



สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นการศึกษาวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน รวมถึงการออกแบบฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศเงินกู้ สำหรับการดำเนินงานสินเชื่อ ประเภทบริการเงินกู้ของธนาคารพาณิชย์ ซึ่งขั้นตอนการดำเนินงานเดิม ได้นำระบบคอมพิวเตอร์เข้าไปใช้ในการดำเนินงานเฉพาะการช่วยงานการควบคุมดูแลบัญชีลูกหนี้เงินกู้เป็นส่วนใหญ่ เพื่อควบคุมยอดลูกหนี้เงินกู้คงเหลือ การคำนวณดอกเบี้ยเงินกู้ และจัดทำรายงาน สำหรับระบบสารสนเทศที่ได้ออกแบบเพิ่มเติมใหม่ขึ้นมาประกอบด้วย

1. ระบบการให้เงินกู้ เป็นระบบที่ออกแบบใหม่มีหน้าที่ในการรับคำขอเงินกู้ พิจารณาคำขอ อนุมัติเงินกู้ และตั้งวงเงินกู้ เข้าสู่ระบบบริการเงินกู้ (ระบบงานเงินกู้เดิม) เพื่อควบคุมดูแลบัญชีลูกหนี้เงินกู้ต่อไป
2. ระบบบริการเงินกู้ ได้ออกแบบโมดูลเพิ่มเติม 2 โมดูล คือ โมดูลนิติกรรมสัญญา เพื่อใช้ในการจัดพิมพ์นิติกรรมสัญญา เอกสารประกอบการกู้ต่าง ๆ และสัญญาหลักประกันอื่น ๆ ที่มีใช้การจ้างอสังหาริมทรัพย์ ส่วนโมดูลที่สองเป็นโมดูลนิติกรรมสัญญาจ้างเอง เพื่อใช้ในการจัดพิมพ์นิติกรรมจ้างเอง ประเภทอสังหาริมทรัพย์ ประกอบด้วย โฉนดที่ดิน น.ส.3/น.ส.3 ก สิ่งปลูกสร้าง และห้องชุด
3. ระบบควบคุมและติดตามเงินกู้ เป็นระบบที่ออกแบบใหม่ มีหน้าที่ในการควบคุมและติดตามหนี้เงินกู้ที่มีปัญหาค้างชำระ โดยระบบสามารถให้พนักงานติดตามหนี้ ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการสอบถามข้อมูลลูกหนี้ที่ค้างชำระ และติดตามทวงหนี้ บันทึกผลการติดตามหนี้ การมอบหมายงานให้กับพนักงานติดตามหนี้ และรายงานต่าง ๆ ในการบริการและควบคุมหนี้เงินกู้ที่มีปัญหา

4. การออกแบบโมดูลระบบรักษาความปลอดภัย ได้แบ่งระดับผู้ใช้ออกเป็น 6 ระดับ ตามอำนาจหน้าที่ในการดำเนินงานเงินกู้ และกำหนดสิทธิในการใช้ระบบงาน และ โปรแกรม ต่าง ๆ

สำหรับการสร้างต้นแบบ ผู้วิจัยได้ทดลองนำเอาโมดูลนิติกรรมสัญญา และ โมดูลนิติกรรม จำนอง มาสร้างต้นแบบ โดยใช้ชุดโปรแกรม DB-SERIES ประกอบด้วย DB-FORM DB-GEN และ DB-MENU มาใช้เป็นโปรแกรมจัดพิมพ์ข้อมูลลงบนแบบพิมพ์มาตรฐานที่ได้ออกแบบใหม่ให้เหมาะสมกับงานพิมพ์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และใช้ฐานข้อมูล dBASE เป็นตัวจัดการฐานข้อมูล ส่วนการสร้างต้นแบบระบบควบคุมและติดตามเงินกู้ ได้ทดลองสร้างต้นแบบ โดยใช้โปรแกรม Power Builder แสดงให้เห็นภาพในส่วนของการเชื่อมประสานกับผู้ใช้เพื่อเป็นต้นแบบและแนวทางในการนำไปพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ต่อไป

#### ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดขอบเขตการวิจัยเฉพาะระบบสารสนเทศ เงินกู้ ซึ่งเป็นสินเชื่อประเภทหนึ่งในหลาย ๆ บริการสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์เท่านั้น ดังนั้น จึงควรให้มีการวิจัยระบบสารสนเทศสินเชื่อด้านอื่น ๆ เพิ่มขึ้นสำหรับใช้ในการดำเนินงาน ด้านสินเชื่อให้ครอบคลุมทุกประเภทบริการสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ เช่น สินเชื่อประเภทการ รับซื้อลดตั๋วเงิน การค้าประกัน การอ่าวล การรับรอง เป็นต้น

2. การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเงินกู้ เนื่องจากการศึกษาระบบ งานเงินกู้ พบว่า ระบบงานจะเกี่ยวข้องกับบุคคลหลายบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งที่อยู่คนละ แผนกในฝ่ายเดียวกัน และต่างฝ่ายกันก็มี อีกทั้งยังมีลำดับชั้นของอำนาจอนุมัติหลายลำดับชั้น เป็นต้น ถึงแม้จะสามารถพัฒนา ระบบสารสนเทศเงินกู้ ให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้แล้ว ก็ตาม แต่ก็ยังมีช่องว่างของระบบงานอีก เช่น การรองาน การนัดหมาย การค้นหาเอกสาร การติดตามงานว่าอยู่ในขั้นตอนใด เป็นต้น ประกอบกับความต้องการรูปแบบองค์กรใหม่ ใน รูปแบบของทีมงานที่มีผลิตภาพสูง เทคโนโลยีสารสนเทศรุ่นใหม่ ในลักษณะเครือข่ายที่เอื้อ ประโยชน์ต่อระบบงานที่เน้นการทำงานเป็นทีม และสุดท้ายการตื่นตัวด้านเรือปรับระบบ

(Reengineering) เพื่อการวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการทำงานเหล่านี้ องค์กรควรมีการพิจารณาระบบคำนวณแบบช่วยสนับสนุนการทำงานเป็นทีม หรือเรียกว่าเวอร์กกรุปคอมพิวเตอร์ (Workgroup computing) เข้ามาร่วมในการพัฒนาระบบใหม่ เพื่อช่วยในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของทีมงาน ด้วยการลดและหลีกเลี่ยงปัญหาการบริหาร การติดต่อ ลดต้นทุน และช่วยประหยัดเวลาอีกด้วย ซึ่งในปัจจุบันมีซอฟต์แวร์ ที่เน้นการทำงานเป็นทีม เรียกว่า กรุปแวร์ หรือ เวิร์คโพล์ ช่วยสนับสนุนการพัฒนาระบบงาน