

การรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐใน  
เขตกรุงเทพมหานคร



นางสาวพัฒนวิ เนาวรัตน์พันธ์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
CHULALONGKORN UNIVERSITY

บทคัดย่อและแฟ้มข้อมูลฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 ที่ให้บริการในคลังปัญญาจุฬาฯ (CUIR)  
เป็นแฟ้มข้อมูลของนิสิตเจ้าของวิทยานิพนธ์ ที่ส่งผ่านทางบัณฑิตวิทยาลัย

The abstract and full text of theses from the academic year 2011 in Chulalongkorn University Intellectual Repository (CUIR)  
are the thesis authors' files submitted through the University Graduate School.

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2559

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THE PERCEPTION OF STATE HOSPITAL LIBRARY PERSONNEL IN BANGKOK METROPOLITAN  
AREA OF WORK - RELATED FACTORS AFFECTING HEALTH

Miss Phatthanawadee Naowarattanaphan



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts Program in Library and Information Science

Department of Library Science

Faculty of Arts

Chulalongkorn University

Academic Year 2016

Copyright of Chulalongkorn University





# # 5780154122 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE

KEYWORDS: WORKING ENVIRONMENT / INFORMATION RESOURCE / LIBRARY PERSONNEL

PHATTHANAWADEE NAOWARATTANAPHAN: THE PERCEPTION OF STATE HOSPITAL LIBRARY PERSONNEL IN BANGKOK METROPOLITAN AREA OF WORK - RELATED FACTORS AFFECTING HEALTH. ADVISOR: ASST. PROF. PIMRUMPAI PREMSMIT, D.A., 153 pp.

The objective of this research was to study the perception of state hospital library personnel in Bangkok Metropolitan area of work-related factors affecting health, in terms of, information sources, contents, utilizations of contents, and related problems.

This study was a survey research, using questionnaires to collect data from library personnel in 29 state hospital libraries in Bangkok Metropolitan area. From total 149 questionnaires, 130 were returned (87.25%).

The findings indicate that most library personnel acquired knowledge from Internet source. The content perceived by every personnel is the types of work-related factors affecting health. The library personnel utilizes the contents at high and moderate level and the highest mean score is the method of health prevention and care from work-related factors affecting health. Problems encountered by the library personnel are at moderate level and the problem having the highest mean score is the content on work-related factors affecting health is in foreign language, therefore, not understandable.

Department: Library Science Student's Signature .....

Field of Study: Library and Information Science  
 Science Advisor's Signature .....

Academic Year: 2016

## กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพราไพ เปรมสมิทธิ อาจารย์ที่  
ปรึกษาวิทยานิพนธ์เป็นอย่างสูงที่สละเวลา ให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็นคำปรึกษาและแนวทาง ใน  
การค้นคว้าวิจัย รวมทั้งตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของวิทยานิพนธ์อย่างละเอียดเป็นอย่างดี  
และขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรนุช เศวตรีตนเสถียร ประธานกรรมการสอบ  
วิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.ทรงพันธ์ เจริมประยงค์ และอาจารย์ ดร. มลิวัลย์ ประดิษฐ์ธีระ กรรมการ  
สอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ และข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำ  
วิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ในภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทุกท่านที่ประสาทความรู้และประสบการณ์แก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาล ผู้อำนวยการสถาบัน บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่  
ห้องสมุด และบุคลากรในห้องสมุดโรงพยาบาลทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบ  
แบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัย

ท้ายนี้ ขอขอบพระคุณมารดา ที่ให้การสนับสนุนทางการศึกษาและเป็นกำลังใจในการ  
เรียนและการทำวิทยานิพนธ์อย่างดียิ่งมาโดยตลอด และขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆทุกคนที่ให้  
คำแนะนำ ความช่วยเหลือ และความหวังใยมาโดยตลอดจนวิทยานิพนธ์เสร็จสมบูรณ์

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่ 1 .....	1
บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	6
สมมติฐานการวิจัย .....	6
ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง.....	7
ขอบเขตการวิจัย.....	10
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	12
วิธีดำเนินการวิจัย .....	12
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	13
บทที่ 2 .....	14
ปริทัศน์วรรณกรรม.....	14
การรับรู้ด้านสุขภาพ.....	14
สภาพแวดล้อมการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ .....	15
การได้รับความรู้ด้านสุขภาพ.....	19
แหล่งสารสนเทศที่ได้รับความรู้.....	19
เนื้อหาปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ .....	21

ประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ .....	22
ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ.....	25
วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ .....	29
ปัญหาที่บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลประสบ .....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย.....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ.....	40
บทที่ 3 .....	43
วิธีดำเนินการวิจัย .....	43
การศึกษารรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	43
การสำรวจข้อมูลเบื้องต้น และการกำหนดประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	43
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	45
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	46
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	49
บทที่ 4 .....	51
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	51
ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	51
ตอนที่ 2 การรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุด ....	54
โรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านแหล่งสารสนเทศที่รับรู้ และเนื้อหา .....	54
ที่ได้รับความรู้.....	54
ตอนที่ 3 การนำเนื้อหาที่ได้รับความรู้ไปใช้ ปัญหาที่ประสบ และข้อเสนอแนะ .....	87
บทที่ 5 .....	111



สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	111
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	111
สมมติฐานการวิจัย .....	111
วิธีดำเนินการวิจัย .....	111
สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล.....	112
ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	112
ตอนที่ 2 การรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากร ห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร .....	113
ตอนที่ 3 การนำเนื้อหาที่ได้รับความรู้ไปใช้ ปัญหาที่ประสบ และข้อเสนอแนะ .....	126
สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน .....	136
ข้อเสนอแนะ .....	136
แนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต .....	137
รายการอ้างอิง .....	138
ภาคผนวก.....	142
แบบสอบถาม.....	143
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์ .....	153

## สารบัญตาราง

ตารางที่ 1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามห้องสมุด .....	44
ตารางที่ 2 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืนจำแนกตามห้องสมุดโรงพยาบาล .....	48
ตารางที่ 3 ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด.....	52
ตารางที่ 4 ประสบการณ์การทำงานในห้องสมุดโรงพยาบาลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	53
ตารางที่ 5 แหล่งสารสนเทศที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด .....	55
ตารางที่ 6 แหล่งสารสนเทศที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน .....	56
ตารางที่ 7 แหล่งสารสนเทศบุคคลที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด.....	57
ตารางที่ 8 แหล่งสารสนเทศบุคคลที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน .....	58
ตารางที่ 9 แหล่งสารสนเทศสถาบันที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด.....	60
ตารางที่ 10 แหล่งสารสนเทศสถาบันที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน .....	61
ตารางที่ 11 แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด.....	62
ตารางที่ 12 แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	63
ตารางที่ 13 แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด.....	64
ตารางที่ 14 แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	65

ตารางที่ 15 เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด .....	67
ตารางที่ 16 เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน .....	68
ตารางที่ 17 เนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด.....	69
ตารางที่ 18 เนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	70
ตารางที่ 19 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด.....	72
ตารางที่ 20 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	73
ตารางที่ 21 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางเคมีที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด.....	74
ตารางที่ 22 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางเคมีที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน .....	75
ตารางที่ 23 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางชีวภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด.....	76
ตารางที่ 24 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางชีวภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	77
ตารางที่ 25 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด.....	78
ตารางที่ 26 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	79
ตารางที่ 27 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคมที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด .....	80
ตารางที่ 28 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคมที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน .....	81
ตารางที่ 29 เนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด.....	83



# บทที่ 1

## บทนำ

### ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันยังพบว่ามีปัญหาด้านสุขภาพที่มาจากสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่เหมาะสม รวมถึงการทำงานที่มีลักษณะงานที่ได้รับผลกระทบจากสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และกระบวนการทำงานในแต่ละอาชีพ การทำงานด้วยความประมาทและขาดความระมัดระวัง ส่งผลให้เกิดความผิดพลาดและอาจนำมาซึ่งอุบัติเหตุจนก่อให้เกิดการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บจากการทำงาน (สำนักความปลอดภัยแรงงาน, 2558)

การเจ็บป่วยหรือการได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน นับเป็นปัญหาด้านสาธารณสุขที่นับวันจะทวีความสำคัญมากขึ้น ซึ่งเกิดจากสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เหมาะสม ก่อให้เกิดโรคจากการทำงานหรือโรคจากการประกอบอาชีพ (Occupational Diseases) หมายถึง โรคหรือความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติงาน โดยมีสาเหตุหลักมาจากการสัมผัสสิ่งคุกคาม หรือสภาวะแวดล้อมในการทำงานที่ไม่เหมาะสม โดยอาการของความเจ็บป่วยนั้นๆ อาจเกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติงานในขณะที่ทำงานหรือหลังจากการทำงานเป็นเวลานานและโรคบางอย่างอาจเกิดภายหลังหยุดการทำงานหรือลาออกจากการทำงานนั้นๆ เช่น โรคผิวหนังจากการประกอบอาชีพ การบาดเจ็บจากการทำงาน เป็นต้น โรคที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน (Work-related Diseases) หมายถึง โรคหรือความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติงาน โดยมีสาเหตุปัจจัยหลายอย่างประกอบกัน และสาเหตุที่เกี่ยวข้องกับงานเป็นปัจจัยหนึ่งของการเกิดโรค ได้แก่ คน งาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยปัจจัยที่เกี่ยวกับงานอาจจะ เป็นสาเหตุเริ่มต้น หรือทำให้การเจ็บป่วยหรืออาการของโรครุนแรงมากขึ้น เช่น โรคกระเพาะอาหาร โรคหัวใจขาดเลือด โรคทางเดินหายใจอุดตันเรื้อรัง โรคความดันโลหิตสูง การบาดเจ็บของกล้ามเนื้อ เป็นต้น (สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม, 2555)

โรงพยาบาลเป็นหน่วยงานสาธารณสุขที่ให้บริการด้านสุขภาพอนามัย ทั้งในด้านการรักษาโรค ป้องกันโรค ส่งเสริมสุขภาพ และฟื้นฟูสุขภาพ อีกทั้งเป็นแหล่งความรู้ทางด้านสุขภาพอนามัยและโรคภัยไข้เจ็บต่างๆ เช่น งานรักษาพยาบาลผู้ป่วย งานห้องปฏิบัติการชันสูตรโรค งานซ่อมบำรุง งานวิชาการ งานสารบรรณ งานห้องสมุด เป็นต้น และโรงพยาบาลของรัฐเป็นหน่วยงานราชการที่ให้บริการแก่ประชาชนเป็นจำนวนมาก ทุกเพศ ทุกวัย และทุกสาขาอาชีพ มีการให้บริการรักษาโรคที่

หลากหลายและครอบคลุม ดังนั้นเมื่อมีผู้มาใช้บริการโรงพยาบาลของรัฐเป็นจำนวนมากทุกวัน บุคลากรที่ให้บริการยังมีโอกาสได้รับปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพจากสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เหมาะสมมากขึ้น เป็นกลุ่มคนทำงานกลุ่มหนึ่งที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน เนื่องจากต้องปฏิบัติงานที่มีโอกาสได้รับปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพ และความไม่ปลอดภัยต่างๆ ที่เกิดจากการใช้สารเคมี รวมทั้งอุปกรณ์ทางการแพทย์และอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงานใดๆ ก็ตามจะได้ผลดีก็ต่อเมื่อบุคลากรของหน่วยงานนั้นๆ มีสุขภาพดีทั้งกายและใจ สามารถใช้ศักยภาพของตนเองได้เต็มที่ ในประเทศที่พัฒนาแล้วโดยทั่วไปมีการจัดบริการอาชีวอนามัย คือ การดำเนินงานเพื่อการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีสุขภาพที่สมบูรณ์ แข็งแรงทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความปลอดภัยในการทำงาน และโรงพยาบาลของรัฐเป็นหน่วยงานราชการที่ให้บริการแก่ประชาชนเป็นจำนวนมาก ทุกเพศ ทุกวัย และทุกสาขาอาชีพ มีการให้บริการรักษาโรคที่หลากหลายและครอบคลุม ดังนั้นเมื่อมีผู้มาใช้บริการโรงพยาบาลของรัฐเป็นจำนวนมากทุกวัน บุคลากรที่ให้บริการยังมีโอกาสได้รับปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพมากขึ้น

ในประเทศไทยโรงพยาบาลหลายแห่งเริ่มเห็นความจำเป็นและความสำคัญของการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาล เนื่องจากโรงพยาบาลเป็นสถานที่รวมปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพในด้านต่างๆ ไว้มากที่สุดและเป็นสถานประกอบการแห่งหนึ่งซึ่งบุคลากรที่เป็นผู้ปฏิบัติงานระดับปฏิบัติการมักจะถูกมองข้าม ทั้งนี้ ความปลอดภัยจากการทำงานเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ปฏิบัติงานทุกอาชีพ ตาม รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 44 ที่ระบุไว้ว่า บุคคลย่อมมีสิทธิได้รับหลักประกันความปลอดภัย และสวัสดิภาพในการทำงาน รวมทั้งหลักประกันในการดำรงชีวิตทั้งในระหว่างการทำงานและเมื่อพ้นภาวะการทำงาน ทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ ("รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550," 2550: 13) บุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล มีสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ประกอบอาชีพจะต้องได้รับการคุ้มครองเช่นกัน การสร้างเสริมความปลอดภัยที่ตัวบุคลากรให้มีความรู้ และทัศนคติในด้านความปลอดภัยที่ดี มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานที่ปลอดภัยของบุคลากร (สร้อยญา กุลวงศ์, 2552; อัครชาติ ตินสุลานนท์, 2546) แต่การจะให้ได้มาซึ่งคุณภาพชีวิตที่ดีนั้น มีองค์ประกอบหลายประการ ความปลอดภัยในการทำงานก็จัดได้ว่าเป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบที่สำคัญที่โรงพยาบาลควรจะต้องสนับสนุนให้เกิดขึ้น ทั้งนี้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สุขภาพดีวิถีชีวิตไทย ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2554-2559 มีปรัชญาและแนวคิดหลักในการพัฒนาวิถีชีวิตไทยให้ห่างไกลและปราศจากปัจจัยเสี่ยง มีปัจจัยเสริมที่เอื้อต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ สร้างภูมิคุ้มกันและสุขภาวะของทั้งสังคม ให้สามารถลดโรคและภัย

สุขภาพ โดยให้ความรู้ ความเข้าใจ ตระหนักถึงภาวะเสี่ยง สามารถปรับพฤติกรรมควบคุมป้องกัน ปัจจัยเสี่ยงได้ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2554: 80)

สำหรับสถานพยาบาลหรือโรงพยาบาลของรัฐ พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ.2554 ได้บัญญัติในมาตรา 3 วรรค 2 ให้ หน่วยงานราชการ ดำเนินการจัดให้มีมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในหน่วยงานของตนไม่ต่ำกว่ามาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานตามพระราชบัญญัติ ("พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ.2554," 2554: 6) สถานพยาบาลหรือโรงพยาบาลของรัฐที่มี ผู้ปฏิบัติงานตั้งแต่ห้าสิบคนขึ้นไป จำเป็นต้องจัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงต้องจัดให้มีระบบการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้วย (พิชญา พรคทองสุข, 2555: 7) โรงพยาบาลจึงควรเป็นแหล่งที่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ใน เรื่องสุขภาพอนามัย มีสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน มีความปลอดภัยในการทำงาน มีสุขภาวะที่ดี และทำงานในโรงพยาบาลอย่างปลอดภัยปลอดภัยจากการทำงาน รวมทั้งบุคลากรสามารถเผยแพร่ ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพได้

ในการทำงานของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลนั้น มีลักษณะการทำงานเกี่ยวกับทรัพยากร สารสนเทศต่างๆ และการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการห้องสมุดซึ่งเป็นบุคลากรภายในหน่วยงานเป็นส่วน ใหญ่ ไม่น่าจะมีผลกระทบต่อสุขภาพเช่นบุคลากรในแผนกอื่นของโรงพยาบาลที่ให้บริการและสัมผัส ผู้ป่วยโดยตรง แต่ในความเป็นจริงงานห้องสมุดเป็นงานที่มีโอกาสเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ และ เจ็บป่วยจากการทำงานทั้งจากพฤติกรรมด้านสุขภาพ ลักษณะของงาน และสภาพแวดล้อมในการ ทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ โดยเฉพาะบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาล เพราะภายในโรงพยาบาลจะ ประกอบไปด้วยกระบวนการทำงานต่างๆ มากมายที่มีโอกาสสัมผัสกับปัจจัยประเภทต่างๆ ที่มีผลต่อ สุขภาพ ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยที่มีสาเหตุมาจากทางกายภาพ เคมี ชีวภาพ การยศาสตร์ และจิตวิทยาและ สังคม ที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพ หรือ การบาดเจ็บ เช่น ฝุ่นละออง สารเคมี และเชื้อโรคต่างๆ เป็นต้น โดยที่บุคลากรไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ (พิชญา พรคทองสุข 2555: 1)

การเกิดโรคและการบาดเจ็บจากการทำงานเกิดจากการปฏิสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆหลาย ปัจจัย ปัจจัยที่เกี่ยวข้องทางด้านสุขภาพเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดมีผลต่อสุขภาพของผู้ประกอบอาชีพ ทั้งกลุ่มผู้ใช้แรงงานด้านร่างกาย และกลุ่มผู้ใช้แรงงานด้านสมอง นอกจากนี้คำว่า สุขภาพมิได้

หมายความถึงเฉพาะสุขภาพร่างกายเท่านั้นยังหมายรวมถึงสุขภาพด้านจิตใจและสังคมด้วย อรรถวรรณ แก้วบุญชู (2547)

ปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพ คือ สิ่งคุกคามหรือสถานการณ์บางอย่างที่อาจจะก่อให้เกิดอันตราย การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วย (อดุลย์ บัณฑิตกุล, 2544) ปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพประกอบด้วย 5 ปัจจัย ดังนี้ (เอมอชฌา วัฒนบุรานนท์, 2547: 101) 1.) ปัจจัยทางกายภาพ คือ สิ่งคุกคามสุขภาพที่เป็นพลังงานทางฟิสิกส์ ซึ่งมีคุณสมบัติทำให้เกิดโรคในคนได้ เช่น ความร้อน แสง เสียง อุณหภูมิ เป็นต้น 2.) ปัจจัยทางเคมี คือ สิ่งคุกคามสุขภาพที่เป็นสารเคมีทุกชนิดซึ่งมีคุณสมบัติเป็นพิษต่อคนได้ เช่น ก๊าซ ไอ ฝุ่น ควัน ละอองไอของสารเคมี เป็นต้น สามารถเข้าสู่ร่างกายได้ 3 ทาง คือ ทางเดินหายใจ การดูดซึมทางผิวหนัง และทางบริโภคทางปาก 3.) ปัจจัยทางชีวภาพ คือ สิ่งคุกคามสุขภาพที่เป็นสิ่งมีชีวิต ได้แก่ เชื้อแบคทีเรีย พาราสิต และเชื้อไวรัส ซึ่งมีอยู่ทั่วไปในสถานที่ทำงาน หรือเชื้อโรคต่างๆ ในโรงพยาบาล 4.) ปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ คือ สิ่งคุกคามสุขภาพที่เกิดขึ้นจากท่าทางการทำงานที่ผิดปกติ หรือฝืนธรรมชาติ การทำงานในท่าทางซ้ำๆ การทำงานที่กล้ามเนื้อออกแรงมากเกินไปเกินความสามารถในการรับน้ำหนัก การนั่ง หรือยืนทำงานที่ไม่เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงาน 5.) ปัจจัยทางด้านจิตวิทยาและสังคม คือ สถานการณ์หรือสภาวะการณ์ใดๆ ก็ตามทางจิตวิทยาในการทำงาน ซึ่งเกี่ยวข้องกับสภาพการทำงาน สัมพันธภาพระหว่างบุคคลในสถานที่ทำงาน รายได้หรือค่าจ้างแรงงาน การทำงานไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ตลอดจนความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

ปัจจัยเหล่านี้สามารถก่ออันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากรในปริมาณที่ก่อให้เกิดความเป็นพิษต่อร่างกายหรือเกินสภาพความอดทน ในขณะที่ร่างกายมีความไวต่อการสัมผัส สิ่งคุกคามที่เข้าสู่ร่างกายนั้น จะก่อให้เกิดความเจ็บป่วยหรือการบาดเจ็บจากการทำงาน ส่งผลกระทบต่อภาวะสุขภาพทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ทั้งโรคภัยต่างๆ ทางร่างกาย และโรคเครียดที่ส่งผลกระทบต่อจิตใจ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของบุคลากรมากที่สุด ที่พบในงานของ วีระพล วงษ์ประพันธ์ (2557) คือปัจจัยทางกายภาพ รองลงมาคือปัจจัยทางชีวภาพ เช่นเดียวกับ Rundmo (1992b) พบว่าสภาวะแวดล้อมในการทำงานทางกายภาพ เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากรมากที่สุด และงานวิจัยของ กนกวรรณ จันทร (2555) ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในห้องสมุด ที่พบว่า ผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการเกิดการเจ็บป่วยจากการได้รับฝุ่นละออง เชื้อราภายในห้องสมุด บุคลากรห้องสมุดยังได้รับผลกระทบจากปัจจัยที่มีสาเหตุมาจากทางชีวภาพ คือ โรคติดเชื้อ เช่น การติดเชื้อวัณโรค เป็นต้น



สุขภาพทางร่างกายและจิตใจของบุคลากรห้องสมุดที่ได้รับผลจากปัจจัยทั้ง 5 ปัจจัยข้างต้น อาจก่อให้เกิดผลกระทบตามมาหลายประการ เช่น การสูญเสียบุคลากรในห้องสมุด ผลกระทบต่อสุขภาพกาย และจิตใจของบุคลากรที่ป่วย หรือบุคคลใกล้เคียงโดยเฉพาะบุคคลที่อยู่ในครอบครัวเดียวกัน ตลอดจนการสูญเสียความสามารถในการทำงาน แต่ถึงแม้ว่าจะทำงานอยู่ในสิ่งแวดล้อมเดียวกัน หรือลักษณะงานเหมือนกัน การเกิดปัญหาสุขภาพของแต่ละคนก็ย่อมแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากความแตกต่างกันในตัวบุคคลประกอบกับปัจจัยด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้แก่ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจและสังคม การขาดความรู้ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพ ความสามารถในการขาดโอกาสหรือข้อจำกัดในการแสวงหาความรู้ ตลอดจนมีทัศนคติที่ไม่ดี และการปฏิบัติตนที่ไม่ถูกต้อง บุคลากรในห้องสมุดจึงควรมีการรับรู้เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพ ซึ่งการรับรู้ดังกล่าวเป็นกระบวนการคิดในการพยายามทำความเข้าใจต่อสิ่งเร้าต่างๆ โดยอาศัยประสบการณ์เดิม ความรู้เดิมที่แต่ละบุคคลมีอยู่ช่วยแปลความหมาย โดยอาจเข้าใจในทางบวกหรือทางลบก็ได้ ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อการแสดงพฤติกรรมของบุคคลตามแนวคิดหรือการรับรู้ต่างๆ (จรรยา บัวศรี, 2553: 19)

บุคลากรห้องสมุดในโรงพยาบาลจึงเป็นผู้ที่มีความสำคัญและควรได้รับความรู้เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพ เพื่อทราบถึงแนวทางการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดโรค หรือความเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรคที่เกิดจากการทำงาน หรือเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่ส่วนใหญ่เป็นโรคที่สามารถป้องกันได้ เมื่อบุคคลมีการรับรู้สาเหตุการณ์หรือภาวะใดเป็นปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพ บุคคลก็จะมี การตอบสนองไปในแนวทางเดียวกัน คือจะมีการหลีกเลี่ยงที่จะเผชิญหน้ากับปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพ เกิดความระมัดระวังมากขึ้น (Lupton, 1999) ดังจะเห็นได้จากงานวิจัยของ จิตรรา ยอดอินทร์ (2549) ที่พบว่า การรับรู้ภาวะสุขภาพมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมส่งเสริม และการรับรู้ภาวะสุขภาพเป็นตัวทำนายพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพ การรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพ ประกอบด้วย การรับรู้ปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพ ด้านสภาพการทำงาน ด้านสุขภาพร่างกาย และด้านการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ ดังนั้น การรับรู้และเชื่อว่าตนเองมีโอกาสที่จะเกิดอุบัติเหตุหรือความไม่ปลอดภัยจากการทำงานจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะก่อให้เกิดพฤติกรรมในการทำงานที่ดี และทำให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน (นิตยา โพธิ์ศรีขาม, 2547) ทั้งนี้เพราะบุคลากรที่มีความรู้เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพจะสามารถป้องกันและดูแลตนเองจากปัจจัยทั้ง 5 ปัจจัยข้างต้นได้อย่างถูกต้องและดีกว่าบุคลากรที่ไม่มีความรู้เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพ ดังเช่นงานวิจัยของ Arezes and Miguel (2008) ศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้ความเสี่ยงและพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน ที่พบว่ากลุ่มที่มีการรับรู้ความเสี่ยงในระดับสูงจะมีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานมากกว่ากลุ่มที่มีการรับรู้ความเสี่ยงในระดับต่ำ และ อภิรดี ภักดีเจริญ (2548) ศึกษาเกี่ยวกับเรื่องการประสพอันตรายจากการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลกลางกรุงเทพมหานคร ที่พบว่า บุคลากรที่มีความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับความปลอดภัยในการ

ทำงาน การป้องกันอุบัติเหตุ และการติดเชื้อโรคจากการทำงานโดยรวมในระดับมาก สามารถปฏิบัติตนเพื่อความปลอดภัยในการป้องกันอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยจากการทำงานในระดับดี แสดงให้เห็นว่าบุคลากรแต่ละแผนกมีความรู้ ความเข้าใจและปฏิบัติตนด้านความปลอดภัย

จากความจำเป็นของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลในการได้รับความรู้เพื่อดูแลรักษาสุขภาพ และวิธีป้องกันจากปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ และจากการสำรวจงานวิจัยของไทยพบว่าเป็นการวิจัยที่เกี่ยวกับความเสี่ยงต่อสุขภาพของบุคลากรทางการแพทย์ แต่ยังไม่มีการวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาล ผู้วิจัยซึ่งเป็นบรรณารักษ์ห้องสมุดโรงพยาบาลจึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาเรื่องการรับรู้เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านแหล่งสารสนเทศที่ได้รับความรู้ เนื้อหาที่ได้รับความรู้ การนำเนื้อหาที่ได้รับความรู้ไปใช้ และปัญหาที่ประสบ ผลการวิจัยจะเป็นแนวทางสำหรับแหล่งสารสนเทศในการให้ความรู้ด้านการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลที่เกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

### วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านแหล่งสารสนเทศที่ได้รับความรู้ เนื้อหาที่ได้รับความรู้ การนำเนื้อหาที่ได้รับความรู้ไปใช้ และปัญหาที่ประสบ

### สมมติฐานการวิจัย

1. บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพจากโรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน ได้รับความรู้เรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพและนำเนื้อหาความรู้เรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดับมาก

2. ปัญหาที่บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครประสบในระดับมากคือ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพใช้ภาษาทางวิชาการมากเกินไปจึงเข้าใจได้ยาก

## ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง

1. บุคลากร
  - 1.1 ห้องสมุดโรงพยาบาลที่สังกัด
  - 1.2 ตำแหน่งงาน
  - 1.3 ประสบการณ์การทำงานในห้องสมุดโรงพยาบาล
  
2. แหล่งสารสนเทศที่ได้รับความรู้
  - 2.1 แหล่งสารสนเทศบุคคล
    - 2.1.1 ความรู้และประสบการณ์ของตนเอง
    - 2.1.2 ทรัพยากรสารสนเทศส่วนบุคคล
    - 2.1.3 ผู้เชี่ยวชาญ
    - 2.1.4 ผู้บริหารโรงพยาบาล
    - 2.1.5 ผู้บริหารห้องสมุดที่สังกัด
    - 2.1.6 เพื่อนร่วมงาน/ เพื่อนร่วมวิชาชีพ
  
  - 2.2 แหล่งสารสนเทศสถาบัน
    - 2.2.1 หน่วยงานราชการ
    - 2.2.2 รัฐวิสาหกิจ
    - 2.2.3 หน่วยงานเอกชน
    - 2.2.4 โรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน
    - 2.2.5 โรงพยาบาล/ หน่วยงานสาธารณสุขอื่น
    - 2.2.6 ห้องสมุด/ ศูนย์สารสนเทศ
    - 2.2.7 สมาคมวิชาชีพ
    - 2.2.8 สถานศึกษา
  
  - 2.3 แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน
    - 2.3.1 หนังสือพิมพ์
    - 2.3.2 นิตยสาร/ วารสาร
    - 2.3.3 โทรทัศน์
    - 2.3.4 วิทยุ

- 2.4 แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต
- 2.4.1 เว็บไซต์หน่วยงานรัฐ
  - 2.4.2 เว็บไซต์หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
  - 2.4.3 เว็บไซต์หน่วยงานเอกชน
  - 2.4.4 เว็บไซต์การศึกษา/ การฝึกอบรม
  - 2.4.5 เว็บไซต์ข่าว
  - 2.4.6 เว็บไซต์บันเทิง
  - 2.4.7 เว็บไซต์ศูนย์รวมบริการ
  - 2.4.8 เว็บไซต์ที่เป็นโปรแกรมค้นหา
  - 2.4.9 สื่อสังคม
3. เนื้อหาที่ได้รับความรู้
- 3.1 ประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ
    - 3.1.1 ปัจจัยทางกายภาพ
      - 3.1.1.1 การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเสียงดัง
      - 3.1.1.2 การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีแสงสว่างไม่เหมาะสม
      - 3.1.1.3 การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีอุณหภูมิไม่เหมาะสม
      - 3.1.1.4 การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีรังสีหรือคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า
    - 3.1.2 ปัจจัยทางเคมี
      - 3.1.2.1 การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีสารเคมี
      - 3.1.2.2 การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง
      - 3.1.2.3 การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีก๊าซพิษ
    - 3.1.3 ปัจจัยทางชีวภาพ
      - 3.1.3.1 การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเชื้อจุลินทรีย์ แบคทีเรีย รา ไวรัส ปรสิต
      - 3.1.3.2 การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีการระบาดของโรคติดต่ออื่น
    - 3.1.4 ปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์
      - 3.1.4.1 การยก เคลื่อนย้าย วัสดุหรือสิ่งของ ไม่เหมาะสม
      - 3.1.4.2 การทำงานในท่าทางซ้ำๆ

- 3.1.4.3 ลักษณะท่าทางการทำงานที่ไม่เหมาะสม
- 3.1.5 ปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม
  - 3.1.5.1 สัมพันธภาพระหว่างบุคคลในสถานที่ทำงาน
  - 3.1.5.2 ความเครียดที่เกิดจากการทำงาน
  - 3.1.5.3 การได้รับค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสม
  - 3.1.5.4 การทำงานที่ไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ
  - 3.1.5.5 การทำงานที่ขาดความมั่นคงในงาน
- 3.2 ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ
  - 3.2.1 ความเจ็บป่วยทางร่างกาย
  - 3.2.2 ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด
  - 3.2.3 อุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน
- 3.3 วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ
  - 3.3.1 การดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ
  - 3.3.2 การปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน
  - 3.3.3 การหลีกเลี่ยงจากสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เหมาะสม
  - 3.3.4 การตรวจสุขภาพทั่วไป
  - 3.3.5 การตรวจสุขภาพจิตใจและความเครียด
  - 3.3.6 การตรวจสมรรถภาพการทำงานของร่างกาย
  - 3.3.7 การส่งเสริมสุขภาพ/ โภชนาการและการออกกำลังกาย
- 4. การนำเนื้อหาความรู้ที่ได้รับไปใช้
  - 4.1 ประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ
  - 4.2 ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ
  - 4.3 วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ
- 5. ปัญหาในการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ
  - ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ
    - 5.1 ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศที่สามารถให้คำตอบในเรื่องที่ต้องการ

5.2 แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้ไม่พบเนื้อหาที่เคยสืบค้น

5.3 รายการโทรทัศน์ที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพยังมีไม่เพียงพอ

5.4 รายการวิทยุที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพยังมีไม่เพียงพอ

ปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศ

5.5 ไม่มีเนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ต้องการ

5.6 เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพเป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้

5.7 เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพใช้ภาษาทางวิชาการมากเกินไป จึงเข้าใจได้ยาก

ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับตัวบุคลากร

5.8 ไม่สนใจเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานเพราะเป็นเรื่องไกลตัวหรือคิดว่าไม่มีผลต่อสุขภาพ

5.9 ไม่มีเวลาเพียงพอในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

5.10 มีความรู้ความเข้าใจเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไม่เพียงพอในการนำไปปฏิบัติ

### ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรห้องสมุด ได้แก่ บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด เจ้าหน้าที่ห้องสมุด และบุคลากรตำแหน่งอื่นๆ ที่ปฏิบัติงานในห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 29 แห่ง รวมทั้งสิ้น 149 คน

ลำดับที่	ห้องสมุดโรงพยาบาลที่สังกัด	จำนวน (คน)
1	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี	26
2	ห้องสมุดโรงพยาบาลศิริราช	21
3	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	18
4	ห้องสมุดโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า	7
5	ห้องสมุดโรงพยาบาลวชิรพยาบาล	5
6	ห้องสมุดสถาบันเด็ก	5
7	ห้องสมุดสถาบันราชานุกูล	5
8	ห้องสมุดสถาบันมะเร็ง	4
9	ห้องสมุดสถาบันประสาท	3
10	ห้องสมุดสถาบันโรคผิวหนัง	2
11	ห้องสมุดโรงพยาบาลราชวิถี	10
12	ห้องสมุดโรงพยาบาลกลาง	5
13	ห้องสมุดโรงพยาบาลภูมิพล	5
14	ห้องสมุดโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า	4
15	ห้องสมุดโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี	3
16	ห้องสมุดโรงพยาบาลตำรวจ	3
17	ห้องสมุดโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์	2
18	ห้องสมุดโรงพยาบาลสงฆ์	2
19	ห้องสมุดโรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี	1
20	ห้องสมุดโรงพยาบาลจุฬาภรณ์	1
21	ห้องสมุดโรงพยาบาลเลิดสิน	4
22	ห้องสมุดโรงพยาบาลตากสิน	2
23	ห้องสมุดสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา	2
24	ห้องสมุดโรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน	2
25	ห้องสมุดสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	2
26	ห้องสมุดสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์	2
27	ห้องสมุดโรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ ชุตติธัมโม	1
28	ห้องสมุดโรงพยาบาลราชพิพัฒน์	1
29	ห้องสมุดโรงพยาบาลสิรินธร	1

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2559

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย คำถามปลายเปิด คำถามปลายปิด แบบเลือกได้คำตอบเดียวและหลายคำตอบ และคำถามชนิดมาตราประมาณค่า เนื้อหาของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ชื่อห้องสมุด ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** การรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านแหล่งสารสนเทศที่ได้รับความรู้ เนื้อหาที่ได้รับความรู้ เป็นคำถามปลายปิดแบบเลือกได้คำตอบเดียวและหลายคำตอบ

**ตอนที่ 3** การนำเนื้อหาที่ได้รับความรู้ไปใช้ ปัญหาที่ประสบ และข้อเสนอแนะ โดยคำถามในส่วนนี้แบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

**ส่วนที่ 1** การนำเนื้อหาที่ได้รับความรู้ไปใช้ ปัญหาที่ประสบ คำถามในส่วนนี้เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ และใช้สัญลักษณ์หมายเลข 1-5 แทนความหมาย ดังนี้

5	หมายถึง	การนำไปใช้/ ประสบปัญหาในระดับมากที่สุด (มส)
4	หมายถึง	การนำไปใช้/ ประสบปัญหาในระดับมาก (ม)
3	หมายถึง	การนำไปใช้/ ประสบปัญหาในระดับปานกลาง (ป)
2	หมายถึง	การนำไปใช้/ ประสบปัญหาในระดับน้อย (น)
1	หมายถึง	การนำไปใช้/ ประสบปัญหาในระดับน้อยที่สุด (นส)

ส่วนที่ไม่ได้นำไปใช้/ ไม่ประสบปัญหา กำหนดให้มีค่าเป็น 0 และไม่นำมาคิดค่าทางสถิติ

**ส่วนที่ 2** ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีรายละเอียดในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จากหนังสือ บทความจากวารสาร วิทยานิพนธ์ งานวิจัยฐานข้อมูลออนไลน์ และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในงานวิจัย



2. สํารวจข้อมูลเบื้องต้น เพื่อบรรวบรวมรายชื่อและจํานวนของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการตรวจสอบจากรายงานประจำปี เว็บไซต์ของห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร และโทรศัพท์สอบถามจากผู้รับผิดชอบโดยตรง
3. สร้างแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย
4. ทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ โดยการนำแบบสอบถามไปทดสอบกับบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตปริมณฑล จํานวน 5 แห่ง
5. ปรับปรุงแก้ไขและจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์
6. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยสอบถามข้อมูลจากบุคลากรห้องสมุดที่ปฏิบัติงานในห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร จํานวน 29 แห่ง รวมทั้งสิ้น 149 คน
7. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านสังคมศาสตร์ สำหรับวินโดวส์ (SPSS-Statistical Packages for the Social Science for Windows) โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. - Standard Deviation)
8. นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
9. สรุปผลการวิจัย รายงานผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เป็นแนวทางสำหรับแหล่งสารสนเทศในการให้ความรู้ด้านการป้องกันและดูแลสุขภาพแก่บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาล

## บทที่ 2

### ปริทัศน์วรรณกรรม

ในบทนี้ จะกล่าวถึง การรับรู้ด้านสุขภาพ สภาพแวดล้อมการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ การได้รับความรู้เรื่องสุขภาพ แหล่งสารสนเทศที่ได้รับรู้ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### การรับรู้ด้านสุขภาพ

สุขภาพมีความสำคัญยิ่งต่อบุคคลและสังคมในประเทศ (สุชาติ โสภประยูร และเอมอัชฌา วัฒนบูรานนท์, 2542) เนื่องจากสุขภาพเป็นรากฐานของชีวิต ซึ่งทำให้บุคคลมีความแข็งแรง สามารถที่จะปฏิบัติงาน ศึกษาเล่าเรียน ประกอบอาชีพ และดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุขและประสบผลสำเร็จ อันจะส่งผลต่อเศรษฐกิจ และการอยู่ร่วมกันในสังคมได้ การที่จะมีสุขภาพที่ดีควรจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจเรื่องสุขภาพ บุคคลที่มีการรับรู้ด้านสุขภาพจึงสามารถป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพตนเองและคนรอบข้างได้ดียิ่งขึ้น การรับรู้ด้านสุขภาพ เป็นความคิด ความเข้าใจของบุคคลเกี่ยวกับภาวะสุขภาพของตนเอง (ศิริพร ชัมภลลิขิต, 2533) เป็นการแสดงออกถึงความรู้สึก ความคิดเห็น ความเข้าใจของบุคคลต่อสุขภาพของตนเองแล้วส่งผลให้เกิดการตัดสินใจในการแสดงพฤติกรรม (Pender, 1987) นอกจากนั้นยังเป็น ความคิด ความเข้าใจของบุคคลต่อการเปลี่ยนแปลงของภาวะสุขภาพ (Hiatt, Peglar, & Borgen, 1984) ซึ่งการรับรู้ภาวะสุขภาพขึ้นอยู่กับระดับของภาวะสุขภาพจริง และการยอมรับในบทบาทของการเจ็บป่วย เป็นความเชื่อของแต่ละบุคคลเกี่ยวกับภาวะสุขภาพของตนเองว่า อยู่ในภาวะสุขภาพดีหรือเจ็บป่วย การรับรู้ด้านสุขภาพเป็นแรงจูงใจ (รวีวรรณ ยศวัฒน์, 2535) ที่จะทำให้เกิดการปฏิบัติพฤติกรรมในทางบวกเพื่อที่จะให้มีภาวะสุขภาพที่ดีขึ้น (Pender, 1987) การรับรู้ด้านสุขภาพในทางลบจะทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกว่า ภาวะสุขภาพของตนเองถูกคุกคาม ก่อให้เกิดความเครียด วิตกกังวล ส่วนการรับรู้ด้านสุขภาพในทางบวกก็จะส่งผลให้เกิดความพึงพอใจ เกิดแรงกระตุ้นให้มีการปฏิบัติพฤติกรรมสุขภาพที่ดี เพราะการรับรู้มีความสำคัญมากในการกำหนดหรือการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคคลซึ่งได้แก่ การพักผ่อน การรับประทานอาหาร การรับประทานยา ถ้ารับรู้คลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริง บุคคลจะแสดงพฤติกรรมแบบผิดๆ ซึ่งจะทำให้เกิดผลเสียหายต่อภาวะสุขภาพของตนเองได้ (นิพนธ์ แจ้งเอี่ยม, 2524)

การรับรู้ด้านสุขภาพนั้นมีความสำคัญ ในการที่จะกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคคลที่จะต้องกระทำอยู่ทุกวัน แต่การรับรู้ที่มีความแตกต่างกันในแต่ละบุคคล กล่าวคือ บางคนอาจมีการรับรู้ถึงความเจ็บป่วยนั้นเป็นเพียงสิ่งปกติเพียงเล็กน้อย และไม่เป็นอุปสรรคในการดำเนินชีวิต ดังนั้นการรับรู้ของบุคคลเหล่านี้จึงเป็นภาวะปกติที่เกิดขึ้นในกระบวนการพัฒนาการ และความเจริญเติบโตของมนุษย์ ในขณะที่บางคนรู้สึกถึงความเจ็บป่วยเป็นสิ่งที่รบกวน และคุกคามต่อชีวิต ผลที่ตามมาคือ ความกลัว ความท้อแท้ทุกครั้งที่เจ็บป่วย การรับรู้ภาวะสุขภาพของบุคคลที่แตกต่างกัน อาจจะทำให้เกิดการที่บุคคลอยู่ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน ซึ่งจะมีอิทธิพลต่อกำลังใจที่จะต่อสู้กับปัญหาที่เข้ามารบกวนชีวิตของแต่ละบุคคล (กอบกุล พันธุ์เจริญวรกุล, 2528) ทั้งนี้ภาวะสุขภาพของบุคคลที่แตกต่างกันอาจเกิดจากการที่บุคคลอยู่ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน

### สภาพแวดล้อมการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

สภาพแวดล้อมในการทำงานหมายถึงสิ่งต่างๆ ที่อยู่รอบตัวของผู้ปฏิบัติงานทั้งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต ซึ่งรวมถึงเครื่องจักรกล เครื่องมือ แสงสว่าง วัสดุ วัสดุ รังสี ความร้อนและสารเคมี รวมถึงการทำงานที่เร่งรีบ สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ค่าตอบแทน และระยะเวลาการทำงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน อาจได้รับบาดเจ็บ อันตราย อุบัติเหตุ เจ็บป่วยทางร่างกายและจิตใจ และผลกระทบอื่นๆ จากการปฏิบัติงานได้ (แอนน์ จิระพงษ์สุวรรณ, 2556: 106-114) โรคจากการทำงาน โรคจากการประกอบอาชีพ หรือโรคอันเกี่ยวเนื่องกับการทำงานนั้น หมายถึง การป่วยของคนงาน พนักงาน ข้าราชการ ลูกจ้างหรือผู้ใช้แรงงาน ที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการทำงานในสถานที่ทำงาน (กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 2540: 1) การเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน สามารถแบ่งได้ 2 ประเภท ดังนี้ (ฉันทนา ผดุงเทศ, 2544: 17)

1. โรคจากการประกอบอาชีพ (Occupation Diseases) หมายถึง โรคหรือความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติงาน โดยมีสาเหตุหลักมาจากการการสัมผัสสิ่งคุกคาม หรือสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่เหมาะสม โดยที่อาการของความเจ็บป่วยนั้นๆ อาจเกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติงานในขณะที่ทำงานหรือหลังจากการทำงานเป็นเวลานาน เช่น โรคพิษตะกั่ว โรคซิลิโคสิส โรคพิษสารตัวทำลาย โรคผิวหนังจากการประกอบอาชีพ และการบาดเจ็บจากการทำงาน เป็นต้น

2. โรคที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน (Work-related Diseases) หมายถึง โรคหรือความเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติงาน โดยมีสาเหตุปัจจัยหลายอย่างประกอบกัน และสาเหตุที่เกี่ยวข้องกับงานเป็นปัจจัยหนึ่งของการเกิดโรค ได้แก่ สภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เหมาะสม ลักษณะท่าทาง

การทำงานที่ไม่ถูกต้อง สภาพของงานที่ต้องปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม โดยปัจจัยที่เกี่ยวกับงานอาจจะ เป็นสาเหตุเริ่มต้น หรือทำให้อาการรุนแรงมากขึ้น เช่น โรคระเคาะอาหาร โรคหัวใจขาดเลือด โรคทางเดินหายใจอุดตันเรื้อรัง โรคความดันโลหิตสูง การบาดเจ็บของกล้ามเนื้อ เป็นต้น

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (2540: 4-5) แบ่งองค์ประกอบของการเกิดโรคจากการทำงาน ดังนี้

1. สิ่งที่ทำให้เกิดโรค หมายถึง สาเหตุที่สำคัญของการเกิดโรคจากการทำงาน แบ่งออกเป็น 4 ประเภท คือปัจจัยทางกายภาพ (ความร้อน อุณหภูมิต่ำ เสียงดัง) ปัจจัยทางเคมี (ฝุ่นละออง สารเคมี) ปัจจัยทางชีวภาพ (เชื้อแบคทีเรีย ไวรัส เชื้อรา ปรสิต) ปัจจัยทางจิตวิทยาสังคมในการทำงาน (การทำงานเป็นกะ การทำงานล่วงเวลา การทำงานซ้ำซาก ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและ นายจ้าง)

2. ลักษณะของบุคคล จะมีความเกี่ยวข้องกับการตอบสนองต่อการเกิดโรคแต่ละบุคคล ซึ่งแตกต่างกันออกไป เช่น คนที่อายุมาก ย่อมมีโอกาสที่จะได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยได้ง่ายกว่าคนในวัยหนุ่มสาว ซึ่งมีความทนต่อการเกิดโรคได้สูงกว่า เพศมีผลต่อการเกิดโรคจากการทำงานบางชนิด เช่น เพศหญิงจะมีโอกาสป่วยด้วยโรคโลหิตจางจากการรับสารตะกั่วได้ง่ายกว่าเพศชาย เป็นต้น พื้นฐานสุขภาพคนที่มีสุขภาพทั้งทางร่างกายและจิตใจสมบูรณ์แข็งแรง จะสามารถปรับตัวให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในการทำงานต่างๆ ได้ดีกว่าคนที่สุขภาพร่างกายและจิตใจอ่อนแอ คนที่มีความรู้ หรือมีการศึกษาที่ดีจะมีแนวโน้มที่จะระวังป้องกันรักษาสุขภาพของตนได้ดีกว่าคนที่ขาดความรู้ ความไวต่อการตอบสนอง คนแต่ละคนจะมีความไวในการตอบสนองของร่างกายต่อสารเคมีแตกต่างกันไป บางคนอาจจะไวต่อการสัมผัสมาก ในขณะที่บางคนสามารถทนหรือไม่มีการตอบสนองต่อสารเคมีชนิดเดียวกัน

3. สภาพการทำงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นองค์ประกอบที่อาจจะสนับสนุนให้เกิดโรคได้เร็วขึ้นหรือชะลอ หรือลดความรุนแรงของโรคลงได้ เช่น ความสะอาดของสถานที่ทำงาน การระบายอากาศที่ดี จะช่วยลดปริมาณความเข้มข้นของสาเหตุที่ทำให้เกิดโรคแพร่กระจายสู่บุคคลอื่นได้ พื้นที่หรือสถานที่ทำงาน หากมีพื้นที่ที่ปฏิบัติงานน้อยหรือคับแคบมากเกินไป จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีโอกาสที่จะได้รับสาเหตุที่ทำให้เกิดโรคได้มากยิ่งขึ้น สภาพแวดล้อมการทำงานมีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุด การได้รับความรู้เรื่องดังกล่าวจะทำให้บุคลากรสามารถป้องกันและดูแลสุขภาพตนเองได้ดียิ่งขึ้น

สถานที่ทำงานหรือสำนักงานแต่ละประเภทย่อมมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่แตกต่างกัน โรงพยาบาลซึ่งเป็นสถานที่ทำงานที่จะมีสภาพแวดล้อมที่มีแบบเฉพาะของตน การปฏิบัติงานในโรงพยาบาลซึ่งเป็นสถานบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย มีกระบวนการทำงานเป็นขั้นตอน มีลักษณะการทำงานที่มีความซับซ้อน ทำให้ต้องมีหน่วยงานอื่น ๆ มาสนับสนุน เช่น ฝ่ายบริการงานทั่วไป ฝ่ายการเงินและบัญชี ฝ่ายวิชาการ หน่วยจ่ายกลาง ฝ่ายโภชนาการ หน่วยซ่อมบำรุง หน่วยงานพยาธิวิทยา แผนกอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยซักฟอก เป็นต้น ในแต่ละหน่วยงานจะมีลักษณะงาน สภาพการทำงาน และหรือสภาพแวดล้อมการทำงานที่แตกต่างกันไป (สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม , 2554: 9)

โรงพยาบาลส่วนใหญ่ในประเทศไทยเป็นโรงพยาบาลรัฐบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยโรงพยาบาลในส่วนภูมิภาคจะขึ้นตรงกับสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นโรงพยาบาลประจำจังหวัดหรืออำเภอต่างๆ มีหลากหลายระดับตามขีดความสามารถ แต่สำหรับโรงพยาบาลในส่วนกลางคือกรุงเทพมหานคร จะขึ้นตรงกับกรมการแพทย์ เช่น โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลเลิดสิน โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี โรงพยาบาลสงฆ์ เป็นต้น และสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร เช่น โรงพยาบาลกลาง โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี เป็นต้น สำหรับโรงพยาบาลเฉพาะทางอื่นๆ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขทั้งในส่วนกลาง และในส่วนภูมิภาคจะขึ้นตรงกับกรมการแพทย์ทั้งหมด เช่น สถาบันมะเร็งแห่งชาติ สถาบันโรคทรวงอก สถาบันประสาทวิทยา สถาบันโรคผิวหนัง สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี เป็นต้น ยกเว้น โรงพยาบาลเฉพาะทางที่ดูแลรักษาผู้ป่วยทางด้านจิตเวชจะขึ้นตรงกับกรมสุขภาพจิต เช่น สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา โรงพยาบาลศรีธัญญา สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ สถาบันราชานุกูล เป็นต้น นอกเหนือจากโรงพยาบาลรัฐบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขแล้ว ยังมีโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลสังกัดหน่วยงานอื่นๆ เช่น สภากาชาดไทย กระทรวงกลาโหม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น โดยโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลรัฐบาลทั้งหมดจะให้บริการประชาชนตามสิทธิการรักษาในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลต่างๆ สามารถแบ่งตามขีดความสามารถ และประเภทได้ดังนี้ (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2560)

1. โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย-วิทยาลัยแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลประเภทนี้เป็นโรงพยาบาลในมหาวิทยาลัยและโรงเรียนแพทย์ของคณะแพทยศาสตร์หรือวิทยาลัยแพทยศาสตร์ต่างๆ โดยเป็นศูนย์บริการทางการแพทย์ระดับตติยภูมิขั้นสูง ที่มีขีดความสามารถในการให้บริการและมีความพร้อมในการรักษาสูงสุด เนื่องจากเป็นโรงพยาบาลที่ใช้สำหรับการเรียนการสอนเพื่อผลิตบุคลากรทางด้าน การแพทย์ และเป็นโรงพยาบาลสำหรับการค้นคว้าวิจัยต่างๆ

2. โรงพยาบาลเฉพาะทาง คือโรงพยาบาลและสถานพยาบาลแผนปัจจุบันหรือแผนโบราณ ซึ่งให้บริการด้านการรักษาพยาบาลแก่คนไข้เฉพาะโรค โดยมีผู้ประกอบโรคศิลปะแผนปัจจุบันหรือแผนโบราณในสาขาเฉพาะโรค ทำการรักษาโรคเฉพาะนั้น ๆ เช่น สาขาศัลยกรรม อายุรกรรม กุมารเวชกรรม สูติ-นรีเวชวิทยา จักษุ โสต ศอ นาสิก จิตเวช ลาริงซ์วิทยา การผดุงครรภ์ เป็นต้น

3. โรงพยาบาลทั่วไป คือ โรงพยาบาลและสถานพยาบาล แผนปัจจุบันหรือแผนโบราณ ซึ่งให้บริการด้านการรักษาพยาบาลแก่คนไข้ด้วยโรคทั่วไป มิได้จำกัดเฉพาะโรคใดโรคหนึ่ง

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล เป็นผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการทางการแพทย์ การพยาบาล และสาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสภาพแวดล้อมการทำงานที่หลากหลายมีโอกาสสัมผัสปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพที่สามารถก่อให้เกิดอันตรายได้แตกต่างกัน จึงมีความเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาทางด้านสุขภาพหรืออุบัติเหตุจากการทำงานสูง หากไม่มีการจัดการที่ดีแล้ว บุคลากรต่างๆ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลนั้นจะได้รับผลกระทบต่อสุขภาพไม่น้อยกว่าผู้ประกอบอาชีพอื่นๆ ถึงแม้ว่าบุคลากรปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่วนใหญ่จะมีความรู้ในการดูแลสุขภาพในระดับที่สูงกว่าบุคลากรด้านอื่นๆ แต่ในฐานะผู้ให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้อื่นนั้น บางครั้งอาจมองข้ามหรือละเลยการดูแลสุขภาพของตนเองและเพื่อนร่วมงานได้ ในขณะที่ภายในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลนั้นก็ยังมีบุคลากรอื่นๆ ที่ปฏิบัติงานนอกเหนือจากการให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข เช่น งานวิชาการ งานสารบรรณ งานห้องสมุด งานรักษาความสะอาดงานรักษาความปลอดภัย งานโรงครัว โรงซักฟอก งานซ่อมบำรุง เป็นต้น ที่อาจมีความรู้ในเรื่องการดูแลสุขภาพจากการทำงานไม่มากนัก ร่วมปฏิบัติงานในสถานที่เดียวกัน จึงน่าจะมีโอกาสได้รับปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดปัญหาสุขภาพจากการทำงานเช่นกัน (สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม, 2554: 5)

ห้องสมุดโรงพยาบาลส่วนใหญ่จะอยู่ในส่วนงานสนับสนุนงานบริการด้านวิชาการและเทคโนโลยีของโรงพยาบาล ซึ่งประกอบด้วย งานศูนย์ข้อมูล งานห้องสมุด งานบริการข้อมูลผ่านระบบ และงานบริการข้อมูลด้านวิชาการ ซึ่งเป็นงานที่ช่วยสนับสนุนและเอื้ออำนวยเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทุ่มเทความรู้ความสามารถให้กับงานบริการของโรงพยาบาลทำงานได้อย่างเต็มที่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในห้องสมุดโรงพยาบาล ประกอบด้วย บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่/เจ้าพนักงานห้องสมุด และบุคลากรวิชาชีพอื่นๆ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในห้องสมุด เช่น นักโสตทัศนวัสดุ นักประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ในการทำงานของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลนั้น มีลักษณะคล้ายกับห้องสมุดอื่นๆ ทั่วไปคือ มีการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ การให้บริการค้นคว้าและตอบคำถาม รวมถึงการให้บริการต่างๆ แก่ผู้ใช้บริการห้องสมุดซึ่งเป็นบุคลากรภายในหน่วยงานเป็นส่วน

ใหญ่ และเน้นไปทางการให้บริการวิชาการทางการแพทย์และสาธารณสุขเพื่อส่งเสริมการวิจัยของโรงพยาบาล ซึ่งลักษณะการทำงานดังกล่าวดูเหมือนไม่น่าจะมีผลกระทบต่อสุขภาพเพราะเป็นการทำงานที่ไม่ต่างจากบุคลากรห้องสมุดอื่นๆเลย รวมถึงไม่ได้สัมผัสกับผู้ป่วยโดยตรงเช่นบุคลากรในแผนกอื่นของโรงพยาบาลที่ให้การรักษาดูแลและสัมผัสผู้ป่วยโดยตรง ซึ่งในความเป็นจริงงานห้องสมุดมีลักษณะของงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลกระทบต่อสุขภาพอยู่แล้วไม่ว่าจะเป็นห้องสมุดประเภทใด เนื่องจากลักษณะของงานมีความหลากหลาย ทั้งการนั่งโต๊ะทำงานหรือปฏิบัติงานหน้าคอมพิวเตอร์นานๆ เพื่อทำงานเอกสาร การลงระบบต่างๆของห้องสมุด การเซ็นรถและยกหนังสือเพื่อจัดหนังสือชั้นชั้น การทำความสะอาดหรือซ่อมแซมหนังสือที่ชำรุด ประกอบกับห้องสมุดอยู่ในโรงพยาบาลที่มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลกระทบต่อสุขภาพต่างๆ มากมาย ทั้งเชื้อโรค ฝุ่นละออง สารเคมี จึงยิ่งทำให้บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมีโอกาสได้รับบาดเจ็บ เกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยจากการทำงาน โดยไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้

### การได้รับความรู้ด้านสุขภาพ

การที่บุคคลจะมีสุขภาพดีส่วนหนึ่งมาจากการที่มีความตระหนักในเรื่องสุขภาพและได้รับสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ การป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพ จากแหล่งสารสนเทศต่างๆ และนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ต่อไป

### แหล่งสารสนเทศที่ได้รับความรู้

แหล่งสารสนเทศ หมายถึง แหล่งความรู้ต่างๆ ที่ผู้ใช้สามารถศึกษาค้นคว้าเรื่องใดเรื่องหนึ่งสารสนเทศที่มีให้บริการนั้นอาจได้จากการรวบรวมและจัดหาจากที่มีอยู่หรือผลิตเอง แหล่งสารสนเทศอาจเป็นได้ทั้งองค์กร บุคคล สถานที่ และเหตุการณ์ เช่น ห้องสมุด หอจดหมายเหตุ หอศิลป์ พิพิธภัณฑ์ เป็นต้น (แวนดา เตซาทวิวรรณ, 2559: 15-18)

#### 1. แหล่งสารสนเทศบุคคล

แหล่งสารสนเทศบุคคล หมายถึง แหล่งที่ให้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์แก่บุคคล หรือ บุคคลแต่ละคนเป็นผู้สร้างสารสนเทศขึ้นมา ซึ่งได้จากการประมวลความคิด ความรู้ และประสบการณ์ต่างๆ (Thanuskodi, 2009) แหล่งสารสนเทศบุคคลจะต้องไปพบปะสนทนาหรือสอบถามจากบุคคลนั้นโดยตรงจึงจะได้สารสนเทศที่ต้องการ (แวนดา เตซาทวิวรรณ, 2559: 17) แหล่งสารสนเทศบุคคลที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ เช่น ความรู้และประสบการณ์ของตนเอง

ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการสาธารณสุข เจ้าหน้าที่อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ผู้บริหารโรงพยาบาล ผู้บริหารห้องสมุดที่สังกัด เพื่อนร่วมงาน/ เพื่อนร่วมวิชาชีพ เป็นต้น

## 2. แหล่งสารสนเทศสถาบัน

แหล่งสารสนเทศสถาบัน หมายถึง สถาบันหรือหน่วยงานต่างๆ ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นแหล่งที่รวบรวมข้อมูลข่าวสาร เรื่องราวต่างๆ เพื่อให้บริการสารสนเทศ (อำเภอพรรณานิคม ทัพเป็นไทย, 2553) เป็นแหล่งสารสนเทศที่จัดอยู่ในกลุ่มสถาบัน/องค์กรต่างๆ ซึ่งอาจเป็นของรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ เอกชน สมาคม หรือองค์การระหว่างประเทศ โดยมีหน้าที่พื้นฐานคือ รวบรวมการจัดการและให้บริการสารสนเทศตามวัตถุประสงค์ของสถาบันนั้น ๆ (ฤทธิชัย เตชะมัทธนันท์ และรัชนิพร ศรีรักษา, 2548: 76) แหล่งสารสนเทศสถาบันที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ เช่น สำนักความปลอดภัยแรงงาน สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน กองสุกศึกษา สมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย) โรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน โรงพยาบาล/ หน่วยงานสาธารณสุขอื่น เป็นต้น

## 3. แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน

แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน เป็นแหล่งสารสนเทศที่มุ่งเผยแพร่สารสนเทศและข่าวเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน รวมทั้งสาระความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน โดยสามารถเข้าถึงผู้รับสารที่มีจำนวนมากและอยู่กันอย่างกระจัดกระจายได้อย่างรวดเร็วภายในเวลาเดียวกันหรือในเวลาใกล้เคียงกัน สื่อมวลชนเกิดจากข้อจำกัดของสื่อบุคคลที่ไม่สามารถใช้เป็นสื่อกลางถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารเพื่อการประชาสัมพันธ์สู่คนจำนวนมากพร้อมกันในเวลาเดียวกันอย่างรวดเร็ว จึงพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารที่เป็นเครื่องมือสื่อสารไปยังประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้อย่างกว้างขวางและรวดเร็ว สื่อมวลชนที่เป็นที่นิยมได้แก่ โทรทัศน์ วิทยุ นิตยสาร/วารสาร และหนังสือพิมพ์ (สายฝน บุชา , 2556: 12) แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ เช่น รายการโทรทัศน์และวิทยุที่นำเสนอรายการสุขภาพทั่วไป และรายการสุขภาพสำหรับวัยทำงาน ตัวอย่างรายการที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น รายการ Hotline สายสุขภาพ ทางช่องเนชั่นทีวี รายการพบหมอศิริราช ทางช่อง 7 รายการสโมสรสุขภาพ ทางช่อง 9 รายการสถานีแรงงาน ช่อง NBT รายการ Happy & Healthy สถานี ขสททบ. 102 MHZ รายการคลินิก 101.5 MHZ รายการครอบครัวสุขภาพ 99.5 MHZ เป็นต้น นิตยสาร/วารสารที่ให้ความรู้ด้านสุขภาพทั่วไป เช่น นิตยสารหมอชาวบ้าน



นิตยสาร Health Today นิตยสารสุขภาพดี นิตยสาร SOOK วารสารคลินิก เป็นต้น วารสารที่ให้ ความรู้ด้านสุขภาพวัยทำงาน เช่น วารสาร Safety Life เป็นต้น

#### 4. แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต เป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญและเป็นที่ยอมรับใช้สูงสุดในปัจจุบัน เนื่องจากผู้ใช้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้โดยตรงจากจุดที่เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั้งที่บ้าน ที่ทำงาน สถานศึกษา และสถานที่สาธารณะต่างๆ รวมทั้งเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างเสรีโดยผ่าน เว็บไซต์ต่างๆ อินเทอร์เน็ต เป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์ทั่วโลก ให้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ (เพ็ญพันธ์ เพชรคร, 2540) แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตที่มีให้บริการ ได้แก่ เว็บไซต์ต่างๆ ที่ให้ข้อมูลความรู้ทุกสาขาวิชา และถ่ายทอดได้ในรูปแบบมัลติมีเดีย คือ มีทั้ง ข้อความ ภาพ และภาพเคลื่อนไหว และเสียง รวมทั้งการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลอื่นๆ ได้ทั่วโลก ซึ่ง นอกเหนือจากความสะดวกและทันสมัยแล้ว ยังไร้ข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ในการเข้าถึง สารสนเทศ ทำให้อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งสารสนเทศที่เป็นที่ยอมรับใช้เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ (แววตา เตชา ทวีวรรณ, 2559: 15-18) ตัวอย่างเว็บไซต์ที่เผยแพร่เรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ เช่น <http://www.tosh.or.th> <http://www.shawpat.or.th> <http://www.oshthai.org> <http://www.thaihealth.or.th> เป็นต้น

**สื่อสังคมออนไลน์** คือ สื่อที่ผู้ส่งสารแบ่งปันสารซึ่งอยู่ในรูปแบบต่าง ๆ ไปยังผู้รับ สารผ่านเครือข่ายออนไลน์ โดยสามารถโต้ตอบกันระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร รวมถึงผู้รับสาร ด้วยกันเอง (พิชิต วิจิตรบุญรักษ์, 2554)

**เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Networking)** คือ เว็บไซต์ที่สามารถ ติดต่อสื่อสารกับเพื่อนทั้งที่รู้จักมาก่อน หรือรู้จักภายหลังทางออนไลน์ ซึ่งเว็บไซต์เครือข่ายสังคม ออนไลน์แต่ละแห่งมีคุณลักษณะแตกต่างกันออกไป แต่ส่วนประกอบหลักที่มีเหมือนกัน คือ โปรไฟล์ การเชื่อมต่อ และการส่งข้อความ โดยเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่มียอดผู้ใช้สูงสุดในปัจจุบันคือ เฟซบุ๊ก (<http://www.facebook.com>) โปรแกรมสนทนาไลน์ (Line) อินสตาแกรม (Instagram)

#### เนื้อหาปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้

แหล่งสารสนเทศแต่ละประเภทให้เนื้อหาสารสนเทศที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับผู้รับสารสารสนเทศ ต้องการเนื้อหาสารสนเทศประเภทใด เพื่อนำสารสนเทศที่ได้รับนั้นมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์

สูงสุด เนื้อที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ประกอบด้วย ประเภทของ ปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานมีผลต่อสุขภาพ วิธีการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพ

### ประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

ในการประกอบอาชีพต่างๆ ผู้ปฏิบัติงานต้องสัมผัสกับสิ่งต่างๆรอบตัวในขณะที่ทำงาน ไม่ว่าจะเป็น วัสดุสิ่งของ อุปกรณ์ที่นำมาใช้ สภาพของงาน ผู้ร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัย เกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่ผู้ปฏิบัติงานอาจได้รับอุบัติเหตุ บาดเจ็บ หรือผลกระทบต่างๆ จากการ ปฏิบัติงานได้ โดยทั่วไปปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานแบ่งออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้ (เอมอัชมา วัฒน บुरานนท์, 2547; พัทธา กาญจนารัตน์, 2541)

#### 1.ปัจจัยทางด้านกายภาพ ปัจจัยทางด้านกายภาพ เช่น เสียง การสั่นสะเทือน

ความร้อน การเดินทางไปปฏิบัติงาน การเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ ยา ในการปฏิบัติงาน การขาด ความชำนาญ ความบกพร่องในกาตรวจความพร้อมของเครื่องมือ ลักษณะของสถานที่ทำงาน ความ ประมาทเลินเล่อของผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น ดังนั้น ปัจจัยทางด้านกายภาพจึงเป็นความเสี่ยงที่เกิดจาก การที่ร่างกายของผู้ปฏิบัติงานได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุใดๆ ก็ตาม ที่เกิดขึ้นทั้งในและหลังจาก ปฏิบัติงาน ปัจจัยทางด้านกายภาพที่พบได้บ่อยมีดังนี้

**เสียง** ระดับความดังของเสียงตามมาตรฐานสากลกำหนดให้ไม่เกิน 85 เดซิเบล (เอ) สำหรับผู้ที่ทำงาน 8 ชั่วโมงต่อวัน หรือ 90 เดซิเบล (เอ) เมื่อทำงาน 4 ชั่วโมงต่อวัน (สำนักอนามัย กองอนามัยสิ่งแวดล้อม) สำหรับมาตรฐานของไทย มีกำหนดไว้ในประกาศกระทรวงมหาดไทยเรื่อง ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อม (2519) นั้น กำหนดให้ระดับเสียงที่ได้รับ ติดต่อกันไม่เกิน 91 เดซิเบล (เอ) ถ้าทำงานไม่เกินวันละ 7 ชั่วโมง และไม่เกิน 90 เดซิเบล (เอ) ถ้า ทำงานเกินวันละ 7 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 8 ชั่วโมง หากทำงานเกินวันละ 8 ชั่วโมง จะต้องมียกระดับเสียงที่ ได้รับติดต่อกันไม่เกิน 80 เดซิเบล (เอ)

**แสงสว่าง** ระดับของแสงมีความสำคัญสำหรับงานที่ทำ โดยขึ้นอยู่กับลักษณะของ งานแต่ละประเภท การทำงานในที่ที่มีแสงสว่างมากหรือน้อยเกินไปนั้น ย่อมก่อให้เกิดผลกระทบหรือ เป็นอันตรายจ่อดวงตาได้ เช่น บริเวณที่มีแสงสว่างน้อย ต้องเพ่งสายตาดูจึงทำให้ปวดศีรษะ เมื่อยล้า

ปวดกระบอกตาได้ ส่วนในบริเวณที่มีแสงสว่างจ้าเกินไป ก่อให้เกิดผลกระทบต่ออาการมองเห็น นำมาสู่การเกิดอุบัติเหตุและเกิดความผิดพลาดในการทำงานได้

**การระบายอากาศ** เป็นปัจจัยที่สำคัญและมีผลโดยตรงต่อสุขภาพอนามัยของผู้ปฏิบัติงานอย่างมาก เช่น อุณหภูมิที่ร้อนเกินไป อาจทำให้เกิดความอึดอัด ง่วง เหนื่อยหน่าย ทำงานล่าช้าและอาจเกิดอุบัติเหตุได้ หากอุณหภูมิเย็นเกินไปจะทำให้เลือดไหลเวียนไม่สะดวก เป็นต้น โดยสิ่งที่ควรคำนึงถึงในการจัดระบบการระบายอากาศภายในสถานที่ปฏิบัติงาน คือ

1. อุณหภูมิ ต้องเหมาะสมกับสภาพการทำงาน โดยพยายามรักษาอุณหภูมิร่างกายให้คงที่อยู่ที่ระดับปกติคือ 37 องศาเซลเซียส หรือ 98.6 องศาฟาเรนไฮต์ เพื่อความอยู่รอดปลอดภัย และการมีชีวิตที่ปกติสุข ปกติแล้วในวันหนึ่งๆ ถ้าไม่ได้ทำงานหนักอุณหภูมิในร่างกายจะเปลี่ยนแปลงได้อย่างมากที่สุดไม่เกิน 0.6 องศาเซลเซียส (สิริลักษณ์ สมพลกรัง, 2542)

2. การถ่ายเทอากาศ ออกแบบให้อากาศถ่ายเทเข้า-ออกให้สะดวก เช่น มีช่องลม ประตู หน้าต่างอย่างเพียงพอ

3. ความชื้นในอากาศ ถ้าอากาศชื้นมากจะทำให้รู้สึกร้อนและเหงื่อออก ถ้าอากาศแห้งมากก็อาจทำให้ผิวแตกได้ และถ้าอากาศชุ่มชื้นหรือแห้งมากเกินไป ก็จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่สบาย หงุดหงิด และไม่มีสมาธิในการทำงาน โดยปริมาณความชื้นที่เหมาะสม คือ ร้อยละ 40-60 ของอากาศ

4. ความสะอาดของอากาศ ควรพิจารณาจากความแออัดในที่ทำงาน กลิ่น ผุ่น ละออง เชื้อโรค ต้องมีการทำความสะอาดสถานประกอบการ รวมถึงเครื่องมือเครื่องจักรต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ และจัดจำนวนผู้ปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับขนาดของห้องทำงาน การปลูกต้นไม้รอบๆ จะช่วยลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และคายก๊าซออกซิเจนให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานได้

**2. ปัจจัยทางด้านด้านเคมี** เกิดจากการสัมผัสกับสารเคมีต่างๆ ที่ผู้ปฏิบัติงานต้องเผชิญในการปฏิบัติงาน เช่น การให้การรักษา การทำลายเชื้อ การทำให้ปราศจากเชื้อ สารเคมีที่อยู่ในอุปกรณ์การปฏิบัติงาน จากสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน หรือการใช้เพื่อยุติความรุนแรงที่เกิดขึ้น เป็นต้น ในสถานพยาบาล หรือสถานที่ปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์มีการใช้สารเคมีหลายชนิด ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีโอกาสที่จะสัมผัสหรือได้รับอันตรายจากสารเคมีเหล่านั้น สารเคมีบางตัวเป็นพิษ หรือทำให้เกิดการระคายเคืองต่อระบบการทำงานต่างๆ ของร่างกายได้ (สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม, 2554: 16-22)

**3. ปัจจัยทางด้านชีวภาพ** ผู้ประกอบอาชีพต่างๆ มีโอกาสได้รับอันตรายจากเชื้อโรคต่างๆ เช่น แบคทีเรีย ไวรัส รา ปรสิต ฯลฯ โดยการหายใจ การกิน การฉีดยา หรือการสัมผัสทางผิวหนังทำให้เกิดโรคขึ้นได้ การอยู่ในที่แออัดที่มีการระบายอากาศไม่ดี ความเสี่ยงจะเพิ่มมากขึ้นเมื่ออยู่ภาวะที่ต้องเร่งรีบในการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงจากการติดโรคจึงเป็นปัญหาสำคัญของความเสี่ยงในด้านนี้ ไม่ว่าจะเป็นการติดเชื้อจากการสัมผัสสารคัดหลั่ง เช่น โรคเอดส์ โรคไวรัสตับอักเสบบีและซี เป็นต้น การติดเชื้อในระบบทางเดินหายใจ เช่น โรคโควิด-19 การติดเชื้อจากการสัมผัส เป็นต้น (เอมอชฌา วัฒนบูรานนท์, 2547; พัทธา กาญจนารัตน์, 2541)

**4. ปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์** สิ่งแวดล้อมและลักษณะงาน ในที่นี้ รวมถึงการจัดสภาพงานให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ในส่วนต่างๆ การออกแบบเครื่องจักร สถานที่ทำงาน เครื่องมือ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัย เอื้อให้เกิดความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ป้องกันการเกิดผลกระทบต่อสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน สิ่งคุกคามที่เกิดขึ้นจากท่าทางการทำงานที่ผิดปกติหรือฝืนธรรมชาติ การใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ไม่เหมาะสมกับงานหรือผู้ปฏิบัติงาน การยกเคลื่อนย้ายสิ่งของด้วยท่าทางที่ไม่ถูกต้อง ผลจากการทำงานในลักษณะดังกล่าวเป็นระยะเวลาเวลานานๆ อาจก่อให้เกิดความไม่สบาย การบาดเจ็บ และการเจ็บป่วยได้ การทำงานในสถานที่ทำงาน หรือลักษณะท่าทางการทำงานไม่เหมาะสมที่เป็นปัญหาทางการยศาสตร์ เช่น การนั่ง หรือทำงานติดต่อกันโดยไม่ได้เปลี่ยนอิริยาบถเป็นเวลานานๆ การยกไหล่ตลอดเวลา เนื่องจากความสูงของโต๊ะและเก้าอี้ไม่สัมพันธ์กัน การทำงานซ้ำซาก การยกของที่มีน้ำหนักมากเป็นครั้งคราว หรือยกสิ่งของที่มีน้ำหนักน้อยแต่ยกบ่อยๆ เป็นต้น การทำงานลักษณะดังกล่าวทุกวันเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดความผิดปกติของกล้ามเนื้อและกระดูก เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานและความเครียดจากการทำงานด้วย (อนุศักดิ์ ฉิ่งไพศาล, 2558: 292-303)

**5. ปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม** ประกอบด้วยหลายปัจจัยรวมกัน ทั้งจากสภาพแวดล้อมที่เป็นตัวงาน ตำแหน่งหน้าที่ บทบาทหน้าที่ของแต่ละบุคคลในหน่วยงาน ชั่วโมงการทำงาน การทำงานล่วงเวลา การทำงานที่ต้องแข่งกับเวลา ภาระงานที่หนักเกินไป บุคลากรที่ต้องปฏิบัติงานต่อเนื่องเป็นเวลานาน โดยไม่ได้พักหรือต้องปฏิบัติงานเป็นเวลานานหลายชั่วโมง หรือได้รับมอบหมายให้ทำงานที่เกินความสามารถย่อมมีความอ่อนล้าหรือเหน็ดเหนื่อยในการปฏิบัติงาน ซึ่งไม่เพียงแต่มีผลกระทบต่อสุขภาพกายและสุขภาพจิตแล้ว ยังส่งผลต่อสุขภาพหรือประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานด้วย ในด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในสถานที่ทำงาน รายได้หรือค่าจ้าง การทำงานไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ตลอดจนความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ซึ่งปัจจัยทางจิตวิทยา

สังคมเหล่านี้ ส่งผลกระทบต่อการทำงาน มีผลต่อความเครียด ความวิตกกังวล และส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางร่างกายและจิตใจของบุคลากรที่ปฏิบัติงานได้ ทำให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของผู้ปฏิบัติงานลดลง (อนามัย เทศกะทีก, 2556)

### ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานมีผลต่อสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานโดยตรง ทำให้เกิดการเจ็บป่วยจากโรคต่างๆ ได้รับความเจ็บหรืออุบัติเหตุต่างๆ ส่งผลให้การทำงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ซึ่งผลกระทบต่อสุขภาพสามารถแบ่งได้ 3 ด้าน คือ (แอนน์ จิระพงษ์สุวรรณ, 2556; สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม, 2554)

**1. ความเจ็บป่วยทางร่างกาย** ผู้ปฏิบัติงานอาจได้รับผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานจนก่อให้เกิดความเจ็บป่วยทางร่างกาย ดังนี้

1.1 การทำงานในสภาพแวดล้อมที่แสงสว่างไม่เหมาะสม การทำงานในที่ที่มีแสงสว่างมากหรือน้อยเกินไป ก่อให้เกิดอันตรายต่อดวงตาได้ บริเวณที่มีแสงสว่างน้อยหรือจ้าเกินไป ทำให้ต้องเพ่งสายตามากขึ้นส่งผลให้อาการปวดศีรษะ เมื่อยล้า และปวดกระบอกตา เนื่องจากการต้องเพ่งสายตามากขึ้น

1.2 การทำงานสภาพแวดล้อมที่อุณหภูมิไม่เหมาะสม อาจเป็นลมเนื่องจากความร้อนในร่างกายสูง (Heat Stroke) เกิดจากร่างกายได้รับความร้อนจนอุณหภูมิในร่างกายสูงมาก ทำให้ระบบควบคุมอุณหภูมิของร่างกายที่สมองไม่สามารถทำงานได้ตามปกติมีอาการคือ ผิวหนังแห้ง มีนงง ปวดศีรษะ ทราน้ำ อาเจียน เป็นตะคริวที่กล้ามเนื้อ ชักกระตุก และหมดสติ เมื่อพบผู้ปฏิบัติงานมีอาการดังกล่าว ควรนำไปยังบริเวณที่มีอากาศเย็นทันที เช็ดตัวด้วยน้ำเย็นเพื่อให้มีการระบายความร้อนออกจากร่างกายได้ดีขึ้น ใช้พัดลมช่วยในการระบายอากาศบริเวณนั้นชยบายเสื้อผ้าที่สวมใส่ให้สบาย และพบแพทย์เพื่อทำการรักษา

1.3 การอ่อนเพลียเนื่องจากความร้อน (Heat Exhaustion) เมื่อร่างกายได้รับความร้อนสูง เส้นเลือดที่ผิวหนังขยายตัว เลือดจึงไหลไปสู่บริเวณผิวหนังมากขึ้น ทำให้ระบบหมุนเวียนของเลือดไปเลี้ยงสมองได้ไม่เต็มที่เกิดความอ่อนเพลีย ปวดศีรษะ เป็นลม หน้ามืด ชีพจรเต้นอ่อนลง เมื่อ

ผู้ปฏิบัติงานมีอาการดังกล่าวควรนำไปยังบริเวณที่มีอากาศเย็น ดื่มน้ำจำนวนมาก กรณีอาการรุนแรง ให้พบแพทย์

1.4. การเป็นตะคริวเนื่องจากความร้อน (Heat Cramp) เมื่อร่างกายได้รับความร้อนมากเกินไปจะเสียสมดุลของเกลือแร่ โดยถูกขับออกมาพร้อมเหงื่อ ทำให้เกิดอาการเกร็งของกล้ามเนื้อหรือที่เรียกว่าตะคริวหากดื่มน้ำเกลือแร่จะช่วยคลายอาการเกร็งได้

1.5. อาการผดผื่นตามผิวหนัง (Heat Rash) เมื่อร่างกายได้รับความร้อนจะขับเหงื่อออกทางผิวหนังหากผิวหนังที่ชุ่มด้วยเหงื่อเป็นเวลานานโดยไม่มีการระเหยของเหงื่อ จะทำให้ต่อมขับเหงื่ออุดตัน และเกิดอาการระคายเคือง เกิดผื่น อาการคันตามมา ซึ่งป้องกันได้โดยทำให้ผิวหนังแห้งและสะอาด

1.6. การสัมผัสเสียงดังสม่ำเสมอ มีความเข้มสูง และต่อเนื่องในช่วงเวลาหนึ่ง จะทำให้เกิดการสูญเสียการได้ยินแบบชั่วคราว (Temporary hearing loss) การสูญเสียการได้ยินแบบนี้สามารถกลับคืนสู่สภาพปกติได้ หลังจากหยุดสัมผัสเสียงดังภายใน 1 – 2 ชั่วโมง หรืออาจเป็นวันก็ได้ การสัมผัสเสียงที่มีความเข้มสูงเป็นระยะเวลานานหลายปี จะทำให้เกิดการสูญเสียการได้ยินแบบถาวร (Permanent hearing loss) การสัมผัสเสียงดังมีผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการทำงานของร่างกายและสรีระของร่างกาย นอกจากนี้ยังพบว่า เสียงดังทำให้เกิดการรบกวนการพูด การสื่อความหมาย และกลบเสียงสัญญาณต่างๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงานได้ (สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม, 2554: 11-14)

1.7. การได้รับสัมผัสกับสารเคมีจะทำให้เป็นพิษต่ออวัยวะตา ผิวหนังและบริเวณที่สัมผัส เป็นพิษต่อระบบหายใจ ระบบประสาทส่วนกลาง เกิดอาการชักกระตุก กล้ามเนื้ออ่อนแรง และเป็นพิษต่อการตั้งครรภ์ ซึ่งผลกระทบที่เกิดขึ้นจะขึ้นกับคุณสมบัติทางกายภาพ ทางเคมี และความเป็นพิษของสารเคมีชนิดนั้นๆ นอกจากนี้ ผลกระทบของสารเคมีที่มีต่อสุขภาพจะรุนแรงมากหรือน้อยยังขึ้นอยู่กับปัจจัยอื่นๆ อีก เช่น ขนาดหรือปริมาณที่ได้รับเข้าสู่ร่างกาย การได้รับสารเคมีหลายชนิดในเวลาเดียวกันทำให้ร่างกายตอบสนอง และเกิดอันตรายมากกว่าผลรวมของอันตรายที่ได้รับจากการสัมผัสสิ่งที่เป็นอันตรายแต่ละชนิดรวมกันคุณสมบัติของแต่ละบุคคล เช่น อายุ เพศ มาตรการป้องกันควบคุมที่มีอยู่ เป็นต้น ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงถึงลักษณะของอันตรายที่เกิดขึ้นจากปัจจัยทางเคมีต่างๆ ที่มีการใช้ในโรงพยาบาลและบุคลากรผู้ปฏิบัติอาจได้รับสัมผัสโดยไม่รู้ตัว (สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม, 2554: 16-22)

1.7.1 ก๊าซพิษ ที่ทำอันตรายต่อร่างกายมีด้วยกันหลายชนิด เช่น คาร์บอนมอนอกไซด์ ที่เกิดจากการเผาไหม้ไม่สมบูรณ์ เมื่อหายใจเข้าไปจะไปรวมตัวกับฮีโมโกลบินของโลหิต ทำให้ร่างกายขาดออกซิเจน เกิดอาการวิงเวียน หน้ามืด เป็นลม หมดสติหรือเสียชีวิตได้ นอกจากนี้ยังมีก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ แอมโมเนีย คลอรีนและก๊าซพิษอื่นๆ ที่เป็นอันตรายต่อร่างกายได้

1.7.2 สารละลายพวกไฮโดรคาร์บอน ได้แก่ น้ำมันก๊าด เบนซิน เมธิลแอลกอฮอล์ ฯลฯ สารละลายเหล่านี้มีคุณสมบัติในการทำละลายสารต่างๆ ได้ดี เมื่อถูกกับร่างกายจะทำอันตรายต่อผิวหนัง ทำให้เนื้อเยื่อต่างๆ เกิดความระคายเคืองได้ และยังมีผลต่อระบบประสาทส่วนกลาง

1.7.3 ฝุ่นละออง ฝุ่นละอองในบรรยากาศที่ 2 ประเภทคือ ฝุ่นละอองที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ ฝุ่นละอองตามธรรมชาติ ได้แก่ ฝุ่นละอองจากดิน ทราย เขม่าควัน และฝุ่นละอองที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมของมนุษย์ ได้แก่ การก่อสร้าง การเผาไหม้เชื้อเพลิง อันตรายจากฝุ่นโดยทั่วไป จะส่งผลกระทบต่อระบบทางเดินหายใจ ก่อให้เกิดการระคายเคืองทำให้หลอดลมอักเสบ เกิดการหอบหืด ทำลายเนื้อเยื่อปอดได้

1.8 การทำงานในสภาพแวดล้อมที่มีเชื้อโรคต่างๆ การติดเชื้อไวรัสในอากาศทำให้เป็นโรคหวัด การติดเชื้อแบคทีเรียจากการทำงานอาจเกิดจากบาดแผลเล็กๆ หรือการขีดข่วนที่ทำให้ผิวหนังเปิดแล้วไม่มีการดูแลซึ่งมีผลทำให้เกิดการติดเชื้อ เป็นโรคผิวหนังในส่วนต่างๆ ของร่างกายได้ มีตุ่มหนอง ต่อม้ำเหลืองโต ปอดบวม มีไข้ ปวดศีรษะ เหนื่อยออก ปวดข้อ ส่วนโรคที่เกิดจากเชื้อราจะทำให้เกิดโรคที่ไต้ผิวหนัง หรือเกิดการแพ้ เช่น ปอดอักเสบจากละอองเชื้อราในอากาศ เป็นต้น และการติดเชื้อปรสิตจากการทำงาน เช่น พยาธิที่อาจเข้าสู่ร่างกายได้ เป็นต้น (อนามัย เทศกะทิก, 2556) และอาจมีผลกระทบต่อระบบอวัยวะภายใน 3 – 8 สัปดาห์หลังจากติดเชื้อ จะเกิดอาการเจ็บป่วยแบบเฉียบพลันกินเวลานาน 2 – 3 สัปดาห์ โดยมีอาการเป็นผื่น ปวดตามข้อ และกล้ามเนื้อ เจ็บคอ อาการอื่นที่ร่วมด้วย ได้แก่ ต่อม้ำเหลืองโต อ่อนเพลีย มีไข้ เหนื่อยออกกลางคืน ท้องเดินบ่อย น้ำหนักตัวลด เกิดอาการไอตลอดเวลา 3 สัปดาห์ หรือมากกว่า หลังจากรับเชื้อ เสมหะมีเลือดปน หายใจสั้นๆ เจ็บหน้าอกอ่อนเพลีย เบื่ออาหาร น้ำหนักลด มีไข้ เหนื่อยออกเวลากลางคืน (พิพัฒน์ ลักษณะจักรกุล, 2543: 52-72)

**2. ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด** ผู้ปฏิบัติงานอาจได้รับผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานจนก่อให้เกิดความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด ดังนี้

2.1 ส่งผลทำให้เบื่ออาหาร เกิดแผลอักเสบในกระเพาะอาหาร เกิดความผิดปกติด้านจิตใจ ปวดศีรษะข้างเดียว นอนไม่หลับ มีอารมณ์แปรปรวน ส่งผลต่อสัมพันธ์สภาพภายในของครอบครัวและสังคม ผู้มีความเครียดมากอาจแสดงออกได้หลายทาง เช่น สูบบุหรี่ ดื่มแอลกอฮอล์ ใช้ยาคลายเครียด หรือแสดงอารมณ์ก้าวร้าว นอกจากนี้ความเครียดมีผลกระทบต่อทัศนคติ และพฤติกรรม การติดต่อสื่อสารกับผู้ป่วย และเพื่อนร่วมงาน (อนามัย เทศกะทีก, 2556: 180-181)

2.2 ส่งผลต่อทางเดินอาหาร เมื่อมีความเครียดร่างกายจะหลั่งน้ำย่อยมากกว่าปกติ ทำให้ระบบย่อยผิดปกติ เกิดแผลในกระเพาะอาหาร เบื่ออาหารหรืออยากอาหารมากเกินไป ส่งผลต่อสายตา คือ ม่านตาขยาย ทำให้การมองเห็นลดลง ส่งผลต่อปอด ทำให้หายใจแรงและเร็วขึ้น อาจเป็นโรคหอบหืดแบบฉับพลัน ส่งผลต่อหัวใจและหลอดเลือด คือ หัวใจเต้นแรงและเร็วขึ้น ทำให้ใจสั่น ความดันโลหิตสูง หลอดเลือดหัวใจตีบ อาจทำให้กล้ามเนื้อหัวใจตายจากการขาดเลือดไปเลี้ยง ส่งผลต่อตับ ทำให้ระดับน้ำตาลในเลือดสูงขึ้น ส่งผลต่อระบบกล้ามเนื้อและกระดูก ทำให้กล้ามเนื้อตึงตัวจึงปวดต้นคอและหลัง ส่งผลต่อระบบผิวหนัง คือ มีเหงื่อออกมากกว่าปกติ ส่งผลต่อระบบประสาท ทำให้วิงเวียนศีรษะ นอนไม่หลับ ส่งผลต่อระบบขับถ่าย ไม่สามารถควบคุมการขับถ่ายได้ และส่งผลต่อระบบสืบพันธุ์ ทำให้ความต้องการทางเพศลดลง จนเสื่อมสมรรถภาพทางเพศ

2.3 ความเครียดทำให้รู้สึกกลัว ไม่สบายใจ วิตกกังวล หงุดหงิด เบื่อหน่าย ไม่สดใส และซึมเศร้าได้ รวมทั้งทำให้สภาพจิตใจเปลี่ยนแปลงไป เช่น วิตกกังวล ย้ำคิดย้ำทำ หลงลืม มองโลกในแง่ร้าย โกรธ อารมณ์ฉุนเฉียวง่าย ไม่มั่นใจในตนเอง เป็นต้น

**3. อุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน** ผู้ปฏิบัติงานอาจได้รับผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานจนทำให้เกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงานได้ ดังนี้

3.1 อุบัติเหตุจากการพลัดตกหกล้ม ชนหรือกระแทกสิ่งของ สิ่งกีดขวางต่างๆ ในระหว่างการปฏิบัติงานอาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บแก่ผู้ปฏิบัติงานได้

3.2 อุบัติเหตุจากการใช้เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ในการทำงาน ก่อให้เกิดการบาดเจ็บได้ เช่น การถูกของมีคม ทิ่ม ตำ หรือบาด อวัยวะส่วนต่างๆได้ จนเกิดเป็นแผล หากไม่ได้รับการรักษาที่ถูกวิธีอาจเกิดแผลลุกลามและติดเชื้อได้

3.3 การทำงานในลักษณะการทำงานที่ไม่เหมาะสม เช่น การนั่งทำงาน หรือยืน



ทำงานติดต่อกันโดยไม่ได้เปลี่ยนอิริยาบถเป็นเวลานานๆ การก้มโค้งตัวไปด้านหน้าตลอด การยกคอก และไหลตลอดเวลา เนื่องจากความสูงของโต๊ะและเก้าอี้ไม่สัมพันธ์กัน การทำงานซ้ำซาก การยกสิ่งของที่มีน้ำหนักมากเป็นครั้งคราว หรือยกสิ่งของน้ำหนักน้อยแต่ยกบ่อยๆ เป็นต้น ซึ่งการทำงานลักษณะดังกล่าวทุกวันเป็นระยะเวลาานจะทำให้เกิดความผิดปกติของกล้ามเนื้อและกระดูกโครงร่าง ซึ่งหมายถึงอาการเจ็บปวดถาวร และมีความเสื่อมของกล้ามเนื้อ รวมถึงข้อต่อ เอ็น และเนื้อเยื่ออื่นๆ ที่อยู่ใกล้เคียง ตัวอย่างเช่น โรคปวดหลังส่วนบน เอ็นอักเสบ เอ็นและปลอกหุ้มข้ออักเสบ เป็นต้น นอกจากนี้จะเกิดความผิดปกติของกล้ามเนื้อและกระดูกโครงร่างแล้วยังก่อให้เกิดความล่าช้าจากการทำงาน และความเครียดจากการทำงานด้วย (อนุศักดิ์ ฉินไพศาล, 2558: 292-303)

### วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

การป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สุขภาพร่างกายและจิตใจที่แข็งแรงสมบูรณ์จะส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถป้องกันและดูแลรักษาตนเองได้ดียิ่งขึ้น โดยมีวิธีการดังต่อไปนี้ (สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม, 2554)

### วิธีการป้องกันจากปัจจัยทางกายภาพ

วิธีการป้องกันจากปัจจัยทางกายภาพ มีดังต่อไปนี้

1. ลดความร้อนในผู้ปฏิบัติงานและที่ทำงานที่มีแหล่งความร้อนด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง หรือมากกว่าตามความเหมาะสม ดังนี้ จัดให้ผู้ปฏิบัติงานมีระยะพักบ่อยขึ้น และพักในที่ที่มีอากาศเย็น เครื่องมืออุปกรณ์ที่มีแหล่งความร้อนสูง ควรฉนวน หุ้มกันความร้อน ควรติดตั้งระบบดูดอากาศเฉพาะที่ เพื่อระบายความร้อนออกไปจากตัวผู้ปฏิบัติงาน และติดตั้งฉนวนกันความร้อน ระหว่างแหล่งกำเนิดความร้อนกับตัวผู้ปฏิบัติงาน จัดให้มีพัดลมเป่า เพื่อเพิ่มการไหลเวียนของอากาศและการระเหยของเหงื่อ จัดให้มีบริเวณสำหรับพักที่มีอากาศเย็น

2. ให้ความรู้กับผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่ทำงานในที่ที่มีแหล่งความร้อน เพื่อให้เกิดความตระหนักถึงผลกระทบต่อสุขภาพ เน้นเรื่องอันตรายและการป้องกัน

3. จัดให้มีโครงการเฝ้าคุมเฝ้าระวังเสียงดัง ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมการตรวจวัดเสียง โดยใช้เครื่องมือวัดเสียงและหรือเครื่องวัดปริมาณเสียงสะสม และควบคุมแหล่งกำเนิดเสียงโดยจัดทำอุปกรณ์เพื่อควบคุมเสียงไม่ให้ดังเกินมาตรฐานความปลอดภัย

4. ผู้ปฏิบัติงานที่ทำงานทุกคน ควรได้รับการตรวจสอบสุขภาพก่อนเข้าทำงาน ตรวจสอบสุขภาพประจำปี โดยเน้นการตรวจตา ผิวหนัง และตรวจความสมบูรณ์ของเม็ดเลือดเพื่อดูความบกพร่องของเม็ดเลือดขาวตรวจตา และการตรวจสมรรถภาพการได้ยินในกลุ่มผู้ที่ทำงานสัมผัสเสียงดังอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. ผู้ปฏิบัติงานควรสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายขณะทำงาน เช่น สวมแว่นตานิรภัย ป้องกันแสง UV, แสง IR, เลเซอร์ เป็นต้น และใช้อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล เช่น ปลั๊กอุดหู หรือที่ครอบหู เพื่อป้องกันเสียงดังในขณะปฏิบัติงานในบริเวณที่มีเสียงดังเป็นเวลานาน

### วิธีการป้องกันจากปัจจัยทางเคมี

วิธีการป้องกันจากปัจจัยทางเคมี มีดังต่อไปนี้

1. ควรจัดให้มีที่ปกปิดแหล่งของสารเคมีให้มิดชิดเพื่อป้องกันการฟุ้งกระจายของสารเคมี
2. การบำรุงรักษาอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่สะอาด ปลอดภัยพร้อมใช้ และมีการจัดเก็บสารเคมีที่ถูกต้องปลอดภัย
3. ควรรักษาสถานที่ทำงานให้สะอาด ไม่เป็นที่สะสมของฝุ่นละออง สารเคมี ซึ่งจะฟุ้งกระจายเมื่อมีลมพัด
4. ติดตั้งระบบระบายอากาศทั่วไป เช่น ประตู ช่องลม หน้าต่างระบายอากาศ เป็นต้น
5. ผู้ปฏิบัติงานควรใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลแต่ละชนิดให้เหมาะสมกับงาน

### วิธีการป้องกันจากปัจจัยทางชีวภาพ

วิธีการป้องกันจากปัจจัยทางชีวภาพ มีดังต่อไปนี้ (พิพัฒน์ ลักษณะจักรกุล, 2543: 52-72)

1. ควรกำจัดแหล่งกำเนิดของเชื้อโรคต่างๆ เช่น ความชื้นเป็นแหล่งกำเนิดเชื้อรา ควรทำความสะอาดและระบายอากาศให้เพียงพอโดยเปิดหน้าต่าง และประตูให้แสงแดดส่องถึง
2. ผู้ปฏิบัติงานควรทำความสะอาดบริเวณสถานที่ทำงานเป็นประจำ เพื่อป้องกันเชื้อโรคแบคทีเรียที่มากับฝุ่นละออง อากาศบริเวณโต๊ะทำงาน เก้าอี้ทำงานและบริเวณสถานที่ทำงาน
3. ล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศเป็นประจำ ถ้าเป็นไปได้ให้ใช้เครื่องปรับอากาศที่สามารถกำจัดเชื้อโรคที่มากับความชื้นได้
4. ผู้ปฏิบัติงานควรแต่งกายให้สะอาดถูกสุขลักษณะอนามัย และทำความสะอาดอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคลก่อนและหลังใช้งาน

### วิธีการป้องกันจากปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์

วิธีการป้องกันจากปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ ที่เกิดขึ้นจากท่าทางการทำงานที่ผิดปกติหรือฝืนธรรมชาติ การทำงานซ้ำ การทำงานที่กล้ามเนื้อออกแรงมากเกินไปเกินความสามารถในการรับน้ำหนัก การนั่งหรือยืนทำงาน การยกเคลื่อนย้ายสิ่งของที่ไมถูกต้อง สามารถป้องกันและดูแลรักษาโดยใช้วิธีการดังต่อไปนี้ (สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม, 2554; สำนักความปลอดภัยแรงงาน, 2558)

**1. หลักการยกวัสดุ สิ่งของอย่างปลอดภัย** มีดังนี้ จับวัสดุให้มั่น และยกขึ้นโดยให้หลังตรง และย่อเข่า จับยึดวัสดุให้ใกล้ลำตัวให้มากที่สุด ถ้าเป็นไปได้ให้วัสดุอยู่ระหว่างเข่าทั้ง 2 ข้าง จับวัสดุเหนือกว่าระดับเข่าเพื่อเกิดแรงในการยก (แรงกระทำได้สูงสุดในการยกจะอยู่ที่ระดับ 50-75 เซนติเมตร เหนือระดับพื้น) ออกแรงยก และเคลื่อนย้ายอย่างราบเรียบ คงที่ไม่กระตุก ถ้าวัสดุไม่มีหูหิ้วหรือมือจับ อาจใช้เชือกพันรอบวัสดุและใช้ข้อเกี่ยวหรือทำที่จับยึดได้ หลีกเลี่ยงการหมุนหรือบิดเอวขณะยกวัสดุ และหลีกเลี่ยงการยกในระดับที่สูงกว่าไหล่ (วิฑูรย์ สิมะโชคดี และกฤษฎา ชัยกุล, 2540)

**2. หลักการทั่วไปในการยก เคลื่อนย้ายวัสดุ สิ่งของ หรืออุปกรณ์เครื่องใช้** ควรใช้รถเข็น เพื่อสะดวกในการเคลื่อนย้ายยิ่งขึ้น ทั้งนี้ให้พิจารณาติดที่จับในระดับที่เข็นได้สะดวกคืออยู่ระหว่างระดับหน้าอกและสะเอว ควรเคลื่อนย้ายโดยใช้แรงผลักรถเข็น จะดีกว่าใช้แรงดึงรถเข็น และขณะผลักหรือดันรถเข็นให้แขนอยู่ใกล้ลำตัวพร้อมทั้งใช้แรงของลำตัวช่วยในการผลักรถเข็น บำรุงรักษารถเข็นให้อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งาน มีล้อแข็งแรงไม่ฝืด เพื่อลดการออกแรงขณะเข็นผ่านพื้นผิวต่างๆ หรือการเคลื่อนที่ผ่านช่องว่างของสองพื้นที่ มีการดูแลความสะอาด ความแข็งแรง และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของพื้นที่ที่จะต้องมีการเคลื่อนย้ายวัสดุ สิ่งของ กรณีเป็นรถเข็นถุงขยะ ควรให้สามารถเปิดด้านข้าง หรือถอดออก หรือสามารถนำไปกำจัด หรือทำความสะอาดได้ง่ายโดยไม่ต้องยก และควรจำกัดขนาดน้ำหนักของถุงขยะที่ใช้งานนั้นๆ เพื่อลดอันตรายที่อาจเกิดจากการยกไหล่ (วิฑูรย์ สิมะโชคดี และกฤษฎา ชัยกุล, 2540)

**3. การยืนทำงานเป็นเวลานาน** ติดต่อกันเป็นเวลานานหลายชั่วโมง จะมีปัญหาความล้าของกล้ามเนื้อ และเส้นเลือดหด นอกจากนั้นการทำงานบนพื้นคอนกรีตซึ่งมีพื้นผิวที่แข็งจะทำให้รู้สึกเจ็บสันเท้า ซึ่งมีวิธีการป้องกันและดูแลดังนี้ (สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม, 2554; สำนักความปลอดภัยแรงงาน, 2558)

3.1 พิจารณาใช้โต๊ะที่สามารถปรับระดับได้เพื่อเกิดความเหมาะสมกับผู้ใช้งาน หรือ หากเป็นโต๊ะทำงานของหลายคนยืนทำงานร่วมกัน ให้ยึดหลักการว่าระดับความสูงหน้างาน (ระดับที่มือกำลังทำงานอยู่) ควรอยู่ระดับข้อศอกของผู้ที่มีความสูงสุด โดยที่ระดับข้อศอกจะหมายถึง ระดับจากพื้นถึงข้อศอกขณะที่ข้อศอกแนบลำตัวและแขนส่วนล่างทำมุม 90 องศา กับแขนส่วนบน ถ้างานนั้นอยู่ในระดับสูงเกินไป จะส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานต้องยกไหล่ทำงานตลอดเวลา เป็นสาเหตุของอาการปวดบริเวณคอและไหล่ ในทางตรงกันข้าม หากระดับของงานที่ทำอยู่ในระดับที่ต่ำเกินไป จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องก้มหลังทำงานอันเป็นสาเหตุของอาการปวดหลัง ดังนั้น ความสูงของโต๊ะ หรือจุดที่ทำงานควรเหมาะสมกับรูปร่างผู้ปฏิบัติงาน กล่าวคือ ในกรณีที่ผู้ปฏิบัติงานหลายคนใช้โต๊ะทำงานเดียวกัน ความสูงของโต๊ะทำงานควรเหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงานที่ตัวสูง และจัดให้มีการยกพื้นสำหรับคนที่ตัวเตี้ยทั้งนี้จะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานขณะทำงานบนยกพื้นนั้นๆ

3.2 ระดับความสูงของหน้างานอาจจะแตกต่างกันไปตามลักษณะงานที่ทำ หากเป็นงานเขียน หรืองานตรวจสอบรายละเอียดต่างๆ ที่ต้องใช้สายตา ระดับความสูงของหน้างานจะต้องสูงขึ้นกว่าระดับข้อศอก เพื่อสะดวกต่อการมองเห็นและไม่ต้องโน้มตัวหรือก้มดูชิ้นงานใกล้ๆ

3.3 เมื่อผู้ปฏิบัติงานยืนทำงานที่มีลักษณะงานต้องใช้ความละเอียด ควรจัดให้มีการหนุนรองข้อศอกไว้ เพื่อลดอาการปวดหลัง ความสูงของงานที่เหมาะสมกับงานลักษณะนี้ ควรอยู่เหนือระดับข้อศอกในระยะ 5-10 ซม.

3.4 มีการจัดวางเครื่องมือ และวัสดุอื่นๆ บนโต๊ะทำงานตามความถนัดของการใช้งาน หากเป็นสิ่งที่ต้องหยิบใช้บ่อยๆ ควรจัดให้อยู่ในพื้นที่ที่อยู่ในรัศมีครึ่งวงกลม ซึ่งมีข้อศอกเป็นจุดหมุน ทั้งข้างซ้ายและขวา สำหรับของที่หยิบใช้ไม่บ่อยให้จัดวางระยะไกลออกไปได้ แต่ไม่ควรเกิน 61-66 ซม. จากร่างกาย

3.5 เมื่อผู้ปฏิบัติงานต้องยืนทำงานเป็นระยะเวลานานบนพื้นแข็ง เช่น พื้นคอนกรีต ควรใช้แผ่นยางหรือพรมรองพื้นที่มีความนุ่ม และมีความหนาพอประมาณ เพื่อบรรเทาอาการเมื่อยล้า

3.6 ควรจัดให้มีราวพิงหลัง หรือที่พักเท้า กรณีที่ต้องยืนทำงาน เพื่อช่วยลดปัญหาการปวดเมื่อยบริเวณหลังส่วนล่างการจัดให้มีราวหรือที่พักเท้าไว้เป็นการเฉพาะ จะช่วยให้สามารถสลับการพักเท้าได้

4. การนั่งทำงานเป็นเวลานาน โดยทั่วไปแล้วการทำงานมักจะกระทำในลักษณะเดิม

ติดต่อกันค่อนข้างนานเป็นเวลา 30 นาทีขึ้นไป จุดที่ทำงาน ซึ่งหมายถึง จุดที่ผู้ปฏิบัติงานอยู่ทำงานเป็นประจำเช่น โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น และในกรณีการนั่งทำงาน จะต้องมีการออกแบบสถานียานอย่างเหมาะสม คือระดับการทำงานนั้น ผู้ปฏิบัติงานสามารถมองเห็นงานชัดเจนและอยู่ในท่าทางการนั่งที่ไม่ต้องก้มหลัง หรือเกร็งตัว ยึดตัวขณะนั่งทำงาน โดยใช้วิธีการดังต่อไปนี้

4.1 ในบริเวณที่นั่งทำงานจะต้องมีการจัดวางสิ่งของที่ต้องใช้งานให้พร้อม และสามารถหยิบจับได้ง่ายโดยไม่ต้องเอื้อม ไม่ควรต้องใช้แรงมาก แม้ว่าจะเป็นการออกแรงเป็นครั้งคราวก็ตาม (เช่น ขณะนั่งทำงานไม่ควรต้องออกแรงยกวัตถุซึ่งมีน้ำหนักมากกว่า 4.5 กิโลกรัม) และไม่ควรมีการยกสิ่งของใดๆ จากระดับพื้นในขั้นตอนการทำงาน

4.2 จัดให้มีเก้าอี้ที่ตี คือแข็งแรง ปลอดภัย เหมาะสมกับขนาดสัดส่วนร่างกายของผู้ปฏิบัติงาน และสามารถปรับระดับให้พอดีกับผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน ตลอดจนสอดคล้องกับลักษณะงานที่ทำคือ เอื้ออำนวยให้สามารถเคลื่อนไหวร่างกายขณะทำงานได้อย่างเต็มที่ ไม่ว่าจะเป็นการโน้มตัวไปข้างหน้า การลุกขึ้น หรือนั่งลงได้อย่างสะดวก

4.3 จัดให้มีห้องพักเท้าสำหรับเคลื่อนไหวเท้าได้สะดวกด้วย ถ้าพื้นที่มีความจำกัดมากจะส่งผลให้ท่าทางของร่างกายอยู่ในท่าที่ไม่สบายและเกิดความล้าได้

4.4 ระดับความสูงของหน้างานขณะนั่งทำงาน ให้พิจารณาระดับความสูงของข้อศอกเช่นเดียวกับการยืนทำงาน ส่วนใหญ่การนั่งทำงานมักเป็นกิจกรรมที่ต้องใช้สายตามากในการทำงาน งานที่ต้องการความละเอียดมากจะต้องการระดับความสูงหน้างานสูงกว่างานที่ต้องการความละเอียดต่ำกว่า รวมทั้งพิจารณาในเรื่องของแสงจ้า แสงสะท้อน และมุมในการมองด้วย ทั้งนี้จะต้องไม่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในท่าทางที่ฝืนธรรมชาติ

**5. หลักการปฏิบัติงานกับคอมพิวเตอร์** การทำงานกับคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะงานที่ต้องทำนานถึง 4 ชั่วโมง หรือมากกว่าในแต่ละวันจะก่อให้เกิดความผิดปกติของกล้ามเนื้อและกระดูกโครงร่างส่วนต่างๆ ได้แก่ มือ/แขน ไหล่ คอ และหลังในการจัดสถานียานให้เหมาะสมขณะทำงานกับคอมพิวเตอร์ จะต้องจัดสถานที่ปฏิบัติงานเอื้อให้ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในท่าทางเป็นปกติ ไม่ฝืนธรรมชาติ ได้แก่ (สสิธร เทพตระการพร, 2541)

5.1 มือ ข้อมือ และแขนอยู่ในแนวตรง และเกือบจะขนานกับพื้น

5.2 ศีรษะและคออยู่ในลักษณะสมดุล อาจจะมีไปด้านหน้าเล็กน้อย และควรอยู่ในแนวเดียวกับลำตัว

5.3 ไหล่อยู่ในลักษณะผ่อนคลาย ไม่ยกเกร็ง แขนส่วนบนไม่เกร็ง อยู่ด้านข้างแนบลำตัว

5.4 ข้อศอกอยู่ใกล้ตัว และสามารถงอทำมุมระหว่าง 90 – 120 องศา และควรเป็นเก้าอี้ที่มีที่หนุนรอง มีพนักพิงรองรับหลัง โดยเฉพาะหลังส่วนล่าง ทั้งในขณะนั่งทำงาน และขณะพิงพนักพิง

5.5 ต้นขาและสะโพก ได้รับการรองรับโดยที่นั่งซึ่งมีขนาดกว้างพอ สามารถปรับระดับสูงต่ำได้

5.6 หัวเข่าควรอยู่ในระดับเดียวกับสะโพก โดยที่ให้เท้าอยู่ด้านหน้าเล็กน้อย

5.7 เท้าวางราบบนพื้น หรือวางราบบนที่วางเท้าในกรณีจัดที่วางเท้าเพื่อปรับระดับความสูงแก่คนตัวเตี้ยซึ่งที่นั่งปรับระดับให้เหมาะสมไม่ได้

## 6. หลักการในการจัดวางจอภาพ คีย์บอร์ด เมาส์

6.1 ให้ส่วนบนสุดของจอภาพอยู่ระดับสายตา หรือต่ำกว่าระดับสายตาเล็กน้อย เพื่อให้พื้นที่ใช้งานส่วนใหญ่หรือจุดกึ่งกลางของคอมพิวเตอร์ต่ำกว่าระดับสายตาเป็นมุมประมาณ 15 - 20 องศา

6.2 นั่งห่างจากจอภาพในระยะที่อ่านตัวอักษรได้อย่างชัดเจน โดยที่ศีรษะและลำตัวตั้งตรง ปกติแล้วระยะห่างระหว่างจอภาพและตาประมาณ 50 – 100 เซนติเมตร (ขนาดของตัวอักษรจะต้องใหญ่ขึ้นกรณีที่จอภาพมีขนาดเล็กกว่า)

6.3 ในกลุ่มผู้ใช้แว่นสายตาแบบสองเลนส์ จะต้องกระดกศีรษะไปด้านหลัง หรือเงยหน้ามองผ่านเลนส์ชั้นล่าง ทำให้เกิดความล้าของกล้ามเนื้อบริเวณคอ จึงควรวางจอภาพในระดับต่ำเพื่อไม่ต้องก้มๆ ขณะทำงาน ซึ่งจะช่วยลดปัญหาความล้ากล้ามเนื้อบริเวณคอ นอกจากนี้ ควรปรับระดับความสูงของเก้าอี้ จนถึงระดับที่มองเห็นงานโดยไม่ต้องกระดกศีรษะไปด้านหลัง ทั้งนี้อาจจะต้องปรับระดับของคีย์บอร์ดให้สูงขึ้น พร้อมทั้งใช้ที่วางเท้า ตามความเหมาะสมของแต่ละบุคคล

6.4 ระดับความสูงของคีย์บอร์ดที่สูงหรือต่ำเกินไป ทำให้มือและแขนของผู้ปฏิบัติ

งานอยู่ในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสม ก่อให้เกิดปัญหาที่มือ ข้อมือและไหล่ จึงควรปรับระดับความสูงของเก้าอี้เพื่อนั่งทำงานในท่าทางเป็นปกติ ไม่นั่งไขว่ห้าง ก้าวคือ ระดับข้อศอกควรอยู่ระดับเดียวกับศีรษะ คีย์บอร์ด แบนข้างลำตัว ไหล่อยู่ในลักษณะผ่อนคลาย ไม่งอข้อมือขึ้น หรือหักงอขณะใช้คีย์บอร์ด

6.5 ระยะห่างระหว่างคีย์บอร์ดและตัวผู้ปฏิบัติงาน หากใกล้หรือไกลเกินไปจะทำให้ต้องอยู่ในท่าทางไม่เหมาะสม ก่อให้เกิดปัญหาต่อมือ ข้อมือและไหล่ จึงควรวางคีย์บอร์ดตรงด้านหน้าด้วยระยะห่างที่ทำให้ข้อศอกอยู่ใกล้ลำตัว และแขนท่อนล่างขนานกับพื้น (สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม, 2554; สำนักความปลอดภัยแรงงาน, 2558)

### วิธีการป้องกันจากปัจจัยทางจิตวิทยาสังคม

ความวิตกกังวลเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต ซึ่งเกิดขึ้นได้เป็นบางครั้งบางคราว ทั้งนี้สามารถทำให้ความวิตกกังวลทุเลาลงได้โดยวิเคราะห์สาเหตุของความเครียดให้ได้ จากนั้นจึงจัดการกับปัญหาความตึงเครียดทั้งทางร่างกายและจิตใจ ซึ่งอาจขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอแนวทางในการจัดการความเครียด ทั้งนี้ผู้ปฏิบัติงานสามารถป้องกันและดูแลรักษาตนเองเบื้องต้นได้ดังนี้ (สุภาพร เทพยสุวรรณ, 2560)

1. ออกกำลังกาย โดยการเดินเพียง 10 นาที จะได้ผลดีเหมือนการออกกำลังกายที่ใช้เวลา 45 นาที เพราะการออกกำลังกายจะช่วยให้ร่างกายผ่อนคลายได้ถึง 2 – 3 ชั่วโมง ซึ่งการออกกำลังกายประมาณ 3 ครั้ง/สัปดาห์จะช่วยลดความเครียดได้

2. ออกไปข้างนอกบ้าน การออกไปข้างนอกบ้านไปสูดอากาศบริสุทธิ์นั้นเป็นการช่วยลดความเครียดได้ดีทางหนึ่งด้วย ทำให้อัตราการเต้นของหัวใจลดลงความดันโลหิตเป็นปกติ อารมณ์แจ่มใส กล้ามเนื้อผ่อนคลาย อีกทั้งช่วยลดฮอร์โมนแห่งความเครียด

3. ทำสวน การทำสวนปลูกต้นไม้จะทำให้ร่างกายหลั่งสารฮอร์โมนแห่งความสุขออกมา เช่น ปลูกต้นไม้ ดูธรรมชาติรอบตัว ทำให้ร่างกายได้รับการผ่อนคลาย การขุดดินและการปลูกต้นไม้จะเป็นการช่วยลดความเครียดได้ดีวิธีหนึ่ง

4. การทำสมาธิ วิธีนี้จะเป็วิธีที่ช่วยลดความเครียดได้ดี เพราะการทำสมาธิจะทำให้เรามีจิตใจจดจ่อกับการหายใจ ทำให้ความคิดและจิตใจไม่หมกมุ่นกับเรื่องที่วิตกกังวล และเมื่อจิตใจ

วอกแวกเริ่มมีความคิดวิตกกังวลกลับมาอีกการทำสมาธิก็จะทำให้จิตใจสามารถจัดความเครียดนั้นออกไปได้

5. โยคะ การทำสมาธิสามารถทำได้ในหลายรูปแบบ การจัดทำทางยืดตัวตรงโดยใช้กล้ามเนื้อ และอวัยวะส่วนต่างๆ ในเวลาเดียวกันทำให้ความสงบเกิดขึ้นโดยการกำหนดลมหายใจ สิ่งนี้จะทำให้การเต้นของหัวใจลดลงและมีการไหลเวียนโลหิตที่ดี ทำให้ความกระวนกระวายใจน้อยลง

6. การฝังเข็ม สิ่งนี้จะช่วยให้เรามีความรู้สึกผ่อนคลาย การฝังเข็มจะช่วยกระตุ้นกล้ามเนื้อและเส้นประสาทที่เครียดได้

7. การบำบัดด้วยน้ำมันหอม การใช้กลิ่นลาเวนเดอร์ กลิ่นดอกมะลิ ดอกกุหลาบ หรือกลิ่นอื่นๆ จะช่วยทำให้เราสงบลง การหายใจเข้าและออกในขณะนวดและสัมผัสผิวกายด้วยน้ำมันหอม นั้น นักวิทยาศาสตร์เชื่อว่าสารเคมีในสมองจะหลั่งและส่งผลต่ออารมณ์และความรู้สึกได้

8. การนวดการบำบัด โดยการบีบ นวด ถู ดึง หรือขยับกล้ามเนื้อโดยใช้มือ นิ้วมือ ฝ่ามือ และข้อศอกหรือบางครั้งอาจจะใช้เท้าช่วยด้วย จะช่วยทำให้กล้ามเนื้อที่ปวดเมื่อยได้รับการผ่อนคลายและช่วยคลายเครียด

9. การนอนหลับพักผ่อน เป็นการช่วยทำให้สมองได้กลับมาแจ่มใสอีกครั้ง และสามารถมีสมาธิจดจ่อความกังวลได้ ดังนั้น ควรนอนหลับพักผ่อนอย่างเพียงพออย่างน้อย 7 - 9 ชั่วโมงเป็นประจำทุกวัน การเข้านอนตรงเวลาและตื่นขึ้นตรงเวลาเป็นประจำและการจัดห้องนอนให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสม ไม่มีทีวี หรือมีคอมพิวเตอร์วางไว้ในห้องนอน และออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอจะช่วยให้เราหลับสบายและไม่เครียดได้

10. จำกัดเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ การดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ประมาณหนึ่งถึงสองแก้วอาจจะช่วยให้ผ่อนคลายได้ แต่การดื่มมากเกินไปจะทำให้สมองทำงานได้ไม่ดีเท่าที่ควรและมีความกระวนกระวายเพิ่มมากขึ้นด้วย

11. จัดความสำคัญของการทำงาน ลองคิดว่าอะไรมีความสำคัญก่อนหลังและเขียนสิ่งต่างๆ ที่ต้องทำลง จดบันทึกสิ่งที่ต้องทำจะช่วยให้ง่ายต่อการทำงาน และมีจุดสนใจในการทำสิ่งต่อไปได้โดยไม่วิตกกังวลทั้งยังช่วยให้เรียงลำดับความสำคัญก่อนหลังได้ด้วย



12. จัดบันทึกประจำวัน การจดบันทึกจะทำให้ทราบถึงสาเหตุของความกังวลใจ การเขียนสิ่งต่าง ๆ นั้นลงไปจะทำให้ทราบสาเหตุของความกระวนกระวายใจ และจัดการกับต้นตอของปัญหาได้

### **ปัญหาที่บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลประสบ**

การรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครนั้น บุคลากรอาจประสบปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ ปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศ และปัญหาที่เกี่ยวข้องกับตัวบุคลากร อาจเนื่องมาจากการรับรู้และลักษณะการทำงานที่แตกต่างกัน เช่น บุคลากรที่ทำหน้าที่ให้บริการค้นคว้าและตอบคำถาม จะมีการติดต่อกับบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขมากกว่า บุคลากรที่ทำหน้าที่วิเคราะห์และลงทะเบียนหนังสือ ก็อาจทำให้ได้รับความรู้จากแหล่งสารสนเทศและเนื้อหาที่แตกต่างกัน เป็นต้น

### **งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถแบ่งเป็น งานวิจัยในประเทศไทย จำนวน 8 เรื่อง เกี่ยวกับ แหล่งสารสนเทศที่ได้รับความรู้ ปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ วิธีการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพ และปัญหาที่ประสบ และงานวิจัยต่างประเทศ จำนวน 3 เรื่อง เกี่ยวกับ ปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ วิธีการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพ

### **งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย**

อมร เอี่ยมตาล (2540) ศึกษาเรื่อง การสื่อสารกับพฤติกรรมป้องกันการโรคจากการทำงานของผู้ใช้แรงงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับโรคจากการทำงาน ความรู้ทัศนคติ ความตระหนัก และพฤติกรรมป้องกันการโรคจากการทำงานและความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมป้องกันการโรคจากการทำงานและพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารโดยทั่วไประหว่างผู้ใช้แรงงานที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพสูง กับผู้ใช้แรงงานที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพต่ำ ผลการวิจัยในส่วนที่เกี่ยวข้องพบว่า ในเรื่องการเปิดรับข่าวสารของผู้ใช้แรงงาน วิทยุเป็นสื่อที่มีผู้เปิดรับมากที่สุด รองลงมาคือ โทรทัศน์ และเพื่อนร่วมงาน

พรพิชชา ภัทรากร (2545) ศึกษาเรื่อง การรับรู้ภาพลักษณ์โรงพยาบาลของรัฐใน กรุงเทพมหานครของผู้ใช้บริการ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรของผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลรัฐและการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับโรงพยาบาลรัฐในกรุงเทพมหานครของผู้ใช้บริการ ตลอด ทั้งการรับรู้ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลรัฐในกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้ใช้บริการโรงพยาบาลรัฐ ทั้งหมด 368 คน ผลการวิจัยในส่วนที่เกี่ยวข้องพบว่า ผู้ใช้บริการรับรู้ ข่าวสารเกี่ยวกับสุขภาพและโรงพยาบาลของรัฐจากโทรทัศน์มากที่สุด เนื่องจาก โทรทัศน์เป็น สื่อมวลชนที่รวมคุณสมบัติของวิทยุ ภาพยนตร์ และหนังสือพิมพ์เข้าด้วยกัน นั่นคือผู้ชมสามารถได้ยิน เสียงเช่นเดียวกับวิทยุ ได้เห็นภาพเคลื่อนไหวติดต่อกันเหมือนภาพยนตร์และได้เห็นตัวหนังสือ เช่นเดียวกับการอ่านหนังสือพิมพ์ ดังนั้นโทรทัศน์จึงเป็นสื่อมวลชนที่แสดงเหตุการณ์ต่างๆ ได้ชัดเจน ที่สุด รองลงมาคือ วิทยุ และหนังสือพิมพ์ ตามลำดับ

อภิรดี ภัคศิเจริญ (2548) ศึกษาเรื่อง การประสพอันตรายจากการทำงานของบุคลากร โรงพยาบาลกลางกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการประสพอันตรายจาก การทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลกลางกรุงเทพมหานคร และแนวทางการเสริมสร้างด้านความ ปลอดภัยของบุคลากรในหน่วยงานต่างๆ ของโรงพยาบาล ผลการวิจัยในส่วนที่เกี่ยวข้องพบว่า บุคลากรมีความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานและการป้องกันอุบัติเหตุ และการติดเชื อโรคจากการทำงานโดยรวมในระดับมาก เช่นเดียวกับการปฏิบัติตนเพื่อความปลอดภัยในการป้องกัน อุบัติเหตุและการเจ็บป่วยจากการทำงาน พบว่า บุคลากรเกือบทุกแผนกมีการปฏิบัติในระดับดี แสดง ให้เห็นว่าบุคลากรแต่ละแผนกมีความรู้ ความเข้าใจและปฏิบัติตนด้านความปลอดภัย

สุภาพรณ มีมา (2555) ศึกษาเรื่อง การใช้สารสนเทศของบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาล สงฆ์ กรุงเทพมหานครการวิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศของบุคลากรสาธารณสุขใน โรงพยาบาลสงฆ์ในด้านของการใช้สารสนเทศ แหล่งสารสนเทศ ประเภทสารสนเทศ และวิธีการเข้าถึง สารสนเทศ เพื่อศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศของบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลสงฆ์ และ ศึกษาปัญหาอุปสรรคในการใช้สารสนเทศของบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลสงฆ์ โดยใช้ แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลสงฆ์ ได้แก่ แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล และ ผู้ช่วยเหลือคนไข้ จำนวน 350 คน ผลการวิจัยในส่วนที่เกี่ยวข้องพบว่า แหล่ง สารสนเทศที่บุคลากรสาธารณสุขใช้ คือ โทรทัศน์ และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในการเข้าถึง สารสนเทศมากที่สุด ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศ พบว่า สารสนเทศไม่ตรงตามความ ต้องการ

กนกวรรณ จันท (2555) ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในห้องสมุด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารความเสี่ยงในห้องสมุดมหาวิทยาลัย ในด้านวัตถุประสงค์ ผู้รับผิดชอบการบริหารความเสี่ยง ประเภทของความเสี่ยง และกระบวนการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งปัญหาในการบริหารความเสี่ยงในห้องสมุดมหาวิทยาลัย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารห้องสมุดที่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ หัวหน้าห้องสมุด หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบหลักในการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสิ้น 101 คน ผลการวิจัยในส่วนที่เกี่ยวข้องพบว่า ผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการเกิดการเจ็บป่วยจากการได้รับฝุ่นละออง เชื้อรา ภายในห้องสมุด และผู้ปฏิบัติงานได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานเนื่องจากสภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดมหาวิทยาลัยประสบปัญหาภาวะอาคารเสื่อมสภาพ ส่งผลกระทบต่อการทำงานของระบบพลังงาน สภาพแวดล้อมทางกายภาพ คุณภาพอากาศภายในอาคาร และสุขอนามัยของทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการห้องสมุด

อภันตรี ประยูรวงษ์ (2556) ศึกษาเรื่อง ปัญหาสุขภาพจากการทำงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศ จังหวัดปราจีนบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาสุขภาพจากการทำงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศ และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ปัจจัยด้านการทำงาน การสัมผัสสิ่งคุกคามสุขภาพจากการทำงาน พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน กับปัญหาสุขภาพจากการทำงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากร จำนวน 433 คน ผลการวิจัยในส่วนที่เกี่ยวข้องพบว่า บุคลากรได้รับความเจ็บป่วยจากการสัมผัสสิ่งคุกคามสุขภาพ และปัญหาสุขภาพจากการทำงานที่พบมากที่สุดคือ อาการปวดบริเวณคอหรือไหล่ รองลงมาคือ อาการปวดหลังส่วนล่าง

ศทวรุช ติปริษา บุญเต็ม แสงดิษฐ์ และวิโรจน์ เจริญจรัสรังษี (2557) ศึกษาเรื่อง สิ่งคุกคามต่อสุขภาพทางด้านอาชีวเวชศาสตร์ของกำลังพลโรงพยาบาลของกองทัพบก ; กรณีศึกษาในโรงพยาบาลค่ายเม็งรายมหาราช การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหาสิ่งคุกคามต่อสุขภาพการทำงานของกำลังพลในโรงพยาบาลของกองทัพบก โดยศึกษาในโรงพยาบาลค่ายเม็งรายมหาราช ซึ่งเป็นโรงพยาบาลขนาด 60 เตียง ผลการวิจัยในส่วนที่เกี่ยวข้องพบว่า สิ่งคุกคามสุขภาพจากการทำงานที่พบมากที่สุด ประกอบด้วย การใช้คอมพิวเตอร์ การใช้สารเคมีขณะทำงาน การติดเชื้อโรคจากผู้ป่วยโดยการหายใจ การถูกมีดบาดหรือเข็มตำมือ การต้องยืนหรือนั่งเป็นระยะเวลานานๆ อุบัติเหตุจากการทำงาน และความเครียด

วีระพล วงษ์ประพันธ์ (2557) ศึกษาเรื่องสถานการณ์โรคและสิ่งคุกคามสุขภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 30 แห่ง มีวัตถุประสงค์เพื่อ ส่งเสริมให้มีการประเมินความเสี่ยง เฝ้าระวัง และการจัดการความเสี่ยงทางสุขภาพของคนทำงาน ลักษณะของงาน และสภาพแวดล้อมการทำงาน ให้เกิดผลกระทบที่ดีต่อสุขภาพ และความปลอดภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล ผลการวิจัยในส่วนที่เกี่ยวข้องพบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา มีความเสี่ยงทางสุขภาพจากการทำงาน ซึ่งปัจจัยทางกายภาพ เป็นสิ่งคุกคามบุคลากรมากที่สุด รองลงมาคือ ปัจจัยทางชีวภาพ

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ

Rundmo (1992a) ได้ทำการศึกษาเรื่องการรับรู้ความเสี่ยงและความปลอดภัยของพนักงานสถานีน้ำมันนอกชายฝั่งในนอร์เวย์ โดยทำการศึกษาเกี่ยวกับพนักงาน จำนวน 915 คน ผลการวิจัยในส่วนที่เกี่ยวข้องพบว่า สภาวะแวดล้อมในการทำงานทางกายภาพส่งผลต่อการเกิดการบาดเจ็บ อุบัติเหตุ และสถานการณ์เสี่ยงที่อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้

(Klonowicz, 1993: 51-61) ศึกษาเรื่องอันตราย ความแตกต่างระหว่างบุคคล การรับรู้อุบัติเหตุ และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน โดยทดสอบบทบาทของบุคลิกภาพพื้นฐาน และปัจจัยที่สัมพันธ์กับแหล่งอำนาจที่ควบคุมความเสี่ยง กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ คนงานชาย 65 คน ที่ทำงานใกล้เตาเผาหลอมเหล็ก ผลการวิจัยในส่วนที่เกี่ยวข้องพบว่า ผู้รับรู้ความเสี่ยงน้อยมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานที่ไม่ดีและผู้รับรู้ความเสี่ยงมากมีพฤติกรรมในการทำงานที่ก่อให้เกิดความปลอดภัยดีกว่า นั่นหมายความว่าผู้ปฏิบัติงานที่รับรู้วิธีการป้องกันตนเอง สามารถหลีกเลี่ยงจากความเสี่ยงในการทำงานได้

Arezes and Miguel (2008) ศึกษาเรื่องการรับรู้ความเสี่ยงและพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ คนงานในโรงงานจำนวน 516 คน ผลการวิจัยในส่วนที่เกี่ยวข้องพบว่า กลุ่มที่มีการรับรู้ความเสี่ยงในระดับสูงจะมีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานมากกว่ากลุ่มที่มีการรับรู้ความเสี่ยงในระดับต่ำ

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศและต่างประเทศทั้ง 11 เรื่องดังกล่าว ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นการศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของ

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ไว้ดังนี้ แหล่งสารสนเทศที่ได้รับความรู้ ปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ และปัญหาที่ประสบ

### **แหล่งสารสนเทศที่ได้รับความรู้**

จากการศึกษาของ พรพิชชา ภัทรากร (2545) ที่พบว่า ผู้ใช้บริการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับสุขภาพและโรงพยาบาลของรัฐจากโทรทัศน์มากที่สุด รองลงมาคือ วิทยุ และหนังสือพิมพ์ ตามลำดับ นอกจากนี้ผลการศึกษาของ ผลการศึกษาของ สุภาพรณ มีมา (2555) ที่พบว่า แหล่งสารสนเทศที่บุคลากรสาธารณสุขผู้ใช้ คือ โทรทัศน์ และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ในการเข้าถึงสารสนเทศมากที่สุด และผลการศึกษาของ อมร เอี่ยมตาล (2540) ที่พบว่า การเปิดรับข่าวสารของผู้ใช้แรงงาน วิทยุเป็นสื่อที่มีผู้เปิดรับมากที่สุด รองลงมาคือ โทรทัศน์ และเพื่อนร่วมงาน

### **ปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ**

จากการศึกษาของ วีระพล วงษ์ประพันธ์ (2557) ที่พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา มีความเสี่ยงทางสุขภาพจากการทำงาน ซึ่งปัจจัยทางกายภาพ เป็นสิ่งคุกคามบุคลากรมากที่สุด รองลงมาคือ ปัจจัยทางชีวภาพ มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rundmo (1992a) ที่พบว่า สภาวะแวดล้อมในการทำงานทางกายภาพส่งผลต่อการเกิดการบาดเจ็บ อุบัติเหตุ และสถานการณ์เสี่ยงที่อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้มากที่สุด

### **ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ**

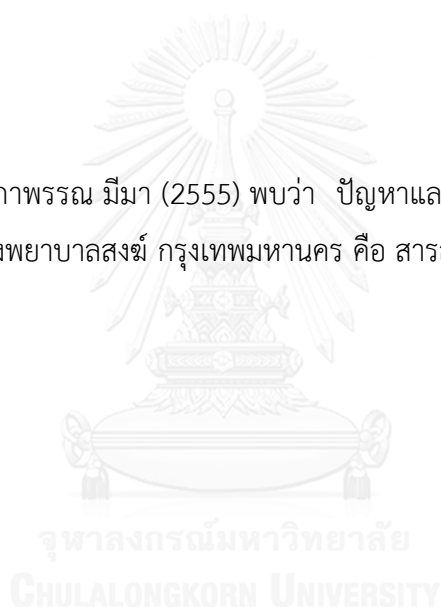
จากการศึกษา (คหาฐ ดิปริษา บุญเต็ม แสงดิษฐ์ และวิโรจน์ เจียมจรัสรังษี, 2557) พบว่า สิ่งคุกคามสุขภาพจากการทำงานที่พบมากที่สุด ประกอบด้วย การใช้คอมพิวเตอร์ การใช้สารเคมี ขณะทำงาน การติดเชื้อโรคจากผู้ป่วยโดยการหายใจ การถูกมีดบาดหรือเข็มตำมือ การต้องยืนหรือนั่งเป็นระยะเวลานานๆ อุบัติเหตุจากการทำงาน และความเครียด เช่นเดียวกันกับผลการวิจัยของ กนกวรรณ จันทร (2555) ที่พบว่า ผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการเกิดการเจ็บป่วยจากการได้รับฝุ่นละออง เชื้อรา ภายในห้องสมุด และผลการศึกษาของ อภันตรี ประยูรวงษ์ (2556) ที่พบว่า บุคลากรได้รับความเจ็บป่วยจากการสัมผัสสิ่งคุกคามสุขภาพ และปัญหาสุขภาพจากการทำงานที่พบมากที่สุด คือ อาการปวดบริเวณคอหรือไหล่ รองลงมาคือ อาการปวดหลังส่วนล่าง

### วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

จากการศึกษาของ อภิรตี ภักดีเจริญ (2548) พบว่า บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานและการป้องกันอุบัติเหตุ และการติดเชื้อโรคจากการทำงานโดยรวมในระดับมาก จะสามารถปฏิบัติตนเพื่อความปลอดภัยในการทำงานและการเจ็บป่วยจากการทำงานได้มากกว่า เช่นเดียวกับกับ Klonowicz (1993) ที่พบว่า ผู้รับรู้ความเสี่ยงน้อยมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานที่ไม่ดีและผู้รับรู้ความเสี่ยงมากมีพฤติกรรมในการทำงานที่ก่อให้เกิดความปลอดภัยดีกว่า ซึ่งหมายความว่าผู้ปฏิบัติงานที่รับรู้วิธีการป้องกันตนเอง สามารถหลีกเลี่ยงจากความเสี่ยงในการทำงานได้ และผลการศึกษาของ Arezes and Miguel (2008) ที่พบว่า กลุ่มที่มีการรับรู้ความเสี่ยงในระดับสูงจะมีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานมากกว่ากลุ่มที่มีการรับรู้ความเสี่ยงในระดับต่ำ

### ปัญหาที่ประสบ

งานวิจัยของ สุภาพรณ มีมา (2555) พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศของบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลสงฆ์ กรุงเทพมหานคร คือ สารสนเทศไม่ตรงตามความต้องการ



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านแหล่งสารสนเทศที่ได้รับความรู้ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับ การนำเนื้อหาไปใช้และปัญหาที่ประสบ โดยมีขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
2. การสำรวจข้อมูลเบื้องต้นและการกำหนดประชากรที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

#### การศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร จากหนังสือ วารสาร บทความวารสาร บทความวิจัย และวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้แก่ ฐานข้อมูลออนไลน์ และสารสนเทศจากเว็บไซต์ต่าง ๆ

#### การสำรวจข้อมูลเบื้องต้น และการกำหนดประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้สำรวจข้อมูลเบื้องต้นก่อนกำหนดประชากร เพื่อรวบรวมรายชื่อห้องสมุดที่มีการดำเนินงานอยู่ภายในโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครและจำนวนบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาล โดยใช้วิธีการตรวจสอบจากเว็บไซต์ของห้องสมุดโรงพยาบาลแต่ละแห่งและโทรศัพท์สอบถาม ในช่วงเดือนมีนาคม – พฤษภาคม 2559 ผลการสำรวจข้อมูลเบื้องต้น พบว่า ห้องสมุดที่มีการดำเนินงานอยู่ภายในโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร มีจำนวน 29 แห่ง และมีจำนวนบุคลากรรวม 149 คน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่งานห้องสมุด

เจ้าหน้าที่ห้องสมุด และบุคลากรตำแหน่งอื่นๆ ที่ปฏิบัติงานในห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามห้องสมุด

ลำดับที่	ห้องสมุดโรงพยาบาลที่สังกัด	จำนวนบุคลากรห้องสมุด (คน)
1	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี	26
2	ห้องสมุดโรงพยาบาลศิริราช	21
3	ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	18
4	ห้องสมุดโรงพยาบาลราชวิถี	10
5	ห้องสมุดโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า	7
6	ห้องสมุดโรงพยาบาลกลาง	5
7	ห้องสมุดโรงพยาบาลวชิรพยาบาล	5
8	ห้องสมุดโรงพยาบาลภูมิพล	5
9	ห้องสมุดสถาบันเด็ก	5
10	ห้องสมุดสถาบันราชานุกูล	5
11	ห้องสมุดโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า	4
12	ห้องสมุดสถาบันมะเร็ง	4
13	ห้องสมุดโรงพยาบาลเลิดสิน	4
14	ห้องสมุดโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี	3
15	ห้องสมุดโรงพยาบาลตำรวจ	3
16	ห้องสมุดสถาบันประสาท	3
17	ห้องสมุดโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์	2
18	ห้องสมุดโรงพยาบาลสงฆ์	2
19	ห้องสมุดสถาบันโรคผิวหนัง	2
20	ห้องสมุดโรงพยาบาลตากสิน	2
21	ห้องสมุดสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา	2
22	ห้องสมุดโรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน	2
23	ห้องสมุดสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	2
24	ห้องสมุดสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์	2
25	ห้องสมุดโรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี	1



ลำดับที่	ห้องสมุดโรงพยาบาลที่สังกัด	จำนวนบุคลากรห้องสมุด (คน)
26	ห้องสมุดโรงพยาบาลจุฬารัตน์	1
27	ห้องสมุดโรงพยาบาลหลวงพ่อกวีศักดิ์ ชูดิรัมย์	1
28	ห้องสมุดโรงพยาบาลราชพิพัฒน์	1
29	ห้องสมุดโรงพยาบาลสิรินธร	1
<b>รวม</b>		<b>149</b>

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** คำถามเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย คำถามปลายเปิด จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ชื่อห้องสมุด ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** คำถามเกี่ยวกับการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านแหล่งสารสนเทศที่ได้รับความรู้ และเนื้อหาที่ได้รับความรู้ ประกอบด้วย คำถามปลายปิด แบบเลือกตอบได้หลายคำตอบ จำนวน 2 ข้อ

**ตอนที่ 3** คำถามเกี่ยวกับการนำเนื้อหาที่ได้รับความรู้ไปใช้ ปัญหาที่ประสบ และข้อเสนอแนะ ประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** คำถามเกี่ยวกับการนำเนื้อหาไปใช้ และปัญหาในการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 14 ข้อ คำถามในส่วนนี้เป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีตัวเลือกไม่ได้นำไปใช้/ไม่เป็นปัญหา ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้สำหรับสัญลักษณ์หมายเลข 1-5 แทนความหมาย ดังนี้

5	หมายถึง	นำไปใช้ / ประสบปัญหาในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	นำไปใช้ / ประสบปัญหาในระดับมาก
3	หมายถึง	นำไปใช้ / ประสบปัญหาในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	นำไปใช้ / ประสบปัญหาในระดับน้อย

1 หมายถึง นำไปใช้ / ประสบปัญหาในระดับน้อยที่สุด  
ส่วนที่ไม่ได้นำไปใช้/ ไม่ประสบปัญหา กำหนดให้มีค่าเป็น 0 และไม่นำมาคิดค่าทางสถิติ

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะในการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อ  
สุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นคำถามปลายเปิดที่เปิด  
โอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นจำนวน 1 ข้อ

### การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เมื่อผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามเสร็จในเดือนธันวาคม 2559 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบกับบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตนนทบุรี จำนวน 5 แห่ง คือ ห้องสมุดสถาบันโรคทรวงอก ห้องสมุดสถาบันบำราศนราดูร ห้องสมุดโรงพยาบาลชลประทาน ห้องสมุดสถาบันสิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ ห้องสมุดสถาบันทันตกรรม รวมทั้งสิ้น 14 คน

จากการทดสอบแบบสอบถาม พบว่าบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตนนทบุรี มีความเข้าใจในแบบสอบถามและไม่มีข้อสงสัยใดๆ ในการทำแบบสอบถาม

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว (ภาคผนวก ก) พร้อมด้วยสำเนาหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากคณะอักษรศาสตร์ ให้กับผู้อำนวยการห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 29 แห่ง ทางไปรษณีย์ในวันที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2560 โดยกำหนดวันส่งแบบสอบถามคืน ภายในวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2560 ปรากฏว่า เมื่อครบกำหนดได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 99 ชุด คิดเป็นร้อยละ 66.45 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด จึงได้ดำเนินการติดตามทวงถามผ่านทางโทรศัพท์และจดหมายพร้อมทั้งได้ส่งแบบสอบถามไปอีกครั้งทางไปรษณีย์ โดยกำหนดวันส่งคืนแบบสอบถามครั้งที่ 2 ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 เมื่อครบกำหนดได้รับแบบสอบถามคืนอีกจำนวน 15 ชุด รวมทั้งสองครั้ง ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามคืนจำนวนทั้งสิ้น 114 ชุด คิดเป็นร้อยละ 76.51 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการติดตามทวงถามทางโทรศัพท์และจดหมายพร้อมทั้งได้ส่งแบบสอบถามไปอีกครั้งทางไปรษณีย์ โดยกำหนดวันส่งคืนแบบสอบถามครั้งที่ 3 ในวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2560 เมื่อครบกำหนดได้รับแบบสอบถามคืนอีกจำนวน 16 ชุด รวมทั้งสามครั้ง ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามคืนจำนวนทั้งสิ้น

130 ชุด คิดเป็นร้อยละ 87.25 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด จำแนกเป็นห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ดังนี้ (ตารางที่ 2)

โรงพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้ (สำนักงานสถิติแห่งชาติ)

**กลุ่มที่ 1** โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ คือ โรงพยาบาลที่ใช้สำหรับการเรียนการสอนเพื่อผลิตบุคลากรทางด้านการศึกษา และเป็นโรงพยาบาลสำหรับการค้นคว้าวิจัยต่างๆ (ใช้ รพ. แพทย์ เป็นตัวย่อในตาราง)

**กลุ่มที่ 2** โรงพยาบาลเฉพาะทาง คือ โรงพยาบาลและสถานพยาบาล แผนปัจจุบันหรือแผนโบราณ ซึ่งให้บริการด้านการรักษาพยาบาลแก่คนไข้เฉพาะโรค โดยมีผู้ประกอบการโรคศิลปะแผนปัจจุบันหรือแผนโบราณในสาขาเฉพาะโรค ทำการรักษาโรคเฉพาะนั้น ๆ เช่น สาขาศัลยกรรม อายุรกรรม กุมารเวช สูติ-นรีเวชวิทยา จักษุ โสต ศอ นาสิก จิตเวช ลาริงซวิทยา การผดุงครรภ์ เป็นต้น

**กลุ่มที่ 3** โรงพยาบาลทั่วไป คือ ไตแก โรงพยาบาลและสถานพยาบาล แผนปัจจุบันหรือแผนโบราณ ซึ่งให้บริการด้านการรักษาพยาบาลแก่คนไข้ด้วยโรคทั่วไป มีไตจำกัดเฉพาะโรคใดโรคหนึ่ง

บุคลากรห้องสมุดสามารถจำแนกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

**กลุ่มที่ 1** บรรณารักษ์ ได้แก่ บรรณารักษ์ ผู้ช่วยบรรณารักษ์ หัวหน้างานห้องสมุด หัวหน้างานศูนย์ข้อมูลวิชาการ

**กลุ่มที่ 2** เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด เจ้าพนักงานห้องสมุด ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด และผู้ปฏิบัติงานบริการ (ใช้ จนท./ พนง. ห้องสมุด เป็นตัวย่อในตาราง)

**กลุ่มที่ 3** บุคลากรวิชาชีพอื่น ได้แก่ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป พนักงานทั่วไป พนักงานธุรการ ช่างปรับซ่อมครุภัณฑ์สำนักงาน เจ้าพนักงานธุรการ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักประชาสัมพันธ์ นักวิชาการโสต ทักษะศึกษา เจ้าหน้าที่ธุรการ เจ้าหน้าที่สนับสนุนวิชาการ หัวหน้างานรักษาสถานที่ นักวิชาการศึกษา เสมียน ผู้ปฏิบัติงาน และที่ปรึกษา

ตารางที่ 2 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและได้รับคืนจำแนกตามห้องสมุดโรงพยาบาล

ห้องสมุดโรงพยาบาลที่สังกัด	จำนวนแบบ สอบถาม ที่ส่ง	จำนวนแบบ สอบถาม ที่ได้รับคืน	ร้อยละของ แบบสอบถาม ที่ได้รับคืน
<b>กลุ่มโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย - วิทยาลัย</b>			
<b>แพทยศาสตร์</b>			
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี	26	26	100.00
ห้องสมุดโรงพยาบาลศิริราช	21	21	100.00
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	18	16	88.89
ห้องสมุดโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า	7	7	100.00
ห้องสมุดโรงพยาบาลวชิรพยาบาล	5	5	100.00
<b>กลุ่มโรงพยาบาลเฉพาะทาง</b>			
ห้องสมุดสถาบันเด็ก	5	5	100.00
ห้องสมุดสถาบันราชานุกูล	5	5	100.00
ห้องสมุดสถาบันมะเร็ง	4	4	100.00
ห้องสมุดสถาบันประสาท	3	3	100.00
ห้องสมุดสถาบันโรคผิวหนัง	2	2	100.00
<b>กลุ่มโรงพยาบาลทั่วไป</b>			
ห้องสมุดโรงพยาบาลราชวิถี	10	10	100.00
ห้องสมุดโรงพยาบาลกลาง	5	5	100.00
ห้องสมุดโรงพยาบาลภูมิพล	5	5	100.00
ห้องสมุดโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า	4	4	100.00
ห้องสมุดโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี	3	3	100.00
ห้องสมุดโรงพยาบาลตำรวจ	3	3	100.00
ห้องสมุดโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์	2	2	100.00
ห้องสมุดโรงพยาบาลสงฆ์	2	2	100.00
ห้องสมุดโรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี	1	1	100.00
ห้องสมุดโรงพยาบาลจุฬาภรณ์	1	1	100.00
ห้องสมุดโรงพยาบาลเลิดสิน	4	0	0.00
ห้องสมุดโรงพยาบาลตากสิน	2	0	0.00
ห้องสมุดสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จพระเจ้าพระยา	2	0	0.00
ห้องสมุดโรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน	2	0	0.00
ห้องสมุดสถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์	2	0	0.00
ห้องสมุดสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์	2	0	0.00
ห้องสมุดโรงพยาบาลหลวงพ่อพิศศักดิ์ ชูติธัมโม	1	0	0.00

ห้องสมุดโรงพยาบาลที่สังกัด	จำนวนแบบ	จำนวนแบบ	ร้อยละของ
	สอบถาม ที่ส่ง	สอบถาม ที่ได้รับคืน	แบบสอบถาม ที่ได้รับคืน
ห้องสมุดโรงพยาบาลราชพิพัฒน์	1	0	0.00
ห้องสมุดโรงพยาบาลสิรินธร	1	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>149</b>	<b>130</b>	<b>87.25</b>

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติด้านสังคมศาสตร์สำหรับวินโดวส์ (SPSS-Statistical Package for the Social Science for Windows) โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และจัดกลุ่มคำตอบ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละตอนมีดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ชื่อห้องสมุด ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

**ตอนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านแหล่งสารสนเทศที่ได้รับความรู้ และเนื้อหาที่ได้รับความรู้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

**ตอนที่ 3** ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเนื้อหาที่ได้รับความรู้ไปใช้ ปัญหาที่ประสบ และข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยได้แยกวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** คำถามเกี่ยวกับการนำเนื้อหาไปใช้ และปัญหาที่ประสบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดระดับปัญหาออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	นำไปใช้ / ประสบปัญหาในระดับมากที่สุด (มส)
4	หมายถึง	นำไปใช้ / ประสบปัญหาในระดับมาก (ม)
3	หมายถึง	นำไปใช้ / ประสบปัญหาในระดับปานกลาง (ป)
2	หมายถึง	นำไปใช้ / ประสบปัญหาในระดับน้อย (น)
1	หมายถึง	นำไปใช้ / ประสบปัญหาในระดับน้อยที่สุด (นส)

สำหรับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยกำหนดไว้ ดังนี้

4.51 - 5.00 หมายถึง นำไปใช้ / ประสบปัญหามากที่สุด (มส)

3.51 - 4.50 หมายถึง นำไปใช้ / ประสบปัญหามาก (ม)

2.51 - 3.50 หมายถึง นำไปใช้ / ประสบปัญหปานกลาง (ป)

1.51 - 2.50 หมายถึง นำไปใช้ / ประสบปัญหาน้อย (น)

1.00 - 1.50 หมายถึง นำไปใช้ / ประสบปัญหาน้อยที่สุด (นส)

ส่วนผู้ที่ตอบแบบสอบถามว่า ไม่ได้นำไปใช้ / ไม่เป็นปัญหา ผู้วิจัยไม่ได้นำข้อมูลมาคำนวณหาค่าเฉลี่ยและแปลผล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

$N$	หมายถึง	จำนวนประชากร
$f$	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบแต่ละคำถาม
$\bar{X}$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเกี่ยวกับการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ได้จากคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยจัดกลุ่มคำตอบแล้วนำเสนอตามลำดับความถี่ของจำนวนคำตอบ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบการบรรยายโดยมีตารางประกอบ ดังรายละเอียดในบทที่ 4 และสรุปผลการวิจัยอภิปรายผล และข้อเสนอแนะในบทที่ 5

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เรื่องการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร แบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 3-4)

**ตอนที่ 2** การรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านแหล่งสารสนเทศที่ได้รับรู้ เนื้อหาที่ได้รับความรู้ (ตารางที่ 5 –32)

**ตอนที่ 3** การนำเนื้อหาที่ได้รับความรู้ไปใช้ ปัญหาที่ประสบ (ตารางที่ 33–42) และข้อเสนอแนะ

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

การนำเสนอข้อมูลในตอนที่ 1 เป็นการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ห้องสมุดโรงพยาบาลที่สังกัด ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การทำงานในห้องสมุดโรงพยาบาล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

##### 1.1 ห้องสมุดโรงพยาบาลที่สังกัดและตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 3) โดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด 85 คน (65.39) สังกัดห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ รองลงมาจำนวน 25 คน (ร้อยละ 19.22) สังกัดห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป และจำนวนน้อยที่สุด 20 คน (ร้อยละ 15.39) สังกัดห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง

---

\*โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ ในตารางใช้คำว่า รพ.แพทย์

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 3) โดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด 49 คน (37.69) มีตำแหน่งงานเป็นบรรณารักษ์ รองลงมาจำนวน 42 คน (ร้อยละ 32.31) มีตำแหน่งงานเป็นบุคลากรวิชาชีพอื่น และจำนวนน้อยที่สุด 39 คน (ร้อยละ 30.00) มีตำแหน่งงานเป็นเจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 3) โดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย - วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 30 คน (ร้อยละ 23.08) เป็นบุคลากรวิชาชีพอื่น รองลงมาจำนวน 28 คน (ร้อยละ 21.54) มีตำแหน่งงานเจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด และจำนวนน้อยที่สุด 27 คน (ร้อยละ 20.77) มีตำแหน่งงานเป็นบรรณารักษ์

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 12 คน (ร้อยละ 9.23) มีตำแหน่งงานเป็นบรรณารักษ์ รองลงมาจำนวน 4 คน เท่ากัน (ร้อยละ 3.08) มีตำแหน่งงานเจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด และบุคลากรวิชาชีพอื่น

ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 10 คน (ร้อยละ 7.69) มีตำแหน่งงานเป็นบรรณารักษ์ รองลงมาจำนวน 8 คน (ร้อยละ 6.15) เป็นบุคลากรวิชาชีพอื่น และจำนวนน้อยที่สุด 7 คน (ร้อยละ 5.38) มีตำแหน่งงานเจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด

ตารางที่ 3 ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ตำแหน่งงาน	โรงพยาบาลที่สังกัด						รวม	
	รพ. แพทย์		รพ. เฉพาะทาง		รพ. ทั่วไป		(N = 130)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บรรณารักษ์	27	20.77	12	9.23	10	7.69	49	37.69
เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด	28	21.54	4	3.08	7	5.38	39	30.00
บุคลากรวิชาชีพอื่น	30	23.08	4	3.08	8	6.15	42	32.31
รวม	85	65.39	20	15.39	25	19.22	130	100.00

## 1.2 ประสิทธิภาพการทำงานในห้องสมุดโรงพยาบาลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสิทธิภาพการทำงานในห้องสมุดโรงพยาบาล (ตารางที่ 4) โดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนมากที่สุด 34 คน (ร้อยละ



26.15) มีประสบการณ์การทำงาน 5 ปีลงมา รองลงมาจำนวน 29 คน (ร้อยละ 22.31) มีประสบการณ์การทำงาน 21 ปีขึ้นไป และจำนวนน้อยที่สุด 11 คน (ร้อยละ 8.46) มีประสบการณ์การทำงาน 16-20 ปี และมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 17 คน (ร้อยละ 13.08) ไม่ระบุประสบการณ์การทำงาน เป็นบรรณารักษ์ จำนวน 3 คน (ร้อยละ 6.12) เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวน 4 คน (ร้อยละ 10.26) และบุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวน 10 คน (ร้อยละ 23.81)

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 4) โดยรวมพบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 15 คน (ร้อยละ 30.61) มีประสบการณ์การทำงาน 21 ปีขึ้นไป รองลงมาจำนวน 12 คน (ร้อยละ 24.49) มีประสบการณ์การทำงาน 6 - 10 ปี และจำนวนน้อยที่สุด 3 คน (ร้อยละ 6.12) มีประสบการณ์การทำงาน 11-15 ปี

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 10 คน (ร้อยละ 25.64) มีประสบการณ์การทำงาน 5 ปีลงมา รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 9 คน (ร้อยละ 23.08) มีประสบการณ์การทำงาน 21 ปีขึ้นไป และจำนวนน้อยที่สุด 3 คน (ร้อยละ 7.69) มีประสบการณ์การทำงาน 6 - 10 ปี

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 13 คน (ร้อยละ 30.95) มีประสบการณ์การทำงาน 5 ปีลงมา รองลงมาจำนวน 9 คน (ร้อยละ 21.43) มีประสบการณ์การทำงาน 6 - 10 ปี และจำนวนน้อยที่สุด 1 คน (ร้อยละ 2.38) มีประสบการณ์การทำงาน 16 - 20 ปี

ตารางที่ 4 ประสบการณ์การทำงานในห้องสมุดโรงพยาบาลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประสบการณ์ ในการทำงาน	ตำแหน่งงาน							
	บรรณารักษ์ (N=49)		จนท./ พนง.ห้องสมุด (N=39)		บุคลากรวิชาชีพอื่น (N=42)		รวม (N=130)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
5 ปี ลงมา	11	22.45	10	25.64	13	30.95	34	26.15
6 - 10 ปี	12	24.49	3	7.69	9	21.43	24	18.46
11 - 15 ปี	3	6.12	8	20.51	4	9.52	15	11.54
16 - 20 ปี	5	10.20	5	12.82	1	2.38	11	8.46
21 ปีขึ้นไป	15	30.61	9	23.08	5	11.90	29	22.31
ไม่ระบุ	3	6.12	4	10.26	10	23.81	17	13.08

## ตอนที่ 2 การรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุด โรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านแหล่งสารสนเทศที่รับรู้ และเนื้อหา ที่ได้รับความรู้

### 1. แหล่งสารสนเทศที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

การศึกษาแหล่งสารสนเทศที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ประกอบด้วย แหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสถาบัน แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน และ แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 1.1 แหล่งสารสนเทศที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพใน ภาพรวม

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ (ตารางที่ 5) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 127 คน (ร้อยละ 97.69) รับรู้จาก แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 126 คน (ร้อยละ 96.92) รับรู้จาก แหล่งสารสนเทศสถาบัน จำนวน 123 คน (ร้อยละ 87.06) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศบุคคล และ จำนวนน้อยที่สุด 116 คน (ร้อยละ 89.23) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด และตำแหน่งงาน ผล การวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

##### 1.1.1 แหล่งสารสนเทศที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อ สุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อ สุขภาพจำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 5) พบว่า บุคลากรห้องสมุด โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 83 คน (ร้อยละ 97.65) รับรู้จาก แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 82 คน (ร้อยละ 96.47) รับรู้จากแหล่ง สารสนเทศสถาบัน จำนวน 79 คน (ร้อยละ 92.94) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศบุคคล และจำนวนน้อย ที่สุด 74 คน (ร้อยละ 87.06) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทางทุกคน จำนวน 20 คน (ร้อยละ 100.00) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสถาบัน และแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต รองลงมาจำนวน 18 คน (ร้อยละ 90.00) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวน 24 คน เท่ากัน (ร้อยละ 96.00) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสถาบัน แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน และแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

#### ตารางที่ 5 แหล่งสารสนเทศที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

แหล่งสารสนเทศที่รับรู้	รพ. แพทย์		รพ. เฉพาะทาง		รพ. ทั่วไป		รวม	
	(N = 85)		(N = 20)		(N = 25)		(N = 130)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
แหล่งสารสนเทศบุคคล	79	92.94	20	100.00	24	96.00	123	94.62
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	82	96.47	20	100.00	24	96.00	126	96.92
แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	74	87.06	18	90.00	24	96.00	116	89.23
แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต	83	97.65	20	100.00	24	96.00	127	97.69

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

#### 1.1.2 แหล่งสารสนเทศที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพจำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 6) พบว่า บรรณารักษ์ทุกคน จำนวน 49 คน (ร้อยละ 100.00) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 48 คน (ร้อยละ 97.96) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศสถาบัน จำนวน 47 คน (ร้อยละ 95.92) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศบุคคลและจำนวนน้อยที่สุด 45 คน (ร้อยละ 91.84) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุดทุกคน จำนวน 37 คน เท่ากัน (ร้อยละ 94.87) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศบุคคล และแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 36 คน (ร้อยละ 92.31) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศสถาบัน และจำนวนน้อยที่สุด 34 คน (ร้อยละ 87.18) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน

บุคลากรวิชาชีพอื่นทุกคน จำนวน 42 คน (ร้อยละ 100.00) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศสถาบัน รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 41 คน (ร้อยละ 97.62) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต จำนวน 39 คน (ร้อยละ 92.86) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศบุคคล และจำนวนน้อยที่สุด 37 คน (ร้อยละ 88.10) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน

#### ตารางที่ 6 แหล่งสารสนเทศที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน

แหล่งสารสนเทศที่รับรู้	บรรณารักษ์ (N = 49)		จนท./ พนง.ห้องสมุด (N = 39)		บุคลากรวิชาชีพอื่น (N = 42)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
แหล่งสารสนเทศบุคคล	47	95.92	37	94.87	39	92.86
แหล่งสารสนเทศสถาบัน	48	97.96	36	92.31	42	100.00
แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	45	91.84	34	87.18	37	88.10
แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต	49	100.00	37	94.87	41	97.62

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

### 1.2 แหล่งสารสนเทศบุคคลที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศบุคคลที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ (ตารางที่ 7) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 89 คน (ร้อยละ 72.36) รับรู้จากเพื่อนร่วมงาน/ เพื่อนร่วมวิชาชีพ รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 88 คน (ร้อยละ 71.54) รับรู้จากความรู้และประสบการณ์ของตนเอง และจำนวนน้อยที่สุด 12 คน (ร้อยละ 9.76) รับรู้จากผู้บริหารโรงพยาบาล

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด และตำแหน่งงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 1.2.1 แหล่งสารสนเทศบุคคลที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศบุคคลที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 7) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 55 คน (ร้อยละ 69.62) รับรู้จาก

เพื่อนร่วมงาน/ เพื่อนร่วมวิชาชีพ รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 54 คน (ร้อยละ 68.35) รับรู้จากความรู้และประสบการณ์ของตนเอง และจำนวนน้อยที่สุด 7 คน (ร้อยละ 8.86) รับรู้จากผู้บริหารโรงพยาบาล

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 16 คน เท่ากัน (ร้อยละ 80.00) รับรู้จากความรู้และประสบการณ์ของตนเอง และเพื่อนร่วมงาน/ เพื่อนร่วมวิชาชีพ รองลงมาจำนวน 7 คน (ร้อยละ 35.00) รับรู้จากผู้เชี่ยวชาญ และจำนวนน้อยที่สุด 2 คน (ร้อยละ 10.00) รับรู้จากผู้บริหารโรงพยาบาล

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 18 คน เท่ากัน (ร้อยละ 75.00) รับรู้จากความรู้และประสบการณ์ของตนเอง และเพื่อนร่วมงาน/ เพื่อนร่วมวิชาชีพ รองลงมาจำนวน 9 คน เท่ากัน (ร้อยละ 37.50) รับรู้จากทรัพยากรสารสนเทศส่วนบุคคล และผู้เชี่ยวชาญ และจำนวนน้อยที่สุด 3 คน (ร้อยละ 12.50) รับรู้จากผู้บริหารโรงพยาบาล

**ตารางที่ 7 แหล่งสารสนเทศบุคคลที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ  
จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด**

แหล่งสารสนเทศบุคคล	รพ. แพทย์		รพ. เฉพาะทาง		รพ. ทั่วไป		รวม	
	(N = 79)		(N = 20)		(N = 24)		(N = 123)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ความรู้และประสบการณ์ของตนเอง	54	68.35	16	80.00	18	75.00	88	71.54
ทรัพยากรสารสนเทศส่วนบุคคล	15	18.99	4	20.00	9	37.50	28	22.76
ผู้เชี่ยวชาญ	21	26.58	7	35.00	9	37.50	37	30.08
ผู้บริหารโรงพยาบาล	7	8.86	2	10.00	3	12.50	12	9.76
ผู้บริหารห้องสมุด	22	27.85	6	30.00	7	29.17	35	28.46
เพื่อนร่วมงาน / เพื่อนร่วมวิชาชีพ	55	69.62	16	80.00	18	75.00	89	72.36

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

### 1.1.2 แหล่งสารสนเทศบุคคลที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อ สุขภาพจำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศบุคคลที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 8) พบว่า บรรณารักษ์จำนวนมากที่สุด 40 คน (ร้อยละ 85.11) รับรู้จากความรู้และประสบการณ์ของตนเอง รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 39 คน (ร้อยละ 82.98) รับรู้จากเพื่อนร่วมงาน/ เพื่อนร่วมวิชาชีพ และจำนวนน้อยที่สุด 5 คน (ร้อยละ 10.64) รับรู้จากผู้บริหารโรงพยาบาล

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 26 คน (ร้อยละ 70.27) รับรู้จากความรู้และประสบการณ์ของตนเอง รองลงมาจำนวน 21 คน (ร้อยละ 56.76) รับรู้จากเพื่อนร่วมงาน/ เพื่อนร่วมวิชาชีพ และจำนวนน้อยที่สุด 5 คน (ร้อยละ 13.51) รับรู้จากผู้บริหารโรงพยาบาล

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 29 คน (ร้อยละ 74.36) รับรู้จากเพื่อนร่วมงาน/ เพื่อนร่วมวิชาชีพ รองลงมาจำนวน 22 คน (ร้อยละ 56.41) รับรู้จากความรู้และประสบการณ์ของตนเอง และจำนวนน้อยที่สุด 2 คน (ร้อยละ 5.13) รับรู้จากผู้บริหารโรงพยาบาล

### ตารางที่ 8 แหล่งสารสนเทศบุคคลที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน

แหล่งสารสนเทศบุคคล	บรรณารักษ์ (N = 47)		จนท./ พนง.ห้องสมุด (N = 37)		บุคลากรวิชาชีพอื่น (N = 39)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ความรู้และประสบการณ์ของตนเอง	40	85.11	26	70.27	22	56.41
ทรัพยากรสารสนเทศส่วนบุคคล	11	23.40	9	24.32	8	20.51
ผู้เชี่ยวชาญ	20	42.56	9	24.32	8	20.51
ผู้บริหารโรงพยาบาล	5	10.64	5	13.51	2	5.13
ผู้บริหารห้องสมุด	12	25.53	9	24.32	14	35.90
เพื่อนร่วมงาน / เพื่อนร่วมวิชาชีพ	39	82.98	21	56.76	29	74.36

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

### 1.3 แหล่งสารสนเทศสถาบันที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศสถาบันที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ (ตารางที่ 9) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 99 คน (ร้อยละ 78.57) รับรู้จากโรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน รองลงมาจำนวน 64 คน (ร้อยละ 50.79) รับรู้จากห้องสมุด/ ศูนย์สารสนเทศ และจำนวนน้อยที่สุด 5 คน (ร้อยละ 3.97) รับรู้จากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด และตำแหน่งงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 1.3.1 แหล่งสารสนเทศสถาบันที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศสถาบันที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 9) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 63 คน (ร้อยละ 76.83) รับรู้จากโรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน รองลงมาจำนวน 42 คน (ร้อยละ 51.22) รับรู้จากห้องสมุด/ ศูนย์สารสนเทศ และจำนวนน้อยที่สุด 3 คน (ร้อยละ 3.66) รับรู้จากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 16 คน (ร้อยละ 80.00) รับรู้จากโรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน รองลงมาจำนวน 11 คน (ร้อยละ 55.00) รับรู้จากหน่วยงานราชการ และจำนวนน้อยที่สุด 1 คน เท่ากัน (ร้อยละ 2.00) รับรู้จากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 20 คน (ร้อยละ 83.33) รับรู้จากโรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน รองลงมาจำนวน 12 คน (ร้อยละ 50.00) รับรู้จากห้องสมุด/ ศูนย์สารสนเทศ และจำนวนน้อยที่สุด 1 คน (ร้อยละ 4.17) รับรู้จากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจและหน่วยงานเอกชน

ตารางที่ 9 แหล่งสารสนเทศสถาบันที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ  
จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

แหล่งสารสนเทศสถาบัน	รพ. แพทย์ (N = 82)		รพ. เฉพาะทาง (N = 20)		รพ. ทั่วไป (N = 24)		รวม (N = 126)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานราชการ	21	25.61	11	55.00	11	45.83	43	34.13
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	3	3.66	1	2.00	1	4.17	5	3.97
หน่วยงานเอกชน	5	6.10	2	10.00	1	4.17	8	6.35
โรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน	63	76.83	16	80.00	20	83.33	99	78.57
โรงพยาบาล/ หน่วยงาน สาธารณสุขอื่น	18	21.95	8	40.00	11	45.83	37	29.37
ห้องสมุด/ ศูนย์สารสนเทศ	42	51.22	10	50.00	12	50.00	64	50.79
สมาคมวิชาชีพ	4	4.88	2	10.00	3	12.50	9	7.14
สถานศึกษา	4	4.88	2	10.00	2	8.33	8	6.35

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

### 1.3.2 แหล่งสารสนเทศสถาบันที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผล ต่อสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศสถาบันที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 10) พบว่า บรรณารักษ์จำนวนมากที่สุด 42 คน (ร้อยละ 87.50) รับรู้จากโรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน รองลงมาจำนวน 28 คน (ร้อยละ 58.33) รับรู้จากห้องสมุด/ ศูนย์สารสนเทศ และจำนวนน้อยที่สุด 1 คน เท่ากัน (ร้อยละ 2.08) รับรู้จากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 25 คน (ร้อยละ 69.44) รับรู้จากโรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน รองลงมาจำนวน 19 คน (ร้อยละ 52.78) รับรู้จากห้องสมุด/ ศูนย์สารสนเทศ และจำนวนน้อยที่สุด 2 คน เท่ากัน (ร้อยละ 5.56) รับรู้จากสมาคมวิชาชีพ และสถานศึกษา

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 32 คน (ร้อยละ 76.19) รับรู้จากโรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน รองลงมาจำนวน 17 คน (ร้อยละ 40.48) รับรู้จากห้องสมุด/ ศูนย์สารสนเทศ และจำนวนน้อยที่สุด 1 คน เท่ากัน (ร้อยละ 2.38) รับรู้จากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจและ สมาคมวิชาชีพ



ตารางที่ 10 แหล่งสารสนเทศสถาบันที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ  
จำแนกตามตำแหน่งงาน

แหล่งสารสนเทศสถาบัน	บรรณารักษ์		จนท./ พนง.ห้องสมุด		บุคลากรวิชาชีพอื่น	
	(N = 48)		(N = 36)		(N = 42)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานราชการ	20	41.67	11	30.56	12	28.57
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	1	2.08	3	8.33	1	2.38
หน่วยงานเอกชน	2	4.17	3	8.33	3	7.14
โรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน	42	87.50	25	69.44	32	76.19
โรงพยาบาล/ หน่วยงาน สาธารณสุขอื่น	22	45.83	9	25.00	6	14.29
ห้องสมุด/ ศูนย์สารสนเทศ	28	58.33	19	52.78	17	40.48
สมาคมวิชาชีพ	6	12.50	2	5.56	1	2.38
สถานศึกษา	2	4.17	2	5.56	4	9.52

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

#### 1.4 แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ (ตารางที่ 11) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 84 คน (ร้อยละ 72.41) รับรู้จากโทรทัศน์ รองลงมาจำนวน 71 คน (ร้อยละ 61.21) รับรู้จากนิตยสาร/ วารสาร และจำนวนน้อยที่สุด 19 คน (ร้อยละ 16.38) รับรู้จากวิทยุ

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด และตำแหน่งงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

##### 1.4.1 แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 11) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย - วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 54 คน (ร้อยละ 72.97) รับรู้จาก

โทรทัศน์ รองลงมาจำนวน 40 คน (ร้อยละ 54.05) รับรู้จากนิตยสาร/ วารสาร และจำนวนน้อยที่สุด 11 คน (ร้อยละ 14.86) รับรู้จากวิทยุ

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 13 คน (ร้อยละ 72.22) รับรู้จากโทรทัศน์ รองลงมาจำนวน 11 คน เท่ากัน (ร้อยละ 61.11) รับรู้จากหนังสือพิมพ์ และนิตยสาร/ วารสาร และจำนวนน้อยที่สุด 4 คน (ร้อยละ 22.22) รับรู้จากวิทยุ

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 20 คน (ร้อยละ 83.33) รับรู้จากนิตยสาร/ วารสาร รองลงมาจำนวน 17 คน (ร้อยละ 70.83) รับรู้จากโทรทัศน์ และจำนวนน้อยที่สุด 4 คน (ร้อยละ 16.67) รับรู้จากวิทยุ

#### ตารางที่ 11 แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	รพ. แพทย์ (N = 74)		รพ. เฉพาะทาง (N = 18)		รพ. ทั่วไป (N = 24)		รวม (N = 116)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	หนังสือพิมพ์	38	51.35	11	61.11	16	66.67	65
นิตยสาร/ วารสาร	40	54.05	11	61.11	20	83.33	71	61.21
โทรทัศน์	54	72.97	13	72.22	17	70.83	84	72.41
วิทยุ	11	14.86	4	22.22	4	16.67	19	16.38

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

#### 1.4.2 แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 12) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 34 คน (ร้อยละ 75.56) รับรู้จากนิตยสาร/ วารสาร รองลงมาจำนวน 32 คน (ร้อยละ 71.11) รับรู้จากโทรทัศน์ และจำนวนน้อยที่สุด 8 คน (ร้อยละ 17.78) รับรู้จากวิทยุ

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 28 คน (ร้อยละ 82.35) รับรู้จากโทรทัศน์ รองลงมาจำนวน 22 คน (ร้อยละ 64.71) รับรู้จากหนังสือพิมพ์ และจำนวนน้อยที่สุด 7 คน (ร้อยละ 20.59) รับรู้จากวิทยุ

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 24 คน (ร้อยละ 64.86) รับรู้จากโทรทัศน์ รองลงมาจำนวน 19 คน เท่ากัน (ร้อยละ 51.35) รับรู้จากหนังสือพิมพ์ และนิตยสาร/ วารสาร และจำนวนน้อยที่สุด 4 คน (ร้อยละ 10.81) รับรู้จากวิทยุ

#### ตารางที่ 12 แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน

แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	บรรณารักษ์ (N = 45)		จนท./ พนง.ห้องสมุด (N = 34)		บุคลากรวิชาชีพอื่น (N = 37)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	หนังสือพิมพ์	24	53.33	22	64.71	19
นิตยสาร/ วารสาร	34	75.56	18	52.94	19	51.35
โทรทัศน์	32	71.11	28	82.35	24	64.86
วิทยุ	8	17.78	7	20.59	4	10.81

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

#### 1.5 แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ (ตารางที่ 13) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 79 คน (ร้อยละ 62.20) รับรู้จากสื่อสังคม รองลงมาจำนวน 74 คน (ร้อยละ 58.27) รับรู้จากเว็บไซต์หน่วยงานรัฐ และจำนวนน้อยที่สุด 18 คน (ร้อยละ 14.17) รับรู้จากเว็บไซต์หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด และตำแหน่งงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

##### 1.5.1 แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 13) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 49 คน (ร้อยละ 59.04)

รับรู้จากสื่อสังคม รองลงมาจำนวน 46 คน (ร้อยละ 55.42) รับรู้จากเว็บไซต์หน่วยงานรัฐ และจำนวนน้อยที่สุด 9 คน (ร้อยละ 10.84) รับรู้จากเว็บไซต์หน่วยงานเอกชน

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 14 คน (ร้อยละ 70.00) รับรู้จากสื่อสังคม รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 13 คน (ร้อยละ 65.00) รับรู้จากเว็บไซต์หน่วยงานรัฐ และจำนวนน้อยที่สุด 2 คน (ร้อยละ 10.00) รับรู้จากเว็บไซต์การศึกษา/ การฝึกอบรม

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 16 คน (ร้อยละ 66.67) รับรู้จากสื่อสังคม รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 15 คน (ร้อยละ 62.50) รับรู้จากเว็บไซต์หน่วยงานรัฐ และจำนวนน้อยที่สุด 5 คน (ร้อยละ 20.83) รับรู้จากเว็บไซต์หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

**ตารางที่ 13 แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด**

แหล่งสารสนเทศ บนอินเทอร์เน็ต	รพ. แพทย์ (N = 83)		รพ. เฉพาะทาง (N = 20)		รพ. ทั่วไป (N = 24)		รวม (N = 127)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	เว็บไซต์หน่วยงานรัฐ	46	55.42	13	65.00	15	62.50	74
เว็บไซต์หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	10	12.05	3	15.00	5	20.83	18	14.17
เว็บไซต์หน่วยงานเอกชน	9	10.84	4	20.00	6	25.00	19	14.96
เว็บไซต์การศึกษา/ การฝึกอบรม	28	33.73	2	10.00	6	25.00	36	28.35
เว็บไซต์ข่าว	22	26.51	11	55.00	14	58.33	47	37.00
เว็บไซต์บันเทิง	23	27.71	10	50.00	14	58.33	47	37.00
เว็บไซต์ศูนย์รวมบริการ	18	21.69	7	35.00	10	41.67	35	27.56
เว็บไซต์ที่เป็นโปรแกรมค้นหา	28	33.73	8	40.00	12	50.00	48	37.80
สื่อสังคม	49	59.04	14	70.00	16	66.67	79	62.20

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

### 1.5.2 แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงาน ที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 14) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 35 คน (ร้อยละ 71.43) รับรู้จากสื่อสังคม รองลงมาจำนวน 31 คน (ร้อยละ 63.27) รับรู้จากเว็บไซต์หน่วยงานรัฐ และจำนวนน้อยที่สุด 6 คน (ร้อยละ 12.44) รับรู้จากเว็บไซต์หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 21 คน (ร้อยละ 56.76) รับรู้จากสื่อสังคม รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 20 คน (ร้อยละ 54.05) รับรู้จากเว็บไซต์หน่วยงานรัฐ และจำนวนน้อยที่สุด 4 คน (ร้อยละ 10.81) รับรู้จากเว็บไซต์หน่วยงานเอกชน

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 23 คน เท่ากัน (ร้อยละ 62.00) รับรู้จากเว็บไซต์หน่วยงานรัฐ และสื่อสังคม รองลงมาจำนวน 18 คน (ร้อยละ 43.90) รับรู้จากเว็บไซต์ที่เป็นโปรแกรมค้นหา และจำนวนน้อยที่สุด 7 คน เท่ากัน (ร้อยละ 17.07) รับรู้จากเว็บไซต์หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และเว็บไซต์หน่วยงานเอกชน

#### ตารางที่ 14 แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน

แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต	บรรณารักษ์ (N = 49)		จนท./ พนักงานห้องสมุด (N = 37)		บุคลากรวิชาชีพอื่น (N = 41)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เว็บไซต์หน่วยงานรัฐ	31	63.27	20	54.05	23	56.10
เว็บไซต์หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	6	12.44	5	13.51	7	17.07
เว็บไซต์หน่วยงานเอกชน	8	16.33	4	10.81	7	17.07
เว็บไซต์การศึกษา/ การฝึกอบรม	17	34.69	8	21.62	11	26.83
เว็บไซต์ข่าว	24	48.98	13	35.14	10	24.39
เว็บไซต์บันเทิง	19	38.78	13	35.14	15	36.59
เว็บไซต์ศูนย์รวมบริการ	16	32.65	11	29.73	9	21.95
เว็บไซต์ที่เป็นโปรแกรมค้นหา	20	40.82	10	27.03	18	43.90
สื่อสังคม	35	71.43	21	56.76	23	56.10

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

## 2. เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ที่ได้รับความรู้

การศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ประกอบด้วย ประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

### 2.1 เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ ใน

#### ภาพรวม

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ (ตารางที่ 15) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดทุกคน จำนวน 130 คน (ร้อยละ 100.00) ได้รับความรู้เรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ รองลงมาจำนวน 127 คน (ร้อยละ 97.69) ได้รับความรู้เรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ และจำนวนน้อยที่สุด 113 คน (ร้อยละ 86.92) ได้รับความรู้เรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด และตำแหน่งงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 2.1.1 เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 15) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ทุกคน จำนวน 85 คน (ร้อยละ 100.00) ได้รับความรู้เรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ รองลงมาจำนวน 83 คน (ร้อยละ 97.65) ได้รับความรู้เรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ และจำนวนน้อยที่สุด 74 คน (ร้อยละ 87.06) ได้รับความรู้เรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทางทุกคน จำนวน 20 คน (ร้อยละ 100.00) ได้รับความรู้เรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ และวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ รองลงมาจำนวน 18 คน (ร้อยละ 90.00) ได้รับความรู้เรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไปทุกคน จำนวน 25 คน (ร้อยละ 100.00) ได้รับความรู้เรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 24 คน (ร้อยละ 96.00) ได้รับความรู้เรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ และจำนวนน้อยที่สุด 21 คน (ร้อยละ 84.00) ได้รับความรู้เรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

**ตารางที่ 15 เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด**

เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้	รพ. แพทย์ (N = 85)		รพ. เฉพาะทาง (N = 20)		รพ. ทั่วไป (N = 25)		รวม (N = 130)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ	85	100.00	20	100.00	25	100.00	130
ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ	74	87.06	18	90.00	21	84.00	113	86.92
วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ	83	97.65	20	100.00	24	96.00	127	97.69

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

**2.1.2 เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน**

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 16) พบว่า บรรณารักษ์ทุกคน จำนวน 49 คน (ร้อยละ 100.00) ได้รับความรู้เรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ เรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ และเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุดทุกคน จำนวน 39 คน (ร้อยละ 100.00) ได้รับความรู้เรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 38 คน (ร้อยละ 97.44) ได้รับความรู้เรื่องวิธีการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพ และจำนวนน้อยที่สุด 30 คน (ร้อยละ 76.92) ได้รับความรู้เรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

บุคลากรวิชาชีพอื่นทุกคน จำนวน 42 คน (ร้อยละ 100.00) ได้รับความรู้เรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ รองลงมาจำนวน 40 คน (ร้อยละ 95.24) ได้รับความรู้เรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ และจำนวนน้อยที่สุด 34 คน (ร้อยละ 80.95) ได้รับความรู้เรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

**ตารางที่ 16 เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน**

เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ที่ได้รับความรู้	บรรณารักษ์		จนท./ พนง.ห้องสมุด		บุคลากรวิชาชีพอื่น	
	(N = 49)		(N = 39)		(N = 42)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ	49	100.00	39	100.00	42	100.00
ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ	49	100.00	30	76.92	34	80.95
วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ	49	100.00	38	97.44	40	95.24

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

**2.2 เนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้**

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ (ตารางที่ 17) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 121 คน (ร้อยละ 93.08) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาศาสตร์ รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 120 คน (ร้อยละ 92.31) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม และจำนวนน้อยที่สุด 88 คน (ร้อยละ 67.69) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางชีวภาพ

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด และตำแหน่งงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้



## 2.2.1 เนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 17) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 78 คน (ร้อยละ 91.76) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 77 คน (ร้อยละ 90.59) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทาง การจัดสภาพงานหรือการยศาศาสตร์ และจำนวนน้อยที่สุด 54 คน (ร้อยละ 63.53) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางชีวภาพ

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทางทุกคน จำนวนมากที่สุด 20 คน (ร้อยละ 100.00) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาศาสตร์ รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 19 คน (ร้อยละ 95.00) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางเคมี และจำนวนน้อยที่สุด 15 คน (ร้อยละ 75.00) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางชีวภาพ

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 24 คน เท่ากัน (ร้อยละ 96.00) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาศาสตร์ และปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม รองลงมาจำนวน 20 คน (ร้อยละ 80.00) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยกายภาพ และจำนวนน้อยที่สุด 16 คน (ร้อยละ 64.00) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางเคมี

### ตารางที่ 17 เนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

เนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัย เกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อ สุขภาพ ที่ได้รับความรู้	รพ. แพทย์ (N = 85)		รพ. เฉพาะทาง (N = 20)		รพ. ทั่วไป (N = 25)		รวม (N = 130)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปัจจัยทางกายภาพ	76	89.41	18	90.00	20	80.00	114	87.69
ปัจจัยทางเคมี	72	84.71	19	95.00	16	64.00	107	82.31
ปัจจัยทางชีวภาพ	54	63.53	15	75.00	19	76.00	88	67.69
ปัจจัยทางการจัดสภาพงาน หรือการยศาศาสตร์	77	90.59	20	100.00	24	96.00	121	93.08
ปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม	78	91.76	18	90.00	24	96.00	120	92.31

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

## 2.2.2 เนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 18) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 47 คน เท่ากัน (ร้อยละ 95.92) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาศาสตร์ และปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคมรองลงมาจำนวน 44 คน (ร้อยละ 89.80) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางกายภาพ และจำนวนน้อยที่สุด 35 คน (ร้อยละ 83.33) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางชีวภาพ

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 36 คน (ร้อยละ 92.31) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาศาสตร์ รองลงมาจำนวน 34 คน (ร้อยละ 87.18) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม และจำนวนน้อยที่สุด 25 คน (ร้อยละ 64.10) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางชีวภาพ

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 39 คน เท่ากัน (ร้อยละ 92.86) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางกายภาพ และปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 38 คน (ร้อยละ 90.48) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาศาสตร์ และจำนวนน้อยที่สุด 28 คน (ร้อยละ 66.67) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางชีวภาพ

### ตารางที่ 18 เนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับ ความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

เนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัย เกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงาน ที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้	บรรณารักษ์ (N = 49)		จนท./ พนง.ห้องสมุด (N = 39)		บุคลากรวิชาชีพอื่น (N = 42)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	ปัจจัยทางกายภาพ	44	89.80	31	79.49	39
ปัจจัยทางเคมี	42	85.71	32	82.05	33	78.57
ปัจจัยทางชีวภาพ	35	83.33	25	64.10	28	66.67
ปัจจัยทางการจัดสภาพงาน หรือการยศาศาสตร์	47	95.92	36	92.31	38	90.48
ปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม	47	95.92	34	87.18	39	92.86

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

## 2.3 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพ ที่ได้รับความรู้

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพที่ได้รับความรู้ (ตารางที่ 19) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 75 คน (ร้อยละ 65.79) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีแสงสว่างไม่เหมาะสม รองลงมาจำนวน 57 คน (ร้อยละ 50.00) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีอุณหภูมิไม่เหมาะสม และจำนวนน้อยที่สุด 36 คน (ร้อยละ 31.58) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีรังสีหรือคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด และตำแหน่งงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 2.3.1 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 19) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 50 คน (ร้อยละ 65.79) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีแสงสว่างไม่เหมาะสม รองลงมาจำนวน 38 คน (ร้อยละ 50.00) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเสียงดัง และจำนวนน้อยที่สุด 25 คน (ร้อยละ 32.89) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีรังสีหรือคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 12 คน (ร้อยละ 66.67) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีอุณหภูมิไม่เหมาะสม รองลงมาจำนวน 10 คน (ร้อยละ 55.56) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีแสงสว่างไม่เหมาะสม และจำนวนน้อยที่สุด 6 คน (ร้อยละ 33.33) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีรังสีหรือคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 15 คน (ร้อยละ 75.00) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีแสงสว่างไม่เหมาะสม รองลงมาจำนวน 11 คน เท่ากัน (ร้อยละ 55.00) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเสียงดัง และการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีอุณหภูมิไม่เหมาะสม และจำนวนน้อยที่สุด 5 คน (ร้อยละ 25.00) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีรังสีหรือคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

ตารางที่ 19 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาล  
ที่สังกัด

เนื้อหาเรื่องปัจจัยทาง กายภาพที่ได้รับความรู้	รพ. แพทย์ (N = 76)		รพ. เฉพาะทาง (N = 18)		รพ. ทัวไป (N = 20)		รวม (N = 114)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเสียงดัง	38	50.00	7	38.89	11	55.00	56	49.12
การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีแสง สว่างไม่เหมาะสม	50	65.79	10	55.56	15	75.00	75	65.79
การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มี อุณหภูมิไม่เหมาะสม	34	44.74	12	66.67	11	55.00	57	50.00
การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีรังสี หรือคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า	25	32.89	6	33.33	5	25.00	36	31.58

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

### 2.3.2 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 20) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 31 คน (ร้อยละ 70.45) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีแสงสว่างไม่เหมาะสม รองลงมาจำนวน 28 คน (ร้อยละ 63.64) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเสียงดัง และจำนวนน้อยที่สุด 14 คน (ร้อยละ 31.82) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีรังสีหรือคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 22 คน (ร้อยละ 70.97) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีแสงสว่างไม่เหมาะสม รองลงมาจำนวน 13 คน (ร้อยละ 41.94) รับรู้เนื้อหาเรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีอุณหภูมิไม่เหมาะสม และจำนวนน้อยที่สุด 10 คน (ร้อยละ 32.26) รับรู้เนื้อหาเรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีรังสีหรือคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 22 คน (ร้อยละ 56.41) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีแสงสว่างไม่เหมาะสม รองลงมาจำนวน 17 คน เท่ากัน (ร้อยละ 43.59) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเสียงดัง และการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีอุณหภูมิไม่เหมาะสม และจำนวนน้อยที่สุด 12 คน (ร้อยละ 30.77) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีรังสีหรือคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

ตารางที่ 20 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพ ที่ได้รับความรู้	บรรณารักษ์ (N = 44)		จนท./พนงห้องสมุด (N = 31)		บุคลากรวิชาชีพอื่น (N = 39)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเสียงดัง	28	63.64	11	35.48	17	43.59
การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีแสงสว่าง ไม่เหมาะสม	31	70.45	22	70.97	22	56.41
การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีอุณหภูมิ ไม่เหมาะสม	27	61.36	13	41.94	17	43.59
การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีรังสีหรือ คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า	14	31.82	10	32.26	12	30.77

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

## 2.4 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางเคมี ที่ได้รับความรู้

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางเคมีที่ได้รับความรู้ (ตารางที่ 21) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 94 คน (ร้อยละ 87.85) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง รองลงมาจำนวน 29 คน (ร้อยละ 27.10) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีสารเคมี และจำนวนน้อยที่สุด 26 คน (ร้อยละ 24.30) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีก๊าซพิษ

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด และตำแหน่งงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 2.4.1 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางเคมีที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางเคมีที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 21) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 64 คน (ร้อยละ 88.89) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง รองลงมาจำนวน 17 คน เท่ากัน (ร้อยละ 23.61) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีสารเคมี และการการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีก๊าซพิษ

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 14 คน (ร้อยละ 73.68) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง รองลงมาจำนวน 4 คน เท่ากัน (ร้อยละ 21.05) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีสารเคมี และการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีก๊าซพิษ

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไปทุกคน จำนวน 16 คน (ร้อยละ 100.00) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง รองลงมาจำนวน 8 คน (ร้อยละ 50.00) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีสารเคมี และจำนวนน้อยที่สุด 5 คน (ร้อยละ 31.25) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีก๊าซพิษ

#### ตารางที่ 21 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางเคมีที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางเคมี ที่ได้รับความรู้	รพ. แพทย์		รพ. เฉพาะทาง		รพ. ทั่วไป		รวม	
	(N = 72)		(N = 19)		(N = 16)		(N = 107)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีสารเคมี	17	61	4	21.05	8	50.00	29	27.10
การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง	64	89	14	73.68	16	100.00	94	87.85
การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีก๊าซพิษ	17	61	4	21.05	5	31.25	26	24.30

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

#### 2.4.2 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางเคมีที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางเคมีที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 22) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 38 คน (ร้อยละ 90.48) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง รองลงมาจำนวน 16 คน (ร้อยละ 38.10) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีสารเคมี และจำนวนน้อยที่สุด 10 คน (ร้อยละ 23.81) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีก๊าซพิษ

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 30 คน (ร้อยละ 93.75) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง รองลงมาจำนวน 7 คน (ร้อยละ 21.88) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีก๊าซพิษและจำนวนน้อยที่สุด 3 คน (ร้อยละ 9.38) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีสารเคมี

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 26 คน (ร้อยละ 78.79) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง รองลงมาจำนวน 10 คน (ร้อยละ 30.30) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีสารเคมี และจำนวนน้อยที่สุด 9 คน (ร้อยละ 27.27) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีก๊าซพิษ

**ตารางที่ 22** เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางเคมีที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางเคมี ที่ได้รับความรู้	บรรณารักษ์ (N = 42)		จนท./พนง.ห้องสมุด (N = 32)		บุคลากรวิชาชีพอื่น (N = 33)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีสารเคมี	16	38.10	3	9.38	10
การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง	38	90.48	30	93.75	26	78.79
การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีก๊าซพิษ	10	23.81	7	21.88	9	27.27

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

## 2.5 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางชีวภาพ ที่ได้รับความรู้

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางชีวภาพที่ได้รับความรู้ (ตารางที่ 23) โดยรวม พบว่าบุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 67 คน (ร้อยละ 76.14) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเชื้อจุลินทรีย์ แบคทีเรีย รา ไวรัส ปรสิต และจำนวน 47 คน (ร้อยละ 53.41) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีการระบาดของโรคติดต่ออื่น

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด และตำแหน่งงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 2.5.1 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางชีวภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางชีวภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 23) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 42 คน (ร้อยละ 77.78) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเชื้อจุลินทรีย์ แบคทีเรีย รา ไวรัส ปรสิต และจำนวน 29 คน (ร้อยละ 53.70) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีการระบาดของโรคติดต่ออื่น

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 12 คน (ร้อยละ 80.00) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเชื้อจุลินทรีย์ แบคทีเรีย รา ไวรัส ปรสิต และจำนวน 7 คน (ร้อยละ 46.67) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีการระบาดของโรคติดเชื้ออื่น

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 13 คน (ร้อยละ 68.42) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเชื้อจุลินทรีย์ แบคทีเรีย รา ไวรัส ปรสิต และจำนวน 11 คน (ร้อยละ 57.89) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีการระบาดของโรคติดเชื้ออื่น

### ตารางที่ 23 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางชีวภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาล ที่สังกัด

เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางชีวภาพ ที่ได้รับความรู้	รพ. แพทย์		รพ. เฉพาะทาง		รพ. ทั่วไป		รวม	
	(N = 54)		(N = 15)		(N = 19)		(N = 88)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเชื้อ จุลินทรีย์ แบคทีเรีย รา ไวรัส ปรสิต	42	77.78	12	80.00	13	68.42	67	76.14
การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีการระบาดของ ของโรคติดเชื้ออื่น	29	53.70	7	46.67	11	57.89	47	53.41

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

#### 2.5.2 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางชีวภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางชีวภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่24) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 26 คน (ร้อยละ 74.29) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเชื้อจุลินทรีย์ แบคทีเรีย รา ไวรัส ปรสิต และจำนวนใกล้เคียงกัน 25 คน (ร้อยละ 71.43) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีการระบาดของโรคติดเชื้ออื่น

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 20 คน (ร้อยละ 80.00) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเชื้อจุลินทรีย์ แบคทีเรีย รา ไวรัส ปรสิต และจำนวน 10 คน (ร้อยละ 40.00) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีการระบาดของโรคติดเชื้ออื่น

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 21 คน (ร้อยละ 75.00) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเชื้อจุลินทรีย์ แบคทีเรีย รา ไวรัส ปรสิต และจำนวน 12 คน (ร้อยละ 42.86) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีการระบาดของโรคติดเชื้ออื่น



ตารางที่ 24 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางชีวภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางชีวภาพ ที่ได้รับความรู้	บรรณารักษ์ (N = 35)		จนท./พนง.ห้องสมุด (N = 25)		บุคลากรวิชาชีพอื่น (N = 28)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเชื้อจุลินทรีย์ แบคทีเรีย รา ไวรัส ปรสิต	26	74.29	20	80.00	21
การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีการระบาดของ ของโรคติดต่ออื่น	25	71.43	10	40.00	12	42.86

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

## 2.6 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ ที่ได้รับความรู้

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ ที่ได้รับความรู้ (ตารางที่ 25) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 84 คน (ร้อยละ 69.42) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในท่าทางซ้ำๆ รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 83 คน (ร้อยละ 68.60) ได้รับความรู้เรื่องการยก เคลื่อนย้ายวัสดุ หรือสิ่งของไม่เหมาะสม และจำนวนน้อยที่สุด 66 คน (ร้อยละ 54.55) ได้รับความรู้เรื่องลักษณะท่าทางการทำงานที่ไม่เหมาะสม

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด และตำแหน่งงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 2.6.1 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ที่ได้รับความรู้

#### จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 25) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย -วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 50 คน (ร้อยละ 64.94) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในท่าทางซ้ำๆ รองลงมาจำนวน 47 คน (ร้อยละ 61.04) ได้รับความรู้เรื่องการยก เคลื่อนย้ายวัสดุ หรือสิ่งของไม่เหมาะสม และจำนวนน้อยที่สุด 41 คน (ร้อยละ 53.25) ได้รับความรู้เรื่องลักษณะท่าทางการทำงานที่ไม่เหมาะสม

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 15 คน เท่ากัน (ร้อยละ 75.00) ได้รับความรู้เรื่องการยก เคลื่อนย้ายวัสดุ หรือสิ่งของไม่เหมาะสม และการทำงานในท่าทางซ้ำๆ รองลงมาจำนวน 11 คน (ร้อยละ 55.00) ได้รับความรู้เรื่องลักษณะท่าทางการทำงานที่ไม่เหมาะสม

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 21 คน (ร้อยละ 87.50) ได้รับความรู้เรื่องการยก เคลื่อนย้ายวัสดุ หรือสิ่งของไม่เหมาะสม รองลงมาจำนวน 19 คน (ร้อยละ 79.17) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในท่าทางซ้ำๆ และจำนวนน้อยที่สุด 14 คน (ร้อยละ 58.33) ได้รับความรู้เรื่องลักษณะท่าทางการทำงานที่ไม่เหมาะสม

**ตารางที่ 25 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด**

เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ที่ได้รับความรู้	รพ. แพทย์		รพ. เฉพาะทาง		รพ. ทั่วไป		รวม	
	(N = 77)		(N = 20)		(N = 24)		(N = 121)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การยก เคลื่อนย้ายวัสดุ หรือสิ่งของไม่เหมาะสม	47	61.04	15	75.00	21	87.50	83	68.60
การทำงานในท่าทางซ้ำๆ	50	64.94	15	75.00	19	79.17	84	69.42
ลักษณะท่าทางการทำงานที่ไม่เหมาะสม	41	53.25	11	55.00	14	58.33	66	54.55

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

## 2.6.2 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ที่ได้รับความรู้

### จำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 26) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 36 คน (ร้อยละ 76.60) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในท่าทางซ้ำๆ รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 35 คน (ร้อยละ 74.47) ได้รับความรู้เรื่องการยก เคลื่อนย้ายวัสดุ หรือสิ่งของไม่เหมาะสม และจำนวนน้อยที่สุด 33 คน (ร้อยละ 70.21) ได้รับความรู้เรื่องลักษณะท่าทางการทำงานที่ไม่เหมาะสม

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 26 คน (ร้อยละ 72.22) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในท่าทางซ้ำๆ รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 25 คน (ร้อยละ 69.44) ได้รับความรู้เรื่องการยก เคลื่อนย้ายวัสดุ หรือสิ่งของไม่เหมาะสม และจำนวนน้อยที่สุด 15 คน (ร้อยละ 41.67) ได้รับความรู้เรื่องลักษณะท่าทางการทำงานที่ไม่เหมาะสม

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 23 คน (ร้อยละ 60.53) ได้รับความรู้เรื่องการยก เคลื่อนย้ายวัสดุ หรือสิ่งของไม่เหมาะสม รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 22 คน (ร้อยละ 57.89) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในท่าทางซ้ำๆ และจำนวนน้อยที่สุด 18 คน (ร้อยละ 47.37) ได้รับความรู้เรื่องลักษณะท่าทางการทำงานที่ไม่เหมาะสม

#### ตารางที่ 26 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงาน หรือการยศาสตร์ ที่ได้รับความรู้	บรรณารักษ์		จนท./พนง.ห้องสมุด		บุคลากรวิชาชีพอื่น	
	(N = 47)		(N = 36)		(N = 38)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การยก เคลื่อนย้ายวัสดุ หรือสิ่งของไม่เหมาะสม	35	74.47	25	69.44	23	60.53
การทำงานในท่าทางซ้ำๆ	36	76.60	26	72.22	22	57.89
ลักษณะท่าทางการทำงานที่ไม่เหมาะสม	33	70.21	15	41.67	18	47.37

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

#### 2.7 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคมที่ได้รับความรู้

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคมที่ได้รับความรู้ (ตารางที่ 27) โดยรวมพบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 83 คน (ร้อยละ 69.17) ได้รับความรู้เรื่องความเครียดที่เกิดจากการทำงาน รองลงมาจำนวน 73 คน (ร้อยละ 60.83) ได้รับความรู้เรื่องสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในสถานที่ทำงาน และจำนวนน้อยที่สุด 32 คน เท่ากัน (ร้อยละ 26.67) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานที่ไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และการทำงานที่ขาดความมั่นคงในงาน

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด และตำแหน่งงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 2.7.1 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคมที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคมที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 27) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย - วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 54 คน (ร้อยละ 69.23) ได้รับความรู้เรื่องความเครียดที่เกิดจากการทำงาน รองลงมาจำนวน 49 คน (ร้อยละ 62.82) ได้รับความรู้เรื่องสัมพันธภาพระหว่างบุคคล ในสถานที่ทำงาน และจำนวนน้อยที่สุด 18 คน (ร้อยละ 23.08) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานที่ขาดความมั่นคงในงาน

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 14 คน (ร้อยละ 77.78) ได้รับความรู้เรื่องความเครียดที่เกิดจากการทำงาน รองลงมาจำนวน 9 คน (ร้อยละ 50.00) ได้รับความรู้เรื่องสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในสถานที่ทำงาน และจำนวนน้อยที่สุด 4 คน (ร้อยละ 22.22) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานที่ขาดความมั่นคงในงาน

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 15 คน เท่ากัน (ร้อยละ 62.50) ได้รับความรู้เรื่องสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในสถานที่ทำงาน และความเครียดที่เกิดจากการทำงาน รองลงมาจำนวน 10 คน (ร้อยละ 41.67) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานที่ขาดความมั่นคงในงาน และจำนวนน้อยที่สุด 4 คน (ร้อยละ 16.67) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานที่ไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ

### ตารางที่ 27 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคมที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางจิตวิทยา และสังคมที่ได้รับความรู้	รพ. แพทย์ (N = 78)		รพ. เฉพาะทาง (N = 18)		รพ. ทั่วไป (N = 24)		รวม (N = 120)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สัมพันธภาพระหว่างบุคคลในสถานที่ทำงาน	49	62.82	9	50.00	15	62.50	73	60.83
ความเครียดที่เกิดจากการทำงาน	54	69.23	14	77.78	15	62.50	83	69.17
การได้รับค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสม	36	46.15	5	27.78	8	32.00	49	40.83
การทำงานที่ไม่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ	23	29.49	5	27.78	4	16.67	32	26.67
การทำงานที่ขาดความมั่นคงในงาน	18	23.08	4	22.22	10	41.67	32	26.67

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

## 2.7.2 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคมที่ได้รับความรู้ จำแนกตาม

### ตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคมที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 28) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 38 คน (ร้อยละ 80.85) ได้รับความรู้เรื่องความเครียดที่เกิดจากการทำงาน รองลงมาจำนวน 35 คน (ร้อยละ 74.47) ได้รับความรู้เรื่องสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในสถานที่ทำงาน และจำนวนน้อยที่สุด 11 คน (ร้อยละ 23.40) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานที่ไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 23 คน (ร้อยละ 67.65) ได้รับความรู้เรื่องความเครียดที่เกิดจากการทำงาน รองลงมาจำนวน 18 คน (ร้อยละ 52.94) ได้รับความรู้เรื่องการได้รับค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสม และจำนวนน้อยที่สุด 8 คน (ร้อยละ 23.53) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานที่ขาดความมั่นคงในงาน

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 23 คน (ร้อยละ 58.97) ได้รับความรู้เรื่องสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในสถานที่ทำงาน รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 22 คน (ร้อยละ 56.41) ได้รับความรู้เรื่องความเครียดที่เกิดจากการทำงาน และจำนวนน้อยที่สุด 10 คน (ร้อยละ 25.64) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานที่ไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ

### ตารางที่ 28 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคมที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคมที่ได้รับความรู้	บรรณารักษ์ (N = 47)		จนท./พนง.ห้องสมุด (N = 34)		บุคลากรวิชาชีพอื่น (N = 39)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
	สัมพันธภาพระหว่างบุคคลในสถานที่ทำงาน	35	74.47	15	44.11	23
ความเครียดที่เกิดจากการทำงาน	38	80.85	23	67.65	22	56.41
การได้รับค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสม	14	29.79	18	52.94	17	43.59
การทำงานที่ไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	11	23.40	11	32.35	10	25.64
การทำงานที่ขาดความมั่นคงในงาน	13	27.66	8	23.53	11	28.20

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

## 2.8 เนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ที่ได้รับความรู้

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ (ตารางที่ 29) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 78 คน (ร้อยละ 69.03) ได้รับความรู้เรื่องความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด รองลงมาจำนวน 68 คน (ร้อยละ 60.18) ได้รับความรู้เรื่องความเจ็บป่วยทางร่างกาย และจำนวนน้อยที่สุด 59 คน (ร้อยละ 52.21) ได้รับความรู้เรื่องอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด และตำแหน่งงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 2.8.1 เนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 29) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย - วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 47 คน (ร้อยละ 63.51) ได้รับความรู้เรื่องความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด รองลงมาจำนวน 43 คน (ร้อยละ 58.11) ได้รับความรู้เรื่องความเจ็บป่วยทางร่างกาย และจำนวนน้อยที่สุด 36 คน (ร้อยละ 48.65) ได้รับความรู้เรื่องอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 14 คน (ร้อยละ 77.78) ได้รับความรู้เรื่องความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด รองลงมาจำนวน 12 คน (ร้อยละ 66.67) ได้รับความรู้เรื่องความเจ็บป่วยทางร่างกาย และจำนวนน้อยที่สุด 9 คน (ร้อยละ 50.00) ได้รับความรู้เรื่องอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 17 คน (ร้อยละ 80.95) ได้รับความรู้เรื่องความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด รองลงมาจำนวน 14 คน (ร้อยละ 66.67) ได้รับความรู้เรื่องอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน และจำนวนน้อยที่สุด 13 คน (ร้อยละ 61.90) ได้รับความรู้เรื่องความเจ็บป่วยทางร่างกาย

ตารางที่ 29 เนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ที่ได้รับ  
ความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

เนื้อหาเรื่องผลกระทบที่ มีผลต่อสุขภาพ ที่ได้รับความรู้	รพ. แพทย์ (N = 74)		รพ. เฉพาะทาง (N = 18)		รพ. ทั่วไป (N = 21)		รวม (N = 113)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ความเจ็บป่วยทางร่างกาย	43	58.11	12	66.67	13	61.90	68	60.18
ความเจ็บป่วยทางจิตใจ และความเครียด	47	63.51	14	77.78	17	80.95	78	69.03
อุบัติเหตุและการบาดเจ็บ จากการทำงาน	36	48.65	9	50.00	14	66.67	59	52.21

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2.8.2 เนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ  
ที่ได้รับความรู้จำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 30) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 36 คน (ร้อยละ 73.47) ได้รับความรู้เรื่องความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 35 คน (ร้อยละ 71.43) ได้รับความรู้เรื่องความเจ็บป่วยทางร่างกาย และจำนวนน้อยที่สุด 29 คน (ร้อยละ 59.18) ได้รับความรู้เรื่องอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 20 คน (ร้อยละ 66.67) ได้รับความรู้เรื่องความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด รองลงมาจำนวน 15 คน (ร้อยละ 50.00) ได้รับความรู้เรื่องความเจ็บป่วยทางร่างกาย และจำนวนใกล้เคียงกัน 14 คน (ร้อยละ 46.67) ได้รับความรู้เรื่องอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 22 คน (ร้อยละ 64.71) ได้รับความรู้เรื่องความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด รองลงมาจำนวน 19 คน (ร้อยละ 55.88) ได้รับความรู้เรื่องความเจ็บป่วยทางร่างกาย และจำนวนน้อยที่สุด 16 คน (ร้อยละ 47.06) ได้รับความรู้เรื่องอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน

ตารางที่ 30 เนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

เนื้อหาเรื่องผลกระทบที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้	บรรณารักษ์ (N = 49)		จนท./พนง.ห้องสมุด (N = 30)		บุคลากรวิชาชีพอื่น (N = 34)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ความเจ็บป่วยทางร่างกาย	35	71.43	15	50.00	19	55.88
ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด	36	73.47	20	66.67	22	64.71
อุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน	29	59.18	14	46.67	16	47.06

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

2.9 เนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ (ตารางที่ 31) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 93 คน เท่ากัน (ร้อยละ 73.22) ได้รับความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ และการตรวจสุขภาพทั่วไป รองลงมาจำนวน 77 คน (ร้อยละ 60.63) ได้รับความรู้เรื่องการส่งเสริมสุขภาพ/โภชนาการและการออกกำลังกาย และจำนวนน้อยที่สุด 28 คน (ร้อยละ 22.05) ได้รับความรู้เรื่องการตรวจสุขภาพจิตใจและความเครียด

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด และตำแหน่งงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.9.1 เนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 31) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย - วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 58 คน (ร้อยละ 69.88) ได้รับความรู้เรื่องการตรวจสุขภาพทั่วไป รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 57 คน (ร้อยละ 98.67) ได้รับความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ และจำนวนน้อยที่สุด 15 คน (ร้อยละ 18.07) ได้รับความรู้เรื่องการตรวจสุขภาพจิตใจและความเครียด



บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 17 คน (ร้อยละ 85.00) ได้รับความรู้เรื่องการตรวจสุขภาพทั่วไป รองลงมาจำนวน 15 คน เท่ากัน (ร้อยละ 75.00) ได้รับความรู้เรื่องการดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ และการส่งเสริมสุขภาพ/ โภชนาการและการออกกำลังกาย และจำนวนน้อยที่สุด 7 คน (ร้อยละ 35.00) ได้รับความรู้เรื่องการตรวจสมรรถภาพการทำงานของร่างกาย

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 21 คน (ร้อยละ 87.50) ได้รับความรู้เรื่องการดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ รองลงมาจำนวน 18 คน (ร้อยละ 75.00) ได้รับความรู้เรื่องการตรวจสุขภาพทั่วไป และจำนวนน้อยที่สุด 4 คน (ร้อยละ 16.67) ได้รับความรู้เรื่องการตรวจสุขภาพจิตใจและความเครียด

**ตารางที่ 31 เนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ ได้รับความรู้ จำแนกตามประเภทของ โรงพยาบาลที่สังกัด**

เนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัย เกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อ สุขภาพที่ได้รับความรู้	รพ. แพทย์ (N = 83)		รพ. เฉพาะทาง (N = 20)		รพ. ทั่วไป (N = 24)		รวม (N = 127)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจ ให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ	57	68.67	15	75.00	21	87.50	93	73.23
การปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่อง ความปลอดภัยในการทำงาน	32	38.55	11	55.00	17	70.83	60	47.24
การหลีกเลี่ยงจากสภาพแวดล้อม การทำงานที่ไม่เหมาะสม	36	43.37	10	50.00	13	54.17	59	46.46
การตรวจสุขภาพทั่วไป	58	69.88	17	85.00	18	75.00	93	73.23
การตรวจสุขภาพจิตใจและความเครียด	15	18.07	9	45.00	4	16.67	28	22.05
การตรวจสมรรถภาพการทำงานของ ร่างกาย	22	26.51	7	35.00	7	29.17	36	28.35
การส่งเสริมสุขภาพ/ โภชนาการ และการออกกำลังกาย	45	54.22	15	75.00	17	70.83	77	60.63

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

## 2.9.2 เนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้จำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 32) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 40 คน (ร้อยละ 81.63) ได้รับความรู้เรื่องการดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์ อยู่เสมอ รองลงมาจำนวนใกล้เคียงกัน 39 คน (ร้อยละ 79.59) ได้รับความรู้เรื่องการตรวจสุขภาพทั่วไป และจำนวนน้อยที่สุด 13 คน (ร้อยละ 26.53) ได้รับความรู้เรื่องการตรวจสุขภาพจิตใจและความเครียด

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 28 คน (ร้อยละ 73.68) ได้รับความรู้เรื่องการดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ รองลงมาจำนวน 25 คน (ร้อยละ 65.79) ได้รับความรู้เรื่องการตรวจสุขภาพทั่วไป และจำนวนน้อยที่สุด 5 คน (ร้อยละ 13.16) ได้รับความรู้เรื่องการตรวจสุขภาพจิตใจและความเครียด

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 29 คน (ร้อยละ 72.50) ได้รับความรู้เรื่องการตรวจสุขภาพทั่วไป รองลงมาจำนวน 25 คน (ร้อยละ 62.50) ได้รับความรู้เรื่องการดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ และจำนวนน้อยที่สุด 10 คน (ร้อยละ 25.00) ได้รับความรู้เรื่องการตรวจสุขภาพจิตใจและความเครียด

ตารางที่ 32 เนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่  
ได้รับความรู้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

เนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัย เกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ ได้รับความรู้	บรรณารักษ์ (N = 49)		จนท./พนง.ห้องสมุด (N = 38)		บุคลากรวิชาชีพอื่น (N = 40)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การดูแลสุขภาพร่างกายและจิตใจ ให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ	40	81.63	28	73.68	25	62.50
การปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่อง ความปลอดภัยในการทำงาน	26	53.06	17	44.74	17	42.50
การหลีกเลี่ยงจากสภาพแวดล้อม การทำงานที่ไม่เหมาะสม	24	48.98	17	44.74	18	45.00
การตรวจสุขภาพทั่วไป	39	79.59	25	65.79	29	72.50
การตรวจสุขภาพจิตใจและความเครียด	13	26.53	5	13.16	10	25.00
การตรวจสมรรถภาพการทำงานของร่างกาย	15	30.61	9	26.68	12	30.00
การส่งเสริมสุขภาพ/ โภชนาการ และการออกกำลังกาย	38	77.55	10	26.32	21	52.50

\*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตอนที่ 3 การนำเนื้อหาที่ได้รับความรู้ไปใช้ ปัญหาที่ประสบ และข้อเสนอแนะ

1. การนำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ที่ได้รับความรู้ไปใช้

การศึกษาการนำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ไปใช้ ประกอบด้วย ประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

1.1 การนำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ ในภาพรวม

ผลการศึกษาการนำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้โดยรวม (ตารางที่ 33) พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวน 63 -77 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 77 คน นำไปใช้ คือ วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดนำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดั้มาก และระดับปานกลาง สำหรับเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดั้มาก มี 2 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.57$ , S.D. = 0.82,  $f = 76$ ) ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = 0.78,  $f = 63$ ) ส่วนเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดับปานกลาง มี 1 เรื่อง คือ วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.47$ , S.D. = 0.75,  $f = 77$ )

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด และ ตำแหน่งงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 1.1.1 การนำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ผลการศึกษานำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 33) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวน 47 - 53 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 53 คน นำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า บุคลากรห้องสมุดนำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดั้มาก และระดับปานกลาง สำหรับเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดั้มาก มี 2 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.70$ , S.D. = 0.78,  $f = 47$ ) และประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.59$ , S.D. = 0.85,  $f = 51$ ) ส่วนเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดับปานกลางมี 1 เรื่อง คือ วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.42$ , S.D. = 0.86,  $f = 53$ )

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวน 8 - 12 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 12 คน นำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า บุคลากรห้องสมุดนำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดับมาก และระดับปานกลาง สำหรับเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดับมาก มี 1 เรื่อง คือ วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.70$ , S.D. = 0.67,  $f = 10$ ) ส่วนเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดับปานกลาง มี 2 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.50$ , S.D. = 0.67,  $f = 12$ ) และผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 2.88$ , S.D. = 0.99,  $f = 8$ )

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวน 8 - 14 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 14 คน นำเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า บุคลากรห้องสมุดนำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดับมาก และระดับปานกลาง สำหรับเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดับมาก มี 1 เรื่อง คือ ประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.53$ , S.D. = 0.88,  $f = 13$ ) ส่วนเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดับปานกลาง มี 2 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.50$ , S.D. = 0.52,  $f = 14$ ) และผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.25$ , S.D. = 0.45,  $f = 8$ )

### ตารางที่ 33 การนำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

การนำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้	รพ. แพทย์ (N = 85)			รพ. เฉพาะทาง (N = 20)			รพ. ทั่วไป (N = 25)			รวม (N = 130)		
	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.
ประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ	51	3.59	0.85	12	3.50	0.67	13	3.53	0.88	76	3.57	0.82
ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ	47	3.70	0.78	8	2.88	0.99	8	3.25	0.45	63	3.54	0.78
วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ	53	3.42	0.86	10	3.70	0.67	14	3.50	0.52	77	3.47	0.75

### 1.1.2 การนำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้

#### จำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาการนำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 34) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 23 - 26 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 26 คน นำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า บรรณารักษ์ นำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดั้มาก และระดับปานกลาง สำหรับเนื้อหาที่บรรณารักษ์นำไปใช้ในระดั้มาก มี 2 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D. = 0.76,  $f = 25$ ) และผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.57$ , S.D. = 0.66,  $f = 23$ ) ส่วนเนื้อหาที่บรรณารักษ์นำไปใช้ในระดั้มานกลาง มี 1 เรื่อง คือ วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.38$ , S.D. = 0.80,  $f = 26$ )

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 21 - 26 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 26 คน นำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด นำเนื้อหาเรื่องการเรียนรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดั้มาก และระดับปานกลาง สำหรับเนื้อหาที่เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด นำไปใช้ในระดั้มาก มี 2 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.62$ , S.D. = 0.92,  $f = 21$ ) ประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.57$ , S.D. = 0.99,  $f = 23$ ) ส่วนเนื้อหาที่เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด นำไปใช้ในระดั้มานกลาง มี 1 เรื่อง คือ วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.50$ , S.D. = 0.86,  $f = 26$ )

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 19 - 28 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 28 คน นำเนื้อหาประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า บุคลากรวิชาชีพอื่น นำเนื้อหาเรื่อง ปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดั้มาก และระดับปานกลาง สำหรับเนื้อหาที่บุคลากรวิชาชีพอื่น นำไปใช้ในระดั้มาก มี 2 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = 0.74,  $f = 28$ ) วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.52$ , S.D. = 0.71,  $f = 25$ ) และผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.42$ , S.D. = 0.90,  $f = 19$ )

ตารางที่ 34 การนำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ไปใช้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

การนำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้	บรรณารักษ์ (N = 49)			จนท./พง.ห้องสมุด (N = 39)			บุคลากรวิชาชีพอื่น (N = 42)		
	<i>f</i>	$\bar{X}$	S.D.	<i>f</i>	$\bar{X}$	S.D.	<i>f</i>	$\bar{X}$	S.D.
	ประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ	25	3.60	0.76	23	3.57	0.99	28	3.54
ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ	23	3.57	0.66	21	3.62	0.92	19	3.42	0.90
วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ	26	3.38	0.80	26	3.50	0.86	25	3.52	0.71
		ป			ป			ม	

## 1.2 การนำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้

ผลการศึกษการนำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้โดยรวม (ตารางที่ 35) พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวน 115 - 127 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องประเภทปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 127 คน นำไปใช้ คือ ปัจจัยทางกายภาพ

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดนำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดั้มาก และระดับปานกลาง สำหรับเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดั้มาก มี 1 เรื่อง คือ ปัจจัยทางกายภาพ ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = 0.87,  $f = 127$ ) ส่วนเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดับปานกลาง มี 4 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ ปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.31$ , S.D. = 0.82,  $f = 125$ ) ปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม ( $\bar{X} = 3.25$ , S.D. = 0.89,  $f = 122$ ) และ ปัจจัยทางเคมี ( $\bar{X} = 2.97$ , S.D. = 0.83,  $f = 115$ )

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด และตำแหน่งงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 1.2.1 การนำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ไปใช้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ผลการศึกษานำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ไปใช้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 35) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวน 78 - 83 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 83 คน นำเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า บุคลากรห้องสมุดนำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ไปใช้ในระดั้มาก และระดับปานกลาง สำหรับเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดั้มาก มี 1 เรื่อง คือ ปัจจัยทางกายภาพ ( $\bar{X} = 3.53$ , S.D. = 0.92,  $f = 83$ ) ส่วนเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดั้มาก มี 4 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ ปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.24$ , S.D. = 0.92,  $f = 82$ ) ปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม ( $\bar{X} = 3.21$ , S.D. = 0.96,  $f = 80$ ) และปัจจัยทางเคมี ( $\bar{X} = 3.06$ , S.D. = 0.87,  $f = 78$ )

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวน 18 - 20 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 20 คน นำเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า บุคลากรห้องสมุดนำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ไปใช้ในระดั้มาก และระดับปานกลาง สำหรับเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดั้มาก มี 3 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ปัจจัยทางกายภาพ ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D. = 0.60,  $f = 20$ ) ปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.58$ , S.D. = 0.61,  $f = 19$ ) และปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม ( $\bar{X} = 3.53$ , S.D. = 0.70,  $f = 19$ ) ส่วนเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดั้มาก มี 2 เรื่อง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ดังนี้ ปัจจัยทางเคมี ( $\bar{X} = 3.06$ , S.D. = 0.54,  $f = 18$ ) และปัจจัยทางชีวภาพ ( $\bar{X} = 3.06$ , S.D. = 0.64,  $f = 18$ )



บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวน 19 - 24 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 24 คน เท่ากัน นำเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพ ปัจจัยทางชีวภาพ และปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า บุคลากรห้องสมุดนำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดั้มาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย สำหรับเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดั้มาก มี 1 เรื่อง คือ ปัจจัยทางกายภาพ ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = 0.98,  $f = 24$ ) ส่วนเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดับปานกลาง มี 3 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.33$ , S.D. = 0.96,  $f = 24$ ) ปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม ( $\bar{X} = 3.17$ , S.D. = 0.94,  $f = 23$ ) และปัจจัยทางเคมี ( $\bar{X} = 2.53$ , S.D. = 0.77,  $f = 19$ ) ส่วนเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดั้น้อย มี 1 เรื่อง คือ ปัจจัยทางชีวภาพ ( $\bar{X} = 2.38$ , S.D. = 0.71,  $f = 24$ )

ตารางที่ 35 การนำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

การนำเนื้อหาเรื่องประเภทของ ปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงาน ที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้	รพ. แพทย์ (N = 85)			รพ. เฉพาะทาง (N = 20)			รพ. ทั่วไป (N = 25)			รวม (N = 130)		
	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.
ปัจจัยทางกายภาพ	83	3.53	0.92	20	3.60	0.60	24	3.54	0.98	127	3.54	0.87
		ม			ม			ม			ม	
ปัจจัยทางเคมี	78	3.06	0.87	18	3.06	0.54	19	2.53	0.77	115	2.97	0.83
		ป			ป			ป			ป	
ปัจจัยทางชีวภาพ	79	3.03	0.83	18	3.06	0.64	24	2.38	0.71	121	2.90	0.82
		ป			ป			น			ป	
ปัจจัยทางการจัดสภาพงาน หรือการยศาสตร์	82	3.24	0.92	19	3.58	0.61	24	3.33	0.96	125	3.31	0.82
		ป			ม			ป			ป	
ปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม	80	3.21	0.96	19	3.53	0.70	23	3.17	0.94	122	3.25	0.89
		ป			ม			ป			ป	

### 1.2.2 การนำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อ สุขภาพไปใช้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 36) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวน 45 - 49 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 49 คน นำเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพ ไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า บรรณารักษ์นำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดั้มาก และระดับปานกลาง สำหรับเนื้อหาที่บรรณารักษ์นำไปใช้ในระดั้มาก มี 2 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ปัจจัยทางกายภาพ ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.83,  $f = 49$ ) ปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม ( $\bar{X} = 3.58$ , S.D. = 0.87,  $f = 48$ ) ส่วนเนื้อหาที่บรรณารักษ์นำไปใช้ในระดับปานกลาง มี 3 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.50$ , S.D. = 0.88,  $f = 48$ ) ปัจจัยทางเคมี ( $\bar{X} = 3.00$ , S.D. = 0.77,  $f = 45$ ) และ ปัจจัยทางชีวภาพ ( $\bar{X} = 2.96$ , S.D. = 0.78,  $f = 47$ )

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวน 34 - 37 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 37 คน เท่ากัน นำเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพ และปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด นำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดับปานกลางทุกเรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ ปัจจัยทางกายภาพ ( $\bar{X} = 3.32$ , S.D. = 1.00,  $f = 37$ ) ปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.00$ , S.D. = 0.91,  $f = 37$ ) และปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม ( $\bar{X} = 2.78$ , S.D. = 0.83,  $f = 36$ )

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวน 36 - 41 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 41 คน นำเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพ ไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า บุคลากรวิชาชีพอื่นนำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในปานกลางทุกเรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ ปัจจัยทางกายภาพ ( $\bar{X} = 3.49$ , S.D. = 0.78,  $f = 41$ ) ปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.38$ , S.D. = 0.84,  $f = 40$ ) และปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม ( $\bar{X} = 3.29$ , S.D. = 0.90,  $f = 38$ )

ตารางที่ 36 การนำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

การนำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้	บรรณารักษ์ (N = 49)			จนท./พนง.ห้องสมุด (N = 39)			บุคลากรวิชาชีพอื่น (N = 42)		
	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.
ปัจจัยทางกายภาพ	49	3.76	0.83	37	3.32	1.00	41	3.49	0.78
		ม			ป			ป	
ปัจจัยทางเคมี	45	3.00	0.77	34	2.76	0.92	36	3.14	0.80
		ป			ป			ป	
ปัจจัยทางชีวภาพ	47	2.96	0.78	35	2.71	0.89	39	3.00	0.79
		ป			ป			ป	
ปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาศาสตร์	48	3.50	0.88	37	3.00	0.91	40	3.38	0.84
		ป			ป			ป	
ปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม	48	3.58	0.87	36	2.78	0.83	38	3.29	0.90
		ม			ป			ป	

### 1.3 การนำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้

ผลการศึกษาการนำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้โดยรวม (ตารางที่ 37) พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวน 121 - 124 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 124 คน นำไปใช้ คือ ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดนำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในปานกลางทุกเรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ ความเจ็บป่วยทางร่างกาย ( $\bar{X} = 3.46$ , S.D. = 0.89,  $f =$

123) ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด ( $\bar{X} = 3.33$ , S.D. = 0.95,  $f = 124$ ) และอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน ( $\bar{X} = 3.03$ , S.D. = 0.93,  $f = 121$ )

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด และตำแหน่งงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 1.3.1 การนำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ผลการศึกษานำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 37) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย - วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวน 82 - 84 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 84 คน นำเนื้อหาเรื่องความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด ไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า บุคลากรห้องสมุดนำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดั้มาก และระดับปานกลาง สำหรับเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดั้มาก มี 2 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ความเจ็บป่วยทางร่างกาย ( $\bar{X} = 3.61$ , S.D. = 0.90,  $f = 82$ ) ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด ( $\bar{X} = 3.37$ , S.D. = 0.99,  $f = 84$ ) ส่วนเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดั้มานกลาง มี 1 เรื่อง คือ อุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน ( $\bar{X} = 3.16$ , S.D. = 0.87,  $f = 82$ )

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวน 18 - 20 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 20 คน นำเนื้อหาเรื่องความเจ็บป่วยทางร่างกาย ไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า บุคลากรห้องสมุดนำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดั้มานกลางทุกเรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด ( $\bar{X} = 3.32$ , S.D. = 1.06,  $f = 19$ ) ความเจ็บป่วยทางร่างกาย ( $\bar{X} = 3.05$ , S.D. = 1.05,  $f = 20$ ) และอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน ( $\bar{X} = 2.83$ , S.D. = 1.15,  $f = 18$ )

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 21 คน เท่ากัน ได้นำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยนำเนื้อหาเรื่องความเจ็บป่วยทางร่างกาย ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด และอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน ไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า บุคลากรห้องสมุดนำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดับปานกลางทุกเรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ ความเจ็บป่วยทางร่างกาย ( $\bar{X} = 3.24$ , S.D. = 0.62,  $f = 21$ ) ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด ( $\bar{X} = 3.19$ , S.D. = 0.81,  $f = 21$ ) และอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน ( $\bar{X} = 2.71$ , S.D. = 0.78,  $f = 21$ )

ตารางที่ 37 การนำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

การนำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้	รพ. แพทย์ (N = 85)			รพ. เฉพาะทาง (N = 20)			รพ. ทั่วไป (N = 25)			รวม (N = 130)		
	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.
ความเจ็บป่วยทางร่างกาย	82	3.61	0.90	20	3.05	1.05	21	3.24	0.62	123	3.46	0.89
		ม			ป			ป			ป	
ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด	84	3.37	0.99	19	3.32	1.06	21	3.19	0.81	124	3.33	0.95
		ป			ป			ป			ป	
อุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน	82	3.16	0.87	18	2.83	1.15	21	2.71	0.78	121	3.03	0.93
		ป			ป			ป			ป	

### 1.3.2 การนำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลการศึกษานำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 38) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวน 48 - 49 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องความเจ็บป่วยทางร่างกาย ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด และอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน ไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 49 คน นำเนื้อหาเรื่องความเจ็บป่วยทางร่างกายไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า บรรณารักษ์นำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดั้มาก และระดับปานกลาง สำหรับเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดั้มาก มี 2 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด ( $\bar{X} = 3.77$ , S.D. = 0.81,  $f = 48$ ) และความเจ็บป่วยทางร่างกาย ( $\bar{X} = 3.73$ , S.D. = 0.76,  $f = 49$ ) ส่วนเนื้อหาที่บรรณารักษ์นำไปใช้ในระดับปานกลาง มี 1 เรื่อง คือ อุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน ( $\bar{X} = 3.23$ , S.D. = 0.78,  $f = 48$ )

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวน 36 - 38 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 38 คน นำเนื้อหาเรื่องความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด ไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด นำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดับปานกลางทุกเรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ ความเจ็บป่วยทางร่างกาย ( $\bar{X} = 3.25$ , S.D. = 0.97,  $f = 36$ ) ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด ( $\bar{X} = 2.89$ , S.D. = 0.95,  $f = 38$ ) และอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน ( $\bar{X} = 2.68$ , S.D. = 1.06,  $f = 37$ )

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวน 37 - 38 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 38 คน นำเนื้อหาเรื่องความเจ็บป่วยทางร่างกาย และความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียดไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า บุคลากรวิชาชีพอื่นนำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดับปานกลางทุกเรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ ความเจ็บป่วยทางร่างกาย ( $\bar{X} = 3.29$ , S.D. = 0.96,  $f = 38$ ) ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด ( $\bar{X} = 3.21$ , S.D. = 0.96,  $f = 38$ ) และอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน ( $\bar{X} = 3.05$ , S.D. = 0.97,  $f = 37$ )

ตารางที่ 38 การนำเสนอเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

การนำเสนอเนื้อหาเรื่องผลกระทบ จากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับ การทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้	บรรณารักษ์ (N = 49)			จนท./พนง.ห้องสมุด (N = 39)			บุคลากรวิชาชีพอื่น (N = 42)		
	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.
ความเจ็บป่วยทางร่างกาย	49	3.73	0.76	36	3.25	0.97	38	3.29	0.96
		ม			ป			ป	
ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด	48	3.77	0.81	38	2.89	0.95	38	3.21	0.96
		ม			ป			ป	
อุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน	48	3.23	0.78	37	2.68	1.06	37	3.05	0.97
		ป			ป			ป	

#### 1.4 การนำเสนอเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้

ผลการศึกษาการนำเสนอเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยรวม (ตารางที่ 39) พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวน 122 - 128 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 128 คน นำไปใช้ คือ การตรวจสุขภาพทั่วไป

เมื่อพิจารณาระดับการนำเสนอเนื้อหาไปใช้โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดนำเสนอเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดั้มาก และระดับปานกลาง สำหรับเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดั้มาก มี 3 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ การดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.75$ , S.D. = 0.83,  $f = 126$ ) การตรวจสุขภาพทั่วไป ( $\bar{X} = 3.73$ , S.D. = 0.83,  $f = 128$ ) และการปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.55$ , S.D. = 0.68,  $f = 123$ ) ส่วนเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดั้มาก มี 4 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ การส่งเสริมสุขภาพ/โภชนาการและออกกำลังกาย ( $\bar{X} = 3.50$ , S.D. = 0.90,  $f = 125$ ) การหลีกเลี่ยงจากสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เหมาะสม ( $\bar{X} = 3.44$ , S.D. = 0.78,  $f = 123$ ) และการตรวจสมรรถภาพการทำงานของร่างกาย ( $\bar{X} = 3.34$ , S.D. = 0.83,  $f = 122$ )

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด และ ตำแหน่งงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 1.4.1 การนำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ผลการศึกษานำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 39) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย - วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวน 82 - 84 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 84 คน เท่ากัน นำเนื้อหาเรื่องการตรวจสุขภาพทั่วไป การตรวจสุขภาพจิตใจและความเครียด และการตรวจสมรรถภาพการทำงานของร่างกาย ไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า บุคลากรห้องสมุดนำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดั้มาก และระดับปานกลาง สำหรับเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดั้มาก มี 2 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ การตรวจสุขภาพทั่วไป ( $\bar{X} = 3.74$ , S.D. = 0.91,  $f = 84$ ) และการดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.73$ , S.D. = 0.96,  $f = 83$ ) ส่วนเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดั้มาก มี 5 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ การส่งเสริมสุขภาพ/โภชนาการและออกกำลังกาย ( $\bar{X} = 3.45$ , S.D. = 1.00,  $f = 83$ ) การปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.45$ , S.D. = 0.82,  $f = 82$ ) การหลีกเลี่ยงจากสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เหมาะสม ( $\bar{X} = 3.38$ , S.D. = 0.86,  $f = 82$ ) และการตรวจสมรรถภาพการทำงานของร่างกาย ( $\bar{X} = 3.32$ , S.D. = 0.92,  $f = 84$ )

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวน 19 - 20 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 20 คน เท่ากัน นำเนื้อหาเรื่องการหลีกเลี่ยงจากสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เหมาะสม การตรวจสุขภาพทั่วไป และการตรวจสุขภาพจิตใจและความเครียด ไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า บุคลากรห้องสมุดนำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดั้มาก และระดับปานกลาง สำหรับเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดั้มาก มี 5 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับ



แรก ดังนี้ การตรวจสุขภาพทั่วไป ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D. = 0.88,  $f = 20$ ) การปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.84$ , S.D. = 0.69,  $f = 19$ ) และการดูแลสุขภาพสภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.79$ , S.D. = 0.79,  $f = 19$ ) ส่วนเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดัปลานกลาง มี 2 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ การตรวจสมรรถภาพการทำงานของร่างกาย ( $\bar{X} = 3.47$ , S.D. = 1.00,  $f = 19$ ) และการตรวจสุขภาพจิตใจและความเครียด ( $\bar{X} = 3.45$ , S.D. = 0.83,  $f = 20$ )

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวน 19 - 24 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 24 คน เท่ากัน นำเนื้อหาเรื่อง การดูแลสุขภาพสภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ และการตรวจสุขภาพทั่วไป ไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า บุคลากรห้องสมุดนำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดัปลานกลาง และระดัปลานกลาง สำหรับเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดัปลานกลาง มี 5 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ การดูแลสุขภาพสภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.75$ , S.D. = 0.68,  $f = 24$ ) การปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.68$ , S.D. = 0.48,  $f = 22$ ) และการตรวจสุขภาพทั่วไป ( $\bar{X} = 3.63$ , S.D. = 0.65,  $f = 24$ ) ส่วนเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดัปลานกลาง มี 2 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ การตรวจสมรรถภาพการทำงานของร่างกาย ( $\bar{X} = 3.32$ , S.D. = 0.48,  $f = 19$ ) และการตรวจสุขภาพจิตใจและความเครียด ( $\bar{X} = 3.26$ , S.D. = 0.87,  $f = 19$ )

ตารางที่ 39 การนำเสนอเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ  
ไปใช้ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

การนำเสนอเนื้อหาเรื่องวิธีการ ป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับ การทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้	รพ. แพทย์ (N = 85)			รพ. เฉพาะทาง (N = 20)			รพ. ทั่วไป (N = 25)			รวม (N = 130)		
	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.
การดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและ จิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ	83	3.73	0.96	19	3.79	0.79	24	3.75	0.68	126	3.75	0.83
		ม			ม			ม			ม	
การปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับ เรื่องความปลอดภัยในการทำงาน	82	3.45	0.82	19	3.84	0.69	22	3.68	0.48	123	3.55	0.68
		ป			ม			ม			ม	
การหลีกเลี่ยงจากสภาพแวดล้อม การทำงานที่ไม่เหมาะสม	82	3.38	0.86	20	3.60	0.94	21	3.52	0.51	123	3.44	0.78
		ป			ม			ม			ป	
การตรวจสุขภาพทั่วไป	84	3.74	0.91	20	3.85	0.88	24	3.63	0.65	128	3.73	0.83
		ม			ม			ม			ม	
การตรวจสุขภาพจิตใจและ ความเครียด	84	3.26	1.07	20	3.45	0.83	19	3.26	0.87	123	3.29	0.97
		ป			ป			ป			ป	
การตรวจสมรรถภาพการทำงาน ของร่างกาย	84	3.32	0.92	19	3.47	0.90	19	3.32	0.48	122	3.34	0.83
		ป			ป			ป			ป	
การส่งเสริมสุขภาพ/ โภชนาการ และออกกำลังกาย	83	3.45	1.00	19	3.68	1.00	23	3.52	0.59	125	3.50	0.90
		ป			ม			ม			ป	

#### 1.4.2 การนำเสนอเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผล ต่อสุขภาพไปใช้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลการศึกษานำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผล  
ต่อสุขภาพไปใช้ จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 40) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวน 47 - 49 คน ได้  
นำเสนอเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยจำนวน  
มากที่สุด 49 คน เท่ากัน นำเนื้อหาเรื่องการดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่  
เสมอ การปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน การหลีกเลี่ยงจาก  
สภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เหมาะสม การตรวจสุขภาพทั่วไป ไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเสนอเนื้อหาไปใช้ พบว่า บรรณารักษ์นำเสนอเนื้อหาเรื่องวิธีการ  
ป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพไปใช้ในระดับมากที่สุดทุกเรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้  
การดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = 0.88,  $f =$

49) การตรวจสอบสุขภาพทั่วไป ( $\bar{X} = 3.90$ , S.D. = 0.92,  $f = 49$ ) และการส่งเสริมสุขภาพ/ โภชนาการและออกกำลังกาย ( $\bar{X} = 3.79$ , S.D. = 0.90,  $f = 48$ )

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวน 36 - 38 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกัน จากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 38 คน นำเนื้อหาเรื่อง การตรวจสอบสุขภาพทั่วไป ไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด นำ เนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดับมาก และระดับปานกลาง สำหรับเนื้อหาที่เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด นำไปใช้ในระดับมาก มี 1 เรื่อง เรียง ตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ การตรวจสอบสุขภาพทั่วไป ( $\bar{X} = 3.66$ , S.D. = 0.88,  $f = 38$ ) ส่วนเนื้อหาที่ บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ในระดับปานกลาง มี 6 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ การดูแลสุขภาพสภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.49$ , S.D. = 0.87,  $f = 37$ ) การหลีกเลี่ยงจากสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เหมาะสม ( $\bar{X} = 3.35$ , S.D. = 0.68,  $f = 37$ ) และการปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.31$ , S.D. = 0.67,  $f = 36$ )

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวน 37 - 41 คน ได้นำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัย เกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ โดยจำนวนมากที่สุด 41 คน เท่ากัน นำเนื้อหาเรื่อง การตรวจสอบสุขภาพทั่วไป และการส่งเสริมสุขภาพ/ โภชนาการและออกกำลังกายไปใช้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า บุคลากรวิชาชีพอื่นนำเนื้อหาเรื่อง วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดับมาก และระดับปาน กลาง สำหรับเนื้อหาที่บุคลากรวิชาชีพอื่นนำไปใช้ในระดับมาก มี 3 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ การดูแลสุขภาพสภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.75$ , S.D. = 0.87,  $f = 40$ ) การปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.68$ , S.D. = 0.70,  $f = 38$ ) และการตรวจสอบสุขภาพทั่วไป ( $\bar{X} = 3.61$ , S.D. = 0.74,  $f = 41$ ) ส่วนเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุด นำไปใช้ในระดับปานกลาง มี 4 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ การส่งเสริมสุขภาพ/ โภชนาการและออกกำลังกาย ( $\bar{X} = 3.37$ , S.D. = 0.83,  $f = 41$ ) การหลีกเลี่ยงจากสภาพแวดล้อม การทำงานที่ไม่เหมาะสม ( $\bar{X} = 3.35$ , S.D. = 0.98,  $f = 37$ ) และการตรวจสมรรถภาพการทำงานของร่างกาย ( $\bar{X} = 3.32$ , S.D. = 0.87,  $f = 38$ )

ตารางที่ 40 การนำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ  
ไปใช้ จำแนกตามตำแหน่งงาน

การนำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกัน จากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อ สุขภาพไปใช้	บรรณารักษ์ (N = 49)			จนท./พนง.ห้องสมุด (N = 39)			บุคลากรวิชาชีพอื่น (N = 42)		
	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.
การดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้ แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ	49	3.94	0.88	37	3.49	0.87	40	3.75	0.87
การปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องความ ปลอดภัยในการทำงาน	49	3.63	0.83	36	3.31	0.67	38	3.68	0.70
การหลีกเลี่ยงจากสภาพแวดล้อมการทำงาน ที่ไม่เหมาะสม	49	3.57	0.79	37	3.35	0.68	37	3.35	0.98
การตรวจสุขภาพทั่วไป	49	3.90	0.92	38	3.66	0.88	41	3.61	0.74
การตรวจสุขภาพจิตใจและความเครียด	48	3.60	0.92	37	3.14	1.00	38	3.05	1.01
การตรวจสมรรถภาพการทำงานของร่างกาย	47	3.53	0.83	37	3.14	0.86	38	3.32	0.87
การส่งเสริมสุขภาพ/ โภชนาการและ ออกกำลังกาย	48	3.79	0.90	36	3.25	1.02	41	3.37	0.83

## 2. ปัญหาในการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

ผลการศึกษาปัญหาในการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ (ตารางที่ 41) โดยรวม พบว่าบุคลากรห้องสมุด จำนวน 122 – 128 คน ประสบปัญหาในการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ โดยปัญหาที่บุคลากรห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 128 คน ประสบ คือ รายการโทรทัศน์ที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพยังมีไม่เพียงพอ

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า บุคลากรห้องสมุดประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกเรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพเป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้ ( $\bar{X} = 3.12$ , S.D. = 0.91,  $f = 126$ ) ไม่ทราบว่าแหล่งสารสนเทศนั้นสามารถให้คำตอบในเรื่องที่ต้องการ ( $\bar{X} = 3.06$ , S.D. = 1.02,  $f = 126$ ) และเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพใช้ภาษาทางวิชาการมากเกินไปจึงเข้าใจได้ยาก ( $\bar{X} = 3.04$ , S.D. = 0.79,  $f = 127$ )

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด และตำแหน่งงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

## 2.1 ปัญหาในการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ผลการศึกษาปัญหาในการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 41) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวน 79 – 84 คน ประสบปัญหา โดยปัญหาที่บุคลากรจำนวนมากที่สุด 84 คนเท่ากัน ประสบ คือ รายการโทรทัศน์ที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพยังมีไม่เพียงพอ ไม่มีเนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ต้องการ และ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพใช้ภาษาทางวิชาการมากเกินไปจึงเข้าใจได้ยาก

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกเรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพเป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้ ( $\bar{X} = 3.20$ , S.D. = 0.81,  $f = 82$ ) ไม่ทราบว่าจะแหล่งสารสนเทศนั้นสามารถหาคำตอบในเรื่องที่ต้องการ ( $\bar{X} = 3.18$ , S.D. = 1.06,  $f = 83$ ) และ มีความรู้ความเข้าใจเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไม่เพียงพอในการนำไปปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.14$ , S.D. = 0.77,  $f = 81$ )

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวน 17 – 20 คน ประสบปัญหา โดยปัญหาที่บุคลากรจำนวนมากที่สุด 20 คนเท่ากัน ประสบ คือ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพเป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้และ มีความรู้ความเข้าใจเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไม่เพียงพอในการนำไปปฏิบัติ

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง ประสบปัญหาในระดับปานกลาง และระดับน้อย สำหรับปัญหาที่บุคลากรห้องสมุด ประสบในระดับปานกลางมี 8 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพเป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้ ( $\bar{X} = 3.00$ , S.D. = 0.79,  $f = 20$ ) ไม่มีเวลาเพียงพอในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 2.82$ , S.D. = 0.81,  $f = 17$ ) และ รายการโทรทัศน์ที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่

มีผลต่อสุขภาพยังมีไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 2.79$ , S.D. = 0.71 ,  $f = 19$ ) ส่วนปัญหาที่บุคลากรห้องสมุด ประสบในระดับน้อยมี 2 เรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ มีความรู้ความเข้าใจเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้อง กับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไม่เพียงพอในการนำไปปฏิบัติ ( $\bar{X} = 2.35$ , S.D. = 1.04,  $f = 20$ ) ไม่ สนใจเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องกับการทำงานเพราะเป็น เรื่องไกลตัวหรือคิดว่าไม่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 2.28$ , S.D. = 0.75,  $f = 18$ )

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลโรงพยาบาลทั่วไป จำนวน 23 –25 คน ประสบปัญหา โดย ปัญหาที่บุคลากรจำนวนมากที่สุด 25 คนเท่ากัน ประสบ คือ ไม่ทราบว่าแหล่งสารสนเทศนั้นสามารถ ให้คำตอบในเรื่องที่ต้องการ แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลงทำให้ไม่พบเนื้อหาที่ เคยสืบค้น รายการโทรทัศน์ที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพยังมีไม่ เพียงพอ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพใช้ภาษาทางวิชาการมากเกินไป จึงเข้าใจได้ยาก ไม่สนใจเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องกับการทำงานเพราะเป็น เรื่องไกลตัวหรือคิดว่าไม่มีผล ต่อสุขภาพ ไม่มีเวลาเพียงพอในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องกับการทำงานที่มีผล ต่อสุขภาพ

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป ประสบปัญหาใน ระดับปานกลาง สำหรับปัญหาที่บุคลากรห้องสมุด ประสบในระดับปานกลางมี 10 เรื่อง เรียง ตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ เปนภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้ ( $\bar{X} = 3.33$ , S.D. = ,  $f = 24$ ) เนื้อหาเรื่องปัจจัย เกี่ยวข้องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพใช้ภาษาทางวิชาการมากเกินไปจึงเข้าใจได้ยาก ( $\bar{X} = 3.08$ , S.D. = ,  $f = 25$ ) และ แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลงทำให้ไม่พบเนื้อหาที่เคยสืบ คน ( $\bar{X} = 3.00$ , S.D. = ,  $f = 25$ )

ตารางที่ 41 ปัญหาในการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด

ปัญหาในการรับรู้เรื่องปัจจัย เกี่ยวเนื่องกับการทำงาน ที่มีผลต่อสุขภาพ	รพ. แพทย์ (N = 85)			รพ. เฉพาะทาง (N = 20)			รพ. ทั่วไป (N = 25)			รวม (N = 130)		
	<i>f</i>	$\bar{X}$	S.D.	<i>f</i>	$\bar{X}$	S.D.	<i>f</i>	$\bar{X}$	S.D.	<i>f</i>	$\bar{X}$	S.D.
	<b>ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ</b>											
ไม่ทราบว่าแหล่งสารสนเทศนั้นสามารถ ให้คำตอบในเรื่องที่ต้องการ	83	3.18	1.06	18	2.72	0.83	25	2.88	0.97	126	3.06	1.02
แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตมี การเปลี่ยนแปลงทำให้ไม่พบเนื้อหา ที่เคยสืบค้น	83	2.89	0.94	19	2.58	1.02	25	3.00	0.76	127	2.87	0.92
รายการโทรทัศน์ที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัย เกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อ สุขภาพยังมีไม่เพียงพอ	84	3.00	0.89	19	2.79	0.71	25	2.92	0.70	128	2.95	0.83
รายการวิทยุที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัย เกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อ สุขภาพยังมีไม่เพียงพอ	83	2.81	0.92	18	2.67	0.69	23	2.91	0.51	124	2.81	0.82
<b>ปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศ</b>												
ไม่มีเนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยเกี่ยวเนื่อง กับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ที่ต้องการ	84	3.06	0.88	18	2.56	0.78	23	2.96	0.56	125	2.97	0.83
เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการ ทำงานที่มีผลต่อสุขภาพเป็นภาษา ต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้	82	3.20	0.81	20	3.00	0.79	24	3.33	0.64	126	3.12	0.91
เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงาน ที่มีผลต่อสุขภาพใช้ภาษาทางวิชาการ มากเกินไปจึงเข้าใจได้ยาก	84	3.10	0.87	18	2.72	0.67	25	3.08	0.49	127	3.04	0.79
<b>ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับตัวบุคลากร</b>												
ไม่สนใจเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการ ทำงานเพราะเป็นเรื่องไกลตัวหรือ คิดว่าไม่มีผลต่อสุขภาพ	79	2.97	0.90	18	2.28	0.75	25	2.72	0.79	122	2.81	0.88
ไม่มีเวลาเพียงพอในการศึกษาค้นคว้า หาความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับ การทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ	81	3.01	0.81	17	2.82	0.81	25	2.84	0.69	122	2.95	0.79
มีความรู้ความเข้าใจเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่อง กับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไม่ เพียงพอในการนำไปปฏิบัติ	81	3.14	0.77	20	2.35	1.04	23	2.87	0.63	124	2.96	0.85

## 2.2 ปัญหาในการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาปัญหาในการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 42) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวน 42 – 47 คน ประสบปัญหา โดยปัญหาที่บรรณารักษ์จำนวนมากที่สุด 47 คน ประสบ คือ ไม่ทราบว่าแหล่งสารสนเทศนั้นสามารถให้คำตอบในเรื่องที่ต้องการ

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า บรรณารักษ์ ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกเรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ เป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้ ( $\bar{X} = 3.16$ , S.D. = 0.72,  $f = 43$ ) ไม่ทราบว่าแหล่งสารสนเทศนั้นสามารถให้คำตอบในเรื่องที่ต้องการ ( $\bar{X} = 3.09$ , S.D. = 1.07,  $f = 47$ ) แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลงทำให้ไม่พบเนื้อหาที่เคยสืบค้น ( $\bar{X} = 3.09$ , S.D. = 1.09,  $f = 46$ ) และเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพใช้ภาษาทางวิชาการ มากจึงเข้าใจได้ยาก ( $\bar{X} = 3.00$ , S.D. = 0.83,  $f = 45$ )

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวน 37 – 39 คน ประสบปัญหา โดยปัญหาที่เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 39 คนเท่ากัน ประสบ คือ แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลงทำให้ไม่พบเนื้อหาที่เคยสืบค้น รายการโทรทัศน์ที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพยังมีไม่เพียงพอ ไม่มีเนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ต้องการ และเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพเป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด ประสบปัญหาในระดับปานกลางทุกเรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพเป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้ ( $\bar{X} = 3.36$ , S.D. = 0.71,  $f = 39$ ) เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพใช้ภาษาทางวิชาการมากจึงเข้าใจได้ยาก ( $\bar{X} = 3.18$ , S.D. = 0.68,  $f = 39$ ) และ ไม่มีเนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ต้องการ ( $\bar{X} = 3.03$ , S.D. = 0.93,  $f = 39$ )



บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวน 40 – 42 คน ประสบปัญหา โดยปัญหาที่บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 42 คนเท่ากัน ประสบ คือ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อ สุขภาพเป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้ และไม่มีเวลาเพียงพอในการศึกษาค้นคว้าหา ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า บุคลากรวิชาชีพอื่น ประสบปัญหาในระดับปานกลาง ทุกเรื่อง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ดังนี้ มีความรู้ความเข้าใจเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการ ทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไม่เพียงพอในการนำไปปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.18, S.D. = 0.68, f = 40$ ) เนื้อหาเรื่อง ปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพเป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้ ( $\bar{X} = 3.12, S.D. = 0.83, f = 42$ ) และไม่ทราบว่าจะแหล่งสารสนเทศนั้นสามารถให้คำตอบในเรื่องที่ต้องการ ( $\bar{X} = 3.10, S.D. = 1.08, f = 41$ )

#### ตารางที่ 42 ปัญหาในการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จำแนก ตามตำแหน่งงาน

ปัญหาในการรับรู้เรื่องปัจจัย เกี่ยวเนื่องกับการทำงาน ที่มีผลต่อสุขภาพ	บรรณารักษ์			จนท./พนง.ห้องสมุด			บุคลากรวิชาชีพอื่น		
	(N = 49)			(N = 39)			(N = 42)		
	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.	f	$\bar{X}$	S.D.
<b>ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ</b>									
ไม่ทราบว่าจะแหล่งสารสนเทศนั้นสามารถ ให้คำตอบในเรื่องที่ต้องการ	47	3.09	1.07	38	2.97	1.04	41	3.10	1.08
แหล่งสารสนเทศบนอินเตอร์เน็ตมีการเปลี่ยน แปลงทำให้ไม่พบเนื้อหาที่เคยสืบค้น	46	3.09	1.09	39	2.74	0.72	41	2.78	0.82
รายการโทรทัศน์ที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยว เนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ยังมีไม่เพียงพอ	46	2.96	0.89	39	2.97	0.87	41	2.95	0.74
รายการวิทยุที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่อง กับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพยังมีไม่ เพียงพอ	44	2.82	0.90	38	2.84	0.72	40	2.78	0.86
<b>ปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศ</b>									
ไม่มีเนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับ การทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ต้องการ	43	3.02	0.67	39	3.03	0.93	41	2.93	0.85
เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มี ผลต่อสุขภาพเป็นภาษาต่างประเทศทำให้	43	3.16	0.72	39	3.36	0.71	42	3.12	0.83

ปัญหาในการรับรู้เรื่องปัจจัย เกี่ยวเนื่องกับการทำงาน ที่มีผลต่อสุขภาพ	บรรณารักษ์ (N = 49)			จนท./พนง.ห้องสมุด (N = 39)			บุคลากรวิชาชีพอื่น (N = 42)		
	<i>f</i>	$\bar{X}$	S.D.	<i>f</i>	$\bar{X}$	S.D.	<i>f</i>	$\bar{X}$	S.D.
	ไม่สามารถเข้าใจได้								
เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มี ผลต่อสุขภาพไขภาษาทางวิชาการมาก เกินไปจึงเข้าใจได้ยาก	45	3.00	0.83	39	3.18	0.68	41	3.05	0.74
<b>ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับตัวบุคลากร</b>									
ไม่สนใจเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงาน เพราะเป็นเรื่องไกลตัวหรือคิดว่าไม่มีผล ต่อสุขภาพ	42	2.67	0.90	37	2.97	0.80	41	2.88	0.90
ไม่มีเวลาเพียงพอในการศึกษาค้นคว้าหา ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการ ที่มีผลต่อสุขภาพ	42	3.02	0.78	38	2.92	0.85	42	2.93	0.75
มีความรู้ความเข้าใจเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับ การทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไม่เพียงพอใน การนำไปปฏิบัติ	44	2.82	0.92	38	2.97	0.82	40	3.18	0.68

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในบทนี้เป็นการนำเสนอผลการวิจัยเรื่อง การรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านวัตถุประสงค์การวิจัย สมมติฐานการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย และอภิปรายผลสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน ข้อเสนอแนะ และแนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านแหล่งสารสนเทศที่ได้รับความรู้ เนื้อหาที่ได้รับความรู้ การนำเนื้อหาที่ได้รับความรู้ไปใช้ และปัญหาที่ประสบ

#### สมมติฐานการวิจัย

1. บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพจากโรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน ได้รับความรู้เรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพและนำเนื้อหาความรู้เรื่องวิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ในระดั้มาก
2. ปัญหาที่บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครประสบในระดับมากคือ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพใช้ภาษาทางวิชาการมากเกินไปจึงเข้าใจได้ยาก

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ บรรณารักษ์ เจ้าพนักงานห้องสมุด เจ้าหน้าที่ห้องสมุด และบุคลากรตำแหน่งอื่นๆ ที่ปฏิบัติงานในห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขต

กรุงเทพมหานคร จำนวน 29 แห่ง รวมทั้งสิ้น 142 คน ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งเนื้อหาของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 3-4)

**ตอนที่ 2** การรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านแหล่งสารสนเทศที่ได้รับความรู้ เนื้อหาที่ได้รับความรู้ (ตารางที่ 5 –32)

**ตอนที่ 3** การนำเนื้อหาที่ได้รับความรู้ไปใช้ ปัญหาที่ประสบ (ตารางที่ 33–42) และข้อเสนอแนะ

สำหรับแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ส่งไปยังห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 142 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 130 ชุด (ร้อยละ 87.25) เป็นแบบสอบถามที่สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งหมด แบบสอบถามทั้ง 130 ชุดนี้ ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และจัดกลุ่มคำตอบและเรียงลำดับตามความถี่ ผลการวิจัยสามารถสรุปและอภิปรายผลได้ดังนี้

## สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

### ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

การนำเสนอข้อมูลในตอนต้นที่ 1 เป็นการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยห้องสมุดโรงพยาบาลที่สังกัด ตำแหน่งงาน และประสบการณ์ในการทำงาน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### 1.1 ห้องสมุดโรงพยาบาลที่สังกัดและตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 3) โดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด 85 คน (65.39) สังกัดห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ รongลงมาจำนวน 25 คน (ร้อยละ 19.22) สังกัดห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป และจำนวนน้อยที่สุด 20 คน (ร้อยละ 15.39) สังกัดห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง

ผลการวิเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 3) โดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด 85 คน (65.39) สังกัดห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ รongลงมา

จำนวน 25 คน (ร้อยละ 19.22) สังกัดห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป และจำนวนน้อยที่สุด 20 คน (ร้อยละ 15.39) สังกัดห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง

ผลการวิเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 3) โดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด 85 คน (65.39) สังกัดห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ รองลงมา จำนวน 25 คน (ร้อยละ 19.22) สังกัดห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป และจำนวนน้อยที่สุด 20 คน (ร้อยละ 15.39) สังกัดห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง และเมื่อพิจารณาตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 3) โดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุด 49 คน (ร้อยละ 37.69) มีตำแหน่งงานเป็นบรรณารักษ์

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 3) โดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 30 คน (ร้อยละ 23.08) เป็นบุคลากรวิชาชีพอื่น ห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 12 คน (ร้อยละ 9.23) มีตำแหน่งงานเป็นบรรณารักษ์ และสังกัดห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 10 คน (ร้อยละ 7.69) มีตำแหน่งงานเป็นบรรณารักษ์

## 1.2 ประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาประสบการณ์ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 4) โดยรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนมากที่สุด 34 คน (ร้อยละ 26.15) มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 ปีลงมา และบรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 15 คน (ร้อยละ 30.61) มีประสบการณ์การทำงาน 21 ปีขึ้นไป เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 10 คน (ร้อยละ 25.64) มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 ปีลงมา บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 13 คน (ร้อยละ 30.95) มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 ปีลงมา

## ตอนที่ 2 การรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร

การรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากร ห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านแหล่งสารสนเทศที่ได้รับความรู้ และเนื้อหาที่ได้รับ ความรู้ สามารถสรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลได้ดังนี้

## 2.1 แหล่งสารสนเทศที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

การศึกษาแหล่งสารสนเทศที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ประกอบด้วย แหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสถาบัน แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 2.1.1 แหล่งสารสนเทศที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพใน

#### ภาพรวม

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ (ตารางที่ 5) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 127 คน (ร้อยละ 97.69) รับรู้จาก แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

การที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่รับรู้จากแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต อาจเป็นเพราะ แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตให้ข้อมูลความรู้ทุกสาขาวิชา และถ่ายทอดได้ในรูปแบบมัลติมีเดีย คือ มีทั้งข้อความ ภาพ และภาพเคลื่อนไหว และเสียง รวมทั้งการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลอื่นๆ ได้ทั่วโลก ซึ่งนอกเหนือจากความสะดวกและทันสมัยแล้ว ยังไร้ข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ในการ เข้าถึงสารสนเทศ ทำให้อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งสารสนเทศที่เป็นที่นิยมใช้เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ (แวนตา เตซา ทวีวรรณ, 2559: 15-18)

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 5) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์จำนวนมากที่สุด 83 คน (ร้อยละ 97.65) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทางทุกคน จำนวน 20 คน (ร้อยละ 100.00) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสถาบัน และ แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต และบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 24 คน เท่ากัน (ร้อยละ 96.00) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสถาบัน แหล่งสารสนเทศ สื่อมวลชน และแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 6) พบว่า บรรณารักษ์ทุกคน จำนวน 49 คน (ร้อยละ 100.00) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต เจ้าหน้าที่/ พนักงาน ห้องสมุดทุกคน จำนวนมากที่สุด 37 คน เท่ากัน (ร้อยละ 94.87) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศบุคคลและ

แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต และบุคลากรวิชาชีพอื่นทุกคน จำนวน 42 คน (ร้อยละ 100.00) รับรู้จากแหล่งสารสนเทศสถาบัน

### 2.1.2 แหล่งสารสนเทศบุคคลที่ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศบุคคลที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ (ตารางที่ 7) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 89 คน (ร้อยละ 72.36) รับรู้จากเพื่อนร่วมงาน/เพื่อนร่วมวิชาชีพ

การที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่รับรู้จากเพื่อนร่วมงาน/เพื่อนร่วมวิชาชีพ อาจเนื่องจากมีลักษณะการทำงานที่คล้ายกัน และอยู่ในสภาพแวดล้อมการทำงานเดียวกัน รวมถึงมีประสบการณ์การทำงานที่มากกว่าและอาจเคยได้รับผลกระทบด้านสุขภาพจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานมาก่อน เพื่อนร่วมงานจึงเข้าใจและสามารถถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์ต่างๆ ของตนได้ดี

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 5) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทางจำนวนมากที่สุด 16 คน เท่ากัน (ร้อยละ 80.00) และบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไปจำนวนมากที่สุด 18 คน เท่ากัน (ร้อยละ 75.00) รับรู้จากความรู้และประสบการณ์ของตนเอง และเพื่อนร่วมงาน/เพื่อนร่วมวิชาชีพ และบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์จำนวนมากที่สุด 55 คน (ร้อยละ 69.62) รับรู้จากเพื่อนร่วมงาน/เพื่อนร่วมวิชาชีพ

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 8) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 40 คน (ร้อยละ 85.11) และเจ้าหน้าที่/พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 26 คน (ร้อยละ 70.27) รับรู้จากความรู้และประสบการณ์ของตนเอง และบุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 29 คน (ร้อยละ 74.36) รับรู้จากเพื่อนร่วมงาน/เพื่อนร่วมวิชาชีพ

### 2.1.3 แหล่งสารสนเทศสถาบันที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศสถาบันที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ (ตารางที่ 9) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุดและเป็นส่วนใหญ่ จำนวน 99 คน (ร้อยละ 78.57) รับรู้จากโรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน ดังนั้น จากสมมติฐานข้อที่ 1 ในส่วนที่ว่า

### บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพจากโรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

การที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่รับรู้จากโรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน เนื่องมาจากสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้ง่าย ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย (อำไพวรรณ ทัพเป็นไทย, 2553) นอกจากนี้โรงพยาบาลยังเป็นแหล่งสารสนเทศสถาบันที่รวบรวมข้อมูลข่าวสารด้านการส่งเสริมสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อมซึ่งอาจจะตรงกับความต้องการของบุคลากรห้องสมุด

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 9) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 63 คน (ร้อยละ 76.83) บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 16 คน (ร้อยละ 80.00) และบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 20 คน (ร้อยละ 83.33) รับรู้จากโรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 10) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 42 คน (ร้อยละ 87.50) บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 32 คน (ร้อยละ 76.19) ) และเจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 25 คน (ร้อยละ 69.44) ตามลำดับ รับรู้จากโรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน

#### **2.1.4 แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ**

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ (ตารางที่ 11) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 84 คน (ร้อยละ 72.41) รับรู้จากโทรทัศน์

การที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่ได้รับความรู้จากโทรทัศน์ อาจเนื่องมาจากเป็นแหล่งสารสนเทศที่มุ่งเผยแพร่สารสนเทศและข่าวเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน รวมทั้งสาระความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณชน โดยสามารถเข้าถึงผู้รับสารที่มีจำนวนมากและอยู่กันอย่างกระจัดกระจายได้อย่างรวดเร็วภายในเวลาเดียวกันหรือในเวลาใกล้เคียงกัน (สายฝน บุษบา, 2556: 12) เป็นไปเช่นเดียวกันกับผลการศึกษาของ พรพิชชา ภัทรากกร (2545) ที่พบว่า ผู้ใช้บริการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับ



สุขภาพและโรงพยาบาลของรัฐจากโทรทัศน์มากที่สุด และผลการศึกษาของ สุภาพรรม มีมา (2555) พบว่า แหล่งสารสนเทศที่บุคลากรสาธารณสุขใช้ คือ โทรทัศน์

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 11) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 54 คน (ร้อยละ 72.97) และบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทางจำนวนมากที่สุด 13 คน (ร้อยละ 72.22) รับรู้จากโทรทัศน์ และบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไปจำนวนมากที่สุด 20 คน (ร้อยละ 83.33) รับรู้จากนิตยสาร/ วารสาร

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 12) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 34 คน (ร้อยละ 75.56) รับรู้จากนิตยสาร/ วารสาร เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 28 คน (ร้อยละ 82.35) และบุคลากรวิชาชีพอื่นจำนวนมากที่สุด 24 คน (ร้อยละ 64.86) รับรู้จากโทรทัศน์

#### 2.1.5 แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

ผลการศึกษาแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตที่รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ (ตารางที่ 13) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 79 คน (ร้อยละ 62.20) รับรู้จากสื่อสังคม

การที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่ได้รับความรู้จากสื่อสังคม อาจเนื่องมาจากเนื้อหาสารสนเทศจากสื่อสังคม มีลักษณะหลากหลาย ดึงดูดความสนใจจากผู้ใช้งาน ทั้งยังใช้งานได้ง่าย เข้าถึงกลุ่มคนได้รวดเร็ว รวมทั้งมีการแสดงความคิดเห็นของผู้รับสารสนเทศได้ เพ็ญพันธ์ เพชรศร (2540)

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 13) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 49 คน (ร้อยละ 59.04) บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 14 คน (ร้อยละ 70.00) และบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 16 คน (ร้อยละ 66.67) รับรู้จากสื่อสังคม

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 14) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 35 คน (ร้อยละ 71.43) และเจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 21 คน (ร้อยละ 56.76) รับรู้จากสื่อสังคม บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 23 คน เท่ากัน (ร้อยละ 56.10) รับรู้จาก เว็บไซต์หน่วยงานรัฐ และสื่อสังคม

## 2.2 เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ที่ได้รับความรู้

การศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ประกอบด้วย ประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ และวิธีการป้องกันและดูแลสุขภาพจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

### 2.2.1 เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ ในภาพรวม

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ (ตารางที่ 15) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดทุกคน จำนวน 130 คน (ร้อยละ 100.00) ได้รับความรู้เรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ รองลงมาจำนวน 127 คน (ร้อยละ 97.69) ได้รับความรู้เรื่องวิธีการป้องกันและดูแลสุขภาพจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ และจำนวน 113 คน (ร้อยละ 86.92) ได้รับความรู้เรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ **ดังนั้น จากสมมติฐานข้อที่ 1 ในส่วนที่ว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่ ได้รับความรู้เรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้**

การที่บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด ได้รับความรู้เรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ อาจเนื่องมาจาก ลักษณะงานที่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนต้องรับผิดชอบมีความหลากหลาย ต้องสัมผัสกับสิ่งต่างๆรอบตัวในขณะที่ทำงาน มีวัสดุ อุปกรณ์ในการทำงานที่นำมาใช้ สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานอาจได้รับอุบัติเหตุ บาดเจ็บ หรือผลกระทบต่างๆ จากการปฏิบัติงานได้ (เอมอัชฌา วัฒนบูรานนท์, 2547) และยังทำให้เกิดโรคหรือความเจ็บป่วยและส่งผลกระทบต่อปัญหาสุขภาพได้ทั้งในระยะเฉียบพลันและระยะยาว

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 15) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ทุกคน จำนวน 85 คน (ร้อยละ 100.00) บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทางทุกคน จำนวน 20 คน (ร้อยละ 100.00) และ บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไปทุกคน จำนวน 25 คน (ร้อยละ 100.00) ได้รับความรู้เรื่อง ประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 16) พบว่า บรรณารักษ์ทุกคน จำนวน 49 คน (ร้อยละ 100.00) เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุดทุกคน จำนวน 39 คน (ร้อยละ 100.00) และบุคลากรวิชาชีพอื่นทุกคน จำนวน 42 คน (ร้อยละ 100.00) ได้รับความรู้เรื่องประเภท ของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

## 2.2.2 เนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับ ความรู้

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับ ความรู้ (ตารางที่ 17) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 121 คน (ร้อยละ 93.08) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์

การที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการย ศาสตร์ อาจเนื่องมาจาก บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่มีทำงานติดต่อกันโดยไม่ได้เปลี่ยนอิริยาบถเป็น เวลานานๆ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บของหลังและความผิดปกติของระบบกล้ามเนื้อบริเวณ กระดูกสันหลังได้ในระยะยาว (อนุศักดิ์ ฉิ่งไพศาล, 2558: 292-303) ทั้งนี้ปัจจัยทางการจัดสภาพงาน หรือการยศาสตร์ ยังเป็นเรื่องใกล้ตัว และสามารถพบได้มากจากการปฏิบัติงาน แต่สามารถป้องกัน หรือปรับปรุงวิธีปฏิบัติตนได้โดยง่าย บุคลากรห้องสมุดจึงมีความรู้เรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงาน หรือการยศาสตร์ เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติตนต่อไป

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 17) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์จำนวนมากที่สุด 78 คน (ร้อยละ 91.76) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทางทุกคน จำนวน 20 คน (ร้อยละ 100.00) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ และ

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 24 คน เท่ากัน (ร้อยละ 96.00) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ และปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 18) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 47 คน เท่ากัน (ร้อยละ 95.92) เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 36 คน (ร้อยละ 92.31) รับรู้เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ และบุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 39 คน เท่ากัน (ร้อยละ 92.86) ได้รับความรู้เรื่องปัจจัยทางกายภาพ และปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม

### 2.2.3 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพ ที่ได้รับความรู้

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพที่ได้รับความรู้ (ตารางที่ 19) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 75 คน (ร้อยละ 65.79) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีแสงสว่างไม่เหมาะสม

การที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีแสงสว่างไม่เหมาะสม อาจเนื่องมาจาก การที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่มีลักษณะการทำงานที่เกี่ยวข้องกับหนังสือและคอมพิวเตอร์ ซึ่งการทำงานในที่ที่มีแสงสว่างมากหรือน้อยเกินไปนั้น ย่อมก่อให้เกิดผลกระทบหรือเป็นอันตรายต่อดวงตาได้ (เอมอชมา วัฒนบุรานนท์, 2547) การได้รับความรู้ในเรื่องนี้ จึงเป็นเรื่องสำคัญบุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่จึงมีความรู้ในเรื่องดังกล่าว

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 19) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 50 คน (ร้อยละ 65.79) และบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 15 คน (ร้อยละ 75.00) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีแสงสว่างไม่เหมาะสม และบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทางจำนวนมากที่สุด 12 คน (ร้อยละ 66.67) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีอุณหภูมิไม่เหมาะสม

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 20) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 31 คน (ร้อยละ 70.45) เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 22 คน (ร้อยละ

ละ 70.97) และบุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 22 คน (ร้อยละ 56.41) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีแสงสว่างไม่เหมาะสม

#### 2.2.4 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางเคมี ที่ได้รับความรู้

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางเคมีที่ได้รับความรู้ (ตารางที่ 21) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 94 คน (ร้อยละ 87.85) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง

การที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง อาจเนื่องมาจากการที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่มีลักษณะการทำงานที่เกี่ยวข้องกับหนังสือ ซึ่งจะมีฝุ่นหนังสือหรือฝุ่นหมักติดอยู่หรือลอยอยู่ในอากาศแล้วได้รับสัมผัสโดยไม่รู้ตัวจนเกิดการเจ็บป่วย ดังเช่นผลการศึกษาของ กนกวรรณ จันทร์ (2555) ที่พบว่า ผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการเกิดการเจ็บป่วยจากการได้รับฝุ่นละออง ภายในห้องสมุด จึงเป็นไปได้ว่าบุคลากรจึงมีความจำเป็นต้องได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 21) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 64 คน (ร้อยละ 88.89) บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 14 คน (ร้อยละ 73.68) และบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไปทุกคน จำนวน 16 คน (ร้อยละ 100.00) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 22) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 38 คน (ร้อยละ 90.48) เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 30 คน (ร้อยละ 93.75) และบุคลากรวิชาชีพอื่นจำนวนมากที่สุด 26 คน (ร้อยละ 78.79) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง

#### 2.2.5 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางชีวภาพ ที่ได้รับความรู้

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางชีวภาพที่ได้รับความรู้ (ตารางที่ 23) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุด 67 คน (ร้อยละ 76.14) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเชื้อจุลินทรีย์แบคทีเรีย รา ไวรัส ปรสิต

การที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเชื้อจุลินทรีย์ แบคทีเรีย รา ไวรัส ปรสิต อาจเนื่องมาจากบุคลากรห้องสมุดมีโอกาสได้รับอันตรายจากเชื้อโรคต่างๆ เช่น แบคทีเรีย ไวรัส รา ปรสิต เป็นต้น โดยการหายใจ หรือการสัมผัสทางผิวหนัง ทำให้เกิดโรคขึ้นได้ การอยู่ในที่แออัดที่มีการระบายอากาศไม่ดี ความเสี่ยงจะเพิ่มมากขึ้นเมื่ออยู่ภาวะที่ต้องเร่งรีบในการปฏิบัติงาน (เอมอัชมา วัฒนบุรานนท์, 2547) และผลการศึกษาของ กนกวรรณ จันทร (2555) พบว่า ผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการเกิดการเจ็บป่วยจากการได้รับเชื้อรา ภายในห้องสมุด รวมทั้งผลการศึกษาของ วีระพล วงษ์ประพันธ์ (2557) พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา มีความเสี่ยงทางสุขภาพจากการทำงาน ซึ่งปัจจัยทางชีวภาพเป็นสิ่งคุกคามบุคลากรอันดับที่ 2 จึงทำให้บุคลากรห้องสมุดมีความจำเป็นต้องได้รับความรู้ในเรื่องดังกล่าว เพื่อป้องกันตนเองได้อย่างถูกวิธีและปลอดภัย

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 23) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 42 คน (ร้อยละ 77.78) บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 12 คน (ร้อยละ 80.00) และบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 13 คน (ร้อยละ 68.42) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเชื้อจุลินทรีย์ แบคทีเรีย รา ไวรัส ปรสิต

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 24) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 26 คน (ร้อยละ 74.29) เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 20 คน (ร้อยละ 80.00) และบุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 21 คน (ร้อยละ 75.00) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเชื้อจุลินทรีย์ แบคทีเรีย รา ไวรัส ปรสิต

## 2.2.6 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ ที่ได้รับความรู้

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ ที่ได้รับความรู้ (ตารางที่ 25) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 84 คน (ร้อยละ 69.42) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในท่าทางซ้ำๆ

การที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในท่าทางซ้ำๆ อาจเนื่องมาจากบุคลากรมีการทำงานลักษณะดังกล่าวทุกวันเป็นระยะเวลาานาน อาจทำให้เกิดความผิดปกติของกล้ามเนื้อและกระดูก เกิดความล้าในการปฏิบัติงานและความเครียดจากการทำงานด้วย (อนุศักดิ์ ฉิ้น

ไพศาล, 2558: 292-303) เป็นไปเช่นเดียวกันกับผลการศึกษาของ อกันตริ ประยูรวงษ์ (2556) ที่พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศรส่วนใหญ่ต้องบิตเอี้ยวลำตัวหรือโก้งโค้ง ขณะนั่งหรือยืนทำงานเป็นส่วนใหญ่ การทำงานในลักษณะดังกล่าวส่งผลให้บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่ได้รับความรู้เรื่องท่าทางในการทำงานเพื่อใช้ในการจัดทำทางการนั่งให้เหมาะสมตามหลักการยศาสตร์ให้ตรงกับลักษณะงานของตน

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 25) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย - วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 50 คน (ร้อยละ 64.94) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในท่าทางซ้ำๆ บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 15 คน เท่ากัน (ร้อยละ 75.00) ได้รับความรู้เรื่องการยก เคลื่อนย้ายวัสดุ หรือสิ่งของไม่เหมาะสม และการทำงานในท่าทางซ้ำๆ และบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 21 คน (ร้อยละ 87.50) ได้รับความรู้เรื่องการยก เคลื่อนย้ายวัสดุ หรือสิ่งของไม่เหมาะสม

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 26) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 36 คน (ร้อยละ 76.60) และเจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 26 คน (ร้อยละ 72.22) ได้รับความรู้เรื่องการทำงานในท่าทางซ้ำๆ และบุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 23 คน (ร้อยละ 60.53) ได้รับความรู้เรื่องการยก เคลื่อนย้ายวัสดุ หรือสิ่งของไม่เหมาะสม

## 2.2.7 เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคมที่ได้รับความรู้

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคมที่ได้รับความรู้ (ตารางที่ 27) โดยรวมพบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 83 คน (ร้อยละ 69.17) ได้รับความรู้เรื่องความเครียดที่เกิดจากการทำงาน

การที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่ได้รับความรู้เรื่องความเครียดที่เกิดจากการทำงาน อาจเนื่องมาจากสภาพแวดล้อมที่เป็นตัวงาน ตำแหน่งหน้าที่ บทบาทหน้าที่ของแต่ละบุคคลในหน่วยงาน ชั่วโมงการทำงาน การทำงานล่วงเวลา การทำงานที่ต้องแข่งกับเวลา ภาระงานที่หนักเกินไป อาจทำให้บุคลากรที่ต้องปฏิบัติงานต่อเนื่องเป็นเวลานาน โดยไม่ได้พักหรือต้องปฏิบัติงานเป็นเวลานานหลาย ชั่วโมง หรือได้รับมอบหมายให้ทำงานที่เกินความสามารถย่อม มีผลต่อความเครียด ความวิตกกังวล ทำให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของผู้ปฏิบัติงานลดลง (อนุศักดิ์ ฉิ่งไพศาล, 2558: 292-303) เป็นไป

เช่นเดียวกันกับผลการศึกษาของ อกันตริ ประยูรวงษ์ (2556) ที่พบว่า สิ่งคุกคามสุขภาพทางจิตวิทยา สังคมที่พบมากที่สุด ได้แก่ งานที่ทำค่อนข้างเครียดตลอดเวลา จึงอาจทำให้บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่ สนใจที่จะหาความรู้เกี่ยวกับเรื่องนี้

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 25) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย - วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 54 คน (ร้อยละ 69.23) และบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 14 คน (ร้อยละ 77.78) ได้รับความรู้เรื่องความเครียดที่เกิดจากการทำงาน และบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 15 คน เท่ากัน (ร้อยละ 62.50) ได้รับความรู้เรื่องสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในสถานที่ทำงาน และความเครียดที่เกิดจากการทำงาน

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 28) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 38 คน (ร้อยละ 80.85) และเจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 23 คน (ร้อยละ 67.65) ได้รับความรู้เรื่องความเครียดที่เกิดจากการทำงาน และบุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 23 คน (ร้อยละ 58.97) ได้รับความรู้เรื่องสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในสถานที่ทำงาน

## 2.2.8 เนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ที่ได้รับความรู้

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ ได้รับความรู้ (ตารางที่ 29) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 78 คน (ร้อยละ 69.03) ได้รับความรู้เรื่องความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด

การที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่ได้รับความรู้เรื่องความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด อาจเนื่องมาจากบุคลากรห้องสมุดได้รับผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ โดยตรง ทำให้เกิดการเจ็บป่วยจากโรคต่างๆ ได้รับบาดเจ็บหรืออุบัติเหตุต่างๆ หรือมีความเครียด วิตกกังวลในเรื่องต่างๆ ส่งผลให้การทำงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร (สำนักโรคจากการประกอบอาชีพ และสิ่งแวดล้อม, 2554) และผลการศึกษาของ อกันตริ ประยูรวงษ์ (2556) ที่พบว่า สิ่งคุกคามสุขภาพทางจิตวิทยาสังคมที่พบมากที่สุด ได้แก่ งานที่ทำค่อนข้างเครียดตลอดเวลา ดังนั้นจึงอาจทำให้บุคลากรสนใจหาข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องนี้เพื่อหาแนวทางแก้ไขและลดความตึงเครียดจากการทำงาน



เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 29) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย - วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 47 คน (ร้อยละ 63.51) บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 14 คน (ร้อยละ 77.78) และ บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 17 คน (ร้อยละ 80.95) ได้รับความรู้เรื่องความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 30) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 36 คน (ร้อยละ 73.47) บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 22 คน (ร้อยละ 64.71) และ เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 20 คน (ร้อยละ 66.67) ได้รับความรู้เรื่องความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด

## 2.2.9 เนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงาน ที่มีผลต่อสุขภาพ ที่ได้รับความรู้

ผลการศึกษาเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ (ตารางที่ 31) โดยรวม พบว่า บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุด 93 คน เท่ากัน (ร้อยละ 73.22) ได้รับความรู้เรื่องการดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ และการตรวจสุขภาพทั่วไป

การที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่ได้รับความรู้เรื่องการดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ และการตรวจสุขภาพทั่วไป เป็นไปเช่นเดียวกันกับผลการศึกษาของ อภันตรี ประยูรวงษ์ (2556) ที่พบว่า บุคลากรที่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดูแลตนเองให้มีสุขภาพดีและมีความปลอดภัยมากจะมีปัญหาสุขภาพการทำงานน้อย ดังนั้นการที่บุคลากรรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดูแลตนเองให้มีสุขภาพดีและมีความปลอดภัยจะช่วยส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 31) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย - วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 58 คน (ร้อยละ 69.88) และบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 17 คน (ร้อยละ 85.00) ได้รับความรู้เรื่องการตรวจสุขภาพทั่วไป และบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 21 คน (ร้อยละ 87.50) ได้รับความรู้เรื่องการดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 32) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 40 คน (ร้อยละ 81.63) และเจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 28 คน (ร้อยละ 73.68) ได้รับความรู้เรื่องการดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ และบุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 29 คน (ร้อยละ 72.50) ได้รับความรู้เรื่องการตรวจสุขภาพ ทั่วไป

### ตอนที่ 3 การนำเนื้อหาที่ได้รับความรู้ไปใช้ ปัญหาที่ประสบ และข้อเสนอแนะ

#### 3.1 การนำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ที่ได้รับความรู้ไปใช้

การศึกษานำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ไปใช้ ประกอบด้วย ประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ วิธีการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

##### 3.1.1 การนำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ ใน

###### ภาพรวม

ผลการศึกษานำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้โดยรวม (ตารางที่ 33) พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 77 คน นำไปใช้ คือ วิธีการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพ

การที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่ให้นำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพ ไปใช้ เนื่องจาก การที่สุขภาพร่างกายและจิตใจที่แข็งแรงสมบูรณ์จะส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถป้องกันและดูแลรักษาตนเองได้ดียิ่งขึ้น (สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม, 2554) บุคลากรจึงจำเป็นต้องนำความรู้เรื่องวิธีการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพเพื่อนำไปปฏิบัติเพื่อให้ตนเองมีสุขภาพดีและมีความปลอดภัยในการทำงานซึ่งจะช่วยลดปัญหาสุขภาพจากการทำงานได้ ดังเช่นผลการศึกษาของ อภิรดี ภัคดิเจริญ (2548) ที่พบว่า บุคลากรที่มีความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานและการป้องกันอุบัติเหตุ และการติดเชื้อโรคจากการทำงานโดยรวมในระดับมาก จะปฏิบัติตนเพื่อความปลอดภัยในการทำงานและการป้องกันอุบัติเหตุและการเจ็บป่วยจากการทำงานในระดับดี

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้โดยรวม พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ ประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.57, S.D. = 0.82, f = 76$ ) **ดังนั้น จากสมมติฐานข้อที่ 1 ในส่วนที่ว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร นำเนื้อหาความรู้เรื่องวิธีการป้องกันและดูแลสุขภาพ ไปใช้ในระดับมาก จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้**

การที่บุคลากรห้องสมุดนำเนื้อหาความรู้เรื่องวิธีการป้องกันและดูแลสุขภาพไปใช้ใน ระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะ การทำงานที่ต้องแข่งกับเวลา มีลักษณะงานที่ทำต่อเนื่องเป็น เวลานาน และความเคยชินในการปฏิบัติตนแบบเดิมๆ และอาจคิดว่ายังไม่มีผลกระทบต่อสุขภาพใน ขณะนี้แล้วค่อยนำไปปฏิบัติภายหลัง จึงทำให้นำเรื่องวิธีการป้องกันและดูแลสุขภาพไปใช้ใน ระดับปานกลาง หรือบุคลากรห้องสมุดอาจจะมีความรู้ในเรื่องดังกล่าวมาก่อนแล้ว อย่างไรก็ตาม วิธีการป้องกันและดูแลสุขภาพเป็นเนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุดสามารถนำไปใช้ ประโยชน์ได้จริง

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 33) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 53 คน นำเรื่อง วิธีการป้องกันและดูแลสุขภาพไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่ บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับ การทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.70, S.D. = 0.78, f = 47$ )

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทางจำนวนมากที่สุด 12 คน นำเรื่องประเภทของปัจจัย เกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่ บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ วิธีการป้องกันและดูแลสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.70, S.D. = 0.67, f = 10$ )

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไปจำนวนมากที่สุด 12 คน นำเรื่องวิธีการป้องกันและดูแล

รักษาสุขภาพไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ ประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.53, S.D. = 0.88, f = 13$ )

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 34) พบว่า บรรณารักษ์จำนวนมากที่สุด 26 คน นำเรื่องวิธีการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่บรรณารักษ์ นำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ ประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.60, S.D. = 0.76, f = 25$ )

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 26 คน นำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด นำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.62, S.D. = 0.92, f = 21$ )

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 28 คน นำเนื้อหาประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรวิชาชีพอื่น นำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ ประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้ ( $\bar{X} = 3.54, S.D. = 0.74, f = 28$ )

### 3.1.2 การนำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้

ผลการศึกษาการนำเนื้อหาเรื่องประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้โดยรวม (ตารางที่ 35) พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 127 คน นำไปใช้ คือ ปัจจัยทางกายภาพ

การที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่ นำเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพ ไปใช้เนื่องจาก ปัจจัยทางกายภาพ เป็นเรื่องที่เกิดจากการที่ร่างกายของผู้ปฏิบัติงานได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุใดๆก็ตาม ที่เกิดขึ้นทั้งในและหลังจากปฏิบัติงาน จากเสียง การสั่นสะเทือน ความร้อน การเดินทางไปปฏิบัติงาน การเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ ยา ในการปฏิบัติงาน การขาดความชำนาญ ลักษณะของสถานที่ทำงาน ความประมาทเลินเล่อของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งมีความเกี่ยวข้องข้องกับการปฏิบัติงาน และสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยทางด้านกายภาพที่พบได้บ่อย (เอมอซมา วัฒนบูรานนท์, 2547) จึงทำให้บุคลากรนำเนื้อหาเรื่อง

ปัจจัยทางกายภาพไปใช้ เพื่อเพิ่มความระมัดระวัง ปฏิบัติตน และหลีกเลี่ยงปัจจัยดังกล่าวจากทำงาน ได้ดีขึ้น ดังเช่น ผลศึกษาของ วีระพล วงษ์ประพันธ์ (2557) ที่พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานใน โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา มีความเสี่ยงทางสุขภาพจากการทำงาน ซึ่งปัจจัยทางกายภาพ เป็นสิ่งคุกคามบุคลากรมากที่สุด และผลการศึกษาของ Rundmo (1992a) ที่พบว่า สภาวะแวดล้อมในการทำงานทางกายภาพส่งผลต่อการเกิดการบาดเจ็บ อุบัติเหตุ และ สถานการณ์เสี่ยงที่อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้

เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้โดยรวม พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้มี ค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ ปัจจัยทางกายภาพ ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = 0.87,  $f = 127$ )

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 35) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 83 คน นำ เนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่บุคลากร ห้องสมุดนำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ ปัจจัยทางกายภาพ ( $\bar{X} = 3.53$ , S.D. = 0.92,  $f = 83$ )

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 20 คน นำเนื้อหาเรื่องปัจจัยทาง กายภาพไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้มี ค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ ปัจจัยทางกายภาพ ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D. = 0.60,  $f = 20$ )

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 24 คน เท่ากัน นำเนื้อหาเรื่องปัจจัย ทางชีวภาพ และปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ ไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหา ไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ ปัจจัยทาง กายภาพ ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = 0.98,  $f = 24$ )

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 36) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวน มากที่สุด 49 คน นำเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพ ไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่บรรณารักษ์นำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ ปัจจัยทางกายภาพ ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.83,  $f = 49$ )

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 37 คน เท่ากัน นำเนื้อหาเรื่องปัจจัยทาง กายภาพ และปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์ไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้

พบว่า นำเนื้อหาที่เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุดนำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ปัจจัยทางกายภาพ ( $\bar{X} = 3.32, S.D. = 1.00, f = 37$ )

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 41 คน นำเนื้อหาเรื่องปัจจัยทางกายภาพ ไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรวิชาชีพอื่นนำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ปัจจัยทางกายภาพ ( $\bar{X} = 3.49, S.D. = 0.78, f = 41$ )

### 3.1.3 การนำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้

ผลการศึกษาการนำเนื้อหาเรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไปใช้โดยรวม (ตารางที่ 37) พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 124 คน นำไปใช้ คือ ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้โดยรวม พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ความเจ็บป่วยทางร่างกาย ( $\bar{X} = 3.46, S.D. = 0.89, f = 123$ )

การที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่ นำเนื้อหาเรื่องความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด ไปใช้เนื่องจากป้องกันตนเองจากความเครียด เพราะความเครียดส่งผลทำให้เบื่ออาหาร เกิดแผลอักเสบ ในกระเพาะอาหาร เกิดความผิดปกติด้านจิตใจ ปวดศีรษะข้างเดียว นอนไม่หลับ มีอารมณ์แปรปรวน ส่งผลต่อสัมพันธภาพภายในของครอบครัวและสังคม ผู้มีความเครียดมากอาจแสดงออกได้หลายทาง เช่น สูบบุหรี่ ดื่มแอลกอฮอล์ ใช้จ่ายคลายเครียด หรือแสดงอารมณ์ก้าวร้าว นอกจากนี้ความเครียดมีผลกระทบต่อทัศนคติ และพฤติกรรม การติดต่อสื่อสารกับผู้ป่วย และเพื่อนร่วมงาน (อนามัย เทศกะทิก, 2556: 180-181) จึงอาจทำให้บุคลากรนำความรู้เรื่องความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียดไปใช้เพื่อป้องกันตนเองจากความเครียด ลดความตึงเครียดในการทำงาน มีสภาพจิตใจที่ดีขึ้น และมีความสุขในการทำงานมากขึ้น รวมทั้งส่งผลให้สัมพันธภาพในที่ทำงานและครอบครัวดีขึ้น

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 37) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 84 คน นำเนื้อหาเรื่องความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด ไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ ความเจ็บป่วยทางร่างกาย ( $\bar{X} = 3.61, S.D. = 0.90, f = 82$ )

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 20 คน นำเนื้อหาเรื่องความเจ็บป่วยทางร่างกาย ไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด ( $\bar{X} = 3.32$ , S.D. = 1.06,  $f = 19$ )

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 21 คน เท่ากัน นำเนื้อหาเรื่องความเจ็บป่วยทางร่างกาย ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด และอุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน ไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ความเจ็บป่วยทางร่างกาย ( $\bar{X} = 3.24$ , S.D. = 0.62,  $f = 21$ )

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 38) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 49 คน นำเนื้อหาเรื่องความเจ็บป่วยทางร่างกายไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่บรรณารักษ์นำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด ( $\bar{X} = 3.77$ , S.D. = 0.81,  $f = 48$ )

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 38 คน นำเนื้อหาเรื่องความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด ไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุดนำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด ( $\bar{X} = 2.89$ , S.D. = 0.95,  $f = 38$ )

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 38 คน นำเนื้อหาเรื่องความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียดไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรวิชาชีพอื่นนำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ความเจ็บป่วยทางร่างกาย ( $\bar{X} = 3.29$ , S.D. = 0.96,  $f = 38$ )

### 3.1.4 การนำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันและดูแลสุขภาพสภาพไปใช้

ผลการศึกษากำหนดเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันและดูแลสุขภาพสภาพไปใช้ โดยรวม (ตารางที่

39) พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 128 คน นำไปใช้ คือ การตรวจสอบสุขภาพทั่วไป เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้โดยรวม พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ การดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.75$ , S.D. = 0.83,  $f = 126$ )

การที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่ นำเนื้อหาเรื่องการตรวจสอบสุขภาพทั่วไป ไปใช้อาจเนื่องจาก โดยปกติแล้วบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทุกคนจะต้องได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปีของโรงพยาบาล เนื่องจากเป็นบุคลากรที่จัดอยู่ในกลุ่มเสี่ยงที่มีโอกาสเจ็บป่วยหรือติดเชื้อโรคต่างๆ ได้ง่าย และการที่บุคลากรห้องสมุดส่วนใหญ่ นำเนื้อหาเรื่องวิธีการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพ ไปใช้อาจ เนื่องจาก ต้องการให้มีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่แข็งแรงสมบูรณ์ที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถป้องกันและดูแลรักษาตนเองได้ดียิ่งขึ้น (สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม, 2554)

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 39) พบว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 84 คน เท่ากัน นำเนื้อหาเรื่องการตรวจสอบสุขภาพทั่วไป การตรวจสอบสุขภาพจิตใจและความเครียด และการตรวจสอบสมรรถภาพการทำงานของร่างกาย ไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ การตรวจสอบสุขภาพทั่วไป ( $\bar{X} = 3.74$ , S.D. = 0.91,  $f = 84$ )

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 20 คน เท่ากัน นำเนื้อหาเรื่องการหลีกเลี่ยงจากสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เหมาะสม การตรวจสอบสุขภาพทั่วไป และการตรวจสอบสุขภาพจิตใจและความเครียด ไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ การตรวจสอบสุขภาพทั่วไป ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D. = 0.88,  $f = 20$ )

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 24 คน เท่ากัน นำเนื้อหาเรื่องการดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ และการตรวจสอบสุขภาพทั่วไป ไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรห้องสมุดนำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ การดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.75$ , S.D. = 0.68,  $f = 24$ )



เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 40) พบว่า บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 49 คน เท่ากัน นำเนื้อหาเรื่องดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์ อยู่เสมอ การปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน การหลีกเลี่ยงจาก สภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เหมาะสม และการตรวจสุขภาพทั่วไป ไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำ เนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่บรรณารักษ์นำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ ดูแลรักษา สุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.94, S.D. = 0.88, f = 49$ )

เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 38 คน นำเนื้อหาเรื่องการตรวจสุขภาพทั่วไป ไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด นำไปใช้มี ค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ การตรวจสุขภาพทั่วไป ( $\bar{X} = 3.66, S.D. = 0.88, f = 38$ )

บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 41 คน นำเนื้อหาเรื่องการตรวจสุขภาพทั่วไป และการ ส่งเสริมสุขภาพ/ โภชนาการและออกกำลังกายไปใช้ เมื่อพิจารณาระดับการนำเนื้อหาไปใช้ พบว่า เนื้อหาที่บุคลากรวิชาชีพอื่นนำไปใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยอยู่ในระดับมาก คือ ดูแลรักษาสุขภาพร่างกาย และจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.75, S.D. = 0.87, f = 40$ )

### 3.2 ปัญหาในการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

ผลการศึกษาปัญหาในการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ (ตารางที่ 41) โดยรวม พบว่าปัญหาที่บุคลากรห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 128 คน ประสบ คือ รายการ โททัศน์ที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพยังมีไม่เพียงพอ เมื่อพิจารณา ระดับของปัญหา พบว่า ปัญหาที่บุคลากรห้องสมุดประสบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เนื้อหาเรื่องปัจจัย เกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพเป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้ ( $\bar{X} = 3.12, S.D. = 0.91, f = 126$ ) ส่วนปัญหาเรื่องเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพใช้ ภาษาทางวิชาการมากเกินไปจึงเข้าใจได้ยาก อยู่ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.04, S.D. = 0.79, f = 127$ ) ดังนั้น จากสมมติฐานข้อที่ 2 ในส่วนที่ว่า ปัญหาที่บุคลากร ห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขต กรุงเทพมหานครประสบในระดับมากคือ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อ สุขภาพใช้ภาษาทางวิชาการมากเกินไปจึงเข้าใจได้ยาก จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

การที่บุคลากรห้องสมุดประสบปัญหาเรื่องเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพเป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะปฏิบัติงานอยู่ในห้องสมุดโรงพยาบาลที่มีหนังสือ ตำราวิชาการรวมทั้งฐานข้อมูลทางการแพทย์ที่เป็นภาษาอังกฤษให้บริการอยู่แล้ว จึงมีความรู้ในภาษาต่างประเทศมาก่อนหรือมีความรู้ที่ดีอยู่แล้ว จึงประสบปัญหาเรื่องนี้ในระดับปานกลาง

การที่บุคลากรห้องสมุดประสบปัญหาเรื่องเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพใช้ภาษาทางวิชาการมากเกินไปจึงเข้าใจได้ยากในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะปฏิบัติงานอยู่ในห้องสมุดโรงพยาบาลทำให้มีความคุ้นเคยกับภาษาทางวิชาการแพทย์ และสาธารณสุขที่บุคลากรทางการแพทย์ใช้ในการปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ จึงอาจทำให้ไม่เป็นปัญหาสำหรับบุคลากรมากนัก

การที่ปัญหาในการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ บุคลากรห้องสมุดจำนวนมากที่สุดประสบ คือ รายการโทรทัศน์ที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพยังมีไม่เพียงพอ อาจเนื่องมาจากรายการโทรทัศน์ส่วนใหญ่นำเสนอเกี่ยวกับสุขภาพทั่วไป ไม่ได้เน้นในเรื่องโรคจากการทำงานหรือการดูแลและป้องกันสุขภาพจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เท่าที่ควร เป็นไปเช่นเดียวกันกับ ผลการศึกษาของ สุภาพรธรรม มีมา (2555) ที่พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศของบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลสงฆ์ คือ สารสนเทศไม่ตรงตามความต้องการ

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาลที่สังกัด (ตารางที่ 41) พบว่า ปัญหาที่บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย – วิทยาลัยแพทยศาสตร์ จำนวนมากที่สุด 84 คน เท่ากัน ประสบ คือ รายการโทรทัศน์ที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพยังมีไม่เพียงพอ ไม่มีเนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ต้องการ และเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพใช้ภาษาทางวิชาการมากเกินไปจึงเข้าใจได้ยาก เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพเป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้ ( $\bar{X} = 3.20$ , S.D. = 0.81,  $f = 82$ )

ปัญหาที่บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลเฉพาะทาง จำนวนมากที่สุด 20 คนเท่ากัน ประสบ คือ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพเป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้และ มีความรู้ความเข้าใจเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไม่เพียงพอใน

การนำไปปฏิบัติ เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เนื้อหาเรื่องปัจจัย เกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพเป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้ ( $\bar{X} = 3.00$ , S.D. = 0.79,  $f = 20$ )

ปัญหาที่บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลทั่วไป จำนวนมากที่สุด 25 คนเท่ากัน ประสบ คือ ไม่ทราบว่าจะแหล่งสารสนเทศนั้นสามารถให้คำตอบในเรื่องที่ต้องการ แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลงทำให้ไม่พบเนื้อหาที่เคยสืบค้น รายการโทรทัศน์ที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพยังมีไม่เพียงพอ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพใช้ภาษาทางวิชาการมากเกินไปจึงเข้าใจได้ยาก ไม่สนใจเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงาน เพราะเป็นเรื่องไกลตัวหรือคิดว่าไม่มีผลต่อสุขภาพ และไม่มีเวลาเพียงพอในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพเป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้ ( $\bar{X} = 3.33$ , S.D. = ,  $f = 24$ )

เมื่อพิจารณาผลการศึกษา จำแนกตามตำแหน่งงาน (ตารางที่ 42) พบว่า ปัญหาที่บรรณารักษ์ จำนวนมากที่สุด 47 คน ประสบ คือ ไม่ทราบว่าจะแหล่งสารสนเทศนั้นสามารถให้คำตอบในเรื่องที่ต้องการ เมื่อพิจารณาระดับของปัญหา พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เนื้อหาเรื่องปัจจัย เกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ เป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้ ( $\bar{X} = 3.16$ , S.D. =0.72,  $f = 43$ )  $\bar{X} = 3.16$ , S.D. =0.72,  $f = 43$ )

ปัญหาที่เจ้าหน้าที่/ พนักงานห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 39 คนเท่ากัน ประสบ คือ แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลงทำให้ไม่พบเนื้อหาที่เคยสืบค้น รายการโทรทัศน์ที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพยังมีไม่เพียงพอ ไม่มีเนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ต้องการ และเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพเป็นภาษา ต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้ เมื่อพิจารณาระดับของ ปัญหา พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ เป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้ ( $\bar{X} = 3.36$ , S.D. = 0.71,  $f = 39$ )

ปัญหาที่บุคลากรวิชาชีพอื่น จำนวนมากที่สุด 42 คนเท่ากัน ประสบ คือ เนื้อหาเรื่องปัจจัย เกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพเป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถเข้าใจได้ และไม่มีเวลาเพียงพอในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ เมื่อ

พิจารณาระดับของปัญหา พบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความรู้ความเข้าใจเรื่องปัจจัย เกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไม่เพียงพอในการนำไปปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.18$ , S.D. = 0.68,  $f = 40$ )

### สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

จากผลการศึกษาเรื่อง การรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของ บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน ได้ ดังนี้

ผลที่ได้จากการศึกษาเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ

สมมติฐานข้อที่ 1 ในส่วนที่ว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพจากโรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ในส่วนที่ว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่ ได้รับความรู้เรื่องผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

ผลที่ได้จากการศึกษาไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือ

สมมติฐานข้อที่ 1 ในส่วนที่ว่า บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร นำเนื้อหาความรู้เรื่องวิธีการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพ ไปใช้ในระดั้มาก

สมมติฐานข้อที่ 2 ที่ว่า ปัญหาที่บุคลากร ห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ประสบในระดับมากคือ เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพใช้ภาษาทาง วิชาการมากเกินไปจึงเข้าใจได้ยาก

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาและข้อเสนอแนะจากบุคลากรห้องสมุด ผู้วิจัยเห็นว่าสามารถเป็นแนวทาง ในการส่งเสริมการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ดังนี้

1. ผู้บริหารโรงพยาบาล รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทางด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในโรงพยาบาลควรมีการเผยแพร่ความรู้ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน ปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ ผลกระทบต่อสุขภาพ วิธีการดูแลและป้องกันสุขภาพ ผ่านช่องทางต่างๆ ภายในโรงพยาบาล เนื่องจากผลการวิจัยพบว่าบุคลากรห้องสมุดได้รับความรู้จากโรงพยาบาลที่ตนเองทำงานมากที่สุด

2. ควรมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรที่ปฏิบัติงานในแผนกต่างๆ ของโรงพยาบาล สภาพแวดล้อมการทำงาน ผลกระทบต่อสุขภาพจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน จะทำให้ทราบถึงปัญหาหรือผลกระทบต่อสุขภาพที่เกิดขึ้นจริงจากผู้ปฏิบัติงานนั้นๆ เพื่อหาแนวป้องกันและแก้ไข รวมทั้งเป็นการเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ความรู้อีกด้วย

3. ควรมีการเผยแพร่ความรู้ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานผ่านทางแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต โดยอาจจัดทำเว็บไซต์ เพจเฟซบุ๊ก ไลน์ เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมการทำงาน ปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ เนื่องจากผลการวิจัยพบว่าบุคลากรห้องสมุดได้รับความรู้จากแหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ผ่านทางสื่อสังคมมากที่สุด

#### **แนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคต**

1. ศึกษาภาวะสุขภาพและพฤติกรรมด้านสุขภาพของบุคลากรห้องสมุด
2. ศึกษาการวางกลยุทธ์ในการเผยแพร่สารสนเทศด้านสุขภาพ

## รายการอ้างอิง

- Arezes, P. M., & Miguel, A. S. (2008). Risk perception and safety behaviour: A study in an occupational environment. *Safety Science*, 46(6), 900-907.  
doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.ssci.2007.11.008>
- Hiatt, D. P., Peglar, M., & Borgen, F. H. (1984). Patterns of perception of health in cardiac patients. *Journal of Psychosomatic Research*, 28(1), 87-92.  
doi:[http://dx.doi.org/10.1016/0022-3999\(84\)90044-8](http://dx.doi.org/10.1016/0022-3999(84)90044-8)
- Klonowicz, T. a. S., J. (1993). Everyday danger: Individual differences, accident perception, and safety behavior. *Polish Psychological Bulletin*, 24, 51-61.
- Lupton, D. (1999). *Risk and sociocultural theory: new directions and perspectives*. New York: Cambridge University Press.
- Pender, N. J. (1987). *Health promotion in nursing practice*: Norwalk, Conn.: Appleton & Lange.
- Rundmo, T. (1992a). Risk perception and safety on offshore petroleum platforms — Part I: Perception of risk. *Safety Science*, 15(1), 39-52.  
doi:[http://dx.doi.org/10.1016/0925-7535\(92\)90038-2](http://dx.doi.org/10.1016/0925-7535(92)90038-2)
- Rundmo, T. (1992b). Risk perception and safety on offshore petroleum platforms — Part II: Perceived risk, job stress and accidents. *Safety Science*, 15(1), 53-68.  
doi:[http://dx.doi.org/10.1016/0925-7535\(92\)90039-3](http://dx.doi.org/10.1016/0925-7535(92)90039-3)
- Thanuskodi, S. (2009). Information-seeking behavior of law faculty at central law college, Salem. *Library Philosophy and Practice*, 2009(DEC), 1-7.
- เพ็ญพันธ์ เพชรศรี. (2540). การประกันคุณภาพกับการประเมินทรัพยากรสารสนเทศ. วารสารสารสนเทศศาสตร์, 15, 33-40.
- เอมอัชมา วัฒนบุรานนท์. (2547). วิทยาศาสตร์สุขภาพสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- แหวดตา เตชาทวีวรรณ. (2559). การรู้สารสนเทศสำหรับการเรียบเรียงโครงการ. กรุงเทพฯ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- แอนน์ จิระพงษ์สุวรรณ. (2556). สิ่งคุกคามสุขภาพจากสภาพแวดล้อมในการทำงานและการสำรวจสถานประกอบการ. วารสารพยาบาลสาธารณสุข, 27(3), 106-114.

- กนกวรรณ จันทร์. (2555). การบริหารความเสี่ยงในห้องสมุดมหาวิทยาลัย. (วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย).
- กอบกุล พันธุ์เจริญวรกุล. (2528). ทฤษฎีการพยาบาลกับการนำไปใช้. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เรือน  
แก้วการพิมพ์.
- คทาวุธ ดิปรีชา บุญเต็ม แสงดิษฐ์ และวิโรจน์ เจียมจรัสรังษี. (2557). สิ่งคุกคามต่อสุขภาพทางด้าน  
อาชีวเวชศาสตร์ของกำลังพลโรงพยาบาลของกองทัพบก; กรณีศึกษาในโรงพยาบาลค่ายเม็ง  
รายมหาราช  
[ม.ป.ท].
- จรรยา บัวสร. (2553). แนวทางการส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของแรงงานออก  
ระบบ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- จิตรา ยอดอินทร์. (2549). ความเชื่ออำนาจภายในตน - ภายนอกตนด้านสุขภาพ การรับรู้ภาวะสุขภาพ  
และพฤติกรรมการส่งเสริมสุขภาพของสตรีวัยหมดประจำเดือนที่มาใช้บริการคลินิกสตรีวัย  
หมดประจำเดือน โรงพยาบาลรามาริบัติ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรี  
นครินทรวิโรฒ).
- ฉันทนา ผดุงเทศ. (2544). ตรวจสุขภาพสาวโรงงาน. วารสารคลินิก, 18(208), 271-276.
- นิตยา โพธิ์ศรีขาม. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ การรับรู้ความเสี่ยง กับพฤติกรรมการ  
ทำงานที่ปลอดภัยของพนักงานระดับปฏิบัติการ: ศึกษากรณีโรงงานประกอบรถยนต์แห่งหนึ่ง  
ในจังหวัดสมุทรปราการ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).
- นิพนธ์ แจ่มเอี่ยม. (2524). จิตวิทยาสังคม. ภูเก็ต: คณะวิชาครุศาสตร์ วิทยาลัยภูเก็ต.
- พรพิชชา ภัทรการ. (2545). การรับรู้ภาพลักษณ์โรงพยาบาลของรัฐในกรุงเทพมหานครของผู้ใช้บริการ.  
(วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต).
- พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ.2554. (2554).  
Retrieved from <http://www.fio.co.th/p/document/safetyfio/law5.pdf>
- พัชรา กาญจนารัตน์. (2541). อาชีวอนามัย. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พิชญา พรรคทองสุข. (2555). อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในงานโรงพยาบาล = *Occupational  
Health and safety in Hospitals*. กรุงเทพมหานคร: ยูเนี่ยน ครีเอชั่น.
- พิชิต วิจิตรบุญยรักษ์. (2554). สื่อสังคมออนไลน์: สื่อแห่งอนาคต. วารสารนักบริหาร, 31(4), 99-103.
- พิพัฒน์ ลักขมิจรัสกุล. (2543). โรคติดต่อที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน. กรุงเทพฯ: ภาควิชาจุลชีววิทยา  
คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

- รวีวรรณ ยศวัฒน์. (2535). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ภาวะสุขภาพ บทบาทหน้าที่ และ ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดหัวใจ.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. (2550). Retrieved from <http://www.mua.go.th/users/he-commission/doc/law/Constitution2550.pdf>
- ฤทธิชัย เตชะมัทธนันท์ และรัชนิพร ศรีรักษา. (2548). เอกสารคำสอนวิชา GE1022 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้น: *Information Technology for Retrieval* ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. กรุงเทพมหานคร.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี และกฤษฎา ชัยกุล. (2540). เออร์คอนอมิกส์: วิทยาการจัดสภาพงานเพื่อการเพิ่มผลผลิตและความปลอดภัย. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- วีระพล วงษ์ประพันธ์. (2557). สรุปลักษณะการวินิจฉัยและสิ่งคุกคามสุขภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสังกัด สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา. Retrieved from <http://61.19.30.156/opppkorat/UserFiles/files/Health%20status%20of%20health%20worker55.pdf>
- ศิริพร ชัมภลชิต. (2533). แบบแผนสุขภาพ: การเก็บรวบรวมข้อมูล. สงขลา: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สร้อยญา กุลวงศ์. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการป้องกันการติดเชื้อจากการให้บริการทางการแพทย์ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลจังหวัดอุบลราชธานี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี).
- สลิษฐ์ เทพตระการพร. (2541). ผลกระทบต่อสุขภาพในการทำงานกับคอมพิวเตอร์. *สถานการณ์และสิ่งแวดล้อม*, 3(12).
- สายฝน นูชา. (2556). การศึกษาค้นคว้าเพื่อเขียนรายงานทางวิชาการและการนำเสนอ: *Information Research for Academic Report Writing and Presentation*. กรุงเทพมหานคร: ทริปเพิ้ล เอ็ดดูเคชั่น.
- สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม. (2554). คู่มือการประเมินความเสี่ยงจากการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาล (ฉบับปรับปรุงแก้ไข พ.ศ. 2554). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม. (2555). แนวทางการวินิจฉัยโรคและภัยจากการประกอบอาชีพเบื้องต้น สำหรับหน่วยบริการสาธารณสุข. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักความปลอดภัยแรงงาน. (2558). สถานการณ์การดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของประเทศไทยปี 2558. กรุงเทพมหานคร: พิณนาเคิล แอดเวอร์ไทซิง.



- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2554). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2554-2559. Retrieved from [http://www.nesdb.go.th/download/article/article\\_20160323112431.pdf](http://www.nesdb.go.th/download/article/article_20160323112431.pdf)
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2560). โรงพยาบาลและสถานพยาบาลประเภททั่วไป. Retrieved from <http://service.nso.go.th/nso/knowledge/knowledge09/hospital.pdf>
- สิริลักษณ์ สมพลกรัง. (2542). สิ่งแวดล้อมในการทำงานกับความเหนื่อยล้าของพยาบาล โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย นครราชสีมา. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).
- สุชาติ โสมประยูร และเอมอัชฌา วัฒนบุรานนท์. (2542). การสอนสุขศึกษา. กรุงเทพฯ: สุขภาพใจ.
- สุภาพร เทพยสุวรรณ. (2560). 13 วิธีแก้ความเครียด. Retrieved from <http://www.manager.co.th/OOL/ViewNews.aspx?NewsID=9600000051349>
- สุภาพรรณ มีมา. (2555). การใช้สารสนเทศของบุคลากรสาธารณสุขในโรงพยาบาลสงฆ์ กรุงเทพมหานคร. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี, 4(1), 107-118.
- อดุลย์ บัณฑุกุล. (2544). คู่มืออาชีพเวชศาสตร์ 2000. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- อนามัย เทศกะทีก. (2556). อาชีวนามัยและความปลอดภัย. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- อนุศักดิ์ ฉิ้นไพศาล. (2558). การบริหารงานคุณภาพในองค์กร. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- อภันตธี ประยูรวงษ์. (2556). ปัญหาสุขภาพจากการทำงานของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศ จังหวัดปราจีนบุรี. วารสารพยาบาลสาธารณสุข, 27(2), 54-62.
- อภิรดี รักดีเจริญ. (2548). การประสบอันตรายจากการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลกลาง กรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- อมร เอี่ยมตาล. (2540). การสื่อสารกับพฤติกรรมป้องกันโรคจากการทำงานของผู้ใช้แรงงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)
- อรรรรณ แก้วบุญชู. (2547). การพัฒนาศักยภาพการดูแลสุขภาพของพนักงานขับรถโดยสารประจำทางองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ: รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์. . กรุงเทพมหานคร: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- อัครชาติ ดิณสุลานนท์. (2546). ความรู้ ทัศนคติต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรณีศึกษาในสายงานธุรกิจวิศวกรรมธุรกิจก่อสร้างและบำรุงรักษา. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์).
- อำไพวรรณ ทัพเป็นไทย. (2553). สารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า. กรุงเทพฯ โอเดียนสโตร์.



## แบบสอบถาม

### เรื่อง การรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุด โรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อศึกษาการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านแหล่งสารสนเทศที่ได้รับความรู้ เนื้อหาที่ได้รับความรู้ การนำเนื้อหาที่ได้รับความรู้ไปใช้ และปัญหาที่ประสบ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานในห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ชื่อห้องสมุดที่สังกัด

ตำแหน่งงาน

ของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** คำถามเกี่ยวกับการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของ

บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านแหล่งสารสนเทศที่ได้รับความรู้ เนื้อหาที่ได้รับความรู้

**ตอนที่ 3** คำถามเกี่ยวกับการนำเนื้อหาที่ได้รับความรู้ไปใช้ ปัญหาที่ประสบ และข้อเสนอแนะ

คำตอบของท่านเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย ข้อมูลที่ได้จะใช้เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น ผลที่ได้รับจากการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับแหล่งสารสนเทศในการให้ความรู้ด้านการป้องกันและดูแลสุขภาพแก่บุคลากรห้องสมุดโรงพยาบาลและห้องสมุดอื่นๆ

#### **อธิบายศัพท์**

**ปัจจัยที่มีผลต่อสุขภาพ** คือ ความน่าจะเป็นที่จะเกิดอันตรายต่อสุขภาพ สิ่งคุกคามหรือสถานการณ์บางอย่างที่อาจจะก่อให้เกิดอันตราย การบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วย และผลที่ตามมาหรือความรุนแรงที่จะเกิดจากสิ่งคุกคามนั้นๆ ที่มีผลต่อสุขภาพ

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ  
พัฒนาดี เนาวรัตน์พันธ์



## แบบสอบถาม

เรื่อง การรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของบุคลากรห้องสมุด  
โรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  หน้าคำตอบตามความเป็นจริง และ/หรือ  
กรอกข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้

## ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชื่อห้องสมุด.....
2. ตำแหน่งงาน .....
3. ประสบการณ์การทำงานในห้องสมุดโรงพยาบาล (ระยะเวลาที่ทำงาน).....

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพของ  
บุคลากรห้องสมุด โรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านแหล่งสารสนเทศที่รับรู้  
เนื้อหาที่ได้รับความรู้

1. ท่านได้รับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพจากแหล่งสารสนเทศใด  
(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ และกรุณาตอบทั้งหัวข้อใหญ่ และหัวข้อย่อย)

- แหล่งสารสนเทศบุคคล ในมหาวิทยาลัย  
Srinakharinwirot University
- ความรู้และประสบการณ์ของตนเอง
- ทรัพยากรสารสนเทศส่วนบุคคล
- ผู้เชี่ยวชาญ (เช่น นักวิชาการสาธารณสุข เป็นต้น)
- ผู้บริหารโรงพยาบาล
- ผู้บริหารห้องสมุด
- เพื่อนร่วมงาน / เพื่อนร่วมวิชาชีพ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....
- แหล่งสารสนเทศสถาบัน
- หน่วยงานราชการ (กระทรวง กรม)

- หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
  - หน่วยงานเอกชน
  - โรงพยาบาลที่ตนเองทำงาน
  - โรงพยาบาล/ หน่วยงานสาธารณสุขอื่น
  - หอสมุด/ศูนย์สารสนเทศ
  - สมาคมวิชาชีพ
  - สถานศึกษา
  - อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
- แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน
- หนังสือพิมพ์
  - นิตยสาร/ วารสาร
  - โทรทัศน์
  - วิทยุ
  - อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
- แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต
- เว็บไซต์หน่วยงานรัฐ
  - เว็บไซต์หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
  - เว็บไซต์หน่วยงานเอกชน
  - เว็บไซต์การศึกษา / การฝึกอบรม
  - เว็บไซต์ข่าว เช่น เว็บไซต์ thairath.co.th, komchadluek.net เป็นต้น
  - เว็บไซต์บันเทิง เช่น เว็บไซต์ sanook.com, kapook.com, teenee.com เป็นต้น
  - เว็บไซต์ศูนย์รวมบริการ เช่น เว็บไซต์ pantip.com เป็นต้น

- เว็บไซต์ที่เป็นโปรแกรมค้นหา
- สื่อสังคม (Social Media) เช่น Facebook, Line, Instagram เป็นต้น
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

แหล่งสารสนเทศอื่นๆ (โปรดระบุ).....



2. ท่านได้รับความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพเรื่องใด  
(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ และกรุณาตอบทั้งหัวข้อใหญ่ และหัวข้อย่อย)

ประเภทของปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ

ปัจจัยทางกายภาพ

การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเสียงดัง

การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีแสงสว่างไม่เหมาะสม

การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีอุณหภูมิไม่เหมาะสม

การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีรังสีหรือคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ปัจจัยทางเคมี

การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีสารเคมี

การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง

การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีก๊าซพิษ

อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ปัจจัยทางชีวภาพ

การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีเชื้อจุลินทรีย์ แบคทีเรีย รา ไวรัส ปรสิต

การทำงานในสิ่งแวดล้อมที่มีการระบาดของโรคติดเชื้ออื่น

อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาสตร์

การยก เคลื่อนย้าย วัสดุหรือสิ่งของ ไม่เหมาะสม

การทำงานในท่าทางซ้ำๆ

ลักษณะท่าทางการทำงานที่ไม่เหมาะสม

อื่นๆ (โปรดระบุ) .....



- ปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม
- สัมพันธภาพระหว่างบุคคลในสถานที่ทำงาน
  - ความเครียดที่เกิดจากการทำงาน
  - การได้รับค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสม
  - การทำงานที่ไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ
  - การทำงานที่ขาดความมั่นคงในงาน
  - อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
- ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ
- ความเจ็บป่วยทางร่างกาย เช่น โรคหัวใจ โรคปอด โรคมะเร็ง โรคโลหิตจางโรคไขข้ออักเสบ โรคไวรัสตับอักเสบ โรคภูมิแพ้ เป็นต้น
  - ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด เช่น โรคปวดศีรษะไมเกรน โรคหัวใจ โรคความดันโลหิตสูง โรคกระเพาะอาหารอักเสบ มีอารมณ์แปรปรวน เป็นต้น
  - อุบัติเหตุ และการบาดเจ็บจากการทำงาน เช่น การบาดเจ็บจากของมีคมการปวดเมื่อยหรือการอักเสบของกล้ามเนื้อส่วนต่างๆ เป็นต้น
  - อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
- วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ
- การดูแลสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ
  - การปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน
  - การหลีกเลี่ยงจากสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เหมาะสม
  - การตรวจสุขภาพทั่วไป
  - การตรวจสุขภาพจิตใจและความเครียด
  - การตรวจสมรรถภาพการทำงานของร่างกาย
  - การส่งเสริมสุขภาพ / โภชนาการและการออกกำลังกาย
  - อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

### ตอนที่ 3 การนำเนื้อหาที่ได้รับความรู้ไปใช้ ปัญหาที่ประสบ และข้อเสนอแนะ

1. ท่านได้นำเนื้อหาความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพต่อไปนี้ ไปใช้ใน  
ระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการนำไปใช้

การนำเนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพที่ได้รับความรู้ไปใช้	ระดับการนำไปใช้					ไม่ได้นำไปใช้
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ประเภทของปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ.....						
- ปัจจัยทางกายภาพ.....						
- ปัจจัยทางเคมี.....						
- ปัจจัยทางชีวภาพ.....						
- ปัจจัยทางการจัดสภาพงานหรือการยศาศาสตร์						
- ปัจจัยทางจิตวิทยาและสังคม.....						
2. ผลกระทบจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ.....						
- ความเจ็บป่วยทางร่างกาย.....						
- ความเจ็บป่วยทางจิตใจและความเครียด.....						
- อุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากการทำงาน....						
3. วิธีการป้องกันจากปัจจัยเกี่ยวข้องเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ.....						
- การดูแลรักษาสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงสมบูรณ์อยู่เสมอ.....						
- การปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน.....						
- การหลีกเลี่ยงจากสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่เหมาะสม.....						
- การตรวจสุขภาพทั่วไป.....						
- การตรวจสุขภาพจิตใจและความเครียด.....						
- การตรวจสมรรถภาพการทำงานของร่างกาย..						
- การส่งเสริมสุขภาพ/ โภชนาการและการออกกำลังกาย.....						
4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....						

2. ท่านประสบปัญหาในการรับรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพต่อไปนี้  
ในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับปัญหาที่ท่านประสบ

รายการปัญหา	ระดับปัญหา					ไม่เป็น ปัญหา
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
<b>ปัญหาด้านแหล่งสารสนเทศ</b>						
1.ไม่ทราบว่าแหล่งสารสนเทศนั้นสามารถให้คำตอบ ในเรื่องต้องการ						
2.แหล่งสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตมีการ เปลี่ยนแปลงทำให้ไม่พบเนื้อหาที่เคยสืบค้น						
3.รายการโทรทัศน์ที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่อง กับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพยังมีไม่เพียงพอ ทำให้ไม่พบเนื้อหาที่เคยสืบค้น						
4.รายการวิทยุที่ให้ความรู้เรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับ การทำงานที่มีผลต่อสุขภาพยังมีไม่เพียงพอ						
อื่นๆ (โปรดระบุ).....						
<b>ปัญหาด้านเนื้อหาสารสนเทศ</b>						
5.ไม่มีเนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงาน ที่มีผลต่อสุขภาพที่ต้องการ						
6.เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผล ต่อสุขภาพเป็นภาษาต่างประเทศทำให้ไม่สามารถ เข้าใจได้						
7.เนื้อหาเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อ สุขภาพใช้ภาษาทางวิชาการมากเกินไปจึงเข้าใจได้ยาก						
อื่นๆ (โปรดระบุ).....						
<b>ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับตัวบุคลากร</b>						
8.ไม่สนใจเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานเพราะเป็น เรื่องไกลตัวหรือคิดว่าไม่มีผลต่อสุขภาพ						
9.ไม่มีเวลาเพียงพอในการศึกษาค้นหาหาความรู้เรื่อง ปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพ						
10.มีความรู้ความเข้าใจเรื่องปัจจัยเกี่ยวเนื่องกับการ ทำงานที่มีผลต่อสุขภาพไม่เพียงพอในการนำไปปฏิบัติ						
ปัญหาอื่นๆ (โปรดระบุ).....						

### 3. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๙๐ ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ๙๐



### ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวพัฒนวิดี เนาวรัตน์พันธ์ เกิดวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ.2526 สำเร็จการศึกษา  
ระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะ  
มนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในปีการศึกษา 2547 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตร  
อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2557

