



บทที่ 9

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาเพื่อจัดระบบสารสนเทศเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิตในอุตสาหกรรมการผลิตยูเอ็นเอสเทนเลส โดยจากการศึกษาสภาพทั่ว ๆ ไปของโรงงาน ปรากฏว่าโรงงานประสบปัญหาทางด้านการบริหาร โดยขาดการวางแผน ขาดการจัดโครงสร้างองค์กรขาดการควบคุมและติดตาม จากการทำการศึกษาและเก็บข้อมูล ทำให้สามารถจัดระบบสารสนเทศ เพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต และสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การจัดโครงสร้างองค์กรใหม่

จากรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์กรเดิมไม่ชัดเจน ในงานวิจัยนี้ได้ศึกษาและจัดผังโครงสร้างองค์กรใหม่ จัดทำหน้าที่การปฏิบัติงานของตำแหน่งต่าง ๆ พร้อมทั้งจัดวางผังโรงงานและระบบการทำงาน พื้นฐานในการจัดระบบสารสนเทศและทำให้ระบบการบริหารมีประสิทธิภาพสูงขึ้น การควบคุมต้นทุนการผลิตสามารถทำได้ดีขึ้น

2. การจัดระบบสารสนเทศทางการผลิต

จากการจัดระบบเอกสารและแบบบันทึกต่าง ๆ ของฝ่ายผลิต และคลังสินค้าพร้อมทั้งรายละเอียดของเอกสารและแบบบันทึกจัดระบบทางเดินเอกสาร และหน้าที่ปฏิบัติงานทางด้านเอกสาร และหน้าที่ปฏิบัติงานทางด้านเอกสารของตำแหน่งต่าง ๆ เพื่อใช้ในการคิดต้นทุนการผลิต และการรายงานเอกสารเพื่อที่ผู้บริหารจะใช้ประโยชน์จากเอกสารและรายงานต่าง ๆ เพื่อการควบคุมไม่ว่าจะเป็นควบคุมการผลิต และการควบคุมต้นทุน และจะส่งผลทำให้การบริหารที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. การควบคุมต้นทุนการผลิต

จากระบบต่าง ๆ และเอกสารที่จัดทำขึ้น จะสามารถคำนวณต้นทุนการผลิตของทุกหน่วย และโครงสร้างของค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หลังจากนั้นสามารถวิเคราะห์เพื่อควบคุมต้นทุนการผลิตได้โดยควบคุมจาก โครงสร้างของค่าใช้จ่ายมาตรฐานของวัตถุดิบ และมาตรฐานผลผลิต

จากการวิจัย และจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อควบคุมการผลิตของโรงงานตัวอย่างนี้ได้รับประโยชน์ต่างสรุปได้ดังนี้

1. ได้นำแนวทางการบริหารไปประยุกต์ใช้กับโรงงานตัวอย่าง เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. สามารถเพิ่มประสิทธิภาพทางด้านการผลิตมากยิ่งขึ้น เนื่องจากมีการวางแผนการดำเนินงานมีการวางแผนการผลิต มีการควบคุมการดำเนินการผลิต ซึ่งจะมีผลสืบเนื่องคือสามารถเพิ่มผลผลิตสำหรับโรงงานตัวอย่างได้
3. ได้นำหลักการของระบบสารสนเทศไปประยุกต์ใช้กับโรงงานตัวอย่างคือประโยชน์ในด้านการดำเนินงาน ลดความสับสน ขั้นตอนที่เคยล่าช้าให้เร็วขึ้น และการควบคุม
4. สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ผู้บริหารระดับต่าง ๆ เพื่อใช้ในการวางแผนควบคุมวิเคราะห์และตัดสินใจ

5. ช่วยให้การคำนวณต้นทุนการผลิตหน่วยต่าง ๆ มีความถูกต้องเป็นไปตามการปฏิบัติงานจริง และหลักการในการคิดต้นทุน ทำให้การวิเคราะห์และตัดสินใจอย่างถูกต้อง
6. เมื่อทราบต้นทุนการผลิตของสินค้าต่าง ๆ ก็จะเป็นโอกาสของผู้บริหารในการกำหนดราคาขายได้อย่างเหมาะสม เพื่อแข่งขันกับคู่แข่งในภาวะที่ตลาดมีการแข่งขันมากขึ้นเช่นปัจจุบันนี้
7. สามารถควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายที่สามารถควบคุมได้ และยังสามารถลดค่าใช้จ่ายที่มากเกินไปจนความจำเป็นได้ โดยที่ไม่กระทบต่อคุณภาพและปริมาณการผลิต
8. มีระบบเอกสารทางด้านการผลิตที่เหมาะสมกับความต้องการไปใช้งาน จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถตรวจสอบและควบคุมได้ง่าย และมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลไว้เป็นหมวดหมู่
9. สามารถควบคุมมาตรฐานของวัตถุดิบ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์อีกประการหนึ่ง
10. สามารถควบคุมมาตรฐานผลผลิต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมการผลิตแต่ละหน่วยผลิตย่อย ได้อีกประการหนึ่ง

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้ผลการวิจัยนี้สามารถนำไปใช้งานในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อการนำไปพัฒนา งานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมประเภทนี้ จึงขอเสนอแนะสิ่งที่จะศึกษาและปรับปรุงต่อไปในงานวิจัยครั้งนี้

1. ในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นการคิดต้นทุนโดยฝ่ายผลิตจะส่งข้อมูลปริมาณการใช้วัตถุดิบให้ทางแผนกบัญชี และได้แยกค่าใช้จ่ายโรงงานต่าง ๆ สำหรับการคิดต้นทุนการผลิต เพื่อให้ระบบการทำงานไม่ซ้ำซ้อน ทางบัญชีควรมีการจัดการปรับปรุงระบบบัญชี เพื่อให้การทำงานเป็นระบบมากยิ่งขึ้น จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานได้ดียิ่งขึ้น
2. ในการดำเนินงานวิจัยเรื่องระบบสารสนเทศ เพื่อควบคุมต้นทุนการผลิตครั้งนี้ จะต้องอาศัยเวลาในการศึกษาปรับปรุงทำความเข้าใจกับผู้บริหาร อบรมพนักงาน และปรับปรุงให้เหมาะสมถึงสภาพของโรงงาน จึงจำเป็นต้องอาศัยเวลาเป็นสำคัญในการนำระบบที่เสนอไปปรับปรุงงานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง
3. ในปัจจุบันการซ่อมบำรุงเครื่องจักร คือใช้เครื่องจนมีปัญหา แล้วจึงทำการซ่อมบำรุง ควรเปลี่ยนนโยบาย เช่นการซ่อมบำรุงแบบป้องกัน (Preventive Maintenance) เพราะจะทำให้การผลิตสม่ำเสมอมากขึ้น ต้นทุนการผลิตจะต่ำลงด้วย เนื่องจากค่าใช้จ่ายซ่อมบำรุงน้อยลง