



บรรณานุกรม

หนังสือ

- กิติมา ปรีดีติลล. ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ธนะการพิมพ์, 2529.
- ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์หนังสือ
ดร.ศรีสง่า, 2528.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. "ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยคณะกรรมการสามัญศึกษาจังหวัด
พ.ศ. 2532." 18 มิถุนายน 2532.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร :
ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- _____. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร :
ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- สมยศ นาวิการ. การพัฒนาองค์การและการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดวงกมล,
2521. อ้างจาก David C. McClelland. The Achieving Society.
New York: Van Nostrand, 1961.
- สามัญศึกษา, กรม. "ประกาศกรมสามัญศึกษาเรื่องหลักเกณฑ์การสรรหาและแต่งตั้งคณะกรรมการ
สามัญศึกษาจังหวัด." 18 กันยายน 2532.
- _____. กองแผนงาน. "คู่มือปฏิบัติงานในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดตามระเบียบ
กระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยคณะกรรมการสามัญศึกษาจังหวัด พ.ศ. 2532."
กุมภาพันธ์ 2533.
- สุเมฆ เตียววิศเรศ. พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ศิลปบรรณาการ,
2527.
- สุรัฐ ศิลปอนันต์. นักบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2527.
- เสนาะ ดิเยาว์, สุปราณี ศรีจักราภิมุข และ นิยะดา ชนทวงศ์. การบริหารงานบุคคล.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.

วิทยานิพนธ์

- คำนึ่ง นกแก้ว. ความพึงพอใจในการทำงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 3.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- นงนุช รุ่งกลิน. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาไทยในโรงเรียน
มัธยมศึกษา ในภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- นิยม ศรีวิเศษ. ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการส่วนจังหวัด ตำแหน่งครู
เขตการศึกษา 9. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2521.
- ปราณี อารยะศาสตร์. ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนและวิทยาลัยในสังกัด
กรมอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- มัญญ บัญเชิก. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ฝ่ายสามัญศึกษาประจำจังหวัด.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- วิโรจน์ สารรัตนะ. ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของผู้ประสานงานกรมสามัญศึกษา.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- วีระชาติ แก้วไสย. องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของครูโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดเชียงราย. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2518.
- สะอาด แสงรัตน์. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับความพึงพอใจในการทำงานของครู
โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดและเทศบาลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2520.
- เสาวนีย์ นุชนาถนนท์. ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ในห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.

โสภณ นุ่มทอง. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูช่วยราชการในสำนักงาน
ศึกษาธิการจังหวัด. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2525.

อุษณีย์ พานิชย์ไพศาลกุล. ความพึงพอใจของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่
สังกัดกรมสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อองค์ประกอบในการปฏิบัติงาน.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

อุไรพรรณ หล่อศิริ. การศึกษาเปรียบเทียบความพอใจในการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ฝ่าย
จัดหมู่และทำบัตรรายการหนังสือกับบรรณารักษ์ฝ่ายบริการตอบคำถามของห้องสมุด
มหาวิทยาลัยในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2525.

อำไพ อินทรประเสริฐ. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงาน
คณะกรรมการข้าราชการครู. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2533.

ภาษาอังกฤษ

Alderfer, Clayton P. "An Empirical Test of a New Theory of Human Needs."
Organizational Behavior and Human Performance. 4, 1969 Quoted
in Milton, Charlos R. Human Behavior in Organization. (Three
Level Behavior) Englewood Cliffs Prentice - Hall, Inc., 1981.

Azad, Asadallah. "Job Satisfaction of Paraprofessional Librarians:
A Comparative Study of Public and Technical Services Departments
in Selected University Libraries." Dissertation Abstracts
International 39 (May 1979): 6379-A.

Barnard, Chester I. The Functions of Executive. London: Oxford University
Press, 1972.

- Beach, Dale S. Personnel: The Management of People at Work. 3rd ed.
London: The Macmillan Co., 1975.
- Chwe, Steven Seokho. "A Comparative Study of Librarians Job Satisfaction:
Catalogers and Reference Librarians in University Libraries."
Ph.D. dissertation, Graduate School of Library and Information
Science, University of Pittsburgh, 1976.
- Davis, Keith. Human Behavior at Work: Organizational Behavior. 6th ed.
New York: McGraw - Hill Book Co., 1981.
- Gilmer, Von Haller B. Industrial Psychology. 2nd ed. Tokyo: McGraw -
Hill Kogakusha, 1966.
- Greene, C.N. "The Satisfaction - Performance Controversy, New
Developments and their Implication "Business Horison. October
1972, 31-41.
- Herzberg, F., Mausner, B., and Snyderman, Barbara B. The Motivation to
Work. New York: John Wiley & Sons, Inc., 1959.
- Maslow, Abraham H. Motivation and Personality. New York: Harper & Row,
1970.
- McGregor, Douglas. The Human Side of Enterprise. Tokyo: McGraw - Hill
Kogakusha, 1960.
- Megginson, Leon C. Human Resources: Cases and Concepts. New York:
Harcourt, Brace & World, 1968.
- Meraill, Peter P. "A Study Concerning the Job Satisfaction of Elementary
Teacher and Principals." Dissertation Abstracts International.
Vol. 31 No. 2 (October 1970): 1547-A.

- Morse, Nancy C. Satisfactions in the White Collar Job. Michigan: University of Michigan Press, 1955.
- Robbins, Stephen P. Personnel: The management of Human Resources. 2nd ed. New Jersey: Englewood Cliffs, Prentice - Hall, 1982.
- Sayles, Leonard R. and Strause, G. Human Behavior: Organizations. New Jersey: Englewood Cliffs, Prentice - Hall Inc., 1966.
- Sergiovanni, Thomas J. "Factors Which Affect Satisfaction and Dissatisfaction of Teachers" Explorations in Educational Administration. St. Louise: University of Queenland Press, 1973.
- Smith, Henry Clay and Wakelay, Lohn H. Psychology of Industrial Behavior. 3rd ed. New York: McGraw - Hill Book Co., 1972.
- Tiffin, Joseph and McCormick, Esnest J. Industrial Psychology. 5th ed. New Jersey: Englewood Cliffs, Prentice - Hall Inc., 1965.
- Vroom, Victor H. Work and Motivation. New York: John Wiley & Sons, 1964.
- Wickstrom, Rodney A. "An Investigation into Job Satisfaction Among Teachers." Dissertation Abstracts International. Vol. 32 No. 3 (November 1971) 1249-A.
- Wiles, Kimball. Supervision for Better Schools. Englewood Cliffs, Prentice - Hall Inc, 1967.
- Wisher, Linda Galle Moe. "The Relationship Between the Motivation - Hygiene Factors Present in School District and the Job Satisfaction of Principals." Dissertation Abstracts International. 45 (April 1985): 3047-A.

Wolman, Benjamin B. Dictionary of Behavioral Science. New York:
Van Nostrand Reinhold Co., 1973.

ภาคผนวก

ตัวอย่างแบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง
เกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุของท่านในปัจจุบัน

ต่ำกว่า 31 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 - 60 ปี

3. อายุราชการของท่าน

1 - 5 ปี

6 - 10 ปี

11 - 15 ปี

16 - 20 ปี

21 ปีขึ้นไป

4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
 ท่านมีความพึงพอใจหรือมีความรู้สึกต่อการทำงานในด้านต่าง ๆ เพียงใด กรุณา
 เติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องซึ่งตรงกับความเป็นจริงดังต่อไปนี้

- ช่องที่ 1 หมายถึง ไม่มีความพึงพอใจ
- " 2 " " พึงพอใจเพียงเล็กน้อย
- " 3 " " พึงพอใจ
- " 4 " " พึงพอใจมาก
- " 5 " " พึงพอใจมากที่สุด

- หมายเหตุ
1. ผู้บังคับบัญชา หมายถึง ผู้อำนวยการสามัญศึกษาจังหวัด
 2. สศจ. หมายถึง สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

ข้อ	ความรู้สึกต่องานปัจจุบันที่ท่านอยู่	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
1	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่ได้ให้บริการกับคนอื่น ๆ					
2	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่ได้แสดงความคิดเห็นของ ตนเองต่อผู้อื่น					
3	ความพึงพอใจต่อการสามารถทำงานโดยปราศจาก ความรู้สึกที่ผิดศีลธรรม					
4	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่ได้ทำงานด้วยตนเองอย่างอิสระ					
5	ความพึงพอใจต่อการได้รับมอบหมายให้ทำงานอย่างมาก มาย					
6	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่ได้ให้คำแนะนำต่อเพื่อนร่วม งานโดยตรง					
7	ความพึงพอใจต่อการที่คนอื่นได้พบเห็นผลงานที่ท่าน ทำได้ที่ดีที่สุด					
8	ความพึงพอใจต่อการที่สังคมยอมรับในหน่วยงานของท่าน					
9	ความพึงพอใจต่อนโยบายและการปฏิบัติงานใน สศจ.					

ข้อ	ความรู้สึกต่องานปัจจุบันที่ทำอยู่	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
10	ความพึงพอใจต่ออุปนิสัยของผู้บังคับบัญชาและความ เข้าใจระหว่างกัน					
11	ความพึงพอใจต่อความมั่นคงของงาน					
12	ความพึงพอใจต่ออัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน					
13	ความพึงพอใจในสภาพการทำงาน (ความร้อน แสงสว่าง การระบายอากาศ ห้องน้ำ ฯลฯ)					
14	ความพึงพอใจต่อโอกาสก้าวหน้าในงานนี้					
15	ความพึงพอใจในความรู้ความสามารถของผู้บังคับบัญชา					
16	ความพึงพอใจในความร่วมมือในการทำงานของเพื่อน ร่วมงาน					
17	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้รับผิดชอบต่อโครงการ เกี่ยวกับงานของท่าน					
18	ความพึงพอใจต่อการได้รับการยกย่องชมเชยเมื่อ ปฏิบัติงานได้ดี					
19	ความพึงพอใจต่อการที่บุคคลอื่นเข้าใจในผลงานที่ท่านทำ					
20	ความพึงพอใจต่องานเร่งด่วนที่ต้องทำให้เสร็จทันเวลา					
21	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่ได้ให้บริการแก่ประชาชน					
22	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ทดลองทำสิ่งแตกต่างจาก งานประจำวัน					
23	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ทำในสิ่งที่ไม่ขัดต่อความ เชื่อทางศาสนา					
24	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ทำงานตามลำพัง					
25	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้กระทำในสิ่งแปลกใหม่ใน บางเวลา					

ข้อ	ความรู้สึกต่องานปัจจุบันที่ทำอยู่	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
26	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ออกกล่าวแก่คนอื่น ๆ เกี่ยวกับการกระทำสิ่งต่าง ๆ ในหน่วยงาน					
27	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ทำงานที่เหมาะสมกับความสามารถของตนเอง					
28	ความพึงพอใจต่อการที่ได้รับการยอมรับในหมู่คณะ					
29	ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของ สศจ.					
30	ความพึงพอใจต่อการคัดเลือกบุคลากรมาช่วยงานใน สศจ. ของผู้บังคับบัญชา					
31	ความพึงพอใจในความมั่นคงของตำแหน่งงานในอนาคต					
32	ความพึงพอใจต่อรายได้ที่ท่านได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อน ๆ					
33	ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติของสถานที่ทำงาน					
34	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่จะได้ก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
35	ความพึงพอใจต่อความสามารถในการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา					
36	ความพึงพอใจต่อโอกาสในการพัฒนาความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
37	ความพึงพอใจต่อการมีโอกาสในการตัดสินใจด้วยตัวเอง					
38	ความพึงพอใจต่อการได้รับความเชื่อถืออย่างมากในงานที่ทำ					
39	ความพึงพอใจต่อความภาคภูมิใจที่ได้รับเมื่อสามารถทำงานได้ดี					
40	ความพึงพอใจต่องานบริการที่วุ่นวายเมื่อมีผู้มาติดต่องานใน สศจ. จำนวนมาก					

ข้อ	ความรู้สึกต่องานปัจจุบันที่ทำอยู่	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
41	ความพึงพอใจต่อการมีโอกาสได้ช่วยเหลือประชาชน					
42	ความพึงพอใจต่อการที่มีโอกาสริเริ่มวิธีการทำงานแบบ ใหม่ ๆ ด้วยตนเอง					
43	ความพึงพอใจในความสามารถที่จะทำสิ่งต่าง ๆ ได้โดย ไม่ขัดต่อความมีสติรู้สึกผิดชอบ					
44	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ทำงานที่รับผิดชอบด้วย วิจารณญาณของตนเอง					
45	ความพึงพอใจต่อหน้าที่ประจำในงานที่ท่านรับผิดชอบ					
46	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ให้คำแนะนำแก่ประชาชน ที่มาติดต่อ					
47	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ใช้ความสามารถให้เกิด ประโยชน์ต่องานสูงสุด					
48	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้แสดงความสามารถให้เป็น ที่ยอมรับในหมู่ประชาชน					
49	ความพึงพอใจในโอกาสที่ท่านจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับ นโยบายของ สศจ.					
50	ความพึงพอใจต่อแนวทางการแจ้งสรุปผลการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่โดยผู้บังคับบัญชาเมื่องานเสร็จสิ้น					
51	ความพึงพอใจต่อทิศทางของงานที่ได้รับมอบหมายที่จะเกิด ความมั่นคง					
52	ความพึงพอใจต่อเงินเดือนและค่าตอบแทนต่าง ๆ ที่ได้รับ เมื่อเปรียบเทียบกับครูอาจารย์ในสังกัดอื่น ๆ					
53	ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
54	ความพึงพอใจต่อหนทางการเลื่อนตำแหน่งในหน้าที่การงาน					

ข้อ	ความรู้สึกต่องานปัจจุบันที่ท่านทำอยู่	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
55	ความพึงพอใจต่อการที่ผู้บังคับบัญชามอบงานให้บุคคลอื่นทำแทน					
56	ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์และมิตรภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
57	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่ได้รับผิดชอบงานแทนบุคคลอื่น					
58	ความพึงพอใจต่อการยอมรับนับถือที่บุคคลอื่นมีต่องานที่ท่านทำอยู่					
59	ความพึงพอใจต่อความสามารถที่ท่านทำสิ่งต่าง ๆ ได้สัมฤทธิ์ผล					
60	ความพึงพอใจต่อความสามารถในการใช้เวลาว่างของท่านให้เกิดประโยชน์					
61	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่จะทำสิ่งต่าง ๆ เพื่อบุคคลอื่น					
62	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ปรับปรุงพัฒนาตนเองทางใหม่ ๆ และคิดว่าการทำงาน					
63	ความพึงพอใจในโอกาสที่จะทำสิ่งต่าง ๆ ที่ไม่เสียหายหรือเป็นอันตรายต่อประชาชนทั่วไป					
64	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่จะทำงานอย่างเป็นอิสระของบุคคลอื่น					
65	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่ได้ทำงานที่แปลกใหม่ในทุก ๆ วัน					
66	ความพึงพอใจต่อการที่มีโอกาสได้แจ้งประชาชนว่าทำอะไร					
67	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ทำสิ่งที่ใช้ความสามารถของท่านให้เป็นประโยชน์					
68	ความพึงพอใจต่อการที่ท่านมีความสำคัญในสายตาของบุคคลอื่น					

ข้อ	ความรู้สึกต่องานปัจจุบันที่ทำอยู่	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
69	ความพึงพอใจต่อการที่นโยบายต่าง ๆ ของ สศจ. ได้ถูกนำไปปฏิบัติ					
70	ความพึงพอใจต่อการที่ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ต่อความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ในสำนักงาน					
71	ความพึงพอใจต่อความสม่ำเสมอของงานที่ทำอยู่					
72	ความพึงพอใจต่อเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่ท่านทำ					
73	ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติของงาน					
74	ความพึงพอใจต่อโอกาสสำหรับความก้าวหน้าในงานนี้					
75	ความพึงพอใจต่อการหาแนวทางการช่วยเหลือในการแก้ปัญหาสำคัญ ๆ ของผู้บังคับบัญชา					
76	ความพึงพอใจต่อแนวทางที่ผู้ร่วมงานจะสร้างมิตรสัมพันธ์กันอย่างง่าย ๆ					
77	ความพึงพอใจต่อความมีอิสระในการตัดสินใจด้วยตนเอง					
78	ความพึงพอใจในวิธีการยกย่องชมเชยของเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านทำงานได้ดี					
79	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ทำงานอย่างเต็มความสามารถตลอดเวลา					
80	ความพึงพอใจในโอกาสที่จะได้ทำงานให้ก้าวหน้าตลอดเวลา					
81	ความพึงพอใจในโอกาสที่จะให้บริการเล็ก ๆ น้อย ๆ แก่ประชาชน					
82	ความพึงพอใจในโอกาสที่จะได้ใช้วิธีการของตนเองในการทำงาน					
83	ความพึงพอใจต่อระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานของ สศจ. ปัจจุบัน					

ข้อ	ความรู้สึกต่องานปัจจุบันที่ทำอยู่	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
84	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ทำงานตามลำพังโดย ไม่มีการควบคุมอย่างใกล้ชิด					
85	ความพึงพอใจต่อการได้รับมอบหมายงานต่าง ๆ นอกเหนือจากงานประจำที่ทำอยู่					
86	ความพึงพอใจต่อการมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็น ในที่ทำงาน					
87	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่ได้ใช้ความสามารถและความ ชำนาญให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน					
88	ความพึงพอใจต่อการที่ชุมชนยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ ของท่าน					
89	ความพึงพอใจต่อแนวทางการปฏิบัติงานที่หน่วยงาน สศจ. กำหนดต่อเจ้าหน้าที่					
90	ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ส่วนตัวระหว่างผู้ บังคับบัญชากับเจ้าหน้าที่ใน สศจ.					
91	ความพึงพอใจต่อความมั่นคงในงานที่จะไม่ถูกไล่ออก หรือโยกย้ายจากงานที่ทำ					
92	ความพึงพอใจต่อเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับ เงินเดือนของบุคคลอื่น					
93	ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทั่วไปในการทำงาน					
94	ความพึงพอใจต่อการที่ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ได้รับ ความก้าวหน้า					
95	ความพึงพอใจต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรของผู้ บังคับบัญชา					
96	ความพึงพอใจต่อความมีน้ำใจและอัธยาศัยไมตรีของ เพื่อนร่วมงาน					

ข้อ	ความรู้สึกต่องานปัจจุบันที่ท่านทำอยู่	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
97	ความพึงพอใจต่อการได้รับผิดชอบในงานของท่าน					
98	ความพึงพอใจต่อกำกย่องชมเชยที่ท่านได้รับเมื่อทำงานดี					
99	ความพึงพอใจต่อความสำเร็จของงานที่ท่านรับผิดชอบ					
100	ความพึงพอใจต่อการได้ทำตัวท่านเองให้ไม่เป็นคนที่ว่างงานตลอดเวลา					

ประวัติผู้เขียน

นายสุวัฒน์ กัถิยบุตร เกิดวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ.2495 ที่อำเภอโพธารมย์ จังหวัดหนองคาย สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี การศึกษามัธยมศึกษา วิชาเอกคณิตศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน ในปีการศึกษา 2517 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ.2532 ปัจจุบันรับราชการที่โรงเรียนชุมชนโพธารมย์ อำเภอโพธารมย์ จังหวัดหนองคาย

