

บทที่ 1

บทนำ



## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศ ที่จะพัฒนาคุณภาพประชากร หรือทรัพยากรมนุษย์ ให้มีคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ตามที่สังคมและประเทศชาติ ต้องการ งานการศึกษาจะประสบผลสำเร็จไฉน ขึ้นอยู่กับครูที่มีความสามารถ ได้รับความศึกษาอบรมมาอย่างดีที่สุด จะช่วยให้การจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การปรับปรุงคุณภาพของครูจึงเป็นสิ่งสำคัญ ปัจจุบันความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทั้งในด้าน เศรษฐกิจ การเมือง สังคม ตลอดจนความเจริญก้าวหน้าของวิทยาการต่าง ๆ ก่อให้เกิด ผลกระทบต่อการจัดการศึกษา นับตั้งแต่การเปลี่ยนแปลงระบบของการจัดการศึกษา การเปลี่ยนแปลงหลักสูตรครั้งล่าสุด พ.ศ.2521 ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และ พ.ศ.2524 ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย การเปลี่ยนแปลงระบบการเรียนการสอน เป็นต้น โรงเรียนซึ่งเป็นหน่วยงานที่สำคัญที่สุด ในการนำนโยบายนำหลักสูตรไปปฏิบัติ ให้ประสบผลสำเร็จ คือ ผู้เรียนมีคุณสมบัติตามจุดหมายของหลักสูตรไฉน ขึ้นอยู่กับการ บริหาร และระบบการนิเทศการศึกษาเป็นสำคัญ นิพนธ์ ไทยพานิช (2529 : 1) กล่าวว่า การบริหารการศึกษา กับการนิเทศการศึกษามีความใกล้เคียงกัน การที่จะแยก ออกมาให้เห็นความแตกต่างโดยพิจารณาจากการปฏิบัตินั้นกระทำได้ยาก เพราะมีความ เหมือนคล้ายซ้อนกันอยู่ การบริหารมีลักษณะเป็นการใช้อำนาจและหน้าที่ที่ตัดสินใจ ดำเนินงาน ให้บรรลุเป้าหมาย ส่วนการนิเทศการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งในภารกิจที่คงการให้ครู- อาจารย์ ใ้ปรับปรุงพฤติกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้นการที่จะให้ ผู้เรียนประสบความสำเร็จตามจุดหมายของหลักสูตร ส่วนหนึ่งจึงอยู่ที่การพัฒนา ครู- อาจารย์ให้มีประสิทธิภาพ โดยการนิเทศการศึกษา เช่น ความหมายของ สจ๊วต อุทรานันท์ (2527 : 1) ในเชิงปฏิบัติว่า การนิเทศการศึกษา หมายถึง กระบวนการทำงานร่วม-

กับครู และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้ได้มาซึ่งสัมฤทธิผลสูงสุด ในการเรียนของนักเรียน

การนิเทศการศึกษาเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรหลายฝ่าย นับตั้งแต่ศึกษานิเทศก์ ผู้บริหารโรงเรียน ครู นักเรียน และประชาชนในท้องถิ่นที่โรงเรียนตั้งอยู่ ศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 8 มีหน้าที่รับผิดชอบโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัด เชียงราย แม่ฮ่องสอน พะเยา น่าน แพร่ ลำปาง ลำพูน และเชียงใหม่ มีจำนวนศึกษานิเทศก์ 34 คน จะต้องนิเทศครูสังกัด กองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา (2529 : 117) ในเขตการศึกษา 8 ทั้งหมด 7,515 คน คิดเป็นอัตราส่วนศึกษานิเทศก์ 1 คน ต่อครูประมาณ 221 คน ซึ่งไม่สามารถจะกระทำการนิเทศได้อย่างทั่วถึง การนิเทศการศึกษา โดยอาศัยบุคลากรในโรงเรียน จึงมีความเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน เพราะสภาพปัญหา และความคึกของโรงเรียนแต่ละแห่งไม่เหมือนกัน จึงเป็นการยากที่ศึกษานิเทศก์จากภายนอกจะรู้สภาพ ปัญหา และความต้องการของโรงเรียนที่แท้จริงได้ ฉะนั้นผู้บริหารโรงเรียนนอกจากจะทำหน้าที่บริหารโรงเรียนแล้ว จะต้องดำเนินการจัดการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนขึ้น ซึ่งจะก่อให้เกิดผลดีในการดำเนินงานของโรงเรียนหลายประการ ดังที่ อาคม จันทสุนทร (2519 : 10) ได้กล่าวว่า

1. เป็นการช่วยเหลือส่งเสริมกำลังของศึกษานิเทศก์ และผู้บริหารการศึกษา ซึ่งมีไม่เพียงพอที่จะนิเทศการศึกษาให้ทั่วถึง

2. การนิเทศโดยบุคลากรในโรงเรียนเองนั้น ผู้นิเทศเป็นผู้ใกล้ชิดกับปัญหาที่มีอยู่ในโรงเรียน ย่อมมีความรู้ในปัญหาได้ดี และสามารถแก้ปัญหาได้ตรงจุดกว่าที่จะให้คนภายนอกมานิเทศ

3. ผู้นิเทศภายในโรงเรียนมีความคุ้นเคยกับครูอยู่แล้ว ทำให้บรรยากาศในการนิเทศทำได้อย่างเป็นกันเอง ไม่ต้องเสียเวลาสร้างความคุ้นเคย เหมือนกับศึกษานิเทศก์ หรือผู้บริหารการศึกษา ภายนอกโรงเรียน

4. ผู้นิเทศในโรงเรียนสามารถจะติดตามการปฏิบัติงาน หรือผลงานนิเทศได้ตลอดเวลา เพราะอยู่ใกล้ชิดกัน และสามารถทำให้งานดำเนินไปถึงจุดหมายโดยไม่ขาดความต่อเนื่อง

นอกจากนั้น เภอพัฒนาครูฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา (2521 : 27) หมวด 7 เกี่ยวกับงานวิชาการ ข้อ 13 ว่าไว้ดังนี้ ให้โรงเรียนมีการนิเทศภายใน โรงเรียน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ โดยมีแนวการพิจารณาในเรื่องที่เกี่ยวกับการปฐมนิเทศครูใหม่ การนิเทศภายในสายวิชา การเชิญวิทยากรมาให้ความรู้แก่ครู

ในการดำเนินการงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนนั้น นักการศึกษาได้กำหนดงานหลักที่สำคัญของการนิเทศการศึกษาไว้หลายท่าน เช่น แฮร์ริส (Harris 1985 : 10-12) ได้แบ่งงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนออกเป็น 10 อย่าง คือ งานพัฒนาหลักสูตร งานดำเนินการเรียนการสอน งานค้ำคูณบุคลากร งานบริการความสะดวก งานคัดเลือกและสรรหาวัสดุอุปกรณ์ งานค้ำคูณกิจกรรม งานค้ำคูณการปฐมนิเทศ งานค้ำคูณสัมพันธ์กับชุมชน งานการให้บริการแก่นักเรียน และงานประเมินผล แต่ในทางปฏิบัติการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เหตุผลประการหนึ่ง เนื่องจาก ผู้บริหาร และผู้นิเทศ ยังไม่มีความเข้าใจในงานนิเทศการศึกษาอย่างชัดเจน ซึ่งส่งผลไปถึงการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของงานการนิเทศการศึกษาที่ผ่านมา ทำให้ไม่บรรลุถึงจุดหมายของการนิเทศการศึกษาอย่างแท้จริง (เสาวภา ชาญฉลาด 2525 : ๑, 274-277)

สำหรับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานการนิเทศการศึกษา ได้มีผู้ทำการวิจัยไว้หลายเรื่อง ดังเช่น กฤษณี น้าเพชร (2521 : ๑-๑) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติในการจัดการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตการศึกษา 6 สังกัดกองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา ผลการวิจัย พบว่า การปฏิบัติงานค้ำคูณการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา มีการปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์น้อยเกือบทุกค้ำคูณ ปัญหาและอุปสรรคก็คือ โรงเรียนขาดการวางแผนดำเนินการนิเทศอย่างเป็นทางการ ยังไม่มีผู้รับผิดชอบในเรื่องนี้โดยตรง ขาดแคลนงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ที่จะเอื้ออำนวยในการปฏิบัติ

ประสงค์ สังชะไชย (2526 : ๑) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครู เกี่ยวกับงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรม-

สามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 4 พบปัญหาว่า โรงเรียนส่วนใหญ่มีการปฏิบัติการนิเทศ การศึกษาภายในโรงเรียนเป็นครั้งคราว ไม่มีระบบแบบแผนโรงเรียนชาคมุคกลางร ผู้- ทำหน้าที่นิเทศที่มีความรู้ความชำนาญ ครูไม่มีศรัทธาต่อผู้นิเทศ และไม่เห็นความจำเป็น ต้องมีการนิเทศ ทำให้ขาดขวัญและกำลังใจ เหมือนไม่ได้รับความไว้วางใจในการสอน โรงเรียนขาดการวางแผนการนิเทศ และขาดงบประมาณ

จากผลของการวิจัยทั้ง 3 เรื่อง พอจะสรุปได้ว่า ผู้บริหารและครูในโรงเรียน มัธยมศึกษา ยังขาดความรู้ความเข้าใจในงานการนิเทศการศึกษา ทำให้การวางแผนงาน การนิเทศเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพ ผลสัมฤทธิ์ของการนิเทศ จึงไม่บรรลุถึงจุดหมาย ของการนิเทศ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการนิเทศการศึกษากับการบริหารการศึกษา มีความ เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันอย่างมาก คือ ต่างก็มุ่งหวังที่คุณภาพของงานเช่นเดียวกัน ผู้วิจัยใน ฐานะที่ปฏิบัติงานอยู่ในเขตการศึกษา 8 ตระหนักถึงความสำคัญของงานการนิเทศการศึกษา เป็นอย่างมาก และเป็นการสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ระยะที่ 6 (พ.ศ. 2530-2534) ซึ่งกล่าวถึงการนิเทศไว้ว่า "ปรับปรุงระบบการนิเทศการศึกษา โดย ส่งเสริมการนิเทศทางไกล และการนิเทศภายในมุ่งเน้นไปสู่โรงเรียน ในส่วนภูมิภาค ทุกระดับทุกประเภท โดยเฉพาะโรงเรียนขนาดเล็ก และโรงเรียนในชนบททางไกล" กรมสามัญศึกษาจึงมีนโยบาย ให้จัดการนิเทศภายในโรงเรียนขึ้นครบทุกโรงเรียน ใน สังกัด ในปี พ.ศ.2534 (กรมสามัญศึกษา 2529)

ดังนั้นจึงสมควรจะมีการศึกษางานการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนมัธยม- ศึกษา เพื่อที่จะได้นำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานการนิเทศการศึกษา ภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษางานการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรม สามัญศึกษา เขตการศึกษา 8

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ในการวิจัยครั้งนี้ใช้กรอบการศึกษางานการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน ซึ่งกำหนดโดย แฮร์ริส (Harris 1985 : 10-12) ประกอบด้วยงาน 10 ด้าน คือ งานการพัฒนาหลักสูตร การจัดระบบการเรียนการสอน การบริหารบุคลากร การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ การฝึกอบรมครูประจำการ การจัดปฐมนิเทศครูใหม่ การจัดบริการพิเศษแก่ครู การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน และการประเมินผล-การสอนเท่านั้น
2. ในการวิจัยครั้งนี้ จะศึกษางานการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 8 เท่านั้น
3. ในการวิจัยนี้ จะศึกษางานการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตการศึกษา 8 ในปีการศึกษา 2528-2529
4. ในการวิจัยครั้งนี้จะไม่ศึกษาโครงการพัฒนาการนิเทศงานวิชาการภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา

### คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย

การนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน หมายถึง การทำงานของผู้บริหารโรงเรียนที่เข้าร่วมกับครู ในการพัฒนาการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการศึกษาที่กำหนดไว้

งานการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน หมายถึง งานที่ผู้บริหารโรงเรียนที่เข้าร่วมกับครู ในการพัฒนาการเรียนการสอนในด้านการพัฒนาหลักสูตร การจัดระบบการเรียนการสอน การบริหารงานบุคคล การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ การจัดฝึกอบรมครูประจำการ การปฐมนิเทศครูใหม่ การจัดบริการพิเศษแก่ครู การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน และการประเมินผลเพื่อให้ได้มาซึ่งสัมฤทธิ์ผลสูงสุดในการเรียนของนักเรียน

โรงเรียนมัธยมศึกษา หมายถึง สถานศึกษาที่เปิดสอนในระดับมัธยมศึกษา ในสังกัดของกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 8

เขตการศึกษา 8 หมายถึง หน่วยงานของรัฐบาลที่รับผิดชอบต่อการจัดการศึกษาในจังหวัด เชียงราย แม่ฮ่องสอน พะเยา น่าน แพร่ ลำปาง ลำพูน และ เชียงใหม่

โรงเรียนขนาดใหญ่ หมายถึง โรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีจำนวนนักเรียน 1,665 คนขึ้นไป

โรงเรียนขนาดกลาง หมายถึง โรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีจำนวนนักเรียน ระหว่าง 585 คน - 1,620 คน

โรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีจำนวนนักเรียน 540 คนลงมา (กองแผนงาน กรมสามัญศึกษา 2529)

ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการ อาจารย์ใหญ่ ครูใหญ่ หรือผู้ช่วยผู้อำนวยการ ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ ผู้ช่วยครูใหญ่ และหัวหน้าหมวดวิชา

ครู หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่สอนวิชาต่าง ๆ ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด กรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 8

### ประโยชน์ของการวิจัย

1. ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการนิเทศภายใน โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ
2. ผลการวิจัยครั้งนี้ จะทำให้ผู้นิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน สามารถปฏิบัติงานการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ได้

### วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
  - 1.1 กลุ่มประชากร
 

กลุ่มประชากรของการวิจัยครั้งนี้ คือ โรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตการศึกษา 8 โดยผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหาร และครู ในโรงเรียนขนาดใหญ่

ขนาดกลาง และขนาดเล็ก รวมทั้งหมก 155 โรง จำนวนผู้บริหารและครูทั้งหมด 7,515 คน โดยแยกเป็นผู้บริหาร จำนวน 1,416 คน ครูจำนวน 6,099 คน

## 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

จากกลุ่มประชากรตามข้อ 1.1 นำมาหากุ่มตัวอย่าง จากการ เปิดตาราง Morgan (Krejcie, Robert V. and Morgan, Daryle W. 1970 : 608) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างโรงเรียน 108 โรง ผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้บริหาร 302 คน ครู 367 คน รวมกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลครั้งนี้ทั้งสิ้น 669 คน แล้วนำมาเทียบสัดส่วนตามจำนวน และขนาดของโรงเรียนในแต่ละจังหวัด

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ประกอบด้วยแบบ-ตรวจสอบ (Check list) และแบบปลายเปิด (Open-ended) แบบสอบถามที่สร้างขึ้น เป็นแบบสอบถามผู้บริหารโรงเรียนและครู โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และสภาพของโรงเรียน มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน ที่ไปปฏิบัติ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ (Check list) และแบบปลายเปิด (Open-ended)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับอุปสรรคและปัญหา ในการปฏิบัติงาน การนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ (Check list) และแบบปลายเปิด (Open - ended)

## 3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

สร้างข้อคำถามที่ครอบคลุมเนื้อหาที่จะศึกษา โดยผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

3.1 ศึกษาค้นคว้าหาแนวทางในการสร้างแบบสอบถามจาก ตำรา เอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวกับงานการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน

โดยยึดกรอบแนวความคิดของ Ben M. Harris ซึ่งประกอบด้วย งานในด้านการพัฒนาหลักสูตร การจัดระบบการเรียนการสอน การบริหารงานบุคคล การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ การจัดฝึกอบรมครูประจำการ การปฐมนิเทศครูใหม่ การจัดบริการพิเศษแก่ครู การสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน และการประเมินผลการสอน

3.2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามข้อ 1 ไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการนิเทศการศึกษา ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Validity) แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขข้อคำถาม

3.3 นำข้อมูลที่ได้รับจากการทดลองไปใช้แก้ไขปรับปรุงเครื่องมือแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุง ให้เป็นเครื่องมือฉบับสมบูรณ์

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น 2 ลักษณะ คือ

4.1 นำแบบสอบถามไปส่งและเก็บด้วยตนเอง

4.2 นำแบบสอบถามไปส่งและให้ผู้ตอบคำถามส่งกลับคืนทางไปรษณีย์

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล แบบสอบถาม จะวิเคราะห์ในลักษณะเกี่ยวกับตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 จะวิเคราะห์โดยการ แจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

(Percentage)

ตอนที่ 2-3 แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และนำมาหาค่าร้อยละ(Percentage) แบบสอบถามแบบปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ และนำมาหาค่าร้อยละ(Percentage) โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ เป็นตารางประกอบความเรียงอธิบาย



### ลำดับชั้นในการ เสนอผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยลำดับชั้นของการ เสนอผลการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 5 บท ดังนี้

บทที่ 1 กล่าวถึง ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ ขอบเขตการวิจัย ประโยชน์ของการวิจัย คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย ลำดับชั้นในการวิจัย

บทที่ 2 กล่าวถึง เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 กล่าวถึง วิธีดำเนินการวิจัยโดยละเอียด ซึ่งประกอบด้วยวัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างแบบสอบถาม วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย

บทที่ 4 กล่าวถึง การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น

#### 3. ทอน

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของโรงเรียนและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับงานการนิเทศการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ไค้ปฏิบัติ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานการนิเทศการศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษา

บทที่ 5 กล่าวถึง สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

บรรณานุกรม

ภาคผนวก