

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- การปกครอง, กรม. ตรวจสอบข้อมูลจำนวนประชากรและบ้าน ผนังฐานข้อมูลปัจจุบัน. [Online].  
แหล่งที่มา : [http://www.dopa.go.th/upstat\\_m.htm](http://www.dopa.go.th/upstat_m.htm) [24 พฤศจิกายน 2549]
- กุศล สุนทรธาดา และ วรชัย ทองไทย. ลักษณะผู้ใช้บริการและปัจจัยกำหนดการบริการรักษาพยาบาลในภาคเอกชน. เอกสารทางวิชาการหมายเลข 203, สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2539.
- โครงการความร่วมมือระหว่างรัฐบาลไทยและสหภาพยุโรป. โครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข. สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข. กระทรวงสาธารณสุข, 2540.
- จิตรา ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา. การดำเนินงานโครงการแพทย์ทางไกลผ่านดาวเทียม. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 2547.
- จินตนา ทิพย์ประสงศ์. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสุขภาพภาคประชาชนของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน อำเภอชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาสาธารณสุข คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2548.
- ใจมานัส พลอยดี. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จและความล้มเหลวของธุรกิจชุมชนเปรียบเทียบภาพรวมและภาพย่อย (อำเภอคำชะโนดแก้ว จังหวัดยโสธร และอำเภอเลนสะกา จังหวัดนครศรีธรรมราช) วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- ชาญวิทย์ โคธีรานุรักษ์. ขยับกาย สบายชีวี ภาควิชาสตรีวิทยา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ณรงค์ เส็งประชา. ปัญหาสังคม. กรุงเทพฯ: อักษรบัณฑิต, 2525.
- เดชา เจริญกุล. การมีส่วนร่วมของอาสาสมัครสาธารณสุขในการควบคุมโรคไข้เลือดออก อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี, 2547.
- ทองทวี ทีปะปาล. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกในอำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี. สารนิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2546.
- โยธิน แสงวงศ์, พิมลพรรณ อิศรภักดี และ มาลี สันภูวรรณ. ปัญหาและทุกข์ของประชาชน เมื่อใช้บริการสถานบริการสาธารณสุข. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2543.



- บริษัท รักบ้านเกิด จำกัด. รายได้เกษตรกรไทย: ฝากความหวังไว้กับรัฐบาลใหม่ [Online]. แหล่งที่มา: [http://www.rakbankerd.com/01\\_jam/thaiinfor/country\\_info/index.html?topic\\_id=834&db\\_file=](http://www.rakbankerd.com/01_jam/thaiinfor/country_info/index.html?topic_id=834&db_file=) [14 ธันวาคม 2549]
- ประสาน ต่างใจ. โรงพยาบาลกับประชาชน. กรุงเทพฯ: โครงการจัดพิมพ์คบไฟ, 2541.
- วรรณพร ศรีสุนทรรัตน์. ผลกระทบของระบบการจัดสรรงบประมาณผู้ป่วยในในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาทรักษาทุกโรค) ต่อเครือข่ายสถานพยาบาล: กรณีศึกษาจังหวัดนนทบุรี วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.
- วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร, อนุวัฒน์ สุขชุกิจกุล, สุกัลยา คงสวัสดิ์ และ Sara Bennett. เสียงสะท้อนจากผู้ป่วย. สถานการณ์ ฉบับที่ 10. เอกสารเผยแพร่ข้อมูลทางการแพทย์สาธารณสุข. สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2540.
- รองรัตน์ ประเสริฐกุล. การศึกษาเวลาและความพึงพอใจต่อการให้บริการของแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. นโยบายลดความยากจนของรัฐ: อดีตและปัจจุบัน [Online]. แหล่งที่มา : <http://www.tdri.or.th/poverty/report2.htm#poli1> [14 ธันวาคม 2549]
- สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. ข้อเสนอระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. นนทบุรี: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2544.
- สาธารณสุข, กระทรวง. เครือข่ายบริการสุขภาพ : รพช. อ่าวลึก จ.กระบี่. [Online]. แหล่งที่มา : <http://imd.moph.go.th/gis/map/pculist.php?id=11343> [24 พฤศจิกายน 2549]
- สาธารณสุข, กระทรวง. กองสาธารณสุขภูมิภาค. รายชื่อสถานบริการสาธารณสุขระดับอำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน ประจำปี 2540. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 2540.
- สาธารณสุขจังหวัดกระบี่, สำนักงาน. ข้อมูลจังหวัดกระบี่. [Online]. แหล่งที่มา : <http://www.kbo.moph.go.th/index1.php> [19 ธันวาคม 2549]
- สำนักงานประกันสุขภาพ. คู่มือ แนวทางการเบิกจ่ายเงินค่าบริการทางการแพทย์ ภายใต้โครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ปีงบประมาณ 2545. นนทบุรี: สำนักงานประกันสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข, 2544.
- อัญชานา ณ ระนอง. พฤติกรรมการใช้บริการด้านสุขภาพ ความคาดหวังและผลกระทบของหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจากมุมมองของประชาชน. รายงานเล่มที่ 3 โครงการติดตามประเมินผลการจัดหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าระยะที่สอง สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, 2548.

ภาษาอังกฤษ

- Barnett. 1997. Quality focuses on clients' needs. Network 17 (4) (Summer): 13-17.
- Bassett, Bijlmakers, Sanders. 1997. Quality of care, client satisfaction, and contraceptive use in rural Bangladesh. Social Science and Medicine 45 (12) (December): 1845-1852.
- De Geyndt. 1995. Managing the quality of health care in developing countries. World Bank Publications (258): 24-37.
- Gilson and McIntyre. 1994. Putting equity in health onto the social policy agenda: Experience from South Africa. Oxford University Press Oxford.
- Glenn W. Watcher. 2000. Needs Assessment: A Key to Building Better Telemedicine Programs. Telemedicine Information Exchange Press Portland, Oregon.
- Katz and Shotter. 1996. Hearing the patient's voice: toward a social poetics in diagnostic interviews. Social Science and Medicine 43 (6): 919-931.
- Kazmi W.H., Obrador G.T., Shan S.S., et al. 1995. Late nephrology referral and mortality among patients with end-stage renal disease: a propensity score analysis. Nephrol Dial Transplant 19 (7) (July): 1808-1814.
- Lambert and Bruce. 1996. Face and politeness in pharmacist-physician interaction. Social Science and Medicine 43 (5): 1189-1199.
- Malone F.D., Athanassiou A., Nores J. D'Alton M.E.. 1995. Effect of ISDN bandwidth on image quality for telemedicine transmission of obstetric ultrasonography. Telemedicine Journal 4 (2) (Summer): 161-165.
- Nath and Rakodi. 1994. Managing Fast Growing Cities: New Approaches to Urban Planning and Management in the Developing World. Association of American Geographers 86 (1): 175-176.
- Ong K., Chia P., Ng W.L., Choo M.. 1995. A telemedicine system for high-quality transmission of paper electrocardiographic reports. Telemed Telecare 1: 27-33.
- Seamus, M., and Jones, M.P. 1991. Monitoring Waiting Times in Out-Patient Departments. Health Services Management.
- United Nations. 2005. World Population Prospects: The 2004 Revision Population Database. Department of Economic and Social Affairs, Population Division.
- Williams and Schutt. 1995. A drug delivery system using telemedicine. M.Eng Honours Dissertation. University of Wales, Bangor.

ภาคผนวก

ตารางที่ 13 สรุปรายละเอียดของประชาชนที่เข้ารับการรักษาระบบโทรเวชกรรม

หน่วย: บาท

รายชื่อผู้ให้บริการ	เพศ	รายได้	รายได้เฉลี่ย	ค่าเดินทางไป PCU	โรคประจำตัว
นิรวิทย์	ชาย	0	0	10	X
สุทธิพงศ์	ชาย	0	0	50	X
ไกรวุฒิ	ชาย	0	0	100	X
วาด	ชาย	0	0	20	✓
ช้วน	ชาย	0	0	60	X
ชัย	ชาย	0	0	20	✓
กรีน	ชาย	500	17	60	✓
ลุย	ชาย	1,500	50	100	✓
เจิม	ชาย	2,000	70	20	✓
สิทธิกร	ชาย	3,000	100	100	X
สมพงศ์	ชาย	3,000	100	20	✓
หนูน	ชาย	4,000	133	20	✓
วิเชียร	ชาย	5,000	167	50	X
อุทัย	ชาย	5,000	167	10	X
เวป	ชาย	5,000	167	20	✓
ปรีชา	ชาย	7,000	233	50	X
ถาวร	ชาย	10,000	333	100	✓
กนกวรรณ	หญิง	0	0	100	X
แดง	หญิง	0	0	20	✓
ไช้	หญิง	0	0	20	✓
หิศ	หญิง	0	0	60	✓
พวน	หญิง	200	7	50	✓
สุภาวดี	หญิง	500	17	20	✓
สิ้ม	หญิง	500	17	60	✓
วรรณวิมล	หญิง	1,000	33	10	X
ยินดี	หญิง	2,000	67	60	✓
ถนอม	หญิง	2,000	67	60	X
จริยา	หญิง	3,000	100	120	✓
ปราณี	หญิง	3,000	100	20	✓

ตารางที่ 13 สรุปรายละเอียดของประชาชนที่เข้ารับการรักษาผ่านระบบโทรเวชกรรม (ต่อ)

หน่วย: บาท

รายชื่อผู้ให้บริการ	เพศ	รายได้	รายได้เฉลี่ย	ค่าเดินทางไป PCU	โรคประจำตัว
อุบล	หญิง	3,000	100	20	X
พร	หญิง	3,500	117	300	X
ครุณี	หญิง	4,000	133	40	✓
จันทนา	หญิง	4,000	133	40	X
ลักขร	หญิง	4,500	150	20	X
สุคใจ	หญิง	4,500	150	20	X
ครุณี	หญิง	5,000	167	20	✓
สุจินดา	หญิง	5,000	167	50	X
อัสลิกา	หญิง	5,000	167	50	X
ขนิษฐา	หญิง	5,000	167	30	✓
ปาริคำ	หญิง	5,000	167	30	X
ใบสอรั	หญิง	5,000	167	30	X
ละไม	หญิง	5,000	167	20	X
อิม	หญิง	5,000	167	20	✓
หีด	หญิง	5,000	167	100	✓
จริยา	หญิง	6,000	200	20	X
มาลี	หญิง	6,000	200	20	X
บุญฉะ	หญิง	6,000	200	20	✓
จินดา	หญิง	7,000	233	20	✓
วนิดา	หญิง	10,000	333	20	✓
ชูศรี	หญิง	10,000	333	60	✓
สุคนธ์	หญิง	10,000	333	60	X
วิลาส	หญิง	12,000	400	20	✓
เปี่ยม	หญิง	13,000	433	20	✓
วิลาส	หญิง	20,000	667	80	✓

ตารางที่ 14 สรุปความชุกของประชาชนที่เข้ารับการรักษาผ่านระบบโทรเวชกรรม

หน่วย: นาที

รายชื่อผู้ให้บริการ	จำนวนครั้ง/ปี	รณ PCU	ผู้ร่วมทาง	รายได้ผู้ร่วมทาง (บาท)	เฉลี่ย
นิรวิทย์	5	30	✓	7,000	233
สุทธิพงศ์	20	35	✓	6,000	200
ไกรวุฒิ	5	120	✓	10,000	333
วาด	10	90	X	0	0
ช้วน	1	30	✓	6,000	200
ชัย	5	30	✓	4,500	150
ศรีน	10	120	X	0	0
ลุย	6	90	✓	5,000	167
เจิม	24	30	X	0	0
สิทธิกร	15	30	✓	20,000	667
สมพงศ์	2	15	✓	3,000	100
หนูน	11	30	X	0	0
วิเชียร	2	40	✓	5,000	167
อุทัย	1	10	X	0	0
เวป	1	60	✓	10,000	333
ปรีชา	2	10	X	0	0
ถาวร	5	120	X	0	0
กนกวรรณ	1	5	✓	12,500	417
แดง	2	20	X	0	0
ไช้	12	120	✓	4,000	133
หีด	11	30	✓	5,000	167
ผวน	12	120	✓	5,000	167
สุภาวดี	8	30	✓	7,000	233
ลิ้ม	10	60	X	0	0
วรรณวิมล	3	30	X	0	0
ยินดี	14	30	✓	5,000	167
ถนอม	1	30	✓	6,000	200
จริยา	12	30	X	0	0
ปราณี	12	30	✓	4,000	133

ตารางที่ 14 สรุปความชุกของประชาชนที่เข้ารับการรักษาผ่านระบบโทรเวชกรรม (ต่อ)

หน่วย: นาที

รายชื่อผู้ให้บริการ	จำนวนครั้ง/ปี	รณ PCU	ผู้ร่วมทาง	รายได้ผู้ร่วมทาง (บาท)	เฉลี่ย
อุบล	2	45	X	0	0
พร	5	30	✓	20,000	667
ครุณี	1	90	✓	4,000	133
จันทนา	1	10	✓	6,000	200
สักทรอ	12	30	✓	5,500	183
สุดใจ	5	30	✓	5,000	167
ครุณี	4	30	✓	5,000	167
สุจินดา	5	60	X	0	0
อัสลิกา	2	10	X	0	0
ขนิษฐา	5	30	✓	3,000	100
ปารีดา	8	310	✓	5,000	167
ไบต่อร่า	4	60	✓	4,500	150
ละไม	10	30	✓	5,000	167
อิม	4	30	✓	12,000	400
หีด	10	30	✓	10,000	333
จรรยา	2	90	✓	3,000	100
มาลี	5	30	✓	7,000	233
บุญณะ	6	30	✓	7,000	233
จินดา	10	20	✓	7,000	233
วนิดา	5	10	X	0	0
ชูศรี	1	90	✓	6,000	200
ศุคนธ์	1	30	✓	10,000	333
วิลาส	6	30	X	0	0
เปี่ยม	5	45	✓	12,000	400
วิลาส	1	30	✓	5,000	167



## ตารางที่ 15 สรุปรายละเอียดของประชาชนที่เข้ารับการรักษาผ่านระบบโทรเวชกรรม (โรงพยาบาล)

รายชื่อผู้ใช้บริการ	จำนวนครั้ง/ปี	ค่าเดินทางไปร.พ. (บาท)	รอนร.พ. (นาที)
นิรวิทย์	4	60	180
สุทธิพงศ์	2	120	60
ไกรวุฒิ	1	200	240
วาด	2	80	240
ช้วน	1	100	240
ยักษย์	2	50	180
ครั้น	2	150	420
ลอบ	1	200	180
เจิม	1	100	180
สิทธิกร	1	60	60
สมพงศ์	12	60	300
หนูน	1	200	90
วิเชียร	1	100	180
อุทัย	1	100	360
เวป	1	100	300
ปรีชา	1	220	300
ถาวร	4	200	240
กนกวรรณ	1	300	180
แดง	2	60	420
ไช้	4	200	180
หีด	1	120	210
ผวน	1	150	360
สุภาวดี	6	20	60
สิ้ม	2	150	420
วรรณวิมล	2	40	300
ชินดี	1	160	240
ถนอม	1	100	240
จริยา	4	50	180
ปราณี	2	50	210
อุบล	1	60	120

## ตารางที่ 15 สรุปรายละเอียดของประชาชนที่เข้ารับการรักษาผ่านระบบโทรเวชกรรม (รพ.) (ต่อ)

รายชื่อผู้ใช้บริการ	จำนวนครั้ง/ปี	ค่าเดินทางไปรพ. (บาท)	รณ ร.พ. (นาที)
พร	2	30	240
ครุณี	1	40	120
จันทนา	1	100	360
สักหรอ	3	100	200
สุดใจ	1	80	180
ครุณี	2	30	150
สุจินดา	2	300	390
อวลิกา	1	220	300
ขนิษฐา	2	100	240
ปาริคำ	2	30	120
ไบส่อร่า	2	30	90
ละไม	2	80	180
อิม	12	40	240
หีด	2	250	300
จรียา	5	50	240
มาลี	1	30	240
บุญณะ	4	20	60
จินดา	5	30	300
วนิดา	3	50	240
ชูศรี	1	100	240
สุคนธ์	1	100	240
วิลาส	4	120	300
เปี่ยม	2	60	150
วิลาส	4	100	330

ตารางที่ 16 สรุปรายละเอียดตัวอย่างของประชาชนที่ไม่เข้ารับการรักษาผ่านระบบโทรเวชกรรม

รายชื่อผู้ใช้บริการ	เพศ	รายได้	รายได้เฉลี่ย	ค่าเดินทางไปร.พ.	โรคประจำตัว
รุ่งโรจน์ นิลสุวรรณ	ชาย	0	0	300	✓
เชื้อ ทวีรส	ชาย	2,000	67	60	✓
เจริญ รบจันทร์	ชาย	2,000	67	100	✓
สุทิพย์ ศิริวัง	ชาย	3,000	100	100	X
ว่อง ป่านรักษ์	ชาย	3,500	117	60	✓
วินัย คมฤทธิ	ชาย	4,000	133	30	✓
ธวัชชัย ก่อบัว	ชาย	5,000	167	60	X
สมคุณ ชินนาถ	ชาย	6,500	217	60	X
สุวิท อินแก้ว	ชาย	7,000	233	80	X
บรรหาร ทองสง	ชาย	8,000	267	110	X
สิทธิกร มากมูล	ชาย	8,000	267	50	X
สวัสดิ์ บำรุงทรัพย์	ชาย	10,000	333	40	✓
อภิชัย ชัยพัฒน์	ชาย	15,000	500	60	X
จรูญ เจริญก้าว	ชาย	15,000	500	80	X
ศุภชัย ชูน้อย	ชาย	17,000	567	70	X
ธนาพงศ์ กิตยาการ	ชาย	20,000	667	50	X
โสภา ส่งเสริม	หญิง	0	0	80	✓
สาธิตา คงสวัสดิ์	หญิง	0	0	100	✓
อีด มีสิทธิ์	หญิง	0	0	100	X
จูไรรัตน์ สันติพิทักษ์	หญิง	0	0	150	✓
เพ็ญ ชัยสิทธิ์	หญิง	1,000	33	40	✓
ประดับ จีนเจือ	หญิง	1,500	50	60	✓
มณฑา ผลทวี	หญิง	2,000	67	100	✓
โสภา แก้วโขง	หญิง	2,500	83	20	X
สุจินดา สรงเมือง	หญิง	3,000	100	50	X
พิมพ์ ชูปลอด	หญิง	3,000	100	80	✓
วนิดา บางเดียว	หญิง	3,000	100	50	✓
จงจิต ผลากิจ	หญิง	3,000	100	100	✓
ทัศนีย์ ชักแสง	หญิง	3,000	100	240	X
สังวาล กุลพันธ์	หญิง	3,000	100	150	✓



ตารางที่ 16 สรุปรายละเอียดตัวอย่างของประชาชนที่ไม่เข้ารับการรักษาผ่านโทรเวชกรรม (ต่อ)

รายชื่อผู้ใช้บริการ	เพศ	รายได้	รายได้เฉลี่ย	ค่าเดินทางไปร.พ.	โรคประจำตัว
นภลัย บุญเมือง	หญิง	3,500	117	40	X
นาศ เส็งคำ	หญิง	4,000	133	60	✓
สุนีย์ ชูสิทธิ์	หญิง	4,000	133	150	✓
สุวิมล ขำบางเตย	หญิง	4,000	133	150	✓
จิราภรณ์ ศรีศักดิ์ดา	หญิง	4,000	133	600	X
ประกอบ อารีชน	หญิง	4,000	133	120	✓
ประไพ เพชรนิล	หญิง	4,500	150	160	✓
ขนิษฐา โสมแก้ว	หญิง	4,500	150	50	✓
ประคิน ทองยอด	หญิง	5,000	167	20	✓
วัลลิกา ทองดี	หญิง	5,000	167	40	X
พรศิริ จีนเจือ	หญิง	5,000	167	60	✓
พิชญภาศ คงกลิ่น	หญิง	5,000	167	30	X
จริยา คงแดง	หญิง	5,000	167	100	X
สุกัญญา สิ้นสุวรรณ	หญิง	5,000	167	100	X
วิไลวรรณ ทองเที้ยว	หญิง	5,000	167	70	X
ภิญโญ มนตรี	หญิง	5,000	167	100	✓
ศุพลักษณ์ แผลกกกล้า	หญิง	6,000	200	40	✓
มริสา ไกลภูมิ	หญิง	6,000	200	80	X
ยุพา คำขำ	หญิง	6,000	200	60	✓
กานดา อ้นขาว	หญิง	7,000	233	60	X
วิชรา มากมูล	หญิง	8,000	267	100	✓
แฉาวภา กำบังดิน	หญิง	10,000	333	100	X
วนิดา เฟ่งกิจ	หญิง	15,000	500	120	✓
ศุคนธ์ หินน้อย	หญิง	17,000	567	40	✓

ตารางที่ 17 สรุปรายละเอียดของประชาชนที่ไม่สนใจการรักษาผ่านระบบโทรเวชกรรม

หน่วย: นาที

รายชื่อผู้ให้บริการ	ครั้ง/ปี	ณ รพ.	รพ.	ผู้ร่วมทาง	รายได้ผู้ร่วมทาง (บาท)	เฉลี่ย
รุ่งโรจน์ นิลสุวรรณ	5		195	✓	1,000	33
เชื้อ ทวีรส	6		300	X	0	0
เจริญ רבขันธ์	24		150	✓	5,000	167
สุทิพย์ ศิริวิ้ง	2		300	X	0	0
ว่อง ปานรักษ์	5		240	X	0	0
วินัย คมฤทธิ์	1		300	✓	1,000	33
ธวัชชัย ก่อบัว	2		240	X	0	0
สมคุณ ชินนาถ	4		210	X	0	0
สุวิทย์ อินแก้ว	1		240	✓	7,000	233
บรรหาร ทองสง	1		240	✓	7,000	233
สิทธิกร มากมูล	1		150	✓	7,000	233
สวัสดิ์ บำรุงทรัพย์	3		240	X	0	0
อภิชัย ชัยพัฒน์	15		210	X	0	0
จรรยา เจริญกาวิ	4		60	X	0	0
สุภชัย ชูน้อย	1		30	X	0	0
ธนาพงศ์ กิตยาการ	1		180	X	0	0
โสภา ส่งเสริม	5		210	X	0	0
สาธิตา คงสวัสดิ์	4		300	X	0	0
อิด มีสิทธิ์	1		240	✓	5,000	167
จุไรรัตน์ สันติพิทักษ์	2		120	✓	3,000	100
เพ็ญ ชัยสิทธิ์	1		180	✓	2,000	67
ประดับ เงินเชื้อ	3		240	✓	5,000	167
มณฑา ผลทวี	12		300	X	0	0
โสภา แก้วไขง	2		180	X	0	0
สุจินดา สรวงเมือง	3		210	✓	3,500	117
พิมพ์ ชูปลอด	12		210	✓	5,000	167
วนิดา บางเดี่ยว	2		180	✓	2,000	67
จงจิต ผลากิจ	3		180	✓	5,000	167
ทัศนีย์ ชักแสง	2		30	✓	3,000	100

## ตารางที่ 17 สรุปรายละเอียดของประชาชนที่ไม่สนใจการรักษาผ่านระบบโทรเวชกรรม (ต่อ)

หน่วย: นาที

รายชื่อผู้ใช้บริการ	ครั้ง/ปี ณ รพ.	รอ ณ รพ.	ผู้ร่วมทาง	รายได้ผู้ร่วมทาง (บาท)	เฉลี่ย
สังวาล กุลพันธ์	4	180	✓	4,000	133
นภลัย บุญเมือง	2	180	✓	3,000	100
นาศ เส็งคำ	20	480	X	0	0
สุนีย์ ชูสิทธิ์	2	300	✓	3,000	100
สุวิมล ขำบางเคย	1	270	X	0	0
จิราภรณ์ ศรีศักดิ์	5	330	✓	2,500	83
ประกอบ อารีชน	12	240	X	0	0
ประไพ เพชรนิล	12	240	✓	6,000	200
ขนิษฐา โสมแก้ว	2	120	✓	4,500	150
ประคิน ทองยอด	10	300	✓	6,000	200
วัลลภา ทองดี	2	180	X	0	0
พรสิริ จีนเจือ	3	240	✓	2,000	67
พิชญากาศ คงกลิ่น	5	120	X	0	0
งรียา คงแดง	6	300	X	0	0
สุกัญญา สิ้นสุวรรณ	1	150	✓	5,000	167
วิไลวรรณ ทองเที่ยว	1	150	✓	4,000	133
ภิญโญ มนตรี	3	240	✓	5,000	167
ศุพลักษณ์ แผลกกกล้า	12	270	X	0	0
มริสา ไกลภูมิ	3	180	X	0	0
ยุพา คำขำ	1	300	X	0	0
กานดา อ้นขาว	12	300	✓	7,000	233
วัชรมา มากมูล	1	210	✓	8,000	267
เยาวภา กำบังตัน	1	150	X	0	0
วนิดา เพ่งกิจ	1	240	✓	40,000	1,333
สุคนธ์ หินน้อย	40	210	X	0	0

ตารางที่ 18 สรุปรายละเอียดของประชาชนที่ไม่สนใจการรักษาผ่านระบบโทรเวชกรรม (PCU)

รายชื่อผู้ให้บริการ	ครั้ง/ปี ณ PCU	ค่าเดินทางไป PCU (บาท)	รอ ณ PCU (นาที)
รุ่งโรจน์ นิลสุวรรณ	3	20	30
เชื้อ ทวีรส	10	40	20
เจริญ รบจันทร์	1	10	20
สุทิพย์ สิริวัง	2	20	20
ว่อง ปานรักษ์	7	50	80
วินัย คมฤทธิ์	1	20	30
ธวัชชัย ก่อบัว	1	10	30
สมคุณ ชินนาถ	1	10	15
สุวิท อินแก้ว	2	10	20
บรรหาร ทองสง	15	10	10
สิทธิกร มากมูล	1	10	20
สวัสดิ์ บำรุงทรัพย์	2	20	10
อภิชัย ชัยพัฒน์	3	10	30
จรรยา เจริญกาว	10	10	5
ศุภชัย ชูน้อย	10	10	30
ธนาพงศ์ กิตยาการ	1	10	30
โสภา ส่งเสริม	3	10	5
สาธิตา คงสวัสดิ์	2	30	30
อิด มีสิทธิ์	1	30	30
จุไรรัตน์ สันติพิทักษ์	10	100	10
เพิ่ม ชัยสิทธิ์	1	20	20
ประด้า จินเจื้อ	15	10	10
มณฑา ผลทวี	1	40	30
โสภา แก้วโขง	12	10	5
สุจินดา สรวงเมือง	2	10	10
พิมพ์ ชูปลอด	2	80	15
วนิดา บางเดี่ยว	5	20	30
จงจิต ผลากิจ	1	60	30
ทัศนีย์ ชักแสง	1	10	30
สังวาล กุลพันธ์	4	80	15

ตารางที่ 18 สรุปรายละเอียดของประชาชนที่ไม่สนใจการรักษาผ่านโทรเวชกรรม (PCU) (ต่อ)

รายชื่อผู้ใช้บริการ	ครั้ง/ปี ณ PCU	ค่าเดินทางไป PCU (บาท)	รอ ณ PCU (นาที)
นภาลักษณ์ บุญเมือง	1	20	30
นาศ เส็งคำ	1	60	15
สุนีย์ ชุติพันธ์	1	100	10
ศุวิมล ขำบางเตย	4	40	10
จิราภรณ์ ศรีศักดิ์	10	40	15
ประกอบ อารีชน	5	50	60
ประไพ เพชรนิล	5	30	30
ชนิษฐา โสมแก้ว	1	10	30
ประคิน ทองยอด	10	10	30
วัลลิกา ทองดี	5	20	30
พรศิริ จีนเจือ	4	10	10
พิชญากาณ คงกลิ่น	5	10	10
จริยา คงแดง	2	40	10
สุกัญญา สิ้นสุวรรณ	3	40	10
วิไลวรรณ ทองเที้ยว	4	20	10
ภิญโญ มนตรี	1	30	5
ศุพลักษณ์ แผลกกล้า	1	10	15
มริสา ไกลภูมิ	1	10	30
บุพา คำขำ	1	10	30
กานดา อ้นขาว	2	30	25
วิชรา มากมูล	1	20	5
เขาวภา กำบังตื่น	10	40	10
วนิดา เฟ่งกิจ	1	10	30
สุคนธ์ หินน้อย	1	20	15



ตารางที่ 19 ต้นทุนการรักษากรณีคนไข้โทรเวชกรรมเข้ารับการรักษา ณ สถานีอนามัย

ตัวอย่าง 1	$10 + ((30 \times 0) + (30 \times 233)/480)$	=	25.00	บาท
ตัวอย่าง 2	$50 + ((35 \times 0) + (35 \times 200)/480)$	=	64.75	บาท
ตัวอย่าง 3	$100 + ((120 \times 0) + (120 \times 333)/480)$	=	183.25	บาท
ตัวอย่าง 4	$20 + ((90 \times 0) + (90 \times 0)/480)$	=	20.00	บาท
ตัวอย่าง 5	$60 + ((30 \times 0) + (30 \times 200)/480)$	=	72.50	บาท
ตัวอย่าง 6	$20 + ((30 \times 0) + (30 \times 150)/480)$	=	29.50	บาท
ตัวอย่าง 7	$60 + ((120 \times 17) + (120 \times 0)/480)$	=	62.25	บาท
ตัวอย่าง 8	$100 + ((90 \times 50) + (90 \times 167)/480)$	=	140.75	บาท
ตัวอย่าง 9	$20 + ((30 \times 70) + (30 \times 0)/480)$	=	24.50	บาท
ตัวอย่าง 10	$100 + ((30 \times 100) + (30 \times 667)/480)$	=	148.00	บาท
ตัวอย่าง 11	$20 + ((15 \times 100) + (15 \times 100)/480)$	=	26.25	บาท
ตัวอย่าง 12	$20 + ((30 \times 133) + (30 \times 0)/480)$	=	28.50	บาท
ตัวอย่าง 13	$50 + ((40 \times 167) + (40 \times 167)/480)$	=	78.00	บาท
ตัวอย่าง 14	$10 + ((10 \times 167) + (10 \times 0)/480)$	=	13.50	บาท
ตัวอย่าง 15	$20 + ((60 \times 167) + (60 \times 333)/480)$	=	82.50	บาท
ตัวอย่าง 16	$50 + ((10 \times 233) + (10 \times 0)/480)$	=	55.00	บาท
ตัวอย่าง 17	$100 + ((120 \times 333) + (120 \times 0)/480)$	=	183.25	บาท
ตัวอย่าง 18	$100 + ((5 \times 0) + (5 \times 417)/480)$	=	104.50	บาท
ตัวอย่าง 19	$20 + ((20 \times 0) + (20 \times 0)/480)$	=	20.00	บาท
ตัวอย่าง 20	$20 + ((120 \times 0) + (120 \times 133)/480)$	=	53.25	บาท
ตัวอย่าง 21	$60 + ((30 \times 0) + (30 \times 167)/480)$	=	70.50	บาท
ตัวอย่าง 22	$50 + ((120 \times 7) + (120 \times 167)/480)$	=	93.50	บาท
ตัวอย่าง 23	$20 + ((30 \times 17) + (30 \times 233)/480)$	=	35.75	บาท
ตัวอย่าง 24	$60 + ((60 \times 17) + (60 \times 0)/480)$	=	62.25	บาท
ตัวอย่าง 25	$10 + ((30 \times 33) + (30 \times 0)/480)$	=	12.25	บาท
ตัวอย่าง 26	$60 + ((30 \times 67) + (30 \times 167)/480)$	=	74.75	บาท
ตัวอย่าง 27	$60 + ((30 \times 67) + (30 \times 200)/480)$	=	76.75	บาท
ตัวอย่าง 28	$120 + ((30 \times 100) + (30 \times 0)/480)$	=	126.25	บาท
ตัวอย่าง 29	$20 + ((30 \times 100) + (30 \times 133)/480)$	=	34.75	บาท
ตัวอย่าง 30	$20 + ((45 \times 100) + (45 \times 0)/480)$	=	29.50	บาท
ตัวอย่าง 31	$300 + ((30 \times 117) + (30 \times 667)/480)$	=	349.00	บาท

ตารางที่ 19 ต้นทุนการรักษากรณีคนไข้โทรเวชกรรมเข้ารับการรักษา ณ สถานีอนามัย (ต่อ)

ตัวอย่าง 32	$40 + ((90 \times 133) + (90 \times 133) / 480) =$	90.00	บาท
ตัวอย่าง 33	$40 + ((10 \times 133) + (10 \times 200) / 480) =$	47.00	บาท
ตัวอย่าง 34	$20 + ((30 \times 150) + (30 \times 183) / 480) =$	41.00	บาท
ตัวอย่าง 35	$20 + ((30 \times 150) + (30 \times 167) / 480) =$	40.00	บาท
ตัวอย่าง 36	$20 + ((30 \times 167) + (30 \times 167) / 480) =$	41.00	บาท
ตัวอย่าง 37	$50 + ((60 \times 167) + (60 \times 0) / 480) =$	71.00	บาท
ตัวอย่าง 38	$50 + ((10 \times 167) + (10 \times 0) / 480) =$	53.50	บาท
ตัวอย่าง 39	$30 + ((30 \times 167) + (30 \times 100) / 480) =$	46.75	บาท
ตัวอย่าง 40	$30 + ((310 \times 167) + (310 \times 167) / 480) =$	245.75	บาท
ตัวอย่าง 41	$30 + ((60 \times 167) + (60 \times 150) / 480) =$	69.75	บาท
ตัวอย่าง 42	$20 + ((30 \times 167) + (30 \times 167) / 480) =$	41.00	บาท
ตัวอย่าง 43	$20 + ((30 \times 167) + (30 \times 400) / 480) =$	55.50	บาท
ตัวอย่าง 44	$100 + ((30 \times 167) + (30 \times 333) / 480) =$	131.50	บาท
ตัวอย่าง 45	$20 + ((90 \times 200) + (90 \times 100) / 480) =$	76.25	บาท
ตัวอย่าง 46	$20 + ((30 \times 200) + (30 \times 233) / 480) =$	47.25	บาท
ตัวอย่าง 47	$20 + ((30 \times 200) + (30 \times 233) / 480) =$	47.25	บาท
ตัวอย่าง 48	$20 + ((20 \times 233) + (20 \times 233) / 480) =$	47.25	บาท
ตัวอย่าง 49	$20 + ((10 \times 333) + (10 \times 0) / 480) =$	27.00	บาท
ตัวอย่าง 50	$60 + ((90 \times 333) + (90 \times 200) / 480) =$	160.00	บาท
ตัวอย่าง 51	$60 + ((30 \times 333) + (30 \times 333) / 480) =$	101.75	บาท
ตัวอย่าง 52	$20 + ((30 \times 400) + (30 \times 0) / 480) =$	45.00	บาท
ตัวอย่าง 53	$20 + ((45 \times 433) + (45 \times 400) / 480) =$	98.25	บาท
ตัวอย่าง 54	$80 + ((30 \times 667) + (30 \times 167) / 480) =$	132.25	บาท
	รวม =	4,136.50	บาท
	อัตราเฉลี่ย / คน / ครั้ง =	76.75	บาท

ตารางที่ 20 ต้นทุนการรักษากรณีคนไข้โทรเวชกรรมเข้ารับการรักษา ณ โรงพยาบาล

ตัวอย่าง 1	$60 + ((180 \times 0) + (180 \times 233) / 480)$	=	147.50 บาท
ตัวอย่าง 2	$120 + ((60 \times 0) + (60 \times 200) / 480)$	=	145.00 บาท
ตัวอย่าง 3	$200 + ((240 \times 0) + (240 \times 333) / 480)$	=	366.50 บาท
ตัวอย่าง 4	$80 + ((240 \times 0) + (240 \times 0) / 480)$	=	80.00 บาท
ตัวอย่าง 5	$100 + ((240 \times 0) + (240 \times 200) / 480)$	=	200.00 บาท
ตัวอย่าง 6	$50 + ((180 \times 0) + (180 \times 150) / 480)$	=	106.25 บาท
ตัวอย่าง 7	$150 + ((420 \times 17) + (420 \times 0) / 480)$	=	165.00 บาท
ตัวอย่าง 8	$200 + ((180 \times 50) + (180 \times 167) / 480)$	=	281.50 บาท
ตัวอย่าง 9	$10 + ((180 \times 70) + (180 \times 0) / 480)$	=	36.25 บาท
ตัวอย่าง 10	$60 + ((60 \times 100) + (60 \times 667) / 480)$	=	156.00 บาท
ตัวอย่าง 11	$60 + ((300 \times 100) + (300 \times 100) / 480)$	=	185.00 บาท
ตัวอย่าง 12	$200 + ((90 \times 133) + (90 \times 0) / 480)$	=	225.00 บาท
ตัวอย่าง 13	$100 + ((180 \times 167) + (180 \times 167) / 480)$	=	225.25 บาท
ตัวอย่าง 14	$100 + ((360 \times 167) + (360 \times 0) / 480)$	=	225.25 บาท
ตัวอย่าง 15	$100 + ((300 \times 167) + (300 \times 333) / 480)$	=	412.50 บาท
ตัวอย่าง 16	$220 + ((300 \times 233) + (300 \times 0) / 480)$	=	365.75 บาท
ตัวอย่าง 17	$200 + ((240 \times 333) + (240 \times 0) / 480)$	=	366.50 บาท
ตัวอย่าง 18	$300 + ((180 \times 0) + (180 \times 417) / 480)$	=	456.50 บาท
ตัวอย่าง 19	$60 + ((420 \times 0) + (420 \times 0) / 480)$	=	60.00 บาท
ตัวอย่าง 20	$200 + ((180 \times 0) + (180 \times 133) / 480)$	=	250.00 บาท
ตัวอย่าง 21	$120 + ((210 \times 0) + (210 \times 167) / 480)$	=	193.25 บาท
ตัวอย่าง 22	$150 + ((360 \times 7) + (360 \times 167) / 480)$	=	280.50 บาท
ตัวอย่าง 23	$20 + ((60 \times 17) + (60 \times 233) / 480)$	=	51.25 บาท
ตัวอย่าง 24	$150 + ((420 \times 17) + (420 \times 0) / 480)$	=	165.00 บาท
ตัวอย่าง 25	$40 + ((300 \times 33) + (300 \times 0) / 480)$	=	60.75 บาท
ตัวอย่าง 26	$160 + ((240 \times 67) + (240 \times 167) / 480)$	=	277.00 บาท
ตัวอย่าง 27	$100 + ((240 \times 67) + (240 \times 200) / 480)$	=	233.50 บาท
ตัวอย่าง 28	$50 + ((180 \times 100) + (180 \times 0) / 480)$	=	87.50 บาท
ตัวอย่าง 29	$50 + ((210 \times 100) + (210 \times 133) / 480)$	=	152.00 บาท
ตัวอย่าง 30	$60 + ((120 \times 100) + (120 \times 0) / 480)$	=	85.00 บาท
ตัวอย่าง 31	$30 + ((240 \times 117) + (240 \times 667) / 480)$	=	422.00 บาท

ตารางที่ 20 ต้นทุนการรักษากรณีคนไข้โทรเวชกรรมเข้ารับการรักษา ณ โรงพยาบาล (ต่อ)

ตัวอย่าง 32	$40 + ((120 \times 133) + (120 \times 133) / 480))$	=	106.50 บาท
ตัวอย่าง 33	$100 + ((360 \times 133) + (360 \times 200) / 480))$	=	349.75 บาท
ตัวอย่าง 34	$100 + ((200 \times 150) + (200 \times 183) / 480))$	=	238.75 บาท
ตัวอย่าง 35	$80 + ((180 \times 150) + (180 \times 167) / 480))$	=	199.00 บาท
ตัวอย่าง 36	$30 + ((150 \times 167) + (150 \times 167) / 480))$	=	134.50 บาท
ตัวอย่าง 37	$300 + ((390 \times 167) + (390 \times 0) / 480))$	=	435.75 บาท
ตัวอย่าง 38	$220 + ((300 \times 167) + (300 \times 0) / 480))$	=	324.50 บาท
ตัวอย่าง 39	$100 + ((240 \times 167) + (240 \times 100) / 480))$	=	233.50 บาท
ตัวอย่าง 40	$30 + ((120 \times 167) + (120 \times 167) / 480))$	=	113.50 บาท
ตัวอย่าง 41	$30 + ((90 \times 167) + (90 \times 150) / 480))$	=	89.50 บาท
ตัวอย่าง 42	$80 + ((180 \times 167) + (180 \times 167) / 480))$	=	205.25 บาท
ตัวอย่าง 43	$40 + ((240 \times 167) + (240 \times 400) / 480))$	=	323.50 บาท
ตัวอย่าง 44	$250 + ((300 \times 167) + (300 \times 333) / 480))$	=	562.50 บาท
ตัวอย่าง 45	$50 + ((240 \times 200) + (240 \times 100) / 480))$	=	200.00 บาท
ตัวอย่าง 46	$30 + ((240 \times 200) + (240 \times 233) / 480))$	=	246.50 บาท
ตัวอย่าง 47	$20 + ((60 \times 200) + (60 \times 233) / 480))$	=	74.25 บาท
ตัวอย่าง 48	$30 + ((300 \times 233) + (300 \times 233) / 480))$	=	175.75 บาท
ตัวอย่าง 49	$50 + ((240 \times 333) + (240 \times 0) / 480))$	=	216.50 บาท
ตัวอย่าง 50	$100 + ((240 \times 333) + (240 \times 200) / 480))$	=	366.50 บาท
ตัวอย่าง 51	$100 + ((240 \times 333) + (240 \times 333) / 480))$	=	433.00 บาท
ตัวอย่าง 52	$120 + ((300 \times 400) + (300 \times 0) / 480))$	=	370.00 บาท
ตัวอย่าง 53	$60 + ((150 \times 433) + (150 \times 400) / 480))$	=	320.50 บาท
ตัวอย่าง 54	$100 + ((330 \times 667) + (330 \times 167) / 480))$	=	673.50 บาท
	<b>รวม</b>	=	<b>12,856.50 บาท</b>
	<b>อัตราเฉลี่ย /คน /ครั้ง</b>	=	<b>238.25 บาท</b>

ตารางที่ 21 ต้นทุนการรักษากรณีคนไข้ไม่สนใจโทรเวชกรรมและเลือกบริการ ณ โรงพยาบาล (ต่อ)

ตัวอย่าง 32	$60 + ((480 \times 133) + (480 \times 0) / 480))$	=	193.00 บาท
ตัวอย่าง 33	$150 + ((300 \times 133) + (300 \times 100) / 480))$	=	295.75 บาท
ตัวอย่าง 34	$150 + ((270 \times 133) + (270 \times 0) / 480))$	=	225.00 บาท
ตัวอย่าง 35	$600 + ((330 \times 133) + (330 \times 83) / 480))$	=	748.50 บาท
ตัวอย่าง 36	$120 + ((240 \times 133) + (240 \times 0) / 480))$	=	186.50 บาท
ตัวอย่าง 37	$160 + ((240 \times 150) + (240 \times 200) / 480))$	=	335.00 บาท
ตัวอย่าง 38	$50 + ((120 \times 150) + (120 \times 150) / 480))$	=	125.00 บาท
ตัวอย่าง 39	$20 + ((300 \times 167) + (300 \times 200) / 480))$	=	249.50 บาท
ตัวอย่าง 40	$40 + ((180 \times 167) + (180 \times 0) / 480))$	=	102.75 บาท
ตัวอย่าง 41	$60 + ((240 \times 167) + (240 \times 67) / 480))$	=	177.00 บาท
ตัวอย่าง 42	$30 + ((120 \times 167) + (120 \times 0) / 480))$	=	71.75 บาท
ตัวอย่าง 43	$100 + ((300 \times 167) + (300 \times 0) / 480))$	=	204.50 บาท
ตัวอย่าง 44	$100 + ((150 \times 167) + (150 \times 167) / 480))$	=	204.50 บาท
ตัวอย่าง 45	$70 + ((150 \times 167) + (150 \times 133) / 480))$	=	163.75 บาท
ตัวอย่าง 46	$100 + ((240 \times 167) + (240 \times 167) / 480))$	=	267.00 บาท
ตัวอย่าง 47	$40 + ((270 \times 200) + (270 \times 0) / 480))$	=	152.50 บาท
ตัวอย่าง 48	$80 + ((180 \times 200) + (180 \times 0) / 480))$	=	155.00 บาท
ตัวอย่าง 49	$60 + ((300 \times 200) + (300 \times 0) / 480))$	=	185.00 บาท
ตัวอย่าง 50	$60 + ((300 \times 233) + (300 \times 233) / 480))$	=	351.25 บาท
ตัวอย่าง 51	$100 + ((210 \times 267) + (210 \times 167) / 480))$	=	333.75 บาท
ตัวอย่าง 52	$100 + ((150 \times 333) + (150 \times 0) / 480))$	=	204.25 บาท
ตัวอย่าง 53	$120 + ((240 \times 500) + (240 \times 1333) / 480))$	=	1036.50 บาท
ตัวอย่าง 54	$40 + ((210 \times 567) + (210 \times 0) / 480))$	=	288.25 บาท
	<b>รวม</b>	=	<b>11,715.00 บาท</b>
	<b>เฉลี่ย /คน /ครั้ง</b>	=	<b>217.00 บาท</b>

ตารางที่ 22 ต้นทุนการรักษากรณีคนไข้ที่ไม่สนใจโทรเวชกรรมเลือกรับบริการ ณ สถานีอนามัย

ตัวอย่าง 1	$20 + ((30 \times 0) + (30 \times 33)/480))$	=	22.25	บาท
ตัวอย่าง 2	$10 + ((20 \times 67) + (20 \times 0)/480))$	=	13.00	บาท
ตัวอย่าง 3	$40 + ((20 \times 67) + (20 \times 167)/480))$	=	49.75	บาท
ตัวอย่าง 4	$20 + ((20 \times 100) + (20 \times 0)/480))$	=	24.25	บาท
ตัวอย่าง 5	$50 + ((150 \times 117) + (150 \times 0)/480))$	=	86.75	บาท
ตัวอย่าง 6	$20 + ((30 \times 133) + (30 \times 33)/480))$	=	30.50	บาท
ตัวอย่าง 7	$10 + ((30 \times 167) + (30 \times 0)/480))$	=	20.50	บาท
ตัวอย่าง 8	$10 + ((15 \times 217) + (15 \times 0)/480))$	=	17.00	บาท
ตัวอย่าง 9	$10 + ((20 \times 233) + (20 \times 233)/480))$	=	29.50	บาท
ตัวอย่าง 10	$10 + ((10 \times 267) + (10 \times 233)/480))$	=	20.50	บาท
ตัวอย่าง 11	$10 + ((20 \times 267) + (20 \times 233)/480))$	=	31.00	บาท
ตัวอย่าง 12	$20 + ((10 \times 333) + (10 \times 0)/480))$	=	27.00	บาท
ตัวอย่าง 13	$10 + ((30 \times 500) + (30 \times 0)/480))$	=	41.25	บาท
ตัวอย่าง 14	$10 + ((5 \times 500) + (5 \times 0)/480))$	=	15.25	บาท
ตัวอย่าง 15	$10 + ((30 \times 567) + (30 \times 0)/480))$	=	45.50	บาท
ตัวอย่าง 16	$10 + ((30 \times 667) + (30 \times 0)/480))$	=	51.75	บาท
ตัวอย่าง 17	$10 + ((5 \times 0) + (5 \times 0)/480))$	=	10.00	บาท
ตัวอย่าง 18	$30 + ((30 \times 0) + (30 \times 0)/480))$	=	30.00	บาท
ตัวอย่าง 19	$30 + ((30 \times 0) + (30 \times 167)/480))$	=	40.50	บาท
ตัวอย่าง 20	$100 + ((10 \times 0) + (10 \times 100)/480))$	=	102.25	บาท
ตัวอย่าง 21	$20 + ((20 \times 33) + (20 \times 67)/480))$	=	24.25	บาท
ตัวอย่าง 22	$10 + ((10 \times 50) + (10 \times 167)/480))$	=	14.75	บาท
ตัวอย่าง 23	$40 + ((30 \times 67) + (30 \times 0)/480))$	=	44.25	บาท
ตัวอย่าง 24	$10 + ((5 \times 83) + (5 \times 0)/480))$	=	11.00	บาท
ตัวอย่าง 25	$10 + ((10 \times 100) + (10 \times 117)/480))$	=	14.75	บาท
ตัวอย่าง 26	$80 + ((15 \times 100) + (15 \times 167)/480))$	=	88.50	บาท
ตัวอย่าง 27	$20 + ((30 \times 100) + (30 \times 67)/480))$	=	30.50	บาท
ตัวอย่าง 28	$60 + ((30 \times 100) + (30 \times 167)/480))$	=	76.75	บาท
ตัวอย่าง 29	$10 + ((30 \times 100) + (30 \times 100)/480))$	=	22.50	บาท
ตัวอย่าง 30	$80 + ((5 \times 100) + (5 \times 133)/480))$	=	82.50	บาท
ตัวอย่าง 31	$20 + ((30 \times 117) + (30 \times 100)/480))$	=	33.75	บาท

ตารางที่ 22 ต้นทุนการรักษากรณีคนไข้ไม่สนใจโทรเวชกรรมเลือกรับบริการ ณ สถานีอนามัย (ต่อ)

ตัวอย่าง 32	$60 + ((15 \times 133) + (15 \times 0)/480))$	=	64.25 บาท
ตัวอย่าง 33	$100 + ((10 \times 133) + (10 \times 100)/480))$	=	105.00 บาท
ตัวอย่าง 34	$40 + ((10 \times 133) + (10 \times 0)/480))$	=	43.00 บาท
ตัวอย่าง 35	$40 + ((15 \times 133) + (15 \times 83)/480))$	=	46.75 บาท
ตัวอย่าง 36	$50 + ((60 \times 133) + (60 \times 0)/480))$	=	58.50 บาท
ตัวอย่าง 37	$30 + ((30 \times 150) + (30 \times 200)/480))$	=	52.00 บาท
ตัวอย่าง 38	$10 + ((30 \times 150) + (30 \times 150)/480))$	=	28.75 บาท
ตัวอย่าง 39	$10 + ((30 \times 167) + (30 \times 200)/480))$	=	33.00 บาท
ตัวอย่าง 40	$20 + ((30 \times 167) + (30 \times 0)/480))$	=	30.50 บาท
ตัวอย่าง 41	$10 + ((10 \times 167) + (10 \times 67)/480))$	=	15.00 บาท
ตัวอย่าง 42	$10 + ((10 \times 167) + (10 \times 0)/480))$	=	13.50 บาท
ตัวอย่าง 43	$40 + ((10 \times 167) + (10 \times 0)/480))$	=	43.50 บาท
ตัวอย่าง 44	$40 + ((10 \times 167) + (10 \times 167)/480))$	=	47.00 บาท
ตัวอย่าง 45	$20 + ((10 \times 167) + (10 \times 133)/480))$	=	26.25 บาท
ตัวอย่าง 46	$30 + ((5 \times 167) + (5 \times 167)/480))$	=	33.50 บาท
ตัวอย่าง 47	$10 + ((15 \times 200) + (15 \times 0)/480))$	=	16.25 บาท
ตัวอย่าง 48	$10 + ((30 \times 200) + (30 \times 0)/480))$	=	22.50 บาท
ตัวอย่าง 49	$10 + ((30 \times 200) + (30 \times 0)/480))$	=	22.50 บาท
ตัวอย่าง 50	$30 + ((25 \times 233) + (25 \times 233)/480))$	=	54.50 บาท
ตัวอย่าง 51	$20 + ((5 \times 267) + (5 \times 167)/480))$	=	24.75 บาท
ตัวอย่าง 52	$40 + ((10 \times 333) + (10 \times 0)/480))$	=	47.00 บาท
ตัวอย่าง 53	$10 + ((30 \times 500) + (30 \times 1333)/480))$	=	124.75 บาท
ตัวอย่าง 54	$20 + ((5 \times 567) + (5 \times 0)/480))$	=	26.00 บาท
	รวม	=	2,130.75 บาท
	เฉลี่ย/คน/ครั้ง	=	39.50 บาท

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจ



เลขที่แบบสอบถาม .....

แบบสอบถาม

เรื่อง

ปัจจัยสู่ความสำเร็จของระบบโทรเวชกรรม:

กรณีศึกษา อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทบัณฑิตศึกษาจะนำข้อมูลที่ได้เก็บไว้เป็นความลับและนำเสนอรายงานในรูปของผลรวม ดังนั้นผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถามด้วยความเป็นจริง เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาข้อมูลการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยสู่ความสำเร็จของระบบโทรเวชกรรม: กรณีศึกษา อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

มสารีศม์ ดันดีดีเลิศ

นิติศาสตรบัณฑิต

การจัดการด้าน โลจิสติกส์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัจจัยสู่ความสำเร็จของระบบโทรเวชกรรม  
กรณีศึกษา: อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่  
ปี พ.ศ. 2550

แบบสอบถามส่วนบุคคล  
ถามประชากรในตำบลนาเหนือ เขาล้อม บ้านกลางและหนองหลุมพอ

หมายเลขแบบสอบถาม.....

ชื่อผู้สัมภาษณ์.....

วันที่สัมภาษณ์.....

คำสั่งชี้แจง:

- แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ส่วน จำนวน 8 หน้า
  - ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
  - ส่วนที่ 2 การใช้บริการโทรเวชกรรม
  - ส่วนที่ 3 การคาดการณ์ในอนาคต
- ให้ผู้สัมภาษณ์วงกลม (○) ล้อมรอบตัวเลขที่ตรงกับคำตอบของผู้ให้สัมภาษณ์
- ให้ผู้สัมภาษณ์เขียนคำตอบให้ชัดเจนลงในช่องว่างที่ระบุให้เขียนคำตอบ
- ให้ผู้สัมภาษณ์ปฏิบัติตามคำสั่งที่อยู่ในวงเล็บ เช่น (ให้ถามทุกรายการ), (ระบุ) เป็นต้น
- ให้ผู้สัมภาษณ์ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลทุกข้อในแบบสอบถาม ก่อนส่งให้กับ

ผู้ประสานงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ (นาย/นาง/นางสาว).....
- บ้านเลขที่..... หมู่บ้าน..... ตำบล.....  
เบอร์โทรที่ติดต่อได้สะดวก.....
- เพศ
 

1. ชาย	2. หญิง
--------	---------
- สถานภาพสมรส
 

1. โสด	2. สมรส
3. หม้าย หย่า แยก	4. อื่นๆ (ระบุ) .....
- ปัจจุบันท่านมีอายุเท่าใด (โปรดระบุจำนวนเต็ม นับถึงวันเกิดครั้งสุดท้าย) ..... ปี
- ท่านจบการศึกษาสูงสุดชั้นใด (ระบุชั้นหรือวุฒิการศึกษาที่จบ).....

7. ท่านนับถือศาสนาใด 1. พุทธ 2. คริสต์  
3. อิสลาม 4. อื่นๆ (ระบุ) .....
8. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน..... บาท
9. จำนวนสมาชิกในครัวเรือน ..... คน
10. ท่านมีบุตร ..... คน (นับเฉพาะผู้ที่ยังมีชีวิตอยู่)
11. สมาชิกในครัวเรือนเป็นผู้มีรายได้ ..... คน
12. รายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน .....บาท
13. สมาชิกในครัวเรือนประกอบด้วย (ให้ถามทุกรายการ)
- 1) เป็นเด็กเล็กอายุ 1-5 ปี จำนวน ..... คน
  - 2) เป็นเด็กอายุ 6-14 ปี จำนวน ..... คน
  - 3) เป็นผู้มีอายุ 15-50 ปี จำนวน ..... คน
  - 4) เป็นผู้สูงอายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป จำนวน ..... คน
14. อาชีพหลักของครัวเรือน.....
15. อาชีพรองของครัวเรือน.....
16. ปัจจุบันรายได้หลักของครัวเรือนมาจากการประกอบอาชีพใด.....
17. ท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่ (หากมี โปรดระบุ).....
18. เมื่อท่านป่วยด้วยโรคประจำตัว ท่านจะรับการรักษาพยาบาลที่ใดบ่อยที่สุด (เลือกเพียง 1 ข้อ)
1. โรงพยาบาลชุมชน 2. สถานีอนามัย
  3. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
19. เหตุใดจึงเลือกรักษาพยาบาลที่สถานบริการสุขภาพแห่งนี้ (เลือกอย่างน้อย 3 ข้อ)
1. ใกล้ที่พัก/ ใกล้ที่ทำงาน/ เดินทางสะดวก/ สถานที่สะดวกสบาย
  2. เครื่องมือทันสมัย 3. ค่ารักษาไม่แพง
  4. เคยเป็นผู้ป่วยเก่าที่นี่ 5. ถูกส่งตัวโดยระบบส่งต่อ
  6. มาถูกเงิน/อุบัติเหตุ/ไม่รู้สึกลัว 7. มีอาการไม่มาก
  8. มีอาการหนัก/ อาการมาก 9. รักษาแล้วอาการไม่ดีขึ้น
  10. มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ/ นิยมศรัทธาแพทย์ที่นี่
  11. ให้ยาและการรักษาที่ดี/ บริการรวดเร็วทันใจ/ บริการดี/ ตรวจสอบละเอียด/ มาตรฐานการรักษาดี
  12. มีญาติ/ คนรู้จักทำงานที่นี่/ มีคนแนะนำให้มาที่นี่
  13. เลือกใช้บัตรประกันสังคม/บัตรสงเคราะห์/ บัตรสุขภาพที่นี่
  14. เป็นสถานที่ที่มีสัญญาในการจ่ายค่ารักษาไว้กับนายจ้าง

20. เมื่อท่านเจ็บป่วย ท่านมักไปสถานบริการสุขภาพกับใคร
1. โดยลำพัง (ไปข้อ 22)
  2. คนในครอบครัว (ระบุ) .....
  3. เพื่อนบ้านหรือเพื่อน
  4. อื่นๆ (ระบุ) .....
21. หากท่านไปรักษาที่โรงพยาบาล คนที่ไปกับท่านเป็นผู้มีรายได้หรือไม่
1. ไม่มี
  2. มีรายได้.....บาท/เดือน
22. ตามความคิดของท่าน เมื่อมารับการรักษาที่สถานบริการสุขภาพ คิดว่าเจ็บป่วยเพราะโรคใด
1. ไข้/ ไข้หวัด
  2. ปวดท้อง
  3. ปวดศีรษะ/ เวียนศีรษะ
  4. ตาอักเสบ/ ตาแดง
  5. โรคเรื้อรัง (หัวใจ, ความดันโลหิตสูง, เบาหวาน)
  6. ไอ/ เจ็บคอ
  7. ไทรอยด์
  8. ผื่นคัน
  9. โรคกระเพาะอาหาร
  10. อุบัติเหตุ
  11. นิ้ว
  12. มีบาดแผล
  13. ตรวจร่างกาย
  14. ข้ออักเสบ
  15. โรคไต
  16. ปวดเมื่อยร่างกาย
  17. มารับบริการคุมกำเนิด
  18. ปวดเข่า
  19. ผิวหนัง
  20. ปวดหลัง/ ปวดบั้นเอว
  21. บั้วคชา/ ปวดกระโปก
  22. เหนื่อย/ หายใจลำบาก
  23. ไข้หนาวสั่น
  24. อื่นๆ (ระบุ).....
23. ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการตรวจรักษาแต่ละครั้ง .....
- 1) ฟรี/ ใ้บัตรประกันสังคม
  - 2) 1-100 บาท
  - 3) 101-150 บาท
  - 4) 151-200 บาท
  - 5) 201-300 บาท
  - 6) 301-400 บาท
  - 7) 401-500 บาท
  - 8) 501-1,000 บาท
24. ผู้รับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลสำหรับการป่วยในแต่ละครั้ง
1. จ่ายเอง
  2. สวัสดิการข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
  3. ประกันสังคม
  4. บัตรสงเคราะห์ทุกประเภท
  5. บัตรประกันสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข
  6. ประกันสุขภาพจากบริษัทประกันภัย
25. ความเหมาะสมของค่ารักษาพยาบาลที่จ่ายไป
1. พอดี/เหมาะสม
  2. แพงไป
  3. ถูกกว่าที่คิด
  4. ไม่ทราบ/ ไม่มีความคิดเห็น

## ส่วนที่ 2 การใช้บริการโทรเวชกรรม

37. ท่านรู้จักการให้บริการโทรเวชกรรมหรือไม่

1. รู้จัก 2. ไม่รู้จัก (ไปข้อ 39)

38. ท่านรู้จักการให้บริการโทรเวชกรรมจากแหล่งใด

1. โรงพยาบาล 2. สถานีอนามัย  
 3. คนในครอบครัว 4. เพื่อนบ้าน  
 5. อื่นๆ (ระบุ) .....

39. ท่านใช้บริการโทรเวชกรรมเพื่อการรักษาโรคใด.....

40. ท่านใช้โทรเวชกรรมบ่อยแค่ไหน

1. ทุกครั้ง (ไปข้อ 42) 2. นานๆ ครั้ง 3. ไม่เคยเลย

41. ทำไมท่านไม่ได้ใช้โทรเวชกรรมบ่อยๆ หรือไม่เคยใช้เลย

1. เจ้าหน้าที่ไม่ได้แนะนำให้ใช้ 2. เกรงว่าจะตรวจไม่ละเอียด  
 3. ต้องรอคิวนาน 4. ไม่กล้าใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่  
 5. มีอาการหนักต้องไปโรงพยาบาลเท่านั้น  
 6. มีอาการไม่มาก จึงสามารถวินิจฉัยได้ทันที ไม่ต้องส่งกล้อง  
 7. ระบุ.....

42. ระยะเวลาเฉลี่ยที่รอกำรักษาด้วยวิธีโทรเวชกรรมที่สถานีอนามัยใช้เวลา ..... นาที

43. ระยะเวลาโดยเฉลี่ยตั้งแต่รอกำกระทั่งเสร็จสิ้นการรักษาและรับยา ที่สถานีอนามัยเป็นเท่าใด  
 ..... ชั่วโมง ..... นาที

44. ท่านพอใจกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่อนามัยหรือไม่

1. พอใจ 2. ไม่พอใจ (ข้ามไปข้อ 46)

45. หากท่านพอใจบริการจากเจ้าหน้าที่อนามัย เป็นเพราะสาเหตุอะไร (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. คำพูด/ กิริยาท่าทางสุภาพเรียบร้อย/ ใช้เวลาไม่นานในการเข้าพบเจ้าหน้าที่  
 อนามัย  
 2. บอกเสมอว่าป่วยด้วยโรคอะไร/ บอกเหตุผลเกี่ยวกับวิธีการรักษา/ บอกวิธีดูแล  
 ตนเองหลังจากพบเจ้าหน้าที่อนามัยแล้ว/ บอกรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ยา/  
 ผลข้างเคียงของยา/ ได้รับยามีคุณภาพ  
 3. ให้ความสะดวกในการซักถามมาก/ เปิดโอกาสให้ซักถาม/ ใส่ใจฟังคำบอกเล่าอาการ  
 เจ็บป่วย  
 4. ห้องพัก/ ห้องตรวจอากาศถ่ายเทสะดวก/ ห้องน้ำสะอาด/ ไม่มีกลิ่นสะดวกใน  
 การใช้

5. เครื่องมือสะอาด/ ไม่ต้องใช้อุปกรณ์ร่วมกับคนอื่น (เช่น ปรอท เครื่องวัดความดัน)
46. หากท่านไม่พอใจบริการจากเจ้าหน้าที่อนามัย เป็นเพราะสาเหตุอะไร (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. กิริยาท่าทาง (ท่าทำดูกรังเกียจ)/ คำพูด/ กิริยาท่าทางบางครั้งไม่สุภาพเรียบร้อย
  2. ไม่บอกผู้ป่วยด้วยโรคอะไร/ ไม่บอกว่ามีอาการแก่ไหน/ ไม่ใส่ใจฟังคำบอกเล่าอาการเจ็บป่วย/ ไม่รู้ว่าวินิจฉัยโรคถูกหรือเปล่า ทำให้ไม่ทราบสาเหตุที่แท้จริง/ ไม่รู้ว่าจะทำให้อาการเจ็บป่วยรุนแรงมากขึ้นกว่าเดิมหรือไม่/ ใช้เวลาตรวจเร็วมาก ทำให้ไม่แน่ใจว่าตรวจท่านจริงจังหรือไม่/ ให้ความในการซักถามน้อย/ ไม่เปิดโอกาสให้ซักถาม
  3. ไม่บอกเหตุผลเกี่ยวกับวิธีการรักษา/ ไม่ได้มีส่วนร่วมในการเลือกวิธีการรักษา/ ไม่บอกวิธีการดูแลตนเองหลังจากพบเจ้าหน้าที่อนามัยแล้ว/ ไม่บอกรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ยา/ ผลข้างเคียงของยา/ กังวลว่าอาจได้รับยาจากห้องยาไม่ครบตามแพทย์สั่ง/ ไม่รู้ว่าได้รับยาอะไร (ไม่ระบุชื่อยา/ เขียนหวัดภาษาอังกฤษ/ อ่านไม่รู้เรื่อง)
  4. ต้องใช้เวลานานกว่าจะได้พบเจ้าหน้าที่อนามัย/ มาสถานีนอนมาแล้วเจ้าหน้าที่ไม่อยู่/ ไม่เขียนป้ายบอกไว้ว่าไปไหน
  5. กังวลว่าจะได้รับยาไม่มีคุณภาพ/ กลัวว่าเครื่องมือไม่สะอาด/ กลัวติดเชื้อเพราะต้องใช้อุปกรณ์ร่วมกับคนอื่น (เช่น ปรอท เครื่องวัดความดัน)
  6. ค่าใช้จ่ายในการรักษาครั้งนี้แพงกว่าที่คิดไว้
  7. การถือบัตรสุขภาพ/ บัตรประกันสังคม ทำให้ได้รับบริการไม่ดีต่างจากคนอื่น
  8. ที่นั่งรอตรวจแออัด/ ที่นั่งไม่พอ/ มีเสียงดังรบกวนมากเกินไป/ ห้องพัก/ ห้องตรวจอากาศถ่ายเทไม่สะดวก/ ความสว่างไม่พอดี/ ห้องน้ำไม่สะอาด/ มีกลิ่นไม่สะดวกในการใช้/ มีกลิ่นรบกวน/ อยากดื่มน้ำแต่ไม่กล้า เพราะภาชนะและแก้วไม่สะอาด/ ต้องใช้ร่วมกับคนอื่น
9. กลัวว่าทรัพย์สินจะสูญหายระหว่างที่พักรักษา/ รอตรวจ

พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่อนามัย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
47) มักทำภารกิจส่วนตัวก่อนเสมอ โดยให้คนไข้รอการให้บริการ					
48) แสดงกิริยาท่าทางและน้ำเสียงไม่พอใจบ่อยครั้งเมื่อคนไข้ซักถามข้อมูล					

พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่อนามัย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
49) ช่วยเหลือคนไข้ตาม ความจำเป็นหรือเท่าที่ร้อง ขอ					
50) ให้ข้อมูลหรือตอบข้อ ซักถามได้ไม่ละเอียด					
51) ยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้ ข้อมูลหรือตอบข้อซักถาม					
52) ระวังสาเหตุและหาแนว ทางแก้ไขข้อร้องเรียนใน การให้บริการ					
53) ควบคุมอารมณ์และ บุคลิกภาพได้เหมาะสม แม้ คนไข้แสดงกิริยา ท่าทาง และน้ำเสียงไม่พอใจ					
54) พัฒนาและปรับปรุง ตนเองเสมอ					
55) เสนอให้ความช่วยเหลือ คนไข้ก่อนเสมอ					
56) สอนและให้คำแนะนำ แก่พนักงานคนอื่นๆ ในการ ควบคุมและแสดงกิริยา ท่าทาง ตลอดจนน้ำเสียงที่ เหมาะสม เมื่อเผชิญกับ คนไข้ในรูปแบบต่างๆ					

57. ลักษณะของสถานอนามัยในอุดมคติที่ท่านต้องการ..... (เรียงลำดับความสำคัญ)

1. มีความเป็นกันเอง/ พุดจาดี สุภาพ/ ต้อนรับประทับใจ/ ยิ้มแย้ม/ เอาใจใส่/ คอยซักถาม/ ให้  
คำแนะนำขั้นตอนต่างๆ/ ตอบคำถามดี
2. บริการรวดเร็ว/ ดี/ สะดวกสบาย/ ใช้บัตรสุขภาพได้ตลอด/ เท่าเทียมกัน/ ไม่ลัดคิว/ บริการ  
ตลอด 24 ชั่วโมง/ มีรถ Refer ปลอดภัย/ ตรงเวลา

3. เจ้าหน้าที่เพียงพอ/ ตรวจตรงเวลา/ มีเจ้าหน้าที่ตลอดเวลา/ รักษา วินิจฉัยดี ละเอียด/ เอาใจใส่/ มีจรรยาบรรณ
4. มีเครื่องมือครบสะอาด/ ยากรบ ไม่ต้องส่งต่อ
5. อยู่ใกล้บ้าน/ มีสถานบริการสาธารณสุขในชุมชนเล็กๆ
6. สถานที่สะอาด/ สวยงาม ร่มรื่น อากาศถ่ายเทสะดวก สะดวกสบาย/ มีที่นั่งเพียงพอ
7. มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย/ มีสาธารณสุขปฎิบัติ/ โทรศัพท์เพียงพอ
8. ดีทุกอย่าง บุคลากร อุปกรณ์ การบริการ สถานที่ มีที่พักผ่อน มีโทรทัศน์เพียงพอ มีหนังสือ เสียงเพลง
9. ราคาไม่แพง

### ส่วนที่ 3 การคาดการณ์ในอนาคต

58. ถ้าท่านเกิดมีอาการ โรคหัวใจ จะตัดสินใจไปรักษาหรือใช้บริการจากที่ใด

1. โรงพยาบาลกระบี่
2. โรงพยาบาลอ่าวลึก
3. สถานีอนามัยใกล้บ้าน
4. สถานีอนามัยที่มีโทรเวชกรรม
5. อื่นๆ (ระบุ).....

59. เพราะเหตุใดท่านจึงเลือกสถานบริการสุขภาพแห่งนี้

.....

60. ถ้าท่านเกิดมีอาการ โรคเบาหวาน จะตัดสินใจไปรักษาหรือใช้บริการจากที่ใด

1. โรงพยาบาลกระบี่
2. โรงพยาบาลอ่าวลึก
3. สถานีอนามัยใกล้บ้าน
4. สถานีอนามัยที่มีโทรเวชกรรม
5. อื่นๆ (ระบุ).....

61. เพราะเหตุใดท่านจึงเลือกสถานบริการสุขภาพแห่งนี้.....

.....

62. ถ้าท่านเกิดมีอาการของโรคมะเร็ง จะตัดสินใจไปรักษาหรือใช้บริการจากที่ใด

1. โรงพยาบาลกระบี่
2. โรงพยาบาลอ่าวลึก
3. สถานีอนามัยใกล้บ้าน
4. สถานีอนามัยที่มีโทรเวชกรรม
5. อื่นๆ (ระบุ).....

63. เพราะเหตุใดท่านจึงเลือกสถานบริการสุขภาพแห่งนี้.....

\*\*\*\*\* ขอขอบคุณค่ะ \*\*\*\*\*



ปัจจัยสู่ความสำเร็จของระบบโทรเวชกรรม  
กรณีศึกษา: อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่  
ปี พ.ศ. 2550

แบบสอบถามส่วนบุคคล  
ถามเจ้าหน้าที่บริการสาธารณสุข

หมายเลขแบบสอบถาม.....

ชื่อผู้สัมภาษณ์.....

วันที่สัมภาษณ์.....

คำสั่งชี้แจง:

- แบบสอบถามฉบับนี้มี 2 ส่วน จำนวน 5 หน้า  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล  
ส่วนที่ 2 การให้บริการโทรเวชกรรม
- ให้ผู้สัมภาษณ์วงกลม (○) ล้อมรอบตัวเลขที่ตรงกับคำตอบของผู้ให้สัมภาษณ์
- ให้ผู้สัมภาษณ์เขียนคำตอบให้ชัดเจนลงในช่องว่างที่ระบุให้เขียนคำตอบ
- ให้ผู้สัมภาษณ์ปฏิบัติตามคำสั่งที่อยู่ในวงเล็บ เช่น (ให้ถามทุกรายการ), (ระบุ) เป็นต้น
- ให้ผู้สัมภาษณ์ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลทุกข้อในแบบสอบถาม ก่อนส่งให้กับ

ผู้ประสานงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ (นาย/นาง/นางสาว).....
- บ้านเลขที่..... หมู่บ้าน..... ตำบล.....  
เบอร์โทรศัพท์ติดต่อสะดวก.....
- เพศ 1. ชาย 2. หญิง
- สถานภาพการสมรส 1. โสด 2. สมรส  
3. หม้าย หย่า แยก 4. อื่นๆ (ระบุ).....
- ปัจจุบันท่านมีอายุเท่าใด (โปรดระบุจำนวนเต็ม นับถึงวันเกิดครั้งสุดท้าย)..... ปี
- ท่านจบการศึกษาสูงสุดชั้นใด (ระบุชั้นหรือวุฒิการศึกษาที่จบ).....

## 7. ท่านจบการศึกษาสายวิชาชีพใด

- |                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| 1. แพทย์             | 2. ทันตแพทย์           |
| 3. เกษศาสตร์         | 4. พยาบาลศาสตร์        |
| 5. สาธารณสุขศาสตร์   | 6. วิทยาศาสตร์การแพทย์ |
| 7. วิทยาศาสตร์สุขภาพ | 8. อื่นๆ (ระบุ) .....  |

8. ระยะเวลาที่รับราชการ ..... ปี

9. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน..... บาท

- |                       |           |                       |
|-----------------------|-----------|-----------------------|
| 10. ท่านนับถือศาสนาใด | 1. พุทธ   | 2. คริสต์             |
|                       | 3. อิสลาม | 4. อื่นๆ (ระบุ) ..... |

11. คนไข้เฉลี่ยต่อวันมีจำนวน.....ราย

12. จำนวนคนไข้ในพื้นที่มีประมาณ.....ราย

13. ต้นทุนในการติดตั้งโทรเวชกรรมคือเท่าใด

- |  |     |
|--|-----|
| 1) อุปกรณ์ต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์..... | บาท |
| 2) การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่อนามัย.....            | บาท |
| 3) ค่าสัญญาณเดือนละ.....                       | บาท |
| 4) อื่นๆ (ระบุ).....                           | บาท |

14. กรุณาอธิบายหลักการทำงานของโทรเวชกรรม ณ สถานีอนามัยที่ท่านประจำอยู่โดยสังเขป

(คนไข้เดินเข้ามา).....

.....

พฤติกรรมส่วนตัว	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
15) ไม่ชอบที่จะเผชิญหน้ากับคนไข้เจ้าปัญหา					
16) รู้สึกว่าการให้บริการแก่ผู้อื่นถือเป็นภาระหน้าที่ที่สร้างปัญหามากที่สุด					
17) เบื่อมากที่ต้องเอาใจหรือพยายามทำให้ผู้อื่นพอใจ					
18) ไม่คิดว่าการให้บริการเป็นสิ่งจำเป็น					

พฤติกรรมส่วนตัว	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
19) การบริหารคนเป็นเรื่องยากที่สุดและพยายามหลีกเลี่ยงมากที่สุด					
20) การตอบสนองความต้องการของผู้อื่นเป็นเรื่องที่เสียเวลา					
21) ไม่ชอบยืมให้คนอื่นก่อน					
22) มักแสดงสีหน้าไม่พอใจหากต้องตอบคำถามคนไข้เข้าไปเข้ามา					
23) ไม่ค่อยสบตาเมื่อเวลาพูดคุย หรือตอบข้อซักถามของผู้อื่น					
24) หลีกเลี่ยงการตอบหากคนไข้ถามแบบเดิมๆ					
25) เมื่อคนไข้ที่ไม่รู้จักหรือไม่สนิทเข้ามาขอความช่วยเหลือมักปฏิเสธเสมอ					
26) ไม่เคยใช้คำว่า “ค่ะ/ครับ” ลงท้ายบทสนทนาในเวลาที่พูดคุยกับผู้อื่น					
27) ไม่เตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมก่อนที่จะให้บริการ					
28) ทาวิธีตัดบท เมื่อต้องรับฟังปัญหาของคนไข้เป็นเวลานาน					
29) ไม่สามารถจัดการกับข้อร้องเรียนของคนไข้ที่หลากหลาย					

พฤติกรรมส่วนตัว	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
30) ไม่พอใจกับงานที่ทำอยู่ ในขณะนี้อย่างมาก					
31) ไม่ภูมิใจที่ได้ทำงานเพื่อ สังคมเท่าไรนักเพราะรายได้น้อย					
32) หากเป็นไปได้ อยาก ทำงานที่อื่น					
33) รู้สึกเฉยๆ เมื่อทำงาน ผิดพลาด					

34. ท่านมีความคาดหวังในด้านความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ มากน้อยเพียงใด

1. ต่ำกว่าร้อยละ 60      2. ร้อยละ 61-70      3. ร้อยละ 71-80  
4. ร้อยละ 81-90      5. มากกว่า 90

35. ท่านต้องการให้สถานีอนามัยปรับปรุงในเรื่องใด

1. ....  
2. ....  
3. ....

36. ท่านต้องการให้ปรับปรุงระบบโทรเวชกรรม ในเรื่องใด

1. ....  
2. ....  
3. ....

37. เครื่องมือและยาประจำสถานีอนามัยที่ใช้ในการตรวจรักษาโรคหัวใจมีอะไรบ้าง ราคาเท่าไร

.....  
.....

38. เครื่องมือและยาประจำสถานีอนามัยที่ใช้ในการตรวจรักษาโรคเบาหวานมีอะไรบ้าง ราคาเท่าไร

.....  
.....

39. เครื่องมือและยาประจำสถานีอนามัยที่ใช้ในการตรวจรักษาโรคมะเร็งมีอะไรบ้าง ราคาเท่าไร

.....  
.....

40. ถ้าหากผู้ป่วยหันมาใช้โทรเวชกรรมมาก ท่านเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อสาธารณสุขหรือไม่

1. เห็นด้วย

2. ไม่เห็นด้วย เพราะ.....

41. ท่านคิดว่าประชาชนกลุ่มใดสมควรใช้บริการจากโทรเวชกรรมมากที่สุด

1. คนไข้โรคเรื้อรัง (ระบุ.....)

2. วัยเด็ก (1-14 ปี)

3. วัยรุ่น (15-24 ปี)

4. วัยทำงาน (25-59 ปี)

5. คนสูงอายุ (อายุ 60 ปีขึ้นไป)

\*\*\*\*\* ขอขอบคุณค่ะ \*\*\*\*\*



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

ชื่อ มสารศม์ ดันตติเลิศ

เกิด วันที่ 18 มีนาคม 2519

การศึกษา ระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสตรีศรีสุริโยทัย

ระดับปริญญาบัณฑิต ภาควิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

จาก International College มหาวิทยาลัยมหิดล