

ขวัญในการปฏิบัติงาน
ของศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอ

นางสุวารีย์ สอนจรรยา



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2531

ISBN 974 - 569 - 126 - 7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

014524

1197458050

WORK MORALE OF THE EDUCATIONAL SUPERVISORS
IN THE OFFICES OF DISTRICT PRIMARY EDUCATION

MRS. SUVAREE SONJAROON

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Educational Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1988

ISBN 974 - 569 - 126 - 7

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ช่วยในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอ

โดย

นางสุวารี สอนจรรยา


ภาควิชา

บริหารการศึกษา

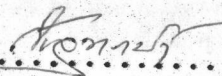
อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญมี แพรยอด

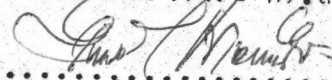
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรปริญญาโท

 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรภักย์)

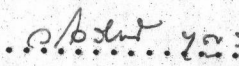
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธานกรรมการ


(รองศาสตราจารย์ ดร.สังข์ กุทรานันท์)

 กรรมการ

(อาจารย์ ดร.นิพนธ์ ไทยกานิช)

 กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์)

 กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญมี แพรยอด)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สุวาริ สอนจรรยา : ขวัญในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ
และกิ่งอำเภอ (WORK MORALE OF THE EDUCATIONAL SUPERVISORS IN THE OFFICES
OF DISTRICT PRIMARY EDUCATION) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์, ผศ.ดร.บุญมี
เฉรยอด, 98 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพขวัญในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ สำนักงานการ
การประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอ และเพื่อศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของ
ศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอ

ผลการวิจัย

1. ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอมีขวัญไม่ดี
2. ศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอมีความรู้สึกพึงพอใจต่อขวัญใน
การปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำทุกปัจจัย ปัจจัยที่ศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอ
มีความรู้สึกพึงพอใจต่ำมากได้แก่ความเพียงพอของรายได้ ความมั่นคงของงาน สภาพการปฏิบัติงานและการ
ปฏิบัติอย่างยุติธรรม

ภาควิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา นิเทศการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร
ปีการศึกษา 2530

ลายมือชื่อนิติต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
อ.วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์

SUVAREE SONJAROON : WORK MORALE OF THE EDUCATIONAL SUPERVISORS IN THE OFFICES OF DISTRICT PRIMARY EDUCATION. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. VALAIRAT BOONSAWASDI, ASST. PROF. BOONMEE NENYOD, Ed.D. 98 PP.


This study were to study the morale of the educational supervisors in the Office of District Primary Education and to study the factors that influenced the morale of the educational supervisors in the Office of District Primary Education.

Findings :

1. The Morale of the educational supervisors in the Office of District Primary Education was low.

2. The morale of the educational supervisors in the Office of District Primary Education was low in every factor effecting the work morale. The factors which caused very low satisfaction were : income adequacy, work security, work condition, and fairness.

ภาควิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา นิเทศการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร
ปีการศึกษา 2530

ลายมือชื่อนิติต 
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา อ./อ.ท.พ. สุวรรณรัตน์

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์ของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญมี เฌรยอก ที่กรุณาให้คำปรึกษา ให้แนวคิดและตรวจสอบความถูกต้องต่าง ๆ ควบคู่กับความเสียสละและอดทนยิ่ง

นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้รับความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.อาคม จันทสุนทร อาจารย์ประหยัด ทรงคุณ อาจารย์กล่าหาญ สุกแสน อาจารย์จรูญ เอกอินทร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนานจิตร สุคนชทรัพย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉวีนิภา คุปรัตน์ ในการตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะในเรื่องเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ทำให้งานวิจัยนี้สมบูรณ์มีคุณค่ายิ่งขึ้น

ในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากศึกษานิเทศก์ อำเภอและกิ่งอำเภอ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร

ขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่กรุณาให้ทุนสนับสนุนในการทำวิจัยและขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ตลอดมา ร.ท.สงกรานต์ที่ได้อนุเคราะห์และเป็นกำลังใจในการศึกษาตลอดมา

นอกเหนือจากบุคคลดังกล่าวแล้ว ยังมีผู้มีพระคุณและบรรดาญาติมิตรซึ่งไม่อาจกล่าวนามได้ทั้งหมด ได้ให้ความสนับสนุนและช่วยเหลือทั้งในด้านกำลังใจ กำลังกาย และกำลังความคิด มาตั้งแต่ต้นจนเสร็จสิ้นการวิจัย

ผู้วิจัยรู้สึกประทับใจและซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

สุวารี สอนจรูญ

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	
กิตติกรรมประกาศ.....	
รายการตารางประกอบ.....	

บทที่

1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์.....	9
ประโยชน์ที่ได้รับในการวิจัย.....	10
วิธีดำเนินการวิจัย.....	11
ลำดับขั้นในการเสนอข้อมูล.....	12
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
ความหมายของขวัญในการปฏิบัติงาน.....	13
ความสำคัญของการเสริมสร้างขวัญในการปฏิบัติงาน.....	16
ทฤษฎีพื้นฐานเกี่ยวกับการเสริมสร้างขวัญ.....	18
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน.....	22
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	35
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	35
วิธีดำเนินการวิจัย.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	35
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
ลำดับการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	40
5. สรุปผลการวิจัยอภิปรายผลและขอเสนอแนะ.....	61
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	61
วิธีดำเนินการวิจัย.....	61
สรุปผลการวิจัย.....	62
การอภิปรายผล.....	62
ขอเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้.....	73
ขอเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	75
บรรณานุกรม.....	76
ภาคผนวก.....	82
ประวัติผู้วิจัย.....	98

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืนจำนวนตาม ภาควิชาศาสตร์และจังหวัด	36
2	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามเพศ และวุฒิการศึกษา	41
3	ความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ ที่ตอบเห็นด้วยทุกข้อในแต่ละ ปัจจัย	43
4	ความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ ที่มีต่อปัจจัยด้านสภาพการปฏิบัติงาน	44
5	ความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ ที่มีต่อปัจจัยความมั่นคงของงาน	45
6	ความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ ที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะ ของงาน	46
7	ความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ ที่มีต่อปัจจัยด้านความเพียงพอ ของรายได้	47
8	ความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ ที่มีต่อปัจจัยด้านความเจริญก้าวหน้า	48
9	ความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ ที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา	49
10	ความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ ที่มีต่อปัจจัยด้านความเชื่อมั่นและ นับถือในตัวผู้บริหาร	50
11	ความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ ที่มีต่อปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมและ รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน	51
12	ความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ ที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์อันดี ระหว่างผู้ร่วมงาน	52
13	ความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ ที่มีต่อปัจจัยด้านความรู้สึกรักภูมิใจและ ความสำคัญของงาน	54
14	ความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ ที่มีต่อปัจจัยด้านสถานภาพทางสังคม	55
15	ความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ ที่มีต่อปัจจัยด้านการปฏิบัติอย่าง ยุติธรรม	56

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

		หน้า
16	ความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ ที่มีต่อปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสารอย่าง เพียงพอ	57
17	แสดงลำดับความสำคัญของปัจจัยที่จะส่งผลให้ศึกษานิเทศก์มีขวัญดี	59