



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

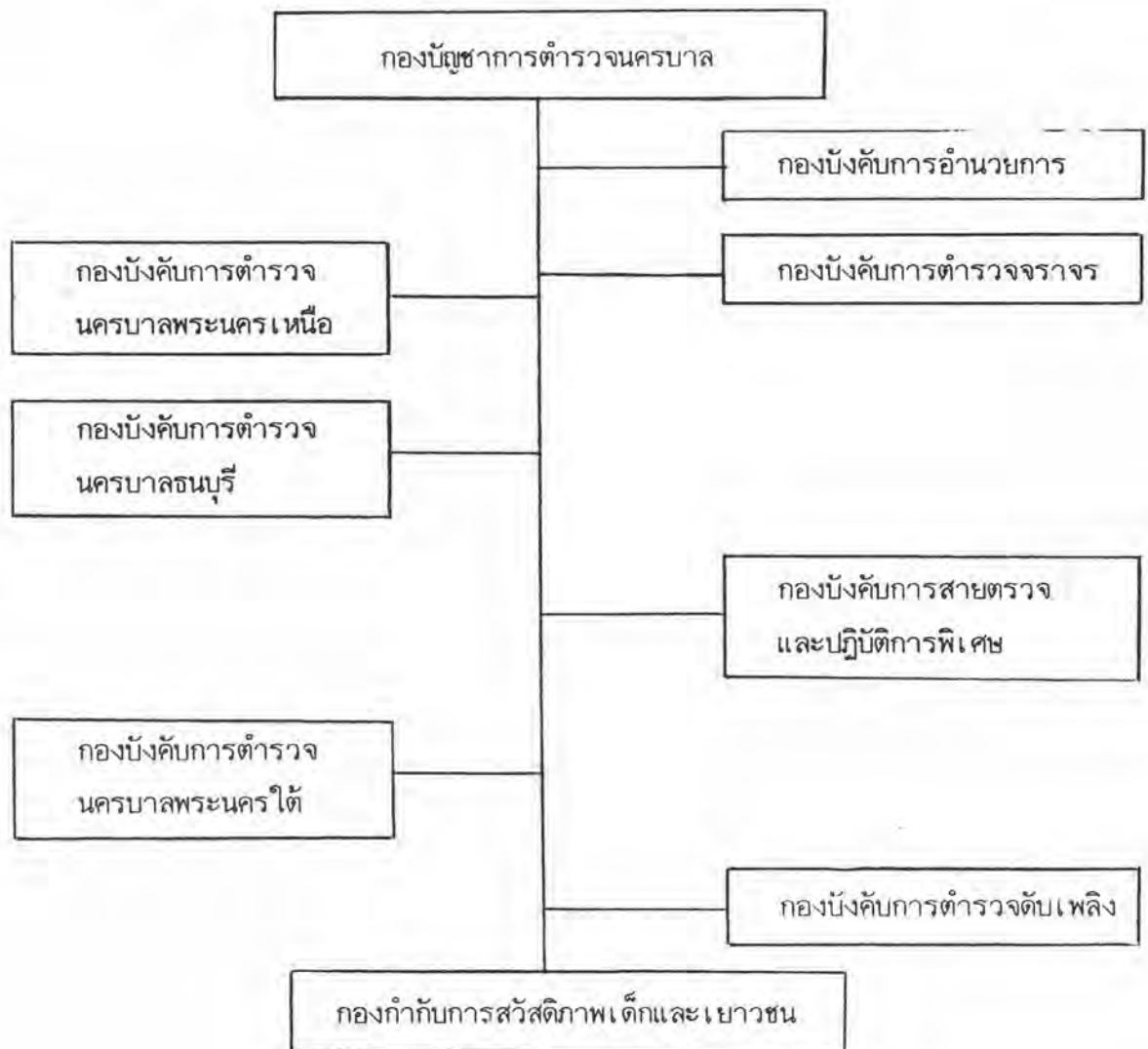
กรุงเทพมหานคร ปัจจุบันนับว่าเป็นเมืองใหญ่ที่มีประชากรอาศัยกันอย่างหนาแน่น และมีจำนวนมาก จากการสำรวจพบว่า ในปี พ.ศ. 2533 มีประชากรอยู่อาศัยถึง 5,546,937 คน (สถาบันประชากรศาสตร์ 2534 : 2) และเชื่อว่าแนวโน้มของประชากรจะมีเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ เพราะว่า กรุงเทพมหานคร เป็นเมืองหลวงของประเทศ เป็นศูนย์กลางของกิจกรรมต่าง ๆ ในทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง จากการที่กรุงเทพมหานคร เมืองศูนย์กลางของกิจกรรมต่าง ๆ จึงเป็นสาเหตุให้มีการย้ายถิ่นเข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครมากขึ้น อันเป็นผลในกรุงเทพมหานครต้องประสบกับปัญหาอย่างมากมาปัจจุบัน เช่น ปัญหาการว่างงาน ปัญหาปัญหาแหล่งเสื่อมโทรม ปัญหาการจราจร ปัญหาอาชญากรรม และปัญหาอาชญากรรมนี้เป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสภาพความเป็นอยู่ของคนทั่วไป ทั้งเศรษฐกิจสังคมและสภาพปัญหา ด้านจิตใจ จึงมีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อย และความเป็นปกติสุขของสุจริตชน ในสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อม ดังจะเห็นว่าในปี พ.ศ. 2532 มีคดีอาญาประเภทต่าง ๆ เกิดขึ้นใน กรุงเทพมหานคร ดังนี้ (รายงานสถานภาพอาชญากรรม 2532 : 8-9)

1. คดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ	1,913	คดี
2. คดีประทุษร้ายต่อชีวิตและร่างกาย	5,024	คดี
3. คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์	13,996	คดี

กองบัญชาการตำรวจนครบาล ซึ่งมีเขตพื้นที่รับผิดชอบ ในกรุงเทพมหานคร มีการแบ่งส่วนราชการดังนี้

ภาพที่ 1

แผนภูมิแสดงการแบ่งส่วนราชการของกองบัญชาการตำรวจนครบาล



กองบัญชาการตำรวจนครบาล มีจำนวนนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ระดับรองสารวัตร จำนวน 1,242 นาย (แผนกกำลังพล บชน. : 2534) ซึ่งปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชน ในกรุงเทพมหานคร โดยมีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติดังนี้ เช่น งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน งานสืบสวน งานจราจร งานดับเพลิงและงานให้การบริการอื่น ๆ จึงต้องมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่รับสัมผัสเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง

การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจในกองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยเฉพาะนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร มีชั้นยศตั้งแต่ว่าที่ร้อยตำรวจตรี ถึง ร้อยตำรวจเอก ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ระดับผู้ปฏิบัติหน้าที่หบปะสัมพันธ์กับประชาชนอย่างแท้จริง และเป็นหัวใจสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ใกล้ชิดกับประชาชนอย่างแท้จริง และเป็นหัวใจสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ที่ใกล้ชิดกับประชาชนอย่างที่สุด ฉะนั้นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรจึงนับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะหน้าที่สำคัญ ๆ ต่าง ๆ ในสถานีตำรวจเช่น ทำหน้าที่เป็นพนักงานสอบสวน ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าสายตรวจ ทำหน้าที่หัวหน้าสายสืบ และทำหน้าที่จราจร ซึ่งในแต่ละวันที่ผ่านมา การปฏิบัติหน้าที่ของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรในกองบัญชาการตำรวจนครบาลจะต้องมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ เพราะนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ ย่อมทำให้เกิดพลังงานในการทำงานทุ่มเทกำลังปัญญา เสียสละกำลังกายอุทิศเวลาให้กับงานเต็มที่ ทำให้เกิดผลดีต่อหน่วยงานส่งผลให้เกิดความสงบเรียบร้อยแก่ประชาชนและประเทศด้วย ในทางตรงกันข้าม ถ้านายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปัญหาที่ตามมา ก็คือ ปัญหาอาชญากรรม ปัญหาด้านการจราจร ส่งผลให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน และส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศอีกด้วย

ความพึงพอใจในงานจึงนับว่าเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่ง ในทุก ๆ องค์การในสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่เป็นเจ้าของที่ตำรวจ เพราะว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นอาชีพที่มีลักษณะพิเศษต่างไปจากอาชีพอื่น ๆ เพราะว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีอำนาจหน้าที่บังคับบุคคลให้ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติ ตามกฎหมายมีอำนาจสืบสวนสอบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ถ้าบุคคลใดกระทำความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา พระราชบัญญัติที่มีบทกำหนดโทษทางอาญา รวมทั้งกฎหมายอื่นที่มีบทกำหนดโดยทางอาญา เจ้าหน้าที่ตำรวจมีอำนาจตามกฎหมายที่จะบังคับให้บุคคลใดปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายนั้น ถ้าบุคคลใดฝ่าฝืนปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตาม ก็จะถูกจับกุมไปลงโทษตามกฎหมาย ตามวิธีการทางกระบวนการยุติธรรม ดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องถูกควบคุมให้อยู่ในระเบียบวินัย ตามระเบียบวินัยตำรวจและตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นมีอุปสรรคมากมาย บางครั้งต้องเสี่ยงกับภัยอันตรายที่จะเกิดขึ้นโดยฉับพลัน อันเกิดมาจากการต่อสู้ขัดขวางการจับกุมของผู้กระทำความผิดกฎหมายหรืออาจจะเกิดจากอุบัติเหตุที่คาดไม่ถึง ในการปฏิบัติหน้าที่ก็อาจได้รับบาดเจ็บหรือบางครั้งก็ถึงกับเสียชีวิต โดยเฉพาะในปัจจุบันประเทศไทยที่มีการพัฒนาความเจริญทางวัตถุได้ก้าวหน้าไปมาก โดยที่ความเจริญทางด้านศีลธรรมและจิตใจตามไม่ทัน (แผนแม่บทกรมตำรวจ 2534 : 4) การประกอบอาชญากรรมมีวิธีการใหม่ ๆ และมีวิธีการที่สลับซับซ้อนมีการใช้อาวุธ

ร้ายแรงและมีประสิทธิภาพสูง รวมทั้งมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการประกอบอาชญากรรม จากสิ่งที่กล่าวมาแล้วจึงจำเป็นต้องใช้ทำหน้าที่ตำรวจที่มีขวัญและประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่สูง เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องมีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ จึงจะสามารถทำในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

ไม่ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีภาระกิจหน้าที่ที่หนักและยากยิ่งเพียงใด แต่ก็เป็นที่กล่าวถึงและเป็นที่วิพากษ์วิจารณ์จากบุคคลต่าง ๆ มากมาย ส่วนใหญ่ การวิพากษ์วิจารณ์หรือการกล่าวถึงไปในทางที่ไม่ดีไม่งามเสียเป็นส่วนมาก อาทิเช่น การฉ้อราษฎร์บังหลวง การรีดไถ การเข้าไปมีส่วนรู้เห็นเป็นใจในการกระทำความผิด การร้องเรียน เรื่องไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การข่มขู่ตู่ต้อนหา การป้องกันหน้าที่เจ้าหน้าที่ตำรวจยอมตกอยู่ใต้อิทธิพลของผู้ที่มีอิทธิพล สิ่งเหล่านี้ทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกที่ไม่ดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทำให้มีผลกระทบไปถึงการให้ความร่วมมือ หรือความไม่ร่วมมือของประชาชนในการช่วยรักษาความสงบเรียบร้อย รวมทั้งมีผลกระทบกับการพัฒนาของประเทศ

เมื่อพูดถึงตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยเฉพาะนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ซึ่งมาจากหลายวุฒิการศึกษา เช่น สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ (รบ.ตร) นิติศาสตรบัณฑิต (นบ.) และรัฐศาสตรบัณฑิต (รบ.) รวมทั้งวุฒิการศึกษาอื่น ๆ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นวุฒิการศึกษาที่กรมตำรวจขาดแคลนและเป็นวุฒิการศึกษาที่เป็นความสามารถเฉพาะตำแหน่ง เช่น แพทยศาสตรบัณฑิต พยาบาลศาสตรบัณฑิต และสายวิทยาศาสตร์ อื่น ๆ เป็นต้น และการได้มาดำรงตำแหน่งนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรสามารถทำได้หลายวิธี คือ สอบแข่งขันเข้าศึกษาในโรงเรียนนายร้อยตำรวจ รับสมัครสอบแข่งขันจากบุคคลภายนอก ซึ่งสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัย ที่มีวุฒิการศึกษานิติศาสตรบัณฑิต และรัฐศาสตรบัณฑิต และวุฒิการศึกษาอื่น ๆ รวมทั้งการบรรจุแต่งตั้งจากบุคคลภายนอก จากผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาต่าง ๆ ซึ่งกรมตำรวจพิจารณาเห็นสมควรให้บรรจุแต่งตั้งเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร

ดังที่กล่าวมาแล้วในตอนต้น นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ระดับรองสารวัตร ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ระดับที่ปฏิบัติ ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่สัมพันธ์ใกล้ชิดกับประชาชนอย่างแท้จริง ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่สัมพันธ์ใกล้ชิดกับประชาชน ส่วนใหญ่จะอยู่ในสายงานปฏิบัติการป้องกันปราบปราม คือ งานสอบสวน งานสืบสวน งานป้องกันปราบปราม งานจราจร ซึ่งทั้งตัวเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติคือนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรจะต้องมีวุฒิการศึกษา คือ สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

นิติศาสตร์บัณฑิต และรัฐศาสตร์บัณฑิต จากการศึกษาผลงานวิจัยต่าง ๆ ที่ผ่านมาแล้วว่า นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรส่วนหนึ่งยังมีการแบ่งแยกกันอยู่ ไม่สนิทสนมหรือให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเท่าที่ควร เพราะนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร สำเร็จการศึกษามาจากหลายสถาบัน หรือหลายวุฒิการศึกษา ทำให้ผู้วิจัยเกิดความสงสัยว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรในกองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่สำเร็จการศึกษาต่างสถาบัน หรือที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเหมือนกัน หรือต่างกันมากน้อยเพียงใด เพื่อให้ผู้บริหารกรมตำรวจมีความเข้าใจปัญหาความต้องการ ของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร รวมทั้งสภาพปัญหาอื่น ๆ ของข้าราชการตำรวจ ทั้งนี้ผู้วิจัยเชื่อว่าหากได้มาจากการค้นหาสาเหตุปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน หรือ ไม่พึงพอใจในงานของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรในการปฏิบัติหน้าที่ได้แล้ว ย่อมจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของกรมตำรวจ เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายที่ได้วางไว้ คือ มีความสงบเรียบร้อยเกิดขึ้นในสังคม ทำให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีความเป็นอยู่ที่สงบสุขที่เกิดขึ้นในสังคมและประเทศชาติ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบสภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ที่มีวุฒิสำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ และนิติศาสตร์บัณฑิต - รัฐศาสตร์บัณฑิต ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบสภาพพึงพอใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่มีคุณวุฒิสำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจและนิติศาสตร์บัณฑิต - รัฐศาสตร์บัณฑิตในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ที่มีวุฒิการศึกษาสำเร็จจากโรงเรียนนายร้อย และนิติศาสตร์บัณฑิต - รัฐศาสตร์บัณฑิต ในกองบัญชาการตำรวจนครบาล
4. เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ กับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่มีวุฒิการศึกษาสำเร็จจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ และนิติศาสตร์บัณฑิต-รัฐศาสตร์บัณฑิต ในกองบัญชาการตำรวจนครบาล

5. เพื่อทราบภูมิหลังของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่มีวุฒิการศึกษาสำเร็จจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ และนิติศาสตร์บัณฑิต - รัฐศาสตร์บัณฑิต ในกองบัญชาการตำรวจนครบาล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการวิจัยครั้งนี้ จะช่วยให้ผู้บังคับบัญชาในระดับต่าง ๆ ของกรมตำรวจตลอดจนผู้สนใจ ได้ทราบถึงสภาพของความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ และภูมิหลังของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ที่มีวุฒิการศึกษาต่าง ๆ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล
2. ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ ไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงหน่วยงานต่อไป
3. ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ ไปศึกษาหาแนวทางเพื่อก่อให้เกิดความสามัคคีระหว่างข้าราชการตำรวจ
4. ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ ไปศึกษาหาแนวทางปรับปรุงขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป เพื่อให้สังคมเมืองมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและมีความสงบสุขยิ่งขึ้น

นิยามศัพท์

นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร หมายถึง นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ที่มีชั้นยศตั้งแต่ ว่าที่ร้อยตำรวจตรี จนถึง ร้อยตำรวจเอก ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล

ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ในกองบัญชาการตำรวจนครบาล

เพื่อนร่วมงาน หมายถึง นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานเดียวกัน หรือนอกหน่วยงาน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลด้วยกัน

ความพึงพอใจในงาน หมายถึง ความรู้สึกในทางที่ดีของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรในกองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่มีต่องานในหน้าที่อันเกิดจากการปฏิบัติงาน และเกิดจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

การวัด วัดจากระดับของความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรอง
สารวัตร จากการได้รับการสนองตอบจากผู้บังคับบัญชา หรือเพื่อนร่วมงาน

การมอบหมายงาน หมายถึง การได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา โดยการ
มอบหมายงานพิเศษ งานที่มีความสำคัญ นอกเหนือจากงานในหน้าที่รับผิดชอบที่ต้องปฏิบัติประจำ

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกในความสำคัญของงานที่นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร
ระดับรองสารวัตรได้รับมอบหมายงานพิเศษ ความยากง่ายของงานและปริมาณงานที่ได้รับมอบ
หมายจากผู้บังคับบัญชา

การให้กำลังใจ หมายถึง การได้รับคำยกย่องชมเชย และการได้รับรางวัลจากผู้
บังคับบัญชา เมื่อนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรปฏิบัติงาน ได้ผลดีประสบความสำเร็จ

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร
ได้รับคำชมเชยและการได้รับรางวัลจากผู้บังคับบัญชา

การสนับสนุน หมายถึง การให้การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา ที่จะให้นายตำรวจชั้น
สัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย ไปปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานที่ดี ไปปฏิบัติหน้าที่
ในตำแหน่งที่ดี หรือสนับสนุนให้ ได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ เลื่อน ไปปฏิบัติหน้าที่ที่สูงขึ้น

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร
ที่ผู้บังคับบัญชาเคยให้การสนับสนุน หรือเคยให้คำมั่นว่าจะให้การสนับสนุน

การรับฟังความคิดเห็น-ข้อเสนอแนะ หมายถึง การที่ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความ
คิดเห็นข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชาที่เป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรที่
ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และนำเอาข้อคิดเห็นไปใช้ปฏิบัติให้เกิดประโยชน์
แก่หน่วยงานเสมอ ๆ

การพิจารณานำเห็นใจความชอบ หมายถึง การพิจารณาความดีความชอบ กรณีพิเศษ 2 ชั้น ให้กับนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับของสารวัตรจากผู้บังคับบัญชา

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ที่ผู้บังคับบัญชาพิจารณาความดีความชอบด้วยความเป็นธรรมพิจารณาจากผลงานและความสามารถ

การให้คำชี้แนะ หมายถึง การให้คำแนะนำ ชี้แนะแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร จากผู้บังคับบัญชา

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ได้รับการแนะนำชี้แนะ แก้ไขปัญหาข้อขัดข้องจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน

ความเป็นธรรม หมายถึง ความยุติธรรม ความเที่ยงธรรม และความชอบด้วยเหตุผลที่ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร เกี่ยวกับความยุติธรรม ความเที่ยงธรรม ของผู้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเสมอภาค

การช่วยเหลือ หมายถึง การให้ความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาในกรณีที่นายตำรวจชั้นสัญญาบัตร ระดับรองสารวัตรเกิดปัญหาผิดพลาดหรือกระทำผิด ทั้งเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่และนอกหน้าที่ราชการ

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร จากการให้ความช่วยเหลือของผู้บังคับบัญชาในกรณีที่ผู้ใต้บังคับบัญชา เกิดความผิดพลาดหรือกระทำผิด ด้วยความสุจริตและไม่สุจริต

สวัสดิการ หมายถึง การพิจารณาจัดสรรด้านสวัสดิการต่าง ๆ จากผู้บังคับบัญชาให้กับนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ว่าผู้บังคับบัญชาจัดสรรสวัสดิการด้วยความเสมอภาค

ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน หมายถึง การให้ความช่วยเหลือทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว รวมทั้งความขัดแย้งกันระหว่างนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรด้วยกัน

การวัด วัดจากระดับความรู้สึกของนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตร ที่มีต่อนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรระดับรองสารวัตรด้วยกันเกี่ยวกับเรื่องงาน เรื่องส่วนตัว โดยไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก