

การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก



นางสาวรัชนีวรรณ เทียนทอง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

CHULALONGKORN UNIVERSITY

บทคัดย่อและแฟ้มข้อมูลฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 ที่ให้บริการในคลังปัญญาจุฬาฯ (CUIR)
เป็นแฟ้มข้อมูลของนิสิตเจ้าของวิทยานิพนธ์ ที่ส่งผ่านทางบัณฑิตวิทยาลัย

The abstract and full text of theses from the academic year 2011 in Chulalongkorn University Intellectual Repository (CUIR)
are the thesis authors' files submitted through the University Graduate School.

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2557

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A COMPARISON OF PRACTICES OF TEACHERS IN THAI AND WORLD CLASS SCHOOLS

Miss Rutchaneewan Thianthong



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education Program in Educational Research Methodology
Department of Educational Research and Psychology
Faculty of Education
Chulalongkorn University
Academic Year 2014
Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนไทยกับ ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก
โดย	นางสาวรัชชนิวรรณ เทียนทอง
สาขาวิชา	วิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก	รองศาสตราจารย์ ดร. ดวงกมล ไตรวิจิตรคุณ

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์

.....คณบดีคณะครุศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร. บัญชา ชลาภิรมย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร. สุวิมล ว่องวานิช)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร. ดวงกมล ไตรวิจิตรคุณ)

.....กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย
(ดร. วิษณุ ทรัพย์สมบัติ)

5583886227 : MAJOR EDUCATIONAL RESEARCH METHODOLOGY

KEYWORDS: TEACHER PRACTICES

RUTCHANEEWAN THIANHONG: A COMPARISON OF PRACTICES OF TEACHERS IN THAI AND WORLD CLASS SCHOOLS. ADVISOR: ASSOC. PROF.DUANGKAMOL TRAWICHITKHUN, Ph.D., 174 pp.

The objectives of this study were: 1) to analyze teachers' practice in World Class schools; 2) to analyze and compare teachers' practice in Thai and World Class schools; and 3) to suggest Thai teachers' practice guidelines compared for Thai teachers in Thai and World Class schools. This study used the qualitative research results to back up the quantitative research results. The research procedures were split into two phases. 1) the quantitative research phase, 1,026 questionnaires were distributed to teachers from 32 schools in four different offices in Bangkok: Office of the Basic Education Commission (OBEC), Office of the Private Education Commission (OPEC), Office of the Higher Education Commission (OHEC), and Bangkok Metropolitan Administration (BMA). The research instrument was teachers' practice questionnaire, 55 items, 5-point rating scale. The IOC index of the questionnaire ranged between 0.60-1.00 and the Cronbach's alpha ranged between 0.704 - 0.914. The data from the questionnaire were analyzed by using descriptive statistics, one-way ANOVA, and independent t-test. 2) the qualitative research phase, the interviews were conducted among the experts in the field. The data were analyzed by using content analysis. The results were presented as follows:

1. The teachers' practices were divided into three aspects: 1) instruction, comprising of learning experience planning, classroom management, measurement and evaluation, classroom action research, and teaching materials usage; 2) self-development, including knowledge acquisition and competence development; and 3) social interaction, which was the interaction between learners, parents, colleagues and community. World Class schools' teachers have performed the same task of teaching is to develop the skills and abilities of the students, facilitate activities, teaching that promotes higher-order thinking and creativity, use the assessment form and match the students. The teachers have the skills to research. The interaction with others is the attention to safety consulting, assist learners and works well with colleagues.

2. Overall Thai teachers' practices were at good level. Social interaction aspect had the highest average scores, followed by instruction aspect. Teachers under BMA had the highest average scores of teachers' practices. Primary level teachers had higher average scores of teachers' practices than secondary level teachers.

3. For teachers' practice guidelines towards the same standard as teachers in World Class schools, Thai teachers must attain self-efficacy, self-development, knowledge acquirement, and have periodical skill improvement, for example, the 21st century characteristics emphasizing in students' learning skills. There should be regular teaching supervisions, authentic assessments and evaluations, classroom action research based on authentic data as well as research publication. Teaching materials should be used in order to encourage students' learning engagement. Teacher should respect students' individual differences and devote their time to the students. Moreover, teachers should share knowledge among colleagues and educate people in the community.

Department: Educational Research and Psychology Student's Signature

Field of Study: Educational Research Methodology Advisor's Signature

Academic Year: 2014

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยได้รับความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร.ดวงกมล ไตรวิจิตรคุณ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ท่านได้กรุณาเสียสละเวลาให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆอย่างดียิ่งตั้งแต่เริ่มการศึกษา จนกระทั่งสิ้นสุดการทำวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวานิช ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และ ดร.วิษณุ ทรัพย์สมบัติ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ภายนอกมหาวิทยาลัย ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ ตรวจสอบและแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมทั้งคณาจารย์ทุกท่านในสาขาวิชาวิทยาการวิจัยการศึกษา ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่คอยให้ความรู้ ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะและตรวจสอบเครื่องมือ

กราบขอบพระคุณคณะผู้บริหาร และคณะครูอาจารย์ทุกโรงเรียนที่เป็นตัวอย่างในการวิจัย อนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูล และให้ความร่วมมือในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการ ที่อนุญาตให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท คณะครูและเจ้าหน้าที่โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรีที่เป็นกำลังใจและเข้าใจผู้วิจัย ทั้งนี้ขอขอบคุณ เพื่อน รุ่นพี่ และรุ่นน้องในสาขาวิชาวิทยาการวิจัยทุกคน ที่เป็นกำลังใจ ให้ความช่วยเหลือ และให้คำแนะนำแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดีเสมอมา

ท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ที่สนับสนุนทุนการศึกษาเป็นกำลังใจและคอยอยู่เคียงข้างผู้วิจัยเสมอ ตลอดจน พี่สาว น้องสาว และญาติสนิททุกท่านที่เป็นกำลังใจให้กับผู้วิจัยจนสำเร็จการศึกษา

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามวิจัย	4
วัตถุประสงค์	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
ตอนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการปฏิบัติงานของครูไทย.....	6
ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก.....	11
ตอนที่ 3 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	43
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	45
ตอนที่ 1 การวิจัยเชิงปริมาณ	46
ประชากร ตัวอย่าง และการกำหนดขนาดตัวอย่าง.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล	55

การวิเคราะห์ข้อมูล	56
ตอนที่ 2 การวิจัยเชิงคุณภาพ	57
ตัวอย่าง และการเลือกตัวอย่าง	57
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล	59
การวิเคราะห์ข้อมูล	60
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	61
ตอนที่ 1 การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก	61
ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก	70
ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก ...	85
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	111
สรุปผลการวิจัย.....	111
อภิปรายผลการวิจัย.....	116
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	122
รายการอ้างอิง	124
ภาคผนวก.....	130
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์	174

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 คุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครู.....	29
ตารางที่ 2.2 ประเด็นการพัฒนาสำหรับครูในศตวรรษที่ 21	34
ตารางที่ 2.3 กรอบสมรรถนะของครูในการปฏิบัติงานของประเทศสิงคโปร์	36
ตารางที่ 3.1 จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามสังกัด ขนาด และประเภทของโรงเรียน.....	48
ตารางที่ 3.2 ตารางกำหนดพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานและการพัฒนาตนเองของครูที่ต้องการวัด และจำนวนข้อคำถาม	53
ตารางที่ 3.3 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม	55
ตารางที่ 4.1 การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก	61
ตารางที่ 4.2 การปฏิบัติงานที่เหมือนและแตกต่างกันของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก.....	68
ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของครูจำแนกตามภูมิภาค สังกัดและระดับของโรงเรียน	71
ตารางที่ 4.4 ระดับการปฏิบัติงานของครูไทยทั้งภาพรวมและจำแนกตามองค์ประกอบแต่ละด้าน ...	74
ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของครูจำแนกตามระดับการปฏิบัติ.....	75
ตารางที่ 4.6 การวิเคราะห์ปฏิสัมพันธ์ระหว่างระดับกับสังกัดโรงเรียน	76
ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานของครูไทยตามสังกัด โรงเรียน	77
ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานของครูไทยตามระดับ โรงเรียน	77
ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก	78
ตารางที่ 4.10 การพัฒนาตนเองของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก.....	82
ตารางที่ 4.11 รูปแบบการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก.....	100
ตารางที่ 4.12 แนวทางการปฏิบัติงานที่ครูไทยต้องดำเนินการเพิ่ม (กลุ่มที่ 1)	104
ตารางที่ 4.13 แนวทางการปฏิบัติงานที่ครูไทยต้องดำเนินการให้ได้คุณภาพมากยิ่งขึ้น (กลุ่มที่ 2) .	106

ตารางที่ 4.14 แนวทางการปฏิบัติงานที่ครูไทยต้องดำเนินการลดลง (กลุ่มที่ 3)..... 108



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 ความสามารถหลักของครูยุคใหม่	9
ภาพที่ 2.2 โมเดลวิธีการจัดการเรียนการสอนของครูจีน	14
ภาพที่ 2.3 โมเดลการเรียนการสอนที่ดีเยี่ยม	16
ภาพที่ 2.4 โมเดลกิจกรรมการเรียนการสอนที่ดีเยี่ยม	17
ภาพที่ 2.5 โมเดลการสอนแบบสะท้อนกลับ (Reflective Teaching Model).....	40
ภาพที่ 2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย	44
ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย	46
ภาพที่ 4.1 กราฟแสดงความสัมพันธ์ระหว่างสังกัดและระดับโรงเรียน	76

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 เป็นกรอบและเป็นฐานรองรับการปฏิบัติงาน เป็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ทางการศึกษา ในช่วงระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา (ปีพ.ศ. 2542-2552) ได้มีการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าของการปฏิรูปการศึกษา พบว่า การดำเนินงานในด้านต่างๆดำเนินไปด้วยดีพอสมควรโดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับนโยบาย แต่เมื่อลงมาถึงภาคการปฏิบัติกลับพบเห็นปัญหาและอุปสรรคในหลากหลายประเด็น ปัญหาที่ปรากฏค่อนข้างชัดเจนก็คือ ปัญหาเกี่ยวกับ “ครู” ซึ่งดูเหมือนมีความรู้ความเข้าใจแนวการจัดการศึกษา แต่เมื่อลงมาถึงภาคการปฏิบัติ พบว่าครูมีกระบวนการในการปฏิบัติงานหลากหลายและแตกต่างกันซึ่งส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาที่ไม่เท่าเทียมกัน และปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงด้านการเรียนรู้ของนักเรียนในระดับโรงเรียน คือ คุณภาพของครูผู้สอน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2552)

ในปี พ.ศ. 2558 ประเทศไทยกำลังพัฒนาเข้าสู่ประชาคมอาเซียน แต่คุณภาพของการศึกษาไทยเมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มอาเซียน จากการเปิดเผยข้อมูลการประชุมของเวทีเศรษฐกิจโลก(world economic forum (WEF)-the global competitiveness report 2012-2013) ที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี พบว่า อันดับคุณภาพการศึกษาของประเทศไทยในกลุ่มอาเซียน ผลการจัดอันดับประเทศไทยอยู่อันดับที่ 8 เป็นกลุ่มที่มีคะแนนต่ำที่สุด (ไทยรัฐ, 2556) แสดงให้เห็นผลการจัดการและการปฏิรูปการศึกษาที่ไม่ประสบความสำเร็จ ดังนั้นจึงเป็นปัญหาเร่งด่วนที่ควรได้รับการแก้ไข เพราะการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประเทศมีการพัฒนาและสร้างความมั่นคงให้กับประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) มีพันธกิจหนึ่ง คือ ครอบคลุมนโยบายและมาตรฐานการศึกษาสู่สากล และการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) มีจุดเน้นที่ต้องพัฒนา คือ คุณภาพครู ยุทธศาสตร์การทำงานเชิงระบบที่มุ่งเน้นการพัฒนาตั้งแต่ระบบการผลิตครูก่อนประจำการ การพัฒนาครูประจำการ รวมทั้งการสร้าง ความมั่นคงในวิชาชีพ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งครูประจำการที่มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการพัฒนานั้นได้มุ่งเน้นระบบการปฏิบัติที่โรงเรียนเป็นฐานสำคัญที่เรียกว่าใช้โรงเรียนเป็นฐานการพัฒนา (school-based management) เพื่อส่งผลต่อผู้เรียนเป็นสำคัญ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2551) นอกจากนี้คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีนโยบายเร่งให้ทุกโรงเรียนดำเนินการยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้สูงขึ้นสู่มาตรฐานสากล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก และ

ยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลซึ่งเป็นการพัฒนาโรงเรียนให้ได้คุณภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555)

การปฏิรูปคุณภาพการศึกษาของประเทศไทยเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่นๆ ข้อเท็จจริงที่ปรากฏ คือ คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนแทบจะไม่มีเปลี่ยนแปลงและมีความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาอย่างมาก การแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา ต้องแก้ปัญหานี้ที่การปฏิบัติงานของครู เพื่อให้การศึกษาของประเทศไทยเป็นไปในทิศทางและมีมาตรฐานเดียวกัน จึงต้องมีการศึกษากระบวนการทำงานของครูและจัดเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของครู เพื่อให้ครูมีกระบวนการในการปฏิบัติงานในทิศทางและมาตรฐานเดียวกัน เพราะครูเป็นบุคคลสำคัญที่สุดต่อการพัฒนาสังคมและการศึกษาของชาติ ครูเป็นผู้ที่ทำหน้าที่ในการพัฒนาบุคคลในสังคมให้มีความเจริญงอกงามอย่างเต็มที่ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาชาติบ้านเมืองต่อไป ดังนั้นการพัฒนาครูให้เป็นบุคคลที่มีศักยภาพสูงสุดจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องกระทำอย่างจริงจังและต่อเนื่อง (สุรศักดิ์ ปาเฮ, 2553) นอกจากนี้การได้บุคคลที่เหมาะสมมาเป็นครูและพัฒนาจนเป็นผู้สอนที่มีคุณภาพมีศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนเป็นปัจจัยที่ส่งผลคุณภาพของระบบโรงเรียนและการเปลี่ยนแปลงด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2552)

คุณภาพของครูส่งผลต่อคุณภาพของโรงเรียนทำให้โรงเรียนพัฒนาเป็นโรงเรียนคุณภาพชั้นนำได้นั้น จากการรวบรวมการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำขององค์การเพื่อความร่วมมือและพัฒนาทางเศรษฐกิจ (Organization for Economic Co-operation and Development(OECD), 2004) พบว่า การปฏิบัติงานของครูที่ดีจะต้อง (1) มีการรับฟังความคิดเห็นและเข้าใจแนวทางการปฏิบัติการสอนในรายวิชาที่สอน รวมทั้งความรู้และทักษะการสอนที่จะนำเสนอเนื้อหาเป็นอย่างดี (2) มีการกระตุ้นผู้เรียน (3) ประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียน (4) ปรับการเรียนการสอนของตนเองให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียนเป็นรายบุคคลอย่างต่อเนื่อง แต่แนวทางปฏิบัติเหล่านี้ยังไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของครูในระยะยาว ดังนั้นการปฏิบัติงานของครูที่ต้องรับผิดชอบจึงต้องมีมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ในหลายประเทศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษาต่างๆ จึงได้พัฒนาลักษณะการทำงานและเพิ่มหลักความรับผิดชอบ เช่น การประเมินและให้คำปรึกษาผู้เรียนแต่ละบุคคล การสอนในห้องเรียนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม พัฒนาทักษะทางสังคมและความเป็นพลเมือง บูรณาการนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ ให้คำแนะนำอย่างมืออาชีพแก่ผู้ปกครอง ทำงานและวางแผนกับเพื่อนร่วมงาน เป็นส่วนหนึ่งของชุมชนแห่งการเรียนรู้ทั้งภายในโรงเรียนและในเครือข่ายของครูผู้สอนด้วยกัน วางแผนการพัฒนาและประเมินผล มีการจัดการและแบ่งปันความรู้ ผู้นำ และการประชุมสุดยอดระหว่างประเทศว่าด้วยการจัดการเรียนรู้อย่างมืออาชีพ 2013 ณ กรุงฮัมสเตอร์ดัม ประเทศเนเธอร์แลนด์ (Asia Society Partnership for Global Learning, 2013) พบว่า มาตรฐานคุณภาพของครู ประกอบด้วย (1) การวางแผนและการเตรียมความพร้อม: ความรู้ใน

สาระวิชาและการสอน ความรู้ด้านนักเรียน การวางแผนการจัดการเรียนรู้ และในการประเมินผล ผู้เรียน (2) สิ่งแวดล้อมในชั้นเรียน: สร้างสรรค์วัฒนธรรมเพื่อการเรียนรู้และการจัดการพฤติกรรมของผู้เรียน (3) การเรียนการสอน: สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้เทคนิคการอภิปรายอย่างเหมาะสม, กระตุ้นผู้เรียน และให้ผลสะท้อนกลับ (4) ความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ: รวมทั้งการสะท้อนกลับการจัดการเรียนรู้ การสื่อสารกับผู้ปกครอง ร่วมมือกับทางโรงเรียนและพัฒนาตนเองสู่ความเป็นมืออาชีพ จากแนวทางการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำสามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของครูไทยและส่งผลให้ครูไทยมีคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้จากการศึกษางานวิจัยของ ชิตยา สิทธิโสภาสกุล (2553) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู ก่อนและหลังการประเมินความรู้ของกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า มีผลต่อพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของครูโดยครูยอมรับกระบวนการสอบประเมินความรู้ และหลังการประเมินความรู้ของกระทรวงศึกษาธิการ มีพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานในด้านการพัฒนาตนเองของครู โดยครูมีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความคิด ทักษะและความชำนาญในวิชาที่ตนเองสอนสูงที่สุด โดยมีพฤติกรรมการพัฒนาตนเอง 2 องค์ประกอบ คือ (1) การตระหนักและการลงมือแสวงหาความรู้ในรายวิชาที่สอน (2) การเปิดรับองค์ความรู้ใหม่และจัดทำผลงานของตนเอง ด้านการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ครูมีการเตรียมการสอนในด้านทฤษฎี/ความรู้ก่อนเข้าสอนระดับสูงที่สุด โดยมีพฤติกรรมพัฒนาการจัดการเรียนการสอน 2 องค์ประกอบ คือ (1) การบูรณาการความรู้และการออกแบบกิจกรรมจัดการเรียนการสอน (2) การจัดการเรียนการสอนร่วมกับภาคส่วนต่างๆ และด้านการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่ในระดับมาก มีการชื่นชมบุคคลที่ประสบความสำเร็จในวิชาชีพ โดยมีพฤติกรรมพัฒนาวิชาชีพ 2 องค์ประกอบ คือ (1) ความประพฤติและจรรยาบรรณในวิชาชีพ (2) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมวิชาชีพครู นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่าครูที่มีอายุ ประสบการณ์การสอน ประสบการณ์ในการเข้าร่วมอบรม ระดับผลการประเมินความรู้ต่างกัน มีระดับการยอมรับในกระบวนการประเมินความรู้และระดับพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผู้วิจัยมีความสนใจในการศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบกระบวนการทำงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของครูไทยให้มีความสามารถและคุณภาพเทียบเท่ากับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งสารสนเทศที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาและการพัฒนาคุณภาพครูสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการปฏิบัติงานของครูและพัฒนาคุณภาพครูได้ และจะส่งผลให้การศึกษาของไทยมีครูที่มีการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน มีคุณภาพเทียบเท่ากับครูในระดับสากล และแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาที่เกิดจากครูได้ ทั้งนี้ผู้วิจัยสนใจศึกษาการปฏิบัติงานของครูด้านวิชาการ เพราะด้านงานวิชาการถือเป็นงานที่มีความสำคัญที่สุด เป็นหัวใจของการจัดการศึกษา ที่ผู้บริหารโรงเรียน คณะ

ครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ต้องมีความรู้ความเข้าใจ ให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการวางแผน กำหนดแนวทางปฏิบัติ การประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง งานวิชาการของโรงเรียนประกอบด้วยงานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเป็นหลัก ซึ่งโรงเรียนจะต้องสร้างหลักสูตรสถานศึกษา ซึ่งลักษณะงานที่ครูปฏิบัติมีหน้าที่หลัก คือ การจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย มีการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงาม ปฏิบัติงานทางวิชาการของสถานศึกษา พัฒนาตนเองและวิชาชีพ ประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง บุคคลในชุมชน และหรือสถานประกอบการเพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียน การบริการสังคมด้านวิชาการ และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2552)

คำถามวิจัย

1. การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกเป็นอย่างไร
2. ครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมีการปฏิบัติงานเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร
3. แนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของครูไทยควรเป็นอย่างไร เมื่อใช้มาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกเป็นฐาน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อวิเคราะห์การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก
2. เพื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก
3. เพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของครูไทยเมื่อใช้มาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกเป็นฐาน

ขอบเขตการวิจัย

1. มาตรฐานในการปฏิบัติงานจะเน้นมาตรฐานทางวิชาชีพเฉพาะมาตรฐานการปฏิบัติงาน แต่เนื่องจากในการศึกษาครั้งนี้มีการศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงาน จึงนำมาตรฐานวิชาชีพครูด้านอื่นมาศึกษาด้วย เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานซึ่งได้แก่ มาตรฐานความรู้ และประสบการณ์วิชาชีพ และมาตรฐานการปฏิบัติตน
2. ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก คือ ครูใน 5 ประเทศ ได้แก่ จีน (เซี่ยงไฮ้) ฟินแลนด์ ฮังการี เกาหลีใต้ และสิงคโปร์ เนื่องจากเป็นประเทศอันดับที่ 1-5 จากผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนระดับนานาชาติ (programme for international student assessment: PISA) ปี

2009 และ ปี 2012 ซึ่งเป็นโครงการประเมินผลการศึกษาของประเทศสมาชิกโดย Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) เพื่อประเมินความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องในชีวิตจริงของผู้เรียนด้านการอ่าน คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดคุณภาพการศึกษาให้กับประเทศสมาชิกที่เข้าร่วม

3. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยที่เน้นศึกษาระดับการปฏิบัติงานของครูไม่เน้นคุณภาพการปฏิบัติงานของครู

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

การปฏิบัติงานของครู คือ ลักษณะหรือพฤติกรรมของครูในการทำงานที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถ ประสบการณ์และคุณลักษณะส่วนบุคคลที่ทำให้ครูสามารถปฏิบัติงานในความรับผิดชอบได้สำเร็จตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียนและบรรลุผลสัมฤทธิ์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก หมายถึง บุคคลซึ่งประกอบวิชาชีพครู และปฏิบัติงานสายงานการสอนอยู่ในโรงเรียนของประเทศที่ได้รับการยอมรับด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านความสำเร็จในการเรียนรู้ของผู้เรียน

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ประโยชน์ในเชิงวิชาการ

ทำให้ได้สารสนเทศเกี่ยวกับผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของครูไทยเมื่อใช้มาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกเป็นฐาน เพื่อเป็นข้อมูลเปรียบเทียบลักษณะการปฏิบัติงานของครูและเป็นแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติงานของครูไทยให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ประโยชน์ในเชิงปฏิบัติ

สารสนเทศจากการวิเคราะห์และเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกจากการวิจัยครั้งนี้ เป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษา การพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียน และผู้บริหารการศึกษาที่จะพัฒนาครู เพื่อใช้กำหนดนโยบาย ใช้ออกแบบกิจกรรมพัฒนาและส่งเสริมครูให้มีการปฏิบัติงานที่ดีและมีคุณภาพเทียบเคียงกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาและทบทวนเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในครั้งนี้ โดยเสนอเนื้อหา แบ่งออกเป็น ตอนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการปฏิบัติงานของครูไทย ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก และตอนที่ 3 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตอนที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการปฏิบัติงานของครูไทย

ความหมายของการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงาน ตรงกับคำในภาษาอังกฤษ คือ practice และ performance ทั้งนี้ในบริบทของประเทศไทย การปฏิบัติงานของครูไทยตามข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ พ.ศ.2556 (คุรุสภา, 2556) “มาตรฐานการปฏิบัติงาน” หมายความว่า ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะหรือการแสดงผลพฤติกรรมการปฏิบัติงานและการพัฒนางาน ซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาต้องปฏิบัติตามเพื่อให้เกิดผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายการเรียนรู้ หรือการจัดการศึกษา รวมทั้งต้องฝึกฝนให้มีทักษะหรือความชำนาญสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2552) ที่กำหนดไว้ว่า “มาตรฐานการปฏิบัติงาน” หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในวิชาชีพ ให้เกิดผลเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด พร้อมทั้งมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความชำนาญในการประกอบวิชาชีพ ทั้งความชำนาญเฉพาะด้านและความชำนาญตามระดับคุณภาพของมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรืออย่างน้อยจะต้องมีการพัฒนาตามเกณฑ์ที่กำหนดว่ามีความรู้ความสามารถ และความชำนาญเพียงพอที่จะดำรงสถานภาพของการเป็นผู้ประกอบวิชาชีพต่อไปได้ เมื่อพิจารณาการปฏิบัติงานครูในแง่ของพฤติกรรม ยური ผลพันธิน (2555) ให้ความหมายการปฏิบัติงานของครู หมายถึง การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานสอนและงานอื่นๆที่ต้องรับผิดชอบ เป็นระดับพฤติกรรมการปฏิบัติตนของครูเกี่ยวกับทักษะในการสอน การจัดการชั้นเรียน ปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบวินัยและมีความสม่ำเสมอ และสามารถร่วมงานกับผู้อื่นได้เพื่อประโยชน์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายของการพัฒนาผู้เรียน สอดคล้องกับจิตยา สิทธิโสภาสกุล (2553) ให้ความหมายของการปฏิบัติงานครู หมายถึง การปฏิบัติงานของครูด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และด้านการพัฒนาวิชาชีพ ซึ่งแบ่งออกเป็น (1) ด้านการพัฒนาตนเอง หมายถึง การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการเรียนรู้ และปรับปรุงตนเองในด้านต่างๆในการแสวงหาความรู้ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความคิด ทักษะและความชำนาญในวิชาที่ตนเองสอน มีการพัฒนาผลงานทางวิชาการของตนเอง มีการสำรวจและประเมินตนเองอยู่

ตลอดเวลา เพื่อหาข้อบกพร่องในการทำงาน สามารถบูรณาการ และสร้างองค์ความรู้ใหม่ให้กับตนเองหลังจากการประเมินความรู้ครู เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองให้มีความเจริญก้าวหน้า และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อสะสมความรู้และประสบการณ์ให้สูงขึ้น (2) ด้านการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน หมายถึง การที่ครูใช้ความพยายามเต็มความสามารถในการทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ อันเกิดจากการเรียนการสอนมากที่สุด มีการปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอน การบูรณาการองค์ความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ที่มีประสบการณ์ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถรวมถึงมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างครูและผู้เรียนเพิ่มมากขึ้น (3) ด้านการพัฒนาวิชาชีพ หมายถึง การเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการที่องค์กรหรือหน่วยงานจัดขึ้น เช่น การประชุม การอบรม การสัมมนา และการประชุมปฏิบัติการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลข่าวสารทางวิชาการที่ก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเพื่อนำไปใช้พัฒนาองค์กร และเกิดการตื่นตัวในการพัฒนาวิชาชีพครูมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการมีพฤติกรรมที่ดี และมีจรรยาบรรณวิชาชีพ นอกจากนี้ การปฏิบัติงานของครู หมายถึง บทบาทหน้าที่ภาระของครูผู้สอนตามมาตรฐานหน้าที่ที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากำหนด ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมการเรียนรู้ การพัฒนาผู้เรียน การปฏิบัติงานวิชาการ การพัฒนาตนเองและวิชาชีพ การประสานงานกับผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้อง การบริการสังคมด้านวิชาการ เป็นต้น (ชนาธิป ทั้ยแป, 2551 อ้างถึงใน ยური ผลพันธ์, 2555)

สำหรับความหมายตามสากลของการปฏิบัติงานของครู ได้กำหนด เป็นแนวทางการปฏิบัติ 2 แนวทางหลัก ได้แก่ การปฏิบัติที่เกี่ยวกับพฤติกรรมและเป้าหมายของการสอน (Hanif, 2004 อ้างถึงใน ยური ผลพันธ์, 2555)

จากการศึกษานิยามของการปฏิบัติงานครู พบว่า การศึกษาการปฏิบัติงานของครูพิจารณาจากคุณลักษณะ พฤติกรรม การปฏิบัติตน บทบาทหน้าที่และภาระงาน ซึ่งแบ่งออกเป็นด้านต่างๆ ดังนี้ การสอน การจัดการชั้นเรียน การส่งเสริมการเรียนรู้ การปฏิบัติตนของครู การปฏิบัติงานวิชาการ การพัฒนาตนเอง การพัฒนาวิชาชีพ การพัฒนาผู้เรียน การประสานงานกับผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้องทางการศึกษา ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การปฏิบัติงานของครู คือ ลักษณะหรือพฤติกรรมของครูในการทำงานที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะส่วนบุคคลที่ทำให้ครูสามารถปฏิบัติงานในความรับผิดชอบได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด และบรรลุผลสัมฤทธิ์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

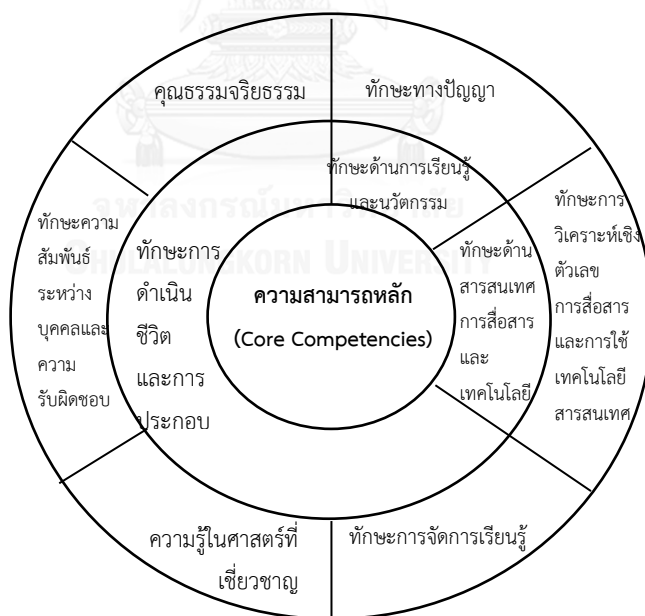
การปฏิบัติงานของครูไทย

การปฏิบัติงานของครูไทยระบุในคู่มือการปฏิบัติงานข้าราชการครู (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2552) เพื่อให้ข้าราชการครู ครูผู้ช่วยและครูอัตราจ้างปฏิบัติหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอน โดยจะต้องจัดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์ กิจกรรม และการทำงาน อันนำไปสู่การพัฒนาผู้เรียนให้ครบทุกด้าน ทั้งทางกาย ทางจิตหรือทางอารมณ์ ทางสังคมและทางสติปัญญา ซึ่งรวมไปถึงพัฒนาการทางจิตวิญญาณด้วย เพื่อให้การปฏิบัติงานของครูพัฒนาไปสู่ครูอาชีพที่มีความมุ่งมั่นในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาให้ครบทุกด้าน ทั้งความดี ความเก่ง สุขภาพร่างกายแข็งแรง มีความมั่นคงทางอารมณ์ และการปฏิบัติงานของครูแบ่งออกตามการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งด้านงานวิชาการถือเป็นงานที่มีความสำคัญที่สุด เป็นหัวใจของการจัดการศึกษา ที่ผู้บริหารโรงเรียน คณะครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ต้องมีความรู้ความเข้าใจ ให้มีความสำคัญและมีส่วนร่วมในการวางแผน กำหนดแนวทางปฏิบัติการประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง งานวิชาการของโรงเรียนประกอบด้วยงานหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนเป็นหลัก ซึ่งโรงเรียนจะต้องสร้างหลักสูตรสถานศึกษา ซึ่งลักษณะงานที่ครูปฏิบัติมีหน้าที่หลัก คือ การจัดการเรียนการสอน ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย มีการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงาม ปฏิบัติงานทางวิชาการของสถานศึกษา พัฒนาตนเองและวิชาชีพ ประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง บุคคลในชุมชน และหรือสถานประกอบการเพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียน การบริการสังคมด้านวิชาการ และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

บริบทของประเทศไทยการปฏิบัติงานของครูพิจารณามาตรฐานวิชาชีพ พ.ศ.2556 (คุรุสภา, 2556) ประกอบด้วยมาตรฐาน 3 ด้าน คือ ด้านที่ 1 มาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ ประกอบด้วย ภาษาและเทคโนโลยีสำหรับครู การพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนรู้จิตวิทยาสำหรับครู การวัดและประเมินผลการศึกษา การบริหารจัดการในห้องเรียน การวิจัยทางการศึกษา นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา ความเป็นครู การฝึกปฏิบัติวิชาชีพระหว่างเรียน และการปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาในสาขาวิชาเฉพาะ ด้านที่ 2 มาตรฐานการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ ตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดแก่ผู้เรียน มุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนได้เต็มตามศักยภาพ พัฒนาแผนการสอนให้สามารถปฏิบัติได้เกิดผลจริง พัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผลถาวรที่เกิดแก่ผู้เรียน รายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้อย่างมีระบบปฏิบัติ

ตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน ร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์ ร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชนอย่างสร้างสรรค์ แสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา และสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในทุกสถานการณ์ ด้านที่ 3 มาตรฐานการปฏิบัติตน(จรรยาบรรณของวิชาชีพ) ประกอบด้วย จรรยาบรรณต่อตนเอง จรรยาบรรณต่อวิชาชีพ จรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ จรรยาบรรณต่อผู้ร่วมวิชาชีพ จรรยาบรรณต่อสังคม นอกจากนี้มีการพิจารณาการปฏิบัติงานของครูตามสมรรถนะและตัวบ่งชี้ของครูไทย (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553) ซึ่งกำหนดให้ครูปฏิบัติงานโดยแบ่งออกเป็นสมรรถนะหลัก 5 สมรรถนะ คือ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน การบริการที่ดี การพัฒนาตนเอง การทำงานเป็นทีม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู และสมรรถนะประจำสายงาน 6 สมรรถนะ คือ การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ การพัฒนาผู้เรียน การบริหารจัดการชั้นเรียน การวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน ภาวะผู้นำครู การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การทำงานของครู

กรอบแนวคิดการปฏิบัติงานของครูยุคใหม่ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2554) กำหนดมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ของครูยุคใหม่ ซึ่งความสัมพันธ์ของมาตรฐานการเรียนรู้ของครูยุคใหม่กับเป็นความสามารถหลักของครูสรุปได้ดังภาพที่ 2.1 แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้



ภาพที่ 2.1 ความสามารถหลักของครูยุคใหม่

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2554)

1. **ด้านคุณธรรม จริยธรรม** แสดงออกซึ่งพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู มีคุณธรรมที่เสริมสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืน มีความกล้าหาญทางจริยธรรม มีความเข้าใจผู้อื่น เข้าใจโลก มีจิตสาธารณะ เสียสละ และเป็นแบบอย่างที่ดี สามารถจัดการและคิดแก้ปัญหาทาง

คุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพครูเชิงสัมพัทธ์ โดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ประโยชน์ของสังคมส่วนรวม

2. ด้านความรู้ มีความรอบรู้ในด้านความรู้ทั่วไป การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 วิชาชีพครูและวิชาที่จะสอนอย่างกว้างขวางลึกซึ้ง และเป็นระบบ มีความตระหนักรู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการทั้งการบูรณาการข้ามศาสตร์ และการบูรณาการกับโลกแห่งความเป็นจริงมีความเข้าใจความก้าวหน้าของความรู้เฉพาะด้านในสาขาวิชาที่จะสอนอย่างลึกซึ้ง ตระหนักถึงความสำคัญของงานวิจัย และการวิจัยในการต่อยอดความรู้ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และประเมินค่าองค์ความรู้และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานวิชาชีพครูอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ด้านทักษะทางปัญญา สามารถคิดวิเคราะห์อย่างลึกซึ้ง คิดค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจ และประเมินข้อมูลสารสนเทศและแนวคิดจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน การวินิจฉัย แก้ปัญหาและทำการวิจัยเพื่อพัฒนางานและองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง คิดแก้ปัญหาที่มีความสลับซับซ้อน เสนอทางออก และนำไปสู่การแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจมีความเป็นผู้นำทางปัญญา ในการคิดพัฒนางานอย่างสร้างสรรค์ มีวิสัยทัศน์ มีความคิด ริเริ่มและการพัฒนาศาสตร์ทางครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ รวมทั้งการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างมีนวัตกรรม

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีความไวในการรับรู้ ความรู้สึกของผู้อื่น เข้าใจผู้อื่น มีมุมมองเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์และทางสังคม มีความเอาใจใส่ช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มและระหว่างกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ มีภาวะผู้นำและผู้ตามที่ดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน และมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความไวในการวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารทั้งที่เป็นตัวเลขเชิงสถิติ หรือคณิตศาสตร์ ภาษาพูด-เขียนอันมีผลให้สามารถเข้าใจองค์ความรู้ หรือประเด็นปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่ดีในการประมวลผล แปลความหมาย และเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง มีความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูด การเขียน และนำเสนอด้วยรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับบุคคลและกลุ่มที่มีความแตกต่างกัน

6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย ทั้งรูปแบบที่เป็นทางการ รูปแบบกึ่งทางการ และรูปแบบไม่เป็นทางการ อย่างสร้างสรรค์ มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่หลากหลาย ทั้งผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ผู้เรียนที่มีความสามารถปานกลางและผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษอย่างมีนวัตกรรม มีความเชี่ยวชาญในการ

จัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่จะสอนอย่างบูรณาการ มีความสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการเรียนการสอน สามารถจัดการเรียนรู้เพื่อสร้างทักษะที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของครูไทย พบว่า ครูไทย ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดมาตรฐานวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพครู และสมรรถนะ โดยมุ่งเน้นการสร้างผลสัมฤทธิ์ให้เกิดกับผู้เรียนเฉพาะอย่างยิ่งส่วนที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการชั้นเรียน การปฏิบัติตนตามมาตรฐานวิชาชีพ/จรรยาบรรณวิชาชีพครู/สมรรถนะ การพัฒนาตนเองของครู การพัฒนาผู้เรียน การพัฒนาวิชาชีพ การมีคุณธรรม/จริยธรรมของครูและการปลูกฝังให้กับผู้เรียน และการทำงานร่วมกับผู้อื่น(ผู้ปกครอง ชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทางการศึกษา) เพื่อมุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

ผู้วิจัยได้ศึกษาการปฏิบัติงานของครูจากข้อมูลของศูนย์การเปรียบเทียบผลการศึกษา (The Center on International Education Benchmarking (CIEB)) จัดอันดับประเทศที่มีประสิทธิภาพในการจัดการระบบการศึกษา ได้แก่ ออสเตรเลีย, จีน(เซี่ยงไฮ้), ฮองกง, เกาหลีใต้, นิวซีแลนด์, แคนาดา, ฟินแลนด์, ญี่ปุ่น, เนเธอร์แลนด์ และสิงคโปร์ (National Center on Education and the Economy (NCEE), 2012) และศึกษาประกอบกับผลจากการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนระดับนานาชาติ(programme for international student assessment: PISA) ซึ่งเป็นโครงการประเมิน ผลการศึกษาของประเทศสมาชิกโดย OECD เพื่อประเมินความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องในชีวิตจริงของผู้เรียนด้านการอ่าน คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดคุณภาพการศึกษาให้กับประเทศสมาชิกที่เข้าร่วม(สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2551) ทั้งหมด 64 ประเทศ ผลการประเมิน PISA พบว่า ประเทศที่มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนสูงสุด 5 ประเทศแรก ในปี 2009 ได้แก่ จีน (เซี่ยงไฮ้), เกาหลีใต้, ฟินแลนด์ ฮองกง และสิงคโปร์ (สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2554) และในปี 2012 ได้แก่ จีน (เซี่ยงไฮ้) สิงคโปร์ ฮองกง ไต้หวัน(ไทเป) และเกาหลีใต้ (Organization for Economic Co-operation and Development(OECD), 2013) เมื่อพิจารณาจากข้อมูลดังกล่าว ผู้วิจัยขอเสนอการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกจาก 5 ประเทศ ที่ได้รับการจัดอันดับว่าเป็นประเทศที่มีประสิทธิภาพในการจัดการระบบการศึกษา และติดอันดับ 1 ใน 5 จากการประเมิน PISA ได้แก่ (1) จีน(เซี่ยงไฮ้) (2) ฟินแลนด์ (3) ฮองกง (4) เกาหลีใต้ และ (5) สิงคโปร์ ดังนี้

1. จีน (เซี่ยงไฮ้)

การปฏิบัติงานของครูในจีน อยู่ภายใต้กฎหมายครูแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน (Teachers Law of the People's Republic of China) ออกโดยกระทรวงศึกษาแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน (Ministry of Education the People's Republic of China (MOE), 1994) ดังนี้

หมวด 2 สิทธิและภาระผูกพัน (Rights and Obligations) ครูผู้สอนจะได้รับสิทธิดังต่อไปนี้

มาตรา 7 ครูผู้สอนจะได้รับสิทธิดังต่อไปนี้

- (1) การดำเนินกิจกรรมด้านการศึกษาและการเรียนการสอน และการดำเนินการปฏิรูปและการทดสอบในการศึกษาและการเรียนการสอน
- (2) การมีส่วนร่วมในการวิจัยทางวิทยาศาสตร์และการแลกเปลี่ยนทางวิชาการ เข้าร่วมสังคมวิชาการทางวิชาชีพ และแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ในกิจกรรมทางวิชาการ
- (3) ให้คำแนะนำแก่ผู้เรียนด้านการศึกษาและการพัฒนา และการประเมินความประพฤติและความสำเร็จทางวิชาการของผู้เรียน
- (4) ส่งความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการศึกษา, การเรียนการสอน, การบริหารงานของโรงเรียนและการทำงานของฝ่ายบริหารของการศึกษา มีส่วนร่วมในการจัดการประชาธิปไตยในโรงเรียนผ่านการประชุมของครู, พนักงานและคนงานหรือผ่านรูปแบบอื่น ๆ
- (5) เข้ารับการอบรมหลักสูตร หรือการฝึกอบรมรูปแบบอื่นๆ

มาตรา 8 ครูผู้สอนจะต้องปฏิบัติตามข้อผูกพันดังต่อไปนี้

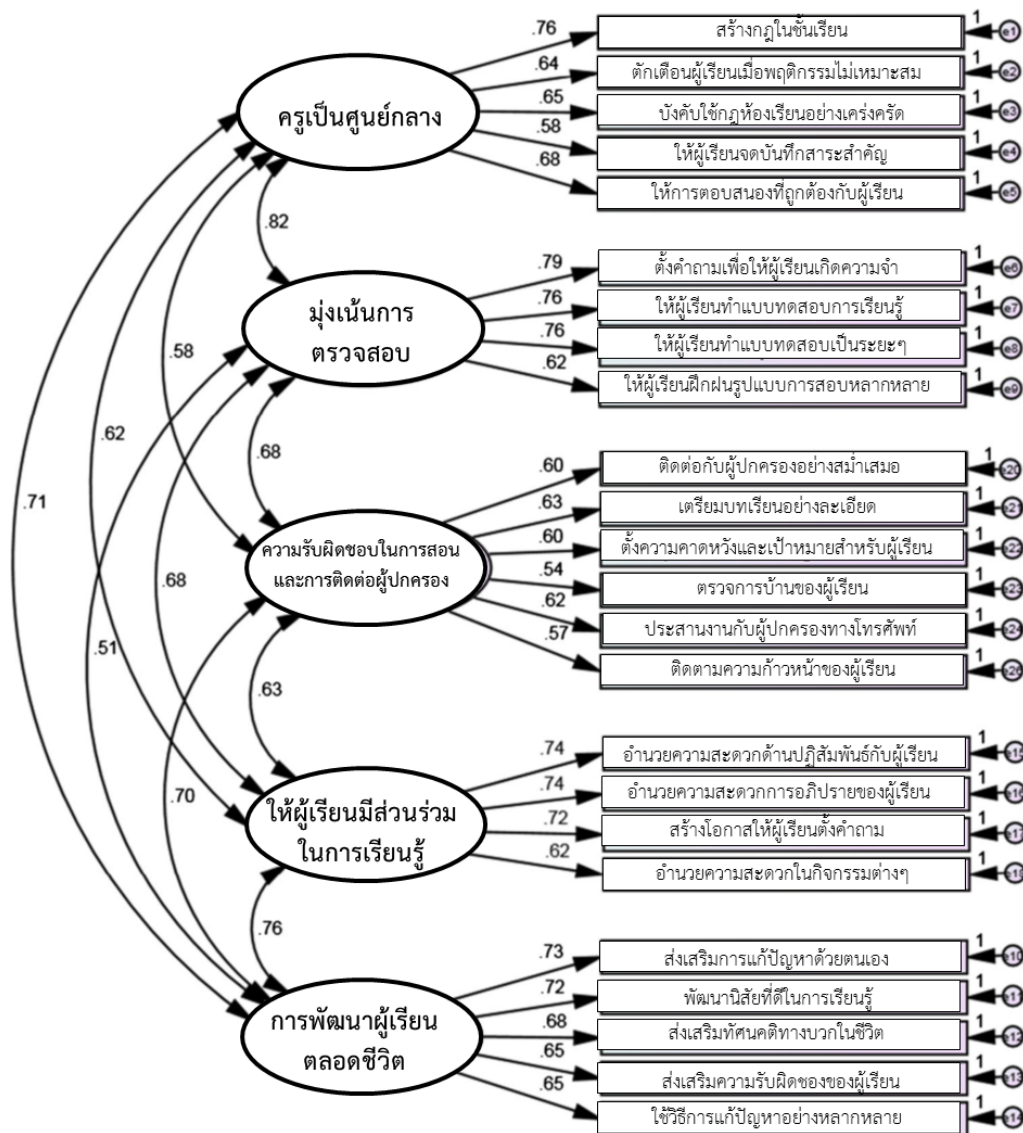
- (1) ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย และจรรยาบรรณทางวิชาชีพ และเป็นตัวอย่างที่ดีทางด้านคุณธรรมและการเรียนรู้
- (2) ดำเนินการศึกษาตามนโยบายของรัฐ สังเกตกฎและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการวางแผนการเรียนการสอนในโรงเรียน บรรลุเป้าหมายทางการเรียนการสอน การสำเร็จการศึกษาและภาระงานทางการเรียนการสอน
- (3) การดำเนินการศึกษาให้กับผู้เรียนตามหลักการขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ การศึกษาเพื่อการรักษาดี เอกภาพแห่งชาติและตามระบบกฎหมาย และการศึกษาในอุดมการณ์ศีลธรรม วัฒนธรรม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดหาและนำนักเรียนให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคมที่มีประโยชน์
- (4) เตือนตนเองเกี่ยวกับผู้เรียนทุกคน ให้ความรักกับผู้เรียน เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน ส่งเสริมการพัฒนาตนเองของผู้เรียนทุกด้าน เช่น ด้านคุณธรรม สติปัญญา และร่างกาย

(5) หยุดการกระทำที่เป็นอันตรายต่อผู้เรียน และการกระทำอื่นๆที่เบียดเบียนสิทธิตามกฎหมายและความสนใจของผู้เรียน วิพากษ์วิจารณ์และต่อสู้กับปรากฏการณ์ที่ส่งผลเสียการออกเสียงของผู้เรียนในอนาคต

(6) ไม่หยุดส่งเสริมระดับอุดมการณ์และจิตสำนึกทางการเมืองของตนเอง และปรับปรุงความสามารถทางการศึกษาและการเรียนการสอนของตนเองให้เป็นมืออาชีพ

Chen (2014) ศึกษาแนวคิดของครูจีนในการจัดการเรียนการสอน ครูจีนมีความเชื่อในระบบของธรรมชาติและวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ว่ามีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อวิธีการที่ครูจะสอนกับการเรียนรู้และการประสบความสำเร็จของผู้เรียน โดยใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันถูกนำมาใช้ในการสร้างโมเดลวิธีการจัดการเรียนการสอน ซึ่งประกอบด้วย 5 ปัจจัย คือ (1) ครูเป็นศูนย์กลาง (Being Authorities and Teacher-centred) (2) มุ่งเน้นการตรวจสอบ(Focusing on Examination Practices) (3) การพัฒนาผู้เรียนตลอดชีวิต(Developing Life-long Learners) (4) ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ (Engaging Students in Learning) (5) ความรับผิดชอบในการสอนและการติดต่อผู้ปกครอง (Being Responsible for Teaching and Home Connections) ซึ่งวิธีการสอนแตกต่างกันไปตามคุณลักษณะของครู ได้แก่ เพศ อายุ ใบรับรองวุฒิกครู และระดับชั้นที่สอน ผลจากการศึกษาสรุปว่ามโนทัศน์เกี่ยวกับวิธีการจัดการเรียนการสอนของครูจีน ดังแสดงในภาพที่ 2.2 ได้รับผลมาจากการสอนของครูแบบดั้งเดิมและมีบางส่วนที่ได้ค้นพบจากชาติตะวันตก รวมถึงวิธีการตรวจสอบ การติดต่อกับผู้ปกครอง ความรับผิดชอบของครูและการพัฒนาผู้เรียน ดังนั้นการปฏิรูปการศึกษาของจีนจึงมุ่งมั่นในการหานวัตกรรม เทคนิควิธีการสอนเพื่อปลดปล่อยผู้เรียนออกจากการทำงานบ้านและการสอบที่ไม่รู้จักจบ ผลักดันความพยายามของผู้เรียนแต่ละคน และให้โอกาสเต็มที่กับผู้เรียนเกี่ยวกับอุดมการณ์ คุณธรรม วัฒนธรรม และศักยภาพทางวิทยาศาสตร์ (Ministry of Education the People's Republic of China(MOE), 2010) แสดงให้เห็นว่ามีความเชื่อมั่นในการสอนของครูจีนแบบเดิมเป็นอย่างมาก แต่มีการสอนที่ให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางมากขึ้นในโรงเรียนมัธยม ซึ่งมีผลต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนและการพัฒนาวิชาชีพ แต่จากการศึกษาครั้งนี้ไม่ได้สรุปว่าการเรียนการสอนแบบครูเป็นศูนย์กลาง หรือผู้เรียนเป็นศูนย์กลางจะดีกว่ากัน เพราะทั้งสองวิธีการสอนนั้นมีฟังก์ชันของตัวเองในแง่ของวัตถุประสงค์ซึ่งจะแตกต่างกันในขั้นตอนการเรียนการสอนและบริบท

โมเดลวิธีการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย 5 ปัจจัย 24 รายการ ดังนี้



ภาพที่ 2.2 โมเดลวิธีการจัดการเรียนการสอนของครูจีน

ที่มา : Chen (2014)

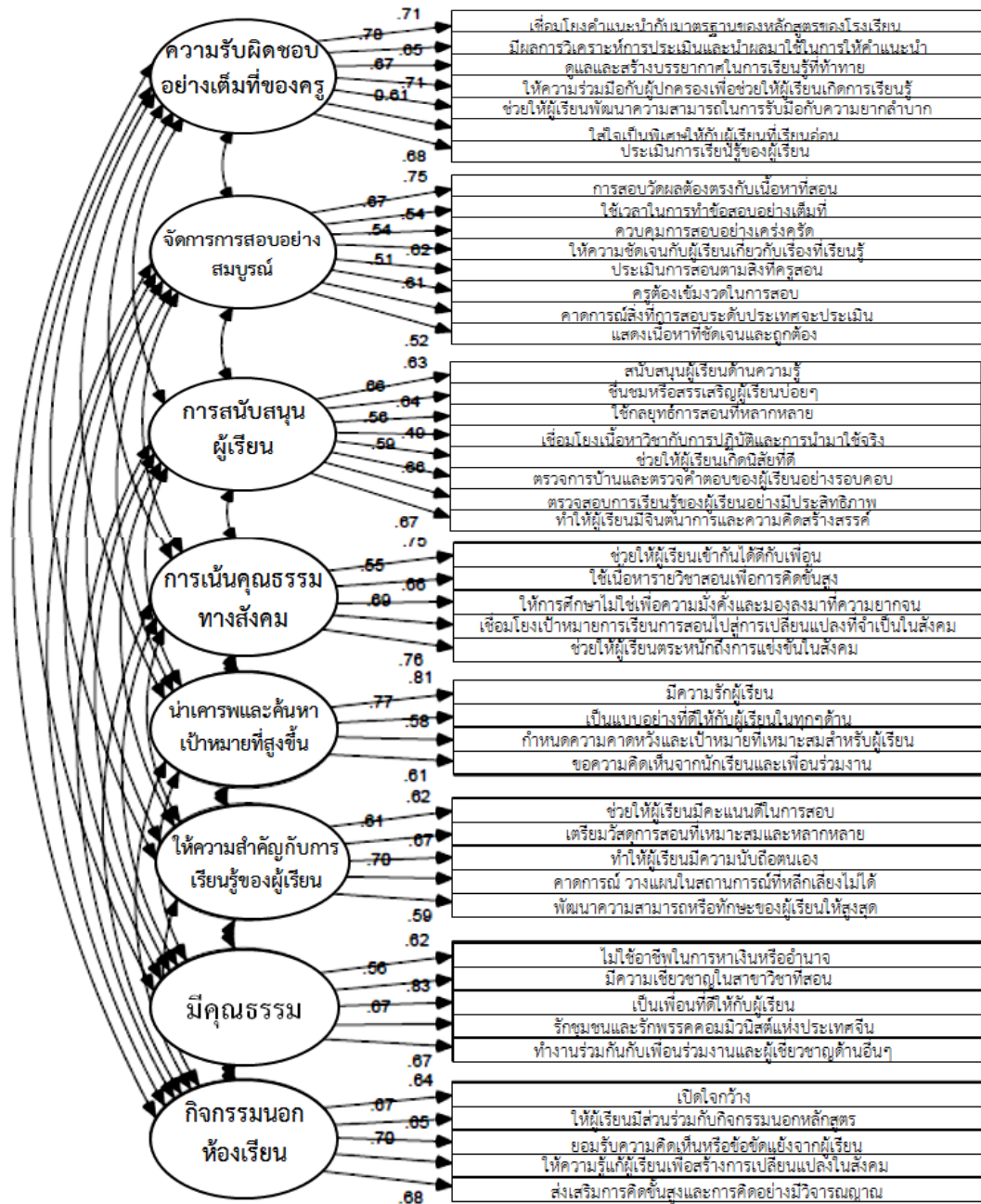
จากผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน พบว่า โมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์

นอกจากนี้ Chen (2010) ยังได้ทำวิจัยเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติการสอนของครูจีนในมณฑลเหอหลินหนึ่ง เพื่อให้ครู ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้บริหารเข้าใจการจัดการเรียนการสอนที่ดีเยี่ยม การวิจัยแบ่งออกเป็นตอนๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อหาแก่นแท้ของการเรียนการสอนที่ดีเยี่ยมจากการวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์เรื่องราว (narrative inquiry) โดยการสัมภาษณ์ครู ผู้เรียน ผู้ปกครองและ

ผู้บริหาร ผลจากการสัมภาษณ์ทำให้ได้ 47 คุณลักษณะของการเรียนการสอนที่ดีเยี่ยม ซึ่งแบ่งออกเป็น 8 ด้าน คือ (1) การทำให้ชั้นเรียนเป็นที่น่าสนใจ (2) การดูแลนักเรียน (3) ประสิทธิภาพการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน (4) มีระดับความรับผิดชอบสูงและมีศีลธรรม (5) สามารถควบคุมสถานการณ์ (6) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับนักเรียน (7) มีการสะท้อนกลับหลังการเรียนการสอน และ (8) มีความรู้ที่กว้างและลึก และ 45 คุณลักษณะของการปฏิบัติการเรียนการสอนซึ่งใช้ในการพัฒนาแบบสอบถามในการวิจัยตอนที่ 2

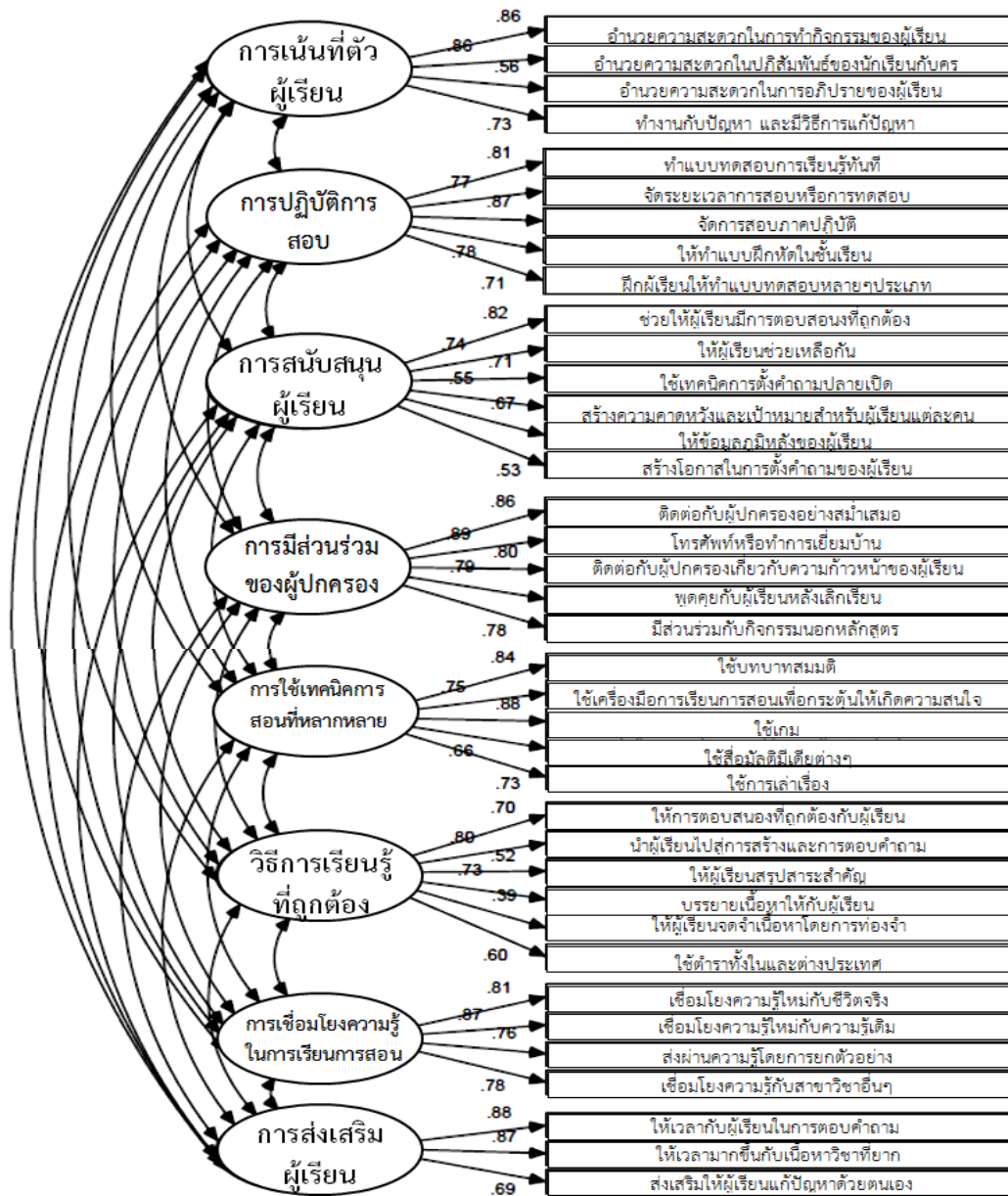
ตอนที่ 2 การวิจัยเชิงปริมาณ โดยการสร้างแบบสอบถามเพื่อหาโมเดลการเรียนการสอนที่ดีเยี่ยม และกิจกรรมการเรียนการสอนที่ดีเยี่ยม ซึ่งเครื่องมือทั้งสองมีโมเดลการวัด โมเดลการเรียนการสอนที่ดีเยี่ยมแบ่งออกเป็น 8 องค์ประกอบ คือ (1) ความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ของครู (teacher fulfils responsibilities) (2) จัดการการสอบอย่างสมบูรณ์ (delivers strict instructions for examinations) (3) การสนับสนุนผู้เรียน(encourages students) (4) การเน้นคุณธรรมทางสังคม (focuses on social morality) (5) มีความน่าเคารพและค้นหาเป้าหมายที่สูงขึ้น (honourable and seeks high goals) (6) ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ของผู้เรียน (emphasises student learning) (7) มีคุณธรรมระดับสูง (has a high level of personal morality) และ (8) กิจกรรมนอกห้องเรียนและค้นหาความคิดขั้นสูง (goes beyond classroom and seeks higher ideals) แต่ละองค์ประกอบมีตัวบ่งชี้และค่าน้ำหนักองค์ประกอบดังภาพที่ 2.3 และโมเดลกิจกรรมการเรียนการสอนที่ดีเยี่ยม แบ่งออกเป็น 8 องค์ประกอบ คือ (1) การเน้นที่ตัวผู้เรียน (student-focus) (2) การปฏิบัติการสอบ (exam practice) (3) การสนับสนุนผู้เรียน (student support) (4) การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและการติดต่อกิจกรรมนอกห้องเรียน (parental involvement and beyond classroom connections) (5) การใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย (novel variety methods) (6) วิธีการเรียนรู้ที่ถูกต้อง (rote learning accuracy) (7) การเชื่อมโยงความรู้ในการเรียนการสอน (pedagogical knowledge linking) และ (8) การส่งเสริมผู้เรียน (encouraging students) แต่ละองค์ประกอบมีตัวบ่งชี้และค่าน้ำหนักองค์ประกอบดังภาพที่ 2.4



ภาพที่ 2.3 โมเดลการเรียนการสอนที่ดีเยี่ยม

ที่มา : Chen (2010)

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน พบว่า โมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์



ภาพที่ 2.4 โมเดลกิจกรรมการเรียนการสอนที่ดีเยี่ยม

ที่มา : Chen (2010)

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน พบว่า โมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์

Cheung (2008) ทำการวิจัยเพื่อศึกษาเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูฮ่องกงและเชียงใหม่ เพราะครูมีความเชื่อว่าการปฏิบัติงานของครูมีผลต่อประสิทธิภาพของผู้เรียน โดยศึกษาเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูใน 12 ประเด็น ดังนี้

1. การควบคุมพฤติกรรมผู้เรียนในชั้นเรียน

2. การจูงใจผู้เรียนที่มีความสนใจในการเรียนน้อย
3. ทำให้ผู้เรียนเชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง
4. การช่วยเหลือให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าการเรียนรู้
5. การตั้งคำถามที่ดีเพื่อผู้เรียน
6. การให้ผู้เรียนทำตามกฎของชั้นเรียน
7. การตักเตือนผู้เรียนที่กระทำผิด
8. การจัดระบบการจัดการชั้นเรียนกับแต่ละกลุ่มของผู้เรียน
9. การใช้กลยุทธ์การประเมินที่หลากหลาย
10. การกำหนดขอบเขต การอธิบายและยกตัวอย่างเมื่อผู้เรียนเกิดความสงสัย
11. การช่วยครอบครัวเพื่อสนับสนุนผู้เรียนในโรงเรียน
12. การประสบความสำเร็จการใช้กลยุทธ์ในชั้นเรียน

ผลจากวิจัยเชิงปริมาณพบว่า มี 3 ปัจจัยที่มีส่วนต่อการรับรู้ความสามารถของครู คือ (1) ความเคารพและความเชื่อมั่นในตัวครูของผู้เรียนและผู้ปกครอง จะส่งผลทำให้ครูมีความเชื่อมั่นและมีพลังมากขึ้นในการจัดการและการฝึกฝนของผู้เรียน (2) การได้รับการฝึกฝนจากมหาวิทยาลัยก่อนที่จะเป็นครู และ (3) ประสบการณ์ที่ได้รับจากการสอนในชีวิตประจำวัน ซึ่งชี้แจงให้ได้รับคะแนนการรับรู้ความสามารถของครูมากกว่าฮ่องกง

ทำการวิจัยกรณีศึกษาในเชียงใหม่ เพื่อการประเมินครูที่มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาวิชาชีพครู ผลจากการประเมินพบว่าครูในเชียงใหม่มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงซึ่งขึ้นอยู่กับความสามารถในเรื่องการดูแลใส่ใจ การจัดการเรียนการสอนและการวิจัยทางการจัดการเรียนการสอน โดยการประเมินพิจารณาจากการปฏิบัติงานของครูใน 4 ประเด็น ดังนี้

1. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ พิจารณาจากการอุทิศตนเองในการทำงาน รักผู้เรียน และทำตามกฎของโรงเรียนและวินัยอื่นๆ
2. ความสามารถรอบรู้ พิจารณาจากการสอนและการใช้วิจัยในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งหมายถึงครูได้ร่วมกันเพื่อพูดคุยและแลกเปลี่ยนวิธีการปรับปรุงการปฏิบัติการสอนของพวกเขา และมีการสังเกตการณ์สอนเพื่อการเรียนรู้, อภิปรายและแบ่งปันเป็นศูนย์กลางการการเรียนรู้ของครู
3. ความสำเร็จ พิจารณาเช่นเดียวกับข้อ 2
4. หน้าที่ พิจารณาจากหน้าที่ในการเตรียมการเรียนการสอนร่วมกัน, การสังเกตในชั้นเรียน, การเข้ารับการฝึกอบรม และงานเฉพาะกิจที่มีผลต่อการประเมิน

นอกจากนี้การปฏิบัติงานของครูยังรวมถึงทัศนคติในการสอน, ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การจัดระเบียบวินัยในชั้นเรียน จรรยาบรรณและอุดมการณ์ทางการศึกษา และการฝึกฝน สำหรับการประเมินการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน พิจารณาจาก

(1) วิธีการสอน : มีความยืดหยุ่น มีความตั้งใจอย่างมากในการสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียน และการพัฒนาความสามารถของผู้เรียน (2) การจัดการเรียนการสอน : ครูต้องแสดงโครงสร้างเนื้อหาความรู้ และให้นำหนักเนื้อหาที่ชัดเจน (3) ประสิทธิภาพการเรียนการสอน : ผู้เรียนมีความเข้าใจในเรื่องที่ครูมอบให้ ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในระยะยาว และพัฒนาความสำเร็จทางวิชาการและความสนใจในการเรียนรู้ของผู้เรียน (4) ทักษะด้านภาษาและท่าทางในการจัดการเรียนการสอน : เป็นครูผู้สอนที่สอนได้ ถูกต้องแม่นยำ ร่าเริง มีตรรกะในการใช้ภาษา และมีท่าทางเป็นธรรมชาติและจริงใจเมื่อดำเนินการสอน

จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า การปฏิบัติงานของครูในประเทศจีนเชื่อในระบบธรรมชาติและวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนการสอนของครูและการเรียนรู้ของผู้เรียน ทั้งนี้สามารถแบ่งการปฏิบัติงานของครูเป็น 3 ด้าน คือ (1) การดำเนินการจัดการเรียนการสอน โดยดำเนินการตามนโยบายการศึกษาของภาครัฐ ใช้เทคนิคการสอนและการประเมินที่หลากหลาย ต้องตั้งคำถามที่ดีเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ สร้างแรงบันดาลใจและจูงใจให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในการเรียน เชื่อมโยงความรู้ที่สอนกับความรู้เดิม กับชีวิตจริง กับสาขาวิชาอื่นๆ มีส่วนร่วมในการวิจัย จัดการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรักชาติ มุ่งเน้นการตรวจสอบความเข้าใจของผู้เรียน ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ (2) การพัฒนาผู้เรียน ครูต้องเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน ให้คำแนะนำด้านการเรียนและการพัฒนาผู้เรียน อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้และการทำกิจกรรมต่างๆ นำนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมและการแข่งขันทางสังคมที่เป็นประโยชน์ ส่งเสริมการพัฒนาของผู้เรียนทุกด้าน ทำให้ผู้เรียนมีความเชื่อมั่นในความสามารถและการเรียนรู้ของตนเอง ติดต่อกับผู้ปกครองเพื่อรายงานความก้าวหน้าของผู้เรียนและให้ครอบครัวมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน และ (3) ความรับผิดชอบต่อตนเอง ครูต้องรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ด้วยทัศนคติทางบวก เข้าร่วมสังคมและแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ ครูต้องแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการศึกษา การปฏิรูป การพัฒนาการศึกษา ปรับปรุงความสามารถทางการศึกษาและพัฒนาตนเองสู่ความเป็นมืออาชีพ

2. ฟินแลนด์

Chung (2010) กล่าวถึงเบื้องหลังความสำเร็จใน PISA ของฟินแลนด์ 1 ใน 5 ปัจจัย คือ ครู ซึ่งเป็นอาชีพที่ได้รับการยกย่องจากสังคม และมีผลอย่างมากต่ออันดับต้นๆในการสอบ PISA และผู้ที่มีผลการเรียนในอันดับต้นๆเพียงร้อยละ 10 เท่านั้นที่ได้รับการยอมรับให้ศึกษาในหลักสูตรครู และครูฟินแลนด์ทุกคนต้องจบการศึกษาระดับปริญญาโท

การปฏิบัติงานของครูเริ่มตั้งแต่เป็นครูฝึกสอน ซึ่งถือเป็นความสามารถหลักของครูที่จะบูรณาการความรู้ ทักษะ ทัศนคติ คุณค่าและคุณลักษณะส่วนบุคคลที่ช่วยให้ครูผู้สอนทำหน้าที่อย่างมืออาชีพ

อาชีพและเหมาะสมในแต่ละสถานการณ์ (Koster and Dengerink, 2008 cited in Malinen, 2012) ผลจากการฝึกหัดครูและความสำเร็จของการจัดการศึกษาภาคบังคับในฟินแลนด์ พบว่า ให้ความสำคัญตั้งแต่การคัดเลือกครูเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา และมีหลักสูตรที่ฝึกหัดให้ครูมีความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ จึงได้ผลผลิตครูที่มีลักษณะการปฏิบัติงานเพื่อความเป็นเลิศของผู้เรียนในฟินแลนด์ ดังนี้ (1) มีระดับการศึกษาเหมาะสมกับช่วงชั้นที่สอน และครูทุกระดับจะต้องจบปริญญาโท เป็นอย่างต่ำ (2) เป็นบุคคลที่มีความสามารถเป็นเลิศในด้านคณิตศาสตร์ ฟิสิกส์ เคมี และภาษาต่างประเทศบางภาษา (3) มีความแม่นยำในสาระวิชาเอกและโท รู้ในวิชาการที่จะสอนอย่างแท้จริง (4) เชื่อมโยงงานวิจัยกับการปฏิบัติการสอน สร้างองค์ความรู้โดยการใช้วิจัยเป็นฐาน (5) มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ โดยทำหน้าที่เหมือนผู้วิจัยที่ต้องตัดสินใจ สรุป ปฏิบัติ หรือเปลี่ยนแปลงบางสิ่งบางอย่างตามสถานการณ์ (6) ทำงานเป็นทีมและเรียนรู้ร่วมกับเพื่อนร่วมงาน (7) มีความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงของโลก (8) มีความรู้ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สารสนเทศ (เส็งยม ไตรรัตน์, 2551) นอกจากนี้ฟินแลนด์ยังขับเคลื่อนการศึกษาด้วยพลังทัพครูคุณภาพเยี่ยม โดยครูใหม่จะต้องเรียนหลักสูตรตรีควบโท ครุศาสตร์มหาบัณฑิต 5 ปี และการทำงานครูฟินแลนด์จะมีอิสระในการจัดการเรียนการสอนอย่างเต็มที่ จึงไม่เกิดความเครียดหรือกดดันทั้งครูทั้งผู้เรียนเกี่ยวกับการสอบวัดผลสัมฤทธิ์บ่อยๆ เหมือนประเทศอื่น โดยจะมีการสอบครั้งสำคัญเป็นครั้งแรกเมื่อเด็กอายุประมาณ 16 ปี โรงเรียนและครูมีอิสระในการออกแบบวิธีการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริง นอกจากนั้น “ศึกษานิเทศก์” (Professional Teachers Educators) ทำหน้าที่จัดการเรียนรู้ให้ครูทุกคนพัฒนาต่อเนื่องตลอดเวลาให้สามารถจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่ทันสมัยเป็นนวัตกรรม ตลอดจนสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ สรุป แนวทางและตัดสินใจพัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเด็กแต่ละกลุ่มที่มีความหลากหลาย คล้ายกับครูเป็นนักวิจัย ศึกษานิเทศก์มีอาชีพเหล่านี้ส่วนใหญ่เป็นครูชั้นเยี่ยมที่ผ่านหลักสูตรตามเป้าหมาย 3 ประการ คือ (1) ใช้การวิจัยเป็นแนวทางหลักในการทำงาน (2) ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณที่ดีในการประกอบวิชาชีพครู (3) บูรณาการหลักและทฤษฎีเข้ากับการปฏิบัติ (ฮันเนเล นีเอมี, 2556)

Niemi (2014) ระบุว่าเป้าหมายการศึกษาของครูในประเทศฟินแลนด์ คือ การสอนให้ครูใช้ความรู้ในการวิจัยเป็นฐาน มีทักษะและเทคนิคในการพัฒนาการเรียนการสอน การร่วมมือกับทางโรงเรียน การสื่อสารกับผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีแนวทางในการปฏิบัติ ดังนี้

1. ครูจะต้องมีความรู้ที่ทันสมัยเกี่ยวกับการวิจัยที่ก้าวหน้าในสาขาวิชาที่ตนเองสอน : ครูจะต้องมีความคุ้นเคยกับการวิจัยล่าสุดเกี่ยวกับการเรียนการสอนและการเรียนรู้ การวิจัยแบบสหวิทยาการเกี่ยวกับความรู้เนื้อหาในรายวิชา ความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาการสอน สำหรับการพัฒนาวิธีการเรียนการสอนที่สามารถปรับให้เหมาะสมกับผู้เรียนที่แตกต่างกัน

2. การศึกษาด้วยตนเองของครูที่สามารถเป็นวัตถุประสงค์ของการศึกษาและการวิจัย : งานวิจัยควรให้ความรู้เกี่ยวกับประสิทธิภาพและคุณภาพการศึกษาของครูที่ดำเนินการโดยวิธีการต่างๆและในบริบททางวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน

3. จุดมุ่งหมายของการวิจัยของครูต้องมุ่งเน้นต่อการทำงานของครู : หมายความว่าครูจะต้องเรียนรู้วิธีการใช้วิธีวิเคราะห์และมีใจเปิดกว้างในการทำงาน เพื่อสรุปตามผลที่ได้จากการสังเกต จากประสบการณ์ และนำมาพัฒนาการจัดสภาพแวดล้อมในการสอนและการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ

4. ครูผู้สอนจำเป็นต้องมีทักษะการคิดที่เป็นอิสระและสะท้อนให้เห็นถึงการทำงาน : ความสามารถของครู คือ ต้องมีความพร้อมที่จะวิเคราะห์สถานการณ์ดำเนินการและสรุปผลเหมือนกับนักวิจัย ครูจำเป็นต้องมีวิจารณญาณและศักยภาพในการสะท้อนความคิดเห็น ซึ่งการสะท้อนกลับอยู่ในรูปการดำเนินการหรือการกระทำ เพราะการตัดสินใจจำนวนมากต้องทำอย่างรวดเร็ว ในขั้นตอนการดำเนินการครูจะต้องมีความรู้อย่างลึกซึ้ง และมีจริยธรรมในการแนะนำให้ปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป

นอกจากนี้การวิจัยกับนักศึกษาครูยังเป็นการสร้างการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ความคิดที่เป็นอิสระ การสืบเสาะ ความรู้ทางวิทยาศาสตร์ และการตั้งคำถามและความรู้ ครูในโรงเรียนได้นำการวิจัยไปใช้ประโยชน์ ดังนี้ พัฒนาและให้ความรู้กับตนเอง ประเมินผลการดำเนินการของตนเอง ได้มุมมองการสร้างความรู้ในการจัดการเรียนการสอน ใช้วิธีการหลากหลายในการจัดการเรียนการสอน สร้างความร่วมมือกับครูและบุคคลอื่นๆภายในโรงเรียน มีความกระตือรือร้น มีสังคมและการปรับตัวในการสอน ใช้เทคนิคการสืบเสาะในการจัดการเรียนการสอน มีความสัมพันธ์กับนักเรียน เก็บรวบรวมข้อเสนอแนะ เพื่อการประเมิน และสร้างความรู้ในรายวิชาที่สอน

ครูในประเทศฟินแลนด์เป็นตัวแทนของสถาบันการศึกษาที่มีคุณภาพสูงและมีจริยธรรมในวิชาชีพ ครูผู้สอนจะมีบทบาทที่สำคัญในการเพิ่มคำถามอย่างจริงจังเกี่ยวกับสิ่งที่พวกเขาสอน วิธีการที่พวกเขาสอน และเป้าหมายขนาดใหญ่ที่พวกเขามุ่งมั่น ครูผู้สอนต้องเป็นปัญญาชนที่รวบรวมความคิดและการดำเนินการต่อสู้เพื่อประชาธิปไตยและความยุติธรรม ครูมีสิทธิและหน้าที่จัดการศึกษาตามความต้องการและความท้าทายจากสังคม และในฐานะมืออาชีพครูไม่เพียงแต่จะเป็นผู้ตัดสินใจในการพัฒนาแต่ยังเป็นพันธมิตรในการพัฒนาประเทศ โดยครูคาดว่าจะสามารถมีบทบาทที่สำคัญในการประเมินและปรับปรุงโรงเรียนและสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ และยังคงคาดหวังที่จะพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของตนเอง ให้ความร่วมมือกับผู้ปกครองและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษา และเป็นพลเมืองที่มีความกระตือรือร้น (Toom & Husu, 2012 cited in Niemi, 2014) ครูฟินแลนด์ได้รับการยอมรับว่าเป็นมืออาชีพและสหภาพแรงงานครูพิจารณาวิชาชีพนี้ว่าเป็นสิ่งที่สำคัญมาก ครูเกือบทุกคนเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงานครูซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพมาก และได้รับเชิญให้มีบทบาทที่สำคัญในฐานะเป็นผู้มีส่วนในการปฏิรูปที่สำคัญทั้งหมดของการศึกษาของครูและหลักสูตรของ

โรงเรียนในทศวรรษที่ผ่านมา นอกจากนี้ยังได้ส่งเสริมนโยบายของการมีปริญญาโทเป็นคุณสมบัติขั้นพื้นฐานของครู ในฟินแลนด์ไม่มีการตรวจและไม่มีเวลาในการทดสอบครูที่จบการศึกษาใหม่ หรือการทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโรงเรียนแห่งชาติ สังคมฟินแลนด์จึงพิจารณาความเป็นมืออาชีพของครูจากความรับผิดชอบสำหรับในการทำงานของพวกเขา ครูต้องเปิดความคิดเพื่อเพิ่มคุณค่าทางวัฒนธรรมและช่วยให้ผู้คนที่เข้าใจมนุษย์คนอื่นๆ และบริบททางวัฒนธรรมของตนเอง

หลักสูตรการศึกษาแกนกลางแห่งชาติเพื่อการศึกษาขั้นพื้นฐานของประเทศฟินแลนด์ (The National Core Curriculum For Basic Education) การดำเนินการจัดการศึกษา ประกอบด้วย

1. มโนทัศน์ของการเรียนรู้ : หลักสูตรแกนกลางแห่งชาติกำหนดมโนทัศน์เกี่ยวกับการเรียนรู้ คือ กระบวนการของบุคคลและสังคมในการสร้างความรู้และทักษะ การมีส่วนร่วมทางวัฒนธรรมที่เกิดขึ้น การเรียนรู้ของผู้เรียนจะเกิดจากตนเอง จากการแนะนำของครู และจากกลุ่มเพื่อน ส่วนความรู้และทักษะใหม่ๆจะเกิดจากการเรียนรู้และลักษณะนิสัยการทำงานซึ่งเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ตลอดชีวิต ผลการเรียนรู้เกิดจากความกระตือรือร้นและความมุ่งมั่นของผู้เรียนเป็นกระบวนการและตีความถึงสิ่งที่ได้เรียนรู้บนพื้นฐานของโครงสร้างความรู้ที่มีอยู่ อย่างไรก็ตามหลักในการเรียนรู้จะเหมือนกันในทุกๆคน การเรียนรู้ขึ้นอยู่กับ ความรู้เดิมของผู้เรียน แรงกระตุ้น การเรียนรู้และลักษณะนิสัยการทำงาน การเรียนรู้จะเกิดผ่านการเรียนรู้แบบร่วมมือของแต่ละบุคคล การเรียนรู้จะต้องมีความกระตือรือร้นและมีความมุ่งมั่นไปยั้งเป้าหมาย หรือได้มาจากการแก้ไขปัญหา สถานการณ์ในการเรียนรู้จะต้องมีสภาพแวดล้อมที่หลากหลาย และเปิดรับสิ่งใหม่ๆเพื่อความเข้าใจในวัฒนธรรมและองค์ประกอบของวัฒนธรรม และมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม

2. สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ กล่าวถึง ความสมบูรณ์ของสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ปัจจัยทางจิตวิทยา และสัมพันธภาพทางสังคม ในส่วนของสภาพแวดล้อมทางกายภาพประกอบด้วย อาคารเรียน สิ่งอำนวยความสะดวก และวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการเรียนรู้ ซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมที่สร้างขึ้นรวมถึงสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ เครื่องมือในการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวกจะต้องถูกออกแบบและจัดการเพื่อการใช้งานของวิธีการเรียนที่หลากหลายและตามวิธีการทำงาน เครื่องมือที่ใช้ในการทำงาน วัสดุอุปกรณ์ และการบริการห้องสมุดต้องมีสำหรับผู้เรียนเพื่อสร้างโอกาสให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นและเรียนรู้ด้วยตนเอง สภาพแวดล้อมจึงต้องพร้อมเพื่อสนับสนุนการพัฒนาของผู้เรียนไปเป็นสมาชิกแห่งสังคมสารสนเทศในปัจจุบัน ให้ผู้เรียนได้มีโอกาสใช้คอมพิวเตอร์ สื่อเทคโนโลยีต่างๆ และข้อมูลในระบบเครือข่าย องค์ความรู้และอารมณ์ของผู้เรียนเป็นอีกปัจจัยที่ส่งผลต่อปฏิสัมพันธ์และความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์ที่มีผลต่อทางกายภาพและสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ทางสังคม นอกจากนี้สภาพแวดล้อมยังต้องสนับสนุนการเจริญเติบโตและการเรียนรู้ของผู้เรียนทางด้านกายภาพ จิตวิทยา ความปลอดภัยในสังคม และสุขภาพ เพื่อวัตถุประสงค์ในการเพิ่มความอยากรู้กับการจูงใจในการเรียนรู้ และส่งเสริมการทำกิจกรรม ทิศทาง

ของผู้เรียน และความคิดสร้างสรรค์ที่มาจากความท้าทายและปัญหาที่ผู้เรียนสนใจ นอกจากนี้ยังสามารถแนะนำผู้เรียนให้มีเป้าหมายและประเมินการกระทำของตนเอง ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์และการพัฒนาสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ของตนเอง สภาพแวดล้อมต้องสนับสนุนปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนด้วยกันเอง ส่งเสริมบทสนทนาและแนะนำผู้เรียนในการทำงานกับสมาชิกในกลุ่ม เพื่อให้ผู้เรียนรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ให้กำลังใจ ไม่เร่งรีบ และมีบรรยากาศที่ดี เพื่อให้ผู้เรียนและครูมีความรับผิดชอบร่วมกัน

3. วัฒนธรรมในการดำเนินงาน เป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลต่อการศึกษาและการเรียนการสอนในโรงเรียน และส่งผลไปถึงการเรียนรู้ด้วย จึงมีวัตถุประสงค์ซึ่งทุกโรงเรียนจะมีการปฏิบัติงานและการพัฒนาที่เหมือนกัน คือ ให้สนับสนุนเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานของครู กรอบวัฒนธรรมในการดำเนินงานของทุกโรงเรียนจะต้องมีวิธีการดำเนินการและต้นแบบพฤติกรรม เช่น การเพิ่มมูลค่าหลักการ และเกณฑ์ของคุณภาพการทำงานในโรงเรียนซึ่งครอบคลุมกิจกรรมในหลักสูตรของโรงเรียน เช่น งานฉลอง รูปแบบของงาน และการแสดงผลงานต่างๆ การเพิ่มคุณค่าของโรงเรียน วัตถุประสงค์ทางการศึกษา และรูปแบบที่ข้ามหลักสูตรจะเป็นรูปแบบนามธรรมของวัฒนธรรมในการดำเนินงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการรับฟังความคิดเห็น เกิดปฏิสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงานทั้งในโรงเรียนและที่บ้าน ผู้เรียนจะต้องมีความพอใจในการมีส่วนร่วมการสร้างสรรค์และการพัฒนาวัฒนธรรมในการดำเนินงานของโรงเรียน (Finnish National Board of Education, 2004a)

4. วิธีการสอนและวิธีการปฏิบัติงานของครู การเรียนการสอนคือการจัดให้มีการใช้วิธีการทำงานและวิธีการเรียนการสอนที่หลากหลายให้แก่นักเรียน ให้ความสำคัญกับความสามารถและความเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน โดยจัดการเรียนรู้และสถานการณ์ที่หลากหลาย เพื่อสนับสนุนและเป็นแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มและแบบรายบุคคล วิธีการและแนวทางการทำงานที่ควรจะเป็นการเลือกควรเป็นการสร้างสถานการณ์เพื่อการเรียนรู้แบบโต้ตอบ การทำงานร่วมกัน และช่วยให้ผู้เรียนเป็นรายบุคคลพัฒนาทักษะที่มีความสำคัญในการเรียนรู้และอนาคตของตนเอง การปฏิบัติงานของครูยังรวมถึงการคิดและการแก้ปัญหา การทำงานและการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ความรู้ของตนเองและความรับผิดชอบ การมีส่วนร่วมและการมีอิทธิพล รวมถึงการแสดงออกและการใช้ทักษะ งานที่หลากหลายจะต้องส่งเสริมข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมีทักษะในการทำงานผ่านระบบออนไลน์ วิธีการและแนวทางการปฏิบัติงานยังต้องให้ออกาสการสร้างสรรค์กิจกรรม สร้างประสบการณ์ และใช้ลักษณะเด่นของแต่ละกลุ่มอายุ ครูแต่ละคนจะเลือกวิธีการปฏิบัติงานและวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน โดยวิธีการปฏิบัติงานของครูเป็นไป ดังนี้

1. กระตุ้นความต้องการที่จะเรียนรู้ของผู้เรียน
2. ใช้กระบวนการและลักษณะทางธรรมชาติของการเรียนรู้

3. ใช้จุดเริ่มต้นและวัตถุประสงค์ของรายวิชาและโมดูลรายวิชาที่แตกต่างกัน กระตุ้น
4. ให้ผู้เรียนทำงานอย่างมุ่งมั่น
5. สร้างข้อมูลของโครงสร้างการจัดการความรู้ ทักษะการเรียนรู้ และกิจกรรมที่จะส่งเสริมทักษะเหล่านั้น
6. พัฒนาทักษะการค้นคว้า การประยุกต์ และการประเมินข้อมูล
7. การเรียนรู้การสนับสนุนที่เกิดขึ้นผ่านการมีปฏิสัมพันธ์ในกลุ่มผู้เรียน
8. ส่งเสริมความยืดหยุ่นทางสังคม ความสามารถในการทำงานในความร่วมมือกับผู้อื่น และให้ความรับผิดชอบสำหรับคนอื่น ๆ
9. พัฒนาความรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเองในผู้เรียนเพื่อประเมินการเรียนรู้ และให้หาข้อเสนอแนะจากผู้อื่นเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงการกระทำของตนเอง
10. ช่วยเหลือผู้เรียนให้ใส่ใจในการเรียนรู้และให้โอกาสสำหรับผลกระทบจากการเรียนรู้
11. พัฒนากลยุทธ์และทักษะในการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อให้นำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่

ความแตกต่างของการจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่ม เป็นวิธีการเบื้องต้นที่บอกถึงความหลากหลายของผู้เรียนแทรกผ่านการเรียนการสอนทั้งหมด ต้องให้ความสนใจในรูปแบบการเรียนรู้ และลักษณะการทำงานของผู้เรียนที่แตกต่างกัน ที่มีความสามารถและความสนใจที่ต่างกัน รวมทั้งความต้องการทางอารมณ์ที่เชื่อมโยงกับความรู้สึกรู้สึกมีคุณค่าในตนเองและแรงจูงใจ ต้องจัดทำบัญชีความแตกต่างของการพัฒนาผู้เรียน ภูมิหลังระหว่างเด็กหญิงและเด็กชายและระหว่างผู้เรียนแต่ละคน เพราะความแตกต่างมีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนต้องจัดให้มีความท้าทายที่เหมาะสมกับผู้เรียนให้ได้รับประสบการณ์ของความสำเร็ง ให้ผู้เรียนมีโอกาสที่จะพัฒนา และเรียนรู้ตามจุดแข็งของตนเอง จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ผู้เรียนใช้ทักษะและความสนใจที่ต่างกันในการเรียนการสอนในแบบกลุ่ม แต่ในความแตกต่างของการจัดการเรียนการสอนครูต้องมีความคุ้นเคยกับการเจริญเติบโตและการเรียนรู้ของผู้เรียน

การประเมินพฤติกรรมและบรรยากาศในการเรียนการสอนแบบกลุ่ม และการประเมินการเรียนรู้ ความร่วมมือระหว่างครู พ่อแม่หรือผู้ปกครอง เจ้าหน้าที่ และผู้เชี่ยวชาญจะเป็นการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่แตกต่าง มีสามมิติสำคัญของความแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตการเปลี่ยนแปลง คือ (1) ความลึกของการศึกษาและอัตราความก้าวหน้าทางการศึกษา ความแตกต่างอาจมุ่งเน้นไปในขอบเขต เช่น เนื้อหาการเรียนการสอน สื่อการสอนและวิธีการใช้งาน (2) วิธีการทำงาน ปริมาณของงานที่โรงเรียนและการบ้าน และ (3) ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงาน สภาพแวดล้อมการเรียนรู้และวิธีการทำงานอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยการสร้างโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม นำเสนอ

ทางเลือกปรับพื้นที่การใช้งาน จัดกลุ่มผู้เรียนให้มีความยืดหยุ่น และใช้ประโยชน์จากสถานการณ์การเรียนรู้ นอกโรงเรียนเป็นตัวอย่าง ผู้เรียนแต่ละคนจะได้รับคำแนะนำในการเรียนรู้ในทางที่ดีที่สุดเหมาะสมกับผู้เรียน ครูต้องนำความสนใจของผู้เรียนมาใช้ในการเรียนการสอนโดยเชื่อมโยงกับความรู้และทักษะการเรียนรู้ที่ทำให้มีประสบการณ์และกิจกรรมที่ผู้เรียนพบที่มีความสำคัญ ผู้เรียนอาจต้องการโอกาสที่แตกต่างกันเพื่อแสดงถึงความรู้และทักษะ ความก้าวหน้าของผู้เรียน และใช้ประโยชน์จากข้อเสนอแนะของแต่ละคน เมื่อการดำเนินการสอนจัดขึ้นในชั้นเรียนร่วมจะต้องให้ความสำคัญกับอายุ ช่วงการพัฒนาการของผู้เรียน วัตถุประสงค์และลักษณะเฉพาะตามกลุ่มชั้นเรียนที่แตกต่างกัน (Finnish National Board of Education, 2004b)

ดังนั้นจากมโนทัศน์การเรียนรู้สู่สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ วัฒนธรรมในการดำเนินงาน และวิธีการทำงาน ครูจึงต้องมีหน้าที่จัดการเรียนรู้ จัดสภาพแวดล้อม วัฒนธรรมในการดำเนินงาน และวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้เหมาะสมกับผู้เรียน

Sahlberg (2011) กล่าวว่าอาชีพครูเป็นอาชีพที่มีชื่อเสียงอย่างกว้างขวาง และมีการจัดการเรียนการสอนอย่างมืออาชีพและมีการพัฒนาวิชาชีพตลอดเวลา ครูจะใช้เวลาในการสอนน้อยจึงทำให้ผู้เรียนมีเวลาเรียนน้อยกว่าประเทศอื่นๆ ครูจะออกแบบการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมของผู้เรียน และการประเมินผลผู้เรียนด้วยตนเอง นอกเหนือจากการสอนครูจะต้องรับผิดชอบหน้าที่อื่นๆ เช่น ประเมินความสำเร็จและความก้าวหน้าโดยรวมของผู้เรียน พัฒนาหลักสูตรของโรงเรียน และให้ความช่วยเหลือผู้เรียนแต่ละคน นอกจากนี้ครูต้องให้ผู้เรียนเป็นอาสาสมัครเพื่อสังคมหรือเข้าร่วมชุมนุมเพื่อมีส่วนร่วมในสังคมและพัฒนาตนเอง เพราะครูถือเป็นปัจจัยสำคัญในระบบการศึกษาของฟินแลนด์ การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนจึงขึ้นอยู่กับความเป็นมืออาชีพและได้รับการเคารพจากสังคม

นอกจากนี้การปฏิบัติงานของครูจะต้องสมดุลระหว่างการสอนในชั้นเรียนและการให้ความร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญ ครูมีอำนาจในการสร้างแผนการปฏิบัติงานของโรงเรียนและหลักสูตรของสถานศึกษา ครูมีส่วนสำคัญที่ทำให้การศึกษาของฟินแลนด์สูงขึ้น สำหรับครูผู้สอนทุกคนจะมีการจ้างงานถาวรเมื่อจบการศึกษาระดับปริญญาโท และการเตรียมความพร้อมของครูผู้สอนแต่ละรายวิชาต้องเรียนเนื้อหาที่เจาะลึกและมีคุณภาพ ซึ่งการเรียนการสอนของครูได้รับการสนับสนุนจากงานวิจัย และการจัดการเรียนการสอนของครูมุ่งเน้นไปที่กระบวนการคิดและทักษะองค์ความรู้ที่จำเป็นในการออกแบบและดำเนินการวิจัยการศึกษา ครูต้องเสียสละเวลา 3 ชั่วโมง/สัปดาห์เพื่อการวางแผนหลักสูตรการทำงานร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน การบริหารการศึกษามาจากคณะครู

Sahlberg สรุปเกี่ยวกับวิธีของฟินแลนด์ในการจัดการเรียนการสอน ดังนี้ (1) การปรับการเรียนการสอนและการเรียนรู้ : ส่งเสริมการแก้ปัญหาในท้องถิ่นเพื่อเป้าหมายที่กำหนดโดยกรอบการศึกษาแห่งชาติให้โรงเรียนที่มีความยืดหยุ่นสำหรับโรงเรียนที่ใช้หลักสูตรการวางแผน (2) มุ่งเน้นการเรียนรู้ที่สร้างสรรค์ : ให้ความสำคัญกับการเจริญเติบโต คุณธรรม ความคิดสร้างสรรค์ ความรู้และ

ทักษะของผู้เรียน (3) การส่งเสริมความเสี่ยง : สนับสนุนโรงเรียนและครูที่จัดหลักสูตรการศึกษาของตนเอง เพื่ออำนวยความสะดวกในการหาวิธีการใหม่ในการเรียนการสอนและการเรียนรู้ (4) เรียนรู้จากอดีตและเป็นเจ้าของนวัตกรรม : เคารพการสอนแบบดั้งเดิม เช่น บทบาทของครูและความสัมพันธ์ของครูกับผู้เรียน (5) ร่วมกันรับผิดชอบและความไว้วางใจ : สร้างวัฒนธรรมความรับผิดชอบต่อครูและผู้บริหารมืออาชีพเป็นตัวกำหนดสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับผู้เรียน

Toom and Husu (2012) การปฏิบัติงานของครูมีสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ต่างต่างกันไป ครูจะมีความรู้สึกทำทนายเกี่ยวกับผู้เรียนที่มีภูมิหลังที่หลากหลายและแตกต่างกัน บริบทการปฏิบัติงานของครูค่อนข้างเปิดกว้างและได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาลและผู้บริหารการศึกษา ครูจะต้องมีความคิด มีวิจรณ์ญาณ และมีความอดทนในการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานทางการศึกษา ครูจะเป็นส่วนหนึ่งในการวางแผนหลักสูตรการศึกษาท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติของฟินแลนด์ คือ ให้การสนับสนุนการเจริญเติบโตและการพัฒนาของผู้เรียนทุกคน เสริมสร้างโอกาสและการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ของพวกเขา และหลักสูตรแกนกลางแห่งชาติ ปี 2004 คือ การดำเนินงานจะต้องสร้างปฏิสัมพันธ์และสนับสนุนความร่วมมือระหว่างโรงเรียน บ้าน และสังคม นอกเหนือจากการสอนครูมีความรับผิดชอบต่อด้านอื่นๆ โดยงานหลักของครู คือ การส่งเสริมศักยภาพเต็มรูปแบบที่พบในตัวผู้เรียนทุกคน ครูจะต้องดูแลผู้เรียน ครูต้องแสดงความห่วงใยต่อผู้เรียนโดยการให้ความสนใจ ติดต่อกับผู้ปกครอง และระมัดระวังเกี่ยวกับการเจริญเติบโตของผู้เรียนที่อยู่ในความดูแล ครูมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรของโรงเรียนในระดับท้องถิ่นและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับการสอนทั่วไป การตัดสินใจและการกระจายทรัพยากรของโรงเรียน ซึ่งหลักสูตรท้องถิ่นช่วยให้ครูจัดกิจกรรมในชั้นเรียนได้อย่างอิสระ สามารถเลือกวิธีการสอนการเรียนการสอน วัสดุและวิธีการประเมินที่จะใช้กับผู้เรียนได้ ครูยังสามารถจัดกลุ่มผู้เรียนและจัดตารางสอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสอน ครูฟินแลนด์ส่วนใหญ่ใช้นวัตกรรมประกอบการเรียนการสอน วิธีการเรียนรู้ และวัสดุที่เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการศึกษา ครูได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงาน ครูจะใช้การเรียนการสอนร่วมกัน ร่วมกันจัดทำสื่อการสอนและในบางครั้งก็จัดการสอนร่วมกัน ครูต้องจัดกิจกรรมอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน เช่น โครงการวิทยาศาสตร์ การแข่งขันกีฬา เป็นต้น แล้วให้ผู้ปกครองเข้าร่วมการแข่งขันหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆที่จัดขึ้น นอกจากนี้ครูยังทำงานร่วมกับบุคคลในอาชีพและองค์กรต่างๆ เช่น โรงพยาบาลเพื่อดูแลผู้เรียนทุกคนในโรงเรียน ความสัมพันธ์เหล่านี้ในรูปแบบเครือข่าย เป็นการเจรจาเพื่อความสัมพันธ์ความร่วมมือที่เกี่ยวข้องกับบริบทการทำงานของครู ครูและผู้เรียนมีความเสมอภาคและสร้างประชาธิปไตย และประเมินผลผู้เรียนในระหว่างการเรียนรู้และเมื่อสิ้นสุดการเรียนรู้ เพื่อช่วยให้ผู้เรียนตระหนักถึงความคิดและการเรียนของตนเอง

William (2011) กล่าวถึงคุณลักษณะครูของประเทศฟินแลนด์ ญี่ปุ่น และสิงคโปร์ ซึ่งครูมีคุณภาพสูง เนื่องจาก (1) บุคคลที่เก่งมีความรู้ความสามารถจะถูกชักชวนให้เรียนต่อในสาขาครู (2) ครูมีกิจกรรมที่เป็นทางเลือกให้กับผู้เรียนเพื่อหาแนวความคิดของแต่ละคน (3) ครูมีความยืดหยุ่นในการประยุกต์แนวความคิดของผู้อื่นมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนของตนเอง (4) มีขั้นตอนการดำเนินการเป็นระยะสั้น เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกิจกรรม (5) ครูจะต้องมีความรับผิดชอบและพัฒนา กิจกรรม (6) ครูจะต้องได้รับการสนับสนุนเพื่อการเปลี่ยนแปลงและพัฒนา กิจกรรม

วิทยากร เชียงกุล (2553) ได้สังเคราะห์ผลการวิจัยปฏิรูปการศึกษาของประเทศที่มีผล การศึกษาชั้นนาระดับโลก พบว่า ฟินแลนด์ให้ความสำคัญกับคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญของครูและ บุคลากรทางการศึกษามาก ระบบการศึกษาฟินแลนด์ให้ความสำคัญกับครูและมอบอำนาจให้ครูและ ผู้บริหารสามารถพัฒนาและจัดการเรื่องหลักสูตร วิธีการสอน และการประเมินได้ด้วยตัวเอง โดยครู จะต้องจบการศึกษาระดับปริญญาโท และต้องพยายามปรับปรุงการสอนให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง กล่าว อีกนัยหนึ่งคือ ครูจะได้รับการฝึกและการสนับสนุนให้มีภาวะผู้นำ และจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ ผู้เรียนเรียนแบบเป็นผู้ริเริ่มลงมือทำอย่างเอาการเอางาน (Active Learning) ทำให้ผู้เรียนตั้งใจเรียน และมีบทบาทในการเรียนด้วยตนเองเพิ่มขึ้น โดยไม่เน้นเรื่องการประเมินผลเพื่อให้ได้มาตรฐานซึ่งต่าง จากสหรัฐอเมริกาในเรื่องนี้ ครูฟินแลนด์ต้องชี้แนะแนวทางและให้ความหวังแก่ผู้เรียน ซึ่งเป็นผลดีต่อ การพัฒนาการเรียนรู้และชีวิตของผู้เรียนอย่างเห็นได้ชัดมากกว่าการเน้นการเรียนเพื่อสอบแบบใน ประเทศอื่น ผลจากนักวิเคราะห์หลายคนพบว่า ปัจจัยความสำเร็จของการปฏิรูปการศึกษาใน ฟินแลนด์ คือ การมอบหมายความรับผิดชอบให้กับครูและให้การสนับสนุนครู

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า การปฏิบัติงานของครูฟินแลนด์นั้นได้รับความ เชื่อมั่นเป็นอย่างมาก ทั้งนี้เนื่องจากการคัดเลือกบุคคลที่มาประกอบวิชาชีพครูต้องเป็นผู้ที่มีผล การเรียนดี ได้รับการพัฒนาตั้งแต่เป็นครูฝึกสอนและจบการศึกษาระดับปริญญาโท จึงทำให้ได้ครูที่มี ที่มีลักษณะการปฏิบัติงานเพื่อความเป็นเลิศของผู้เรียน ทั้งนี้ผู้วิจัยพบว่าการปฏิบัติงานของครู ฟินแลนด์แบ่งออก 4 ด้าน ดังนี้ (1) ความรู้ความสามารถของครู ครูต้องจบการศึกษาระดับปริญญาโท มีความเป็นเลิศและความแม่นยำในสาขาวิชาเอกและโท มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ มีความรู้ทางเทคโนโลยีและสารสนเทศต่างๆ มีการพัฒนาทักษะและความสามารถต่างๆของตนเอง ตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง (2) การวิจัยในชั้นเรียน ใช้การวิจัยเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน มีความรู้ที่ ทันสมัยเกี่ยวกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา ต้องเชื่อมโยงกับการสอน สร้างองค์ความรู้โดยใช้ วิจัยเป็นฐาน (3) การจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียน ครูมีอิสระในการออกแบบการจัดการเรียนรู้ให้ เหมาะสมกับผู้เรียนที่มีความแตกต่างกันและเหมาะสมกับสภาพจริง มีการวางแผนการจัดการเรียนรู้ ร่วมกันกับเพื่อนครู สร้างสถานการณ์ที่มีความหลากหลายที่กระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน สร้าง ประสบการณ์ให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อสังคม ให้ความสำคัญกับภูมิหลังของผู้เรียน ให้

ความสำคัญในการเรียนรู้แบบโต้ตอบและสนับสนุนการเรียนรู้ที่เกิดจากการมีปฏิสัมพันธ์ในกลุ่มผู้เรียน มีความทันสมัยและมีนวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง ปรับปรุงโรงเรียนและสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ พัฒนาทักษะต่างๆของผู้เรียน ส่งเสริมธรรมชาติของการเรียนรู้ของผู้เรียน ใช้เวลาในการสอนน้อยส่งผลให้ครูมีเวลาในการออกแบบการเรียนรู้และประเมินผลผู้เรียนได้มาก (4) การปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น ครูต้องทำงานเป็นทีมและเรียนรู้ร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ตามวัฒนธรรมในการดำเนินงานขององค์กร ได้รับความร่วมมือที่ดีจากเพื่อนร่วมงาน ครูและผู้บริหาร มีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการปฏิบัติงานต่อกัน ร่วมมือกับผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้องทางการศึกษาที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ของผู้เรียน

3. ย่อangk

Chan (2008) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานของครูที่มีประสิทธิภาพเกิดจากประสิทธิภาพในตัวครู ผลจากการศึกษาทำให้ได้ข้อมูลในการสนับสนุนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครู ซึ่งได้เครื่องมือ TSES-18 (Teacher Self-Efficacy Scale) ในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูด้วยตนเอง มีประโยชน์ในการพัฒนาความเข้าใจและทำนายพฤติกรรมของครูที่ส่งผลต่อผลลัพธ์ของผู้เรียน การศึกษาของครู และใช้วัดผลการปฏิรูปการศึกษา TSES-18 ประกอบด้วยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู 6 ด้าน แต่ละด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญ มีองค์ประกอบดังนี้

1. การเรียนการสอนผู้เรียนที่มีความสามารถสูง (teaching highly able learners) ประกอบด้วย
 - 1.1 มีความมุ่งมั่นในการสนับสนุนสู่ความเป็นเลิศ/ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
 - 1.2 จัดหาความท้าทายที่เหมาะสมกับความสามารถที่สูงขึ้น
 - 1.3 สอนทักษะการคิดขั้นสูงเพื่อความสามารถสูงขึ้น
2. การจัดการชั้นเรียน (classroom management) ประกอบด้วย
 - 2.1 การจัดการพฤติกรรมก่อนในชั้นเรียน
 - 2.2 ให้ผู้เรียนปฏิบัติตามกฎและข้อบังคับ
 - 2.3 สร้างระบบการจัดการห้องเรียน
3. การแนะแนวและการให้คำปรึกษา (guidance and counseling) ประกอบด้วย
 - 3.1 ให้การสนับสนุนอารมณ์ของผู้เรียนอย่างเหมาะสม
 - 3.2 แสดงความเห็นอกเห็นใจและเข้าใจในปัญหา
 - 3.3 ทำให้ผู้เรียนมีความสุขรู้สึกดีขึ้น
4. ความผูกพันกับผู้เรียน (student engagement) ประกอบด้วย

4.1 กระตุ้นผู้เรียนที่มีความสนใจในการทำงานที่โรงเรียนต่ำ

4.2 ใช้วิธีการให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าในการเรียนรู้

4.3 ทำให้ผู้เรียนสนุกกับการมาโรงเรียน

5. การจัดการเรียนการสอนเพื่อรองรับความหลากหลาย (teaching to accommodate diversity) ประกอบด้วย

5.1 ปรับบทเรียนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

5.2 ใช้กลยุทธ์การประเมินที่หลากหลาย

5.3 วัดความเข้าใจของผู้เรียนในสิ่งที่ได้สอนไปแล้ว

6. การจัดการเรียนการสอนเพื่อการเรียนรู้ที่มากขึ้น (teaching for enriched learning) ประกอบด้วย

6.1 ใช้วิธีการที่จะส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์

6.2 ช่วยให้ผู้เรียนที่จะคิดอย่างมีวิจารณญาณ

6.3 อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานในชีวิตจริง

การปฏิบัติงานของครูในฮ่องกงจะเน้นการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนมีความสามารถพิเศษโดย Chan (2001) ทำการวิจัยเพื่อศึกษาคุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครูที่สอนผู้เรียนมีความสามารถพิเศษของประเทศฮ่องกง จากนั้น Cheung and Phillipson (2008) นำลักษณะและสมรรถนะของครูมาจัดกลุ่มแบ่งออกเป็น 8 ปัจจัย คือ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับลักษณะการปฏิบัติงานของครู 5 ปัจจัย คือ (1) คุณลักษณะครูเพื่อการสอน (2) คุณลักษณะครูเพื่อการสื่อสาร (3) คุณลักษณะครูเพื่อความสำเร็จ (4) คุณลักษณะครูเพื่อเอกัตภาพ (5) คุณลักษณะครูเพื่อประชาธิปไตย และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครู 3 ปัจจัย คือ (1) สมรรถนะของครูด้านการเรียนการสอน (2) สมรรถนะของครูด้านการแนะแนว (3) สมรรถนะของครูด้านการทำงานกับกลุ่มผู้เรียน ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 คุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของครู

ปัจจัยด้านคุณลักษณะของครู	ปัจจัยด้านสมรรถนะของครู
<p>1. คุณลักษณะครูเพื่อการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ มีความเฉลียวฉลาดมาก ○ มีความสนใจทางวัฒนธรรมและภูมิปัญญา ○ มุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ, สู่ความสำเร็จขั้นสูง ○ กระตือรือร้นเกี่ยวกับความสามารถพิเศษ ○ ทำให้ผู้เรียนที่มีความสามารถมากขึ้น ○ มีความรู้ทั่วไปอย่างกว้างขวาง 	<p>1. สมรรถนะของครูด้านการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ มีความรู้เกี่ยวกับธรรมชาติและความต้องการของผู้เรียน ○ สามารถระบุนักเรียนที่มีพรสวรรค์และมีความสามารถ ○ สามารถพัฒนา(หรือเลือก)วิธีการและวัสดุสำหรับใช้กับพรสวรรค์ของผู้เรียน

ปัจจัยด้านคุณลักษณะของครู	ปัจจัยด้านสมรรถนะของครู
<ul style="list-style-type: none"> ○ มีวุฒิภาวะ ประสบการณ์ และความมั่นใจในตนเอง 	<ul style="list-style-type: none"> ○ มีความชำนาญในการสอนการคิดขั้นสูง, ความคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา ○ ใช้เทคนิคในการตั้งคำถามอย่างมีประสิทธิภาพ ○ มีทักษะในการวิจัย
<p>2. คุณลักษณะครูเพื่อการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ สามารถมองผ่านมุมมองของผู้เรียน ○ อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ ○ มีการจัดการที่ดี เป็นระบบ และเป็นลำดับ ○ มีความคิดสร้างสรรค์ ยืดหยุ่น เปิดรับการเปลี่ยนแปลง และกระตุ้นผู้เรียน ○ สร้างนวัตกรรมและทดลอง ○ ตระหนักถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล 	<p>2. สมรรถนะของครูด้านการแนะแนว</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ สามารถเรียนรู้และสอนผู้เรียนเป็นรายบุคคล ○ สามารถทำงานร่วมกับเยาวชนที่มีความสามารถพิเศษที่แตกต่างกันทางวัฒนธรรม ○ มีทักษะในการให้คำปรึกษา ○ มีทักษะในกระบวนการกลุ่ม, การจัดการเรียนการสอนกลุ่ม ○ สามารถนำเสนออาชีพการศึกษาและตัวเลือกทางการศึกษาอย่างมีอาชีพ
<p>3. คุณลักษณะครูเพื่อความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ยอมรับความรับผิดชอบผู้เรียนแต่ละคน ○ เคารพความแตกต่างระหว่างบุคคล ภาวะบุคลิกภาพส่วนบุคคล และ ความซื่อตรง ○ พัฒนาแนวคิดของผู้เรียน ○ สื่อสารเรื่องความต้องการของผู้เรียนและให้การสนับสนุน ○ มีการตัดสินใจหรือการวิจารณ์น้อย 	<p>3. สมรรถนะของครูด้านการทำงานกับกลุ่มผู้เรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ให้บริการสำหรับครูคนอื่นๆ เกี่ยวกับปรัชญาและวิธีการอัจฉริยภาพ ○ นำผู้เรียนสู่ความสำเร็จ ○ มุ่งเน้นกระบวนการสอนเช่นเดียวกับผลผลิต
<p>4. คุณลักษณะครูเพื่อเอกัตภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ สอนให้ผู้เรียนประเมินตนเอง ○ ให้ความใกล้ชิดกับผู้เรียน ○ สร้างสภาพแวดล้อมในชั้นเรียนให้อบอุ่นปลอดภัย และเป็นประชาธิปไตย ○ ให้คำแนะนำแก่ผู้เรียน 	
<p>5. คุณลักษณะครูเพื่อประชาธิปไตย</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ แสวงหาวิธีการใหม่ๆผ่านการเรียนรู้ 	

ปัจจัยด้านคุณลักษณะของครู	ปัจจัยด้านสมรรถนะของครู
ต่อเนื่อง ○ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ○ ควบคุมชีวิตส่วนตัวของผู้เรียน	

Carless (2006) ศึกษาเกี่ยวกับการสอนแบบเป็นทีมที่ถูกนำไปใช้ในฮ่องกง ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ และพบว่า การตอบสนองของผู้เรียนเป็นไปในทางบวก ผู้เรียนมีความร่าเริงและมีส่วนร่วมในบทเรียนมากขึ้น ทั้งยังเพิ่มโอกาสในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษและการแสดงออกทางวัฒนธรรมของตนเองให้กับครูต่างชาติที่ร่วมสอนในทีม โดยในแต่ละทีมจะประกอบด้วยครู 3 คน ครูผู้รับผิดชอบการสอนเป็นหลัก 1 คน ส่วนครูอีก 2 คนจะช่วยจัดเตรียม ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนและการทำกิจกรรมกลุ่มของผู้เรียนได้ ซึ่งมีประโยชน์มากเมื่อขนาดห้องเรียนเพิ่มขึ้น หรือในห้องเรียนผู้เรียนมีความแตกต่างกันมากๆ โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการสอนแบบเป็นทีม คือ ครู โดยครูจะต้องมีลักษณะการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. มีไหวพริบและสร้างมิตรภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน
2. มีการพัฒนาความสัมพันธ์ของครูในทีมทั้งในและนอกห้องเรียน
3. มีความเต็มใจในการมองข้ามเรื่องเล็กน้อยเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี
4. ทั้งสองฝ่ายจะต้องมีการแบ่งปัน มีความเต็มใจ มีความประนีประนอม และความเสียสละให้กัน
5. เมื่อมีความเห็นที่แตกต่างกัน ครูจะต้องเคารพและยอมรับในการจัดกิจกรรมในชั้นเรียน
6. เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการทำงาน ครูจะต้องให้เวลานอกเหนือเวลางานในการทำงานร่วมกัน

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า การปฏิบัติงานของครูฮ่องกงเป็นผลมาจากประสิทธิภาพในตัวครูที่มีคุณลักษณะ (ด้านการสอน การสื่อสาร การสร้างความสำเร็จ ความเป็นเอกลักษณ์ในตนเอง และประชาธิปไตย) และสมรรถนะ (การจัดการเรียนการสอน การแนะแนว และการทำงานกับผู้เรียน) ในการปฏิบัติงานแล้วส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ซึ่งการปฏิบัติงานของครูฮ่องกงเน้นการทำงานร่วมกันของครูที่มีทักษะและความชำนาญในด้านต่างๆ แล้วทำงานร่วมกันเป็นทีม จัดการเรียนการสอนเป็นทีมซึ่งมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน จัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลาย ทำท่ายและเหมาะสมกับผู้เรียน ส่งเสริมทักษะการคิดขั้นสูง ส่งเสริมการทำงานร่วมกันของผู้เรียน คำนึงถึงและเคารพความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน แนะแนวและให้คำปรึกษากับผู้เรียน สร้างบรรยากาศและอำนวยความสะดวกที่กระตุ้นการเรียนรู้ในชั้นเรียน ประเมินผู้เรียนด้วยกลยุทธ์ที่หลากหลาย ให้ผู้เรียนประเมินการเรียนรู้ของตนเอง

4. เกาหลีใต้

Cho (2014) ศึกษาการปฏิบัติงานของครูในเกาหลีใต้ และสรุปการปฏิบัติงานของครูด้านผู้เรียน ดังนี้ ครูต้องดูแลความรู้/วิชาการ และการพัฒนาทางสังคมของผู้เรียน นอกเหนือจากการเรียนการสอนในชั้นเรียน ครูต้องรับผิดชอบการให้คำปรึกษาเพื่อช่วยเหลือผู้เรียนและให้ความใกล้ชิดกับผู้ปกครอง อย่างไรก็ตามการสอนของครูควรมุ่งเน้นการสะท้อนกลับอย่างมีวิจารณญาณในชีวิตและการสำรวจแนวทางใหม่สำหรับผู้เรียน ครูควรช่วยเหลือเด็กผู้ด้อยโอกาสและนักเรียนชนกลุ่มน้อยให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่จะช่วยพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการเห็นคุณค่าในตนเองของผู้เรียน ครูในฐานะผู้ส่งผ่านวัฒนธรรมควรให้ความเคารพ ให้กำลังใจ และช่วยเหลือผู้เรียนให้รู้จักการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการคิดอย่างสร้างสรรค์ ครูต้องสนใจการวิจัยเกี่ยวกับวัฒนธรรมของผู้เรียน ชั้นเรียนชีวิตในโรงเรียน และกิจกรรมทางการศึกษา และมีส่วนร่วมทางการศึกษากับผู้เรียน ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนสำรวจตนเอง

Coolahan, Santiago, Phair, and Ninomiya (2004) เยี่ยมชมและดูการจัดการศึกษาที่ประเทศเกาหลีใต้ และได้เขียนรายงานสรุปการดึงดูด การพัฒนา และการรักษาประสิทธิภาพครู ซึ่งมีการรายงานเกี่ยวกับบทบาทการปฏิบัติงานของครูเกาหลีใต้ว่ามีหน้าที่ที่สำคัญดังนี้ (1) การสอน (2) การจัดเตรียมชั้นเรียน (3) การประเมินผู้เรียน (4) การสื่อสารกับผู้ปกครอง (5) การแนะนำทางวิชาการให้กับผู้เรียน (6) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการของโรงเรียน (7) การจัดการชั้นเรียน และผลการเรียนรวมทั้งการบริหารงานเอกสารที่เกี่ยวข้อง และ (8) การจัดการการสนับสนุนของโรงเรียน งานอื่นๆที่ดำเนินการโดยครูคือ การให้ความช่วยเหลือที่สำคัญของโรงเรียน การระดมกำลังในการทำกิจกรรมของโรงเรียน ให้คำแนะนำกับผู้เรียนนอกเหนือจากเรื่องวิชาการ ฝึกระวังผู้เรียน และให้ความช่วยเหลือในช่วงเวลาพักกลางวันสำหรับผู้เรียนที่มีอายุน้อย ครูเกาหลีจะมีชั่วโมงการสอนน้อยกว่าค่าเฉลี่ยของ OECD คือ 8 ชั่วโมงต่อการสอนจันทร์ถึงศุกร์ และ 4 ชั่วโมงในการสอนวันเสาร์ และได้รับผิดชอบผู้เรียนมากกว่า 35 คนต่อห้องในระดับชั้นที่ต่ำกว่าประถมศึกษาซึ่งเป็นจำนวนเด็กที่มากเกินไปในชั้นเรียน และครูมีการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพดี โดยเฉพาะโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากนี้ยังพบจุดแข็งในการปฏิบัติงานของครูเกาหลี ซึ่งสรุปด้านที่ดีที่สุดของครูเกาหลีใต้ คือ มีสภาวะการเตรียมความพร้อม และการวางแผนการสอนที่ดี นอกจากนี้ยังอำนวยความสะดวกในการพัฒนาจรรยาบรรณในการทำงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของครูกับชีวิตทั่วไปในโรงเรียน ครูเกาหลีใต้ต้องเผชิญกับความท้าทายกับความต้องการของหลักสูตรที่ต้องการให้ครูอยู่ห่างจากการสอนเพื่อทดสอบให้กับผู้เรียน และความกดดันจากผู้ปกครองของผู้เรียนที่เตรียมตัวเพื่อสอบเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง ความท้าทายที่สองคือการไม่มีค่านิยมที่ชัดเจนเกี่ยวกับงานและบทบาทของครูในโรงเรียน จึงทำให้เกิดการขยายที่มากเกินไปของภาระงานครู นอกจากนี้ยังมีอีก 2

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครู คือ ขนาดของชั้นเรียนที่มีขนาดใหญ่และการขาดเจ้าหน้าที่ที่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kang and Hong (2008) ที่ศึกษาความสำเร็จในการทำงานของครูและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทางการศึกษาของประเทศเกาหลีใต้เปรียบเทียบกับครูในสหรัฐอเมริกา พบสภาพการสอนของครูในประเทศเกาหลีใต้มีจำนวนนักเรียนต่อห้องเฉลี่ย 36 คน มากกว่าสหรัฐที่มีนักเรียนเฉลี่ยต่อห้อง 25 คน ครูเกาหลีใต้มีชั่วโมงการสอนต่อปีเฉลี่ย 570 ชั่วโมง คิดเป็น 35% ของการสอนซึ่งน้อยกว่าสหรัฐอเมริกาที่มี 1,080 ชั่วโมง นอกจากนี้ครูเกาหลีใต้จะมีเวลาสำหรับงานอื่นๆ ที่นอกเหนือจากงานสอน เช่น เตรียมการสอน ทำคะแนน หรืองานเกี่ยวกับฝ่ายบริหาร ดังนั้นครูจึงมีเวลาสำหรับการเตรียมการสอนและการรับผิดชอบในหน้าที่อื่นอย่างเต็มตามโครงสร้างงานของครูในเกาหลีใต้ที่มีความชัดเจน การปฏิบัติงานของครูนอกคาบสอน ครูทำงานในสำนักงานที่ใช้ร่วมกันซึ่งเป็นการเพิ่มปฏิสัมพันธ์และใช้ทรัพยากรการเรียนการสอนร่วมกัน เช่น การสนับสนุนการสอนของครูใหม่ในโรงเรียน ซึ่งสหรัฐอเมริกาต้องทบทวนโดยเฉพาะอย่างยิ่งเวลาการเรียนการสอนในชั้นเรียนกับเวลาทำงานของครูควรจะมีเวลาพอที่จะวางแผน ประเมินผลการปฏิบัติและการเรียนการสอนของตนเอง เพื่อพัฒนาความรู้และการปฏิบัติงานไปสู่ความเป็นมืออาชีพ

Kim (2004) ศึกษานโยบายการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนการสอนในชั้นเรียนรวมในประเทศเกาหลีใต้ เมื่อมีนโยบายการปฏิรูปการศึกษาตั้งแต่ปี 2000 จึงทำให้ครูต้องมีการใช้สื่อไอซีทีในชั้นเรียนอย่างน้อยร้อยละ 10 มีการจัดกลุ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยครูผู้สอนต้องใช้เวลามากขึ้นในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ในการประเมินผลการเรียนของผู้เรียนครูสามารถมอบหมายงานให้กับผู้เรียน เพื่อประเมินและตรวจสอบทัศนคติของผู้เรียนจากการเรียนในห้องเรียน และจัดการเรียนการสอนหลังเลิกเรียน แต่พบปัญหาคือจำนวนครูไม่เพียงพอ หลักสูตรการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 7 จะให้อิสระกับโรงเรียนและครูในการจัดหลักสูตร และลดขนาดห้องเรียนในปี 2001 ให้มีจำนวนนักเรียน 35 คนต่อห้อง และใช้สื่อมัลติมีเดียที่หลากหลาย ซึ่งเป็นการเพิ่มภาระงานให้ครูทำให้ไม่เต็มที่กับการสอนเป็นผลเสียถึงผู้เรียน

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า การปฏิบัติงานของครูเกาหลีใต้แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ (1) การดูแลผู้เรียน ด้านความรู้วิชาการ พัฒนาการทางสังคม ให้ความใกล้ชิดดูแล ให้คำปรึกษาแนะแนวกับผู้เรียน ให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าในตนเอง ให้การสะท้อนกลับและสำรวจแนวทางใหม่ๆ สำหรับผู้เรียน (2) การจัดเตรียมชั้นเรียนและการสอน ครูเกาหลีมีจุดแข็งในการปฏิบัติงานอยู่ที่การเตรียมความพร้อมและการวางแผนที่ดี เนื่องจากมีชั่วโมงการสอนน้อยจึงทำให้ครูมีเวลาในการเตรียมการสอน การประเมินผู้เรียน ครูร่วมกันวางแผนและสนับสนุนการสอนต่อกัน ครูประเมินการปฏิบัติงานและการจัดการเรียนรู้ของตนเอง และมีการจัดการเรียนเสริมหลังเลิกเรียน ครู

ทำหน้าที่เป็นผู้ส่งผ่านวัฒนธรรม (3)การสนับสนุนกิจกรรมอื่นๆ เช่นการสนับสนุนงานวิชาการของโรงเรียน ใช้เวลาที่เหลือจากการสอนมาช่วยงานที่สำคัญของโรงเรียน และการสื่อสารกับผู้ปกครอง

5. สิงคโปร์

กระทรวงศึกษาธิการแห่งประเทศสิงคโปร์ (Ministry of Education Singapore, 2012)(Ministry of Education Singapore, 2012)เตรียมความพร้อมของครูเพื่อรองรับการทำงานในศตวรรษที่ 21 และสอนให้ผู้เรียนเกิดทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและพัฒนาตนเองสู่ความเป็นมืออาชีพ ครูจะได้รับความยืดหยุ่นและอิสระในการจัดการเรียนการสอนตามความสนใจและความต้องการพัฒนาสู่ความเป็นมืออาชีพ เช่นเดียวกับผู้เรียนครูต้องมีการเรียนรู้ที่หลากหลายด้วยเช่นกัน ครูจะต้องปฏิบัติงานและได้ผลลัพธ์ ตามโมเดลการพัฒนาครูดังนี้ (1)ให้การศึกษาอย่างมีจริยธรรม (2)เป็นครูมืออาชีพ (3)เป็นผู้เรียนรู้ร่วม (4)เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง และ(5)เป็นผู้สร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ และการพัฒนาที่จำเป็นสำหรับครูในศตวรรษที่ 21 มีประเด็นหลักๆในการพัฒนา (National Institute of Education(NIE), 2009) ดังตารางที่ 2.2

ประเด็น	หลักการพัฒนา
1. การรู้ในศตวรรษที่ 21 (21 st Century Literacies)	<p>1. การรู้สารสนเทศและการสร้างองค์ความรู้ (Information Literacies and Knowledge Building) ครูเป็นผู้แนะนำการเข้าถึงข้อมูลผ่านสื่อที่หลากหลาย และพิมพ์แหล่งที่มาที่มีประสิทธิภาพ, วิเคราะห์เพื่อประเมินสารสนเทศ และใช้สารสนเทศอย่างถูกต้องและสร้างสรรค์ สำหรับฐานความรู้ใหม่ครูต้องช่วยพัฒนาผู้เรียนในการสร้างความรู้และสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนั้นผู้เรียนต้องนำสารสนเทศที่มีมาสร้างองค์ความรู้ที่ดีขึ้น</p> <p>2. สื่อ (Media) ครูมีการประยุกต์ใช้สื่อที่หลากหลายที่สะดวกในการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น สำหรับเทคโนโลยีขั้นสูง</p> <p>3. ความหลากหลายทางวัฒนธรรม (Multicultural) สอนให้ผู้เรียนเรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมและภาษาที่หลากหลายผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือ เสียง และกราฟฟิก</p>
2. สภาพแวดล้อมของการเรียนในศตวรรษที่ 21 (21 st Century Learning)	<p>ครูต้องสนับสนุนสังคมการเรียนรู้โดยให้ผู้เรียนทำงานร่วมกัน แบ่งปันกิจกรรมที่ดีที่สุด และจัดกิจกรรมที่บูรณาการทักษะศตวรรษ 21 ครูต้องเข้าถึงเครื่องมือการเรียนรู้ เทคโนโลยี และทรัพยากรที่มีคุณภาพเพื่อขยายสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ไปยังสังคม</p>

ประเด็น	หลักการพัฒนา
Environment)	
3. หลักสูตรและการให้ คำแนะนำในศตวรรษที่ 21 (21 st Century Curriculum and Instruction)	การให้คำแนะนำที่มีประสิทธิภาพ ครูต้องบูรณาการ ช่วยเหลือผู้เรียนให้ เข้าใจ ประเมิน สังเคราะห์ เพื่อให้ได้สารสนเทศ สร้างโอกาสการเรียนรู้และ การสอนที่สนับสนุนนวัตกรรมการสอน บูรณาการกับการใช้เทคโนโลยี การ เรียนการสอนแบบสืบเสาะและการใช้ปัญหาเป็นฐาน เพื่อให้เกิดทักษะการคิด ขั้นสูง

ประเทศสิงคโปร์เน้นการพัฒนาให้ครูมีทัศนคติเชิงบวก มีทักษะที่จำเป็น และมีความรู้ที่ลึก
และกว้างในเนื้อหาที่สอน (Tan, 2012) และจัดการเรียนการสอนโดยใช้โมเดล V³SK (National
Institute of Education(NIE), 2009) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

V1 คือ ให้ความสำคัญกับผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Learner-Centered Values) โดยครู
จะต้องเอาใจใส่ผู้เรียน เชื่อมั่นในการเรียนรู้ของผู้เรียน มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน
แต่ละคน และให้ความสำคัญกับความหลากหลายของผู้เรียน

V2 คือ ให้ความสำคัญกับเอกลักษณ์ของครู (Teacher Identity Values) โดยครูต้องมี
ตั้งเป้าหมายเพื่อมาตรฐานการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น สืบเสาะและแสวงหาความรู้เป็นประจำ มีความ
มุ่งมั่นในการพัฒนา มีความชื่นชอบ มีการปรับตัวและมีความยืดหยุ่น ยึดหลักจริยธรรม และมีความ
เป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน

V3 คือ ให้ความสำคัญกับการบริการทางวิชาชีพและชุมชน (Service to the Profession
and Community Values) โดยครูต้องเรียนรู้และปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น ให้ประสบการณ์และ
คำปรึกษา มีความรับผิดชอบ มีส่วนร่วมกับสังคม และเป็นผู้ให้บริการที่ดี

S คือ ทักษะ (Skills) ซึ่งทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของครู คือ ทักษะการสะท้อนและ
แสดงความคิดเห็น ทักษะการสอน ทักษะการจัดการคน ทักษะการจัดการตนเอง ทักษะการบริหาร
และการจัดการ ทักษะในการสื่อสาร ทักษะการอำนวยความสะดวก ทักษะทางเทคโนโลยี ทักษะการ
ใช้และสร้างนวัตกรรม และทักษะทางสังคมและความฉลาดทางอารมณ์

K คือ ความรู้ (Knowledge) ประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับตนเอง เกี่ยวกับผู้เรียน เกี่ยวกับ
ชุมชน เนื้อหาในรายวิชาที่สอน วิธีการสอน พื้นฐานการศึกษาและนโยบาย หลักสูตร ความรู้ความ
หลากหลายทางวัฒนธรรม การรับรู้การเปลี่ยนแปลงทั่วโลกและสภาพแวดล้อม

นอกจากนี้สถาบันการศึกษาแห่งชาติ (National Institute of Education(NIE), 2009) กำหนดกรอบสมรรถนะของครูในการปฏิบัติงานเมื่อจบหลักสูตรทางการศึกษา แบ่งการปฏิบัติเป็น 3 มิติ ดังตารางที่ 2.3

ตารางที่ 2.3 กรอบสมรรถนะของครูในการปฏิบัติงานของประเทศสิงคโปร์

สมรรถนะหลัก	หลักการปฏิบัติ
1. การปฏิบัติงานด้านวิชาชีพ	
1.1 เอาใจใส่ผู้เรียน	<ul style="list-style-type: none"> - เชื่อในผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ - แสดงความห่วงใยและเอาใจใส่ต่อผู้เรียน - พัฒนาการดูแล ไว้วางใจและเป็นมิตรเพื่อช่วยเพิ่มสุขภาวะและการพัฒนาตนเองของผู้เรียน - ใช้วิธีการที่หลากหลายในการกำหนดเกณฑ์ในปัจจุบันและอนาคตต่อความคาดหวังและความต้องการของผู้เรียน และจัดหาสิ่งที่จำเป็นต่อการแนะแนวและการสนับสนุนผู้เรียน - จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมร่างกาย อารมณ์และสุขภาวะทางสังคมให้กับผู้เรียน - คาดหวังในตัวผู้เรียนสูง เคารพในภูมิหลังของผู้เรียน มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาผู้เรียน - ใช้ทักษะการสื่อสาร การฟัง และทักษะการเข้าร่วมในการพูดคุยกับผู้เรียน มีทักษะในการระบุและการให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียนที่มีปัญหาการเรียนรู้
1.2 จัดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพให้กับผู้เรียน	<ul style="list-style-type: none"> - มีความเข้าใจที่ดีถึงวิธีการที่นักเรียนเรียนรู้ การพัฒนา และสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่สนับสนุนการพัฒนาผู้เรียน - มีการจัดการ และการจัดการเกี่ยวกับเวลา การวางแผน ทรัพยากร ความสนใจและความสัมพันธ์ - สร้างโอกาสในการเรียนการสอนไปปรับใช้กับผู้เรียนที่มีความหลากหลาย - ใช้กลยุทธ์การสอนที่หลากหลาย - ใช้วิธีการที่เพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาและการคิดอย่างมีวิจารณญาณและความคิดสร้างสรรค์ - แผนพัฒนาและบูรณาการการใช้ไอทีและสื่อต่างๆเพื่อสนับสนุนประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียน และช่วยให้พวกเขาเข้าใจปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพไซเบอร์ <p>การจัดการผู้เรียนและการเรียนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างและรักษาสภาพแวดล้อมในห้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ, ส่งเสริมปฏิสัมพันธ์ทางสังคมในเชิงบวก สร้างแรงจูงใจในตนเองให้กับผู้เรียน และให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ - จัดการทรัพยากร ; เวลา พื้นที่(กิจกรรม) และความสนใจจะมีส่วนร่วมของนักเรียน

สมรรถนะหลัก	หลักการปฏิบัติ
	<p>เป็นรายบุคคลและผลงานกลุ่ม</p> <ul style="list-style-type: none"> - วางแผนการจัดการระเบียบวินัยในชั้นเรียน - อำนวยความสะดวกในการจัดการความรู้ และทักษะการจัดการความสัมพันธ์ - ใช้ทักษะการช่วยเหลือขั้นพื้นฐานที่จะช่วยให้นักเรียนในการรับมือกับการเรียนรู้ <p>การตรวจสอบและการประเมินผลการเรียนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างจุดประสงค์การเรียนรู้ที่เชื่อมโยงกับผลการเรียนรู้ - มีการประเมินที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน - เข้าใจการประเมินผลการเรียนรู้ผู้เรียน - ใช้การตรวจสอบและการประเมินที่เหมาะสม และใช้เครื่องมือที่ระบุความต้องการเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อประเมินความก้าวหน้าและให้ข้อเสนอแนะต่อการประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียน และดำเนินการติดตาม - ใช้สถิติในการประเมินผลผู้เรียน - ตระหนักถึงวิธีการประเมินวัตถุประสงค์และจริยธรรม
<p>1.3 จัดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพตามกิจกรรมเสริมหลักสูตร</p>	<p>ครูตระหนักถึงโอกาสที่จะใช้กิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อปลูกฝังค่านิยมที่พึงประสงค์ และทัศนคติ และเพื่อสนับสนุนการพัฒนาแบบองค์รวมของนักเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใช้กิจกรรมเสริมหลักสูตรในการจัดกิจกรรมให้มากที่สุด - การจัดการที่จำเป็นต่อพฤติกรรมของผู้เรียนตามกิจกรรมเสริมหลักสูตร - สร้างความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน รวมไปถึงการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
<p>1.4 มีความรู้ด้านต่างๆ ดังนี้</p> <p>1.4.1 สาขาวิชาที่สอน</p>	<p>ครูจะต้องแสดงความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชาและประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ ศึกษา ทำความเข้าใจในเนื้อหาวิชาเพิ่มขึ้น และการปฏิบัติการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครูต้องมีความรู้ลึกและมีการบูรณาการความรู้ที่ดี - พัฒนาความรู้ด้านเนื้อหาการสอน - มีความรู้ที่พัฒนาวิชาสอนให้ทันสมัย - ช่วยให้นักเรียนเชื่อมโยงแนวความคิดและหลักการกับประสบการณ์ในชีวิตประจำวัน - ใช้ความรู้ของครูช่วยเหลือผู้เรียนในระดับชั้นอื่นๆ
<p>1.4.2 การคิดอย่างมีวิจารณญาณ</p>	<p>ครูจะต้องมีการสะท้อนกลับอย่างมีวิจารณญาณ เป็นพื้นฐานสำหรับการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องและการปรับปรุงการปฏิบัติของครู</p> <ul style="list-style-type: none"> - หาโอกาสในการพัฒนาสู่ความเป็นมืออาชีพ - ตระหนักถึงความสำคัญของการวิจัยในการเรียนการสอนและทรัพยากรสำหรับการเรียนรู้อย่างมืออาชีพ
<p>1.4.3 การคิดวิเคราะห์</p>	<p>ครูแสดงให้เห็นถึงการแก้ปัญหา โดยปฏิบัติดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบุความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุและผลกระทบที่เป็นไปได้ พัฒนาแผนการแก้ปัญหา แก้ปัญหาตามลำดับความสำคัญ ให้ปัญหาและตัวเลือกที่ซับซ้อน และการ

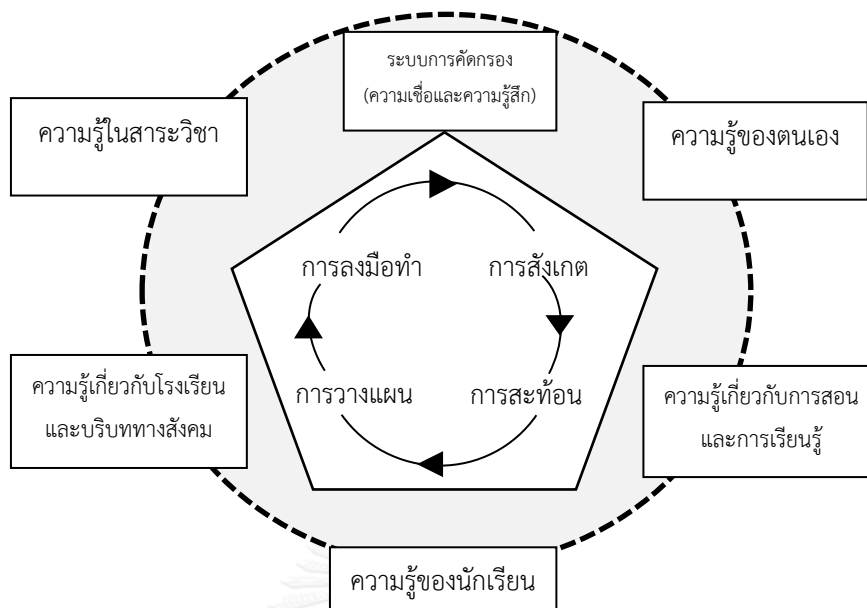
สมรรถนะหลัก	หลักการปฏิบัติ
	<p>ตัดสินใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างกรอบแนวคิด การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อที่จะแก้ปัญหาและให้คำตอบ
1.4.4 ความคิดสร้างสรรค์	ครูต้องหาโอกาสที่จะใช้ความคิดริเริ่มในการปรับปรุง/การปฏิบัติสู่ความเป็นมืออาชีพ ครูตระหนักถึงคุณค่าและการใช้ทักษะในการสร้างสรรค์นวัตกรรมและผู้ประกอบการ
1.4.5 การสอนที่สร้างสรรค์	ครูต้องค้นหาเทคนิค/กลยุทธ์การสอนที่สร้างสรรค์ เพื่อสอนสำหรับนักเรียนที่มีความสามารถที่แตกต่างกัน
1.4.6 จุดเน้นในอนาคต	<p>ครูมีความมุ่งมั่นเพื่อความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม ความยุติธรรมทางสังคม และการเท่าเทียม</p> <p>ครูต้องตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21</p> <p>ครูต้องมีศักยภาพในการทดสอบ และสนับสนุนกิจกรรมใหม่ที่เป็นหลักในวิชาชีพ</p>
2. ภาวะผู้นำและการจัดการ	
2.1 การเอาใจใส่และความรู้สึก	
2.1.1 เข้าใจสภาพแวดล้อม	<p>ครูต้องตระหนักถึงนโยบายการศึกษาของชาติและการปฏิบัติตาม ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้ความสำคัญกับบรรทัดฐานและค่านิยมที่อยู่ในระบบการศึกษาของสิงคโปร์ - เข้าใจผลลัพธ์ที่ต้องการจากการศึกษา - ตระหนักถึงบทบาทของตนตามกฎหมายในโรงเรียน เข้าใจและปฏิบัติตามขั้นตอนการดำเนินงานตามโครงสร้างขององค์กร
2.1.2 พัฒนาผู้อื่น	ครูต้องให้การสนับสนุนเพื่อนร่วมงาน
2.2 การทำงานร่วมกับผู้อื่น	
2.2.1 ผู้ปกครอง	<ul style="list-style-type: none"> - เห็นความสำคัญของสร้างความร่วมมือกับพ่อแม่เพื่อเพิ่มการเรียนรู้ของผู้เรียน - ใช้กลยุทธ์เพื่อให้ผู้ปกครองทราบเกี่ยวกับความคืบหน้าของผู้เรียนและกิจกรรมของโรงเรียน - ให้คุณค่าต่อมุมมองของผู้ปกครอง
2.2.2 เพื่อนร่วมงาน	<p>ครูจะต้องหาโอกาสในการทำงานร่วมกันเป็นมืออาชีพทั้งในและนอกโรงเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ร่วมมือและสนับสนุนเพื่อนร่วมงาน - แบ่งปันความคิดดีๆ และสารสนเทศ - แสดงความคาดหวังเชิงบวกต่อผู้อื่น - พุดในเชิงบวกกับสมาชิกในทีม
3. ประโยชน์ต่อบุคคล	
3.1 ตนเองและผู้อื่น	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องตรวจสอบอารมณ์และความเป็นมืออาชีพของตนเอง เพื่อรับการสนับสนุนและการพัฒนาทันที

สมรรถนะหลัก	หลักการปฏิบัติ
3.1.1 การพัฒนาตนเอง	- รักษาความสมดุลในชีวิตการทำงาน และรับคำแนะนำที่จำเป็น
3.1.2 การฝึกตนเองและยอมรับผิดชอบต่อกฎหมาย	ครูจะต้องมีความตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อกฎหมาย และต้องรักษามาตรฐานวิชาชีพ
3.1.3 เคารพและเข้าใจผู้อื่น	ครูมีความมุ่งมั่นเพื่อการศึกษาของชาติ และเห็นคุณค่าความหลากหลายของทุกรูปแบบ - ครูต้องแสดงให้เห็นถึงความไวต่อความแตกต่างทางวัฒนธรรมและศาสนา
3.1.4 สามารถปรับตัวและมีความยืดหยุ่น	- ครูต้องมีจิตใจที่เข้มแข็ง, สามารถที่จะสานต่อในช่วงเวลาของความท้าทาย, มีความคิดทางบวก - ฝ่าฟันอุปสรรคในเส้นทางการทำงาน - มีความสามารถในการคิดและการตัดสินใจ - ส่งเสริมและสอนให้ผู้เรียนมีความยืดหยุ่นและปรับตัวได้

สถาบันการศึกษาแห่งชาติ (National Institute of Education(NIE), 2009) ปรับปรุงโมเดลการสอนแบบสะท้อนกลับ (Reflective Teaching Model) เพื่อเป็นโมเดลที่ช่วยพัฒนาการสอนของครู และแสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างการแสดงออกของครู(ความเป็นครู), การปฏิบัติงาน(สิ่งที่ทำ) และความรู้ในวิชาชีพ(ความรู้) ซึ่งสิ่งที่ได้ออกมาจะเป็นความรู้มีระดับอาชีพของครูแต่ละคน ซึ่งหัวใจสำคัญของการโมเดล คือ กระบวนการ 4 ขั้นตอนที่การปฏิบัติและผลการปฏิบัติ ได้แก่

1. การสังเกต (เกิดอะไรขึ้น) : สิ่งที่ครูควรทำ/ควรพูด สิ่งที่ผู้อื่นทำ/พูด
2. การสะท้อนกลับ (ทำไม) : ทำไมฉันจึงคิดว่าสิ่งนี้เกิดขึ้นแบบนี้, ทำไมฉันเลือกที่จะทำแบบนี้, ทำไมฉันเลือกใช้การเรียนการสอนแบบนี้
3. การวางแผน (สิ่งต่อไป) : วิธีการที่จะเปลี่ยนพฤติกรรมของฉันหรือความสัมพันธ์กับผู้อื่น อะไรเป็นสิ่งที่ฉันอาจทำเพื่อความแตกต่าง
4. การลงมือทำ (สิ่งที่เกิดขึ้น) : อะไรเป็นสิ่งที่ฉันจะจดจำเพื่อให้เกิดสติเมื่อเกิดสถานการณ์คล้ายกัน, สิ่งที่ต้องการทำเป็นอย่างไ

ความสัมพันธ์ของ 4 ขั้นตอนกับการปฏิบัติงานของครู ดังภาพที่ 2.5



ภาพที่ 2.5 โมเดลการสอนแบบสะท้อนกลับ (Reflective Teaching Model)

ที่มา : National Institute of Education(NIE) (2009)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า การปฏิบัติงานของครู สิงคโปร์เป็นการปฏิบัติงานเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 โดยครูจะต้องมีทักษะและความรู้ต่างๆที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 นอกจากนี้การปฏิบัติงานของครูสิงคโปร์ให้ความสำคัญกับ 3 สิ่งสำคัญ คือ (1) ผู้เรียนครูต้องจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียน ให้ความสำคัญกับความหลากหลายของผู้เรียน เตรียมความพร้อมผู้เรียนสู่ศตวรรษที่ 21 ให้ผู้เรียนรู้สารสนเทศด้วยสื่อที่หลากหลาย ใช้สารสนเทศอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ใช้สื่อสารสนเทศต่างๆเป็นฐานในการเรียนรู้ จัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการทำงานร่วมกันของผู้เรียน ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม สร้างโอกาสการเรียนรู้และการสอนที่สนับสนุนนวัตกรรม การสอน บูรณาการกับการใช้เทคโนโลยี การเรียนการสอนที่หลากหลายส่งเสริมการเรียนรู้แบบสืบเสาะและการใช้ปัญหาเป็นฐาน เพื่อให้เกิดทักษะการคิดขั้นสูง นอกจากนี้ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนแล้ว ใช้การตรวจสอบและการประเมินผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย ใช้กิจกรรมเสริมหลักสูตร ส่งเสริมค่านิยมและทัศนคติที่พึงประสงค์ นอกจากนี้ครูต้องเอาใจใส่ผู้เรียนทางด้านสุขภาวะทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม (2) เอกลักษณ์ของครู มีความเป็นครูมืออาชีพ เป็นครูผู้นำการเปลี่ยนแปลง มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง สืบเสาะและแสวงหาความรู้เป็นประจำ และ(3)การบริการทางวิชาชีพและชุมชน สามารถเรียนรู้และปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น ให้การสนับสนุนเพื่อน

ร่วมงาน แบ่งปันความคิดและสารสนเทศเชิงบวก สร้างความร่วมมือกับผู้ปกครอง รายงานข้อมูลเกี่ยวกับผู้เรียน มีความรับผิดชอบและมีส่วนร่วมกับสังคม สร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้

จากการศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของครูของในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกที่ได้รับการจัดอันดับว่าเป็นประเทศที่มีประสิทธิภาพในการจัดการระบบการศึกษา และติดอันดับ 1 ใน 5 จากการประเมิน PISA ได้แก่ จีน (เซี่ยงไฮ้) ฟินแลนด์ ฮังการี เกาหลีใต้ และสิงคโปร์ พบว่าการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกนั้นเน้นการปฏิบัติงานด้านวิชาการ ได้แก่ คุณลักษณะและสมรรถนะสำคัญของครู ทักษะ ความรู้และความสามารถของครูที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอน วิธีการจัดการเรียนการสอน การจัดการกิจกรรมนอกห้องเรียน การจัดการชั้นเรียน การสร้างหลักสูตรสถานศึกษา การปฏิบัติของครูตามกฎหมายและจริยธรรมทางวิชาชีพ แนวทางการปฏิบัติของครูต่อผู้เรียน การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม วัฒนธรรมในการปฏิบัติงาน การแนะแนวและการให้คำปรึกษา การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การปฏิบัติงานด้านวิชาชีพ การมีสถานะผู้นำของครู การสะท้อนกลับผลการปฏิบัติงาน สรุปได้ว่าการปฏิบัติงานส่วนใหญ่ของครูเน้นด้านวิชาการที่เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อผู้เรียนโดยตรง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นาริรัตน์ กล้าหาญ (2551) ทำการวิจัยกรณีศึกษาการปฏิบัติงานของครูประถมศึกษาในโรงเรียนแกนนำการจัดการเรียนร่วมโดยใช้กรอบการปฏิบัติงานตามกรอบแนวคิดซีท ซึ่งผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานของครูตามกรอบแนวคิดซีทแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้ (1) การปฏิบัติงานของครูด้านผู้เรียน ครูจัดเตรียมความพร้อมของผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษและผู้เรียนปกติในการเรียนร่วมกัน โดยสำรวจสภาพปัญหาของผู้เรียนเป็นรายบุคคล จัดการอบรมชี้แนะ/จัดป๋ายนิเทศให้ความรู้แก่ผู้เรียน จัดให้มีระบบเพื่อนช่วยเพื่อน (2) การปฏิบัติงานของครูด้านสิ่งแวดล้อม จัดสภาพแวดล้อมในห้องเรียน โต๊ะเก้าอี้ให้มีความเหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อการเรียนและวัยของผู้เรียน จัดพื้นที่ว่างให้นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อนๆ จัดให้มีการนั่งเป็นกลุ่มเพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์ทางสังคมให้กับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ และจัดห้องเรียนไม่ให้มีเสียงรบกวนหรือรบกวนน้อยที่สุด เพื่อป้องกันผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญาขาดสมาธิและความสนใจในการเรียน (3) การปฏิบัติงานของครูด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ครูต้องปรับหลักสูตรปกติให้มีความเหมาะสมกับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษเรียนร่วม โดยจัดทำแผนการจัดการศึกษาและแผนการสอนเฉพาะบุคคล ตรวจสอบข้อมูลทางการศึกษาเพื่อให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับผู้เรียน ผ่านการอบรมการสอนผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษเพื่อได้เทคนิคการสอน และมีทัศนคติที่ดีต่อการสอนผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ (4) การปฏิบัติงานของครูด้านเครื่องมือ ครูมีส่วนร่วมในการจัดการ

เรียนการสอน สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อการสอน บริการสอนเสริม และประสานงานกับนักวิชาชีพอื่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรับการช่วยเหลือสนับสนุนให้ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ

ยุวรี ผลพันธิน (2555) ทำวิจัยเรื่องบทบาทการส่งผ่านความเชื่อในประสิทธิภาพของตนเอง ความเหนื่อยหน่ายและความพึงพอใจงานในโมเดลผลการปฏิบัติงานของครู พบว่า โมเดลการวัดบริบทของโรงเรียนและโมเดลการวัดความเหนื่อยหน่ายแบบรวมองค์ประกอบมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์มากกว่าโมเดลการวัดแบบแยกองค์ประกอบ ผลการวิเคราะห์ความตรงของโมเดล พบว่า โมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยตัวแปรในโมเดลสามารถอธิบายความแปรปรวนของผลการปฏิบัติงานครูได้ถึงร้อยละ 75.9 โดยผู้วิจัยพิจารณาผลการปฏิบัติงานของครูจากตัวแปรสังเกตได้ 4 ตัวแปร ได้แก่ การสอน การจัดการชั้นเรียน การปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบวินัย และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

การปฏิรูปการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน คือ ต้องมีอิสระในการตัดสินใจหรือกำหนดทางเลือกต่างๆในการเรียนการสอนด้วยตนเอง ครูต้องสามารถเผชิญกับความยุ่งยากหรือปัญหาต่างๆได้ ต้องพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ด้วยตนเองเพื่อใช้ข้อมูลต่างๆในการพัฒนานักเรียน และต้องจัดการเกี่ยวกับหลักสูตรที่มีการปรับใหม่ การประเมินผลการเรียนการสอนแนวใหม่ ที่สำคัญที่สุดคือ ลักษณะของปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้เรียน ควรเป็นแบบกัลยาณมิตร มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถักทอความคิด พิชิตปัญหาาร่วมกัน ครูควรจัดรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย จัดประสบการณ์และแหล่งเรียนรู้ตามสภาพที่เป็นจริงและนำไปใช้ได้ในชีวิตจริง จัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่อบอุ่นและเป็นกันเอง ใช้วิธีการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างผู้เรียน เหมาะสมกับศักยภาพและความต้องการของผู้เรียนให้ผู้เรียนได้ลงมือทำจริง มีความสุขในการเรียนรู้ และได้รับประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ครูต้องมีความสามารถในการทำงานแบบร่วมมือ มีทักษะกระบวนการวิจัย และใช้ผลการวิจัยพัฒนางานของตนได้ มีความสามารถในการประเมินตนเอง และพัฒนาตนเองได้เป็นอย่างดี (สุมน อมรวิวัฒน์, 2543 อ่างถึงใน นางลักษณ์ วิรัชชัย, 2549)

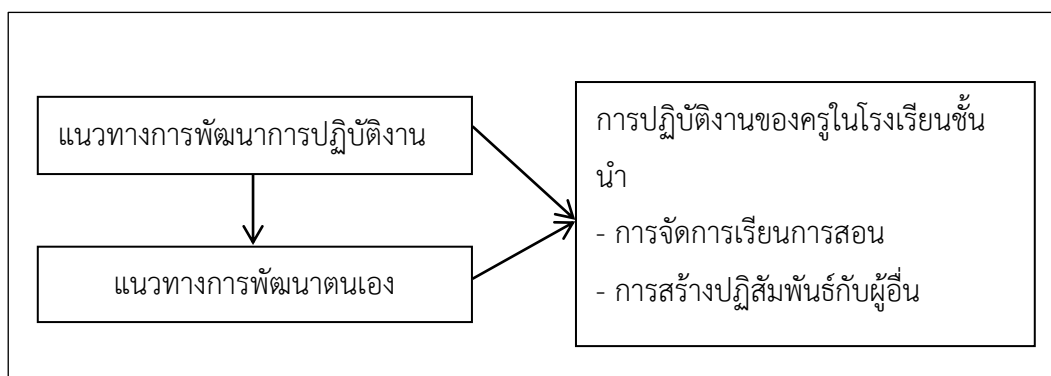
อัฐพล อินตะเสนา (2552) ทำการวิจัยแบบผสมเพื่อศึกษาผลกระทบของการเลื่อนวิทยฐานะที่มีต่อการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยพิจารณาการปฏิบัติงานของครู ผลการวิจัยพบว่าเมื่อครูได้รับเลื่อนชั้นวิทยฐานะครูจะมีพฤติกรรมการปฏิบัติงาน 3 ด้าน คือ (1) การพัฒนาตนเอง (2) พัฒนาผู้เรียน และ (3) พัฒนาวิชาชีพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ ทิตยา สิทธิโสภาสกุล (2553) ทำการวิจัยเรื่องการวิเคราะห์การยอมรับและพฤติกรรมการปฏิบัติงานของครูหลังการประเมินความรู้ของกระทรวงศึกษาธิการ โดยพิจารณาการปฏิบัติงานของครู 3 ด้าน คือ (1) การพัฒนาตนเอง (2) พัฒนาผู้เรียน และ (3) พัฒนาวิชาชีพ ผลการวิจัยพบว่า ครูยอมรับกระบวนการสอบประเมินความรู้ และหลังการประเมินความรู้ของกระทรวงศึกษาธิการ ครูมีพฤติกรรมการปฏิบัติงานในด้านการพัฒนาตนเอง โดยครูมีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้

เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความคิด ทักษะและความชำนาญในวิชาที่ตนเองสอนสูงที่สุด โดยมีพฤติกรรมการพัฒนาตนเอง 2 องค์ประกอบ คือ (1) การตระหนักและการลงมือแสวงหาความรู้ในรายวิชาที่สอน (2) การเปิดรับองค์ความรู้ใหม่และจัดทำผลงานของตนเอง ด้านการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ครูมีการเตรียมการสอนในด้านทฤษฎี/ความรู้ก่อนเข้าสอนระดับสูงที่สุด โดยมีพฤติกรรมการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน 2 องค์ประกอบ คือ (1) การบูรณาการความรู้และการออกแบบกิจกรรมจัดการเรียนการสอน (2) การจัดการเรียนการสอนร่วมกับภาคส่วนต่างๆ และด้านการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่ในระดับมาก มีการชื่นชมบุคคลที่ประสบความสำเร็จในวิชาชีพ โดยมีพฤติกรรมการพัฒนาวิชาชีพ 2 องค์ประกอบ คือ (1) ความประพฤติและจรรยาบรรณในวิชาชีพ (2) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมวิชาชีพครู นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่าครูที่มีอายุ ประสบการณ์การสอน ประสบการณ์ในการเข้าร่วมอบรมระดับผลการประเมินความรู้ต่างกัน มีระดับการยอมรับในกระบวนการประเมินความรู้และระดับพฤติกรรมการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า การปฏิบัติงานของครูเกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ของผู้เรียนซึ่งการปฏิบัติงานของครูแบ่งเป็นด้านๆ ดังนี้ (1) การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน ครูต้องเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียน (2) การสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ ครูต้องจัดห้องเรียนมีความเหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน (3) การจัดการเรียนรู้ ครูต้องเตรียมการสอน ครูมีอิสระในการจัดการเรียนการสอนด้วยตนเอง การจัดการเรียนการสอนมุ่งพัฒนาผู้เรียนเหมาะสมกับศักยภาพและความต้องการของผู้เรียน จัดรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย สร้างประสบการณ์การเรียนรู้และใช้แหล่งเรียนรู้ตามสภาพจริง คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างผู้เรียน ให้ผู้เรียนได้ลงมือทำ บูรณาการความรู้ ใช้การประเมินผลผู้เรียน (4) การมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นๆ ครูกับผู้เรียนต้องมีปฏิสัมพันธ์แบบกัลยาณมิตร นอกจากนี้ครูต้องส่งเสริมการพัฒนาตนเอง มีการประเมินตนเอง ใช้ผลการวิจัยพัฒนางานของตนเอง แสวงหาความรู้และเปิดรับองค์ความรู้ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาชีพ

ตอนที่ 3 กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกทั้ง 5 ประเทศ ได้แก่ จีน (เซี่ยงไฮ้) ฟินแลนด์ ฮังการี เกาหลีใต้ สิงคโปร์ และการปฏิบัติงานของครูไทย นำไปสู่การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนไทยและครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก ดังแสดงในกรอบแนวคิดในภาพที่ 2.6



++ภาพที่ 2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย



บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อ 1) วิเคราะห์การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก 2) วิเคราะห์และเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก และ 3) นำเสนอแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของครูไทยเมื่อใช้มาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกเป็นฐาน โดยมีขั้นตอนการวิจัย ดังภาพที่ 3.1





ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

CHULALONGKORN UNIVERSITY

ผู้วิจัยนำเสนอวิธีดำเนินการวิจัยเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากร ตัวอย่าง และการกำหนดขนาดตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูในเขตกรุงเทพมหานครสังกัดในหน่วยงาน ดังนี้

1. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)
2. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.)
3. สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร (กทม.)
4. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ตัวอย่างและการกำหนดขนาดตัวอย่าง

ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดตัวอย่างเป็น 4 กลุ่ม คือ ครูในเขตกรุงเทพมหานครในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(สพฐ.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน(สช.) สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร(กทม.) และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) จากการคำนวณขนาดตัวอย่างด้วยโปรแกรมทางสถิติ G*Power โดยกำหนดให้มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ค่าอำนาจทางสถิติเท่ากับ 0.95 ขนาดอิทธิพลเท่ากับ 0.25 พบว่าจำนวนตัวอย่างที่เพียงพอในการทดสอบความแปรปรวนสองทาง(two-way ANOVA) จำนวน 280 คน แต่เนื่องจากส่วนใหญ่อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามทั่วไปจะอยู่ที่ประมาณร้อยละ 60 ซึ่งทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการวิเคราะห์ทางสถิติได้ (ชยการ ศิริรัตน์, 2543) เพื่อชดเชยอัตราการตอบกลับผู้วิจัยจึงต้องเพิ่มตัวอย่างในการวิจัยเป็น 800 คน แบ่งโรงเรียนเป็น 4 สังกัด แต่ละสังกัดมี 4 ขนาด คือ ขนาดใหญ่พิเศษ ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก แล้วแบ่งแต่ละขนาดโรงเรียนออกเป็นโรงเรียนประถมศึกษากับโรงเรียนมัธยมศึกษา จะได้ครูจาก 32 โรงเรียนเป็นตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งสิ้น 800 คน

การสุ่มตัวอย่าง

ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(สพฐ.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน(สช.) สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร(กทม.) และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) เขตกรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างหลายขั้นตอน(Multi-stage sampling) โดยมีรายละเอียดขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยแบ่งโรงเรียนในเขตกรุงเทพมหานครเป็น 4 สังกัด คือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(สพฐ.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน(สช.) สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร(กทม.) และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.)

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยแบ่งโรงเรียนในแต่ละสังกัดตามขนาดของโรงเรียน แล้วสุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) แต่ละสังกัดแบ่งขนาดโรงเรียนดังนี้

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จำแนกขนาดโรงเรียนออกเป็น 4 ขนาด ตามที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน), 2555) กำหนดดังนี้

โรงเรียนขนาดเล็ก คือ โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนน้อยกว่า 301 คน
 โรงเรียนขนาดกลาง คือ โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 301 - 1000 คน
 โรงเรียนขนาดใหญ่ คือ โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1001 - 2000 คน
 โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ คือ โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 2001 คนขึ้นไป

ขั้นตอนที่ 3 ผู้วิจัยแบ่งประเภทของโรงเรียนในแต่ละสังกัดเป็น 2 ประเภท คือ โรงเรียนระดับประถมศึกษา และโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา แล้วสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) ตัวอย่างที่ได้จากขั้นตอนนี้ คือ โรงเรียนระดับประถมศึกษา จำนวน 16 โรงเรียนใน 4 สังกัด และโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา จำนวน 16 โรงเรียนใน 4 สังกัด

ขั้นตอนที่ 4 ผู้วิจัยสุ่มครูที่ได้จากโรงเรียนที่สุ่มในขั้นตอนที่ 3 ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) จะได้ตัวอย่างเป็นครูในโรงเรียนระดับประถมศึกษา 16 โรงเรียน จำนวนครูโรงเรียนละ 25 คน และโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา 16 โรงเรียน จำนวนครูโรงเรียนละ 25 คน รวมทั้งสิ้น 800 คน ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามสังกัด ขนาด และประเภทของโรงเรียน

สังกัด	ขนาดโรงเรียน	ประเภทโรงเรียน			
		ประถม	จำนวนครู (คน)	มัธยม	จำนวนครู (คน)
1. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(สพฐ.)	ใหญ่พิเศษ	โรงเรียนที่ 1	25	โรงเรียนที่ 17	25
	ใหญ่	โรงเรียนที่ 2	25	โรงเรียนที่ 18	25
	กลาง	โรงเรียนที่ 3	25	โรงเรียนที่ 19	25
	เล็ก	โรงเรียนที่ 4	25	โรงเรียนที่ 20	25
2. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน(สช.)	ใหญ่พิเศษ	โรงเรียนที่ 5	25	โรงเรียนที่ 21	25
	ใหญ่	โรงเรียนที่ 6	25	โรงเรียนที่ 22	25
	กลาง	โรงเรียนที่ 7	25	โรงเรียนที่ 23	25
	เล็ก	โรงเรียนที่ 8	25	โรงเรียนที่ 24	25
3. สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร(กทม.)	ใหญ่พิเศษ	โรงเรียนที่ 9	25	โรงเรียนที่ 25	25
	ใหญ่	โรงเรียนที่ 10	25	โรงเรียนที่ 26	25
	กลาง	โรงเรียนที่ 11	25	โรงเรียนที่ 27	25
	เล็ก	โรงเรียนที่ 12	25	โรงเรียนที่ 28	25
4. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา(สกอ.)	ใหญ่พิเศษ	โรงเรียนที่ 13	25	โรงเรียนที่ 29	25
	ใหญ่	โรงเรียนที่ 14	25	โรงเรียนที่ 30	25
	กลาง	โรงเรียนที่ 15	25	โรงเรียนที่ 31	25
	เล็ก	โรงเรียนที่ 16	25	โรงเรียนที่ 32	25

สังกัด	ขนาด โรงเรียน	ประเภทโรงเรียน			
		ประถม	จำนวนครู (คน)	มัธยม	จำนวนครู (คน)
		รวม	400	รวม	400
		รวมทั้งสิ้น	800 คน		

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการปฏิบัติงานของครู แบ่งออกเป็น 2 ตอน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 10 ข้อ เป็นแบบตรวจสอบรายการ(check list) และเติมคำลงในช่องว่าง เพื่อสำรวจข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน ประสบการณ์ทำงาน สังกัดโรงเรียน รายวิชาที่สอน ระดับชั้นที่สอน จำนวนชั่วโมงที่สอน และประสบการณ์การเข้าอบรม/สัมมนา/ประชุมวิชาการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ การพัฒนาตนเอง และการปฏิบัติงานของครูด้านการจัดการเรียนการสอนและการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น จำนวน 55 ข้อ เป็นแบบวัดมาตราประมาณค่า 5 ระดับ โดยแต่ละระดับมีความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง มีลักษณะการปฏิบัติมากที่สุด
(คิดเป็น 81 – 100 % ในการปฏิบัติงาน)
- 4 หมายถึง มีลักษณะพฤติกรรมและการปฏิบัติมาก
(คิดเป็น 61 – 80 % ในการปฏิบัติงาน)
- 3 หมายถึง มีลักษณะพฤติกรรมและการปฏิบัติปานกลาง
(คิดเป็น 41 – 60 % ในการปฏิบัติงาน)
- 2 หมายถึง มีลักษณะพฤติกรรมและการปฏิบัติน้อย
(คิดเป็น 21 – 40 % ในการปฏิบัติงาน)
- 1 หมายถึง มีลักษณะพฤติกรรมและการปฏิบัติน้อยที่สุด
(คิดเป็น 0 – 20 % ในการปฏิบัติงาน)

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายตามช่วงคะแนนเฉลี่ยของการปฏิบัติงานของครู ดังนี้

- | | |
|-------------|---|
| 4.50 – 5.00 | หมายถึง ครูมีลักษณะการปฏิบัติมากที่สุด |
| 3.50 – 4.49 | หมายถึง ครูมีลักษณะการปฏิบัติมาก |
| 2.50 – 3.49 | หมายถึง ครูมีลักษณะการปฏิบัติปานกลาง |
| 1.50 – 2.49 | หมายถึง ครูมีลักษณะการปฏิบัติน้อย |
| 1.00 – 1.49 | หมายถึง ครูมีลักษณะการปฏิบัติน้อยที่สุด |

การสร้างเครื่องมือ และการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถามในการวิจัยโดยมีรายละเอียดขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดนิยามปฏิบัติการ ผู้วิจัยศึกษาและสังเคราะห์เอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของครูไทยและครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก แล้วรวบรวมการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก เพื่อนำมาสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 การปฏิบัติงาน ส่วนที่ 2 การพัฒนาตนเอง สำหรับรายละเอียดการกำหนดนิยามของตัวแปรและองค์ประกอบในการวิจัยมี 2 องค์ประกอบ คือ (1)การปฏิบัติงานของครู แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และ (2)การพัฒนาตนเอง มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 การปฏิบัติงาน

1. การปฏิบัติงานของครูด้านการจัดการเรียนการสอน หมายถึง พฤติกรรมของครูในการแสดงความรู้ ความสามารถและทักษะการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการชั้นเรียน การวัดและประเมินผล การติดตามและการรายงานความก้าวหน้าของผู้เรียน การใช้วิจัยควบคู่กับการจัดการเรียนการสอนหรือใช้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน การเลือกใช้ สร้าง และผลิตสื่อ, นวัตกรรมและสารสนเทศต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับการจัดการเรียนการสอนและผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของผู้เรียน

1) การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ หมายถึง ลักษณะหรือพฤติกรรมของครูในการแสดงความรู้ ความสามารถและทักษะการจัดการเรียนการสอน โดยวางแผนการสอน เลือกหรือสร้างรูปแบบการสอน เทคนิควิธีการสอน กิจกรรมการเรียนการสอน ใช้กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน มีการปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนรู้ การบูรณาการองค์ความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เรียน ให้ผู้เรียนและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้ และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดแก่ผู้เรียนเป็นหลัก เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และเกิดพัฒนาการด้านความสามารถและทักษะต่างๆเพิ่มมากขึ้น

2) การจัดการชั้นเรียน หมายถึง พฤติกรรมของครูในการแสดงความรู้ ความสามารถและทักษะการบริหารกิจกรรมในชั้นเรียน อย่างเป็นระบบและเป็นลำดับ มีการจัดเตรียมชั้นเรียน จัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เหมาะสมในการเรียนรู้ของผู้เรียน สร้างและมีความยืดหยุ่นในการใช้กฎและข้อปฏิบัติต่างๆในชั้นเรียน ควบคุมวินัยในชั้นเรียน จัดการผู้เรียนที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมด้วยเทคนิคทางบวก เพื่อให้สามารถควบคุมและแก้ไขสถานการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) การวัดและประเมินผล หมายถึง พฤติกรรมของครูในการแสดงความรู้ ความสามารถและทักษะการวัดและประเมินผู้เรียนในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพฤติกรรม มีการวางแผนการพัฒนาและการประเมิน โดยใช้เครื่องมือที่มีความเหมาะสมและมีรูปแบบในการประเมินที่หลากหลายโดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ การจัดการเรียนการสอน และการเรียนรู้ของผู้เรียน มีการติดตามและรายงานความก้าวหน้าของผู้เรียน มีการให้ผลสะท้อนกลับแก่ผู้เรียน เพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเห็นพัฒนาการทางการศึกษา ทักษะ ความสามารถและพฤติกรรมที่แตกต่างของผู้เรียน

4) การวิจัยในชั้นเรียน หมายถึง พฤติกรรมของครูในการแสดงความรู้ ความสามารถและทักษะการวิจัยในชั้นเรียน โดยเห็นความสำคัญของการวิจัย สร้างองค์ความรู้โดยการใช้วิจัยเป็นฐาน เชื่อมโยงการวิจัยกับการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลการจัดการเรียนการสอน นำความรู้ที่ทันสมัยจากการวิจัยในสาขาวิชาของตนเองมาใช้เพื่อพัฒนาผู้เรียนและพัฒนาความรู้ของตนเอง

5) การใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศ หมายถึง พฤติกรรมของครูในการแสดงความรู้ ความสามารถและทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เลือกใช้สื่อ เทคโนโลยี สารสนเทศ นวัตกรรม แหล่งเรียนรู้ที่มีความหลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียน สามารถสร้างสื่อ นวัตกรรม และสารสนเทศใหม่ที่จะช่วยพัฒนาผู้เรียน ให้คำแนะนำในการเข้าถึงและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสม และอำนวยความสะดวกด้านสื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะและพัฒนาการเรียนรู้อันผู้เรียน

2. การปฏิบัติงานของครูด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น หมายถึง พฤติกรรมของครูในการมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาของผู้เรียน ได้แก่ ผู้เรียน ผู้ปกครอง เพื่อนร่วมงาน และชุมชน โดยมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมมือกันในการปฏิบัติงานและกิจกรรมต่างๆให้ประสบความสำเร็จ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษาของสถานศึกษา เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดแก่ผู้เรียน

1) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน หมายถึง พฤติกรรมของครูที่แสดงออกถึงสัมพันธภาพที่ดีกับผู้เรียนด้วยความเต็มใจ ด้วยการดูแลเอาใจใส่ ให้คำแนะนำคำปรึกษาเรื่องต่างๆ ให้ความช่วยเหลือผู้เรียนเมื่อจำเป็น ให้การตอบสนองที่ดีแก่ผู้เรียน ดูแลความปลอดภัยด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และสุขภาพ เคารพในศักดิ์ศรี, ภูมิหลังและความแตกต่างของผู้เรียน ยอมรับความคิดเห็นของผู้เรียน ชื่นชมและให้กำลังใจผู้เรียน และเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้เรียน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษาของสถานศึกษา เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดแก่ผู้เรียน

2) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง หมายถึง พฤติกรรมของครูที่แสดงออกถึงสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ปกครอง มีความใกล้ชิดและติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ ให้คำแนะนำอย่างมีอาชีพกับผู้ปกครอง ให้ความสำคัญต่อมุมมองของผู้ปกครอง และร่วมมือกับ

ผู้ปกครองในการดูแลผู้เรียนด้วยความเต็มใจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษาของสถานศึกษา เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดแก่ผู้เรียน

3) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนครู หมายถึง พฤติกรรมของครูที่แสดงออกถึง สัมพันธภาพที่ดีและทำงานได้ดีกับเพื่อนครู และเพื่อนร่วมวิชาชีพ มีการสื่อสารที่ดีต่อกัน รับฟังและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ยอมรับในความรู้ความสามารถ เรียนรู้ร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน ร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆกับเพื่อนร่วมงานด้วยความเต็มใจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษาของสถานศึกษา เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดแก่ผู้เรียน

4) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับชุมชน หมายถึง พฤติกรรมของครูที่แสดงออกถึง สัมพันธภาพที่ดีกับชุมชน ให้ความสำคัญและเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติ กิจกรรมต่างๆ บริการชุมชนด้วยความเต็มใจ รับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคนในชุมชนเพื่อให้ บรรลุเป้าหมายทางการศึกษาของสถานศึกษา เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดแก่ผู้เรียนและมีความสามัคคีผูกพัน ระหว่างโรงเรียนและชุมชน

ส่วนที่ 2 การพัฒนาตนเอง

1. การพัฒนาตนเอง หมายถึง พฤติกรรมของครูในการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมเพื่อพัฒนา ตนเองด้านการจัดการเรียนการสอน ความรู้ทางวิชาการ ทักษะและความชำนาญต่างๆ ด้วยการเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาตนเองและวิชาชีพที่หน่วยงานอื่นๆจัดขึ้น

1) การแสวงหาความรู้ หมายถึง พฤติกรรมของครูที่เกิดจากการค้นคว้า รวบรวม ข้อมูล และแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการด้วยตนเองเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศด้านวิชาชีพครู ด้านการจัดการเรียนการสอน ความรู้ในสาขาวิชาของตนเอง สามารถวิเคราะห์ วิจารณ์อย่างมีเหตุผล และใช้ข้อมูลประกอบการแก้ปัญหา พัฒนาตนเอง พัฒนางาน และพัฒนาสังคมได้อย่างเหมาะสม

2) การพัฒนาทักษะและความชำนาญ หมายถึง พฤติกรรมของครูในการเข้าร่วม กิจกรรมทางวิชาการที่องค์กร หน่วยงาน หรือสมาคมที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพจัดขึ้น เช่น การประชุม การอบรม การสัมมนา และการประชุมปฏิบัติการ เป็นต้น มีการสะท้อนกลับการจัดการเรียนรู้ของ ตนเองจากการประเมินผลการปฏิบัติงานจากการประเมินตนเอง ผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน นักเรียน ผู้เชี่ยวชาญ และเก็บรวบรวมหลักฐานในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาทักษะด้านต่างๆของตนเองและ พัฒนาตนเองสู่ความเป็นมืออาชีพ

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างโครงสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยสร้างตารางกำหนดพฤติกรรม การปฏิบัติงานของครูที่ต้องการวัดจากนิยามเชิงปฏิบัติการของตัวแปร เพื่อกำหนดโครงสร้างข้อคำถาม ดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 ตารางกำหนดพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานและการพัฒนาตนเองของครูที่ต้องการวัดและจำนวนข้อคำถาม

พฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของครูที่ต้องการวัด	ข้อคำถามที่	จำนวนข้อ	น้ำหนักความสำคัญ (ร้อยละ)
1. การปฏิบัติงานของครู			
1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน			
1) การจัดประสบการณ์การเรียนรู้	1 – 5	5	11.11
2) การจัดการชั้นเรียน	6 – 10	5	11.11
3) การวัดและประเมินผล	11 – 15	5	11.11
4) การวิจัยในชั้นเรียน	16 – 20	5	11.11
5) การใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศ	21 – 25	5	11.11
1.2 การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น			
1) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน	26 – 30	5	11.11
2) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง	31 – 35	5	11.11
3) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนครู	36 – 40	5	11.11
4) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับชุมชน	41 – 45	5	11.11
รวม		45	100
2. การพัฒนาตนเอง			
1) การแสวงหาความรู้	46 – 50	5	50
2) การพัฒนาทักษะและความชำนาญ	51 – 55	5	50
รวม		10	100

ขั้นตอนที่ 3 การสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง ผู้วิจัยสร้างข้อคำถามตามตารางกำหนดพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานและการพัฒนาตนเองของครูที่ต้องการวัด แล้วนำเสนอเครื่องมือที่สร้างต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของภาษา แล้วนำข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์มาแก้ไขปรับปรุงเครื่องมือเพื่อให้ได้แบบสอบถามฉบับร่าง

ขั้นตอนที่ 4 การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับร่างพร้อมด้วยโครงร่างวิจัยฉบับย่อ เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา

(content validity) ความสอดคล้องของข้อคำถาม(Index of item objective congruence : IOC) ความครอบคลุมของข้อคำถาม และความถูกต้องของภาษา โดยเลือกผู้เชี่ยวชาญตามเกณฑ์ ดังนี้

1. นักวิชาการที่มีความรู้และประสบการณ์ในการศึกษาต่องานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูต่างประเทศ จำนวน 1 ท่าน

2. ผู้อำนวยการโรงเรียนและครูมีความรู้และประสบการณ์ในการศึกษาต่องานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูต่างประเทศ จำนวน 2 ท่าน

3. ผู้มีประสบการณ์หรือสอนในด้านการวิจัย/วัดและประเมิน ไม่ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 2 ท่าน การตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถาม(IOC) จากการพิจารณาข้อคำถามของผู้ทรงคุณวุฒิที่ใช้เกณฑ์ในการตัดสินข้อคำถาม ดังนี้

- +1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับเนื้อหา/นิยาม
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับเนื้อหา/นิยาม
- 1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามไม่มีความสอดคล้องกับเนื้อหา/นิยาม

เกณฑ์การพิจารณาข้อคำถามที่มีความตรงเชิงเนื้อหาข้อคำถามนั้นต้องมีค่า IOC มากกว่า 0.5 จึงถือว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับข้อความที่ต้องการวัด (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2552)

ผลจากการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามฉบับร่าง โดยพิจารณาจากค่า IOC พบว่า แบบสอบถามฉบับร่างมีข้อคำถาม 74 ข้อ มีค่า IOC อยู่ในช่วง 0.60 – 1.00 แต่มีข้อคำถาม 3 ข้อ มีค่า IOC เป็น 0.4 แสดงว่าข้อคำถามไม่มีความสอดคล้องกับนิยามเชิงปฏิบัติการผู้วิจัย จึงตัดข้อคำถามเหล่านั้นทิ้งและเลือกข้อคำถามที่มีความสอดคล้องกับนิยามเชิงปฏิบัติการมากที่สุด เพื่อให้ได้ข้อคำถามแต่ละ 5 ข้อ

ขั้นตอนที่ 5 การปรับปรุงแก้ไขภาษาแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาปรับปรุงแก้ไขภาษาแบบสอบถาม(แสดงในภาคผนวก ค) จากนั้นนำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาและตรวจสอบอีกครั้ง แล้วนำไปทดลองใช้(try out) กับครูที่ไม่ใช่ตัวอย่างจำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องทางภาษา

ขั้นตอนที่ 6 การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (cronbach's alpha coefficient) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่แก้ไขและปรับปรุงแล้วทดลองใช้(try out) กับครูที่ไม่ใช่ตัวอย่างจำนวน 55 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือด้วยการวิเคราะห์ค่าความเที่ยงโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (cronbach's alpha coefficient)

ผลจากการวิเคราะห์ค่าความเที่ยง(reliability)โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (cronbach's alpha coefficient) พบว่าค่าความเที่ยง(reliability) อยู่ในช่วง 0.704 – 0.914 (ดังแสดงในตารางที่ 3.3) แสดงว่าข้อคำถามที่สร้างขึ้นมีคุณภาพเหมาะสมสามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณกับตัวอย่างได้

ตารางที่ 3.3 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม

พฤติกรรมกรปฏิบัติงานของครู ที่ต้องการวัด	ข้อคำถามที่	จำนวน ข้อ	ค่าความเที่ยง (reliability)
1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน			
1) การจัดประสบการณ์การเรียนรู้	1 – 5	5	0.783
2) การจัดการชั้นเรียน	6 – 10	5	0.763
3) การวัดและประเมินผล	11 – 15	5	0.859
4) การวิจัยในชั้นเรียน	16 – 20	5	0.850
5) การใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศ	21 – 25	5	0.704
1.2 การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น			
1) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน	26 – 30	5	0.725
2) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง	31 - 35	5	0.857
3) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนครู	36 – 40	5	0.853
4) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับชุมชน	41 – 45	5	0.914
2. การพัฒนาตนเอง			
1) การแสวงหาความรู้	46 – 50	5	0.734
2) การพัฒนาทักษะและความชำนาญ	51 - 55	5	0.768

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณกับครูในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีรายละเอียดขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยติดต่อผู้ประสานงานในแต่ละโรงเรียนที่เป็นตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยจัดทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัยจากคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่งถึงผู้อำนวยการโรงเรียนที่เป็นตัวอย่างทั้งสิ้น 32 โรงเรียน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บแบบสอบถามกับครูในแต่ละโรงเรียน

ขั้นตอนที่ 3 ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูด้วยตนเอง หรือติดต่อผู้ประสานงานแต่ละโรงเรียนให้เป็นผู้แจกแบบสอบถามให้ จำนวน 1,296 ฉบับ แล้วรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองหรือขอความอนุเคราะห์จากผู้ประสานงานเป็นผู้เก็บรวบรวม

แบบสอบถามกลับคืนให้ โดยผู้วิจัยใช้เวลาการเก็บแบบสอบถามเป็นเวลา 8 สัปดาห์ในเดือนเมษายน ถึงเดือนมิถุนายน 2558

ขั้นตอนที่ 4 ผู้วิจัยติดตามแบบสอบถามที่ยังไม่ได้กลับคืนภายใน 2 สัปดาห์ทางโทรศัพท์กับผู้ประสานงานแต่ละโรงเรียน หรือเข้าไปติดต่อขอรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง

ขั้นตอนที่ 5 ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถาม ซึ่งได้รับแบบสอบถามได้รับกลับคืน จำนวน 1,085 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 83.72 และตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล จึงได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ในการตอบ จำนวน 1,026 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 79.17 จากนั้นนำข้อมูลไปลงรหัส เพื่อนำไปวิเคราะห์ผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยมีรายละเอียดขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามการปฏิบัติงานของครู ด้วยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (cronbach's alpha coefficient) ด้วยโปรแกรม SPSS

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นด้วยสถิติพื้นฐานเพื่อบรรยายลักษณะของตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการพัฒนาตนเองของครูด้วยโปรแกรม SPSS โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อศึกษาลักษณะของตัวอย่างโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

2.2 การวิเคราะห์ค่าสถิติเบื้องต้นของตัวแปรการปฏิบัติงานของครู เพื่อศึกษาลักษณะการแจกแจงของตัวแปร ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ขั้นตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับการปฏิบัติงานของครูแต่ละสังกัด เพื่อตอบคำถามวิจัยโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง (two-way ANOVA) ด้วยโปรแกรม SPSS ซึ่งผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายตามช่วงคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

4.50 – 5.00	หมายถึง ครูมีลักษณะพฤติกรรมและการปฏิบัติมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง ครูมีลักษณะพฤติกรรมและการปฏิบัติมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง ครูมีลักษณะพฤติกรรมและการปฏิบัติปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง ครูมีลักษณะพฤติกรรมและการปฏิบัติน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง ครูมีลักษณะพฤติกรรมและการปฏิบัติน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 การวิจัยเชิงคุณภาพ

ตัวอย่าง และการเลือกตัวอย่าง

ผู้วิจัยเลือกผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน แล้วเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) เพื่อให้ได้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติสอดคล้องและเหมาะสมกับงานวิจัย โดยเกณฑ์ในการเลือก ดังนี้

1) นักวิชาการที่มีความรู้และประสบการณ์ในการศึกษาต่องานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งมีประสบการณ์ในการทำงานไม่ต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 2 ท่าน

2) นักการศึกษา ผู้อำนวยการโรงเรียน และครูที่มีความรู้และประสบการณ์ในการศึกษาต่องานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งมีประสบการณ์ในการทำงานไม่ต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 3 ท่าน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์ชนิดมีโครงสร้างคำถาม

การสร้างเครื่องมือ และการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์ในการวิจัยโดยมีรายละเอียดขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยเตรียมข้อมูลเชิงปริมาณที่แสดงการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก เพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นการปฏิบัติงานของครูไทยและนำไปสู่การตั้งคำถามในการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยพัฒนาคำถามให้ตรงประเด็นกับแนวทางในการปฏิบัติงานของครูไทยควรเป็นอย่างไรจึงจะเทียบได้กับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก และเพื่อให้ได้คำตอบที่ตรงกับวัตถุประสงค์ในการวิจัยแล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความตรงประเด็นของข้อคำถาม ความครอบคลุมของข้อคำถาม ความเหมาะสมและความถูกต้องของภาษาที่ใช้ โดยประเด็นคำถามแบ่งออกเป็น 2 ประเด็น คือ การปฏิบัติงานของครู แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และการพัฒนาตนเองของครู โดยมีประเด็นคำถามดังนี้

ประเด็นที่ 1 การปฏิบัติงานของครู

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน มี 5 ด้าน ดังนี้ (1) การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ (2) การจัดการชั้นเรียน (3) การวัดและประเมินผล (4) การวิจัยในชั้นเรียน (5) การใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศ

1.1 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดการเรียนการสอนในภาพรวม ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อระดับการปฏิบัติงานของครูไทยด้านการจัดการเรียนการสอน และจากผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูตามสังกัดโรงเรียนและระดับโรงเรียน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

1.2 เมื่อพิจารณาการจัดการจัดการเรียนการสอนในแต่ละด้าน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อระดับผลการปฏิบัติงานของครูไทย

1. ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้
2. ด้านการจัดการชั้นเรียน
3. ด้านการวัดและประเมินผล
4. ด้านการวิจัยในชั้นเรียน
5. ด้านการใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศ

1.3 ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานของครูไทยด้านการจัดการเรียนการสอน ควรพัฒนาด้านใดและพัฒนาอย่างไร ใช้รูปแบบหรือลักษณะในการพัฒนาอย่างไรจึงมีความเหมาะสมและทำให้สามารถเทียบเท่ากับการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกได้ (ข้อนี้ขอให้ท่านผู้ทรงคุณวุฒิตอบเป็น 5 ด้าน คือ (1) การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ (2) การจัดการชั้นเรียน (3) การวัดและประเมินผล (4) การวิจัยในชั้นเรียน (5) การใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศ

2. ด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น มี 4 ด้าน คือ (1) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน (2) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง (3) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนครู (4) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ชุมชน

2.1 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นในภาพรวม ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อระดับการปฏิบัติงานของครูไทยด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และจากผลการเปรียบเทียบตามสังกัดโรงเรียนและระดับโรงเรียน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

2.2 เมื่อพิจารณาการสร้างปฏิสัมพันธ์ของครูกับผู้อื่น ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อระดับผลการปฏิบัติงานของครูไทยในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน
2. ด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง
3. ด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนครู
4. ด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ชุมชน

2.3 ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานของครูไทยด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ควรพัฒนาด้านใดบ้างและพัฒนาอย่างไร ใช้รูปแบบหรือลักษณะในการพัฒนาอย่างไรจึงมีความเหมาะสมและทำให้สามารถเทียบเท่ากับการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกได้ (ข้อนี้ขอให้ท่านผู้ทรงคุณวุฒิตอบเป็น 4 ด้าน คือ (1) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน (2) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง (3) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนครู และ (4) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ชุมชน)

ส่วนที่ 2 ด้านการพัฒนาตนเอง มี 2 ด้าน คือ (1) การแสวงหาความรู้ (2) การพัฒนาทักษะและความชำนาญ

1. จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนาตนเองในภาพรวม ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการพัฒนาตนเองของครูไทย

2. เมื่อพิจารณาการพัฒนาตนเองในแต่ละด้าน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อระดับการพัฒนาตนเองของครูไทย

1. ด้านการแสวงหาความรู้

2. ด้านการพัฒนาทักษะและความชำนาญ

3. ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรต่อการพัฒนาตนเองของครู ควรพัฒนาด้านใดและพัฒนาอย่างไร ใช้รูปแบบหรือลักษณะในการพัฒนาอย่างไรจึงมีความเหมาะสมและทำให้สามารถเทียบเท่ากับการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกได้ (ข้อนี้ขอให้ท่านผู้ทรงคุณวุฒิตอบเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการแสวงหาความรู้ และด้านการพัฒนาทักษะและความชำนาญ)

ขั้นตอนที่ 3 ผู้วิจัยแก้ไขปรับปรุงข้อคำถามของแบบสัมภาษณ์ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ขั้นตอนที่ 4 ผู้วิจัยนำเครื่องมือไปใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยโดยมีรายละเอียดขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยทำความเข้าใจในวิธีการและขั้นตอนต่างๆ ในการสัมภาษณ์ เพื่อเตรียมความพร้อมในการสัมภาษณ์

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยติดต่อผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน เพื่อขออนุญาตอย่างไม่เป็นทางการในการสัมภาษณ์และแจ้งวัตถุประสงค์การสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางในการปฏิบัติงานของครูไทยควรเป็นอย่างไรจึงจะเทียบได้กับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก พร้อมทั้งนัดหมายวัน เวลาและสถานที่ในการสัมภาษณ์ ขออนุญาตบันทึกเสียงขณะสัมภาษณ์และขออนุญาตนำส่งหนังสือขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลในวันที่สัมภาษณ์

ขั้นตอนที่ 3 ผู้วิจัยจัดทำหนังสือขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล จากคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิอย่างเป็นทางการในการสัมภาษณ์

ขั้นตอนที่ 4 ผู้วิจัยเดินทางไปสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ตามสถานที่ วันและเวลาที่นัดหมาย ส่งหนังสือขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลให้กับผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่าน แล้วดำเนินการสัมภาษณ์โดยใช้การสัมภาษณ์แบบไม่จำกัดคำตอบ (informal interview) และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (indept interview) ซึ่งผู้วิจัยใช้เวลาในการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละท่าน ประมาณ 60 นาที

ขั้นตอนที่ 5 ผู้วิจัยตรวจสอบการสัมภาษณ์และความครบถ้วนของข้อคำถามและคำตอบในการสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยมีรายละเอียดขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยถอดเทปจากการสัมภาษณ์ นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาจัดกระทำลดทอนข้อมูลโดยเลือกจุดที่น่าสนใจและตรงประเด็นที่ศึกษา แล้วจัดออกเป็นหมวดหมู่

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยตรวจสอบข้อมูล โดยพิจารณาความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือได้ และความเพียงพอของข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 ผู้วิจัยวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) จำแนกแนวทางการปฏิบัติงานและการพัฒนาตนเองของครูไทยตามกรอบแนวคิดในการวิจัย และสรุปแนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย 3 ประการ ดังนี้ 1) เพื่อวิเคราะห์การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก 2) เพื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก และ 3) เพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของครูไทยเมื่อใช้มาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกเป็นฐาน โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพขยายผลการวิจัยเชิงปริมาณ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

ตอนที่ 1 การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

จากการศึกษาโดยการวิจัยเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้ข้อค้นพบว่า การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ การจัดการเรียนการสอน และการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น จากตารางสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (ภาคผนวก ข) พบว่า การปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก ประกอบด้วย การจัดการประสบการณ์การเรียนรู้ การจัดการชั้นเรียน การวัดและประเมินผล การวิจัยในชั้นเรียน การใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศ การปฏิบัติงานด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ประกอบด้วย การสร้างปฏิสัมพันธ์ของครูกับนักเรียน ผู้ปกครอง เพื่อนร่วมงาน และชุมชน ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

ประเด็นการปฏิบัติงาน	จีน	ฟินแลนด์	ฮ่องกง	เกาหลีใต้	สิงคโปร์
1. การปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนการสอน					
1.1 การจัดการประสบการณ์การเรียนรู้					
- พัฒนาทักษะและความสามารถผู้เรียน(การค้นคว้า การเรียนรู้ การประเมินข้อมูล ทักษะทางสังคม ความรับผิดชอบ)	✓	✓	✓	✓	✓
- อำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่างๆ					

ประเด็นการปฏิบัติงาน	จีน	ฟินแลนด์	ฮ่องกง	เกาหลีใต้	สิงคโปร์
- จัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการคิดขั้นสูงและความคิดสร้างสรรค์- จัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียน/การศึกษาแห่งชาติ - วางแผนการจัดการเรียนการสอน	✓	✓		✓	✓
- เชื่อมโยงการเรียนรู้กับชีวิตจริง - กระตุ้นความสนใจ/สร้างแรงจูงใจของผู้เรียน - เข้าใจ/ให้ความสำคัญในธรรมชาติ สติปัญญาวิธีการเรียนและความแตกต่างของผู้เรียน - ให้ความสำคัญกับกระบวนการและกิจกรรมกลุ่ม - ใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	✓	✓	✓		✓
- ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม/การจัดการเรียนการสอน - จัดการเรียนการสอนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม		✓	✓	✓	✓
- มุ่งเน้นการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน	✓		✓	✓	✓
- ครูมีอิสระในการจัดการเรียนการสอน	✓			✓	✓
- ตั้งคำถามกับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ	✓	✓	✓		
- ใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย - บูรณาการการจัดการเรียนการสอน - จัดการเรียนรู้อันส่งเสริมให้ผู้เรียนแก้ปัญหาด้วยตนเอง - จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรนอกห้องเรียน	✓	✓			✓
- ส่งเสริมทัศนคติเชิงบวก	✓		✓		✓
- จัดการเรียนรู้อันทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก		✓	✓		✓
- สร้างประสบการณ์ในการเรียนรู้ - ปรับการเรียนการสอนให้ตรงกับความต้องการ/ความสนใจของผู้เรียน - ปรับการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับความสามารถของผู้เรียน - พัฒนาการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง		✓			✓

ประเด็นการปฏิบัติงาน	จีน	ฟินแลนด์	ฮ่องกง	เกาหลีใต้	สิงคโปร์
<ul style="list-style-type: none"> - เชื่อมโยงความรู้ใหม่กับความรู้เดิมของผู้เรียน - จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมกับชุมชน - นำข้อเสนอแนะจากผู้อื่นมาปรับปรุงการเรียนการสอน - สร้างโอกาสให้ผู้เรียนตั้งคำถาม - ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้ 	✓	✓			
<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมความรับผิดชอบของผู้เรียน - จัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ - ให้ผู้เรียนจดบันทึกและสรุปสาระสำคัญในการเรียน 	✓				
<ul style="list-style-type: none"> - จัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับสภาพจริง - ไม่จัดการเรียนรู้เพื่อนำเรียน 		✓			
1.2 การจัดการชั้นเรียน					
<ul style="list-style-type: none"> - จัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการเรียนรู้ - มีการใช้กฎ/ข้อปฏิบัติ และมีความยืดหยุ่น 	✓	✓	✓		✓
<ul style="list-style-type: none"> - ควบคุม/แก้ไขสถานการณ์ในชั้นเรียนได้ 	✓	✓			✓
<ul style="list-style-type: none"> - จัดการผู้เรียนที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม 	✓		✓		
<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดการเป็นระบบ เป็นลำดับ 			✓		✓
<ul style="list-style-type: none"> - ใช้เทคนิคทางบวกควบคุมวินัยในชั้นเรียน 					✓
<ul style="list-style-type: none"> - บริหารกิจกรรมในชั้นเรียนได้ 	✓				
<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดเตรียมชั้นเรียนอย่างดี - มีการจัดการชั้นเรียนที่ดี 				✓	
1.3 การวัดและประเมินผล					
<ul style="list-style-type: none"> - ใช้รูปแบบการประเมินที่หลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียน 	✓	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินความก้าวหน้าทางการเรียนและพฤติกรรมของผู้เรียน - ติดตามและรายงานความก้าวหน้าของผู้เรียน และให้ผลสะท้อนกลับกับผู้เรียน 	✓	✓		✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> - วางแผนการพัฒนาและการประเมิน - การสอบวัดผลตรงตามเนื้อหาที่สอน 	✓				✓
<ul style="list-style-type: none"> - ใ้เวลาผู้เรียนทำข้อสอบอย่างเต็มที่ - ควบคุมการสอบอย่างเคร่งครัด 	✓				

ประเด็นการปฏิบัติงาน	จีน	ฟินแลนด์	ฮ่องกง	เกาหลีใต้	สิงคโปร์
- ไม่มีการวัดผลเพื่อเปรียบเทียบในระดับชาติ		✓			
- การประเมินสอดคล้องกับกิจกรรมการสอน					✓
1.4 การวิจัยในชั้นเรียน					
- มีทักษะในการวิจัย	✓	✓	✓	✓	✓
- ให้ความสำคัญของการวิจัยในชั้นเรียนและใช้วิจัยทางการจัดการเรียนการสอนจริง	✓	✓		✓	✓
- เชื่อมโยงการวิจัยกับการปฏิบัติการสอน		✓			
- สร้างองค์ความรู้โดยการใช้วิจัยเป็นฐาน					
- ใช้การวิจัยที่ทันสมัยในสาขาวิชาตนเอง					
- ใช้การวิจัยพัฒนาความรู้ของตนเอง					
- ใช้การวิจัยประเมินผลการสอน					
- มีส่วนร่วมในการวิจัยทางวิทยาศาสตร์	✓				
1.5 สื่อ/นวัตกรรมและสารสนเทศ					
- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ		✓		✓	✓
- ใช้สื่อมัลติมีเดียต่างๆอย่างหลากหลาย	✓			✓	✓
- อำนวยความสะดวกด้านสื่อ/เครื่องมือแก่ผู้เรียน		✓		✓	
- เลือกใช้สื่อ/วัสดุที่เหมาะสมกับผู้เรียน			✓		✓
- สร้างนวัตกรรมและทดลองใช้					
- ครูเป็นผู้แนะนำการเข้าถึงสื่อที่หลากหลายอย่างถูกต้อง					✓
2. การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น					
2.1 ผู้เรียน					
- ให้คำปรึกษา/คำแนะนำ/แนะแนว	✓	✓	✓	✓	✓
- ดูแลเอาใจใส่ผู้เรียน และความปลอดภัย (ร่างกาย, จิตใจ, สังคม, สุขภาพ)					
- ให้ความช่วยเหลือผู้เรียน					
- เคารพในศักดิ์ศรี ภูมิหลังและความแตกต่างของผู้เรียน	✓		✓		✓
- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน	✓	✓			
- ทำให้ผู้เรียนมีความสุข รู้สึกดี			✓		
- มีการตัดสินใจหรือการวิจารณ์ผู้เรียนน้อย					
- ให้การตอบสนองที่ดีแก่ผู้เรียน	✓				
- ชื่นชมและให้กำลังใจผู้เรียน					

ประเด็นการปฏิบัติงาน	จีน	ฟินแลนด์	ฮ่องกง	เกาหลีใต้	สิงคโปร์
- เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้เรียน - ยอมรับความคิดเห็นของผู้เรียน	✓				
2.2 ผู้ปกครอง					
- มีการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง มีความใกล้ชิดกับผู้ปกครอง และให้ความสำคัญต่อมุมมองของผู้ปกครอง	✓	✓		✓	✓
- มีความสัมพันธ์ที่ดี/ร่วมมือกับผู้ปกครอง	✓	✓			
- ให้คำแนะนำอย่างมืออาชีพกับผู้ปกครอง - มีการเยี่ยมบ้าน	✓				
2.3 เพื่อนร่วมงาน					
- ทำงานได้ดีร่วมกับเพื่อนร่วมงาน	✓	✓	✓	✓	✓
- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน	✓	✓	✓	✓	
- ร่วมกันวางแผนงานการทำงาน	✓	✓	✓		
- แลกเปลี่ยนความคิดเห็น	✓		✓		✓
- เรียนรู้ร่วมกับเพื่อนร่วมงาน		✓	✓		
- มีการสื่อสารที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน					✓
2.4 ชุมชน					
- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน		✓			
- มีส่วนร่วม/ร่วมมืออย่างแข็งขันในชุมชน					
- ให้ความสำคัญและบริการชุมชน					✓

จากตารางที่ 4.1 การปฏิบัติงานของครู ประกอบด้วย การจัดการเรียนการสอน และการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น เมื่อวิเคราะห์หาลักษณะการปฏิบัติงานที่เหมือนและแตกต่างกันของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกทั้ง 5 ประเทศ การปฏิบัติงานที่เหมือนกันของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกใช้เกณฑ์การพิจารณาจากการปฏิบัติงานของครูที่เหมือนกันใน 5 และ 4 ประเทศ และการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันของครูในโรงเรียนชั้นนำใช้เกณฑ์การพิจารณาจากการปฏิบัติงานของครูที่เหมือนกันเพียง 1, 2 และ 3 ประเทศ ตามลำดับ จึงสามารถสรุปการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกที่เหมือนกัน (เฉพาะที่เหมือนกันครบ 5 ประเทศ) และการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำที่แตกต่างกัน (เฉพาะที่มีในประเทศใดประเทศหนึ่ง) ดังตารางที่ 4.2 ในแต่ละด้านดังนี้

1. การจัดการเรียนการสอน

1.1 การจัดประสบการณ์การเรียนรู้

ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมีลักษณะการปฏิบัติที่เหมือนกัน คือ การพัฒนาทักษะและความสามารถของผู้เรียน อำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่างๆ จัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการคิดขั้นสูงและความคิดสร้างสรรค์

ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมีลักษณะการปฏิบัติที่แตกต่างกัน คือ จัดกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมความรับผิดชอบให้ผู้เรียน ให้ผู้เรียนจดและสรุปสาระสำคัญในการเรียนรู้ จัดการเรียนรู้ตามสภาพที่แท้จริง ไม่เน้นการเรียนเพื่อการสอบ

1.2 การจัดการชั้นเรียน

ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมีลักษณะการปฏิบัติที่เหมือนกัน คือ สร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ใช้กฎ/ข้อปฏิบัติ และมีความยืดหยุ่นในการจัดการชั้นเรียน (พบเพียง 4 ประเทศชั้นนำระดับโลก)

ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมีลักษณะการปฏิบัติที่แตกต่างกัน คือ บริหารกิจกรรมในชั้นเรียนได้ มีการจัดเตรียมชั้นเรียนอย่างดี มีการจัดการชั้นเรียนที่ดี ใช้เทคนิคทางบวกควบคุมวินัยในชั้นเรียน

1.3 การวัดและประเมินผล

ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมีลักษณะการปฏิบัติที่เหมือนกัน คือ ใช้รูปแบบการประเมินที่หลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียน

ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมีลักษณะการปฏิบัติที่แตกต่างกัน คือ ใช้เวลาผู้เรียนทำข้อสอบอย่างเต็มที่และควบคุมการสอบอย่างเคร่งครัด ไม่มีการวัดผลเพื่อเปรียบเทียบในระดับชาติ

1.4 การวิจัยในชั้นเรียน

ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมีลักษณะการปฏิบัติที่เหมือนกัน คือ ครูมีทักษะในการวิจัย

ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมีลักษณะการปฏิบัติที่แตกต่างกัน คือ มีส่วนร่วมในการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ เชื่อมโยงการวิจัยกับการปฏิบัติการสอนสร้างองค์ความรู้โดยการใช้วิจัยเป็นฐาน ใช้การวิจัยที่ทันสมัยในสาขาวิชาตนเอง ใช้การวิจัยพัฒนาความรู้ของตนเองและประเมินผลการสอน

1.5 สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศ

ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมีลักษณะการปฏิบัติที่เหมือนกัน คือ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ และใช้สื่อมัลติมีเดียต่างๆอย่างหลากหลาย (พบเพียง 3 ประเทศชั้นนำระดับโลก)

ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมีลักษณะการปฏิบัติที่แตกต่างกัน คือ ครูเป็นผู้แนะนำการเข้าถึงสื่อที่หลากหลายอย่างถูกต้อง

2. การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น

2.1 การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน

ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมีลักษณะการปฏิบัติที่เหมือนกัน คือ ให้คำปรึกษา/คำแนะนำ/แนะแนว ดูแลเอาใจใส่ผู้เรียน และความปลอดภัย (ร่างกาย, จิตใจ, สังคม, สุขภาพ) และให้ความช่วยเหลือผู้เรียน

ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมีลักษณะการปฏิบัติที่แตกต่างกัน คือ ครูให้การตอบสนองที่ดีแก่ผู้เรียน ชื่นชมและให้กำลังใจผู้เรียน เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้เรียน ยอมรับความคิดเห็นของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนมีความสุข รู้สึกดี และมีการตัดสินใจหรือการวิจารณ์ผู้เรียนน้อย

2.2 การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง

ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมีลักษณะการปฏิบัติที่เหมือนกัน คือ มีการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง มีความใกล้ชิดกับผู้ปกครอง และให้ความสำคัญต่อมุมมองของผู้ปกครอง

ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมีลักษณะการปฏิบัติที่แตกต่างกัน คือ ให้คำแนะนำอย่างมืออาชีพกับผู้ปกครอง และมีการเยี่ยมบ้าน

2.3 การสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมีลักษณะการปฏิบัติที่เหมือนกัน คือ ทำงานได้ดีร่วมกับเพื่อนร่วมงาน

ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมีลักษณะการปฏิบัติที่แตกต่างกัน คือ มีการสื่อสารที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน

2.4 การสร้างปฏิสัมพันธ์กับชุมชน

ครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมีลักษณะการปฏิบัติที่แตกต่างกัน คือ มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน มีส่วนร่วม/ร่วมมืออย่างแข็งขันในชุมชน ให้ความสำคัญและบริการชุมชน (พบเฉพาะในประเทศใดประเทศหนึ่ง)

ตารางที่ 4.2 การปฏิบัติงานที่เหมือนและแตกต่างกันของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

ประเด็นการปฏิบัติงาน	การปฏิบัติงานที่เหมือนกัน	การปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
1. การจัดการเรียนการสอน		
1.1 การจัดการประสบการณ์การเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาทักษะและความสามารถของผู้เรียน อำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่างๆ จัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการคิดขั้นสูงและความคิดสร้างสรรค์ (1,2,3,4,5) - มีการวางแผนการสอน และจัดให้สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนและการศึกษาแห่งชาติ (1,2,4,5) - เชื่อมโยงการเรียนรู้กับชีวิตจริง กระตุ้นความสนใจ/สร้างแรงจูงใจของผู้เรียน เข้าใจ/ให้ความสำคัญในธรรมชาติ สติปัญญา วิธีการเรียนและความแตกต่างของผู้เรียน ให้ความสำคัญกับกระบวนการและกิจกรรมกลุ่ม ใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (1,2,3,5) - ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม และจัดประสบการณ์การเรียนรู้หลากหลาย (2,3,4,5) - มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน (1,3,4,5) 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมความรับผิดชอบของผู้เรียน ให้ผู้เรียนจดและสรุปสาระสำคัญในการเรียนรู้ (1) - จัดการเรียนรู้ตามสภาพที่แท้จริง ไม่เน้นการเรียนเพื่อการสอบ (2) - เชื่อมโยงความรู้ใหม่กับเดิม ให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วม นำข้อเสนอแนะจากผู้อื่นมาปรับปรุงการเรียนการสอนและสร้างโอกาสให้ผู้เรียนตั้งคำถาม (1,2) - จัดให้ตรงตามความสามารถ/ความต้องการ/ความสนใจของผู้เรียน และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (2,5) - ครูมีอิสระในการจัดการเรียนการสอน (1,4,5) - ตั้งคำถามกับผู้เรียนเสมอ (1,2,3) - ใช้เทคนิคการสอนที่หลากหลาย จัดแบบบูรณาการ ส่งเสริมการแก้ปัญหาด้วยตนเอง และจัดกิจกรรมนอกหลักสูตร (1,2,5) - ส่งเสริมทัศนคติเชิงบวก (1,3,5) - จัดอย่างทันสมัยและทันโลก (2,3,5)
1.2 การจัดการชั้นเรียน	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ใช้กฎ/ข้อปฏิบัติ และมีความยืดหยุ่นในการจัดการชั้นเรียน (1,2,3,5) 	<ul style="list-style-type: none"> - บริหารกิจกรรมในชั้นเรียนได้ (1) - มีการจัดเตรียมชั้นเรียนอย่างดี มีการจัดการชั้นเรียนที่ดี (4) - ใช้เทคนิคทางบวกควบคุมวินัยในชั้นเรียน(5) - จัดการผู้เรียนที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม(1,3) - มีการจัดการเป็นระบบ เป็นลำดับ (3,5) - ควบคุม/แก้ไขสถานการณ์ในชั้นเรียนได้(1,2,5)

ประเด็นการปฏิบัติงาน	การปฏิบัติงานที่เหมือนกัน	การปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
1.3 การวัดและประเมินผล	<ul style="list-style-type: none"> - ใช้รูปแบบการประเมินที่หลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียน (1,2,3,4,5) 	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ความสำคัญผู้เรียนทำข้อสอบอย่างเต็มที่และควบคุมการสอบอย่างเคร่งครัด (1) - ไม่มีการวัดผลเพื่อเปรียบเทียบในระดับชาติ (2) - ประเมินสอดคล้องกับกิจกรรมการสอน (5) - วางแผนการพัฒนาและการประเมินการสอบวัดผลตรงตามเนื้อหาที่สอน (1,5) - ประเมินความก้าวหน้าทางการเรียนและพฤติกรรมของผู้เรียน ติดตามและรายงานความก้าวหน้าของผู้เรียน และให้ผลสะท้อนกลับกับผู้เรียน (1,2,4,5)
1.4 การวิจัยในชั้นเรียน	<ul style="list-style-type: none"> - มีทักษะในการวิจัย (1,2,3,4,5) - ใช้การวิจัยในชั้นเรียนและมีการวิจัยจัดการเรียนการสอนจริง (1,2,4,5) 	<ul style="list-style-type: none"> - มีส่วนร่วมในการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ (1) - เชื่อมโยงการวิจัยกับการปฏิบัติการสอนสร้างองค์ความรู้โดยการวิจัยเป็นฐาน ใช้การวิจัยที่ทันสมัยในสาขาวิชาตนเอง ใช้การวิจัยพัฒนาความรู้ของตนเองและประเมินผลการสอน (2)
1.5 สื่อ/นวัตกรรมและสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ (2,4,5) - ใช้สื่อมีลติมีเดียต่างๆอย่างหลากหลาย (1,4,5) 	<ul style="list-style-type: none"> - ครูเป็นผู้แนะนำการเข้าถึงสื่อที่หลากหลายอย่างถูกต้อง (1) - อำนวยความสะดวกด้านสื่อ/เครื่องมือแก่ผู้เรียน (2,4) - เลือกใช้สื่อ/วัสดุที่เหมาะสมกับผู้เรียน สร้างนวัตกรรมและทดลองใช้ (3,5)
2. การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น		
2.1 ผู้เรียน	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ความสำคัญ/คำแนะนำ/แนะแนว ดูแลเอาใจใส่ผู้เรียน และความปลอดภัย (ร่างกาย, จิตใจ, สังคม, สุขภาพ) และให้ความช่วยเหลือผู้เรียน (1,2,3,4,5) 	<ul style="list-style-type: none"> - ให้การตอบสนองที่ดีแก่ผู้เรียน ชื่นชมและให้กำลังใจผู้เรียน เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้เรียน ยอมรับความคิดเห็นของผู้เรียนและ (1) - ทำให้ผู้เรียนมีความสุข รู้สึกดี มีการตัดสินใจหรือการวิจารณ์ผู้เรียนน้อย (3) - มีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน (1,2) - เคารพในศักดิ์ศรี ภูมิหลังและความแตกต่างของผู้เรียน (1,3,5)

ประเด็นการปฏิบัติงาน	การปฏิบัติงานที่เหมือนกัน	การปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน
2.2 ผู้ปกครอง	- มีการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง มีความใกล้ชิดกับผู้ปกครอง และให้ความสำคัญต่อมุมมองของผู้ปกครอง (1,2,4,5)	- ให้คำแนะนำอย่างมีอาชีพกับผู้ปกครอง และมีการเยี่ยมบ้าน (1) - มีความสัมพันธ์ที่ดี/ร่วมมือกับผู้ปกครอง(1,2)
2.3 เพื่อนร่วมงาน	- ทำงานได้ดีร่วมกับเพื่อนร่วมงาน (1,2,3,4,5) - มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน (1,2,3,4)	- มีการสื่อสารที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน (5) - ร่วมกันวางแผนการทำงาน (1,2,3) - เรียนรู้ร่วมกับเพื่อนร่วมงาน (2,3) - แลกเปลี่ยนความคิดเห็น (1,3,5)
2.4 ชุมชน	-	- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน มีส่วนร่วม/ร่วมมืออย่างแข็งขันในชุมชน (2) - ให้ความสำคัญและบริการชุมชน (5)

หมายเหตุ : หมายเลขที่ปรากฏในวงเล็บ คือ 5 ประเทศชั้นนำระดับโลกในงานวิจัยครั้งนี้ ซึ่ง 1 คือ จีน 2 คือ ฟิลแลนด์ 3 คือ ฮองกง 4 คือ เกาหลีใต้ และ 5 คือ สิงคโปร์

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

2.1 ระดับปฏิบัติงานของครูไทยเมื่อใช้กรอบการปฏิบัติงานของโรงเรียนชั้นนำระดับโลก ประกอบด้วย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลภูมิหลังของตัวอย่าง ผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานของครูไทย และผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยจำแนกตามระดับและสังกัดโรงเรียน

2.2 ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

2.3 แนวทางการพัฒนาตนเอง

2.1 ระดับปฏิบัติงานของครูไทยเมื่อใช้กรอบการปฏิบัติงานของโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

2.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลภูมิหลังของตัวอย่าง

ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งแบ่งออกเป็นครูปฏิบัติการสอนในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาใน 4 สังกัด คือ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จำนวน 251 คน สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) จำนวน 266 คน สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร (กทม.) จำนวน 211 คน และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จำนวน 298 คน รวมตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น 1,026 คน โดยข้อมูลทั่วไปเบื้องต้น คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ทำงาน ขนาดโรงเรียน จำนวนชั่วโมงที่

สอน รายวิชาที่สอน และประสบการณ์การเข้าอบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ ดังแสดงในตารางที่ 4.3 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวอย่างในการวิจัยจากทุกสังกัดโรงเรียน จากโรงเรียนในระดับประถมและระดับมัธยมศึกษา เป็นเพศหญิงจำนวน 730 คน (ร้อยละ 71.2) และเพศชายจำนวน 296 คน (ร้อยละ 28.8) อายุของ ตัวอย่างที่พบสูงสุดคือ อายุ 31-40 ปี จำนวน 398 คน (ร้อยละ 38.8) ระดับการศึกษาของตัวอย่างที่ พบสูงสุดคือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 680 คน (ร้อยละ 66.3) ตำแหน่งทางวิชาการของตัวอย่างที่พบ สูงสุดคือ ตำแหน่งอื่นๆ จำนวน 608 คน (ร้อยละ 59.3) ทั้งนี้เพราะครูในสังกัดสช. สข. มีตำแหน่งทาง วิชาการเป็น อาจารย์ มาสเตอร์ มิส และสังกัด สกอ. มีตำแหน่งทางวิชาการเป็นอาจารย์ แตกต่างจาก สังกัด สพฐ. และสังกัด กทม. ประสบการณ์ทำงานของตัวอย่างที่พบสูงสุดคือ 1-5 ปี จำนวน 361 คน (ร้อยละ 35.2) จำนวนครูที่พบสูงสุดเป็นครูในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 300 คน (ร้อยละ 29.2) รองลงมาเป็น ขนาดกลาง (ร้อยละ 27.6) ขนาดใหญ่ (ร้อยละ 23.7) และขนาดเล็ก (ร้อยละ 19.5) ตามลำดับ ตัวอย่างในทุกสังกัดโรงเรียนจากโรงเรียนในระดับประถมและมัศึกษามีจำนวน ชั่วโมงสอนพบสูงสุด คือ 16-20 ชั่วโมง/สัปดาห์ จำนวน 593 (ร้อยละ 57.8) ตัวอย่างในทุกสังกัด โรงเรียนจากโรงเรียนในระดับประถมและมัธยมศึกษาพบว่าสอนในรายวิชาที่ตรงกับสาขาวิชาเอก สูงสุด จำนวน 834 คน (ร้อยละ 81.3) ตัวอย่างในทุกสังกัดโรงเรียนจากโรงเรียนในระดับประถมและ มัธยมศึกษาส่วนมากพบว่า มีประสบการณ์เข้ารับการอบรมสูงสุด คือ 1-5 ครั้ง/ปีการศึกษา จำนวน 770 คน (ร้อยละ 75.0)

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของครูจำแนกตามภูมิภาคหลัง สังกัดและระดับของโรงเรียน

ภูมิภาค	สังกัดและระดับของโรงเรียน								รวม
	สพฐ.		สช.		กทม.		สกอ.		
	ประถม	มัธยม	ประถม	มัธยม	ประถม	มัธยม	ประถม	มัธยม	
เพศ									
(1)ชาย	34(26.8)	40(32.3)	27(23.5)	48(31.8)	39(29.8)	27(33.8)	37(22.4)	44(33.1)	296(28.8)
(2)หญิง	93(73.2)	84(67.7)	88(76.5)	103(68.2)	92(70.2)	53(66.2)	128(77.6)	89(66.9)	730(71.2)
รวม	127(100.0)	124(100.0)	115(100.0)	151(100.0)	131(100.0)	80(100.0)	165(100.0)	133(100.0)	1026(100.0)
อายุ									
(1) 20-30 ปี	43(33.9)	46(37.1)	34(29.6)	45(29.8)	19(14.5)	9(11.2)	50(30.3)	52(39.1)	298(29.0)
(2) 31-40 ปี	40(31.5)	26(21.0)	32(27.8)	54(35.8)	59(45.0)	44(55.0)	78(47.3)	65(48.9)	398(38.8)
(3) 41-50 ปี	21(16.5)	18(14.5)	21(18.3)	27(17.9)	29(22.1)	13(16.2)	26(15.8)	9(6.8)	164(16.0)
(4) มากกว่า 50 ปี	23(18.1)	34(27.4)	28(24.3)	25(16.6)	24(18.3)	14(17.5)	11(6.7)	7(5.3)	166(16.2)
รวม	127(100.0)	124(100.0)	115(100.0)	151(100.0)	131(100.0)	80(100.0)	165(100.0)	133(100.0)	1026(100.0)
ระดับการศึกษา									
(1)ปริญญาตรี	91(71.7)	90(72.6)	106(92.2)	113(74.8)	98(74.8)	51(63.8)	66(40.0)	65(48.9)	680(66.3)
(2)ปริญญาโท	36(28.3)	30(24.2)	5(4.3)	38(25.2)	33(25.2)	28(35.0)	94(57.0)	65(48.9)	329(32.1)
(3)ปริญญาเอก	0(0.0)	4(3.2)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	5(3.0)	3(2.3)	12(1.2)
(4)อื่นๆ	0(0.0)	0(0.0)	4(3.5)	0(0.0)	0(0.0)	1(1.2)	0(0.0)	0(0.0)	5(0.5)
รวม	127(100.0)	124(100.0)	115(100.0)	151(100.0)	131(100.0)	80(100.0)	165(100.0)	133(100.0)	1026(100.0)

ภูมิหลัง	สังกัดและระดับของโรงเรียน								รวม
	สพฐ.		สช.		กทม.		สกอ.		
	ประถม	มัธยม	ประถม	มัธยม	ประถม	มัธยม	ประถม	มัธยม	
ตำแหน่งทางวิชาการ									
(1) ครูผู้ช่วย	25(19.7)	20(16.1)	0(0.0)	0(0.0)	25(19.1)	10(12.5)	0(0.0)	0(0.0)	81(7.9)
(2) ครู คศ.1	34(26.8)	32(25.8)	0(0.0)	0(0.0)	37(28.2)	19(23.8)	0(0.0)	0(0.0)	125(12.2)
(3) ครู คศ.2	23(18.1)	24(19.4)	0(0.0)	0(0.0)	44(33.6)	37(46.2)	0(0.0)	0(0.0)	129(12.6)
(4) ครู คศ.3	11(8.7)	28(22.6)	0(0.0)	0(0.0)	24(18.3)	13(16.2)	0(0.0)	0(0.0)	78(7.6)
(5) ครู คศ.4	3(2.4)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	1(0.8)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	5(0.5)
(6) อื่นๆ	31(24.4)	20(16.1)	115(100.0)	151(100.0)	0(0.0)	1(1.2)	165(100.0)	133(100.0)	608(59.3)
รวม	127(100.0)	124(100.0)	115(100.0)	151(100.0)	131(100.0)	80(100.0)	165(100.0)	133(100.0)	1026(100.0)
ประสบการณ์ทำงาน									
(1) 1-5 ปี	54(42.5)	54(43.5)	33(28.7)	51(33.8)	42(32.1)	17(21.2)	54(32.7)	56(42.1)	361(35.2)
(2) 6-10 ปี	28(22.0)	15(12.1)	33(28.7)	34(22.5)	32(24.4)	27(33.8)	38(23.0)	38(28.6)	245(23.9)
(3) 11-15 ปี	9(7.1)	9(7.3)	10(8.7)	23(15.2)	22(16.8)	14(17.5)	37(22.4)	23(17.3)	147(14.3)
(4) 16-20 ปี	11(8.7)	4(3.2)	10(8.7)	8(5.3)	14(10.7)	7(8.8)	14(8.5)	7(5.3)	75(7.3)
(5) มากกว่า 20 ปี	25(19.7)	42(33.9)	29(25.2)	35(23.2)	21(16.0)	15(18.8)	22(13.3)	9(6.8)	198(19.3)
รวม	127(100.0)	124(100.0)	115(100.0)	151(100.0)	131(100.0)	80(100.0)	165(100.0)	133(100.0)	1026(100.0)
ขนาดโรงเรียน									
(1) ใหญ่พิเศษ	24(18.9)	29(23.4)	25(21.7)	66(43.7)	31(23.7)	32(40.0)	34(20.6)	59(44.4)	300(29.2)
(2) ใหญ่	33(26.0)	35(28.2)	35(30.4)	33(21.9)	33(25.2)	20(25.0)	31(18.8)	23(17.3)	243(23.7)
(3) กลาง	32(25.2)	30(24.2)	28(24.3)	28(18.5)	42(32.1)	13(16.2)	79(47.9)	31(23.3)	283(27.6)
(4) เล็ก	38(29.9)	30(24.2)	27(23.5)	24(15.9)	25(19.1)	15(18.8)	21(12.7)	20(15.0)	200(19.5)
รวม	127(100.0)	124(100.0)	115(100.0)	151(100.0)	131(100.0)	80(100.0)	165(100.0)	133(100.0)	1026(100.0)
จำนวนชั่วโมงที่สอน (ชั่วโมง/สัปดาห์)									
(1) 10-15	15(11.8)	22(17.7)	14(12.2)	28(18.5)	13(9.9)	7(8.8)	76(46.1)	32(24.1)	207(20.2)
(2) 16-20	92(72.4)	74(59.7)	67(58.3)	82(54.3)	88(67.2)	38(47.5)	63(38.2)	89(66.9)	593(57.8)
(3) 21-25	20(15.7)	26(21.0)	31(27.0)	39(25.8)	30(22.9)	34(42.5)	24(14.5)	10(7.5)	214(20.9)
(4) มากกว่า 25	0(0.0)	2(1.6)	3(2.6)	2(1.3)	0(0.0)	1(1.2)	2(1.2)	2(1.5)	12(1.2)
รวม	127(100.0)	124(100.0)	115(100.0)	151(100.0)	131(100.0)	80(100.0)	165(100.0)	133(100.0)	1026(100.0)
รายวิชาที่สอน									
(1) สอนตรงกับสาขาวิชาเอก	105(82.7)	112(90.3)	67(58.3)	125(82.8)	101(77.1)	69(86.2)	131(79.4)	124(93.2)	834(81.3)
(2) สอนไม่ตรงกับสาขาวิชาเอกแต่กลุ่มสาระการเรียนรู้เดียวกัน	9(7.1)	8(6.5)	12(10.4)	16(10.6)	8(6.1)	4(5.0)	12(7.3)	6(4.5)	75(7.3)
(3) สอนไม่ตรงกับสาขาวิชาเอกและเป็นวิชาต่างกลุ่มสาระการเรียนรู้	13(10.2)	4(3.2)	36(31.3)	10(6.6)	22(16.8)	7(8.8)	22(13.3)	3(2.3)	117(11.4)
รวม	127(100.0)	124(100.0)	115(100.0)	151(100.0)	131(100.0)	80(100.0)	165(100.0)	133(100.0)	1026(100.0)
ประสบการณ์การเข้าอบรม(ครั้ง/ปีการศึกษา)									
(1) 0	12(9.4)	8(6.5)	7(6.1)	24(15.9)	8(6.1)	2(2.5)	14(8.5)	6(4.5)	81(7.9)
(2) 1-5	85(66.9)	84(67.7)	103(89.6)	107(70.9)	90(68.7)	72(90.0)	104(63.0)	125(94.0)	770(75.0)
(3) 6-10	21(16.5)	21(16.9)	4(3.5)	16(10.6)	25(19.1)	4(5.0)	30(18.2)	1(0.8)	122(11.9)
(4) 11-15	3(2.4)	4(3.2)	0(0.0)	3(2.0)	4(3.1)	2(2.5)	5(3.0)	1(0.8)	22(2.1)
(5) มากกว่า 15	6(4.7)	7(5.6)	1(0.9)	1(0.7)	4(3.1)	0(0.0)	12(7.3)	0(0.0)	31(3.0)
รวม	127(100.0)	124(100.0)	115(100.0)	151(100.0)	131(100.0)	80(100.0)	165(100.0)	133(100.0)	1026(100.0)

2.1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานของครูไทย

การวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สัมประสิทธิ์การกระจาย (C.V.) ความเบ้ (SK) ความโด่ง (KU) เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานของครูไทย ประกอบด้วย การจัดการเรียนการสอนและการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น

เมื่อพิจารณาการปฏิบัติงานของครูภาพรวม ครูไทยมีระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.137, S.D. = 0.407) โดยองค์ประกอบด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น (X = 4.256) มีค่าเฉลี่ยมากกว่าองค์ประกอบด้านการจัดการเรียนการสอน (\bar{X} = 4.042) และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.490 และ 0.412 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาสัมประสิทธิ์การกระจาย (C.V.) พบว่า การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นมีค่าการกระจายมากกว่าการจัดการเรียนการสอน (C.V. = 11.513 และ 10.193 ตามลำดับ) เมื่อพิจารณาการแจกแจงของข้อมูล พบว่า ค่าความเบ้ (SK) ขององค์ประกอบทุกตัวมีการแจกแจงแบบเบ้ซ้าย (SK = -0.465) แสดงว่า ครูส่วนใหญ่มีระดับการปฏิบัติงานสูงกว่าค่าเฉลี่ย และค่าความโด่ง (KU = 0.490) ของตัวแปรที่ส่งผลต่อระดับการปฏิบัติงานของครูส่วนใหญ่มีค่าการแจกแจงของข้อมูลในลักษณะสูงโด่งมากกว่าโค้งปกติ แสดงว่าข้อมูลของครูระดับการปฏิบัติงานกระจายน้อย เกาะกลุ่มกันมาก ดังตารางที่ 4.4

เมื่อพิจารณาองค์ประกอบที่ 1 ด้านการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย การจัดการประสบการณ์การเรียนรู้ การจัดการชั้นเรียน การวัดและประเมินผล การวิจัยในชั้นเรียน และการใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศ พบว่า ครูมีระดับการปฏิบัติงานมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) อยู่ระหว่าง 3.680 ถึง 4.345 โดยมีระดับการปฏิบัติงานด้านการจัดการชั้นเรียนมากที่สุด ส่วนระดับการปฏิบัติงานด้านการใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศน้อยที่สุด และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ระหว่าง 0.412 ถึง 0.757 เมื่อพิจารณาสัมประสิทธิ์การกระจาย (C.V.) พบว่า ด้านการวิจัยในชั้นเรียนมีการกระจายมากที่สุด (C.V. = 19.420) ส่วนด้านการใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศมีการกระจายน้อยที่สุด (C.V. = 11.196) เมื่อพิจารณาการแจกแจงข้อมูล พบว่า ค่าความเบ้ (SK) ของทุกด้านมีการแจกแจงแบบเบ้ซ้าย (SK อยู่ระหว่าง -0.988 ถึง -0.070) ยกเว้นด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ แสดงว่า ครูส่วนใหญ่มีระดับการปฏิบัติงานทุกด้านสูงกว่าค่าเฉลี่ย ยกเว้นด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และค่าความโด่ง (KU) ด้านการจัดการชั้นเรียน การวัดและประเมินผล การวิจัยในชั้นเรียน และการใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศ (KU อยู่ระหว่าง 0.277 ถึง 1.354) มีค่าการแจกแจงของข้อมูลในลักษณะสูงโด่งมากกว่าโค้งปกติ แสดงว่า ข้อมูลระดับการปฏิบัติงานของครูกระจายน้อย เกาะกลุ่มมาก ส่วนค่าความโด่ง (KU) ของด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ (KU = -0.184) มีค่าการแจกแจงของข้อมูลในลักษณะสูงโด่งน้อยกว่าโค้งปกติ (ค่าความโด่งน้อยกว่า 0) แสดงว่า การจัดประสบการณ์การเรียนรู้มีการกระจายตัวของข้อมูลเล็กน้อย ดังตารางที่ 4.4

องค์ประกอบที่ 2 ด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ประกอบด้วย ด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน ด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง ด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนครู และด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า ครูมีระดับการปฏิบัติงานมากในทุกด้าน มีค่าเฉลี่ย(\bar{X}) อยู่ระหว่าง 4.059 ถึง 4.405 โดยมีระดับการปฏิบัติงานด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนมากที่สุด ส่วนด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับชุมชนน้อยที่สุด และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ระหว่าง 0.515 ถึง 0.748 เมื่อพิจารณาสัมประสิทธิ์การกระจาย (C.V.) พบว่า ด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับชุมชนมีการกระจายมากที่สุด (C.V. = 18.428) ส่วนด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนครูน้อยที่สุด (C.V. = 11.690) เมื่อพิจารณาการแจกแจงข้อมูล พบว่า ค่าความเบ้ (SK) ของด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน ด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง ด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง และด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับชุมชนมีการแจกแจงแบบเบ้ซ้าย SK อยู่ระหว่าง -1.003 ถึง -0.555) แสดงว่า ครูส่วนใหญ่มีลักษณะการปฏิบัติงานทุกด้านสูงกว่าค่าเฉลี่ย และค่าความโด่ง (KU) ของด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน ด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง และด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับชุมชน (KU = 81.292, 0.851 และ 1.571) ตามลำดับ มีไค้การแจกแจงของข้อมูลในลักษณะสูงโด่งมากกว่าไค้ปกติ แสดงว่า ข้อมูลระดับการปฏิบัติงานของครูกระจายตัวน้อย เกาะกลุ่มมาก แต่ด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนครู (KU = 0.195) ไค้การแจกแจงของข้อมูลในลักษณะแบนกว่าไค้ปกติ แสดงว่า ข้อมูลระดับการปฏิบัติงานของครูกระจายตัวมาก ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ระดับการปฏิบัติงานของครูไทยทั้งภาพรวมและจำแนกตามองค์ประกอบแต่ละด้าน

การปฏิบัติงาน	(\bar{X})	S.D.	C.V.	MIN	MAX	SK	KU	ระดับการปฏิบัติงาน
1. การจัดการเรียนการสอน	4.042	0.412	10.192	2.440	4.880	-0.406*	0.199	มาก
1.1 การจัดประสบการณ์การเรียนรู้	4.107	0.490	11.931	2.400	5.400	-0.070	-0.184	มาก
1.2. การจัดการชั้นเรียน	4.345	0.497	11.438	1.200	5.000	-0.624*	0.964*	มาก
1.3 การวัดและประเมินผล	4.182	0.504	12.052	1.800	5.000	-0.441*	0.475*	มาก
1.4 การวิจัยในชั้นเรียน	3.898	0.757	19.420	1.000	5.000	-0.988*	1.354*	มาก
1.5 การใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศ	3.680	0.412	11.196	2.000	4.800	-0.441*	0.277	มาก
2. การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น	4.256	0.490	11.513	2.300	7.250	-0.347*	1.812*	มาก
2.1 ผู้เรียน	4.405	0.660	14.982	1.000	15.000	5.045*	81.292*	มาก
2.2 ผู้ปกครอง	4.253	0.559	13.144	1.400	5.000	-0.730*	0.851*	มาก
2.3 เพื่อนครู	4.306	0.515	11.960	2.200	5.000	-0.555*	0.195	มาก

การปฏิบัติงาน	(\bar{X})	S.D.	C.V.	MIN	MAX	SK	KU	ระดับการปฏิบัติงาน
2.4 ชุมชน	4.059	0.748	18.428	1.000	5.000	-1.003*	1.571*	มาก
รวม	4.137	0.407	9.838	2.380	5.670	-0.465*	0.490*	มาก

หมายเหตุ การทดสอบนัยสำคัญของความเบ้(skewness) และความโด่ง (kurtosis) คำนวณจากสถิติ $Z_{Sk} = Sk/SE_{Sk}$ และ

$Z_{Ku} = Ku/SE_{Ku}$; Std. Error of Skewness = 0.076 และ Std. Error of Kurtosis = 0.153

* $p \leq 0.05$

เมื่อพิจารณาระดับการปฏิบัติงานของครูจำแนกตามลักษณะการปฏิบัติ พบว่า ครูไทยมีลักษณะการปฏิบัติในระดับมาก จำนวน 761 คน คิดเป็นร้อยละ 74.172 รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 19.103 รองลงมา คือ ระดับปานกลาง จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 6.530 และน้อยที่สุด คือ ระดับน้อย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.195 โดยไม่มีครูที่มีค่าเฉลี่ยลักษณะการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุดเลย ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของครูจำแนกตามระดับการปฏิบัติ

ระดับการปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ครูมีลักษณะการปฏิบัติมากที่สุด	196	19.103
ครูมีลักษณะการปฏิบัติมาก	761	74.172
ครูมีลักษณะการปฏิบัติปานกลาง	67	6.530
ครูมีลักษณะการปฏิบัติน้อย	2	0.195
ครูมีลักษณะการปฏิบัติน้อยที่สุด	0	0.000
รวม	1,026	100

2.1.3 ผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยจำแนกตามระดับและสังกัดโรงเรียน

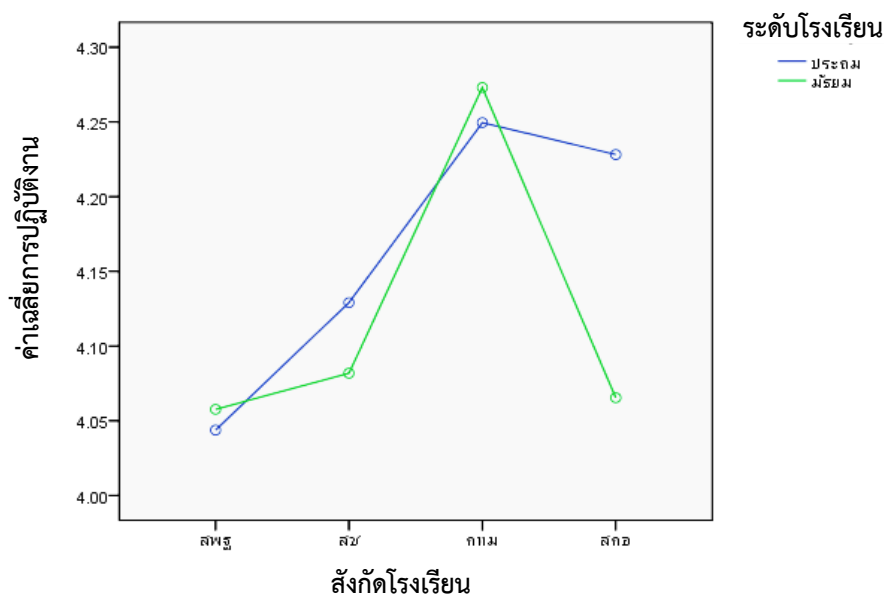
การวิเคราะห์การปฏิบัติงานของครูไทยเมื่อใช้กรอบการปฏิบัติงานของโรงเรียนชั้นนำระดับโลก ผู้วิจัยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง (two-way ANOVA) เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานของครูไทยที่อยู่ในสังกัดและขนาดโรงเรียนต่างกัน โดยมีสังกัดโรงเรียนและระดับโรงเรียนเป็นตัวแปรอิสระ สังกัดโรงเรียนแบ่งออกเป็น 4 สังกัด คือ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร (กทม.) และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ระดับโรงเรียนแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา ตัวแปรตามคือ การปฏิบัติงานของครูไทย

จากการวิเคราะห์การปฏิบัติงานของครูไทยจำแนกตามระดับและสังกัดโรงเรียน ผลการวิเคราะห์พบว่า สังกัดโรงเรียนกับระดับโรงเรียนมีปฏิสัมพันธ์กัน เนื่องจากค่า Sig. = 0.027 (Sig. \leq 0.05) สรุปได้ว่า สังกัดโรงเรียนและระดับโรงเรียนมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน ทำให้ผู้วิจัยไม่สามารถแปลผล main effect ได้ จึงต้องวิเคราะห์ด้วยโมเดลที่เล็กกว่าด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) เมื่อพิจารณาค่า Sig. ของสังกัดโรงเรียนมีค่าเท่ากับ 0.090 และค่า Sig. ของระดับโรงเรียนมีค่าเท่ากับ 0.000 สรุปได้ว่าระดับโรงเรียนส่งผลต่อระดับการปฏิบัติงานของครู ดังแสดงในตารางที่ 4.6 และดั่งกราฟเปรียบเทียบภาพที่ 4.1

ตารางที่ 4.6 การวิเคราะห์ปฏิสัมพันธ์ระหว่างระดับกับสังกัดโรงเรียน

Source	Type III Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.	Eta Squared
Corrected Model	7.545 ^a	7	1.078	6.781	0.000	0.045
Intercept	16892.350	1	16892.350	1.063E5	0.000	0.991
ระดับโรงเรียน	5.222	3	1.741	10.950	0.000*	0.031
สังกัดโรงเรียน	0.459	1	0.459	2.885	0.090	0.003
ระดับ * สังกัด	1.460	3	0.487	3.062	0.027*	0.009
Error	161.827	1018	0.159			
Total	17730.888	1026				
Corrected Total	169.372	1025				

a R Squared = 0.045 (Adjusted R Squared = 0.038), * p \leq 0.05



ภาพที่ 4.1 กราฟแสดงความสัมพันธ์ระหว่างสังกัดและระดับโรงเรียนที่ส่งผลต่อค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานของครูไทย

เมื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานของครูเมื่อจำแนกตามสังกัดโรงเรียน ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 สังกัด คือ สพฐ. สช. กทม. และ สกอ. ด้วยการวิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) พบว่า Sig. = 0.000 แสดงว่า ค่าความแปรปรวนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยสถิติ Games-Howell (Sig. = 0.001) จากผลการทดสอบ พบว่า ครูในสังกัด กทม. ($\bar{X} = 4.259$) มีค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานมากกว่า สังกัด สกอ. ($\bar{X} = 4.156$) และ สพฐ. ($\bar{X} = 4.051$) ตามลำดับ และครูในสังกัด กทม. ($\bar{X} = 4.259$) มีค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานมากกว่าครูในสังกัด สช. ($\bar{X} = 4.102$) ดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานของครูไทยตามสังกัดโรงเรียน

สถิติ	สังกัด(I)	สังกัด(J)	Mean Difference (I-J)	Sig.
Games - Howell	สพฐ. ($\bar{X} = 4.051$)	สช. ($\bar{X} = 4.102$)	-0.052	0.537
		กทม. ($\bar{X} = 4.259$)	-0.208	0.000*
		สกอ. ($\bar{X} = 4.156$)	-0.105	0.016*
	สช. ($\bar{X} = 4.102$)	กทม. ($\bar{X} = 4.259$)	-0.156	0.000*
		สกอ. ($\bar{X} = 4.156$)	-0.053	0.402
	กทม. ($\bar{X} = 4.259$)	สกอ. ($\bar{X} = 4.156$)	0.103	0.007*

* $p \leq 0.05$

เมื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานของครู โดยจำแนกตามระดับโรงเรียน ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา ด้วยสถิติการทดสอบที (independent sample t-test) พบว่า ความแปรปรวนของระดับการปฏิบัติงานของครูระดับประถมศึกษาไม่แตกต่างจากครูระดับมัธยมศึกษา (Sig. = 0.226) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานของครู พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (Sig. = 0.009) แสดงว่า ค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานของครูระดับประถมศึกษาแตกต่างกับครูระดับมัธยมศึกษา โดยครูระดับประถมศึกษา ($\bar{X} = 4.169$) มีระดับการปฏิบัติงานมากกว่าครูระดับมัธยมศึกษา ($\bar{X} = 4.103$) ดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานของครูไทยตามระดับโรงเรียน

ระดับโรงเรียน	N	\bar{X}	S.D.	Levene's test for equality of variances		Sig. (2-tailed)
				F	Sig.	
ประถมศึกษา	538	4.169	0.401	1.469	0.226	0.009*
มัธยมศึกษา	488	4.103	0.410			

* $p \leq 0.05$

2.2 ผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทำให้ได้การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก และผลจากการศึกษาระดับการปฏิบัติงานของครูไทยทำให้ได้ระดับการปฏิบัติงานของครูไทย ผู้วิจัยนำเสนอผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก พบว่า ระดับการปฏิบัติงานของครูไทยเมื่อเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกอยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ ยกเว้นด้านเลือกใช้สื่อ/วัสดุที่เหมาะสมกับผู้เรียน สร้างนวัตกรรมและทดลองใช้ที่มีระดับการปฏิบัติงานในระดับน้อย นอกจากนี้การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก มีการปฏิบัติงานที่ครูไทยต้องปฏิบัติเพิ่มเติม คือ (1) การออกแบบและจัดประสบการณ์การเรียนรู้ตามสภาพที่แท้จริง อย่างอิสระ ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มีการบูรณาการเชื่อมโยงความรู้ใหม่กับเก่า มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์แต่ไม่เน้นการเรียนเพื่อการสอบ และจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เชื่อมโยงการเรียนรู้กับชีวิตจริง จัดกิจกรรมที่กระตุ้น/สร้างแรงจูงใจในการเรียน โดยใช้กระบวนการกลุ่ม การสื่อสาร/การตั้งคำถามที่มีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถของผู้เรียน ส่งเสริมการแก้ปัญหาและทัศนคติเชิงบวก ให้ความสำคัญกับความแตกต่างของผู้เรียน มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่างๆ (2) การจัดการชั้นเรียน คือ การเตรียมชั้นเรียน การดูแลชั้นเรียนอย่างเป็นระบบ (3) การวัดและประเมินผล ไม่มีการวัดผลเพื่อเปรียบเทียบในระดับชาติ ให้เวลาผู้เรียนทำข้อสอบอย่างเต็มที่และควบคุมการสอบอย่างเคร่งครัด (4) การมีส่วนร่วมในการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ (5) ครูมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน เคารพในศักดิ์ศรี ภูมิหลังและความแตกต่างของผู้เรียน มีการตัดสินใจหรือการวิจารณ์ผู้เรียนน้อย ดังตารางที่ 4.9

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก	ระดับการปฏิบัติงานของครูไทย		
	\bar{X}	S.D.	การแปลความหมาย
1. การจัดการเรียนการสอน	4.051	0.393	มาก
1.1 การจัดประสบการณ์การเรียนรู้	4.108	0.480	มาก
- พัฒนาทักษะและความสามารถของผู้เรียน และจัดประสบการณ์การเรียนรู้หลากหลาย	4.215	0.612	มาก
- อำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่างๆ	4.182	0.651	มาก
- มีการวางแผนการสอน และจัดให้สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนและการศึกษาแห่งชาติ	4.183	0.545	มาก
- จัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่ส่งเสริมการคิดขั้นสูงและความคิดสร้างสรรค์ตามความเหมาะสมและศักยภาพของผู้เรียน	4.225	0.613	มาก

การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก	ระดับการปฏิบัติงานของครูไทย		
	\bar{X}	S.D.	การแปลความหมาย
- ให้ผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วม	3.727	0.801	มาก
- ให้ความสำคัญกับความแตกต่างของผู้เรียน กระตุ้น/สร้างแรงจูงใจในการเรียน ใช้กระบวนการกลุ่ม เชื่อมโยงการเรียนรู้กับชีวิตจริง และใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	-	-	ไม่มีข้อมูล
- มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	-	-	ไม่มีข้อมูล
- ครูมีอิสระในการจัดและออกแบบ	-	-	ไม่มีข้อมูล
- ตั้งคำถามกับผู้เรียนเสมอ	-	-	ไม่มีข้อมูล
- จัดแบบบูรณาการ ส่งเสริมการแก้ปัญหา และจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร			
- ส่งเสริมทัศนคติเชิงบวก	-	-	ไม่มีข้อมูล
- จัดอย่างทันสมัยและทันโลก	-	-	ไม่มีข้อมูล
- เชื่อมโยงความรู้ใหม่กับเก่า	-	-	ไม่มีข้อมูล
- จัดกิจกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมความรับผิดชอบ ให้จัดและสรุปสาระสำคัญ	-	-	ไม่มีข้อมูล
- จัดการเรียนรู้ตามสภาพที่แท้จริง ไม่เน้นการเรียนรู้เพื่อนสอบ	-	-	ไม่มีข้อมูล
1.2 การจัดการชั้นเรียน	4.345	0.497	มาก
- สร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม	4.390	0.655	มาก
- ใช้กฎ/ข้อปฏิบัติ และมีความยืดหยุ่นในการจัดการชั้นเรียน	4.380	0.645	มาก
- จัดการผู้เรียนที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม	4.226	0.688	มาก
- ควบคุมผู้เรียนให้อยู่ในวินัย	4.392	0.638	มาก
- บริหารกิจกรรมในชั้นเรียนทำให้ผู้เรียนมีความสุข	4.334	0.640	มาก
- ควบคุม/แก้ไขสถานการณ์ในชั้นเรียนได้	-	-	ไม่มีข้อมูล
- มีการจัดการเป็นระบบ	-	-	ไม่มีข้อมูล
- มีการจัดเตรียมชั้นเรียนอย่างดี	-	-	ไม่มีข้อมูล
1.3 การวัดและประเมินผล	4.182	0.504	มาก
- ใช้รูปแบบการประเมินที่หลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียน	4.164	0.547	มาก
- ประเมินความก้าวหน้าทางการเรียนและพฤติกรรมของผู้เรียน ติดตามและรายงานความก้าวหน้า	3.957	0.763	มาก
- ให้ผลสะท้อนกลับกับผู้เรียนสม่ำเสมอ	4.163	0.723	มาก
- วางแผนการพัฒนาและการประเมิน การสอบวัดผลตรงตามเนื้อหาและวัตถุประสงค์ที่สอน	4.309	0.629	มาก

การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก	ระดับการปฏิบัติงานของครูไทย		
	\bar{X}	S.D.	การแปลความหมาย
- การประเมินสอดคล้องกับกิจกรรมการสอน	4.316	0.643	มาก
- ไม่มีการวัดผลเพื่อเปรียบเทียบในระดับชาติ	-	-	ไม่มีข้อมูล
- ใช้เวลาผู้เรียนทำข้อสอบอย่างเต็มที่และควบคุมการสอบอย่างเคร่งครัด	-	-	ไม่มีข้อมูล
1.4 การวิจัยในชั้นเรียน	3.898	0.757	มาก
- ใช้การวิจัยในชั้นเรียนจริง	3.991	0.791	มาก
- มีการวิจัยจัดการเรียนการสอนจริง	3.745	1.083	มาก
- เชื่อมโยงการวิจัยกับการปฏิบัติการสอนสร้างองค์ความรู้โดยการวิจัยเป็นฐาน ใช้การวิจัยที่ทันสมัยในสาขาวิชาตนเอง	3.906	0.880	มาก
- ใช้การวิจัยพัฒนาความรู้ของตนเอง	3.887	0.910	มาก
- ใช้การวิจัยประเมินผลการสอน	3.963	0.806	มาก
- มีส่วนร่วมในการวิจัยทางวิทยาศาสตร์	-	-	ไม่มีข้อมูล
1.5 สื่อ/นวัตกรรมและสารสนเทศ	3.680	0.412	มาก
- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ	4.116	0.732	มาก
- ใช้สื่อมัลติมีเดียต่างๆอย่างหลากหลาย	4.122	0.695	มาก
- อำนวยความสะดวกด้านสื่อ/เครื่องมือแก่ผู้เรียน	4.053	0.708	มาก
- เลือกใช้สื่อ/วัสดุที่เหมาะสมกับผู้เรียน สร้างนวัตกรรมและทดลองใช้	1.934	0.789	น้อย
- ครูเป็นผู้แนะนำการเข้าถึงสื่อที่หลากหลายอย่างถูกต้อง	4.175	0.695	มาก
2. การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น	4.256	0.490	มาก
2.1 ผู้เรียน	4.405	0.660	มาก
- ให้คำปรึกษา/คำแนะนำ/แนะแนว	4.403	1.717	มาก
- ดูแลเอาใจใส่ผู้เรียนด้านความปลอดภัย และให้ความช่วยเหลือผู้เรียน	4.426	1.390	มาก
- ชื่นชมและให้กำลังใจผู้เรียน และทำให้ผู้เรียนมีความสุข รู้สึกดี	4.406	0.649	มาก
- เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้เรียน	4.377	0.636	มาก
- ยอมรับความคิดเห็นของผู้เรียน	4.412	0.642	มาก
- เคารพในศักดิ์ศรี ภูมิหลังและความแตกต่างของผู้เรียน	-	-	ไม่มีข้อมูล
- มีการตัดสินหรือการวิจารณ์ผู้เรียนน้อย	-	-	ไม่มีข้อมูล
2.2 ผู้ปกครอง	4.253	0.559	มาก
- มีความใกล้ชิดกับผู้ปกครองและเต็มใจให้คำปรึกษากับผู้ปกครอง	4.368	0.663	มาก

การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก	ระดับการปฏิบัติงานของครูไทย		
	\bar{X}	S.D.	การแปลความหมาย
- ให้ความสำคัญต่อมุมมองของผู้ปกครอง	4.329	0.650	มาก
- มีการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง	4.068	0.740	มาก
- มีความสัมพันธ์ที่ดี/ร่วมมือกับผู้ปกครอง	4.307	0.693	มาก
- ให้คำแนะนำอย่างมืออาชีพกับผู้ปกครอง และมีการเยี่ยมบ้าน	4.194	0.695	มาก
2.3 เพื่อนร่วมงาน	4.306	0.515	มาก
- ทำงานได้ดีร่วมกับเพื่อนร่วมงาน	4.378	0.635	มาก
- แลกเปลี่ยนความคิดเห็น	4.369	0.635	มาก
- ร่วมกันวางแผนการทำงาน	4.270	0.685	มาก
- เรียนรู้ร่วมกับเพื่อนร่วมงาน	4.407	0.644	มาก
- มีการสื่อสารที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน	4.107	0.689	มาก
2.4 ชุมชน	4.059	0.748	มาก
- มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน	4.329	0.650	มาก
- มีส่วนร่วมกับกิจกรรมของชุมชน	4.058	0.832	มาก
- ให้ความร่วมมืออย่างแข็งขันในชุมชน	4.174	0.779	มาก
- ให้ความสำคัญกับชุมชน	4.079	0.850	มาก
- ให้บริการชุมชน	3.955	0.893	มาก

2.3 แนวทางการพัฒนาตนเอง

จากการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า การพัฒนาตนเองของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย (1) การแสวงหาความรู้ด้านการสอน ความรู้ในสาขาวิชา และการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ (2) การพัฒนาทักษะความสามารถและความชำนาญ ด้านการพัฒนาตนเองสู่ความเป็นมืออาชีพ พัฒนาการทักษะต่างๆ ของตนเอง ด้วยการฝึกอบรมเทคนิคการสอน เนื้อหาการสอน หรือได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน นักเรียน ผู้เชี่ยวชาญ แล้วสะท้อนกลับการจัดการเรียนรู้ของตนเอง แล้วรวบรวมหลักฐานเอกสารต่างๆในการพัฒนาตนเองและการปฏิบัติงาน ดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 การพัฒนาตนเองของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

ประเด็นการปฏิบัติงาน	จีน	ฟินแลนด์	ฮ่องกง	เกาหลีใต้	สิงคโปร์
1. การแสวงหาความรู้					
- ด้านการสอน	✓	✓			✓
- ความรู้ในสาขาวิชา			✓		✓
- แลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ	✓				
2. การพัฒนาทักษะความสามารถและความชำนาญ					
- พัฒนาตนเองสู่ความเป็นมืออาชีพ		✓		✓	✓
- ฝึกอบรมเทคนิคการสอน	✓	✓			
- ฝึกอบรมในเนื้อหาการสอน					
- สะท้อนกลับการจัดการเรียนรู้ของตนเอง	✓	✓		✓	
- เก็บรวบรวมหลักฐานในการปฏิบัติงาน		✓			
- ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน นักเรียน ผู้เชี่ยวชาญ	✓				
- เข้าร่วมสังคมทางวิชาชีพ					
- พัฒนาทักษะด้านต่างๆของตนเอง					✓

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอเสนอผลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง และทำการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) เพื่อสรุปแนวทางการพัฒนาตนเอง ได้ดังนี้

2.3.1 การแสวงหาความรู้

แนวทางการพัฒนาตนเองด้านการแสวงหาความรู้ของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก คือ แม้ว่าครูจะมีภาระงานมากทำให้มีเวลาในการแสวงหาความรู้ได้น้อย ครูต้องแสวงหาความรู้เนื้อหาหรือองค์ความรู้ที่ตนเองสนใจหรือบกพร่องหรือต้องการพัฒนาจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ที่มีมากในปัจจุบันตลอดเวลา โดยใช้ IT และอินเทอร์เน็ตในการแสวงหาความรู้ ใช้แหล่งเรียนรู้ต่างๆ ที่ครูไม่ต้องออกนอกห้องเรียน เช่น หนังสือ เครือข่ายแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ DLIT, teacher TV, TWIK

หรือ ted education โดยโรงเรียนและผู้บริหารต้องมีส่วนร่วมให้การสนับสนุนการแสวงหาความรู้ของครู เช่น การบริการทางเทคโนโลยีและอุปกรณ์ IT ต่างๆ แล้วติดตามประเมินความรู้ของครู ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...ความรู้เปลี่ยนแปลงทุกนาที อินเทอร์เน็ตจึงเป็นปัจจัยสำคัญ ใช้โทรศัพท์ในการเข้าถึงข้อมูลทั่วโลก ผู้บริหารต้องมีการประเมินโดยสร้างเงื่อนไขให้ครูพัฒนาตนเองเป็นขั้นเป็นตอน แล้วมีการทดสอบ มีการวัด ใช้การวัดของโรงเรียนหรือของระบบบริหารซึ่งก็มีความสำคัญบอกว่าครูไปแสวงหาความรู้จริงหรือไม่ ครูต้องมีการแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นครูความรู้ล้ำสมัยกว่าเด็กก็อายเด็ก เด็กก็ไม่ศรัทธา พอไม่ศรัทธาวิชาชีพรู้อก็ลำบาก ฉะนั้นครูต้องพัฒนาความรู้ของตนเองอยู่ตลอดเวลา...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 1, 13 มิถุนายน 2558)

“...ครูในยุคปัจจุบันมีโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่าย สามารถค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองจากอินเทอร์เน็ต จึงทำให้มีการพัฒนาตนเองได้มาก ครูมีภาระงานมากอาจมีเวลาในการแสวงหาความรู้น้อย ครูยังติดกรอบเรื่องนี้เพื่อการเลื่อนวิทยฐานะ แล้วติดรูปแบบการแสวงหาความรู้คือการไปอบรม แต่ถ้าเป็นน้องๆ รุ่นใหม่ก็อยากเรียนต่อ เพื่อปรับเงินเดือน แต่มันก็เป็นความก้าวหน้าของเค้าก็โอเครับได้ ครูแสวงหาความรู้น้อยไปและอ่านหนังสือน้อยมาก มีแหล่งเรียนรู้ที่ไม่ต้องดึงครูออกไปจากห้องเรียน เช่น DLIT, teacher TV, TWIK หรือ ted education มันเป็นแรงบันดาลใจให้เด็กให้ครูได้ แต่ครูก็ไม่ค่อยศึกษา...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 2, 15 มิถุนายน 2558)

“...โรงเรียนควรจัดเอกสารเสริมความรู้ให้ครู จัดสื่อ IT มีเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

“...การแสวงหาความรู้ เป็นสิ่งความจำเป็น และครูต้องหาสิ่งใหม่ๆ ครูสามารถใช้สื่อจากแหล่งต่างๆ เป็นแหล่งเรียนรู้...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

“...การแสวงหาความรู้ของครู ต้องพัฒนาตนเองในลักษณะของการซื้อปั้งเนื้อหาหรือองค์ความรู้ที่ตนเองสนใจหรือบกพร่องหรือต้องการพัฒนามากกว่าถูกบังคับให้พัฒนาเหมือนกันทุกคน...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 5, 25 มิถุนายน 2558)

2.3.2 การพัฒนาทักษะและความชำนาญ

แนวทางการพัฒนาทักษะและความชำนาญของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก คือ ครูไทยต้องนำความรู้ที่เกิดจากการแสวงหามาปฏิบัติซ้ำๆจนเกิดความชำนาญ ครูต้องมีทักษะต่างๆ เช่น ทักษะการสอน การบูรณาการ ทักษะเทคโนโลยี ทักษะศตวรรษที่ 21 ทักษะทางภาษาอังกฤษ โดยเข้ารับการอบรม สัมมนาและศึกษาดูงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่ให้ความรู้ในด้านที่ครูต้องการพัฒนา สมัครเป็นสมาชิกเครือข่าย สมาคมหรือชมรมต่างๆ เพื่อเพิ่มทักษะและความชำนาญต่างๆ เสริมสร้างประสบการณ์ ความรู้ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเพื่อนครู ต้องพัฒนาแสวงหาสิ่งใหม่ๆเพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...คำว่าครูไม่ได้สอนอย่างเดียวนะ ต้องทำในทุกๆเรื่องตามกรอบของจรรยาบรรณครู กิจกรรมเมืองไทยใช้ระบบของการอบรมเป็นหลัก กิจกรรมฝรั่งเค้าจะส่งครูไปร่วมกิจกรรมหน่วยงานอื่นๆที่อยากได้ความรู้ เช่น เราไปกับ สสวท. เป็นเชิงปฏิบัติการ เข้าไปร่วมสังสรรค์ด้วยกันจะได้ความรู้เพิ่มขึ้นมาก ก็เป็นเรื่องดีที่จะให้ครูไปร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการ แต่ก็คงไม่ต้องหนักไปถึงการอบรม 3 วัน 5 วัน แต่เพราะยังมีการจำเป็นเรื่องการอบรม เป็นการสร้างความรู้พื้นฐานที่จะไปทำการสอน การศึกษาดูงานก็ช่วยได้ เป็นเรื่องสนุกและเข้าใจ ไม่น่าเบื่อ เพราะฉะนั้นต้องจัดการศึกษาดูงานให้ดีๆ...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 1, 13 มิถุนายน 2558)

“...ภาษาอังกฤษของครูไม่ควรจะอ่อนในเมื่อมันอาเซียนแล้วมันก็ต้องพัฒนาตนเอง การพัฒนาทักษะของครูเป็นการนำผลการแสวงหาความรู้มาใช้ทำซ้ำๆจนเกิดความชำนาญ เป็นเรื่องยิ่งยาก ได้แต่ทักษะการสอน ทักษะการสอนครูที่มีอายุมากก็มีความชำนาญในการสอน การพูด ทำไปนานๆก็จะชำนาญ ทักษะทางเทคโนโลยี ไอเดียใหม่ ทักษะศตวรรษที่ 21 เป็นทักษะที่ควรพัฒนาต่อ...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 2, 15 มิถุนายน 2558)

“...ครูประถมมีทักษะและความชำนาญมากกว่าครูมัธยม อาจเป็นเพราะครูประถมต้องสอนในหลายๆวิชา และสามารถจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการได้อย่างดี ขณะที่ครูมัธยมส่วนใหญ่สอนเฉพาะวิชาในสาขาที่จบมา ครูในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษมีจำนวนนักเรียนมาก มีภาระงานอื่นๆมาก อาจมีเวลาในการพัฒนาตนเองน้อยกว่าครูที่อยู่ในโรงเรียนขนาดอื่น...”

“...โรงเรียนควรส่งเสริมความอ่อนให้ครูได้เข้าอบรมสัมมนา และศึกษาดูงาน เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ ความรู้ และได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเพื่อนครู...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

“...การพัฒนาทักษะและความชำนาญก็เหมือนกัน ครูก็ต้องพัฒนาเรื่อยๆ แสวงหาสิ่งใหม่ๆ เพิ่มขึ้นเสมอ การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้น สมัยเป็นสมาชิกเครือข่ายเพื่อให้มีเครือข่ายไม่ว่าจะเป็นสมาคมหรือชมรมต่างๆ ถ้าเราเป็นเครือข่ายเราก็จะได้รับการติดต่อเพื่อเข้ารับการอบรม เข้าร่วมการอบรมซึ่งโรงเรียนจะต้องสนับสนุนมันก็จะสัมพันธ์กับอัตรากำลังของโรงเรียนด้วย เวลาและภาระงานต่างๆ นอกเหนืองานสอนของครูในโรงเรียน ซึ่งอัตรากำลังมีความสัมพันธ์กับงานที่ได้รับ แล้วถ้าการอบรมมันเป็นวันเสาร์แล้วชีวิตส่วนตัวครูไปไหน การแสวงหาความรู้เป็นสิ่งจำเป็นแต่ไม่ 100 % หรอก เพราะแค่การเตรียมการสอนก็หมดเวลาไปแล้ว ก็ต้องเข้าใจบริบท...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

“...เห็นด้วยนะกับความสำคัญของการพัฒนาตนเอง เนื่องจากปัจจุบันครูต้องพัฒนาตนเองให้มากขึ้น และมีกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาตนเองของครู เช่น โครงการอบรมต่างๆ มีเยอะมาก...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 5, 25 มิถุนายน 2558)

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณผู้วิจัยนำผลไปใช้ประกอบการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องและเหมาะสมกับงานวิจัย จำนวน 5 ท่าน แล้ววิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เรียงลำดับตามองค์ประกอบการปฏิบัติงานของครูไทย 2 ด้าน ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน และการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น โดยนำเสนอลักษณะการปฏิบัติงานของครูไทย แนวการปฏิบัติทางการปฏิบัติงานของครู และปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูไทย

1. การจัดการเรียนการสอน

1.1 การจัดประสบการณ์การเรียนรู้

ลักษณะการปฏิบัติงานของครูไทย คือ มีวิธีการสอนอย่างหลากหลาย มีแผนการสอน แต่ขาดการวางแผน ไม่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ไม่ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ให้ผู้เรียนค้นคว้าหาความรู้แต่ไม่มีการแบ่งปันความรู้ ขาดการสะท้อนกลับให้ผู้เรียน ไม่มีการตรวจสอบกระบวนการเรียนรู้ ไม่เน้นทักษะศตวรรษที่ 21 มีการนิเทศติดตามการเรียนการสอน ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...ในเวียดนามหรือจีน สไตล์การเรียนของเด็กจะมีวินัย เคารพครู ท่องบทเรียน นั่งตัวตรง มองครูตาแป๋ว ตามองตาครู สัมพันธ์ตาครู พอถามยกมือตอบ โทรศัพท์เก็บไว้ในลิ้นชักไม่เปิดเวลาเรียน ต้องสร้างวินัยก่อน ค่อยสร้างกิจกรรม เราเด็กให้รู้จักคิดแล้วโต้ตอบครู ถามครู ให้เด็กถามมากๆ ตอบมากๆ เป็นเรื่องดี แต่ไม่ก่อกวน กับอีกสไตล์ของฝรั่งจะสอนพูดเนื้อหาหนึ่ง แล้วให้เด็กเดินวนทั้ง

ห้อง ไปคุยกัน ถามกัน สัมผัสกัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้กันแล้วมาสรุปเป็นกลุ่มๆ เป็นการประเมินผล เป็นกระบวนการจัดกิจกรรมที่ดี...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 1, 13 มิถุนายน 2558)

“...ครูว่าครูไทยมีแค่แผนการสอน เข้าห้องสอน ไม่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามที่ พรบ. การศึกษากำหนด Learning by doing ยังไม่ถึง ยิ่งวิทยาศาสตร์ถ้าใช้ inquiry แค่นี้เค้าเข้ามามีส่วนร่วม กับเรื่อง ให้เด็กคิด หรือการ think out loud ครูก็ยังไม่ถึง เพราะก็กลัวจะสอนไม่ทัน แม้แต่ การค้นคว้าให้เด็กค้นคว้าหาความรู้แต่ครูก็ไม่ได้ให้เด็กเอาความรู้มาแบ่งปันกันเพื่อขยายความรู้ มันก็น้อยมากเลย ไม่มีผลสะท้อนกลับจากครู ครูต้องแนะนำข้อมูลที่ถูกต้องให้ เป็นการแบ่งปันความรู้ ดังนั้นการจัดประสบการณ์การเรียนรู้คือการจัดการเรียนการสอนแล้วก็จัดครูเข้าในชั้นเรียน แต่กระบวนการเรียนรู้ของเด็กครูไม่ได้ตรวจสอบ ยังไม่ได้ส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นสำคัญอย่างแท้จริง ครูยังไม่เน้นทักษะทางศตวรรษที่ 21 ครูขาดการวางแผน ไม่มีเป้าหมายในการสอน...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 2, 15 มิถุนายน 2558)

“...ครูส่วนใหญ่สามารถวางแผนการจัดการเรียนการสอนได้ดี พัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ให้มีวิธีการสอนอย่างหลากหลาย สามารถจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ให้นักเรียนได้ประสบการณ์และเพิ่มศักยภาพและทักษะชีวิต ในส่วนของความร่วมมือการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนได้มาก แต่ผู้ปกครองอาจจะน้อยเพราะผู้ปกครองไม่ค่อยมีเวลามาประชุมกับครู มีการให้ความรู้มีการนิเทศการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ ...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

“...สังกัด สพฐ. ได้เด็กที่มีคุณภาพดีสูงกว่า เพราะนโยบายการรับนักเรียนรอบโรงเรียน ทั้งหมด ซึ่งมีผลต่อการจัดการเรียนรู้...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก ครูไทยต้องจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ ใช้กิจกรรม สื่อเทคโนโลยี และเทคนิคการสอนอย่างหลากหลาย ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้จิตวิทยาเด็กประกอบการจัดการเรียนการสอน ต้องรู้จักผู้เรียนทั้งด้านการเรียนรู้และพฤติกรรม ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...ใช้กิจกรรมเป็นสื่อ เรียนแบบบูรณาการ เรียนแบบสะเต็มที่เอาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ วิศวกรรม และเทคโนโลยีมาบูรณาการ กิจกรรมการเรียนการสอนต้องให้เด็กมีส่วนร่วมเยอะๆ ให้เด็กมีใจ

รักที่อยากจะทำ ก็ต้องพัฒนาครูให้รักเด็กก่อน พอรักเด็กรักองค์กรแล้วมันจะคิดกิจกรรมต่างๆที่จะพัฒนาการสอนให้ดี พอสอนดีแล้วเด็กก็จะตั้งใจ ผลสัมฤทธิ์ดีแน่นอน...”

“...ยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลาง เป็นหัวใจ ถ้ายึดจุดนี้แล้ว เราจะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผลสัมฤทธิ์จะเกิดขึ้นแน่นอน...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 1, 13 มิถุนายน 2558)

“การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ครูต้องรู้จักจิตวิทยาเด็กในยุคปัจจุบัน ทางด้านพัฒนาการการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้มากขึ้น พฤติกรรมไม่อยู่นิ่ง รูปแบบการเรียนรู้หรือสไตล์การเรียนรู้เป็นอย่างไร ทำความรู้จักกับเด็กในห้องเรียน วิธีการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมไม่บรรยายอย่างเดียว การบริหารเนื้อหาวิชาที่สอนให้จบในหนึ่งภาคเรียนแต่มีเทคนิคการสอนต่างๆเข้าไปด้วย (มอบหมายงานที่เหมาะสมให้เด็กเป็นรายคน รายกลุ่ม, ให้เกิดการเผยแพร่ความรู้, การจัดทำเป็น CD, การจัดบอร์ด, การอภิปราย, การแลกเปลี่ยนกันเรียน, การสร้างสื่อให้เด็กเรียนรู้ด้วยตัวเอง) รูปแบบการสอนที่หลากหลาย การสร้างสื่อให้นักเรียนเรียนรู้ด้วยตัวเอง และเทคนิคการสอนซึ่งก็ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในแต่ละรายวิชา ไม่มุ่งเน้นการบรรยาย...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

“...การจัดการเรียนการสอนของครูไทยยังให้ผู้เรียนและผู้ปกครองมีส่วนร่วมน้อย และจัดให้สอดคล้องกับลักษณะมาตรฐานและตัวชี้วัดซึ่งเป็นเป้าหมายของหลักสูตร...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 5, 25 มิถุนายน 2558)

1.2 การจัดการชั้นเรียน

ลักษณะการปฏิบัติงานของครูไทย คือ ครูส่วนใหญ่มีจัดการชั้นเรียนที่ดี ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...การจัดชั้นเรียน เรื่องนี้ไม่น่าเป็นปัญหาสำหรับครู เพราะไม่ต้องใช้วิทยากรอะไรมากมาย ครูก็ทำได้อยู่แล้ว มันถูกต้องแล้วที่มีค่าเฉลี่ย 4.3 สูงกว่าข้ออื่นๆ...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 2, 15 มิถุนายน 2558)

“...ครูส่วนใหญ่จัดการชั้นเรียนได้ดี...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก ครูต้องทำให้ผู้เรียนอยู่ในระเบียบวินัย จัดการชั้นเรียนตามสถานการณ์และสภาพของผู้เรียน เดินดูผู้เรียนระหว่างสอน รู้เทคนิคการจัดการชั้นเรียน มีการบันทึกหลังสอน เก็บรายละเอียดเกี่ยวกับผู้เรียน และแก้พฤติกรรมผู้เรียน และควรมีการนิเทศติดตาม ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...ต้องเปลี่ยนพฤติกรรมเด็กไทยไม่ยกมือตอบ แล้วเด็กไทยคุย ใช้การสอนแบบสไตล์สังคมนิยมก็ค่อนข้างจะมีระเบียบเชิงบังคับๆ นานเข้าก็จะมีระเบียบวินัย เช่นญี่ปุ่น ไม่ใช่สังคมนิยมแต่มีความเป๊ะ เคารพครู ไหว้ครู เรียนตั้งใจ ส่งงานตรงเวลา ไม่มีโหด ไม่มีหลบ แต่เมื่อแข่งระดับโลกพวกจีนเอาไปกินหมดเลย ฟินแลนด์ไม่บังคับแต่ผลสัมฤทธิ์สูงเพราะว่าอิสระเสรี แต่เมืองไทยต้องใช้แบบของจีน เมืองไทยถ้าไม่สร้างกรอบวินัย เอาไม่ค่อยอยู่ ดังนั้นการสร้างกิจกรรมมีสองรูปแบบ คือ (1) ประมวลผลตามสถานการณ์ของสังคม และ (2) สภาพของนักเรียน...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 1, 13 มิถุนายน 2558)

“...ควรมีการนิเทศการจัดการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

“การจัดการชั้นเรียน ครูเดินดูเด็กนักเรียนระหว่างสอน ครูต้องรู้เทคนิคการจัดการชั้นเรียน ในสถานการณ์ต่างๆ ใช้การสอดแทรกบูรณาการ ครูจะต้องเก็บรายละเอียดที่เด็กให้มาในห้องเรียน มีการบันทึกหลังสอนแล้วหาแนวทางการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมนักเรียน ดังนั้นการเขียนบันทึกหลังสอนเป็นสิ่งสำคัญที่ครูต้องทำ...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

1.3 การวัดและประเมินผล

ลักษณะการปฏิบัติงานของครูไทย คือ ใช้วิธีการไม่หลากหลายและไม่ครอบคลุมตัวชี้วัด ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...ครูมีวิธีการที่ไม่หลากหลายและยังไม่ครอบคลุมตัวชี้วัด การออกข้อสอบและการเก็บคะแนนต้องวัดทักษะ ใช้วิธีการที่หลากหลายในการวัด และตรงกับตัวชี้วัด ซึ่งคาดว่าฝรั่งก็เหมือนเรา ยกเว้นโรงเรียนชั้นนำเค้ามีกระบวนการจัดการที่ดีกว่านี้ แล้วก็ฝรั่งจะมีเขตอยู่ รัฐบาลแค่ออกนโยบาย การปฏิบัติก็ลงที่มลรัฐ รัฐใครรัฐมัน มันขึ้นอยู่กับรัฐ ของเรามันยังไม่ได้กระจายอำนาจจริงๆ...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 2, 15 มิถุนายน 2558)

“...ครูส่วนใหญ่สามารถเลือกวิธีการวัดผลและประเมินผลที่เหมาะสมกับผู้เรียน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ การประเมินและการจัดการเรียนการสอน มีการจัดทำเอกสารรายงานความก้าวหน้าผล การเรียนรู้ให้ผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก ครูต้องไม่ใช้การประเมินรูปแบบเดียว เกณฑ์การประเมินตรงตามตัวชี้วัด การประเมินต้องวัดการประมวลความรู้ ใช้

ชิ้นงาน ผลงาน ประกอบการประเมิน ประเมินตามสภาพจริงของผู้เรียน ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...ใช้แบบทดสอบไม่เพียงพอ ฝรั่งใช้ดูผลของแนวคิดในรูปของประมวลความรู้เด็ก เช่นในวิชาภาษาอังกฤษ ฟัง พูด เขียน โต้ตอบ สื่อสาร ได้ ถ้าเรียนพลศึกษาก็สามารถเล่นกิจกรรมทำเป็นทีมได้ มีผลสามารถพัฒนาร่างกายตนเองได้และสอนคนอื่นได้ มีการแข่งขัน รู้มารยาทต่างๆ ดังนั้นการประเมินผล ก็ต้องประเมินผลแบบองค์รวมหลายรูปแบบแล้วก็มีเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน การประมวลผลเป็นองค์รวมสำคัญโดยใช้ผลงาน ชิ้นงาน ให้ตรงตามเกณฑ์การประเมินและตัวชี้วัดถ้าผลงานมันตรงก็ให้คะแนนไปเลย เป็นการให้คะแนนในหลายอย่าง แต่การประเมินผลต้องมีการประเมินผลก่อนเรียน ระหว่างการเรียน หลังการเรียน ไม่ต้องใช้การประเมินผลจากครูอย่างเดียว ใช้ประเมินผลจากเพื่อน ผู้ปกครองด้วยก็ได้ แต่เราต้องทำสเกลแยกมันก็ดีในบางเรื่องและบางวิชาเพราะธรรมชาติของวิชามันแตกต่างกัน...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 1, 13 มิถุนายน 2558)

“...ให้ครูยึดระเบียบเรื่องการวัดและประเมินผล ให้ความสำคัญกับครูเรื่องการวัดและประเมินผลโดยเฉพาะครูบรรจุใหม่...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

“...การวัดและประเมินผล ครูทุกคนควรรับการอบรมเพื่อให้มีความรู้เรื่องการวัดและประเมินผล การสร้างข้อสอบ การออกแบบเครื่องมือ ควรวัด KPA เพื่อให้ได้การประเมินตามสภาพจริงและเป็นการทบทวนการวัดและประเมินผล...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

“...ครูผู้สอนมักวัดและประเมินผลไม่สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอน สอนอย่างหนึ่ง สอบอีกอย่างหนึ่ง ปัจจุบันการวัดและประเมินผลต้องยึดมาตรฐานและตัวชี้วัดเป็นกรอบในการออกข้อสอบ แต่ครูส่วนใหญ่ยึดเนื้อหาเป็นหลัก...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 5, 25 มิถุนายน 2558)

1.4 การวิจัยในชั้นเรียน

ลักษณะการปฏิบัติงานของครูไทย คือ ครูนำการวิจัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนน้อย ขาดความรู้และทักษะในการวิจัย ทำวิจัยเพราะถูกบังคับ ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...ครูส่วนใหญ่ยังนำการวิจัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนน้อย แต่สามารถนำการวิจัยมาช่วยในการพัฒนาการเรียนการสอน อาจเป็นเพราะครูส่วนหนึ่งยังไม่คุ้นเคยกับการวิจัย ขาดความรู้ และทักษะในการวิจัย ซึ่งการทำวิจัยของครูส่วนใหญ่มุ่งแก้ปัญหาเฉพาะการจัดการเรียนการสอน...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

“...การวิจัย ในเชิงปริมาณคิดว่าไม่น่าจะต่างกัน เพราะถูกบังคับด้วยตัวบ่งชี้ที่ครูต้องทำวิจัย ในชั้นเรียน แต่เป็นไปได้ว่าบางโรงเรียนก็ไม่เกณฑ์ แต่ กทม. เค้ อาจบังคับได้ 100% สพฐ.หลายโรงเรียนไม่ได้ทำครบ เพราะผู้บริหารไม่ได้ตามจริง อันนี้ที่สำคัญ ขึ้นอยู่กับว่าผู้บริหารแต่ละคนจะวางนโยบายตรงนี้อย่างไรบ้าง และมีการกระตุ้นครู แต่ในเชิงคุณภาพอันนี้ตอบได้ไม่ชัดเจน เพราะใน สพฐ. เองก็พยายามให้ครูทำวิจัยที่มีคุณภาพต่อยอดไปทำเป็นผลงานได้ แต่ด้วยภาระของครูมากการต่อยอดก็น้อย...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก คือ ครูต้องให้ความสำคัญในการวิจัย ใช้ควบคู่กับการจัดการเรียนการสอนวิจัยเพื่อพัฒนา เพื่อแก้ปัญหาและมีการเผยแพร่สารสนเทศเกี่ยวกับงานวิจัยในโรงเรียน โดยผู้บริหารต้องกระตุ้นครูให้ทำวิจัยในชั้นเรียนอย่างจริงจัง ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...การวิจัยในชั้นเรียนเป็นหัวใจสำคัญ เค้บอกการวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนอันนี้อยู่ใน พรบ.ครู วิจัยเล็กๆในชั้นเรียนอันนี้สำคัญเพราะมันบอกได้ว่าตอบโจทย์ตรงไหนมันจะพัฒนาไปได้อย่างไร วิจัยเพื่อพัฒนา วิจัยเพื่อแก้ปัญหา...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 1, 13 มิถุนายน 2558)

“การวิจัยในชั้นเรียน ถ้านำคะแนน มาวิเคราะห์ข้อสอบ เพื่อหาระดับนักเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของข้อสอบเนื้อหาที่เรียนทีหลังแต่ออกข้อสอบ นำความเคลื่อนไหวของเด็ก นำเนื้อหาที่ยากมาเป็นพื้นฐานในการจัดการเรียนการสอน ข้อมูลมันก็จะมาจากฐานข้อมูลความจริง ทำให้ผลสัมฤทธิ์ดีขึ้น...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 2, 15 มิถุนายน 2558)

“...ให้ความรู้เรื่องการวิจัยแก่ครู และประโยชน์ของการวิจัย...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

“...การวิจัยชั้นเรียน กระตุ้นให้มีการนำเสนองานวิจัยในโรงเรียน ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ของครู ให้ครูทำวิจัยแล้วเผยแพร่ผ่านทางวารสาร เว็บไซต์ ทำวิจัยต้องไม่จำเป็นต้องเอามาเผยแพร่

การจัดทำสารสนเทศในเรื่องที่ทำงานวิจัยในแต่ละปีการศึกษา ต้องมีการนำเสนองานวิจัยต้องมีการ
บังคับให้ครูทำ และส่งเสริมให้ครูต่อยอดเป็นผลงาน...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

“...ครูต้องจัดการเรียนการสอนและดำเนินการวิจัยในชั้นเรียนไปในทิศทางเดียวกัน การวิจัย
ในชั้นเรียนต้องส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการวิจัยในชั้นเรียนให้เกิดทุกโรงเรียนโดยไม่ต้องเน้นรูปแบบ
หรือรูปแบบของงานวิจัย ครูเค้าแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยการวิจัยเพียงแต่จะให้มาเขียนตามรูปแบบมัน
เสียเวลานะต่างประเทศเค้าเน้นเรื่องการวิจัยมาก แต่ประเทศไทยทำแบบส่งๆไปไม่ได้นำมาใช้ใน
ห้องเรียนจริงๆซักเท่าไร...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 5, 25 มิถุนายน 2558)

1.5 การใช้สื่อ/นวัตกรรมและสารสนเทศ

ลักษณะการปฏิบัติงานของครูไทย คือ ครูมีการใช้สื่อมากและหลากหลายขึ้น แต่เป็นการใช้
สื่อในลักษณะบอกความรู้ไม่ใช่ให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการคิด ครูต้องได้รับการสนับสนุนเรื่องการ
พัฒนาสื่อ ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...สื่อในห้องเรียน กทม. เค้าจัดเป็นแพคเกจซึ่งมันแอบแฝง แต่อุปกรณ์ที่สำคัญจำเป็น แต่
ของสพฐ. ดูตามความจำเป็นต้องการใช้งาน เอกชนจะเนี่ยบในโรงเรียนต่างๆ ทุกเรื่องเลยทั้งสื่อ การ
พัฒนาครู ทุกเรื่อง...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 1, 13 มิถุนายน 2558)

“...ครูใช้สื่อดีขึ้นนิดนึง เพราะมีครูรุ่นใหม่เข้ามา แต่ครูรุ่นใหม่ก็ใช้สื่อในลักษณะบอกความรู้ สื่อ
ยังไม่กระตุ้นให้คิดหรือสร้างสรรค์มากกว่านี้ มันกลายเป็นว่าครูใช้ power point แต่ว่าแทนที่จะพูด
เฉยๆมีการถือป้ายภาพมาให้เห็นภาพมากขึ้น เปลี่ยนจากการบอกความรู้เป็นการฉายความรู้ สื่อที่ใช้
ต่างๆมันยังไม่ได้เน้นกระบวนการคิดของเด็ก...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 2, 15 มิถุนายน 2558)

“...ครูส่วนใหญ่สามารถเลือกใช้สื่อและนวัตกรรมอย่างหลากหลายที่เหมาะสมกับบทเรียน
และผู้เรียน แต่มีบางส่วนที่ยังไม่สามารถใช้สื่อ ICT ได้ และยังมีวัสดุอุปกรณ์ด้าน IT ให้ครูใช้น้อยไม่
เพียงพอ...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

“...สื่อ ในสังกัด กทม. ก็พยายามจัดให้โรงเรียน...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก คือ ครูต้องใช้สื่ออย่างบูรณาการ ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการสร้างสื่อ ใช้สื่อที่สะท้อนกลับความคิดของครูและผู้เรียนได้ ต้องมีงบประมาณ ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...ควรให้เด็กเล่นเกมเป็นการบอกความรู้แทนการบอกบรรยาย จะทำให้เด็กสนุก ไม่น่าเบื่อ และเปลี่ยนกลวิธีการสอนของครูมากขึ้น ใช้สื่อแบบ two way มันจะเจ๋งกว่านี้ ครูควรต่อความรู้ให้เด็ก ให้เด็กมีส่วนร่วมในการสร้างสื่อ ซึ่งในจุดนี้ยังมีน้อย ถ้าจะมีก็ลักษณะสร้างมาเพื่อเอาไปประกวด ไม่เป็นธรรมชาติในห้องเรียน ใช้ธรรมชาติเป็นสื่อการเรียนจะทำให้เด็กไม่ถูกล้อความรู้จากในหนังสือ...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 2, 15 มิถุนายน 2558)

“...ให้การส่งเสริมสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดทำสื่อการเรียนการสอน ให้ความรู้ครูเกี่ยวกับการผลิตสื่อโดยเฉพาะสื่อ IT...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

“...การใช้สื่อ จำเป็นต้องมีและมีอย่างหลากหลาย อาจจะทำให้เด็กเรียนรู้ด้วยตนเองแล้วสร้างสื่อออกมา สื่ออาจไม่ได้มาจากครูทั้งหมด แต่ครูควรบูรณาการการใช้สื่อ หรือเอาสื่อมาเป็นนวัตกรรมซึ่งสัมพันธ์กับงานวิจัย หรือเอาสารสนเทศ เช่น การอ้างอิงโดยใช้สถิติที่เกี่ยวข้องกับบทเรียนมาเป็นการนำเข้าสู่บทเรียน ให้นักเรียนเกิดความสนใจ...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

3. การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น

3.1 การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน

ลักษณะการปฏิบัติงานของครูไทย คือ ครูมัธยมศึกษามีปฏิสัมพันธ์น้อยกว่าครูประถมศึกษา ครูสามารถติดต่อกับผู้เรียนได้หลายทางเลือก ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...กับผู้เรียนในประถมไม่มีปัญหาอะไร แต่มัธยมเรียนเป็นวิชาๆมันน่าจะน้อย และขนาดโรงเรียนใหญ่ ใหญ่พิเศษ มีเด็กจำนวนมากต่อครูประจำชั้น 2 คน ค่อนข้างจะมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนน้อยเกินไป แต่ในประถมครูจะสอนเกือบ 8 กลุ่มสาระก็จะมีปฏิสัมพันธ์กับนักเรียนมากอยู่แล้ว...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 2, 15 มิถุนายน 2558)

“...ครูมีปฏิสัมพันธ์กับนักเรียนได้หลายทาง ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน สามารถติดต่อกับผู้เรียนเพิ่มเติมทางไลน์ ทางเฟซบุ๊ก...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

“...ครูในสังกัด กทม. มีความใกล้ชิดกับเด็กมากเพราะต้องดูแลตลอดเวลา แต่ สพฐ. เด็กอยู่ห้องของเด็ก ครูอยู่ห้องพักครู ความใกล้ชิดก็น้อยลง...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก ครูต้องให้ความใกล้ชิด ดูแลเอาใจใส่ สร้างศรัทธา สื่อสารเชิงบวกกับผู้เรียน และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนในหลายๆทาง เช่น ไลน์ เฟสบุ๊ก ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...การสร้างปฏิสัมพันธ์ของครูกับผู้เรียน ครูต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สร้างความประทับใจ แรกให้เด็กประทับใจ ศรัทธาครู ทั้งเบื้องแรกและเบื้องหลัง ครูต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเด็กและผู้ปกครอง ผู้ปกครองก็จะไปกล่อมเกลาคเด็ก...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 1, 13 มิถุนายน 2558)

“...ครูใช้การสื่อสารกับนักเรียนเพิ่มเติมทางไลน์และเฟสบุ๊ก...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

“...การสื่อสารเชิงบวกเป็นสิ่งจำ ทำให้ปฏิสัมพันธ์ดีแล้วจะส่งผลให้เด็กรักคุณครู พอรักคุณครูก็จะตั้งใจเรียนหรือความก่อกวนก็จะน้อยลง มีความรับผิดชอบที่ดีขึ้นบ้าง แล้วความรักโรงเรียนก็จะเกิด ความสามานสามัคคีมันจะเกิด สร้างความเป็นหนึ่งเดียวกันในโรงเรียน ตรงนี้ครูจะต้องสร้างอย่างไรให้รักกันและรักโรงเรียน...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

“...ครูและลูกศิษย์ต้องมีความสัมพันธ์กันสูง เพราะ มีความใกล้ชิดกันมาก ครูจึงควรดูแลเอาใจใส่ผู้เรียนอย่างใกล้ชิด...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 5, 25 มิถุนายน 2558)

3.2 การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง

ลักษณะการปฏิบัติงานของครูไทย คือ ครูจะติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองที่ให้ความสนใจเรื่องการเรียนของลูกหรือไม่ก็เป็นผู้ปกครองที่ลูกมีปัญหา ครูสามารถติดต่อผู้ปกครองได้หลายทางมากขึ้น ครูในระดับประถมศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครองมากกว่าครูระดับมัธยมศึกษา ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...ในประถมต้นจะมีปฏิสัมพันธ์เยอะ พอโตขึ้นก็จะลดลง เพราะเด็กสามารถพูดเองได้ทำอะไรได้ ผู้ปกครองให้ความสำคัญกับเวลาการทำงานมากกว่าเวลาดูแลลูก มัธยมน่าจะมี ม.1 ผู้ปกครองจะเข้ามาดูแล แต่มัธยมปลายจะน้อย ยกเว้นผู้ปกครองที่สนใจในการเรียนลูกมากๆ สอบถามเกี่ยวกับ

การเรียนการสอน ดังนั้นปฏิสัมพันธ์ขึ้นอยู่กับ วัยของเด็ก ประเภทของเด็ก(เด็กเก่ง) ประเภทของผู้ปกครอง ซึ่งในเด็กที่มีปัญหาจะเกิดปฏิสัมพันธ์หลังเหตุการณ์ที่มีปัญหา...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 2, 15 มิถุนายน 2558)

“...ครูมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครองได้หลายทาง ครูประณมมีโอกาสใกล้ชิดกับนักเรียน ใกล้ชิดกับผู้ปกครองซึ่งเอาใจใส่บุตรหลานมากกว่ามัธยม แต่ผู้ปกครองบางท่านไม่มีเวลามาพบครู เพราะติดเรื่องการทำงาน สามารถติดต่อผู้เรียนเพิ่มเติมทางไลน์ ทางเฟซบุ๊ก...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

“...โรงเรียนประถมศึกษาเพราะเป็นเด็กเล็กผู้ปกครองจะเข้ามาถาม พูดคุยว่าลูกเป็นยังไงบ้าง คือหลักความจริงที่ว่าผู้ปกครองเดินเข้ามาหาครูก่อน มีสมุดจดการบ้านเป็นการสื่อสารระหว่างครูกับโรงเรียน กิจกรรมของโรงเรียนประถมการแสดงต่างๆผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมคือสิ่งที่เขาทำได้ ซึ่งเกิดจากสภาพธรรมชาติของประถมที่ทำกิจกรรมได้อีกเยอะผู้ปกครองจึงเข้ามามีส่วนร่วมมาก แต่มัธยมเด็กมาทำเองเพราะเริ่มโตขึ้นแล้ว ผู้ปกครองก็จะไม่ค่อยเข้ามา ยกเว้นโรงเรียนที่จริงจังๆมีระบบบริหารจัดการดี ผู้ปกครองถึงได้มาประชุมเต็ม 100 % ซึ่งการประชุมผู้ปกครองต้องทำเป็นกิจกรรมต่อเนื่อง ไม่ได้ทำครั้งเดียวตอนที่เราจะแจกผล หรือเริ่มต้นที่รับเด็กเข้ามา สังกัด สกอ. สูงกว่า สพฐ. เพราะ สกอ. สื่อสารกับเด็กได้กว่า เค้ามองคนเป็นระดับเดียวกัน ส่วนครูระดับประถมจะใช้การสื่อสารแบบสั่งการสูงกว่ามัธยม แต่ครู สพฐ. ระดับมัธยมบางส่วนใช้คำพูดที่ไม่เหมาะกับเด็กเยอะ เพราะมีบางช่วงที่ สพฐ. ...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก ครูกับผู้ปกครองมีการติดต่อสื่อสารกันอย่างสม่ำเสมอ ให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมของโรงเรียน จัดให้มีการประชุมผู้ปกครอง และมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครองในหลายๆ ทาง เช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...ครูใช้การสื่อสารกับผู้ปกครองเพิ่มเติมทางไลน์และเฟซบุ๊ก...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

“...กับผู้ปกครองต้องสื่อสารกันเป็นระยะ ซึ่งแน่นอนว่า กทม. เป็นประถมเยอะกว่า ก็ต้องสูงกว่า สพฐ. ก็ต้องสูงกว่าแน่นอน...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

“...การมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง สังกัด สพฐ. ควรมีมากกว่าสังกัดอื่น เนื่องจากโรงเรียนของ สพฐ. ส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนที่อยู่ในหมู่บ้านและชุมชน...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 5, 25 มิถุนายน 2558)

3.3 การสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนครู

ลักษณะการปฏิบัติงานของครูไทย คือ ครูทำงานแบบหน้าที่กัน ต่างคนต่างรับผิดชอบ มี ปัญหาช่องว่างระหว่างวัย แต่ขาดการแบ่งปันความรู้ทางวิชาการ มีวัฒนธรรมการทำงานที่จำกัดการ แบ่งปันความรู้ ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...ของครูไทยเป็นลักษณะของการทำงานร่วมกัน การแบ่งงาน แบ่งหน้าที่ แต่การแบ่งปัน ความรู้ทางวิชาการอย่างเป็นทางการเป็นรูปแบบแตกต่างจากโรงเรียนฝรั่งมีการแบ่งปันความรู้ภายในเพื่อนครู ด้วยกัน บรรยากาศปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนครูก็จะเป็นเรื่องส่วนตัว เรื่องจิตปาละ แต่ปฏิสัมพันธ์เรื่องเชิง วิชาการมีน้อย ในโรงเรียนก็จะมีเรื่องช่องว่างระหว่างวัย ความเข้าใจไม่ตรงกัน วัฒนธรรมการทำงาน ก็จำกัดให้คนที่มีความรู้ความสามารถไม่แบ่งปันความรู้ได้ ซึ่งวัฒนธรรมการทำงานของครูไทยแก้ได้ ยาก และช่องว่างระหว่างวัยเยอะ เด็กรุ่นใหม่ไอ้โก้สูงไม่ยอมเรียนรู้จากครูรุ่นเก่า...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 2, 15 มิถุนายน 2558)

“...ครูมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนครูได้หลายทาง โรงเรียนขนาดใหญ่มีพื้นที่มาก มีอาคารเรียนมาก มีห้อง พักครูแบ่งตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ ทำให้ครูมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันน้อย ...”

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

“...เราจะต้องทำงานประสานกัน ช่วยเหลือกันไปเป็นหน่วยงานเดียวกัน แล้วก็พากันไป แต่ ในยุคปัจจุบันมีแนวคิดของฝรั่งมาว่า put the right man on the right job ใครได้งานไหนก็ รับผิดชอบตัวเอง แล้วก็ความเอื้อเฟื้อที่จะช่วยเพื่อนจะไม่ค่อยมี...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก ครูต้องมีการ ทำงานที่ดีต่อ มีความร่วมมือกันในการทำงาน มีการแบ่งปันความรู้ทางวิชาการ มีปฏิสัมพันธ์เรื่องเชิง วิชาการให้มากกว่า มีวัฒนธรรมการทำงานที่ดีในเชิงวิชาการ สร้างสังคมการแบ่งปันความรู้ เช่น การ แชรในเฟซบุ๊ก ทางโรงเรียนต้องจัดกิจกรรมให้ครูได้มีโอกาสทำงานและปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ดัง ตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...ครูในโรงเรียนเดียวกันต้องแบ่งแยกความสัมพันธ์ในโรงเรียนกับความสัมพันธ์ส่วนตัว ซึ่งครูในโรงเรียนมีการแบ่งกลุ่มแบ่งก้อนกันซึ่งไม่ถูกต้อง ต้องหลอมให้เป็นหนึ่งเดียวกัน หลอมเพื่อจุดหมาย ซึ่งก็คือเด็ก...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 1, 13 มิถุนายน 2558)

“...ครูเคยไปสังเกตการสอนที่วิสคอนซินทุกวันจันทร์เค้าจะมี brief งาน ย่องงานโดยสายชั้นว่าสายชั้นเราจะทำอะไร การแบ่งปันความรู้ครูใช้เฟสบุ๊คกับเพื่อนครูนะ มีเรื่องอะไรดี ๆ ก็อัปโหลดไป ใครเห็นว่าดีเค้าก็จะเลือกเอาไปประยุกต์ใช้ต่อ เป็นการแชร์ที่เราไม่ต้องบังคับแล้วเราก็มองถูกบังคับโดยเนื้อหาแล้วก็ไม่ถูกจำกัดด้วยเวลา ก็จะทำให้เราได้วิธีสอนที่ทันสมัย และเป็นสเต็ป...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 2, 15 มิถุนายน 2558)

“...โรงเรียนควรจัดกิจกรรมให้ครูได้มีโอกาสทำกิจกรรมร่วมกัน...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

3.4 การสร้างปฏิสัมพันธ์กับชุมชน

ลักษณะการปฏิบัติงานของครูไทย คือ ครูกับสังคมมีความห่างกันมาก ขาดการระดมทรัพยากรจากชุมชนมาเป็นแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน ไม่มีกิจกรรมร่วมกันกับทางชุมชนอย่างใกล้ชิด และครูในกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิสัมพันธ์กับชุมชน เช่น ภาระงาน การดำเนินชีวิต สภาพเศรษฐกิจและสังคม ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...ครูในเขตกรุงเทพกับชุมชนห่างกันไป ยกเว้นชุมชนของพ่อแม่ โรงเรียนในสังกัด กทม. เค้าจะบังคับ ตีวงชุมชนของพ่อแม่เป็นผู้ปกครองที่มีลูกมาเรียนกับโรงเรียนเป็นชุมชนหลัก เพราะฉะนั้นผู้ปกครองหลักของตัวกลางจากชุมชน สามารถดึงเค้ามาเป็นครูได้ด้วย เอมาระดมทรัพยากรต่างๆ ช่วยสร้างสื่อ ในต่างจังหวัดเอาครูชาวบ้านมาช่วยสอนนะ บางทีมีฝรั่งอยู่ในท้องถิ่นเอามาสอนภาษาอังกฤษ ครูต้องดึงชุมชนมาให้โรงเรียน ผอ.คนเดียวทำงานไม่ได้หรอก...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 1, 13 มิถุนายน 2558)

“...ครูกับชุมชนมีปฏิสัมพันธ์กันน้อยมากในเขตกรุงเทพ เหมือนกับโรงเรียนยังแปลกแยกกับชุมชน และมันผิวเผินมากเกินไป เมื่อทางโรงเรียนมีกิจกรรมก็ไม่มีเชิญชุมชนมาเข้าร่วมกิจกรรม แต่ถ้าต่างจังหวัดก็มีความใกล้ชิดกันมากกว่า ในสังกัด กทม. ปฏิสัมพันธ์กับชุมชนก็น้อยนะ มีแค่เป็นหน่วยของเขตในการเลือกตั้ง แล้วจริงๆ กทม. ต้องมีเยอะกว่าสังกัดอื่นๆ...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 2, 15 มิถุนายน 2558)

“...ส่วนของชุมชน ครูมีโอกาสสัมพันธ์ได้น้อย อาจเป็นเพราะโอกาสและภาระงานที่รับผิดชอบ ครูในสังกัด กทม. มีปฏิสัมพันธ์กับชุมชนมากกว่าครูในสังกัดอื่น อาจเป็นเพราะต้นสังกัดมี

การจัดกิจกรรมต่างๆมาก มีงบประมาณสนับสนุนจากสำนักงานเขตต่างๆมาก ในการจัดให้โรงเรียนได้นำครู และนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม กิจกรรมในชุมชนส่วนมากก็จะจัดให้โรงเรียนระดับประถมส่งครูและนักเรียนเข้าร่วมงาน ครูในโรงเรียนขนาดใหญ่มีปฏิสัมพันธ์กับชุมชนน้อย มีภาระงานมาก และครูที่ไปร่วมกิจกรรมก็เป็นเพียงส่วนน้อยของโรงเรียน ขณะที่โรงเรียนขนาดเล็กและกลางต้องไปร่วมกิจกรรมกับทางชุมชนเกือบทั้งโรงเรียน ครูมีภาระงานมากมีเวลาในการร่วมกิจกรรมกับชุมชนน้อย ครูในเมืองใหญ่มีเวลาในการร่วมกิจกรรมกับชุมชนน้อย มีอุปสรรคเรื่องเวลาและการจราจร...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

“...เป็นสิ่งที่ดีที่เราสามารถจัดกิจกรรมลงไปสู่ชุมชน แต่ก็มียุทธศาสตร์เพราะชุมชนในกรุงเทพ ทำมาหากิน วิถีดำเนินชีวิตไม่เหมือนต่างจังหวัด การที่ชุมชนจะออกมาให้ความร่วมมือกับเราก่อนข้าง ลำบากเป็นไปได้ยาก ก็เลยมีการจัดเล็กๆน้อยๆว่าโรงเรียนทำอะไรแล้วให้ชุมชนรับทราบ ในหลายโรงเรียนทำได้ระดับแผนแพร์ความรู้สู่ชุมชน การร่วมกิจกรรมเป็นครั้งคราวตามที่ชุมชนขอมาทางโรงเรียน...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับ ครูต้องสร้างกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมกับทางโรงเรียนอย่างแท้จริง ครูต้องเข้าร่วมกับกิจกรรมของทางชุมชน ให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และระดับโรงเรียนต้องทำหน้าที่ให้ความรู้กับชุมชน ระดมทรัพยากรกับชุมชน เช่น ภูมิปัญญาท้องถิ่น ผู้รู้ที่อยู่ในชุมชนให้มาสอนในโรงเรียน กำหนดการจัดกิจกรรมร่วมกัน ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนให้ชัดเจน ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

“...ถ้าโรงเรียนมีสถานที่อำนวยความสะดวกในชุมชนก็เปิดให้ชุมชน แต่ก็จะมีปัญหาเรื่องขโมยของหาย แต่ยังไงก็ควรสร้างปฏิสัมพันธ์กับโรงเรียน มันขึ้นอยู่กับนโยบายของโรงเรียน และทำให้ยั่งยืน มันมีนโยบายแต่ขาดกระบวนการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โรงเรียนในฐานะที่เป็นหน่วยให้ความรู้ควรให้ความรู้กับคนในชุมชน ให้ความช่วยเหลือในชุมชน ร่วมกิจกรรมกับชุมชน มองเห็นความสำคัญของชุมชน ต้องบูรณาการกัน โรงเรียนจะสัมพันธ์กับชุมชนในประเด็นไหนบ้าง ควรให้ตัวแทนฝ่ายวิชาการ ตัวแทนพัฒนาผู้เรียนเข้ามาบูรณาการกัน...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 2, 15 มิถุนายน 2558)

“...กำหนดการจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างโรงเรียนกับชุมชนให้ชัดเจน...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยพบว่า มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครู คือ ผู้บริหาร นโยบาย งบประมาณ และอัตราค่าจ้าง ดังตัวอย่างการให้สัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

1. ผู้บริหาร

“...กทม. มีนโยบายสั่งว่าให้ปฏิบัติตามนโยบายของผู้ว่าราชการจังหวัดซึ่งเค้าจะควบคุมระบบ เพราะเค้าสังกัดท้องถิ่น เค้าถูกบังคับเดี่ยวเค้าต้องไปช่วยชุมชนที่อยู่รอบๆเค้า การบริหารบุคลากรใช้ระบบบังคับ...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 1, 13 มิถุนายน 2558)

“...ผู้อำนวยการและฝ่ายบริหารทั้งหมดไม่ใช่แค่วิชาการต้องเห็นความสำคัญของนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ แต่ถ้าพอไม่ให้ความสนใจ ครูก็จะไม่พัฒนาการทำงานในส่วนนี้ แต่ถ้า พอ. มีความคิดเห็นต่อยอดก็สามารถส่งเสริมให้ครูนำไปทำเป็นผลงานในการประกวดได้ มันเป็นไปได้ถ้า พอ. ทำจริงๆ...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 2, 15 มิถุนายน 2558)

“...ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการสร้างปฏิสัมพันธ์กับครู ผู้ปกครอง ชุมชน แล้วก็สร้างเครือข่ายต่างๆในการพัฒนาโรงเรียน แล้วเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางสื่อเทคโนโลยีทำให้สังคมเห็นแล้วเข้ามาลงทุนให้...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

2. นโยบาย

“...การให้นโยบายของส่วนบน ไม่มีวิธีการว่าทำอะไร หรือมีวิธีการดำเนินการอย่างไร ควรยกตัวอย่างให้โรงเรียน หาสาเหตุที่โรงเรียนนี้ไม่มี จัดหาหน่วยงานมาช่วย ติดตามงานแล้วมาประเมิน...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 2, 15 มิถุนายน 2558)

“...สังกัด กทม. ยึดคำสั่งเป็นเจ้านาย เป็นสายบังคับบัญชา แล้วผู้บริหาร กทม. ก็มีส่วนผลักดันให้โรงเรียนพัฒนาด้วย ผลของ กทม. เป็นอย่างนี้ก็เพราะระบบการบริหารของเค้า...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

3. งบประมาณ

“...พอ. ว่ามันต่างนะ ต่างชัดเจน เช่นการสอนของครูฝรั่งที่จ้างมา ของ กทม. จ้างมาให้ทั้งหมดเลย แต่ใน สพฐ. จ้างเอง ดึงเงินจากการระดมทรัพยากรเข้ามาจ้าง...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 1, 13 มิถุนายน 2558)

“...กทม.จัดสรรงบประมาณและในการอบรมครูอย่างเพียงพอ ...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

“...งบประมาณ กทม. มีงบประมาณที่จะจัดสรรให้โรงเรียน ไม่เหมือน สพฐ. ที่จัดตามรายหัวของนักเรียน แต่รายจ่ายของโรงเรียนมีสูงมาก กรณีที่ขาดครูก็ต้องจ้างหารายได้จากผู้ปกครอง...”

“...สังกัด กทม. มีงบประมาณให้ครูไปศึกษาดูงาน มีการประกวดตรวจสอบเข้าแข่งขันบ่อยๆ เป็นการกระตุ้นครูอย่างหนึ่ง มีงบสำหรับการพัฒนาครูทั้งหมดทุกคนเกือบ 100%...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

4. อัตรากำลัง

“...ขนาดเล็กต้องรับภาระต่างๆ บางครั้งก็ขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ ขาดแคลนครู ครูต้องรับผิดชอบสอนหลายวิชา มีคาบสอนมาก ต้องอาจส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนของครู...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

“...ภาระงานของโรงเรียนขนาดเล็กเท่ากับขนาดใหญ่แต่อัตรากำลังที่จะเข้ามาทำมันน้อย ทำให้ครู 1 คน รับ 3-4 งาน...”

“...ภาระส่วนตัวเราก็มียะอะ สอนเยอะ อัตรากำลังที่มีผลต่อความเอื้อเพื่อที่เราจะติดกันด้วย ใน กทม. อัตรากำลังจะยืดหยุ่นกว่า สพฐ. ที่ขาดแล้วขาดอีก แล้วโรงเรียนที่ไม่มีเงินจ้างก็ลำบาก ทาง สพฐ.จึงแก้ไขโดยใช้สื่อ ICT สื่อทางไกล...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

5. สวัสดิการและขวัญกำลังใจ

“...ครูในกรุงเทพฯให้ความสำคัญกับตัวเองและเศรษฐกิจมากเกินไป ไม่ค่อยอุทิศเวลาให้กับนักเรียนและโรงเรียน เพราะเศรษฐกิจในกรุงเทพฯไม่ค่อยดี เน้นเรื่องปากเรื่องท้องมากเกินหน่อย สะท้อนให้เพิ่มสวัสดิการครูเพิ่มอีกหน่อย...”

“...องค์ประกอบที่ทำให้การปฏิบัติงานของครูดีขึ้น คือ สวัสดิการ ขวัญกำลังใจ เพราะครูไทยภาระหนี้สินเยอะ แม้ว่าผลตอบแทนจะดีขึ้นกว่าเดิม 30%...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 1, 13 มิถุนายน 2558)

“...สังกัด กทม. ครูได้รับแรงจูงใจและแรงเสริมที่ดี ความพร้อม และการให้การสนับสนุนจากต้นสังกัดมากกว่าโรงเรียนในสังกัดอื่น เช่น มีการมอบให้โบนัสให้ครู มีอาหารกลางวัน เป็นต้น...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 3, 19 มิถุนายน 2558)

“...แนวโน้มเป็นไปอย่างที่เห็น เพราะ สังกัด กทม. กำลังพัฒนาทางการศึกษาอย่างรวด คศ.1หน้าไปเรื่อย แล้วมีขวัญกำลังใจตอบแทนให้ครูมากกว่า สพฐ. ...”

(ผู้ทรงคุณวุฒิ 4, 25 มิถุนายน 2558)

จากนั้นวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์ประกอบกับผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก เพื่อสรุปแนวทางและข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก แบ่ง

ลักษณะการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกได้เป็น 3 กลุ่ม ดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 รูปแบบการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

กลุ่มที่	การปฏิบัติงานของครู		ความหมาย
	ชั้นนำ	ไทย	
1	✓	✗	ครูไทยไม่ได้ปฏิบัติตามการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก
2	✓	✓	ครูไทยปฏิบัติตามการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก
3	✗	✓	ครูไทยปฏิบัติงานเกินจากครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

จากการสังเคราะห์เอกสาร งานวิจัย และการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของครูไทยแบ่งได้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยที่ต้องดำเนินการเพิ่ม ดังตารางที่ 4.12 เนื่องจากการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกในกลุ่มนี้ครูไทยยังไม่ได้มีการปฏิบัติ ครูไทยจึงควรใช้การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป ดังนี้

1. การจัดการเรียนการสอน แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยที่ต้องดำเนินการเพิ่มมีรายละเอียด ดังนี้

การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ได้แก่ พัฒนาทักษะและความสามารถของผู้เรียน อำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่างๆ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ กระตุ้น/สร้างแรงจูงใจในการเรียน เชื่อมโยงการเรียนรู้กับชีวิตจริง ใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ ครูมีอิสระในการจัดและออกแบบ ตั้งคำถามกับผู้เรียนเสมอ กระตุ้นให้ผู้เรียนตั้งคำถาม ให้ผู้เรียนมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน กล้าแสดงทัศนคติเชิงบวก จัดอย่างทันสมัยและทันโลก ส่งเสริมความรับผิดชอบ จัดการเรียนรู้ตามสภาพที่แท้จริง ไม่เน้นการเรียนเพื่อการสอบ การสะท้อนกลับความรู้ในชั้นเรียน นำผลจากการเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการมาพัฒนาการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ การเตรียมความพร้อมของผู้เรียนก่อนการเรียน การแบ่งปัน(share)ความรู้ของผู้เรียนในห้องเรียน การตรวจสอบกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน และเน้นทักษะในศตวรรษที่ 21

การจัดการชั้นเรียน ได้แก่ ควบคุม/แก้ไขสถานการณ์ในชั้นเรียนได้ มีการจัดการเป็นระบบ มีการจัดเตรียมชั้นเรียนอย่างดี เน้นวินัยผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการนิเทศติดตามการจัดการชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอ

การวัดและประเมินผล ได้แก่ ไม่มีการวัดผลเพื่อเปรียบเทียบในระดับชาติ ให้ความสำคัญผู้เรียนทำข้อสอบอย่างเต็มที่และควบคุมการสอบอย่างเคร่งครัด และประเมินแนวคิดของผู้เรียนจากการ

ประมวลความรู้แบบองค์รวม เน้นการประเมินทักษะสำคัญของผู้เรียนที่เกิดจากแต่ละรายวิชา มีเกณฑ์การประเมินและตัวชี้วัดที่ชัดเจน และประเมินตามเกณฑ์ที่ตั้งขึ้นอย่างตรงไปตรงมา ให้ผู้อื่นมีส่วนร่วมในการประเมินผู้เรียน เช่น เพื่อน ผู้ปกครอง

การวิจัยในชั้นเรียน ได้แก่ มีส่วนร่วมในการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ วิจัยจากฐานข้อมูลจริง งานวิจัยมีคุณภาพ และสามารถต่อยอดทางวิชาการได้ เผยแพร่งานวิจัยทางวารสาร เว็บไซต์ต่างๆ มีการกระตุ้นและติดตามการวิจัย

การใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศ ได้แก่ สื่อที่ใช้สร้างความสนุกและสร้างความรู้ และให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการสร้างสื่อ

2. การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยที่ต้องดำเนินการเพิ่ม มีรายละเอียดดังนี้

การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน ได้แก่ เคารพในศักดิ์ศรี ภูมิหลังและความแตกต่างของผู้เรียน มีการตัดสินใจหรือการวิจารณ์ผู้เรียนน้อย และอุทิศเวลาให้ผู้เรียน

การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง ได้แก่ ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมกับกิจกรรมนอกหลักสูตรของผู้เรียน

การสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ได้แก่ หลอมเป็นหนึ่งเดียวเพื่อการพัฒนาผู้เรียน มีการแบ่งปันความรู้อย่างเป็นรูปแบบ และแบ่งปันสู่สาธารณะ มีการให้ผลสะท้อนกลับกับเพื่อนร่วมงาน มีปฏิสัมพันธ์เชิงวิชาการสูง มีการสรุปงานทุกสัปดาห์ และแก้ปัญหาเป็นทีม

การสร้างปฏิสัมพันธ์กับชุมชน ได้แก่ เป็นหน่วยให้ความรู้กับชุมชน

กลุ่มที่ 2 แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยที่ต้องดำเนินการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ดังตารางที่ 4.13 เนื่องจากครูไทยมีการปฏิบัติงานเหมือนกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกแต่คุณภาพการปฏิบัติงานของครูไทยยังไม่ดีเท่ากับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก ดังนั้นครูไทยจึงควรดำเนินการปฏิบัติงานในส่วนนี้ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

1. การจัดการเรียนการสอน แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยที่ต้องดำเนินการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น มีรายละเอียดดังนี้

การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ได้แก่ มีการวางแผนการสอนสอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนและการศึกษาแห่งชาติ ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม จัดประสบการณ์การเรียนรู้หลากหลายอย่าง บูรณาการ ส่งเสริมการแก้ปัญหา จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร จัดให้ตรงตามความสามารถ/ความต้องการ/ความสนใจของผู้เรียน และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วม

การจัดการชั้นเรียน ได้แก่ สร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ใช้กฎ/ข้อปฏิบัติ และมีความยืดหยุ่นในการจัดการชั้นเรียน จัดการผู้เรียนที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม ควบคุมผู้เรียนให้อยู่ในวินัย บริหารกิจกรรมในชั้นเรียนทำให้ผู้เรียนมีความสุข

การวัดและประเมินผล ได้แก่ ใช้รูปแบบที่หลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียน เพื่อประเมินความก้าวหน้าทางการเรียนและพฤติกรรมของผู้เรียน ติดตามและรายงานความก้าวหน้า ให้ผลสะท้อนกลับกับผู้เรียนสม่ำเสมอ วางแผนการพัฒนาและการประเมิน การสอบวัดผลตรงตามเนื้อหา และวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับกิจกรรมการสอน

การวิจัยในชั้นเรียน ได้แก่ ใช้การวิจัยในชั้นเรียนจริง เชื่อมโยงการวิจัยกับการปฏิบัติการสอน สร้างองค์ความรู้โดยใช้วิจัยเป็นฐาน ใช้การวิจัยที่ทันสมัยในสาขาวิชาตนเอง เพื่อพัฒนาความรู้ของตนเองและใช้ประเมินผลการสอน

การใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศ ได้แก่ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆอย่างหลากหลาย อำนวยความสะดวกด้านสื่อ/เครื่องมือแก่ผู้เรียน เลือกใช้สื่อ/วัสดุที่เหมาะสมกับผู้เรียน สร้างนวัตกรรมและทดลองใช้ ครูเป็นผู้แนะนำการเข้าถึงสื่อที่หลากหลายอย่างถูกต้อง

2. การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยที่ต้องดำเนินการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น มีรายละเอียดดังนี้

การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน ได้แก่ ให้คำปรึกษา/คำแนะนำ/แนะแนว ดูแลเอาใจใส่ผู้เรียน ด้านความปลอดภัย และให้ความช่วยเหลือผู้เรียน ชื่นชมและให้กำลังใจผู้เรียน และทำให้ผู้เรียนมีความสุข รู้สึกดี เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้เรียนและยอมรับความคิดเห็นของผู้เรียน

การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง ได้แก่ มีความใกล้ชิดกับผู้ปกครองและเต็มใจให้คำปรึกษากับผู้ปกครอง ให้ความสำคัญต่อมุมมองของผู้ปกครอง มีการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง มีความสัมพันธ์ที่ดี/ร่วมมือกับผู้ปกครอง ให้คำแนะนำอย่างมืออาชีพกับผู้ปกครอง และมีการเยี่ยมบ้าน

การสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ได้แก่ ทำงานได้ดีร่วมกัน แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมกันวางแผนการทำงาน เรียนรู้ร่วมกัน มีการสื่อสารที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน

การสร้างปฏิสัมพันธ์กับชุมชน ได้แก่ มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน มีส่วนร่วมกับกิจกรรม ให้ความร่วมมืออย่างแข็งขันในชุมชน ให้ความสำคัญและให้บริการชุมชน

กลุ่มที่ 3 แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยที่ต้องดำเนินการลดลง ดังตารางที่ 4.14 เนื่องจากครูไทยมีการปฏิบัติงานเกินจากครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก จึงควรพิจารณาว่าการปฏิบัติงานของครูไทยในส่วนนี้เป็นอย่างไรเพื่อให้การปฏิบัติงานของครูไทยมีความเหมาะสมและมีคุณภาพเทียบเท่ากับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก ดังนี้

1. การจัดการเรียนการสอน แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยที่ต้องดำเนินการลดลง มีรายละเอียดดังนี้

การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ได้แก่ พัฒนาส่งเสริมเฉพาะเด็กเก่งๆ สอนตามเนื้อหาที่วางแผนไว้ การสั่งการบ้านที่แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนมีงานส่ง มีแผนการสอนแต่ไม่บันทึกหลังสอน สร้าง

แผนการสอนจากแผนสำเร็จรูป มีเวลาน้อยในการออกแบบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ เนื่องจากภาระงานมาก

การจัดการชั้นเรียน (ไม่มีประเด็นที่ครูไทยทำเกินครูชั้นนำระดับโลก)

การวัดและประเมินผล ได้แก่ การวัดและประเมินผลเพื่อจัดอันดับโรงเรียน สอนอย่างหนึ่ง สอบอีกอย่างหนึ่ง ประเมินโดยยึดเนื้อหาเป็นหลัก

การวิจัยในชั้นเรียน ได้แก่ การใช้ประโยชน์ของการวิจัยที่เน้นการแก้ปัญหาเฉพาะการจัดการเรียนการสอนเพียงอย่างเดียว

การใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศ ได้แก่ ใช้สื่ออำนวยความสะดวกการบอกความรู้ สื่อยังไม่เน้นกระบวนการคิดของผู้เรียน มีสื่อที่ดีเพื่อใช้ในการประกวด ความเหลื่อมล้ำของการจัดสรรสื่อให้กับโรงเรียนที่มีสังกัดต่างกัน

2. การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยที่ต้องดำเนินการลดลง มีรายละเอียดดังนี้

การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน ได้แก่ การไม่ทั่วถึงของครูต่อผู้เรียน เพราะจำนวนผู้เรียนมีมากเกินไป ปฏิสัมพันธ์ของครูเริ่มลดลงเมื่อผู้เรียนอยู่ในระดับมัธยมศึกษาโดยเฉพาะมัธยมศึกษาตอนปลาย

การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง ได้แก่ การสื่อสารของครูกับผู้ปกครองลดลงเมื่อผู้เรียนอยู่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย การให้ความร่วมมือของผู้ปกครอง

การสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ได้แก่ เกี่ยวข้องกับการพิจารณาความดีความชอบ ไม่แบ่งแยกเรื่องงานและความสัมพันธ์ส่วนตัว การแบ่งพรรคแบ่งพวก การแบ่งงาน แบ่งหน้าที่ชัดเจน ต่างคนต่างรับผิดชอบหน้าที่ของตนเอง ขาดความเอื้อเฟื้อช่วยเหลืองานกัน ช่องว่างระหว่างวัย วัฒนธรรมการทำงานและถูกจำกัดด้วยเวลา ในโรงเรียนขนาดใหญ่/ใหญ่พิเศษ ครูมีปฏิสัมพันธ์กันน้อยเนื่องจากจำนวนครูที่มีมาก และการแบกรับภาระงานเมื่ออัตรากำลังขาด

การสร้างปฏิสัมพันธ์กับชุมชน ได้แก่ ไร่ระดมทรัพยากรเข้าโรงเรียน และความสัมพันธ์กับชุมชนเป็นหน้าที่ของบุคคลบางกลุ่มของโรงเรียน

จากการศึกษาเอกสาร งานวิจัยและการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วจัดกลุ่มการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกเป็น 3 กลุ่ม พบว่า การพัฒนาการปฏิบัติงานของครูไทยให้ได้ถึงแนวทางการปฏิบัติงานดังกล่าวได้นั้น ครูจะต้องมีการพัฒนาตนเอง รับรู้ความสามารถของตนเอง มีการแสวงหาความรู้และพัฒนาทักษะความชำนาญต่างๆ อยู่ตลอดเวลา

ตารางที่ 4.12 แนวทางการปฏิบัติงานที่ครูไทยต้องดำเนินการเพิ่ม (กลุ่มที่ 1)

การปฏิบัติงานของครู		ประเด็นการปฏิบัติงาน	แนวทางการพัฒนา
ชั้นนำ	ไทย		
1. การจัดการเรียนการสอน			
✓	×	<p>1.1 การจัดการประสบการณ์การเรียนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาทักษะและความสามารถของผู้เรียน - อำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่างๆ - ให้ความสำคัญกับความแตกต่างของผู้เรียน - เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ - กระตุ้น/สร้างแรงจูงใจในการเรียน - เชื่อมโยงการเรียนรู้กับชีวิตจริง - ใช้การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ - มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ - ครูมีอิสระในการจัดและออกแบบ - ตั้งคำถามกับผู้เรียนเสมอ - กระตุ้นให้ผู้เรียนตั้งคำถาม กล้าแสดงความคิดเห็น - ส่งเสริมทัศนคติเชิงบวก - จัดอย่างทันสมัยและทันโลก - เชื่อมโยงความรู้ใหม่กับเก่า - ส่งเสริมความรับผิดชอบ - จัดการเรียนรู้ตามสภาพที่แท้จริง - ไม่เน้นการเรียนเพื่อการสอบ - ให้ผู้เรียนมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน - การสะท้อนกลับความรู้ในชั้นเรียน - นำผลจากการเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการมาพัฒนาการจัดการประสบการณ์การเรียนรู้ - การเตรียมความพร้อมของผู้เรียนก่อนการเรียน - การแบ่งปัน(share)ความรู้ของผู้เรียนในห้องเรียน - การตรวจสอบกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน - เน้นทักษะในศตวรรษที่ 21 	<p>ครูไทยจะต้องมีการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนการสอนตามครูชั้นนำระดับโลก ใน กลุ่ม ที่ 1 เพื่อให้การปฏิบัติงานของครูไทยพัฒนามากยิ่งขึ้น</p>
✓	×	<p>1.2 การจัดการชั้นเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควบคุม/แก้ไขสถานการณ์ในชั้นเรียนได้ - มีการจัดการเป็นระบบ - มีการจัดเตรียมชั้นเรียนอย่างดี 	

การปฏิบัติงานของครู		ประเด็นการปฏิบัติงาน	แนวทางการพัฒนา
ชั้นนำ	ไทย		
✓	×	- เน้นวินัยผู้เรียนเป็นสำคัญ - มีการนิเทศติดตามการจัดการชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอ	
✓	×	1.3 การวัดและประเมินผล - ไม่มีการวัดผลเพื่อเปรียบเทียบในระดับชาติ - ให้เวลาผู้เรียนทำข้อสอบอย่างเต็มที่และควบคุมการสอบอย่างเคร่งครัด - ประเมินแนวคิดของผู้เรียนจากการประมวลความรู้ - เน้นการประเมินทักษะสำคัญของผู้เรียนที่เกิดจากแต่ละรายวิชา เช่น ภาษาอังกฤษ ผู้เรียนต้องสามารถฟัง พูด อ่าน โต้ตอบ และสื่อสารได้ในสถานการณ์จริง - ประเมินความรู้แบบองค์รวม - มีเกณฑ์การประเมินและตัวชี้วัดที่ชัดเจน และประเมินตามเกณฑ์ที่ตั้งขึ้นอย่างตรงไปตรงมา - ให้ผู้อื่นมีส่วนร่วมในการประเมินผู้เรียน เช่น เพื่อน ผู้ปกครอง	
✓	×	1.4 การวิจัยในชั้นเรียน - มีส่วนร่วมในการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ - วิจัยจากฐานข้อมูลจริง - งานวิจัยมีคุณภาพ และสามารถต่อยอดทางวิชาการได้ - เผยแพร่งานวิจัยทางวารสาร เว็บไซต์ต่างๆ - มีการกระตุ้นและติดตามการวิจัย	
✓	×	1.5 สื่อ/นวัตกรรมและสารสนเทศ - สื่อที่ใช้สร้างความสนุกและสร้างความรู้ - ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการสร้างสื่อ	

2. การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น

✓	×	2.1 ผู้เรียน - เคารพในศักดิ์ศรี ภูมิหลังและความแตกต่างของผู้เรียน - มีการตัดสินหรือการวิจารณ์ผู้เรียนน้อย - อุทิศเวลาให้ผู้เรียน	ครูไทยจะต้องมีการปฏิบัติงานด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นตามครูชั้นนำระดับโลกในกลุ่มที่ 1 เพื่อให้การปฏิบัติงานของครูไทยพัฒนามาก
✓	×	2.2 ผู้ปกครอง - ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมกับกิจกรรมนอกหลักสูตรของผู้เรียน	

การปฏิบัติงานของครู		ประเด็นการปฏิบัติงาน	แนวทางการพัฒนา
ชั้นนำ	ไทย		
✓	✗	2.3 เพื่อนร่วมงาน - หลอมเป็นหนึ่งเดียวเพื่อการพัฒนาผู้เรียน - มีการแบ่งปันความรู้อย่างเป็นรูปแบบ และแบ่งปันสู่สาธารณชน - มีการให้ผลสะท้อนกลับกับเพื่อนร่วมงาน - มีปฏิสัมพันธ์เชิงวิชาการสูง - มีการสรุปงานทุกสัปดาห์ - มีปฏิสัมพันธ์ในการแก้ปัญหาเป็นทีม	ยิ่งขึ้น
✓	✗	2.4 ชุมชน - เป็นหน่วยให้ความรู้กับชุมชน	

ตารางที่ 4.13 แนวทางการปฏิบัติงานที่ครูไทยต้องดำเนินการให้ได้คุณภาพมากยิ่งขึ้น (กลุ่มที่ 2)

การปฏิบัติงานของครู		ประเด็นการปฏิบัติงาน	แนวทางการพัฒนา
ชั้นนำ	ไทย		
1. การจัดการเรียนการสอน			
✓	✓	1.1 การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ - มีการวางแผนการสอน - จัดสอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนและการศึกษาแห่งชาติ - ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม - จัดประสบการณ์การเรียนรู้หลากหลาย - จัดแบบบูรณาการ - ส่งเสริมการแก้ปัญหา - จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร - จัดให้ตรงตามความสามารถ/ความต้องการ/ความสนใจของผู้เรียน และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง - ให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วม	ครูไทยมีการปฏิบัติงานด้านการจัดการเรียนการสอนเหมือนกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก แต่คุณภาพของการปฏิบัติงานยังไม่เทียบเท่า ดังนั้นครูจึงต้องดำเนินการปฏิบัติงานในส่วนนี้ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
✓	✓	1.2 การจัดการชั้นเรียน - สร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม - ใช้กฎ/ข้อปฏิบัติ และมีความยืดหยุ่นในการจัดการชั้นเรียน - จัดการผู้เรียนที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม	

การปฏิบัติงานของครู		ประเด็นการปฏิบัติงาน	แนวทางการพัฒนา
ชั้นนำ	ไทย		
		<ul style="list-style-type: none"> - ควบคุมผู้เรียนให้อยู่ในวินัย - บริหารกิจกรรมในชั้นเรียนทำให้ผู้เรียนมีความสุข 	
✓	✓	1.3 การวัดและประเมินผล <ul style="list-style-type: none"> - ใช้รูปแบบที่หลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียน - ประเมินความก้าวหน้าทางการเรียนและพฤติกรรมของผู้เรียน - ติดตามและรายงานความก้าวหน้า - ให้ผลสะท้อนกลับกับผู้เรียนสม่ำเสมอ - วางแผนการพัฒนาและการประเมิน - การสอบวัดผลตรงตามเนื้อหาและวัตถุประสงค์ - การประเมินสอดคล้องกับกิจกรรมการสอน 	
✓	✓	1.4 การวิจัยในชั้นเรียน <ul style="list-style-type: none"> - ใช้การวิจัยในชั้นเรียนจริง - มีการวิจัยจัดการเรียนการสอนจริง - เชื่อมโยงการวิจัยกับการปฏิบัติการสอน - สร้างองค์ความรู้โดยใช้วิจัยเป็นฐาน - ใช้การวิจัยที่ทันสมัยในสาขาวิชาตนเอง - ใช้การวิจัยพัฒนาความรู้ของตนเอง - ใช้การวิจัยประเมินผลการสอน 	
✓	✓	1.5 สื่อ/นวัตกรรมและสารสนเทศ <ul style="list-style-type: none"> - ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ - ใช้สื่อมัลติมีเดียต่างๆอย่างหลากหลาย - อำนวยความสะดวกด้านสื่อ/เครื่องมือแก่ผู้เรียน - เลือกใช้สื่อ/วัสดุที่เหมาะสมกับผู้เรียน - สร้างนวัตกรรมและทดลองใช้ - ครูเป็นผู้แนะนำการเข้าถึงสื่อที่หลากหลายอย่างถูกต้อง 	
2. การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น			
✓	✓	2.1 ผู้เรียน <ul style="list-style-type: none"> - ให้คำปรึกษา/คำแนะนำ/แนะแนว - ดูแลเอาใจใส่ผู้เรียนด้านความปลอดภัย และให้ความช่วยเหลือผู้เรียน - ชื่นชมและให้กำลังใจผู้เรียน และทำให้ผู้เรียนมีความสุขรู้สึกดี 	ครูไทยมีการปฏิบัติงานด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นเหมือนกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก แต่คุณภาพของ

การปฏิบัติงานของครู		ประเด็นการปฏิบัติงาน	แนวทางการพัฒนา
ชั้นนำ	ไทย		
		<ul style="list-style-type: none"> - เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้เรียน - ยอมรับความคิดเห็นของผู้เรียน 	การปฏิบัติงานยังไม่เทียบเท่า ดังนั้นครูจึงต้องดำเนินการ
✓	✓	2.2 ผู้ปกครอง <ul style="list-style-type: none"> - มีความใกล้ชิดกับผู้ปกครองและเต็มใจให้คำปรึกษากับผู้ปกครอง - ให้ความสำคัญต่อมุมมองของผู้ปกครอง - มีการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง - มีความสัมพันธ์ที่ดี/ร่วมมือกับผู้ปกครอง - ให้คำแนะนำอย่างมืออาชีพกับผู้ปกครองและมีการเยี่ยมบ้าน 	ปฏิบัติงานในส่วนนี้ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
✓	✓	2.3 เพื่อนร่วมงาน <ul style="list-style-type: none"> - ทำงานได้ดีร่วมกับเพื่อนร่วมงาน - แลกเปลี่ยนความคิดเห็น - ร่วมกันวางแผนการทำงาน - เรียนรู้ร่วมกับเพื่อนร่วมงาน - มีการสื่อสารที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน 	
✓	✓	2.4 ชุมชน <ul style="list-style-type: none"> - มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน - มีส่วนร่วมกับกิจกรรมของชุมชน - ให้ความร่วมมืออย่างแข็งขันในชุมชน - ให้ความสำคัญกับชุมชน - ให้บริการชุมชน 	

ตารางที่ 4.14 แนวทางการปฏิบัติงานที่ครูไทยต้องดำเนินการลดลง (กลุ่มที่ 3)

การปฏิบัติงานของครู		ประเด็นการปฏิบัติงาน	แนวทางการพัฒนา
ชั้นนำ	ไทย		
1. การจัดการเรียนการสอน			
×	✓	1.1 การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาส่งเสริมเฉพาะเด็กเก่งๆ - สอนตามเนื้อหาที่วางแผนไว้ - การสั่งการบ้านที่แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนมีงานส่ง - มีแผนการสอนแต่ไม่บันทึกหลังสอน 	การปฏิบัติงานของครูไทยในส่วนนี้เป็นการปฏิบัติงานที่ต่างจากการครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก ซึ่ง

การปฏิบัติงานของครู		ประเด็นการปฏิบัติงาน	แนวทางการพัฒนา
ชั้นนำ	ไทย		
		<ul style="list-style-type: none"> - สร้างแผนการสอนจากแผนการสอนสำเร็จรูป - มีเวลาน้อยในการออกแบบการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เนื่องจากภาระงานมาก 	ทำให้เสียเวลาในการพัฒนาการปฏิบัติงานในส่วนอื่น ครูไทยจึงควรปรับลดภาระงาน
x	✓	1.2 การจัดการชั้นเรียน (ไม่มีประเด็นที่ครูไทยทำเกินครูชั้นนำระดับโลก)	
x	✓	1.3 การวัดและประเมินผล <ul style="list-style-type: none"> - การวัดและประเมินผลเพื่อจัดอันดับโรงเรียน - สอนอย่างหนึ่ง สอบอีกอย่างหนึ่ง - ประเมินโดยยึดเนื้อหาเป็นหลัก 	
x	✓	1.4 การวิจัยในชั้นเรียน <ul style="list-style-type: none"> - ทำวิจัยที่เน้นการแก้ปัญหาเฉพาะการจัดการเรียนการสอนเพียงอย่างเดียว 	
x	✓	1.5 สื่อ/นวัตกรรมและสารสนเทศ <ul style="list-style-type: none"> - ใช้สื่อฉายความรู้แทนการบอกความรู้ - สื่อยังไม่เน้นกระบวนการคิดของผู้เรียน - มีสื่อที่ดีเพื่อใช้ในการประกวด - ความเหลื่อมล้ำของการจัดสรรสื่อให้กับโรงเรียนที่มีสังกัดต่างกัน 	
2. การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น			
x	✓	2.1 ผู้เรียน <ul style="list-style-type: none"> - การไม่ทั่วถึงของครูต่อผู้เรียน เพราะจำนวนผู้เรียนมีมากเกินไป - ปฏิสัมพันธ์ของครูเริ่มลดลงเมื่อผู้เรียนอยู่ในระดับมัธยมศึกษาโดยเฉพาะมัธยมศึกษาตอนปลาย 	ครูไทยต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนเองอย่างดีที่สุด คำนึงถึงผู้เรียนเป็นสำคัญ และติดต่อกับผู้ปกครอง เพื่อน
x	✓	2.2 ผู้ปกครอง <ul style="list-style-type: none"> - การสื่อสารของครูกับผู้ปกครองลดลงเมื่อผู้เรียนอยู่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย - การให้ความร่วมมือของผู้ปกครอง 	ร่วมวาน และชุมชน เพื่อร่วมกันปฏิบัติงานและสร้างองค์ความรู้ให้กับผู้เรียน
x	✓	2.3 เพื่อนร่วมงาน <ul style="list-style-type: none"> - เกี่ยวข้องกับการพิจารณาความดีความชอบ - ไม่แบ่งแยกเรื่องงานและความสัมพันธ์ส่วนตัว - มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก 	

การปฏิบัติงานของครู		ประเด็นการปฏิบัติงาน	แนวทางการพัฒนา
ชั้นนำ	ไทย		
		<ul style="list-style-type: none"> - การแบ่งงาน แบ่งหน้าที่ชัดเจน ต่างคนต่างรับผิดชอบหน้าที่ของตนเอง ขาดความเอื้อเฟื้อ ช่วยเหลืองานกัน - การแบ่งงาน แบ่งหน้าที่ชัดเจน ต่างคนต่างรับผิดชอบหน้าที่ของตนเอง ขาดความเอื้อเฟื้อ ช่วยเหลืองานกัน - ช่องว่างระหว่างวัย - วัฒนธรรมการทำงานและถูกจำกัดด้วยเวลา - ในโรงเรียนขนาดใหญ่/ใหญ่พิเศษ ครูมีปฏิสัมพันธ์กันน้อย เนื่องจากจำนวนครูที่มีมาก - การแบกภาระงานเมื่ออัตรากำลังขาด 	
x	✓	<p>2.4 ชุมชน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไร้ระดมทรัพยากรเข้าโรงเรียน - ความสัมพันธ์กับชุมชนเป็นหน้าที่ของบุคคลบางกลุ่มของโรงเรียน - มีนโยบายแต่ขาดกระบวนการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม - มีส่วนร่วมกับกิจกรรมทางสังคมแบบผิวเผิน และเป็นการแจ้งให้ชุมชนทราบว่าโรงเรียนมีกิจกรรมอะไรแต่ขาดปฏิสัมพันธ์ เช่น กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน - ภาระงานมากทำให้มีเวลาร่วมกิจกรรมทางชุมชนน้อย 	

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพขยายผลการวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วพัฒนากรอบแนวคิดแล้วเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณก่อน ภายหลังจึงดำเนินการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่อใช้การวิจัยเชิงคุณภาพขยายผลการวิจัยเชิงปริมาณ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อวิเคราะห์การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก 2) เพื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก และ 3) เพื่อสรุปแนวทางในการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยเริ่มด้วย การดำเนินการวิจัยเชิงปริมาณ ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในเขตกรุงเทพมหานคร 4 สังกัด ได้แก่ สพฐ. สช. กทม. และสกอ. ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา จำนวน 32 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สัมประสิทธิ์การกระจาย (C.V.) ความเบ้ (SK) ความโด่ง (KU) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบสองทาง (two-way ANOVA) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม (test for equality of variance) ใช้สถิติการทดสอบที (independent sample t-test) และการดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยใช้ผลการวิเคราะห์เชิงปริมาณประกอบการสัมภาษณ์กับผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

สรุปผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

การวิจัยครั้งนี้เป็นการสังเคราะห์องค์ประกอบการปฏิบัติงานของครูจากครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก ได้องค์ประกอบลักษณะการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก 2 องค์ประกอบ คือ การจัดการเรียนการสอน และการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น แต่ละองค์ประกอบมีรายละเอียด ดังนี้

1. การจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ การจัดการชั้นเรียน การวัดและประเมินผล การวิจัยในชั้นเรียน และการใช้สื่อ/นวัตกรรมและสารสนเทศ
2. การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ประกอบด้วย การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน ผู้ปกครอง เพื่อนครู และชุมชน

เมื่อวิเคราะห์หาลักษณะการปฏิบัติงานที่เหมือนกันของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก พบว่าครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมีการปฏิบัติงานในแต่ละด้าน ดังนี้

1. การจัดการเรียนการสอน

การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ครูต้องพัฒนาทักษะและความสามารถของผู้เรียน อำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่างๆ จัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการคิดขั้นสูงและความคิดสร้างสรรค์

การจัดการชั้นเรียน ครูต้องสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ใช้กฎ/ข้อปฏิบัติ และมีความยืดหยุ่นในการจัดการชั้นเรียน

การวัดและประเมินผล ครูใช้รูปแบบการประเมินที่หลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียน

การวิจัยในชั้นเรียน คือ ครูมีทักษะในการวิจัย

การใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศ ครูมีการใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และมัลติมีเดียต่างๆ อย่างหลากหลาย

2. การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น

การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน ครูเป็นผู้ให้คำปรึกษา/คำแนะนำ/แนะแนว ดูแลเอาใจใส่ผู้เรียน และความปลอดภัย (ร่างกาย, จิตใจ, สังคม, สุขภาพ) และให้ความช่วยเหลือผู้เรียน

การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง ครูมีการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง มีความใกล้ชิดกับผู้ปกครอง และให้ความสำคัญต่อมุมมองของผู้ปกครอง

การสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ครูทำงานได้ดีร่วมกับเพื่อนร่วมงาน

การสร้างปฏิสัมพันธ์กับชุมชน ครูมีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน มีส่วนร่วม/ร่วมมืออย่างแข็งขันในชุมชน ให้ความสำคัญและบริการชุมชน (ซึ่งพบเฉพาะในประเทศใดประเทศหนึ่ง)

CHULALONGKORN UNIVERSITY

2. การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

2.1 ระดับการปฏิบัติงานของครูไทย

เมื่อพิจารณาการปฏิบัติงานของครูภาพรวม ครูไทยมีลักษณะการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.137$, S.D. = 0.407) โดยองค์ประกอบด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ($\bar{X} = 4.256$) มีค่าเฉลี่ยมากกว่าองค์ประกอบด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.042$) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น มีค่าการกระจายมากกว่าการจัดการเรียนการสอน (C.V. = 11.513 และ 10.193 ตามลำดับ) เมื่อพิจารณาการแจกแจงของข้อมูล พบว่า ค่าความเบ้ขององค์ประกอบทุกตัวมีการแจกแจงแบบเบ้ซ้าย ($SK = -0.465$) แสดงว่า ครูส่วนใหญ่มีลักษณะการปฏิบัติงานสูงกว่าค่าเฉลี่ย และค่าความโด่งของตัวแปรที่ส่งผลต่อลักษณะการปฏิบัติงานของครูส่วนใหญ่มีค่าการแจกแจงของข้อมูลในลักษณะสูงโด่งมากกว่าโค้งปกติ ($KU = 0.490$) แสดงว่าครูมีระดับลักษณะการปฏิบัติงานใกล้เคียงกัน

เมื่อพิจารณาระดับการปฏิบัติงานของครูจำแนกตามลักษณะการปฏิบัติ พบว่า ครูไทยมีลักษณะการปฏิบัติในระดับมาก (74.172%) รองลงมา คือ ระดับมากที่สุด (19.103%) รองลงมา คือ ระดับปานกลาง (6.530%) และน้อยที่สุด คือ ระดับน้อย (0.195%) โดยไม่มีครูที่มีค่าเฉลี่ยลักษณะการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุดเลย

การวิเคราะห์เปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยจำแนกตามระดับและสังกัดโรงเรียน

เมื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานของครูเมื่อจำแนกตามสังกัดโรงเรียน ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 สังกัด คือ สพฐ. สช. กทม. และ สกอ. พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ครูในสังกัด กทม. ($\bar{X} = 4.259$) มีค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานมากกว่าสังกัด สกอ. ($\bar{X} = 4.156$) และ สพฐ. ($\bar{X} = 4.051$) ตามลำดับ และครูในสังกัด กทม. ($\bar{X} = 4.259$) มีค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานมากกว่าครูในสังกัด สช. ($\bar{X} = 4.102$)

เมื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานของครู โดยจำแนกตามระดับโรงเรียน ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานของครูระดับประถมศึกษาแตกต่างกับครูระดับมัธยมศึกษา โดยครูระดับประถมศึกษา ($\bar{X} = 4.169$) มีระดับการปฏิบัติงานมากกว่าครูระดับมัธยมศึกษา ($\bar{X} = 4.103$)

2.2 การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

เมื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก พบว่า ระดับการปฏิบัติงานของครูไทยอยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ ยกเว้นด้านเลือกใช้สื่อ/วัสดุที่เหมาะสมกับผู้เรียน การสร้างนวัตกรรมและทดลองใช้ที่มีระดับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย นอกจากนี้พบว่าแนวทางการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกที่ครูไทยต้องปฏิบัติตามเพื่อยกระดับการปฏิบัติงาน คือ (1) การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่พัฒนาทักษะและความสามารถของผู้เรียน และจัดประสบการณ์การเรียนรู้หลากหลายตามสภาพจริง อำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่างๆ มีการวางแผนการสอน จัดให้สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนและการศึกษาแห่งชาติ ให้ผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วม จัดกิจกรรมได้อย่างอิสระ ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มีการบูรณาการเชื่อมโยงความรู้ใหม่กับเก่า มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์แต่ไม่เน้นการเรียนเพื่อการสอบ และจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เชื่อมโยงการเรียนรู้กับชีวิตจริง จัดกิจกรรมที่กระตุ้น สร้างแรงจูงใจในการเรียน โดยใช้กระบวนการกลุ่ม สื่อสารและตั้งคำถามที่มีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถของผู้เรียน ส่งเสริมการแก้ปัญหาและทัศนคติเชิงบวก ให้ความสำคัญกับความแตกต่างของผู้เรียน มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่างๆ (2) การจัดการชั้นเรียน คือ สร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม มีกฎ/ข้อปฏิบัติ และมีความยืดหยุ่นในการจัดการชั้นเรียน จัดการผู้เรียนที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมและควบคุมผู้เรียนให้อยู่ในวินัย บริหารกิจกรรมในชั้นเรียนทำให้ผู้เรียนมีความสุขการ

เตรียมชั้นเรียน และดูแลชั้นเรียนอย่างเป็นระบบ (3) การวัดและประเมินผลใช้รูปแบบการประเมินที่หลากหลายเหมาะสมกับผู้เรียน เพื่อประเมินความก้าวหน้าทางการเรียนและพฤติกรรมของผู้เรียน ติดตามและรายงานความก้าวหน้า ให้ผลสะท้อนกลับกับผู้เรียนสม่ำเสมอ วางแผนการพัฒนาและการประเมิน การสอบวัดผลตรงตามเนื้อหาและวัตถุประสงค์ที่สอน การประเมินสอดคล้องกับกิจกรรมการสอนไม่มีการวัดผลเพื่อเปรียบเทียบในระดับชาติ ให้เวลาผู้เรียนทำข้อสอบอย่างเต็มที่และควบคุมการสอบอย่างเคร่งครัด (4) การใช้การวิจัยในชั้นเรียนจริง มีการวิจัยจัดการเรียนการสอนจริง เชื่อมโยงการวิจัยกับการปฏิบัติการสอนสร้างองค์ความรู้โดยใช้วิจัยเป็นฐาน ใช้การวิจัยที่ทันสมัยในสาขาวิชาตนเอง ใช้การวิจัยพัฒนาความรู้ของตนเอง ใช้การวิจัยประเมินผลการสอนและมีส่วนร่วมในการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ (5) การใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆอย่างหลากหลาย อำนวยความสะดวกด้านสื่อและเครื่องมือแก่ผู้เรียน เลือกใช้สื่อและวัสดุที่เหมาะสมกับผู้เรียน สร้างนวัตกรรมและทดลองใช้ครูเป็นผู้แนะนำการเข้าถึงสื่อที่หลากหลายอย่างถูกต้อง (6) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน ครูมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียน ให้คำปรึกษา/คำแนะนำ/แนะแนว ดูแลเอาใจใส่ผู้เรียนด้านความปลอดภัย และให้ความช่วยเหลือผู้เรียน ชื่นชมและให้กำลังใจผู้เรียน และทำให้ผู้เรียนมีความสุข รู้สึกดี เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้เรียน ยอมรับความคิดเห็นของผู้เรียน เคารพในศักดิ์ศรี ภูมิหลังและความแตกต่างของผู้เรียน และมีการตัดสินหรือการวิจารณ์ผู้เรียนน้อย (7) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง มีความใกล้ชิดกับผู้ปกครองและเต็มใจให้คำปรึกษากับผู้ปกครอง ให้ความสำคัญต่อมุมมองของผู้ปกครอง มีการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง ให้คำแนะนำอย่างมีอาชีพกับผู้ปกครอง และมีการเยี่ยมบ้าน (8) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ทำงานได้ดีร่วมกัน แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เรียนรู้และร่วมกันวางแผนการทำงาน มีการสื่อสารที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน (9) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับชุมชน มีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน มีส่วนร่วมกับกิจกรรมของชุมชน ให้ความสำคัญอย่างแท้จริงในชุมชน ให้ความสำคัญและให้บริการกับชุมชน

2.3 แนวทางการพัฒนาตนเอง

จากการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า การพัฒนาตนเองของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน ซึ่งการพัฒนาตนเองของครู ประกอบด้วย (1) การแสวงหาความรู้ ด้านการสอน ความรู้ในสาขาวิชา และการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ (2) การพัฒนาทักษะความสามารถและความชำนาญ ด้านการพัฒนาตนเองสู่ความเป็นมืออาชีพ พัฒนาการทักษะต่างๆของตนเอง ด้วยการฝึกอบรมเทคนิคการสอน เนื้อหาการสอน หรือได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน นักเรียน ผู้เชี่ยวชาญ แล้วสะท้อนกลับการจัดการเรียนรู้ของตนเอง มีการรวบรวมหลักฐานเอกสารต่างๆในการพัฒนาตนเองและการปฏิบัติงาน

จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิทำให้ได้แนวทางการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ ดังนี้ (1) ด้านการแสวงหาความรู้ ครูควรแสวงหาองค์ความรู้ที่ตนเองสนใจหรือบ่งชี้หรือต้องการพัฒนาจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ที่มีมากอยู่ตลอดเวลา ด้วยการใช้ IT และอินเทอร์เน็ตที่ทำให้ครูไม่ต้องออกนอกห้องเรียน เช่น หนังสือ เครือข่ายแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ต่างๆ ทั้งนี้โรงเรียนและผู้บริหารต้องมีส่วนร่วมให้การสนับสนุนการแสวงหาความรู้ของครู เช่น การบริการทางเทคโนโลยีและอุปกรณ์ IT ต่างๆ แล้วติดตามประเมินความรู้ของครู (2) การพัฒนาทักษะและความชำนาญ ครูไทยต้องนำความรู้ที่เกิดจากการแสวงหามาปฏิบัติซ้ำๆ จนเกิดความชำนาญ ครูต้องพัฒนาทักษะต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยเข้ารับการอบรม สัมมนาและศึกษาดูงานกับหน่วยงานต่างๆ สมัครเป็นสมาชิกเครือข่าย สมาคมหรือชมรมต่างๆ เพื่อเพิ่มทักษะและความชำนาญต่างๆ เสริมสร้างประสบการณ์ ความรู้ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเพื่อนครู

3. แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพมาเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก ได้แนวทางและข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยที่ต้องดำเนินการเพิ่ม เนื่องจากการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกในกลุ่มนี้ครูไทยยังไม่ได้มีการปฏิบัติ จึงควรใช้การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป ดังนี้ (1) การจัดการเรียนการสอนต้องมุ่งเน้นการสร้างทักษะต่างๆ ให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน มีการนิเทศติดตามการจัดการชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอ ไม่มีการวัดและประเมินผลเพื่อการเปรียบเทียบระดับชาติ ทำวิจัยในชั้นเรียนจากฐานข้อมูลจริงและเผยแพร่ผลงานการวิจัย ใช้สื่อที่ทำให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง (2) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ครูต้องเคารพความแตกต่างของผู้เรียนและอุทิศเวลาให้กับผู้เรียน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการสะท้อนคิดทางวิชาการกับเพื่อนร่วมงาน และเป็นหน่วยงานให้ความรู้กับชุมชน

กลุ่มที่ 2 แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยที่ต้องดำเนินการให้มีคุณภาพมากขึ้น ในกลุ่มนี้การปฏิบัติงานของครูไทยเหมือนกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก แต่คุณภาพการปฏิบัติงานของครูไทยยังไม่มีดี ครูไทยจึงควรดำเนินการปฏิบัติงานในส่วนนี้ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้ (1) การจัดการเรียนการสอน จัดประสบการณ์การเรียนรู้หลากหลายและบูรณาการตามความสามารถและความสนใจของผู้เรียน ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง โดยผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วม สร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและมีระบบควบคุมดูแลบริหารจัดการชั้นเรียน ใช้การวัดและประเมินผลที่

หลากหลายเหมาะสมกับผู้เรียน มีการติดตาม รายงานและการสะท้อนกลับ ทำวิจัยในชั้นเรียน เชื่อมโยงกับการสอน ใช้ประโยชน์จากการวิจัยสร้างองค์ความรู้และประเมินผลการสอน ครูเป็นผู้ใช้อำนวยความสะดวกและแนะนำการเข้าถึงสื่อที่หลากหลายอย่างถูกต้องและเหมาะสมกับผู้เรียน (2) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ดูแล ให้คำปรึกษา ยอมรับฟังความคิดเห็นและเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้เรียน ให้ความสำคัญกับผู้ปกครอง ติดต่อสื่อสารอย่างใกล้ชิดและเต็มใจให้คำปรึกษา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการทำงานร่วมกัน การให้ความสำคัญ มีส่วนร่วมและให้บริการชุมชน

กลุ่มที่ 3 แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยที่ต้องดำเนินการลดลง เนื่องจากครูไทยมีการปฏิบัติงานเกินจากครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก เพื่อให้การปฏิบัติงานของครูไทยมีความเหมาะสมและมีคุณภาพควรมีแนวทางการปฏิบัติงาน ดังนี้ (1) การจัดการเรียนการสอน พัฒนาส่งเสริมเฉพาะเด็กเก่ง มีแผนการสอนจากการคัดลอกและไม่บันทึกหลังสอน ภาระงานมากทำให้มีเวลาออกแบบและจัดประสบการณ์การเรียนรู้น้อย วัดและประเมินผลโดยยึดเนื้อหาเป็นหลัก ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์และใช้จัดอันดับโรงเรียน ทำวิจัยที่เน้นการแก้ปัญหาเฉพาะการจัดการเรียนการสอนเพียงอย่างเดียว ใช้สื่อฉายความรู้และไม่เน้นกระบวนการคิดของผู้เรียน สร้างสื่อเพื่อการประกวด (2) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น สร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนไม่ทั่วถึงและลดลงเมื่อผู้เรียนอยู่ในระดับชั้นที่สูงขึ้น การสื่อสารและการร่วมมือกับผู้ปกครองลดลงเมื่อผู้เรียนอยู่ระดับชั้นที่สูงขึ้น วัฒนธรรมการทำงานกับเพื่อนร่วมงานถูกจำกัดด้วยภาระงาน เวลา การแบ่งพรรคแบ่งพวก ความสัมพันธ์ส่วนตัว ผลประโยชน์ และช่องว่างระหว่างวัย การสร้างปฏิสัมพันธ์กับชุมชนเป็นหน้าที่ของคนบางกลุ่มในโรงเรียน ใช้ชุมชนระดมทรัพยากรเข้าโรงเรียน

อภิปรายผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบของการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก จากประเทศชั้นนำ 5 ประเทศ จะเห็นได้ว่า การปฏิบัติงานของครูมีองค์ประกอบ 2 ด้าน คือ การจัดการเรียนการสอน และการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น มีความเหมาะสมดังรายละเอียด

1.1 การจัดการเรียนการสอน ซึ่งผู้วิจัยนิยามไว้ว่า เป็นพฤติกรรมของครูที่แสดงความรู้ความสามารถและทักษะการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการชั้นเรียน การวัดและประเมินผล การติดตามและการรายงานความก้าวหน้าของผู้เรียน การใช้วิจัยควบคู่กับการจัดการเรียนการสอน หรือใช้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน การเลือกใช้ สื่อ สร้าง และผลิตสื่อ นวัตกรรม และสารสนเทศต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับการจัดการเรียนการสอนและผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับหน้าที่ของครูที่กระทรวงศึกษากำหนดว่า ครูมีหน้าที่หลักในการปฏิบัติงาน คือ การ

จัดการเรียนการสอน ส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย มีการศึกษาวิเคราะห์ วิจัย เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดีงาม การวัดผลมีความสำคัญในการจัดการเรียนการสอน และการวัดผลแบบหลากหลายสามารถสนับสนุนครูในการวัดผลการเรียนรู้ของนักเรียนได้ดี (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555)

1.2 การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ซึ่งผู้วิจัยนิยามไว้ว่า เป็นพฤติกรรมของครูที่มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาของผู้เรียน ได้แก่ ผู้เรียน ผู้ปกครอง เพื่อนร่วมงาน และชุมชน โดยมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมมือกันในการปฏิบัติงานและกิจกรรมต่างๆ ให้ประสบความสำเร็จ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษาของสถานศึกษา เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดแก่ผู้เรียน สอดคล้องกับลักษณะงานที่ครูพึงปฏิบัติในคู่มือการข้าราชการครูที่ว่า ครูมีหน้าที่ประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง บุคคลในชุมชน และหรือสถานประกอบการเพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียน และการบริการสังคมด้านวิชาการ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555) นอกจากนี้ครูจะต้องมีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงานเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ไพโรธ รัตนพันธ์, 2557)

การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกทั้ง 5 ประเทศ พบว่า มีการปฏิบัติงานที่เหมือนกันด้านการจัดการเรียนการสอน คือ การพัฒนาทักษะและความสามารถของผู้เรียน อำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่างๆ จัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการคิดขั้นสูงและความคิดสร้างสรรค์ ใช้รูปแบบการประเมินที่หลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียน ครูมีทักษะในการวิจัย ด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น คือ ให้คำปรึกษา ดูแลเอาใจใส่ ดูแลความปลอดภัย และให้ความช่วยเหลือผู้เรียน และทำงานได้ดีร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานบัณฑิตครูแห่งประเทศออสเตรเลีย (The Australian Institute for Teaching and School Leadership, 2012) กล่าวถึงคุณสมบัติของครูในการปฏิบัติงาน ดังนี้ 1) การสำเร็จการศึกษาครู ทำให้ครูมีความรู้และทักษะในการวางแผนเพื่อจัดรูปแบบการเรียนรู้ให้กับนักเรียน ครูต้องแสดงให้เห็นถึงความรู้และความเข้าใจในความหมาย การเรียนรู้ตามลักษณะทางกายภาพ วัฒนธรรม สังคม ภาษา และสติปัญญาของผู้เรียน ต้องเข้าใจหลักการของการบูรณาการและกลยุทธ์สำหรับการเรียนการสอนที่แตกต่าง เพื่อตอบสนองความต้องการการเรียนรู้ที่เฉพาะเจาะจงของผู้เรียนอย่างเต็มความสามารถ มีความเข้าใจในรายวิชาที่ตนเองสอน เนื้อหาหลักสูตร และกลยุทธ์การสอน สามารถออกแบบบทเรียนที่ตอบสนองความต้องการของหลักสูตร ทำการประเมินผลและรายงานผล เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการตีความข้อมูล การประเมินผู้เรียน ประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนและแก้ไขการเรียนการสอนในภาคปฏิบัติ ต้องรู้วิธีการเลือกข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและนำมาใช้เหมาะสมอย่างทันเวลา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ครูต้องแสดงให้เห็นถึงความรู้เกี่ยวกับกลยุทธ์การปฏิบัติตนในการสร้างสายสัมพันธ์กับ

ผู้เรียน การจัดการพฤติกรรมผู้เรียน รู้วิธีที่จะสนับสนุนผู้เรียนให้ดีขึ้น และดูแลความปลอดภัยของผู้เรียนในโรงเรียนให้เป็นไปตามระบบของหลักสูตรและกฎระเบียบของโรงเรียน ครูต้องเข้าใจถึงความสำคัญของการทำงานอย่างมีจริยธรรม ร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน ผู้เชี่ยวชาญภายนอกและผู้แทนชุมชน ครูต้องเข้าใจกลยุทธ์สำหรับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและไวต่อความรู้สึกของผู้ปกครอง และรับรู้บทบาทของตนเองว่าเป็นผู้ให้การศึกษากับผู้เรียน

2. การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

2.1 ระดับการปฏิบัติงานของครูไทย

จากผลการวิจัยภาพรวมของระดับการปฏิบัติงานของครูไทยส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ โดยองค์ประกอบด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านการจัดการเรียนการสอน จะเห็นได้ว่าการตอบแบบสอบถามของตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีแนวโน้มเป็นการรับรู้การปฏิบัติงานของตนเองและเข้าข้างตนเอง ดังนั้นผลการวิจัยจึงได้ระดับการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกอยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ ดังนั้นครูจึงควรประเมินระดับการปฏิบัติงานของตนเองด้วยความซื่อตรงตามการปฏิบัติงานจริง จะทำให้ครูรับรู้ความสามารถของตนเอง รู้จุดเด่นที่ควรส่งเสริมและจุดด้อยที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพราะครูที่มีการรับรู้ความสามารถของตนเองจะมีพฤติกรรมการสอนที่มั่นคง สอนโดยวิธีการให้ผู้เรียนปฏิบัติ ให้ทำกิจกรรมร่วมกัน และมีการช่วยเหลือผู้เรียนตามความต้องการของแต่ละบุคคล มีความรับผิดชอบต่อผลที่เกิดจากการสอน มีความพยายาม อดทน และพร้อมต่อสู้เมื่อเผชิญกับปัญหา มีความกระตือรือร้นในการสอนและส่งผลทางบวกต่อการปรับปรุงระบบการศึกษาให้ดีขึ้นด้วย ดังนั้นการวัดระดับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานครูควรประเมินตนเองให้ตรงกับข้อมูลความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อให้ได้ผลสะท้อนกลับในการปฏิบัติงานของตนเองที่จะนำมาพัฒนาตนเองสู่ความเป็นมืออาชีพมากยิ่งขึ้น (Chan และ Goddard อ้างถึงใน ดนุรี เงินศรี, 2551) สำหรับการปฏิบัติงานด้านการใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศต่างๆ อยู่ในระดับน้อย เพราะครูมีภาระงานที่มากจึงไม่มีเวลาในการผลิตสื่อ มีความรู้ทางเทคโนโลยีที่นำมาใช้สร้างสื่อประกอบการจัดการเรียนการสอนน้อย และการเข้าถึงสื่อ นวัตกรรมต่างๆ ที่อยู่ในระบบออนไลน์ยังมีข้อจำกัดด้วยระบบคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตที่ยังไม่ครอบคลุม ซึ่งระบบอินเทอร์เน็ตถือเป็นฐานของแหล่งเรียนรู้ขนาดใหญ่และมีรูปแบบสื่อที่หลากหลาย จะช่วยแก้ปัญหาด้านการสร้างสื่อของครู ดังนั้นครูต้องเลือกใช้สื่อสารสนเทศที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเหมาะสมกับผู้เรียน

2.2 การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของครูไทยกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกจำแนกตามสังกัดและระดับโรงเรียน

ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติงานของครูตามสังกัดโรงเรียน พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติงานของครูในแต่ละสังกัดต่างกัน โดยสังกัด กทม. มีระดับการปฏิบัติงานสูงกว่าระดับอื่นๆ ทั้งนี้เพราะสังกัด กทม. มีนโยบายการประเมินและติดตามการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนโดยหน่วยงานต้นสังกัดบ่อยครั้ง มีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาโรงเรียนและการจัดสรรสื่อให้กับโรงเรียนในสังกัด มีการจัดการอบรมครู มีเจ้าหน้าที่และศึกษานิเทศก์ที่เพียงพอต่อการติดตามการปฏิบัติงานของครูอย่างใกล้ชิด และผลการวิเคราะห์การปฏิบัติงานของครูตามระดับโรงเรียน พบว่า ครูประถมศึกษามีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานสูงกว่าครูระดับมัธยมศึกษา เพราะครูประถมศึกษามีหน้าที่ดูแลเด็กเล็ก ทำให้ต้องดูแลเอาใจใส่ผู้เรียนอย่างใกล้ชิดทางด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม และพัฒนาการ จึงทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนมากกว่าครูระดับมัธยมศึกษา นอกจากนี้ครูประถมศึกษามีจำนวนวิชาที่สอนหลายวิชา ส่งผลให้ครูสามารถบูรณาการการจัดการเรียนการสอนได้ดีกว่าครูระดับมัธยมศึกษาซึ่งจะสอนเฉพาะวิชาเอกที่ตนเองเรียนจบมา

3. แนวทางในการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

แนวทางและข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานของครูไทยเทียบกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม พบว่า การพัฒนาการปฏิบัติงานของครูไทยให้ไปได้ถึงแนวทางการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกได้นั้น ครูไทยจะต้องรับรู้ความสามารถของตนเอง มีการพัฒนาตนเอง แสวงหาความรู้และพัฒนาทักษะความชำนาญต่างๆ อยู่ตลอดเวลา สอดคล้องกับ วิจารย์พานิช (2555) กล่าวว่า ครูที่ดีต้องเรียนรู้เกี่ยวกับฝึกฝนตนเองตลอดชีวิตของการเป็นครู และเรียนรู้จากการปฏิบัติหน้าที่ครู ด้วยหลัก 3 ประการคือ (1) มีความตั้งใจอย่างแรงกล้าที่จะพัฒนาการทำหน้าที่ครู (2) หาผลลัพธ์ที่สะท้อนกลับมา (feedback) เพื่อทบทวนไตร่ตรอง (reflection) การจัดการเรียนรู้ของตนเอง อันจะนำไปสู่การปรับปรุงการทำหน้าที่ครูอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง (3) ลงมือปรับปรุงตนเอง และสอดคล้องกับ เอมอร์ อังกาพย์ (2549) กล่าวถึง การพัฒนาครูถือเป็นการยกระดับ และเพิ่มความรู้ ความสามารถ ทักษะและคุณสมบัติที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ทั้งนี้อิทธิพลภายนอกที่มีผลกระตุ้นการพัฒนาการปฏิบัติงานของครู ได้แก่ การเลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง และชื่อเสียงทางวิชาการ และยังมีผลต่อจิตใจของครูทำให้ครูมีความสุขจากการพัฒนาด้านตนเอง แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยที่ต้องดำเนินการเพิ่ม การปฏิบัติงานที่ครูไทยควรปฏิบัติเพิ่มในแต่ละด้าน ดังนี้ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน ครูต้องเน้นให้เกิดทักษะกับผู้เรียนแต่ก่อนที่จะทำให้เด็กเกิดทักษะในเด็กนั้น ครูควรแสวงหาความรู้เพิ่มเติมและพัฒนาทักษะให้เกิดกับครูก่อน เช่น ทักษะในศตวรรษที่ 21 ครูมีบทบาทเป็นผู้ชี้แนะ อำนวยความสะดวก อำนวยความรู้ให้กับผู้เรียน ตามความถนัด ความสนใจและความสามารถของผู้เรียน และต้องมีทักษะที่สอดคล้องกับ

ทักษะการเรียนรู้ของผู้เรียน ได้แก่ ทักษะการตั้งคำถาม เพื่อให้ผู้เรียนสามารถกำหนดประเด็นปัญหาและหาคำตอบด้วยตนเอง ทักษะการสอนให้ผู้เรียนสามารถแสวงหาคำตอบด้วยตนเอง โดยลงมือปฏิบัติ ทักษะในการคัดเลือกความรู้ตามสภาพแวดล้อมที่ทำได้จริง ทักษะการสร้างความรู้ และการตรวจสอบคุณภาพความรู้ ทักษะการสอนให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์เพื่อได้ข้อสรุปหรือความคิดรวบยอด ทักษะการสอนให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้ และทักษะในการประเมินผลควรมีการตรวจสอบความรู้ที่ผู้เรียนได้รับ สะท้อนกลับให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจที่ถูกต้องที่สุด ซึ่งควรควรพัฒนาตนเองให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 การนิเทศติดตามการจัดการชั้นเรียนเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนมีการพัฒนา และครูต้องให้ผลสะท้อนกลับเพื่อให้ผู้เรียนทราบจุดแข็ง จุดอ่อนของตนเอง แนวทางที่ผู้เรียนจะได้รับจากผลสะท้อนกลับจะทำให้ผู้เรียนสามารถประเมินตนเองต่อไป การวิจัยในชั้นเรียน ต้องนำมาใช้อย่างจริงจังในชั้นเรียนเพราะวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยในชั้นเรียน คือ การแก้ปัญหาและการพัฒนาสิ่งต่างๆที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน นอกจากนี้การเผยแพร่ผลงานวิจัยภายในโรงเรียน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผลการวิจัยของเพื่อนร่วมงานซึ่งเป็นแนวทางในการทำงานวิจัย หรือนำวิจัยมาต่อยอด นำมาใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนในลักษณะเดียวกัน สอดคล้องกับ กชกร เกียรติศรีศรี (2554) ครูต้องเผยแพร่ผลงานเพื่อเป็นการแบ่งปันความรู้ และเป็นตัวอย่างการทำวิจัยให้กับผู้อื่น เพราะการเผยแพร่ผลงานทำให้เกิดฐานข้อมูลทางการวิจัยและเป็นการสร้างองค์ความรู้ ครูต้องมีทัศนคติและความมุ่งมั่นที่ดีในการทำวิจัยในชั้นเรียน 2) ด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ความแตกต่างของผู้เรียนนั้นส่งผลให้ความสนใจ ความต้องการเรียนรู้ของผู้เรียนแตกต่างกัน ดังนั้นครูจึงต้องให้ความสำคัญต่อความแตกต่างแล้วจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ตอบสนองและความครอบคลุมความแตกต่างของผู้เรียน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของครูกับเพื่อนร่วมงาน สอดคล้องกับ วิจารย์ พานิช (2555) กล่าวว่า ครูต้องมีโค้ชที่ช่วยแนะนำ และทำหน้าที่สะท้อนผลให้เห็นว่าตนทำงานสอนอย่างไร คล้ายๆ ช่วยเป็นกระจกส่องให้ เราจะได้รู้จักตัวเอง รู้จุดที่จะต้องแก้ไขการสอนของตนเอง และวิธีที่ได้ข้ออย่างง่ายที่สุดคือ เพื่อนครูด้วยกันเองที่ต้องการฝึกฝนพัฒนาตนเองด้วย จับคู่เป็น “บัดดี้” ทำหน้าที่ผลัดกันสะท้อนผลกลับ หรือจะจับกลุ่มกันหลาย ๆ คนก็ได้ หากทำได้เพื่อนที่เป็นบัดดี้ ควรสอนในระดับชั้นเดียวกัน และมีความเชื่อถือ ไว้วางใจกัน รวมทั้งมีความปรารถนาแรงกล้าที่จะปรับปรุงการสอนของตนเองเช่นเดียวกัน

กลุ่มที่ 2 แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยที่ต้องดำเนินการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ในแต่ละด้าน ดังนี้ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน จัดประสบการณ์การเรียนรู้หลากหลายและบูรณาการตามความสามารถและความสนใจของผู้เรียน ต้องสอนให้น้อย เรียนให้มาก ครูต้องออกแบบการเรียนรู้และอำนวยความสะดวกการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนเรียนรู้จากการเรียนแบบลงมือทำ หรือปฏิบัติแล้วการเรียนรู้ก็จะเกิดจากภายในใจและสมองของตนเอง จัดการเรียนรู้แบบ PBL (Project-Based Learning) ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของ Milus (2003, อ้างถึงใน นิภาพร กุลสมบุรณ์, 2552) ที่ได้

สรุปแนวทางในการทำวิจัยให้กลายเป็นส่วนหนึ่งของการสอนของครูและบูรณาการเข้ากับกิจวัตรว่า (1) ครูต้องตระหนักว่ากระบวนการวิจัยนั้นเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของครูเช่นเดียวกับการจัดการเรียนการสอน ที่ต้องวางแผน การปฏิบัติงานและประเมินผล จากนั้นนำผลมาปรับปรุงการพัฒนางานในครั้งต่อไป (2) ต้องให้ครูได้ทดลองกระบวนการและสร้างความมั่นใจว่าการลงทุนเรื่องเวลา แรงงานเป็นสิ่งที่คุ้มค่ากับผลที่จะได้รับ เมื่อเกิดความรู้สึกเช่นนั้นการปฏิบัติงานจะทำให้ทัศนคติของครูเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น ยอมรับการวิจัยมากขึ้น (3) ครูต้องทราบว่าการศึกษาวิจัยไม่ได้ทำให้เกิดผลทางลบแก่ชีวิตครู (4) ขอความร่วมมือกับเพื่อนครูในการนำแนวทางการแก้ปัญหาไปใช้ แบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ที่ได้จากการทำวิจัย 2) ด้านการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ครูต้องมีการสื่อสารเชิงบวกกับผู้เรียน เพื่อเป็นการกระตุ้นเสริมแรงในการเรียนรู้ซึ่งสามารถใช้ได้กับผู้เรียนทุกคนรวมถึงผู้เรียนที่มีปัญหาในการเรียน ครูต้องติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ปกครองรับทราบเกี่ยวกับพัฒนาการของผู้เรียนในด้านต่างๆ แล้วส่งเสริมพัฒนาการนั้นให้ผู้เรียนเมื่ออยู่ที่บ้าน ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลาและทำให้ความสัมพันธ์ภายในครอบครัวเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน ผู้ปกครองจึงมีบทบาทในการสร้างการเรียนรู้ของผู้เรียนและเข้ามามีส่วนร่วมกับครูในการส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียน มีการจัดกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเพื่อนครู เพื่อให้เกิดการสะท้อนคิดในกลุ่มเพื่อนครู สอดคล้องกับ วิจารณ์ พานิช (2555) กล่าวว่า ครูควรเปลี่ยนจากการดำเนินการสอนแบบปิด แบบส่วนตัว ไม่เปิดเผย มาเป็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการสอนและวิธีทำหน้าที่ครูอย่างเปิดเผยต่อกัน เพื่อทำความเข้าใจว่าการปฏิบัติแบบใดที่มีผลต่อการเรียนรู้ที่แท้จริงของศิษย์เป็นการเรียนรู้ในมิติที่ละเอียดอ่อน และเป็นทักษะการเรียนรู้ที่ครูจะต้องฝึกร่วมกัน และจัดกิจกรรมกับชุมชนอย่างชัดเจน ความรู้ที่เกิดขึ้นหรือมีอยู่ในชุมชนใกล้โรงเรียน สอดคล้องกับ กันยา สัตถาสุชนะ (2555) กล่าวถึงการ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองมีบทบาทและความสำคัญต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนและส่งผลดีต่อทุกฝ่าย ถือเป็น การเสริมสร้างพลังอำนาจว่าเป็นกระบวนการในการเสริมสร้างและพัฒนาความสามารถของบุคคล ทำให้เกิดความรู้สึกมั่นคง มั่นใจ และเชื่อมั่นในความสามารถของตน และสามารถจัดการกับสถานการณ์ที่เป็นปัญหาของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันจึงมีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมให้การศึกษาแก่ผู้เรียนร่วมกับทางโรงเรียนมากขึ้น โดยการเข้ามาเป็นวิทยากร การช่วยกิจกรรมต่างๆ ตามความเหมาะสม เพื่อให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการศึกษาของผู้เรียนและมีแนวทางการส่งเสริมพัฒนาการของเด็กอย่างเหมาะสมและมีทิศทางเดียวกับทางโรงเรียนเพื่อคุณภาพที่ดีของผู้เรียนในอนาคต

กลุ่มที่ 3 แนวทางการปฏิบัติงานของครูไทยที่ต้องดำเนินการลดลง เนื่องจากครูมีการปฏิบัติงานเกินจากครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก การปฏิบัติงานของครูไทยในด้านนี้ไม่ถือว่าส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงาน แต่ไม่ได้เน้นในจุดที่ควรจะเป็น จึงควรดำเนินการลดลงในแต่ละด้าน ดังนี้ 1) การ

จัดการเรียนการสอน ปัจจุบันโรงเรียนต่างมีนโยบายการส่งเสริมพัฒนาเฉพาะเด็กเก่งโดยการจัดหลักสูตรโครงการห้องเรียนพิเศษต่างๆ เป็นสิ่งที่ดี แต่การพัฒนาเด็กกลุ่มนี้เป็นการพัฒนาผู้เรียนเพียงกลุ่มเดียว ครูจะต้องปรับแผนการสอนสำเร็จรูปให้เหมาะสมกับผู้เรียนไม่ใช่คัดลอกแผนการสอนมาทั้งหมด การประเมินผลเพื่อจัดอันดับของโรงเรียนด้วยผลการทดสอบระดับชาติ (O-NET) ทำให้โรงเรียนต่างๆ ออกนโยบายเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยจัดกิจกรรมเสริมต่างๆ เช่น การติว O-NET การติว GAT-PAT ซึ่งส่งผลกระทบต่อเวลาเรียนในชั่วโมงเรียนปกติ การจัดติวยังส่งเสริมความเข้าใจผิดให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญของการสอบแข่งขันมากกว่าการเรียนในคาบเรียนปกติ และทำให้ผู้เรียนมีการเรียนพิเศษเพิ่มเติมมากขึ้น แต่การเรียนพิเศษนั้นตัวเด็กรจะสรุปสาระสำคัญและสอนเทคนิคคิดในการจำหรือการแก้โจทย์มากกว่าสอนให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการคิดและกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง นอกจากนี้ครูยังมีข้อจำกัดของเวลาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้ทันกับเนื้อหาของหลักสูตรการศึกษาที่มีมาก ครูมีความเข้าใจผิดเรื่องการวิจัยในชั้นเรียนว่าเป็นเรื่องยากที่ทำให้เกิดขึ้นไปพร้อมกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ เพราะครูยังขาดความรู้ความเข้าใจ และทักษะในการวิจัย แม้หน่วยงานต้นสังกัดต่างๆ จะจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะด้านนี้ให้ครูแต่ยังขาดการติดตามการปฏิบัติงานด้านการวิจัยในชั้นเรียนอย่างจริงจัง สอดคล้องกับ กชกร เกียรติศรีศรี (2554) กล่าวว่า ภาระงานของครูที่มีมากส่งผลทำให้ครูมีเวลาไม่เพียงพอต่อการทำวิจัย การออกแบบการจัดการเรียนรู้ ครูจึงต้องบริหารจัดการเวลาของตนเองให้ดีและบูรณาการการทำงานกับการวิจัย ครูต้องผลิตและใช้สื่อการสอนที่สะท้อนกระบวนการคิดวิเคราะห์การคิดสังเคราะห์ของผู้เรียน 2) การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนและผู้ปกครองที่ไม่ทั่วถึง การติดต่อผู้ปกครองที่ลดลง การทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานที่ไม่มุ่งเน้นผลทางวิชาการ และโอกาสของชุมชนที่มีส่วนร่วมมากกว่าการระดมทรัพยากร ดังนั้นครูจึงควรเพิ่มการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนและผู้ปกครองโดยติดต่อผ่านทางเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น SMS ไลน์ เฟสบุ๊ค และสามารถรายงานพฤติกรรม ผลการเรียน และพัฒนาการ นอกจากนั้นยังสามารถสร้างเครือข่ายการเรียนรู้แบ่งปันผ่านระบบโซเชียลออนไลน์เพื่อให้ครู ผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชนมีปฏิสัมพันธ์ในการเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ร่วมกัน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ครูต้องมีการปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความรู้และความสามารถ ได้รับความสามารถของตนเองอย่างแท้จริงเพื่อการพัฒนาในด้านการจัดการเรียนรู้และการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นที่มีผลต่อการเรียนรู้และการปฏิบัติงานของครู ผลจากการวิจัย พบว่า การปฏิบัติงานของครูไทยด้านการจัดการเรียนการสอนและการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นที่เหมือนกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก แต่ยังไม่สะท้อนถึงคุณภาพการปฏิบัติงานของครูไทย ดังนั้นครูจึงควรได้รับการส่งเสริม ตรวจสอบและติดตาม

การปฏิบัติงานของครูด้วย เพื่อกระตุ้นให้ครูมีการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพยิ่งขึ้นไป ส่วนการปฏิบัติงานของครูไทยที่ยังไม่ได้ทำเหมือนกับครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกเพื่อให้ได้การปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ จึงควรนำการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลกมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเพิ่มเติม

2. ผู้บริหารควรมีภาวะผู้นำทางวิชาการ ให้การสนับสนุนและพัฒนากิจการปฏิบัติงานของครูทั้งการจัดการเรียนการสอนและการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ผู้บริหารควรให้ความสนใจในการพัฒนาครูแต่ละบุคคล เนื่องจากครูแต่ละคนมีความรู้ความสามารถทักษะและความชำนาญที่แตกต่างกันไป ควร มีระบบการพัฒนาครูและมีการติดตามอย่างจริงจัง เพื่อกระตุ้นให้ครูเกิดการพัฒนากิจการปฏิบัติงานของตนเองซึ่งจะส่งผลดีต่อมายังผู้เรียนและโรงเรียน นอกจากนี้ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาครู การจัดหาอัตรากำลังเพื่อลดภาระงานที่มากเกินไปของครูจะทำให้ครูมี โอกาสและเวลาในการตนเองมากยิ่งขึ้น มีการสร้างขวัญและกำลังใจให้ครู และมีงบประมาณในการ สนับสนุนให้ครูเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการที่หน่วยงานต่างๆจัดขึ้นแล้วส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานของ ครู จากผลการวิจัยเชิงคุณภาพที่พบว่าระดับการปฏิบัติงานของครูในแต่ละสังกัดแตกต่างกัน ผู้บริหาร ควรศึกษานโยบายการบริหารของสังกัดอื่นๆ ทั้งนี้ต้องพิจารณาบริบทของโรงเรียน ครู ผู้เรียน และ ชุมชน ประกอบการบริหารด้วย

3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานครู ควรให้การสนับสนุนครูในการพัฒนาตนเอง ด้านต่างๆ มีแหล่งเรียนรู้ให้ครูมากยิ่งขึ้น ผลจากการวิจัยครั้งนี้เมื่อจำแนกระดับการปฏิบัติงานของครู ไทยตามสังกัดและระดับโรงเรียน พบว่า ครูมีระดับการปฏิบัติงานแตกต่างกันไป ดังนั้นจึงต้องมีการ ควบคุมคุณภาพของสถานศึกษาในด้านการปฏิบัติงานของครูให้ทุกโรงเรียนมีครูที่มีคุณภาพใกล้เคียง กัน มีนโยบายส่งเสริมการพัฒนากิจการปฏิบัติงานของครู จัดกิจกรรมทางวิชาการเพื่อเป็นการพัฒนา ศักยภาพการปฏิบัติงานของครู

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยสังเคราะห์การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก โดย เน้นศึกษาระดับการปฏิบัติงานของครูไม่เน้นคุณภาพการปฏิบัติงานของครู และศึกษาการปฏิบัติงาน ด้านวิชาการทั้งนี้เพราะงานด้านวิชาการเป็นหัวใจสำคัญของการปฏิบัติงานครู ดังนั้นในการศึกษาครั้ง ต่อไปควรขยายขอบเขตการศึกษาเพื่อให้ครอบคลุมกับการปฏิบัติงานของครูในทุกๆด้าน เพื่อให้ได้ องค์กรประกอบที่มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

2. ผลจากการวิจัยครั้งนี้ได้องค์ประกอบของการปฏิบัติงานครู 2 องค์ประกอบ คือ การจ้ด การเรียนการสอน การพัฒนาตนเองและการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ซึ่งเป็นการวัดพฤติกรรม การ ปฏิบัติงานของครูทางด้านวิชาการเป็นหลัก จึงควรศึกษาการปฏิบัติงานของครูหรือภาระงานของครูใน ด้านอื่นๆ เพิ่มเติมต่อไป

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กชกร เกียรติศรศรี. (2554). การวิเคราะห์องค์ประกอบ ระดับ และตัวแปรที่สัมพันธ์กับความยึดมั่นผูกพันกับการวิจัยของครู. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กันยา สัตถาสาธุชนะ. (2555). การพัฒนาโปรแกรมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองโดยใช้กระบวนการกลุ่มสนับสนุนซึ่งกันและกันที่ส่งเสริมพัฒนาการของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต), สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คุรุสภา. (2556). มาตรฐานวิชาชีพครู [ออนไลน์]. Retrieved 31 ธันวาคม 2556 from <http://www.ksp.or.th/ksp2013/content/view.php?mid=136&did=254&tid=3&pid=6>
- ชยการ ศิริรัตน์. (2543). การเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับและความจริงใจในการตอบกลับแบบสอบถามทางอินเทอร์เน็ต ที่มีวิธีการส่งเทคนิคการติดตาม และเนื้อหาที่แตกต่างกัน. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต), สาขาวิชาวิจัยการศึกษา ภาควิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิตยา สิทธิโสภาสกุล. (2553). การวิเคราะห์การยอมรับและพฤติกรรมการปฏิบัติงานของครูหลังการประเมินความรู้ครูของกระทรวงศึกษาธิการ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต), สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดนตรี เงินศรี. (2551). การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุและผลของการรับรู้ความสามารถของตนเองของครูมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต), สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยเพื่อการศึกษา ภาควิชาวิจัย คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไทยรัฐ. (2556). การศึกษาไทยล้ำหลังเขมร [ออนไลน์]. Retrieved 5 กันยายน 2556 from <http://www.moe.go.th/wijai/standard.htm>
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2549). การศึกษารูปแบบการปฏิรูปการเรียนรู้ทั้งโรงเรียนของประเทศที่ประสบความสำเร็จด้านการปฏิรูปการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 1 ed.): กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.

- นาริรัตน์ กล้าหาญ. (2551). กรณีศึกษาการปฏิบัติงานของครูประถมศึกษาในโรงเรียนแกนนำจัดการเรียนร่วมโดยใช้กรอบการปฏิบัติงานตามกรอบแนวคิดซีท (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาดุษฎีบัณฑิต), สาขาประถมศึกษา ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิภาพร กุลสมบุรณ์. (2552). การวิจัยและพัฒนากระบวนการวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน เพื่อส่งเสริมวินัยของครูและการเรียนรู้ของโรงเรียน (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาดุษฎีบัณฑิต), สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพโรจน์ รัตนพันธ์. (2557). โมเดลเชิงสาเหตุของพฤติกรรมกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ของครู. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา, 9(2), 380-393.
- ยุวรี ผลพันธ์. (2555). บทบาทการส่งผ่านความเชื่อประสิทธิภาพของตน ความเหนื่อยหน่าย และความพึงพอใจงาน ในโมเดลผลการปฏิบัติงานของครู. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาดุษฎีบัณฑิต), สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21 (พิมพ์ครั้งที่ 1 ed.). กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- วิทยากร เชียงกูล. (2553). การสังเคราะห์ผลการวิจัยปฏิรูปการศึกษาของประเทศฟินแลนด์ นิวซีแลนด์ เกาหลีใต้ สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร จีน เวียดนาม และไทย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ภาพพิมพ์. มหาวิทยาลัย
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2552). ทฤษฎีการทดสอบแบบดั้งเดิม (พิมพ์ครั้งที่ 6 ed.): กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2551). ตัวอย่างประเมินผลทางวิทยาศาสตร์นานาชาติ: PISA และ TIMSS. กรุงเทพมหานคร: สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี(สสวท.).
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2554). ผลการประเมิน PISA 2009 การอ่าน คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด อรุณการพิมพ์
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2552). คู่มือการปฏิบัติงานข้าราชการครู. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). คู่มือประเมินสมรรถนะครู. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2555). แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียน
มาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2554). กรอบแนวคิดในการผลิตครูยุคใหม่. อนุสาร
อุดมศึกษา, 37(392), 6-7.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2555). คู่มือการ
ประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ฉบับ
สถานศึกษา (แก้ไขเพิ่มเติม พฤศจิกายน 2554). กรุงเทพมหานคร: บริษัท ออฟเซ็ท พลัส
จำกัด.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2551). รายงานการวิจัยสมรรถนะครูและแนวทางการพัฒนาครู
ในสังคมที่เปลี่ยนแปลง. กรุงเทพมหานคร: สกศ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2552). ระบบโรงเรียนคุณภาพระดับโลก ขึ้นมาสู่ความเป็น
โรงเรียนคุณภาพชั้นนำได้อย่างไร. กรุงเทพมหานคร: สกศ.
- สุรศักดิ์ ปาเฮ. (2553). การพัฒนาวิชาชีพครูสู่ยุคปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง [ออนไลน์].
Retrieved 28 มิถุนายน 2556 from <http://www.addkute3.com/wp-content/uploads/2011/11/developkru.pdf>
- เสีี่ยม ไตรรัตน์. (2551). การฝึกหัดครูและความสำเร็จของการจัดการศึกษาภาคบังคับในฟินแลนด์.
วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 6(1-2), 91-107.
- อัฐพล อินตะเสนา. (2552). การวิจัยแบบผสมเพื่อศึกษาผลกระทบของการเลื่อนวิทยฐานะที่มีต่อการ
ปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต), สาขาวิชาวิจัยการศึกษา ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เอมอร อังกาพย์. (2549). การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของการพัฒนาครู สังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน: การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างพหุระดับ.
(วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต), สาขาวิชาวิจัยการศึกษา ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยา
การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฮันเนล นีเอมี. (2556). ฟินแลนด์ครองแชมป์โลก“ไร้ปาฏิหาริย์ แต่ด้วยทำงานหนัก(และต่อเนื่อง)”.
In สุภกร บัวสาย (Ed.). สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชนไทย.

ภาษาอังกฤษ

- Asia Society Partnership for Global Learning. (2013). *Teacher Quality: The 2013 International Summit on the Teaching Profession*. New York: MetLife Foundation.
- Carless, D. R. (2006). Good practices in team teaching in Japan, South Korea and Hong Kong. *System*, 34(3), 341-351. doi: 10.1016/j.system.2006.02.001
- Chan, D. W. (2001). Characteristics and competencies of teachers of gifted learners: The Hong Kong teacher perspective. *Roeper Review*, 23(4), 197-202. doi: 10.1080/02783190109554098
- Chan, D. W. (2008). Dimensions of teacher self-efficacy among Chinese secondary school teachers in Hong Kong. *Educational Psychology*, 28(2), 181-194. doi: 10.1080/01443410701491833
- Chen, J. (2010). *Teachers' conceptions of excellent teaching in Chinese middle schools*. ResearchSpace@ Auckland.
- Chen, J. (2014). Teachers' Conceptions of Approaches to Teaching: A Chinese Perspective. *The Asia-Pacific Education Researcher*, 24(2), 341-351. doi: 10.1007/s40299-014-0184-3
- Cheung, H. Y. (2008). Teacher efficacy: A comparative study of Hong Kong and Shanghai Primary in-service teachers. *The Australian Educational Researcher*, 35(1), 103-123. doi: 10.1007/BF03216877
- Cheung, H. Y., & Phillipson, S. N. (2008). Teacher of Gifted Students in Hong Kong: Competencies and Characteristics. *The Asia-Pacific Education Researcher*, 17(2), 143-156.
- Cho, J. H. (2014). Teachers' perceptions of changes to teaching practice and the influence of professional development: Experienced EFL teachers in South Korea.
- Chung, J. H. (2010). Finland, PISA, and the Implications of International Achievement Studies on Education Policy *The Impact of International Achievement Studies on National Education Policymaking* (pp. 267-294).
- Coolahan, J., Santiago, P. , Phair, R, & Ninomiya, A. (2004). Attracting, Developing and Retaining Effective Teachers, Country Note:Korea.

- Finnish National Board of Education. (2004a). *The National Core Curriculum For Basic Education*. Helsinki : Hakaniemenkatu 2.
- Finnish National Board of Education. (2004b). Amendments and Addition to The National Core Curriculum For Basic Education [Online]. Retrieved 1 April 2014 from http://www.oph.fi/download/132551_amendments_and_additions_to_national_core_curriculum_basic_education.pdf
- Kang, N. H. , & Hong, M. Y. (2008). Achieving Excellence in Teacher Workforce and Equity in Learning Opportunities in South Korea. *Educational Researcher*, 37(4), 200-207. doi: 10.3102/0013189x08319571
- Kim, J. W. (2004). Education reform policies and classroom teaching in South Korea. *International Studies in Sociology of Education*, 14(2), 125-146. doi: 10.1080/09620210400200122
- Malinen, O. P. Väisänen, P. and Savolainen, H. (2012). Teacher education in Finland: a review of a national effort for preparing teachers for the future. *The Curriculum Journal*, 23(4), 567-584. doi: 10.1080/09585176.2012.731011
- Ministry of Education Singapore. (2012). New Model for Teachers' Professional Development Launched [Online]. Retrieved 8 May 2014 from <http://www.moe.gov.sg/media/press/2012/05/new-model-for-teachers-profess.php>
- Ministry of Education the People's Republic of China(MOE). (1994). Teachers Law of the People's Republic of China [Online]. Retrieved 4 February 2014 from http://www.moe.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe_2803/200907/49852.html
- Ministry of Education the People's Republic of China(MOE). (2010). National Outline for Mid and Long-Term Education Reform and Development 2010-2020 [Online]. Retrieved 4 February 2014 from http://www.gov.cn/jrzq/2010-07/29/content_1667143.htm
- National Center on Education and the Economy (NCEE). (2012). Top Performing Countries [Online]. Retrieved 14 July 2013 from

<http://www.ncee.org/programs-affiliates/center-on-international-education-benchmarking/top-performing-countries/>

- National Institute of Education(NIE). (2009). *TE21: A Teacher Education Model for the 21st Century*. Singapore: NIE.
- Niemi, H. (2014). *Chapter 7 Purposeful Policy and Practice for Equity and Quality – A Finnish Case*. Nanyang: Springer.
- Organization for Economic Co-operation and Development(OECD). (2013). *PISA 2012 Results in Focus: What 15-year-olds know and what they can do with what they know*: Paris: OECD Publishing.
- Organization for Economic Co-operation and Development(OECD) (Ed.). (2004). *The Quality of the Teaching Workforce*. Paris : OECD.
- Sahlberg, P. (2011). *Finnish lessons: What can the world learn from educational change in Finland*. New York: Teachers College Press.
- Tan, O. S. (2012). Fourth Way in action: teacher education in Singapore. *Educational Research for Policy and Practice*, 11(1), 35-41. doi: 10.1007/s10671-011-9115-8
- The Australian Institute for Teaching and School Leadership. (2012). *Australian Teacher Performance and Development Framework*. Carlton South : Standing Council on School Education and Early Childhood(SCSEEC).
- Toom, A. , & Husu, J. (2012). *Finnish teachers as ‘makers of the many’ Balancing between Broad Pedagogical Freedom and Responsibility*. Rotterdam: Sense Publishers: Springer Science & Business Media.
- William, D. (2011). How do we prepare students for a world we cannot imagine? [Online]. Retrieved 10 June 2013 from <http://www.safedafed.org/seminar/document/Quality%20Relevance%20Teacher%20Education/Dylan%20William%20Salzburg%20Paper.pdf>
- Zhang, X. F. , & Ng, H. M. (2011). A case study of teacher appraisal in Shanghai, China: In relation to teacher professional development. *Asia Pacific Education Review*, 12(4), 569-580.



ภาคผนวก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

รายนาม	ตำแหน่ง
1. รองศาสตราจารย์ ดร.โชติกา ภาชีผล	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการวัดและประเมินผล การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. อาจารย์ ดร.ณรัตน์ ศิริภาพ	อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัย การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. อาจารย์ ดร.พรชัย อินทร์ฉาย	ผู้อำนวยการสาขา พสวท. และ สควค. สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี (สสวท).
4. อาจารย์พนมพร ปิยธรรมาภรณ์	วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ(คศ.3) อดีตรองผู้อำนวยการโรงเรียน สตรีวัดอัมพวัน กรุงเทพมหานคร
5. อาจารย์นิรมล อ้วนไทร	วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ(คศ.3) หัวหน้างานโครงการห้องเรียนพิเศษ (Intensive English Program:IEP) โรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี กรุงเทพมหานคร

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการสัมภาษณ์

รายนาม	ตำแหน่ง
1. อาจารย์ ดร.ศศิธร เขียวกอ	โรงเรียนพญาไท สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
2. อาจารย์ พิชญ์มณฑน์ ลีกำเนิดไทย	ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2
3. อาจารย์นาวิ ยั่งยืน	ผู้อำนวยการโรงเรียนอัสสัมชัญวิทยาลัย
4. อาจารย์พรจันทร์ ล่องสกุล	วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ(คศ.3) หัวหน้างานวิชาการโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี
5. ดร.ชนาธิป ทั้ยแป	นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มประเมิน คุณภาพการศึกษา



ภาคผนวก ข

การสังเคราะห์การปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนชั้นนำระดับโลก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

การปฏิบัติงานของครู	จีน					ฟินแลนด์										ฮ่องกง			เกาหลีใต้				สิงคโปร์	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		23
- ให้ความสำคัญกับกระบวนการกลุ่มและจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนทำกิจกรรมร่วมกัน			√							√	√						√	√						√
- ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม/การจัดการเรียนการสอน										√	√		√					√	√					√
- จัดการเรียนการสอนที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม										√			√					√	√					√
- สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ				√	√						√							√						√
- สร้างประสบการณ์ในการเรียนรู้										√	√		√											√
- ปรับการเรียนการสอนให้ตรงกับความต้องการ/ความสนใจของผู้เรียน								√		√	√			√										√
- เพิ่มผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน			√		√												√	√		√				
- จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในชุมชน	√		√							√		√	√											
- ตั้งคำถามกับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ		√	√	√					√									√						
- บูรณาการจัดการเรียนการสอน			√				√							√										√
- ปรับการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับความสามารถของผู้เรียน								√			√						√							√
- จัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนแก้ปัญหาด้วยตนเอง		√	√							√														√
- ส่งเสริมทัศนคติทางบวก		√	√															√						√
- เชื่อมโยงความรู้ใหม่กับความรู้เดิม			√							√	√	√												
- แสวงหาและจัดการเรียนรู้ทันสมัยทันการเปลี่ยนแปลงของสังคม/โลก						√	√			√								√						√
- มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรนอกห้องเรียน			√							√														√
- มีการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง														√	√									√
- นำข้อเสนอแนะปรับปรุงการสอน			√		√						√													
- สร้างโอกาสให้ผู้เรียนตั้งคำถาม		√	√					√																
- เตรียมการสอน/บทเรียนอย่างดี		√																					√	
- ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน			√										√											
- เข้าใจวัฒนธรรม สังคม ภาษาของผู้เรียน																			√					√
- มุ่งเน้นผลที่เกิดกับผู้เรียน																	√							√

การปฏิบัติงานของครู	จีน					ฟินแลนด์										ฮ่องกง			เกาหลีใต้				สิงคโปร์		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		23	
สอน																									
- ไม่มีการวัดผลเพื่อเปรียบเทียบในระดับชาติ								√								√									
- ให้เวลาผู้เรียนทำข้อสอบอย่างเต็มที่			√																						
- ควบคุมการสอบอย่างเคร่งครัด			√																						
- การประเมินสอดคล้องกับกิจกรรมการสอน																									√
1.4 การวิจัยในชั้นเรียน																									
- เชื่อมโยงการวิจัยกับการปฏิบัติการสอน							√	√	√						√										
- มีการวิจัยทางการจัดการเรียนการสอน					√										√										
- สร้างองค์ความรู้โดยการใช้วิจัยเป็นฐาน							√		√																
- ให้ความสำคัญของการวิจัยในชั้นเรียน																						√			√
- เข้าถึงการวิจัยที่ทันสมัยในสาขาวิชา									√																
- มีส่วนร่วมในการวิจัยทางวิทยาศาสตร์	√																								
- ใช้การวิจัยพัฒนาความรู้ของตนเอง										√															
- ใช้การวิจัยประเมินผลการสอน										√															
- มีทักษะในการวิจัย																									√
1.5 สื่อ/นวัตกรรมและสารสนเทศ																									
- ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ							√				√	√		√								√		√	√
- ใช้สื่อมัลติมีเดียต่างๆอย่างหลากหลาย			√																						√
- อำนวยความสะดวกด้านสื่อ/เครื่องมือแก่ผู้เรียน										√													√		
- เลือกใช้สื่อ/วัสดุที่เหมาะสมกับผู้เรียน																							√		√
- สร้างนวัตกรรมและทดลองใช้																							√		√
- ใช้เกม			√																						
- ครูเป็นผู้แนะนำการเข้าถึงสื่อที่หลากหลายอย่างถูกต้อง																									√
2. การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น																									
2.1 ผู้เรียน																									
- ให้คำปรึกษา/คำแนะนำ/แนะแนว	√		√						√		√					√	√	√			√	√			√
- ดูแลความปลอดภัย (ร่างกาย, จิตใจ, สังคม, สุขภาพ)	√										√			√				√				√			√

การปฏิบัติงานของครู	จีน					ฟินแลนด์										ฮ่องกง			เกาหลีใต้				สิงคโปร์		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22		23	
- ให้ความสำคัญและบริการชุมชน																									√
3. การพัฒนาตนเอง																									
3.1 การแสวงหาความรู้																									
- ด้านการสอน				√				√																	√
- ความรู้ในสาขาวิชา																		√							√
- แลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ	√																								
3.2 การพัฒนาทักษะความสามารถและความชำนาญ																									
- พัฒนาตนเองสู่ความเป็นมืออาชีพ									√			√											√		√
- ฝึกอบรมเทคนิคการสอน	√				√			√																	
- สะท้อนกลับการจัดการเรียนรู้ของตนเอง			√					√															√		
- ฝึกอบรมในเนื้อหาการสอน	√				√			√																	
- เก็บรวบรวมหลักฐานในการปฏิบัติงาน								√																	
- ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน นักเรียน ผู้เชี่ยวชาญ เป็นต้น			√																						
- เข้าร่วมสังคมทางวิชาชีพ	√																								
- พัฒนาทักษะด้านต่างๆของตนเอง																									√

เอกสารอ้างอิงประกอบตารางที่ 1

ประเทศจีน : 1 = MOE (2014), 2 = Chen (2014), 3 = Chen (2010), 4 = Cheung (2008), 5 = Zhang, X. F. และ Ng, H. M. (2010)

ประเทศฟินแลนด์ : 6 = เส็งี่ยม โตร์ตัน (2552), 7 = ฮันเนเล นีเอมี (2556), 8 = Niemi (2014), 9 = Toom & Husu, 2012 (cited in Niemi, 2014), 10 = Finnish National Board of Education (2004a), 11 = Finnish National Board of Education (2004b), 12 = Sahlberg (2011), 13 = Toom & Husu (2012), 14 = William (2011), 15 = วิทยากร เชียงกุล (2553)

ประเทศฮ่องกง : 16 = Chan (2008), 17 = Cheung และ Phillipson (2008) และ 18 = Carless (2006)

ประเทศเกาหลีใต้ : 19 = Cho (2014), 20 = Coolahan et al. (2004), 21 = Kang and Hong (2008) และ 22 = Kim (2004)

ประเทศสิงคโปร์ : 23 = NIE (2009)



ภาคผนวก ค

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู (Teacher Practices)

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานของครู ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการวิจัยและเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาและองค์กร เพื่อเป็นสารสนเทศในการพัฒนาครู การตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านและจะไม่มีเปิดเผยข้อมูล จึงขอความกรุณาท่านให้ข้อมูลตามสภาพความเป็นจริงและโปรดตอบทุกข้อ

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

คำชี้แจง : แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานของครู

* โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละส่วนอย่างละเอียด

นางสาวรัชนิวรรณ เทียนทอง : ผู้วิจัย

นิติระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิทยาการวิจัยการศึกษา

ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน และเติมค่าลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ : (1) ชาย (2) หญิง
2. อายุ : (1) 20-30 ปี (2) 31-40 ปี (3) 41-50 ปี (4) มากกว่า 50 ปี
3. ระดับการศึกษา :

<input type="checkbox"/> (1)ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> (2)ปริญญาโท
<input type="checkbox"/> (3)ปริญญาเอก	<input type="checkbox"/> (4)อื่นๆ(โปรดระบุ).....
4. ตำแหน่งปัจจุบัน :

<input type="checkbox"/> (1)ครูผู้ช่วย	<input type="checkbox"/> (2)ครู คศ.1	<input type="checkbox"/> (3)ครู คศ.2
<input type="checkbox"/> (4)ครู คศ.3	<input type="checkbox"/> (5)ครู คศ.4	<input type="checkbox"/> (6)อื่นๆ(โปรดระบุ).....
5. ประสบการณ์การทำงาน :

<input type="checkbox"/> (1) 1-5 ปี	<input type="checkbox"/> (2) 6-10 ปี	<input type="checkbox"/> (3) 11-15 ปี
<input type="checkbox"/> (4) 16-20 ปี	<input type="checkbox"/> (5) มากกว่า 20 ปี	
6. สังกัดโรงเรียน :

<input type="checkbox"/> (1) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)
<input type="checkbox"/> (2) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.)
<input type="checkbox"/> (3) สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร (กทม.)
<input type="checkbox"/> (4) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)
7. รายวิชาที่สอน :

<input type="checkbox"/> (1) สอนตรงกับสาขาวิชาเอก
<input type="checkbox"/> (2) สอนไม่ตรงกับสาขาวิชาเอกแต่กลุ่มสาระการเรียนรู้เดียวกัน
<input type="checkbox"/> (3) สอนไม่ตรงกับสาขาวิชาเอกและเป็นวิชาต่างกลุ่มสาระการเรียนรู้
8. ระดับชั้นที่สอน : (1) ประถมศึกษา (2) มัธยมศึกษา
9. จำนวนชั่วโมงที่สอน : (1) 10-15 ชั่วโมง/สัปดาห์ (2) 16-20 ชั่วโมง/สัปดาห์
 (3) 21-25 ชั่วโมง/สัปดาห์ (4) อื่นๆ(โปรดระบุ)
 ชั่วโมง/สัปดาห์
10. ประสบการณ์การเข้าอบรม/สัมมนา/ประชุมวิชาการ :
 1. จำนวนการเข้ารับอบรม/สัมมนา/ประชุมวิชาการ (ครั้ง/ปีการศึกษา)

<input type="checkbox"/> (1) ไม่เคยเข้ารับการอบรม	<input type="checkbox"/> (2) 1-5 ครั้ง	<input type="checkbox"/> (3) 6-10 ครั้ง
<input type="checkbox"/> (4) 11-15 ครั้ง	<input type="checkbox"/> (5) มากกว่า 15 ครั้ง	
 2. เรื่องที่อบรม/สัมมนา/ประชุมวิชาการเกี่ยวข้องกับ

- 2.1 การจัดการเรียนการสอน
- 2.2 ความรู้วิชาการ (หลักสูตร/การวิจัย/การประกันคุณภาพ/การวัดและประเมินผล)
- 2.3 การพัฒนาทางวิชาชีพ
- 2.4 ความรู้เกี่ยวกับภาระงานนอกเหนือจากการสอน
- 2.5 อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครู

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับระดับพฤติกรรม/การปฏิบัติ/การใช้/การดำเนินการของท่าน เป็นแบบวัดมาตราประมาณค่า 5 ระดับ โดยแต่ละระดับมีความหมาย ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีลักษณะพฤติกรรมและการปฏิบัติมากที่สุด

(คิดเป็น 81 – 100 % ในการปฏิบัติงาน)

ระดับ 4 หมายถึง มีลักษณะพฤติกรรมและการปฏิบัติมาก

(คิดเป็น 61 – 80 % ในการปฏิบัติงาน)

ระดับ 3 หมายถึง มีลักษณะพฤติกรรมและการปฏิบัติปานกลาง

(คิดเป็น 41 – 60 % ในการปฏิบัติงาน)

ระดับ 2 หมายถึง มีลักษณะพฤติกรรมและการปฏิบัติน้อย

(คิดเป็น 21 – 40 % ในการปฏิบัติงาน)

ระดับ 1 หมายถึง มีลักษณะพฤติกรรมและการปฏิบัติน้อยที่สุด

(คิดเป็น 0 – 20 % ในการปฏิบัติงาน)

ข้อคำถาม		ระดับพฤติกรรม/การปฏิบัติ/ การใช้/การดำเนินการ				
		5	4	3	2	1
1	ฉันจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่พัฒนาทักษะและความสามารถของผู้เรียน ด้วยวิธีการสอนที่หลากหลาย					
2	ฉันจัดเตรียมอุปกรณ์และอำนวยความสะดวกในกิจกรรมต่างๆให้กับผู้เรียน					
3	ฉันจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่ส่งเสริมการคิดขั้นสูงและความคิด สร้างสรรค์ตามความเหมาะสมและศักยภาพของผู้เรียน					
4	ฉันวางแผนการสอนและปรับแผนการสอนทุกภาคเรียนให้สอดคล้องกับ นโยบายของโรงเรียนและการศึกษาแห่งชาติ เพื่อให้มีความเหมาะสมและ ทันสมัย					
5	ฉันให้ผู้เรียน และผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้					
6	ฉันจัดที่นั่งของผู้เรียน จัดห้องเรียนให้สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอเพื่อให้ เหมาะสมกับการเรียนรู้ของผู้เรียน					

ข้อคำถาม		ระดับพฤติกรรม/การปฏิบัติ/ การใช้/การดำเนินการ				
		5	4	3	2	1
7	ในขณะที่สอน ฉันทำให้ผู้เรียนมีความสุขกับการเรียน					
8	ฉันสร้างข้อตกลงและให้ความยืดหยุ่นในการปฏิบัติตนในชั้นเรียนแก่ผู้เรียน					
9	ฉันสามารถจัดการกับผู้เรียนที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมในชั้นเรียนได้ด้วยวิธีการที่เหมาะสมและไม่ทำให้ผู้เรียนเกิดความอับอาย					
10	ฉันดูแลให้ผู้เรียนในชั้นเรียนอยู่ในระเบียบวินัยของโรงเรียน					
11	ฉันวางแผนการประเมินผลผู้เรียน โดยเลือกวิธีการประเมินที่เหมาะสมกับผู้เรียน					
12	ฉันใช้วิธีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการประเมิน					
13	ฉันใช้วิธีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอน					
14	ฉันจัดทำเอกสารเพื่อติดตามและรายงานความก้าวหน้าด้านการเรียนและด้านพฤติกรรมของผู้เรียนเป็นรายบุคคลต่อผู้เรียนและผู้ปกครอง					
15	ฉันรายงานผลการวัดและประเมินให้กับผู้เรียนสม่ำเสมอ					
16	ฉันนำความรู้จากการวิจัยของตนเองมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน					
17	ฉันทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ดีขึ้น					
18	ฉันทำวิจัยในชั้นเรียนทุกภาคเรียน					
19	ฉันใช้ผลการวิจัยมาพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของตนเอง					
20	ฉันนำความรู้ที่ได้จากการอ่านงานวิจัยมาใช้พัฒนาการสอนของตนเอง					
21	ฉันเลือกใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตนเองถนัดมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน แม้ว่าจะเป็นสื่อที่ไม่ทันสมัยแล้วก็ตาม					
22	ฉันใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนการสอนของตนเองอยู่เสมอ					
23	ฉันใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศที่หลากหลายซึ่งมีความเหมาะสมกับบทเรียนและผู้เรียน					
24	ฉันแนะนำให้ผู้เรียนเลือกใช้สื่อต่างๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในเนื้อหามากยิ่งขึ้น					
25	ฉันจัดเตรียมสื่อ นวัตกรรม และสารสนเทศที่หลากหลายให้กับผู้เรียน					
26	ฉันให้คำแนะนำ/คำปรึกษาแก่ผู้เรียนเมื่อผู้เรียนต้องการ					
27	ฉันให้ความสำคัญและรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนเสมอ					
28	ฉันจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนให้ผู้เรียนรู้สึกปลอดภัยทางด้านร่างกายจิตใจ สังคมและสุขภาพ					
29	ฉันใช้คำพูดในทางชื่นชมและให้กำลังใจกับผู้เรียนอยู่เสมอ					
30	ฉันปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในทุกๆด้านให้กับผู้เรียน					

ข้อคำถาม		ระดับพฤติกรรม/การปฏิบัติ/ การใช้/การดำเนินการ				
		5	4	3	2	1
31	ฉันติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลของผู้เรียนกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ					
32	ฉันให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่เหมาะสมกับผู้ปกครอง					
33	ฉันเต็มใจให้คำปรึกษากับผู้ปกครองเรื่องการเรียนและพฤติกรรมของผู้เรียน					
34	ฉันให้ความสำคัญกับความรู้สึกรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ปกครองในการดูแลผู้เรียน					
35	ฉันร่วมมือกับผู้ปกครองในการดูแลผู้เรียนอย่างใกล้ชิด					
36	ฉันทำงานได้ดีกับเพื่อนครูทุกๆ กลุ่มสาระการเรียนรู้					
37	ฉันได้เรียนรู้ร่วมกันกับเพื่อนครู เมื่อได้มีโอกาสทำงานร่วมกัน					
38	ฉันติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลทางการศึกษากับเพื่อนครู ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องทางการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ					
39	ฉันยินดีรับฟังและเคารพในความคิดเห็นของเพื่อนครูแม้จะเป็นความคิดเห็นที่ฉันไม่เห็นด้วยก็ตาม					
40	ฉันร่วมกันวางแผนการจัดการเรียนการสอนกับเพื่อนครูที่สอนในรายวิชาเดียวกัน					
41	ฉันให้ความร่วมมือกับกิจกรรมชุมชนเป็นอย่างดี					
42	ฉันเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางชุมชนจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ					
43	ฉันประสานงานให้ชุมชนมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของโรงเรียน					
44	ฉันสร้างความสัมพันธ์อันดีกับคนในชุมชนเพื่อให้เกิดความสามัคคีผูกพันระหว่างโรงเรียนและชุมชน					
45	ฉันรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคนในชุมชนเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาผู้เรียน					
46	ฉันค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิชาที่สอนจากเอกสาร หนังสือ ตำรา และสื่อสารสนเทศต่างๆ เป็นประจำเพื่อใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของตนเอง					
47	ฉันติดตามข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษาอยู่เสมอเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาที่เกิดขึ้น					
48	ฉันวิเคราะห์และพูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้ในวิชาที่สอนกับเพื่อนครู					
49	ฉันเป็นสมาชิกวารสาร หนังสือ หรือนิตยสารที่เกี่ยวข้องและให้ความรู้ในสาขาวิชาที่สอน					
50	ฉันใช้ข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้าเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานเป็นประจำ					

ข้อคำถาม		ระดับพฤติกรรม/การปฏิบัติ/ การใช้/การดำเนินการ				
		5	4	3	2	1
51	ฉันเข้ารับการอบรม/ประชุม/สัมมนาอย่างสม่ำเสมอ					
52	ฉันศึกษาดูงานจากหน่วยงานอื่นๆ และนำมาพัฒนางานของตนเองอย่างจริงจัง					
53	ฉันนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการอบรม/ประชุม/สัมมนา มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน					
54	ฉันใช้ผลการสะท้อนกลับจากการประเมินของเพื่อนครู ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องทางการศึกษามาเป็นข้อมูลในการพัฒนาตนเอง					
55	ฉันเก็บรวบรวมหลักฐานจากการปฏิบัติงาน/การอบรม/การประชุม ปฏิบัติการต่างๆมาใช้ในการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเองต่อไป					

ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ง

การปรับปรุงข้อคำถามในแบบสอบถาม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

CHULALONGKORN UNIVERSITY

การปรับปรุงแบบสอบถาม

การปรับปรุงข้อคำถามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ

ข้อคำถามเดิม	ค่า IOC	ข้อคำถามปรับแก้ตามคำแนะนำของ ผู้ทรงคุณวุฒิ
1.1 การจัดประสบการณ์การเรียนรู้		
5. ฉันตัดสินใจเลือกรูปแบบการจัดการเรียนรู้ตามความเหมาะสมและศักยภาพของผู้เรียน	1	ฉันวางแผนและจัดรูปแบบการเรียนรู้ตามความเหมาะสมและศักยภาพของผู้เรียน
6. ฉันจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างหลากหลาย เพื่อตอบสนองความหลากหลายของผู้เรียน	0.8	ฉันจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างหลากหลาย เพื่อตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน
7. ฉันจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างมีอิสระ แต่อยู่ในขอบเขตของนโยบายทางการศึกษาแห่งชาติ	0.6	ฉันจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างหลากหลายโดยสอดคล้องกับสาระและตัวชี้วัดตามหลักสูตรแกนกลาง
8. ฉันจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรเพื่อให้ผู้เรียนมีประสบการณ์การเรียนรู้ และทักษะทางสังคมเพิ่มขึ้น	0.6	ฉันจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้ผู้เรียนมีประสบการณ์การเรียนรู้ และทักษะชีวิตเพิ่มขึ้น
9. ฉันไม่จัดกิจกรรมที่บูรณาการกับสาขาวิชาอื่น เพราะจะทำให้เพิ่มเวลาในการจัดการเรียนรู้	0.4	ฉันจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่บูรณาการองค์ความรู้ในรายวิชาเดียวกันและรายวิชาอื่นๆ
11. ฉันนำผลการวัดและประเมินจากนักเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องทางการศึกษา มาปรับปรุงการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับผู้เรียน	0.6	ฉันนำผลการวัดและประเมินผลจากผู้เรียน มาปรับปรุงการจัดประสบการณ์การเรียนรู้
1.2 การจัดการชั้นเรียน		
1. ฉันจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	0.8	ฉันจัดที่นั่งของผู้เรียน จัดห้องเรียนให้สะอาด มีแสงสว่างเพียงพอเพื่อให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ของผู้เรียน
2. ฉันจัดบรรยากาศในชั้นเรียนให้ผู้เรียนมีความสุขในการเรียน	0.6	ในขณะที่สอน ฉันทำให้ผู้เรียนมีความสุขกับการเรียน
3. ฉันสร้างกฎ ข้อปฏิบัติต่างๆในชั้นเรียน และกำกับ ติดตามให้ผู้เรียนปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	0.6	ฉันสร้างข้อตกลงและให้ความยืดหยุ่นในการปฏิบัติตนในชั้นเรียนแก่ผู้เรียน
4. ฉันสามารถจัดการกับผู้เรียนที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมในชั้นเรียนได้	0.8	ฉันสามารถจัดการกับผู้เรียนที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมในชั้นเรียนได้ด้วยวิธีการที่เหมาะสมและไม่ทำให้ผู้เรียนเกิดความอับอาย
5. ฉันมักทำโทษผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนกลัวและไม่	0.6	ฉันดูแลให้ผู้เรียนในชั้นเรียนอยู่ในระเบียบวินัย

ข้อคำถามเดิม	ค่า IOC	ข้อคำถามปรับแก้ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ
กล้าทำผิดในชั้นเรียน		ของโรงเรียน
1.3 การวัดและประเมินผล		
2. ฉันใช้รูปแบบการประเมินผู้เรียนทุกห้องเรียนเป็นแบบเดียวกัน เพื่อความเสมอภาคและเท่าเทียมกันของผู้เรียน	0.6	ฉันเลือกและใช้รูปแบบการประเมินเดียวกันกับผู้เรียนทุกคน เพื่อความเสมอภาคและเท่าเทียมกันของผู้เรียน
4. ฉันใช้วิธีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ของผู้เรียน	0.8	ฉันใช้วิธีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับวิธีการเรียนรู้ของผู้เรียน
6. ฉันติดตามและรายงานความก้าวหน้าด้านการเรียนและด้านพฤติกรรมของผู้เรียนเป็นรายบุคคล	1	ฉันจัดทำเอกสารเพื่อติดตามและรายงานความก้าวหน้าด้านการเรียนและด้านพฤติกรรมของผู้เรียนเป็นรายบุคคลต่อผู้เรียนและผู้ปกครอง
7. ฉันรายงานผลการวัดและประเมินให้กับผู้เรียนอย่างสม่ำเสมออย่างน้อย 2 ครั้งต่อภาคเรียน คือ กลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน	0.8	ฉันรายงานผลการวัดและประเมินให้กับผู้เรียนอย่างเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ
8. ฉันจัดทำเอกสารแสดงผลการวัดและประเมินต่อผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้ที่เกี่ยวข้อง	1	ฉันจัดทำเอกสารแสดงผลการวัดและประเมินผลด้านพฤติกรรมและการเรียนแจ้งต่อผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้ที่เกี่ยวข้อง
1.4 การวิจัยในชั้นเรียน		
1. ฉันใช้การวิจัยเป็นฐานในการจัดการเรียนการสอน	0.8	ฉันนำความรู้จากการวิจัยของตนเองมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน
2. ฉันทำวิจัยเกี่ยวกับสาขาวิชาที่สอนอย่างสม่ำเสมอ	0.8	ฉันทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ดีขึ้น
3. ฉันจัดทำแผนงานวิจัยและดำเนินการวิจัยในชั้นเรียนทุกภาคเรียน	0.8	ฉันทำวิจัยในชั้นเรียนทุกภาคเรียน
4. ฉันใช้วิจัยในชั้นเรียนกับผู้เรียนที่มีปัญหาเท่านั้น	0.4	ฉันทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียน
6. ฉันทำวิจัยเพื่อให้เป็นผลงานในการพัฒนาตนเอง	0.8	ฉันทำวิจัยเพื่อให้เป็นผลงานในการเลื่อนวิทยฐานะ
7. ฉันนำความรู้ที่ได้จากการอ่านงานวิจัยมาใช้พัฒนาการสอนของฉัน	1	ฉันนำความรู้ที่ได้จากการอ่านงานวิจัยมาใช้พัฒนาการสอนของตนเอง
1.5 การใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศ		
1. ฉันเลือกใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถนัดมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	0.8	ฉันเลือกใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตนเองถนัดมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน

ข้อคำถามเดิม	ค่า IOC	ข้อคำถามปรับแก้ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ
		แม้ว่าจะเป็นสื่อที่ไม่ทันสมัยแล้วก็ตาม
2. ฉันค้นคว้าหาความรู้และเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนการสอน	0.8	ฉันเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนการสอนของตนเอง
3. ฉันมีสื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศที่หลากหลายและเลือกใช้ที่เหมาะสมกับบทเรียน	0.8	ฉันใช้สื่อ นวัตกรรมและสารสนเทศที่หลากหลายมีความเหมาะสมกับบทเรียนและผู้เรียน
4. ฉันเลือกใช้สื่อและเทคโนโลยีที่ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้	0.6	ฉันแนะนำให้ผู้เรียนเลือกใช้สื่อต่างๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในเนื้อหามากยิ่งขึ้น
5. ฉันเลือกใช้สื่อ นวัตกรรม และสารสนเทศที่หลากหลาย	0.8	ฉันจัดเตรียมสื่อ นวัตกรรม และสารสนเทศที่หลากหลายให้กับผู้เรียน
6. ฉันให้ผู้เรียนศึกษาหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้จริง	0.4	ฉันให้ผู้เรียนศึกษาหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ เช่น พิพิธภัณฑ์ งานนิทรรศการ งานวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ
2.1 การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน		
1. ฉันให้คำแนะนำ/คำปรึกษาผู้เรียนทุกเรื่อง	0.8	ฉันให้คำแนะนำ/คำปรึกษาแก่ผู้เรียนเมื่อผู้เรียนต้องการ
3. ฉันไม่เคยปฏิเสธการขอความช่วยเหลือจากผู้เรียน	0.8	ฉันให้ความช่วยเหลือผู้เรียนเมื่อผู้เรียนต้องการความช่วยเหลือ
4. ฉันให้ความสำคัญและดูแลผู้เรียนที่มีความสนใจในการเรียนดี	0.6	ฉันให้ความสำคัญและดูแลผู้เรียนที่มีความสนใจในการเรียนดีเท่านั้น
8. ฉันปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้เรียน	0.8	ฉันปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในทุกๆด้านให้กับผู้เรียน
2.2 การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ปกครอง		
3. ฉันให้คำแนะนำ/คำปรึกษากับผู้ปกครองได้อย่างมืออาชีพ	0.6	ฉันให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่เหมาะสมกับผู้ปกครอง
4. ฉันเต็มใจให้คำปรึกษากับผู้ปกครอง	1	ฉันเต็มใจให้คำปรึกษากับผู้ปกครองเรื่องการเรียนและพฤติกรรมของผู้เรียน
5. ฉันให้ความสำคัญกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ปกครอง	1	ฉันให้ความสำคัญกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ปกครองในการดูแลผู้เรียน
6. ฉันร่วมมือกับผู้ปกครองอย่างจริงจังในการดูแลผู้เรียน	0.8	ฉันร่วมมือกับผู้ปกครองในการดูแลผู้เรียนอย่างใกล้ชิด
2.3 การสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน		

ข้อคำถามเดิม	ค่า IOC	ข้อคำถามปรับแก้ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ
1. ฉันทำงานได้ดีกับเพื่อนร่วมงานเฉพาะที่อยู่ในกลุ่มสาระหรือหน่วยงานของตนเองเท่านั้น	0.8	ฉันทำงานได้ดีกับเพื่อนร่วมงานทุกๆกลุ่มสาระการเรียนรู้
2. ฉันทำงานกับเพื่อนร่วมงานเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน แม้งานนั้นจะเป็นงานที่ฉันไม่ถนัด	0.8	ฉันได้เรียนรู้ร่วมกันกับเพื่อนครู เมื่อได้มีโอกาสทำงานร่วมกัน
3. ฉันติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลทางการศึกษากับเพื่อนร่วมวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ	0.8	ฉันติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลทางการศึกษากับเพื่อนครู ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องทางการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ
4. ฉันรับฟังและเคารพในความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน แม้ความคิดเห็นนั้นฉันจะไม่เห็นด้วยก็ตาม	1	ฉันยินดีรับฟังและเคารพในความคิดเห็นของเพื่อนครูแม้จะเป็นความคิดเห็นที่ฉันไม่เห็นด้วยก็ตาม
5. ฉันร่วมวางแผนการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน	0.8	ฉันร่วมกันวางแผนการจัดการเรียนการสอนกับเพื่อนครูที่สอนในรายวิชาเดียวกัน
2.4 การสร้างปฏิสัมพันธ์กับชุมชน		
2. ฉันเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางชุมชนจัดขึ้นทุกครั้ง	1	ฉันเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางชุมชนจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ
4. ฉันสร้างเครือข่ายในชุมชนเพื่อประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้เรียน	0.8	ฉันสร้างความสัมพันธ์อันดีกับคนในชุมชนเพื่อให้เกิดความสามัคคีผูกพันระหว่างโรงเรียนและชุมชน
3.1 การแสวงหาความรู้		
1. ฉันศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสาขาของวิชาตนเองจากเอกสาร หนังสือและตำราต่างๆเป็นประจำ	0.8	ฉันค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิชาที่สอนจากเอกสาร หนังสือ ตำราและสื่อสารสนเทศต่างๆเป็นประจำเพื่อใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของตนเอง
2. ฉันรวบรวมข้อมูล ข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์ และนำข้อมูล ข่าวสาร มาใช้ในการพัฒนาตนเอง	0.6	ฉันรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และนำมาใช้จัดการเรียนการสอน
3. ฉันติดตามข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษา และนำความรู้ที่ได้รับมาใช้พัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาที่เกิดขึ้น	0.8	ฉันติดตามข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษาอยู่เสมอ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาที่เกิดขึ้น
4. ฉันได้รับองค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับสาขาวิชาที่สอน และการจัดการเรียนการสอนจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	0.8	ฉันวิเคราะห์และพูดคุยกแลกเปลี่ยนความรู้ในวิชาที่สอนกับเพื่อนครู
6. ฉันใช้ข้อมูลจากการศึกษา ค้นคว้าในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน	0.8	ฉันใช้ข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้าในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานเป็นน

ข้อคำถามเดิม	ค่า IOC	ข้อคำถามปรับแก้ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ
		ประจำ
7. ฉันศึกษาหาความรู้ทางวิชาการใหม่ๆอยู่เสมอ	0.6	ฉันศึกษาหาความรู้ทางวิชาการใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานเสมอ
3.2 การพัฒนาทักษะและความชำนาญ		
1. ฉันเข้ารับการอบรม/ประชุม/สัมมนาอย่างสม่ำเสมอ และนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาตนเอง	0.8	ฉันเข้ารับการอบรม/ประชุม/สัมมนาอย่างสม่ำเสมอ
3. ฉันนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการอบรม/ประชุม/สัมมนา มาสะท้อนกลับในการปฏิบัติงานของตนเอง	0.8	ฉันนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการอบรม/ประชุม/สัมมนา มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน
4. ฉันเข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาตนเองทางวิชาชีพ	0.8	ฉันเข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทางวิชาชีพ
5. ฉันได้รับการประเมินอย่างจริงจังจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องทางการศึกษา	0.6	ฉันใช้ผลการสะท้อนกลับจากการประเมินของเพื่อนครู ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องทางการศึกษามาเป็นข้อมูลในการพัฒนาตนเอง
6. ฉันมีขั้นตอนการประเมินตนเอง และนำผลที่ได้รับมาปรับปรุงการปฏิบัติของตนเอง	0.8	ฉันมีการประเมินตนเอง และนำผลที่ได้รับมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน
7. ฉันเก็บรวบรวมหลักฐานจากการปฏิบัติงาน/การอบรม/การประชุมปฏิบัติการใช้ทำผลงานเพื่อขอเลื่อนวิทยฐานะ	0.6	ฉันเก็บรวบรวมหลักฐานจากการปฏิบัติงาน/การอบรม/การประชุมปฏิบัติการใช้ทำผลงานในการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเองต่อไป



ภาคผนวก จ

มาตรฐานวิชาชีพครู พ.ศ.2556 และสมรรถนะและตัวบ่งชี้ของครูไทย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

มาตรฐานวิชาชีพ พ.ศ.2556

ประกอบด้วยมาตรฐาน 3 ด้าน คือ มาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และมาตรฐานการปฏิบัติตน(จรรยาบรรณของวิชาชีพ) มีรายละเอียด ดังนี้

1. มาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ ประกอบด้วย มาตรฐานความรู้ และมาตรฐานวิชาชีพ (คุรุสภา, 2556)

1.1 มาตรฐานความรู้

มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการศึกษา หรือเทียบเท่า หรือคุณวุฒิอื่นที่คุรุสภารับรอง โดยมีความรู้ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 มาตรฐานความรู้ของครูตามมาตรฐานวิชาชีพครู

มาตรฐานความรู้	สาระความรู้	สมรรถนะ
1. ภาษาและเทคโนโลยีสำหรับครู	1. ภาษาไทยสำหรับครู 2. ภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่น ๆ สำหรับครู 3. เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครู	1. สามารถใช้ทักษะในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียนภาษาไทย เพื่อการสื่อความหมายได้อย่างถูกต้อง 2. สามารถใช้ทักษะในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียนภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่น ๆ เพื่อการสื่อความหมายได้อย่างถูกต้อง 3. สามารถใช้คอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน
2. การพัฒนาหลักสูตร	1. ปรัชญา แนวคิดทฤษฎีการศึกษา 2. ประวัติความเป็นมาและระบบการจัดการศึกษาไทย 3. วิสัยทัศน์และแผนพัฒนาการศึกษาไทย 4. ทฤษฎีหลักสูตร 5. การพัฒนาหลักสูตร 6. มาตรฐานและมาตรฐานช่วงชั้นของหลักสูตร 7. การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา 8. ปัญหาและแนวโน้มในการพัฒนาหลักสูตร	1. สามารถวิเคราะห์หลักสูตร 2. สามารถปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรได้อย่างหลากหลาย 3. สามารถประเมินหลักสูตรได้ทั้งก่อนและหลังการใช้หลักสูตร 4. สามารถจัดทำหลักสูตร
3. การจัดการเรียนรู้	1. ทฤษฎีการเรียนรู้และการสอน	1. สามารถนำประมวลรายวิชาจัดทำแผนการเรียนรู้รายภาค และตลอดภาค

มาตรฐานความรู้	สาระความรู้	สมรรถนะ
	2. รูปแบบการเรียนรู้และการพัฒนา รูปแบบการเรียนการสอน 3. การออกแบบและการจัด ประสบการณ์การเรียนรู้ 4. การบูรณาการเนื้อหาในกลุ่มสาระ การเรียนรู้ 5. การบูรณาการการเรียนรู้แบบ เรียนรวม 6. เทคนิคและวิทยาการจัดการเรียนรู้ 7. การใช้และการผลิตสื่อและการ พัฒนานวัตกรรมในการเรียนรู้ 8. การจัดการเรียนรู้แบบยึดผู้เรียนเป็น สำคัญ 9. การประเมินผลการเรียนรู้	2. สามารถออกแบบการเรียนรู้ที่ เหมาะสมกับวัยของผู้เรียน 3. สามารถเลือกใช้ พัฒนา และสร้างสื่อ อุปกรณ์ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน 4. สามารถจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการ เรียนรู้ของผู้เรียนและจำแนกระดับการ เรียนรู้ของผู้เรียนจากการประเมินผล
4. จิตวิทยา สำหรับครู	1. จิตวิทยาพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับ พัฒนาการมนุษย์ 2. จิตวิทยาการศึกษา 3. จิตวิทยาการแนะแนวและให้คำ ปรึกษา	1. เข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน 2. สามารถช่วยเหลือผู้เรียนให้เรียนรู้ และพัฒนาได้ตามศักยภาพของตน 3. สามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือผู้ เรียนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น 4. สามารถส่งเสริมความถนัดและความ สนใจของผู้เรียน
5. การวัดและ ประเมินผล การศึกษา	1. หลักการและเทคนิคการวัดและ ประเมินผลทางการศึกษา 2. การสร้างและการใช้เครื่องมือ วัดผล และประเมินผลการศึกษา 3. การประเมินตามสภาพจริง 4. การประเมินจากแฟ้มสะสมงาน 5. การประเมินภาคปฏิบัติ 6. การประเมินผลแบบย่อยและแบบ รวม	1. สามารถวัดและประเมินผลได้ ตาม สภาพความเป็นจริง 2. สามารถนำผลการประเมินไปใช้ ใน การปรับปรุงการจัดการเรียนรู้และ หลักสูตร
6. การบริหาร	1. ทฤษฎีและหลักการบริหารจัดการ	1. มีภาวะผู้นำ

มาตรฐานความรู้	สาระความรู้	สมรรถนะ
จัดการในห้องเรียน	2. ภาวะผู้นำทางการศึกษา 3. การคิดอย่างเป็นระบบ 4. การเรียนรู้วัฒนธรรมองค์กร 5. มนุษยสัมพันธ์ในองค์กร 6. การติดต่อสื่อสารในองค์กร 7. การบริหารจัดการชั้นเรียน 8. การประกันคุณภาพการศึกษา 9. การทำงานเป็นทีม 10. การจัดทำโครงการทางวิชาการ 11. การจัดโครงการฝึกอาชีพ 12. การจัดโครงการและกิจกรรมเพื่อพัฒนา 13. การจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ 14. การศึกษาเพื่อพัฒนาชุมชน	2. สามารถบริหารจัดการในชั้นเรียน 3. สามารถสื่อสารได้อย่างมีคุณภาพ 4. สามารถในการประสานประโยชน์ 5. สามารถนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการ
7. การวิจัยทางการศึกษา	1. ทฤษฎีการวิจัย 2. รูปแบบการวิจัย 3. การออกแบบการวิจัย 4. กระบวนการวิจัย 5. สถิติเพื่อการวิจัย 6. การวิจัยในชั้นเรียน 7. การฝึกปฏิบัติการวิจัย 8. การนำเสนอผลงานวิจัย 9. การค้นคว้า ศึกษางานวิจัย ในการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ 10. การใช้กระบวนการวิจัยในการแก้ปัญหา 11. การเสนอโครงการเพื่อทำวิจัย	1. สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน 2. สามารถทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและพัฒนาผู้เรียน
8. นวัตกรรมและเทคโนโลยี	1. แนวคิดทฤษฎี เทคโนโลยีและ นวัตกรรมการศึกษาที่ส่งเสริมการ	1. สามารถเลือกใช้ ออกแบบ สร้าง และปรับปรุงนวัตกรรมเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการ

มาตรฐานความรู้	สาระความรู้	สมรรถนะ
สารสนเทศทางการศึกษา	พัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ 2. เทคโนโลยีและสารสนเทศ 3. การวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดจากการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีและสารสนเทศ 4. แหล่งการเรียนรู้และเครือข่ายการเรียนรู้ 5. การออกแบบ การสร้าง การนำไปใช้การประเมินและการปรับปรุงนวัตกรรม	เรียนรู้ที่ดี 2. สามารถพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดี 3. สามารถแสวงหาแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน
9. ความเป็นครู	1. ความสำคัญของวิชาชีพครู บทบาท หน้าที่ ภาระงานของครู 2. พัฒนาการของวิชาชีพครู 3. คุณลักษณะของครูที่ดี 4. การสร้างทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพครู 5. การเสริมสร้างศักยภาพและสมรรถภาพความเป็นครู 6. การเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้และการเป็นผู้นำทางวิชาการ 7. เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู 8. จรรยาบรรณของวิชาชีพครู 9. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา	1. รัก เมตตา และปรารถนาดีต่อผู้เรียน 2. อุดมและรับผิดชอบ 3. เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้และ เป็นผู้นำทางวิชาการ 4. มีวิสัยทัศน์ 5. ศรัทธาในวิชาชีพครู 6. ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของวิชาชีพครู

1.2 มาตรฐานประสบการณ์วิชาชีพ

ผ่านการปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาตามหลักสูตรปริญญาทางการศึกษาเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี และผ่านเกณฑ์การประเมินปฏิบัติการสอนตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการคุรุสภากำหนด ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 มาตรฐานประสบการณ์วิชาชีพครู

มาตรฐานประสบการณ์ วิชาชีพครู	สาระความรู้	สมรรถนะ
<p>1. การฝึกปฏิบัติ วิชาชีพระหว่างเรียน</p>	<p>1. การบูรณาการความรู้ทั้งหมดมาใช้ในการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพในสถานศึกษา</p> <p>2. ฝึกปฏิบัติการวางแผนการศึกษา ผู้เรียน โดยการสังเกต สัมภาษณ์ รวบรวม ข้อมูลและนำเสนอผลการศึกษา</p> <p>3. มีส่วนร่วมกับสถานศึกษาในการพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตร รวมทั้งการนำ หลักสูตรไปใช้</p> <p>4. ฝึกการจัดทำแผนการเรียนรู้ร่วมกับ สถานศึกษา</p> <p>5. ฝึกปฏิบัติการดำเนินการจัดกิจกรรม เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ โดยเข้าไป มีส่วน ร่วมในสถานศึกษา</p> <p>6. การจัดทำโครงการทางวิชาการ</p>	<p>1. สามารถศึกษาและแยกแยะ ผู้เรียนได้ตามความแตกต่างของ ผู้เรียน</p> <p>2. สามารถจัดทำแผนการเรียนรู้</p> <p>3. สามารถฝึกปฏิบัติการสอน ตั้งแต่การจัดทำแผนการสอน ปฏิบัติการสอนประเมินผลและ ปรับปรุง</p> <p>4. สามารถจัดทำโครงการทาง วิชาการ</p>
<p>2. การปฏิบัติการ สอนในสถานศึกษา ในสาขาวิชาเฉพาะ</p>	<p>1. การบูรณาการความรู้ทั้งหมดมาใช้ในการ ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา</p> <p>2. การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียน เป็นสำคัญ</p> <p>3. การจัดกระบวนการเรียนรู้</p> <p>4. การเลือกใช้ การผลิตสื่อและนวัตกรรมที่ สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้</p> <p>5. การใช้เทคนิคและยุทธวิธีในการจัดการ เรียนรู้</p> <p>6. การวัดและประเมินผลการเรียนรู้</p> <p>7. การทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียน</p> <p>8. การนำผลการประเมินมาพัฒนา การจัดการ เรียนรู้และพัฒนาคุณภาพผู้เรียน</p> <p>9. การบันทึกและรายงานผลการจัดการเรียนรู้</p> <p>10. การสัมมนาทางการศึกษา</p>	<p>1. สามารถจัดการเรียนรู้ในสาขาวิชา เฉพาะ</p> <p>2. สามารถประเมิน ปรับปรุง และ พัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้ เหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียน</p> <p>3. สามารถทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อ พัฒนาผู้เรียน</p> <p>4. สามารถจัดทำรายงานผลการ จัดการเรียนรู้และการพัฒนา ผู้เรียน</p>

2. มาตรฐานการปฏิบัติงาน

มาตรฐานที่ 1 ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ หมายถึง การศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนาตนเอง การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และการเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการที่องค์กรหรือหน่วยงาน หรือสมาคมจัดขึ้น เช่น การประชุม การอบรม การสัมมนา และการประชุมปฏิบัติการ เป็นต้น ทั้งนี้ต้องมีผลงานหรือรายงานที่ปรากฏชัดเจน

มาตรฐานที่ 2 ตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดแก่ผู้เรียน หมายถึง การเลือกอย่างชาญฉลาด ด้วยความรัก และหวังดีต่อผู้เรียน ดังนั้น ในการเลือกกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมอื่น ๆ ครูต้องคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดแก่ผู้เรียนเป็นหลัก

มาตรฐานที่ 3 มุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนได้เต็มตามศักยภาพ หมายถึง การใช้ความพยายามอย่างเต็มความสามารถของครูที่จะให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ให้มากที่สุด ตามความถนัด ความสนใจ ความต้องการ โดยวิเคราะห์วินิจฉัยปัญหาความต้องการที่แท้จริงของผู้เรียน ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนที่จะให้ได้ผลดีกว่าเดิม รวมทั้งการส่งเสริมพัฒนาการด้านต่างๆ ตามศักยภาพของผู้เรียนแต่ละคนอย่างเป็นระบบ

มาตรฐานที่ 4 พัฒนาแผนการสอนให้สามารถปฏิบัติได้เกิดผลจริง หมายถึง การเลือกใช้ปรับปรุง หรือสร้างแผนการสอน บันทึกการสอน หรือเตรียมการสอนในลักษณะอื่นๆ ที่สามารถนำไปใช้จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้

มาตรฐานที่ 5 พัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ หมายถึง การประดิษฐ์คิดค้น ผลิต เลือกใช้ ปรับปรุงเครื่องมืออุปกรณ์ เอกสารสิ่งพิมพ์ เทคนิควิธีการต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุจุดประสงค์ของการเรียนรู้

มาตรฐานที่ 6 จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผลถาวรที่เกิดแก่ผู้เรียน หมายถึง การจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จในการแสวงหาความรู้ ตามสภาพความแตกต่างของบุคคลด้วยการปฏิบัติจริง และสรุปความรู้ทั้งหลายได้ด้วยตนเองก่อให้เกิดค่านิยมและนิสัยในการปฏิบัติจนเป็นบุคลิกภาพถาวรติดตัวผู้เรียนตลอดไป

มาตรฐานที่ 7 รายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้อย่างมีระบบ หมายถึง การรายงานผลการพัฒนาผู้เรียนที่เกิดจากการปฏิบัติการเรียนการสอนให้ครอบคลุมสาเหตุ ปัจจัย และการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง โดยครูนำเสนอรายงานการปฏิบัติในรายละเอียด ดังนี้

1. ปัญหาความต้องการของผู้เรียนที่ต้องได้รับการพัฒนา และเป้าหมายของการพัฒนาผู้เรียน
2. เทคนิค วิธีการ หรือนวัตกรรมการเรียนการสอนที่นำมาใช้เพื่อการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน และขั้นตอนวิธีการใช้เทคนิควิธีการหรือนวัตกรรมนั้นๆ
3. ผลการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามวิธีการที่กำหนดที่เกิดกับผู้เรียน
4. ข้อเสนอแนะแนวทางใหม่ๆ ในการปรับปรุงและพัฒนาผู้เรียนให้ได้ผลดียิ่งขึ้น

มาตรฐานที่ 8 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน หมายถึง การแสดงออก การประพฤติ และปฏิบัติในด้านบุคลิกภาพทั่วไป การแต่งกาย กิริยา วาจา และจริยธรรมที่เหมาะสมกับความเป็นครูอย่างสม่ำเสมอ ที่ทำให้ผู้เรียนเลื่อมใสศรัทธา และถือเป็นแบบอย่าง

มาตรฐานที่ 9 ร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์ หมายถึง การตระหนักถึงความสำคัญ รับฟังความคิดเห็น ยอมรับในความรู้ความสามารถ ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของเพื่อนร่วมงานด้วยความเต็มใจ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา และร่วมรับผลที่เกิดขึ้นจากการกระทำนั้น

มาตรฐานที่ 10 ร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชนอย่างสร้างสรรค์ หมายถึง การตระหนักถึงความสำคัญ รับฟังความคิดเห็น ยอมรับในความรู้ความสามารถของบุคคลอื่นในชุมชน และร่วมมือปฏิบัติงานเพื่อพัฒนางานของสถานศึกษา ให้ชุมชนและสถานศึกษามีการยอมรับซึ่งกันและกัน และปฏิบัติงานร่วมกันด้วยความเต็มใจ

มาตรฐานที่ 11 แสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา หมายถึง การค้นหา สังเกต จัดจำ และรวบรวมข้อมูลข่าวสารตามสถานการณ์ของสังคมทุกด้าน โดยเฉพาะสารสนเทศเกี่ยวกับวิชาชีพครู สามารถวิเคราะห์ วิจารณ์อย่างมีเหตุผล และใช้ข้อมูลประกอบการแก้ปัญหา พัฒนาตนเอง พัฒนางาน และพัฒนาสังคมได้อย่างเหมาะสม

มาตรฐานที่ 12 สร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในทุกสถานการณ์ หมายถึง การสร้างกิจกรรมการเรียนรู้โดยการนำเอาปัญหาหรือความจำเป็นในการพัฒนาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการเรียนและการจัดกิจกรรมอื่นๆ ในโรงเรียนมากำหนดเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาของผู้เรียนที่ถาวร เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาของครูอีกแบบหนึ่งที่จะนำเอาวิกฤติต่างๆ มาเป็นโอกาสในการพัฒนา ครูจำเป็นต้องมองมุมต่างๆ ของปัญหาแล้วผันมุมของปัญหาไปในทางการพัฒนา กำหนดเป็นกิจกรรมในการพัฒนาของผู้เรียน ครูจึงต้องเป็นผู้มองมุมบวกในสถานการณ์ต่างๆ ได้ กล้าที่จะเผชิญกับปัญหาต่างๆ มีสติในการแก้ปัญหา มีได้ตอบสนองปัญหาต่างๆ ด้วยอารมณ์หรือแง่บวกแบบตรงตัว ครูสามารถมองหามุมในทุกๆ โอกาส มองเห็นแนวทางที่นำสู่ผลก้าวหน้าของผู้เรียน

3. มาตรฐานการปฏิบัติตน(จรรยาบรรณของวิชาชีพ) ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 มาตรฐานการปฏิบัติตน(จรรยาบรรณของวิชาชีพ)

จรรยาบรรณ	พฤติกรรมที่พึงประสงค์	
จรรยาบรรณ ต่อตนเอง	1. ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องมีวินัยในตนเอง พัฒนาด้านด้านวิชาชีพบุคลิกภาพ และวิสัยทัศน์ ให้ทันต่อการพัฒนา	1. ประพฤติตนเหมาะสมกับสถานภาพและเป็นแบบอย่างที่ดี 2. ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิตตามประเพณีและวัฒนธรรมไทย

จรรยาบรรณ		พฤติกรรมที่พึงประสงค์
	ทางวิชาการ เศรษฐกิจ สังคม และการเมืองอยู่เสมอ	3. ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จอย่างมีคุณภาพตามเป้าหมายที่กำหนด 4. ศึกษา หาความรู้ วางแผนพัฒนาตนเอง พัฒนางาน และสะสมผลงานอย่างสม่ำเสมอ 5. ค้นคว้า แสวงหา และนำเทคนิคด้านวิชาชีพ ที่พัฒนาและก้าวหน้าเป็นที่ยอมรับมาใช้แก่ศิษย์และผู้รับบริการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่พึงประสงค์
จรรยาบรรณต่อวิชาชีพ	2. ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องรัก ศรัทธา ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อวิชาชีพ และเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพ	1. แสดงความชื่นชมและศรัทธาในคุณค่าของวิชาชีพ 2. รักษาชื่อเสียงและปกป้องศักดิ์ศรีแห่งวิชาชีพ 3. ยกย่องและเชิดชูเกียรติผู้มีผลงานในวิชาชีพ ให้สาธารณชนรับรู้ 4. อุทิศตนเพื่อความก้าวหน้าของวิชาชีพ 5. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ตามกฎ ระเบียบ และแบบแผนของทางราชการ 6. เลือกใช้หลักวิชาที่ถูกต้อง สร้างสรรค์เทคนิควิธีการใหม่ๆ เพื่อพัฒนาวิชาชีพ 7. ใช้องค์ความรู้หลากหลายในการปฏิบัติหน้าที่ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสมาชิกในองค์กร 8. เข้าร่วมกิจกรรมของวิชาชีพหรือองค์กรวิชาชีพอย่างสร้างสรรค์
จรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ	3. ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องรัก เมตตา เอาใจใส่ ช่วยเหลือ ส่งเสริม ให้กำลังใจแก่ศิษย์และผู้รับบริการ ตามบทบาทหน้าที่โดยเสมอหน้า 4. ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ ทักษะ และนิสัยที่ถูกต้องดีงามแก่ศิษย์และผู้รับบริการ ตามบทบาทหน้าที่อย่างเต็มความสามารถด้วยความบริสุทธิ์ใจ 5. ผู้ประกอบวิชาชีพทางการ	1. ให้คำปรึกษาหรือช่วยเหลือศิษย์และผู้รับบริการด้วยความเมตตากรุณาอย่างเต็มกำลังความสามารถ และเสมอภาค 2. สนับสนุนการดำเนินงานเพื่อปกป้องสิทธิเด็ก เยาวชน และผู้ด้อยโอกาส 3. ตั้งใจ เสียสละ และอุทิศตนในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้ศิษย์และผู้รับบริการได้รับการพัฒนาตามความสามารถ ความถนัด และความสนใจของแต่ละบุคคล 4. ส่งเสริมให้ศิษย์และผู้รับบริการสามารถแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเองจากสื่อ อุปกรณ์และแหล่ง

จรรยาบรรณ		พฤติกรรมที่พึงประสงค์
	<p>ศึกษา ต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งทางกาย วาจา และจิตใจ</p> <p>6. ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องไม่กระทำตนเป็นปฏิปักษ์ต่อความเจริญทางกาย สติปัญญา จิตใจ อารมณ์ และสังคมของศิษย์และผู้รับบริการ</p> <p>7. ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องให้บริการด้วยความจริงใจและเสมอภาค โดยไม่เรียกรับหรือยอมรับผลประโยชน์จากการใช้ตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบ</p>	<p>เรียนรู้้อย่างหลากหลาย</p> <p>5. ให้ศิษย์และผู้รับบริการ มีส่วนร่วมวางแผนการเรียนรู้ และเลือกวิธีการปฏิบัติที่เหมาะสมกับตนเอง</p> <p>6. เสริมสร้างความภาคภูมิใจให้แก่ศิษย์และผู้รับบริการด้วยการรับฟังความคิดเห็น ยกย่องชมเชย และให้กำลังใจอย่างกัลยาณมิตร</p>
จรรยาบรรณต่อผู้ร่วมวิชาชีพ	<p>8. ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา พึงช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันอย่างสร้างสรรค์ โดยยึดมั่นในระบบคุณธรรม สร้างความสามัคคีในหมู่คณะ</p>	<p>1. เสียสละ เอื้ออาทร และให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ</p> <p>2. มีความรัก ความสามัคคี และร่วมใจกันผนึกกำลังในการพัฒนาการศึกษา</p>
จรรยาบรรณต่อสังคม	<p>9. ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา พึงประพฤติปฏิบัติตนเป็นผู้นำในการอนุรักษ์และพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญา สิ่งแวดล้อม รักษาผลประโยชน์ของส่วนรวมและยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข</p>	<p>1. ยึดมั่น สนับสนุน และส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข</p> <p>2. นำภูมิปัญญาท้องถิ่นและศิลปวัฒนธรรมมาเป็นปัจจัยในการจัดการศึกษาให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม</p> <p>3. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ศิษย์เกิดการเรียนรู้และสามารถดำเนินชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง</p> <p>4. เป็นผู้นำในการวางแผนและดำเนินการเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมพัฒนาเศรษฐกิจ ภูมิปัญญาท้องถิ่น และศิลปวัฒนธรรม</p>



สมรรถนะและตัวบ่งชี้ของครูไทย (สพฐ., 2553) กำหนดให้ครูปฏิบัติงานโดยแบ่งออกเป็น สมรรถนะหลัก(Core Competency) และสมรรถนะประจำสายงาน(Functional Competency) มีรายละเอียด ดังนี้

สมรรถนะหลัก (Core Competency) ประกอบด้วย 5 สมรรถนะ แต่ละสมรรถนะ ประกอบด้วยตัวบ่งชี้และรายการพฤติกรรมซึ่งเปรียบได้กับการปฏิบัติงานของครู ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 สมรรถนะหลักของครู

สมรรถนะ	ตัวบ่งชี้	รายการพฤติกรรม
สมรรถนะที่ 1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โดยมีการวางแผน กำหนดเป้าหมาย ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงาน และปรับปรุงพัฒนา ประสิทธิภาพและผลงานอย่างต่อเนื่อง	1.1 ความสามารถในการวางแผน การกำหนดเป้าหมาย การวิเคราะห์สังเคราะห์ภารกิจงาน	1. วิเคราะห์ภารกิจงานเพื่อวางแผนการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ 2. กำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานทุกภาคเรียน 3. กำหนดแผนการปฏิบัติงานและการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นขั้นตอน
	1.2 ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์	1. ใฝ่เรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ 2. ริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ 3. แสวงหาความรู้ที่เกี่ยวกับวิชาชีพใหม่ๆ เพื่อการพัฒนาตนเอง
	1.3 ความสามารถในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน	1. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง
	1.4 ความสามารถในการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง	1. ใช้ผลการประเมินการปฏิบัติงานมาปรับปรุง/พัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น 2. พัฒนาการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน
สมรรถนะที่ 2 การบริการที่ดีหมายถึงความตั้งใจและความเต็มใจในการให้บริการ และการปรับปรุงระบบบริการให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนอง	2.1 ความตั้งใจและเต็มใจในการให้บริการ	1. ทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อประโยชน์ส่วนรวมเมื่อมีโอกาส 2. เต็มใจ ภาคภูมิใจ และมีความสุขในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ
	2.2 การปรับปรุงระบบบริการให้มีประสิทธิภาพ	1. ศึกษาความต้องการของผู้รับบริการ และนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุง 2. ปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการ

สมรรถนะ	ตัวบ่งชี้	รายการพฤติกรรม
ความต้องการของ ผู้รับบริการ		ให้มีประสิทธิภาพ
สมรรถนะที่ 3 การพัฒนาตนเอง หมายถึง การศึกษาค้นคว้าหาความรู้ติดตามและแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ใหม่ๆทางวิชาการและวิชาชีพ มีการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	3.1 การศึกษาค้นคว้าหาความรู้ติดตามองค์ความรู้ใหม่ๆทางวิชาการและวิชาชีพ 3.2 การสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมในการพัฒนาองค์กรและวิชาชีพ 3.3 การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสร้างเครือข่าย	1. ศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ มุ่งมั่นและแสวงหาโอกาสพัฒนาตนเองด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การเข้าร่วมประชุม/สัมมนา การศึกษาดูงาน การค้นคว้าด้วยตนเอง 1. รวบรวม สังเคราะห์ข้อมูล ความรู้ จัดเป็นหมวดหมู่ และปรับปรุงให้ทันสมัย 2. สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ องค์กรและวิชาชีพ 1. แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่นเพื่อพัฒนาตนเอง และพัฒนางาน 2. ให้คำปรึกษา แนะนำ นิเทศ และถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ทางวิชาชีพ แก่ผู้อื่น 3. มีการขยายผลโดยสร้างเครือข่ายการเรียนรู้
สมรรถนะที่ 4 การทำงานเป็นทีม หมายถึงการให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุน เสริมแรงให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงาน การปรับตัวเข้ากับผู้อื่นหรือทีมงาน แสดงบทบาทของการเป็นผู้นำหรือผู้ตามได้อย่างเหมาะสมในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อสร้างและดำรงสัมพันธภาพของสมาชิกตลอดจนเพื่อ	4.1 การให้ความร่วมมือช่วยเหลือและสนับสนุนเพื่อนร่วมงาน 4.2 การเสริมแรงให้กำลังใจเพื่อร่วมงาน 4.3 การปรับตัวเข้ากับกลุ่มคนหรือสถานการณ์ที่หลากหลาย 4.4 การแสดงบทบาทผู้นำหรือผู้ตาม	1. สร้างสัมพันธภาพที่ดีในการทำงานร่วมกับผู้อื่น 2. ทำงานร่วมกับผู้อื่นตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย 3. ช่วยเหลือ สนับสนุน เพื่อนร่วมงานเพื่อสู่เป้าหมายความสำเร็จร่วมกัน 1. ให้เกียรติ ยกย่องชมเชย ให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงานในโอกาสที่เหมาะสม 1. มีทักษะในการทำงานร่วมกับบุคคล/กลุ่มบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา และในสถานการณ์ต่างๆ 1. แสดงบทบาทผู้นำหรือผู้ตามในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสมตาม

สมรรถนะ	ตัวบ่งชี้	รายการพฤติกรรม
พัฒนาการจัดการศึกษา ให้บรรลุผลสำเร็จตาม เป้าหมาย	4.5 การเข้าไปมีส่วนร่วมกับ ผู้อื่นในการพัฒนาการจัด การศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จตาม เป้าหมาย	โอกาส 1. แลกเปลี่ยน/รับฟังความคิดเห็นและ ประสบการณ์ภายในทีมงาน 2. แลกเปลี่ยนเรียนรู้/รับฟังความคิดเห็น และประสบการณ์ระหว่างเครือข่ายและ ทีมงาน 3. ร่วมกับเพื่อนร่วมงานในการสร้าง วัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมให้เกิดขึ้นใน สถานศึกษา
สมรรถนะที่ 5 จริยธรรมและ จรรยาบรรณวิชาชีพครู หมายถึงการประพฤติ ปฏิบัติตนถูกต้องตามหลัก คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพครู เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ ผู้เรียนและสังคม เพื่อ สร้างความศรัทธาใน วิชาชีพครู	5.1 ความรักและศรัทธาใน วิชาชีพ 	1. สนับสนุน และเข้าร่วมกิจกรรมการ พัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพ 2. เสียสละ อุทิศตนเพื่อประโยชน์ต่อ วิชาชีพ และเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร วิชาชีพ 3. ยกย่อง ชื่นชมบุคคลที่ประสบ ความสำเร็จในวิชาชีพ 4. ยึดมั่นในอุดมการณ์ของวิชาชีพ ปกป้อง เกียรติและศักดิ์ศรีของวิชาชีพ
5.2 มีวินัยและความรับผิดชอบ ต่อวิชาชีพ 	1. ซื่อสัตย์ต่อตนเอง ตรงต่อเวลา วาง แผนการใช้จ่าย และใช้ทรัพยากรอย่าง ประหยัด 2. ปฏิบัติตนตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร 3. ปฏิบัติตนตามบทบาทหน้าที่ และมุ่งมั่น พัฒนาการประกอบวิชาชีพให้ก้าวหน้า 4. ยอมรับผลอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ของตนเอง และหาแนวทางแก้ไขปัญหา อุปสรรค	
5.3 การดำรงชีวิตที่เหมาะสม	1. ปฏิบัติตน/ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียงได้เหมาะสมกับ สถานะของตน 2. รักษาสิทธิประโยชน์ของตนเอง และไม่ ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	

สมรรถนะ	ตัวบ่งชี้	รายการพฤติกรรม
		3. เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือ และไม่เบียดเบียนผู้อื่น
	5.4 การประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	1. ปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่และสถานการณ์ 2. มีความเป็นกัลยาณมิตรต่อผู้เรียน เพื่อนร่วมงาน และผู้รับบริการ 3. ปฏิบัติตนตามหลักการครองตน ครองคน ครองงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จ 4. เป็นแบบอย่างที่ดีในการส่งเสริมผู้อื่นให้ปฏิบัติตนตามหลักจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพครู และพัฒนางานเป็นที่ยอมรับ

สมรรถนะประจำสายงาน (Functional Competency) ประกอบด้วย 6 สมรรถนะ แต่ละสมรรถนะประจำสายงานประกอบด้วยตัวบ่งชี้และรายการพฤติกรรมซึ่งเปรียบได้กับการปฏิบัติงานของครู ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 สมรรถนะประจำสายงานของครู

สมรรถนะ	ตัวบ่งชี้	รายการพฤติกรรม
สมรรถนะที่ 1 การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ หมายถึง ความสามารถในการสร้างและพัฒนาหลักสูตร การออกแบบการเรียนรู้อย่างสอดคล้องและเป็นระบบ จัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ใช้และพัฒนาสื่อ นวัตกรรมเทคโนโลยี และการวัดประเมินผลการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพและ	1.1 การสร้างและพัฒนาหลักสูตรกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางและท้องถิ่น	1. สร้าง/พัฒนาหลักสูตรกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางและท้องถิ่น 2. ประเมินการใช้หลักสูตรและนาผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตร
	1.2 ความรู้ความสามารถในการออกแบบการเรียนรู้	1. กำหนดผลการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เน้นการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประยุกต์ ริเริ่มเหมาะสมกับสาระการเรียนรู้ ความแตกต่างและธรรมชาติของผู้เรียนเป็นรายบุคคล 2. ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายเหมาะสมสอดคล้องกับวัยและความต้องการของผู้เรียน และชุมชน 3. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการ

สมรรถนะ	ตัวบ่งชี้	รายการพฤติกรรม
เกิดประสิทธิผลสูงสุด		<p>ออกแบบการเรียนรู้ การจัดกิจกรรมและการประเมินผลการเรียนรู้</p> <p>4. จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบโดยบูรณาการอย่างสอดคล้องเชื่อมโยงกัน</p> <p>5. มีการนำผลการออกแบบการเรียนรู้ไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ และปรับใช้ตามสถานการณ์อย่างเหมาะสมและเกิดผลกับผู้เรียนตามที่คาดหวัง</p> <p>6. ประเมินผลการออกแบบการเรียนรู้เพื่อนำไป ใช้ปรับปรุง/พัฒนา</p>
	1.3 การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	<p>1. จัดทำฐานข้อมูลเพื่อออกแบบการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> <p>2. ใช้รูปแบบ/เทคนิควิธีการสอนอย่างหลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนพัฒนาเต็มตามศักยภาพ</p> <p>3. จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ปลูกฝัง/ส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์และสมรรถนะของผู้เรียน</p> <p>4. ใช้หลักจิตวิทยาในการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีความสุข และพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ</p> <p>5. ใช้แหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นในชุมชนในการจัดการเรียนรู้</p> <p>6. พัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และชุมชน</p>
	1.4 การใช้และพัฒนาสื่อ นวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้	<p>1. ใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้อย่างหลากหลาย เหมาะสมกับเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้</p> <p>2. สืบค้นข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้</p> <p>3. ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการผลิตสื่อ/นวัตกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้</p>

สมรรถนะ	ตัวบ่งชี้	รายการพฤติกรรม
	1.5 การวัดและประเมินผลการเรียนรู้	<ol style="list-style-type: none"> 1. ออกแบบวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย เหมาะสมกับเนื้อหา กิจกรรม การเรียนรู้ และผู้เรียน 2. สร้างและนำเครื่องมือวัดและประเมินผลไปใช้อย่างถูกต้องเหมาะสม 3. วัดและประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริง 4. นำผลการประเมินการเรียนรู้มาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้
<p>สมรรถนะที่ 2 การพัฒนาผู้เรียน หมายถึง ความสามารถในการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม การพัฒนาทักษะชีวิต สุขภาพกาย และสุขภาพจิต ความเป็นประชาธิปไตย ความภูมิใจในความเป็นไทย การจัดระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ</p>	<p>2.1 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้กับผู้เรียน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมแก่ผู้เรียนในการจัดการเรียนรู้ในชั้นเรียน 2. จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการวางแผนกิจกรรม 3. จัดทำโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ผู้เรียน
<p>2.2 การพัฒนาทักษะชีวิตและสุขภาพกาย สุขภาพจิตผู้เรียน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนด้าน การดูแลตนเอง มีทักษะในการเรียนรู้ การทำงาน การอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง 	
<p>2.3 การปลูกฝังความเป็นประชาธิปไตย ความภูมิใจในความเป็นไทยให้แก่ผู้เรียน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. สอดแทรกความเป็นประชาธิปไตย ความภูมิใจในความเป็นไทย ให้แก่ผู้เรียน 2. จัดทำโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย ความภูมิใจในความเป็นไทย 	
<p>2.4 การจัดระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ผู้เรียน คณะครูผู้สอน และผู้ปกครองมีส่วนร่วมในดูแลช่วยเหลือนักเรียนรายบุคคล 2. นำข้อมูลนักเรียนไปใช้ช่วยเหลือ/พัฒนาผู้เรียนทั้งด้านการเรียนรู้และปรับพฤติกรรมเป็นรายบุคคล 3. จัดกิจกรรมเพื่อป้องกันแก้ไขปัญหา และส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนให้นักเรียนอย่างทั่วถึง 	

สมรรถนะ	ตัวบ่งชี้	รายการพฤติกรรม
		4. ส่งเสริมให้ผู้เรียนปฏิบัติตนอย่างเหมาะสมกับค่านิยมที่พึงาม 5. ดูแล ช่วยเหลือ ผู้เรียนทุกคนอย่างทั่วถึง ทันการณ์
สมรรถนะที่ 3 การบริหารจัดการชั้นเรียน หมายถึง การจัดบรรยากาศการเรียนรู้ การจัดทำข้อมูลสารสนเทศและเอกสารประจำชั้นเรียน/ประจำวิชา การกำกับดูแลชั้นเรียน/รายวิชา เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยความสุข และความปลอดภัยของผู้เรียน	3.1 จัดบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ ความสุขและความปลอดภัยของผู้เรียน 3.2 จัดทำข้อมูลสารสนเทศและเอกสารประจำชั้นเรียน/ประจำวิชา 3.3 กำกับดูแลชั้นเรียนรายชั้น/รายวิชา	1. จัดสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนและภายนอกห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 2. ส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูกับผู้เรียน และผู้เรียนกับผู้เรียน 3. ตรวจสอบสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนให้พร้อมใช้และปลอดภัยอยู่เสมอ 1. จัดทำข้อมูลสารสนเทศของนักเรียนเป็นรายบุคคลและเอกสารประจำชั้นเรียนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน 2. นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียนได้เต็มตามศักยภาพ 1. ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดกฎกติกา ข้อตกลงในชั้นเรียน 2. แก้ปัญหา/พัฒนานักเรียนด้านระเบียบวินัยโดยการสร้างวินัยเชิงบวกในชั้นเรียน 3. ประเมินการกำกับดูแลชั้นเรียน และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุง และพัฒนา
สมรรถนะที่ 4 การวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน หมายถึง ความสามารถในการทำความเข้าใจ แยกประเด็นเป็นส่วนย่อย รวบรวม ประมวลหาข้อสรุปอย่างเป็นระบบ และนำไปใช้ในการวิจัย	4.1 การวิเคราะห์รายการพฤติกรรม 4.2 การสังเคราะห์รายการ	1. สำรวจปัญหาเกี่ยวกับนักเรียนที่เกิดขึ้นในชั้นเรียนเพื่อวางแผนการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน 2. วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาเกี่ยวกับนักเรียนที่เกิดขึ้นในชั้นเรียนเพื่อกำหนดทางเลือกในการแก้ไขปัญหาะบุสภาพปัจจุบัน 3. มีการวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย อุปสรรคและโอกาสความสำเร็จของการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน 1. รวบรวม จำแนกและจัดกลุ่มของสภาพ

สมรรถนะ	ตัวบ่งชี้	รายการพฤติกรรม
<p>เพื่อพัฒนาผู้เรียน รวมทั้งสามารถวิเคราะห์ห้องค์กรหรืองานในภาพรวมและดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนางานอย่างเป็นระบบ</p>	<p>พฤติกรรม</p> <p>4.3 การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน</p>	<p>ปัญหาของผู้เรียน แนวคิดทฤษฎีและวิธีการแก้ไขปัญหาเพื่อสะดวกต่อการนำไปใช้</p> <p>2. มีการประมวลผลหรือสรุปข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขปัญหาในชั้นเรียนโดยใช้ข้อมูลรอบด้าน</p> <p>1. จัดทำแผนการวิจัย และดำเนินการรวบรวมการวิจัยอย่างเป็นระบบตามแผนดำเนินการวิจัยที่กำหนดไว้</p> <p>2. ตรวจสอบความถูกต้องและไม่น่าเชื่อถือของผลการวิจัยอย่างเป็นระบบ</p> <p>3. มีการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในกรณีศึกษาอื่น ๆ ที่มีบริบทของปัญหาที่คล้ายคลึงกัน</p>
<p>สมรรถนะที่ 5 ภาวะผู้นำ ครู หมายถึง คุณลักษณะและพฤติกรรมของครูที่แสดงถึงความเกี่ยวข้องสัมพันธ์ส่วนบุคคล และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนโดยปราศจากการใช้อิทธิพลของผู้บริหารสถานศึกษา ก่อให้เกิดพลังแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ</p>	<p>5.1 วุฒิภาวะความเป็นผู้ใหญ่ที่เหมาะสมกับความเป็นครู</p> <p>5.2 การสนทนาอย่างสร้างสรรค์</p>	<p>1. พิจารณาทบทวน ประเมินตนเองเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงออกต่อผู้เรียนและผู้อื่น และมีความรับผิดชอบต่อตนเองและส่วนรวม</p> <p>2. เห็นคุณค่า ให้ความสำคัญในความคิดเห็นหรือผลงาน และให้เกียรติแก่ผู้อื่น</p> <p>3. กระตุนใจ ปรับเปลี่ยนความคิดและการกระทำของผู้อื่นให้มีความผูกพันและมุ่งมั่นต่อเป้าหมายในการทำงานร่วมกัน</p> <p>1. มีปฏิสัมพันธ์ในการสนทนา มีบทบาทและมีส่วนร่วมในการสนทนาอย่างสร้างสรรค์กับผู้อื่นโดยมุ่งเน้นไปที่การเรียนรู้ของผู้เรียนและการพัฒนาวิชาชีพ</p> <p>2. มีทักษะการฟัง การพูด และการตั้งคำถาม เปิดใจกว้าง ยืดหยุ่น ยอมรับทัศนะที่หลากหลายของผู้อื่น เพื่อเป็นแนวทางใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน</p> <p>3. สืบเสาะข้อมูล ความรู้ทางวิชาชีพใหม่ๆ ที่สร้างความท้าทายในการสนทนาอย่างสร้างสรรค์กับผู้อื่น</p>

สมรรถนะ	ตัวบ่งชี้	รายการพฤติกรรม
	5.3 การเป็นบุคคลแห่งการเปลี่ยนแปลง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ความสนใจต่อสถานการณ์ต่างๆ ที่เป็นปัจจุบัน โดยมีการวางแผนอย่างมีวิสัยทัศน์ซึ่งเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และพันธกิจของโรงเรียนร่วมกับผู้อื่น 2. ริเริ่มการปฏิบัติที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนานวัตกรรม 3. กระตุ้นผู้อื่นให้มีการเรียนรู้และความร่วมมือในวงกว้างเพื่อพัฒนาผู้เรียน สถานศึกษาและวิชาชีพ 4. ปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นภายใต้ระบบ/ขั้นตอนที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมได้
	5.4 การปฏิบัติงานอย่างไตร่ตรอง	<ol style="list-style-type: none"> 1. พิจารณาไตร่ตรองความสอดคล้องระหว่างการเรียนรู้ของนักเรียน และการจัดการเรียนรู้ 2. สนับสนุนความคิดริเริ่มซึ่งเกิดจากการพิจารณาไตร่ตรองของเพื่อนร่วมงาน และมีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมต่างๆ 3. ใช้เทคนิควิธีการหลากหลายในการตรวจสอบ ประเมินการปฏิบัติงานของตนเอง และผลการดำเนินงานสถานศึกษา
	5.5 การมุ่งพัฒนาผลสัมฤทธิ์ผู้เรียน	<ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดเป้าหมายและมาตรฐานการเรียนรู้ที่ ทำทหายความสามารถของตนเองตามสภาพจริง และปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จได้ 2. ให้ข้อมูลและข้อคิดเห็นรอบด้านของผู้เรียนต่อผู้ปกครองและผู้เรียนอย่างเป็นระบบ 3. ยอมรับข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับความคาดหวังด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนจากผู้ปกครอง 4. ปรับเปลี่ยนบทบาทและการปฏิบัติงานของตนเองให้เอื้อต่อการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ผู้เรียน

สมรรถนะ	ตัวบ่งชี้	รายการพฤติกรรม
		5. ตรวจสอบข้อมูลการประเมินผู้เรียนอย่างรอบด้าน รวมไปถึงผลการวิจัย หรือองค์ความรู้ต่างๆ และนำไปใช้ในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ผู้เรียนอย่างเป็นระบบ
สมรรถนะที่ 6 การสร้างความสัมพันธ์ และความร่วมมือกับ ชุมชนเพื่อการจัดการ เรียนรู้ หมายถึง การประสานความร่วมมือ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและสร้างเครือข่ายกับผู้ปกครอง ชุมชนและองค์กรอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อสนับสนุนส่งเสริมการจัดการเรียนรู้	6.1 การสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อจัดการเรียนรู้  6.2 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการจัดการเรียนรู้	1. กำหนดแนวทางในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และความร่วมมือกับชุมชน 2. ประสานให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของสถานศึกษา 3. ให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน 4. จัดกิจกรรมที่เสริมสร้าง ความสัมพันธ์และความร่วมมือกับผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อการจัดการเรียนรู้ 1. สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างครู ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรอื่นๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการจัดการเรียนรู้

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวรัชนีวรรณ เทียนทอง เกิดเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ.2528 สำเร็จการศึกษาหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต วิชาเอกวิทยาศาสตร์-เคมี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เมื่อปีการศึกษา 2551 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในปีการศึกษา 2555 ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันรับราชการครูโรงเรียนสุรศักดิ์มนตรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

