

การศึกษาสภาพจริงและความคาดหวังของการทำงานเป็นทีม  
ตามการรายงานของทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์  
กรุงเทพมหานคร



นางสาวศิริวรรณ โกมุดิกานนท์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2536

ISBN 974-582-967-6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018910

11 11 11 11 11

A STUDY ACTUAL STATES AND EXPECTATION OF TEAM WORKING  
AS REPORTED BY HEALTH TEAM IN THE HOSPITALS  
UNDER THE JURISDICTION OF DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES,  
BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION



MISS SIRIWAN KOMUTIKANONTA


A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education  
Nursing Administration Program  
Graduate School  
Chulalongkorn University

1993

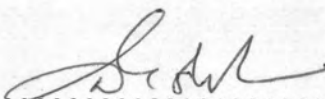
ISBN 974-582-967-6

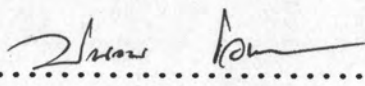
วิทยานิพนธ์ การศึกษาสภาพจริงและความคาดหวังของการทำงานเป็นทีม ตามการ  
รายงานของทีมสุขภาพ โรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร  
โดย นางสาว ศิริวรรณ โกมุดิกานนท์  
ภาควิชา คณะกรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร  
การพยาบาล  
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาามหาบัณฑิต

  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ สมคิด รัชชาติ)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โอทกานนท์)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์)



## พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

ศิริวรรณ โกมุติกานนท์ : การศึกษาสภาพจริงและความคาดหวังของการทำงานเป็นทีม ตามการรายงานของทีมสุขภาพโรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร (A STUDY ACTUAL STATES AND EXPECTATION OF TEAM WORKING AS REPORTED BY HEALTH TEAM IN THE HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES, BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION) เอ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร. ประพนธ์ โอทกานนท์, 119 หน้า. ISBN 974-582-967-6

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพจริง และความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ และบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น ในโรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นพยาบาลวิชาชีพ แพทย์ เภสัชกร นักสังคมสงเคราะห์ และนักกายภาพบำบัด ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร จำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์ประกอบด้วยสภาพการทำงานและความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง

### ผลการวิจัยมีดังนี้

1. สภาพการทำงานของทีมสุขภาพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ และบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. ความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ และบุคลากรวิชาชีพสาขาอื่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. สภาพกับความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. สภาพกับความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



คณะกรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต  
ภาควิชา .....(เดิมเป็นภาควิชาพยาบาลศาสตร์).....  
สาขาวิชา .....การบริหารการพยาบาล.....  
ปีการศึกษา ..... 2535 .....

ลายมือชื่อนิติ .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

## C143807 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: ACTUAL STATES/ EXPECTATION/ TEAM WORKING/ HEALTH TEAM

SIRIWAN KOMUTIKANONTA : A STUDY ACTUAL STATES AND EXPECTATION OF TEAM WORKING AS REPORTED BY HEALTH TEAM IN THE HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES, BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. PRANOM OTHAKANONTA, Ph.D. 119 pp. ISBN 974-582-967-6

The purposes of this research were to study and compare the actual states and expectation of team working as reported by health team in the Hospitals under the Jurisdiction of Department of Medical Services, Bangkok Metropolitan Administration. The research subjects consisted of 80 health team identified as professional nurses, medical doctors, pharmacologists, social workers and physical therapists. Instrument used in data collection was interview which was developed by the researcher.

The major findings were as follows :

1. There was no statistically significant difference at the .05 level of the actual states of team working as reported by professional nurses and other health team.
2. There was a statistically significant difference at the .05 level of the expectation of team working as reported by professional nurse and other health team.
3. There was a statistically significant difference at the .05 level between actual states and expectation of team working as report by professional nurses.
4. There was a statistically significant difference at the .05 level between actual states and expectation of team working as report by other health team.



คณะกรรมการบริหารหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต  
ภาควิชา.....  
(เดิม เป็นภาควิชาพยาบาลศึกษา)  
สาขาวิชา..... การบริหารการพยาบาล  
ปีการศึกษา..... 253๘  
ลายมือชื่อนิสิต.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสามารถของ รองศาสตราจารย์ ดร.ประนอม โททกานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ในการวิจัย ตลอดจนให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่งและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.สมคิด รักษาสัตย์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการแก้ไขการวิจัยครั้งนี้ ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวิวัฒน์ บิตยานนท์ ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสถิติที่ใช้ในการวิจัย และขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 10 ท่าน ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ในการวิจัย รวมทั้งขอขอบพระคุณผู้อำนวยการสำนักงานการแพทย์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานการแพทย์ทั้ง 4 แห่ง ตลอดจนทีมสุขภาพทุกสาขาที่ให้ความกรุณาในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นอย่างดี

ท้ายนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณ บิดา - มารดา, นพ.วิจิต และ คุณประภัสสร เสงี่ยมกุลถาวร ที่ให้ความอนุเคราะห์เครื่องคอมพิวเตอร์แก่ผู้วิจัยในการวิเคราะห์ข้อมูล และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจในการทำวิจัยด้วยดีเสมอมา

นางสาวศิริวรรณ โกมุติกานนท์



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่	
1    บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ปัญหาการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย.....	6
2    เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
3    วิธีดำเนินงานวิจัย.....	31
ประชากรและตัวอย่างประชากร.....	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	36
4    ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
5    สรุปผลและการอภิปรายผลการวิจัย.....	91
สรุปผลการวิจัย.....	92
อภิปรายผลการวิจัย.....	96
ข้อเสนอแนะ.....	99
รายการอ้างอิง.....	100

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก.....	104
ภาคผนวก ก  รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	104
ภาคผนวก ข  สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	106
ภาคผนวก ค  เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	110
ประวัติผู้เขียน.....	119



สารบัญตาราง



ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากรในแต่ละสังกัดโรงพยาบาล.....	31
2	จำนวนทีมสุขภาพจำแนกตามวิชาชีพ.....	32
3	จำนวนตัวอย่างประชากรในแต่ละโรงพยาบาล.....	32
4	จำนวนและร้อยละของทีมสุขภาพจำแนกตามประสบการณ์.....	39
5	สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ.....	42
6	สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาทีมสุขภาพตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ.....	44
7	สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับกระบวนการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ.....	47
8	สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการการเป็นพลวัตของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ.....	48
9	สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น.....	49
10	สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาทีมสุขภาพตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น.....	52
11	สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับกระบวนการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น.....	55
12	สภาพจริงและความคาดหวังเกี่ยวกับการเป็นพลวัตของทีมสุขภาพ ตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น.....	56
13	เปรียบเทียบสภาพการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพเกี่ยวกับองค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น.....	57
14	เปรียบเทียบสภาพการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพเกี่ยวกับการพัฒนาทีมสุขภาพ ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น.....	60
15	เปรียบเทียบสภาพการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพเกี่ยวกับกระบวนการทำงานเป็นทีม ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น.....	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
16	เปรียบเทียบสภาพการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพเกี่ยวกับการเป็นพลวัตร ของทีม ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น.....	64
17	เปรียบเทียบความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพเกี่ยวกับ องค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ และบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น.....	65
18	เปรียบเทียบความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพเกี่ยวกับ การพัฒนาทีม ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากรสุขภาพ สาขาอื่น.....	68
19	เปรียบเทียบความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพเกี่ยวกับ กระบวนการทำงานเป็นทีม ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากร สุขภาพสาขาอื่น.....	71
20	เปรียบเทียบความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพเกี่ยวกับ การเป็นพลวัตรของทีม ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพและบุคลากร สุขภาพสาขาอื่น.....	72
21	เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ เกี่ยวกับองค์ประกอบการทำงานเป็นทีม ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ.	73
22	เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ เกี่ยวกับการพัฒนาทีม ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ.....	76
23	เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ เกี่ยวกับกระบวนการทำงานเป็นทีม ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ....	79
24	เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ เกี่ยวกับการเป็นพลวัตรของทีม ตามการรายงานของพยาบาลวิชาชีพ.....	80
25	เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ เกี่ยวกับองค์ประกอบการทำงานเป็นทีม ตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพ สาขาอื่น.....	81
26	เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ เกี่ยวกับการพัฒนาทีม ตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น.....	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
27	เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ เกี่ยวกับกระบวนการทำงานเป็นทีม ตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพ สาขาอื่น..... 87
28	เปรียบเทียบสภาพจริงกับความคาดหวังของการทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ เกี่ยวกับการเป็นพลวัตรของทีม ตามการรายงานของบุคลากรสุขภาพสาขาอื่น. 88
29	อุปสรรคและปัญหาของการทำงานเป็นทีม ตามการรายงานของทีมสุขภาพ.... 89