัยแบบครอบครัว หรือเพื่อติดต่อธุรกิจต่างๆ มีสถานที่สำคัญบริเวณใกล้เคียง อาทิ สนามกีฬาราชมั่งคาลัยกีฬาสถาน ,หน่วยงานการกีฬาแห่งประเทศไทย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง ศูนย์การค้า แหล่งบันเทิง โรงภาพยนตร์ ภัตตาคาร และแหล่งช้อปปิ้งที่หลากหลาย โดยทางโรงแรมได้รับความนิยมเข้าพักโรงแรมในช่วงเทศกาลวันรับปริญญาของสถาบันที่ตั้งอยู่บริเวณใกล้เคียงกับทางโรงแรม

<sup>21</sup> ข้อมูลโรงแรมไดนาสตี,โรงแรมและสถานที่พักของการท่องเที่ยว.กรมการท่องเที่ยว



ภาพที่ 4.23 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมไดนาสตี<sup>22</sup>

#### 4.6.2 ข้อมูลรายละเอียดทั่วไปของโครงการ

โรงแรมไดนาสตี มีรูปแบบอาคารและลักษณะอาคารขนาดใหญ่ มีความสูงจำนวน 16 ชั้น ประกอบด้วยพื้นที่ห้องพักจำนวน 270 ห้อง ซึ่งแบ่งเป็น ห้องแบบสวีท 8 ห้อง, ห้องพักแบบซูพีเรีย 23 ห้อง, ห้องพักแบบดีลักซ์ 239 ห้อง และรองรับพื้นที่สามารถจอดรถได้ 200 คัน โรงแรมอยู่ใกล้กับแหล่งช้อปปิ้งและแหล่งบันเทิง โรงแรมไดนาสตี มีพื้นที่รองรับจัดบริการจัดงานเลี้ยง ประชุม และสัมมนา มีพื้นที่รองรับจำนวนผู้เข้าใช้บริการได้ตั้งแต่ 10-200 คน โดยแบ่งพื้นที่ห้องจัดเลี้ยงเป็น 51 ตารางเมตร รองรับจำนวนผู้เข้ามาใช้อาคารได้ตั้งแต่ 10 – 30 คน เหมาะสำหรับการประชุม สัมมนา ซึ่งพื้นที่จัดเลี้ยงของทางโรงแรมอยู่บริเวณชั้นที่ 15 และมีพื้นที่ห้องจัดเลี้ยงขนาดพื้นที่ 78 ตารางเมตร เหมาะสำหรับการจัดเลี้ยงต่างๆ เป็นต้น

<sup>22</sup> ข้อมูลโรงแรมไดนาสตี ,โรงแรมและสถานที่พักของการท่องเที่ยว.กรมการท่องเที่ยว



#### 4.6.3 สภาพแวดล้อมในการเข้าถึงโครงการ



ภาพที่ 4.24 แสดงภายนอกโครงการของโรงแรมไดนาสตี<sup>23</sup>

<sup>23</sup> การสำรวจสภาพแวดล้อมรอบๆของโรงแรมไดนาสตี, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: [www.googlemap.com](http://www.googlemap.com)

## 4.6.4 รายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโครงการ

อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในโรงแรม <span style="float: right;">✓ มี ● ไม่มี</span>			
<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	✓ Wi-Fi ในพื้นที่สาธารณะ	● โน้ตแล็ป	✓ คอฟฟี่ช็อป
	● คาสิโน	● จักรยานให้เช่า	● จุดบริการทัวร์
	✓ ตู้รับกระเป๋า	● นำสัตว์เลี้ยงเข้าพักได้	✓ บริการซักรีด/ซักแห้ง
	● บริการที่เลี้ยงเด็ก	● บริการรถรับส่ง	● บริการรถรับ-ส่งถึงสนามบิน
	● บาร์/ค็อกเทล	● บริการรถรับส่ง	✓ พนักงานต้อนรับ
	● พื้นที่สูบบุหรี่	● บริการรถรับส่ง	✓ ร้านค้า
	✓ ร้านอาหาร	● ร้านเสริมสวย	● รুমเซอร์วิส 24 ชั่วโมง
	✓ ลิฟท์	● รุมเซอร์วิส	● ห้องแฟมิลี่รูม
	✓ ห้องประชุม	✓ ศูนย์ธุรกิจ	● อำนวยความสะดวกคนพิการ
	● ห้องพักผ่อนพิเศษ	● ห้องพักผ่อนพิเศษ	
<b>กีฬาและนันทนาการ</b>	● กีฬาทางน้ำ	● กีฬาทางน้ำ (มีเครื่องยนต์)	● จากชชช
	● ข่ายหาดส่วนตัว	✓ ขาวน้ำ	● บริการรถ
	● สนามสำหรับเด็ก	● สนามเทนนิส	● สนามกอล์ฟ (ในระยะ 3 กม.)
	● สนามกอล์ฟ (สถานที่เดียวกัน)	● สนามสควอช	● สปา
	● สระว่ายน้ำน้ำ (สำหรับเด็ก)	● สระว่ายน้ำในร่ม	✓ สระว่ายน้ำกลางแจ้ง
	● สวน	● ห้องเล่นเกม	● ห้องฟิตเนส
	● ห้องอบไอน้ำ	● อ่างอาบน้ำร้อน	
<b>อินเทอร์เน็ตในห้องพัก</b>	✓ WiFi (เสียค่าใช้จ่าย)		
<b>การจอดรถ</b>	✓ ที่จอดรถ	● บริการนำรถไปจอด	

ตารางที่ 4.7 แสดงรายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมไดนาสตี<sup>24</sup>

<sup>24</sup> ข้อมูลรายละเอียดโรงแรมไดนาสตี, [ออนไลน์], แหล่งที่มา: จากการสำรวจสภาพกายภาพและเว็บไซต์ [www.agoda.co.th](http://www.agoda.co.th)

สรุปรายละเอียดกรณีศึกษา 6 โครงการ

รายละเอียด	อาคารกรณีศึกษาทั้ง 6 โครงการ					
	รามาดาฯ	เซอนาตันฯ	มิราเคิล	รามาดาฯ	อเล็กฯ	ไดนาสตีฯ
1.ประเภทโครงการ (มาตรฐานระดับดาว)	โรงแรม 5 ดาว	โรงแรม 5 ดาว	โรงแรม 4 ดาว	โรงแรม 4 ดาว	โรงแรม 3 ดาว	โรงแรม 3 ดาว
2.ที่ตั้งโครงการ (ถนน)	ถ.เจริญกรุง	ถ.สุขุมวิท	ถ.วิภาวดีรังสิต	ถ.วิภาวดีรังสิต	ถ.รามคำแหง 83/3	ถ.รามคำแหง 35
3.ขออนุญาตก่อสร้าง (ปี พ.ศ.)	2526	2535	2534	2522	2532	2536
4.เปิดใช้งานโครงการ (ปีพ.ศ.)	2529	2539	2539	2525	2535	2539
5.พื้นที่โครงการ (ไร่)	10	3.26	6.25	16	8	7
6.พื้นที่ก่อสร้างอาคาร (ตร.ม.)	57,712	44,564	24,564	83,862	62,253	60,125
7.จำนวนที่จอดรถทั้งหมด (คัน)	600	559	678	720	220	200
8.จำนวนที่จอดรถผู้พิการ (คัน)	17	5	6	8	0	0
9.จำนวนห้องพักทั้งโครงการ (ห้อง)	525	426	270	512	305	270
10.จำนวนห้องพักสำหรับผู้พิการ (ห้อง)	24	2	2	8	0	0
11.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ						
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยทั่วไป	21	18	17	17	4	10
- ด้านนันทนาการและกีฬา	8	7	7	12	4	2
12.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกผู้พิการ	มีรองรับ	มีรองรับ	มีรองรับ	มีรองรับ	ไม่มีรองรับ	ไม่มีรองรับ

ตารางที่ 4.8 แสดงการสรุปรายละเอียดกรณีศึกษา 6 โครงการ



จากการศึกษาข้อมูลรายละเอียดโครงการกรณีศึกษาทั้ง 6 โครงการสามารถสรุปเพื่อนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบทั้งข้อมูลพื้นฐานและลักษณะกายภาพ ซึ่งผลของรวบรวมข้อมูลในศึกษาพบว่าที่ตั้งถือเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับธุรกิจของโรงแรมและเป็นส่วนหนึ่งของการแบ่งมาตรฐานระดับดาว ซึ่งพื้นที่ที่ตั้งของกรณีศึกษาทั้ง 6 โครงการตั้งอยู่สถานที่แตกต่างกันด้วย โดยทั่วไปโรงแรมที่มีมาตรฐานที่สูงจะมีลักษณะการเข้าถึงโครงการได้โดยง่าย มีมุมมองสู่ภายนอกที่เป็นจุดแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของโครงการ รวมทั้งความสัมพันธ์สภาพแวดล้อมโดยรอบโรงแรมทั้ง 6 โครงการที่ทำการศึกษ เป็นโรงแรมระดับมาตรฐานระดับ 5,4,3 ดาว ตั้งอยู่พื้นที่ที่แตกต่างกันในเขตกรุงเทพฯ ซึ่งโรงแรมระดับ 5 ดาว ในส่วนโรงแรมรามาดาฯ จะอยู่ติดกับแหล่งการท่องเที่ยวและศูนย์การบริเวณพื้นที่ริมแม่น้ำ ส่วนเขื่อนาดันตั้งอยู่ใจกลางเมือง การคมนาคมได้อย่างสะดวก , ส่วนโรงแรมระดับ 4 ดาว คือโรงแรมมิราเคิลฯ และโรงแรมรามาดาฯ โรงแรมทั้ง 2 ตั้งอยู่ชานเมือง ซึ่งเป็นโรงแรมที่เน้นประกอบธุรกิจด้านการจัดงานเลี้ยง จัดประชุมและสัมมนา รวมทั้งมีการจัดห้องพักรองรับผู้เข้ามาจัดประชุม สัมมนาด้วย ส่วนโรงแรมระดับ 3 ดาวจากกรณีศึกษา 2 โครงการเป็นโรงแรมที่ตั้งอยู่ ถ.รามคำแหง ซึ่งมีปัจจัยบริบทโดยรอบของโครงการส่งผลการเข้าถึงพื้นที่ทางเข้าโครงการต้องเข้าไปสู่ซอยจึงถือว่าการจัดระดับเรื่องการเข้าถึงโครงการและบริบทโดยรอบ โดยการแบ่งมาตรฐานระดับดาวส่วนหนึ่งต้องคำนึงถึงปัจจัยต่างๆเข้ามาเกี่ยวข้อง อาทิ 1.ที่ตั้งเป็นหนึ่งในปัจจัยหลักสำหรับความสำเร็จในเชิงธุรกิจ ซึ่งไม่สามารถหลีกเลี่ยงปัจจัยนี้ได้ โดยทั่วไปโรงแรมควรจะตั้งอยู่ใกล้กับถนนหลัก สนามบิน ย่านธุรกิจ หรือ แหล่งท่องเที่ยว อื่นๆ ควรเป็นที่เข้าถึงโดยง่าย มีที่จอดรถเพียงพอ มีวิวที่ดีสู่ภายนอก รวมทั้งมีความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมรอบข้าง ซึ่งที่ตั้งเป็นคำนึงให้สอดคล้องกับความต้องการเฉพาะของแต่ละที่ 2.ประเภทของโรงแรม ได้แก่ โรงแรมกลางเมือง (City Hotel) รวมถึงโรงแรมระดับหรู โรงแรมหรือโรงแรมสำหรับการท่องเที่ยว ส่วนใหญ่โรงแรมประเภทนี้จะเป็นอาคารทางแนวตั้งหรืออาคารสูง ประกอบด้วยประโยชน์ใช้สอยอื่นๆ หรือกิจกรรมทางธุรกิจอื่นมาประกอบ เช่น ร้านอาหาร สถานบันเทิง เป็นต้น และโรงแรมสำหรับการประชุม (Convention Hotel) มีศูนย์ประชุมขนาดใหญ่ มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐานเนื่องด้วยความได้เปรียบในที่ตั้งซึ่งมีความสะดวกในการเดินทาง

ในเรื่องการคำนึงการจัดมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับผู้พัก โดยภาพรวมได้ผลของการศึกษาว่าโรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว และ 4 ดาว แม้ว่ากรณีศึกษาจะเป็นอาคารเดิมที่มีการใช้งานเป็นระยะเวลานานแล้ว แต่ได้มีพื้นที่รองรับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโครงการ อาทิ ส่วนพื้นที่จอดรถสำหรับผู้พัก ส่วนห้องพักสำหรับผู้พัก เป็นต้น และโรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว ยังขาดการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พักและผู้สูงอายุ

## บทที่ 5

### วิเคราะห์ผลการศึกษา

จากกรณีศึกษารายละเอียดพื้นฐานของโครงการโรงแรมในเขตกรุงเทพฯ จำนวน 6 โครงการ เพื่อนำมาวิเคราะห์ลักษณะสภาพกายภาพ สภาพปัญหา และหาข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงสภาพกายภาพอาคารเดิม และความเป็นไปได้ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ตามแนวทางวัตถุประสงค์ที่ทางผู้วิจัยได้ตั้งไว้ โดยมีรายละเอียดของการวิเคราะห์ผลการศึกษาดังนี้

5.1 วิเคราะห์ลักษณะการสำรวจสภาพกายภาพ และปัญหาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุของกรณีศึกษา (จากการสำรวจข้อมูลทางกายภาพ)

5.2 วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก (จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร )

5.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลนโยบายและความเป็นไปได้ในการปรับปรุงอาคาร (จากการสัมภาษณ์เจ้าของโครงการ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ)

5.1 วิเคราะห์ลักษณะการสำรวจสภาพกายภาพ และปัญหาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุของกรณีศึกษา (จากการสำรวจข้อมูลทางกายภาพ)

โดยคำนึงลักษณะการวิเคราะห์ทางการสำรวจเชื่อมโยงของการเข้าใช้พื้นที่ส่วนต่างๆของโครงการ (Travel chain analysis) และยึดหลักเกณฑ์มาตรฐานและนำมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำรายการในสำรวจสภาพกายภาพ (Check List) ของกรณีศึกษาอาคารประเภทโรงแรม ซึ่งพิจารณา

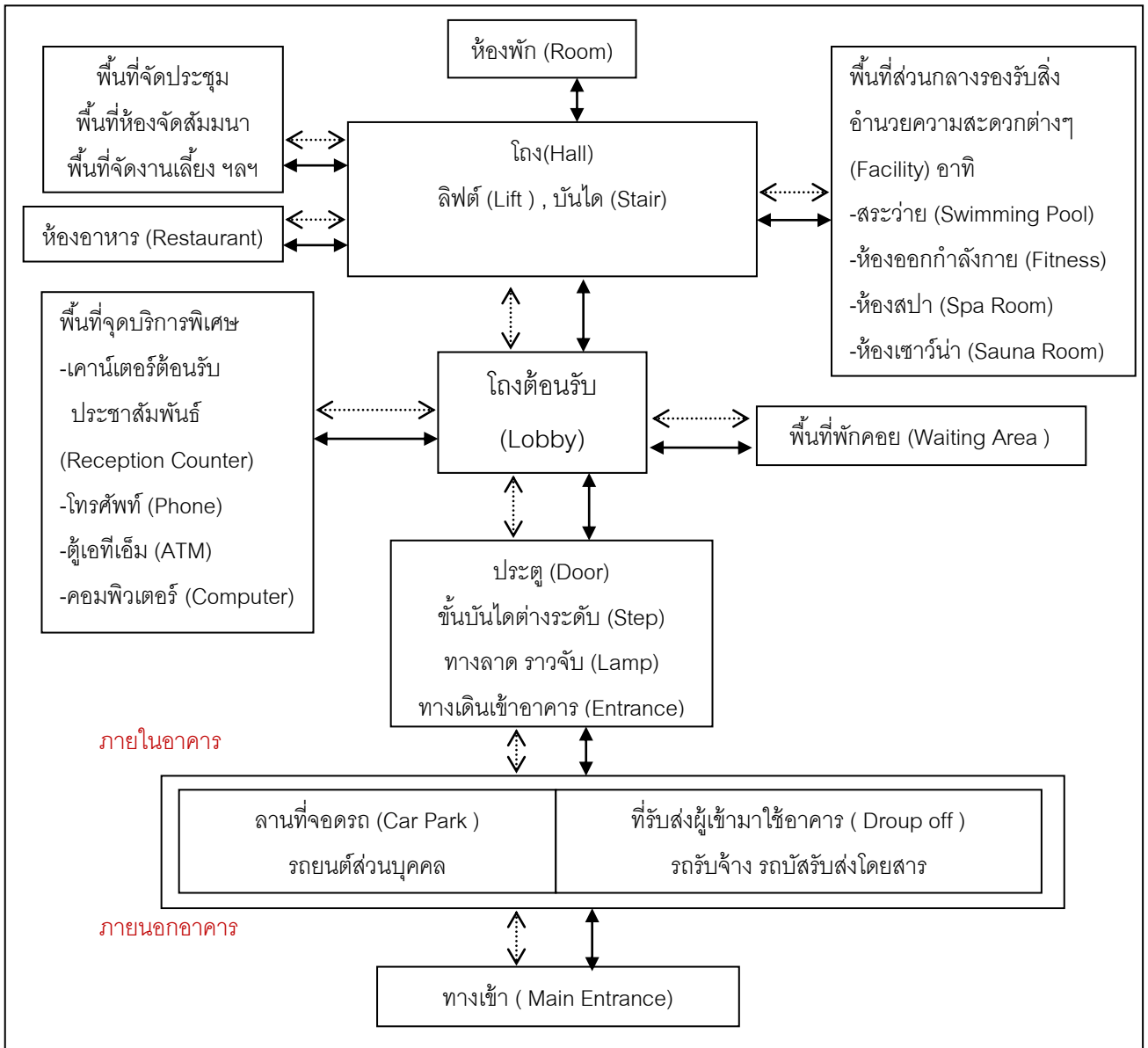
- จากกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ พ.ศ. 2548
- จากการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกทั้งภายในและภายนอกอาคารประเภทโรงแรม

เพิ่มเติมจากกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ( พ.ร.บ พ.ศ.2548 ) ซึ่งได้กำหนดไว้ 13 หมวด ดังนี้

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| 1. ที่จอดรถ   | 2. ทางลาด และราวจับ       |
| 3. ทางเข้าอาคาร ทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างอาคาร        | 4. ประตู                  |
| 5. จุดบริการพิเศษ : เคาน์เตอร์/โทรศัพท์/ATM/คอมพิวเตอร์ | 6. พื้นในส่วนกลาง         |
| 7. ป้ายสัญลักษณ์แสดงสิ่งอำนวยความสะดวก                  | 8. ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลาง |
| 9. พื้นผิวต่างสัมผัส                                    | 10. ลิฟต์                 |
| 11. บันได   | 12. ห้องพัก               |
| 13. ห้องน้ำภายในห้องพัก                                 |                           |

**การวิเคราะห์ทางการสัญจร (Travel chain analysis)**

เนื่องจากการวิเคราะห์เส้นทางการสัญจรของกรณีศึกษาทั้ง 6 โครงการ พบว่าเส้นทางการสัญจรมีลักษณะคล้ายคลึงกันจึงขอสรุปเป็นแนวทางการวิเคราะห์การสัญจรหลักของการเข้าถึงโครงการอาคารประเภทโรงแรม โดยรวมได้ดังนี้



- ↔ ผู้เข้ามาพักโรงแรม
- ⋯↔ ผู้เข้ามาใช้อาคารในกิจกรรมอื่นๆ

แผนภูมิ 5.1 แสดงการวิเคราะห์ทางสัญจรของการเข้าใช้พื้นที่

### 5.1.1 โรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์ (Ramada Plaza Menam Riverside )

#### จากการสำรวจข้อมูลทางกายภาพ

เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายผู้เข้ามาใช้อาคารของทางโรงแรมรามาดาฯ รองรับนักท่องเที่ยวที่เข้ามาพักกันเป็นครอบครัว ซึ่งรวมทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุที่เข้ามาท่องเที่ยวในกรุงเทพฯ ทางโรงแรมจึงคำนึงถึงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุไว้ในระดับหนึ่ง ทั้งในส่วนของห้องพักและห้องอาหาร พร้อมทั้งการอบรมพนักงานให้เอาใจใส่ ดูแลลูกค้ากลุ่มผู้พิการและผู้สูงอายุเป็นกรณีพิเศษ อาทิ ผู้ที่ใช้เก้าอี้เข็นเข้ามาใช้ภายในโรงแรม ด้วยเหตุนี้โรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์ จึงได้ออกแบบพื้นที่เฉพาะส่วนในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเอื้อประโยชน์ต่อผู้พิการและผู้สูงอายุ ซึ่งข้อมูลในการตรวจสอบสภาพกายภาพของโรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์ ได้ดังนี้

#### 1. ที่จอดรถ

โรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์ มีการจัดพื้นที่รองรับที่จอดรถแบ่งเป็น 2 ส่วน คือส่วนที่จอดรถโดยทั่วไป ซึ่งเป็นที่จอดรถกลางแจ้ง สามารถจอดได้ประมาณ 600 คัน และส่วนที่จอดรถสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ จำนวนทั้งหมด 17 คัน อยู่ในบริเวณส่วนต่างๆ ดังนี้

- บริเวณด้านหน้าโครงการจำนวนประมาณ 3 คัน
- บริเวณด้านหลังโครงการ จำนวนประมาณ 14 คัน

โดยที่จอดรถมีขนาดพื้นที่ 2.40x6.00 ม.มีที่ว่างด้านข้างที่จอดรถกว้าง 1.00 ม.ระดับพื้นที่เสมอกัน และใกล้กันบริเวณตำแหน่งเข้า-ออก ประมาณ 10.00 ม. มีป้ายหรือสัญลักษณ์รูปผู้พิการอยู่ที่ตำแหน่งบริเวณพื้นที่จอดรถมีขนาด 0.90x0.90ม.และมีที่กันเหลือกระบะสัญลักษณ์ตำแหน่งที่รองรับสำหรับผู้พิการ



ภาพที่ 5.1 แสดงตำแหน่งที่จอดรถสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุของโรงแรมรามาดาฯ

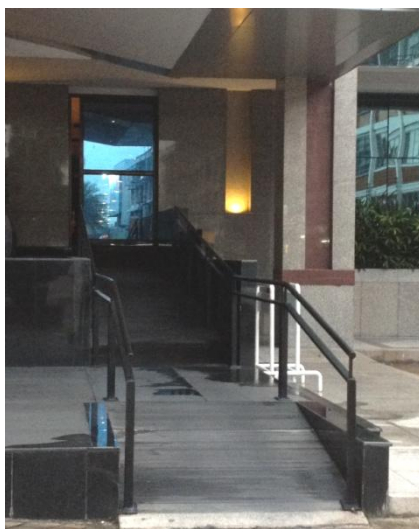
## 2. ทางลาด และราวจับ

ทางลาดของโรงแรมมีหลายตำแหน่ง โดยทุกๆพื้นที่จะมีการเปลี่ยนระดับตามเส้นทาง โดยแบ่งเส้นทางเข้าสู่อาคาร ดังนี้

2.1 ทางลาดภายนอกบริเวณด้านหน้าทางเข้าอาคารของโรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์ มี 2 ตำแหน่ง ดังนี้

- ตำแหน่ง 1 บริเวณขวาด้านหน้าของอาคาร ใช้วัสดุพื้นผิวขัดเงาตกแต่งเคลือบผิวสีดำ พื้นผิวมีลักษณะลื่น จากการสำรวจสภาพกายภาพพบว่ามีลักษณะการใช้แผ่นรองกันลื่นทดแทนในการใช้งานชั่วคราว ความลาดชัน 1:7 ติดตั้งราวเหล็กทาสีดำทั้ง 2 ข้าง สูงจากระดับพื้น 0.85 ม. และตำแหน่งจุดเปลี่ยนหักมุมทางลาดเพียง 90 องศา ไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์ราวจับ

- ตำแหน่ง 2 บริเวณซ้ายด้านหน้าทางเข้าอาคาร จากการสำรวจสภาพกายภาพพบว่าทางลาดมีความชัน 1:6-7 ใช้วัสดุพื้นผิวมีลักษณะลื่นเคลือบสีดำและไม่มีราวจับระหว่างขั้น ปัญหาที่พบ ทางลาดในตำแหน่งทางเข้า-ออก มีความชันที่ไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ โดยมี Slope ความชันมากกว่าเกณฑ์มาตรฐาน โดยความลาดชันเฉลี่ย 1:6-7 และใช้วัสดุพื้นผิวมีลักษณะใช้งานจริงได้ค่อนข้างลำบากและการติดตั้งราวจับมีเพียงบางตำแหน่งเท่านั้น ซึ่งผู้พิการและผู้สูงอายุที่ใช้เก้าอี้เข็นไม่สามารถใช้งานทางลาดในการเคลื่อนเก้าอี้เข็นได้ด้วยตัวเอง เพราะมีความชันมาก ต้องอาศัยพึ่งพาผู้อื่นให้คอยผลักดันขึ้นสู่ด้านบน



ทางลาดด้านขวา



ทางลาดด้านซ้าย

ภาพที่ 5.2 แสดงทางลาดภายนอกบริเวณด้านหน้าทางเข้าอาคารของโรงแรมรามาดาฯ





ภาพที่ 5.3 แสดงใช้งานจริง และความทาลาดชันของโรงแรมรามาดาฯ

## 2.2 ทางลาดบริเวณด้านหลังทางเข้าอาคารโรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์

- ตำแหน่งทางลาดบริเวณด้านหลังทางเข้าอาคาร มี 3 ตำแหน่ง มีความชัน

ประมาณ 1:6 ไม่ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานในการใช้งานจริง ใช้วัสดุพื้นปูด้วยกระเบื้องแกรนิตโต้ ซึ่งพื้นผิวมีลักษณะลื่น และเงา ไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์ราวจับระหว่างช่วงทางขึ้น-ลง

ปัญหาที่พบ ใช้งานจริงได้ค่อนข้างลำบาก บริเวณตลอดทางลาดไม่มีราวจับช่วยในการพยุงตัวทางเปลี่ยนระดับเพื่อเข้าสู่อาคารมีขอบยกขึ้นสูง อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุสำหรับผู้ที่ใช้เส้นทางสัญจร



ภาพที่ 5.4 แสดงทางลาดบริเวณด้านหลังทางเข้าอาคารของโรงแรมรามาดาฯ

### 2.3 ทางลาดบริเวณด้านหลังอาคาร อีกส่วนหนึ่ง

- ตำแหน่งทางลาดบริเวณด้านหลังอาคารอีกส่วนหนึ่งใกล้บริเวณที่จอดรถเข้า-ออกสำหรับผู้พิการ มีความชันประมาณ 1:10 ใช้วัสดุพื้นปูด้วยกระเบื้องแกรนิตโต้ ซึ่งพื้นผิวมีลักษณะลื่น เงาม และไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์ราวจับ 2 ข้างระหว่างช่วงทางขึ้น-ลงของทางลาด ปัญหาที่พบ ใช้งานจริงได้ค่อนข้างลำบาก เนื่องจากระดับความชันมากและไม่มีการติดตั้งราวจับ



ภาพที่ 5.5 แสดงทางลาดบริเวณด้านหลังอาคาร อีกส่วนหนึ่งของโรงแรมรามาดาฯ

2.4 ทางลาดบริเวณตำแหน่งภายในทางเข้า ซึ่งอยู่ใกล้พื้นที่ห้องน้ำส่วนกลางที่รองรับการใช้งานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ มีความลาดชัน 1:10 ใช้วัสดุพื้นผิวเป็นกระเบื้องแกรนิตโต้สีขาวเคลือบเงา เซาะร่องตลอดทางลาด ซึ่งพื้นผิวมีลักษณะลื่น และไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์ราวจับระหว่างช่วงทางขึ้น-ลงของทางลาด



ภาพที่ 5.6 แสดงทางลาดบริเวณภายในของโรงแรมรามาดาฯ

2.5 ตำแหน่งทางลาดเชื่อมเข้าสู่พื้นที่ห้องอาหาร ทางลาดบริเวณทางเชื่อมเข้าสู่พื้นที่ห้องอาหารมีความชันประมาณ 1:6 ใช้วัสดุพื้นผิวเป็นกระเบื้องหินอ่อนสีขาวเงา พื้นผิวลื่น ปัญหาที่พบ ทางลาดเชื่อมเข้าสู่พื้นที่ห้องอาหาร แม้มีราวจับระหว่างทางขึ้น-ลง แต่ไม่สามารถใช้งานได้จริง เพราะมีความชันมากและใช้วัสดุพื้นผิวค่อนข้างลื่น ต้องมีผู้คอยช่วยเหลือในการขึ้น-ลง





ภาพที่ 5.7 ตำแหน่งทางลาดเชื่อมเข้าสู่พื้นที่ห้องอาหารของโรงแรมรามาดาฯ

2.6 ตำแหน่งทางลาดภายในห้องอาหาร ในบริเวณนี้ใช้วัสดุพื้นผิวไม้สีน้ำตาล ไม่มีขอบหยุดกันล้อ ซึ่งเป็นวัสดุทางลาดเป็นแบบชั่วคราว  
ปัญหาที่พบ แม้มีการติดตั้งวัสดุทางลาดที่ก่อสร้างเป็นแบบชั่วคราวซึ่งทำได้ง่ายกว่าการก่อสร้างแบบวัสดุถาวร แต่ควรคำนึงถึงความลาดชันและขอบหยุดของทางลาดให้เหมาะสมต่อการใช้งาน



ภาพที่ 5.8 แสดงตำแหน่งทางลาดภายในห้องอาหารของโรงแรมรามาดาฯ

### 3. ทางเข้าอาคาร ทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างอาคาร

โดยทั่วไปมีความกว้างของทางเข้าประมาณ 1.00 ม. ส่วนทางเชื่อมระหว่างพื้นที่ส่วนกลาง อาทิ สระว่ายน้ำกลางแจ้ง มีทางเดินลาดยาวเกิน 4.00 ม. และมีความกว้างประมาณ 1.00 ม. รวมทั้งความลาดชัน 1:7 ไม่มีการติดตั้งราวจับทางลาดในตำแหน่งบริเวณการใช้งาน  
ปัญหาที่พบ ความลาดชันมากเกินไป และไม่มีการติดตั้งราวจับระหว่างทางลาดส่งผลให้ไม่สะดวก



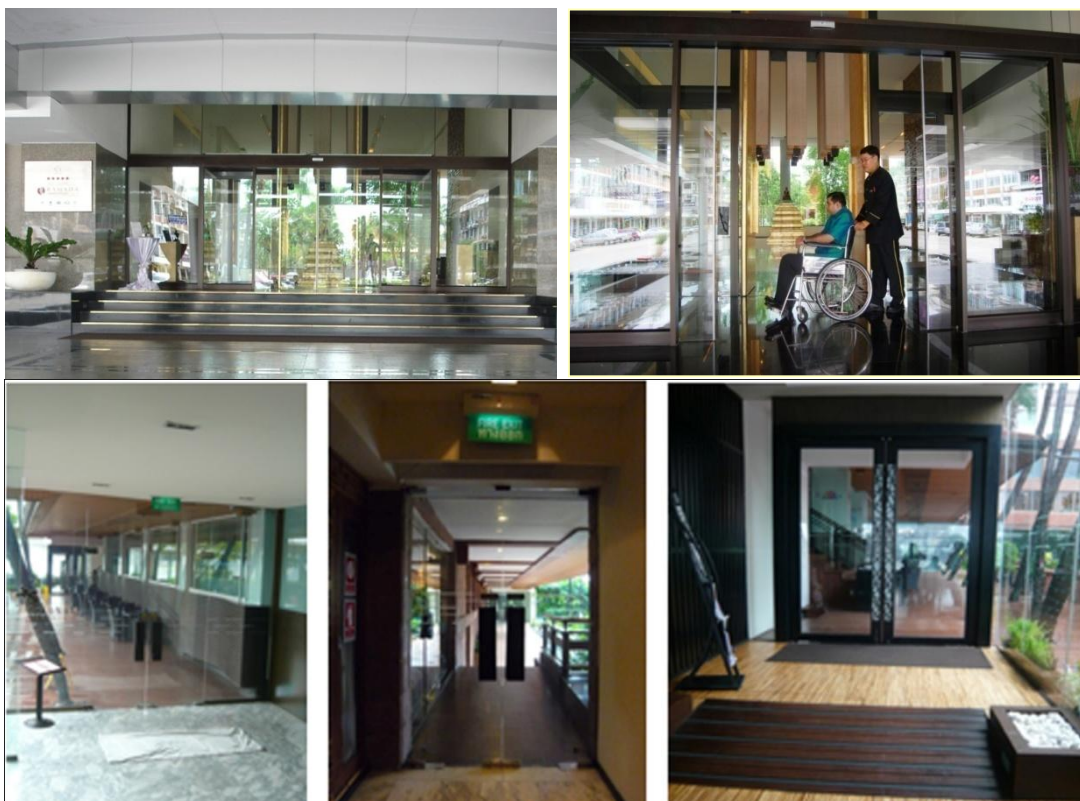
ภาพที่ 5.9 แสดงเข้าอาคารและทางเดินเชื่อมระหว่างอาคารของโรงแรมรามาดาฯ



#### 4. ประตู

ประตูส่วนใหญ่ของโรงแรม มีความกว้าง 1.80 ม. เป็นประตูลักษณะบานผลักออก ซึ่งการใช้งานค่อนข้างต้องออกแรงผลักมาก ส่วนประตูด้านหน้าทางเข้าโรงแรมเป็นเพียงประตูในตำแหน่งเดียวของทั้งหมดในโรงแรมที่เป็นบานเลื่อนอัตโนมัติ

ปัญหาที่พบ ลักษณะการใช้งานของประตูภายในโรงแรมค่อนข้างลำบากต้องออกแรงในการผลักเปิด-ปิด ควรปรับเปลี่ยนในการติดตั้งให้เป็นลักษณะประตูอัตโนมัติเพื่อสะดวกต่อการใช้งาน โดยต้องคำนึงพื้นที่รองรับให้เพียงพอต่อการปรับปรุงในส่วนนี้ด้วย



ภาพที่ 5.10 แสดงประตูบริเวณด้านหน้า และประตูบริเวณส่วนต่างๆของโรงแรมรามาดาฯ

#### 5. จุดบริการพิเศษ : เคาน์เตอร์ / โทรศัพท์ / ATM / คอมพิวเตอร์

ทางโรงแรมมีจุดบริการพิเศษ อาทิ โต๊ะเคาน์เตอร์ติดต่อสอบถามข้อมูลภายในโรงแรม ให้สำหรับผู้พิการสามารถใช้งานได้สะดวก โดยความสูงของเคาน์เตอร์ 0.80 ม. ด้านล่างเคาน์เตอร์สูง 0.75 ม. และมีจุดบริการโทรศัพท์ระดับความสูง 0.75 ม. รวมทั้งพื้นที่รองรับใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหาข้อมูลระดับความสูง 0.80 ม.

ปัญหาที่พบ ยังขาดป้ายสัญลักษณ์ระบุพื้นที่การเข้ามาใช้งานและรายละเอียดของการใช้งานในจุดบริการพิเศษต่างๆ ในส่วนนี้



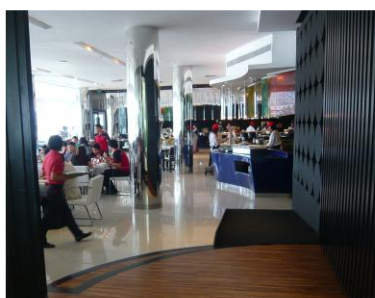
ภาพที่ 5.11 แสดงจุดบริการพิเศษของโรงแรมรามาดาฯ

**6. พื้นที่ส่วนกลางรองรับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ**

การใช้งานตำแหน่งพื้นที่ส่วนกลางของการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ สำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถใช้งานได้สะดวก ซึ่งมีสัดส่วนของอุปกรณ์ที่เหมาะสมต่อการใช้งาน อาทิ ห้องออกกำลังกาย ห้องอาหาร พื้นที่โถงส่วนกลาง เป็นต้น



พื้นที่สระว่ายน้ำ



พื้นที่ห้องอาหาร



พื้นที่ส่วนโถงกลาง



พื้นที่ห้องจัดเลี้ยง ประชุม สัมมนา



พื้นที่ห้องออกกำลังกาย



พื้นที่ส่วนสปา ห้องนวด

ภาพที่ 5.12 แสดงพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรมรามาดาฯ

**7. ป้ายสัญลักษณ์แสดงสิ่งอำนวยความสะดวก**

ป้ายสัญลักษณ์ภายในโรงแรมทั้งหมด จากการสำรวจไม่ค่อยมีระบุการใช้งาน จะมีเพียงตำแหน่งบริเวณพื้นที่จอดรถกลางแจ้งด้านนอกของอาคารที่เป็นป้ายสัญลักษณ์รูปผู้พิการบริเวณพื้นและที่กันเหล็ก รวมถึงมีสัญลักษณ์ป้ายในพื้นที่ใช้งานต่างๆ อาทิ ที่จอดรถด้านหน้า เป็นต้น ปัญหาที่พบ มีการติดตั้งป้าย-สัญลักษณ์เพียงบางส่วนในการใช้งานเท่านั้น ดังนั้นควรมีการติดตั้งเพิ่มเติม เพื่อให้ทราบตำแหน่งการเข้าถึงและการใช้งานที่เหมาะสมและชัดเจนมากยิ่งขึ้น



ภาพที่ 5.13 แสดงป้ายสัญลักษณ์ของโรงแรมรามาดาฯ

### 8. ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลาง

บริเวณห้องน้ำสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุส่วนกลาง ภายในโรงแรมมีเพียง 1 ห้องเป็นการใช้งานรวมชาย-หญิง และมีพื้นที่ว่างภายในเส้นผ่านศูนย์กลาง 1.50 ม.สามารถใช้เก้าอี้เข็นหมุนได้ภายในห้องน้ำ ประตูเป็นบานเลื่อนความกว้าง 0.90 ม.มีรูปผู้พิการระบุตำแหน่งบริเวณประตูทางเข้ามีราวจับบริเวณโถส้วมสูงจากพื้น 0.65 ม. แนวตั้ง 0.60 ม.ระยะกึ่งกลางโถส้วมห่างจากผนัง 0.45 ม.และสูงจากพื้นในระดับ 0.45 ม. อ่างล้างมือสูงจากขอบอ่าง 0.80 ม. มีก๊อกน้ำแบบเปิด-ปิดระบบอัตโนมัติ



ภาพที่ 5.14 แสดงห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรมรามาดาฯ

### 9. พื้นผิวต่างสัมผัส

พื้นผิวต่างสัมผัสจากการสำรวจไม่ค่อยพบในตำแหน่งการใช้งานต่างๆ มีเพียงตำแหน่งปุ่มกดระบุนหมายเลขชั้นภายในลิฟต์ ซึ่งส่งผลให้ยังขาดพื้นที่ต่างสัมผัสในการใช้งานบริเวณพื้นที่ส่วนต่างๆ จำนวนมาก



## 10. ลิฟต์

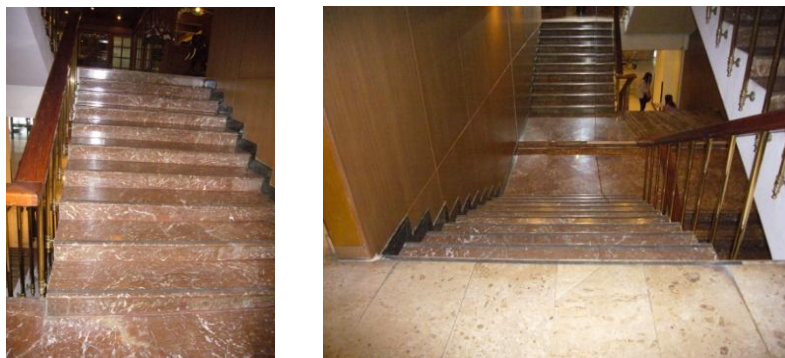
ลิฟต์มีขนาด 1.10x1.80 ม. ช่องประตู 1.20 ม. มีปุ่มลิฟต์อยู่ตำแหน่งความสูงจากพื้น 1.20 ม. ติดตั้งอุปกรณ์ราวจับโดยรอบห้องลิฟต์ มีระบบภายในห้องเครื่องบอกตำแหน่งชั้นที่เคลื่อนที่ และมีการติดตั้งอักษรเบรลล์บริเวณปุ่มกดหมายเลขชั้นภายในลิฟต์



ภาพที่ 5.15 แสดงพื้นที่ลิฟต์ของโรงแรมรามาดาฯ

## 11. บันได

บันไดมีความกว้าง 1.50 ม. มีชันพักไม่เกิน 2.00 ม. ลูกตั้ง 0.18 ม. ลูกนอน 0.25 ม. ปัญหาที่พบ ชั้นบันไดสำหรับขนาดลูกตั้ง ลูกนอนยังไม่รองรับการใช้ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ



ภาพที่ 5.16 แสดงพื้นที่บันไดของโรงแรมรามาดาฯ

## 12. ห้องพักสำหรับผู้พิการ

ห้องพักทั้งหมดในโรงแรมมี 24 ห้อง ซึ่งเป็นห้องสแตนดาร์ด 23 ห้อง และห้องสวีท 1 ห้อง มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก อาทิ เตียงนอนและโต๊ะด้านข้างระดับความสูง 0.45 ม. โต๊ะต่างมีระดับความสูง 0.80 ม. เก้าอี้หรือที่นั่งมีระดับความสูง 0.45 ม. มีตู้เสื้อผ้าในระดับสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุที่นั่งเก้าอี้ขึ้นสามารถใช้งานได้สะดวกในระดับความสูง 1.20 ม. และมีสวิตช์เปิด-ปิด ในระดับสามารถใช้งานที่เหมาะสม

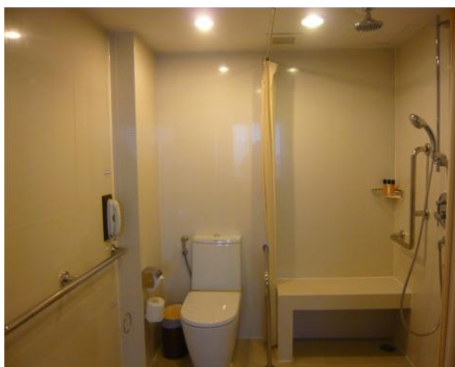


ภาพที่ 5.17 แสดงภายในห้องพักสำหรับผู้พิการของโรงแรมรามาดาฯ

### 13. ห้องน้ำภายในห้องพัก

ห้องน้ำภายในห้องพักเป็นลักษณะบานเปิดมีความกว้าง 1.20 ม. พื้นที่ภายในห้องน้ำกว้าง 1.50 ม. สามารถใช้เก้าอี้เข็นหมุนได้โดยรอบมีราวจับ โดยรอบในส่วนผนังภายในห้องน้ำโถส้วมมีระยะกึ่งกลางจากผนัง 0.45 ม. สูงจากพื้น 0.45 ม. มีราวจับสูงจากพื้น 0.65 ม. มีระบบแจ้งเตือนกรณีฉุกเฉิน อ่างล้างมือห่างจากผนัง 0.45 ม. สูงจากพื้น 0.80 ม. สามารถใช้เก้าอี้เข็นสอดเข้าไปใช้งานได้และมีการจับโดยรอบอ่างล้างมือ พื้นที่ที่อาบน้ำภายในห้องน้ำมีการแยกพื้นที่อาบเป็น 2 ส่วน คือ

1. ที่อาบน้ำฝักบัวสามารถปรับระดับติดตั้งสูงจากพื้น 1.20 ม. ซึ่งมีที่นั่งอาบเป็นปูนก่อติดตั้งวัสดุปิดผิวถาวรแข็งแรงอยู่ระดับความสูง 0.45 ม.
  2. ที่อาบน้ำแบบอ่างอาบขนาดความสูงของอ่างอยู่ระดับ 0.45 ม. จากพื้นมีการติดตั้งราวจับผนังด้านหัวอ่าง 0.60 ม. มีราวจับแนวนอนปลายยาวถึงผนังด้านท้ายอ่าง
- ปัญหาที่พบ ประตูเปิดเข้าไปสู่ห้องน้ำภายในห้องพักเป็นบานประตูบานพับ ซึ่งอาจทำให้ไม่สะดวกต่อการใช้งานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุที่ใช้เก้าอี้เข็นในการเข้าใช้งาน



พื้นที่อาบน้ำฝักบัว



พื้นที่อาบน้ำแบบอ่าง



ประตูห้องน้ำ

ภาพที่ 5.18 แสดงห้องน้ำภายในห้องพักของโรงแรมรามาดาฯ

## 5.1.2 โรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท ได้ดังนี้

### จากการสำรวจข้อมูลทางกายภาพ

#### 1. ที่จอดรถ

ที่จอดรถของทางโรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท มีพื้นที่รองรับจำนวนทั้งหมด 294 คัน ซึ่งส่วนใหญ่จะจอดรถในตำแหน่งบริเวณด้านหลังโครงการ ส่วนพื้นที่บริเวณด้านหน้าโครงการมีจัดพื้นที่ไว้รองรับรถยนต์ VIP จำนวน 7 คัน ที่จอดรถมีพื้นที่ขนาดกว้าง 2.40 x 6.00 ม. ซึ่งทางโรงแรมได้จัดพื้นที่ VIP ในส่วนนั้นรองรับสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถจอดเพื่อเข้าใช้งานภายในโรงแรมได้

ปัญหาที่พบ ถึงแม้มีตำแหน่งรองรับที่จอดรถสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ แต่ไม่ได้มีการระบุป้ายหรือสัญลักษณ์รูปผู้พิการแสดงลักษณะเข้าใช้งานในบริเวณนี้

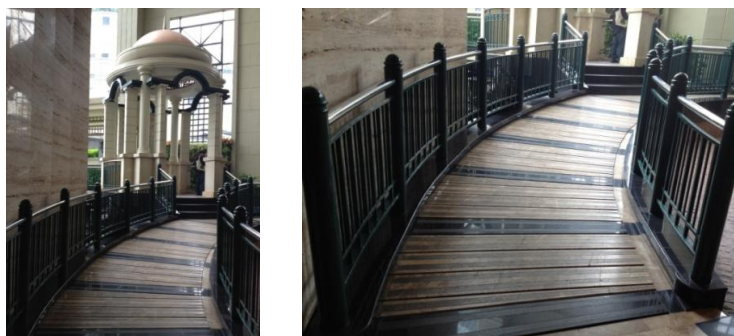


ภาพที่ 5.19 แสดงพื้นที่ที่จอดรถกลางแจ้งสำหรับผู้พิการของโรงแรมเซอราตันฯ

#### 2. ทางลาด และราวจับ

ทางลาด และราวจับของโครงการแบ่งได้เป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ส่วนภายนอกอาคาร โรงแรมเซอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท มีตำแหน่งที่ตั้งของสถานที่อยู่ใจกลางเมืองย่านธุรกิจซึ่งมีการคมนาคมครบครัน ทั้งติดกับสถานีรถไฟฟ้า BTS สถานีอโศก และสถานีรถไฟใต้ดินสถานี สุขุมวิท ดังนั้นจึงมีการจัดพื้นที่รองรับเส้นทางสะพานเชื่อมต่อระหว่างสถานีเข้าสู่โรงแรมได้สะดวก โดยตำแหน่งที่มีการเชื่อมต่อจะเป็นลักษณะทางลาดมีราวจับใช้วัสดุทางลาดปูด้วยกระเบื้องด้านราวจับปลายมนสูงจากระดับพื้น 0.85 ม. มีราวจับทางลาด 2 ข้าง



ภาพที่ 5.20 แสดงทางลาด และราวจับบริเวณส่วนภายนอกอาคารของโรงแรมเซอราตันฯ



2. ส่วนภายในอาคาร บริเวณทางเดินเป็นทางลาดและมีราวจับที่เชื่อมต่อสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโรงแรม โดยมี 2 ตำแหน่ง คือบริเวณทางลาดและราวจับเชื่อมต่อไปยังพื้นที่ส่วนห้องสมุด และบริเวณทางลาดและราวจับเชื่อมต่อไปยังพื้นที่สระว่ายน้ำกลางแจ้ง ปัญหาที่พบ ตำแหน่งบริเวณเส้นทางเชื่อมไปยังพื้นที่ส่วนห้องสมุดเป็นทางเชื่อมค่อนข้างโค้งและมีระดับของชั้นบันได 4-5 ชั้น ทำให้ผู้ใช้งานที่เป็นกลุ่มผู้พิการและผู้สูงอายุ อาจจะมีการใช้งานค่อนข้างลำบาก



ภาพที่ 5.21 แสดงทางลาด และราวจับบริเวณส่วนภายในอาคารของโรงแรมเซอราตันฯ

### 3.ทางเข้าอาคาร ทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างอาคาร

เนื่องจากโครงการเป็นลักษณะอาคารเดี่ยว จึงไม่มีทางเชื่อมระหว่างอาคาร ส่วนทางเข้าอาคารมีเพียงทางเข้าที่เชื่อมต่อของรถไฟฟ้า BTS สถานีอโศก ซึ่งมีความกว้าง 1.50 ม. และมีราวจับ 2 ข้างตลอดทางเชื่อมเข้าสู่อาคาร

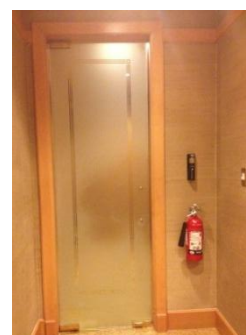


ภาพที่ 5.22 แสดงทางเข้าที่เชื่อมต่อของสถานี BTS กับโรงแรมเซอราตันฯ



#### 4. ประตู

ประตูทั้งหมดภายในโครงการใช้ระบบผลักเปิด-ปิด ซึ่งมีพนักงานของทางโรงแรมคอยให้บริการอยู่บริเวณตำแหน่งทางเข้าประตู โดยมีความกว้างประตู 1.80 ม. ปัญหาที่พบ พื้นที่บริเวณประตูต้องมีพนักงานทางโรงแรมประจำตำแหน่งทางเข้า-ออก และการใช้งานส่วนพื้นที่ต่างๆ ภายในโรงแรมสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุทำได้ลำบากเนื่องจากต้องคอยพึ่งพาผู้อื่นในการเปิด-ปิด ประตู



ภาพที่ 5.23 แสดงประตูภายในของโรงแรมเซอราตันฯ

#### 5. จุดบริการพิเศษ : เคาน์เตอร์ / โทรศัพท์ / ATM / คอมพิวเตอร์

จุดบริการพิเศษในพื้นที่ส่วนต่างๆ ที่รองรับการใช้งานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุไม่ได้มีการจัดเตรียมไว้ให้บริการ ซึ่งขนาดจุดบริการต่างๆ มีระยะมาตรฐานโดยทั่วไป อาทิ เคาน์เตอร์มีระดับความสูง 1.10 ม. และมีจุดบริการโทรศัพท์และพื้นที่รองรับการใช้คอมพิวเตอร์ในการค้นหาข้อมูล ซึ่งมีขนาดความกว้างประตูทางเข้าพื้นที่ 0.70 ม.ระดับความสูงของชั้นวางประมาณ 0.75ม. และมีจุดบริการตู้ ATM อยู่ด้านข้างของพื้นที่รองรับส่วนบริการพิเศษต่างๆ

ปัญหาที่พบ ขนาดความกว้างของห้องในส่วนพื้นที่บริการต่างๆที่จัดเตรียมไว้มีขนาดเล็กกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้โดยทั่วไป ทำให้ผู้ใช้งานที่เป็นกลุ่มผู้พิการและผู้สูงอายุไม่สามารถเข้าไปใช้งานได้



เคาน์เตอร์ด้านหน้าโถงต้อนรับ



เคาน์เตอร์รับกระเป๋า



โทรศัพท์



เคาน์เตอร์พื้นที่ส่วนกลาง



เคาน์เตอร์ส่วนนันทนาการ



ตู้บริการเอทีเอ็ม

ภาพที่ 5.24 แสดงจุดบริการพิเศษของโรงแรมเซอรادتัน

## 6. พื้นที่ส่วนกลางรองรับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ

ในการเข้าใช้งานของทางโรงแรมมีพื้นที่ส่วนกลาง อาทิ พื้นที่สระว่ายน้ำ โดยมีทางลงสระเป็นระดับขั้นบันไดและมีราวกันตกให้สามารถจับในช่วงของระดับบันไดสั้นๆ ลงสระว่ายน้ำ ซึ่งเป็นพื้นที่รองรับสำหรับผู้สูงอายุที่ต้องการว่ายน้ำใช้บริการได้อย่างสะดวกและพื้นที่ห้องออกกำลังกายมีอุปกรณ์รองรับผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถใช้งานในการออกกำลังกายได้เพราะส่วนหนึ่งทางโรงแรมเซอรادتัน มีสมาชิกผู้พิการและผู้สูงอายุเข้ามาใช้ในการออกกำลังกายจำนวนมาก พื้นที่นวด สปาผ่อนคลาย รวมถึงพื้นที่ส่วนกลางในด้านอื่นๆ

ปัญหาที่พบ ประตูกายในส่วนพื้นที่ห้องเปลี่ยนชุดหรือพื้นที่ห้องอาบน้ำของพื้นที่ส่วนกลางมีขนาดไม่ได้มาตรฐาน โดยความกว้างประตูประมาณ 0.70 ม.





พื้นที่สระว่ายน้ำ



พื้นที่ห้องอาหาร



พื้นที่โถงห้องสมุด



พื้นที่ห้องจัดเลี้ยง ประชุม สัมมนา



พื้นที่ห้องออกกำลังกาย



พื้นที่ส่วนสปา ห้องนวด

ภาพที่ 5.25 แสดงพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรมเชอราตันฯ

### 7. ป้ายสัญลักษณ์แสดงสิ่งอำนวยความสะดวก

ป้ายและสัญลักษณ์แสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่ระบุประเภทบุคคลเข้าใช้งานภายในโครงการ มีเกือบทุกจุดและป้ายสัญลักษณ์ทั้งหมดโครงการมีการออกแบบเป็นเอกลักษณ์ความเป็นไทยแสดงถึงจุดเด่นเฉพาะของทางโรงแรม



ป้ายสัญลักษณ์บริเวณหน้าห้องน้ำ



ป้ายสัญลักษณ์บริเวณพื้นที่ส่วนกลาง

ภาพที่ 5.26 แสดงป้ายสัญลักษณ์ของโรงแรมเชอราตันฯ

## 8. ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลาง

ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลางสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุรองรับจำนวน 1 ห้อง โดยมีสัญลักษณ์ระบุผู้พิการสามารถเข้าใช้งานบริเวณประตูทางเข้าห้องน้ำ และพื้นที่ภายในยังมีพื้นที่รองรับสำหรับเปลี่ยนผ้าอ้อมสำหรับเด็กให้บริการรวมภายในด้วย ประตูเป็นบานเปิด-ปิด และมีความกว้าง 0.80 ม. และภายในมีราวจับระหว่างโถส้วมแนวตั้งมีความกว้าง 0.60 ม. ตำแหน่งโถส้วมมีระยะกึ่งกลางห่างจากผนังข้าง 0.45-0.50 ม. และโถส้วมสูงจากพื้น 0.45-0.50 ม.

ปัญหาที่พบ ความกว้างของประตูขนาด 0.80 ม. ซึ่งผู้ใช้เก้าอี้เข็นไม่สามารถเข้าใช้งานได้และลักษณะสัญลักษณ์ประตูเป็นบานผลักเปิด-ปิด ควรเปลี่ยนเป็นบานเลื่อนเพื่อสะดวกต่อการใช้งาน



ภาพที่ 5.27 แสดงห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรมเชอราตันฯ

## 9. พื้นผิวต่างสัมผัส

พื้นผิวต่างสัมผัสในตำแหน่งต่างๆ ภายในโรงแรมไม่พบในการสำรวจ วัสดุพื้นผิวส่วนใหญ่ภายในโรงแรมมีการตกแต่งด้วยกระเบื้องหินอ่อน บางพื้นที่ส่วนต่างๆ อาจจะทำให้ลื่นในขณะเดินได้ ซึ่งไม่เหมาะต่อการใช้งาน

## 10. ลิฟต์

ลิฟต์มีขนาด 1.10 x 1.40 ม. ช่องประตูลิฟต์มีความกว้าง 1.10 ม. ปุ่มลิฟต์อยู่ระดับ 0.90 ม. จากระดับพื้น และมีราวจับภายในลิฟต์

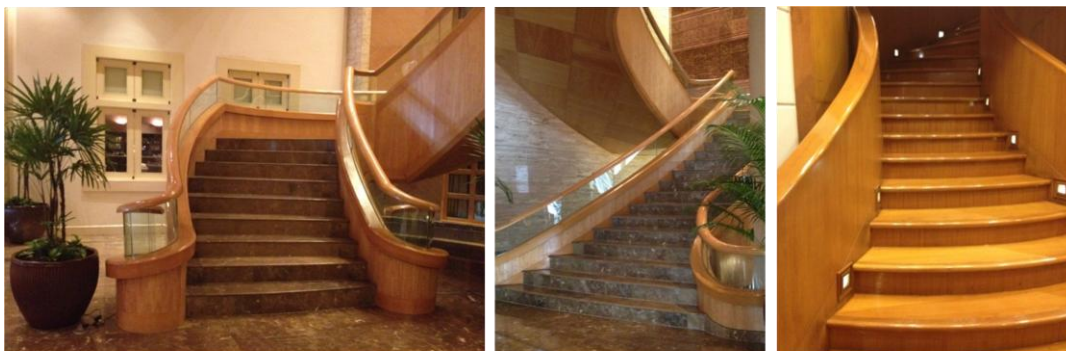
ปัญหาที่พบ ยังขาดระบบเสียง, อักษรเบรลล์ และระบบแจ้งเตือนทางโทรศัพท์ภายในลิฟต์ และภายนอกของการใช้งานลิฟต์อยู่



ภาพที่ 5.28 แสดงลิฟต์ของโรงแรมเชอราตันฯ

### 11. บันได

บันไดมีความกว้าง 1.50 ม. มีชานพักทุกระยะในแนวตั้ง และมีราวจับทั้ง 2 ข้าง ลักษณะบันไดเป็นรูปทรงโค้งมีช่วงกว้าง สั้น-ยาว ไม่สม่ำเสมอและมีความชันค่อนข้างมาก ปัญหาที่พบ เนื่องจากบันไดเป็นรูปทรงโค้งมีช่วงกว้าง สั้น-ยาว ไม่สม่ำเสมอทำให้ผู้ใช้งานทั้ง บุคคลทั่วไปรวมถึงผู้พิการและผู้สูงอายุเข้าใช้งานได้ค่อนข้างลำบาก



บันไดโค้งตำแหน่งต่างๆภายในโครงการ

ภาพที่ 5.29 แสดงบันไดของโรงแรมเซอร์ราตันฯ

### 12. ห้องพักรับสำหรับผู้พิการ

ห้องพักรับภายในโรงแรมที่รองรับสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ มีการเลือกวัสดุพื้นภายใน ห้องพักรับปูพรมทั้งหมดและมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพักรับทั้งเตียงนอน โต๊ะด้านข้าง มีระดับความสูง 0.45 ม. โต๊ะระดับความสูง 0.75 ม. และตู้เสื้อผ้ารองรับสำหรับผู้พิการที่ใช้เก้าอี้ เข็นสามารถหยิบจับแขวนได้สะดวก โดยมีระยะความสูงราวแขวน 1.20 ม.



ประตูภายในห้องพักรับ

เฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพักรับ

ตู้เสื้อผ้าและตู้นิรภัย

ภาพที่ 5.30 แสดงห้องพักรับสำหรับผู้พิการของโรงแรมเซอร์ราตันฯ



### 13. ห้องน้ำภายในห้องพัก

ประตูภายในห้องน้ำเป็นบาน เปิด-ปิด ความกว้าง 0.90 ม. พื้นที่ภายในมีเส้นผ่าศูนย์กลาง 1.50 ม. ซึ่งสามารถใช้เก้าอี้เข็นหมุนโดยรอบได้ ภายในไม่มีราวจับสำหรับพยุงตัว ส่วนพื้นที่อาบน้ำเป็นห้องกระจกเปิด-ปิด มีทั้งแบบใช้ฝักบัว และแบบอ่างอาบน้ำ ซึ่งแบบฝักบัวไม่สามารถปรับระดับในการใช้งานได้ โดยมีระดับความสูงจากพื้น 1.20 ม. ไม่มีราวจับในการช่วยพยุงตัวหรือเก้าอี้รองรับใช้สำหรับให้อาบน้ำและแบบอ่างอาบน้ำ

ปัญหาที่พบ ทุกส่วนภายในห้องน้ำในห้องพักไม่มีราวจับในการช่วยพยุงตัวในขณะที่อาบน้ำและบริเวณพื้นที่อาบน้ำไม่มีการแบ่งแยกระหว่างพื้นที่อาบน้ำแบบฝักบัวและพื้นที่อาบน้ำแบบอ่างให้เป็นสัดส่วน ทำให้ผู้ใช้งานอาจมีโอกาสนั่งได้ถ้าขาดความระมัดระวัง



ภาพที่ 5.31 แสดงห้องน้ำในห้องพักของโรงแรมเซอราตันฯ



### 5.1.3 โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชัน ( Miracle Grand Convention )

#### จากการสำรวจข้อมูลทางกายภาพ

##### 1.ที่จอดรถ

ที่จอดรถของทางโรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชัน มีพื้นที่รองรับจำนวนทั้งหมด 387 คัน ซึ่งเป็นพื้นที่ในส่วนด้านหน้าโครงการมีจำนวน 44 คัน และด้านข้างโครงการมีจำนวน 336 คัน และพื้นที่รองรับที่จอดรถบริการด้านหลังจำนวน 7 คัน ซึ่งมีขนาดพื้นที่ 2.40x6.00 ม.ตำแหน่งที่จอดรถใกล้ทางเข้า-ออกของอาคารมีระยะประมาณ 25 ม.จากทางเข้า-ออก

ปัญหาที่พบ ตำแหน่งพื้นที่รองรับที่จอดรถไม่ได้เหลือพื้นที่ว่างด้านข้างสำหรับผู้พิการขึ้น-ลงได้ และสัญลักษณ์รูปผู้พิการไม่ได้ระบุไว้ในตำแหน่งใช้งานของที่จอดรถ



ภาพที่ 5.32 แสดงที่จอดรถของโรงแรมมิราเคิลฯ

##### 2.ทางลาด และราวจับ

ทางลาดภายในโรงแรมมีในส่วนบริเวณด้านหน้าทางเข้าอาคารระหว่างภายนอกที่จอดรถเข้าสู่ภายในโรงแรมมิราเคิลฯ เป็นอาคารเดียวที่มีทางเข้าสู่อาคารในอยู่ระดับใกล้เคียงกับระดับพื้นทำให้พบทางลาดหรือจุดเปลี่ยนสูง-ต่ำ จำนวนไม่มาก

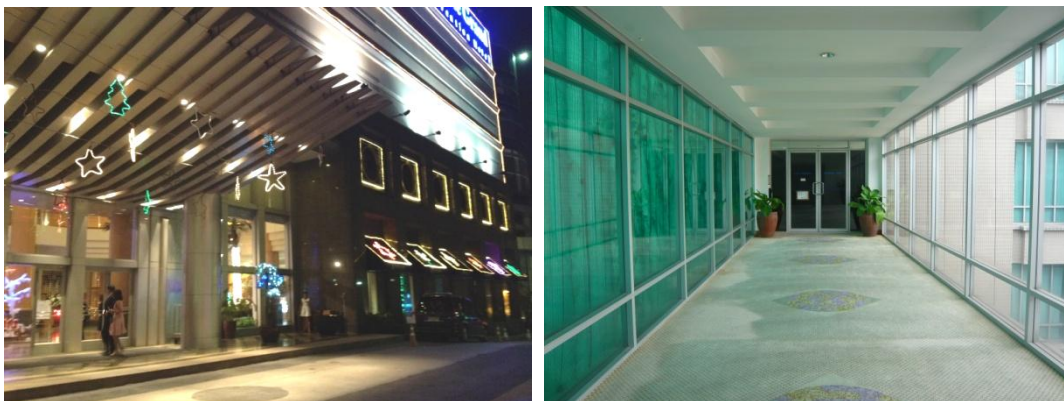
ปัญหาที่พบ ทางลาดบริเวณด้านหน้าทางเข้าอาคารไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์ราวจับ



ภาพที่ 5.33 แสดงทางลาด และราวจับของโรงแรมมิราเคิลฯ

### 3.ทางเข้าอาคาร ทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างอาคาร

ทางเข้าอาคารใช้วัสดุคอนกรีตบล็อกมีความกว้าง 1.00 ม. และโครงการมิราเคิลฯ มีทางเดินเชื่อมระหว่างอาคารส่วนกลางไปสู่ที่ห้องพัก ซึ่งจัดแบ่งพื้นที่เป็นสัดส่วนเชื่อมต่อกัน



ภาพที่ 5.34 แสดงทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคารของโรงแรมมิราเคิลฯ

### 4.ประตู

ช่องประตูมีความกว้าง 1.00 ม. บริเวณด้านหน้าประตูมีทางเข้าอาคารมี 2 ด้านเป็นระบบผลัก เปิด-ปิด ซึ่งมีพนักงานต้อนรับคอยเปิด-ปิด ช่วยอำนวยความสะดวกบริเวณตำแหน่งประตูทางเข้าให้บริการของทางโรงแรม

ปัญหาที่พบ ประตูทั้งหมดภายในโครงการเป็นระบบผลักเปิด-ปิด ซึ่งต้องมีพนักงานคอยให้บริการ ดังนั้นในการปรับปรุงถ้าเปลี่ยนประตูจากระบบเดิมเป็นระบบอัตโนมัติจะเพิ่มความสะดวกต่อการใช้งานได้มากยิ่งขึ้น



ภาพที่ 5.35 แสดงประตูของโรงแรมมิราเคิลฯ

### 5.จุดบริการพิเศษ : เคาน์เตอร์ / โทรศัพท์ / ATM / คอมพิวเตอร์

พื้นที่บริเวณจุดบริการพิเศษที่รองรับบุคคลทั่วไปเข้าใช้บริการ ซึ่งมีขนาดความสูงเคาน์เตอร์ 1.20 ม. ซึ่งยังขาดพื้นที่รองรับในการใช้งานในระดับของผู้พิการและผู้สูงอายุ และมีพื้นที่รองรับในใช้บริการตู้ ATM ซึ่งประตูมีความกว้าง 0.85 ม. มีจุดบริการโทรศัพท์ระดับความสูง 0.80 ม.

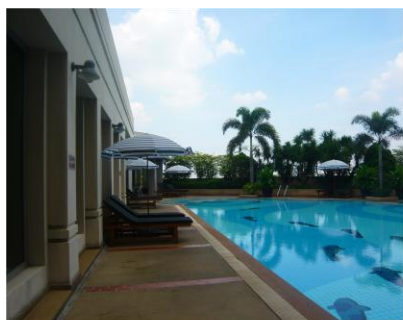
ปัญหาที่พบ ยังขาดพื้นที่รองรับจุดบริการพิเศษสำหรับผู้ใช้งานที่เป็นกลุ่มผู้พิการและผู้สูงอายุ ส่วนจุดบริการตู้ ATM มีความกว้างประตูไม่เพียงพอ สำหรับผู้พิการที่ใช้เก้าอี้เข็นเข้าไปใช้บริการได้ภายในพื้นที่ส่วนนี้



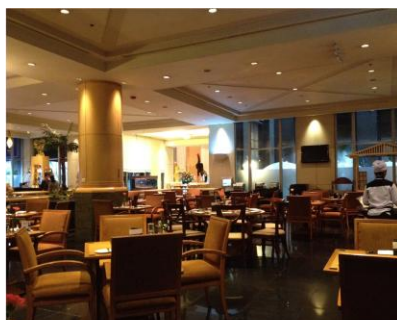
ภาพที่ 5.36 แสดงจุดบริการพิเศษของโรงแรมมิราเคิลฯ

**6. พื้นที่ส่วนกลางรองรับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในการเข้าใช้งาน**

พื้นที่ส่วนกลางมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อาทิ พื้นที่ฟิตเนต สระว่ายน้ำ และชานูน่า เป็นต้น โดยพื้นที่ส่วนกลาง ( Facility) ต่างๆมีอุปกรณ์ขนาดที่เหมาะสมต่อการใช้งาน



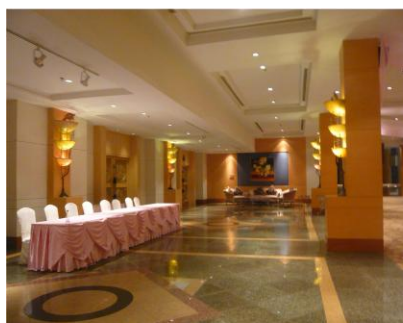
พื้นที่สระว่ายน้ำ



พื้นที่ห้องอาหาร



พื้นที่โถงส่วนกลาง



พื้นที่ห้องจัดเลี้ยง ประชุม สัมมนา



พื้นที่ห้องออกกำลังกาย



พื้นที่ส่วนสปา ห้องนวด

ภาพที่ 5.37 แสดงพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรมมิราเคิลฯ



## 7. ป้ายสัญลักษณ์แสดงสิ่งอำนวยความสะดวก

ป้ายสัญลักษณ์ภายในโรงแรมมิราเคิลฯ โดยทั่วไปได้มีเพียงบางส่วนถูกต้องตามหลักเกณฑ์มาตรฐาน ทั้งรูปภาพฟีกบ่งบอกการใช้งานของพื้นที่ต่างๆ อาทิ พื้นที่ส่วนห้องน้ำแต่ลักษณะสัญลักษณ์ไม่ได้มาตรฐานที่กฎหมายกำหนดไว้ (ซึ่งข้อกำหนดมีพื้นขาว+ตัวหนังสือสีน้ำเงินหรือสลักกัน)

ปัญหาที่พบ ในการออกแบบป้ายสัญลักษณ์ ควรมีการจัดทำให้เป็นรูปแบบตามหลักมาตรฐานสากลเพื่อให้ผู้เข้าใช้โรงแรมรู้ถึงการใช้งานที่เข้าใจตรงกัน



ภาพที่ 5.38 แสดงป้ายสัญลักษณ์ของโรงแรมมิราเคิลฯ

## 8. ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลาง

พื้นที่ส่วนกลางที่รองรับการใช้งานสำหรับผู้พิการมีจำนวนทั้งหมด 10 ห้อง ซึ่งอยู่ในตำแหน่งของทุกๆ ชั้นที่เป็นพื้นที่สาธารณะให้บุคคลเข้ามาใช้งานภายในโครงการ โดยมีการจัดพื้นที่ห้องน้ำแยกชาย-หญิง ต่อ 1 ชั้น มี 2 ห้อง ภายในห้องน้ำ ซึ่งสามารถเข้าถึงใช้งานได้สะดวกมีระดับพื้นห้องน้ำเสมอพื้นภายนอก แต่พื้นที่ภายในไม่สามารถให้เก้าอี้เข็นหมุนโดยรอบ เนื่องจากมีระยะไม่เพียงพอ ประตูเป็นระบบผลักเปิด-ปิด ความกว้าง 0.90 ม. มือจับประตูเป็นแบบลูกบิด มีราวจับโถ้วมแนวนอนสูงจากพื้น 0.65 ม. และมีระยะกึ่งกลางโถ้วมห่างจากผนังด้านข้าง 0.45 ม. โถ้วมสูงจากระดับพื้น 0.45 ม. ไม่มีระบบแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นภายในห้องน้ำ มีอ่างล้างมือใช้ร่วมกับส่วนกลางของห้องน้ำ

ปัญหาที่พบ ประตูเป็นระบบผลักเปิด-ปิด ซึ่งยากลำบากต่อการใช้งานสำหรับผู้พิการที่ใช้เก้าอี้เข็น ในการเคลื่อนที่และมือจับเป็นแบบลูกบิด ซึ่งอาจจะไม่เหมาะสมกับใช้งานสำหรับผู้พิการทางด้านร่างกาย อ่างล้างมือ มีระดับการใช้งานเหมาะกับบุคคลโดยทั่วไป ซึ่งควรเตรียมพื้นที่รองรับแยกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ เพื่อสะดวกต่อการใช้งานที่นั่งรถเข็นสามารถสอดตัวเข้าไปล้างมือได้



ภาพที่ 5.39 แสดงห้องน้ำส่วนกลางของโรงแรมมิราเคิลฯ

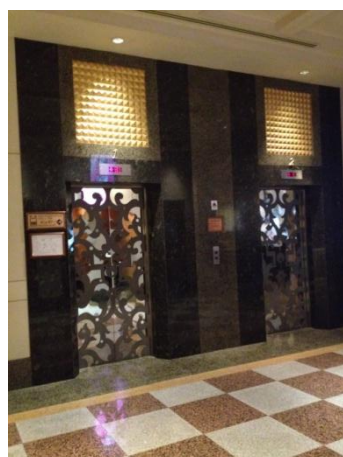
### 9. พื้นผิวต่างสัมผัส

พื้นผิวต่างสัมผัสส่วนใหญ่ของโรงแรมใช้วัสดุกระเบื้องแกรนิตโต้มันเงา และกระเบื้องหินอ่อน ในพื้นที่ส่วนต่างๆ ภายในโรงแรมไม่มีการจัดพื้นผิวต่างสัมผัสรองรับผู้ใช้งาน

### 10. ลิฟต์

ขนาดของลิฟต์ มีความกว้าง 1.20x1.50 ม. ช่องประตูมีความกว้าง 1.20 ม. ภายในลิฟต์มีราวจับโดยรอบห้องลิฟต์มีระบบแจ้งเตือนภัยเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

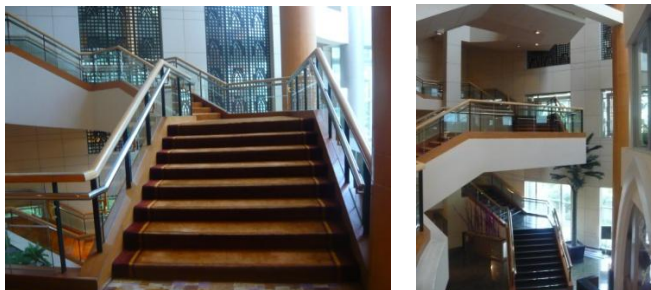
ปัญหาที่พบ บุ่มกดลิฟต์ขาดอักษรเบรลล์



ภาพที่ 5.40 แสดงพื้นที่ลิฟต์ของโรงแรมมิราเคิลฯ

### 11.บันได

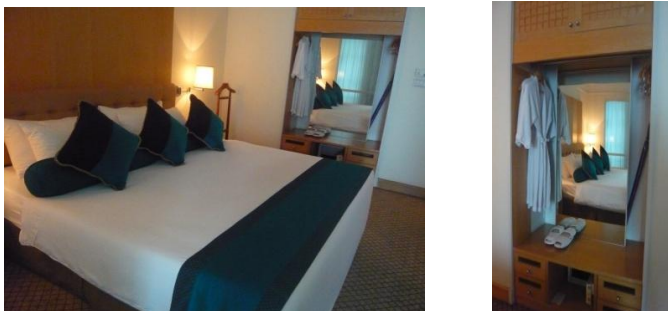
บันไดมีความกว้าง 2.00 ม. มีระยะชันพักเป็นช่วงๆของระยะบันไดทั้งหมด ลูกตั้ง 0.15 ม. ลูกนอน 0.28 ม. มีราวจับทั้ง 2 ข้างของบันได



ภาพที่ 5.41 แสดงลักษณะรูปแบบบันไดของโรงแรมมิราเคิลฯ

### 12.ห้องพักสำหรับผู้พิการ

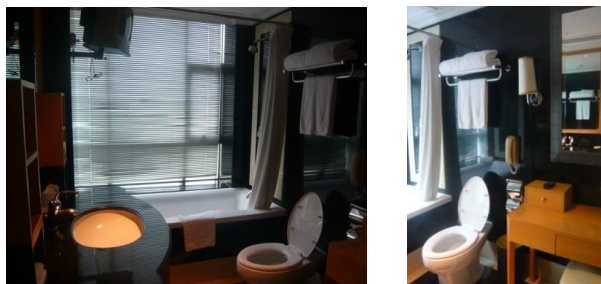
ห้องพักมีสิ่งอำนวยความสะดวกภายใน อาทิ เตียงนอน และโต๊ะมีระดับความสูง 0.45 ม. มีเก้าอี้หรือที่นั่งระดับความสูง 0.45 ม.และตู้เสื้อผ้าในระดับ 1.10 ม.อยู่ในระดับที่ผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถหยิบได้สะดวก



ภาพที่ 5.42 แสดงห้องพักสำหรับผู้พิการของโรงแรมมิราเคิลฯ

### 13.ห้องน้ำภายในห้องพัก

ห้องน้ำภายในห้องพักมีลักษณะการใช้งานทั่วไปยังขาดการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการใช้งานกรณีพิเศษของผู้พิการ อาทิ ราวจับตำแหน่งต่างๆ ปัญหาที่พบ ขาดการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกห้องน้ำภายในห้องพักซึ่งมีขนาดและระยะไม่ถูกต้องตามหลักมาตรฐานที่รองรับผู้พิการเข้าใช้งาน



ภาพที่ 5.43 แสดงห้องน้ำในห้องพักของโรงแรมมิราเคิลฯ



## 5.1.4 โรงแรมรามการ์เด้น

### 1. ที่จอดรถ

โรงแรมรามการ์เด้น เป็นโรงแรมที่รองรับการจัดเลี้ยงขนาดใหญ่ที่มีที่จอดรถรองรับผู้เข้าใช้ภายในโครงการจำนวนมาก ซึ่งที่จอดรถรวมทั้งหมด 580 คัน เป็นที่จอดรถผู้พิการ 8 คัน โดยที่จอดรถส่วนใหญ่ภายในโครงการจะเป็นที่จอดรถกลางแจ้ง โดยพื้นที่จอดรถมีขนาดกว้าง  $2.40 \times 6.00$  ม. ซึ่งที่จอดรถผู้พิการอยู่บริเวณหน้าทางเข้าโครงการและอยู่ในตำแหน่งใกล้ทางเข้า-ออกอาคาร ไม่เกิน 30.00 ม. มีตำแหน่ง ป้าย-สัญลักษณ์ ผู้พิการระบุการใช้งาน ปัญหาที่พบ ตำแหน่งที่อยู่รถไม่มีพื้นที่ว่างด้านข้างให้เป็นพื้นที่เผื่อในการเข้า-ออก สำหรับผู้ใช้เก้าอี้เข็น



ภาพที่ 5.44 แสดงที่จอดรถของโรงแรมรามมาฯ

### 2. ทางลาด และราวจับ

บริเวณทางลาดใช้วัสดุพื้นผิวเป็นลักษณะพื้นคอนกรีต ซึ่งมีความชัน 1:10 และทางลาดมีความยาวประมาณ 6 ม. และมีความกว้างของทางลาด 1.50 ม. ส่วนทางลาดทุกจุดภายในโครงการไม่มีราวจับรองรับการใช้งาน

ปัญหาที่พบ ตำแหน่งทางลาดทุกจุดภายในโครงการขาดราวจับที่คอยพยุงตัวของผู้ใช้งาน โดยควรติดตั้งราวจับให้สูงจากพื้นระดับ 0.80 ม. เพื่อให้สามารถเข้าใช้งานทางลาดได้สะดวก



ภาพที่ 5.45 แสดงทางลาดและราวจับของโรงแรมรามมาฯ

### 3.ทางเข้าอาคาร ทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างอาคาร

เนื่องจากโรงแรม รามาการ์เด้น มีการแบ่งพื้นที่ใช้งานออกเป็นหลายส่วนอาคาร มีทั้งอาคารในส่วนที่เป็นพื้นที่พักอาศัย, อาคารส่วนจัดงานเลี้ยงหรือจัดประชุมต่างๆทางโครงการจึงมีทางเดินเชื่อมระหว่างอาคารหลายส่วน ซึ่งวัสดุบริเวณทางเดินเชื่อมระหว่างอาคารใช้วัสดุที่ไม่ลื่น เป็นลักษณะพื้นคอนกรีตมีความลาดยาวเกิน 6 ม. ความกว้างอยู่ประมาณ 1.20 ม. โดยมีทางลาดชัน 1:12 ส่วนทางเดินและทางเชื่อมระหว่างอาคารยังขาดอุปกรณ์ราวจับในส่วนที่เป็นทางลาด ปัญหาที่พบ ตำแหน่งทางเดินระหว่างอาคาร และทางเชื่อมอาคารที่เป็นทางลาดยังขาดราวจับรองรับ ซึ่งควรติดตั้งราวจับเพิ่มเติมในทุกจุดที่มีทางลาดเพื่อความปลอดภัยต่อผู้ใช้งาน



ภาพที่ 5.46 แสดงทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคารของโรงแรมรามามา

### 4.ประตู

โรงแรมรามามาการ์เด้น มีประตูบริเวณด้านหน้าทางเข้า 2 ช่องทาง เป็นประตูบานเปิด-ปิดอัตโนมัติ มีขนาดความกว้างประตู 2.00 ม. และพื้นที่ด้านหน้าทางเข้า มีระยะมากกว่า 1.50 ม. x 1.50 ม. ซึ่งส่งผลต่อผู้เข้าใช้งานเข้าสู่ภายในอาคารได้อย่างสะดวกโดยไม่ต้องมีพนักงานต้อนรับคอยเปิด-ปิด ประตู อีกทั้งทำให้ผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าใช้งานได้สะดวกโดยไม่ต้องพึ่งพาผู้อื่น



ภาพที่ 5.47 แสดงประตูของโรงแรมรามามา

### 5. จุดบริการพิเศษ : เคาน์เตอร์ / โทรศัพท์ / ATM / คอมพิวเตอร์

มีจุดบริการประชาสัมพันธ์ โต๊ะรองรับเพื่อติดต่อลูกค้าที่ต้องการสอบถามข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับทางโรงแรม ซึ่งผู้พิการที่ใช้เก้าอี้เข็นสามารถสอดตัวเข้าใช้งานได้สะดวก ซึ่งความสูงเคาน์เตอร์ 0.75 ม. พื้นที่ว่างใต้เคาน์เตอร์มีระดับความสูงมากกว่า 0.75 ซม. แต่ยังคงขาดสัญลักษณ์ระบุการใช้งานของพื้นที่ในส่วนบริเวณนี้ มีพื้นที่รองรับจุดบริการโทรศัพท์อยู่ในระดับความสูงประมาณ 0.80 ม.

ปัญหาที่พบ ขาดตำแหน่งป้ายสัญลักษณ์ ในการระบุตำแหน่งการเข้าใช้งานของพื้นที่จุดบริการส่วนพิเศษต่างๆ ทำให้บุคคลที่เข้ามาใช้งานภายในโครงการไม่ทราบการบริการส่วนนี้



ภาพที่ 5.48 แสดงจุดบริการพิเศษของโรงแรมรามาดา

### 6. พื้นที่ส่วนกลาง

พื้นที่รองรับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆของทางโรงแรมจะอยู่บริเวณด้านหลังของโครงการ ซึ่งโครงการมีพื้นที่ส่วนกลางขนาดค่อนข้างกว้างและรองรับผู้ใช้งานภายในโครงการจำนวนมากรวมทั้งการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างแยกออกเป็นสัดส่วนจากพื้นที่อาคารพักอาศัย โดยสิ่งอำนวยความสะดวก Facility ต่างๆ มีทั้งสระว่ายน้ำและห้องออกกำลังกาย เป็นต้น พื้นที่นอกเหนือจากพื้นที่พักอาศัยทางโรงแรมรามาดาได้ ยังจัดพื้นที่รองรับและให้ความสำคัญซึ่งพื้นที่การใช้งานที่สำคัญของโครงการ อาทิ พื้นที่ส่วนจัดเลี้ยง จัดประชุม จัดสัมมนาต่างๆ เป็นต้น



พื้นที่สระว่ายน้ำ



พื้นที่ห้องอาหาร



พื้นที่โถงส่วนกลาง





พื้นที่ห้องจัดเลี้ยง ประชุม สัมมนา

พื้นที่ห้องออกกำลังกาย

พื้นที่ส่วนนันทนาการและกีฬา

ภาพที่ 5.49 แสดงพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรมรามามา

### 7. ป้ายสัญลักษณ์

ทางโรงแรมมีป้ายสัญลักษณ์ในตำแหน่งพื้นที่รองรับการใช้งานของผู้พิการ อาทิ ตำแหน่งด้านหน้าทางเข้าห้องน้ำ เป็นต้น ซึ่งจากการสำรวจพบว่า ป้ายสัญลักษณ์ที่จัดรองรับไว้มีเพียงตำแหน่งเดียว ส่วนบริเวณพื้นที่อื่นๆ ยังขาดป้ายหรือสัญลักษณ์ในการรองรับอยู่



ภาพที่ 5.50 แสดงป้ายสัญลักษณ์ของโรงแรมรามามา

### 8. ห้องน้ำส่วนกลาง

มีพื้นที่ห้องน้ำแยกส่วนกันอย่างชัดเจนระหว่างห้องน้ำผู้พิการและห้องน้ำผู้ใช้ทั่วไป ซึ่งทางโรงแรมจัดพื้นที่รองรับห้องน้ำสำหรับผู้พิการจำนวนทั้งหมด 3 ห้อง อาคารละ 1 ห้อง โดยห้องน้ำอยู่ในตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงได้สะดวกใช้วัสดุพื้นไม่ลื่น ระดับพื้นห้องน้ำเสมอกันทั้งภายนอกและภายใน พื้นที่ว่างภายในมีเส้นผ่านศูนย์กลาง 2.00 ม. สามารถให้เก้าอี้เข็นเคลื่อนหมุนได้โดยรอบประตูห้องน้ำเป็นลักษณะบานเลื่อน มีความกว้าง 1.20 ม. มีสัญลักษณ์รูปผู้พิการระบุการเข้าใช้งานติดตั้งตำแหน่งบริเวณประตู มีราวจับบริเวณโถส้วมแนวนอนสูงจากพื้น 0.65 ม. 0.75 ม. และราวจับแนวตั้งมีความกว้าง 0.60 ม. ซึ่งโถส้วมอยู่ตำแหน่งกึ่งกลางผนัง 0.45 ม. สูงจากพื้น 0.45 ม. มีการติดตั้งระบบปุ่มกดแจ้งเหตุเตือนภัยให้สามารถใช้งานมีเสียงและแสงภายนอกห้องน้ำ



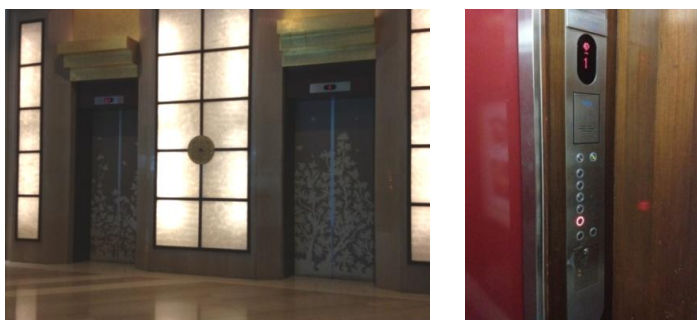
ภาพที่ 5.51 แสดงห้องน้ำส่วนกลางของโรงแรมรามาศ

### 9. พื้นผิวต่างสัมผัส

พื้นที่ส่วนกลางและพื้นที่ต่างๆ ของโรงแรมยังขาดพื้นที่ต่างสัมผัสในการใช้งานต่างๆ อาทิ บริเวณปุ่มกดหมายเลขชั้นภายในลิฟต์ เป็นต้น

### 10. ลิฟต์

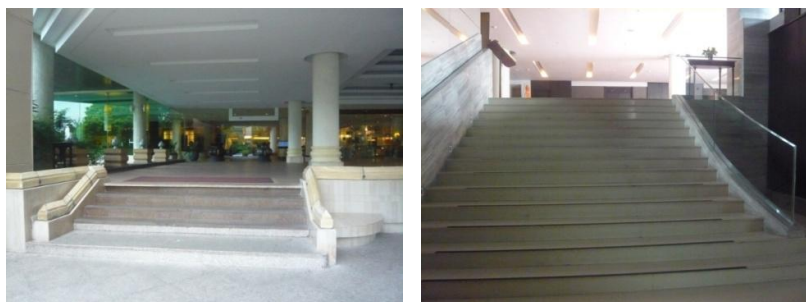
มีขนาดลิฟต์ไม่น้อยกว่า 1.10 x 1.40 ม. ระดับปุ่มลิฟต์อยู่ในระดับ 0.90 ม.จากระดับพื้น ปัญหาที่พบ ภายในลิฟต์ ยังขาดราวจับโดยรอบภายในห้องลิฟต์ และไม่มีระบบเสียงหรือปุ่มอักษรเบรลล์ติดตั้งการใช้งาน



ภาพที่ 5.52 แสดงลิฟต์ของโรงแรมรามาศ

### 11. บันได

ความกว้างอยู่ประมาณ 1.50 ม. มีลูกตั้ง 0.12 ม. ลูกนอน 0.26 ม. ปัญหาที่พบ ช่วงบันไดหรือระดับทางขึ้นของบันไดหรือจุดเปลี่ยนต่างๆของพื้นที่แต่ละส่วนในการใช้งานยังขาดการติดตั้งอุปกรณ์ราวจับอยู่ทุกตำแหน่งภายในลิฟต์



ภาพที่ 5.53 แสดงลักษณะบันไดของโรงแรมรามาศ

## 12. ห้องพักรับผู้พิการ

วัสดุพื้นผิวภายในห้องพักรวม มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในห้องพัก ซึ่งมีระยะ ขนาดที่ถูกต้องตามมาตรฐาน อาทิ เตียงนอน และโต๊ะ ด้านข้างมีระดับความสูง 0.40 ม. มีตู้นิรภัยในระดับเหมาะสมกับการใช้งานและมีตู้เสื้อผ้าที่แขวนอยู่ในระดับความสูง 1.20 ม. ที่สามารถหยิบจับแขวนเสื้อผ้าได้สะดวก



ภาพที่ 5.54 แสดงลักษณะภายในห้องพักของโรงแรมรามาย

## 13. ห้องน้ำภายในห้องพัก

มีประตูเป็นบานเลื่อน มีความกว้างประมาณ 1.00 ม. พร้อมอุปกรณ์มือจับก้านโยก เหมาะกับการใช้งานได้สะดวก มีพื้นที่ว่างภายในมีเส้นผ่านศูนย์กลาง 1.50 ม. สามารถหมุนเก้าอี้ขึ้นได้โดยรอบมีราวจับถูกต้องตามมาตรฐาน มีระยะโถส้วมและระดับความสูงถูกต้องตามมาตรฐานทั้งหมด รวมถึงบริเวณพื้นที่อาบน้ำรองรับการใช้งานเป็นแบบที่อาบน้ำแบบฝักบัว ซึ่งมีเก้าอี้นั่งรองรับสำหรับอาบน้ำ และมีราวจับทุกจุดของพื้นที่อาบน้ำ



ภาพที่ 5.55 แสดงลักษณะห้องน้ำในห้องพักของโรงแรมรามาย



## 5.1.5 โรงแรมเล็กซานเดอร์ ( Alexander Hotel)

### 1. ที่จอดรถ

โรงแรมเล็กซานเดอร์ มีจำนวนที่จอดรถโดยทั่วไปสามารถรองรับการจอดได้ทั้งหมด ประมาณ 250 คัน ซึ่งเป็นที่จอดรถกลางแจ้ง และที่จอดรถชั้นใต้ดินอีก 1 ชั้น มีพื้นที่จอดรถรับ-ส่ง รถทัวร์บริการท่องเที่ยวต่างๆ โดยที่จอดรถมีขนาดพื้นที่ 2.40x5.00 ม.

ปัญหาที่พบ ที่จอดรถมีขนาดโดยทั่วไป 2.40x5.00 ม. ซึ่งไม่มีพื้นที่ที่จอดรถสำหรับผู้พิการรองรับการใช้งาน รวมทั้งยังขาดสัญลักษณ์รูปผู้พิการกำกับไว้ในส่วนบริเวณตำแหน่งพื้นที่จอดรถ



ภาพที่ 5.56 แสดงที่จอดรถของโรงแรมเล็กซานเดอร์ฯ

### 2. ทางลาด และราวจับ

โรงแรมเล็กซานเดอร์มีทางลาด และราวจับบริเวณตำแหน่งด้านหน้าประตูหลัก ทางเข้าโรงแรม ซึ่งมีทางลาดชันมากและชันบันได 3 ช่วง โดยลักษณะความชันทางลาดมีความชันมากประมาณ 1:3 และมีราวสแตนเลส 1 ข้าง ความลาดชันมากทำให้ผู้ใช้งานบุคคลทั่วไปและผู้พิการหรือผู้สูงอายุไม่สามารถเข้ามาใช้งานบริเวณจุดนี้ได้

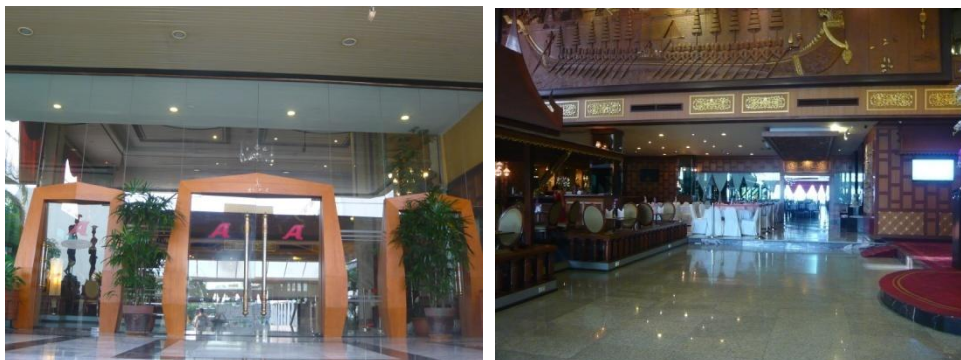
ปัญหาที่พบ ทางลาดของทางโรงแรมเล็กซานเดอร์ มีระดับความลาดชันค่อนข้างมาก ซึ่งความชันอยู่ประมาณ 1:3 ส่งผลให้การให้งานได้อย่างลำบาก จากการสำรวจพบปัญหาว่าบริเวณทางลาดของเส้นทางสัญจรด้านหน้านี้เป็นเส้นทางสัญจรของผู้เข้ามาใช้บริการภายในโรงแรมซึ่งส่งผลในการชนหรือเคลื่อนย้ายกระเป๋าสัมภาระของผู้เข้ามาพักโรงแรมทำได้ลำบาก



ภาพที่ 5.57 แสดงทางลาด และราวจับของโรงแรมเล็กซานเดอร์ฯ

### 3.ทางเข้าอาคาร ทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างอาคาร

โดยทั่วไปมีความกว้างของทางเข้าประมาณ 1.80 ม. ส่วนทางเชื่อมระหว่างพื้นที่ส่วนกลาง อาทิ สระว่ายน้ำกลางแจ้งมีทางเดินลาดยาวเกิน 4.00 ม.  
ปัญหาที่พบ ทางเดินเชื่อมพื้นที่ภายใน มีลักษณะยกขอบขึ้นสูง 0.10 ม. ส่งผลให้ไม่สะดวกต่อการใช้งาน



ภาพที่ 5.58 แสดงทางเข้าอาคารทางเดิน และทางเชื่อมของโรงแรมอเล็กซานเดอร์

### 4.ประตู

ประตูภายในของโรงแรมอเล็กซานเดอร์เป็นลักษณะประตูผลักเปิด-ปิด ซึ่งประตูส่วนใหญ่ทั้งหมดมีความกว้างประตูประมาณ 1.80 ม. โดยรวมทั้งประตูพื้นที่ส่วนกลางของโครงการด้วย และส่วนประตูด้านหน้าทางเข้ามีจำนวน 3 ประตู ซึ่งเป็นประตูตรงกลางทางเข้าเป็นประตูบานคู่ มีความกว้าง 1.80 ม. และประตูบานเดี่ยวอีก 2 บาน มีความกว้าง 0.90 ม. อยู่ในตำแหน่งซ้าย-ขวาทางเข้าโรงแรม

ปัญหาที่พบ ประตูทั้งหมดภายในโครงการเป็นระบบผลักเปิด-ปิด ซึ่งผู้เข้ามาใช้งานภายในโรงแรมเป็นผู้ผลักเปิด-ปิดเข้าออก ถ้ามีการปรับปรุงเปลี่ยนประตูจากเดิมเป็นระบบผลักเปิด-ปิด เป็นระบบอัตโนมัติจะเพิ่มความสะดวกต่อการใช้งานได้มากยิ่งขึ้น



ภาพที่ 5.59 แสดงประตูของโรงแรมอเล็กซานเดอร์

### 5.จุดบริการพิเศษ : เคาน์เตอร์ / โทรศัพท์ / ATM / คอมพิวเตอร์

จุดบริการพิเศษของทางโรงแรมมีเคาน์เตอร์ลักษณะยาวซึ่งใช้เป็นพื้นที่รองรับให้กับผู้เข้ามาใช้บริการได้ในปริมาณมาก และมีความสูงของเคาน์เตอร์อยู่ในระดับ 1.20 ม. และมีจุดบริการโทรศัพท์และจุดบริการระบบคอมพิวเตอร์ไว้ในตำแหน่งด้านข้างใกล้กับจุดบริเวณเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ ซึ่งสามารถใช้บริการสืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างๆ โดยมีพื้นที่รองรับการใช้งานเป็นลักษณะโต๊ะและเก้าอี้ 2 ชุด

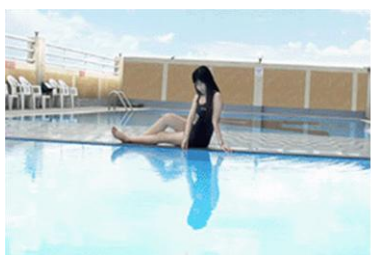
ปัญหาที่พบ จุดบริการพิเศษต่างๆ ทั้งเคาน์เตอร์ติดต่อประชาสัมพันธ์ จุดบริการโทรศัพท์ และจุดบริการระบบคอมพิวเตอร์มีขนาดระดับความสูงเกิน 0.90 ม. ซึ่งความสูงดังกล่าวยากต่อการใช้งานของผู้พิการที่นั่งเก้าอี้เข็น



ภาพที่ 5.60 แสดงจุดบริการพิเศษของโรงแรมอเล็กซานเดอร์ฯ

### 6.พื้นที่ส่วนกลางรองรับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในการเข้าใช้งาน

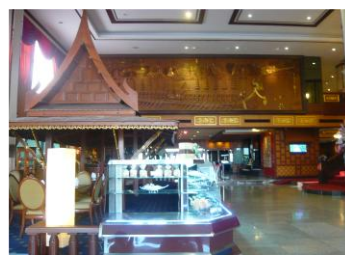
พื้นที่รองรับสิ่งอำนวยความสะดวก Facility ต่างๆของทางโรงแรมอเล็กซานเดอร์ฯ อยู่ในบริเวณชั้น 5 ภายในโรงแรม อาทิ สระว่ายน้ำ ห้องฟิตเนส และมีพื้นที่ห้องจัดเลี้ยง จัดประชุม สัมมนา เป็นต้น



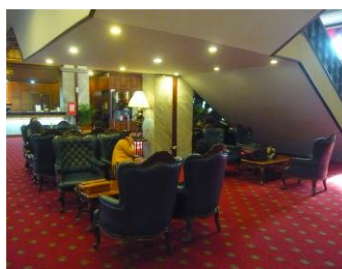
พื้นที่สระว่ายน้ำ



พื้นที่ห้องอาหาร



พื้นที่โถงส่วนกลาง



โถงพักคอย



พื้นที่ห้องจัดเลี้ยง ประชุม สัมมนา

ภาพที่ 5.61 แสดงพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรมอเล็กซานเดอร์ฯ



## 7. ป้ายสัญลักษณ์แสดงสิ่งอำนวยความสะดวก

ป้ายสัญลักษณ์ภายในโรงแรม มีการจัดรองรับแสดงตำแหน่งและหน้าที่ของพื้นที่การใช้งานส่วนกลาง อาทิ ป้ายสัญลักษณ์ห้องน้ำ ชาย-หญิง เป็นต้น ปัญหาที่พบ ขาดป้ายสัญลักษณ์ที่ระบุการใช้งานของผู้พิการในส่วนการเข้าถึงของพื้นที่การใช้งานต่างๆ ภายในโรงแรม มีเพียงป้ายสัญลักษณ์แสดงสิ่งอำนวยความสะดวกแบบการใช้งานทั่วไป



ภาพที่ 5.62 แสดงป้ายสัญลักษณ์ของโรงแรมอเล็กซานเดอร์ฯ

## 8. ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลาง

ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลางเป็นลักษณะห้องน้ำรวมๆ แยกชาย-หญิง ไว้ให้บริการใช้วัสดุพื้นภายในพื้นที่ห้องน้ำส่วนกลางเป็นกระเบื้องหินอ่อน สีเทา การแบ่งพื้นที่ห้องน้ำเป็นห้องย่อย 6 ห้อง และตกแต่งด้วยผนังสีน้ำตาล มีความกว้างประตู 0.90 ม. มีอ่างล้างมือปิดผิวตกแต่งด้วยหินอ่อน สีเทาเข้ม มีระดับความสูงจากพื้นถึงขอบอ่าง 0.80 ม. และมีก๊อกน้ำเป็นลูกบิดหมุนเปิด-ปิด ปัญหาที่พบ ขาดพื้นที่รองรับผู้พิการและผู้สูงอายุเข้าใช้บริการ ซึ่งผู้พิการและผู้สูงอายุที่ใช้เก้าอี้เข็นไม่สามารถเข้าใช้บริการพื้นที่ภายในห้องน้ำได้เลย



ภาพที่ 5.63 แสดงห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรมอเล็กซานเดอร์ฯ

## 9. พื้นผิวต่างสัมผัส

พื้นผิวต่างสัมผัสภายในโรงแรมอเล็กซานเดอร์ไม่ได้จัดพื้นผิวต่างสัมผัสเลย และวัสดุพื้นที่ส่วนใหญ่โดยรวมทั้งหมดของโครงการมีการตกแต่งโดยใช้วัสดุกระเบื้องหินอ่อน ปัญหาที่พบ พื้นผิวทั้งภายในและภายนอกทางเข้าด้านหน้าโรงแรมใช้วัสดุกระเบื้องหินอ่อน ซึ่งการใช้งานค่อนข้างลื่น จากการสำรวจพบว่าทางโรงแรมต้องมีพรมเช็ดพื้นตามตำแหน่งต่างๆ ของทางเข้า-ออก เพื่อช่วยในการป้องกันการลื่น ซึ่งถือว่าไม่ค่อยสวยงามของบุคคลที่เข้ามาใช้บริการ

## 10. ลิฟต์

หน้าด้านทางเข้าโถงลิฟต์มีการตกแต่งวัสดุปิดผิวด้วยกระเบื้องหินอ่อน จากการสำรวจและการสัมภาษณ์ทำให้ทราบว่าภายในห้องโถงลิฟต์มีการปรับปรุงรองรับการใช้ใหม่ ลักษณะออกแบบตกแต่งภายในด้วยสแตนเลสสีเงิน และมีราวจับรอบภายในลิฟต์ ขนาดของลิฟต์มีขนาด 1.10x1.50 ม. ช่องประตูลิฟต์มีความกว้าง 1.10 ม. มีปุ่มอยู่ในระดับ 0.90 ม.จากระดับพื้น ซึ่งปุ่มเป็นหมายเลขตามจำนวนชั้น มีระบบไฟเตือนภัยขณะลิฟต์ขัดข้องและระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินติดตั้งภายในลิฟต์ ภายในโครงการมีการจัดลิฟต์ไว้ให้ผู้ให้บริการ 2 ชุด ชุดแรกสามารถขึ้นได้ตั้งแต่ชั้น 2-5 มีจำนวน 1 ตัว ชุดสองสามารถขึ้นได้ตั้งแต่ชั้น 2-18 มีจำนวน 2 ตัว ซึ่งจอดหยุดได้ทุกชั้น มีปุ่มกดไม่มีอักษรเบลล์กำกับ ภายในมีราวจับสูง 0.90 เมตร

ปัญหาที่พบ ขนาดแถบปุ่มกดอักษรเบรลล์ในการใช้งานสำหรับผู้พิการทางสายตา



ภาพที่ 5.64 แสดงลิฟต์ของโรงแรมอเล็กซานเดอร์ฯ

## 11. บันได

บันไดของโรงแรมมีบริเวณตำแหน่งด้านหน้าทางเข้าส่วน Lobby ซึ่งมีความกว้าง 1.50 ม. และมีชานพักแยกชั้นบันไดซ้าย-ขวา ลูกตั้งมีขนาด 0.12 ม. ลูกนอนมีขนาด 0.25 ม. ใช้วัสดุปิดผิวเป็นลักษณะปูพรมก่อนถึงช่วงบันได มีขั้นยกขอบขึ้นมา 0.10 ม.

ปัญหาที่พบ ก่อนถึงช่วงบันไดมีขั้นยกขอบขึ้นมา 0.10 ม. ทำให้ผู้ใช้งานอาจเกิดอุบัติเหตุได้



ภาพที่ 5.65 แสดงบันไดของโรงแรมเล็กซานเดอร์ฯ

## 12. ห้องพัก

ห้องพักภายในโครงการ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกภายใน อาทิ เตียงนอน และ โต๊ะด้านข้างมีระดับความสูง 0.45 ม. โต๊ะมีระดับความสูง 0.80 ม. และมีพื้นที่เก็บเสื้อผ้าเป็นห้อง ขนาด 0.60x0.80 ม. มีระดับสามารถหยิบจับแขวนเสื้อผ้า มีราวแขวนระดับ 1.00 ม. มีเก้าอี้และที่นั่งต่างๆภายในห้องพักมีระดับความสูง 0.45 ม. การตกแต่งภายในเป็นแนวคิดรูปแบบคลาสสิก



ภาพที่ 5.66 แสดงห้องพักของโรงแรมเล็กซานเดอร์ฯ

## 13. ห้องน้ำภายในห้องพัก

ประตูห้องน้ำในห้องพักมีความกว้าง 0.90 ม. มีลักษณะเป็นบานเปิด-ปิดแบบลูกบิด หมุน โถ้วมมีระยะกึ่งกลางห่างจากผนังด้านข้าง 0.45 ม. มีความสูงจากพื้น 0.45 ม. อ่างล้างมือมีระดับความสูงจากพื้นถึงขอบบนของอ่าง 0.80 ม. มีก๊อกน้ำเป็นแบบลูกบิดหมุน เปิด-ปิด ที่อาบน้ำ เป็นแบบอ่างอาบน้ำ มีขนาดของอ่าง 1.60x0.70 ม. ความสูงของอ่างอาบน้ำอยู่ระหว่าง 0.45 ม. จากพื้นและ ตำแหน่งที่อาบน้ำเป็นอ่างอาบน้ำและฝักบัวแบ่งแยกกันเป็นสัดส่วน

### ปัญหาที่พบ

พื้นที่ภายในห้องน้ำมีคอนข้างแคบมีพื้นที่ความกว้างเส้นผ่านศูนย์กลางไม่ถึง 1.50 ม. จึงไม่สามารถใช้รถเข็นหมุนได้โดยรอบภายในห้องพักยังขาดราวจับรองรับในการพยุงตัวของผู้ใช้งาน



แต่พื้นที่อาบน้ำแบบฝักบัวมีประตูกระจกกันและยกขอบขึ้นสูง 0.80 ม. ทำให้ผู้พิการหรือผู้ใช้รถเข็นไม่สามารถเข้าไปสู่การใช้งานของพื้นที่ในบริเวณนี้ได้ และมีก๊อกน้ำเป็นแบบลูกบิดหมุนเปิด-ปิด ทำให้ผู้พิการทางร่างกายที่เกี่ยวกับมือและแขนใช้งานได้ลำบาก



ภาพที่ 5.67 แสดงห้องน้ำภายในห้องพักของโรงแรมอเล็กซานเดอร์

## 5.6 โรงแรมไดนาสตี (Dynasty Hotel)

### 1. ที่จอดรถ

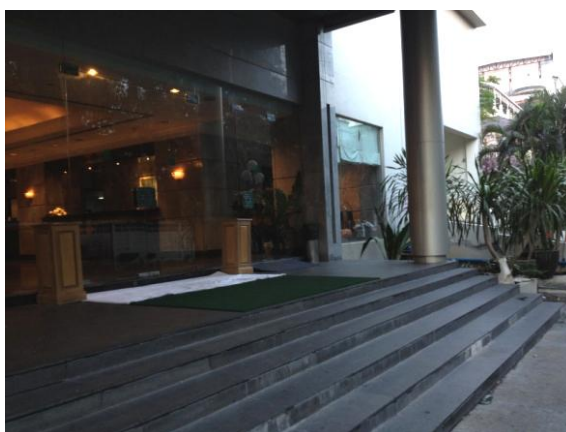
ที่จอดรถของทางโรงแรมไดนาสตี มีพื้นที่รองรับจำนวนทั้งหมด 200 คัน ซึ่งส่วนใหญ่จะจอดรถตำแหน่งพื้นที่บริเวณด้านหน้าโครงการ ซึ่งมีจัดพื้นโล่งเป็นลานจอดรถไว้ ปัญหาที่พบ ที่จอดรถมีขนาดโดยที่ทั่วไป 2.40x5.00 ม. ซึ่งไม่มีที่จอดรถสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุรวมทั้งสัญลักษณ์รูปผู้พิการกำกับการใช้งานไว้ในตำแหน่งที่จอดรถ



ภาพที่ 5.68 แสดงที่จอดรถของโรงแรมไดนาสตี

### 2. ทางลาด และราวจับ

จากการสำรวจทางลาด และราวจับภายในโรงแรมไดนาสตีไม่พบทางลาด และราวจับในการใช้งาน ซึ่งบริเวณด้านหน้าโครงการเป็นชั้นบันไดมีความสูงเข้าสู่ชั้น Ground ของอาคารอยู่ประมาณ 1.00 ม. ส่วนบริเวณด้านหน้าที่เป็นเส้นทางการสัญจรในการขนย้ายกระเป๋าไม่มีทางลาด โดยผู้ใช้งานของทางโรงแรมต้องออกแรงยกในการเคลื่อนย้ายกระเป๋าสัมภาระเข้าสู่พื้นที่ภายใน ปัญหาที่พบ ยังขาดพื้นที่รองรับทางลาด และราวจับในการใช้งาน



ภาพที่ 5.69 แสดงทางลาด และราวจับของโรงแรมไดนาสตี

### 3. ทางเข้าอาคาร ทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างอาคาร

ใช้วัสดุพื้นเป็นวัสดุหินอ่อนสีดำในส่วนบริเวณทางเข้าสู่อาคาร และส่วนทางเดินเชื่อมระหว่างเข้าสู่แต่ละพื้นที่การใช้งานภายในมีการออกแบบตกแต่งโดยใช้วัสดุพื้นและผนังด้วยวัสดุหินอ่อน

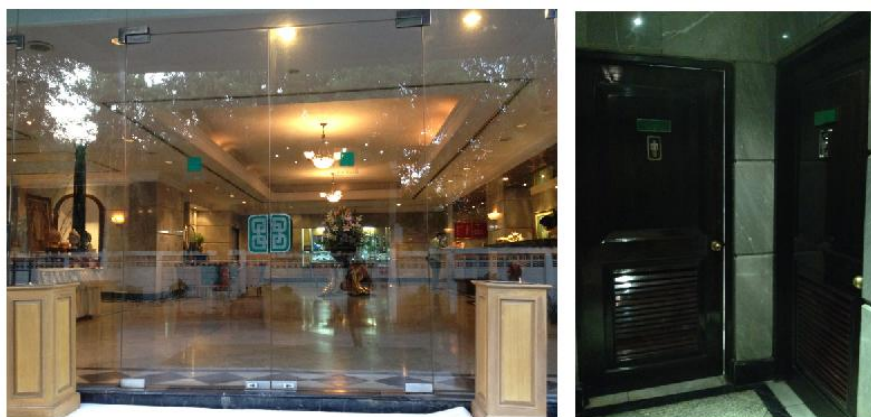
ปัญหาที่พบ ทางเข้าอาคารมีพื้นที่รองรับบริเวณด้านหน้าที่มีบันไดเป็นระดับค่อนข้างชัน โดยระดับความสูงเข้าสู่ชั้น Ground ของอาคารอยู่ประมาณ 1.00 ม. ซึ่งผู้ใช้งานที่เป็นผู้พิการหรือผู้สูงอายุสามารถเข้าใช้งานได้อย่างลำบาก ส่วนทางลาดทางเข้ามีเพียงตำแหน่งด้านข้างตำแหน่งเดียว โดยมีความลาดชันมากไม่สามารถใช้เป็นทางลาดสำหรับบุคคลทั่วไป รวมถึงผู้พิการหรือผู้สูงอายุ



ภาพที่ 5.70 แสดงทางเข้าทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างของโรงแรมไดนาสตี

### 4. ประตู

ทั้งหมดของทางโรงแรมไดนาสตี เป็นลักษณะประตูผลักเปิด-ปิด ทั้งหมดมีความกว้างประตูทั้งหมดกว้าง 1.80 ม. โดยรวมทั้งประตูพื้นที่ส่วนกลางของโครงการด้วย ส่วนประตูด้านหน้าทางเข้ามีจำนวน 2 ช่วง เป็นลักษณะบานผลักเปิด-ปิด ความกว้าง 1.80 ม. มีพนักงานคอยให้บริการบริเวณทางเข้า-ออกของโรงแรม



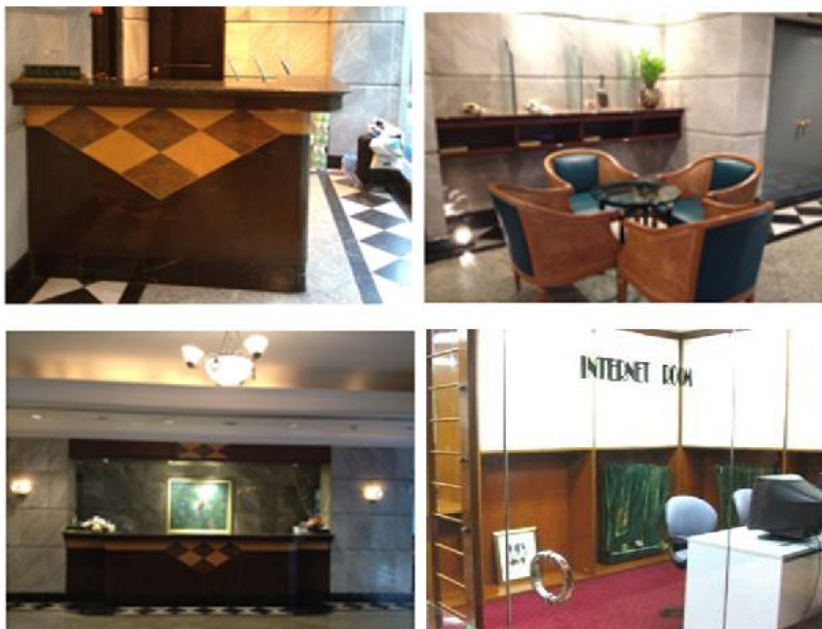
ภาพที่ 5.71 แสดงประตูของโรงแรมไดนาสตี



### 5. จุดบริการพิเศษ : เคาน์เตอร์ / โทรศัพท์ / ATM / คอมพิวเตอร์

มีจุดบริการพิเศษเคาน์เตอร์ติดต่อประชาสัมพันธ์บริเวณด้านหน้า Lobby มีระดับความสูง 1.20 ม. และมีพื้นที่รองรับจุดบริการโทรศัพท์อยู่ในระดับความสูงประมาณ 1.10 ม. แต่ลักษณะการจัดวางเก้าอี้นั่งพักคอยอยู่ในตำแหน่งขวางเส้นทางกรใช้บริการโทรศัพท์ ซึ่งลำบากต่อการใช้งานและการเข้าถึง มีห้องคอมพิวเตอร์รองรับการใช้งานให้บริการในการสืบค้นข้อมูล

ปัญหาที่พบ ขนาดความสูงของเคาน์เตอร์ไม่ได้มาตรฐานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุในการใช้งานทำได้ลำบาก ขาดตำแหน่ง ป้ายสัญลักษณ์ ในการระบุตำแหน่งจุดบริการส่วนพิเศษต่างๆ เข้าใช้งานทำให้บุคคลที่เข้ามาใช้งานภายในโครงการไม่ทราบจุดบริการส่วนนี้



ภาพที่ 5.72 แสดงจุดบริการพิเศษของโรงแรมไดนาสตี

### 6. พื้นที่ส่วนกลางรองรับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในการเข้าใช้งาน

พื้นที่ส่วนกลางรองรับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆภายในโรงแรม อาทิ สระว่ายน้ำ และห้องอาหารให้บริการ พร้อมทั้งพื้นที่บริเวณรับรองนั่งพักผ่อนด้านข้างส่วนโถงกลาง



พื้นที่สระว่ายน้ำ

พื้นที่ห้องอาหาร

พื้นที่โถงส่วนกลาง

ภาพที่ 5.73 แสดงพื้นที่ส่วนกลางรองรับสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงแรมไดนาสตี

### 7. ป้ายสัญลักษณ์แสดงสิ่งอำนวยความสะดวก

ป้ายสัญลักษณ์มีเพียงจัดรองรับแสดงตำแหน่งและหน้าที่ของพื้นที่การใช้งานส่วนกลาง  
 ปัญหาที่พบ ขาดป้ายสัญลักษณ์ที่ระบุการใช้งานของผู้พิการทุกส่วนของทางโรงแรม  
 ป้ายสัญลักษณ์ในโครงการที่จัดไว้ ได้แก่ ป้ายห้องน้ำส่วนกลาง และไม่มีป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ



ภาพที่ 5.74 แสดงป้ายสัญลักษณ์ของโรงแรมไดนาสตีฯ

### 8. ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลาง

ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลางเป็นลักษณะห้องน้ำรวมๆ แยกชาย-หญิง ไว้ให้บริการใช้วัสดุปู  
 ภายในพื้นที่ห้องน้ำส่วนกลางเป็นกระเบื้องหินอ่อน สีเทา-ดำ ช่องประตูเข้าแบ่งเป็นห้องย่อย 4  
 ห้องมีความกว้างประตู 0.90 ม. มีอ่างล้างมือปิดผิวดกแต่งด้วยหินอ่อน สีเทา มีระดับความสูงจาก  
 พื้นถึงขอบอ่าง 0.80 ม. และมีก๊อกน้ำเป็นก้านโยก เปิด-ปิด

ปัญหาที่พบ ขาดพื้นที่รองรับสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุในการเข้าใช้บริการ ซึ่งผู้พิการ  
 และผู้สูงอายุที่นั่งเก้าอี้เข็นไม่สามารถเข้าใช้บริการพื้นที่ภายในห้องน้ำได้



ภาพที่ 5.75 แสดงห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลางของโรงแรมไดนาสตีฯ

### 9. พื้นผิวต่างสัมผัส

พื้นผิวต่างสัมผัสไม่พบในการสำรวจ ยังขาดพื้นที่ต่างสัมผัสในส่วนต่างๆ ส่วนวัสดุพื้นผิวส่วนใหญ่ภายในโรงแรมจะใช้เป็นกระเบื้องหินอ่อน ซึ่งบางจุดอาจจะทำให้การเดินลื่นได้

### 10. ลิฟต์

ลิฟต์มีขนาดช่อง 1.10x1.40 ม. ช่องกว้างของลิฟต์มีขนาด 1.10 ม. ปุ่มกดภายในลิฟต์ต่างอยู่ในระดับ 1.00 ม.จากระดับพื้น บริเวณโถงลิฟต์ใช้วัสดุปิดผิวเป็นกระเบื้องหินอ่อนสีขาวและสีดำ ภายในลิฟต์มีระบบไฟเตือนภัยขณะลิฟต์ขัดข้องและระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินติดตั้งไว้

ปัญหาที่พบ ขาดแถบปุ่มกดอักษรเบรลล์ในการใช้งานสำหรับผู้พิการทางสายตา

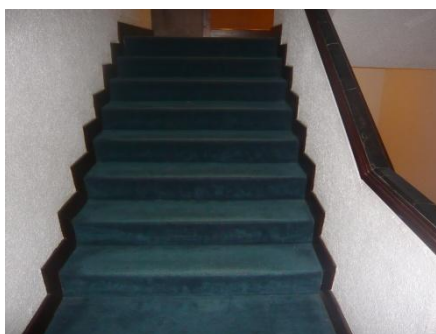


ภาพที่ 5.76 แสดงลิฟต์ของโรงแรมไดนาสตีฯ

### 11. บันได

ตำแหน่งบันไดภายในอาคาร โดยรวมของทางโครงการมีความกว้างประมาณ 1.50 ม. ซึ่งลูกตั้งมีขนาด 0.15 ม. และลูกนอนมีขนาด 0.28 ม.

ปัญหาที่พบ ขนาดของบันไดไม่เหมาะสำหรับการใช้งานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ



ภาพที่ 5.77 แสดงบันไดของโรงแรมไดนาสตีฯ



## 12. ห้องพักสำหรับผู้พิการ

ห้องพักของโรงแรมไดนาสตีมีจำนวนรองรับ 270 ห้อง ซึ่งเป็นห้องพักสำหรับบุคคลทั่วไป เข้ามาใช้บริการ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกภายใน อาทิ มีเตียงนอนและโต๊ะด้านข้างมีระดับความสูง 0.45 ม. โต๊ะมีระดับความสูง 0.75 ม. เก้าอี้และที่นั่งต่างๆ รวมทั้งโซฟาภายในห้องพักมีระดับความสูง 0.45 ม.



ภาพที่ 5.78 แสดงห้องพักของโรงแรมไดนาสตีฯ

## 13. ห้องน้ำภายในห้องพัก

ห้องน้ำมีความกว้างประตูประมาณ 0.90 ม. เป็นบานผลักเปิด-ปิด พื้นที่ภายในห้องพัก มีขนาดพื้นที่เส้นผ่านศูนย์กลาง 1.00 ม. และมีความกว้างไม่สามารถใช้เก้าอี้หมุนได้โดยรอบ ภายในห้องพักไม่มีราวจับรองรับในการพยุงตัวของผู้ใช้งาน โถส้วมมีระยะกึ่งกลางห่างจากผนังด้านข้าง 0.45 ม. อ่างล้างมือมีระดับความสูงจากพื้นถึงขอบบนของอ่าง 0.90 ม. มีก๊อกน้ำเป็นก้านโยกเปิด-ปิด ที่อาบน้ำเป็นแบบอ่างอาบน้ำมีขนาดของอ่าง 1.60x0.70 ม. ความสูงของอ่างอาบน้ำอยู่ระหว่าง 0.45 ม. จากระดับพื้นและในตำแหน่งอ่างอาบน้ำด้านข้าง มีอุปกรณ์ฝักบัวติดตั้งอยู่

ปัญหาที่พบ  
ประตูห้องน้ำในห้องพักมีความกว้าง 0.90 ม. ตำแหน่งที่อาบน้ำเป็นอ่างอาบน้ำและฝักบัวรวมกัน ซึ่งทำให้ผู้พักอาศัยไม่สามารถต่อกรใช้งานบริเวณห้องน้ำและภายใน ควรแยกการใช้งานให้เป็นสัดส่วนมากกว่านี้ เพราะถ้าต้องการใช้งานแบบฝักบัวควรมีการกันให้เป็นสัดส่วน



ภาพที่ 5.79 แสดงห้องน้ำภายในห้องพักของโรงแรมไดนาสตี

สรุปการวิเคราะห์ลักษณะการสำรวจทางกายภาพของกรณีศึกษา 6 โครงการ

มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก		อาคารกรณีศึกษา (โรงแรม)					
		ระดับ 5 ดาว		ระดับ 4 ดาว		ระดับ 3 ดาว	
เกณฑ์	มาตรฐานชี้วัด	รามาดาฯ	เซอร์วาตันฯ	มิราเคิลฯ	รามาศ	อเล็กฯ	ไดนาสตีฯ
<b>หมวดที่ 1 ที่จอดรถ</b>							
1.1 ตำแหน่งที่จอดรถ	ที่จอดรถพื้นที่สี่เหลี่ยมผืนผ้ากว้างไม่น้อยกว่า 2.40 x 6.00 ม.	✓	✓	✓	✓	X	X
	ที่ว่างข้างที่จอดรถ กว้างไม่น้อยกว่า 1.00ม.ตลอดความยาวของที่จอดรถ โดยที่ว่างต้องมีลักษณะพื้นผิวเรียบและมีระดับเสมอกับที่จอดรถ	✓	○	○	○	X	X
	ที่จอดรถสำหรับผู้พิการ ใกล้ทางเข้า-ออกอาคาร ไม่เกิน 30.00 ม. จากทางเข้า-ออกอาคารและไม่มีสิ่งกีดขวาง	✓	✓	✓	✓	✓	✓
1.2 ป้าย หรือสัญลักษณ์ที่จอดรถ	สัญลักษณ์รูปผู้พิการตำแหน่งพื้นกลางที่จอดรถมีขนาด 0.90x0.90ม.	✓	X	X	X	X	X
	ป้ายสัญลักษณ์รูปผู้พิการ ขนาด 0.30 x 0.30 ซม.ติดสูงจากระดับพื้นไม่น้อยกว่า 2.00 ม.อยู่ตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน	✓	X	X	X	X	X
<b>หมวดที่ 2 ทางลาด และราวจับ</b>							
2.1 ตำแหน่งทางลาด	วัสดุพื้นผิวไม่ลื่น (ทำจาก.....)	แกรนิตโต้	แกรนิตโต้	แกรนิตโต้	แกรนิตโต้	หินอ่อน	หินอ่อน
	ความชันไม่เกิน 1:12	○	○	○	○	○	X
	ถ้าทางลาดยาวไม่เกิน 6.00 ม.ความกว้างต้องไม่น้อยกว่า 0.90 ม.	✓			✓		X
	ถ้าทางลาดยาวเกิน 6.00 ม.ความกว้างต้องไม่น้อยกว่า 1.50 ม.	✓	✓	✓	✓	✓	X
	ทางลาดยาวตั้งแต่ 2.50 ม. ต้องมีราวจับ 2 ข้างและต้องมีชานพักยาวไม่น้อยกว่า 1:50 ซม.	○	●	○	○	○	
	ระดับพื้นที่ต่างกันเกิน 2 ซม.ต้องมีปาดมุม 45 องศา	○	○				X
	ต้องมีผิวต่างสัมผัสบริเวณทางขึ้นชานพักและปลายทางลาด	X	X	X	X	X	X

มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก		อาคารกรณีศึกษา (โรงแรม)					
		ระดับ 5 ดาว		ระดับ 4 ดาว		ระดับ 3 ดาว	
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	รามาดาฯ	เซอราตันฯ	มิราเคิลฯ	รามาย	อเล็กฯ	ไดนาสตีฯ
<b>หมวดที่ 2 ทางลาด และราวจับ (ต่อ)</b>							
2.2 ตำแหน่งที่ราวจับ	ปลายราวจับยื่นจากจุดสิ้นสุด 0.30 ม.ปลายราวจับต้องเป็นปลายมน	○	✓		○	✓	X
	ราวจับสูงจากพื้นที่ 0.80- 0.90 ม.	○	✓		○	✓	X
	เส้นผ่านศูนย์กลางราวจับ 0.03-0.04 ม.		✓		○	✓	
	ราวจับติดกับผนังต้องห่างจากผนัง 0.05 ม.สูงจากจุดยึด 0.12 ม.ถ้าหากไม่มีผนังนั้น ต้องมีราวหรือยกขอบไม่น้อยกว่า 0.05 ม.			✓		○	
<b>หมวดที่ 3 ทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคาร และทางเชื่อมระหว่างอาคาร</b>							
3.1 ตำแหน่งทางเข้า	วัสดุพื้นผิวไม่ลื่น (ทำจาก.....)	แกรนิตโต้	แกรนิตโต้	แกรนิตโต้	แกรนิตโต้	หินอ่อน	หินอ่อน
	ทางเข้าอาคาร ความกว้างไม่น้อยกว่า 0.90-1.50 ม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ทางเข้าอาคาร มีทางเดินลาดยาวเกิน 6.00 ม.ความกว้างต้องไม่น้อยกว่า 1.50 ม.ความชันไม่เกิน 1 : 12	○	○	○	○	○	X
	ทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคาร และทางเชื่อมระหว่างอาคาร ระดับพื้นที่ต่างกันเกิน 0.02 ม.และต้องมีการลาดมุม 45 องศา		✓				
	ทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคาร และทางเชื่อมระหว่างอาคารมีผิวต่างสัมผัสบริเวณทางขึ้น ชานพัก ปลายทางลาด						
3.2 ราวจับ	ทางเข้าอาคารทางเดินระหว่างอาคาร มีราวจับ 2 ข้าง	●	●	○	○	○	○

มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก		อาคารกรณีศึกษา (โรงแรม)					
		ระดับ 5 ดาว		ระดับ 4 ดาว		ระดับ 3 ดาว	
เกณฑ์	มาตรฐานชี้วัด	รามาดาชา	เซอราตันฯ	มิราเคิลฯ	รามายา	อเล็กฯ	ไดนาสตีฯ
<b>หมวดที่ 4 ประตู</b>							
4.1 ช่องประตู	มีความกว้างของประตูเพียงพอต่อผู้พิการไม่น้อยกว่า 0.90 ม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ความสูงต่ำของพื้นที่ต่างระดับขอบประตูไม่เกิน 0.02 ม. และมีขอบลาด 45 องศา		○				
	ความกว้างประตูพื้นที่ส่วนกลางของอาคารไม่น้อยกว่า 0.90 ม.	●	●	✓	✓	●	●
	ช่องพื้นที่ด้านหน้าเปิดเข้า-ออกต้องมีระยะไม่น้อยกว่า 1.50 x1.50 ม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ถ้าเป็นบานเลื่อนต้องมีมือจับแนวตั้งติดตั้งสูงจากพื้น 1.00 ม.	●	○	○	✓	○	○
4.2 อุปกรณ์	อุปกรณ์มือจับเปิด-ปิด ประตู เป็นแบบก้านโยกหรือก้านผลัก	○	○	○	✓	○	○
	อุปกรณ์มือจับเปิด-ปิด ประตูสูงจากระดับพื้น 1.00 -1.20 ม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>หมวดที่ 5 จุดบริการพิเศษ : เคาน์เตอร์ติดต่อประชาสัมพันธ์ / โทรศัพท์ / ตู้ ATM / คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูล</b>							
5.1 จุดบริการประชาสัมพันธ์	มีจุดรับบริการ (โต๊ะหรือเคาน์เตอร์) ติดต่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้พิการสามารถเข้าถึงได้ ความสูงเคาน์เตอร์ 0.75-0.80 ม.พื้นที่ว่างใต้เคาน์เตอร์ไม่มีสิ่งกีดขวางส่วนล่างใต้เคาน์เตอร์ควรมีความสูงมากกว่า 0.70-0.75 ม.ยื่นออกมามีความยาวอย่างน้อย 0.40-0.50 ม.	✓	○	○	✓	X	X
	จุดรับบริการ (โต๊ะหรือเคาน์เตอร์)ยื่นออกมา มีความยาวอย่างน้อย 0.40-0.49 ซม.	X	X	X	X	X	X
	มีสัญลักษณ์ลักษณะการใช้งาน	X	X	X	X	X	X
5.2 จุดบริการโทรศัพท์	จุดบริการโทรศัพท์ มีระดับความสูง ประมาณ 0.70 – 0.80 ม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5.3 จุดบริการตู้ ATM	จุดบริการตู้ ATM มีพื้นที่รองรับสามารถเข้า-ออกใช้งานได้สะดวก		○	○		✓	X
5.4 จุดบริการคอมพิวเตอร์	มีพื้นที่บริการ (โต๊ะหรือเคาน์เตอร์) สูง 0.80 ม.	✓	✓	X	✓	X	X

มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก		อาคารกรณีศึกษา (โรงแรม)					
		ระดับ 5 ดาว		ระดับ 4 ดาว		ระดับ 3 ดาว	
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	รามาดาฯ	เซอวาตันฯ	มิราเคิลฯ	รามาย	อเล็กฯ	ไดนาสตีฯ
<b>หมวดที่ 6 พื้นที่ส่วนกลาง รองรับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในการเข้าใช้งาน</b>							
6.1 พื้นที่รองรับจัดสิ่งอำนวยความสะดวก	มีพื้นที่รองรับสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถเข้า-ออก ใช้งานได้สะดวก	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	สิ่งอำนวยความสะดวก Facility ต่างๆที่ผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถใช้งานได้	✓	✓	✓	✓	○	○
6.2 อุปกรณ์	อุปกรณ์ต่างๆมีขนาดเหมาะสมต่อการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุ	✓	✓	✓	✓	X	X
<b>หมวดที่ 7 ป้ายสัญลักษณ์ แสดงสิ่งอำนวยความสะดวกฯ</b>							
7.1 ป้ายสัญลักษณ์	มีสัญลักษณ์รูปผู้พิการ ที่เป็นลักษณะพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน สัญลักษณ์เป็นสีขาวหรือสลับก้น	✓	○	○	○	X	X
	มีเครื่องหมายแสดงทางไปสู่สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุที่ความชัดเจน มองเห็นได้ง่าย	●	○	○	○	X	X
	มีสัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวกที่ อาทิ ที่จอดรถ ห้องน้ำ ทางลาด และพื้นที่ส่วนบริการให้ข้อมูล	✓	●	○	○	✓	✓
	ป้ายสัญลักษณ์ทั้งหมดมีพื้นขาว ตัวหนังสือ สัญลักษณ์หรือเครื่องหมายเป็นสีน้ำเงิน	✓	○	○	○	X	X
	ติดตั้งตำแหน่งป้ายสัญลักษณ์ในตำแหน่งที่ชัดเจนและมีแสงไฟส่องในตำแหน่งป้ายเวลากลางคืน	✓	○	○	○	X	X

มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก		อาคารกรณศึกษา (โรงแรม)					
		ระดับ 5 ดาว		ระดับ 4 ดาว		ระดับ 3 ดาว	
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	รามาดาฯ	เซอรادتั้นฯ	มิราเคิลฯ	รามายฯ	อเล็กฯ	ไดนาสตีฯ
<b>หมวดที่ 8 ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลาง</b>							
8.1 บริเวณพื้นที่	ต้องมีการจัดห้องน้ำ พื้นที่ส่วนกลาง (แยกชาย-หญิง) หรือรวมอย่างน้อย 1 ห้อง	✓	✓	✓	✓	X	X
	ห้องน้ำอยู่ในตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงได้สะดวกไม่มีน้ำขังและใช้วัสดุปูพื้นที่ไม่ลื่นระดับพื้นห้องน้ำเสมอพื้นภายนอกหรือระดับต่างไม่เกิน 0.02 ม.	✓	✓	✓	✓	X	X
	พื้นที่ว่างภายในเส้นผ่านศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 1.50 ม.สามารถให้เก้าอี้เ็นโดยรอบได้	○	○	○	✓	X	X
8.2 ประตู	ประตูเป็นบานเลื่อน และมีความกว้างสุทธิอย่างน้อย 0.90 ม. และมีสัญลักษณ์รูปผู้พิการและผู้สูงอายุระบุไว้บริเวณทางเข้า	✓	○	○	✓	X	X
	ราวจับบริเวณโถ้วมแนวบนสูงจากระดับพื้น 0.65-0.75 ม.และราวจับแนวตั้งมีความกว้างไม่น้อยกว่า 0.60 ม.	✓	✓	✓	✓	X	X
	ราวจับยื่นล้ำออกมาหน้าโถ้วมไม่น้อยกว่า 0.25-0.30 ม.	✓	✓	✓	✓	X	X
8.3 โถ้วม	ระยะกึ่งกลางโถ้วมต้องห่างจากผนังด้านข้าง 0.45-0.50 ม. มีระบบฉีดชำระอัตโนมัติใช้งานสะดวก	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	โถ้วมนั่งราบสูงจากระดับพื้น 0.45-0.50 ม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
8.4 โถ้วสสาวะ	โถ้วสสาวะชายมีราวจับด้านข้างทั้ง 2 ข้างสูง 0.80-1.00 ม. และราวจับแนวบนอยู่ด้านบน ยาวไม่น้อยกว่า 0.50-0.60 ม.						
8.5 ระบบเตือนภัย	ติดตั้งระบบแสงหรือเสียงแจ้งเหตุเตือนภัย	✓	○	○	○	X	X



มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก		อาคารกรณีศึกษา (โรงแรม)					
		ระดับ 5 ดาว		ระดับ 4 ดาว		ระดับ 3 ดาว	
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	รามาดาฯ	เซอร์วาตันฯ	มิราเคิลฯ	รามายฯ	อเล็กฯ	ไดนาสตีฯ
<b>หมวดที่ 8 ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลาง (ต่อ)</b>							
8.6 อ่างล้างมือ	ได้อ่างล้างมือเป็นที่ว่างให้เก้าอี้เข็น สามารถเข้าใช้งาน	✓	✓	○	✓	X	X
	ขอบอ่างห่างจากผนังไม่น้อยกว่า 0.45 ม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ความสูงจากระดับพื้นถึงขอบบนของอ่าง 0.75-0.80 ม.	✓	✓	○	✓	✓	✓
	ก๊อกน้ำเป็นก้านโยกเปิด-ปิดหรือระบบอัตโนมัติ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>หมวดที่ 9 พื้นผิวต่างสัมผัส</b>							
9.1 พื้นผิวต่างสัมผัส	วัสดุพื้นผิวไม่ลื่น(ทำจาก.....)	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ	ไม่พบ
	พื้นที่ที่มีพื้นผิวต่างสัมผัส มีบริเวณระดับต่างกันไม่เกิน 0.20 ม.		✓	✓			
	พื้นบริเวณส่วนกลางต่างๆควรมีส่วนรองรับพื้นผิวต่างสัมผัส ซึ่งมีระยะห่าง 0.30-0.35 ม.เช่น ทางลาด,บันได เป็นต้น						
<b>หมวดที่ 10 ลิฟต์</b>							
10.1 ช่องลิฟต์	ขนาดของลิฟต์ไม่น้อยกว่า 1.10 x1.40 ม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ช่องประตูลิฟต์มีความกว้างไม่น้อยกว่า 0.90 ม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10.2 พื้นผิวต่างสัมผัส	มีพื้นผิวต่างสัมผัสกว้าง 0.30x0.90 ม.ห่างจากประตู 0.30x0.60 ม. บริเวณหน้าลิฟต์	X	X	X	X	X	X
10.3 ปุ่มลิฟต์	ปุ่มกดภายในลิฟต์ อยู่ในระดับ 0.90-1.20 ม.จากระดับพื้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ปุ่มลิฟต์ มีอักษรเบรลล์กำกับ มีขนาดไม่น้อยกว่า 0.20 ม.	X	X	X	X	X	X
10.4 ราวจับภายในลิฟต์	มีราวจับภายในโดยรอบห้องลิฟต์	✓	✓	✓	○	✓	✓

มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก		อาคารกรณีศึกษา (โรงแรม)					
		ระดับ 5 ดาว		ระดับ 4 ดาว		ระดับ 3 ดาว	
เกณฑ์	มาตรฐานที่วัด	รามาดาฯ	เซอรادتันฯ	มิราเคิลฯ	รามายา	อเล็กฯ	ไดนาสตีฯ
<b>หมวดที่ 10 ลิฟต์ (ต่อ)</b>							
10.5 ระบบแจ้งเตือน	มีระบบเสียง+ระบบแสงบอกตำแหน่งชั้น	○	○	○	○	○	○
	มีไฟเตือนภัยขณะลิฟต์ขัดข้อง	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	มีโทรศัพท์แจ้งเหตุฉุกเฉินติดตั้งในระดับ 0.90-1.20 ม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>หมวดที่ 11 บันได</b>							
11.1 ตำแหน่งบันได	ความกว้างไม่น้อยกว่า 1.50 ม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	มีชานพักทุกระยะในแนวตั้งไม่เกิน 2.00 ม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ลูกตั้งไม่เกิน 0.15 ม.	○	○	○	○	○	○
	ลูกนอนไม่น้อยกว่า 0.28 ม. เหลือกันได้ไม่เกิน 0.02 ม.	○	○	○	○	○	○
11.2 ราวจับ	มีราวจับทั้ง 2 ข้าง	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11.3 ป้ายหรือสัญลักษณ์	มีป้ายแสดงทิศทาง ตำแหน่งหมายเลขชั้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>หมวดที่ 12 ห้องพัก</b>							
12.1 วัสดุพื้นห้องพัก	วัสดุพื้นผิวไม่ลื่น (ทำจาก.....)	ปูพรม	ปูพรม	ปูพรม	ปูพรม	ปูพรม	ปูพรม
12.2 สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก	เตียงนอน และโต๊ะด้านข้างมีระดับความสูง 0.40-0.45 ม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	โต๊ะ มีระดับความสูง 0.75-0.80 ม.	✓	✓	✓	✓	✓	○
	เก้าอี้ หรือที่นั่ง มีระดับความสูง 0.40-0.45 ม.	✓	✓	✓	✓	✓	○

มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก		อาคารกรณีศึกษา (โรงแรม)					
		ระดับ 5 ดาว		ระดับ 4 ดาว		ระดับ 3 ดาว	
เกณฑ์	มาตรฐานที่วัด	รามาดาฯ	เซอรادتันฯ	มิราเคิลฯ	รามายา	อเล็กฯ	ไดนาสตีฯ
<b>หมวดที่ 12 ห้องพัก (ต่อ)</b>							
12.2 สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก (ต่อ)	ตู้เสื้อผ้า และตู้นิรภัย มีระดับสามารถหยิบจับ แขนง เสื้อผ้าได้สะดวก ระดับความสูงราวแขวนไม่เกิน 1.50 ม.	✓	✓	✓	○	○	○
	สวิทช์ เปิด-ปิด อยู่ระดับความสูง 0.45-1.20 ม. และมีเต้าเสียบในตำแหน่งที่เหมาะสมในการใช้งาน	✓	✓	✓	○	○	○
<b>หมวดที่ 13 ห้องน้ำภายในห้องพัก</b>							
13.1 ช่องประตู	ประตูเป็นบานเลื่อน และมีความกว้างสุทธิอย่างน้อย 0.90 ม. พร้อมมือจับแบบก้านโยกที่ใช้งานได้สะดวก	○	○	✓	✓	X	X
13.2 พื้นภายในห้องน้ำ	พื้นที่ว่างภายในเส้นผ่านศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 1.50 ม. สามารถให้เก้าอี้เข็นโดยรอบได้	✓	○	○	✓	X	X
	ไม่มีน้ำขังและวัสดุปูพื้นที่ไม่ลื่น ระดับพื้นห้องน้ำเสมอพื้นภายนอก หรือระดับต่างไม่เกิน 0.02 ม.	✓	○	✓	✓	✓	✓
	มีราวจับทำด้วยวัสดุเรียบ มั่นคง ไม่ลื่นทั้ง 2 ข้าง	✓	○	○	✓		
13.3 โถส้วม	ระยะกึ่งกลางชักโครกต้องห่างจากผนังด้านข้าง 0.45-0.50 ม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	โถส้วมนั่งราบสูงจากพื้น 0.45-0.50 ม.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	มีสายชำระหรือระบบฉีดชำระอัตโนมัติใช้งานสะดวก	✓			✓	✓	✓
13.4 ราวจับโถส้วม	ราวจับบริเวณชักโครกแนวนอนสูงจากพื้นที่ 0.65 -0.75 ม. และราวจับแนวตั้งมีความกว้างไม่น้อยกว่า 0.60 ม.	✓	✓	○	✓	X	X
	ราวจับยื่นล้ำออกมาหน้าชักโครกไม่น้อยกว่า 0.25 - 0.30 ม.	✓	✓	○	✓	X	X

มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก		อาคารกรณีศึกษา (โรงแรม)					
		ระดับ 5 ดาว		ระดับ 4 ดาว		ระดับ 3 ดาว	
เกณฑ์	มาตรฐานที่วัด	รามาดาฯ	เซอรادتันฯ	มิราเคิลฯ	รามายา	อเล็กฯ	ไดนาสตีฯ
<b>หมวดที่ 13 ห้องน้ำภายในห้องพัก (ต่อ)</b>							
13.5 ระบบแจ้งเตือน	ติดตั้งระบบแสงหรือเสียงแจ้งเหตุเตือนภัย	✓	X	X	✓	X	X
13.6 อ่างล้างมือ	ได้อ่างล้างมือเป็นที่วางให้เก้าอี้เข็นสามารถเข้าใช้งาน	✓	✓	✓	✓	X	X
	ขอบอ่างห่างจากผนังไม่น้อยกว่า 0.45 ม.	✓	✓	✓	✓	X	X
	ความสูงจากระดับพื้นถึงขอบบนของอ่าง 0.75-0.80 ม.	✓	✓	✓	✓	X	X
	ก๊อกน้ำเป็นก้านโยกเปิด-ปิดหรือระบบอัตโนมัติ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
13.7 ที่อาบน้ำแบบใช้ฝักบัว	สิ่งของ เครื่องใช้หรืออุปกรณ์ภายในที่อาบน้ำให้อยู่สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 0.30-1.20 ม.	✓	○		○	○	○
	มีพื้นที่ว่างขนาดความกว้างไม่น้อยกว่า 1.10 x 1.20 ม.	✓	○		✓	○	○
	บริเวณที่ล้างตัวไม่ควรมีขอบทางสัญจรกั้น (curb) เพราะจะเป็นเครื่องกีดขวางผู้ใช้เก้าอี้เข็นหรือในกรณีที่มี ไม่ควรสูงเกิน 0.01ม.	✓	✓		✓	○	○
	ฝักบัวควรเป็นแบบที่ปรับระดับ และถอดได้ติดตั้งไว้ที่ความสูงจากพื้นไม่เกิน 1.20 ม.	✓	✓		✓	○	○
	ช่องระบายน้ำ ที่พื้นควรอยู่ตรงมุมของห้องอาบน้ำ เพื่อที่จะปูแผ่นยางกันลื่นบนพื้นห้องได้	✓	✓		✓		
	มีที่นั่งสำหรับอาบน้ำที่มั่นคงแข็งแรงและมีความสูงจากระดับพื้นไม่น้อยกว่า 0.45-0.50 ม. ที่นั่งควรจะเป็นแบบดิ่งลงหรือแบบโยกย้ายได้ ไม่ควรจะใช้แบบสปริง	○	○		○	X	X

มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก		อาคารกรณศึกษา (โรงแรม)					
		ระดับ 5 ดาว		ระดับ 4 ดาว		ระดับ 3 ดาว	
เกณฑ์	มาตรฐานที่วัด	รามาดาฯ	เซอรادتันฯ	มิราเคิลฯ	รามายา	อเล็กฯ	ไดนาสตีฯ
<b>หมวดที่ 13 ห้องน้ำในห้องพัก (ต่อ)</b>							
13.7 ที่อาบน้ำ แบบใช้ฝักบัว (ต่อ)	ควรติดตั้งราวจับไว้กับกำแพงด้านหลัง และด้านข้างของที่นั่งมี ความสูงไม่น้อยกว่า 0.65 ม. แต่ไม่เกิน 0.70 ม.	✓			✓	X	X
	ราวจับยาวไม่น้อยกว่า 0.65-0.70 ม. และมีราวจับในแนวตั้งต่อจาก ปลายของราวจับในแนวนอน และมีความยาวจากปลายของราวจับใน แนวนอนขึ้นไปอย่างน้อย 0.60 ม.	✓			✓	X	X
13.8 ที่อาบน้ำ แบบอ่างอาบน้ำ	ขนาดของอ่างอาบน้ำควรมีขนาด 1.60 x 0.70 ม. มีความสูงของอ่าง อาบน้ำควรอยู่ระหว่าง 0.45-0.50 ม.จากระดับพื้น	✓	✓	✓		✓	✓
	ควรใช้อ่างอาบน้ำที่มีที่กั้นล้นบนพื้นผิว	✓	○	○		○	○
	มีราวจับในแนวตั้งอยู่ห่างจากผนังด้านหัวอ่างอาบน้ำ 0.60 ม.	✓	○	○		X	X
	มีราวจับในแนวตั้งโดยปลายด้านล่างอยู่สูงจากพื้น 0.65 -0.70 ม. มีความยาวอย่างน้อย 0.60 ม.	✓	○	○		X	X
	มีราวจับในแนวนอนที่ปลายของราวจับในแนวตั้งและยาวไปจนจรด ผนังห้องอาบน้ำด้านท้ายอ่างอาบน้ำ	✓	○	○		X	X

ตารางที่ 5.1 แสดงวิเคราะห์มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกของกรณศึกษา

สัญลักษณ์อธิบายความหมาย

✓ = โครงการมีจัดสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับถูกต้องตามมาตรฐาน

X = โครงการไม่มีจัดสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับ

● = โครงการมีจัดสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับบางจุด

○ = โครงการมีจัดสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับแต่ไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน

□ = ไม่สามารถสำรวจได้

จากการวิเคราะห์การสำรวจสภาพทางกายภาพทำให้พบถึงปัญหาในขนาดการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุรองรับในการใช้งาน โดยสามารถสรุปเป็นตารางเปรียบเทียบวิเคราะห์ลักษณะปัญหาที่พบในการศึกษาทั้ง 6 โครงการ ได้ดังนี้

**สรุปการวิเคราะห์ลักษณะปัญหาที่พบในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกของกรณีศึกษา**

รายละเอียด	ระดับ 5 ดาว		ระดับ 4 ดาว		ระดับ 3 ดาว	
	รามาดาฯ	เชอราตันฯ	มิราเคิลฯ	รามาศฯ	อเล็คฯ	ไดนาสตี
1.ที่จอดรถ	✓	●	●	●	○	○
2.ทางลาด และราวจับ	○	○	○	○	○	×
3.ทางเข้าอาคาร ทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างอาคาร	●	●	●	●	●	●
4.ประตู	●	●	●	✓	●	●
5.บริการพิเศษ : เคาน์เตอร์ติดต่อประชาสัมพันธ์	✓	○	○	●	×	×
6.พื้นที่ส่วนกลาง รองรับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	✓	✓	✓	✓	×	×
7.ป้ายสัญลักษณ์ แสดงสิ่งอำนวยความสะดวก	✓	●	●	●	×	×
8.ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลาง	●	●	●	●	×	×
9.พื้นผิวต่างสัมผัส	×	×	×	×	×	×
10.ลิฟต์	●	●	●	●	●	●
11.บันได	○	○	○	○	○	○
12.ห้องพัก	✓	✓	●	●	×	×
13.ห้องน้ำในห้องพัก	●	●	●	✓	×	×

ตารางที่ 5.2 แสดงวิเคราะห์ลักษณะปัญหาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกของกรณีศึกษา

สัญลักษณ์อธิบายความหมาย

✓ = มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ถูกต้อง และสามารถใช้งานได้

● = มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ไม่ถูกต้อง แต่สามารถใช้งานได้

○ = มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ไม่ถูกต้อง และไม่สามารใช้งานได้จริง (เกิดปัญหาในการใช้งาน)

×



## สรุปการวิเคราะห์ลักษณะการสำรวจสภาพกายภาพ และปัญหาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุของกรณีศึกษา (จากการสำรวจข้อมูลทางกายภาพ)

จากการเก็บข้อมูลในการสำรวจสภาพทางกายภาพของกรณีศึกษาอาคารประเภทโรงแรม  
ทั้ง 6 โครงการ ตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่กำหนดในรายละเอียด  
ทั้งหมด 13 หมวด ผลของการศึกษาในการสำรวจสภาพกายภาพแต่ละกรณีศึกษามีการจัดสิ่ง  
อำนวยความสะดวกต่างๆ ไม่ครบทุกหมวดตามหลักเกณฑ์มาตรฐาน โดยแบ่งกลุ่มกรณีศึกษาเพื่อ  
วิเคราะห์เปรียบเทียบการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามมาตรฐานระดับดาวของโรงแรม  
ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว คือโรงแรมรามาดาฯ และโรงแรมเซอราตันฯ

กลุ่มที่ 2 โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว คือโรงแรมมิราเคิลฯ และโรงแรมรามาการ์เด็นฯ

กลุ่มที่ 3 โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว คือโรงแรมอเล็กซ์ และโรงแรมไดนาสตี

จากการวิเคราะห์สภาพทางกายภาพสามารถสรุปได้ดังนี้

- กลุ่มที่ 1 โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกจำนวนเกือบ  
ครบทุกหมวดตามหลักเกณฑ์มาตรฐาน แต่การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ทั้งบริเวณทางเข้า  
และภายในโครงการยังไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้และมีจำนวนไม่เพียงพอต่อ  
การใช้งาน อาทิ ทางลาดและราวจับ มีลักษณะความลาดชันมากเกินไป หรือจำนวนห้องน้ำมี  
จำนวนรองรับไม่เพียงพอต่อการใช้งานจริง เป็นต้น ส่งผลทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการใช้  
งานสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโรงแรม

- กลุ่มที่ 2 โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้  
พิการและผู้สูงอายุเพียงบางส่วนของพื้นที่ในการใช้งานในโรงแรมเท่านั้น ซึ่งส่วนที่เหลือยังขาด  
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการใช้งานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ และมีการจัดสิ่ง  
อำนวยความสะดวกต่างๆ ยังไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์มาตรฐานด้วย อาทิ ที่จอดรถ, ทางเข้า  
อาคาร, ทางเดินระหว่างอาคารและทางเชื่อมอาคาร เป็นต้น ส่งผลทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรค  
ของพื้นที่ที่จอดรถรองรับสำหรับผู้พิการมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน รวมถึงทางเข้าอาคาร  
ทางเดินเชื่อมระหว่างอาคารในการเข้าถึงพื้นที่ส่วนต่างๆ ไม่สะดวกต่อการใช้งาน เป็นต้น

- กลุ่มที่ 3 โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว ยังขาดการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้  
พิการและผู้สูงอายุในการใช้งานต่างๆ ภายในโครงการจำนวนมาก ส่งผลทำให้เกิดปัญหาและ  
อุปสรรคของการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุทำให้ไม่สามารถเข้าใช้งาน  
ได้ ซึ่งจะมีกลุ่มผู้เข้าใช้งานได้เพียงผู้สูงอายุ หรือผู้ใช้อาคารที่ไม่ได้ใช้อุปกรณ์ช่วยในการเคลื่อนไหว  
ร่างกายและผู้ที่ไม่ได้นั่งเก้าอี้เข็นเข้าใช้ภายในโรงแรมเท่านั้น

ซึ่งผลการสำรวจสภาพทางกายภาพและปัญหาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุโดยรวมของกรณีศึกษา 6 โครงการ สามารถสรุปภาพรวมเพื่อนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สิ่งที่มีการจัดไม่ถูกต้องตามมาตรฐานเหมือนกัน หรือยังขาดการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ คือ ทางลาด ราวจับ พื้นผิวต่างสัมผัส และบันได ส่งผลให้เป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการเข้าใช้งานภายในโครงการ ทั้งบริเวณพื้นที่บริเวณทางลาด ราวจับ พื้นผิวต่างสัมผัสที่รองรับพื้นผิวต่างสัมผัสและตำแหน่งบันไดในการใช้งานได้ลำบาก

## 5.2 วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก

### (จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร)

จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคารทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุ รวมจำนวน 30 คน (กรณีศึกษาละ 5 คน) ซึ่งเหตุผลของการเลือกกลุ่มจำนวนประชากรในกรณีศึกษาแบบเฉพาะเจาะจง เนื่องจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคารมีข้อจำกัดต้องคำนึงถึงช่วงระยะเวลา จังหวะของกลุ่มผู้ใช้อาคาร และการเข้ามาพักของกลุ่มผู้พิการ ผู้สูงอายุมิมีโอกาสพบได้ไม่แน่นอน จึงได้กำหนดในการสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร ทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุ โดยเลือกจำนวนเฉพาะเจาะจง โดยจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคารพบว่าสามารถแบ่งผู้เข้ามาใช้อาคารได้ตามลักษณะการใช้งาน ได้เป็น 2 กลุ่มดังนี้

1. กลุ่มผู้เข้ามาพักภายในโรงแรม ที่เป็นนักท่องเที่ยวและบุคคลทั่วไป
2. กลุ่มผู้เข้ามาใช้ในกิจกรรมอื่นๆ เป็นช่วงระยะเวลา อาทิ ผู้มาใช้พื้นที่ส่วนกลาง หรือเพื่อการจัดเลี้ยง จัดประชุมสัมมนา รวมทั้งผู้เป็นสมาชิก Club Member เข้ามาใช้กิจกรรมสิ่งอำนวยความสะดวกด้านนันทนาการและด้านกีฬาต่างๆ ภายในโรงแรม เป็นต้น

ซึ่งข้อมูลของผลการวิเคราะห์จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร มีรายละเอียด ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้เข้ามาใช้ในโครงการ

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลแสดงความคิดเห็นลักษณะการใช้งานในโครงการ

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลแสดงความคิดเห็นต่อการเข้ามาใช้สิ่งอำนวยความสะดวก

(รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคของการใช้งาน)

**ส่วนที่ 4** ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตารางที่ 5.3 แสดงสรุปการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก (จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร)

รายละเอียด	โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว									
	โรงแรมรามาดาฯ					โรงแรมเซอรادتันฯ				
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5
1.เพศ	ชาย	หญิง	ชาย	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	หญิง
2.อายุ	62	70	38	47	63	45	65	61	72	62
3.ความบกพร่องทางร่างกาย	ไม่มี	ไม่มี	พิการแขน	พิการขา	ไม่มี	อัมพาต	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
4.จัดอยู่ในกลุ่มผู้ใช้อาคารแบบไหน (ผู้พักโรงแรม, ผู้ใช้อาคารในกิจกรรมอื่นๆ)	กลุ่มผู้เข้าพักภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้าพักภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้าพักภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้าพักภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้าพักภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้ามาใช้กิจกรรมอื่นๆ	กลุ่มผู้เข้ามาใช้กิจกรรมอื่นๆ	กลุ่มผู้เข้าพักภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้ามาใช้กิจกรรมอื่นๆ	กลุ่มผู้เข้าพักภายในโรงแรม
5.จำนวนผู้ร่วมเดินทางกับผู้ใช้	2	1	3	15	3	1	2	1	2	3
6.มีโอกาสเข้าใช้พื้นที่ในส่วนของไหนของโรงแรม	ห้องพัก ห้องอาหาร ทางเชื่อมอาคาร	ห้องพัก ห้องน้ำ	ห้องพัก ห้องอาหาร	ห้องพัก ห้องน้ำ ห้องอาหาร พื้นที่กลาง	ห้องพัก ห้องอาหาร พื้นที่ส่วนกลาง	พื้นที่ส่วนกลาง ห้องออกกำลังกาย ห้องน้ำส่วนกลาง	ห้องประชุม ห้องสัมมนา ห้องสมุด	พื้นที่ห้องประชุม ห้องสัมมนา	ห้องอาหาร ห้องน้ำ ส่วนกลาง	ห้องพัก ห้องอาหาร พื้นที่ส่วนกลาง
7.มีปัญหา,อุปสรรคในการใช้งานส่วนไหนบ้าง	พื้นที่ทางเข้า ห้องอาหาร	-	พื้นที่ทางลาด ทางเข้าอาคาร บริเวณประตู	ห้องน้ำส่วนกลาง	ทางลาด และราวจับ ทางขึ้นอาคาร	ทางเข้าประตู ทางลาด และราวจับ	ทางลาดชั้น ชั้นบันไดโค้ง บริเวณทางเข้า	พื้นที่รองรับที่จอดรถ	ชั้นบันไดเข้าสู่ ห้องอาหาร มีลักษณะโค้ง	ทางเดินเชื่อม ระหว่าง อาคาร
8.อยากให้ดำเนินการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมส่วนไหน	ปรับเปลี่ยนแบ่ง ทางเข้าให้เป็น สัดส่วน	-	ทางลาดชัน ประตูต้องมี ผู้อื่นคอยเปิด	จำนวนห้องน้ำ ไม่เพียงพอต่อ การใช้งาน	ปรับบริเวณ ทางลาดและ ชั้นบันได	ประตูพื้นที่ ทางลาด และราวจับ	ทางเดินเชื่อม ระหว่างอาคาร กับ BTS	เพิ่มจำนวน พื้นที่รองรับ ที่จอดรถ	ทางเข้าอาคาร ทางลาด และราวจับ	ทางเดินเชื่อมฯ พื้นที่ทางเข้า อาคาร
9.ข้อมูลเพิ่มเติม	บริเวณทางเชื่อม ทางเดินไปสู่ ห้องอาหาร ค่อนข้างมีระยะ ทางไกล	เดินทางมา ท่องเที่ยวใน ประเทศไทย และท่องเที่ยว สถานที่ต่างๆ	ผู้พิการมีข้อ จำกัดทางร่าง กายอยากให้ ทางโรงแรมค่าน ึงการใช้งาน	อยากให้มีการติด ป้ายสัญลักษณ์ การเข้าใช้พื้นที่ ต่างๆให้สังเกต เห็นได้ชัดเจน	โรงแรมมีทาง ลาดหลายทาง แต่การใช้งาน ได้ลำบาก ไม่มี ราวจับพุงตัว	เป็นสมาชิก Sport Club เนื่องด้วยเข้า มาทำกายภาพบำบัด ใช้ห้องออกกำลังกาย มา 3 ปี	อยากให้พื้นที่ เชื่อมต่อกับ อาคาร BTS เป็นทางลาด มีราวจับ	มาร่วมงาน ประชุมสัมมนา อยู่ใกล้บริเวณ ที่ทำงาน	มาใช้ห้อง อาหารบุฟเฟต์ กับทางโรงแรม เนื่องในโอกาส พิเศษ	อยู่ต่างจังหวัด มาพักกับ ครอบครัวเข้า มาพักทาง โรงแรม 1 คืน

ตารางที่ 5.4 สรุปการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก (จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร)

รายละเอียด	โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว									
	โรงแรมมิราเคิลฯ					โรงแรมรามารักษ์เด่นฯ				
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5
1.เพศ	หญิง	หญิง	ชาย	ชาย	หญิง	หญิง	หญิง	ชาย	ชาย	ชาย
2.อายุ	75	72	62	60	63	32	48	62	65	66
3.ความบกพร่องทางร่างกาย	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	พิการขา	ไม่มี	พิการขา	พิการขา	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
4.จัดอยู่ในกลุ่มผู้ใช้อาคารแบบไหน (ผู้พักโรงแรม, ผู้ใช้อาคารในกิจกรรมอื่นๆ)	กลุ่มผู้เข้าพักภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้ามาใช้กิจกรรมอื่นๆ	กลุ่มผู้เข้ามาใช้กิจกรรมอื่นๆ	กลุ่มผู้เข้ามาใช้กิจกรรมอื่นๆ	กลุ่มผู้เข้าพักภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้าพักภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้าพักภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้าพักภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้าพักภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้าพักภายในโรงแรม
5.จำนวนผู้ร่วมเดินทางกับผู้ใช้อาคาร	5	3	2	4	2	2	1	ครอบครัว	0	4
6.มีโอกาสเข้าใช้พื้นที่ในส่วนไหนของโรงแรม	ห้องพัก พื้นที่จัดเลี้ยง พื้นที่ส่วนกลาง	พื้นที่จัดเลี้ยง ห้องน้ำ ส่วนกลาง	พื้นที่ประชุม ห้องสัมมนา ห้องน้ำ	ห้องอาหาร ห้องน้ำส่วนกลาง	ห้องพัก พื้นที่จัดเลี้ยง พื้นที่ร้านอาหาร	พื้นที่จัดเลี้ยง ห้องน้ำ ร้านอาหาร	พื้นที่จัดเลี้ยง ห้องน้ำ ส่วนกลาง	ห้องอาหาร ห้องพัก + ห้องน้ำ	พื้นที่ออกกำลังกาย Sport Club	ห้องอาหาร ห้องน้ำ ส่วนกลาง
7.มีปัญหา,อุปสรรคในการใช้งานส่วนไหนบ้าง	ห้องน้ำส่วนกลางทางเข้าอาคาร	ที่จอดรถมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอใช้งาน	ทางเชื่อมทางเดิน	ทางเข้าโครงการพื้นที่รองรับที่ทางลาด	ที่จอดรถทางเชื่อม	ห้องน้ำพื้นที่ภายในไม่สามารถเคลื่อนหมุนตัวได้	จำนวนห้องน้ำมีน้อย	ทางเชื่อมต่อของพื้นที่ไกล	-	บริเวณทางเชื่อมไปสู่ห้องอาหาร
8.อยากให้ดำเนินการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมส่วนไหน	ห้องน้ำไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์ใช้งานได้ลำบาก	เพิ่มพื้นที่จอดรถ	ทางเชื่อมที่จอดรถ	อยากให้เพิ่มพื้นที่ทางลาดและราวจับ	พื้นที่ที่จอดรถ	ปรับพื้นที่ห้องน้ำในส่วนจัดเลี้ยงให้เพียงพอต่อการใช้	ปรับห้องน้ำ	ปรับทางเดินและทางเชื่อม	-	ทางเข้าอาคารทางเชื่อมระหว่างอาคาร
9.ข้อมูลเพิ่มเติม	เข้ามาพัก 1 คืนกับทางโรงแรมอยู่ต่างจ.มางานแต่งงานญาติ	เข้ามาใช้งานในส่วนของห้องพักและมางานแต่งงานญาติ	เข้าร่วมการประชุมสัมมนาของทางบริษัท	มากับครอบครัวแวะมาทานอาหารที่นี้เป็นประจำซึ่งอยู่ใกล้ที่พักอาศัย	เข้ามาพัก 1 คืนกับทางโรงแรมอยู่ต่างจ.มางานแต่งงาน	มาร่วมงานแต่งงานส่วนหนึ่ง รู้สึกกังวลเรื่องการเข้าใช้พื้นที่ที่ว่างรองรับในการใช้งาน	มางานแต่งงานญาติและเข้าพักกับทางโรงแรม	-	เป็นสมาชิก Sport Club ทางโรงแรมมาออกกำลังกายใกล้ที่พักอาศัยเป็นประจำ	แวะมาทานอาหารกับครอบครัวอยู่ใกล้ที่พักอาศัยเป็นประจำ

ตารางที่ 5.5 สรุปการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก (จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร)

รายละเอียด	โรงแรมมาตรฐานระดับ 3ดาว									
	โรงแรมอเล็กฯ					โรงแรมไดนาสตี				
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5
1.เพศ	ชาย	หญิง	หญิง	หญิง	ชาย	ชาย	ชาย	ชาย	หญิง	หญิง
2.อายุ	64	63	66	62	73	66	68	61	70	65
3.ความบกพร่องทางร่างกาย	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
4.จัดอยู่ในกลุ่มผู้ใช้อาคารแบบไหน (ผู้พักโรงแรม,ผู้ใช้อาคารในกิจกรรมอื่นๆ)	กลุ่มผู้เข้ามาพักภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้ามาภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้ามาภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้ามาพักภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้ามาภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้ามาพักภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้ามาภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้ามาภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้ามาพักภายในโรงแรม	กลุ่มผู้เข้ามาพักในโรงแรม
5.จำนวนผู้ร่วมเดินทางกับผู้ใช้	5	8	3	4	4	3	2	3	4	2
6.มีโอกาสเข้าใช้พื้นที่ในส่วนไหนของโรงแรม	ห้องพัก ห้องสัมมนา	ห้องพัก ห้องอาหาร	ห้องพัก ห้องสัมมนา	ห้องพัก ห้องประชุม	ห้องพัก ห้องน้ำ	ห้องพัก ห้องน้ำส่วนกลาง	ห้องพัก ห้องอาหาร	ห้องพัก ห้องอาหาร	ห้องพัก ห้องอาหาร	ห้องพัก ห้องอาหาร
7.มีปัญหา,อุปสรรคในการใช้งานส่วนไหนบ้าง	ทางลาดบริเวณทางเข้าอาคาร	การเข้าถึงโรงแรม	ทางลาด ทางเดินเชื่อม	ทางลาด รววจับประตู	พื้นที่จุดi5ให้รถขึ้น-ลง	การเข้าถึงโรงแรม	การเข้าถึงโรงแรม	การเข้าถึงโรงแรม	ชั้นบันไดทางเข้าอาคาร	ชั้นบันไดทางเข้าอาคาร
8.อยากให้ดำเนินการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมส่วนไหน	ทางลาด รววจับทางเข้า ทางเดินระหว่างอาคาร	ทางลาดมีความชันมาก	ทางลาดและชั้นบันไดจำนวนมาก	ทางลาดทางเข้า	ปรับด้านหน้าทางเข้าอาคาร	ปรับการเข้าถึงโรงแรมและพื้นที่ส่วนกลาง	ปรับปรุงการเข้าถึงโรงแรม	การเข้าถึงโรงแรมอยู่ในพื้นที่ชอยลิก	ชั้นบันได ทางเข้าอาคารไม่มีทางลาดรววจับ	ทางเดินชั้นบันไดทางเข้าอาคาร
9.ข้อมูลเพิ่มเติม	อยากให้มีการปรับปรุงทางลาดและรววจับบริเวณทางเข้าด้านโรงแรมและพื้นที่พักคอยรองรับให้พอ	เข้ามาพักกับครอบครัว มีสมาชิกมาธุระในการสัมมนาทางวิชาการบริเวณใกล้โรงแรม	ทางเดินเข้าภายในมีชั้นบันไดจำนวนมาก มีทางลาดชันไม่สามารถใช้เข็นกระเป๋าสู่ด้านบนได้	เข้ามาพักกับบริษัทเพื่อร่วมเข้าประชุม 1 คืนกับทางหน่วยงานราชการ บริเวณใกล้เคียง	เข้ามาพักประมาณ 1 อาทิตย์เพื่อรักษาทางการแพทย์ในบริเวณใกล้เคียง	อยากให้มีการเสริมบริการการเข้าถึงโรงแรมเพราะอยู่ในชอยลิกทำให้เข้า-ออกได้ค่อยข้างลำบาก	เข้ามาพักเพื่อท่องเที่ยวและมาทำธุระในสัมมนา กรุงเทพฯ	เข้ามาพักกับทางครอบครัว อยู่ต่าง จ.แวะมาทำธุระบริเวณใกล้เคียงกับโรงแรม	เข้ามาพักเพื่อมาทำธุระในมหาวิทยาลัยบริเวณใกล้เคียง	การเข้าถึงโครงการอยู่ในชอยลิกอยากให้มีการเสริมให้บริการทางรับ-ส่งในการเข้าถึงโรงแรม

## สรุปการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก (จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร ทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุ)

จากผลของการสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคารนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบการสัมภาษณ์โดยแบ่งกลุ่มของกรณีศึกษาเปรียบเทียบกับจากมาตรฐานระดับดาวในโรงแรม แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม

กลุ่มที่ 1 โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว คือโรงแรมรามาดาและโรงแรมเซอราตันฯ

กลุ่มที่ 2 โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว คือโรงแรมมิราเคิลฯ และโรงแรมรามาการ์เด็นฯ

กลุ่มที่ 3 โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว คือโรงแรมอเล็กซ์ และโรงแรมไดนาสตี

ซึ่งผลการศึกษามีรายละเอียดดังนี้

- กลุ่มที่ 1 โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว ผู้เข้าใช้อาคารส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มนักธุรกิจ นักท่องเที่ยวที่มักเป็นครอบครัวที่มีสมาชิกในครอบครัวที่เป็นผู้พิการและผู้สูงอายุ เข้ามาใช้ภายในโรงแรม จากการสัมภาษณ์มีลักษณะผู้เข้าใช้ทั้ง 2 กลุ่ม คือ 1.กลุ่มผู้เข้ามาพักภายในโรงแรมที่เป็นนักท่องเที่ยว 2.กลุ่มผู้เข้ามาใช้ในกิจกรรมอื่นๆ เป็นช่วงระยะเวลา อาทิ ผู้มาใช้พื้นที่ส่วนกลาง หรือเพื่อการจัดเลี้ยง จัดประชุมสัมมนา รวมทั้งผู้เป็นสมาชิก Club Member เข้ามาใช้กิจกรรมสิ่งอำนวยความสะดวกด้านนันทนาการและด้านกีฬาต่างๆ ภายในโรงแรม

ปัญหาอุปสรรคจากการสัมภาษณ์ที่พบคือ การเข้าถึงพื้นที่และทางเข้าอาคาร,ทางเชื่อมระหว่างพื้นที่และทางต่างระดับชั้นบันไดต่างๆ รวมถึงทางลาดของทางโรงแรมในส่วนต่างๆ อาทิ ทางลาดมีความชันค่อนข้างมาก ส่งผลทำให้การใช้งานได้ค่อนข้างลำบากเพราะความลาดชันไม่ถูกต้องตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ หรือทางเข้าเชื่อมต่อกับสถานีรถไฟฟ้า BTS กับโรงแรมเซอราตันฯ เป็นชั้นบันไดและขาดพื้นที่รองรับไม่มีทางลาดให้สามารถเคลื่อนย้ายกระเป๋าสัมภาระในเดินทางส่งผลต่อการใช้งานได้อย่างลำบากของนักท่องเที่ยวที่เข้ามาพักภายในโรงแรม

- กลุ่มที่ 2 โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว เป็นโรงแรมที่จัดอยู่ย่านชานเมืองในพื้นที่ย่านที่ตั้งถนนวิภาวดีรังสิตทั้ง 2 โครงการ โดยเป็นโรงแรมมีพื้นที่รองรับสำหรับการจัดเลี้ยงจัดประชุมสัมมนา ซึ่งถือว่าเป็นจุดเน้นของโรงแรมและมีห้องพักรับรองส่วนหนึ่งเป็นกลุ่มผู้เข้ามาใช้กิจกรรมอื่นๆ ภายในโรงแรมด้วย อาทิ โรงแรมรามาการ์เด็น มีการจัดประชุมของกระทรวงแรงงานผู้พิการหรืองานส่งเสริมเกี่ยวกับบุคคลผู้พิการเข้ามาใช้ในส่วนนี้อยู่บ่อยครั้ง และจากการสัมภาษณ์ผู้เข้ามาใช้โรงแรม ผลการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่จะมีปัญหาและอุปสรรคของทางเข้าอาคาร ทางเชื่อมอาคาร การเข้าถึงพื้นที่ส่วนต่างๆ รวมถึงพื้นที่ห้องน้ำส่วนกลางถึงแม้มีการจัดพื้นที่รองรับห้องน้ำผู้พิการแต่การเข้าถึงในการใช้งานทำได้ค่อนข้างลำบาก เนื่องจากไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์มาตรฐาน ส่วนพื้นที่ที่อยากให้ดำเนินการปรับปรุงคือพื้นที่จอดรถ เพราะทางโรงแรมมีจำนวนผู้เข้าใช้ในการจัดงานต่างๆจำนวนมาก ส่งผลให้ที่จอดรถมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน



- **กลุ่มที่ 3 โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว** เป็นโรงแรมที่มีที่ตั้งอยู่ใกล้เขตชุมชน บริเวณถนนรามคำแหง โดยมีการเข้าถึงโครงการเข้าไปในซอยทำให้ระดับราคาโรงแรมไม่สูงมาก และบริบทรอบๆ เป็นปัจจัยส่งผลต่อราคาเข้าพักของโรงแรม รวมทั้งโดยบริเวณรอบข้างที่ใกล้เคียงกัน มีสถาบันทางการศึกษา และสถานที่ตั้งอยู่ใกล้กับโรงพยาบาลรามคำแหง ทำให้มีบุคคลผู้เข้ามาพักต้องการเข้าพักรักษาทางการแพทย์แทนอยู่โรงพยาบาล ซึ่งเกิดจากปัจจัยหลายๆอย่าง อาทิ พื้นที่จำกัดของโรงพยาบาล, การบริการเหมือนเข้าพักรักษาตัว ทำให้ส่วนหนึ่งผู้เข้ามารักษาทางการแพทย์รวมถึงผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้โครงการจึงเลือกโรงแรมในกรณีศึกษานี้พักในระยะยาว เป็นต้น โดยจากผลการสัมภาษณ์ผู้เข้ามาใช้โครงการรวมถึงผู้แนะนำสถานที่พักหรือผู้คอยติดต่อโรงแรมให้ส่วนใหญ่ใช้พื้นที่ห้องอาหารบอกถึงปัญหาและอุปสรรคที่พบ คือ บริเวณทางลาดและราวจับของโครงการบริเวณทางเข้าอาคารมีระดับความชันค่อนข้างสูง ทำให้ลำบากต่อการใช้งาน ดังนั้นจากการวิเคราะห์เปรียบเทียบในการสัมภาษณ์ของกรณีศึกษาสามารถสรุปโดยรวมเรื่องปัญหาและอุปสรรคของการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อหาข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ได้ดังนี้

อันดับ	หมวด	รายละเอียด
1.	ที่จอดรถ	จากผลการศึกษาพบว่าโรงแรมในกรณีศึกษาทั้ง 6 โครงการมีเพียงโรงแรมรามาดาฯ ที่จัดที่จอดรถถูกต้องตามหลักมาตรฐาน ซึ่งอีก 5 โครงการ ยังขาดการจัดที่จอดรถให้ตรงตามหลักมาตรฐานและที่รองรับมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ดังนั้นจึงควรหาแนวทางในการปรับปรุงเพิ่มเติมและการเข้าถึงที่จอดรถ
2.	ทางลาดและราวจับ	จากผลของศึกษาพบว่าโรงแรมในกรณีศึกษาทั้ง 6 โครงการมีทางลาดและราวจับของการใช้งานที่ไม่ถูกต้องตามมาตรฐาน หรือขาดทางลาดและราวจับในการรองรับการใช้งาน ซึ่งถือว่าเป็นอุปสรรคต่อผู้ใช้งานที่ใช้เก้าอี้เข็นเพราะต้องอาศัยผู้อื่นหรือพนักงานฝ่ายโรงแรมคอยช่วยเหลือบริการคอยผลักดันขึ้นสู่พื้นที่ด้านบน ซึ่งไม่สามารถใช้งานทางลาดได้ด้วยตัวเองและผู้สูงอายุใช้บริเวณทางลาดยังขาดการติดตั้งราวจับในการช่วยพยุงตัว
3.	ทางเข้าถึงอาคารทางเชื่อมต่างๆ	จากผลการศึกษาพบว่าโรงแรมในกรณีศึกษามีการเข้าถึงและเชื่อมต่อกันที่ไม่ต่อเนื่องกันมีปัญหาในการเข้าถึงพื้นที่แต่ละส่วน
4.	ห้องพักและห้องน้ำ	ห้องพักและห้องน้ำของโรงแรมถือว่าเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญของผู้เข้ามาใช้โครงการที่ผู้เข้าพักภายในโรงแรม เนื่องจากควรการจัดเตรียมพื้นที่รองรับและจำนวนให้เพียงพอต่อการใช้งานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

ตารางที่ 5.6 แสดงผลสรุปโดยรวมของการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้อาคาร

### 5.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลนโยบาย และความเป็นไปได้ ในการปรับปรุงอาคาร (จากการสัมภาษณ์)

จากการสัมภาษณ์เจ้าของโครงการ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการเพื่อให้ทราบแนวคิดนโยบายและทัศนคติต่อแนวทางในการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ โดยประเด็นในการสัมภาษณ์มีทั้งหมด 4 ส่วน มีรายละเอียดดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวข้องกับโรงแรม เป็นการสัมภาษณ์ในด้านจำนวนผู้เข้าพักโครงการเฉลี่ยต่อปี ระยะเวลาผู้พิการหรือผู้สูงอายุเข้าพักเป็นการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับจำนวน และพฤติกรรมกรเข้าพักของทางโรงแรม

**ส่วนที่ 2** แนวคิดนโยบายในการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ เพื่อให้ทราบถึงแนวคิดนโยบายทางโรงแรมว่ามีความต้องการที่จะปรับปรุงอาคารเพื่อให้สามารถรองรับบุคคลผู้พิการและผู้สูงอายุเข้ามาใช้สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโครงการมีมากน้อยเพียงใด

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลแสดงทัศนคติต่อแนวทางการปรับปรุงและความเป็นไปได้ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ เป็นการสัมภาษณ์ข้อมูลเพื่อให้ทราบถึงความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใดต่อแนวทางในการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ซึ่งทางโรงแรมให้ความสำคัญในการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสิ่งใดเป็นอันดับแรกๆ

**ส่วนที่ 4** ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม เป็นการแสดงความคิดเห็นนอกเหนือจากประเด็นคำถาม และนำไปใช้เพื่อเป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการศึกษาวิจัย

จากการสัมภาษณ์เจ้าของโครงการหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ เพื่อให้ทราบถึงโอกาสความเป็นไปได้ในการปรับปรุงในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการปรับปรุง โดยทำการสัมภาษณ์โครงการกรณีศึกษา 6 โครงการดังนี้

1. น.พ.พิชัย ตั้งสิน ตำแหน่ง ผู้จัดการ โรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำ ริเวอร์ไซด์
2. คุณรพีพรรณ เล้ายะรัตน์ ตำแหน่ง ผู้จัดการทั่วไปโรงแรมโรงแรมเชอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท
3. คุณธงชัย กัง ตำแหน่ง ผู้จัดการอาคารโรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น
4. คุณธราทิพย์ ธรรมนิตยกุล ตำแหน่ง ผู้จัดการทั่วไปโรงแรมรามามา การ์์เด็นส์
5. คุณสิทธิชัย เกื้อเกียรติงาม ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการโรงแรมอเล็กซานเดอร์
6. คุณนवलจันทร์ คุ่มคำแหง ตำแหน่ง ผู้จัดการทั่วไปโรงแรมไดนาสตี

## สรุปการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลนโยบาย และความเป็นไปได้ในการปรับปรุงอาคาร (จากการสัมภาษณ์)

### 5.3.1 โรงแรมรามาดา พลาซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์ มาตรฐานระดับ 5 ดาว

#### ด้านข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม

- จำนวนผู้เข้ามาพักภายในโรงแรมทั่วไปเฉลี่ย 80,000-100,000 คนปี ซึ่งเป็นจำนวนผู้พิการและผู้สูงอายุที่เข้ามาพักเฉลี่ย 5,508 คน/เดือน ระยะเวลาที่ผู้พิการและผู้สูงอายุเข้ามาพักเฉลี่ย 2-3 วัน และพักนานที่สุดระยะเวลา 1 เดือน

#### ด้านแนวคิดนโยบายและข้อกำหนดมาตรฐานแนวทางในการปรับปรุง

- ทางโรงแรมรามาดาฯ เคยดำเนินการปรับปรุงขั้นพื้นฐานเรื่อยมา ซึ่งลักษณะส่วนใหญ่จะค่อยๆ ปรับทีละส่วนของโรงแรมและในการปรับปรุงต้องคำนึงถึงช่วงระยะเวลาจำนวนผู้เข้ามาพัก หรือผู้เข้ามาใช้ภายในโรงแรม ซึ่งดำเนินการได้ง่าย และส่งผลกระทบต่อธุรกิจทางโรงแรม

- ส่วนในเรื่องข้อกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกได้รับทราบรายละเอียดบ้าง ซึ่งคิดว่าข้อกำหนดต่างๆ ถือเป็นสิ่งสำคัญในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ภายในโรงแรมขั้นพื้นฐาน ส่วนหนึ่งเพื่อประโยชน์ต่อผู้เข้ามาใช้บริการกับทางโรงแรมให้ได้รับความสะดวกสบายในการสัญจรเชื่อมต่อกันที่ภายในโรงแรม

- เรื่องข้อกำหนดกฎกระทรวง ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุของมาตรฐานไทย พ.ศ.2548 ส่วนหนึ่งมีความคิดเห็นว่าเป็นข้อกำหนดให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องยึดเป็นบรรทัดฐานเดียวกัน โดยมาตรฐานที่นำมาใช้ย่อมส่งผลดีต่อผู้เข้ามาใช้ในโรงแรมทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุ โดยควรมีการปรับมาตรฐานให้เหมาะสมมากขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับมาตรฐานในต่างประเทศที่ค่อนข้างมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับจำนวนมากและที่ได้สัมภาษณ์นายแพทย์มิโอกาสเคยไปสัมมนาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต่างประเทศและได้ยกตัวอย่างการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก อาทิ ที่ต่างประเทศมีสระว่ายน้ำที่สามารถรองรับผู้พิการและผู้สูงอายุ โดยเฉพาะซึ่งมีการจัดพื้นที่ขึ้น-ลงให้ใช้งานได้สะดวกมากขึ้น

- โดยแนวคิดในการปรับปรุงอาคารให้รองรับสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ถือว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่ง โดยส่วนหนึ่งทางโรงแรมรามาดาฯ มีนโยบายในการปรับปรุงเพื่อรองรับกลุ่มผู้เข้ามาใช้อาคารที่เป็นกลุ่มครอบครัว ซึ่งบุคคลในกลุ่มนั้นเป็นส่วนหนึ่งเป็นผู้สูงอายุเข้ามาใช้บริการร่วมด้วยซึ่งมักเป็นครอบครัวทางโรงแรมจึงมีนโยบายในการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ขั้นพื้นฐาน เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- ความคิดเห็นแนวคิดทางความคุ้มค่าในด้านการใช้งานถือว่ามีความจำเป็นและในการปรับปรุงถือว่าการช่วยเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านบริการของผู้เข้ามาใช้มากขึ้น ส่วน

ด้านความคุ้มค่าผลประโยชน์ประกอบการทางโรงแรมมีการคาดการณ์ตั้งเป้ายอดผู้เข้ามาใช้โครงการเพิ่มจำนวนที่เป็นกลุ่มผู้พิการและผู้สูงอายุที่อาจมากขึ้นเป็นครอบครัวเพิ่มขึ้นประมาณ 5%-15% (หรืออาจเฉลี่ย 15 คน/เดือนที่เข้ามาใช้บริการในโรงแรม)

- สำหรับมาตรการจูงใจด้านภาษีเรื่องสิทธิหักค่าใช้จ่ายเป็น 2 เท่าของเงินที่จ่ายไปจากการสัมภาษณ์พบทราบข้อมูลบางส่วนในมาตรการนี้บ้างมีความคิดเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยมีความคิดเห็นว่าอยากให้รัฐบาลส่งเสริมทำโฆษณา PR ให้สังคมเข้ามามีส่วนร่วมช่วยในการปรับปรุงโรงแรมเพื่อส่งเสริมดึงดูดให้ผู้พิการและผู้สูงอายุเข้ามาใช้อาคารได้อย่างคนปกติทั่วไป รวมถึงสามารถแนะนำบอกต่อในการเข้ามาใช้โรงแรมที่มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการใช้งาน

- ในปัจจุบันทางโรงแรมยังมีบางส่วนที่ต้องดำเนินการปรับปรุงเรื่อยๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีสิ่งรองรับครบถ้วนต่อการใช้งานได้จริงมากยิ่งขึ้น ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

- สิ่ง que คิดว่าควรเน้นในการปรับปรุงเพื่อรองรับการใช้งานของทางโรงแรมรามาดาฯ คือการติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยต่อผู้ใช้งาน

ข้อมูลแสดงทัศนคติต่อแนวทางการการปรับปรุง และความเป็นไปได้ในการปรับปรุง

- สิ่ง que อยากให้มีการปรับปรุงบริเวณทางเข้าอาคารและห้องพักเพิ่มเติม รวมทั้งพื้นที่ห้องน้ำในห้องพักและติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆเพิ่มเติม และในเรื่องความคิดเห็นต่อความเป็นไปได้ในการดำเนินการในปรับปรุงอาคาร คิดว่าสามารถดำเนินการได้เลยและลักษณะการปรับปรุงง่ายที่สุดคือ พื้นที่ส่วนของป้ายสัญลักษณ์ที่แสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ

- ลักษณะการปรับปรุงระดับเป็นไปได้น้อยและปรับปรุงได้ค่อนข้างยาก คือพื้นที่ส่วนของบันได ถ้าคำนึงถึงหลักกฎหมายจากลูกตั่ง ลูกนอนให้ทุกต้องตามมาตรฐาน ซึ่งถ้าปรับปรุงอาจจะส่งผลต่อโครงสร้างของอาคาร แต่ถ้าเป็นการส่วนการติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆเพิ่มเติมของบันได ก็สามารถดำเนินการได้เลย

ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม

- เรื่องแนวทางในการปรับปรุงเพื่อรองรับผู้พิการและผู้สูงอายุเข้ามาใช้งานสิ่งหนึ่งอยากให้รัฐช่วยส่งเสริมให้ตระหนักถึงประโยชน์ในการปรับปรุงอาคาร

### 5.3.2 โรงแรมเชอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท มาตรฐานระดับ 5 ดาว

ด้านข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม

- จำนวนผู้เข้ามาพักภายในโรงแรมทั่วไปเฉลี่ย 150,000-180,000 คน/ปี ซึ่งเป็นจำนวนผู้พิการและผู้สูงอายุ 456 คน/ปี รวมทั้งมีผู้ที่คอยดูแลเข้ามาพักด้วยระยะเวลาในการพักเข้าพัก 2-3 คืน โดยส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มนักธุรกิจและกลุ่มครอบครัว

ด้านแนวคิดนโยบายในการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

- ทางโรงแรมเซอร่าตันฯ ได้เคยดำเนินการปรับปรุงภายในโรงแรมลักษณะงานมีการปรับปรุงอาทิ ปรับเปลี่ยนภายในห้องพักใหม่ เปลี่ยนเฟอร์นิเจอร์ซึ่งเมื่อก่อนไม่มีห้องผู้พิการรับรองจึงได้ปรับเปลี่ยนภายในห้องพักบางส่วนเพื่อรองรับการใช้งาน

- ส่วนในเรื่องข้อกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกรับทราบคร่าวๆ แต่ยังไม่มีโอกาสได้ศึกษาลงรายละเอียดของข้อมูล

- หลักเกณฑ์มาตรฐานในเรื่องกฎหมายการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกผู้พิการและผู้สูงอายุ ส่วนหนึ่งถือเป็นข้อกำหนดที่เข้ามาบีบบทบาทให้ธุรกิจประเภทโรงแรมคำนึงถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อใช้งานสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และช่วยในการกำหนดผู้เข้ามาใช้ให้มีจำนวนมากขึ้น ดังนั้นควรมีการห้องพักที่รองรับผู้พิการให้เหมาะสมต่อการใช้งาน ซึ่งการกำหนดหลักเกณฑ์ปฏิบัติให้เป็นบรรทัดฐานเพื่อการใช้งานถือว่าเป็นตัวช่วยส่งเสริมบริการให้กับทางโรงแรม อาทิ การจัดพื้นที่ห้องพักเพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าผู้เข้ามาพักมารักษาดูแลกับทางโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ซึ่งเป็นบริเวณใกล้กับโรงแรมย่านสุขุมวิทรวมทั้งกลุ่มศัลยกรรมทางการแพทย์ต่างๆ ซึ่งบุคคลเหล่านี้จะเข้ามาพักเพื่อรักษาตัวแทนการพักอาศัยที่โรงพยาบาลเนื่องจากโรงพยาบาลมีข้อจำกัดในด้านต่างๆ จึงเลือกเข้ามาพักกับทางโรงแรมในการรักษาตัว โดยอยู่บริเวณใกล้เคียงกับโรงพยาบาล

- ในเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุถือว่ามีความจำเป็นและทางโรงแรมคิดว่าเพื่อความสะดวกต่อผู้ใช้งานที่เข้ามาใช้บริการด้วย ทางนโยบายโรงแรมเซอร่าตันมาปรับปรุงเรื่อยมาอย่าง โดยเมื่อก่อนยังไม่มีห้องผู้พิการได้ทำการปรับให้มีการรองรับในบางห้องและมีการปรับห้องทั่วไปให้มีมาตรฐานมากขึ้นเนื่องจากโรงแรมมีช่วงระยะเวลาการเปิดให้บริการนานแล้วโดยจะปรับปรุงปิดการใช้งานครั้งละ 3 ชั้น/ ครั้ง

- ความคิดเห็นแนวคิดความคุ้มค่าด้านการใช้งานถือว่าถ้ามีการปรับปรุงที่ถูกต้องเหมาะสมตามหลักการใช้งานแล้วย่อมส่งผลดีต่อโรงแรม ซึ่งส่วนหนึ่งการที่มีนักท่องเที่ยวเป็นผู้สูงอายุเข้ามาใช้งาน โดยคำนึงถึงการเดินทางที่สะดวกติดกับสถานีรถไฟทำให้ไปจุดหมายตามสถานที่ต่างๆ ได้อย่างสะดวก ส่วนด้านการคุ้มค่าด้านการเงินถือว่ามีจำนวนกลุ่มลูกค้าเพิ่มมากขึ้น

- สำหรับมาตรการจูงใจด้านภาษียังไม่ทราบด้านนี้แต่ถือว่าถ้ามีสิทธิหักเงินค่าใช้จ่ายเป็น 2 เท่ามีความเห็นด้วยอย่างยิ่ง ส่วนหนึ่งเป็นการเพิ่มแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการปรับปรุง ซึ่งทางโรงแรมก็มีโอกาสต้องทำดำเนินการปรับปรุงเรื่อยๆ เพื่อการเข้าใช้งานที่เหมาะสม และถ้ามีพื้นที่รองรับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อผู้พิการและผู้สูงอายุมากยิ่งขึ้นก็ย่อมเป็นผลดีต่อผู้พิการ ผู้สูงอายุและคนอื่นสามารถใช้สิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านั้นได้ด้วย อาทิ เพิ่มทางลาด

### ข้อมูลแสดงทัศนคติต่อแนวทางการการปรับปรุง และความเป็นไปได้ในการปรับปรุง

- แนวคิดที่ต้องการให้ดำเนินการในการปรับปรุง คือพื้นที่ส่วนภายในอาคาร อาทิ ห้องอาหาร ให้สามารถรองรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ให้เดินเข้า-ออก ได้สะดวกและมากขึ้น ส่วนภายนอกอาคาร บริเวณที่จอดรถให้สามารถรองรับแขกผู้พิการเข้าใช้ได้ด้วย พื้นที่ส่วนใหญ่ของทางโรงแรมที่มีผู้พิการและผู้สูงอายุเข้ามาใช้บริการส่วนกลางนั้นที่เป็นพื้นที่ในส่วนของด้านนันทนาการและกีฬา ซึ่งส่วนหนึ่งทางโรงแรมรองรับการบริการสำหรับบุคคลทั่วไปที่เป็นสมาชิก (Sport-Club) ให้บริการด้วย ซึ่งอาจจะไม่ใช่ผู้เข้ามาพักภายในโรงแรม อาทิ บุคคลที่เป็นชาวเกาหลีเพศชายเป็นผู้พิการแขนอ่อนแรงซึ่งสามารถสื่อสารภาษาไทยได้เข้ามาเป็นสมาชิกเข้ามาใช้บริการของห้องออกกำลังกาย (Fitness) เพื่อทำกายภาพบำบัดเป็นประจำทุกวันเป็นเวลา 3 ปีแล้วและมีผู้คอยดูแลติดตามคอยช่วยเหลือบางครั้ง ซึ่งฝ่ายทางโรงแรมมีการจัดพนักงานคอยให้บริการ โดยมีเทรนเนอร์ช่วยแนะนำอุปกรณ์ที่ออกแรงเฉพาะสัดส่วนไม่ใช่แรงหนักมากเพื่อช่วยในการกายภาพบำบัด

ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม

- แนวทางในการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกถือว่าเป็นการส่งเสริมการให้บริการทางโรงแรมให้มีมาตรฐานเท่าเทียมระดับสากลมากยิ่งขึ้นและเป็นการช่วยส่งเสริมในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกกับผู้เข้ามาใช้ภายในอาคารเพิ่มจำนวนมากขึ้น

### **5.3.3 โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น มาตรฐานระดับ 4 ดาว**

#### ด้านข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม

- จำนวนผู้เข้ามาพักภายในโรงแรมโดยเฉลี่ยประมาณ 50,000คน/ปี จำนวนผู้พิการที่เข้ามาพักถือว่าไม่มากนักเพราะส่วนหนึ่งทางโรงแรมจัดพื้นที่รองรับค่อนข้างน้อยแต่อาจเข้ามาใช้งานในกิจกรรมอื่นแทน ใช้พื้นที่จัดกิจกรรมจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ที่มากันเป็นครอบครัว ซึ่งอาจเป็นผู้พิการหรือผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้บริการ ส่วนผู้สูงอายุถือว่ามีโอกาสเข้ามาบริการกับทางโรงแรมจำนวนมาก โดยเฉลี่ยผู้พิการและผู้สูงอายุเข้ามาพัก 432 คน ซึ่งเข้าพักระยะเวลา 2-3 วัน

#### ด้านแนวคิดนโยบายและข้อกำหนดมาตรฐานแนวทางในการปรับปรุง

- ทางโรงแรมมีนโยบายในการปรับปรุงพื้นที่ส่วนกลางในห้องส่วนจัดเลี้ยง ห้องจัดประชุมสัมมนาอยู่ในปีหน้า ซึ่งอยู่ในส่วนของพื้นที่บริเวณชั้น 4 อาจมีการปรับปรุงในช่วงเดือนเมษายน ซึ่งจำนวนผู้เข้าใช้งานช่วงเวลานั้นถือว่าไม่มากนัก

- ในเรื่องมาตรฐานข้อกำหนดกฎหมายยังไม่ทราบข้อกำหนดในส่วนนี้ และยังไม่มีโอกาสศึกษารายละเอียดข้อมูล ซึ่งถือว่าถ้ามีข้อกำหนดในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกทุกโรงแรมควรคำนึงถึงข้อกำหนดในการยึดปฏิบัติร่วมกัน



- ความคิดเห็นในเรื่องการดำเนินการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งการปรับปรุงส่วนหนึ่งทางโรงแรม มีการคำนึงถึงผู้มาเข้าใช้บริการว่ามีความต้องการพื้นที่ต่างๆ เพิ่มเติม อาทิ การเพิ่มจำนวนห้องพักเพื่อแนวโน้มในการขยายตัวในการรองรับผู้พักการเข้ามาใช้งานหากมีการตอบรับจากจำนวนห้อง 2 ห้อง ซึ่งในปัจจุบันมีอยู่ทางโรงแรมก็พร้อมเร่งปรับดำเนินการเพิ่มจำนวนห้องพักเพื่อให้เพียงพอต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น

- การที่ทางโรงแรมประกอบธุรกิจให้บริการอาคารสาธารณะเพื่อให้ความสำคัญต่อผู้เข้ามาใช้งานได้ทุกกลุ่ม ซึ่งโดยการดำเนินการปรับปรุงเพื่อให้ตอบสนองการใช้งานแต่ส่วนหนึ่งต้องคำนึงถึงผลกระทบ ซึ่งในการปรับปรุงต้องคำนึงถึงปัจจัยหลายอย่างอยู่ โดยไม่อาจตอบได้ว่ามีความคุ้มค่าหรือไม่แต่หากมีความจำเป็นในการใช้งานต้องมีการดำเนินการปรับปรุงเพื่อรองรับการใช้งานที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น

- เรื่องมาตรการแรงจูงใจในด้านภาษี พึ่งทราบรายละเอียดส่วนนี้ ซึ่งคิดว่าหลายท่านที่เป็นผู้ประกอบการก็อาจจะไม่ทราบด้านนี้ ถือว่าเป็นมาตรฐานแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการได้รับรู้ข้อมูลเพื่อช่วยให้การตัดสินใจส่งเสริมการปรับปรุงให้มากยิ่งขึ้น ยกตัวอย่างเช่น ปัจจุบันมีการรณรงค์เรื่องการประหยัดไฟของภาครัฐโดยให้ทางโรงแรมดำเนินการปรับเปลี่ยนหลอดไฟใหม่ ส่วนหนึ่งเพื่อร่วมช่วยกันประหยัดด้านพลังงานของประเทศ ซึ่งถือว่าช่วยส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีส่วนร่วมรณรงค์ในข้อกำหนดมาตรการนี้ด้วย ถ้าทางรัฐมีการส่งเสริมช่วยเหลือด้านภาษีค่าใช้จ่ายเพื่อเป็นแรงจูงใจในการปรับปรุงถือว่าเป็นสิ่งที่ดีน่าสนใจและทางฝ่ายโรงแรมก็พร้อมให้ความร่วมมือ

- พื้นที่ส่วนที่มีผู้ใช้งานของผู้พักและผู้สูงอายุส่วนใหญ่ที่เข้ามาใช้บริการเป็นส่วนจัดเลี้ยง ซึ่งทางโรงแรมเน้นพื้นที่รับรองการจัดเลี้ยงจัดงานแต่งงาน และจัดประชุมสัมมนาต่างๆ โดยพื้นที่แต่ละส่วนในการปรับปรุงทางโรงแรมต้องคำนึงถึงปัจจัยหลายๆด้าน และต้องเตรียมความพร้อมรองรับส่วนอื่นให้สามารถใช้งานให้เพียงพอต่อพื้นที่ถูกปรับปรุงในช่วงเวลานั้นด้วย

ข้อมูลแสดงทัศนคติต่อแนวทางการปรับปรุง และความเป็นไปได้ในการปรับปรุง

- การปรับปรุงทางโรงแรมคิดว่าส่วนที่สามารถปรับปรุงได้ง่ายที่สุดและส่งผลกระทบต่องบประมาณ คือ พื้นที่จอดรถทางเข้าและป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ ซึ่งทางโรงแรมสามารถดำเนินการปรับได้อย่างรวดเร็วและใช้ระยะเวลาไม่มาก

- ส่วนพื้นที่ที่มีการปรับปรุงยาก ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างภายในอาคาร คือ บันได, ลิฟต์  
ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม

- ในการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ปัจจัยส่วนหนึ่งในการคำนึงถึงการปรับปรุงเพื่อตอบสนองการใช้งานให้ผู้ใช้งานให้ได้รับประโยชน์ในการใช้พื้นที่ภายในโรงแรม

### 5.3.4 โรงแรมราม่า การ์เด้นส์ มาตรฐานระดับ 4 ดาว

#### ด้านข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม

- จำนวนผู้เข้ามาพักภายในโรงแรมโดยเฉลี่ย 80,000 คน/ปี ซึ่งโรงแรมราม่า การ์เด้นส์ เป็นโรงแรมที่อยู่ชานเมืองและเน้นการใช้งานในด้านเกี่ยวกับการจัดเลี้ยง จัดประชุมและสัมมนา ซึ่งถือว่าเป็นธุรกิจจุดเน้นของทางโรงแรม ส่วนหนึ่งทางโรงแรมมีพื้นที่ห้องพักรองรับให้กับผู้เข้ามาใช้บริการจัดเลี้ยงและประชุมสัมมนาด้วย จำนวนผู้พักที่เข้ามาใช้ภายในโรงแรมประมาณ 1,500-1,800 คน/ปี โดยสมัยก่อนโรงแรมจะรองรับกลุ่มลูกค้าของสนามบินดอนเมืองเข้ามาพัก เนื่องจากตำแหน่งที่ตั้งใกล้ในการเดินทางของสนามบินดอนเมือง

#### ด้านแนวคิดนโยบายในการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พักและผู้สูงอายุ

- ทางโรงแรมมีแนวคิดนโยบายในการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พักและผู้สูงอายุเรื่อยมา อาทิ เปลี่ยนส่วนเคาน์เตอร์ต้อนรับใหม่ปรับด้านหน้าทางเข้าให้สะดวกต่อการใช้งาน ปรับด้านแผนกต้อนรับเพิ่มมี 2 จุด ซึ่งแบ่งแยกออกเป็น 2 ส่วน คือส่วนติดต่อเข้าพักโรงแรม+พนักงานต้อนรับในการขนย้ายกระเป๋าเข้าห้องพัก และส่วนติดต่อในการใช้พื้นที่จัดเลี้ยงจัดประชุมสัมมนา

- ข้อกำหนดในด้านกฎหมายการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกยังไม่มีโอกาสได้ศึกษารายละเอียดข้อมูลเท่าที่ควรนัก ส่วนความคิดเห็นในเรื่องข้อกำหนดในการปรับปรุงถือว่าช่วยผู้ใช้งานที่เป็นผู้พักและผู้สูงอายุมีความสะดวกสบายมากขึ้นโดยคิดว่าแนวทางในการปรับปรุงอาคารถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นต่อการใช้งานให้รองรับเพียงพอ ซึ่งทางโรงแรมมีนโยบายในการปรับปรุงใช้งานของอาคารเรื่อยมา เนื่องจากโรงแรมมีการเปิดให้บริการมานานแล้วบางพื้นที่จึงมีการจัดพื้นที่ห้องประชุม แยกพื้นที่เป็นสัดส่วนและรองรับลูกค้าเพิ่มจำนวนมากขึ้นแยกอาคารที่เป็นห้องพัก

- ความคิดเห็นทางด้านการปรับปรุงด้านการใช้งานถ้าส่งผลที่ดีต่อการบริการถือว่าคุ้มค่าต่อการปรับปรุงและถือว่าส่วนหนึ่งเป็นการส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานและเป็นภาพลักษณ์ที่ดีให้กับทางโรงแรมด้วยส่วนความคุ้มค่าผลประกอบการอาจจะต้องมีการสำรวจและวัดผลก่อนการดำเนินการปรับปรุงเพื่อให้เห็นภาพชัดเจนมากขึ้น และอยากให้มีจำนวนห้องน้ำส่วนกลางให้สามารถใช้งานได้สะดวกมากขึ้นเพราะปัจจุบันมีจำนวนจำกัด

- มาตรการจูงใจด้านภาษีที่มีสิทธิหักเงินค่าใช้จ่ายเป็น 2 เท่าถือว่าเป็นมาตรการที่น่าสนใจและเห็นด้วย

- ปัจจุบันการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พักและผู้สูงอายุสามารถเข้ามาใช้งานภายในโรงแรมมีทั้งส่วนพื้นที่รองรับเคาน์เตอร์ติดต่อสอบถามประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลต่างๆ

- ทางโรงแรมอยากให้มีการเน้นปรับเพื่อรองรับการใช้งานคือติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆและบริเวณด้านหน้าทางเข้าส่วนของโถงต้อนรับ Lobby เวลาที่ลูกค้ามาติดต่อสามารถเข้าออกได้สะดวก ส่วนพื้นที่คิดว่ายากต่อการดำเนินการปรับปรุงคือพวกบันไดขั้น Step ต่างๆกลุ่มผู้เข้ามาใช้บริการของทางโรงแรมจะเป็นกลุ่มจัดสัมมนาหน่วยงานราชการต่างๆที่เข้ามาจัดพื้นที่ประชุม อาทิ หน่วยงานของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ซึ่งส่วนหนึ่งเข้ามาร่วมจัดประชุมเกี่ยวกับสวัสดิภาพของผู้พิการต่างๆด้วย ซึ่งบ่อยครั้งมีผู้พิการและผู้สูงอายุเข้ามาร่วมกิจกรรมในการสัมมนาด้วย โดยฝ่ายหน่วยงานมีรถบริการรับส่งมายังโรงแรมด้วย พื้นที่ห้องพักที่รองรับการให้บริการผู้พิการจะอยู่บริเวณชั้น 4 ซึ่งสามารถโทรเข้ามาจองติดต่อสอบถามก่อนเข้าพักได้เพื่อให้สามารถเตรียมพื้นที่รองรับการเข้าใช้บริการเพราะส่วนหนึ่งทางโรงแรมจัดเป็นพื้นที่ในการเข้าพักการใช้งานของบุคคลทั่วไปด้วยเมื่อจำนวนความต้องการห้องพักไม่เพียงพอซึ่งบุคคลทั่วไปให้พื้นที่นั้นได้ปกติถือว่ากลุ่มลูกค้าพอใจเพราะภายในห้องมีพื้นที่กว้างขวางเมื่อเทียบกับพื้นที่ห้องโดยปกติเหมือนกันทั่วไป

#### ข้อมูลแสดงทัศนคติต่อแนวทางการการปรับปรุง และความเป็นไปได้ในการปรับปรุง

- สิ่งที่ยากให้มีการปรับปรุงเพิ่มเติม คือบริเวณส่วนจัดเลี้ยงเป็นอันดับแรกๆ และพื้นที่รองรับห้องพักเพิ่มเติม ห้องนำส่วนกลาง เนื่องจากปัจจุบันมีจำนวนน้อย ถ้าต้องดำเนินการเกี่ยวกับระบบภายใน และหากปรับด้วยการยุบจาก 2 ห้องรวมเป็น 1 ห้อง ก็จำเป็นจะต้องมาปรับพื้นที่ผิวให้เรียบเสมอกันด้วยเพื่อรองรับการใช้งานที่เพียงพอ

#### ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม

- โรงแรมเน้นการจัดเลี้ยงประชุมสัมมนา ส่วนหนึ่งในการปรับปรุงอาคารภายในโรงแรมเพื่อประโยชน์ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้ได้ทุกๆกลุ่ม รวมทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุด้วย

### **5.3.5 โรงแรมอเล็กซานเดอร์ มาตรฐานระดับ 3 ดาว**

#### ด้านข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม

- จำนวนผู้เข้ามาพักภายในโรงแรมโดยเฉลี่ย 70,000-100,000 คน/ปี ซึ่งผู้เข้ามาพักในโรงแรมส่วนใหญ่เป็นกลุ่มใช้บริการสถานที่ใกล้เคียง อาทิ นักกีฬาที่เป็นผู้พิการเข้าร่วมแข่งขันของทาง กกท. ของสนามราชมังคลา และหน่วยงานราชการที่เข้ามาติดต่อสัมมนาในบริเวณแหล่งราชการใกล้เคียง รวมถึงที่เข้ามาพักเป็นครอบครัว ซึ่งเป็นกลุ่มครอบครัวมาจากต่างจังหวัดเข้ามาพักเพื่อมางานรับปริญญาของมหาวิทยาลัยใกล้เคียงและเข้าพักเพื่อรักษาตัวทางการแพทย์กับโรงพยาบาลรามคำแหง ซึ่งถ้าคิดเป็นอัตราเฉลี่ยอยู่ที่ 1,000-1,500 คน/ปี และเป็นระยะเวลาเข้าพักเฉลี่ย 1-2 วันนานที่สุด 1 เดือน

### ด้านแนวคิดนโยบายและข้อกำหนดมาตรฐานแนวทางในการปรับปรุง

- ทางโรงแรมเคยมีมาตรการในการปรับปรุงพื้นที่ส่วนต่างๆตลอดมาเนื่องจากโรงแรมถือว่าอายุการใช้งานค่อนข้างระยะเวลาานาน ดังนั้นโรงแรมจึงมีการปรับปรุงพื้นที่ส่วนต่างๆ เรื่อยมา อาทิ ปรับปรุงพื้นที่ภายในห้องพักมีการตกแต่งใหม่และเปลี่ยนเฟอร์นิเจอร์ พรม ฝ้ามา่น ฯลฯ

- เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุพอทราบเรื่องข้อกำหนดในส่วนนี้ซึ่งเป็นมาตรการข้อกำหนดบังคับใช้สำหรับอาคารประเภทโรงแรมที่มีการปลูกสร้างใหม่ซึ่งในความคิดเห็นถือว่าเป็นสิ่งดีที่ทางรัฐจะออกให้เป็นกฎข้อบังคับในการดำเนินการแต่ส่วนหนึ่งทางภาครัฐควรส่งเสริมและสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

- ทางโรงแรมเคยมีกลุ่มนักกีฬาที่เป็นผู้พิการเข้ามาพักจำนวน 100 คน ซึ่งต้องมีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกเฉพาะกลุ่มนี้โดยเฉพาะ อาทิ เพิ่มทางลาดชั่วคราวให้สามารถเคลื่อนย้ายในแต่ละการเข้าใช้พื้นที่แต่ละพื้นที่ได้ซึ่งถือว่าทางโรงแรมต้องมีการดำเนินการปรับปรุงเพื่อรองรับการใช้งานให้มากกว่าเดิมซึ่งปัจจุบันถือว่าผู้เข้ามาพักที่เป็นกลุ่มผู้พิการอาจเข้ามาใช้งานบางจุดได้ไม่ทั่วถึงเป็นข้อจำกัดของพื้นที่ต่างๆภายในโรงแรม

- ทางโรงแรมมีมาตรการในอนาคตอยากให้มีการปรับปรุงทางลาดบริเวณทางเข้าออกด้านหน้าของโรงแรมซึ่งปัจจุบันความลาดชันมากและการใช้งานค่อนข้างลำบากซึ่งถือว่าไม่ค่อยมีผู้ใช้งานได้จริงและพื้นที่บริเวณประตูทางเข้าทางโรงแรมมีความคิดที่จะปรับปรุงเปลี่ยนจากประตูบานผลักเปลี่ยนเป็นระบบอัตโนมัติเพื่อสะดวกในการใช้งานและรองรับบริการสะดวกต่อคนเข้าออกได้

- โรงแรมมีกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้เข้าพักที่ใช้สถานที่บริเวณใกล้เคียง อาทิ สถานกีฬาราชสีมา รวมถึงผู้เข้ามาใช้บริการโรงพยาบาลรามคำแหงเพื่อเข้ามารักษาเกี่ยวกับสุขภาพ

### ข้อมูลแสดงทัศนคติต่อแนวทางการการปรับปรุง และความเป็นไปได้ในการปรับปรุง

- ต้องการปรับทางลาดและราวจับเป็นอันดับแรกๆเพื่อให้ทั้งผู้เข้าพักสามารถขึ้นกระเป๋ာได้ด้วยและมีความคิดต้องการปรับประตูเป็นอัตโนมัติเพื่อการใช้งาน

### ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม

- ส่วนหนึ่งถ้าโรงแรมมีการปรับปรุงเพื่อรองรับผู้พิการในการเข้าพักเพื่อแข่งขันกีฬาของผู้พิการของสนามกีฬาราชสีมา

## 5.3.6 โรงแรมไดนาสตี มาตรฐานระดับ 3 ดาว

### ด้านข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรม

- จำนวนผู้เข้ามาพักโรงแรมมีเฉลี่ยประมาณ 50,000-80,000 คน/ปี ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้เข้าพักเป็นลักษณะเป็นครอบครัวมาธุระบริเวณใกล้เคียง โดยเข้ามาใช้บริการกับทางโรงแรมอยู่ในซอย

ย่านชุมชนเมืองมีนักท่องเที่ยวที่เป็นผู้สูงอายุเข้ามาใช้บริการห้องพักในช่วงเวลาการวันรับปริญญา ของสถาบันใกล้เคียงรอบๆ ซึ่งทุกๆจะมีจำนวนผู้ติดต่อเข้ามาพักที่มาจากต่างจ. เป็นจำนวนมาก และทางโรงแรมยังมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆสำหรับกลุ่มผู้เข้ามาใช้ในกิจกรรมอื่นๆ เป็นช่วงระยะเวลา อาทิ ห้องอาหาร ห้องประชุมสัมมนา ที่มีคอยให้บริการต่อผู้เข้ามาใช้บริการ ด้านแนวคิดนโยบายและข้อกำหนดมาตรฐานแนวทางในการปรับปรุง

- ทางโรงแรมยังมีโอกาสปรับปรุงเรื่องในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในลักษณะงานที่เคยปรับปรุงเพิ่มเติม อาทิ งานตกแต่งภายในห้องพักเหมาะต่อการใช้งานให้ครบรองรับสมบุรณ์มากขึ้น รายละเอียดในข้อกำหนดเกณฑ์มาตรฐานยังไม่มีโอกาสศึกษาลงรายละเอียดถ้าภาครัฐออก ข้อกำหนดที่ส่งผลต่อการใช้งานผู้พิการและผู้สูงอายุถือว่าภาครัฐให้ความสำคัญกับบุคคลเหล่านั้น ส่วนหนึ่งในเรื่องการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงแรมถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นถ้าโรงแรมนั้นรองรับบุคคลผู้เข้ามาใช้งานกลุ่มนี้ด้วย

- ในเรื่องแนวทางในการปรับปรุงควรคำนึงถึงเรื่องคุ้มค่าในด้านการใช้งานต้องคำนึงถึงปัจจัย ผู้เข้ามาพักหรือใช้งานในอาคารด้วยส่วนหนึ่งและเรื่องความคุ้มค่าด้านผลประกอบการอาจจะต้อง มีการดำเนินการวัดผลด้วยมีการปรับปรุงจริงๆ

- เรื่องมาตรการสิทธิหักค่าใช้จ่าย 2 เท่าของเงินที่จ่ายไป พึ่งทราบจากข้อมูลตรงนี้ ซึ่งถือว่าถ้า ภาครัฐมีข้อกำหนดในการช่วยเหลือผู้ประกอบการถือว่าเป็นสิ่งน่าสนใจและเป็นแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการ อยากรับปรับปรุงเพิ่มเติมไม่มากก็น้อย ถ้าสิ่งที่ปรับปรุงมีประโยชน์และมีผู้เข้ามาใช้งานจุดนั้นอย่าง ต่อเนื่องทางโรงแรมจะเพิ่มนโยบายในการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมในอนาคต ซึ่งใน ปัจจุบันทางโรงแรมยังขาดการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ทำให้กลุ่มผู้ พิจารอาจจะเลือกเข้าพักกับทางโรงแรมจำนวนน้อย ซึ่งผู้เข้าพักที่เป็นกลุ่มผู้สูงอายุสามารถเข้ามา ใช้ภายในโรงแรมได้ในบางส่วนต่างๆหรือจะเข้าพักกันเป็นครอบครัวในช่วงวันงานรับปริญญา ข้อมูลแสดงทัศนคติต่อแนวทางการการปรับปรุง และความเป็นไปได้ในการปรับปรุง

- แนวทางในการปรับปรุงการใช้งานในด้านภายนอกและการติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อรองรับสิ่ง ที่อยากให้โรงแรมมีการปรับปรุงบริเวณด้านหน้าทางเข้าเพิ่มเติมให้เหมาะสมต่อการเข้าถึงมากขึ้น ส่วนพื้นที่ที่คิดว่าสามารถดำเนินการปรับปรุงได้ยาก อาจเป็นพื้นที่ส่วนกลางเพราะส่วนหนึ่งพื้นที่ ยังขาดการรองรับสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ เป็นต้น

ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม

- โรงแรมมีกลุ่มเป้าหมายเป็นนักวิชาการ สัมมนา ผู้เข้าพักมาเป็นครอบครัวซึ่งเข้าพักในช่วง งานรับปริญญาสถาบันใกล้เคียงกับทางโรงแรม

ตารางที่ 5.7 แสดงการสรุปผลการสัมภาษณ์เจ้าของโครงการหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของกรณีศึกษา 6 โครงการดังนี้

รายละเอียด	อาคารกรณีศึกษา					
	รามาดากระดับ 5 ดาว	เซอรادتันระดับ 5 ดาว	มิราเคิลฯ ระดับ 4 ดาว	รามาระดับ 4 ดาว	อเล็กซ์ ระดับ 3 ดาว	ไดนาสตี ระดับ 3 ดาว
1.ด้านข้อมูลเกี่ยวข้องกับโรงแรม	-ผู้เข้ามาพักทั่วไป 80,000-100,000 คน/ปี -ผู้เข้ามาพักห้องผู้พิการ 5,508 คน/ปี	-ผู้เข้ามาพักทั่วไป 150,000-180,000 คน/ปี -ผู้เข้ามาพักห้องผู้พิการ 456 คน/ปี	-ผู้เข้ามาพักทั่วไป 50,000 คน/ปี -ผู้เข้ามาพักห้องผู้พิการ 432 คน/ปี	-ผู้เข้ามาพักทั่วไป 80,000 คน/ปี -ผู้เข้ามาพักห้องผู้พิการ 1,500-1,800 คน/ปี	-ผู้เข้ามาพักทั่วไป 70,000-100,000 คน/ปี -ไม่มีห้องพักผู้พิการรองรับ มีกลุ่มผู้สูงอายุเข้ามาพัก	-ผู้เข้ามาพักทั่วไป 50,000-80,000 คน/ปี -ไม่มีห้องพักผู้พิการรองรับ มีเป็นกลุ่มผู้สูงอายุ
2.ด้านแนวคิดนโยบายและข้อกำหนดมาตรฐานแนวทางในการปรับปรุง	-เคยดำเนินการปรับปรุงขั้นพื้นฐานและมีนโยบายกำหนดกลุ่มผู้เข้ามาใช้กลุ่มครอบครัว ซึ่งเป็นกลุ่มผู้สูงอายุและผู้พิการ ใช้เก้าอี้เข็นรองรับการเข้าพัก	-มีนโยบายในการดำเนินการปรับปรุงเรื่อยมา อาทิ ปรับเปลี่ยนภายในห้องพักใหม่	-มีนโยบายในการปรับปรุงพื้นที่ส่วนกลาง อาทิ ห้องจัดเลี้ยง ห้องประชุม ห้องสัมมนา เป็นต้น	-มีนโยบายในการดำเนินการปรับปรุงพื้นที่ห้องพัก+ห้องน้ำเรื่อยมา	-มีนโยบายส่วนหนึ่งต้องการปรับปรุงเพื่อรองรับผู้สูงอายุที่เข้าพักเป็นครอบครัวและมาธุระบริเวณพื้นที่ใกล้เคียง รักษาทางแพทย์	-เน้นนโยบายการปรับปรุงเพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าที่มาเป็นครอบครัว ซึ่งมีผู้สูงอายุมาพักงาน รับปริญญาสถาบันรอบๆ
3.ข้อมูลแสดงทัศนคติต่อแนวทางในการปรับปรุงและความเป็นไปได้ในการปรับปรุง	-ต้องการให้มีการปรับปรุงบริเวณทางเข้าอาคารและห้องพักเพิ่มเติมรวมทั้งพื้นที่ห้องน้ำในห้องพักและติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆเพิ่มเติม	-ทัศนคติต่อแนวทางในการปรับปรุงอยากดำเนินการปรับพื้นที่ทางเข้า-ออกอาคารและพื้นที่ส่วนกลางต่างๆ ทางเข้าอาคารและการเชื่อมต่อต่างๆ	-พื้นที่ส่วนใหญ่ที่มีผู้พิการและผู้สูงอายุเข้ามาใช้เป็น ส่วนจัดเลี้ยงงานแต่งงาน ประชุม สัมมนาต่างๆ -โรงแรมสามารถปรับได้ง่าย คือ ป้ายสัญลักษณ์	- ต้องการปรับปรุงบริเวณส่วนจัดเลี้ยงเป็นอันดับแรกๆ และพื้นที่รองรับห้องพักเพิ่มเติม	-ต้องการปรับทางลาดและราวจับเป็นอันดับแรกๆ เพื่อให้ทั้งผู้เข้าพักสามารถขึ้นกระเปาะได้ด้วยและมีความคิดต้องการปรับประตูเป็นอัตโนมัติเพื่อการใช้งาน	- ต้องการให้ปรับทางเข้าอาคารและพื้นที่ เพิ่มทางลาดในการขึ้นกระเปาะ ส่วนกลางต่างๆ อาทิ ห้องอาหาร ห้องพัก ภายใน และเฟอร์นิเจอร์
4.ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	-เรื่องแนวทางในการปรับปรุงเพื่อรองรับผู้พิการและผู้สูงอายุ เข้ามาใช้งานสิ่งหนึ่งอยากให้รัฐช่วยส่งเสริมให้ตระหนักประโยชน์ในการปรับปรุง	-แนวทางในการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกถือว่าเป็นการส่งเสริมการให้บริการทางโรงแรมให้มีมาตรฐานเท่าเทียมระดับสากลมากยิ่งขึ้น	-ในการปรับปรุงปัจจัยส่วนหนึ่งในการคำนึง คือ การปรับปรุงเพื่อตอบสนองการใช้งานให้ผู้ใช้งานได้รับประโยชน์ในการใช้พื้นที่	-โรงแรมเน้นการจัดเลี้ยงประชุมสัมมนาส่วนหนึ่งในการปรับเพื่อประโยชน์ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้ได้ ทุกๆ กลุ่มโดยทั่วไป	-ส่วนหนึ่งถ้าโรงแรมมีการปรับปรุงเพื่อรองรับผู้พิการในการเข้าพักเพื่อแข่งขันกีฬาของผู้พิการของสนามกีฬาราชมั่งคณา	-โรงแรมมีกลุ่มเป้าหมายเป็นนักวิชาการ สัมมนา ผู้เข้าพักมาเป็นครอบครัว ซึ่งเข้าพักในช่วงงานรับปริญญาสถาบันใกล้ๆ



การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อความสัมพันธ์ของข้อมูลด้านนโยบายและความเป็นไปได้ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ (จากการสัมภาษณ์) โดยสรุปภาพรวมการวิเคราะห์ความคิดเห็นสามารถดำเนินการในการปรับปรุงตามลำดับความเป็นไปได้ ได้ดังนี้

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ	เปรียบเทียบมาตรฐานในการสำรวจกับข้อกำหนด พ.ร.บ 48	ความคิดเห็นด้านการปรับปรุง	
		ความคิดเห็นสามารถดำเนินการในการปรับปรุง	ปรับปรุงตามความเป็นไปได้
1. ที่จอดรถ	✓	ดำเนินการปรับลำดับ 1	ง่าย
2. ทางลาด และราวจับ	✓	ดำเนินการปรับลำดับ 1	ปานกลาง
3. ทางเข้าอาคารทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างอาคาร	✓	ดำเนินการปรับลำดับ 1	ปานกลาง
4. ประตู	✓	ดำเนินการปรับลำดับ 2	ปานกลาง
5. จุดบริการพิเศษ : เคาน์เตอร์/โทรศัพท์ / ATM / คอม	เพิ่มเติม	ดำเนินการปรับลำดับ 4	ง่าย
6. พื้นที่ส่วนกลางรองรับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	เพิ่มเติม	ดำเนินการปรับลำดับ 2	ปานกลาง
7. ป้ายสัญลักษณ์แสดงสิ่งอำนวยความสะดวก	✓	ดำเนินการปรับลำดับ 4	ง่าย
8. ห้องน้ำส่วนกลาง	✓	ดำเนินการปรับลำดับ 3	ปานกลาง
9. พื้นผิวต่างสัมผัส	✓	มีความคิดเห็นไม่ต้องปรับ	ปานกลาง
10. ลิฟต์	✓	มีความคิดเห็นไม่ต้องปรับ	ยาก
11. บันได	✓	มีความคิดเห็นไม่ต้องปรับ	ยาก
12. ห้องพัก	เพิ่มเติม	ดำเนินการปรับลำดับ 1	ปานกลาง
13. ห้องน้ำภายในห้องพัก	เพิ่มเติม	ดำเนินการปรับลำดับ 1	ปานกลาง

ตารางที่ 5.8 แสดงสรุปความคิดเห็นของนโยบายความเป็นไปได้ในการปรับปรุง

#### \*อธิบายความหมาย

ดำเนินการในการปรับปรุง : เป็นการดำเนินการตามลำดับความเป็นไปได้ในการปรับปรุงจัดสิ่งอำนวยความสะดวกอาคารประเภทโรงแรม (จากการสัมภาษณ์เจ้าของโครงการ และผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ)

### สรุปการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลนโยบายและความเป็นไปได้ในการปรับปรุงอาคาร (จากการสัมภาษณ์เจ้าของโครงการ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ)

- กลุ่มที่สามารถดำเนินการในการปรับปรุงลำดับ 1 นั้น ได้แก่ ที่จอดรถ, ทางลาด รววจับ , ทางเข้าอาคาร ทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างอาคาร, ห้องพัก+ห้องน้ำภายในห้องพัก ในการปรับปรุงสามารถดำเนินการได้เลยโดยไม่กระทบต่อการใช้งานพื้นที่ภายในอาคาร อาทิ ปรับพื้นที่จอดรถ ซึ่งเป็นการปรับเพิ่มเติม ส่วนทางเข้าอาคาร ทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างอาคาร ควรปรับให้เหมาะกับการใช้งาน และพื้นที่ส่วนห้องพัก+ห้องน้ำถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นต่อกลุ่มผู้เข้ามาใช้งาน ควรมีการปรับปรุงโดยคำนึงบุคคลกลุ่มผู้พิการและผู้สูงอายุเข้ามาใช้งาน ซึ่งห้องพักในส่วนนี้ยังสามารถรองรับการใช้งานของบุคคลปกติโดยทั่วไปได้ด้วย

- ส่วนกลุ่มที่สามารถดำเนินการในการปรับปรุงลำดับ 2 ได้แก่ ประตู, พื้นที่ส่วนกลาง , ห้องน้ำ ส่วนกลาง เนื่องจากการปรับปรุงลำดับ 2 นี้เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้อาคารทุกคน อาทิ ห้องน้ำ ส่วนกลางถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุที่ผู้เข้ามาใช้อาคารแทบทุกประเภททั้งผู้เข้ามาพักภายในโรงแรมและผู้ใช้ในกิจกรรมอื่น อาทิ ผู้เข้ามาใช้พื้นที่ส่วนกลาง ผู้เข้าใช้พื้นที่ส่วนจัดเลี้ยง ประชุม สัมมนา เป็นต้น ซึ่งถือว่าภายในโรงแรมควรมีพื้นที่รองรับห้องน้ำส่วนกลางสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ อย่างน้อยจำนวน 1 ห้องในตำแหน่งที่สามารถเข้าใช้งานได้สะดวก

- ส่วนกลุ่มที่ดำเนินการปรับลำดับ 3 ได้แก่ ป้ายสัญลักษณ์, จุดบริการพิเศษ :เคาน์เตอร์/โทรศัพท์ / ATM /คอม ภายในโรงแรมเพื่อรองรับการใช้งานพื้นที่แต่ละส่วนต่างๆ ซึ่งในการปรับปรุงประตู ถ้าต้องดำเนินการรื้อถอนเพื่อขยายขนาดทางเข้าให้กว้างอาจจะดำเนินการได้ยาก ส่วนหนึ่งในการดำเนินการทางโรงแรมต้องการให้มีการติดตั้งระบบอัตโนมัติเพิ่มเติมในการใช้งานเพื่อสะดวกต่อผู้เข้ามาใช้และลดหน้าที่ของพนักงานให้สามารถไปดูแลส่วนอื่นเพิ่มเติมได้ หากต้องปรับขนาดความกว้างของประตูให้เป็น 0.90 ม. ตามข้อกำหนดของกฎหมายอาจจะดำเนินการได้ยาก เพราะสอดคล้องที่ต้องปรับผนัง และวงกบ แต่ถ้าเป็นการหากติดตั้งอุปกรณ์เพิ่มเติม อาทิ เปลี่ยนลูกบิดเป็นก้านโยกที่บานประตู สามารถกระทำได้ไม่ยาก ซึ่งในการปรับปรุงควรพิจารณาถึงความเหมาะสมเพื่อความสะดวกในการใช้งานมากขึ้น

- ส่วนกลุ่มที่มีความคิดเห็นไม่ต้องปรับปรุง ได้แก่ พื้นผิวต่างสัมผัส , ลิฟต์ , บันได เนื่องจากการปรับปรุงพื้นผิวต่างสัมผัส จากการสำรวจและสัมภาษณ์เจ้าของโครงการไม่พบจำนวนผู้พิการทางสายตาเข้ามาพักในโรงแรม ส่วนการปรับปรุงบันได ลิฟต์ มีผลกระทบต่อด้านกายภาพและระบบโครงสร้างของอาคาร ซึ่งถือว่าการปรับปรุงได้ยากและใช้งบประมาณสูง แต่ถ้าเป็นลักษณะการดำเนินการปรับปรุงอาจจะเป็นการติดตั้งอุปกรณ์เสริมเพื่ออำนวยความสะดวกมากขึ้น ก็จะสามารถดำเนินการปรับปรุงได้ไม่ยาก

## บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและหาข้อเสนอแนะ

จากการศึกษารวบรวมข้อมูลกรณีศึกษาของโรงแรมทั้ง 6 โครงการในการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งทางกายภาพ สภาพปัญหาโดยเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทั้งสัมภาษณ์ผู้ใช้อาคาร และ สัมภาษณ์เจ้าของโครงการหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมกับอาคารประเภทโรงแรมและความเป็นไปได้ในการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

### 6.1 สรุปผลการศึกษาสภาพรวมสภาพทางกายภาพ สภาพปัญหาของกรณีศึกษา

โดยจะแบ่งกรณีศึกษาตามมาตรฐานระดับดาวได้ 3 กลุ่มดังนี้ คือ

กลุ่ม 1 โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว ได้แก่

โรงแรมรามาดาพลัสซ่า แม่น้ำริเวอร์ไซด์ และโรงแรมเซอราตันแกรนด์สุขุมวิท

กลุ่ม 2 โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว ได้แก่

โรงแรมมิราเคิลแกรนด์ คอนเวนชัน และโรงแรมรามาการ์เด้น

กลุ่ม 3 โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว ได้แก่

โรงแรมอเล็กซานเดอร์ และโรงแรมไดนาสตี

จากการศึกษาทางกายภาพของกรณีศึกษาสามารถสรุปโดยรวมได้ดังนี้

- กลุ่มที่ 1 โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุแต่สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆทั้งบริเวณทางเข้าและภายในโครงการยังไม่ถูกต้องตามหลักมาตรฐานที่กำหนดไว้ ส่งผลทำให้ผู้ใช้งานทั้งผู้พิการ ผู้สูงอายุเกิดปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานอำนวยความสะดวกต่างๆของทางโรงแรม ผู้เข้าใช้อาคารส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มนักธุรกิจและนักท่องเที่ยวที่มาเป็นครอบครัวมีทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุเข้ามาใช้โครงการจากการสัมภาษณ์มีลักษณะผู้เข้าใช้ทั้ง 2 ประเภท คือ 1.กลุ่มผู้เข้ามาพักภายในโรงแรมที่เป็นนักท่องเที่ยว 2.กลุ่มผู้เข้ามาใช้ในกิจกรรมอื่นๆ เป็นช่วงระยะเวลา

ปัญหาอุปสรรคจากการสัมภาษณ์ พบว่าปัญหาส่วนใหญ่อยู่บริเวณเข้าถึงพื้นที่ ทางเข้าอาคาร,ทางเชื่อมระหว่างพื้นที่และทางต่างระดับชั้นบันไดต่างๆรวมถึงทางลาดของทางโรงแรมในส่วนต่างๆ อาทิ ทางลาดมีความชันค่อนข้างมาก ส่งผลทำให้การใช้งานได้ค่อนข้างลำบากเพราะความลาดชันไม่ถูกต้องตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ หรือทางเข้าเชื่อมต่อสถานีรถไฟฟ้า BTS กับโรงแรมเซอราตัน มีชั้นบันไดโดยบริเวณนั้นไม่มีทางลาดให้สามารถเคลื่อนย้ายกระเป๋าสัมภาระในเดินทางส่งผลต่อการใช้งานได้ลำบากของนักท่องเที่ยวที่เข้ามาพักภายในโรงแรม

- **กลุ่มที่ 2 โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว** มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ เพียงบางส่วนของพื้นที่ในการใช้งานในโรงแรมเท่านั้นซึ่งส่วนที่เหลือยังขาดการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการใช้งานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ซึ่งกรณีศึกษา มาตรฐานระดับ 4 ดาว ทั้ง 2 โครงการจัดเป็นโรงแรมชานเมืองในพื้นที่ย่านที่ตั้งถนนวิภาวดีรังสิต เป็นโรงแรมมีพื้นที่รองรับสำหรับการจัดเลี้ยงจัดประชุมสัมมนา ซึ่งถือว่าเป็นจุดเน้นของโรงแรมและมีห้องพักรับรองส่วนหนึ่งเป็นกลุ่มผู้เข้ามาใช้กิจกรรมอื่นๆภายในโครงการด้วยอาทิ โรงแรมรามการ์เด้นฯ มีการจัดประชุมของกระทรวงแรงงานผู้พิการหรืองานส่งเสริมเกี่ยวกับบุคคลผู้พิการเข้ามาใช้ในส่วนนี้อยู่บ่อยครั้งและจากการสัมภาษณ์ผู้เข้ามาใช้โครงการ

ปัญหาและอุปสรรคจากการสำรวจและการสัมภาษณ์ พบว่ามีปัญหาส่วนใหญ่อยู่ที่พื้นที่ทางเข้าอาคาร ทางเชื่อม และการเข้าถึงพื้นที่ส่วนต่างๆรวมถึงพื้นที่ห้องน้ำส่วนกลาง ถึงแม้มีการจัดพื้นที่รองรับห้องน้ำส่วนกลางสำหรับผู้พิการแต่ใช้งานได้ค่อนข้างลำบาก เนื่องจากไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์มาตรฐาน ส่วนพื้นที่ที่อยากให้ดำเนินการปรับปรุงคือพื้นที่จอดรถเพราะทางโรงแรมมีจำนวนผู้เข้าใช้จัดงานต่างๆจำนวนมากส่วนใหญ่เป็นผู้ใช้ชาวไทยมีการเข้าถึงโครงการโดยรถยนต์ส่วนบุคคลทำให้พื้นที่รองรับที่จอดรถทั่วไปและพื้นที่จอดรถเฉพาะผู้พิการไม่เพียงพอต่อการใช้งาน

- **กลุ่มที่ 3 โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว** ยังขาดการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ส่วนใหญ่จะสามารถเข้าใช้งานได้เพียงผู้สูงอายุ หรือผู้ใช้อาคารที่ไม่ได้ใช้อุปกรณ์ช่วยในการเคลื่อนไหว เป็นโรงแรมที่มีที่ตั้งอยู่ใกล้เขตชุมชนบริเวณถนนรามคำแหง โดยมีการเข้าถึงโครงการเข้าไปในซอยทำให้ระดับราคาโรงแรมไม่สูงมาก และบริบทรอบๆเป็นปัจจัยส่งผลต่อราคาเข้าพักของโรงแรม โดยบริเวณรอบข้างที่ใกล้เคียงกัน สถานที่ตั้งอยู่ใกล้กับโรงพยาบาลรามคำแหง และสถาบันทางการศึกษาทำให้มีบุคคลผู้เข้ามาพักต้องการเข้าพักรักษาทางการแพทย์แทนอยู่โรงพยาบาล ซึ่งเกิดจากปัจจัยหลายๆอย่าง อาทิ พื้นที่จำกัดของโรงพยาบาล การบริการเหมือนเข้าพักรักษาตัวทำให้ส่วนหนึ่งผู้เข้ามารักษาทางการแพทย์รวมถึงผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้โครงการจึงเลือกโรงแรมในกรณีศึกษานี้พักในระยะยาว

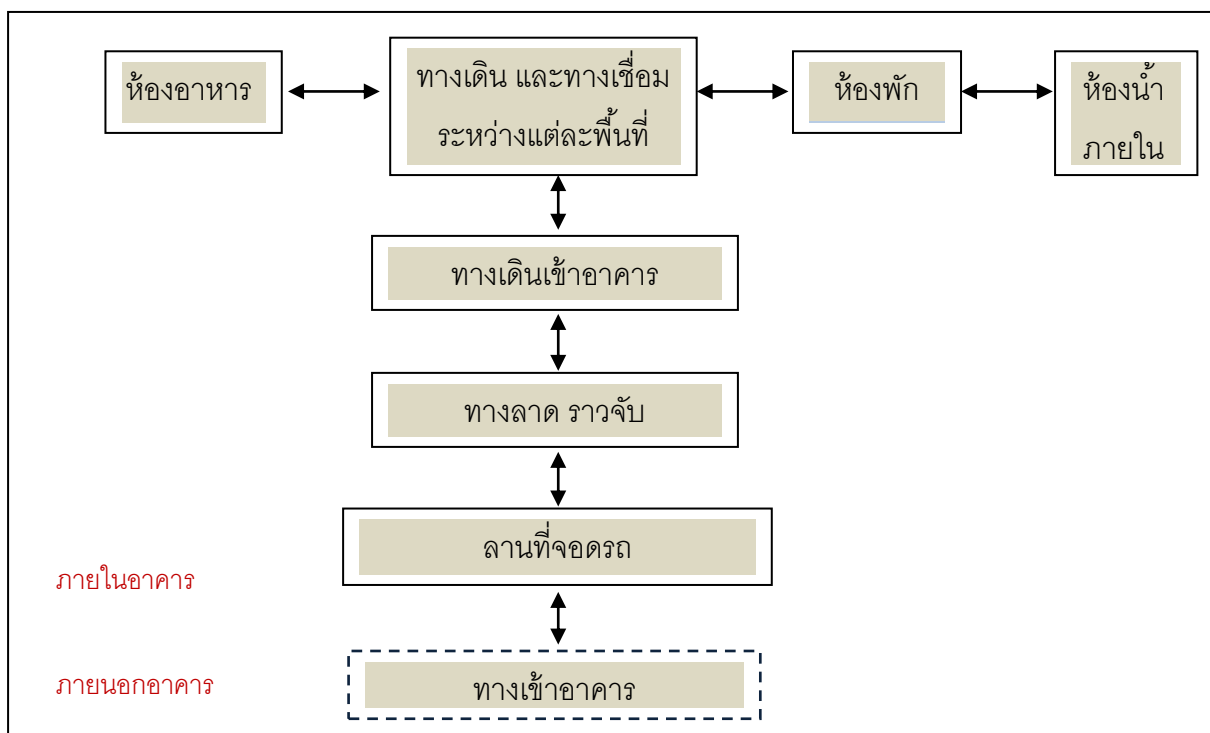
ปัญหาและอุปสรรคจากการสำรวจและการสัมภาษณ์ พบว่าปัญหาส่วนใหญ่ใช้พื้นที่ห้องอาหารบอกถึงปัญหาและอุปสรรคที่พบ คือ บริเวณทางลาดและราวจับของโครงการมีขั้นบันไดทางเข้าอาคารสูงทำให้ลำบากต่อการใช้งาน ดังนั้นจากการวิเคราะห์เปรียบเทียบในการสัมภาษณ์ของกรณีศึกษาสามารถสรุปโดยรวมของการจัดความสำคัญปัญหา เพื่อหาข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

จากการศึกษารวบรวมข้อมูลกรณีศึกษาของโรงแรมทั้ง 6 โครงการในการวิเคราะห์ข้อมูล ทั้งสภาพกายภาพ สภาพปัญหาเพื่อนำเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมกับอาคารประเภทโรงแรมและความเป็นไปได้ในการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

**6.2 เสนอแนะแนวทางปรับปรุงอาคารการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ อาคารประเภทโรงแรม แบ่งเป็น 5 ส่วน ได้ดังนี้**

**6.2.1 เสนอแนะแนวทางปรับปรุงอาคารโดยการคำนึงการเข้าถึงและความเชื่อมโยง ในการเข้าใช้พื้นที่ส่วนต่างๆของโครงการ (Travel Chain Analysis) ซึ่งจากเข้าถึงพื้นที่ ภายนอกเข้าสู่การใช้งานของพื้นที่ส่วนต่างๆภายในโรงแรมโรงแรม เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้งานได้สะดวกโดยไม่ต้องพึ่งพาผู้อื่นหรือพนักงานคอยช่วยเหลือ ดังนี้**

- เสนอแนะแนวทางปรับปรุงอาคารโดยการคำนึงการเข้าถึงและความเชื่อมโยงในการเข้าใช้พื้นที่ส่วนต่างๆ **สอดคล้อง**กับการปรับปรุงตามความจำเป็นในการใช้งาน เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ขั้นพื้นฐานเบื้องต้น

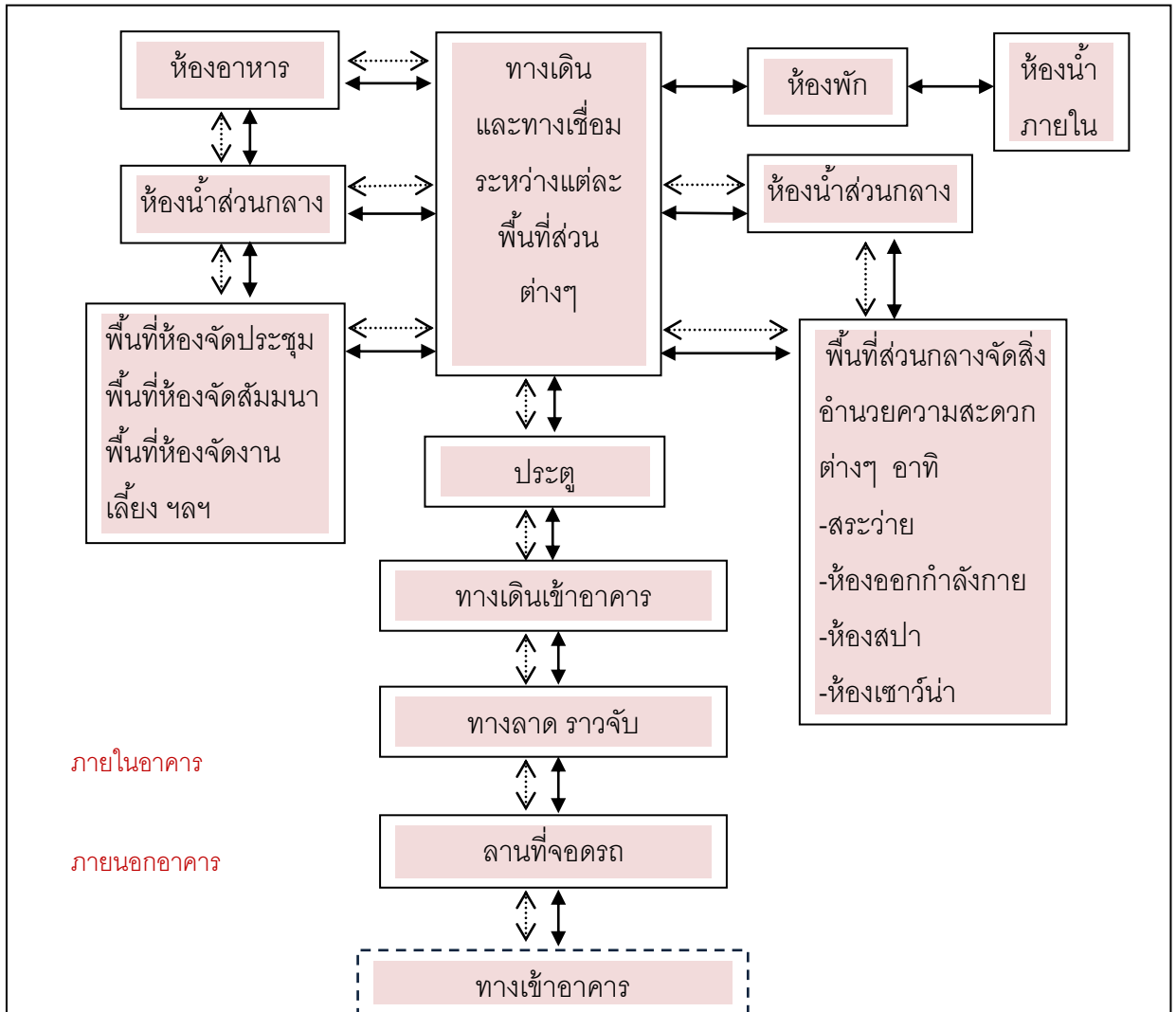


สัญลักษณ์อธิบายความหมาย

↔ ผู้เข้ามาใช้อาคาร

แผนภูมิ 6.1 แสดงการวิเคราะห์ทางสัญจรของการเข้าใช้พื้นที่ตามความจำเป็น

- เสนอแนะแนวทางปรับปรุงอาคารโดยการคำนึงการเข้าถึงเชื่อมโยงการเข้าใช้พื้นที่ส่วนต่างๆ สอดคล้องกับการปรับปรุงเพื่อความสะดวกต่อการใช้งานของพื้นที่ต่างๆมากยิ่งขึ้น



สัญลักษณ์อธิบายความหมาย

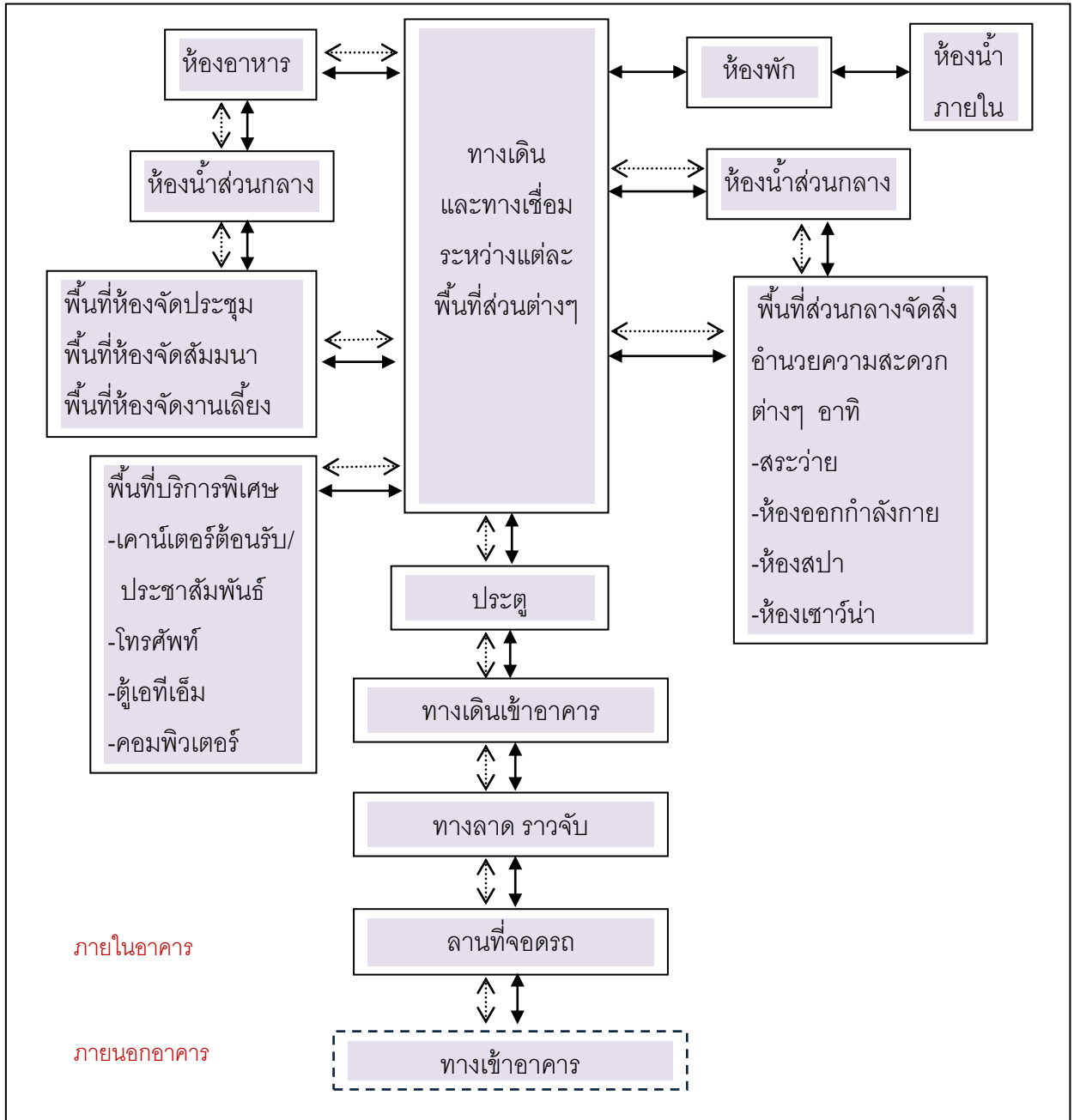
↔ ผู้เข้ามาพักโรงแรม

↔... ผู้เข้ามาใช้อาคาร

แผนภูมิ 6.2 แสดงการวิเคราะห์ทางสัญจรของการเข้าใช้งานของพื้นที่ต่างๆมากยิ่งขึ้น



- เสนอแนะแนวทางปรับปรุงอาคารโดยการคำนึงการเข้าถึงเชื่อมโยงการเข้าใช้พื้นที่ส่วนต่างๆ สอดคล้องกับการปรับปรุงเพื่อส่งเสริมในการบริการของทางโรงแรมให้ดีขึ้น



สัญลักษณ์อธิบายความหมาย

- ↔ ผู้เข้ามาพักโรงแรม
- ↔ ผู้เข้ามาใช้อาคาร

แผนภูมิ 6.3 แสดงการวิเคราะห์ทางสัญจรเพื่อส่งเสริมในการบริการ

6.2.2 เสนอแนะแนวทางในปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ อาคารประเภทโรงแรม (ตามความเป็นไปได้ที่สามารถปรับปรุงได้) โดยแบ่งออกตามลำดับได้ดังนี้

แนวคิดการปรับปรุงตามความเป็นไปได้ที่สามารถปรับปรุง	การจัดมาตรฐานโรงแรม ระดับดาว		
	★★★★★	★★★★	★★★
ตามลำดับ	★★★★★	★★★★	★★★
<b>ลำดับ 1</b> การปรับปรุงตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ (ข้อจำกัดทางด้านร่างกายต่อการใช้งาน)			
1.1 ที่จอดรถ	✓	✓	✓
1.2 ทางลาด รววจับ	✓	✓	✓
1.3 ทางเข้าอาคาร ทางเดินและทางเชื่อมระหว่างอาคาร	✓	✓	✓
1.4 ห้องพัก	✓	✓	✓
1.5 ห้องนํ้าภายในห้องพัก	✓	✓	✓
<b>ลำดับ 2</b> การปรับปรุงเพื่อความสะดวกต่อการใช้งานของพื้นที่ต่างๆมากยิ่งขึ้น			
2.1 ประตู	✓	✓	
2.2 พื้นที่ส่วนกลาง	✓	✓	
2.3 ห้องนํ้าส่วนกลาง	✓	✓	
<b>ลำดับ 3</b> การปรับปรุงเพื่อส่งเสริมในการบริการของทางโรงแรมให้ดียิ่งขึ้น			
3.1 ป้ายสัญลักษณ์	✓		
3.2 จุดบริการพิเศษ : เคาน์เตอร์/ โทรศัพท์/ ตู้ ATM / คอมพิวเตอร์	✓		
<b>ลำดับ 4</b> การปรับปรุงตามข้อจำกัดในการใช้งาน (ส่งผลกระทบต่อ) หรือมีข้อจำกัดทางโครงสร้าง ของอาคารทำให้สามารถปรับปรุงได้ยาก			
4.1 พื้นผิวสัมผัส			
4.2 ลิฟต์			
4.3 บันได			

สัญลักษณ์อธิบายความหมาย

✓ = ดำเนินการปรับปรุงในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

□ = อาจไม่ต้องดำเนินการปรับปรุง

ตารางที่ 6.1 แสดงการเปรียบเทียบเสนอแนะแนวทางในปรับปรุงฯ

### 6.2.3 ตัวอย่างในการจำลองข้อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกฯ (ตามลำดับความเป็นไปได้ที่สามารถปรับปรุงได้)

#### ลำดับ 1 การปรับปรุงตามความจำเป็นเพื่อให้สามารถเข้าถึง และใช้งานได้

(ข้อจำกัดทางด้านร่างกาย) ได้แก่ ที่จอดรถ ,ทางลาด รววจับ,ทางเข้าอาคาร  
ทางเดินและทางเชื่อมระหว่างอาคาร ,ห้องพัก ,ห้องน้ำภายในห้องพัก

#### ลำดับ 1.1 ที่จอดรถ

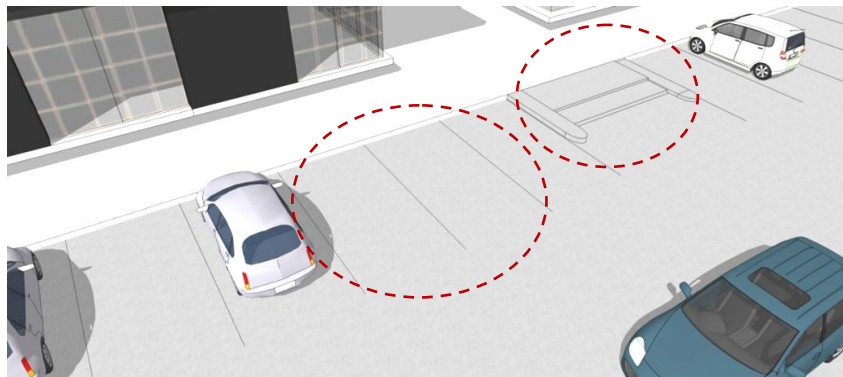
จากการศึกษาพบว่าอาคารกรณีศึกษาที่มีการจัดพื้นที่ที่จอดรถสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ โดยเฉพาะมีจำนวนน้อย หรือมีการจัดพื้นที่จอดรถไม่ถูกต้องตามหลักมาตรฐาน ซึ่งที่จอดรถสามารถดำเนินการปรับปรุงมีความเป็นไปได้ในการปรับเป็นอันดับแรก เนื่องจากไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานภายในอาคาร

การปรับปรุงที่จอดรถสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุภายนอกอาคาร สามารถปรับปรุงโดยการจัดเตรียมพื้นที่รองรับที่จอดรถให้มีขนาด ระยะความกว้างที่เหมาะสมในการใช้งาน ส่วนการปรับปรุงภายในอาคาร โดยทั่วไปควรคำนึงถึงลักษณะการออกแบบพื้นที่ที่จอดรถ ซึ่งส่วนใหญ่ใช้พื้นที่รองรับประมาณ 3 คันต่อ 1 ช่วงเสา ดังนั้นการปรับปรุงพื้นที่จอดรถให้ลดจำนวนที่จอดรถให้น้อยลงเป็น 2 คันต่อ 1 ช่วงเสา แต่การปรับความคำนึงถึงจำนวนให้เพียงพอต่อการใช้งานที่จอดรถ โดยทั่วไปด้วยเกี่ยวกับข้อกำหนดในเรื่องที่จอดรถสอดคล้องตามที่กฎกระทรวงกำหนด ซึ่งการปรับปรุงสามารถดำเนินการได้ง่ายกว่าหมวดอื่นๆ และหากพื้นที่จอดรถต่างระดับกับทางเข้าอาคารต้องมีจัดทำทางลาด (ตามมาตรฐานทางลาด)

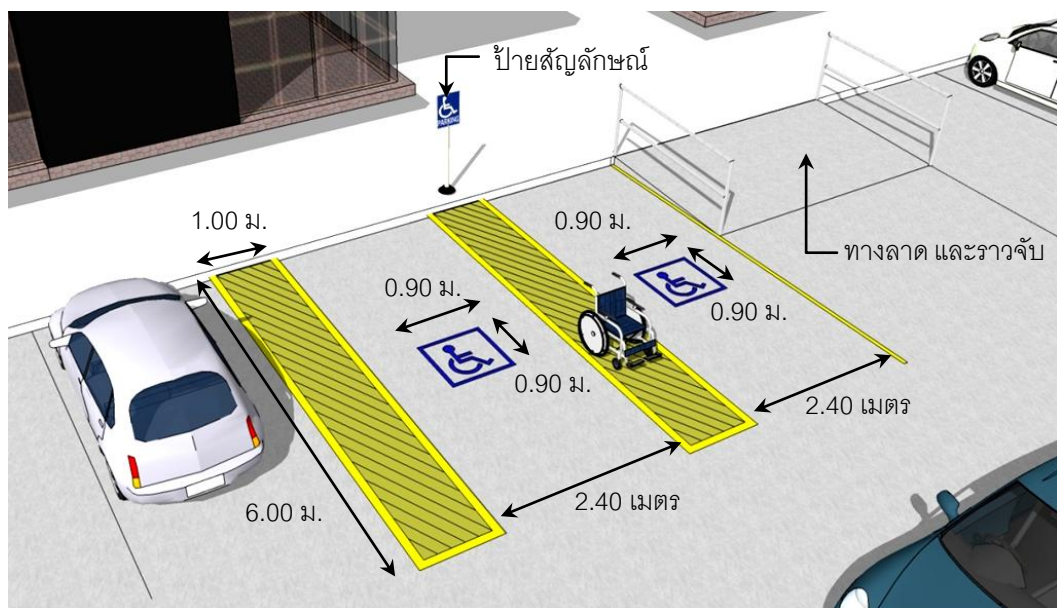
บริเวณพื้นที่	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ	แนวทางแก้ไข
- ที่จอดรถ	- พื้นที่รองรับจำนวนที่จอดรถต่อการใช้งานมีไม่เพียงพอ และการจัดพื้นที่ที่จอดรถไม่ถูกต้องตามหลักมาตรฐาน - ขาดการติดตั้งป้ายสัญลักษณ์ที่ระบุใช้งานที่เหมาะสมสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ	- เพิ่มพื้นที่รองรับที่จอดรถสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ โดยคำนึงจำนวนพื้นที่ใช้งานให้เพียงพอด้วย - จัดเตรียมพื้นที่รองรับทั้งขนาด ตำแหน่งที่จอดรถผู้พิการใกล้บริเวณทางเข้า ออกให้ถูกต้องและเหมาะสมกับการใช้งาน - ติดตั้งป้ายสัญลักษณ์ที่ระบุการใช้งานในระยะ ระดับที่มองเห็นได้อย่างชัดเจน

หมวด	แนวทางในการปรับปรุง
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ที่จอดรถ</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดให้มีที่จอดรถสำหรับผู้พิการใกล้บริเวณทางเข้า-ออกอาคารและมีลักษณะไม่ขนานกับทางสัญจรของรถ</li> <li>2. มีพื้นที่ที่ว่างด้านข้างที่จอดรถไม่น้อยกว่า 1.00 ม. ให้เพียงพอกับการขึ้น-ลงของผู้พิการ</li> <li>3. ช่องจอดรถ มีขนาด 2.40 x 6.00 ม. มีพื้นผิวเรียบ ระดับเสมอกัน</li> <li>4. มีสัญลักษณ์รูปผู้พิการสีน้ำเงินที่ตำแหน่งพื้น ซึ่งมีขนาด 0.90 x 0.90 ม.</li> <li>5. มีป้ายสัญลักษณ์รูปผู้พิการขนาดไม่น้อยกว่า 0.30 x 0.30 ม. ติดสูงจากพื้น 2.00 ม.</li> <li>6. มีการจัดที่จอดรถตามกฎหมายกระทรวงกำหนด สัดส่วน 10-50 คัน ให้มีที่จอดรถผู้พิการ 1 คัน 51-100 คัน ให้มีที่จอดรถผู้พิการ 2 คัน ทุกๆ 100 คันขึ้นไป มีที่จอดรถเพิ่ม 1 คัน</li> <li>7. บริเวณพื้นที่จอดรถมีลักษณะพื้นผิวเรียบ ระดับเสมอกัน</li> </ol>

#### ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุง



ก่อนการปรับปรุง



หลังการปรับปรุง

ภาพที่ 6.1 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงที่จอดรถ

### ลำดับ 1.2 ทางลาด และราวจับ

จากการศึกษาพบว่าอาคารกรณีศึกษา มีพื้นที่ทางลาดและราวจับส่วนใหญ่มีขนาดความกว้าง ความยาวไม่ถูกต้องเหมาะสมตามหลักมาตรฐาน ซึ่งมีความลาดชันที่มากเกินไปทำให้ผู้พิการ ผู้สูงอายุที่ใช้เก้าอี้เข็นเข้าใช้งานได้ลำบากและไม่สามารถเข็นขึ้นทางลาดได้ด้วยตนเองต้องพึ่งพาผู้อื่น หรือมีพนักงานทางโรงแรมคอยช่วยเหลือเพื่อไปยังทางลาดของส่วนพื้นที่ต่างๆภายในโรงแรม

การปรับปรุงทางลาด ให้เหมาะสมต่อการใช้งานได้จริงจึงมีประโยชน์ ไม่เพียงต่อผู้พิการและผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้โรงแรมยังถือได้ว่ามีประโยชน์ต่อทุกคน รวมทั้งนักท่องเที่ยวใช้สำหรับเข็นกระเป๋าสัมภาระในการเดินทาง และทางลาดควรมีราวจับ ขนาดความสูงในระดับที่เหมาะสมต่อการใช้งาน เพื่อให้ใช้งานได้อย่างสะดวกสบาย

#### • ทางลาดและราวจับ

- ควรมีความลาดชันไม่เกิน 1:12
- พื้นผิวต่างระดับกันไม่เกิน 0.020 ม. กว้างอย่างน้อย 0.90 ม.
- มีความยาวช่วงละไม่เกิน 6.00 ม.และต้องมีจุดพักกว้าง 1.50 ม.
- พื้นที่หน้าทางลาด 1.50 ม. ถ้าไม่มีผนังกันต้องยกขอบทางลาด 0.05ม.
- วัสดุ ผิวเรียบและมั่นคง แข็งแรง
- มีการติดตั้งอุปกรณ์ราวจับ ซึ่งเป็นลักษณะกลมมีเส้นผ่านศูนย์กลาง 0.03-0.040 ม. ในระดับความสูงจากพื้น 0.80-0.90 ม. ห่างผนัง 0.05 ม.

โดยลักษณะความชันของทางลาดที่ผู้สูงอายุที่ใช้เก้าอี้เข็นสามารถใช้ได้ดังนี้

ความชันน้อยที่สุด : ทางราบ = ผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถช่วยเหลือตนเองได้

ความชันที่เหมาะสม : 1:20 - 1:12 = ผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถช่วยเหลือตนเองได้

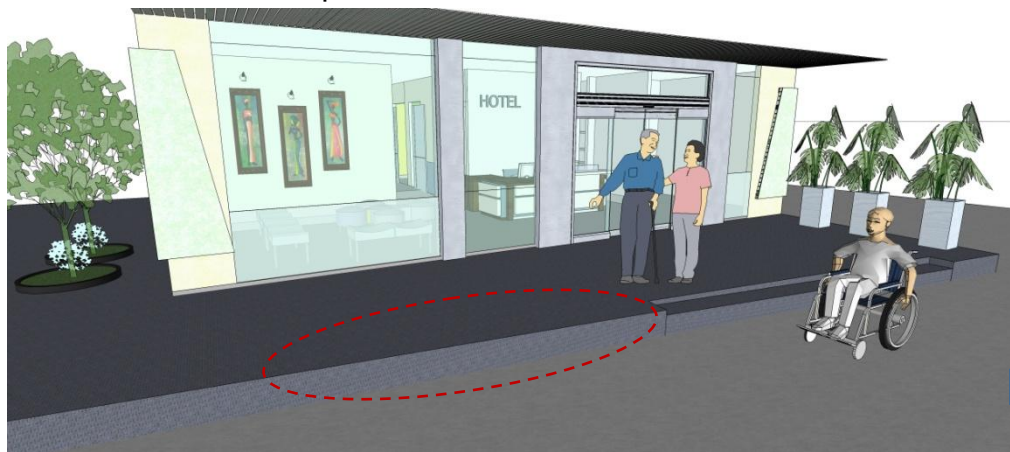
ความชันปานกลาง : 1:10 = จำเป็นต้องมีผู้ช่วยเหลือ หรือคอยบริการ ในการช่วยเหลือเก้าอี้เข็นของผู้พิการ

ความชันมากไม่เหมาะสม : >1:10 = ก่อให้เกิดอันตรายได้

บริเวณพื้นที่	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ	แนวทางแก้ไข
- ทางลาด และราวจับ	- ขาดพื้นที่รองรับทางลาด ราวจับ หรือทางลาด ราวจับ ไม่เหมาะต่อการใช้งาน ซึ่งส่วนใหญ่มีความลาดชันมากเกินไปทำให้เข้าใช้งานได้ลำบาก	- ปรับความลาดชันให้เหมาะสมต่อการใช้งาน มีการติดตั้งราวจับเพิ่มเติมในตำแหน่งที่มีการใช้งานของทางลาด หรือพื้นที่เป็นขั้นบันได เพื่อสะดวกต่อการใช้งานมากขึ้น

หมวด	แนวทางในการปรับปรุง
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทางลาดและราวจับ</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดให้มีทางลาดเข้าสู่อาคารโดยมีขนาดความกว้าง วัสดุ พื้นผิวและความชันที่เหมาะสมและปลอดภัย มีพื้นผิวเนื้อระหว่างพื้นกับทางลาดมีลักษณะเรียบ ไม่ยกขอบ</li> <li>2. มีราวจับทำด้วยวัสดุเรียบ มั่นคง ไม่ลื่น ติดตั้งบริเวณทางลาด</li> <li>3. มีความลาดชันไม่เกิน 1:12</li> <li>4. ทางลาดมีความยาวโดยรวมไม่เกิน 6.00 ม. ต้องมีความกว้างไม่น้อยกว่า 0.90 ม.</li> <li>5. ถ้าทางลาดยาวตั้งแต่ 2.50 ม.ขึ้นไป ต้องมีราวจับทั้ง 2 ข้างสูงจากพื้น 0.80 – 0.90 ม.</li> </ol>

### ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุง

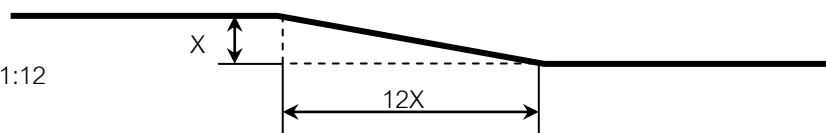


ก่อนการปรับปรุง



หลังการปรับปรุง

อัตราส่วนความทางลาด 1:12



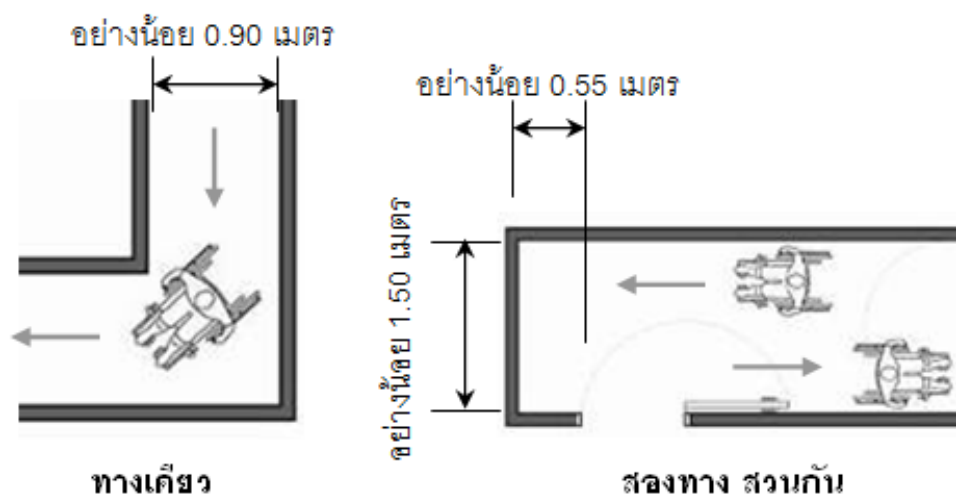
ภาพที่ 6.2 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงทางลาดและราว



### ลำดับ 1.3 ทางเข้าอาคาร ทางเดินและทางเชื่อมระหว่างอาคาร

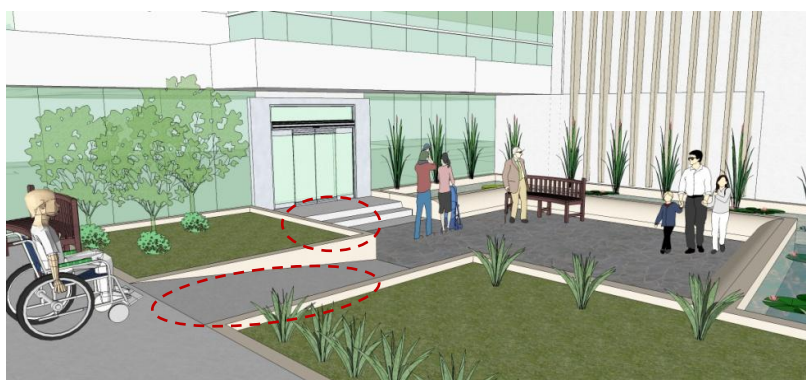
จากการศึกษาอาคารกรณีศึกษา ทางเข้าอาคาร ทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างอาคารมีเพียงบางจุดที่สามารถเข้าถึงได้ ซึ่งทางเข้าอาคาร ทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างอาคารควรมีการปรับปรุงให้เหมาะสมต่อการใช้งาน

การปรับปรุงทางเดินและทางเชื่อมควรมีการปรับปรุงพื้นผิวให้เรียบเสมอกัน ไม่ลื่น ไม่มีสิ่งกีดขวาง หรือถ้าไม่ควรมีส่วนยื่นเป็นสิ่งกีดขวางต่อการใช้งาน และในส่วนของความกว้างของทางเข้าอาคาร ทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างอาคารอย่างน้อยไม่ต่ำกว่า 0.90 ม.โดยถ้ามีความลาดชันระหว่างทางเดินต้องมีราวกันตกทั้ง 2 ด้าน

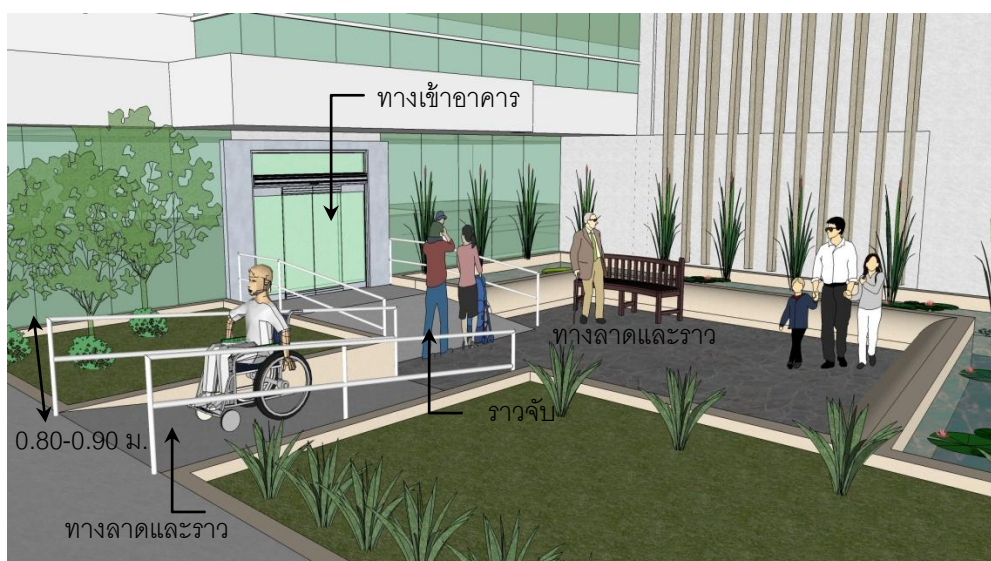


พื้นที่บริเวณ	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ	แนวทางแก้ไข
- ทางเข้าอาคาร ทางเดิน และทางเชื่อม ระหว่างอาคาร	- พื้นผิวไม่เรียบเสมอกันมีขั้นบันได - ระหว่างทางขึ้นลงและทางต่างระดับ - บริเวณทางลาดทางเข้าอาคาร ไม่มีการติดตั้งราวจับ - เส้นทางสัญจรมีทางเดินแคบทำให้เกิดอุปสรรคในการใช้งาน	- ปรับพื้นผิวเรียบเสมอกัน - ปรับทางขึ้น ลงให้เสมอ หรือเพิ่มทางลาด - มีการติดตั้งอุปกรณ์ราวจับในระดับที่เหมาะสม - ปรับเส้นทางสัญจรใช้งานที่เหมาะสมสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

หมวด	แนวทางในการปรับปรุง
<p>•ทางเข้า ทางเดิน และทางเชื่อม ระหว่างอาคาร</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทางเข้าอาคาร ทางเดินและทางเชื่อมระหว่างอาคาร มีพื้นผิวทำจากวัสดุไม่ลื่น</li> <li>2. ทางเข้าอาคาร ทางเดินปราศจากสิ่งกีดขวางบริเวณทางเข้า-ออก</li> <li>3. บริเวณระหว่างช่วงทางเดินมีความกว้าง ไม่น้อยกว่า 1.50 ม.</li> <li>4. ต้องมีฝั้่งหรือราวกันตกทั้ง 2 ด้าน หากมีร่องระบายน้ำด้านข้างทางเดินต้องลึกไม่เกิน 0.20 ม. ความกว้างไม่เกิน 0.50 ม. และให้ขอบทั้งสองด้านมีความลาดเอียง 1: 2</li> <li>5. พื้นที่อยู่ภายนอกอยู่ในระดับเดียวกับพื้นที่ภายใน หลีกเลี่ยงขอบเปลี่ยนระดับ</li> <li>6. ถ้าเป็นทางลาดมีความชันไม่เกิน 1: 12 และมีราวจับในบริเวณทางลาดในการใช้งาน</li> <li>7. กรณีที่มีสิ่งกีดขวางที่จำเป็นบนทางเดิน มีการจัดให้อยู่ในแนวเดียวกัน โดยไม่ให้กีดขวางทางเดิน และจัดให้มีพื้นผิวต่างสัมผัสหรือมีการกันเพื่อให้ทราบก่อนถึงสิ่งกีดขวาง การกันอยู่ห่างจากสิ่งกีดขวางไม่น้อยกว่า 0.30 ม.</li> </ol>



ก่อนการปรับปรุง



หลังการปรับปรุง

ภาพที่ 6.3 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงทางเข้า ทางเดิน

### ลำดับ 1.4 ห้องพัก

จากการศึกษาพบว่าอาคารกรณีศึกษาแต่ละแห่งมีการจัดพื้นที่รองรับสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุแตกต่างกัน ซึ่งสามารถแบ่งออกได้เป็น โรงแรมมาตรฐานระดับ 5,4 ดาว มีการจัดห้องพักที่กำหนดไว้มีเพียงมาตรฐานบางส่วนยังไม่ถูกต้องเหมาะสมต่อการใช้งานอยู่ รวมทั้งห้องพักยังมีจำนวนน้อยอยู่ ซึ่งห้องพักเป็นที่ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญสำหรับโรงแรม ส่วนโรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาวยังขาดพื้นที่รองรับในส่วนของห้องพักสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุในการใช้งานอยู่ ดังนั้นแนวทางในการปรับปรุงควรปรับพื้นที่ห้องพักโดยปกติทั่วไปมาเป็นห้องพักสำหรับผู้พิการ

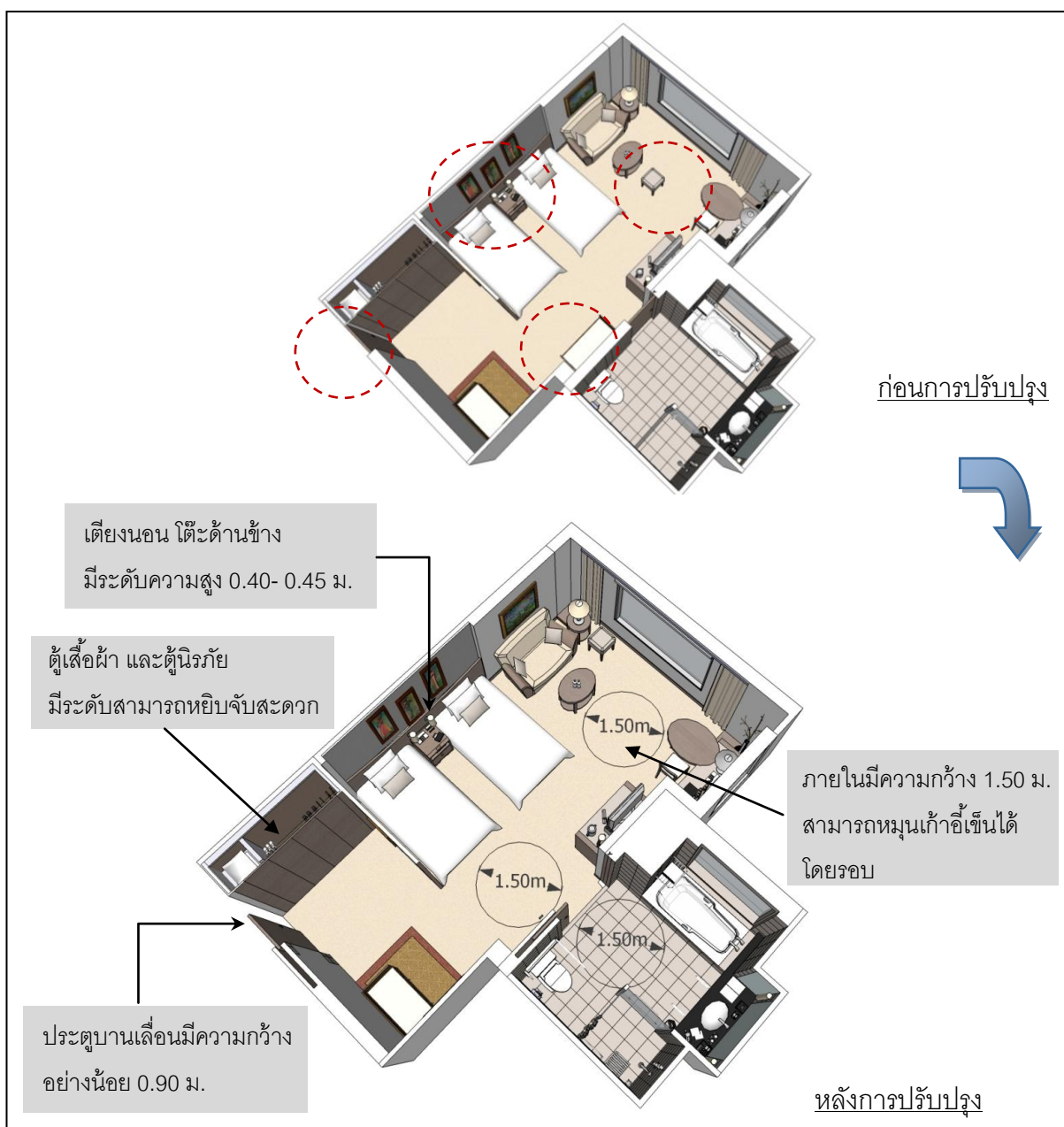
การปรับปรุงโรงแรมมาตรฐาน 5,4 ดาว อาจมีปรับพื้นที่รองรับการใช้งานภายในห้องพักให้เหมาะสมเพื่อส่งเสริมกลุ่มเป้าหมายให้เพิ่มจำนวนมากขึ้น และเพิ่มห้องพักรองรับสำหรับผู้เข้าใช้ทั้งที่เป็นผู้พิการและผู้สูงอายุ ส่วนโรงแรม 3 ดาว ข้อกำหนดห้องพักรองรับสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ กำหนดไว้ทุกจำนวนห้องพัก 100 ห้องต้องมีห้องพักผู้พิการ 1 ห้อง ดังนั้นควรปรับห้องพักอย่างน้อยจำนวน 1 ห้อง เพื่อรองรับผู้ใช้งานที่เป็นผู้พิการและผู้สูงอายุรวมถึงผู้ที่ใช้เก้าอี้เข็นให้สามารถเข้าพักภายในห้องพักได้อย่างสะดวก

ลักษณะห้องพักภายในโรงแรม มีรายละเอียดดังนี้

- ตำแหน่งห้องพักควรอยู่ใกล้บริเวณบันได ลิฟต์หรือทางหนีไฟเพื่อสะดวกในการใช้งาน
- ภายในห้องควรมีการติดตั้งสัญญาณบอกเหตุเตือนภัย ทั้งระบบเสียงและระบบสั่นสะเทือนบริเวณที่นอน รวมทั้งมีสวิทช์เรียกให้ผู้ที่อยู่ภายนอกสามารถเข้ามาช่วยเหลือได้ทัน
- มีแผนผังต่างสัมผัสของอาคารในชั้นที่มีห้องพักผู้พิการ แสดงตำแหน่งห้องพัก บันไดหนีไฟ และทางไปบันไดหนีไฟติดกลางประตูสูง 1.30-1.70 ม.
- มีช่องส่องตาแมวบริเวณบานประตูในระดับผู้ที่ใช้เก้าอี้เข็นสามารถมองเห็นได้ชัดเจน
- ภายในห้องพักมีรัศมีหมุนตัว มีความกว้างเส้นผ่านศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 1.50 ม.
- ตู้เสื้อผ้ามีที่แขวนเสื้อผ้าสามารถปรับระดับความสูงได้ อยู่ในระดับไม่เกิน 1.50 ม.
- ความสูงของเด้ารับและสวิทช์ไฟต้องสามารถเอื้อมถึงได้สำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

พื้นที่บริเวณ	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ	แนวทางแก้ไข
- ห้องพัก	- ภายในห้องพักมีขนาดการจัดวางเฟอร์นิเจอร์ ที่แขวนเสื้อผ้ามีระดับไม่เหมาะสมสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ - บริเวณพื้นที่ห้องมีระดับขอบสูง ต่ำ - ขาดการติดตั้งสัญญาณฉุกเฉิน	- ปรับเฟอร์นิเจอร์ให้มีขนาดใช้งานที่เหมาะสมสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ - ปรับระดับขอบให้เรียบเสมอกันเพิ่มทางลาด - ติดตั้งสัญญาณฉุกเฉินหรือระบบขอความช่วยเหลือต่างๆ ภายในห้องพัก

หมวด	แนวทางในการปรับปรุง
• ห้องพัก	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประตูภายในห้องพักเป็นประตูบานเลื่อนมีความกว้างอย่างน้อย 0.90 ม.</li> <li>2. มีเฟอร์นิเจอร์ภายในห้องพักในระดับที่เหมาะสมกับการใช้งาน อาทิ เตียงนอนโต๊ะด้านข้างมีระดับความสูง 0.40-0.45 ม.</li> <li>3. พื้นภายในมีความกว้างอย่างน้อย 1.50 ม. เพื่อให้ผู้พิการใช้เก้าอี้เข็นได้โดยรอบ</li> <li>4. ตู้เสื้อผ้า และตู้นิตรภัย มีระดับสามารถหยิบจับ แขนง เสื้อผ้าได้สะดวก และมีระดับความสูงราวแขนงเสื้อผ้าได้ไม่เกิน 1.50 ม. ซึ่งเป็นระดับที่สามารถใช้งานได้สะดวก</li> <li>5. สวิตช์ เปิด-ปิด อยู่ระดับความสูง 0.45-1.20 ม. และมีเต้าเสียบในตำแหน่งที่เหมาะสม</li> </ol>





ภายในห้องพักหลังการปรับปรุง

- เตียงนอน โต๊ะด้านข้าง มีระดับความสูง 0.40- 0.45 ม.และเฟอร์นิเจอร์มีขนาดเหมาะสมต่อการใช้งานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ
- พื้นที่ภายในห้องพักสามารถเคลื่อนหมุนเก้าอี้ขึ้นได้โดยรอบ 1.50 ม.

ภาพที่ 6.4 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงห้องพัก  
**ลำดับ 1.5 ห้องน้ำภายในห้องพัก**

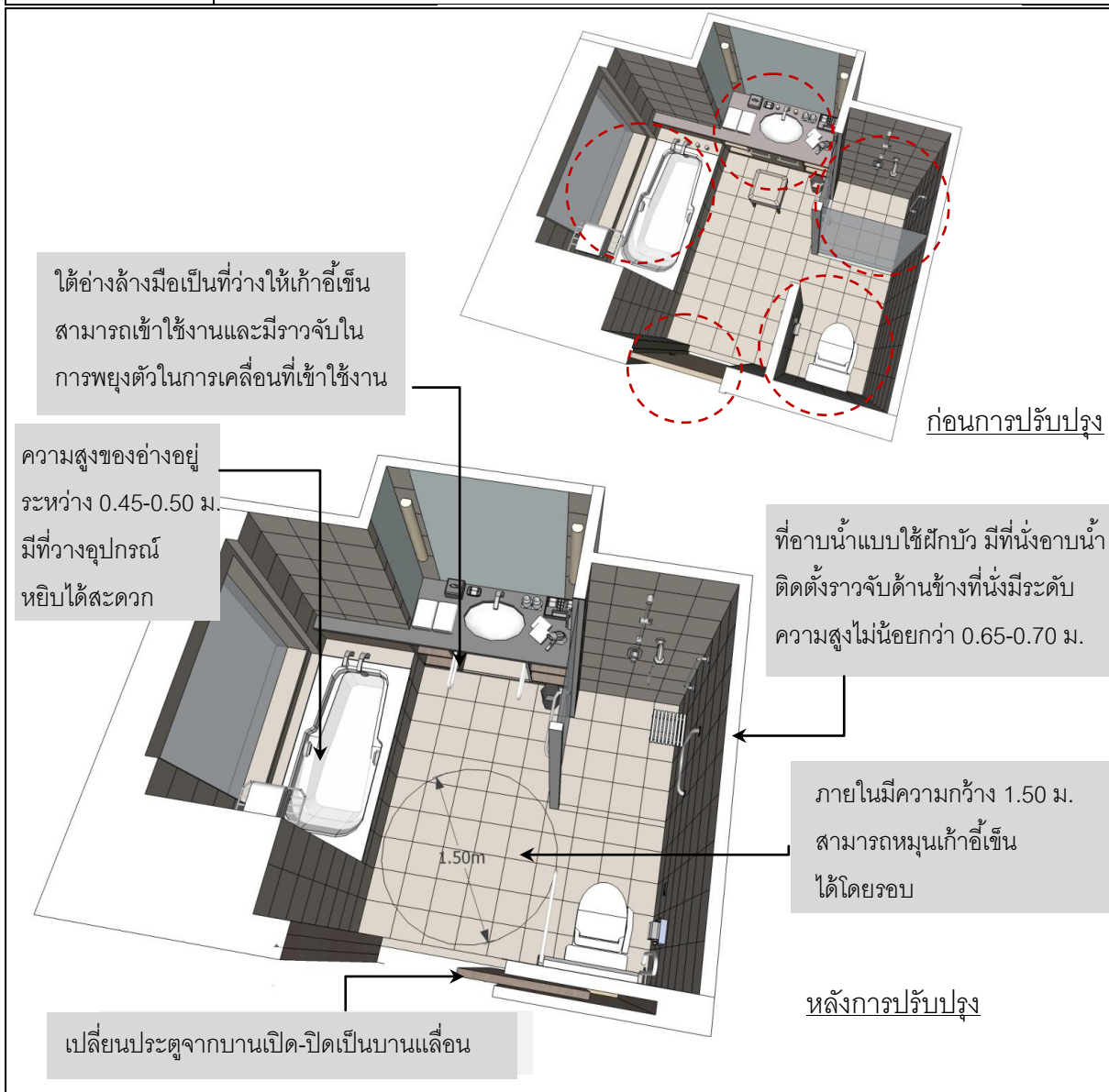
จากการศึกษาพบว่าอาคารกรณีศึกษาของโรงแรมมาตรฐานระดับ 5,4 ดาว ที่มีการรองรับห้องพักสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุจะต้องมีห้องน้ำใช้งานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายुरองรับสัมพันธ์กัน ซึ่งจากการสำรวจโรงแรมพบว่าส่วนหนึ่งโรงแรมที่มีห้องผู้พิการรองรับยังมีจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ถูกต้องตามหลักมาตรฐานกับการใช้งานอยู่ ซึ่งควรดำเนินการปรับปรุงให้ผู้พิการสามารถเข้าใช้งานได้ปลอดภัย ส่วนโรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว ยังขาดอยู่ควรปรับจากห้องน้ำทั่วไปให้รองรับให้เหมาะสม และมีการติดตั้งอุปกรณ์ราวจับการใช้งานได้อย่างสะดวกมากขึ้น

การปรับปรุงห้องน้ำภายในห้องพัก ควรมีระดับพื้นเสมอกันทั้งภายในและภายนอก ประตูควรเป็นบานเลื่อนและมีมือจับแบบก้านโยก เพื่อให้สามารถใช้ เปิด-ปิด ได้สะดวกและภายในห้องน้ำควรติดตั้งสัญญาณ แจ้งเตือนเหตุฉุกเฉิน ในกรณีผู้ใช้ห้องน้ำขอความช่วยเหลือจากภายนอกหรือจากผู้คอยดูแลที่ติดตามเข้ามาช่วยเหลือได้โดยทันเวลา

บริเวณพื้นที่	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ	แนวทางแก้ไข
- ห้องน้ำภายในห้องพัก	- ประตูบานเปิดเป็นลูกบิดซึ่งลำบากต่อการใช้สำหรับผู้พิการ - ขาดการติดตั้งราวจับและอุปกรณ์ในการใช้งานต่างๆที่เหมาะสม - มีขอบระดับระหว่างพื้นห้องน้ำ	- เปลี่ยนประตูบานผลักเป็นบานเลื่อนและเปลี่ยนมือจับเป็นก้านโยก - ติดตั้งราวจับในตำแหน่งต่างๆภายในของห้องน้ำเพื่อช่วยในการพยุงตัว - ปรับขอบให้มีระดับเสมอกัน



หมวด	แนวทางในการปรับปรุง
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ห้องน้ำภายในห้องพัก</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พื้นที่ภายในห้องน้ำ มีพื้นที่ว่างภายในเส้นผ่านศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 1.50 ม.</li> <li>2. มีระยะกึ่งกลางชักโครกต้องห่างจากผนังด้านข้าง 0.45–50 ม. โถส้วมสูงจากระดับพื้น 0.45–0.50 ม.</li> <li>4. รววจับบริเวณชักโครกแนวนอนสูงจากพื้นที่ 0.65 –0.75 ม.และมีการติดตั้งอุปกรณ์รววจจับในแนวตั้งมีความกว้างไม่น้อยกว่า 0.60 ม.</li> <li>5. ใต้อ่างล้างมือมีพื้นที่ว่างให้เก้าอี้เข็นสามารถเข้าใช้งาน และก๊อกน้ำเป็นก้านเปิด</li> <li>6. ที่อาบน้ำแบบใช้ฝักบัวมีรววจจับด้านข้างของที่นั่งมีความสูงไม่น้อยกว่า 0.70 ม.</li> <li>7. ที่อาบน้ำแบบอ่างขนาด 1.60x 0.70 ม. ความสูงของอ่างอาบน้ำควรอยู่ระหว่าง 0.45-0.50ม. จากระดับพื้นและมีรววจจับในแนวตั้งอยู่ห่างจากผนังอ่างอาบน้ำ 0.60 ม.</li> </ol>







ภาพที่ 6.5 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงห้องน้ำภายใน  
**ลำดับ 2** การปรับปรุงเพื่อความสะดวกต่อการใช้งานของพื้นที่ต่างๆมากยิ่งขึ้น

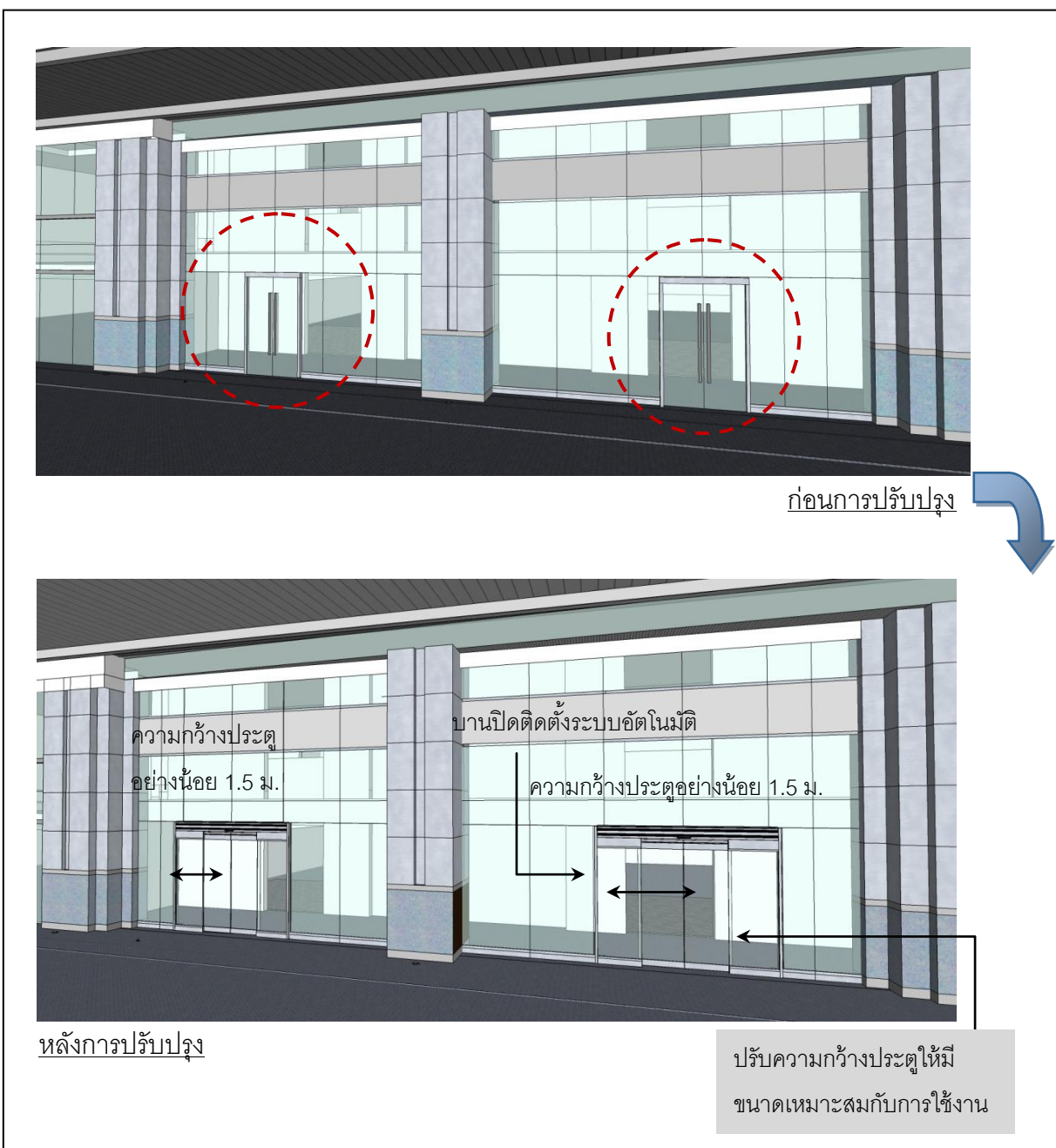
### **ลำดับ 2.1** ประตู

จากการศึกษาพบว่าอาคารกรณีศึกษา มีขนาดความกว้างประตูเพียงพอต่อการใช้งาน โดยมีความกว้างอย่างต่ำ 0.90 ม. ซึ่งหากมีความกว้างไม่เพียงพอตามหลักมาตรฐานในการปรับเปลี่ยนถือว่าเป็นเรื่องค่อนข้างดำเนินการได้ยากเพราะอาจส่งผลกระทบต่อผนังในการใช้ของอาคาร ส่วนการสำรวจทางกายภาพจะพบว่าจะมีการติดตั้งอุปกรณ์มือจับไม่เหมาะสมกับการใช้งาน จากลักษณะลูกบิดควรเปลี่ยนเป็นก้านโยกแทน และจากการสัมภาษณ์เจ้าของหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความต้องการอยากปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมจากประตูบานผลักเป็นระบบอัตโนมัติเพื่อลดหน้าที่ของพนักงานเพื่อไปให้บริการส่วนอื่นๆเพิ่มเติมได้ เพราะการใช้งานในโรงแรมปัจจุบันต้องมีพนักงานคอยต้อนรับเปิด-ปิด ประตูเข้า-ออกเสมอ

การปรับปรุงประตู ภายในโรงแรมให้เหมาะสมต่อการใช้งานควรคำนึงถึงลักษณะการเปิด-ปิดของมือจับประตู ซึ่งการสำรวจพบว่ามีการใช้อุปกรณ์ แบบลูกบิด ควรปรับเป็นก้านโยกหรือประตูที่มีการใช้แรงเปิด-ปิด ให้ปรับเปลี่ยนเป็นระบบอัตโนมัติ

บริเวณพื้นที่	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ	แนวทางแก้ไข
- ประตู	- ประตูมีความกว้างอย่างน้อย 0.90ม. - ลักษณะประตูเป็นบานผลัก ซึ่งต้องใช้แรงมาก และมีมือจับเป็นลูกบิดหมุน	- ปรับขนาดความกว้างของประตู - เปลี่ยนจากประตูบานผลักเปิด-ปิด เป็นประตูระบบอัตโนมัติ

หมวด	แนวทางการปรับปรุง
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ประตู</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประตูบานหลักควรปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมเป็นประตูระบบอัตโนมัติ</li> <li>2. ประตูด้านหน้าทางเข้าโรงแรมควรมีความกว้างอย่างน้อย 1.50 ม. และประตูภายในมีความกว้างอย่างน้อย 0.90 ม.</li> <li>3. ถ้ามีการติดตั้งอุปกรณ์ประตูมือจับลูกบิดควรปรับเปลี่ยนเป็นมือจับแบบก้านโยกเพื่อให้สามารถจับได้สะดวกและเหมาะสมกับการใช้งานภายในโครงการ</li> </ol>



ภาพที่ 6.6 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงประตู

## ลำดับ 2.2 พื้นที่ส่วนกลาง

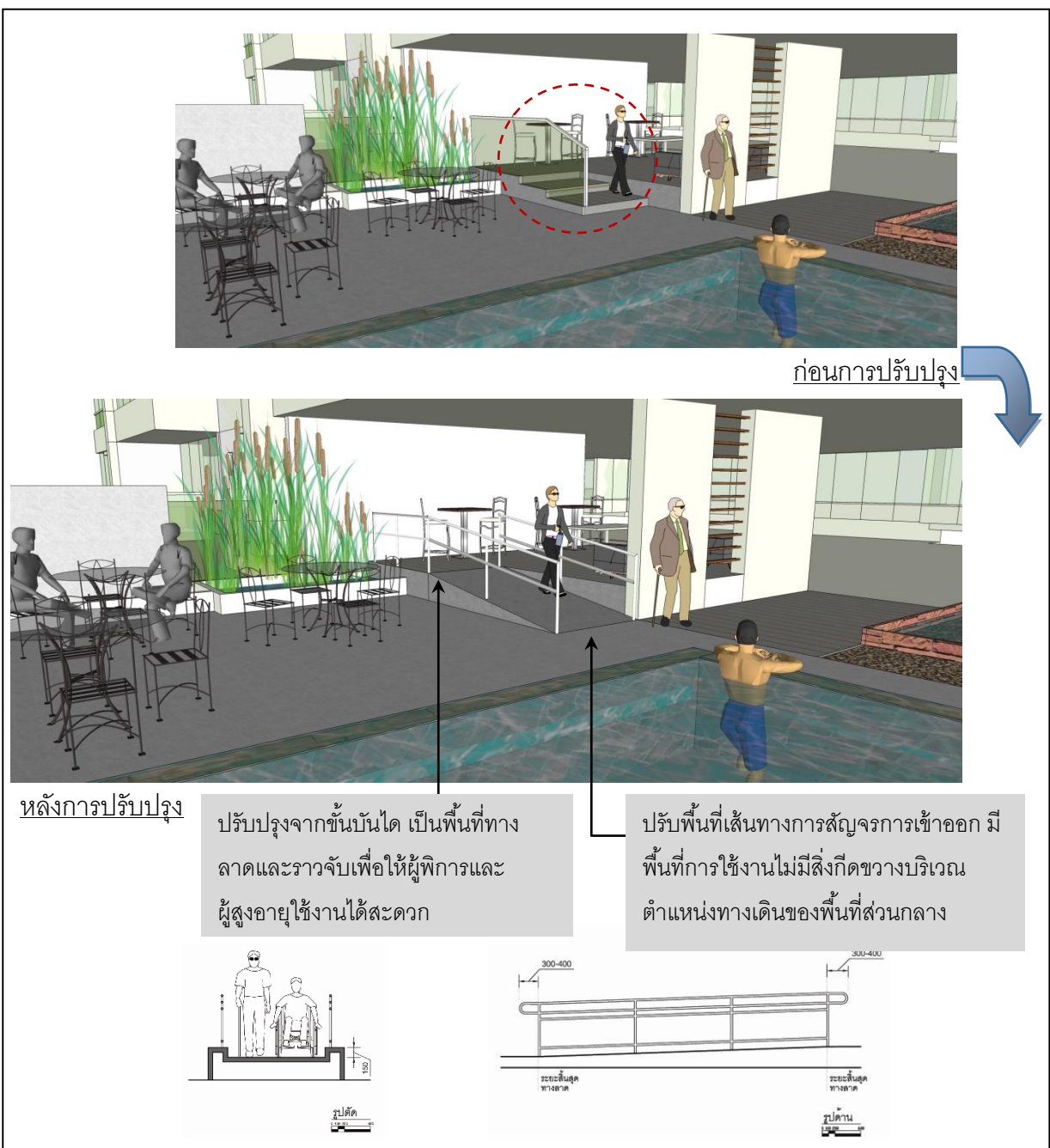
จากการศึกษาพบว่าอาคารกรณีศึกษามีพื้นที่ส่วนกลาง อาทิ ห้องออกกำลังกาย, สระว่ายน้ำ, นวดสปา และพื้นที่จัดเลี้ยงประชุม เป็นต้น ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกต่อผู้เข้าพักและผู้ใช้งานในกิจกรรมต่างๆทั้งด้านนันทนาการและด้านกีฬาที่มีความจำเป็นต่อการใช้งานสิ่งเหล่านี้ ส่วนหนึ่งพื้นที่ส่วนกลางมีพื้นที่การใช้งานได้หลากหลายประเภทมีผลต่อการจัดมาตรฐานระดับดาวที่แตกต่างกันของแต่ละประเภทโรงแรมในกรณีศึกษาด้วย ซึ่งจากการสำรวจกายภาพของกรณีศึกษาทั้ง 6 โครงการ พบว่าโรงแรมมาตรฐานระดับ 5,4 ดาว มีการจัดพื้นที่ส่วนกลางเหมาะสมกับการใช้งาน ส่วนโรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว ไม่มีพื้นที่รองรับที่ผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าใช้งานได้

การปรับปรุงพื้นที่ส่วนกลางโดยคำนึงถึงการเข้า-ออก ใช้งานได้สะดวก ไม่มีสิ่งกีดขวางทางประตู และมีพื้นที่รองรับสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุสามารถเข้าร่วมใช้งานได้สะดวก โดยควรมีการติดตั้งอุปกรณ์ในพื้นที่ส่วนต่างๆให้มีขนาดเหมาะสมและจำนวนรองรับในการใช้งานที่เพียงพอลักษณะพื้นที่ส่วนกลางมีรายละเอียดดังนี้

- พื้นผิวทำจากวัสดุไม่ลื่น และไม่มีสิ่งกีดขวาง
- พื้นที่ส่วนกลางมีทางเดินและทางสัญจร ความกว้างไม่น้อยกว่า 1.50 ม.กรณีที่มีสิ่งกีดขวางที่จำเป็นบนทางเดิน มีการจัดให้อยู่ในแนวเดียวกัน โดยไม่กีดขวาง
- ระดับพื้นของพื้นที่ส่วนกลางไม่ควรมีระดับสูงต่ำมากนัก และควรอยู่ในระดับเดียวกับพื้นที่ทางเดินโดยทั่วไป

บริเวณพื้นที่	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ	แนวทางแก้ไข
-พื้นที่ส่วนกลาง	- พื้นที่ส่วนกลางบริเวณทางเข้าออกในการใช้งานมักมีสิ่งกีดขวางและทางเดินมีขั้นบันไดหรือขอบยกสูง - อุปกรณ์ในส่วนต่างๆของพื้นที่ส่วนกลางมีขนาดไม่เหมาะสมต่อการใช้งานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ	-ปรับพื้นที่การใช้งานให้เหมาะสมและเปลี่ยนขั้นบันไดให้เป็นทางลาดพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ราวจับ -ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ให้มีขนาดเหมาะสมกับการใช้งานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

หมวด	แนวทางการปรับปรุง
<p>• <b>พื้นที่ส่วนกลาง</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับพื้นที่เส้นทางการสัญจรการเข้า-ออก มีพื้นที่การใช้งานไม่มีสิ่งกีดขวางทางเข้า-ออกและทางเดินควรปรับให้เป็นทางลาดเพื่อให้ผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าใช้ในพื้นทีนั้น</li> <li>2. เพิ่มพื้นที่ทางลาดและติดตั้งอุปกรณ์ราวจับในการช่วยพยุงตัวระหว่างทางลาด</li> <li>3. ปรับพื้นที่การใช้งานและเปลี่ยนเป็นทางลาดพร้อมติดตั้งราวจับ ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ให้มีขนาดเหมาะสมกับการใช้งาน</li> </ol>



ภาพที่ 6.7 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพื้นที่ส่วนกลาง

### ลำดับ 2.3 ห้องน้ำส่วนกลาง

จากการศึกษาพบว่าอาคารกรณีศึกษา มีการจัดห้องน้ำส่วนกลางส่วนใหญ่ในการใช้งาน 1 ห้องแต่ลักษณะในการใช้งานของห้องน้ำมีการจัดไม่ได้มาตรฐาน และขาดการติดตั้งอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่เหมาะสมต่อการใช้งาน และจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้โครงการพบว่า จำนวนห้องน้ำส่วนกลางที่รองรับผู้พิการและผู้สูงอายุมีจำนวนไม่เพียงพอ หรืออยู่ตำแหน่งที่ไกลต่อการใช้งานซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญต่อการใช้งานเพราะส่วนใหญ่ผู้เข้ามาใช้โรงแรมมีทั้งกลุ่มผู้เข้าพักและผู้มาใช้บริการอื่นๆ ของทางโรงแรมมีความจำเป็นในการใช้งานห้องน้ำส่วนกลาง

การปรับปรุงห้องน้ำให้เหมาะสมต่อการใช้งานควรคำนึงถึงขนาดของพื้นที่ให้เพียงพอ ซึ่งมีความกว้างxยาว ประมาณ 1.00 x1.50 ม. และมีลักษณะประตูบานเลื่อนเปิดเข้า-ออก ได้สะดวกต่อการใช้งาน ในแนวทางการปรับปรุงควรมีการจัดพื้นที่รองรับห้องน้ำในการใช้งาน หรือสร้างห้องน้ำเพิ่มจากพื้นที่การใช้งานอยู่ ซึ่งอาจจัดทำห้องน้ำโดยปรกติทั่วไปจาก 2 ห้องเพื่อรวมพื้นที่ให้กลายเป็น 1 ห้องสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุให้สามารถเข้าใช้ได้สะดวก

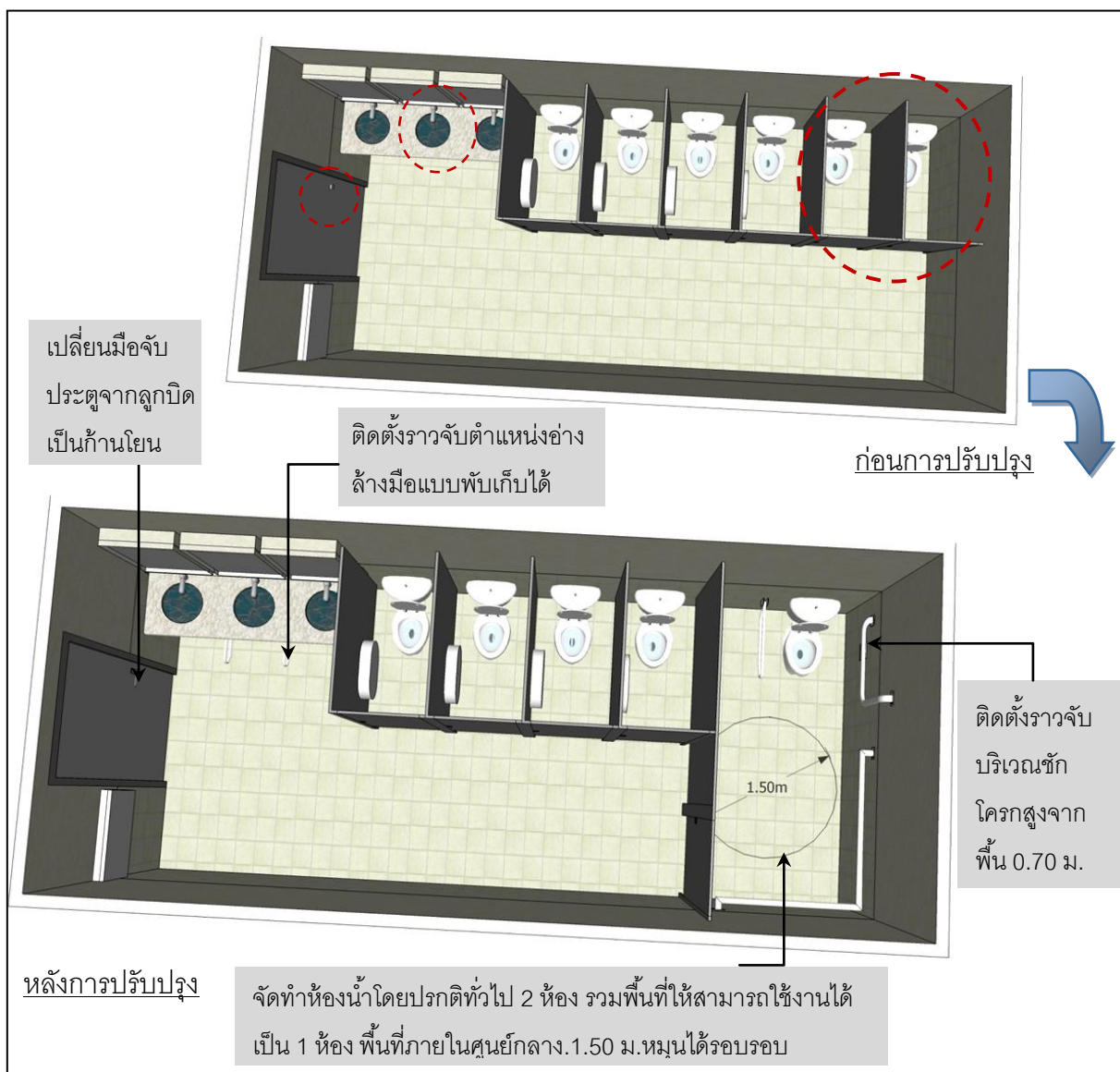
หลักการปรับปรุงห้องน้ำที่เหมาะสมต่อการใช้งานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ มีดังนี้

- ห้องน้ำควรตั้งอยู่ในตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงได้สะดวกและปลอดภัย
- ประตูเป็นบานเลื่อน และมีความกว้าง 1.00 ม. โดยมีมือจับเป็นก้านโยก
- ปลายบนของราวจับประตูมีความสูงจากระดับพื้น 1.00 ม. และปลายล่างมีความสูงจากระดับพื้น 0.85 ม.
- มีพื้นที่ว่างรองรับการใช้งานที่เหมาะสมภายในห้องน้ำเส้นผ่านศูนย์กลาง 1.50 ม.
- ภายในห้องน้ำมีการติดตั้งอุปกรณ์ราวจับโดยรอบเส้นผ่านศูนย์กลาง 0.040 ม.
- มีราวจับด้านข้างชักโครกมีความสูงจากระดับพื้น 0.70 ม. และมีราวจับยื่นออกจากชักโครก 0.30 ม. ต่อเนื่องกับราวจับแนวตั้งเป็นรูปตัวแอลสูง 0.60 ม.รวมทั้งมีราวจับต่อเนื่องไปสู่สุขภัณฑ์ต่างๆ มีความสูงจากระดับพื้น 0.70 ม.

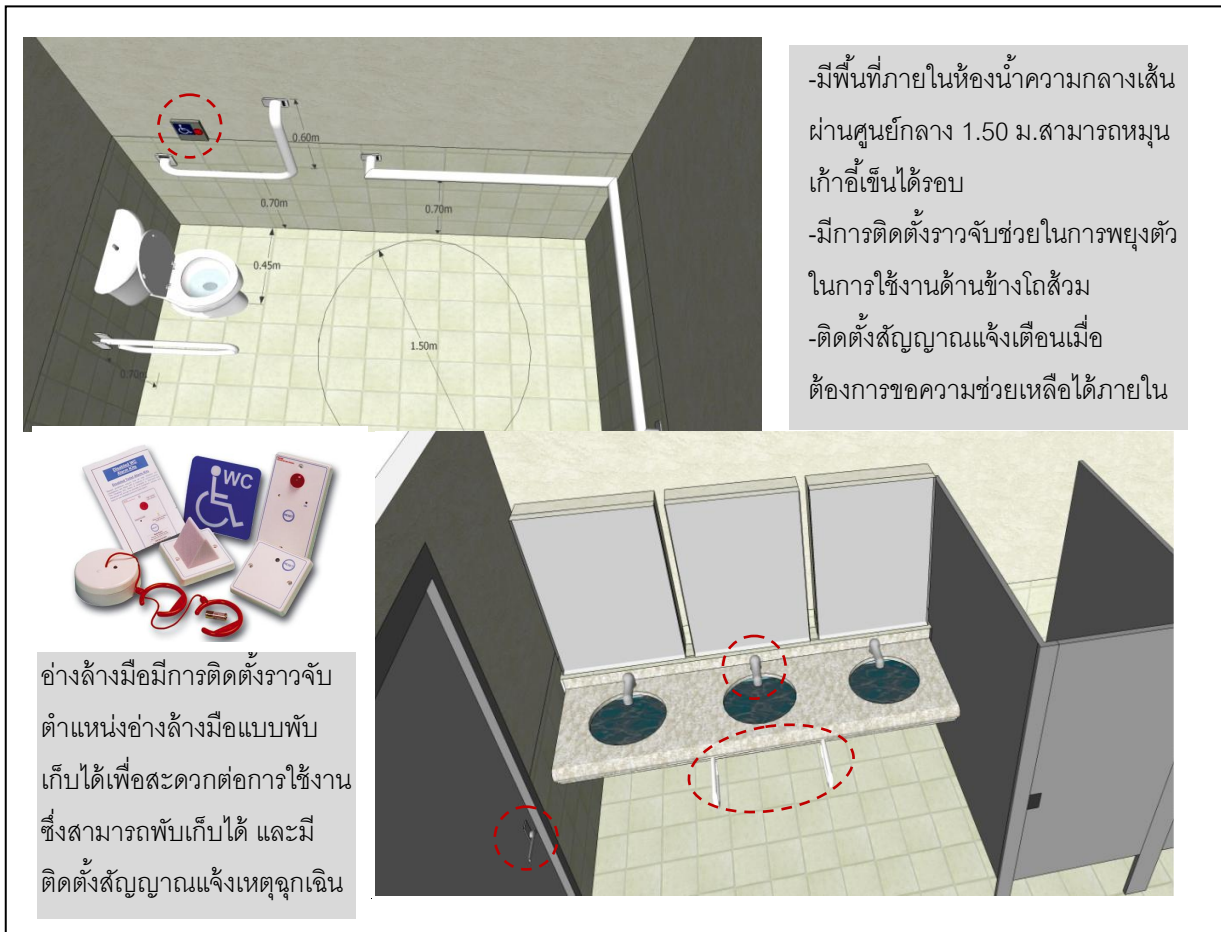
บริเวณพื้นที่	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ	แนวทางแก้ไข
- ห้องน้ำส่วนกลาง	- พื้นที่การใช้งานภายในห้องน้ำมีขนาดไม่เพียงพอ - ไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์ราวจับในการช่วยพยุงตัว - ขาดป้ายสัญลักษณ์ ที่ระบุใช้งานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ	- ปรับเปลี่ยนพื้นที่การใช้งานภายในห้องน้ำให้มีขนาดที่เพียงพอหรือเพิ่มจำนวนพื้นที่ห้องน้ำให้เพียงพอ - เพิ่มป้ายสัญลักษณ์ให้ครบถ้วนติดตั้งในตำแหน่งที่เหมาะสมต่อการมองเห็นได้ชัดเจน



หมวด	แนวทางการปรับปรุง
<p>• <b>ห้องน้ำ</b> <b>ส่วนกลาง</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โถส้วมชนิดนั่งราบ สูงจากพื้น 0.45-0.50 ม. และมีพนักพิงที่มั่นคง</li> <li>2. ติดตั้งราวจับบริเวณชักโครก ยื่นล้าออกมาจากด้านหน้าโถส้วมไม่น้อยกว่า 0.25-0.30 ม. มีติดตั้งสัญญาณแจ้งเหตุฉุกเฉินทั้งระบบเสียงและระบบแสง</li> <li>3. ติดตั้งราวจับบริเวณชักโครกแนวนอนสูงจากพื้น 0.65-0.70 ม. และแนวตั้งมีความยาวไม่น้อยกว่า 0.60 ม. และติดตั้งราวจับตำแหน่งอ่างล้างมือแบบพับเก็บได้</li> <li>4. ระยะกึ่งกลางของโถส้วมห่างจากผนัง 0.45-0.50 ม.</li> <li>5. เปลี่ยนมือจับประตูจากลูกบิดเป็นก้านโยกเพื่อสะดวกต่อการใช้งาน</li> <li>6. พื้นที่ภายในห้องน้ำสามารถหมุนได้โดยรอบ 1.50 ม.</li> </ol>







ภาพที่ 6.8 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงห้องน้ำส่วนกลาง  
**ลำดับ 3 การปรับปรุงเพื่อส่งเสริมในการบริการของทางโรงแรมให้ดียิ่งขึ้น**  
**ลำดับ 3.1 ป้ายสัญลักษณ์**

จากการศึกษาพบว่าอาคารกรณีศึกษา มีเพียงป้ายสัญลักษณ์ที่ระบุการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ โดยทั่วไป ส่วนป้ายสัญลักษณ์ที่ระบุใช้งานสำหรับผู้พิการที่มีการบ่งบอกเครื่องหมายที่ชัดเจนมีแค่เพียงบางตำแหน่งและติดตั้งไว้จำนวนไม่มากในการระบุตำแหน่งใช้งาน

การปรับปรุงป้ายสัญลักษณ์ต้องมีเครื่องหมายแสดงทางเข้าถึงเพื่อเข้าไปสู่สิ่งอำนวยความสะดวกที่มีรายละเอียดที่ชัดเจนและสังเกตได้ง่าย โดยอาจจะยึดติดกับตำแหน่งเสาหรือจัดทำป้ายแขวนให้เหมาะสม

บริเวณพื้นที่	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ	แนวทางแก้ไข
- ป้ายสัญลักษณ์	- ขาดป้ายสัญลักษณ์ ที่ระบุใช้งานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ - ตำแหน่งของเครื่องหมายไม่ชัดเจน	- เพิ่มป้ายสัญลักษณ์ให้ครบถ้วน - เปลี่ยนตำแหน่งการติดตั้งให้เหมาะสมและมีไฟส่องสว่างเพื่อให้เห็นได้ชัดเจน

หมวด	แนวทางการปรับปรุง
<p>•ป้ายสัญลักษณ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ติดตั้งป้าย-สัญลักษณ์ ที่ระบุการใช้ที่เป็นลักษณะสากล โดยมีสัญลักษณ์ผู้พิการ ผู้สูงอายุ เพื่อแสดงการเข้าใช้งานและแสดงตำแหน่งทางไปไปสู่สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ</li> <li>2. ป้าย-สัญลักษณ์ทั้งหมดพื้นขาว+ตัวหนังสือสีน้ำเงิน หรือสลับกัน</li> <li>3. ติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่สามารถสังเกตเห็นการใช้งานได้ชัดเจน</li> <li>4. โดยตำแหน่งป้ายสัญลักษณ์อยู่ในระดับความสูงที่เหมาะสมต่อการมองเห็นได้ชัดเจน</li> </ol>

ก่อนการปรับปรุง

ก่อนการปรับปรุง

หลังการปรับปรุง

ติดตั้งป้ายสัญลักษณ์ที่ระบุการใช้ที่เป็นลักษณะสากลในตำแหน่งที่สามารถสังเกตเห็นใช้งานได้

สัญลักษณ์ป้าย

ภาพที่ 6.9 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงป้ายสัญลักษณ์

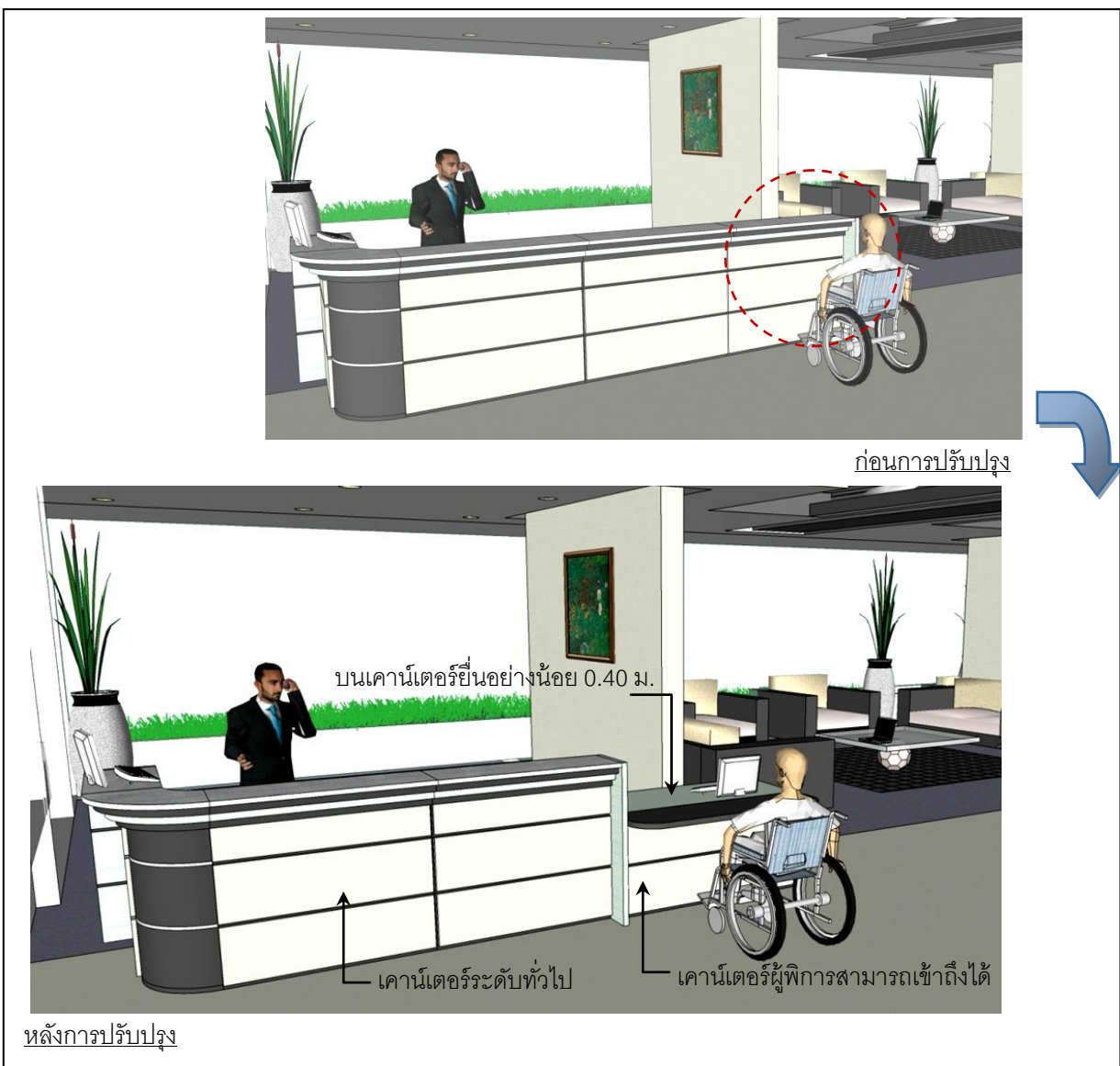
### ลำดับ 3.2 จุดบริการพิเศษ :เคาน์เตอร์ / โทรศัพท์/ATM/ คอมพิวเตอร์

จากการศึกษาพบว่าอาคารกรณีศึกษามีพื้นที่รองรับจุดบริการพิเศษ มีขนาด สัดส่วน ในระดับผู้ใช้งานโดยทั่วไป ซึ่งจุดบริการพิเศษเป็นส่วนที่ไม่ได้มีข้อกำหนดให้กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวก พ.ศ. 2548 แต่เนื่องจากจุดบริการพิเศษเป็นส่วนส่งเสริมในการบริการให้กับทางโรงแรมให้ผู้เข้าใช้ที่เป็นสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้งานได้ อาทิ เคาน์เตอร์ติดต่อประชาสัมพันธ์ของโรงแรมสามารถใช้ผู้พิการ ผู้สูงอายุที่ใช้เก้าอี้สามารถนั่งเขียนหรือกรอกข้อมูลในระยะเวลาที่เหมาะสมเพื่อเช็คอิน (Check In ) เข้าพักภายในโรงแรมได้ หรือจุดบริการคอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูล ผู้ใช้ที่เป็นผู้พิการ ผู้สูงอายุสามารถสอดเก้าอี้เข็นเข้าใช้งานได้ระดับที่เหมาะสมต่อการใช้งาน เป็นต้น

การปรับปรุงจุดบริการพิเศษ : เคาน์เตอร์ติดต่อประชาสัมพันธ์/ โทรศัพท์/ ตู้ ATM/ คอมฯ ควรปรับระดับความสูงซึ่งโดยทั่วไปจาก 1.10 ม.เป็น 0.70-0.75 ม. และมีพื้นที่ว่างใต้เคาน์เตอร์ให้ผู้ใช้เก้าอี้เข็นสามารถเข้าใช้โดยไม่มีสิ่งกีดขวาง หรือทำการเพิ่มพื้นที่ส่วนโต๊ะ, เก้าอี้ จากเคาน์เตอร์เดิมไว้ในตำแหน่งที่ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถรับรู้ว่าเป็นพื้นที่รองรับติดต่อสอบถามได้

บริเวณพื้นที่	ปัญหาและอุปสรรคที่พบ	แนวทางแก้ไข
- จุดบริการพิเศษ	- จุดบริการพิเศษมีระดับความสูงไม่เหมาะสมต่อการใช้งาน - ขาดป้ายสัญลักษณ์ที่ระบุการเข้าใช้งานของจุดบริการพิเศษสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ - ขาดพื้นที่รองรับในการใช้งานของจุดบริการพิเศษในส่วนต่างๆที่เหมาะสม	- ปรับเปลี่ยนจุดบริการพิเศษในระดับความสูง ตำแหน่งการติดตั้งให้เหมาะสม - เพิ่มป้ายสัญลักษณ์ให้ครบถ้วนและติดตั้งในตำแหน่งที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน - เพิ่มพื้นที่รองรับในการใช้งานของจุดบริการพิเศษในส่วนต่างๆให้สามารถเข้าถึงเพื่อใช้งานได้สะดวก

หมวด	แนวทางการปรับปรุง
<p>•จุดบริการพิเศษ : เคาน์เตอร์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีเคาน์เตอร์ติดต่อที่ผู้พิการสามารถเข้าถึงได้</li> <li>2. เคาน์เตอร์ติดต่ออยู่ในตำแหน่งที่สามารถสังเกตได้ง่าย ความสูง เมื่อรวมส่วนบนเคาน์เตอร์ควรมีความสูง 0.75 ม.</li> <li>3. มีพื้นที่ว่างใต้เคาน์เตอร์ให้ผู้ใช้อุปกรณ์เข้าประชิดตำแหน่งโต๊ะที่นั่งโดยไม่มีสิ่งกีดขวางโดยส่วนล่างใต้เคาน์เตอร์ควรมีความสูงมากกว่า 0.60 ม.</li> <li>4. ส่วนบนเคาน์เตอร์ที่ยื่นออกมาควรมีความยาวอย่างน้อย 0.40 ม.</li> </ol>





ภาพที่ 6.10 แสดงข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงจุดบริการพิเศษ

**ลำดับ 4** การปรับปรุงตามข้อจำกัดในการใช้งาน (ส่งผลกระทบน้อย) หรือมีข้อจำกัดทางโครงสร้างของอาคาร ทำให้สามารถปรับปรุงได้ยาก

**ลำดับ 4.1** พื้นผิวต่างสัมผัส

จากการศึกษาพบว่า อาคารกรณีศึกษาไม่มีการติดตั้งพื้นผิวสัมผัสในการใช้งานทั้ง 6 โครงการ ส่วนหนึ่งพื้นผิวสัมผัสสำหรับการใช้งานเพื่อผู้พิการทางสายตา ซึ่งถือว่าผู้พิการทางสายตาเข้ามาใช้ในโรงแรมยังไม่พบจากการสำรวจและสัมภาษณ์ถือว่ามีความจำเป็นในการใช้งานน้อย ซึ่งส่วนหนึ่งของการใช้งานผู้พิการทางสายตาต้องมีการเรียนรู้และฝึกการใช้งานในพื้นที่ผิวต่างสัมผัสใช้ชำนาญ

การปรับปรุงพื้นผิวสัมผัสเป็นการใช้งานในตำแหน่งพื้นทางเดิน ซึ่งเป็นสัญลักษณ์พื้นนูนต่ำสำหรับนำทางและเตือนเมื่อเปลี่ยนทิศทางเดิน

#### **ลำดับ 4.2 ลิฟต์**

จากการศึกษาพบว่าอาคารกรณีศึกษา มีขนาดความกว้างลิฟต์ตามขนาดมาตรฐานเหมาะสมกับการใช้งาน ซึ่งลิฟต์ที่ใช้งานสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุควรมีระบบป้องกันประตูระแทกต่อเปิด เนื่องจากผู้พิการและผู้สูงอายุอาจมีการเคลื่อนไหวได้ช้ากว่าคนปกติทั่วไปและภายในลิฟต์จากการสำรวจได้มีการติดตั้งราวจับทั้ง 3 ด้าน เพื่อช่วยให้จับในการเคลื่อนตัวของลิฟต์

การปรับปรุงลิฟต์ส่วนใหญ่จะมีปัญหาเรื่องปุ่มกดระดับความสูงที่ไม่เหมาะสมสำหรับการใช้งานผู้พิการและผู้สูงอายุใช้เก้าอี้เข็น ซึ่งต้องปรับในระดับ 0.90-1.20 ม. ซึ่งถือว่าสามารถปรับได้ค่อนข้างยากต้องเป็นระบบภายในลิฟต์และติดตั้งระบบเสียงบอกการเคลื่อนไหว ไปสู่ชั้นต่างๆ รวมถึงการติดตั้งอักษรเบรลล์ตัวเลขบนเพื่อผู้พิการทางสายตาสามารถใช้ได้

#### **ลำดับ 4.3 บันได**

จากการศึกษาพบว่าอาคารกรณีศึกษาไม่มีการติดตั้งบันไดในขนาดถูกต้องและลูกนอนไม่ถูกต้องตามหลักมาตรฐานที่รองรับผู้ใช้งานที่เป็นผู้พิการและผู้สูงอายุ และส่วนหนึ่งถือว่าการใช้งานของบันไดสามารถทดแทนเป็นลิฟต์เพื่อเดินทางไปสู่ชั้นบนได้ หรือมีการใช้งานส่วนบันไดค่อนข้างน้อยถ้าพื้นที่บริเวณนั้นมีลิฟต์อยู่ในตำแหน่งใกล้เคียง

การปรับปรุงบันไดจากอาคารเดิมที่มีการใช้งานแล้วให้มีขนาดถูกต้องตามมาตรฐานโดยการรีดทูปในปรับปรุงถือว่าเป็นสิ่งที่สามารถปรับปรุงได้ยากเนื่องจากมีข้อจำกัดทางด้านโครงสร้างของอาคาร ซึ่งส่วนหนึ่งสามารถใช้ลิฟต์เข้ามาเป็นส่วนทดแทนในการใช้งานได้ในการปรับต้องมีขนาดที่เหมาะสม คือลูกตั้ง 0.15 ม. ลูกนอน 0.30 ม. และไม่เป็นช่องโหว่บริเวณช่วงขั้นบันได

#### **6.2.4 เสนอแนะแนวทางของงบประมาณเบื้องต้นในการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก**

##### **ความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ**

การรวบรวมประมาณราคาโดยศึกษาอ้างอิงจากรายการขอจัดตั้งงบประมาณปีพ.ศ. 2555 แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านบริการสาธารณะแผนงานย่อยการจัดการสาธารณะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการให้สามารถใช้ชีวิตในกรุงเทพฯ และเข้าถึงบริการสาธารณะต่างๆ ให้ได้อย่างสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการปรับปรุงอาคารสามารถจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุให้สามารถเข้าใช้งานได้สะดวก โดยสำนักโยธากรุงเทพฯ มีหลักแนวคิดตามนโยบายด้านคุณภาพชีวิตกรุงเทพฯ ปีพ.ศ. 2551-2555 ซึ่งได้มีการระบุเป็นตารางประมาณราคาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการไว้



### ตารางที่ 6.2 แสดงงบประมาณเบื้องต้นในการปรับปรุง

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย	ราคาวัสดุ		ค่าแรงงาน		รวม ราคาวัสดุ+ ค่าแรงงาน
				บาท/ หน่วย	รวม (บาท)	บาท/ หน่วย	รวม (บาท)	
<b>1</b>	<b>การปรับปรุงตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ (ข้อจำกัดทางด้านร่างกายต่อการใช้งาน)</b>							
<b>1.1</b>	<b>งานปรับปรุงที่จอดรถสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ</b>							
	-เพิ่มทำสีสัญลักษณ์ตำแหน่งพื้น ขนาด 0.90x0.90 ม.(สีพลาสติก)	1	แห่ง	500	500	200	200	700
	-ติดตั้งสัญลักษณ์	1	แห่ง	300	300			300
	<b>รวมงานปรับปรุงลำดับ 1.1</b>				800		200	<u>1000</u>
<b>1.2</b>	<b>งานปรับปรุงทางลาด และราวจับ</b>							
	-งานรีปูทางลาดเก่า	1	ตร.ม.			300	300	300
	-เทคอนกรีตปรับระดับพื้นทางลาดชัน 1:12	1	ตร.ม.	5000	5000	300	300	5300
	-ติดตั้งราวจับสแตนเลสกลมขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 0.03-0.04 ม.	1	เมตร	400	400	100	100	500
	<b>รวมงานปรับปรุงลำดับ 1.2</b>				5400		700	<u>6100</u>
<b>1.3</b>	<b>งานปรับปรุงทางเข้าอาคาร ทางเดินและทางเชื่อมระหว่างอาคาร</b>							
	-ปรับปรุงสภาพพื้นที่+เทคอนกรีต	1	ตร.ม.	150	150	100	100	250
	-ติดตั้งราวจับสแตนเลส ลักษณะกลม 0.04 ม.	1	เมตร	400	400	100	100	500
	<b>รวมงานปรับปรุงลำดับ 1.3</b>				550		200	<u>750</u>
<b>1.4</b>	<b>งานปรับปรุงภายในห้องพัก</b>							
	-ปรับเปลี่ยนชุดเฟอร์นิเจอร์ให้มีขนาดเหมาะสมกับการใช้งาน	1	ชุด	20000-28000	20000-25000			20000-25000
	-ตู้เสื้อผ้า ติดตั้งราวจับแขวนในระดับไม่เกิน1.50 ม.	1	แห่ง	950	950			950
	-ปรับเปลี่ยนประตูห้องพักให้มีช่องสองในระดับ 1.20 ม. พร้อมอุปกรณ์เปิด-ปิดก้านโยน	1	แห่ง	1200	1200	400	400	1600
	<b>รวมงานปรับปรุงลำดับ 1.4</b>				24650		400	<u>47550</u>
<b>1.5</b>	<b>งานปรับปรุงห้องน้ำภายในห้องพัก</b>							
	-ปรับเปลี่ยนประตู อุปกรณ์กั้นโยนครบชุด	1	ชุด	500	500	100	100	600
	-เพิ่มราวจับสแตนเลสกลมขนาด 0.03- 0.04 ม. ทั้งบริเวณโถส้วม,บริเวณที่อาบน้ำ	1	เมตร	400	400	100	100	500
	-เพิ่มระบบสัญญาณเตือนเหตุฉุกเฉินภายใน	1	ชุด	500	500	100	100	600
	-เปลี่ยนหัวก๊อกน้ำอ่างล้างมือ	1	ชุด	150	150	100	100	250
	-ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์อาบน้ำแบบฝักบัวที่สามารถปรับเปลี่ยนระดับใช้งานได้	1	ชุด	500	500			500
	-เพิ่มที่นั่งสำหรับอาบน้ำระดับสูง 0.45-0.50 ม.	1	ชุด	150	150			150
	-ที่อาบน้ำแบบอ่างอาบน้ำ ติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ	1	ชุด	800	800	300	300	1100
	<b>รวมงานปรับปรุงลำดับ 1.5</b>				3000		700	<u>3700</u>

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย	ราคาวัสดุ		ค่าแรงงาน		รวม ราคาวัสดุ+ ค่าแรงงาน
				บาท/ หน่วย	รวม (บาท)	บาท/ หน่วย	รวม (บาท)	
2	<b>การปรับปรุงเพื่อความสะอาดต่อการใช้งานของพื้นที่ต่างๆมากยิ่งขึ้น</b>							
2.1	<b>งานปรับปรุงประตู</b>							
	-ปรับเปลี่ยนประตูทางด้านหน้าทางเข้าโครงการให้มีขนาดที่เหมาะสมกับการใช้	1	แห่ง	500	500	200	200	700
	-เปลี่ยนระบบอัตโนมัติ พร้อมอุปกรณ์บานเลื่อนเปิด-ปิดอัตโนมัติครบชุด	1	แห่ง	3000	3000	200	200	3200
	-ประตูภายในปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ภายใน	1	ชุด	300	300	100	100	400
	<b>รวมงานปรับปรุงลำดับ 2.1</b>				<b>3800</b>		<b>500</b>	<b>4300</b>
2.2	<b>งานปรับปรุงพื้นที่ส่วนกลาง</b>							
	-ปรับสภาพพื้นที่ให้ผู้พิการสามารถ เข้า-ออกได้	1	แห่ง	300	300	100	100	400
	-เพิ่มอุปกรณ์ติดตั้งราวจับราวจับสแตนเลสกลมขนาด 0.03- 0.04 ม.ระหว่างทางเดิน	400	เมตร	400	400	100	100	500
	<b>รวมงานปรับปรุงลำดับ 2.2</b>				<b>700</b>		<b>200</b>	<b>900</b>
2.3	<b>งานปรับปรุงห้องน้ำส่วนกลาง</b>							
	-โถสุขภัณฑ์ สูงจากระดับพื้น 0.45-0.50 ม.	1	ชุด	1600	1600	300	300	1900
	-เปลี่ยนผนังกันห้องน้ำ	1	ชุด					
	-เปลี่ยนประตูบานเลื่อนขนาด 0.90x2.00 ม. พร้อมอุปกรณ์บานเลื่อนครบชุด	1	ชุด	1950	1950	200	200	2150
	-เพิ่มอุปกรณ์ติดตั้งราวจับราวจับสแตนเลสกลมขนาด 0.03- 0.04 ม.	1	เมตร	400	400	100	100	500
	-เพิ่มระบบสัญญาณเตือนเหตุฉุกเฉินภายใน	1	ชุด	500	500	100	100	600
	-ติดป้ายสัญลักษณ์ ห้องน้ำผู้พิการและผู้สูงอายุ	1	ชุด	200	200			200
	-เปลี่ยนหัวก๊อกน้ำอ่างล้างมือ เป็นแบบก้านโยน	1	ชุด	150	150	100	100	250
	<b>รวมงานปรับปรุงลำดับ 2.3</b>				<b>4800</b>		<b>800</b>	<b>5600</b>
3	<b>การปรับปรุงเพื่อส่งเสริมในการบริการของทางโรงแรมให้ดียิ่งขึ้น</b>							
3.1	<b>งานปรับปรุงป้ายสัญลักษณ์</b>							
	-การติดตั้งป้ายสัญลักษณ์เพิ่มเติม แสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆของพื้นที่ให้บริการ	1	แห่ง	300	300			300
	<b>รวมงานปรับปรุงลำดับ 3.1</b>				<b>300</b>			<b>300</b>
3.2	<b>งานปรับปรุงจุดบริการพิเศษ : เคา์นเตอร์/ โทรศัพท์/ คอมพิวเตอร์</b>							
	-ปรับเปลี่ยนเคาน์เตอร์ ระดับสูง 0.75-0.80 ม.	1	แห่ง	800	800	200	200	800
	-เพิ่มโต๊ะ เก้าอี้ วางคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูล	1	แห่ง	1200	1200			1200
	-จุดบริการโทรศัพท์ปรับระดับสูง 0.70-0.80 ม.	1	แห่ง	600	600	200	200	800
	-การติดตั้งป้ายสัญลักษณ์จุดบริการเพิ่มเติม	1	ชุด	200	200			200
	<b>รวมงานปรับปรุงลำดับ 3.2</b>				<b>2800</b>		<b>400</b>	<b>3000</b>
<b>4.การปรับปรุงตามข้อจำกัดในการใช้งาน(ส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน)หรือมีข้อจำกัดทางโครงสร้าง *ไม่ได้นำมาพิจารณาในการประมาณงบประมาณ</b>								

ลำดับ	รายการ	โรงแรมระดับ 5 ดาว		โรงแรมระดับ 4 ดาว		โรงแรมระดับ 3 ดาว	
		รามาดาฯ	เซอราทัน	มิราเคิลฯ	รามาศ	อเล็กฯ	ไดนาสตี
1.	การปรับปรุงตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ ( ข้อจำกัดทางด้านร่างกายต่อการใช้งาน )						
1.1	รวมงานปรับปรุงที่จอดรถ	1,200	2,000	2,000	6,800	3,000	3,000
1.2	รวมงานปรับปรุงทางลาด และราวจับ	73,200	31,500	30,500	85,400	36,600	31,600
1.3	รวมงานปรับปรุงทางเข้าอาคาร ทางเดินและทางเชื่อมระหว่างอาคาร	13,500	9,000	6,750	8,000	7,750	7,200
1.4	รวมงานปรับปรุงภายในห้องพัก	14,400	37,650	36,150	7,600	47,650	47,650
1.5	รวมงานปรับปรุงห้องน้ำภายในห้องพัก	32,400	52,650	25,000	10,000	13,100	13,100
	<b>รวมงานปรับปรุงลำดับ 1</b>	<b>134,700</b>	<b>132,000</b>	<b>100,400</b>	<b>117,800</b>	<b>108,100</b>	<b>102,550</b>
2.	การปรับปรุงเพื่อความสะดวกต่อการใช้งานของพื้นที่ต่างๆ มากยิ่งขึ้น						
2.1	รวมงานปรับปรุงประตู	5,500	5,100	3,200	1,200		
2.2	รวมงานปรับปรุงพื้นที่ส่วนกลาง	3,200	2,800	2,800	2,400		
2.3	รวมงานปรับปรุงป้ายสัญลักษณ์	5,000	9,050	8,500	5,700		
	<b>รวมงานปรับปรุงลำดับ 2</b>	<b>13,700</b>	<b>16,950</b>	<b>14,500</b>	<b>9,300</b>		
3.	การปรับปรุงเพื่อส่งเสริมในการบริการของทางโรงแรมให้ดียิ่งขึ้น						
3.1	งานปรับปรุงป้ายสัญลักษณ์	1,200	900				
3.2	จุดบริการพิเศษ	1,800	3,000				
	<b>รวมงานปรับปรุงลำดับ 3</b>	<b>3,000</b>	<b>3,900</b>				
	<b>รวมงานปรับปรุงทั้งหมด</b>	<b>151,400</b>	<b>153,650</b>	<b>114,900</b>	<b>127,100</b>	<b>108,100</b>	<b>102,550</b>
4.	การปรับปรุงตามข้อจำกัดในการใช้งาน ( ส่งผลกระทบต่อ ) หรือมีข้อจำกัดทางโครงสร้างทำให้สามารถปรับปรุงได้ยาก						
	การปรับปรุงมีข้อจำกัดหลายเรื่องจึงไม่ได้นำมาพิจารณาในการประมาณงบประมาณเบื้องต้น						

ตารางที่ 6.3 แสดงสรุปภาพรวมงบประมาณเบื้องต้นของกรณีศึกษา

### สรุปงบประมาณเบื้องต้นในการปรับปรุงอาคารประเภทโรงแรมโดยทั่วไป

(ตามลำดับความเป็นไปได้ในการปรับปรุง) อ้างอิงตามมาตรฐานระดับดาว

- งบประมาณเบื้องต้นการปรับปรุงลำดับที่ 1 = 59,100 บาท
- งบประมาณเบื้องต้นการปรับปรุงลำดับที่ 2 = 71,300 บาท
- งบประมาณเบื้องต้นการปรับปรุงลำดับที่ 3 = 74,600 บาท

### สรุปภาพรวมงบประมาณเบื้องต้นในการปรับปรุงอาคารของกรณีศึกษาทั้ง 6 โครงการ

#### - กลุ่มที่ 1 โรงแรมมาตรฐานระดับ 5 ดาว

โรงแรมรามาดาฯ = 151,400 บาท/ โรงแรมเซอราทัน = 153,650 บาท (ห้องพักเฉลี่ย คืนละ 5000 - 6000 บาท)

#### - กลุ่มที่ 1 โรงแรมมาตรฐานระดับ 4 ดาว

โรงแรมมิราเคิล = 114,900 บาท/ โรงแรมรามาศ = 127,100 บาท (ห้องพักเฉลี่ยคืนละ 2500 - 3000 บาท)

#### - กลุ่มที่ 1 โรงแรมมาตรฐานระดับ 3 ดาว

โรงแรมอเล็กฯ = 108,100 บาท/ โรงแรมไดนาสตี = 102,550 บาท (ห้องพักเฉลี่ยคืนละ 1800 - 2500 บาท)

6.2.5 เสนอแนะแนวทางของปัจจัยความเป็นไปได้ที่มีต่อการปรับปรุงและส่งผลทำให้โรงแรมในกรณีศึกษามีการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกที่แตกต่างกัน ซึ่งแต่ละอาคารอาจจะมีข้อจำกัดที่แตกต่างกันทำให้สามารถปรับได้เพียงพื้นที่บางส่วนเท่านั้น ทั้งนี้อาจขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลการต่อแนวทางการปรับปรุง โดยสามารถสรุปเป็นรายละเอียดได้ดังนี้

ปัจจัย	ข้อจำกัดที่ต้องคำนึง
1.ด้านทางกายภาพ	<p>- ข้อจำกัดของพื้นที่ทางกายภาพ</p> <p>จากแนวทางกรณีศึกษาโรงแรมที่เป็นอาคารเดิมมีระยะเวลาในการเปิดให้บริการส่วนใหญ่เป็นระยะเวลานานพอสมควร และมีพื้นที่แต่ละส่วนผู้ออกแบบมาเพื่อใช้งานอาจจะไม่ได้คำนึงถึงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนั้นการปรับปรุงเพิ่มเติมควรคำนึงถึงข้อจำกัดของพื้นที่ว่าสามารถปรับปรุงเพิ่มเติมเพียงพอและไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานข้างเคียง ซึ่งถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่ต้องคำนึงถึง ส่วนในการปรับปรุงอาจจะมีข้อจำกัดของขอบเขต หรือมีเลือกปรับเฉพาะบางส่วนของพื้นที่ อาทิ ปรับชั้น 3,4 และเปิดใช้งานในส่วนชั้น 1,2 เพื่อให้ทางโรงแรมดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>- ข้อจำกัดทางโครงสร้าง</p> <p>แนวทางในการปรับปรุงบ้างสิ่งอาจต้องคำนึงถึงในระบบโครงสร้างว่าการปรับปรุงสามารถทำการปรับได้หรือไม่ อาทิ บันได ลิฟต์ เป็นต้น</p>
2.ด้านนโยบาย	<p>- ข้อจำกัดนโยบายของโรงแรม</p> <p>ส่งผลในการสะท้อนว่านโยบายแต่ละกรณีศึกษาให้ความสำคัญในการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พักน้อยเพียงใด (ซึ่งส่วนใหญ่มาตรฐานระดับสูงย่อมส่งผลต่อนโยบายในการปรับปรุงให้โรงแรมมีมาตรฐานสากลมากกว่า)เพิ่มเพื่อกลุ่มลูกค้าในการเข้ามาใช้งานมากขึ้น และต้องการส่งเสริมให้โรงแรมของตนเองมีมาตรฐานสากล</p>
3.ด้านงบประมาณ	<p>- ข้อจำกัดในด้านงบประมาณ</p> <p>เนื่องจากการปรับปรุงแต่ละส่วนบางกรณีต้องมีการใช้งบประมาณที่สูงและทางโรงแรมถือเป็นธุรกิจอย่างหนึ่งที่ต้องคำนึงถึงในการคุมค่าในเชิงการตลาดเข้ามามีส่วนในการตัดสินใจในการปรับปรุง อาทิ การปรับปรุงเพิ่มระบบลิฟต์มีงบประมาณค่อนข้างสูง เป็นต้น</p>
4.ด้านระยะเวลา	<p>- ข้อจำกัดในด้านช่วงระยะเวลาในการปรับปรุง</p> <p>เนื่องการเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงเป็นอาคารที่มีการใช้งานอยู่ปัจจุบัน ดังนั้นการปรับปรุงควรคำนึงระยะเวลาในการปิดปรับปรุงเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการใช้งานในปัจจุบันและควรคำนึงช่วงของการท่องเที่ยวเข้ามาเกี่ยวข้อง อาทิ ควรเลือกปรับปรุงในช่วงการท่องเที่ยวน้อย (Low Season) ซึ่งเป็นช่วงที่มีจำนวนนักท่องเที่ยวหรือผู้ใช้มาใช้บริการของทางโรงแรมจำนวนน้อย เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการค้าดำเนินธุรกิจของโรงแรม</p>

ตารางที่ 6.4 เสนอแนะแนวทางของปัจจัยความเป็นไปได้ที่มีต่อการปรับปรุง

### 6.3 ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะในการวิจัย

ข้อค้นพบในการวิจัยที่ได้ศึกษาสำรวจลักษณะสภาพกายภาพและปัญหาในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ กรณีศึกษาอาคารประเภทโรงแรมโดยใช้หลักเกณฑ์มาตรฐานที่ได้รวบรวมเป็นหมวดๆ จึงได้ข้อค้นพบในการวิจัย ดังนี้

1. ในการปรับปรุงจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ถือเป็นส่วนหนึ่งในการรองรับนักท่องเที่ยวที่จะกลุ่มเป้าหมายเข้ามาใช้บริการทางโรงแรมมากขึ้น
2. ในอนาคตกลุ่มเป้าหมายที่เป็นนักท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวผู้พิการ ผู้สูงอายุหรือกลุ่มนักท่องเที่ยวแบบครอบครัวที่มีทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุมีแนวโน้มการตลาดที่เติบโตสูงขึ้น
3. แนวความคิดในการส่งเสริมให้มีการปรับปรุงโรงแรมในด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุควรมีการรณรงค์ตระหนักให้เห็นความสำคัญ อาทิ
  - ภาครัฐและภาคเอกชน ร่วมการรณรงค์กระตุ้นส่งเสริมให้ตระหนัก ถึงประโยชน์ต่อแนวทางในการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ
  - ภาครัฐควรมีการประชาสัมพันธ์ด้านมาตรการแรงจูงใจด้านภาษีให้มากขึ้น (ในกฎหมายฉบับที่ 4 พ.ศ.2542 ข้อ 1 ที่มีการกำหนดให้อาคารสถานที่มีสิทธิหักเงินค่าใช้จ่ายเป็น 2 เท่าของเงินที่เสียไป) เพื่อเป็นสิ่งช่วยกระตุ้นให้ผู้ประกอบการปรับปรุงอาคารเดิมให้มากขึ้น
  - หน่วยงานทุกส่วนที่มีควรเกี่ยวข้องของรณรงค์ส่งเสริมให้กลุ่มนักท่องเที่ยวที่เป็นผู้พิการและผู้สูงอายุเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศให้มากขึ้น
  - การปรับปรุงอาคารเดิมที่มีการใช้งานอยู่ก่อนแล้ว ควรคำนึงถึงช่วงระยะเวลาในการปรับปรุงเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อทางโรงแรม อาทิ ควรปรับปรุงในช่วงเวลาที่มีจำนวนนักท่องเที่ยวเข้ามาพักน้อย (Low Season) เพื่อไม่ให้กระทบต่อกลุ่มผู้เข้ามาพักมากนัก โดยมีช่วงระยะเวลาในการคำนึงถึงด้านการท่องเที่ยวดังนี้

ช่วงที่1 Low Season เดือนเมษายน – เดือนตุลาคม ของทุกปี

ช่วงที่2 High Season เดือนพฤศจิกายน – เดือนมีนาคม ของทุกปี

ช่วงที่3 Peak Season เดือนธันวาคม – เดือนมกราคม ตั้งแต่วันที่ 20 ธันวาคม ถึงวันที่ 31 มกราคม จำนวนเวลา 2 เดือน

- ควรมีการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้กับทุกคนให้เห็นความสำคัญในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับทุกคนรวมทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุให้ตระหนักว่าช่วงอายุของทุกคนย่อมสามารถมีโอกาสเกิดความพิการและในอนาคตสามารถเป็นบุคคลสูงวัยได้เสมอ ซึ่งการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้สามารถเข้าใช้อาคารสาธารณะต่างๆที่เป็นอาคารเดิมได้อย่างสะดวก

และปลอดภัยจึงถือเป็นสิ่งที่ทุกคนความตระหนักในการใช้งานของอาคารสาธารณะต่างๆ อาทิ ตามโรงพยาบาล, ห้างสรรพสินค้า, โรงภาพยนตร์ เป็นต้น ให้อาคารเดิมที่มีอยู่ในปัจจุบันจำนวนมากสามารถรองรับให้สามารถเข้าไปใช้งานได้สะดวกและให้มีความเท่าเทียมต่อทุกๆคนในสังคม

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีการปรับปรุงโรงแรม ในเรื่องมาตรการแรงจูงใจ(ตามกฎหมายกระทรวง ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2542 ข้อ 1 ที่ได้กำหนดให้อาคารสถานที่ที่มีสิทธิหักเงินค่าใช้จ่ายเป็น 2 เท่าของเงินที่เสียไปเพื่อจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ) มาตรการดังกล่าวโดยภาครัฐควรดำเนินการ รณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อให้เกิดการกระตุ้นช่วยสนับสนุนให้ผู้ประกอบการหันมาสนใจในการปรับปรุงอาคารของตนเองเพื่อส่งเสริมกลุ่มลูกค้าที่สามารถใช้งานได้มากขึ้นซึ่งเป็นมาตรการจูงใจด้านภาษี ซึ่งจากการสัมภาษณ์เจ้าของโครงการหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการในกรณีศึกษาโรงแรม 6 โครงการ ทำให้ทราบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่ทราบมาตรการแรงจูงใจในส่วนด้านนี้เท่าที่ควรนัก ดังนั้นภาครัฐควรมีการสนับสนุนให้ทุกฝ่ายทราบและตระหนักต่อการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ



## รายการอ้างอิง

- สำนักงานสถิติแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา. รายงานสถานการณ์ประชากรโลกจำนวนผู้สูงอายุ.  
[ออนไลน์]. 2550. แหล่งที่มา: [http:// www.prb.org](http://www.prb.org) [12 มกราคม 2555]
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. รายงานการคาดการณ์ประชากรโลก. [ออนไลน์]. 2555. แหล่งที่มา:  
[www.world population 2012 United Nations .com](http://www.worldpopulation2012.un.org) [12 มกราคม 2555]
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. แสดงการเปลี่ยนแปลงแต่ละช่วง  
อายุประชากรไทย. ข้อมูลร้อยละของประชากรผู้สูงอายุ  
สถิติการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย,จำนวนนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุชาวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวใน  
ประเทศไทย.ข้อมูลการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ผังเมืองรวมกรุงเทพฯ 2549.แผนผังการใช้ประโยชน์ที่ดินของกรุงเทพฯ.กรมการผังเมือง  
นิตยสารเทรเวล แอนด์ เลชเชอร์ 2512. รางวัล เมืองท่องเที่ยวที่ดีที่สุดในโลก.กรมการท่องเที่ยว  
สถานที่พักโรงแรมรามาดาฯ. ข้อมูลโรงแรมรามาดาฯ . [ออนไลน์]. 2555. แหล่งที่มา: [http://  
www.ramadaplaza.com](http://www.ramadaplaza.com) [15 มกราคม 2555]
- สังคมและความมั่นคงของมนุษย์. รายงานสถานการณ์ทางสังคมด้านความก้าวหน้าการพัฒนา.  
กรุงเทพฯ,2547
- นวนน้อย บุญวงษ์ . แนวทางการออกแบบภายในเพื่อผู้พิการ. (กรุงเทพฯ,สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย,2545) หน้า 1
- ต่อพงษ์ กุลครรชิต . ความตระหนักรู้และเจตคติการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ.  
สารวิจัยเพื่อผู้พิการ .( 6 มิถุนายน 2548)
- สมาคมสถาปนิกในพระบรมราชูปถัมภ์.คู่มือปฏิบัติวิชาชีพสำหรับสถาปนิกในการออกแบบ  
สภาพแวดล้อมสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ พ.ศ.2548, (กรุงเทพฯ)
- กฤษณา ธรรมอำรง. การออกแบบอาคารสถานที่เพื่อคนทุกคน. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ สถาบัน  
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง . (กรุงเทพฯ, 2547)
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ .รายงานสถานการณ์ทางสังคมด้าน  
ความก้าวหน้าการพัฒนา. (กรุงเทพฯ, 2547).หน้า 8
- มาตรฐานการท่องเที่ยวไทย มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยวประเภทโรงแรม.กระทรวงการ  
ท่องเที่ยวและกีฬา. (กรุงเทพฯ, 2550) หน้า 1-10

ภาคผนวก

### แบบสำรวจกายภาพ

เรื่อง แนวทางการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับ

ผู้พิการและผู้สูงอายุ กรณีศึกษาโรงแรม ในเขตกรุงเทพฯ

แบบสำรวจกายภาพนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษางานวิจัย ปริญญาโท จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยผลที่ได้จะนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ในการศึกษา

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด

และให้ข้อเสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวข้องจากแบบสำรวจสภาพกายภาพ

วันที่สำรวจ.....

ชื่อโครงการ.....

สถานที่.....

**แบบสำรวจกายภาพ Check List แบ่งออกไว้ 13 ข้อ ดังนี้**

1. ที่จอดรถ
2. ทางลาด และราวจับ
3. ทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคาร และทางเชื่อมระหว่างอาคาร
4. ประตู
5. บริการพิเศษ : เคาน์เตอร์ติดต่อประชาสัมพันธ์/ โทรศัพท์ / ตู้ ATM
6. พื้นที่ส่วนกลาง รองรับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในการเข้าใช้งาน
7. ป้ายสัญลักษณ์ แสดงสิ่งอำนวยความสะดวก
8. ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลาง
9. พื้นผิวต่างสัมผัส
10. ลิฟต์
11. บันได
12. ห้องพัก
13. ห้องน้ำในห้องพัก

มาตรฐานจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ อาคารประเภทโรงแรม (HOTEL)				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	ผ่าน	ไม่ผ่าน	วัดได้จริง
<b>หมวดที่ 1 ที่จอดรถ</b>				
1.1 ตำแหน่งที่จอดรถ	ที่จอดรถพื้นที่สี่เหลี่ยมผืนผ้ากว้าง ไม่น้อยกว่า 2.40 x 6.00 ม.			
	ที่ว่างข้างที่จอดรถ กว้างไม่น้อยกว่า 1.00 ม. ตลอดความยาวของที่จอดรถ โดยที่ว่างต้องมีลักษณะพื้นผิวเรียบและมีระดับเสมอกับที่จอดรถ			
	ที่จอดรถสำหรับผู้พิการ ใกล้ทางเข้า-ออกอาคาร ไม่เกิน 30.00 ม. จากทางเข้า-ออกอาคาร และไม่มีสิ่งกีดขวาง			
1.2 ป้าย หรือสัญลักษณ์ ที่จอดรถ	มีสัญลักษณ์รูปผู้พิการตำแหน่งพื้นกลางที่จอดรถ มีขนาด 0.90 x 0.90 ม.			
	ป้ายสัญลักษณ์รูปผู้พิการ ขนาด 0.30 x 0.30 ม. ติดสูงจากพื้น ไม่น้อยกว่า 2.00 ม. อยู่ตำแหน่งที่ เห็นได้ชัดเจน			
<b>หมวดที่ 2 ทางลาด และราวจับ</b>				
2.1 ตำแหน่งทางลาด	วัสดุพื้นผิวไม่ลื่น (ทำจาก.....)			
	ความชันไม่เกิน 1 : 12			
	ถ้าทางลาดยาวไม่เกิน 6.00 ม. ความกว้างต้องไม่น้อยกว่า 0.90 ม.			
	ถ้าทางลาดยาวเกิน 6.00 ม. ความกว้างต้องไม่น้อยกว่า 1.50 ม.			
	ทางลาดยาวตั้งแต่ 2.50 ซม. ต้องมีราวจับ 2 ข้าง และต้องมีชานพักยาวไม่น้อยกว่า 1.50 ม.			
	ระดับพื้นที่ต่างกันเกิน 0.02 ม. ต้องมีการลาด มุม 45 องศา			
	ต้องมีผิวต่างสัมผัสบริเวณทางขึ้น ชานพัก และเป็นทางลาดมีราวจับ			

มาตรฐานจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ อาคารประเภทโรงแรม (HOTEL)				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	ผ่าน	ไม่ผ่าน	วัดได้จริง
<b>หมวดที่ 2 ทางลาด และราวจับ (ต่อ)</b>				
2.2 ตำแหน่งที่ราวจับ	ปลายราวจับยื่นจากจุดสิ้นสุด 0.30 ม. ปลายราวจับต้องเป็นปลายมน			
	ราวจับสูงจากพื้นที่ 0.80 – 0.90 ม.			
	เส้นผ่านศูนย์กลางราวจับ 0.03 – 0.04 ม.			
	ราวจับติดกับผนังต้องห่างจากผนัง 0.5ม.สูงจากจุดยึด 0.12 ม.ถ้าหากไม่มีผนังกัน ต้องมีราวหรือยกขอบไม่น้อยกว่า 0.50 ม.			
<b>หมวดที่ 3 ทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคาร และทางเชื่อมระหว่างอาคาร</b>				
3.1 ตำแหน่งทางเข้า	วัสดุพื้นผิวไม่ลื่น (ทำจาก.....)			
	ทางเข้าอาคารกว้างไม่น้อยกว่า 0.90-1.50ม.			
	ทางเข้าอาคาร มีทางเดินลาดยาวเกิน 6.00 ม. ความกว้างต้องไม่น้อยกว่า 1.50 ม.ความชันไม่เกิน 1 : 12			
	ทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคาร และทางเชื่อมระหว่างอาคารระดับพื้นที่ต่างกันเกิน 0.02 ม.และต้องมีการลาดมุม 45 องศา			
	ทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคาร และทางเชื่อมระหว่างอาคารมีผิวต่างสัมผัสบริเวณทางขึ้น ชานพัก ปลายทางลาด			
3.2 ราวจับ	ทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคาร มีราวจับ 2 ข้าง			

มาตรฐานจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ อาคารประเภทโรงแรม (HOTEL)				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	ผ่าน	ไม่ผ่าน	วัดได้จริง
<b>หมวดที่ 4 ประตู</b>				
4.1 ช่องประตู	มีความกว้างของประตูเพียงพอต่อผู้พิการ ไม่น้อยกว่า 0.90 ม.			
	ความสูงต่ำของพื้นที่ต่างระดับขอบประตู ไม่เกิน 0.02 ซม. และมีขอบลาด 45 องศา			
	ความกว้างประตูพื้นที่ส่วนกลางของอาคาร ไม่น้อยกว่า 0.90 ม.			
	ช่องพื้นที่ด้านหน้า เปิดเข้า-ออกต้องมีระยะ ไม่น้อยกว่า 1.50 x1.50 ม.			
	ถ้าเป็นบานเลื่อนต้องมีมือจับแนวตั้งติดตั้งสูง จากพื้น 1.00 ม.			
4.2 อุปกรณ์	อุปกรณ์มือจับเปิด-ปิด ประตู เป็นแบบก้านบิด หรือก้านผลัก			
	อุปกรณ์มือจับเปิด-ปิด ประตูสูงจากพื้น 1.00 -1.20 ม.			
<b>หมวดที่ 5 บริการพิเศษ : เคาน์เตอร์ติดต่อประชาสัมพันธ์ / โทรศัพท์ / ตู้ ATM</b>				
5.1 จุดบริการ ประชาสัมพันธ์	มีจุดรับบริการ (โต๊ะหรือเคาน์เตอร์) ติดต่อ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้พิการสามารถเข้าถึงได้ ความ สูงเคาน์เตอร์ 0.75-0.80 ม.พื้นที่วางใต้เคาน์เตอร์ ไม่มีสิ่งกีดขวาง ส่วนล่างใต้เคาน์เตอร์ควรมีความ สูงมากกว่า 0.70-0.75 ม.ยื่นออกมามีความยาว อย่างน้อย 0.40-0.50 ม.			
	จุดรับบริการ (โต๊ะหรือเคาน์เตอร์) ยื่นออกมา มีความยาวอย่างน้อย 0.40-0.50 ม.			
	มีสัญลักษณ์ลักษณะการใช้งาน			



มาตรฐานจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ อาคารประเภทโรงแรม (HOTEL)				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	ผ่าน	ไม่ผ่าน	วัดได้จริง
<b>หมวดที่ 5 บริการพิเศษ : เคาน์เตอร์ติดต่อประชาสัมพันธ์ / โทรศัพท์ / ตู้ ATM (ต่อ)</b>				
5.2 จุดบริการโทรศัพท์	จุดบริการโทรศัพท์ มีระดับความสูง ประมาณ 0.70 - 0.80 ม.			
5.3 จุดบริการตู้ ATM	จุดบริการตู้ ATM มีพื้นที่รองรับ สามารถเข้า-ออก ใช้งานได้สะดวก			
<b>หมวดที่ 6 พื้นที่ส่วนกลาง รองรับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในการเข้าใช้งาน</b>				
6.1 พื้นที่รองรับจัดสิ่งอำนวยความสะดวกฯ	มีพื้นที่รองรับสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้พิการและผู้สูงอายุสามารถเข้า-ออก ใช้งานได้สะดวก			
	สิ่งอำนวยความสะดวก Facility ต่างๆที่ผู้พิการและผู้สูงอายุ สามารถใช้งานได้			
	-			
	-			
6.2 อุปกรณ์	อุปกรณ์ต่างๆมีขนาดเหมาะสมสำหรับการใช้งานของผู้พิการ และผู้สูงอายุ			
<b>หมวดที่ 7 ป้ายสัญลักษณ์ แสดงสิ่งอำนวยความสะดวกฯ</b>				
7.1 ป้ายสัญลักษณ์	มีสัญลักษณ์รูปผู้พิการ พื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน สัญลักษณ์เป็นสีขาวหรือสลับกัน			
	เครื่องหมายแสดงทางไปสู่สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ มีเครื่องหมายแสดงทางไปสู่สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ที่ความชัดเจนมองเห็นได้ง่าย			
	สัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวก มีสัญลักษณ์หรือตัวอักษรแสดงประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวกที่ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ทางลาด พื้นที่ส่วนบริการให้ข้อมูล			

มาตรฐานจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ อาคารประเภทโรงแรม (HOTEL)				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	ผ่าน	ไม่ผ่าน	วัดได้จริง
<b>หมวดที่ 7 ป้ายสัญลักษณ์ แสดงสิ่งอำนวยความสะดวกฯ(ต่อ)</b>				
7.1 ป้ายสัญลักษณ์ (ต่อ)	ป้าย-สัญลักษณ์ทั้งหมด พื้นขาว ตัวหนังสือ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายเป็นสีน้ำเงิน			
	ติดตั้งตำแหน่งป้ายที่ชัดเจน และมีแสงไฟส่องใน ตำแหน่งป้าย เวลากลางวัน			
<b>หมวดที่ 8 ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลาง</b>				
8.1 บริเวณพื้นที่	ต้องมีการจัดห้องน้ำ พื้นที่ส่วนกลาง แยกชาย - หญิง หรือรวมอย่างน้อย 1 ห้อง			
	ห้องน้ำอยู่ในตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก ไม่มีน้ำขังและวัสดุปูพื้นที่ไม่ลื่น ระดับพื้นห้องน้ำ เสมอฟื้นภายนอก หรือระดับต่างไม่เกิน 2 ซม.			
	พื้นที่ว่างภายในเส้นผ่านศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 1.50 ม.สามารถให้เก้าอี้เข็นโดยรอบได้			
8.2 ประตู	ประตูเป็นบานเลื่อน และมีความกว้างสุทธิอย่าง น้อย 0.90 ม.และมีสัญลักษณ์รูปผู้พิการระบุไว้ บริเวณทางเข้า			
	ราวจับบริเวณชักรโครกแนวนอนสูงจากพื้น 0.65 – 0.75 ม.และราวจับแนวตั้งมีความกว้าง ไม่น้อยกว่า 0.60 ม.			
	ราวจับยื่นล้ำออกมาหน้าโถ้วม ไม่น้อยกว่า 0.25 – 0.30 ม.			
8.3 โถ้วม	ระยะกึ่งกลางโถ้วมต้องห่างจากผนังด้านข้าง 0.45-0.50 ซม.มีระบบฉีดชำระอัตโนมัติใช้งาน สะดวก			
	โถ้วมนั่งราบสูงจากพื้น 0.45 – 0.50 ม.			
8.4 โถ้วสวาระ	โถ้วสวาระชายมีราวจับด้านข้างทั้ง 2 ข้างสูง 0.80ม.และราวจับแนวนอนยาวไม่น้อยกว่า0.50 ม.			

มาตรฐานจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ อาคารประเภทโรงแรม (HOTEL)				
เกณฑ์	มาตรฐานชี้วัด	ผ่าน	ไม่ผ่าน	วัดได้จริง
<b>หมวดที่ 8 ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลาง (ต่อ)</b>				
8.5 ระบบเตือนภัย	ติดตั้งระบบแสงหรือเสียงแจ้งเหตุเตือนภัย			
8.6 อ่างล้างมือ	ใต้อ่างล้างมือเป็นที่ว่างให้เก้าอี้ล้อเลื่อน สามารถ เข้าใช้งาน			
	ขอบอ่างห่างจากผนังไม่น้อยกว่า 0.45 ม.			
	ความสูงจากพื้นถึงขอบบนของอ่าง 0.75-0.80 ม.			
	ก๊อกน้ำเป็นก้านเปิดหรือสัมผัสอัตโนมัติ			
<b>หมวดที่ 9 พื้นผิวต่างสัมผัส</b>				
9.1 พื้นผิวต่างสัมผัส	วัสดุพื้นผิวไม่ลื่น (ทำจาก.....)			
	พื้นที่มีพื้นผิวต่างสัมผัส มีบริเวณระดับต่างกัน ไม่เกิน 0.20 ม.			
	พื้นที่บริเวณส่วนกลางต่างๆ ควรมีส่วนรองรับ พื้นผิวต่างสัมผัส ซึ่งมีระยะห่าง 0.30-0.35 ม. เช่น ทางลาด , บันได			
<b>หมวดที่ 10 ลิฟต์</b>				
10.1 ช่องลิฟต์	ขนาดของลิฟต์ไม่น้อยกว่า 1.10x1.40 ม.			
	ช่องประตูลิฟต์กว้างไม่น้อยกว่า 0.90 ม.			
10.2 พื้นผิวต่างสัมผัส	มีพื้นผิวต่างสัมผัส กว้าง 0.30x0.90 ม.ห่างจาก ประตู 0.30x0.60 ม. บริเวณหน้าลิฟต์			
10.3 ปุ่มลิฟต์	ปุ่มลิฟต์ อยู่ในระดับ 0.90-1.20 ม.จากระดับพื้น			
	ปุ่มลิฟต์ มีอักษรเบรลล์กำกับ มีขนาดไม่น้อยกว่า 0.20 ม.			
10.4 ราวจับภายในลิฟต์	มีราวจับโดยรอบห้องลิฟต์			
10.5 ระบบแจ้งเตือน	มีระบบเสียง+ระบบแสงบอกตำแหน่งชั้น			
	มีไฟเตือนภัยขณะลิฟต์ขัดข้อง			
	มีโทรศัพท์แจ้งเหตุฉุกเฉินติดตั้งในระดับ 0.90-1.20 ม.			

มาตรฐานจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ อาคารประเภทโรงแรม (HOTEL)				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	ผ่าน	ไม่ผ่าน	วัดได้จริง
<b>หมวดที่ 11 บันได</b>				
11.1 ตำแหน่งบันได	ความกว้างไม่น้อยกว่า 1.50 ม.			
	มีชานพักทุกระยะในแนวดิ่งไม่เกิน 2.00 ม.			
	ลูกตั้งไม่เกิน 0.15 ม.			
	ลูกนอนไม่น้อย 0.28 ม. เหลือกันได้ไม่เกิน 0.20 ม.			
11.2 ราวจับ	มีราวจับทั้ง 2 ข้าง			
11.3 ป้ายหรือสัญลักษณ์	มีป้ายแสดงทิศทาง ตำแหน่งหมายเลขชั้น			
<b>หมวดที่ 12 ห้องพัก</b>				
12.1 วัสดุพื้นห้องพัก	วัสดุพื้นผิวไม่ลื่น (ทำจาก.....)			
12.2 สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก	เตียงนอน และโต๊ะด้านข้างมีระดับความสูง 0.40-0.45 ม.			
	โต๊ะ มีระดับความสูง 0.75-0.80 ม.			
	เก้าอี้ หรือที่นั่ง มีระดับความสูง 0.40-0.45 ม.			
	ตู้เสื้อผ้า และตู้นิรภัย มีระดับสามารถหยิบจับแขวน เสื้อผ้าได้สะดวก ระดับความสูงราวแขวนไม่เกิน 1.50 ม.			
	สวิทช์ เปิด-ปิด อยู่ระดับความสูง 0.45-1.20 ม. และมีเต้าเสียบในตำแหน่งที่เหมาะสม			
<b>หมวดที่ 13 ห้องน้ำในห้องพัก</b>				
13.1 ช่องประตู	ประตูเป็นบานเลื่อน และมีความกว้างสุทธิอย่างน้อย 0.90 ม.พร้อมมือจับแบบก้านโยกที่ใช้งานได้สะดวก			
13.2 พื้นภายในห้องน้ำ	พื้นที่ว่างภายในเส้นผ่านศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 1.50 ม.สามารถให้เก้าอี้เข็นโดยรอบได้			
	ไม่มีน้ำขังและวัสดุปูพื้นที่ไม่ลื่น ระดับพื้นห้องน้ำเสมอพื้นภายนอก หรือระดับต่างไม่เกิน 0.02 ม.			
	มีราวจับทำด้วยวัสดุเรียบ มั่นคง ไม่ลื่นทั้ง 2 ข้าง			

มาตรฐานจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ อาคารประเภทโรงแรม (HOTEL)				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	ผ่าน	ไม่ผ่าน	วัดได้จริง
<b>หมวดที่ 13 ห้องน้ำในห้องพัก (ต่อ)</b>				
13.3 โถส้วม	ระยะกึ่งกลางชักโครกต้องห่างจากผนังด้านข้าง 0.45 -0.50 ม.			
	โถส้วมนั่งราบสูงจากพื้น 0.45-0.50 ม.			
	มีสายชำระหรือระบบฉีดชำระอัตโนมัติ ใช้งานสะดวก			
13.4 ราวจับโถส้วม	ราวจับบริเวณชักโครกแนวนอนสูงจากพื้นที่ 0.65 - 0.75 ม. และราวจับแนวตั้งมีความกว้างไม่น้อยกว่า 0.60 ม.			
	ราวจับยื่นล้ำออกมาหน้าชักโครกไม่น้อยกว่า 0.25 -0.30 ม.			
13.5 ระบบแจ้งเตือน	ติดตั้งระบบแสงหรือเสียงแจ้งเหตุเตือนภัย			
13.6 อ่างล้างมือ	ได้อ่างล้างมือเป็นที่ว่างให้เก้าอี้เข็นสามารถเข้าใช้งาน			
	ขอบอ่างห่างจากผนังไม่น้อยกว่า 0.45 ม.			
	ความสูงจากพื้นถึงขอบบนของอ่าง 0.75-0.80 ม.			
	ก๊อกน้ำเป็นก้านเปิดหรือสัมผัสอัตโนมัติ			
13.7 ที่อาบน้ำแบบใช้ฝักบัว	สิ่งของ เครื่องใช้หรืออุปกรณ์ภายในที่อาบน้ำให้อยู่สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 0.30-1.20 ม.			
	มีพื้นที่ว่างขนาดความกว้างไม่น้อยกว่า 1.10 x 1.20 ม.			
	บริเวณที่ล้างตัวไม่ควรมีขอบทางสัญจรกั้น (curb) เพราะจะเป็นเครื่องกีดขวางผู้ใช้เก้าอี้เข็นหรือในกรณีที่มีไม่ควรสูงเกิน 0.01 ม.			
	ฝักบัวควรเป็นแบบที่ปรับระดับ และถอดได้ติดตั้งไว้ที่ความสูงจากพื้นไม่เกิน 1.20 ม.			

มาตรฐานจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ อาคารประเภทโรงแรม (HOTEL)				
เกณฑ์	มาตรฐานชีวิต	ผ่าน	ไม่ผ่าน	วัดได้จริง
<b>หมวดที่ 13 ห้องน้ำในห้องพัก (ต่อ)</b>				
13.7 ที่อาบน้ำ แบบใช้ฝักบัว (ต่อ)	ช่องระบายน้ำ ที่พื้น ควรอยู่ตรงมุมของห้องอาบน้ำ เพื่อที่จะปูแผ่นยางกัน ลื่นบนพื้นห้องได้			
	มีที่นั่งสำหรับอาบน้ำที่มั่นคงแข็งแรงและมีความสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า 0.45-0.50 ม. ที่นั่งควรจะเป็นแบบดิ่งลงหรือแบบโยกย้ายได้ไม่ควรจะใช้แบบสปริง			
	ควรจะต้องตั้งราวจับไว้กับกำแพงด้านหลัง และด้านข้างของที่นั่งมีความสูงไม่น้อยกว่า 0.65 ม. แต่ไม่เกิน 0.70 ม.			
	ราวจับยาวไม่น้อยกว่า 0.65-0.70 ม. และมีราวจับในแนวตั้งต่อจากปลายของราวจับในแนวนอน และมีความยาวจากปลายของราวจับในแนวนอนขึ้นไปอย่างน้อย 0.60 ม.			
13.8 ที่อาบน้ำ แบบอ่างอาบน้ำ	ขนาดของอ่างอาบน้ำควรมีขนาด 1.60x0.70 ม. ความสูงของอ่างอาบน้ำควรอยู่ระหว่าง 0.45 – 0.50 ม. จากพื้น			
	ควรใช้อ่างอาบน้ำที่มีที่กันลื่นบนพื้นผิว			
	มีราวจับในแนวตั้งอยู่ห่างจากผนังด้านหัวอ่างอาบน้ำ 0.60 ม.			
	ราวจับในแนวตั้งโดยปลายด้านล่างอยู่สูงจากพื้น 0.65-0.70 ม. มีความยาวอย่างน้อย 0.60 ม.			
	มีราวจับในแนวนอนที่ปลายของราวจับในแนวตั้งและยาวไปจนจรดผนังห้องอาบน้ำด้านท้ายอ่างอาบน้ำ			



### แบบสัมภาษณ์ (กลุ่มผู้ใช้อาคารทั้งผู้พิการและผู้สูงอายุ)

เรื่อง แนวทางการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก

สำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ กรณีศึกษาโรงแรมในเขตกรุงเทพฯ

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษางานวิจัย ปริญญาโท มหาวิทยาลัยจุฬาฯ โดยผลที่ได้จะนำไปใช้เพื่อศึกษางานวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการศึกษา และขอขอบคุณในการร่วมมือในการสอบถามครั้งนี้ สำหรับแบบสัมภาษณ์จะมีทั้งหมด 4 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้เข้ามาใช้ในโครงการ

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลแสดงความคิดเห็นลักษณะการใช้งานในโครงการ

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลแสดงความคิดเห็นต่อการเข้ามาใช้สิ่งอำนวยความสะดวก

(รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคของการใช้งานด้วย)

**ส่วนที่ 4** ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม

**คำชี้แจง :** โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด และให้

ข้อเสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวข้องจากแบบสอบถาม

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้เข้ามาใช้ในโครงการ

1.1 ชื่อ – สกุล.....

วัน เดือน ปี ที่ สัมภาษณ์.....

เวลา..... สถานที่.....

1.2 เพศ  ชาย  หญิง

1.3 อายุ  น้อยกว่า 25 ปี  25 -30 ปี  30 -40 ปี

40-50 ปี  60 ปีขึ้นไป โปรดระบุ.....

1.3 อาชีพ

ไม่ได้ทำงาน  รับราชการ  ธุรกิจส่วนตัว

พนักงานรัฐวิสาหกิจ  พนักงานบริษัทเอกชน  อื่นๆ โปรดระบุ.....

1.4 ท่านมีความบกพร่องทางด้านร่างกาย หรือพิการหรือไม่

มี  ไม่มี (หากไม่มีให้ห้ามไปกรอกส่วนที่ 2 ข้อ 1.8 )

1.5 ท่านบกพร่องทางด้านร่างกายหรือพิการทางด้านใด

ทางการเคลื่อนไหว/ขา  ทางการเคลื่อนไหว/แขน

ทางการมองเห็น  ทางการได้ยิน



**ส่วนที่ 3** ข้อมูลแสดงความคิดเห็นต่อการเข้ามาใช้สิ่งอำนวยความสะดวก  
(รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคของการใช้งาน)

3.1 ท่านคิดว่ามีปัญหาและอุปสรรคในการเข้ามาใช้อาคาร ในเรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก  
ต่างๆในโครงการมากน้อยเพียงใด

ความคิดเห็นในด้านต่างๆ	อุปสรรค มาก	อุปสรรค ปานกลาง	อุปสรรค น้อย	ไม่มี อุปสรรค	หมายเหตุ
1.ที่จอดรถ					
2.ทางลาด และราวจับ					
3.ทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่าง อาคาร และทางเชื่อมระหว่างอาคาร					
4.ประตู					
5.บริการพิเศษ : เคาน์เตอร์ติดต่อ ประชาสัมพันธ์ /โทรศัพท์ /ATM/ คอมพิวเตอร์					
6.พื้นที่ส่วนกลาง รองรับสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกต่างๆในการเข้าใช้งาน - - -					
7.ป้ายสัญลักษณ์ แสดงสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกๆต่างๆ					
8.ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลางต่างๆอาทิ					
9.พื้นผิวต่างสัมผัส					
10.ลิฟต์					
11.บันได					
12.ห้องพัก					
13.ห้องน้ำในห้องพัก					

3.2 ท่านคิดว่ามีปัญหาและอุปสรรคในการเข้ามาใช้อาคารบริเวณส่วนใดบ้าง

- ส่วนภายนอกอาคาร และบริเวณอาคาร
- ส่วนภายในอาคาร
- ส่วนเส้นทางสัญจร และการเชื่อมโยงการใช้งานของพื้นที่ส่วนต่างๆ
- ส่วนการเข้าถึงพื้นที่สิ่งอำนวยความสะดวกของพื้นที่ส่วนกลาง รวมทั้งด้านกีฬา และด้านนันทนาการต่างๆ อาทิ.....
- ส่วนการติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆเพื่อรองรับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก
- อื่นๆ.....

3.3 ท่านอยากให้ทางโรงแรมดำเนินการปรับปรุงส่วนต่างๆของการใช้งาน มากน้อยเพียงใด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ที่จอดรถ					
2. ทางลาด และราวจับ					
3. ทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคาร และทางเชื่อมระหว่างอาคาร					
4. ประตู					
5. บริการพิเศษ : เคาน์เตอร์ติดต่อประชาสัมพันธ์/ โทรศัพท์/ATM/คอมพิวเตอร์					
6. พื้นที่ส่วนกลาง รองรับสิ่งอำนวยความสะดวก ต่างๆในการเข้าใช้งาน งาน อาทิ - -					
7. ป้ายสัญลักษณ์ แสดงสิ่งอำนวยความสะดวกฯ					
8. ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลาง					
9. พื้นผิวต่างสัมผัส					
10. ลิฟต์					
11. บันได					
12. ห้องพัก					
13. ห้องน้ำในห้องพัก					

3.4 พื้นที่ส่วนไหนที่ท่านเข้ามาใช้ และอยากให้มีการปรับปรุง เป็นอันดับแรกๆ(ตอบได้มากกว่า 1)

- ที่จอดรถ  ทางลาด และราวจับ  ทางเข้าอาคาร ทางเดิน และทางเชื่อมระหว่างอาคาร
- ประตู  บริการพิเศษ : เคาน์เตอร์ติดต่อประชาสัมพันธ์ /โทรศัพท์ /ATM/คอมพิวเตอร์
- พื้นที่ส่วนกลาง รองรับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในการเข้าใช้งาน
- ป้ายสัญลักษณ์ แสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ  ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลางต่างๆอาทิ
- พื้นผิวต่างสัมผัส  ลิฟต์  บันได  ห้องพัก  ห้องน้ำในห้องพัก

**ส่วนที่ 4** ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## แบบสัมภาษณ์ (เจ้าของโครงการ หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ)

เรื่อง แนวทางการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก

สำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ กรณีศึกษาโรงแรมในเขตกรุงเทพฯ

แบบสัมภาษณ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษางานวิจัย ปริญญาโท มหาวิทยาลัยจุฬาฯ โดยผลที่ได้จะนำไปใช้เพื่อศึกษางานวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการศึกษา และขอขอบคุณในการร่วมมือในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ สำหรับแบบสัมภาษณ์จะมีทั้งหมด 4 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวข้องกับโรงแรม

**ส่วนที่ 2** แนวคิดนโยบายในการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลแสดงทัศนคติต่อแนวทางการปรับปรุงและความเป็นไปได้ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ

**ส่วนที่ 4** ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม

---

**คำชี้แจง :** โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด และให้ข้อเสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวข้องจากแบบสัมภาษณ์

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 วันที่สัมภาษณ์.....
- 1.2 ชื่อโครงการ.....
- 1.3 ผู้สัมภาษณ์.....
- 1.4 ตำแหน่ง(ของให้สัมภาษณ์) .....
- 1.5 จำนวนผู้เข้าพักทั้งหมดในโครงการมีจำนวนโดยเฉลี่ยต่อปี.....
- 1.6 จำนวนผู้พิการ และผู้สูงอายุเข้ามาพักในโครงการมีจำนวนโดยเฉลี่ยต่อปี.....
- 1.7 ระยะเวลาผู้พิการและผู้สูงอายุเข้าพักโดยเฉลี่ยกี่วัน/ครั้ง .....
- 1.8 ระยะเวลาผู้พิการและผู้สูงอายุเข้าพักนานที่สุด/ครั้ง.....
- 1.9 จำนวนห้องพักรวมทั้งหมดภายในโครงการ.....
- 1.10 จำนวนห้องพักสำหรับผู้พิการภายในโครงการ.....
- 1.11 ส่วนใหญ่ผู้พิการและผู้สูงอายุที่เข้ามาพักเป็นกลุ่มประเภทไหน.....



**ส่วนที่ 2** แนวคิดนโยบายและข้อกำหนดมาตรฐานแนวในการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ

2.1 ทางโรงแรมมีนโยบายดำเนินในส่วนเกี่ยวข้องกับการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุหรือไม่

- เคย
- ไม่เคย

ลักษณะงานที่เคยมีการปรับปรุง

.....

.....

.....

2.2 ปัจจุบันมีกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายในการรองรับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ ท่านทราบในรายละเอียดเนื้อหาของกฎหมายอย่างไรบ้าง

- รับทราบ และได้ศึกษาในรายละเอียดเนื้อหาอย่างละเอียดเป็นอย่างดี
- รับทราบ และได้ทราบรายละเอียดอย่างคร่าวๆ
- รับทราบ แต่ไม่ได้ศึกษาข้อมูลในรายละเอียดของเนื้อหา
- ยังไม่รับทราบ และยังไม่มีโอกาสศึกษาลงละเอียดของเนื้อหา

2.3 ท่านคิดว่าเกณฑ์มาตรฐาน กฎหมายในการรองรับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุมีความสำคัญ ต่อการใช้งานอาคารประเภทโรงแรมหรือไม่ อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

2.4 ท่านคิดว่ากฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ พ.ศ.2548 ส่งผลอย่างไรต่อการใช้งานของโครงการ

.....

.....

.....

2.5 ท่านคิดว่าการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้ภายในโรงแรม มีความจำเป็นหรือไม่

จำเป็นอย่างยิ่ง                       จำเป็น                       ไม่จำเป็น

2.6 ทางโรงแรมมีนโยบายมากน้อยอย่างไร แนวทางการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ

.....

.....

.....

2.7 ท่านคิดว่าทางโรงแรมมีส่วนสำคัญในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน สำหรับผู้พิการหรือผู้สูงอายุรองรับต่อการใช้งานอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

2.8 ท่านมีความคิดเห็นที่แนวทางการปรับปรุงอาคารในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ มีความคุ้มค่าในด้านการใช้งาน และด้านผลประโยชน์ของโครงการหรือไม่ (ด้านการใช้งาน และด้านการเงิน)

.....

.....

.....

2.9 สำหรับมาตรการจูงใจด้านภาษีที่ภาครัฐระบุว่าเจ้าของอาคารสถานที่ อาคารสาธารณะ ที่ได้มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกฯ มีสิทธิหักเงินค่าใช้จ่ายเป็น 2 เท่าของเงินที่จ่ายไป เพื่อจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านั้นนอกจากเงินสุทธิ หรือกำไรสุทธิของปีที่ค่าใช้จ่ายเกิดขึ้น ท่านทราบมาตรการด้านภาษีหรือไม่

ทราบ

ไม่ทราบ

( ถ้าตอบไม่ทราบให้ข้ามไปต่อข้อถัดไป ) และเห็นด้วยกับมาตรการนี้หรือไม่

- เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วย
- ไม่มีความคิดเห็นในด้านนี้

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

2.9 ปัจจุบันท่านคิดว่าการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุของทางโรงแรม เพียงพอต่อการใช้งานแล้วหรือไม่

.....

.....

.....

2.10 ท่านคิดว่าแนวทางในการปรับปรุงอาคารควรเน้นทางการใช้งานด้านใดของโรงแรม

- ส่วนภายนอกอาคาร และบริเวณอาคาร
- ส่วนภายในอาคาร
- ส่วนเส้นทางสัญจร และการเชื่อมโยงการใช้งานของพื้นที่ส่วนต่างๆ
- การเข้าถึงพื้นที่สิ่งอำนวยความสะดวกรวมทั้งด้านกีฬาและด้านนันทนาการและพื้นที่ส่วนกลาง  
ต่างๆ อาทิ.....
- การติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆเพื่อรองรับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก
- อื่นๆ.....

2.11 พื้นที่บริเวณส่วนใดของทางโรงแรมที่มีการใช้งานของผู้พิการ และผู้สูงอายุมากที่สุด และอยากให้ดำเนินการปรับปรุงในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกฯ อันดับแรกๆ

.....

.....

.....

.....

2.12 พื้นที่บริเวณสวนใดของทางโรงแรมที่ท่านคิดว่ามีความยากต่อการปรับปรุงในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสาเหตุที่ไม่สามารถปรับปรุงได้เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลแสดงทัศนคติต่อแนวทางการปรับปรุงและความเป็นไปได้ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ

3.1 ความเป็นไปได้ต่อแนวทางการปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ ท่านคิดว่ามีความจำเป็น และให้ความสำคัญในการปรับปรุง โดยเรียงจากลำดับความสำคัญ 13 ข้อ

ข้อ	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ	ลำดับ
1.	ที่จอดรถ	
2.	ทางลาด และราวจับ	
3.	ทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคาร และทางเชื่อมระหว่างอาคาร	
4.	ประตู	
5.	บริการพิเศษ : เคาน์เตอร์ติดต่อประชาสัมพันธ์/โทรศัพท์/ATM/คอมพิวเตอร์	
6.	พื้นที่ส่วนกลาง รองรับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในการเข้าใช้งาน	
7.	ป้ายสัญลักษณ์ แสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	
8.	ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลาง	
9.	พื้นผิวต่างสัมผัส	
10.	ลิฟต์	
11.	บันได	
12.	ห้องพัก	
13.	ห้องน้ำในห้องพัก	

3.2 ท่านมีความคิดเห็นต่อความเป็นไปได้ของแนวทางในการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก  
สำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ว่าสิ่งใดสามารถดำเนินการในการปรับปรุงในอาคาร ได้มาก-น้อย  
เพียงใด

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ที่จอดรถ					
2. ทางลาด และราวจับ					
3. ทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคาร และทางเชื่อมระหว่างอาคาร					
4. ประตู					
5. บริการพิเศษ : เคาน์เตอร์ติดต่อประชาสัมพันธ์/ โทรศัพท์/ATM/คอมพิวเตอร์					
6. พื้นที่ส่วนกลาง รองรับสิ่งอำนวยความสะดวก ต่างๆในการเข้าใช้งาน งาน อาทิต - - -					
7. ป้ายสัญลักษณ์ แสดงสิ่งอำนวยความสะดวกฯ					
8. ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลาง					
9. พื้นผิวต่างสัมผัส					
10. ลิฟต์					
11.บันได					
12.ห้องพัก					
13.ห้องน้ำในห้องพัก					

3.3 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ท่านคิดว่าสิ่งใดสามารถดำเนินการปรับปรุงตามความเป็นไปได้  
ของทางโรงแรมโดยยึดเกณฑ์ปรับได้ ง่าย-ยาก อาคารประเภทโรงแรมที่ได้มีที่กำหนดไว้เป็นข้อดังนี้

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ	ลำดับความง่าย-ยาก ในการปรับ				หมายเหตุ
	ง่าย	ปานกลาง	ยาก	ไม่สามารถ ปรับได้	
1. ที่จอดรถ					
2. ทางลาด และราวจับ					
3. ทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคาร และทางเชื่อมระหว่างอาคาร					
4. ประตู					
5. บริการพิเศษ : เคาน์เตอร์ติดต่อประชาสัมพันธ์/ โทรศัพท์/ATM/คอมพิวเตอร์					
6. พื้นที่ส่วนกลาง รองรับสิ่งอำนวยความสะดวก ต่างๆในการเข้าใช้งาน อาทิ - - -					
7. ป้ายสัญลักษณ์ แสดงสิ่งอำนวยความสะดวกฯ					
8. ห้องน้ำพื้นที่ส่วนกลาง					
9. พื้นผิวต่างสัมผัส					
10. ลิฟต์					
11. บันได					
12. ห้องพัก					
13. ห้องน้ำในห้องพัก					

#### ส่วนที่ 4 ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

**ชื่อ** นางสาววิไลพร ตีร์พรชัยศักดิ์

**วันเกิด** 12 มกราคม

### การศึกษา

ปริญญาตรี สาขาวิชาสถาปัตยกรรม คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

เข้าศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาสถาปัตยกรรม คณะจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ในปีการศึกษา 2555

### ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2553 ปัจจุบัน ทำงานบริษัท คาซ่า จำกัด (CASA) ตำแหน่งสถาปนิก

พ.ศ. 2552 เข้าร่วมฝึกงานบริษัท A49 (ระยะเวลา 4 เดือน)