

บทที่ 6  
สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ



### 6.1 สรุปผลการวิจัย

ผลลัพธ์ที่ได้จากงานวิจัยนี้มีดังนี้

1. ได้ขั้นตอนการพัฒนาและการดำเนินงานของกระบวนการตรวจสอบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยระบุกระแสงาน บทบาท กิจกรรมและประดิษฐ์การต่างๆ ของกระบวนการตรวจสอบได้อย่างถูกต้องและชัดเจน
2. ได้ระบบสนับสนุนการตรวจสอบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศและผู้ที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยนี้ได้พัฒนาระบบให้อยู่ในรูปแบบของโปรแกรมแอปพลิเคชัน (Application Program) ที่สามารถทำงานตอบสนองความต้องการของการตรวจสอบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้จริง โดยมีการจัดเก็บข้อมูล ในขณะที่ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดทรัพยากรในการจัดเก็บสารสนเทศต่างๆ ที่เกี่ยวกับกระบวนการดังกล่าว พร้อมทั้งยังสามารถใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการตรวจสอบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีได้ด้วย

### 6.2 ข้อจำกัด

งานวิจัยนี้ในส่วนของวิเคราะห์จัดทำความต้องการการฝึกอบรมเชิงกลยุทธ์ กำหนดความต้องการการฝึกอบรมที่เป็นความรับผิดชอบขององค์กร แผนการจัดฝึกอบรม และบทบาทหน้าที่นั้น ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของแต่ละองค์กร

### 6.3 แนวทางการวิจัยต่อ

ระบบสนับสนุนการตรวจสอบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้นจากงานวิจัยนี้ สามารถเพิ่มหน้าที่การทำงานของ การติดต่อประสานงานระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้อง อาทิ เช่น การส่งอีเมลเพื่อยืนยันการมอบหมายหน้าที่การตรวจสอบให้กับผู้ตรวจสอบ รวมถึงการจัดทำรายงานสรุปผลการตรวจสอบโดยระบบทันทีเมื่อผู้ตรวจสอบทำการปิดงานตรวจสอบนั้นๆ เป็นต้น

นอกจากนี้ สามารถนำงานวิจัยนี้ไปประยุกต์ใช้กับระบบงานอื่นที่มีความเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบการจัดทำงบประมาณที่ใช้ในการตรวจสอบ หรือ ระบบการจัดสรรทรัพยากรที่ใช้ในการตรวจสอบ เป็นต้น