

การเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับและความคงเส้นคงวา
ในการตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์โดยการให้สิ่งล่อใจที่ต่างกัน



นางสาวสุภา ลวกุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2534

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

017826 117810684

A COMPARISON OF RESPONSE RATES AND CONSISTENCY IN
RESPONDING MAILED QUESTIONNAIRES BY DIFFERENT INCENTIVES


MISS SUPHA LAVAKUL

A Thesis Submitted in Partial Fullfillment of Reguirements
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Research
Graduate School
Chulalongkorn University
1991
ISBN 974-578-568-7

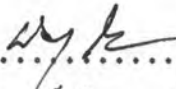


หัวข้อวิทยานิพนธ์ การเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับและความคงเส้นคงวาในการตอบ
แบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ โดยการให้สิ่งล่อใจที่ต่างกัน
โดย นางสาวสุภา ลากุล
ภาควิชา วิจัยการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย กาญจนวาสี

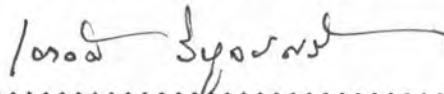
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

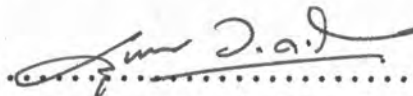

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชรากัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิตา ชูโต)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. ศิริชัย กาญจนวาสี)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. เขาวดี วิบูลย์ศรี)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ สุภาพ วาดเขียน)

สุภา ลากุล : การเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับและความคงเส้นคงวาของแบบสอบถาม
ที่ส่งทางไปรษณีย์โดยการให้สิ่งล่อใจที่ต่างกัน (A COMPARISON OF RESPONSE RATES
AND CONSISTENCY IN RESPONDING MAILED QUESTIONNAIRES BY DIFFERENT
INCENTIVES) อ.ที่ปรึกษา รศ.ดร.ศิริชัย กาญจนวาสี, 97 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับและความคงเส้นคงวา
ในการตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์โดยให้สิ่งล่อใจ 2 ชนิด คือ หนังสือการสร้างและพัฒนา
เครื่องมือวัดลักษณะผู้เรียน ไปพร้อมกับแบบสอบถาม วิธีการให้รางวัลโดยการจับฉลากจากรหัสของ
แบบสอบถามที่ตอบกลับคืน และวิธีที่ไม่มีการให้สิ่งล่อใจ กลุ่มตัวอย่างประชากรเป็นครู-อาจารย์ ใน
โรงเรียนมัธยมศึกษาสายสามัญ สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพมหานคร
จำนวน 450 คน วิเคราะห์เปรียบเทียบอัตราการตอบกลับและความคงเส้นคงวาในการตอบเป็น
รายสัปดาห์ โดยวิธีการให้สิ่งล่อใจที่ต่างกัน ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางชนิดที่การวัด
เป็นความถี่ร้อยละ 1 จำนวนใน 1 รายการ และทดสอบสัดส่วนความเท่ากันของผู้ตอบแบบสอบถาม
และความคงเส้นคงวาในการตอบที่เป็นผลรวมโดยวิธีการให้สิ่งล่อใจที่ต่างกันด้วยการวิเคราะห์
ไคสแคว้ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. อัตราการตอบกลับรายสัปดาห์ของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์โดยวิธีการให้
สิ่งล่อใจที่ต่างกันมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยอัตราการตอบกลับใน
สัปดาห์ที่ 1 และ 2 มีอัตราการตอบกลับสูงสุด และไม่แตกต่างกัน ส่วนอัตราการตอบกลับใน
สัปดาห์ที่ 3 มีอัตราต่ำสุด
2. อัตราความคงเส้นคงวาในการตอบแบบสอบถามกลับเป็นรายสัปดาห์โดยวิธีการให้
สิ่งล่อใจที่ต่างกัน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. อัตราการตอบกลับและความคงเส้นคงวาของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ โดย
วิธีการให้สิ่งล่อใจที่ต่างกัน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



SUPHA LAVAKUL : A COMPARISON OF RESPONSE RATES AND CONSISTENCY
IN RESPONDING MAILED QUESTIONNAIRES BY DIFFERENT INCENTIVES.
THESIS ADVISOR: ASSOC. PROF. SIRICHAJ KANJANAWASEE, Ph.D. 97 pp.

The purposes of this research were to compare response rates and consistency in responding to mailed questionnaires by different incentives; circulating books to the teachers who received the questionnaire, a raffle to encourage responding to the survey, and no incentive provided. A sample was selected comprising 450 teachers from Public Secondary Schools in Bangkok Metropolis. The mailed questionnaires returned were analyzed, by means of Two-way Analysis of Variance with one percentage per cell to compare the rates of return and consistency, and by chi-square test of homogeneity of proportions. Major findings were as follows:

1. The weekly response rates of mailing questionnaires by different incentives were significantly different at .05 level. The response rates in the first and the second week were the highest response rates and were not significantly different at .05 level, while the response rate in the third week was the lowest.
2. The weekly consistency rates in answering mailed questionnaires by different incentives were not significantly different at .05 level.
3. The rates of response and consistency in responding mailed questionnaires were not significantly different at .05 level.

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย กาญจนวาสี อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ของการวิจัยมาด้วยดีตลอดจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้

ขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่ได้ให้เงินทุนช่วยเหลือในการทำวิจัย เป็นจำนวนเงิน 2,700 บาท และศาสตราจารย์ ดร.อุทุมพร จามรมาน ที่กรุณาลดราคา 50 % สำหรับหนังสือ การสร้างและพัฒนาเครื่องมือวัดลักษณะผู้เรียน เพื่อการทำวิจัยนี้

ขอขอบคุณ ครู-อาจารย์จากโรงเรียนมัธยมศึกษาสายสามัญ ในเขตกรุงเทพมหานครทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา - มารดา ที่สนับสนุนส่งเสริมการศึกษาของผู้วิจัยตลอดมาจนผู้วิจัยได้มีโอกาสศึกษาจนสำเร็จถึงขั้นนี้ ตลอดจนทุก ๆ ท่านที่มีได้กล่าวนามมา ณ ที่นี้ ที่มีส่วนช่วยให้การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้

สุภา ลากุล





สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ก |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | ข |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ค |
| สารบัญตาราง | ฉ |
| สารบัญแผนภาพ..... | ช |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 4 |
| ขอบเขตในการวิจัย..... | 5 |
| ข้อตกลงเบื้องต้น..... | 6 |
| คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย..... | 6 |
| ความไม่สมบูรณ์ของการวิจัย..... | 7 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 8 |
| 2 วรรณคดีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย..... | 9 |
| ความหมาย การสร้าง และหลักการของแบบสอบถาม..... | 9 |
| ประเภทของแบบสอบถาม..... | 10 |
| การสร้างแบบสอบถาม..... | 11 |
| การส่งแบบสอบถาม..... | 14 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวกับการให้สิ่งล่อใจเพื่อกระตุ้นให้มีการเพิ่มอัตราการตอบกลับ ของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์..... | 15 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวกับการวัดความคงเส้นคงวาของผู้ตอบ (Self-Consistency)..... | 18 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 21 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 21 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 30 |
| การเลือกสิ่งล่อใจ..... | 31 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 32 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 33 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | | หน้า |
|-------|---------------------------------|------|
| 4 | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 39 |
| 5 | สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... | 55 |
| | รายการอ้างอิง..... | 63 |
| | ภาคผนวก..... | 68 |
| | ประวัติผู้เขียน..... | 97 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 1 | จำนวนโรงเรียนและครู-อาจารย์ที่คำนวณได้จากจำนวนทั้งหมด เพื่อนำมาเป็นตัวอย่างประชากรในการวิจัย จำแนกตามเขตการศึกษา..... | 22 |
| 2 | จำนวนครู-อาจารย์ที่คำนวณได้จากจำนวนทั้งหมดในแต่ละโรงเรียน ที่ได้รับการสุ่มเพื่อนำมาเป็นตัวอย่างประชากรในการวิจัย จำแนกตามกลุ่มการทดลอง..... | 25 |
| 3 | สูตรสรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อ เปรียบเทียบมัชฌิมเลขคณิตของอัตราการตอบกลับและความคงเส้นคงวาในการตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์โดยการให้สิ่งล่อใจที่ต่างกันและระยะเวลาของการตอบกลับ..... | 36 |
| 4 | จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่กลุ่มตัวอย่างตอบกลับคืนจำแนกตามกลุ่มของการให้สิ่งล่อใจ และระยะเวลาการตอบกลับเป็นรายสัปดาห์ และค่าสถิติทดสอบไคสแควร์สำหรับการเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับรวม..... | 40 |
| 5 | จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ตอบกลับ จำแนกตามกลุ่มของการให้สิ่งล่อใจ และระยะเวลาการตอบกลับเป็นอัตราสะสม..... | 43 |
| 6 | จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่กลุ่มตัวอย่างได้ตอบอย่างคงเส้นคงวา จำแนกตามกลุ่มของการให้สิ่งล่อใจ และระยะเวลาของการตอบกลับเป็นรายสัปดาห์ และค่าสถิติทดสอบไคสแควร์ สำหรับการเปรียบเทียบอัตราความคงเส้นคงวาในการตอบแบบสอบถามรวม..... | 46 |
| 7 | จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่กลุ่มตัวอย่างได้ตอบอย่างคงเส้นคงวา จำแนกตามกลุ่มของการให้สิ่งล่อใจ และระยะเวลาของการตอบกลับเป็นอัตราสะสม..... | 49 |
| 8 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทางของอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามตามกลุ่มของการให้สิ่งล่อใจ และระยะเวลาการตอบกลับเป็นรายสัปดาห์.... | 52 |
| 9 | ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของอัตราการตอบกลับแต่ละคู่ ในระยะเวลาการตอบกลับระหว่างสัปดาห์ที่ 1 สัปดาห์ที่ 2 สัปดาห์ที่ 3... | 53 |
| 10 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบสองทางของอัตราความคงเส้นคงวาในการตอบแบบสอบถามตามกลุ่มของการให้สิ่งล่อใจและระยะเวลาการตอบกลับเป็นรายสัปดาห์..... | 54 |

สารบัญแผนภาพ

| แผนภาพที่ | | หน้า |
|-----------|--|------|
| 1 | อัตราการตอบกลับ จำแนกตามกลุ่มของการให้สิ่งล่อใจ และระยะเวลาการตอบกลับเป็นรายสัปดาห์..... | 42 |
| 2 | อัตราการตอบกลับ จำแนกตามกลุ่มของการให้สิ่งล่อใจ และระยะเวลาการตอบกลับเป็นอัตราสะสม..... | 45 |
| 3 | อัตราความคงเส้นคงวาของคำตอบจากแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มของการให้สิ่งล่อใจ และระยะเวลาการตอบกลับเป็นรายสัปดาห์..... | 48 |
| 4 | อัตราความคงเส้นคงวาของคำตอบจากแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มของการให้สิ่งล่อใจ และระยะเวลาการตอบกลับเป็นอัตราสะสม..... | 51 |