

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้ คือศึกษาบทบาทของหัวหน้าภาควิชา ใน สหวิทยาลัยทักษิณ โดยวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ เกี่ยวกับบทบาทของหัวหน้าภาควิชาที่ปฏิบัติจริงและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ เกี่ยวกับบทบาทของหัวหน้าภาควิชาที่ปฏิบัติจริง ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยในตอนที่ 2 จะแบ่งเสนอเป็น

4 ส่วน คือ

1. สถานภาพส่วนตัวของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ ใน สหวิทยาลัยทักษิณ ที่ตอบแบบสอบถาม
2. การเปรียบเทียบบทบาทของหัวหน้าภาควิชาที่ผู้บริหาร อาจารย์ และ หัวหน้าภาควิชาเห็นว่า ได้ปฏิบัติจริง
3. การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาในการ ปฏิบัติบทบาทของหัวหน้าภาควิชา ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และหัวหน้าภาควิชา
4. การจัดอันดับการปฏิบัติงานจริงของหัวหน้าภาควิชาตามบทบาทแต่ละด้าน

ทั้ง 7 ด้าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์

ผลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 49 คน เสนอผลการสัมภาษณ์ได้ดังนี้

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา

1. ด้านวิชาการ หัวหน้าภาควิชาควรมีบทบาทดังต่อไปนี้
 - 1.1 พัฒนาหลักสูตรและเนื้อหาวิชา
 - 1.2 จัดทำแผนการสอน
 - 1.3 จัดอาจารย์สอนในภาควิชาของตนเอง
 - 1.4 ประเมินผลการสอนอาจารย์ในภาควิชา
 - 1.5 กำกับดูแลงานวิชาการของภาควิชาทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ
 - 1.6 วางแผนการเรียนการสอนในภาควิชา
 - 1.7 กำกับมาตรฐานทางวิชาการ
 - 1.8 เป็นผู้นำทางด้านวิชาการ ให้คำปรึกษา แนะนำ และ แก้ปัญหาทาง

ด้านวิชาการแก่อาจารย์ในภาควิชา

- 1.9 กำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาตามลักษณะเฉพาะวิชา
- 1.10 ส่งเสริมให้อาจารย์ในภาควิชาได้ผลิต เอกสาร ตำรา เพื่อใช้

ประกอบการสอน

- 1.11 ให้คำแนะนำแก่บุคคลทั่วไปด้านวิชาการ ความก้าวหน้าวิชาชีพ
- 1.12 พัฒนาศักยภาพของ โปรแกรมวิชาที่ภาควิชารับผิดชอบ
- 1.13 สนับสนุนให้อาจารย์ในภาควิชาจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร
- 1.14 สนับสนุนอำนวยความสะดวกในการสอนของอาจารย์ในภาควิชา
- 1.15 บริหารงานวิชาการให้เป็นไปตามนโยบายของวิทยาลัย
- 1.16 จัดรายวิชาให้เหมาะสมกับความสามารถของอาจารย์ในภาควิชา
- 1.17 ควรให้มีการจัดทำข้อสอบกลางของภาควิชา

2. ด้านการวิจัย หัวหน้าภาควิชาควรมีบทบาทดังต่อไปนี้
 - 2.1 ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้อาจารย์ในภาควิชาทำงานวิจัย
 - 2.2 จัดหาแหล่งเงินทุนการวิจัยจากภายนอกและภายในวิทยาลัย
 - 2.3 จัดทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในภาควิชา
 - 2.4 จัดหาเอกสารการวิจัยบริการอาจารย์ในภาควิชา
 - 2.5 กระตุ้นให้อาจารย์ในภาควิชาทำงานวิจัย
 - 2.6 ควรเป็นผู้นำและร่วมมือกับอาจารย์ในภาควิชาเกี่ยวกับงานวิจัย
 - 2.7 ร่วมมือกับสถาบันและองค์การต่าง ๆ ในการทำงานวิจัยร่วมกัน
 - 2.8 ควรมีการเสริมทักษะในกระบวนการวิจัยแบบต่าง ๆ
 - 2.9 เสนองานวิจัยที่ร่วมกันทำกับอาจารย์ในภาควิชา

3. ด้านการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน หัวหน้าภาควิชาควรมีบทบาท ดังต่อไปนี้

- 3.1 ให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ในศาสตร์ของตน
- 3.2 ฝึกอบรม/เผยแพร่ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง
- 3.3 ควรมีบทบาทในการเข้าไปรับรู้ปัญหา ความต้องการของชุมชนในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อการเรียนการสอน
- 3.4 ควรสนับสนุนให้อาจารย์ในภาควิชาเป็นวิทยากร ในสาขาวิชาที่ภาควิชามีความชำนาญ
- 3.5 ควรเป็นผู้นำในการบริการวิชาการ
- 3.6 ร่วมมือกับหน่วยงานในการจัดทำเอกสารประกอบการสอนวิชาท้องถิ่น
- 3.7 จัดทำโครงการเสนอวิทยาลัยเพื่อของบประมาณในการให้บริการ
- 3.8 สนับสนุนให้อาจารย์ในภาควิชาที่มีบทบาทในการให้บริการวิชาการแก่
- 3.9 ส่งเสริมการจัดหาข้อมูลพื้นฐานด้านท้องถิ่นแก่ชุมชนหรือผู้สนใจ

ไปนี้

ศึกษา

ชุมชน

4. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม หัวหน้าภาควิชาควรมีบทบาทดังต่อไปนี้
 - 4.1 ควรส่งเสริมและจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ของตน
 - 4.2 ศึกษาค้นคว้าวิจัยทางวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ของตน
 - 4.3 ควรมีบทบาทในการส่งเสริมการดำเนินงานด้านวัฒนธรรม
 - 4.4 สนับสนุนให้การช่วยเหลือในการจัดเก็บข้อมูลด้านศิลปวัฒนธรรม
 - 4.5 ส่งเสริมให้นักศึกษา ได้เห็นถึงความสำคัญของงานด้านศิลปวัฒนธรรม โดยการสอดแทรกในขณะที่มีการเรียนการสอน
 - 4.6 ควรเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการของศูนย์วัฒนธรรมจังหวัด
 - 4.7 เก็บรวบรวมบันทึกความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมไว้เพื่อเผยแพร่
 - 4.8 ส่งเสริมให้อาจารย์ในภาควิชาได้เข้าร่วมกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม

5. ด้านกิจการนักศึกษา หัวหน้าภาควิชาควรมีบทบาทดังต่อไปนี้
 - 5.1 ดูแลให้คำปรึกษานักศึกษาในโปรแกรมวิชาที่รับผิดชอบ
 - 5.2 ร่วมกิจกรรมนักศึกษาตามโอกาสต่าง ๆ
 - 5.3 สนับสนุนเรื่องกิจการนักศึกษาตามนโยบายของวิทยาลัย
 - 5.4 ส่งเสริมนักศึกษาในโปรแกรมวิชาที่รับผิดชอบ ให้มีการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความคิด การดำเนินชีวิตของนักศึกษา
 - 5.5 ประสานงานและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานของวิทยาลัยที่รับผิดชอบงานกิจการนักศึกษา
 - 5.6 ควรมอบหมายให้อาจารย์ในภาควิชาเป็นที่ปรึกษาชมรมที่เกี่ยวข้อง วิชาการของภาควิชา
 - 5.7 เข้าร่วมเป็นประธานหรือคณะกรรมการในการบริหารงานกิจการนักศึกษา
 - 5.8 เป็นผู้ร่วมปฏิบัติงานกิจการนักศึกษาร่วมทั้งประเมินผลงานกิจการนักศึกษา

5.9 เข้าร่วมในการจัดประชุมพิเศษ ปัจจุบันนิเทศน์นักศึกษา

5.10 ควรให้ความร่วมมือกับฝ่ายแนะแนว

6. ด้านบริหารงานบุคคล หัวหน้าภาควิชาควรมีบทบาทดังต่อไปนี้

6.1 สรรหาอัตรากำลัง วางแผน การได้มาซึ่งบุคลากรประจำภาควิชา

6.2 พัฒนากุศลกรในภาควิชาอยู่เสมอให้สอดคล้องกับแผนการเปิดราย

วิชาของภาควิชา

6.3 ควบคุม ดูแลการปฏิบัติงานของอาจารย์ในภาควิชา

6.4 ประสานงานบุคลากรในภาควิชาให้มีเอกภาพ

6.5 กำหนดอัตรากำลังและคุณลักษณะ

6.6 จัดแบ่งงานให้อาจารย์ในภาควิชาโดยให้ตรงกับความสามารถของ

อาจารย์

6.7 บริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายของวิทยาลัย

6.8 สร้างขวัญและกำลังใจให้กับอาจารย์ในภาควิชา

6.9 พิจารณาความดีความชอบของอาจารย์ในภาควิชา

6.10 มีความยุติธรรม จริงใจ ทำงานร่วมกับผู้ร่วมงานได้

6.11 มีความเคารพในสิทธิและหน้าที่ของอาจารย์

6.12 ประพฤติตนเป็นตัวอย่างที่ดีแก่อาจารย์ในภาควิชา

7. ด้านการบริหารทั่วไป หัวหน้าภาควิชาควรมีบทบาทดังต่อไปนี้

7.1 ดำเนินงานธุรการ งบประมาณของภาควิชา

7.2 ดูแลอาคารสถานที่

7.3 อำนวยความสะดวกให้แก่อาจารย์ในภาควิชา ในการดำเนินงาน

ธุรการ

7.4 สร้างความเข้าใจอันดี ระหว่างอาจารย์ในภาควิชากับผู้บริหาร

วิทยาลัย

- 7.5 จัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ที่จำเป็นของภาควิชา
- 7.6 เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารคณะวิชาและวิทยาลัย
- 7.7 ต้องมีความจริงใจ ยุติธรรม และไม่เอาเปรียบอาจารย์ในภาควิชา
- 7.8 บริหารงบประมาณที่ได้รับมาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์
- 7.9 ให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของภาควิชา
- 7.10 จัดให้มีการจัดทำรายงานประจำปีของภาควิชา
- 7.11 จัดให้มีการประชาสัมพันธ์การทำงานของภาควิชา

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามบทบาทของหัวหน้าภาควิชา

1. ด้านวิชาการมีปัญหาและอุปสรรคดังนี้
 - 1.1 ขาดความร่วมมือจากอาจารย์ในภาควิชา
 - 1.2 ขาดความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาหลักสูตร
 - 1.3 หัวหน้าภาควิชาไม่เข้าใจบทบาทของตนเองและไม่เห็นความสำคัญ
ของบทบาทหัวหน้าภาควิชา
 - 1.4 ไม่มีเวลาในการจัดทำแผนการสอน การระดมสมองเพื่อการพัฒนา
การเรียนการสอน
 - 1.5 ขาดงบประมาณในการสนับสนุน
 - 1.6 ขาดอุปกรณ์การเรียนการสอน
 - 1.7 ขาดบุคลากร
 - 1.8 บรรยาภาคไม่เอื้ออำนวยต่อการทำงานวิชาการ
2. ด้านวิจัย มีปัญหาและอุปสรรคดังนี้
 - 2.1 ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณ
 - 2.2 ขาดความรู้และความสามารถในการวิจัย
 - 2.3 ขาดแหล่งความรู้ที่จะศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับงานวิจัย

3. ด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน มีปัญหาและอุปสรรคดังนี้

3.1 ขาดความร่วมมือจากอาจารย์ในภาควิชา

3.2 หัวหน้าภาควิชามีงานประจำมาก จึงไม่มีเวลาสำหรับงานด้าน

บริการวิชาการแก่ชุมชน

3.3 ขาดงบประมาณและการสนับสนุนจากวิทยาลัย

3.4 หัวหน้าภาควิชาไม่ทราบว่าจะให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ในศาสตร์

ของตนได้อย่างไร

4. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีปัญหาและอุปสรรคดังนี้

4.1 ขาดการประสานงานกับศูนย์วัฒนธรรม

4.2 ขาดงบประมาณดำเนินการ

4.3 งานด้านศิลปวัฒนธรรมไม่ค่อยเกี่ยวข้องกับสาขาวิชาของ

ภาควิชา

4.4 รายวิชาที่ภาควิชาเปิดสอนไม่สอดคล้องกับแนวทางการทำนุบำรุง

ศิลปวัฒนธรรม

5. ด้านกิจการนักศึกษา มีปัญหาและอุปสรรคดังนี้

5.1 ฝ่ายกิจการนักศึกษาไม่ค่อยให้ความสำคัญกับภาควิชา

5.2 อาจารย์ไม่ค่อยสนใจงานด้านนี้ โดยเข้าใจว่าเป็นหน้าที่ของสำนัก

กิจการนักศึกษา

5.3 อาจารย์ไม่มีเวลาที่จะอุทิศให้กับการบริหารงานกิจการนักศึกษา

6. ด้านการบริหารงานบุคคล มีปัญหาและอุปสรรคดังนี้

6.1 หัวหน้าภาควิชาไม่มีอำนาจหน้าที่อย่างแท้จริง

6.2 หัวหน้าภาควิชาขาดความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการ

บริหารงาน

6.3 หัวหน้าภาควิชาขาดการประเมินผลงานด้านการบริหาร



7. ด้านการบริหารทั่วไป มีปัญหาและอุปสรรคดังนี้

7.1 หัวหน้าภาควิชาขาดอำนาจในการสั่งการ

7.2 หัวหน้าภาควิชาขาดความเข้าใจในระบบการบริหาร และไม่เข้าใจ

ในระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ

7.3 ไม่อุทิศเวลาสำหรับการบริหารงานด้านนี้

แนวทางการพัฒนาบทบาทของหัวหน้าภาควิชา

1. ด้านวิชาการ

1.1 ควรให้อำนาจแก่หัวหน้าภาควิชาเพื่อการบริหารงานวิชาการให้เป็นไปตามนโยบายของวิทยาลัย

1.2 จัดงบประมาณสนับสนุนงานด้านวิชาการ

1.3 ลดภาระงานสอนของหัวหน้าภาควิชาให้น้อยลง

1.4 ควรจัดทำแผนพัฒนาภาควิชาให้ชัดเจนและให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาของคณะวิชาและวิทยาลัย

2. ด้านการวิจัย

2.1 วิทยาลัยควรจัดสรรงบประมาณด้านการวิจัยให้แก่ภาควิชามากขึ้น เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและองค์ความรู้เฉพาะสาขา

2.2 ให้ทุนอุดหนุนมากขึ้นเพื่อเป็นการจูงใจ

2.3 ควรมีการฝึกอบรม สัมมนา หรือระดมสมองด้านการวิจัย

3. ด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชน

3.1 ลดภาระงานสอนของหัวหน้าภาควิชาให้น้อยลง เพื่อจะได้มีเวลาในการทำงานด้านนี้มากขึ้น

3.2 ให้สิ่งจูงใจแก่อาจารย์ในภาควิชามากขึ้น

3.3 หัวหน้าภาควิชาควรเปิดโอกาสและให้การสนับสนุน โดยการกระตุ้น
ให้อาจารย์ในภาควิชา ได้ทำงานด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชน

3.4 จัดหางบประมาณสนับสนุนโครงการฝึกอบรม

4. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

4.1 สร้างความเข้าใจและให้อาจารย์ในภาควิชาตระหนักถึงความสำคัญ
ของการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม

5. ด้านกิจการนักศึกษา

5.1 ควรมีการสร้างทัศนคติที่ดีแก่นักศึกษา

5.2 กระตุ้นและส่งเสริมให้อาจารย์ในภาควิชาปฏิบัติงานด้านนี้ให้มากขึ้น

5.3 ควรกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานด้านนี้ให้ชัดเจน

6. ด้านการบริหารงานบุคคล

6.1 หัวหน้าภาควิชาควรมีอำนาจในการบริหารงานบุคคล

6.2 มีการประชุมทำความเข้าใจและจัดระบบงานในภาควิชาให้เป็นระบบ

6.3 สร้างความเข้าใจในบทบาทด้านนี้และให้ตระหนักว่าเป็นงานที่สำคัญ

ต้องมีการดูแลรับผิดชอบ

7. ด้านการบริหารทั่วไป

7.1 หัวหน้าภาควิชาควรมีอำนาจในการบริหารงานทั่วไปอย่างแท้จริง

7.2 จัดประชุมทำความเข้าใจถึงความสำคัญและบทบาทของหัวหน้าภาควิชา

ด้านการบริหารทั่วไป

7.3 จัดงบประมาณสนับสนุน

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

1. สถานการณ์ส่วนตัวของผู้บริหารหัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ในมหาวิทยาลัย

ทักษิณ

สถานการณ์ส่วนตัวของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ในมหาวิทยาลัยทักษิณ
ที่ตอบแบบสอบถาม นำเสนอได้ดังนี้

ตารางที่ 4 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ในมหาวิทยาลัยทักษิณ จำแนกตามสถาบัน

สถานภาพทั่วไป	วค.นครฯ	วค.ภูเก็ต	วค.สงขลา	วค.สุราษฎร์ฯ	วค.ยะลา	รวม	
	n	n	n	n	n	n	ร้อยละ
1. ตำแหน่งทางการบริหาร							
อธิการ	1	-	1	1	1	4	1.00
รองอธิการ	3	1	4	5	4	17	4.25
หัวหน้าคณะวิชา	4	4	4	4	4	20	5.00
หัวหน้าภาควิชา	24	30	21	28	23	126	31.50
อาจารย์	53	37	49	55	39	233	58.25
2. วุฒิทางการศึกษา							
ปริญญาตรี	31	19	14	20	17	101	25.25
ประกาศนียบัตรเฉพาะ							
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	-	-	-	-	-
ปริญญาโท	51	49	59	69	53	281	70.25
ประกาศนียบัตรเฉพาะ							
สูงกว่าปริญญาโท	-	-	-	-	-	-	-
ปริญญาเอก	3	4	6	4	1	18	4.50

ตารางที่ 4 (ต่อ)

สถานภาพทั่วไป	วค.นครฯ	วค.ภูเก็ต	วค.สงขลา	วค.สุราษฎร์ฯ	วค.ยะลา	รวม	ร้อยละ
	n	n	n	n	n	n	
3. ตำแหน่งทางวิชาการ							
อาจารย์	73	49	50	67	50	289	72.25
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	12	22	29	24	20	107	26.75
รองศาสตราจารย์	-	1	-	2	1	4	1.00
ศาสตราจารย์	-	-	-	-	-	-	-
รวม	85	72	79	93	71	400	100

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 คน จำแนกเป็นผู้บริหาร 41 คน หัวหน้าภาควิชา 126 คน อาจารย์ 233 คน คิดเป็นร้อยละ 10.25, 31.50 และ 58.25 ตามลำดับ ด้านวุฒิการศึกษา อาจารย์ส่วนใหญ่ มีคุณวุฒิปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 25.25, 70.25 และ 4.50 และเมื่อเทียบเป็นอัตราส่วนเท่ากับ 5 : 14 : 1 เมื่อพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยทักษิณพบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ 289 คน (ร้อยละ 72.25) มีอาจารย์ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์เพียง 4 คน (ร้อยละ 1.00)

ตารางที่ 5 ประสิทธิภาพการทำงานในบทบาทหัวหน้าภาควิชาของหัวหน้าภาควิชาในสหวิทยาลัย
ทักษิณ

ระยะเวลาที่ ดำรงตำแหน่ง	วค.นครฯ n	วค.ภูเก็ต n	วค.สงขลา n	วค.สุราษฎร์ฯ n	วค.ยะลา n	รวม n	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2 ปี	4	5	5	6	4	24	19.04
2-4 ปี	6	11	10	9	11	47	37.31
มากกว่า 4 ปี	14	14	6	13	8	55	43.65
รวม	24	30	21	28	23	126	100

จากตารางที่ 5 พบว่าหัวหน้าภาควิชา จำนวน 126 คน ส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพ
ทำงานในตำแหน่งหัวหน้าภาควิชา มากกว่า 4 ปี ร้อยละ 43.65 รองลงมา คือ 2-4 ปี
ร้อยละ 37.31

2. การเปรียบเทียบบทบาทของหัวหน้าภาควิชา

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ ที่มีต่อการปฏิบัติงานจริงของหัวหน้าภาควิชา ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การปฏิบัติงานของหัวหน้าภาควิชาในแต่ละด้านรวม 7 ด้าน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์ และหัวหน้าภาควิชา เห็นว่าหัวหน้าภาควิชาปฏิบัติงานนั้นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์ และหัวหน้าภาควิชา เห็นว่าหัวหน้าภาควิชาปฏิบัติงานนั้น อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์ และหัวหน้าภาควิชา เห็นว่าหัวหน้าภาควิชาปฏิบัติงานนั้น อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์ และหัวหน้าภาควิชา เห็นว่าหัวหน้าภาควิชาปฏิบัติงานนั้น อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49 แสดงว่าผู้บริหาร อาจารย์ และหัวหน้าภาควิชา เห็นว่าหัวหน้าภาควิชาปฏิบัติงานนั้น อยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่ได้ปฏิบัติเลย

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ของหัวหน้าภาควิชา จำแนกตามด้าน

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร		หัวหน้าภาควิชา		อาจารย์	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
ด้านวิชาการ	3.42	0.52	3.49	0.62	3.11	0.79
ด้านการวิจัย	2.75	0.60	2.62	0.91	2.42	0.88
ด้านการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน	3.19	0.70	3.18	0.80	2.79	0.86
ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	2.74	0.73	2.83	0.86	2.43	0.91
ด้านการบริหารกิจการนักศึกษา	3.68	0.61	3.73	0.71	3.39	0.84
ด้านการบริหารงานบุคคล	3.60	0.76	3.68	0.68	3.22	0.88
ด้านการบริหารทั่วไป	3.59	0.52	3.76	0.71	3.27	0.87

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ มีความเห็นสอดคล้องกัน คือ เห็นว่า
หัวหน้าภาควิชาได้ปฏิบัติงานด้านการบริหารกิจการศึกษามากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
มาก ($\bar{X} = 3.68$ และ 3.39) สำหรับหัวหน้าภาควิชาเองกลับเห็นว่างานด้านการบริหาร
ทั่วไปได้ปฏิบัติมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) ส่วนงานด้านการวิจัย
อาจารย์ และหัวหน้าภาควิชา มีความเห็นสอดคล้องกัน คือ เห็นว่างานด้านนี้ หัวหน้าภาควิชา
ได้ปฏิบัติน้อยที่สุด โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย และระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.42$ และ
 2.62) สำหรับผู้บริหารเห็นว่างานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมได้ปฏิบัติน้อยที่สุด โดยมีค่า
เฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.74$)

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ เกี่ยวกับบทบาท
ของหัวหน้าภาควิชาที่ได้ปฏิบัติจริงด้านวิชาการ

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร		หัวหน้าภาควิชา		อาจารย์		รวม	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1. กำกับดูแลการปฏิบัติการสอน 3.02 ของอาจารย์ในภาควิชา		0.85	3.15	1.07	3.05	1.10	3.08	1.06
2. จัดอาจารย์สอน ในรายวิชาต่างๆ ตามความรู้ความสามารถ ของอาจารย์	4.14	0.79	4.27	0.91	3.82	2 0.90	4.00	0.91
3. ส่งเสริมความร่วมมือระหว่าง อาจารย์ในภาควิชา เพื่อ พัฒนาหลักสูตรและ เนื้อหาวิชา	3.39	0.80	3.66	0.91	3.21	0.96	3.37	0.95
4. กำหนดแนวปฏิบัติให้อาจารย์ใน ภาควิชาจัดทำประมวลการสอน ในรายวิชาที่อาจารย์ รับผิดชอบ	3.53	0.89	3.15	1.10	3.07	1.07	3.15	1.07
5. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ เขียนตำรา เอกสารและ คู่มือประกอบการเรียนการสอน	3.45	0.83	3.66	0.98	3.25	1.10	3.40	1.05
6. กำหนดแนวปฏิบัติในการ ประเมินผลการสอนของ อาจารย์ในภาควิชา	2.95	0.84	2.84	1.04	2.72	10.00	2.78	1.00
7. วางแผนการจัดการเรียน การสอนในภาควิชา	3.92	0.75	4.04	0.79	3.58	1.05	3.76	0.97

ตารางที่ 7 (ต่อ)

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร		หัวหน้าภาควิชา		อาจารย์		รวม	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
8. ส่งเสริมให้อาจารย์ใน ภาควิชาได้ศึกษาค้นคว้า หาความรู้ในสาขาวิชาที่	3.41		3.70		3.29		3.43	
ภาควิชารับผิดชอบ	0.80		0.85		0.99		0.95	
9. กำกับมาตรฐานทางวิชาการ ในสาขาวิชาที่อยู่ในความ	3.12		3.30		3.00		3.11	
รับผิดชอบของภาควิชา	0.78		0.95		1.02		0.98	
10. เป็นผู้นำทางวิชาการให้ คำปรึกษา แนะนำและแก้ปัญหา ทางวิชาการแก่อาจารย์	3.02		3.00		3.03		3.11	
ในภาควิชา	0.61		0.96		1.08		1.01	
11. สนับสนุนให้อาจารย์ในภาค ภาควิชาจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.31		3.57		3.06		3.25	
	0.84		0.82		1.01		0.96	
12. จัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวก ในการเรียนการสอน	3.70		3.22		3.89		3.48	
ของอาจารย์	0.71		1.00		0.85		0.98	
13. บริหารงานวิชาการของภาควิชา ให้เป็นไปตามนโยบาย	3.80		4.05		3.51		3.71	
ของวิทยาลัย	0.71		0.73		0.85		0.83	

ตารางที่ 7 (ต่อ)

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร		หัวหน้าภาควิชา		อาจารย์		รวม	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
14. พัฒนาศักยภาพของโปรแกรมวิชาที่ภาควิชารับผิดชอบ	3.68	0.72	3.83	0.89	3.25	0.94	3.48	0.94
15. กำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาตามลักษณะเฉพาะ	3.53	1.00	3.35	1.06	3.08	1.09	3.21	1.09
16. จัดให้มีผู้รับผิดชอบในภาควิชาเกี่ยวกับการให้คำแนะนำแก่บุคคลทั่วไปด้านวิชาการและความก้าวหน้าวิชาชีพ	3.17	0.91	2.74	1.03	3.07	0.98	2.89	1.02
17. เป็นผู้นำและริเริ่มนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน	3.26	0.83	3.34	0.92	2.79	0.97	3.02	0.98
18. ดำเนินการให้อาจารย์ในภาควิชาจัดทำข้อสอบวิเคราะห์ข้อสอบและสร้างธนาคารข้อสอบสำหรับภาควิชา	2.82	0.94	2.65	1.06	2.34	1.02	2.48	1.04
รวม	3.42	0.52	3.49	0.62	3.11	0.79	3.26	0.74

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้บริหารและหัวหน้าภาควิชามีความเห็นสอดคล้องกัน ว่าหัวหน้าภาควิชาเป็นผู้จัดอาจารย์สอนในรายวิชาต่างๆ ตามความรู้ความสามารถอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$ และ 4.27) แต่อาจารย์เห็นว่าหัวหน้าภาควิชาได้จัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) ส่วนด้านการจัดทำข้อสอบ วิเคราะห์ และสร้างธนาคารข้อสอบทุกกลุ่มเห็นตรงกันว่าได้ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางและระดับน้อย ($\bar{X} = 2.82, 2.65$ และ 2.34) ตามลำดับ



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ เกี่ยวกับบทบาท
ของหัวหน้าภาควิชาด้านการวิจัย

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร		หัวหน้าภาควิชา		อาจารย์		รวม	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1. ส่งเสริมและอำนวยความสะดวก								
สะดวกให้อาจารย์ในภาควิชา								
ทำงานวิจัยเพื่อพัฒนา	2.95		2.99		2.78		2.86	
การเรียนการสอน		0.89		1.12		1.04		1.06
2. จัดหาแหล่งเงินทุนการวิจัย								
จากภายในและภายนอก	2.36		2.33		2.13		2.22	
วิทยาลัย		0.96		1.11		0.99		1.03
3. จัดหาเอกสาร ตำราการ	2.78		2.92		2.44		2.63	
วิจัยไว้บริการแก่อาจารย์		0.93		1.20		1.05		1.11
4. จัดส่งอาจารย์ในภาควิชา	3.35		3.20		2.92		3.05	
เข้ารับการอบรมวิจัย		0.69		1.11		1.06		1.05
5. เป็นผู้นำและร่วมมือกับ								
อาจารย์ในภาควิชาใน	3.00		2.61		2.41		2.54	
การทำงานวิจัย		0.89		1.07		1.06		1.06
6. ดำเนินการให้ภาควิชาร่วมมือ								
กับสถาบันและองค์การ	2.82		2.57		2.40		2.50	
ต่าง ๆ ในการทำงานวิจัย		0.91		1.23		1.09		1.13

ตารางที่ 8 (ต่อ)

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร		หัวหน้าภาควิชา		อาจารย์		รวม	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
7. จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเสริมทักษะ ในเทคนิคและ วิธีการวิจัยแบบต่าง ๆ ให้	2.53		2.27		2.19		2.28	
แก่อาจารย์	0.95		1.07		1.11		1.08	
8. เสนอผลงานวิจัยที่ร่วมมือ	2.43		2.04		2.09		2.10	
กันทำทั้งภาควิชาต่อวิทยาลัย	0.89		1.07		1.04		1.04	
รวม	2.75	0.60	2.62	0.91	2.42	0.88	2.52	0.87

จากตารางที่ 8 พบว่า ทุกกลุ่มมีความเห็นสอดคล้องกันว่าหัวหน้าภาควิชา
ได้ส่งอาจารย์เข้ารับการอบรมวิจัยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35, 3.20$ และ
2.92) ส่วนการหาแหล่งเงินทุนการวิจัย ผู้บริหารเห็นว่าหัวหน้าภาควิชาได้ปฏิบัติด้านนี้
อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.36$) แต่หัวหน้าภาควิชาและอาจารย์มีความเห็นว่าการเสนอ
ผลงานวิจัยที่ทำร่วมกันต่อภาควิชาและวิทยาลัยมีน้อย ($\bar{X} = 2.04$ และ 2.09)



ตารางที่ 9 ความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ เกี่ยวกับบทบาทของหัวหน้าภาควิชาด้านการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร		หัวหน้าภาควิชา		อาจารย์		รวม	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1. สนับสนุนให้อาจารย์ในภาควิชา เป็นวิทยากรบรรยายทางวิชา การแก่ชุมชนในสาขาวิชา	3.85		3.95		3.44		3.64	
ที่ภาควิชามีความชำนาญ	0.93		0.94		1.10		1.06	
2. จัดให้อาจารย์ในภาควิชา มีการอบรมและเผยแพร่ ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมาย	3.34		3.41		2.92		3.12	
อย่างต่อเนื่อง	0.88		1.06		1.07		1.07	
3. เป็นผู้ดำเนินการให้บริการ วิชาการแก่ชุมชน	3.36		3.30		2.92		3.08	
	0.96		0.94		1.13		1.07	
4. ร่วมมือกับหน่วยงานใน วิทยาลัยจัดทำเอกสารหรือ สื่อการสอน เพื่อเผยแพร่	3.17		3.15		2.78		2.94	
ความรู้แก่ชุมชน	0.91		1.04		1.00		1.02	
5. ดำเนินการให้ภาควิชา มีการวางแผนและจัดทำ โครงการบริการทาง	2.85		2.95		2.63		2.76	
วิชาการแก่ชุมชน	0.85		1.04		0.99		1.00	

ตารางที่ 9 (ต่อ)

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร		หัวหน้าภาควิชา		อาจารย์		รวม	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
6. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ อาจารย์ในภาควิชาทำการ ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความ เป็นอยู่ของชุมชน	2.73	0.89	2.63	1.11	2.42	1.01	2.52	1.04
7. ส่งเสริมให้ภาควิชามีส่วนร่วม ในการจัดการประชุมสัมมนา ทางวิชาการจัดนิทรรศการ ของหน่วยงานต่าง ๆ ใน ท้องถิ่น	3.14	0.91	3.03	1.06	2.69	1.02	2.84	1.04
8. ส่งเสริมให้อาจารย์ในภาควิชา เข้าไปรับรู้ปัญหาความต้องการ ของชุมชนในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาการเรียน การสอนหรือการวิจัย	3.09	0.80	3.02	1.04	2.53	1.04	2.74	1.05
รวม	3.19	0.70	3.18	0.80	2.79	0.86	2.96	0.85

จากตารางที่ 9 พบว่า ทุกกลุ่มมีความเห็นสอดคล้องกัน คือเห็นว่าหัวหน้าภาควิชาได้สนับสนุนให้อาจารย์ของภาควิชาเป็นวิทยากร ในการบริการทางวิชาการอยู่ในระดับมากและระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.85, 3.95$ และ 3.44) ส่วนการสนับสนุนให้อาจารย์ทำวิจัยศึกษาชุมชนมีน้อย ($\bar{X} = 2.73, 2.63$ และ 2.42) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ เกี่ยวกับบทบาท
ของหัวหน้าภาควิชาด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร		หัวหน้าภาควิชา		อาจารย์		รวม	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1. ส่งเสริมและจัดกิจกรรม								
ทางวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้อง	2.95		3.10		2.53		2.75	
กับศาสตร์ของตน		0.99		1.08		0.98		1.05
2. ศึกษาค้นคว้าวิจัยทาง								
วัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์								
ของตนและเผยแพร่เพื่อ	2.68		2.71		2.32		2.48	
การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม		1.01		1.17		1.04		1.09
3. ส่งเสริมให้อาจารย์นำ								
เนื้อหา ตัวอย่างจริงทาง								
วัฒนธรรมท้องถิ่นมาประยุกต์								
ในการจัดกิจกรรม	2.78		3.03		2.56		2.73	
การเรียนการสอนในภาควิชา		0.96		0.95		1.06		1.04
4. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้								
เห็นถึงความสำคัญของ	3.05		3.51		2.65		2.98	
งานด้านศิลปวัฒนธรรม		0.85		0.88		1.04		1.04
5. หัวหน้าภาคได้มีส่วนร่วม								
ในการเป็นกรรมการ								
ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นของ	2.73		2.43		2.39		2.44	
ศูนย์วัฒนธรรมจังหวัด		1.04		1.37		1.11		1.19

ตารางที่ 10 (ต่อ)

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร		หัวหน้าภาควิชา		อาจารย์		รวม	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
6. ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วม								
ประชุมสัมมนาทางวิชา	2.85		2.78		2.47		2.61	
การด้านศิลปวัฒนธรรม		0.91		1.08		1.06		1.06
7. เก็บรวบรวมข้อมูล								
ศิลปวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้อง								
กับศาสตร์ของตนและ	2.46		2.43		2.22		2.31	
จัดให้มีการเผยแพร่		0.86		1.09		0.99		1.01
8. ส่งเสริมให้ภาควิชา								
เข้าร่วมกับศูนย์วัฒนธรรม								
จังหวัดในการจัดฝึกอบรม								
ด้านจริยธรรมและ	2.92		2.67		2.39		2.54	
ประเพณีท้องถิ่น		1.05		1.18		1.08		1.12
รวม	2.74	0.73	2.83	0.86	2.43	0.91	2.59	0.89

จากตารางที่ 10 พบว่าทุกกลุ่มมีความเห็นสอดคล้องกัน คือเห็นว่าหัวหน้าภาควิชา ได้ส่งเสริมให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของงานศิลปวัฒนธรรม อยู่ในระดับปานกลางและระดับมาก ($\bar{X} = 3.05, 3.51$ และ 2.65) ส่วนการเก็บรวบรวมข้อมูล และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม มีน้อย ($\bar{X} = 2.46, 2.43$ และ 2.22) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์เกี่ยวกับบทบาท
ของหัวหน้าภาควิชาด้านการบริหารกิจการนักศึกษา

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร		หัวหน้าภาควิชา		อาจารย์		รวม	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1. เปิดโอกาสให้นักศึกษาใน								
โปรแกรมวิชาที่รับผิดชอบ	3.71		4.34		3.78		3.96	
เข้าพบได้โดยสะดวก		0.91		0.82		1.01		0.97
2. เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ								
ที่นักศึกษาจัดขึ้นอย่าง	3.61		4.00		3.59		3.73	
สม่ำเสมอ		0.99		0.80		0.98		0.94
3. ประสานงานและให้ความร่วมมือ								
กับฝ่ายกิจการนักศึกษา	3.80		3.95		3.45		3.65	
ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ		0.80		0.89		0.96		0.95
4. ส่งเสริมคุณภาพของนักศึกษา								
ในโปรแกรมวิชาที่รับผิดชอบ								
โดยการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้าง								
ความคิด การดำเนินชีวิต	3.89		3.88		3.49		3.66	
ของนักศึกษา		0.78		0.83		0.94		0.91
5. ส่งเสริมให้อาจารย์ในภาควิชา								
เป็นที่ปรึกษาชมรมที่เกี่ยวข้อง	3.63		3.84		3.26		3.49	
กับวิชาการของนักศึกษา		0.87		1.01		1.03		1.04
6. ร่วมมือกับฝ่ายกิจการนักศึกษา								
ในการประเมินผลการจัด	3.44		3.14		3.01		3.11	
กิจกรรมของนักศึกษา		0.87		1.20		1.02		1.07

ตารางที่ 11 (ต่อ)

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร		หัวหน้าภาควิชา		อาจารย์		รวม	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
7. เข้าร่วมในการประชุมนิเทศ	3.85		3.90		3.58		3.71	
และปัจฉิมนิเทศนักศึกษา		0.93		1.01		1.03		1.02
8. ร่วมมือและประสานงาน								
กับฝ่ายแนะแนวในการจัด								
บริการต่าง ๆ ให้แก่								
นักศึกษา เช่น แนะแนว	3.51		3.55		3.26		3.38	
การศึกษาต่อทุนการศึกษา		0.85		1.12		1.11		1.09
9. เข้าร่วมเป็นประธานหรือ								
คณะกรรมการ การบริหาร								
กิจการนักศึกษาของ	3.48		3.10		2.98		3.08	
วิทยาลัยหรือคณะวิชา		0.97		1.29		1.09		1.16
10. ดำเนินการให้ภาควิชา								
มีกิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุน								
กิจกรรมนักศึกษาตาม	3.59		3.74		3.26		3.45	
นโยบายของวิทยาลัย		0.85		1.00		1.07		1.04
รวม	3.68	0.61	3.73	0.71	3.39	0.84	3.53	0.79

จากตารางที่ 11 พบว่า หัวหน้าภาควิชาและอาจารย์ เห็นว่าหัวหน้าภาควิชา เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้พบและศึกษาด้านวิชาการอย่างสะดวก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$ และ 3.78) แต่ผู้บริหารเห็นว่าหัวหน้าภาควิชาได้ทำกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) ส่วนการเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารงานกิจการนักศึกษา หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ เห็นว่าได้ปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$ และ 2.98) แต่ผู้บริหารเห็นว่าการประเมินผลเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมของนักศึกษา หัวหน้าภาควิชา มีส่วนร่วมน้อย ($\bar{X} = 3.44$)



ตารางที่ 12 ความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ เกี่ยวกับบทบาท
ของหัวหน้าภาควิชาด้านการบริหารงานบุคคล

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร		หัวหน้าภาควิชา		อาจารย์		รวม	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1. สรรหาอัตรากำลัง วางแผน								
การได้มาซึ่งบุคลากร	3.36		3.37		2.88		3.09	
ประจำภาควิชา		1.07		1.28		1.10		1.18
2. กำหนดอัตรากำลังคุณลักษณะ และมีส่วนในการพิจารณา								
คัดเลือกอาจารย์	3.21		3.23		2.89		3.04	
ของภาควิชา		1.08		1.22		1.12		1.16
3. พัฒนาบุคลากรในภาควิชา อย่างสม่ำเสมอโดย ให้สอดคล้องกับแผนการ								
เปิดรายวิชาต่าง ๆ ของ	3.51		3.48		3.00		3.21	
ภาควิชา		0.90		1.18		1.07		1.11
4. ควบคุม ดูแลการปฏิบัติงาน	3.40		3.47		3.02		3.21	
ของอาจารย์ในภาควิชา		0.82		0.98		1.02		1.01
5. ประสานงานกับอาจารย์	3.63		3.95		3.23		3.51	
ในภาควิชาให้มีเอกภาพ		0.87		0.92		1.03		1.03
6. จัดมอบหมายภาระงาน								
ให้แก่อาจารย์ในภาควิชา	3.72		4.08		3.48		3.70	
ตามความถนัดและเหมาะสม		0.72		0.82		1.00		0.97

ตารางที่ 12 (ต่อ)

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร		หัวหน้าภาควิชา		อาจารย์		รวม	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
7. บริหารงานด้านบุคคล								
โดยคำนึงถึงนโยบาย	3.57		3.78		3.37		3.53	
ของวิทยาลัยเป็นหลัก		0.99		0.93		0.94		0.96
8. มีการพิจารณาความดี								
ความชอบและมีส่วนร่วม								
ในการพิจารณาอาจารย์								
ในภาควิชาที่กระทำผิด	3.42		3.19		3.01		3.12	
วินัย		0.94		1.23		1.15		1.16
9. สร้างขวัญและกำลังใจ	3.55		3.59		3.23		3.38	
ให้กับอาจารย์ในภาควิชา		0.95		1.07		1.08		1.07
10. สร้างความยุติธรรม								
จริงใจ ทำงานร่วมกับ	3.74		4.02		3.41		3.64	
อาจารย์ในภาควิชาได้ดี		0.92		0.75		1.07		1.00
11. ให้การเคารพในสิทธิและ								
หน้าที่ของอาจารย์ใน	4.08		4.30		3.62		3.89	
ภาควิชา		0.77		0.70		1.05		0.97
12. ประพฤติตนเป็นตัวอย่าง	4.04		3.99		3.53		3.74	
ที่ดีแก่อาจารย์ในภาควิชา		0.69		0.88		1.04		0.98
รวม	3.60	0.76	3.68	0.68	3.22	0.88	3.41	0.84

จากตารางที่ 12 ทุกกลุ่ม มีความเห็นว่าหัวหน้าภาควิชาให้การเคารพในสิทธิและหน้าที่ของอาจารย์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08, 4.30$ และ 3.62) ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่เห็นว่าหัวหน้าภาคได้ปฏิบัติน้อย แต่แต่ละกลุ่มมีความเห็นต่างกัน คือ การกำหนดคุณลักษณะ และคัดเลือกอาจารย์ของภาควิชา การควบคุมดูแลด้านวินัย และพิจารณาความดีความชอบ การสรรหาวางแผนอัตรากำลัง ซึ่งมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.21, 3.19$ และ 2.88) ตามลำดับ



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

ตารางที่ 13 ความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ เกี่ยวกับบทบาท
ของหัวหน้าภาควิชาด้านการบริหารทั่วไป

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร		หัวหน้าภาควิชา		อาจารย์		รวม	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
1. ควบคุมดูแลงานด้านธุรการ								
การเงิน และงบประมาณ	3.93		4.08		3.53		3.75	
ของภาควิชา		0.61		0.98		0.96		0.96
2. ควบคุมดูแลรักษา								
อาคารสถานที่ให้สะอาด	3.39		3.58		3.08		3.27	
เรียบร้อย		0.74		1.00		1.03		1.02
3. ดำเนินการจัดหาหรือจัดซื้อ								
วัสดุ ครุภัณฑ์ที่จำเป็น	3.80		4.11		3.54		3.75	
เพื่อใช้ในภาควิชา		0.74		0.97		0.98		0.99
4. จัดสิ่งอำนวยความสะดวก								
ให้แก่อาจารย์ในภาควิชา	3.68		3.76		3.19		3.43	
ด้านที่พักและงานธุรการ		0.62		0.93		1.07		1.02
5. ควบคุมดูแลการใช้และ								
บำรุงรักษาวัสดุครุภัณฑ์ของ	3.68		3.93		3.27		3.53	
ภาควิชา		0.78		0.86		0.99		0.98
6. สร้างความเข้าใจอันดี								
ระหว่างอาจารย์ใน	3.72		3.88		3.35		3.56	
ภาควิชากับวิทยาลัย		0.74		0.86		1.01		0.96

ตารางที่ 13 (ต่อ)

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร		หัวหน้าภาควิชา		อาจารย์		รวม	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
7. ให้ความคิดเห็นแก่วิทยาลัย หรือคณะวิชาในด้านต่าง ๆ เช่น								
การทำงาน การปรับปรุง	3.72		3.77		3.35		3.53	
และพัฒนาวิทยาลัย	0.79		1.00		0.96		0.98	
8. บริหารงบประมาณ								
ที่ได้รับมาให้ เป็นไป	3.78		4.06		3.45		3.68	
ตามวัตถุประสงค์	0.68		0.93		0.97		0.97	
9. ปฏิบัติงานในหน้าที่หัวหน้าภาค								
โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของ								
ความยุติธรรมและ	3.89		4.27		3.55		3.82	
ความเสมอภาค	0.69		0.81		1.05		1.00	
10. วางแผนและจัดทำโครงการ								
ปฏิบัติงานของภาควิชา	3.78		4.04		3.45		3.68	
ตลอดปีการศึกษา	0.75		0.92		1.06		1.02	
11. ประเมินผลการปฏิบัติงานของ								
ภาควิชาเพื่อการปรับปรุง	3.51		3.56		3.14		3.32	
แก้ไขในโอกาสต่อไป	0.85		1.01		1.08		1.05	

ตารางที่ 13 (ต่อ)

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร		หัวหน้าภาควิชา		อาจารย์		รวม	
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D
12. ประชาสัมพันธ์การทำงาน								
และความเคลื่อนไหวของ	3.10		3.32		2.93		3.07	
ภาควิชาให้หน่วยงานอื่นทราบ	0.93		1.11		1.12		1.11	
13. จัดให้มีการทำรายงาน	2.68		2.60		2.52		2.58	
ประจำปีของภาควิชา	1.02		1.19		1.15		1.16	
รวม	3.59	0.52	3.76	0.71	3.27	0.87	3.75	0.81

จากตารางที่ 13 พบว่า หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ เห็นว่าหัวหน้าภาควิชาได้ปฏิบัติหน้าที่โดยเสมอภาคและยุติธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$ และ 3.55) แต่ผู้บริหารเห็นว่า หัวหน้าภาควิชาได้ควบคุมดูแล งานธุรการ การเงินงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) และทุกกลุ่มมีความเห็นสอดคล้องกันว่าการจัดทำรายงานประจำปีของภาควิชา หัวหน้าภาควิชาได้ปฏิบัติน้อย ($\bar{X} = 2.68$, 2.52 และ 2.60) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 เปรียบเทียบบทบาทของหัวหน้าภาควิชาที่ได้ปฏิบัติจริงทั้ง 7 ด้าน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และ อาจารย์ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหัวหน้าภาควิชาในแต่ละด้าน

บทบาทของ หัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร		หัวหน้าภาควิชา		อาจารย์		F-Ratio
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D	
1. ด้านวิชาการ	3.42	0.52	3.49	0.62	3.11	0.79	11.86*
2. ด้านการวิจัย	2.75	0.60	2.62	0.91	2.42	0.88	3.61
3. ด้านการให้บริการวิชาการ แก่ชุมชน	3.19	0.70	3.18	0.80	2.79	0.86	10.58*
4. ด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม	2.74	0.73	2.83	0.86	2.43	0.91	8.74*
5. ด้านการบริหาร กิจการนักศึกษา	3.68	0.61	3.73	0.71	3.39	0.84	8.16*
6. ด้านการบริหาร งานบุคคล	3.60	0.76	3.68	0.68	3.22	0.88	13.26*
7. ด้านการบริหารทั่วไป	3.59	0.52	3.76	0.71	3.27	0.87	15.85*

* $P < 0.05$

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ของหัวหน้าภาควิชา ทั้ง 7 ด้าน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้าภาค และอาจารย์ พบว่าทุกด้านมีความแตกต่างกัน ที่ระดับ 0.05 ยกเว้นบทบาทด้านการวิจัยไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างคู่ของบทบาทหัวหน้าภาควิชา
ในส่ววิทยาลัยทักษิณ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชาและ
อาจารย์ ด้านวิชาการ

กลุ่มตัวอย่าง	\bar{X}	อาจารย์	ผู้บริหาร	หัวหน้าภาควิชา
อาจารย์	3.11	-	-	-
ผู้บริหาร	3.42	-0.31*	-	-
หัวหน้าภาควิชา	3.49	-0.38*	-0.07	-

* $P < 0.05$

จากตารางที่ 15 จะเห็นได้ว่า บทบาทของหัวหน้าภาควิชาที่ปฏิบัติจริงด้าน
วิชาการ ผู้บริหาร และหัวหน้าภาควิชา มีความคิดเห็นแตกต่างจากความคิดเห็นของ
อาจารย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้บริหาร และหัวหน้าภาควิชาได้
ให้ความสำคัญในบทบาทด้านวิชาการมากกว่าความคิดเห็นของอาจารย์ ที่มีต่อการปฏิบัติ
ของหัวหน้าภาควิชา

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างคู่ของบทบาทหัวหน้าภาควิชา
ในสภวิทยาลัยทักษิณ ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา
และอาจารย์ ด้านการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน

กลุ่มตัวอย่าง	\bar{X}	อาจารย์	หัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร
อาจารย์	2.79	-	-	-
หัวหน้าภาควิชา	3.18	-0.39*	-	-
ผู้บริหาร	3.19	-0.40*	-0.01	-

* $P < 0.05$

จากตารางที่ 16 จะเห็นได้ว่าบทบาทของหัวหน้าภาควิชาที่ปฏิบัติจริงด้านการ
บริการวิชาการแก่ชุมชน ผู้บริหารและหัวหน้าภาควิชา มีความคิดเห็นแตกต่างจากความ
คิดเห็นของอาจารย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยผู้บริหาร และหัวหน้า
ภาควิชาได้ให้ความสำคัญในบทบาทด้านนี้ มากกว่าความคิดเห็นของอาจารย์ ที่มีต่อการ
ปฏิบัติของหัวหน้าภาควิชา

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างคู่ของบทบาทหัวหน้าภาควิชา
ในสภวิทยาลัยทักษิณ ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา
และอาจารย์ ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

กลุ่มตัวอย่าง	\bar{X}	อาจารย์	ผู้บริหาร	หัวหน้าภาควิชา
อาจารย์	2.43	-	-	-
ผู้บริหาร	2.74	-	-	-
หัวหน้าภาควิชา	2.83	-0.40*	-	-

* $P < 0.05$

จากตารางที่ 17 จะเห็นได้ว่าบทบาทของหัวหน้าภาควิชาที่ปฏิบัติจริงด้านการ
ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม หัวหน้าภาควิชา มีความคิดเห็นแตกต่างจากความคิดเห็นของ
อาจารย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่าง
จากความคิดเห็นของ หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ
0.05

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างคู่ของบทบาทหัวหน้าภาควิชา
ในส่ววิทยาลัยทักษิณ ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา
และอาจารย์ ด้านการบริหารกิจการนักศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง	\bar{X}	อาจารย์	ผู้บริหาร	หัวหน้าภาควิชา
อาจารย์	3.39	-	-	-
ผู้บริหาร	3.68	-	-	-
หัวหน้าภาควิชา	3.73	-0.34*	-	-

* $P < 0.05$

จากตารางที่ 18 จะเห็นได้ว่าบทบาทของหัวหน้าภาควิชาที่ปฏิบัติจริงด้านการบริหารกิจการนักศึกษา หัวหน้าภาควิชา มีความคิดเห็นแตกต่างจากความคิดเห็นของอาจารย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยหัวหน้าภาควิชาให้ความสำคัญในบทบาทด้านนี้สูงกว่าอาจารย์ ส่วนผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างจากความคิดเห็นของหัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างคู่ของบทบาทหัวหน้าภาควิชา
ในส่ววิทยาลัยทักษิณ ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา
และอาจารย์ ด้านการบริหารงานบุคคล

กลุ่มตัวอย่าง	\bar{X}	อาจารย์	ผู้บริหาร	หัวหน้าภาควิชา
อาจารย์	3.22	-	-	-
ผู้บริหาร	3.60	-0.38*	-	-
หัวหน้าภาควิชา	3.68	-0.46*	-0.08	-

* $P < 0.05$

จากตารางที่ 19 จะเห็นได้ว่าบทบาทของหัวหน้าภาควิชาที่ปฏิบัติจริงด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารและหัวหน้าภาควิชา มีความคิดเห็นแตกต่างจากความคิดเห็นของอาจารย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยผู้บริหารและหัวหน้าภาควิชาให้ความสำคัญในบทบาทด้านนี้ มากกว่าความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อการปฏิบัติของหัวหน้าภาควิชา

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างคู่ของบทบาทหัวหน้าภาควิชา
ในสภวิทยาลัยทักษิณ ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา
และอาจารย์ ด้านการบริหารทั่วไป

กลุ่มตัวอย่าง	\bar{X}	อาจารย์	ผู้บริหาร	หัวหน้าภาควิชา
อาจารย์	3.27	-	-	-
ผู้บริหาร	3.59	-0.32*	-	-
หัวหน้าภาควิชา	3.76	-0.49*	-0.17	-

* $P < 0.05$

จากตารางที่ 20 จะเห็นได้ว่าบทบาทของหัวหน้าภาควิชาที่ปฏิบัติจริงด้านการ
บริหารทั่วไป ผู้บริหาร และหัวหน้าภาควิชามีความคิดเห็นแตกต่างจากความคิดเห็นของ
อาจารย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 โดยผู้บริหารและหัวหน้าภาควิชาให้
ความสำคัญในบทบาทด้านนี้ มากกว่าความคิดเห็นอาจารย์ที่มีต่อการปฏิบัติของหัวหน้า
ภาควิชา

3. การวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติบทบาทของหัวหน้าภาควิชา

การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค และข้อเสนอแนะ จากคำถามแบบปลายเปิด ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ โดยการแจกแจงความถี่ของข้อความตอบจากผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ ซึ่งจะ ได้เสนอผลการวิจัยดังนี้

ตารางที่ 21 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานบทบาทหัวหน้าภาควิชาตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ จำแนกตามด้าน

	(50)	(160)	(266)	(476)
ปัญหาและอุปสรรค	ผู้บริหาร ความถี่	หัวหน้าภาควิชา ความถี่	อาจารย์ ความถี่	รวม
ด้านวิชาการ				
ขาดแคลนงบประมาณ				
และอุปกรณ์การเรียนการสอน			7	15
ขาดความร่วมมือและ				
ความรับผิดชอบจากอาจารย์	4	4	3	11
บุคลากรน้อย มีชั่วโมง				
สอนมาก และมีตำแหน่ง				
ด้านบริหารอื่น ๆ	-	6	5	11
บรรยากาศไม่เอื้ออำนวย				
ต่อการทำงานวิชาการ	-	2	7	9
หัวหน้าภาควิชาไม่เข้าใจ				
บทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน	5	-	1	6

ตารางที่ 21 (ต่อ)

	(50)	(160)	(266)	(476)
ปัญหาและอุปสรรค	ผู้บริหาร ความถี่	หัวหน้าภาควิชา ความถี่	อาจารย์ ความถี่	รวม
<u>ด้านการวิจัย</u>				
ขาดทักษะและความรู้เกี่ยวกับงานวิจัย	2	10	6	18
ขาดงบประมาณการสนับสนุนและอุปกรณ์ เครื่องมือในการวิจัย	1	4	6	11
ขาดแหล่งศึกษาค้นคว้า	2	3	2	7
<u>ด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชน</u>				
มีภาระการสอนมากจนไม่มีเวลา ทำงานด้านนี้	3	2	4	9
ไม่ทราบความต้องการและปัญหาของชุมชน	4	1	2	7
ขาดการประสานงานกับหน่วยงานอื่นในมหาวิทยาลัย ในท้องถิ่น	1	2	1	4
ขาดงบประมาณและการสนับสนุน จากผู้บริหาร	1	1	2	4
<u>ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</u>				
รายวิชาที่รับผิดชอบไม่ สัมพันธ์กับงานศิลปวัฒนธรรม	-	4	3	7
ขาดการกระจายงานด้าน ศิลปวัฒนธรรมสู่ภาควิชา	1	2	-	3

ตารางที่ 21 (ต่อ)

	(50)	(160)	(266)	(476)
ปัญหาและอุปสรรค	ผู้บริหาร ความถี่	หัวหน้าภาควิชา ความถี่	อาจารย์ ความถี่	รวม
<u>ด้านการบริหารกิจการนักศึกษา</u>				
มีภาระการสอนมากจึง ไม่มี				
โอกาสทำงานด้านนี้	2	2	2	6
ขาดการประสานงานกับฝ่ายกิจการนักศึกษา	-	-	3	3
หัวหน้าภาควิชา ไม่มีส่วน				
ได้รับรู้ปัญหาของนักศึกษา	-	1	-	1
<u>ด้านการบริหารงานบุคคล</u>				
หัวหน้าภาควิชาขาดอำนาจในการบริหาร	2	3	3	8
หัวหน้าภาควิชาขาดความรู้ความสามารถ				
ทางด้านการบริหาร	2	3	3	8
ขาดการประเมินผลงานการบริหาร	-	-	3	3
<u>ด้านการบริหารทั่วไป</u>				
ขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบ				
การปฏิบัติงาน	3	2	4	9
มีภาระงานสอนมากจึง ไม่มีเวลาทำงาน				
ด้านนี้	-	3	4	7
ขาดความร่วมมือจากอาจารย์	2	3	3	8
หัวหน้าภาคไม่มีอำนาจในการบริหาร	3	-	-	3

จากตารางที่ 21 พบว่า ปัญหา และอุปสรรค ในการปฏิบัติงานของหัวหน้าภาควิชาทั้ง 7 ด้าน ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร หัวหน้าภาค และอาจารย์ นั้น ปัญหา และอุปสรรคที่ประสบมากที่สุด ด้านวิชาการ คือ การขาดแคลนงบประมาณ และอุปกรณ์การเรียนการสอน ด้านการวิจัย ปัญหาที่ประสบมากที่สุดคือขาดทักษะและความรู้เกี่ยวกับงานวิจัยด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน ปัญหาที่ประสบมากที่สุดคือการมีภาระการสอนมาก จนไม่มีเวลาทำงานด้านนี้ ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ปัญหาที่ประสบมากที่สุด คือ รายวิชาที่รับผิดชอบไม่สัมพันธ์กับงาน ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านการบริหารกิจการนักศึกษา ปัญหาที่ประสบมากที่สุด คือ การมีภาระการสอนมากจนไม่มีโอกาสทำงานด้านนี้ ด้านบริหารงานบุคคล ปัญหาที่ประสบมากที่สุด คือ หัวหน้าภาควิชา ขาดอำนาจในการบริหาร และหัวหน้าภาควิชาขาดความรู้ความสามารถทางด้านการบริหาร ด้านการบริหารทั่วไป หัวหน้าภาควิชาขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ ผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ ได้เสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ตารางที่ 22 ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหา อุปสรรค ตามความคิดเห็นของ
ผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ จำแนกตามด้าน

ข้อเสนอแนะ	(50)	(160)	(266)	(476)
	ผู้บริหาร ความถี่	หัวหน้าภาควิชา ความถี่	อาจารย์ ความถี่	รวม

ด้านวิชาการ

จัดทำแผนงานและโครงการ

เพื่อขอสนับสนุนงบประมาณ

จากองค์กรต่าง ๆ ทั้งภายใน

และภายนอกประเทศ

2	-	-	2
---	---	---	---

ให้หัวหน้าภาควิชาที่มีอำนาจ

ในการบริหารมากขึ้น

-	8	5	13
---	---	---	----

ลดภาระการสอนและการอื่น

ของหัวหน้าภาควิชาให้น้อยลง

1	6	5	12
---	---	---	----

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

CHULALONGKORN UNIVERSITY

ด้านการวิจัย

ระดมสมองให้อาจารย์มีความคิดริเริ่ม

เกี่ยวกับงานวิจัย

1	5	10	16
---	---	----	----

วิทยาลัยฯ ควรสนับสนุนให้อาจารย์

ทำงานวิจัย โดยการสนับสนุน

งบประมาณ และอุปกรณ์ต่าง ๆ

2	7	4	13
---	---	---	----

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	(50)	(160)	(266)	(476)
	ผู้บริหาร ความถี่	หัวหน้าภาควิชา ความถี่	อาจารย์ ความถี่	รวม
<u>ด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชน</u>				
ลดภาระการสอนให้น้อยลง	1	7	9	17
กำหนดนโยบายการทำงานด้านนี้ ให้ชัดเจนและให้การสนับสนุน งบประมาณ	1	-	-	1
ส่งเสริมและสนับสนุนให้ปฏิบัติงานด้านนี้ ให้มากขึ้น	3	5	4	12
<u>ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</u>				
สนับสนุนให้อาจารย์ทุกคน มีความตระหนัก ในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม	1	11	2	14
<u>ด้านการบริหารกิจการนักศึกษา</u>				
ควรสร้างทัศนคติที่ดีแก่นักศึกษา	1	1	-	2
กระตุ้นและส่งเสริมให้อาจารย์ในภาควิชา ปฏิบัติบทบาทด้านนี้ให้มากขึ้น	3	-	5	8
กำหนดนโยบายในการปฏิบัติงาน ด้านกิจการนักศึกษาให้ชัดเจน	2	-	3	5

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	(50)	(160)	(266)	(476)
	ผู้บริหาร ความถี่	หัวหน้าภาควิชา ความถี่	อาจารย์ ความถี่	รวม
<u>ด้านการบริหารงานบุคคล</u>				
ให้หัวหน้าภาควิชามีอำนาจในการบริหาร				
มากขึ้น	-	10	8	18
อบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน เพื่อให้				
หัวหน้าภาควิชามีความรู้ และ				
ประสบการณ์มากขึ้น				
ควรมีการประสานงานและ	2	4	2	8
การประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ				
2	-	3	5	
<u>ด้านการบริหารทั่วไป</u>				
ควรมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของ				
หัวหน้าภาควิชาให้ชัดเจน				
-	6	2	8	
เพิ่มงบประมาณ บุคลากรและวัสดุอุปกรณ์				
-	4	-	4	
อบรมสัมมนา ให้หัวหน้าภาควิชามีความรู้				
ในระเบียบต่าง ๆ				
1	3	-	4	
ให้หัวหน้าภาควิชามีอำนาจในการบริหาร				
มากขึ้น	2	4	1	7

จากตารางที่ 22 พบว่า มีข้อเสนอแนะ และแนวทางการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานของหัวหน้าภาควิชาทั้ง 7 ด้าน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ ดังนี้

ด้านวิชาการ ควรให้หัวหน้าภาควิชา มีอำนาจในการบริหารงานมากขึ้น และลดภาระงานสอน ให้น้อยลง

ด้านการวิจัย ควรให้หัวหน้าภาควิชา ระดมสมองอาจารย์ ให้เกิดความคิดริเริ่มในงานวิจัย และสนับสนุนงบประมาณอุปกรณ์ เพื่อการทำงานวิจัย

ด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชน ควรลดภาระงานสอนของหัวหน้าภาควิชา ให้น้อยลง

ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม หัวหน้าภาควิชา ควรสนับสนุนให้อาจารย์ มีความตระหนักในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม

ด้านการบริหารกิจการนักศึกษา ควรกระตุ้นและส่งเสริม ให้หัวหน้าภาควิชา ปฏิบัติในบทบาทด้านนี้ ให้มากขึ้น

ด้านการบริหารงานบุคคล ควรให้หัวหน้าภาควิชา มีอำนาจในการบริหารมากขึ้น

ด้านการบริหารทั่วไป ควรมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของหัวหน้าภาควิชา ให้ชัดเจน

4. การจัดอันดับการปฏิบัติงานจริงของหัวหน้าภาควิชา ตามบทบาทแต่ละ
ด้าน ทั้ง 7 ด้าน

นอกจากการนำเสนอข้อมูลเชิงวิเคราะห์และเชิงเปรียบเทียบบทบาทของหัวหน้าภาควิชาทั้ง 7 ด้านแล้ว ผู้วิจัยยังได้สอบถามผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ เกี่ยวกับการจัดอันดับความสำคัญของการปฏิบัติงานจริงของหัวหน้าภาควิชาทั้ง 7 ด้านด้วย ซึ่งได้นำเสนอข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 23 การจัดอันดับความสำคัญ บทบาทของหัวหน้าภาควิชา ตามความคิดเห็น
ของผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร \bar{X}	หัวหน้าภาควิชา \bar{X}	อาจารย์ \bar{X}	รวม
ด้านวิชาการ	6.40 (1)	6.57 (1)	6.08 (1)	6.29 (1)
ด้านการวิจัย	3.04 (6)	2.59 (7)	2.80 (6)	2.75 (6)
ด้านการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน	4.29 (4)	3.93 (4)	3.70 (5)	3.91 (4)
ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	2.38 (7)	2.63 (6)	2.40 (7)	2.48 (7)
ด้านการบริหารกิจการนักศึกษา	4.43 (2)	4.17 (3)	4.18 (3)	4.22 (3)

ตารางที่ 23 (ต่อ)

บทบาทของหัวหน้าภาควิชา	ผู้บริหาร \bar{X}	หัวหน้าภาควิชา \bar{X}	อาจารย์ \bar{X}	รวม
ด้านการบริหารงานบุคคล	4.43 (2)	4.70 (2)	4.92 (2)	4.78 (2)
ด้านการบริหารทั่วไป	3.32 (5)	3.45 (5)	3.98 (4)	3.72 (5)

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา และอาจารย์ มีความเห็นสอดคล้องกัน โดยให้ความสำคัญของบทบาททางด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารกิจการนักศึกษา ด้านการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการวิจัย และด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นอันดับ 1,2,3,4,5,6 และ 7 ตามลำดับ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

