

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำเสนอเป็นตารางประกอบ
ความเรียง ดังต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของทีมสุขภาพ
- ตอนที่ 2 เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ของทีม
สุขภาพ
- ตอนที่ 3 อุปสรรคและปัญหาในการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของทีมสุขภาพ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของทีมสุขภาพจำแนกตามประสบการณ์

ประสบการณ์ในการทำงาน	พยาบาลวิชาชีพ	ร้อยละ	บุคลากรสุขภาพสาขาอื่น	ร้อยละ
1 - 5 ปี	16	40.0	21	52.5
6 - 10 ปี	13	32.5	11	27.5
11 ปีขึ้นไป	11	27.5	8	20.0
รวม	40	100	40	100

จากตาราง พบว่า บุคลากรในทีมสุขภาพที่เป็นพยาบาลวิชาชีพมีประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่าง 1 - 5 ปี ร้อยละ 40 ระหว่าง 6 - 10 ปี ร้อยละ 32.5 และ 11 ปีขึ้นไป ร้อยละ 27.5 บุคลากรในทีมสุขภาพที่เป็นวิชาชีพอื่นมีประสบการณ์ทำงานระหว่าง 1 - 5 ปี ร้อยละ 52.5 ระหว่าง 6 - 10 ปี ร้อยละ 27.5 และ 11 ปีขึ้นไป ร้อยละ 20

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบสภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ของทีมสุขภาพ
ในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

เกณฑ์การตัดสินค่าเฉลี่ยของสภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ของ
ทีมสุขภาพ มีค่าดังนี้

ค่าเฉลี่ยของคะแนนระหว่าง 1.00 - 1.49	หมายถึง	สภาพจริงของการทำงานเป็นทีม ของทีม สุขภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด ความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของ ทีมสุขภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ยของคะแนนระหว่าง 1.50 - 2.49	หมายถึง	สภาพจริงของการทำงานเป็นทีม ของทีม สุขภาพอยู่ในระดับน้อย ความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของ ทีมสุขภาพอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยของคะแนนระหว่าง 2.50 - 3.49	หมายถึง	สภาพจริงของการทำงานเป็นทีม ของทีม สุขภาพอยู่ในระดับปานกลาง ความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของ ทีมสุขภาพอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยของคะแนนระหว่าง 3.50 - 4.49	หมายถึง	สภาพจริงของการทำงานเป็นทีม ของทีม สุขภาพอยู่ในระดับมาก ความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของ ทีมสุขภาพอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยของคะแนนระหว่าง 4.50 - 5.00	หมายถึง	สภาพจริงของการทำงานเป็นทีม ของทีม สุขภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของ ทีมสุขภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 5 สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม ของทีม
สุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ

องค์ประกอบของการทำงาน เป็นทีมของทีมสุขภาพ	สภาพจริง			ความคาดหวัง		
	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
<u>ด้านโครงสร้างการทำงาน</u>						
1. มีการกำหนดเป้าหมายการ ทำงานภายในหน่วยงานชัดเจน	2.23	0.42	น้อย	4.52	0.55	มากที่สุด
2. สมาชิกในหน่วยงานยอมรับ เป้าหมายที่กำหนดไว้	2.44	0.50	น้อย	4.52	0.55	มากที่สุด
3. มีการกำหนดหน้าที่ของสมาชิก ชัดเจน	2.31	0.77	น้อย	4.48	0.62	มาก
4. มีการร่วมมือและประสานงาน ระหว่างสมาชิกเป็นอย่างดี	2.27	0.45	น้อย	4.77	0.42	มากที่สุด
5. สมาชิกมีการติดต่อสื่อสารที่ดี	2.63	0.62	ปานกลาง	4.48	0.50	มาก
6. การทำงานของทีมสุขภาพมี ความยืดหยุ่น	2.83	0.66	ปานกลาง	4.40	0.61	มาก
รวม	2.45	0.62	น้อย	4.53	0.55	มากที่สุด
<u>ด้านบุคลากร</u>						
7. ทำงานแบบการมีส่วนร่วม	2.15	0.65	น้อย	4.33	0.48	มาก
8. สามารถขจัดความขัดแย้งได้	2.54	0.68	ปานกลาง	4.33	0.52	มาก
9. สามารถจูงใจสมาชิกภายในทีม ให้ทำงานได้	2.35	0.86	น้อย	4.56	0.50	มากที่สุด
10. รอบรู้ในการวางแผนการ ทำงาน	2.56	0.58	ปานกลาง	4.60	0.49	มากที่สุด

ตารางที่ 5 สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานการทำงานเป็นทีมของทีมนุชสภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ (ต่อ)

องค์ประกอบของการทำงาน เป็นทีมของทีมนุชสภาพ	สภาพการทำงาน			ความคาดหวัง		
	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
11. เข้าใจพฤติกรรมของสมาชิกในทีม	2.40	0.57	น้อย	4.46	0.65	มาก
12. ติดตามผลงานของสมาชิกในทีม	2.25	0.56	น้อย	4.48	0.71	มาก
13. มีความชำนาญในการทำงาน	2.81	0.61	ปานกลาง	4.60	0.84	มากที่สุด
14. มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงาน	2.65	0.79	ปานกลาง	4.54	0.54	มากที่สุด
15. ให้ความร่วมมือภายในทีมเป็นอย่างดี	2.90	0.81	ปานกลาง	4.58	0.58	มากที่สุด
16. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2.92	0.77	ปานกลาง	4.85	0.41	มากที่สุด
รวม	2.55	0.73	ปานกลาง	4.53	0.56	มากที่สุด
<u>ด้านบรรยากาศการทำงาน</u>						
17. มีอุปกรณ์จำเป็นในการทำงานอย่างพอเพียง	2.96	0.35	ปานกลาง	4.58	0.68	มากที่สุด
18. บรรยากาศการทำงานไม่เป็นทางการมากนัก	2.85	0.46	ปานกลาง	4.35	0.64	มาก
19. มีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน	2.73	0.74	ปานกลาง	4.67	0.60	มากที่สุด
20. ให้ออกสแก่สมาชิกในทีมแสดงความคิดเห็น	2.81	0.79	ปานกลาง	4.54	0.62	มากที่สุด
21. มีการชี้ให้เห็นข้อบกพร่องในการทำงาน และมีการชมเชยเมื่อทำงานได้บรรลุเป้าหมาย	2.31	0.83	น้อย	4.40	0.54	มาก

ตารางที่ 5 สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานการทำงานเป็นทีม
ของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ (ต่อ)

องค์ประกอบของการทำงาน เป็นทีมของทีมสุขภาพ	สภาพการทำงาน			ความคาดหวัง		
	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
22. สมาชิกภายในทีมมีสัมพันธภาพที่ ดีต่อกัน	2.71	0.85	ปานกลาง	4.45	0.58	มาก
รวม	2.73	0.72	ปานกลาง	4.50	0.61	มากที่สุด
รวม	2.58	0.71	ปานกลาง	4.52	0.57	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า สภาพจริงเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม ของทีม
สุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 จัดอยู่ในระดับ
ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.45 - 2.73 ซึ่งจัดอยู่ในระดับน้อยถึง
ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.15 - 2.96 ซึ่งจัดอยู่ในระดับน้อยถึง
ปานกลาง ส่วนความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ โดยรวมมี
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 จัดอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง
4.50 - 4.53 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง
4.33 - 4.85 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

ตารางที่ 6 สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาทีมสุขภาพ ตามการรายงานของ
พยาบาลวิชาชีพ

การพัฒนาทีมสุขภาพ	สภาพจริง			ความคาดหวัง		
	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
<u>ระยะสร้างความคุ้นเคย</u>						
1. ทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับ ขอบข่ายของงานในแต่ละ วิชาชีพ	2.60	0.57	ปานกลาง	4.65	0.48	มากที่สุด
2. มีการเรียนรู้เกี่ยวกับการ ทำงานร่วมกันเป็นทีม	2.65	0.64	ปานกลาง	4.65	0.53	มากที่สุด
รวม	2.63	0.60	ปานกลาง	4.65	0.50	มากที่สุด
<u>ระยะการปรับตัวเข้าหากัน</u>						
3. จัดระบบการทำงานร่วมกันเป็น ทีม	2.25	0.48	น้อย	4.50	0.68	มากที่สุด
4. เปลี่ยนแปลงหรือปรับหน้าที่เพื่อ ให้ทำงานเป็นทีมได้	2.38	0.57	น้อย	4.46	0.71	มาก
5. แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ อำนาจหน้าที่ในการทำงาน	2.44	0.58	น้อย	4.58	0.50	มากที่สุด
รวม	2.36	0.55	น้อย	4.51	0.64	มากที่สุด

ตารางที่ 6 สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ (ต่อ)

การพัฒนาทีมสุขภาพ	สภาพจริง			ความคาดหวัง		
	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
<u>ระยะกำหนดข้อตกลงร่วมกัน</u>						
6. กำหนดเป้าหมายของการทำงานร่วมกัน	2.35	0.53	น้อย	4.56	0.50	มากที่สุด
7. กำหนดขอบข่ายและความชำนาญเฉพาะของทีมงาน	2.56	0.88	ปานกลาง	4.35	0.76	มาก
8. มีการปรึกษาหารือ	2.50	0.71	ปานกลาง	4.46	0.71	มาก
รวม	2.47	0.61	น้อย	4.46	0.67	มาก
<u>ระยะการปฏิบัติงาน โดยยึดเป้าหมายร่วมกัน</u>						
9. สมาชิกทำงานแบบมีส่วนร่วมทั้งด้านการตัดสินใจและการทำงานของแต่ละวิชาชีพ	2.35	0.48	น้อย	4.44	0.62	มาก
10. มีการทำงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย	2.42	0.58	น้อย	4.56	0.54	มากที่สุด
รวม	2.39	0.53	น้อย	4.50	0.58	มากที่สุด
รวม	2.45	0.58	น้อย	4.52	0.61	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า สภาพจริงเกี่ยวกับการพัฒนาที่มสุขภาพ ตามการรายงานของ
พยาบาลวิชาชีพโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.45 จัดอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมี
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.36 - 2.63 ซึ่งจัดอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมี
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.25 - 2.65 ซึ่งจัดอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง ส่วนความคาดหวังเกี่ยวกับ
การพัฒนาที่มสุขภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 จัดอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็น
รายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.46 - 4.65 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.35 - 4.65 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

ตารางที่ 7 สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับกระบวนการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ ตาม
การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ

กระบวนการทำงานเป็นทีมของ ทีมสุขภาพ	สภาพจริง			ความคาดหวัง		
	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
1. ตรวจสอบผู้ป่วยทุกวัน	1.98	0.93	น้อย	4.52	0.55	มากที่สุด
2. ประเมินสภาพผู้ป่วย	1.83	0.81	น้อย	4.58	0.54	มากที่สุด
3. รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วย แต่ละราย	1.90	0.75	น้อย	4.58	0.50	มากที่สุด
4. วินิจฉัยปัญหาผู้ป่วยแต่ละราย	1.81	0.73	น้อย	4.79	0.41	มากที่สุด
5. ตั้งเป้าหมายในการรักษา ดูแล และบำบัดผู้ป่วย	1.77	0.63	น้อย	4.65	0.56	มากที่สุด
6. วางแผนการรักษา ดูแล และ บำบัดผู้ป่วย	1.83	0.75	น้อย	4.58	0.65	มากที่สุด
7. ปรึกษา ทารือ และแก้ปัญหา ผู้ป่วยร่วมกัน	1.73	0.87	น้อย	4.67	0.48	มากที่สุด
8. ประเมินผลการรักษา ดูแล และบำบัดผู้ป่วย	1.94	0.76	น้อย	4.46	0.54	มาก
รวม	1.85	0.78	น้อย	4.60	0.54	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า สภาพจริงเกี่ยวกับกระบวนการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ ตาม
การรายงานของพยาบาลวิชาชีพโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.85 จัดอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.73 - 1.98 ซึ่งจัดอยู่ในระดับน้อย ส่วนความคาดหวังเกี่ยวกับ
กระบวนการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 จัดอยู่ในระดับมากที่สุด
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.46 - 4.79 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

ตารางที่ 8 สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการเป็นพลวัตรของทีมสุขภาพ ตามการ
รายงานของพยาบาลวิชาชีพ

การเป็นพลวัตรของทีมสุขภาพ	สภาพจริง			ความคาดหวัง		
	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
1. การทำงานมักจะมีความขัดแย้งกัน	2.63	0.81	ปานกลาง	4.75	0.60	มากที่สุด
2. มีการติดต่อสื่อสารกันตลอดเวลา เวลาระหว่างวิชาชีพ	2.40	0.49	น้อย	4.25	0.81	มาก
3. มีการอภิปราย และปรึกษาหารือกัน อย่างอิสระ	2.04	0.50	น้อย	4.46	0.58	มาก
4. มีการพัฒนาบุคลากรภายในทีม ให้มีความรู้ความสามารถมากขึ้น	2.10	0.75	น้อย	4.44	0.54	มาก
5. มีความประนีประนอมกันในการทำงาน	2.65	0.53	ปานกลาง	4.48	0.62	มาก
6. สมาชิกยอมรับกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของทีม	2.21	0.82	น้อย	4.67	0.52	มากที่สุด
รวม	2.34	0.70	น้อย	4.51	0.64	มากที่สุด

จากตาราง พบว่า สภาพจริงเกี่ยวกับการเป็นพลวัตรของทีมสุขภาพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.34 จัดอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.04 - 2.63 ซึ่งจัดอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง ส่วนความคาดหวังเกี่ยวกับการเป็นพลวัตรของทีมสุขภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 จัดอยู่ในระดับมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.25 - 4.75 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

ตารางที่ ๘ สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานการทำงานเป็นทีมของทีมนักศึกษา ตามการรายงานของบุคลากรผู้ศึกษาสาขาอื่น

องค์ประกอบของการทำงาน เป็นทีมของทีมนักศึกษา	สภาพจริง			ความคาดหวัง		
	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
ด้านโครงสร้างการทำงาน						
1. มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานภายในหน่วยงานชัดเจน	2.42	0.65	น้อย	4.10	0.63	มาก
2. สมาชิกในหน่วยงานยอมรับเป้าหมายที่กำหนดไว้	2.38	0.61	น้อย	4.15	0.65	มาก
3. มีการกำหนดหน้าที่ของสมาชิกชัดเจน	2.42	0.65	น้อย	4.04	0.62	มาก
4. มีการร่วมมือและประสานงานระหว่างสมาชิกเป็นอย่างดี	2.75	0.67	ปานกลาง	4.04	0.68	มาก
5. สมาชิกมีการติดต่อสื่อสารที่ดี	2.58	0.77	ปานกลาง	3.96	0.92	มาก
6. การทำงานของทีมนักศึกษามีความยืดหยุ่น	2.42	0.85	น้อย	3.77	0.99	มาก
รวม	2.50	0.71	น้อย	4.01	0.77	มาก

ด้านบุคลากร

7. ทำงานแบบการมีส่วนร่วม	2.38	0.73	น้อย	3.90	0.88	มาก
8. สามารถจัดการความขัดแย้งได้	2.21	0.74	น้อย	4.00	0.90	มาก
9. สามารถจูงใจสมาชิกภายในทีมให้ทำงานได้	2.08	0.82	น้อย	4.02	0.89	มาก
10. รอบรู้ในการวางแผนการทำงาน	2.21	0.82	น้อย	4.02	0.84	มาก

ตารางที่ 9 สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานการทำงานเป็นทีมของทีมนิสิต ตามการรายงานของบุคลากรสุภาพสาขาอื่น (ต่อ)

องค์ประกอบของการทำงาน เป็นทีมของทีมนิสิต	สภาพจริง			ความคาดหวัง		
	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
11. เข้าใจพฤติกรรมของสมาชิกในทีม	2.25	0.67	น้อย	4.04	0.71	มาก
12. ติดตามผลงานของสมาชิกในทีม	2.29	0.77	น้อย	4.04	0.77	มาก
13. มีความชำนาญในการทำงาน	2.88	1.02	ปานกลาง	4.13	0.57	มาก
14. มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงาน	2.98	0.73	ปานกลาง	4.27	0.64	มาก
15. ให้ความร่วมมือภายในทีมเป็นอย่างดี	2.69	0.83	ปานกลาง	4.06	0.67	มาก
16. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.04	0.62	ปานกลาง	4.21	0.54	มาก
รวม	2.50	0.85	ปานกลาง	4.07	0.77	มาก

ด้านบรรยากาศการทำงาน

17. มีอุปกรณ์จำเป็นในการทำงานอย่างพอเพียง	2.81	0.84	ปานกลาง	3.96	0.68	มาก
18. บรรยากาศการทำงานไม่เป็นทางการมากนัก	3.31	0.75	ปานกลาง	3.88	0.61	มาก
19. มีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน	2.50	0.62	ปานกลาง	3.90	0.81	มาก
20. ให้โอกาสแก่สมาชิกในทีมแสดงความคิดเห็น	2.78	0.78	ปานกลาง	3.94	0.89	มาก
21. มีการชี้ให้เห็นข้อบกพร่องในการทำงาน และมีการชมเชยเมื่อทำงานได้บรรลุเป้าหมาย	2.10	0.90	น้อย	4.08	0.94	มาก

ตารางที่ 9 สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานการทำงานเป็นทีม
ของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น (ต่อ)

องค์ประกอบของการทำงาน เป็นทีมของทีมสุขภาพ	สภาพจริง			ความคาดหวัง		
	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
22. สมาชิกภายในทีมมีสัมพันธภาพที่ ดีต่อกัน	2.44	0.77	น้อย	4.17	0.75	มาก
รวม	2.66	0.86	ปานกลาง	3.99	0.79	มาก
รวม	2.55	0.82	ปานกลาง	4.02	0.76	มาก

จากตาราง พบว่า สภาพจริงเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม ของทีม
สุขภาพ ตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.55 จัดอยู่ใน
ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 2.66 ซึ่งจัดอยู่ในระดับ
น้อยถึงปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.08 - 3.31 ซึ่งจัดอยู่ในระดับ
น้อยถึงปานกลาง ส่วนความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพโดย
รวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 จัดอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง
3.99 - 4.07 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.77 -
4.27 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 10 สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาทีมสหภาพ ตามการรายงานของ บุคลากรสหภาพสาขาอื่น

การพัฒนาทีมสหภาพ	สภาพจริง			ความคาดหวัง		
	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
<u>ระยะสร้างความรู้ความคุ้นเคย</u>						
1. ทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับ ขอบข่ายของงานในแต่ละ วิชาชีพ	2.10	0.75	น้อย	3.90	0.69	มาก
2. มีการเรียนรู้เกี่ยวกับการ ทำงานร่วมกันเป็นทีม	1.98	0.84	น้อย	3.88	0.61	มาก
รวม	2.04	0.79	น้อย	3.89	0.65	มาก
<u>ระยะการปรับตัวเข้าหากัน</u>						
3. จัดระบบการทำงานร่วมกันเป็น ทีม	2.06	0.73	น้อย	3.83	0.60	มาก
4. เปลี่ยนแปลงหรือปรับหน้าที่เพื่อ ให้ทำงานเป็นทีมได้	2.27	0.79	น้อย	3.88	0.70	มาก
5. แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ อำนาจหน้าที่ในการทำงาน	2.15	0.74	น้อย	3.75	0.76	มาก
รวม	2.16	0.75	น้อย	3.82	0.69	มาก

ตารางที่ 10 สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาที่มีสุขภาพ ตามการรายงานของ บุคลากรสุขภาพสาขาอื่น (ต่อ)

การพัฒนาที่มีสุขภาพ	สภาพจริง			ความคาดหวัง		
	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
<u>ระยะกำหนดข้อตกลงร่วมกัน</u>						
6. กำหนดเป้าหมายของการทำงานร่วมกัน	2.21	0.71	น้อย	3.92	0.68	มาก
7. กำหนดขอบข่ายและความชำนาญเฉพาะของทีมงาน	2.23	0.75	น้อย	4.00	0.65	มาก
8. มีการปรึกษาหารือ	2.13	0.67	น้อย	4.04	0.77	มาก
รวม	2.21	0.71	น้อย	3.99	0.70	มาก
<u>ระยะการปฏิบัติงานโดยยึดเป้าหมายร่วมกัน</u>						
9. สมาชิกทำงานแบบมีส่วนร่วมทั้งด้านการตัดสินใจและการทำงานของแต่ละวิชาชีพ	1.96	0.62	น้อย	3.81	0.79	มาก
10. มีการทำงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย	1.98	0.64	น้อย	3.92	0.82	มาก
รวม	1.97	0.63	น้อย	3.86	0.80	มาก
รวม	2.10	0.73	น้อย	3.89	0.71	มาก

จากตาราง พบว่า สภาพจริงเกี่ยวกับการพัฒนาที่มสุขภาพ ตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.11 จัดอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.97 - 2.21 ซึ่งจัดอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.96 - 2.27 ซึ่งจัดอยู่ในระดับน้อย ส่วนความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาที่มสุขภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 จัดอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.82 - 3.99 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากถึงมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.75 - 4.04 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 11 สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับกระบวนการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ ตาม
การรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น

กระบวนการทำงานเป็นทีมของ ทีมสุขภาพ	สภาพจริง			ความคาดหวัง		
	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
1. ตรวจสอบผู้ป่วยทุกวัน	1.77	0.72	น้อย	3.96	0.80	มาก
2. ประเมินสภาพผู้ป่วย	1.88	0.73	น้อย	3.98	0.67	มาก
3. รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วย แต่ละราย	1.79	0.87	น้อย	4.00	0.65	มาก
4. วินิจฉัยปัญหาผู้ป่วยแต่ละราย	1.90	0.86	น้อย	4.08	0.71	มาก
5. ตั้งเป้าหมายในการรักษา ดูแล และบำบัดผู้ป่วย	2.02	0.76	น้อย	4.00	0.71	มาก
6. วางแผนการรักษา ดูแล และ บำบัดผู้ป่วย	1.81	0.76	น้อย	4.06	0.73	มาก
7. ประเมินผลการรักษา ดูแล และแก้ปัญห ผู้ป่วยร่วมกัน	1.73	0.71	น้อย	3.92	0.90	มาก
8. ประเมินผลการรักษา ดูแล และบำบัดผู้ป่วย	1.73	0.68	น้อย	3.90	0.86	มาก
รวม	1.83	0.76	น้อย	3.99	0.75	มาก

จากตาราง พบว่า สภาพจริงเกี่ยวกับกระบวนการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ ตาม
การรายงานของบุคลากรสาขาอื่น โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.83 จัดอยู่ในระดับน้อย เมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.73 - 2.02 ซึ่งจัดอยู่ในระดับน้อย ส่วนความคาดหวัง
เกี่ยวกับกระบวนการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 จัดอยู่ในระดับ
มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.90 - 4.08 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 12 สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการเป็นพลวัตของทีมสุขภาพ ตามการ
รายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น

การเป็นพลวัตของทีมสุขภาพ	สภาพจริง			ความคาดหวัง		
	X	S.D.	ระดับ	X	S.D.	ระดับ
1. การทำงานมักจะมีความขัดแย้งกัน	3.08	0.99	ปานกลาง	3.92	0.99	มาก
2. มีการติดต่อสื่อสารกันตลอดเวลาระหว่างวิชาชีพ	2.29	0.71	น้อย	3.92	0.58	มาก
3. มีการอภิปราย และปรึกษาหารือกันอย่างอิสระ	2.10	0.66	น้อย	3.98	0.76	มาก
4. มีการพัฒนาบุคลากรภายในทีมให้มีความรู้ความสามารถมากขึ้น	2.10	0.75	น้อย	4.08	0.77	มาก
5. มีความประนีประนอมกันในการทำงาน	2.46	0.65	น้อย	3.96	0.86	มาก
6. สมาชิกยอมรับกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของทีม	2.38	0.57	น้อย	3.96	0.77	มาก
รวม	2.40	0.80	น้อย	3.97	0.78	มาก

จากตาราง พบว่า สภาพจริงเกี่ยวกับการเป็นพลวัตของทีมสุขภาพตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 จัดอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.10 - 3.08 ซึ่งจัดอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลาง ส่วนความคาดหวังเกี่ยวกับการเป็นพลวัตของทีมสุขภาพโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 จัดอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.92 - 4.08 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบสภาพจริงเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม ของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น

องค์ประกอบของการทำงาน เป็นทีมของทีมสุขภาพ	พยาบาลวิชาชีพ		บุคลากรสุขภาพสาขาอื่น		t
	X	S.D.	X	S.D.	
<u>ด้านโครงสร้างการทำงาน</u>					
1. มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานภายในหน่วยงานชัดเจน	2.23	0.42	2.42	0.65	-1.55
2. สมาชิกในหน่วยงานยอมรับเป้าหมายที่กำหนดไว้	2.44	0.50	2.38	0.61	0.48
3. มีการกำหนดหน้าที่ของสมาชิกชัดเจน	2.31	0.77	2.42	0.65	-0.69
4. มีการร่วมมือและประสานงานระหว่างสมาชิกเป็นอย่างดี	2.27	0.45	2.75	0.67	-3.76*
5. สมาชิกมีการติดต่อสื่อสารที่ดี	2.63	0.62	2.58	0.77	0.32
6. การทำงานของทีมสุขภาพมีความยืดหยุ่น	2.83	0.66	2.42	0.85	2.41*
รวม	2.45	0.62	2.50	0.71	-0.26
<u>ด้านบุคลากร</u>					
7. ทำงานแบบการมีส่วนร่วม	2.15	0.65	2.38	0.73	-1.49
8. สามารถจัดการความขัดแย้งได้	2.54	0.68	2.21	0.74	2.07*
9. สามารถจูงใจสมาชิกภายในทีมให้ทำงานได้	2.35	0.86	2.08	0.82	1.44
10. รอบรู้ในการวางแผนการทำงาน	2.56	0.58	2.21	0.82	2.20*

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบสภาพจริงเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม ของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น (ต่อ)

องค์ประกอบของการทำงาน เป็นทีมของทีมสุขภาพ	พยาบาลวิชาชีพ		บุคลากรสุขภาพสาขาอื่น		t
	X	S.D.	X	S.D.	
11. เข้าใจพฤติกรรมของสมาชิกใน ทีม	2.40	0.57	2.25	0.67	1.08
12. ติดตามผลงานของสมาชิกในทีม	2.25	0.56	2.29	0.77	-0.27
13. มีความชำนาญในการทำงาน	2.81	0.61	2.88	1.02	-0.04
14. มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงาน	2.65	0.79	2.98	0.73	-1.94
15. ให้ความร่วมมือภายในทีมเป็น อย่างดี	2.90	0.81	2.69	0.83	1.15
16. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2.92	0.77	3.04	0.62	-0.77
รวม	2.55	0.73	2.50	0.85	0.26
<u>ด้านบรรยากาศการทำงาน</u>					
17. มีอุปกรณ์จำเป็นในการทำงาน อย่างพอเพียง	2.96	0.35	2.81	0.84	1.04
18. บรรยากาศการทำงานไม่เป็น ทางการมากนัก	2.85	0.46	3.31	0.75	-3.31*
19. มีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน	2.73	0.74	2.50	0.62	1.15
20. ให้โอกาสแก่สมาชิกในทีมแสดง ความคิดเห็น	2.81	0.79	2.78	0.78	0.17
21. มีการชี้ให้เห็นข้อบกพร่องใน การทำงาน และมีการชมเชย เมื่อทำงานได้บรรลุเป้าหมาย	2.31	0.83	2.10	0.90	1.08

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบสภาพจริงเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม ของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น (ต่อ)

องค์ประกอบของการทำงาน เป็นทีมของทีมสุขภาพ	พยาบาลวิชาชีพ		บุคลากรสุขภาพสาขาอื่น		t
	X	S.D.	X	S.D.	
22. สมาชิกภายในทีมมีสัมพันธภาพที่ ดีต่อกัน	2.71	0.85	2.44	0.77	1.49
รวม	2.73	0.72	2.66	0.86	0.39
รวม	2.58	0.71	2.55	0.82	0.17

* $p < .05$

จากตาราง พบว่า สภาพจริงเกี่ยวกับองค์ประกอบการทำงานเป็นทีม ของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่แตกต่างกัน 17 ข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 ข้อ คือ ข้อ 4, 6, 8, 10 และ 18

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบสภาพจริงเกี่ยวกับการพัฒนาทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาล
วิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น

การพัฒนาทีมสุขภาพ	พยาบาลวิชาชีพ		บุคลากรสุขภาพสาขาอื่น		t
	X	S.D.	X	S.D.	
<u>ระยะสร้างความคุ้นเคย</u>					
1. ทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับ ขอบข่ายของงานในแต่ละ วิชาชีพ	2.60	0.57	2.10	0.75	3.36*
2. มีการเรียนรู้เกี่ยวกับการ ทำงานร่วมกันเป็นทีม	2.65	0.64	1.98	0.84	4.01*
รวม	2.63	0.60	2.04	0.79	3.76*
<u>ระยะการปรับตัวเข้าหากัน</u>					
3. จัดระบบการทำงานร่วมกันเป็น ทีม	2.25	0.48	2.06	0.73	1.38
4. เปลี่ยนแปลงหรือปรับหน้าที่เพื่อ ให้ทำงานเป็นทีมได้	2.38	0.57	2.27	0.79	0.71
5. แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ อำนาจหน้าที่ในการทำงาน	2.44	0.58	2.15	0.74	1.95
รวม	2.36	0.55	2.16	0.75	1.36



ตารางที่ 14 เปรียบเทียบสภาพจริงเกี่ยวกับการพัฒนาทีมสหภาพ ตามการรายงานของพยาบาล
วิชาชีพและบุคลากรสหภาพสาขาอื่น (ต่อ)

การพัฒนาทีมสหภาพ	พยาบาลวิชาชีพ		บุคลากรสหภาพสาขาอื่น		t
	X	S.D.	X	S.D.	
<u>ระยะกำหนดข้อตกลงร่วมกัน</u>					
6. กำหนดเป้าหมายของการทำงานร่วมกัน	2.35	0.53	2.21	0.71	0.57
7. กำหนดขอความช่วยเหลือและคำแนะนำเฉพาะของทีมงาน	2.56	0.88	2.23	0.75	1.81
8. มีการปรึกษาหารือ	2.50	0.71	2.13	0.67	2.40*
รวม	2.47	0.61	2.21	0.71	1.76
<u>ระยะการปฏิบัติงาน โดยยึดเป้าหมายร่วมกัน</u>					
9. สมาชิกทำงานแบบมีส่วนร่วมทั้งด้านการตัดสินใจและการทำงานของแต่ละวิชาชีพ	2.35	0.48	1.96	0.62	3.15*
10. มีการทำงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย	2.42	0.58	1.98	0.64	3.22*
รวม	2.39	0.53	1.97	0.62	3.26*
รวม	2.45	0.58	2.10	0.73	2.37*

* $p < .05$

จากตาราง พบว่า สภาพจริงเกี่ยวกับการพัฒนาที่มสุขภาพ ตามการรายงานของ
พยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่
ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ
ระยะสร้างความคุ้นเคยและระยะการปฏิบัติงานโดยยึดเป้าหมายร่วมกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 ข้อ คือ ข้อ 1, 2, 8, 9 และ
10

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบสภาพจริงเกี่ยวกับกระบวนการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น

กระบวนการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ	พยาบาลวิชาชีพ		บุคลากรสุขภาพสาขาอื่น		t
	X	S.D.	X	S.D.	
1. ตรวจสอบผู้ป่วยทุกวัน	1.98	0.93	1.77	0.72	1.13
2. ประเมินสภาพผู้ป่วย	1.83	0.81	1.88	0.73	0.29
3. รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยแต่ละราย	1.90	0.75	1.79	0.87	0.61
4. วินิจฉัยปัญหาผู้ป่วยแต่ละราย	1.81	0.73	1.90	0.86	0.56
5. ตั้งเป้าหมายในการรักษา ดูแล และบำบัดผู้ป่วย	1.77	0.63	2.02	0.67	1.60
6. วางแผนการรักษา ดูแล และบำบัดผู้ป่วย	1.83	0.75	1.80	0.76	0.12
7. ปรึกษา ทารือ และแก้ปัญหาผู้ป่วยร่วมกัน	1.73	0.87	1.73	0.71	0.00
8. ประเมินผลการรักษา ดูแล และบำบัดผู้ป่วย	1.94	0.76	1.73	0.68	1.30
รวม	1.85	0.78	1.83	0.76	0.12

* $p < .05$

จากตาราง พบว่า สภาพจริงเกี่ยวกับกระบวนการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบสภาพจริงเกี่ยวกับการเป็นพลวัตรของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของ
พยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น

การเป็นพลวัตรของทีมสุขภาพ	พยาบาลวิชาชีพ		บุคลากรสุขภาพสาขาอื่น		t
	X	S.D.	X	S.D.	
1. การทำงานมักจะมีความขัดแย้งกัน	2.63	0.81	3.08	0.99	-2.24*
2. มีการติดต่อสื่อสารกันตลอดเวลาระหว่างวิชาชีพ	2.40	0.49	2.29	0.71	0.81
3. มีการอภิปราย และปรึกษาหารือกันอย่างอิสระ	2.04	0.50	2.10	0.66	0.46
4. มีการพัฒนาบุคลากรภายในทีมให้มีความรู้ความสามารถมากขึ้น	2.10	0.75	2.10	0.75	0.00
5. มีความประนีประนอมกันในการทำงาน	2.65	0.53	2.46	0.65	1.43
6. สมาชิกยอมรับกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของทีม	2.21	0.82	2.38	0.57	1.08
รวม	2.34	0.70	2.40	0.80	0.36

* $p < .05$

จากตาราง พบว่า สภาพจริงเกี่ยวกับการเป็นพลวัตรของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ข้อ 1 การทำงานมักจะมีความขัดแย้งกัน ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม ของทีม
สุขภาพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น

องค์ประกอบของการทำงาน เป็นทีมของทีมสุขภาพ	พยาบาลวิชาชีพ		บุคลากรสุขภาพสาขาอื่น		t
	X	S.D.	X	S.D.	
<u>ด้านโครงสร้างการทำงาน</u>					
1. มีการกำหนดเป้าหมายการ ทำงานภายในหน่วยงานชัดเจน	4.52	0.55	4.10	0.63	3.18*
2. สมาชิกในหน่วยงานยอมรับ เป้าหมายที่กำหนดไว้	4.52	0.55	4.15	0.65	2.79*
3. มีการกำหนดหน้าที่ของสมาชิก ชัดเจน	4.48	0.62	4.04	0.62	3.17*
4. มีการร่วมมือและประสานงาน ระหว่างสมาชิกเป็นอย่างดี	4.77	0.42	4.04	0.68	5.78*
5. สมาชิกมีการติดต่อสื่อสารที่ดี	4.48	0.50	3.96	0.92	3.14*
6. การทำงานของทีมสุขภาพมี ความยืดหยุ่น	4.40	0.61	3.77	0.99	3.43*
รวม	4.53	0.55	4.01	0.77	3.52*
<u>ด้านบุคลากร</u>					
7. ทำงานแบบการมีส่วนร่วม	4.33	0.48	3.90	0.88	2.71*
8. สามารถจัดความขัดแย้งได้	4.33	0.52	4.00	0.90	2.00*
9. สามารถจูงใจสมาชิกภายในทีม ให้ทำงานได้	4.56	0.50	4.02	0.89	3.35*
10. รอบรู้ในการวางแผนการ ทำงาน	4.60	0.49	4.02	0.84	3.77*

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม ของทีม
สุขภาพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น (ต่อ)

องค์ประกอบของการทำงาน เป็นทีมของทีมสุขภาพ	พยาบาลวิชาชีพ		บุคลากรสุขภาพสาขาอื่น		t
	X	S.D.	X	S.D.	
11. เข้าใจพฤติกรรมของสมาชิกใน ทีม	4.46	0.65	4.04	0.71	2.76*
12. ติดตามผลงานของสมาชิกในทีม	4.48	0.71	4.04	0.77	2.66*
13. มีความชำนาญในการทำงาน	4.60	0.84	4.13	0.57	2.93*
14. มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงาน	4.54	0.54	4.27	0.64	2.04*
15. ให้ความร่วมมือภายในทีมเป็น อย่างดี	4.58	0.58	4.06	0.67	3.71*
16. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.85	0.41	4.21	0.54	5.97*
รวม	4.53	0.56	4.07	0.77	3.06*
<u>ด้านบรรยากาศการทำงาน</u>					
17. มีอุปกรณ์จำเป็นในการทำงาน อย่างพอเพียง	4.58	0.68	3.96	0.68	4.08*
18. บรรยากาศการทำงานไม่เป็น ทางการมากนัก	4.35	0.64	3.88	0.61	3.36*
19. มีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน	4.67	0.60	3.90	0.81	4.83*
20. ให้ออกาสแก่สมาชิกในทีมแสดง ความคิดเห็น	4.54	0.62	3.94	0.89	3.50*
21. มีการชี้ให้เห็นข้อบกพร่องใน การทำงาน และมีการชมเชย เมื่อทำงานได้บรรลุเป้าหมาย	4.40	0.54	4.08	0.94	1.86*

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม ของทีม
สุขภาพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น (ต่อ)

องค์ประกอบของการทำงาน เป็นทีมของทีมสุขภาพ	พยาบาลวิชาชีพ		บุคลากรสุขภาพสาขาอื่น		t
	X	S.D.	X	S.D.	
22. สมาชิกภายในทีมมีสัมพันธภาพที่ ดีต่อกัน	4.45	0.58	4.17	0.75	1.87*
รวม	4.50	0.61	3.99	0.79	3.23*
รวม	4.52	0.57	4.02	0.76	3.33*

* $p < .05$

จากตาราง พบว่า ความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบการทำงานเป็นทีม ของทีม
สุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ และบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น โดยรวมแตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาทีมสุขภาพ ตามการรายงานของ
พยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น

การพัฒนาทีมสุขภาพ	พยาบาลวิชาชีพ		บุคลากรสุขภาพสาขาอื่น		t
	X	S.D.	X	S.D.	
<u>ระยะสร้างความคุ้นเคย</u>					
1. ทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับ ขอบข่ายของงานในแต่ละ วิชาชีพ	4.65	0.48	3.90	0.69	5.86*
2. มีการเรียนรู้เกี่ยวกับการ ทำงานร่วมกันเป็นทีม	4.65	0.53	3.88	0.61	6.03*
รวม	4.65	0.50	3.89	0.65	5.66*
<u>ระยะการปรับตัวเข้าหากัน</u>					
3. จัดระบบการทำงานร่วมกันเป็น ทีม	4.50	0.68	3.83	0.60	4.67*
4. เปลี่ยนแปลงหรือปรับหน้าที่เพื่อ ให้ทำงานเป็นทีมได้	4.46	0.71	3.88	0.70	3.68*
5. แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ อำนาจหน้าที่ในการทำงาน	4.58	0.50	3.75	0.76	5.77*
รวม	4.51	0.64	3.82	0.69	4.64*

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาทีมสุขภาพ ตามการรายงานของ
พยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น (ต่อ)

การพัฒนาทีมสุขภาพ	พยาบาลวิชาชีพ		บุคลากรสุขภาพสาขาอื่น		t
	X	S.D.	X	S.D.	
<u>ระยะกำหนดข้อตกลงร่วมกัน</u>					
6. กำหนดเป้าหมายของการทำงานร่วมกัน	4.56	0.50	3.92	0.68	4.79*
7. กำหนดข้อช่วยและความชำนาญเฉพาะของทีมงาน	4.35	0.76	4.00	0.65	2.21*
8. มีการปรึกษาหารือ	4.46	0.71	4.04	0.77	2.54*
รวม	4.46	0.67	3.99	0.70	3.07*
<u>ระยะการปฏิบัติงาน โดยยึดเป้าหมายร่วมกัน</u>					
9. สมาชิกทำงานแบบมีส่วนร่วมทั้งด้านการตัดสินใจและการทำงานของแต่ละวิชาชีพ	4.44	0.62	3.81	0.79	3.97*
10. มีการทำงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้บริการบรรลุเป้าหมาย	4.56	0.54	3.92	0.82	4.12*
รวม	4.50	0.58	3.86	0.80	4.10*
รวม	4.52	0.61	3.89	0.71	4.26*

* $p < .05$

จากตาราง พบว่า ความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาทีม ของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ และบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 19 เปรียบเทียบความคาดหวังเกี่ยวกับกระบวนการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ ตาม
การรายงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น

กระบวนการทำงานเป็นทีมของ ทีมสุขภาพ	พยาบาลวิชาชีพ		บุคลากรสุขภาพสาขาอื่น		t
	X	S.D.	X	S.D.	
1. ตรวจเยี่ยมผู้ป่วยทุกวัน	4.52	0.55	3.96	0.80	3.65*
2. ประเมินสภาพผู้ป่วย	4.58	0.54	3.98	0.67	4.41*
3. รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วย แต่ละราย	4.58	0.50	4.00	0.65	3.64*
4. วินิจฉัยปัญหาผู้ป่วยแต่ละราย	4.79	0.41	4.08	0.71	6.50*
5. ตั้งเป้าหมายในการรักษา ดูแล และบำบัดผู้ป่วย	4.65	0.56	4.00	0.71	4.55*
6. วางแผนการรักษา ดูแล และ บำบัดผู้ป่วย	4.58	0.65	4.06	0.73	3.36*
7. ปรึกษาหารือ และแก้ปัญหา ผู้ป่วยร่วมกัน	4.67	0.48	3.92	0.90	4.65*
8. ประเมินผลการรักษา ดูแล และบำบัดผู้ป่วย	4.46	0.54	3.90	0.86	3.49*
รวม	4.60	0.54	3.99	0.75	3.23*

* $p < .05$

จากตาราง พบว่า ความคาดหวังเกี่ยวกับกระบวนการทำงานเป็นทีม ของทีมสุขภาพ
ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ และบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบความคาดหวังเกี่ยวกับการเป็นพลวัตรของทีมสุขภาพ ตามการรายงาน
ของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น

การเป็นพลวัตรของทีมสุขภาพ	พยาบาลวิชาชีพ		บุคลากรสุขภาพสาขาอื่น		t
	X	S.D.	X	S.D.	
1. การทำงานมักจะมีความขัดแย้งกัน	4.75	0.60	3.92	0.99	4.53*
2. มีการติดต่อสื่อสารกันตลอดเวลาระหว่างวิชาชีพ	4.25	0.81	3.92	0.58	2.09*
3. มีการอภิปราย และปรึกษาหารือกันอย่างอิสระ	4.46	0.58	3.98	0.76	3.34*
4. มีการพัฒนาบุคลากรภายในทีมให้มีความรู้ความสามารถมากขึ้น	4.44	0.54	4.08	0.77	2.42*
5. มีความประนีประนอมกันในการทำงาน	4.48	0.62	3.96	0.86	3.22*
6. สมาชิกยอมรับกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของทีม	4.67	0.52	3.96	0.77	4.83*
รวม	4.51	0.64	3.97	0.78	3.38*

* $p < .05$

จากตาราง พบว่า ความคาดหวังเกี่ยวกับการเป็นพลวัตรของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ และบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม
ของทีมสุขภาพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ

องค์ประกอบของการทำงาน เป็นทีมของทีมสุขภาพ	สภาพจริง		ความคาดหวัง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
<u>ด้านโครงสร้างการทำงาน</u>					
1. มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานภายในหน่วยงานชัดเจน	2.23	0.42	4.52	0.55	27.30*
2. สมาชิกในหน่วยงานยอมรับเป้าหมายที่กำหนดไว้	2.44	0.50	4.52	0.55	31.85*
3. มีการกำหนดหน้าที่ของสมาชิกชัดเจน	2.31	0.77	4.48	0.62	15.23*
4. มีการร่วมมือและประสานงานระหว่างสมาชิกเป็นอย่างดี	2.27	0.45	4.77	0.42	34.29*
5. สมาชิกมีการติดต่อสื่อสารที่ดี	2.63	0.62	4.48	0.50	25.43*
6. การทำงานของทีมสุขภาพมีความยืดหยุ่น	2.83	0.66	4.40	0.61	13.16*
รวม	2.45	0.62	4.53	0.55	20.40*
<u>ด้านบุคลากร</u>					
7. ทำงานแบบการมีส่วนร่วม	2.15	0.65	4.33	0.48	38.46*
8. สามารถจัดความขัดแย้งได้	2.54	0.68	4.33	0.52	19.07*
9. สามารถจูงใจสมาชิกภายในทีมให้ทำงานได้	—	0.86	4.56	0.50	23.50*
10. รอบรู้ในการวางแผนการทำงาน	2.56	0.58	4.60	0.49	25.99*

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม
ของทีมสุขภาพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ (ต่อ)

องค์ประกอบของการทำงาน เป็นทีมของทีมสุขภาพ	สภาพจริง		ความคาดหวัง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
11. เข้าใจพฤติกรรมของสมาชิกใน ทีม	2.40	0.57	4.46	0.65	18.93*
12. ติดตามผลงานของสมาชิกในทีม	2.25	0.56	4.48	0.71	18.58*
13. มีความชำนาญในการทำงาน	2.81	0.61	4.60	0.84	17.41*
14. มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงาน	2.65	0.79	4.54	0.54	12.20*
15. ให้ความร่วมมือภายในทีมเป็น อย่างดี	2.90	0.81	4.58	0.58	9.56*
16. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2.92	0.77	4.85	0.41	13.46*
รวม	2.55	0.73	4.53	0.56	15.75*
<u>ด้านบรรยากาศการทำงาน</u>					
17. มีอุปกรณ์จำเป็นในการทำงาน อย่างพอเพียง	2.96	0.35	4.58	0.68	16.28*
18. บรรยากาศการทำงานไม่เป็น ทางการมากนัก	2.85	0.46	4.35	0.64	14.55*
19. มีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน	2.73	0.74	4.67	0.60	11.61*
20. ให้โอกาสแก่สมาชิกในทีมแสดง ความคิดเห็น	2.81	0.79	4.54	0.62	10.48*
21. มีการชี้ให้เห็นข้อบกพร่องใน การทำงาน และมีการชมเชย เมื่อทำงานได้บรรลุเป้าหมาย	2.31	0.83	4.40	0.54	13.77*

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม
ของทีมสุขภาพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ (ต่อ)

องค์ประกอบของการทำงาน เป็นทีมของทีมสุขภาพ	สภาพจริง		ความคาดหวัง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
	22. สมาชิกภายในทีมมีสัมพันธภาพที่ ดีต่อกัน	2.71	0.85	4.45	
รวม	2.73	0.72	4.50	0.61	13.39*
รวม	2.58	0.71	4.52	0.57	17.96*

* $p < .05$

จากตาราง พบว่า สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงาน
เป็นทีม ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาทีมสุขภาพ ตามการ
รายงานของพยาบาลวิชาชีพ

การพัฒนาทีมสุขภาพ	สภาพจริง		ความคาดหวัง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
<u>ระยะสร้างความคุ้นเคย</u>					
1. ทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับ ขอบข่ายของงานในแต่ละ วิชาชีพ	2.60	0.57	4.65	0.48	26.26*
2. มีการเรียนรู้เกี่ยวกับการ ทำงานร่วมกันเป็นทีม	2.65	0.64	4.65	0.53	17.33*
รวม	2.63	0.60	4.65	0.50	20.46*
<u>ระยะการปรับตัวเข้าหากัน</u>					
3. จัดระบบการทำงานร่วมกันเป็น ทีม	2.25	0.48	4.50	0.68	20.57*
4. เปลี่ยนแปลงหรือปรับหน้าที่เพื่อ ให้ทำงานเป็นทีมได้	2.38	0.57	4.46	0.71	15.72*
5. แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ อำนาจหน้าที่ในการทำงาน	2.44	0.58	4.58	0.50	24.01*
รวม	2.36	0.55	4.51	0.64	19.23*

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาทีมสุขภาพ ตามการ
รายงานของพยาบาลวิชาชีพ

การพัฒนาทีมสุขภาพ	สภาพจริง		ความคาดหวัง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
<u>ระยะกำหนดข้อตกลงร่วมกัน</u>					
6. กำหนดเป้าหมายของการ ทำงานร่วมกัน	2.35	0.53	4.56	0.50	20.94*
7. กำหนดขอบข่ายและความ ชำนาญเฉพาะของทีมงาน	2.56	0.88	4.35	0.76	7.24*
8. มีการปรึกษาหารือ	2.50	0.71	4.46	0.71	11.63*
รวม	2.47	0.61	4.46	0.67	14.33*
<u>ระยะการปฏิบัติงาน โดยยึดเป้าหมาย ร่วมกัน</u>					
9. สมาชิกทำงานแบบมีส่วนร่วมทั้ง ด้านการตัดสินใจและการ ทำงานของแต่ละวิชาชีพ	2.35	0.48	4.44	0.62	21.28*
10. มีการทำงานร่วมกันอย่าง สม่ำเสมอ เพื่อแก้ไขปัญหาและ ข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้งาน บรรลุเป้าหมาย	2.42	0.58	4.56	0.54	20.81*
รวม	2.39	0.53	4.50	0.58	20.99*
รวม	2.45	0.58	4.52	0.61	18.05*

* $p < .05$

จากตาราง พบว่า สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาที่มีสุขภาพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 23 เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังเกี่ยวกับกระบวนการทำงานเป็นทีม ของทีม
สุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ

กระบวนการทำงานเป็นทีมของ ทีมสุขภาพ	สภาพจริง		ความคาดหวัง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
1. ตรวจสอบผู้ป่วยทุกวัน	1.98	0.93	4.52	0.55	18.65*
2. ประเมินสภาพผู้ป่วย	1.83	0.81	4.58	0.54	17.62*
3. รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วย แต่ละราย	1.90	0.75	4.58	0.50	31.62*
4. วินิจฉัยปัญหาผู้ป่วยแต่ละราย	1.81	0.73	4.79	0.41	34.38*
5. ตั้งเป้าหมายในการรักษา ดูแล และบำบัดผู้ป่วย	1.77	0.63	4.65	0.56	28.34*
6. วางแผนการรักษา ดูแล และ บำบัดผู้ป่วย	1.83	0.75	4.58	0.65	36.26*
7. ประเมินการดูแล และแก้ปัญหา ผู้ป่วยร่วมกัน	1.73	0.87	4.67	0.48	29.19*
8. ประเมินผลการรักษา ดูแล และบำบัดผู้ป่วย	1.94	0.76	4.46	0.54	28.21*
รวม	1.85	0.78	4.60	0.54	27.52*

* $p < .05$

จากตาราง พบว่า สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับกระบวนการทำงานเป็นทีม
ของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 24 เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังเกี่ยวกับการเป็นพลวัตรของทีมสุขภาพ ตาม
การรายงานของพยาบาลวิชาชีพ

การเป็นพลวัตรของทีมสุขภาพ	สภาพจริง		ความคาดหวัง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
1. การทำงานมักจะมีความขัดแย้งกัน	2.63	0.81	4.75	0.60	2.50*
2. มีการติดต่อสื่อสารกันตลอดเวลาระหว่างวิชาชีพ	2.40	0.49	4.25	0.81	18.72*
3. มีการอภิปราย และปรึกษาหารือกันอย่างอิสระ	2.04	0.50	4.46	0.58	23.58*
4. มีการพัฒนาบุคลากรภายในทีมให้มีความรู้ความสามารถมากขึ้น	2.10	0.75	4.44	0.54	20.70*
5. มีความประนีประนอมกันในการทำงาน	2.65	0.53	4.48	0.62	26.67*
6. สมาชิกยอมรับกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของทีม	2.21	0.82	4.67	0.52	21.34*
รวม	2.34	0.70	4.51	0.64	18.01*

* $p < .05$

จากตาราง พบว่า สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการเป็นพลวัตรของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 25 เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีมของทีมนิสิตศึกษาตามการรายงานของบุคลากรสุภาพสาขาอื่น

องค์ประกอบของการทำงาน เป็นทีมของทีมนิสิตศึกษา	สภาพจริง		ความคาดหวัง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
<u>ด้านโครงสร้างการทำงาน</u>					
1. มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานภายในหน่วยงานชัดเจน	2.42	0.65	4.10	0.63	13.68*
2. สมาชิกในหน่วยงานยอมรับเป้าหมายที่กำหนดไว้	2.38	0.61	4.15	0.65	14.32*
3. มีการกำหนดหน้าที่ของสมาชิกชัดเจน	2.42	0.65	4.04	0.62	13.00*
4. มีการร่วมมือและประสานงานระหว่างสมาชิกเป็นอย่างดี	2.75	0.67	4.04	0.68	10.53*
5. สมาชิกมีการติดต่อสื่อสารที่ดี	2.58	0.77	3.96	0.92	9.71*
6. การทำงานของทีมนิสิตศึกษา มีความยืดหยุ่น	2.42	0.85	3.77	0.99	10.30*
รวม	2.50	0.71	4.02	0.77	11.33*
<u>ด้านบุคลากร</u>					
7. ทำงานแบบการมีส่วนร่วม	2.38	0.73	3.90	0.88	14.30*
8. สามารถจัดความขัดแย้งได้	2.21	0.74	4.00	0.90	12.43*
9. สามารถจูงใจสมาชิกภายในทีมให้ทำงานได้	2.08	0.82	4.02	0.89	12.92*
10. รอบรู้ในการวางแผนการทำงาน	2.21	0.82	4.02	0.84	13.72*

ตารางที่ 25 เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม
ของทีมสุขภาพตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น (ต่อ)

องค์ประกอบของการทำงาน เป็นทีมของทีมสุขภาพ	สภาพจริง		ความคาดหวัง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
11. เข้าใจพฤติกรรมของสมาชิกใน ทีม	2.25	0.67	4.04	0.71	15.55*
12. ติดตามผลงานของสมาชิกในทีม	2.29	0.77	4.04	0.77	12.98*
13. มีความชำนาญในการทำงาน	2.88	1.02	4.13	0.57	7.48*
14. มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงาน	2.98	0.73	4.27	0.64	8.86*
15. ให้ความร่วมมือภายในทีมเป็น อย่างดี	2.69	0.83	4.06	0.67	10.43*
16. มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.04	0.62	4.21	0.54	10.35*
รวม	2.50	0.85	4.07	0.77	13.54*
<u>ด้านบรรยากาศการทำงาน</u>					
17. มีอุปกรณ์จำเป็นในการทำงาน อย่างพอเพียง	2.81	0.84	3.96	0.68	8.21*
18. บรรยากาศการทำงานไม่เป็น ทางกีดกันมากนัก	3.31	0.75	3.88	0.61	4.46*
19. มีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน	2.50	0.62	3.90	0.81	12.20*
20. ให้โอกาสแก่สมาชิกในทีมแสดง ความคิดเห็น	2.78	0.78	3.94	0.89	5.56*
21. มีการชี้ให้เห็นข้อบกพร่องใน การทำงาน และมีการชมเชย เมื่อทำงานได้บรรลุเป้าหมาย	2.10	0.90	4.08	0.94	11.32*

ตารางที่ 25 เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม
ของทีมสุขภาพตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น (ต่อ)

องค์ประกอบของการทำงาน เป็นทีมของทีมสุขภาพ	สภาพจริง		ความคาดหวัง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
22. สมาชิกภายในทีมมีสัมพันธภาพที่ ดีต่อกัน	2.44	0.77	4.17	0.75	14.19*
รวม	2.66	0.86	3.99	0.79	8.82*
รวม	2.55	0.82	4.02	0.76	10.48*

* $p < .05$

จากตาราง พบว่า สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงาน
เป็นทีมของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05

ตารางที่ 26 เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาทีมสุขภาพ ตามการ
รายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น

การพัฒนาทีมสุขภาพ	สภาพจริง		ความคาดหวัง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
<u>ระยะสร้างความคุ้นเคย</u>					
1. ทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับ ขอบข่ายของงานในแต่ละ วิชาชีพ	2.10	0.75	3.90	0.69	11.59*
2. มีการเรียนรู้เกี่ยวกับการ ทำงานร่วมกันเป็นทีม	1.98	0.84	3.88	0.61	12.20*
รวม	2.04	0.79	3.89	0.65	12.54*
<u>ระยะการปรับตัวเข้าหากัน</u>					
3. จัดระบบการทำงานร่วมกันเป็น ทีม	2.06	0.73	3.88	0.60	12.07*
4. เปลี่ยนแปลงหรือปรับหน้าที่เพื่อ ให้ทำงานเป็นทีมได้	2.27	0.79	3.88	0.70	10.42*
5. แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ อำนาจหน้าที่ในการทำงาน	2.15	0.74	3.75	0.76	10.83*
รวม	2.16	0.75	3.82	0.69	10.73*

ตารางที่ 26 เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาทีมสุขภาพ ตามการ
รายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น (ต่อ)

การพัฒนาทีมสุขภาพ	สภาพจริง		ความคาดหวัง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
<u>ระยะกำหนดข้อตกลงร่วมกัน</u>					
6. กำหนดเป้าหมายของการทำงานร่วมกัน	2.21	0.71	3.92	0.68	10.55*
7. กำหนดขอบข่ายและความชำนาญเฉพาะของทีมงาน	2.23	0.75	4.00	0.65	7.26*
8. มีการปรึกษาหารือ	2.13	0.67	4.04	0.77	13.92*
รวม	2.21	0.71	3.99	0.70	11.83*
<u>ระยะการปฏิบัติงาน โดยยึดเป้าหมายร่วมกัน</u>					
9. สมาชิกทำงานแบบมีส่วนร่วมทั้งด้านการตัดสินใจและการทำงานของแต่ละวิชาชีพ	1.96	0.62	3.81	0.79	12.21*
10. มีการทำงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้บริการบรรลุเป้าหมาย	1.98	0.64	3.92	0.82	13.74*
รวม	1.97	0.63	3.86	0.80	12.94*
รวม	2.10	0.73	3.89	0.71	12.27*

* $p < .05$

จากตาราง พบว่า สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาที่มีสุขภาพตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 27 เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังเกี่ยวกับกระบวนการทำงานเป็นทีม ของทีม
สุขภาพ ตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น

กระบวนการทำงานเป็นทีมของ ทีมสุขภาพ	สภาพจริง		ความคาดหวัง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
1. ตรวจสอบผู้ป่วยทุกวัน	1.77	0.72	3.96	0.80	12.85*
2. ประเมินสภาพผู้ป่วย	1.88	0.73	3.98	0.67	8.43*
3. รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วย แต่ละราย	1.79	0.87	4.00	0.65	13.02*
4. วินิจฉัยปัญหาผู้ป่วยแต่ละราย	1.90	0.86	4.08	0.71	11.91*
5. ตั้งเป้าหมายในการรักษา ดูแล และบำบัดผู้ป่วย	2.02	0.76	4.00	0.71	11.16*
6. วางแผนการรักษา ดูแล และ บำบัดผู้ป่วย	1.81	0.76	4.06	0.73	12.87*
7. ปรึกษาหารือ และแก้ปัญหา ผู้ป่วยร่วมกัน	1.73	0.71	3.92	0.90	13.27*
8. ประเมินผลการรักษา ดูแล และบำบัดผู้ป่วย	1.73	0.68	3.90	0.86	13.92*
รวม	1.83	0.76	3.99	0.75	12.44*

* $p < .05$

จากตาราง พบว่า สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับกระบวนการทำงานเป็นทีม
ของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 --

ตารางที่ 28 เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวัง เกี่ยวกับการเป็นพลวัตรของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น

การเป็นพลวัตรของทีมสุขภาพ	สภาพจริง		ความคาดหวัง		t
	X	S.D.	X	S.D.	
1. การทำงานมักจะมีความขัดแย้งกัน	3.08	0.99	3.92	0.99	4.25*
2. มีการติดต่อสื่อสารกันตลอดเวลาระหว่างวิชาชีพ	2.29	0.71	3.92	0.58	11.47*
3. มีการอภิปราย และปรึกษาหารือกันอย่างอิสระ	2.10	0.66	3.98	0.76	13.87*
4. มีการพัฒนาบุคลากรภายในทีมให้มีความรู้ความสามารถมากขึ้น	2.10	0.75	4.08	0.77	14.68*
5. มีความประนีประนอมกันในการทำงาน	2.46	0.65	3.96	0.86	14.34*
6. สมาชิกยอมรับกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของทีม	2.38	0.57	3.96	0.77	12.26*
รวม	2.40	0.80	3.97	0.78	10.52*

* $p < .05$

จากตาราง พบว่า สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการเป็นพลวัตร ของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 3 อุปสรรคและปัญหาในการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ ผู้วิจัยได้นำมาเสนอ
ในรูปของตารางดังนี้

ตารางที่ 29 อุปสรรคและปัญหาในการทำงานเป็นทีม ตามการรายงานของทีมสุขภาพ

อุปสรรคและปัญหาในการทำงานเป็นทีม	พยาบาลวิชาชีพ (คน)	บุคลากรสุขภาพสาขาอื่น (คน)	รวม
1. นโยบายไม่ได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ของแต่ละวิชาชีพให้ชัดเจน ไม่มีการกำหนด เป้าหมายในการทำงานเป็นทีมของทีม สุขภาพ	8	6	14
2. ขาดความร่วมมือในการทำงานร่วมกัน ต่างคนต่างทำงาน	7	5	12
3. มีปัญหาขัดแย้ง ไม่ยอมรับบทบาทซึ่งกันและ กัน	8	4	12
4. ขาดความเข้าใจในลักษณะ ขอบเขตใน การทำงานของแต่ละวิชาชีพ	6	3	9
5. ไม่มีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ	5	4	9
6. ไม่มีการเรียนรู้พฤติกรรมของสมาชิก ต้องฟังมนุษยสัมพันธ์ส่วนตัว	4	3	7
7. ไม่มีเวลา เจ้าหน้าที่มีจำนวนน้อย	4	3	7
รวม	42	28	70

จากตาราง พบว่า อุปสรรคและปัญหาในการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ ตามการ
รายงานของทีมสุขภาพ อันดับสูงสุด ได้แก่ นโยบายไม่ได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละ
วิชาชีพให้ชัดเจน ไม่มีการกำหนดเป้าหมายในการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ รองลงมา ได้แก่

ขาดความร่วมมือในการทำงานร่วมกัน ต่างคนต่างทำงานและมีปัญหาขัดแย้ง ไม่ยอมรับบทบาทซึ่งกัน
และกัน สำหรับอันดับสุดท้าย ได้แก่ ไม่มีการเรียนรู้พฤติกรรมของสมาชิกต้องพึ่งมนุษย์สัมพันธ์ส่วน
ตัวและไม่มีเวลา เจ้าหน้าที่มีจำนวนน้อย