

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ขอบข่ายงานของอาจารย์ที่ปรึกษา และพบปัญหาการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษาในการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่นิสิตทั้งด้านที่เกี่ยวกับวิชาการ และไม่เกี่ยวกับวิชาการ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษานิสิต เพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การดำเนินงานวิจัยผู้วิจัยได้ทำการออกแบบระบบงาน รวมถึงการสร้างโมเดลข้อมูลเชิงตรรก เพื่อนำมาเป็นหลักในการสร้างฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ และได้จัดทำโปรแกรมโดยใช้ซอฟต์แวร์ไมโครซอฟต์แอคเซสเป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ และใช้ภาษาเอกเซลเบสิกเป็นเครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรม ทำให้ได้โปรแกรมที่ช่วยในการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยโปรแกรมสามารถสืบค้น ปรับปรุง และเพิ่มเติมข้อมูลต่าง ๆ ได้โดยสะดวก ตลอดจนสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ เพื่อให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่นิสิต รวมถึงติดตามผลการเรียนของนิสิตที่อยู่ในความดูแลได้

6.2 ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในระหว่างการพัฒนาโปรแกรม ได้แก่

6.2.1 ปัญหาเงื่อนไขรายวิชา เนื่องจากลักษณะการเก็บเงื่อนไขรายวิชาของสำนักทะเบียนและประมวลผลมีลักษณะเป็นข้อความ (Text) และมีรูปแบบที่ไม่แน่นอนตายตัว ทำให้ระบบงานไม่สามารถตรวจสอบเงื่อนไขรายวิชาได้ครอบคลุมทุกกรณี เงื่อนไขรายวิชาใดที่อยู่นอกเหนือขอบเขตของระบบงาน ระบบงานจะทำการเตือนให้ผู้ใช้ระบบงานตรวจสอบด้วยตนเอง เช่น รายวิชา 163475 มีเงื่อนไขรายวิชาคือ “Senior Project” หรือรายวิชา 093112 มีเงื่อนไขรายวิชาคือ “Secon Year and Upper” เป็นต้น

6.2.2 ปัญหาการตรวจสอบเงื่อนไขรายวิชา ผู้ใช้ระบบงานจะต้องบันทึกรายวิชาที่ นิสิตลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคการศึกษาทั้งหมดลงในฐานข้อมูลก่อนแล้วจึงทำการตรวจสอบ เงื่อนไขรายวิชา เนื่องจากเงื่อนไขรายวิชาบางเงื่อนไขไม่สามารถตรวจสอบได้ทันที เช่น เงื่อนไข รายวิชา Concurrent ซึ่งเป็นรายวิชาที่มีรายวิชาควบเป็นเงื่อนไข ในกรณีที่เป็นการลงทะเบียน เรียนครั้งแรก เป็นต้น หลังจากผู้ใช้ระบบงานทำการตรวจสอบเงื่อนไขรายวิชา และพบข้อผิดพลาดของการลงทะเบียนเรียน ผู้ใช้ระบบงานจะต้องทำการลบข้อมูลรายวิชานั้นออกจากฐาน ข้อมูลเอง

6.3 ข้อเสนอแนะ

6.3.1 ในอนาคตสำนักทะเบียนและประมวลผลมีโครงการให้เชื่อมต่อ (Online) เข้า กับระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล ดังนั้นเพื่อความถูกต้องของข้อมูล และความสะดวกของผู้ใช้ระบบงาน จะสามารถทำการดึงข้อมูลที่เก็บอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สำนักทะเบียนและประมวลผลมาเข้าสู่ระบบงานได้ เช่น ข้อมูลรายวิชาที่นิสิตลงทะเบียนเรียน ข้อมูลผลการเรียนของแต่ละรายวิชา เป็นต้น โดยผู้สนใจจะต้องพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมในส่วน ของการถ่ายทอดข้อมูล และการแปลงข้อมูล

6.3.2 การวิจัยนี้ทำการพัฒนาโปรแกรมในลักษณะผู้ใช้คนเดียว (Single User) ทำให้ผู้ใช้ระบบงานแต่ละคนจะมีฐานข้อมูลของตนเอง ซึ่งในการปฏิบัติงานจริงข้อมูลบางส่วน สามารถใช้ร่วมกันได้ เช่น ข้อมูลรายวิชา ข้อมูลตารางสอนตารางสอบ เป็นต้น ดังนั้นจึงควร พัฒนาระบบงานเป็นแบบหลายผู้ใช้ เพื่อให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน และควรคำนึงถึงสิทธิในการ เข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ระบบงานแต่ละคน

6.3.3 เนื่องจากข้อมูลตารางสอนตารางสอบเป็นข้อมูลที่มีปริมาณมาก และมีการ เปลี่ยนแปลงทุกภาคการศึกษา การเก็บข้อมูลตารางสอนตารางสอบลงในฐานข้อมูลทั้งหมดจะ ทำให้ฐานข้อมูลมีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว ซึ่งในการปฏิบัติงานจริงผู้ใช้ระบบงานจะใช้ข้อมูล ตารางสอนตารางสอบเพียงบางส่วน ดังนั้นอาจคัดเลือกข้อมูลตารางสอนตารางสอบเฉพาะที่ เกี่ยวข้องเท่านั้นเข้าสู่ฐานข้อมูล