

บทที่ 7

บทสรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

7.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการประกันตัวของศาลยุติธรรม เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการบริการประชาชนในการขอประกันตัวเป็นไปอย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันตัวต่างๆ ของศาลอาญาเป็นกรณีศึกษา เพื่อศึกษาถึงกระบวนการในการขอประกันตัว จากนั้นจึงพิจารณาความเป็นไปได้ในการนำกระบวนการต่างๆ มาทำการออกแบบและพัฒนาระบบการประกันตัวในศาลยุติธรรม เพื่อสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ศาลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในการศึกษาขั้นตอนการประกันตัวและการเก็บรวบรวมความต้องการต่างๆ ของศาลยุติธรรมนั้น ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาขั้นตอนและกระบวนการทำงานของงานประกันตัวของศาลยุติธรรมรวมถึงการเก็บรวบรวมความต้องการต่างๆ โดยการ สัมภาษณ์ผู้บริหารซึ่งเป็นผู้กำหนดนโยบายขององค์กรในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้ทราบถึงความต้องการต่างๆ ในการพัฒนา สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานประกันตัวเพื่อให้ทราบถึงขั้นตอนและกระบวนการทำงานของงานประกันตัวได้ดียิ่งขึ้น ศึกษาและสังเกตระบบสารสนเทศการประกันตัวที่มีอยู่เพื่อให้ทราบถึงขั้นตอนต่างๆ ของระบบ ศึกษาและเก็บรวบรวมเอกสารขั้นตอนการทำงานการประกันตัว เอกสารระเบียบวงเงินประกัน เอกสารหลักประกันในประเภทต่างๆ เอกสารคำร้องในงานประกันตัวและเอกสารรูปแบบของรายงานสถิติการประกันตัว โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากการเก็บรวบรวมมาทำการวิเคราะห์ ออกแบบระบบสารสนเทศการประกันตัว ที่ครอบคลุมการทำงานต่างๆ ของงานประกันตัวของศาล โดยให้เป็นไปตามขอบเขตของงานที่กำหนดไว้ โดยระหว่างการทำงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเรียนรู้ภาษาโปรแกรมที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาระบบ รวมถึงฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นในการพัฒนาระบบ ต่อจากนั้นจึงนำข้อสรุปที่ได้มาออกแบบและพัฒนารวมไปถึงการกำหนดโครงสร้างข้อมูลและฐานข้อมูล

ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศการประกันตัวซึ่งใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์อะพาเช ใช้โปรแกรมภาษา PHP (Personal HomePage) เป็นชุดคำสั่งที่ทำงานร่วมกับ HTML (Hypertext Markup Language) ในการพัฒนาระบบในส่วนติดต่อประสานงานกับผู้ใช้ และ ใช้ โปรแกรมการออกรายงาน Crystal Report 11 Release 2 มาพัฒนาในส่วนของการพิมพ์รายงานต่างๆ และใช้ Oracle ช่วยในการจัดการฐานข้อมูล

ระบบสารสนเทศการประกันตัวที่ได้ออกแบบและพัฒนาขึ้นมา นั้น สามารถแบ่งออกเป็น 3 ระบบ โดยแต่ละระบบมีการทำงานดังต่อไปนี้

1) ระบบการจัดการผู้ใช้ระบบ เป็นระบบที่ใช้จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ โดยจะเป็นการเพิ่ม แก้ไขข้อมูล ลบข้อมูล และตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้ระบบ

2) ระบบการประกันตัว เป็นระบบที่เกี่ยวกับการตรวจสอบและบันทึกรายละเอียดของการขอประกันตัว บันทึกผลการพิจารณาการขอประกันตัว และบันทึกหลักประกันแจ้งอาัยด์หรือแจ้งค้ำประกัน

3) ระบบการสอบถามและออกรายงาน เป็นระบบที่เกี่ยวกับการค้นหาข้อมูลของการประกันตัว ข้อมูลนายประกัน ข้อมูลผู้ต้องหาหรือจำเลย และการออกรายงานทางสถิติการประกันตัว

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการประกันตัวของศาลยุติธรรมนั้น ผู้วิจัยได้ทำการพัฒนาระบบขึ้นโดยคำนึงถึงการใช้งานของผู้ใช้ในการทำงานต่างๆ โดยให้ความสำคัญกับการใช้งานของระบบที่สะดวกและการทำงานที่ถูกต้อง เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งการทำงานต่าง ๆ นั้น ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบระบบในระดับหน่วย ทดสอบระบบทั้งหมด และการทดสอบเพื่อการยอมรับและผลการทดสอบที่ได้นั้นปรากฏว่า ระบบนั้นสามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดในแต่ละงาน และตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์กรศาลยุติธรรม ที่มีอยู่คือการบริการประชาชนให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ในงานวิจัยนี้สามารถให้ศาลยุติธรรมใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบอื่นๆ ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

7.2 ข้อเสนอแนะ

1) ในงานวิจัยนี้ได้ทำการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศการประกันตัวนี้เป็นการใช้ข้อมูลของศาลอาญาเป็นหลัก โดยระบบการประกันตัวที่พัฒนาขึ้นมา นั้นมีเพื่อจุดประสงค์ที่จะใช้เป็นระบบที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ แต่เนื่องจากมีปัญหาในการที่จะจัดการกับข้อมูลของศาลแต่ละแห่งในการประกันตัว เนื่องจากในแต่ละศาลนั้น จะใช้ระบบที่ถูกพัฒนาขึ้น โดยบุคคลหรือบริษัทที่แตกต่างกันทำให้ลักษณะของข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูลบางประเภทแตกต่างกัน ดังนั้นการที่จะทำให้ระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นมา มีประสิทธิภาพสูงสุด จึงต้องทำการปรับปรุงลักษณะของข้อมูล รวมไปถึงรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลของแต่ละศาลให้เป็นรูปแบบและแนวทางเดียวกันจึงจะทำให้การทำงานของระบบการประกันตัว เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2) ในงานวิจัยนี้ฉบับนี้ผู้วิจัยจึงได้ทำการออกแบบสถาปัตยกรรมระบบและทำการทดสอบระบบโดยการจำลองการวางเครือข่ายไว้ที่ส่วนกลาง แล้วให้เขตพื้นที่อื่นเรียกใช้ เพื่อบันทึกข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลการประกันตัวต่างๆ ซึ่งผลออกมาได้เป็นที่น่าพอใจ แต่เนื่องจากการวางเครือข่ายไว้ที่ส่วนกลางเพียงเครื่องเดียวนั้น จะทำให้เครื่องแม่ข่ายที่ส่วนกลางรับภาระในการ

นำเข้าข้อมูลและการใช้ข้อมูลที่สูง อาจจะทำให้เกิดปัญหาในการทำงานของงานประกันตัว ผู้วิจัยจึงหวังว่าในอนาคตงานวิจัยฉบับนี้จะสามารถเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเครือข่ายของศาลต่างๆ เพื่อให้การทำงานในด้านการบริการต่างๆของศาลยุติธรรมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3) ในปัจจุบันศาลยุติธรรมได้มีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาเป็นส่วนช่วยปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานนั้นเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว แต่ในปัจจุบันระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นมาในแต่ละศาลจะนั้นมีระบบที่แตกต่างกันในส่วนของสถาปัตยกรรมของข้อมูล ซึ่งระบบนั้นถูกพัฒนาขึ้นมาจากบุคคลหลายกลุ่ม หรือบริษัทหลายแห่ง เพื่อใช้กับงานของศาลเฉพาะแห่ง ดังนั้นจึงทำให้การที่จะพัฒนา หรือปรับปรุงระบบที่มีอยู่นั้นเป็นเรื่องที่ซับซ้อนยากแก่การที่จะพัฒนาให้ไปในทิศทางเดียวกัน ดังนั้นผู้วิจัยคาดหวังว่างานวิจัยฉบับนี้จะเป็นส่วนช่วยและเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงานอื่นๆ ให้ดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้การบริการต่างๆแก่ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ หรือการติดต่อกับหน่วยงานอื่นๆ มีความสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น