

INFORMATION NEEDS AND USES OF FACULTY MEMBERS,  
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY,  
CHACKHUNTAHARN LADKRABANG CAMPUS

Miss Suree Buhngamongkol

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts  
Department of Library Science  
Graduate School  
Chulalongkorn University

1985

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความต้องการและการใช้ข้อสนเทศของคณาจารย์สถาบัน เทคโนโลยี  
พระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง

โดย นางสาวสุรีย์ นุหงามงคล

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประภาวดี สืบสนธิ์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วน  
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

*สุพจน์ ชวนะ*  
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุประติษฐ์ นุนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



*วนิดา สุรวดี*  
..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วนิดา สุรวดี)

*นงลักษณ์ ไม้หน่ายกิจ*  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ไม้หน่ายกิจ)

*ประภาวดี สืบสนธิ์*  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภาวดี สืบสนธิ์)

*ร.ต.อวบ เหมะรัชตะ*  
..... กรรมการ  
(ว่าที่ ร.ต.อวบ เหมะรัชตะ)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความต้องการและการใช้ข้อสนเทศของคณาจารย์สถาบัน เทคโนโลยี พระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง
ชื่อนิติสด	นางสาวสุรีย์ นุทงามงคล
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภาวดี สิบสนธิ์
ภาควิชา	บรรณารักษศาสตร์
ปีการศึกษา	2527



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์สามประการคือ ประการแรก เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างความแตกต่าง เฉพาะบุคคลของคณาจารย์กับความต้องการและการใช้ข้อสนเทศ ประการที่สองเพื่อศึกษาวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อสนเทศและการนำข้อสนเทศไปใช้ และประการที่สาม เพื่อศึกษาความต้องการข้อสนเทศเกี่ยวกับสาขาวิชา รูปแบบ ภาษา ความทันสมัย ตลอดจนขอบเขตและลักษณะของข้อสนเทศ

ในการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้แก่คณาจารย์สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง จำนวน 272 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 206 ชุด คิดเป็นร้อยละ 75.7 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้นำมาวิเคราะห์ตามแนวเหตุผลที่ตั้งไว้สองประการ ประการแรกคือ ความแตกต่าง เฉพาะบุคคลและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อสนเทศมีความสัมพันธ์กับความต้องการและการใช้ข้อสนเทศ ประการที่สองคือ ความต้องการและการใช้ข้อสนเทศของคณาจารย์จะแตกต่างกันไปตามลักษณะ เฉพาะบุคคลและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อสนเทศ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าโค-สแควร์ ค่าร้อยละ และการแจกแจงความถี่ ผลการวิจัยตามแนวเหตุผลแรกปรากฏว่าไม่พบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะเฉพาะบุคคลด้านคณะที่สังกัดกับความต้องการใช้ข้อสนเทศในด้านรูปแบบ ภาษา และความทันสมัยของข้อสนเทศกล่าวคือ คณาจารย์ทั้งสี่คณะต้องการใช้ข้อสนเทศในรูปแบบหนังสือตำรา วารสารวิชาการ และรายงานทางวิชาการ มาก เป็นสามอันดับแรก เหมือนกัน ภาษาของข้อสนเทศที่คณาจารย์ทุกคณะต้องการใช้มากที่สุดเหมือนกันคือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ สำหรับความทันสมัยของข้อสนเทศนั้น คณาจารย์ต้องการใช้ข้อสนเทศปีใหม่อายุถึงห้าปีที่ผ่านมานอกจากนี้จากการวิจัยปรากฏว่ามีความ

สัมพันธ์ระหว่างคณะที่สังกัดกับการใช้แหล่งข้อสนเทศ โดยพบว่าคณาจารย์สังกัดคณะใด ต่างก็นิยมใช้ห้องสมุดคณะของตนเองมากกว่าแหล่งอื่น ๆ เกี่ยวกับลักษณะ เฉพาะบุคคลด้านตำแหน่งทางวิชาการ และประเทศที่จบการศึกษา กับความต้องการใช้ข้อสนเทศนั้นปรากฏว่าไม่พบความสัมพันธ์ กล่าวคือ ผู้ที่มีตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์และศาสตราจารย์ ต้องการใช้ข้อสนเทศในรูปแบบหนังสือตำรา วารสารวิชาการ และรายงานทางวิชาการ มากเป็นสามอันดับแรกเหมือนกัน สำหรับคณาจารย์ที่จบการศึกษาจากในประเทศและต่างประเทศ ต่างก็ต้องการใช้ข้อสนเทศภาษาอังกฤษ และภาษาไทยมากกว่าภาษาอื่น ดังนั้นจึงมีแต่คณะที่คณาจารย์สังกัดที่แสดงความสัมพันธ์กับแหล่งข้อสนเทศที่คณาจารย์นิยมใช้

สำหรับผลการวิจัยตามแนวเหตุผลที่สอง พบความแตกต่างระหว่างภาควิชาที่สังกัดกับสาขาวิชาที่ต้องการใช้ กล่าวคือ คณาจารย์ภาควิชาใดก็ตาม มีความต้องการและใช้ข้อสนเทศสาขาย่อยภายในภาควิชาที่สังกัดนั้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการสอนและการทำงานวิชาการ นอกจากนี้ยังพบความแตกต่างระหว่างความต้องการใช้ข้อสนเทศในด้านรูปแบบ และภาษาของข้อสนเทศกับวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อสนเทศ แต่ไม่พบความแตกต่างระหว่างความต้องการใช้ข้อสนเทศที่มีความทันสมัย ขอบเขตและลักษณะต่าง ๆ ของข้อสนเทศกับวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อสนเทศ กล่าวคือคณาจารย์ต้องการใช้หนังสือตำรามากกว่าวารสารวิชาการ เพื่อการสอน การพัฒนา/ประดิษฐ์ และการเขียนตำรา/บทความวิชาการ แต่ต้องการใช้วารสารวิชาการมากกว่าหนังสือตำรา ในวัตถุประสงค์ด้านการวิจัย เกี่ยวกับความต้องการใช้ข้อสนเทศภาษาต่าง ๆ พบว่า คณาจารย์ต้องการใช้ข้อสนเทศภาษาไทยมากกว่าภาษาอังกฤษ ในวัตถุประสงค์ด้านการสอนและการเขียนตำรา/บทความวิชาการ แต่ต้องการใช้ข้อสนเทศภาษาอังกฤษมากกว่าภาษาไทย เพื่อการวิจัยและการพัฒนา/ประดิษฐ์ สำหรับความต้องการใช้ข้อสนเทศที่มีความทันสมัย ขอบเขตและลักษณะของข้อสนเทศที่ต่างกันนั้น ปรากฏว่าไม่พบความแตกต่างในแต่ละวัตถุประสงค์ กล่าวคือคณาจารย์มีความต้องการข้อสนเทศปีใหม่ล่าสุดถึงห้าปีที่ผ่านมา โดยต้องการใช้เอกสารที่เสนอเนื้อหาครบถ้วนและให้ข้อมูลถูกต้อง เอกสารที่มีรายละเอียดครบถ้วน และเอกสารที่มีเนื้อหาแคบ/เฉพาะ และนำเสนอ เรื่องใด เรื่องหนึ่งในระดับมากในทุกวัตถุประสงค์ เกี่ยวกับการใช้แหล่งข้อสนเทศนั้นพบว่า มีความแตกต่างระหว่างความพอใจในการใช้แหล่งข้อสนเทศของคณาจารย์ จำแนกตามคณะที่สังกัด กล่าวคือคณาจารย์ที่สังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ พอใจในการใช้ห้องสมุดคณะที่สังกัดในระดับมาก ในขณะที่คณาจารย์คณะเทคโนโลยีการเกษตรและคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ มีความพอใจในการใช้ห้องสมุดคณะที่สังกัดในระดับค่อนข้างมาก



ผลการวิจัยที่พบ สามารถนำมาเป็นประโยชน์ในการพิจารณาจัดให้บริการสนเทศของ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ดังได้เสนอแนะไว้ในบทอภิปราย  
สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะในการวิจัย

Thesis Title            Information Needs and uses of Faculty Members,  
King Mongkut's Institute of Technology,  
Chaokhunta-harn Ladkrabang Campus.

Name                     Miss Suree Buhngamongkol

Thesis Advisor         Assistant Professor Prapavadee Suebsonthi, Ph.D.

Department             Library Science

Academic Year         1984

ABSTRACT

The aims of this study are as the following : firstly, to study the relation between the individual differences of the faculty members and their information needs and uses; secondly, to investigate their objectives in information use and their actual use; and finally to find out their information needs in terms of the needed subject area, format, language, up-to-dateness, as well as its other characteristics.

In order to obtain the data, 272 questionnaires were distributed to the King Mongkut's Institute of Technology's (Chaokhunta-harn Ladkrabang Campus) faculty members, of which 206 or 75.7 percent were returned. The obtained data were analyzed according to two hypotheses. They are: the individual differences are related to the objectives of information uses and needs; information needs and uses differ according to individual characters and the objectives of information use.

Based on the data analysis through the mean, standard deviation, chi-square, percentage and frequency, the findings for each hypothesis are summarized as follow:

For the first hypothesis, the faculty which the faculty members belong to is not correlated with their needs of information, in terms of its format, language, and up-to-dateness. The respondents from four faculties primarily need textbooks, technical journals, and technical reports preferably in Thai and English language, and not later than the past five years. Besides, the correlation is found between the information sources used and the faculty belonged. As it is shown that whatever the belonged faculty is, the faculty members mostly prefer to use their faculty's library than other information sources. Meanwhile, the academic rank and countries of graduation do not show any correlation with the format of information needed. The instructors, assistant professors, associated professors, and professors demand to use textbooks, technical journals, and technical reports as the top three formats in need. Whether or not graduated within the country, most of the faculty members preferably need information presented in Both Thai and English rather than in other languages. Therefore, the conclusion can be made that the correlation is only found between the faculty that the respondents belongs and the information source they presumably prefer to use.

As for the second hypothesis, some differences in information needs are uncovered. As it is found that the subject areas needed coincide with the faculty or department they belong. For the purpose of teaching and other academic activities, the faculty members in each department need and use various branches of subjects that are normally taught under the department. This means that the information needed varies according to the department that the respondents are being the member of. Also, there are some differences in the information format and language needed according to their objectives of use. Meanwhile, no difference is found between the up-to-dateness, other characteristics of information needed



data the purposes of use. That is, the faculty members obviously prefer textbooks to technical journals for the purposes of instruction, development/invention, and paper writing, whereas, they likely prefer technical journals to textbooks for the purpose of doing the research. For the language in need, it is found that information in Thai is more in demand than English, especially for the purposes of instruction and paper writing, whereas, for the purposes of research, development/invention, information in English is more preferable. For the up-to-dateness of information and information characteristics, their needs for each purposive use do not vary. That is, the faculty members need information before the last five years. Also they need complete and accurate information, information in the narrow particular topics presented in full context, and with accuracy for every purposes. For the use of information sources, it is found that their satisfaction vary. The lecturers from the Faculty of Engineering and Faculty of Architecture are mostly satisfied with their own library at the high level, whereas, the Faculty of Agricultural Technology and Faculty of Industrial Education and Science's faculty members are fairly highly satisfied by their faculty library.

The findings from this study can be further implemented to the design of the effective information services at King Mongkut's Institute of Technology, Chaokhunta-harn Ladkrabang Campus as the recommendations given in the conclusion chapter.



## กิติกรรมประกาศ

ในการเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้เรียบเรียงได้รับคำปรึกษาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประภาวดี สิบสนธิ ซึ่งได้กรุณาแนะนำ ให้ความคิดเห็นและตรวจแก้ไข จนการเรียบเรียง สำเร็จลุล่วงด้วยดี จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

ในการรวบรวมข้อมูล ได้ได้รับความร่วมมือจากคณาจารย์สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามอัน เป็นประโยชน์ในการวิจัย ผู้เรียบเรียงจึงขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน และท้ายสุด ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่น และเพื่อน ร่วมงานที่ได้ช่วยเหลือและให้กำลังใจมาโดยตลอด



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ช
กิตติกรรมประกาศ.....	ญ
สารบัญตาราง.....	ท
สารบัญภาพ.....	ค



บทที่

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
	แนว เหตุผล.....	5
	ขอบ เขตและวิธีคํา เนินการวิจัย.....	5
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	6
	รายละเอียดที่จะได้นํา เสนอต่อจากนี้.....	6
2	ข้อเสนอเทศและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	7
	ความหมายของข้อเสนอเทศ.....	7
	ความสำคัญของข้อเสนอเทศ.....	7
	ช่องทางนำส่งข้อเสนอเทศ.....	8
	กระบวนการสื่อสารข้อเสนอเทศ.....	9
	ความต้องการและการใช้ข้อเสนอเทศ.....	10
	การศึกษาผู้ใช้ข้อเสนอเทศในต่างประ เทศ.....	13
	ความต้องการและการใช้ข้อเสนอ เทศของนักวิทยาศาสตร์และ	
	นัก เทคโนโลยี.....	15
	ความต้องการและการใช้ข้อเสนอ เทศของกลุ่มบุคคลทั่วไป.....	18
	ความต้องการและการใช้ข้อเสนอ เทศของนักศึกษาและคณาจารย์.....	20

บทที่

หน้า

การศึกษาผู้ใช้ข้อสนเทศในประเทศไทย .....	22
ความต้องการและการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาในมหาวิทยาลัย .....	23
การใช้ห้องสมุดของคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย เพื่อการสอน .....	24
การใช้ห้องสมุดของคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย เพื่อการวิจัย .....	25
การใช้ห้องสมุดของคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย เพื่อการเขียนตำรา .....	26
3    วิธีดำเนินการวิจัย .....	28
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง .....	28
ประชากรที่เกี่ยวข้องในการวิจัย .....	31
แนวเหตุผลและตัวแปรที่เกี่ยวข้อง .....	32
ตัวแปรอิสระ .....	32
ตัวแปรตาม .....	33
เครื่องมือรวบรวมข้อมูล .....	34
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล .....	36
วิธีวิเคราะห์ข้อมูล .....	36
4    การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	37
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ .....	38
ตอนที่ 2 ความต้องการและการใช้ข้อสนเทศ .....	56
สาขาวิชาของข้อสนเทศที่ต้องการ .....	56
รูปแบบของข้อสนเทศที่ต้องการ .....	85
ภาษาของข้อสนเทศที่ต้องการ .....	111
ความทันสมัยของข้อสนเทศที่ต้องการ .....	118
ขอบเขตและลักษณะของข้อสนเทศที่ต้องการ .....	122
การใช้ข้อสนเทศสาขาวิชาต่าง ๆ .....	129
แหล่งข้อสนเทศที่ใช้ .....	161



5	อภิปราย สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	186
	แนวเหตุผลที่ 1 ความแตกต่าง เฉพาะบุคคลและวัตถุประสงค์ของ การใช้ข้อสนเทศมีความสัมพันธ์กับความต้องการและการใช้ข้อสนเทศ ของคณาจารย์ .....	187
	ขณะที่สังกัด ตำแหน่งทางวิชาการ กับรูปแบบของข้อสนเทศที่ต้องการ.....	187
	ขณะที่สังกัด ประเทศที่จบการศึกษา กับภาษาของข้อสนเทศที่ต้องการ.....	189
	ขณะที่สังกัด กับความทันสมัยของข้อสนเทศที่ต้องการ .....	190
	ขณะที่สังกัดกับการใช้แหล่งข้อสนเทศ .....	190
	แนวเหตุผลที่ 2 ความต้องการและการใช้ข้อสนเทศของคณาจารย์ แตกต่างกันไปตามลักษณะเฉพาะบุคคลและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อสนเทศ ....	192
	ความต้องการและการใช้ข้อสนเทศในสาขาต่าง ๆ จำแนกตาม ภาควิชาที่สังกัด.....	192
	รูปแบบ ภาษา ความทันสมัย ขอบเขตและลักษณะของข้อสนเทศ ที่ต้องการ จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อสนเทศ.....	201
	ความพอใจในการใช้แหล่งข้อสนเทศ จำแนกตามขณะที่สังกัด.....	203
	ข้อเสนอแนะ การนำผลการวิจัยไปปฏิบัติ.....	203
	ข้อจำกัดในการวิจัย.....	206
	แนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต.....	206
	เอกสารอ้างอิง .....	207
	ภาคผนวก .....	214
	ประวัติผู้เขียน .....	243

## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่

1	ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดของสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง.....	29
2	จำนวนคณาจารย์ที่เป็นประชากรในการวิจัย (9 สิงหาคม 2526).....	31
3	จำนวนคณาจารย์ประจำและคณาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก ตามคณะและภาควิชา.....	39
4	จำนวนคณาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	40
5	จำนวนคณาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการและคณะ.....	41
6	จำนวนคณาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาจากประเทศต่าง ๆ จำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุดและคณะที่สังกัด.....	43
7	จำนวนปีที่สอนของคณาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	44
8	จำนวนคณาจารย์ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานวิชาการประเภทต่าง ๆ.....	45
9	ประเภทของงานวิชาการ จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ วุฒิการศึกษา และจำนวนปีที่สอน.....	47
10	ปริมาณงานวิชาการ จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการของผู้ตอบ.....	50
11	ปริมาณงานวิชาการโดยเฉลี่ย จำแนกตามตำแหน่งของวิชาการ.....	51
12	ปริมาณงานวิชาการ จำแนกตามจำนวนปีที่สอน.....	54
13	ปริมาณงานวิชาการโดยเฉลี่ย จำแนกตามจำนวนปีที่สอน.....	55
14	ความต้องการข้อเสนอเทศ จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการทำงานวิชาการ และคณะที่สังกัด.....	57
15	สาขาวิชาของข้อเสนอเทศที่คณาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ ต้องการนำมาใช้ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด.....	61
16	สาขาวิชาของข้อเสนอเทศที่คณาจารย์คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ต้องการนำมาใช้ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด.....	68
17	สาขาวิชาของข้อเสนอเทศที่คณาจารย์คณะเทคโนโลยีการเกษตร ต้องการนำมาใช้ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด.....	73

ตารางที่

18 สาขาวิชาของข้อสนเทศที่คณาจารย์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและ  
วิทยาศาสตร์ต้องการนำมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ จำแนกตาม  
ภาควิชาที่สังกัด .....79

19 รูปแบบของข้อสนเทศที่ผู้ใช้ต้องการ จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ ..... 87

20 รูปแบบของข้อสนเทศที่ผู้ใช้นั้นมากกว่าร้อยละ 50 และร้อยละ 75 ต้องการ  
จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ..... 90

21 รูปแบบของข้อสนเทศที่ต้องการ จำแนกตามคณะที่สังกัด ..... 96

22 รูปแบบของข้อสนเทศที่ผู้ใช้นั้นมากกว่าร้อยละ 50 และร้อยละ 75 ต้องการ  
จำแนกตามคณะที่สังกัด..... 99

23 ระดับความต้องการข้อสนเทศในรูปแบบต่างๆ จำแนกตามวัตถุประสงค์  
ของการทำงานวิชาการ.....105

24 รูปแบบของข้อสนเทศที่ต้องการ จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการทำงานวิชาการ..108

25 ความต้องการข้อสนเทศภาษาต่างๆ จำแนกตามประเทศที่คณาจารย์จบการศึกษา..112

26 ความต้องการข้อสนเทศภาษาต่างๆ จำแนกตามคณะที่สังกัด .....114

27 ความต้องการข้อสนเทศภาษาต่าง ๆจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการทำงาน  
วิชาการ .....116

28 ความต้องการด้านความทันสมัยของข้อสนเทศ จำแนกตามคณะที่สังกัด ..... 119

29 ความต้องการด้านความทันสมัยของข้อสนเทศ จำแนกตามวัตถุประสงค์  
ของการทำงานวิชาการ..... 121

30 ความต้องการด้านขอบเขตและลักษณะของข้อสนเทศ จำแนกตามวัตถุประสงค์  
ของการทำงานวิชาการ .....124

31 ขอบเขตและลักษณะของข้อสนเทศที่ต้องการ จำแนกตามวัตถุประสงค์ของ  
การทำงานวิชาการ.....126

32 การใช้ข้อสนเทศ จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการทำงานวิชาการ  
และคณะที่สังกัด ..... 130



## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่

33	การใช้ข้อสนเทศของคณาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการต่างๆ จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการทำงานวิชาการ.....	132
34	สาขาวิชาของข้อสนเทศที่คณาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ ค้นหามาใช้ได้จริงตามวัตถุประสงค์ต่างๆ จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด.....	135
35	สาขาวิชาของข้อสนเทศที่คณาจารย์คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ค้นหามาใช้ได้จริงตามวัตถุประสงค์ต่างๆ จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด.....	143
36	สาขาวิชาของข้อสนเทศที่คณาจารย์คณะเทคโนโลยีการเกษตร ค้นหามาใช้ได้จริงตามวัตถุประสงค์ต่างๆ จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด.....	148
37	สาขาวิชาของข้อสนเทศที่คณาจารย์คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ค้นหามาใช้ได้จริงตามวัตถุประสงค์ต่างๆ จำแนกตามภาควิชาที่สังกัด .....	154
38	แหล่งข้อสนเทศที่ใช้ จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	163
39	แหล่งข้อสนเทศที่มีผู้ใช้มากกว่าร้อยละ 25 ร้อยละ 50 และร้อยละ 75 จำแนกตามคณะที่สังกัด .....	166
40	อันดับการใช้แหล่งข้อสนเทศ จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	171
41	แหล่งที่ให้ข้อสนเทศได้ตรงตามความต้องการของคณาจารย์คณะต่าง ๆ .....	180
42	แหล่งข้อสนเทศที่พึงพอใจ จำแนกตามคณะที่สังกัด.....	183

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 การตัดสินใจเมื่อบุคคลต้องการซื้อสินค้าก่อนจะมีการเจรจาต่อรอง.....	11
2 ขอบเขตการศึกษาผู้ใช้ซื้อสินค้า.....	12