



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจะนำเสนอตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ อายุราชการ และคุณวุฒิ โดยผลการวิเคราะห์จะนำเสนอในตารางที่ 4 - 7

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประเด็นที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยผลการวิเคราะห์จะนำเสนอในตารางที่ 8 - 28

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ประชากร	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	153	61.69
หญิง	95	38.31
รวม	248	100.00

จากตาราง แสดงว่าเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นชายมากกว่าหญิง คือ เป็นชาย 153 คน คิดเป็นร้อยละ 61.69 และ เป็นหญิงเพียง 95 คน คิดเป็นร้อยละ 38.31 เท่านั้น

ตารางที่ 5 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุจริง

ประชากร	ความถี่	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า 31 ปี	56	22.58
อายุ 31 - 40 ปี	157	63.30
อายุ 41 - 50 ปี	30	12.10
อายุ 51 - 60 ปี	5	2.02
รวม	248	100.00

จากตารางที่ แสดงว่าเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนมากจะอยู่ในวัย 31 - 40 ปี คือ มีจำนวนถึงร้อยละ 63.30 รองลงไปคือเจ้าหน้าที่ซึ่งอยู่ในวันที่ต่ำกว่า 31 ปี มีร้อยละ 22.58 วัย 41 - 50 ปี มีร้อยละ 12.10 และเจ้าหน้าที่ที่อยู่ในวัย 51 - 60 ปี มีน้อยที่สุด คือมีเพียงร้อยละ 2.02 เท่านั้น

ตารางที่ 6 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุราชการ

ประชากร	ความถี่	ร้อยละ
อายุราชการ 1 - 5 ปี	27	10.89
อายุราชการ 6 - 10 ปี	75	30.24
อายุราชการ 11 - 15 ปี	104	41.94
อายุราชการ 16 - 20 ปี	29	11.69
อายุราชการ 21 ปีขึ้นไป	13	5.24
รวม	248	100.00

จากตาราง แสดงว่าเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนมากจะมีอายุราชการ 11 - 15 ปี คือ มีจำนวนร้อยละ 41.49 รองลงไปมีอายุราชการ 6 - 10 ปี ร้อยละ 30.24 อายุราชการ 16 - 20 ปี ร้อยละ 11.69 อายุราชการ 1 - 5 ปี ร้อยละ 10.89 และเจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการ 21 ปีขึ้นไปมีน้อยที่สุด คือมีเพียงร้อยละ 2.24 เท่านั้น

ตารางที่ 7 แสดงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิ

ประชากร	ความถี่	ร้อยละ
วุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี	19	7.66
วุฒิปริญญาตรี	202	81.45
วุฒิส่งกว่าปริญญาตรี	27	10.89
รวม	248	100.00

จากตาราง แสดงว่าเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนมากจะมีคุณวุฒิระดับปริญญาตรี คือ มีถึงร้อยละ 81.45 รองลงไป คือ คุณวุฒิระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีร้อยละ 10.89 และคุณวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีมีน้อยที่สุด คือ มีร้อยละ 7.66 เท่านั้น

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษา
จังหวัด ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

จากการตรวจสอบระดับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งพิจารณาจากคะแนนรวมของคำถามแต่ละข้อและแต่ละประเด็น
ในแบบสอบถามจำนวน 100 ข้อ (ดูรายละเอียดในภาคผนวก) แล้วนำมาประเมินความพึงพอ
ใจของแต่ละประเด็น จะได้ผลดังนี้

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านความสามารถในการทำงาน
เป็นรายข้อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{x}	SD
7	ความพึงพอใจต่อการที่คนอื่นได้พบเห็นผลงานที่ท่านทำได้ดีที่สุดใน	4.02	0.93
27	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ทำงานที่เหมาะสมกับความสามารถ ของตนเอง	4.02	1.00
47	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ใช้ความสามารถให้เกิดประโยชน์ ต่องานสูงสุด	4.05	0.88
67	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ทำสิ่งที่ใช้ความสามารถของท่าน ให้เป็นประโยชน์	3.95	0.91
87	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่ได้ใช้ความสามารถและความ ชำนาญให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน	3.77	0.94
	รวมเฉลี่ย	3.96	0.94

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจในด้านความสามารถในการทำงาน
ของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ($\bar{x} = 3.96$)
และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จะเห็นว่าทุกข้ออยู่ในระดับพอใจมาก โดยสามารถเรียงลำดับ

จากระดับสูงสุดไปหาต่ำสุดได้ดังนี้ โอกาสที่ได้ใช้ความสามารถให้เกิดประโยชน์ต่องานสูงสุด ($\bar{x} = 4.05$) คนอื่นได้พบเห็นผลงานที่ทำได้ดีที่สุด ($\bar{x} = 4.02$) โอกาสที่ได้ทำงานที่เหมาะสมกับความสามารถ ($\bar{x} = 4.02$) โอกาสที่ได้ทำสิ่งที่ใช้ความสามารถให้เกิดประโยชน์ ($\bar{x} = 3.95$) และโอกาสที่ได้ใช้ความสามารถและความชำนาญให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน ($\bar{x} = 3.77$) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความสำเร็จในการทำงาน
เป็นรายข้อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{x}	SD
19	ความพึงพอใจต่อการที่บุคคลอื่นเข้าใจในผลงานที่ท่านทำ	3.81	0.92
39	ความพึงพอใจต่อความภาคภูมิใจที่ได้รับเมื่อสามารถทำงานได้ดี	3.96	0.85
59	ความพึงพอใจต่อความสามารถที่ท่านทำสิ่งต่าง ๆ ได้สัมฤทธิ์ผล	3.91	0.88
79	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ทำงานอย่างเต็มความสามารถ ตลอดเวลา	3.81	0.97
99	ความพึงพอใจต่อความสำเร็จของงานที่ท่านรับผิดชอบ	3.90	0.87
	รวมเฉลี่ย	3.88	0.90

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจในด้านความสำเร็จในการทำงานของ
เจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ($\bar{x} = 3.88$)
และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็จะเห็นว่าทุกข้ออยู่ในระดับพอใจมาก โดยสามารถเรียงลำดับ
จากสูงสูกไปหาต่ำสุดได้ดังนี้ ความภาคภูมิใจที่ได้รับเมื่อสามารถทำงานได้ดี ($\bar{x} = 3.96$)
ความสามารถที่ทำงานต่าง ๆ ได้สัมฤทธิ์ผล ($\bar{x} = 3.91$) ความสำเร็จของงานที่รับผิดชอบ
($\bar{x} = 3.90$) และบุคคลอื่นเข้าใจในผลงานที่ท่านทำและโอกาสที่ได้ทำงานอย่างเต็มความ
สามารถตลอดเวลา อยู่ในระดับเดียวกัน ($\bar{x} = 3.81$)

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านกิจกรรมในระหว่างการทำงาน
เป็นรายข้อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{x}	SD
20	ความพึงพอใจต่องานเร่งด่วนที่ต้องทำให้เสร็จทันเวลา	3.60	1.08
40	ความพึงพอใจต่องานบริการที่รวดเร็วเมื่อมีผู้มรคคต่องาน ใน สศจ. จำนวนมาก	3.28	1.09
60	ความพึงพอใจต่อความสามารถในการใช้เวลาว่างของ ท่านให้เกิดประโยชน์	3.65	0.87
80	ความพึงพอใจในโอกาสที่จะได้ทำงานให้ก้าวหน้าตลอดเวลา	3.56	1.09
100	ความพึงพอใจต่อการได้ทำตัวท่านเองให้ไม่เป็นคนที่ว่างงาน ตลอดเวลา	3.83	0.98
	รวมเฉลี่ย	3.58	1.04

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจในด้านกิจกรรมในระหว่างการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ($\bar{x} = 3.58$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าความพึงพอใจในลักษณะงานบริการ (ข้อ 40) อยู่ในระดับพอใจ ($\bar{x} = 3.28$) นอกนั้นอยู่ในระดับพอใจมาก

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความก้าวหน้าในการทำงาน
เป็นรายชื่อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{X}	SD
14	ความพึงพอใจต่อโอกาสก้าวหน้าในงานนี้	2.33	1.13
34	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่จะได้ก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	2.60	1.14
54	ความพึงพอใจต่อหนทางการเลื่อนตำแหน่งในหน้าที่การงาน	2.29	1.13
74	ความพึงพอใจต่อโอกาสสำหรับความก้าวหน้าในงานนี้	2.38	1.12
94	ความพึงพอใจต่อการที่ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้ได้รับความก้าวหน้า	3.13	1.10
	รวมเฉลี่ย	2.55	1.17

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในการทำงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับพอใจเพียงเล็กน้อย ($\bar{X} = 2.55$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อจะเห็นว่า การที่ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้ได้รับความก้าวหน้า (ข้อ 94) และโอกาสที่จะได้ก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ข้อ 34) อยู่ในระดับพอใจ ($\bar{X} = 3.13$ และ 2.60 ตามลำดับ) ส่วนโอกาสสำหรับความก้าวหน้าในงานนี้ โอกาสก้าวหน้าในงานนี้ และหนทางการเลื่อนตำแหน่งในหน้าที่การงาน อยู่ในระดับพอใจเพียงเล็กน้อย ($\bar{X} = 2.38$ และ 2.29) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความมีอำนาจหน้าที่ในส่วนของ
ของตนเป็นรายชื่อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{x}	SD
6	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่ได้ให้คำแนะนำต่อเพื่อน ร่วมงานโดยตรง	3.90 3.90	0.90 0.90
26	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้บอกกล่าวแก่คนอื่น ๆ เกี่ยวกับการกระสิ่งต่าง ๆ ในหน่วยงาน	3.64	0.93
46	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ให้คำแนะนำแก่ประชาชน ที่มาติดต่อ	3.83	0.87
66	ความพึงพอใจต่อการที่มีโอกาสแจ้งประชาชนว่าทำ อะไร	3.40	0.97
86	ความพึงพอใจต่อการมีโอกาสในการแสดงความคิด เห็นในที่ทำงาน	3.56	0.97
	รวมเฉลี่ย	3.67	0.95

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจในด้านความมีอำนาจหน้าที่ในส่วน
งานของตนของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับพอใจมาก
($\bar{x} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่า การที่มีโอกาสแจ้งประชาชนว่าทำอะไร
(ข้อ 66) อยู่ในระดับพอใจ ($\bar{x} = 3.40$) นอกนั้นอยู่ในระดับพอใจมาก

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านนโยบายและการปฏิบัติงาน
เป็นรายชื่อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{x}	SD
9	ความพึงพอใจต่อนโยบายและการปฏิบัติงานใน สศจ.	3.01	1.16
29	ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของ สศจ.	2.93	1.05
49	ความพึงพอใจในโอกาสที่ท่านจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับนโยบาย ของ สศจ.	3.34	1.00
69	ความพึงพอใจต่อการที่นโยบายต่าง ๆ ของ สศจ. ได้ถูกนำ ไปปฏิบัติ	3.42	1.02
89	ความพึงพอใจต่อแนวทางการปฏิบัติงานที่หน่วยงาน สศจ. กำหนดต่อเจ้าหน้าที่	3.03	1.04
	รวมเฉลี่ย	3.15	1.07

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจในด้านนโยบายและการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับพอใจ ($\bar{x} = 3.15$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าทุกข้ออยู่ในระดับพอใจ โดยเรียงลำดับจากระดับสูงสุดไปหา
ต่ำสุดได้ดังนี้ นโยบายต่าง ๆ ของ สศจ. ได้ถูกนำไปปฏิบัติ ($\bar{x} = 3.42$) โอกาสที่
ได้รับแจ้งนโยบายของ สศจ. ($\bar{x} = 3.34$) แนวทางการปฏิบัติงานที่หน่วยงาน สศจ.
กำหนดต่อเจ้าหน้าที่ ($\bar{x} = 3.03$) นโยบายและการปฏิบัติงานใน สศจ. ($\bar{x} = 3.01$)
และความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของ สศจ. อยู่ในระดับต่ำสุด ($\bar{x} = 2.93$)

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านค่าตอบแทน เป็นรายข้อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{x}	SD
12	ความพึงพอใจต่ออัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	2.97	1.07
32	ความพึงพอใจต่อรายได้ที่ท่านได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อน ๆ	2.94	0.94
52	ความพึงพอใจต่อเงินเดือนและค่าตอบแทนต่าง ๆ ที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับครูอาจารย์ในสังกัดอื่น ๆ	2.83	1.01
72	ความพึงพอใจต่อเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่ท่านทำ	2.90	0.99
92	ความพึงพอใจต่อเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับเงินเดือนของบุคคลอื่น	2.92	0.95
	รวมเฉลี่ย	2.91	0.99

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจในด้านค่าตอบแทน ของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับพอใจ ($\bar{x} = 2.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าทุกข้ออยู่ในระดับพอใจ โดยเรียงลำดับจากระดับสูงสุดไปหาค่าสุดได้ดังนี้ ความพึงพอใจต่ออัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน ($\bar{x} = 2.97$) รายได้ที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อน ๆ ($\bar{x} = 2.94$) เงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับเงินเดือนของบุคคลอื่น ($\bar{x} = 2.92$) เงินเดือนที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณงานที่ทำ ($\bar{x} = 2.90$) และความพึงพอใจต่อเงินเดือนและค่าตอบแทนต่าง ๆ ที่ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับครูอาจารย์ในสังกัดอื่น อยู่ในระดับต่ำสุด ($\bar{x} = 2.83$)

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านเพื่อนร่วมงาน เป็นรายข้อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{x}	SD
16	ความพึงพอใจในความร่วมมือในการทำงานของเพื่อนร่วมงาน	3.42	0.97
36	ความพึงพอใจต่อโอกาสในการพัฒนาความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.46	0.83
56	ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์และมิตรภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.39	0.96
76	ความพึงพอใจต่อแนวทางที่ผู้ร่วมงานจะสร้างมิตรสัมพันธ์กันอย่างง่าย ๆ	3.40	0.90
96	ความพึงพอใจต่อความมีน้ำใจและอัธยาศัยไมตรีของเพื่อนร่วมงาน	3.54	0.96
	รวมเฉลี่ย	3.44	0.93

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจในด้านเพื่อนร่วมงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับพอใจ ($\bar{x} = 3.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าทุกข้ออยู่ในระดับพอใจ โดยเรียงลำดับจากระดับสูงสุดไปหาค่าสุดได้ดังนี้ ความพึงพอใจต่อความมีน้ำใจและอัธยาศัยไมตรีของเพื่อนร่วมงาน ($\bar{x} = 3.54$) โอกาสในการพัฒนาความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{x} = 3.46$) ความร่วมมือในการทำงานของเพื่อนร่วมงาน ($\bar{x} = 3.42$) แนวทางที่ผู้ร่วมงานจะสร้างมิตรสัมพันธ์กันอย่างง่าย ($\bar{x} = 3.40$) และความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์และมิตรภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับต่ำสุด ($\bar{x} = 3.39$)

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความคิดริเริ่ม เป็นรายข้อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{x}	SD
2	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่ได้แสดงความคิดเห็นของตนเอง ต่อผู้อื่น	3.69	1.01
22	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ทดลองทำสิ่งที่แตกต่างจากงาน ประจำวัน	3.75	0.92
42	ความพึงพอใจต่อการที่มีโอกาสริเริ่มวิธีการทำงานแบบ ใหม่ด้วยตนเอง	3.88	0.87
62	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ปรับปรุงพัฒนาหนทางใหม่ ๆ และคิดว่า ในการทำงาน	3.72	0.91
82	ความพึงพอใจในโอกาสที่จะได้ใช้วิธีการของตนเองใน การทำงาน	3.78	0.93
	รวมเฉลี่ย	3.76	0.93

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจในด้านความคิดริเริ่มของเจ้าหน้าที่
ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ($\bar{x} = 3.76$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าทุกข้ออยู่ในระดับพอใจมาก โดยเรียงลำดับจากระดับสูงสุดไป
หาต่ำสุดได้ดังนี้ ความพึงพอใจต่อการมีโอกาสริเริ่มวิธีการทำงานแบบใหม่ ๆ ด้วยตนเอง
($\bar{x} = 3.88$) โอกาสที่จะได้ใช้วิธีการของตนเองในการทำงาน ($\bar{x} = 3.78$)
โอกาสที่จะได้ทดลองทำสิ่งที่แตกต่างจากงานประจำวัน ($\bar{x} = 3.75$) โอกาสที่ได้ปรับปรุง
พัฒนาหนทางใหม่ ๆ และคิดว่า ($\bar{x} = 3.72$) และโอกาสที่ได้แสดงความคิดเห็นของตนเอง
ต่อผู้อื่น อยู่ในระดับต่ำสุด ($\bar{x} = 3.69$)

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความมีอิสระในการทำงาน
เป็นรายข้อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{x}	SD
4	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่ได้ทำงานด้วยตนเองอย่างมีอิสระ	4.00	1.09
24	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ทำงานตามลำพัง	3.75	1.00
44	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ทำงานที่รับผิดชอบด้วย วิจาร์ณญาณของตนเอง	3.88	0.87
64	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่จะทำงานอย่างเป็นอิสระ ของบุคคลอื่น	3.54	0.88
84	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ทำงานตามลำพังโดยไม่มี การควบคุมอย่างใกล้ชิด	3.71	1.01
	รวมเฉลี่ย	3.78	0.99

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจในด้านความมีอิสระในการทำงาน
ของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ($\bar{x} = 3.78$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าความพึงพอใจต่อโอกาสที่จะทำงานอย่างเป็นอิสระของบุคคล
อื่น (ข้อ 64) อยู่ในระดับพอใจ ($\bar{x} = 3.54$) นอกนั้นอยู่ในระดับพอใจมาก

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านคุณธรรมในการทำงาน
เป็นรายชื่อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{x}	SD
3	ความพึงพอใจต่อการสามารถทำงานโดยปราศจากความรู้สึก ที่ผิดศีลธรรม	3.72	1.35
23	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้ทำในสิ่งที่ไม่ขัดต่อความเชื่อ ทางศาสนา	3.85	0.94
43	ความพึงพอใจในความสามารถที่จะทำสิ่งต่าง ๆ ได้โดยไม่ขัด ต่อความมีสติรู้สึกผิดชอบ	3.74	0.92
63	ความพึงพอใจในโอกาสที่จะทำสิ่งต่าง ๆ ที่ไม่เสียหายหรือ เป็นอันตรายต่อประชาชนทั่วไป	3.90	0.85
83	ความพึงพอใจต่อระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานของ สศจ. ปัจจุบัน	3.65	1.09
	รวมเฉลี่ย	3.65	1.09

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจในด้านคุณธรรม ในการทำงาน
ของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ($\bar{x} = 3.65$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อจะเห็นว่าความพึงพอใจต่อระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานของ สศจ.
ปัจจุบัน (ข้อ 83) อยู่ในระดับพอใจ ($\bar{x} = 3.04$) นอกนั้นอยู่ในระดับพอใจมาก

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการยอมรับนับถือ เป็นรายชื่อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{X}	SD
18	ความพึงพอใจต่อการได้รับการยกย่องชมเชยเมื่อปฏิบัติงานได้ดี	3.65	0.96
38	ความพึงพอใจต่อการได้รับความเชื่อถืออย่างมากในงานที่ทำ	3.71	0.98
58	ความพึงพอใจต่อการยอมรับนับถือที่บุคคลอื่นมีต่องานที่ท่านทำอยู่	3.54	0.85
78	ความพึงพอใจในวิธีการยกย่องชมเชยของเพื่อนร่วมงานเมื่อท่านทำงานได้ดี	3.56	0.86
98	ความพึงพอใจต่อกายกย่องชมเชยที่ท่านได้รับเมื่อทำงานดี	3.64	0.93
	รวมเฉลี่ย	3.62	0.92

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจในด้านการยอมรับนับถือของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าความพึงพอใจต่อการยอมรับนับถือที่บุคคลอื่นมีต่องานที่ท่านทำอยู่ (ข้อ 58) อยู่ในระดับพอใจ ($\bar{X} = 3.54$) นอกนั้นอยู่ในระดับพอใจมาก

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนที่เบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความรับผิดชอบในการ
ทำงานเป็นรายข้อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{X}	SD
17	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้รับผิดชอบต่อโครงการ เกี่ยวกับงานของท่าน	3.63	0.90
37	ความพึงพอใจต่อการมีโอกาสในการตัดสินใจด้วย ตัวเอง	3.70	0.90
57	ความพึงพอใจต่อโอกาสได้รับผิดชอบงานแทนบุคคลอื่น	3.06	0.88
77	ความพึงพอใจต่อความมีอิสระในการตัดสินใจด้วย ตนเอง	3.63	0.98
97	ความพึงพอใจต่อการได้รับผิดชอบในงานของท่าน	3.73	0.83
	รวมเฉลี่ย	3.55	0.93

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจในด้านความรับผิดชอบในการทำ
งานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับพอใจ ($\bar{X} = 3.55$)
แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าความพึงพอใจต่อโอกาสได้รับผิดชอบงานแทนบุคคลอื่น
(ข้อ 57) อยู่ในระดับพอใจ ($\bar{X} = 3.06$) นอกนั้นอยู่ในระดับพอใจมาก

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความมั่นคงในการทำงาน
เป็นรายข้อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{X}	SD
11	ความพึงพอใจต่อความมั่นคงของงาน	2.67	1.30
31	ความพึงพอใจในความมั่นคงของตำแหน่งงานในอนาคต	2.31	1.08
51	ความพึงพอใจต่อทิศทางของงานที่ได้รับมอบหมายที่จะเกิด ความมั่นคง	3.13	1.07
71	ความพึงพอใจต่อความสม่ำเสมอของงานที่ทำอยู่	3.42	0.96
91	ความพึงพอใจต่อความมั่นคงในงานที่จะไม่ถูกไล่ออก หรือโยกย้ายจากงานที่ทำ	3.18	1.09
	รวมเฉลี่ย	2.94	1.17

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจในด้านความมั่นคงในการทำงาน
ของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับพอใจ ($\bar{X} = 2.94$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าความพึงพอใจในความมั่นคงของตำแหน่งงานในอนาคต
(ข้อ 31) อยู่ในระดับพอใจเพียงเล็กน้อย ($\bar{X} = 2.31$) นอกนั้นอยู่ในระดับพอใจ

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านการบริการสังคม เป็นรายชื่อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{X}	SD
1	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่ได้ให้บริการกับคนอื่น ๆ	4.03	0.86
21	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่ได้ให้บริการแก่ประชาชน	3.98	0.92
41	ความพึงพอใจต่อการมีโอกาสได้ช่วยเหลือประชาชน	3.91	0.89
61	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่จะทำสิ่งต่าง ๆ เพื่อบุคคลอื่น	3.82	0.81
81	ความพึงพอใจในโอกาสที่จะให้บริการเล็ก ๆ น้อย ๆ แก่ประชาชน	3.77	0.93
	รวมเฉลี่ย	3.90	0.89

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจในด้านการบริการสังคม ของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าทุกข้ออยู่ในระดับพอใจมาก โดยเรียงลำดับจากสูงสุดไปหาต่ำสุดได้ดังนี้ ความพึงพอใจต่อโอกาสที่ได้ให้บริการกับคนอื่น ๆ ($\bar{X} = 4.03$) โอกาสที่ได้ให้บริการแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.98$) โอกาสที่ได้ช่วยเหลือประชาชน ($\bar{X} = 3.91$) โอกาสที่จะทำสิ่งต่าง ๆ เพื่อบุคคลอื่น ($\bar{X} = 3.82$) และความพึงพอใจในโอกาสที่จะให้บริการเล็ก ๆ น้อย ๆ แก่ประชาชน อยู่ในระดับต่ำสุด ($\bar{X} = 3.77$)

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านสถานภาพทางสังคม เป็นรายชื่อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{x}	SD
8	ความพึงพอใจต่อการที่สังคมยอมรับในหน่วยงานของท่าน	3.66	1.28
28	ความพึงพอใจต่อการที่ได้รับการยอมรับในหมู่คณะ	3.75	0.93
48	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้แสดงความสามารถให้เป็นที่ยอมรับในหมู่ประชาชน	3.81	0.92
68	ความพึงพอใจต่อการที่ท่านมีความสำคัญในสายตาของบุคคลอื่น	3.66	0.98
88	ความพึงพอใจต่อการที่ชุมชนยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ของท่าน	3.42	1.11
	รวมเฉลี่ย	3.66	1.06

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงใจในด้านสถานภาพทางสังคมของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ($\bar{x} = 3.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าความพึงพอใจต่อการที่ชุมชนยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ (ข้อ 88) อยู่ในระดับพอใจ ($\bar{x} = 3.42$) นอกนั้นอยู่ในระดับพอใจมาก

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความมีมนุษยสัมพันธ์กับ
ผู้บังคับบัญชาเป็นรายข้อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{X}	SD
10	ความพึงพอใจต่ออุปนิสัยของผู้บังคับบัญชาและความ เข้าใจระหว่างกัน	3.55	1.06
30	ความพึงพอใจต่อการคัดเลือกบุคลากรมาช่วยงานใน สศจ. ของผู้บังคับบัญชา	2.75	1.10
50	ความพึงพอใจต่อแนวทางการแจ้งสรุปผลการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่โดยผู้บังคับบัญชาเมื่องานเสร็จสิ้น	3.26	1.05
70	ความพึงพอใจต่อการที่ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ต่อความคิด เห็นของเจ้าหน้าที่ในสำนักงาน	3.46	1.21
90	ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ส่วนตัวระหว่างผู้บังคับบัญชา กับเจ้าหน้าที่ใน สศจ.	3.28	1.05
	รวมเฉลี่ย	3.23	1.12

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์กับ
ผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับพอใจ
($\bar{X} = 3.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่าทุกข้ออยู่ในระดับพอใจ โดยเรียงลำดับ
จากสูงสุดไปหาค่าต่ำสุดได้ดังนี้ ความพึงพอใจต่อการที่ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ต่อความคิดเห็นของ
เจ้าหน้าที่ในสำนักงาน ($\bar{X} = 3.46$) อุปนิสัยของผู้บังคับบัญชาและความเข้าใจระหว่างกัน
($\bar{X} = 3.35$) ความสัมพันธ์ส่วนตัวระหว่างผู้บังคับบัญชากับเจ้าหน้าที่ใน สศจ. ($\bar{X} = 3.28$)
แนวทางการแจ้งสรุปผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยผู้บังคับบัญชาเมื่องานเสร็จสิ้น ($\bar{X} = 3.26$)
และความพึงพอใจต่อการคัดเลือกบุคลากรมาช่วยงานใน สศจ. ของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับต่ำสุด
($\bar{X} = 2.78$)

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความสามารถของผู้บังคับบัญชา
เป็นรายชื่อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{x}	SD
15	ความพึงพอใจในความรู้ความสามารถของผู้บังคับบัญชา	3.48	0.99
35	ความพึงพอใจต่อความสามารถในการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา	3.09	1.01
55	ความพึงพอใจต่อการที่ผู้บังคับบัญชามอบงานให้บุคคลอื่นทำแทน	2.51	0.95
75	ความพึงพอใจต่อการทำแนวทางการช่วยเหลือในการแก้ปัญหา สำคัญ ๆ ของผู้บังคับบัญชา	3.02	0.98
95	ความพึงพอใจต่อแนวทางการพัฒนาบุคลากรของผู้บังคับบัญชา	3.01	1.04
	รวมเฉลี่ย	3.01	1.04

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจในด้านความสามารถของผู้บังคับบัญชา
ของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนร่วมอยู่ในระดับพอใจ ($\bar{x} = 3.01$)
เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อจะเห็นว่าความพึงพอใจต่อการที่ผู้บังคับบัญชามอบงานให้บุคคลอื่นทำแทน
(ข้อ-55) อยู่ในระดับพอใจเพียงเล็กน้อย ($\bar{x} = 2.51$) นอกนั้นอยู่ในระดับพอใจ

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านงานที่ได้รับมอบหมายเป็นรายข้อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{x}	SD
5	ความพึงพอใจต่อการได้รับมอบหมายให้ทำงานอย่างมากมาย	3.50	1.00
25	ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้กระทำในสิ่งที่แปลกใหม่ในบางเวลา	3.84	0.90
45	ความพึงพอใจต่อหน้าที่ประจำในงานที่ท่านรับผิดชอบ	3.59	0.95
65	ความพึงพอใจต่อโอกาสที่ได้ทำงานที่แปลกใหม่ในทุก ๆ วัน	3.48	1.02
85	ความพึงพอใจต่อการได้รับมอบหมายงานต่าง ๆ นอกเหนือจากงานประจำที่ทำอยู่	3.39	0.96
	รวมเฉลี่ย	3.56	0.98

จากราย แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจในด้านงานที่ได้รับมอบหมาย ของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ($\bar{x} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่า ความพึงพอใจในโอกาสที่ได้กระทำในสิ่งที่แปลกใหม่ในบางเวลา (ข้อ 25) และความพึงพอใจต่อหน้าที่ประจำในงานที่รับผิดชอบ (ข้อ 45) อยู่ในระดับพอใจมาก ($\bar{x} = 3.84$ และ $\bar{x} = 3.59$ ตามลำดับ) นอกนั้นอยู่ในระดับพอใจ

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นรายข้อ

ข้อ	ข้อความที่สอบถาม	\bar{x}	SD
13	ความพึงพอใจในสภาพการทำงาน (ความร้อน แสงสว่าง การระบายอากาศ ห้องน้ำ ฯลฯ)	2.52	1.08
33	ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติของสถานที่ทำงาน	2.73	1.01
53	ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.71	0.99
73	ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติของงาน	2.90	0.97
93	ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมทั่วไปในการทำงาน	2.83	0.95
	รวมเฉลี่ย	2.74	1.01

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด โดยส่วนรวมอยู่ในระดับพอใจ ($\bar{x} = 2.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่า ความพึงพอใจในสภาพการทำงาน (ความร้อน แสงสว่าง การระบายอากาศ ห้องน้ำ ฯลฯ) (ข้อ 13) อยู่ในระดับพอใจเพียงเล็กน้อย ($\bar{x} = 2.52$) นอกนั้นอยู่ในระดับพอใจ

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงาน
ของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด ในแต่ละประเด็น

ลำดับ	ประเด็น	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	ความสามารถในการทำงาน	3.96	0.94	พอใจมาก
2	ความสำเร็จในการทำงาน	3.88	0.90	"
3	กิจกรรมในระหว่างการทำงาน	3.58	1.01	"
4	ความก้าวหน้าในการทำงาน	2.55	1.17	พอใจเพียงเล็กน้อย
5	ความมีอำนาจหน้าที่ในส่วนของตน	3.67	0.95	พอใจมาก
6	นโยบายและการปฏิบัติงาน	3.15	1.07	พอใจ
7	ค่าตอบแทน	2.91	0.99	"
8	เพื่อนร่วมงาน	3.44	0.93	"
9	ความคิดริเริ่ม	3.76	0.93	"
10	ความมีอิสระในการทำงาน	3.78	0.99	"
11	คุณธรรมในการทำงาน	3.65	1.09	"
12	การยอมรับนับถือ	3.62	0.92	"
13	ความรับผิดชอบในการทำงาน	3.55	0.93	พอใจ
14	ความมั่นคงในการทำงาน	2.94	1.17	"
15	การบริการสังคม	3.90	0.89	พอใจมาก
16	สถานภาพทางสังคม	3.66	1.06	"
17	ความมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.23	1.12	พอใจ
18	ความสามารถของผู้บังคับบัญชา	3.02	1.04	"
19	งานที่ได้รับมอบหมาย	3.56	0.98	พอใจมาก
20	สภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.74	1.01	พอใจ
ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 20 ประเด็น		3.43	1.09	พอใจ

จากการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อประเด็นต่าง ๆ 20 ประเด็น ดังผลสรุปในตารางที่ 28 นั้นแสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจในทุกด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อแยกออกเป็นแต่ละประเด็นแล้วจะสามารถสรุปได้ดังนี้

ระดับพอใจมาก สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้คือ ด้านความสามารถในการทำงาน ($\bar{X} = 3.96$) ด้านการบริการสังคม ($\bar{X} = 3.90$) ด้านความสำเร็จในการทำงาน ($\bar{X} = 3.88$) ด้านความมีอิสระในการทำงาน ($\bar{X} = 3.78$) ด้านความคิดริเริ่ม ($\bar{X} = 3.76$) ด้านความมีอำนาจหน้าที่ในส่วนงานของตน ($\bar{X} = 3.67$) ด้านสถานภาพทางสังคม ($\bar{X} = 3.66$) ด้านคุณธรรมในการทำงาน ($\bar{X} = 3.65$) ด้านการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.62$) ด้านกิจกรรมในระหว่างการทำงาน ($\bar{X} = 3.58$) และด้านงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 3.56$)

ระดับพอใจ สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้คือ ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ($\bar{X} = 3.55$) ด้านเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 3.44$) ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.23$) ด้านนโยบายและการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.15$) ด้านความสามารถของผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.02$) ด้านความมั่นคงในการทำงาน ($\bar{X} = 2.94$) ด้านค่าตอบแทน ($\bar{X} = 2.91$) และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ($\bar{X} = 2.74$)

ระดับพอใจเพียงเล็กน้อย มีเพียงด้านเดียวคือด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ($\bar{X} = 2.55$)