

ปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน  
กรณีศึกษา บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



นางสาวสุภัทรา จันทระจตุรงค์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

CHULALONGKORN UNIVERSITY

บทคัดย่อและแฟ้มข้อมูลฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 ที่ให้บริการในคลังปัญญาจุฬาฯ (CUIR)  
เป็นแฟ้มข้อมูลของนิสิตเจ้าของวิทยานิพนธ์ ที่ส่งผ่านทางบัณฑิตวิทยาลัย

The abstract and full text of theses from the academic year 2011 in Chulalongkorn University Intellectual Repository (CUIR)  
are the thesis authors' files submitted through the University Graduate School.

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาเคหะพัฒนาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการพัฒนาที่อยู่อาศัยและอสังหาริมทรัพย์ ภาควิชาเคหะการ

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2559

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

HOUSING SELECTION FACTORS FOR FLIGHT ATTENDANTS  
: A CASE STUDY OF BANGKOK AIRWAYS LIMITED COMPANY

Miss Supattra Chandhrajaturong



A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Housing Development Program in Housing and Real

Estate Development

Department of Housing

Faculty of Architecture

Chulalongkorn University

Academic Year 2016

Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยของพนักงาน  
ต้อนรับบนเครื่องบินกรณีศึกษา บริษัท การบินกรุงเทพ  
จำกัด (มหาชน)

โดย

นางสาวสุภัทรา จันทระตรงค์

สาขาวิชา

การพัฒนาที่อยู่อาศัยและอสังหาริมทรัพย์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

รองศาสตราจารย์ยุวดี ศิริ

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

..... คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปิ่นรัชฎ์ กาญจนะจิติ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
(ศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต จุลาสัย)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก  
(รองศาสตราจารย์ยุวดี ศิริ)

..... กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร.บรรณโสภิชฎ์ เมฆวิชัย)

..... กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ชนบพันธุ์ เอี่ยมโสภาส)

..... กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรตร แก้วลาย)

สุภัทรา จันทระจตุรงค์ : ปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน  
กรณีศึกษา บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (HOUSING SELECTION FACTORS FOR FLIGHT  
ATTENDANTS: A CASE STUDY OF BANGKOK AIRWAYS LIMITED COMPANY) อ.ที่ปรึกษา  
วิทยานิพนธ์หลัก: รศ.ยุวดี ศิริ, 165 หน้า.

พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินประจำสายการบินต่างๆ เป็นอาชีพที่มีรูปแบบการทำงานแตกต่างจาก  
อาชีพอื่น เหตุผลเนื่องจากมีระยะเวลาปฏิบัติงานไม่เป็นเวลาและไม่แน่นอน ตามแต่ตารางบินที่บริษัทจัดให้ในแต่ละ  
เดือน จึงส่งผลต่อรูปแบบและช่วงระยะเวลาในการเดินทางมาสำนักงานปฏิบัติการของแต่ละสายการบิน เพื่อปฏิบัติ  
หน้าที่

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิที่อยู่ในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ เป็นท่าอากาศยานหลักของประเทศไทยใน  
การขนส่งผู้โดยสารและสินค้าทั้งภายในและระหว่างประเทศ โดยบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัท  
ที่ใช้สนามบินนี้ในการดำเนินงาน เนื่องด้วยท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีทางเข้าออกหลายเส้นทาง คือ ถนนมอเตอร์  
เวย์ ถนนบางนา-ตราดและถนนลาดกระบัง ทำให้พนักงานสามารถเลือกตำแหน่งที่อยู่อาศัยให้สามารถเข้าถึง  
สำนักงานซึ่งอยู่ใกล้ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิได้สะดวกและรวดเร็ว จึงเกิดข้อสงสัยในความต้องการของฝั่งผู้บริโภค  
ถึงการพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยและนำมาซึ่งวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสภาพสังคม เศรษฐกิจ ลักษณะรูปแบบที่อยู่  
อาศัยในปัจจุบัน รวมถึงข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย และศึกษาตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการพิจารณาเลือก  
ที่อยู่อาศัยในอนาคตโดยเก็บข้อมูลจากพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จำนวน  
266 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสัมภาษณ์

พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26-30 ปี อายุงาน 1-5 ปี สถานภาพโสด มีรายได้  
ทั้งหมดเฉลี่ย (รวมรายได้อื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำ) 89,696 บาทต่อเดือน มีรายจ่ายด้านที่อยู่อาศัยเฉลี่ย  
16,560 บาทต่อเดือนเป็นร้อยละ 18.72 ของรายได้ทั้งหมด มีรายจ่ายด้านการเดินทางเฉลี่ย 4,944 บาทต่อเดือน  
เป็นร้อยละ 5.55 ปัจจุบันพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินส่วนใหญ่เป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยเองในคอนโดมิเนียมหรือบ้าน  
เดี่ยวโดยมีจำนวนสมาชิก 1-2 คน ซึ่งเป็นญาติพี่น้องหรือคนรัก สำหรับพนักงานที่อาศัยอยู่กับครอบครัวในบ้านเดี่ยว  
โดยมีสมาชิก 3-4 คน ซึ่งเป็นบิดามารดาและพี่น้อง ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ในเขตบางนา เขต  
ลาดกระบัง เขตประเวศ ตามลำดับ มีระยะเวลาในการเดินทางมาทำงานตั้งแต่ 15 นาที-1 ชั่วโมง โดยรถยนต์ส่วนตัว  
เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน คือ เดินทางสะดวก สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น และเป็นที่อยู่อาศัยเดิมของบิดา  
มารดา ในอนาคตพนักงานส่วนใหญ่มีการวางแผนซื้อที่อยู่อาศัย เนื่องจากต้องการการเดินทางที่สะดวกขึ้น มี  
ครอบครัวหรือแต่งงาน และต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น ตามลำดับ บ้านเดี่ยวเป็นรูปแบบที่อยู่อาศัยที่สนใจมาก  
ที่สุดคิดเป็น 75.29% โดยพนักงานจะพิจารณาที่ตั้งของที่อยู่อาศัยที่ใกล้ที่ทำงาน ราคา ใกล้ทางด่วนหรือ Motorway  
ตามลำดับ

ภาควิชา เคหการ ลายมือชื่อนิสิต .....

สาขาวิชา การพัฒนาที่อยู่อาศัยและอสังหาริมทรัพย์ ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก .....

# # 5873595225 : MAJOR HOUSING AND REAL ESTATE DEVELOPMENT

KEYWORDS:

SUPATTRA CHANDHRAJATURONG: HOUSING SELECTION FACTORS FOR FLIGHT ATTENDANTS: A CASE STUDY OF BANGKOK AIRWAYS LIMITED COMPANY. ADVISOR: ASSOC. PROF.YUWADEE SIRI, 165 pp.

Suvarnabhumi Airport, located in Samutprakarn province, is Thailand's main airport for transporting passengers and cargo both domestically and internationally. Bangkok Airways Company Limited is one of many airlines which uses Suvarnabhumi Airport as the main operating airport as the airport can be accessed by multiple roads including the Motorway, Bangna-Trad and Ladkrabang. Bangkok Airways flight attendants can choose their residence location to commute to Bangkok Airways Operation Center which is located close to Suvarnabhumi Airport. This research aimed to study the current living conditions and housing selection in the future via surveys and in-depth interviews

The survey results showed that most of Bangkok Airways flight attendants are single. They are between 26 to 30 years old and have 1 to 5 years of working experience. The average total income, including other incomes[C1] , is 89,696 baht per month. The average housing expense is 16,560 baht per month, which is 18.72% of their total income. The average commuting expense is 4,944 baht per month, which is 5.55% of their total income. Most of the flight attendants own their own housing. The ones who own condominiums live with 1-2 people which are siblings or partners. The ones who own single houses live with 3-4 people which are generally parents and siblings. Their housing is often located in Bangna, Ladkrabang and Prawat districts. They take between 15 mins to 1 hour to commute to Bangkok Airways Operation Center by personal car. The reason for choosing their housing is for convenient commuting, for a better environment or living with family. In the future, most Bangkok airways' flight attendants are planning to buy housing for improved commuting, expanding their family size and adding more space. Single houses are most commonly considered. The flight attendants are considering location which is near the operation center, an affordable price and a location near the expressway or motorway.

Department: Housing

Student's Signature .....

Field of Study: Housing and Real Estate  
Development

Advisor's Signature .....

Academic Year: 2016

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลหลากหลายและมากมาย ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการให้คำแนะนำ ให้การสัมภาษณ์และให้ข้อมูลในงานวิจัย

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ยุวดี ศิริ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ให้โอกาสและคำแนะนำในการทำวิทยานิพนธ์ ความช่วยเหลือด้านข้อมูลต่างๆ ที่เป็นแรงผลักดันให้สามารถดำเนินการวิจัยจนประสบความสำเร็จ

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ศาสตราจารย์ ดร. บัณฑิต จุลาสัย รองศาสตราจารย์ ดร. บรรณโสภิษฐ์ เมฆวิชัย รองศาสตราจารย์ ขนบพันธุ์ เอี่ยมโอภาส และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พีรตร แก้วลาย ที่ได้สละเวลาให้คำแนะนำแนวทางการทำงานวิจัยให้ดีขึ้น

ขอขอบพระคุณบุคลากรที่ให้ข้อมูลและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และให้สัมภาษณ์ข้อมูลเพื่อทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบคุณ เพื่อนเคหการ C28x สำหรับกำลังใจและความช่วยเหลือกันในการทำวิทยานิพนธ์ อาจารย์ทุกท่าน รวมถึงบุคลากรในภาควิชาเคหการที่เอื้ออำนวยความสะดวกมาโดยตลอดเวลาการศึกษาและการทำวิทยานิพนธ์

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณครอบครัว เพื่อนๆ ที่ให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์มาโดยตลอด

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ก
สารบัญรูปภาพ.....	ง
บทที่ 1 บทนำ .....	8
1.1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	8
1.2. วัตถุประสงค์ของงานวิจัย.....	9
1.3. วิธีการดำเนินการวิจัย .....	9
1.4. ขอบเขตด้านเนื้อหา .....	12
1.5. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	12
1.6. ขอบเขตกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	13
1.7. นิยามศัพท์เฉพาะ.....	13
1.8. คำตอบในงานวิจัย .....	14
1.9. ประโยชน์ที่ได้รับ.....	14
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัย หรือสมมติฐานที่เกี่ยวข้อง.....	15
2.1. แนวความคิดความต้องการที่อยู่อาศัยของมนุษย์.....	16
2.1.1. วัฏจักรชีวิต.....	16
2.1.2. แนวความคิดเรื่องความต้องการและกำลังซื้อที่อยู่อาศัย (Housing Demand).....	16
2.2. แนวความคิดเรื่องการเลือกที่อยู่อาศัย.....	19
2.2.1. การเลือกเช่าหรือซื้อบ้าน .....	19

2.2.2. ปัจจัยที่เป็นตัวตัดสินใจว่าซื้อหรือเช่า.....	20
2.3. ทฤษฎีพฤติกรรมผู้บริโภค .....	22
2.4. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเลือกทำเลที่ตั้งของที่อยู่อาศัย.....	26
2.5. แนวคิดและทฤษฎีด้านความสัมพันธ์ของที่อยู่อาศัยและแหล่งงาน .....	29
2.6. วิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง .....	29
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย .....	32
3.1. วิธีการดำเนินการศึกษา .....	32
3.2. การกำหนดกลุ่มประชากร.....	35
3.3. การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง .....	37
3.4. ผลการเลือกกลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนด .....	37
3.5. กรอบงานวิจัย.....	38
บทที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน.....	40
4.1. ข้อมูลท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ.....	40
4.2. ข้อมูลบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน).....	46
4.3. ข้อมูลทั่วไปของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน.....	50
4.4. ระเบียบการทำงานและตารางเวลางานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน.....	50
บทที่ 5 ผลการวิจัย.....	57
5.1. ผลการวิจัยข้อมูลทางสังคมและเศรษฐกิจ .....	58
5.1.1. อายุ .....	58
5.1.2. อายุงาน .....	59
5.1.3. สถานภาพ .....	60
5.1.4. จำนวนบุตร .....	61
5.1.5. ตำแหน่งในการทำงาน .....	62



5.1.6. รายได้ส่วนอื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำ .....	63
5.1.7. รายได้ส่วนอื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำต่อเดือน .....	64
5.1.8. รายจ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย (รวมค่าผ่อนชำระ) .....	65
5.1.9. รายจ่ายเกี่ยวกับการเดินทางต่อเดือน .....	66
5.2. ผลการวิจัยข้อมูลลักษณะและรูปแบบที่อยู่อาศัย .....	67
5.2.1. รูปแบบของที่อยู่อาศัยปัจจุบัน .....	67
5.2.2. ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน .....	68
5.2.3. กรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน .....	70
5.2.4. จำนวนสมาชิกที่พักอยู่ในที่อยู่อาศัย (รวมตัวเอง) .....	71
5.2.5. บุคคลที่พักอยู่ในที่อยู่อาศัย .....	72
5.2.6. ระยะเวลาที่อาศัยในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน .....	73
5.2.7. รูปแบบในการเดินทางมาทำงาน .....	74
5.2.8. เส้นทางในการเดินทางมาทำงาน .....	75
5.3. ผลการวิจัยข้อมูลการพิจารณาด้านที่อยู่อาศัยและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ .....	78
5.3.1. การวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคต .....	78
5.3.2. เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต .....	79
5.4. ความสัมพันธ์ของข้อมูล .....	84
5.4.1. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับสถานภาพ .....	84
5.4.2. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับรูปแบบของที่อยู่อาศัยปัจจุบัน แยกตามสถานภาพ .....	85
5.4.3. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน แยก ตามสถานภาพ .....	87
5.4.4. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับบุคคลที่พักอยู่ในที่อยู่อาศัยแยก ตามสถานภาพ .....	89

5.4.5. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับรูปแบบในการเดินทางมาทำงาน แยกตามสถานภาพ.....	91
5.4.6. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัย ปัจจุบัน 93	
5.4.7. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัย ปัจจุบัน 94	
5.4.8. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับการวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยใน อนาคตแยกตามสถานภาพ.....	95
5.4.9. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับ เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยใน อนาคต 97	
5.4.10. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัย ในอนาคต.....	98
5.4.11. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับ ข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่ อาศัย 99	
5.4.12. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับ ข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่ อาศัย 100	
5.4.13. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบันกับเหตุผลใน การเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน.....	101
5.4.14. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบันกับเหตุผลใน การเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต.....	102
5.4.15. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างกรรมสิทธิ์กับข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่ อาศัย 103	
บทที่ 6 บทวิเคราะห์.....	104
6.1. รูปแบบที่อยู่อาศัย กรรมสิทธิ์และเหตุผลการเลือกในปัจจุบัน.....	105
6.2. ตำแหน่งที่อยู่อาศัยปัจจุบันและอนาคต.....	109
6.3. เส้นทางที่ใช้ในการเดินทาง.....	115

6.4. เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต.....	116
6.5. ข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย.....	117
รายการอ้างอิง .....	118
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์ .....	165



## สารบัญตาราง

ตารางที่ 2- 1 แสดงการจำแนกชั้นของวัยแห่งชีวิตที่มีผลกับลักษณะที่อยู่อาศัย .....	16
ตารางที่ 3- 1 แสดงกรอบแนวคิดงานวิจัย .....	38
ตารางที่ 4- 1 แสดงระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่บนเที่ยวบิน (Flight Duty Period หรือ FDP) ที่มากที่สุดในแต่ละวัน.....	53
ตารางที่ 5- 1 แสดงร้อยละข้อมูลทางสังคมและเศรษฐกิจ จำแนกตามอายุ.....	58
ตารางที่ 5- 2 แสดงร้อยละข้อมูลทางสังคมและเศรษฐกิจ จำแนกตามอายุงาน .....	59
ตารางที่ 5-3 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ .....	60
ตารางที่ 5-4 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนบุตร .....	61
ตารางที่ 5-5 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งในการทำงาน .....	62
ตารางที่ 5-6 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ส่วนอื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำ.....	63
ตารางที่ 5-7 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ส่วนอื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำต่อเดือน เฉพาะผู้ที่มีรายได้ส่วนอื่น.....	64
ตารางที่ 5-8 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม รายจ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย (รวมค่าผ่อนชำระ).....	65
ตารางที่ 5-9 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายจ่ายเกี่ยวกับการเดินทางต่อเดือน.....	66
ตารางที่ 5-10 แสดงร้อยละข้อมูลลักษณะและรูปแบบที่อยู่อาศัย จำแนกตามรูปแบบของที่อยู่อาศัยปัจจุบัน.....	67
ตารางที่ 5-11 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามของที่อยู่อาศัยปัจจุบัน .....	68
ตารางที่ 5-12 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน .....	70
ตารางที่ 5-13 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนสมาชิกที่พักอยู่ในที่อยู่อาศัย (รวมตัวเอง).....	71

ตารางที่ 5-14 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามบุคคลที่พักอยู่ในที่อยู่อาศัย .....	72
ตารางที่ 5-15 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน ...	73
ตารางที่ 5-16 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรูปแบบในการเดินทางมาทำงาน .....	74
ตารางที่ 5-17 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเส้นทางในการเดินทางมาทำงาน .....	75
ตารางที่ 5-18 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน .....	76
ตารางที่ 5-19 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน.....	77
ตารางที่ 5-20 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคต.....	78
ตารางที่ 5-21 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต ..	79
ตารางที่ 5-22 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรูปแบบของที่อยู่อาศัยในอนาคต .....	81
ตารางที่ 5-23 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย .....	82
ตารางที่ 5- 24 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง อายุงานกับสถานภาพ .....	84
ตารางที่ 5- 25 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์อายุงานกับรูปแบบของที่อยู่อาศัยปัจจุบัน แยกตามสถานภาพ.....	85
ตารางที่ 5- 26 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน แยกตามสถานภาพ .....	87
ตารางที่ 5- 27 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับบุคคลที่อาศัยอยู่ในที่อยู่อาศัยแยกตามสถานภาพ.....	89
ตารางที่ 5- 28 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ ระหว่างอายุงานกับรูปแบบในการเดินทางมาทำงานแยกตามสถานภาพ .....	91
ตารางที่ 5- 29 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง อายุงานกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน.....	93
ตารางที่ 5- 30 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน.....	94
ตารางที่ 5- 31 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง อายุงานกับการวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคต .....	95

ตารางที่ 5- 32 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง อายุงานกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต .....	97
ตารางที่ 5- 33 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต .....	98
ตารางที่ 5- 34 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง อายุงานกับข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย .....	99
ตารางที่ 5- 35 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพกับข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย .....	100
ตารางที่ 5- 36 ผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบันกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน .....	101
ตารางที่ 5- 37 ผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบันกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต .....	102
ตารางที่ 5- 38 ผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างกรรมสิทธิ์กับข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย .....	103

## สารบัญรูปภาพ

รูปภาพที่ 1- 1 แสดงภาพโฆษณาของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ Bangkok Airways .....	8
รูปภาพที่ 3- 1แสดงตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์ปฏิบัติการบินบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ....	33
รูปภาพที่ 3- 2 แสดงตู้จดหมาย (Mailbox) ส่วนตัวของแต่ละบุคคล .....	36
รูปภาพที่ 3- 3 แสดงตู้จดหมาย (Mailbox) ส่วนตัวของแต่ละบุคคล .....	36
รูปภาพที่ 3- 4 แสดงหมายเลขตู้จดหมาย (Mailbox) ส่วนตัวของแต่ละบุคคล .....	37
รูปภาพที่ 4- 1 แสดงตราสัญลักษณ์ของสนามบินสุวรรณภูมิ .....	40
รูปภาพที่ 4- 2 แสดงเส้นทางเข้า-ออกสนามบินสุวรรณภูมิ .....	42
รูปภาพที่ 4- 3 แสดงภาพรถไฟฟ้า City Line และ รถไฟฟ้า Express Line ตามลำดับ .....	45
รูปภาพที่ 4- 4 แสดงตราสัญลักษณ์ของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน).....	46
รูปภาพที่ 4- 5 แสดงที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) .....	47
รูปภาพที่ 4- 6 แสดงที่ตั้งของศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพ (Bangkok Airways Operations Center หรือ BAOC).....	48
รูปภาพที่ 4- 7 แสดงที่ตั้งของศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพ (Bangkok Airways Operations Center หรือ BAOC).....	49
รูปภาพที่ 4- 8 แสดงหน้าศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพ (Bangkok Airways Operations Center หรือ BAOC).....	49
รูปภาพที่ 4- 9 แสดงรถตู้ของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จาก BAOC ไปสนามบินสุวรรณภูมิ .....	51
รูปภาพที่ 4- 10แสดงเที่ยวบินในวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2560 ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน..	54
รูปภาพที่ 4- 11 แสดงเที่ยวบินในวันที่ 16 เมษายน พ.ศ. 2560 ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน.....	54

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่ 4- 1 แสดงระยะเวลาการรายงานตัวถึงเวลาเครื่องออกของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) .....	51
แผนภูมิที่ 4- 2 แสดงการคำนวณระยะเวลาปฏิบัติงาน (Duty Period) ระยะเวลาปฏิบัติงานบนเที่ยวบิน (Flight Duty Period) และระยะเวลาพักผ่อน (Rest Period).....	52
แผนภูมิที่ 5- 1 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทางสังคมและเศรษฐกิจ จำแนกตามอายุ .....	58
แผนภูมิที่ 5- 2 แสดงร้อยละข้อมูลทางสังคมและเศรษฐกิจ จำแนกตามอายุงาน .....	59
แผนภูมิที่ 5- 3 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ.....	60
แผนภูมิที่ 5- 4 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนบุตร.....	61
แผนภูมิที่ 5- 5 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งในการทำงาน .....	62
แผนภูมิที่ 5- 6 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ส่วนอื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำ.....	63
แผนภูมิที่ 5- 7 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ส่วนอื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำต่อเดือน เฉพาะผู้ที่มีรายได้ส่วนอื่น.....	64
แผนภูมิที่ 5- 8 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม รายจ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย (รวมค่าผ่อนชำระ).....	65
แผนภูมิที่ 5- 9 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายจ่ายเกี่ยวกับการเดินทางต่อเดือน .....	66
แผนภูมิที่ 5- 10 แสดงร้อยละข้อมูลลักษณะและรูปแบบที่อยู่อาศัย จำแนกตามรูปแบบของที่อยู่อาศัยปัจจุบัน.....	67
แผนภูมิที่ 5- 11 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน.....	70
แผนภูมิที่ 5- 12 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนสมาชิกที่พักอยู่ในที่อยู่อาศัย (รวมตัวเอง).....	71
แผนภูมิที่ 5- 13 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามบุคคลที่พักอยู่ในที่อยู่อาศัย.....	72
แผนภูมิที่ 5- 14 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน .....	73



แผนภูมิที่ 5- 15 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรูปแบบในการเดินทางมาทำงาน.....	74
แผนภูมิที่ 5- 16 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ตามระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน .....	76
แผนภูมิที่ 5- 17 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน ..	77
แผนภูมิที่ 5- 18 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคต ....	78
แผนภูมิที่ 5- 19 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยใน อนาคต .....	80
แผนภูมิที่ 5- 20 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรูปแบบของที่อยู่อาศัยในอนาคต.....	81
แผนภูมิที่ 5- 21 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย .....	83





## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินเป็นอาชีพหนึ่งที่ทำงานอยู่ในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) ที่อยู่บน ถนนบางนา-ตราด ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ได้เปิดให้บริการ เมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2549 เพื่อใช้งานแทนท่าอากาศยานดอนเมือง นโยบายรัฐบาลได้ กำหนดให้ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นท่าอากาศยานหลักของประเทศไทยในการขนส่งผู้โดยสารและ สินค้าทั้งภายในและระหว่างประเทศ และเป็นศูนย์กลางการบินในภูมิภาคเอเชียอาคเนย์ โดยบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มีพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินจำนวนทั้งหมด 680 คน และเนื่อง ด้วยท่าอากาศยานสุวรรณภูมิไม่ได้ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร จึงมีพนักงานจำนวนมากที่ต้องการที่อยู่อาศัยที่สามารถเดินทางเข้าถึงสำนักงาน Bangkok Airways Operation Complex ซึ่งอยู่ใกล้ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิได้สะดวกรวดเร็ว จึงเกิดข้อสงสัยในความต้องการของฝั่งผู้บริโภค ถึงการ พิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยเพื่อตอบสนองกับการใช้งาน

รูปภาพที่ 1- 1 แสดงภาพโฆษณาของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ Bangkok Airways



จากการศึกษาจากงานวิจัยของนายธีรวัฒน์ อิทธิพรจิรพัชร (2548) ศึกษาวิจัยเรื่อง “การวางแผนด้านที่อยู่อาศัยของพนักงานสายการบินเมื่อเปิดใช้สนามบินสุวรรณภูมิ : กรณีศึกษาพนักงานสายปฏิบัติการสายการบินไทยแอร์เอเชีย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการวางแผนด้านที่อยู่อาศัยและการเดินทางเมื่อย้ายสนามบินรวมถึงปัญหาและอุปสรรคด้านที่อยู่อาศัยเนื่องจากการย้ายสนามบิน พบว่าพนักงานสายปฏิบัติการมีความต้องการย้ายที่อยู่อาศัยเป็นจำนวน 241 คน จาก 496 คน คิดเป็นร้อยละ 48.4 ซึ่งพนักงานกลุ่มที่ต้องการย้ายที่อยู่อาศัยมากที่สุดจะเป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน รองลงมาจะเป็นกลุ่มของนักบินและผู้ช่วยนักบิน โดยระยะเวลาในการอาศัยบนที่อยู่อาศัย ปัจจุบันอยู่

ระยะเวลา 1-5 ปี ระดับรายได้ของพนักงานกลุ่มนี้จะเป็นพนักงานกลุ่มที่มีรายได้อยู่ที่ 30,000-40,000 บาท สาเหตุการย้ายที่อยู่อาศัยนั้นเนื่องจากที่อยู่อาศัยเดิมมีสภาพแวดล้อมไม่ดี ไม่มีความปลอดภัย คับแคบ และระบบสาธารณูปโภคไม่เพียงพอ จะเห็นได้ว่าพนักงานกลุ่มที่ให้ความเห็นนี้จะเป็นกลุ่มที่มีความเสี่ยงต่ออันตรายเป็นอย่างมาก เนื่องจากพนักงานโดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ประกอบกับรูปแบบการทำงานนั้นมีการสลับช่วงเช้าและช่วงเย็น ซึ่งทำให้บางช่วงเวลาจะมีการเข้าทำงานในช่วงเช้ามืด และในบางเวลาจะต้องกลับในเวลาดึก ในส่วนของบริเวณที่อยู่อาศัยที่ต้องการจะอยู่ในบริเวณถนนศรีนครินทร์ สำหรับการเดินทางไปทำงานที่สนามบินสุวรรณภูมินั้นจะใช้เวลาในการเดินทาง 15-30 นาทีต่อวัน

จากข้อมูลข้างต้น เป็นการศึกษาการวางแผนด้านที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ในบริเวณรอบสนามบินสุวรรณภูมิและยังคงอยู่ในช่วงเวลาการก่อสร้างสนามบินสุวรรณภูมิ เพราะฉะนั้นคำตอบในงานวิจัยของงานวิจัยนี้จึงเป็นเพียงการคาดการณ์ด้านที่อยู่อาศัย ซึ่งเมื่อปี พ.ศ. 2549 การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทยได้เปิดให้บริการสนามบินสุวรรณภูมิเป็นสนามบินหลัก ทำให้สถานที่ทำงานของอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินเปลี่ยนแปลงไป จึงนำมาซึ่งคำถามถึงปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งสถานที่ทำงาน

## 1.2. วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน กรณีศึกษา บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มีดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพทางสังคมและเศรษฐกิจของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2. เพื่อศึกษาลักษณะและรูปแบบที่อยู่อาศัยในปัจจุบันของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

## 1.3. วิธีการดำเนินการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งเน้นเพื่อศึกษาให้ทราบถึงการพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัย ตลอดจนสภาพสังคมและเศรษฐกิจ รูปแบบของที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน โดยมีขั้นตอนการวิจัยทั้งสิ้น 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย

**ขั้นตอนที่ 1 ทำการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** ทำการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น ทฤษฎีที่เกี่ยวกับงานวิจัย เอกสารงานวิจัย และข้อมูลจากต้นสังกัด บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ได้มาซึ่งตัวแปรในการนำมาสร้างเครื่องมือแบบสอบถามเบื้องต้น

**ขั้นตอนที่ 2 ทำการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ทำการรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) ในการสำรวจตัวแปรที่ต้องการ คือ ข้อมูลด้านสังคมและเศรษฐกิจของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ความต้องการหรือข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย ข้อเสนอแนะต่างๆของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) รวมถึงการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงมากที่สุด

**ขั้นตอนที่ 3 ทำการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล** เก็บรวบรวมข้อมูลจากการแจกแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์เชิงปริมาณ นำมาหาความสัมพันธ์ของตัวแปร และนำข้อมูลที่ได้ไปทำการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อสรุปผลต่อไป โดยดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัย และใช้วิธีการทางสถิติประเมินผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science)

**ขั้นตอนที่ 4 การสรุปและเสนอแนะ** เป็นขั้นตอนสุดท้ายที่นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์นำมาสรุปและหาวิธีการนำเสนอให้เป็นแนวทางการพัฒนาโครงการที่อยู่อาศัยสำหรับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินให้แก่ผู้ประกอบการ โดยคำตอบในงานวิจัยจะนำเสนอในเชิงปริมาณ แสดงเป็นร้อยละ เช่นข้อมูลทางด้านสังคมและเศรษฐกิจของพนักงาน หากเห็นความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรก็จะทำการหาค่าความสัมพันธ์ (Crosstab) และเชิงคุณภาพ แสดงข้อมูลในแผนที่ โดยการลงจุดแสดงระยะทางจากที่อยู่อาศัยและที่ทำงาน และอภิปรายผล

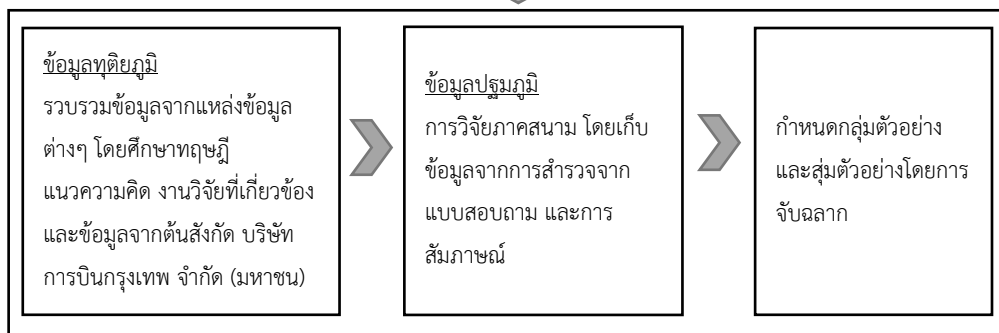
หัวข้อ



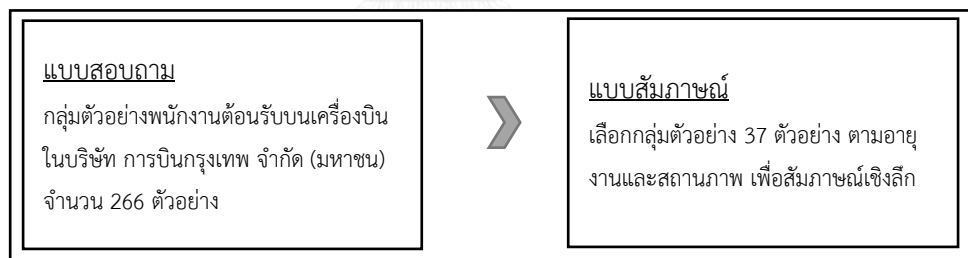
วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพทางสังคม และเศรษฐกิจของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
2. เพื่อศึกษาลักษณะและรูปแบบที่อยู่อาศัยในปัจจุบันของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

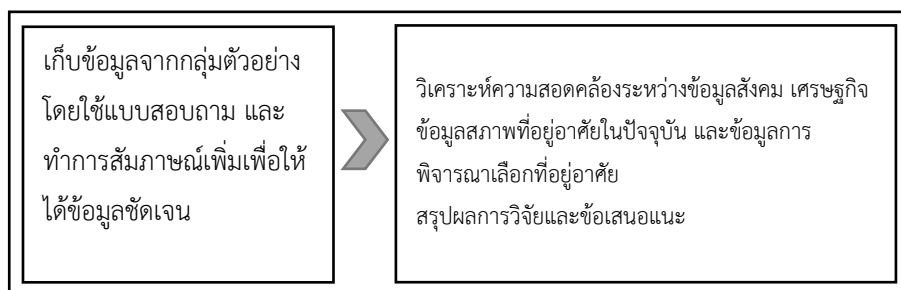
การเก็บข้อมูลเบื้องต้น



เครื่องมือวิจัย



การเก็บข้อมูลจริงและการวิเคราะห์ข้อมูล



#### 1.4. ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ศึกษาสภาพสังคมและเศรษฐกิจของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
  - 1.1. ข้อมูลทางด้านสังคมของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน เช่น อายุ สถานภาพ อายุงาน ภูมิลำเนาเดิม เป็นต้น
  - 1.2. ข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจของพนักงาน เช่น รายได้ รายจ่าย เป็นต้น
2. ศึกษาลักษณะและรูปแบบที่อยู่อาศัยในปัจจุบันของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
  - 2.1. ข้อมูลที่อยู่อาศัยปัจจุบันของพนักงาน เช่น เขตที่ตั้งของที่อยู่อาศัย ปัจจุบัน รูปแบบที่อยู่อาศัยปัจจุบัน กรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัย ผู้อยู่อาศัย รูปแบบการเดินทางมาทำงาน ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน ค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัย เป็นต้น
3. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
  - 1.1. ข้อมูลการพิจารณาด้านที่อยู่อาศัย เช่น ทำเลที่ตั้งและสาเหตุ รูปแบบที่อยู่อาศัย สิ่งอำนวยความสะดวกโดยรอบ ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน เป็นต้น
  - 1.2. ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ เช่น ปัจจัยในการเลือกที่อยู่อาศัย, สิ่งอำนวยความสะดวก (ห้างสรรพสินค้า โรงพยาบาล โรงเรียน รถโดยสารสาธารณะ ทางด่วน) และข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต

#### 1.5. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

งานวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเริ่มจากการค้นคว้างานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเลือกที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ศึกษาตัวแปรที่เกี่ยวข้อง กำหนดตัวแปร ลำดับความสำคัญ จากนั้นจึงทำการทดสอบแบบสอบถามเพื่อหาคำตอบว่าตรงกับวัตถุประสงค์ ทำการแก้ไข และจัดทำแบบสอบถามตัวจริงเพื่อรวบรวมข้อมูลได้อย่างครบถ้วน เมื่อวิเคราะห์ผลวิจัยจากแบบสอบถาม จึงทำการจัดกลุ่มกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุงานและสถานภาพ เพื่อสัมภาษณ์เชิงลึกต่อไป

### 1.6. ขอบเขตกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ ทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่มีจำนวนทั้งหมด 680 คน ตามการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ในระดับความเชื่อมั่น 95% จึงแจกแบบสอบถาม 266 ชุด แต่ละแบบสอบถามจะกำหนดตัวเลขที่ Mailbox ไว้ล่วงหน้า โดยผู้วิจัย จะทำการแจกไปยัง Mailbox ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่บริษัทจัดให้ ในระยะเวลา 2 อาทิตย์ จากนั้นจะทำการรวบรวมแบบสอบถามและวิเคราะห์ จากนั้นจึงเกิดความสนใจในเหตุผลของการเลือก จึงทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก โดยจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามอายุงานและสถานภาพออกเป็น 4 กลุ่ม คือ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพโสดและมีอายุงาน 1-5 ปี จำนวน 10 ตัวอย่าง, พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพโสดและมีอายุงาน 6 ปีขึ้นไป จำนวน 10 ตัวอย่าง, พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพสมรสและมีอายุงาน 1-5 ปี จำนวน 7 ตัวอย่าง และพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพสมรสและมีอายุงาน 6 ปีขึ้นไป จำนวน 10 ตัวอย่าง รวม 37 ตัวอย่าง

### 1.7. นิยามศัพท์เฉพาะ

พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน หรือ ลูกเรือ หมายถึง บุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่เพื่อการดูแลความเรียบร้อยตามกฎความปลอดภัยทางการบินทั้งหมด ของอากาศยาน ให้เป็นไปตามกฎการบินเพื่อความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน นอกจากนี้ยังมีหน้าที่บริการอาหารและเครื่องดื่มในระหว่างเที่ยวบิน แต่อย่างไรก็ตาม ยังคงต้องบริการในขอบเขตของกฎการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยเป็นหลัก

ศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพ หรือ Bangkok Airways Operation Center หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินจะต้องเดินทางมารายงานตัวเพื่อปฏิบัติหน้าที่

รายได้ หมายถึง เงินเดือน เบี้ยเลี้ยงการบิน โบนัส

รูปแบบที่อยู่อาศัย หมายถึง บ้านเดี่ยว บ้านแฝด บ้านตึกแถว บ้านทาวน์เฮาส์ อาคารพักอาศัยรวม (คอนโดมิเนียม อพาร์ทเมนท์ แฟลต)

การเดินทาง หมายถึง รูปแบบการเดินทาง (รถยนต์ส่วนตัว แท็กซี่ หรือรถโดยสารสาธารณะ) และระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทาง



### 1.8. คำตอบในงานวิจัย

จากการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ในโปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) คำตอบในงานวิจัยจะนำเสนอในเชิงปริมาณ แสดงเป็นร้อยละ การจัดอันดับและค่าความสัมพันธ์ (Crosstab) และเชิงคุณภาพ แสดงข้อมูลในแผนที่ โดยการลงจุดแสดงระยะทางจากที่อยู่อาศัยและที่ทำงาน และอภิปรายผล

### 1.9. ประโยชน์ที่ได้รับ

เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ ในแง่การเข้าใจความต้องการที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ในการนำไปปรับปรุง หรือพัฒนาโครงการอยู่อาศัยตอบสนองความต้องการที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินในอนาคตได้



## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัย หรือสมมติฐานที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึง การเลือกที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัทการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี สมมติฐานต่างๆ รวมไปถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ดังนี้

จำแนกตามการศึกษาตามวัตถุประสงค์ ได้ดังนี้

- 1.1. แนวความคิดความต้องการที่อยู่อาศัยของมนุษย์
- 1.2. แนวความคิดเรื่องการเลือกที่อยู่อาศัย
- 1.3. ทฤษฎีพฤติกรรมผู้บริโภค
- 1.4. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเลือกทำเลที่ตั้งของที่อยู่อาศัย
- 1.5. แนวคิดและทฤษฎีด้านความสัมพันธ์ของที่อยู่อาศัยและแหล่งงาน
- 1.6. วิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

## 2.1. แนวความคิดความต้องการที่อยู่อาศัยของมนุษย์

### 2.1.1. วัฏจักรชีวิต

วัฏจักรชีวิต เป็นสาเหตุที่จะทำให้คนเราตัดสินใจเปลี่ยนหรือไม่เปลี่ยนแปลงที่อยู่อาศัย 3 สาเหตุด้วยกัน คือ ในรายงานส่วนมากเห็นความสัมพันธ์ระหว่างจังหวะหรือวัยแห่งชีวิตกับการเปลี่ยนแปลงที่อยู่อาศัย ตั้งแต่เริ่มมีครอบครัว ขยายครอบครัว จนถึงแยกย้ายกันมีครอบครัว ล้วนแต่มีการเปลี่ยนแปลงย้ายที่อยู่ด้วยกันทั้งนั้น ในช่วงแรกของชีวิต คือ ตอนแต่งงานจะมีแนวโน้มในการแยกครอบครัวมากที่สุด ในช่วงเยาว์วัยและหัวหน้าครอบครัวกำลังมีความก้าวหน้าในอาชีพ จะเป็นช่วงที่มั่นคงที่สุด คือไม่มีการย้ายที่อยู่อาศัย ขึ้นสุดท้าย คือ ช่วงเด็กเติบโตแยกย้ายออกไปจากครอบครัว อาจมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่อาศัยอีกครั้งหนึ่ง ดังนั้น วัยที่มีแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงที่อยู่อาศัยมากที่สุด คือ ช่วงอายุ 20-30 ปี หลังจากนั้นการย้ายจะไม่ค่อยมี จนกว่าจะถึงวัยเด็กเติบโตแยกย้ายออกจากบ้าน จึงจะมีปรับตัวในเรื่องที่อยู่อาศัยอีกครั้ง

Short (1982) ได้จำแนกชั้นของวัยแห่งชีวิตที่มีผลกับที่อยู่อาศัยที่ต้องการเฉพาะในช่วงบุคคลนั้นๆ มีความรับผิดชอบ ตัดสินใจเกี่ยวกับที่พักอาศัยของตนได้ตามตารางที่ 2- 1 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2- 1 แสดงการจำแนกชั้นของวัยแห่งชีวิตที่มีผลกับลักษณะที่อยู่อาศัย

ชั้นของวัยชีวิต	ลักษณะที่อยู่อาศัยที่ต้องการ
1. ก่อนมีบุตร (Pre-child Stage)	ห้องชุด ห้องเช่าราคาถูก อยู่ในเมือง
2. เริ่มมีบุตร (Child-bearing)	บ้าน
3. เลี้ยงดูบุตร (Child-rearing)	บ้านของตนเอง ค่อนข้างอยู่แถบชานเมือง
4. ปลูกฝังบุตร (Child-launching)	เช่นเดียวกับชั้น 3 แต่อาจมีสภาพแวดล้อมดีกว่า
5. บุตรแยกย้ายออกจากบ้าน (Post-child)	บ้านพักของตนเองที่ถาวร มั่นคง
6. ชีวิตบั้นปลาย (Later life)	ห้องชุด บ้านพักคนชรา หรืออยู่กับบุตรหลาน

### 2.1.2. แนวความคิดเรื่องความต้องการและกำลังซื้อที่อยู่อาศัย (Housing Demand)

อดุลย์ จาตุราคกุล (2541)

1. ความต้องการที่อยู่อาศัย ที่มีการกล่าวถึงโดยทั่วไป สามารถแบ่งออกเป็น 3 ลักษณะ ได้แก่
  - 1.1. ความต้องการที่อยู่อาศัย (Housing Need) มนุษย์ทุกคนมีความจำเป็นที่จะต้องมียู่อาศัย เนื่องจากที่อยู่อาศัยถือเป็น

ปัจจัยสี่ของชีวิต มนุษย์ทุกคนเกิดมาแล้วต้องแสวงหาที่อยู่อาศัย ไม่ว่าจะที่อยู่อาศัยนั้นจะมีคุณภาพต่ำเพียงใด หรือตนจะเป็นที่อยู่อาศัยนั้นหรือไม่ก็ตาม

1.2. ความอยากได้หรือความต้องการมีที่อยู่อาศัย (Housing Want) เมื่อมนุษย์ทุกคนต่างมีความจำเป็นในการได้รับการสนองตอบในการมีที่อยู่อาศัย ดังนั้นจึงต่างก็อยากได้หรือต้องการมีที่อยู่อาศัยไม่มีสิ้นสุด แม้บุคคลที่มีที่อยู่อาศัยแล้ว แต่ไม่ได้เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์เป็นของตนเอง ก็ดิ้นรนเพื่อให้ได้ที่อยู่อาศัยเป็นกรรมสิทธิ์ของตนเอง ส่วนผู้ที่มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองแล้วก็ยังคงมีความใฝ่ฝันที่จะมีที่อยู่อาศัยที่มีคุณภาพดีขึ้นไปอีกตามลำดับ

1.3. ความต้องการซื้อหาที่อยู่อาศัยที่มีอำนาจซื้อ (Housing Demand) ความอยากได้บ้านหรือความใฝ่ฝันที่จะมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองนั้น จะเป็นจริงได้ก็ต่อเมื่อบุคคลนั้นมีเงินเพียงพอที่จะซื้อได้ (Affordability) หากไม่มีเงินเพียงพอ ความใฝ่ฝันนั้นก็จะเป็นเพียงความต้องการ ไม่ใช่ความต้องการที่มีอำนาจซื้อ ดังนั้น “ความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยที่มีอำนาจซื้อ” หรือ “ความต้องการซื้อหาบ้าน” เนื่องจาก

ความต้องการซื้อหาที่อยู่อาศัย = ความต้องการได้บ้าน + กำลังซื้อ

หากประชาชนไม่ต้องการ + ไม่มีกำลังซื้อ	ผู้ประกอบการไม่มีโอกาสในการขาย
หากประชาชนต้องการ + ไม่มีกำลังซื้อ	ผู้ประกอบการมีโอกาสในการขายโดยการใช้กลยุทธ์ทางการผลิตและการเงินช่วย อาทิ ให้ผู้ซื้อผ่อนดาวน์น้อยแต่ผ่อนนาน หรือโดยวิธีซื้อแล้วเข้าอยู่ได้ทันที เพื่อช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการเช่าที่พักอาศัย
หากประชาชนมีกำลังซื้อ + ไม่มีความต้องการ	ผู้ประกอบการมีโอกาสในการขาย การใช้กลยุทธ์ทางการตลาด กระตุ้นความต้องการ
หากประชาชนต้องการ + มีกำลังซื้อ + เต็มใจซื้อ	การซื้อขายที่อยู่อาศัยเกิดขึ้น

2. เหตุผลที่ประชาชนต้องการซื้อที่อยู่อาศัย ประชาชนต้องการซื้อที่อยู่อาศัยด้วยเหตุผลที่แตกต่างกันหลายประการ ซึ่งอาจจำแนกได้ดังนี้
  - 2.1. ความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยด้วยความจำเป็นหลัก ได้แก่ การซื้อหาที่อยู่อาศัยเพื่อเป็นกรรมสิทธิ์ของตนเอง ทั้งนี้เพื่อการอยู่อาศัยของตนเองและครอบครัว ส่วนใหญ่การซื้อประเภทนี้มักเป็นการซื้อที่อยู่อาศัยเป็นบ้านหลังแรกตามกำลังเงินที่มีอยู่
  - 2.2. ความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยซื้อด้วยเหตุจูงใจพิเศษ ได้แก่ การซื้อเพื่ออยู่อาศัยและพักผ่อนชั่วคราว การซื้อเพื่อการรับรองแขกและญาติมิตร การซื้อเพื่อลงทุนหรือหารายได้ในอนาคต เป็นต้น
  - 2.3. การซื้อที่อยู่เพื่อเลื่อนขั้นที่อยู่อาศัย (เลื่อนคุณภาพชีวิต) ได้แก่ การเปลี่ยนจากห้องชุด เป็นทาวน์เฮาส์ เป็นบ้านเดี่ยว และเป็นคฤหาสน์ในที่สุด
3. กำลังซื้อที่อยู่อาศัย (Purchasing Power) กำลังซื้อที่อยู่อาศัยหรือความสามารถในการซื้อที่อยู่อาศัยจะขึ้นอยู่กับรายได้ของประชาชนโดยตรง อย่างไรก็ตามกำลังซื้อไม่ได้หมายความว่าผู้ซื้อจะต้องมีเงินสดที่จะซื้อตามราคาที่เสนอขาย แต่หมายถึงการที่ผู้ซื้อ มี “เงินออม” หรือเงินเก็บสะสมจำนวนหนึ่งประมาณ 20-30% ของราคาขาย และ “สามารถจะกู้ยืม” จากสถาบันการเงิน ประมาณ 70-80% หรือบางแห่งอาจให้กู้ได้ถึง 100% นอกจากนั้นผู้กู้จะต้องมี “รายได้ต่อเดือน” จำนวนมากเพียงพอในการ “ผ่อนชำระหนี้เงินกู้ในแต่ละเดือน” ตลอดระยะเวลาประมาณ 20-30 ปี โดยทั่วไปสถาบันการเงินจะกำหนดวงเงินให้กู้ โดยพิจารณาจากรายได้ต่อเดือนของผู้กู้โดยมักจะให้กู้ในวงเงินประมาณ 15-30 เท่าของรายได้ ซึ่งจะพิจารณาตามลักษณะอาชีพของผู้กู้ หากผู้กู้มีรายได้เป็นเงินเดือนประจำที่แน่นอน เช่น เป็นข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือพนักงานเอกชน สถาบัน

การเงินอาจให้กู้ได้ถึง 30-65 เท่า แต่หากประกอบอาชีพอิสระที่ รายได้ที่ไม่แน่นอน เช่น ขับแท็กซี่ ขายอาหารตามรถเข็น ฯลฯ สถาบันการเงินอาจให้กู้ได้ไม่เกิน 20 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน หักค่าใช้จ่ายแล้วเท่านั้น

## 2.2. แนวความคิดเรื่องการเลือกที่อยู่อาศัย

### 2.2.1. การเลือกเช่าหรือซื้อบ้าน

1. การเช่า การเลือกเช่าหรือซื้อบ้านต้องใช้งบจ่ายในการตัดสินใจหลาย ด้าน ผู้บริโภคจะเปรียบเทียบข้อดี ข้อเสียระหว่างการเช่าอยู่และการ ซื้อที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง เพื่อให้ได้ที่อยู่อาศัยที่สามารถตอบสนอง ความต้องการของตนเองได้ โดยมีเงื่อนไขของแต่ละบุคคลแตกต่างกัน ออกไป

การเช่านั้นสามารถแบ่งลักษณะที่สำคัญในการตัดสินใจในการเลือกเช่า อยู่อย่างหนึ่ง Stillman (1975) คือ ง่ายต่อการโยกย้ายที่อยู่อาศัยใน อนาคต เนื่องจากสามารถย้ายออกเมื่อไรก็ได้ไม่ต้องกังวลเรื่อง ทรัพย์สิน หรือทางด้านการเงิน หรือ อาจเลือกทำการเช่าซื้อ แทนการ เช่าแบบปกติ เพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัย และค่าใช้จ่ายด้านที่ อยู่อาศัย

- ชุมชนที่อยู่อาศัย การเลือกเช่าอยู่ในที่อยู่อาศัยประเภทอาคาร อาศัยรวมอย่างเช่น ห้องเช่า ก็จะทำให้ได้อยู่ร่วมกับคนจำนวนมาก ทำให้เกิดชุมชนขนาดย่อมภายในที่อยู่อาศัยได้
- การเลือกเช่าที่อยู่อาศัยทำให้ประหยัดต้นทุนด้านที่อยู่อาศัย ทั้ง จากเงินดาวน์ เงินโอนเพื่อนำไปใช้ในด้านอื่นๆแทนได้ หรือ สามารถนำไปลงทุนเพื่อผลตอบแทนด้านอื่น
- การเช่าอยู่ทำให้ผู้เช่ามีภาระในค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาที่อยู่ อาศัยลดลง รวมถึงการประหยัดเวลาในการดูแลรักษาที่อยู่อาศัย ด้วยเช่นกัน
- เรื่องความปลอดภัย จากการเช่าอยู่นั้นส่วนใหญ่จะเป็นที่อยู่อาศัย รวมประเภทห้องเช่า ซึ่งส่วนใหญ่จะมีระบบรักษาความปลอดภัย

ต่างๆที่ทางเจ้าของอาคารจัดไว้ดูแลความเรียบร้อยภายในอาคาร  
ซึ่งจะทำให้ผู้ที่เช่าอยู่รู้สึกปลอดภัยยิ่งขึ้น

- การเลือกที่อยู่อาศัยประเภทเช่าอยู่นั้น ส่วนใหญ่จะตั้งอยู่บริเวณที่ใกล้แหล่งงาน ทำให้เราสามารถเลือกที่จะเช่าอยู่ในที่ใกล้กับสถานที่ทำงานของตนเองได้ ทำให้ได้รับความสะดวกในการเดินทาง สามารถที่จะประหยัดทั้งเวลาและค่าเดินทางได้
2. การซื้อ สามารถแบ่งลักษณะที่สำคัญในการตัดสินใจในการเลือกซื้อได้ทั้งหมด 4 ข้อด้วยกัน คือ
- ความเป็นอิสระส่วนตัว เนื่องจากได้เป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย ทำให้มีอิสระในการทำกิจกรรมของตนเองหรือการจัดการเรื่องที่อยู่อาศัยของตนเองโดยไม่ต้องอยู่ในกฎเกณฑ์หรือกฎระเบียบของที่อยู่อาศัยรวม
  - ความภูมิใจ การได้เป็นเจ้าของบ้านของตนเองนั้น เป็นเหมือนปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งของมนุษย์ และทำให้รู้สึกมีความมั่นคงในที่อยู่อาศัย
  - การลงทุนบ้านนั้นถือว่าเป็นทรัพย์สินอย่างหนึ่ง ซึ่งการซื้อบ้านจึงเป็นเหมือนการลงทุนในทรัพย์สินอย่างหนึ่ง ซึ่งสามารถเพิ่มมูลค่าของตัวมันเองได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่อยู่อาศัยย่านใจกลางเมือง
  - ความเป็นหลักแหล่ง การซื้อบ้านเป็นของตนเองนั้นจะทำให้ผู้อยู่อาศัยมีที่อยู่เป็นหลักแหล่งแน่นอน สามารถสร้างความสัมพันธ์กับบ้านกับบ้านข้างเคียง หรือการติดต่อต่างๆโดยเฉพาะการติดต่อกับหน่วยงานราชการ หรือการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่ใกล้กับที่อยู่อาศัยก็จะง่ายขึ้น เนื่องจากไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนที่อยู่อาศัยบ่อยครั้ง

### 2.2.2. ปัจจัยที่เป็นตัวตัดสินใจว่าซื้อหรือเช่า

ปัจจัยที่เป็นตัวตัดสินใจว่าซื้อหรือเช่านั้นคือ ระยะเวลาในการอยู่อาศัย ข้อเสนอแนะนี้ได้รับการสนับสนุนจากรายงานการศึกษาของ Maisel (1966)ซึ่งได้แสดงถึงจำนวนของผู้เช่าที่มากกว่าผู้ซื้อ เมื่อผู้ถึงในกลุ่มคนที่มีการโยกย้ายที่อยู่อาศัยเมื่อไม่นานมานี้ (Recent Movers) จึงทำให้ระยะเวลาเป็น

ปัจจัยสำคัญในการอธิบายการเป็นเจ้าของเทียบกับการเป็นผู้เช่า คือถ้าระยะเวลาการอยู่อาศัยนั้นมากกว่า 4 ปี การเลือกเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยก็จะประหยัดกว่า

1. การย้ายที่อยู่อาศัยกับการครอบครองที่อยู่อาศัย จากเรื่องค่าใช้จ่ายและต้นทุนในการเช่าเทียบกับการเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยนั้น จะมีการโยกย้ายที่อยู่อาศัยน้อย เมื่อเทียบกับผู้ที่เช่าอาศัยอยู่ เนื่องจากมีต้นทุนในการย้ายที่อยู่อาศัยมากกว่า ดังนั้นจึงสามารถคาดคะเนการย้ายที่อยู่อาศัยได้จากการเลือกการครอบครองที่อยู่อาศัยในปัจจุบันได้ว่า เมื่อครอบครัวเลือกการเช่าอยู่จึงมีแนวโน้มว่าจะย้ายที่อยู่อาศัยในอนาคต อย่างไรก็ตาม ยังมีอีกปัจจัยหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อการโยกย้ายหรือครอบครองที่อยู่อาศัย นั่นคือ อายุของหัวหน้าครอบครัวของแต่ละครอบครัว ซึ่งอาจแสดงถึงความมั่นคงและความมั่งคั่งของครอบครัว ซึ่งอาจมองในเรื่องของความมั่นคงในหน้าที่การงานได้เช่นกัน โดยถ้ายังมีความมั่นคงในงานเพิ่มมากขึ้น ก็จะมีแนวโน้มการย้ายที่อยู่อาศัยลดน้อยลง
2. การเปลี่ยนสถานะจากการเช่ามาเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยจากชุดงานศึกษาเกี่ยวกับการย้ายที่อยู่อาศัยของนักวิจัยต่างๆในช่วง 25 ปี สามารถสร้างแบบจำลองของการเปลี่ยนสถานะจากการเช่ามาสู่การเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยของคนในสหรัฐอเมริกา ช่วงหลังสงคราม โดยตัวแบบจำลองนี้เริ่มด้วยความคิดด้านวงจรชีวิต ประกอบด้วยสถานะต่างๆคือ ช่วงก่อนมีลูก ช่วงหลังมีลูก และช่วงที่ลูกโตเป็นผู้ใหญ่ ซึ่งจะควบคู่ไปกับวงจรที่อยู่อาศัย ซึ่งเริ่มจากการเช่าอยู่ในห้องเช่าขนาดเล็ก ย้ายไปสู่ห้องเช่าที่ขนาดใหญ่ขึ้น แล้วย้ายสู่บ้านที่เป็นเจ้าของเอง และสุดท้ายย้ายไปอยู่บ้านที่ขนาดใหญ่ขึ้น

จึงเชื่อว่าการเพิ่มขึ้นของขนาดครอบครัว โดยเฉพาะการมีลูกนั้นเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งที่มีอิทธิพลให้ครอบครัวเกิดการเปลี่ยนแปลงสถานะจากการเช่ามาสู่การเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย เนื่องจากการมีลูกนั้น ทำให้ต้องการพื้นที่ใช้สอยในที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้น แต่อย่างไรก็ตามก็ยังมีปัจจัยอื่นๆที่ต้องนำมาเกี่ยวข้องด้วยโดยเฉพาะอย่างยิ่งคือ เรื่องรายได้ของครัวเรือน ซึ่งจะส่งผลต่อกำลังในการจ่ายค่าที่อยู่อาศัยที่เพิ่มขึ้นเช่นกัน



### 2.3. ทฤษฎีพฤติกรรมผู้บริโภค

ผู้บริโภค (Consumer) คือผู้ที่มีความต้องการซื้อ (Needs) มีอำนาจซื้อ (Purchasing Power) ทำให้เกิดพฤติกรรมการซื้อ (Purchasing Behavior) และพฤติกรรมการใช้ (Using Behavior) ดังนี้

1. ผู้บริโภคเป็นบุคคลที่มีความต้องการ (Needs) การที่ถือว่าใครเป็นผู้บริโภคนั้น บุคคลนั้นต้องมีความต้องการผลิตภัณฑ์ หรือบริการ แต่ถ้าบุคคลนั้นไม่มีความต้องการก็จะไม่ใช่ผู้บริโภค ความต้องการนั้นต้องเป็นนามธรรม เป็นความต้องการพื้นฐานเบื้องต้นที่ไม่ใช่กล่าวถึงสินค้า แต่กล่าวถึงสิ่งที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับตัวบุคคล สินค้า และบริการต่างๆ ก็สามารถนำออกมาขายเพื่อตอบสนองความต้องการขั้นปฐมภูมิได้
2. ผู้บริโภคเป็นผู้ที่มีอำนาจซื้อ (Purchasing Power) ผู้บริโภคจะมีแค่เพียงความต้องการอย่างเดียวไม่ได้ แต่ต้องมีอำนาจซื้อด้วย ฉะนั้นการวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้บริโภคต้องวิเคราะห์ไปที่ตัวเงินของผู้บริโภคด้วย
3. การเกิดพฤติกรรมการซื้อ (Purchasing Behavior) ผู้บริโภคซื้อที่ไหน ซื้อเมื่อใด ใครเป็นคนซื้อ ใช้มาตรการอะไรในการตัดสินใจซื้อ มากน้อยแค่ไหน
4. พฤติกรรมการใช้ (Using Behavior) ผู้บริโภคมีพฤติกรรมการใช้อย่างไร เช่น ซื้อกี่ครั้ง ครั้งละเท่าไร ซื้อกับใคร เป็นต้น

พฤติกรรมของผู้บริโภคถูกกำหนดด้วยลักษณะทางกายภาพ (Physical) และลักษณะทางกายภาพถูกกำหนดด้วยสภาพจิตวิทยา (Psychological) สภาพจิตวิทยาถูกกำหนดด้วยครอบครัว (Family) ครอบครัวถูกกำหนดด้วยสังคม (Social) รวมถึงสังคมถูกกำหนดด้วยวัฒนธรรมของแต่ละท้องถิ่น (Cultural) ซึ่งทั้งหมดนี้ต้องคำนึงถึงพฤติกรรมการซื้อ และพฤติกรรมการใช้ของผู้บริโภค (เสรีวงษ์มณฑา (2542))

#### - ความหมายของพฤติกรรมผู้บริโภค

Peter and Olsen (Olsen. (1990)) ได้ให้ความหมายของพฤติกรรมผู้บริโภคว่า “การกระทำซึ่งส่งผลต่อกันและกันตลอดเวลาของความรู้ ความเข้าใจ พฤติกรรม และเหตุการณ์ภายใต้สิ่งแวดล้อมที่มนุษย์ได้กระทำขึ้นในเรื่องของความเปลี่ยนแปลงสำหรับการดำเนินชีวิตมนุษย์”

Loudon and Della Bitta (1993) เสนอว่า พฤติกรรมผู้บริโภค หมายถึง กระบวนการตัดสินใจและกิจกรรมทางกายภาพที่บุคคลกระทำ เมื่อเขาทำการประเมิน (Evaluating) แสวงหาและ

ครอบครอง (Acquiring) การใช้ (Using) หรือบริโภค (Consuming) สินค้าและบริการ (Goods and Services)

Blackwell, Miniard, and Engel (1993) เสนอว่า พฤติกรรมผู้บริโภค หมายถึง กระบวนการตัดสินใจและลักษณะกิจกรรมของแต่ละบุคคลในการประเมิน (Evaluating) การจัดหา (Acquiring) การใช้ (Using) และดำเนินการ (Disposing) เกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ

เสรี วงษ์มณฑา (2542) กล่าวถึงความหมายของผู้บริโภคว่า คือ “ผู้ที่มีความต้องการซื้อ มีอำนาจซื้อ ทำให้เกิดพฤติกรรมการซื้อ และพฤติกรรมการใช้”

อดุลย์ จาตุรากลกุล (2541) กล่าวถึงความหมายของผู้บริโภคว่า คือ “บุคคลต่างๆที่มีความสามารถในการซื้อ หรืออีกนัยหนึ่งในแง่เศรษฐกิจ คือบุคคลที่ใช้เงินเป็นสื่อกลาง นอกจากนั้นในทัศนคติของนักการตลาด ผู้บริโภคจะต้องมีความเต็มใจในการซื้อ (Willingness to buy) สินค้าและบริการ ลักษณะอื่นๆของผู้บริโภคก็คือ ผู้บริโภคบางคนซื้อสินค้าไปเพื่อใช้ประโยชน์ส่วนตัว (Buying for personal use) ในขณะที่เดียวกันก็ยังมีผู้บริโภคอีกหลายคนที่ซื้อไปเพื่อขายต่อหรือใช้ในการผลิตและทำการตลาดผลิตภัณฑ์หรือบริการ กล่าวสรุปได้ง่ายๆว่า ผู้บริโภค คือ ใครก็ตามที่ใช้จ่ายเงินเพื่อนซื้อสินค้าและบริการมาเพื่ออุปโภคบริโภค เพื่อตอบสนองความต้องการของตน ทั้งที่เป็นความต้องการทางร่างกายและเพื่อความพึงพอใจต่างๆ”

- ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อหรือเช่าของผู้บริโภค

#### 1. ปัจจัยทางสังคม (Social Factors)

เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวันและมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการซื้อ ซึ่งประกอบไปด้วยกลุ่มอ้างอิง ครอบครัว บทบาทและสถานะของผู้ซื้อ รายละเอียดดังนี้

##### 1.1. กลุ่มอ้างอิง (Reference Group) หมายถึง กลุ่มใดๆ ที่มีการเกี่ยวข้องกัน

(Interacting) ระหว่างคนในกลุ่มและขณะเดียวกันก็จะมีอิทธิพลต่อเจตคติหรือพฤติกรรมของบุคคลที่อยู่ในกลุ่มอันเนื่องมาจากการเกี่ยวข้องดังกล่าว กลุ่มอ้างอิงแบ่งเป็น 2 ระดับคือ

- 1.1.1. กลุ่มปฐมภูมิ (Primary Group) ได้แก่ ครอบครัวเพื่อนสนิทและเพื่อนบ้าน การที่จะเข้ากันได้เป็นกลุ่มปฐมภูมิแบบนี้ มักจะมีข้อจำกัดในเรื่องอาชีพระดับชั้นทางสังคมและช่วงอายุ เป็นต้น
- 1.1.2. กลุ่มทุติยภูมิ (Secondary Group) เป็นกลุ่มทางสังคมที่มีความสัมพันธ์แบบตัวต่อตัว แต่ไม่บ่อย มีความเหนียวแน่นน้อยกว่ากลุ่มปฐมภูมิ เช่น กลุ่มอาชีพ องค์กร ชุมชน

1.2. ครอบครัว (Family) ครอบครัวเป็นสถาบันที่ทำการซื้อเพื่อการบริโภคที่สำคัญที่สุด นักการตลาดจะพิจารณาครอบครัวมากกว่าที่จะพิจารณาเป็นรายบุคคล เช่น บิดามารดาเป็นผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ส่วนใหญ่ให้สมาชิกในครอบครัว นอกจากบิดามารดาแล้วสมาชิกเด็กๆในครอบครัวมีความสำคัญ เพราะเป็นแรงกระตุ้นให้บิดามารดาซื้อด้วย

1.3. บทบาทและสถานะ (Roles and Statuses) บุคคลเกี่ยวข้องกับหลายกลุ่ม เช่น ครอบครัว กลุ่มอ้างอิงองค์กร และสถาบันต่างๆ ทำให้บุคคลมีบทบาทและสถานะที่แตกต่างกันในกลุ่ม เช่น ชายคนหนึ่งอยู่ในครอบครัว มีสถานภาพเป็นสามี เมื่ออยู่ในที่ทำงาน มีสถานภาพเป็นหัวหน้า บทบาทของชายคนนี้ ในฐานะที่เป็นสามีกับฐานะที่เป็นหัวหน้าจะแตกต่างกัน โดยมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการซื้อของสมาชิกในกลุ่มต่างๆ กล่าวคือ ในฐานะที่เป็นสามี เขาจะเป็นผู้ซื้อผลิตภัณฑ์และตัดสินใจซื้อสินค้าที่นำมาใช้ในบ้านของตน แต่ในฐานะหัวหน้า เขาอาจจะไม่ต้องทำการตัดสินใจซื้อ แต่จะเป็นหน้าที่ของฝ่ายจัดซื้อที่ทำหน้าที่ดังกล่าวแทน

## 2. ปัจจัยส่วนบุคคล (Personal Factors)

การตัดสินใจของผู้ซื้อ มักจะได้รับอิทธิพลจากคุณสมบัติส่วนบุคคลต่างๆ เช่น อายุของผู้ใช้ วงจรชีวิตครอบครัว อาชีพ สถานการณ์ทางเศรษฐกิจ แผนการใช้ชีวิต บุคลิกภาพ และแนวความคิดเกี่ยวกับตนเอง โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1. อายุ (Age) อายุที่แตกต่างกัน ทำให้คนเรามีความต้องการในผลิตภัณฑ์ และมีพฤติกรรมการซื้อแตกต่างกัน

2.2. อาชีพ (Occupation) อาชีพการงานของบุคคลหนึ่งๆ จะมีอิทธิพลต่อรูปแบบการบริโภคของผู้บริโภคเช่นกัน ตัวอย่างเช่น คนงานประเภทที่ใช้แรงงานจะซื้อเสื้อผ้า รองเท้าที่เหมาะสมสำหรับใส่ทำงาน ซื้ออาหารกล่องสำหรับมือเที่ยง ในขณะที่ประธานบริษัทจะซื้อสูทราคาแพง เดินทางโดยเครื่องบิน เป็นสมาชิกคันท์รีคลับ และเป็นเจ้าของเรือใบลำใหญ่ ด้วยเหตุนี้ นักการตลาดจึงต้องพยายามแยกแยะกลุ่มอาชีพที่มีความสนใจในผลิตภัณฑ์และบริการสูงกว่ากลุ่มอาชีพทั่วไป โดยที่บริษัทหนึ่งอาจมีความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษในการผลิตสินค้าและบริการที่สนองความต้องการของผู้บริโภค

2.3. สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ (Economic Circumstances) การเลือกผลิตภัณฑ์ของบุคคลหนึ่ง ได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ

2.4. การศึกษา (Education) ระดับการศึกษาของบุคคล ทำให้มีความต้องการในผลิตภัณฑ์ และมีพฤติกรรมการซื้อแตกต่างกันไป

2.5. รูปแบบการดำเนินชีวิต (Lifestyle) บุคคลทั่วไป มาจากวัฒนธรรมย่อยๆ ชั้นทางสังคม และอาชีพการงานเดียวกัน อาจดำเนินชีวิตที่มีรูปแบบต่างกันได้ รูปแบบการดำเนินชีวิตของบุคคลหนึ่งๆคือ รูปแบบการดำเนินชีวิตที่แสดงออกมาในรูปของกิจกรรมที่สนใจ และความคิดเห็นของบุคคลนั้น โดยรูปแบบการดำเนินชีวิตจะแสดงออกมาถึงตัวบุคคลนั้น ยกตัวอย่างเช่น ผู้หญิงคนหนึ่งสามารถเลือกที่จะดำเนินชีวิตแบบคำนึงถึงญาติพี่น้องหรือเพื่อนฝูง โดยการสวมใส่เสื้อผ้าแบบอนุรักษ์นิยม ใช้เวลาส่วนใหญ่กับครอบครัว และเสียสละเวลาช่วยงานสังคม ทุ่มเทให้กับการทำงานในโครงการสำคัญอย่างเต็มที่ และเมื่อถึงเวลาท่องเที่ยวและเล่นกีฬา ก็จะสนุกสนานอย่างเต็มที่เช่นกัน

2.6. วัฏจักรชีวิตครอบครัว (Family Life Cycle) คนเราจะซื้อสินค้าและบริการแตกต่างกันไปตลอดชีวิต หรือเป็นไปตามวัฏจักรครอบครัว เช่น สำหรับทารกในช่วงปีแรกๆ จะมีความต้องการผลิตภัณฑ์และประเภทอาหารแตกต่างกับผู้สูงอายุ รวมทั้งรสนิยมในเรื่องเสื้อผ้า เพอร์นิเจอร์และการสนทนาการก็ยังมีความเกี่ยวข้องกับอายุด้วย

ปัจจัยที่มีต่อการตัดสินใจซื้อที่อยู่อาศัยของผู้บริโภค (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ปริญญา ลักษิตานนท์, ศุภร เสรีรัตน์, & งามอาจ ปะทะวานิช, 2538)

ผู้ซื้อแต่ละคนจะมีความแตกต่างกันในด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นผลมาจากความแตกต่างกันของลักษณะทางกายภาพ และสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคล ทำให้การตัดสินใจซื้อของแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกัน โดยแบ่งปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกระบวนการตัดสินใจซื้อของผู้ซื้อออกเป็น 2 ประการ ได้แก่

1. ปัจจัยภายใน เป็นปัจจัยที่เกิดขึ้นจากตัวบุคคล ในด้านความคิดและการแสดงออก ซึ่งมีพื้นฐานมาจากสภาพแวดล้อมต่าง ๆ โดยที่ปัจจัยภายในประกอบไปด้วย
  - 1.1. ความจำเป็น ความต้องการ ความปรารถนา ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของความ ต้องการในสินค้าหรือบริการ
  - 1.2. แรงจูงใจ เมื่อบุคคลเกิดปัญหาในจิตใจขึ้น เขาก็จะเกิดแรงจูงใจในการ แก้ปัญหานั้น
  - 1.3. บุคลิกภาพ เป็นลักษณะนิสัยโดยรวมของบุคคลที่พัฒนาขึ้นจากความคิด ความเชื่อ อุปนิสัย และสิ่งจูงใจ

- 1.4. ทักษะคิด เป็นการประเมินความรู้สึกหรือความคิดเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งของบุคคล
  - 1.5. การรับรู้ เป็นกระบวนการของบุคคลในการยอมรับความคิดหรือการกระทำของบุคคลอื่น
  - 1.6. การเรียนรู้ เป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคคลที่เกิดจากการอิทธิพลรับรู้และประสบการณ์ของแต่ละบุคคล
2. ปัจจัยภายนอก หมายถึง ปัจจัยที่เกิดจากสิ่งแวดล้อมรอบตัวบุคคลซึ่งจะมีต่อความคิดและกระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภค โดยปัจจัยภายนอกแบ่งออกเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ 6 ประการ ได้แก่
- 2.1. สภาพเศรษฐกิจเป็นสิ่งที่กำหนดอำนาจซื้อของผู้ซื้อ
  - 2.2. ครอบครัว การเลี้ยงดูในสภาพครอบครัวที่แตกต่างกันส่งผลให้บุคคลแตกต่างกัน
  - 2.3. สังคม ประกอบด้วยรูปแบบการดำรงชีวิต ค่านิยมของสังคม และความเชื่อ
  - 2.4. วัฒนธรรม เป็นวิธีการดำเนินชีวิตที่สังคมเชื่อถือว่าดีงามและยอมรับปฏิบัติ มา บุคคลในสังคมเดียวกันจึงต้องยึดถือและปฏิบัติตามวัฒนธรรม เพื่อการอยู่เป็นส่วนหนึ่งของสังคม
  - 2.5. การติดต่อธุรกิจ หมายถึง โอกาสที่ผู้ซื้อจะได้พบเห็นสินค้าต่างๆ ถ้าพบเห็นบ่อยๆจะมีความไว้วางใจและซื้อ
  - 2.6. สภาพแวดล้อม ความแปรปรวนของสภาพอากาศ การขาดแคลนน้ำหรือเชื้อเพลิง ส่งผลให้การตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไปด้วยเช่นกัน

#### 2.4. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเลือกทำเลที่ตั้งของที่อยู่อาศัย

ในการเลือกทำเลที่ตั้งของที่อยู่อาศัยนั้น จะต้องประกอบด้วยปัจจัยหลายอย่าง เช่น ที่ตั้งของแหล่งงาน สภาพสิ่งแวดล้อมรอบที่อยู่อาศัย รูปแบบของที่อยู่อาศัย ความปลอดภัยของที่อยู่อาศัย ความสามารถในการจ่ายค่าที่อยู่อาศัย ระดับรายได้ของครอบครัว สถานภาพของครอบครัว รวมไปถึงระยะเวลาในการเดินทางไปทำงาน เป็นต้น โดยมีผู้ที่ได้ให้ทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยในการเลือกที่อยู่อาศัย ซึ่งมีทฤษฎีที่น่าสนใจดังนี้

Goodall (1974) กล่าวว่า หลักเกณฑ์ในการเลือกที่อยู่อาศัยพิจารณาคุณสมบัติของที่อยู่อาศัย 3 ประการ

1. ลักษณะบ้าน มีความเก่าหรือใหม่ของที่อยู่อาศัย ขนาดของบ้านมีความเหมาะสมกับขนาดครอบครัว และคุณสมบัติของส่วนประกอบภายในบ้าน
2. ลักษณะชุมชน ผู้ที่เลือกที่อยู่อาศัยนั้น มักจะเลือกในส่วนที่มีสภาพทางเศรษฐกิจและทางด้านสังคมให้เหมือนกับตัวเอง โดยจะไม่มี ความแตกต่างกันในการใช้ชีวิตประจำวัน ภายในชุมชน
3. ความสัมพันธ์ของที่ตั้ง ทำให้เกิดความสะดวกในการเดินทางไปยังแหล่งงานต่างๆ ย่านการค้า อุตสาหกรรม และการติดต่อกับหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

Alonso (1975) ได้อธิบายเกี่ยวกับการเลือกที่อยู่อาศัยในเขตเมืองที่มีความสัมพันธ์กับราคาที่ดิน โดยราคาที่ดินในบริเวณใจกลางเมืองนั้นมีราคาสูงกว่าบริเวณอื่น และราคาที่ดินนั้นก็จะมี การลดลงเมื่อระยะห่างจากเมืองเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ทำให้ต้นทุนในการดำเนินการด้านที่อยู่อาศัยลดลงด้วย ดังนั้นผู้ที่มีรายได้สูงมีโอกาสในการเลือกที่อยู่อาศัยในบริเวณรอบเมือง เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาความแออัดในเมือง โดยยอมเสียค่าใช้จ่ายด้านการเดินทางสูงขึ้น และในการเลือกที่อยู่อาศัยนั้น จะต้องมีการพิจารณาถึงปัจจัยสำคัญ 3 ประการ คือ

1. ราคาที่พักอาศัย ซึ่งจะเกิดเป็นความสัมพันธ์กับรายได้และรายจ่ายทางด้านที่อยู่อาศัย
2. รูปแบบของที่อยู่อาศัย ทำให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้อยู่อาศัย ซึ่งจะมีความสัมพันธ์กับขนาดของครอบครัวและสถานภาพการสมรสด้วย
3. ทำเลที่ตั้งของที่อยู่อาศัย จะเกิดความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมและความสะดวกด้านระยะทางในการเดินทางจากที่อยู่อาศัยไปทำงาน

รูปแบบที่ได้กล่าวมาข้างต้น ในส่วนของการเลือกที่อยู่อาศัย แต่ในทางปฏิบัตินั้น มีส่วนอื่นที่มีอิทธิพลต่อการเลือกที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้นดังนี้

1. รายได้ ความพึงพอใจในการเลือกซื้อที่อยู่อาศัยจะมีความสัมพันธ์กันเพิ่มขึ้น เมื่อผู้อยู่อาศัยนั้นมีรายได้ที่เพิ่มขึ้น จะทำให้มีโอกาสในการเลือกชนิดของที่อยู่อาศัย สถานที่ตั้ง ความพึงพอใจส่วนตัวและในครอบครัว
2. การเข้าถึงแหล่งงาน เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลด้านการกระจายตัวของที่อยู่อาศัย โดยเป็นการเลือกบริเวณที่มีความสะดวกในการเดินทางไปทำงาน รวมถึงค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำงาน และความต้องการอื่นๆ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจ

3. สถานภาพครอบครัว ผู้ที่มีครอบครัวและมีเด็กจะมีความต้องการใช้พื้นที่เพื่อทำกิจกรรมต่างๆภายในครอบครัว ทำให้มีความต้องการที่อยู่อาศัยที่มีขนาดใหญ่เพิ่มขึ้นมากกว่าเดิม ถ้าในบริเวณที่อยู่อาศัยมีสถานศึกษาที่มีมาตรฐานนั้น จะทำให้บริเวณนั้นเป็นส่วนที่มีผู้สนใจมากที่สุด และในสวนครอบครัวที่ยังไม่มีเด็ก จะมีความต้องการที่อยู่อาศัยที่มีขนาดพื้นที่เล็กกว่า และอยู่ในบริเวณใจกลางเมือง ซึ่งทำให้สะดวกในการเดินทางไปยังสถานที่ต่างๆได้
4. ปัจจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นส่วนของเชื้อชาติ การแบ่งสีผิว ศาสนา และชนชั้นวรรณะ ก็มีผลทำให้ความต้องการด้านที่อยู่อาศัยนั้นมีการเปลี่ยนแปลงได้เช่นกัน

Needham. (1977) ได้อธิบายเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ที่ทำให้เกิดทางรวมกลุ่มของผู้ที่อยู่อาศัยในบริเวณต่างๆ ซึ่งในการรวมกลุ่มของผู้อาศัยนั้นมี 2 สาเหตุ คือ

1. ความสะดวกในการเข้าถึง โดยส่วนใหญ่ผู้ที่อยู่อาศัยมีความต้องการเดินทางไปทำงานหรือไปสถานศึกษา ร้านค้า โดยคำนึงถึงความสะดวกสบายในการเดินทางมากที่สุด ซึ่งสถานที่ต่าง ๆ นั้นถือว่าเป็นสถานที่ที่มีการรวมตัวกัน ทำให้เกิดการสร้างที่อยู่อาศัยในบริเวณดังกล่าวด้วยเช่นกัน
2. การประหยัดจากภายนอก ซึ่งจากการรวมกลุ่มกันของที่อยู่อาศัยนั้น ทำให้เกิดการใช้ระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการต่างๆ เช่น สถานศึกษา สถานพยาบาล และบริการทางด้านสังคมอื่นๆ ทำให้การใช้ระบบสาธารณูปโภคมีประสิทธิภาพมากที่สุดและประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดตั้งเพิ่มเติม

การเลือกที่อยู่อาศัยนั้นถือเป็นการตัดสินใจที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก และสำหรับแนวความคิดในการเลือกที่อยู่อาศัยนั้น ประกอบด้วยหลายปัจจัยที่เกี่ยวข้อง โดยจะมีทั้งปัจจัยต่างๆเป็นส่วนประกอบ โดยบทสรุปการเลือกที่อยู่อาศัยนั้นจะต้องประกอบด้วย

1. อายุและสถานภาพของครอบครัว
2. ลักษณะและทำเลที่อยู่อาศัยรวมไปถึงระดับราคาของที่อยู่อาศัยจะต้องมีราคาไม่สูงและมีความสามารถในการจ่ายเงินด้านที่อยู่อาศัยได้
3. ระยะทางในการเดินทางจากที่อยู่อาศัยไปทำงานนั้น จะต้องมียะทางที่ไม่ไกลเกินไป และสามารถใช้เวลาในการเดินทางน้อย

## 2.5. แนวคิดและทฤษฎีด้านความสัมพันธ์ของที่อยู่อาศัยและแหล่งงาน

ในการเลือกแหล่งที่อยู่อาศัยเพื่อให้อยู่ใกล้สถานที่ทำงานนั้น มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพราะจะต้องใช้เวลาในการเดินทางจากที่ทำงานและที่อยู่อาศัยทุกวัน โดยถ้าที่อยู่อาศัยอยู่ใกล้ที่ทำงานมาก ก็จะลดค่าใช้จ่ายของการเดินทางไปทำงานและลดระยะเวลาในการเดินทางไปทำงานลงได้ โดยมีผู้ให้ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการเดินทางและแหล่งที่ตั้งของที่อยู่อาศัย ดังนี้ Lean and Goodall (1966) แสดงความเห็นว่าการเลือกที่อยู่อาศัยระหว่างผู้ที่มีรายได้แตกต่างกัน โดยที่ผู้ที่มีรายได้น้อยนั้นจะพยายามหาที่ตั้งที่อยู่ใกล้กับแหล่งงาน เพราะจะทำให้ประหยัดค่าเดินทางในการไปทำงาน โดยจะมีการเสียเพียงค่าเช่าบ้านที่ใกล้แหล่งงานเท่านั้น ส่วนผู้ที่มีรายได้ปานกลางและรายได้สูง จะเลือกที่อยู่อาศัยที่ไม่จำเป็นต้องใกล้ที่ทำงาน โดยไม่สนใจว่าจะใช้เวลาในการเดินทางมากหรือน้อยเพียงใด

Wingo (1969) ได้ทำการศึกษาด้านความสัมพันธ์ระหว่างที่อยู่อาศัยและที่ทำงาน โดยให้ความสำคัญในเรื่องของการเดินทางจากที่อยู่อาศัยไปยังที่ทำงาน และการย้ายที่อยู่อาศัยใกล้แหล่งงานมากขึ้น ราคาของที่อยู่อาศัยก็จะสูงขึ้น แต่การเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางจะลดลง และมีจำนวนครัวเรือนที่ยังคงย้ายที่อยู่ใกล้แหล่งงานขึ้นเรื่อยๆ จนพบแหล่งที่อยู่อาศัยที่น่าพอใจ ซึ่งจะทำให้ค่าใช้จ่ายในการเดินทางลดลง และจะไปทดแทนในส่วนของราคาที่ดินของที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้น จากแนวความคิดด้านความสัมพันธ์ระหว่างที่อยู่อาศัยและแหล่งงาน สามารถสรุปได้ว่า ระยะทางระหว่างที่อยู่อาศัยกับที่ทำงานเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกที่อยู่อาศัย โดยผู้ที่มีรายได้น้อยจะมีความต้องการหาที่อยู่อาศัยใกล้เคียงกับแหล่งงาน เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ทำให้เสียค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัยเพียงอย่างเดียว และสำหรับผู้ที่มีรายได้ปานกลางและรายได้สูงนั้น จะหาที่อยู่อาศัยออกไปจากแหล่งทำงาน และสามารถเดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัวได้

## 2.6. วิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง

สภาพปัจจุบันและการคาดหวังด้านที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน สายการบินไทย (พีระพงษ์ มูรพันธ์, 2540) การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงสภาพที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน โดยการศึกษาถึงบุคลิกภาพ ประสบการณ์ การเรียนรู้ การใช้จ่าย พฤติกรรมดำเนินชีวิต และความคาดหวังในด้านที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสายการบินไทย โดยจัดแบ่งประชากรออกเป็น 3 กลุ่ม เพื่อทำความเข้าใจกับลักษณะเฉพาะกลุ่ม คือ กลุ่มช่วงอายุ 20-29 ปี กลุ่มช่วงอายุ 30-39 ปี และกลุ่มช่วงอายุ 40 ปีขึ้นไปจนถึงเกษียณอายุว่ามีสภาพความเป็นอยู่และการคาดหวังด้านที่อยู่อาศัยอย่างไร



ผลการวิจัยพบว่าเพศชายช่วงอายุ 20-29 ปี ประสบการณ์ทำงานและอิทธิพลของกลุ่มอาชีพ มีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิต การศึกษาหรือกับบิดา-มารดาในเรื่องที่อยู่อาศัยเป็นส่วนใหญ่ อันเนื่องมาจากอยู่ในสถานภาพโสดเป็นส่วนใหญ่ มีความคิดตระเตรียมความพร้อมเรื่องที่อยู่อาศัยในอนาคต บ้านเดี่ยวเป็นที่อยู่อาศัยและเป็นทั้งเป้าหมายของชีวิตซึ่งเหมาะสมกับการทำงานทั้งปัจจุบันและในอนาคต คอนโดมิเนียมจะเป็นที่อยู่อาศัยที่มีความเหมาะสมรองลงมา การวางแผนด้านการเงิน จะใช้จ่ายในรูปเงินสดและบัตรเครดิต มีความตั้งใจที่จะรับผิดชอบด้านการเงินเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยของตนเอง พนักงานหญิงช่วงอายุ 20-29 ปี ประสบการณ์ทำงานมีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิต คนในกลุ่มอาชีพเดียวกันมีบทบาทต่อการดำเนินชีวิตบ้าง บุคคลในครอบครัวมีบทบาททั้งให้คำปรึกษา จัดหางบประมาณ ประสานงานในเรื่องที่อยู่อาศัยตามลักษณะของเพศหญิง การเตรียมความพร้อมด้านที่อยู่อาศัยเพื่อการมีชีวิตสมรส บ้านเดี่ยวเป็นที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมกับการทำงานและการคาดหวังในอนาคต มีปัญหาการจราจรเช่นเดียวกับเพศชาย พนักงานและพนักงานหญิงช่วงอายุ 30-39 ปี พนักงานชายให้ความสำคัญกับรสนิยมจากประสบการณ์การทำงานสูงขึ้น สำหรับพนักงานหญิงลดความสำคัญลง บุคคลในครอบครัวมีบทบาททั้งให้คำปรึกษา จัดหางบประมาณ ประสานงานในเรื่องที่อยู่อาศัยอันเนื่องมาจากเป็นวัยซึ่งสัมผัสกับสภาพความเป็นจริงของชีวิต บ้านเดี่ยวเป็นที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมกับการทำงานและเป็นเป้าหมายหลักฐานของชีวิตปัจจุบันและอนาคต การใช้จ่ายด้วยเงินสดและบัตรเครดิต มีการช่วยกันระหว่างคู่ชีวิตในด้านการเงินสำหรับที่อยู่อาศัย พนักงานชายและพนักงานหญิงช่วงอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความแตกต่างกันอย่างชัดเจนในเรื่องของรสนิยม การนำเอาประสบการณ์จากการทำงานมาใช้ในการดำเนินชีวิต ตลอดจนอิทธิพลของกลุ่มอาชีพ พนักงานชายจะมีสูงมากขึ้น ในขณะที่พนักงานหญิงให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าวน้อยมาก แต่ให้ความสนใจกับปัจจัยส่วนบุคคลมากขึ้น ที่อยู่อาศัยมีความสำคัญต่อครอบครัวมาก บ้านเดี่ยวยังคงเป็นความต้องการทั้งในปัจจุบันและอนาคตของประชากรช่วงอายุนี้ทั้งชาย-หญิง การใช้จ่ายเงินในชีวิตประจำวันใช้เงินสดและบัตรเครดิต ปัญหาการจราจรเป็นปัญหาในการทำงานในทุกช่วงวัยทั้งชายและหญิง การวางแผนด้านที่อยู่อาศัยของพนักงานสายการบินเมื่อเปิดใช้สนามบินสุวรรณภูมิ : กรณีศึกษา พนักงานสายปฏิบัติการสายการบินไทยแอร์เอเชีย (ธีรวัฒน์ อิทธิพรจิรพัชร, 2548) วิทยานิพนธ์นี้มีความเป็นมาจากการที่รัฐบาลมีนโยบายย้ายท่าอากาศยานดอนเมืองไปยังท่าอากาศยานสุวรรณภูมิภายในปีพ.ศ. 2549 ทำให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของพนักงานในด้านที่อยู่อาศัยและการเดินทางไปทำงาน โดยเฉพาะพนักงานสายปฏิบัติการของสายการบิน ซึ่งเป็นส่วนที่มีความสำคัญกับสายการบินเป็นอย่างมาก สำหรับการวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาสภาพที่อยู่อาศัยและการเดินทางของพนักงานสายปฏิบัติการ ในด้านการวางแผนที่อยู่อาศัยและการเดินทางเมื่อย้ายสนามบิน รวมถึงการศึกษาปัญหาและอุปสรรคด้านที่อยู่อาศัยที่อาจเกิดขึ้น โดยกลุ่มเป้าหมายคือพนักงาน

สายปฏิบัติการของสายการบินไทยแอร์เอเชียจำนวน 496 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่าพนักงานมีอายุเฉลี่ย 25-30 ปี ส่วนใหญ่มาสถานภาพโสด มีอายุงาน 1-2 ปี พนักงานมากกว่าร้อยละ 25 มีระดับรายได้ 10,000-15,000 บาท มีที่อยู่อาศัยประเภทบ้านเดี่ยว ระดับราคา 2,000,000-2,500,000 บาท ร้อยละ 47 มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองอาศัยมานาน 1-5 ปี และไม่มีค่าใช้จ่ายด้านที่อยู่อาศัย โดยอาศัยอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงสนามบินดอนเมือง ร้อยละ 61.7 มีรถยนต์ส่วนตัวใช้เดินทางไปทำงาน ในด้านการวางแผนที่อยู่อาศัยของพนักงานสายปฏิบัติการพบว่า ร้อยละ 48.4 มีความต้องการย้ายที่อยู่อาศัยโดยส่วนใหญ่เป็นกลุ่มนักบินและพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน มีรายได้มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป มีความต้องการซื้อที่อยู่อาศัยประเภทบ้านเดี่ยวระดับราคา 3,000,000-4,000,000 บาท สำหรับพนักงานบริการภาคพื้นดินมีรายได้ 10,000-15,000 บาท ต้องการที่อยู่อาศัยประเภทเช่าอพาร์ทเมนต์ระดับราคา 3,000-3,500 บาท เหตุผลที่ต้องการย้ายที่อยู่อาศัยคือ ที่อยู่อาศัยเดิมมีสภาพแวดล้อมไม่ดีและไม่ปลอดภัย เนื่องจากพนักงานจะต้องมีการเข้ากะ ทั้งกลางวันและกลางคืน ทั้งสองกลุ่มต้องการที่อยู่อาศัยบริเวณถนนศรีนครินทร์ ระยะเวลาเดินทาง 15-30 นาทีและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง 15-50 บาทต่อวัน โดยนำรถยนต์ส่วนตัวมาใช้ในการเดินทาง

สำหรับกลุ่มที่ไม่ต้องการย้ายที่อยู่อาศัยพบว่าร้อยละ 51.6 เป็นกลุ่มวิศวกรอากาศยาน เจ้าหน้าที่บริการลานจอดเครื่องบิน พนักงานวางแผนการบินและพนักงานบริการอาหารบนเครื่องบิน มีทั้งสถานภาพโสดและสมรส ซึ่งมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองและอยู่อาศัยมานาน เหตุผลที่ไม่ต้องการย้ายเนื่องจากมีความคุ้นเคยกับที่อยู่อาศัยเดิม ไม่ต้องการแยกกับครอบครัว มีการวางแผนด้านการใช้ชีวิตประจำวันโดยเปลี่ยนแปลงการเดินทางโดยใช้รถยนต์ส่วนตัวมากขึ้น มีระยะเวลาในการเดินทางไปทำงาน 31-60 นาที และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำงาน 51-100 บาทต่อวัน ปัญหาภายหลังการย้ายที่อยู่อาศัยของพนักงานพบว่าปัญหาเกิดจากพื้นที่บริเวณใกล้เคียงสนามบินมีราคาค่อนข้างสูง และงบประมาณในการซื้อที่อยู่อาศัยไม่เพียงพอเมื่อเปรียบเทียบกับราคาที่อยู่อาศัยที่มีราคาสูงขึ้น

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยหากบริษัทต้องการจัดสวัสดิการควรจะเป็นการจัดสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยและการเดินทางโดยจัดหาที่อยู่อาศัยประเภทอพาร์ทเมนต์ให้เช่าสำหรับกลุ่มรายได้น้อย และจัดสวัสดิการด้านเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยให้กับพนักงานส่วนที่ต้องการเลือกซื้อที่อยู่อาศัย สำหรับพนักงานกลุ่มที่มีรายได้สูง สำหรับกลุ่มที่ไม่ต้องการย้ายที่อยู่อาศัยควรจัดให้มีรถสวัสดิการในการรับ-ส่งพนักงานจากสนามบินดอนเมืองไปยังสนามบินสุวรรณภูมิเพื่อความสะดวกและความปลอดภัยในการเดินทางไปทำงาน

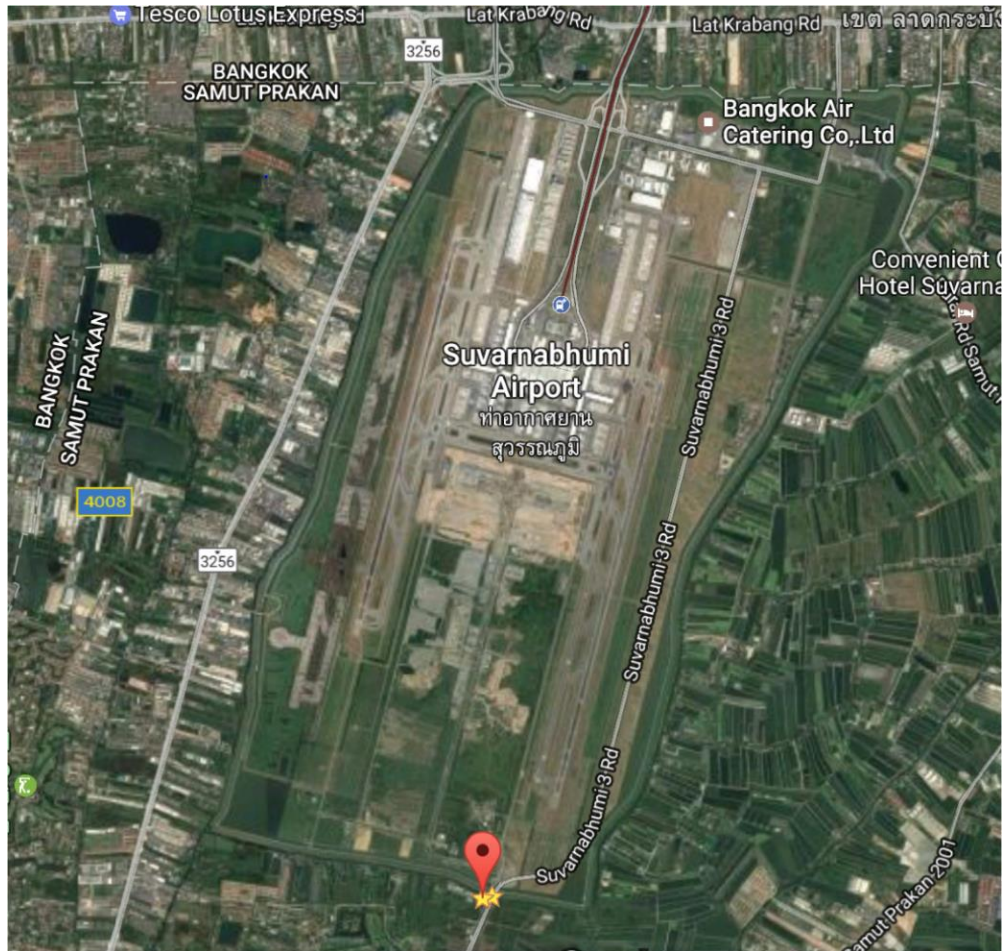
## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

#### 3.1. วิธีการดำเนินการศึกษา

1. ศึกษารวบรวมข้อมูลต่างๆจากแหล่งข้อมูลที่สนใจ เช่น ทฤษฎีเกี่ยวกับงานวิจัย เอกสารงานวิจัย
2. ศึกษาและเก็บข้อมูลเบื้องต้นของเรื่องที่ศึกษา เช่น ข้อมูลพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จากต้นสังกัด บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ข้อมูลสนามบินสุวรรณภูมิ ข้อมูลพื้นที่และถนนบริเวณรอบสนามบินสุวรรณภูมิ เป็นต้น
3. สร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)
  - ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ผู้วิจัยจะทำการเก็บข้อมูลโดยตรงโดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ซึ่งจะสำรวจตัวแปรที่ต้องการ คือ ข้อมูลด้านสังคมและเศรษฐกิจของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย และข้อเสนอแนะต่างๆ
  - ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆที่เคยมีการเก็บ ทำวิจัยหรือทำการวิเคราะห์ไว้แล้วในเบื้องต้น เช่น ข้อมูลเส้นทางเข้าออกสนามบินสุวรรณภูมิ ข้อมูลบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ข้อมูลพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน วิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง เอกสารงานวิจัย เป็นต้น อันจะได้มาซึ่งทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ผลการศึกษาจากการวิจัยก่อนหน้า ทำให้สามารถต่อยอดการวิจัยได้
4. วิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภคของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดขึ้นมาเพื่อต้องการทราบความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเลือกที่อยู่อาศัยกับสภาพสังคมและเศรษฐกิจของแต่ละบุคคล ข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน โดยใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงปริมาณ (Quantitative Data) เช่น ร้อยละ จัดอันดับ และเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) แสดงข้อมูลที่อยู่อาศัยของพนักงานลงบนแผนที่
5. สรุปผลและข้อเสนอแนะต่างๆ

รูปภาพที่ 3- 1 แสดงตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์ปฏิบัติการบินบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



Bangkok Airways Operation Center

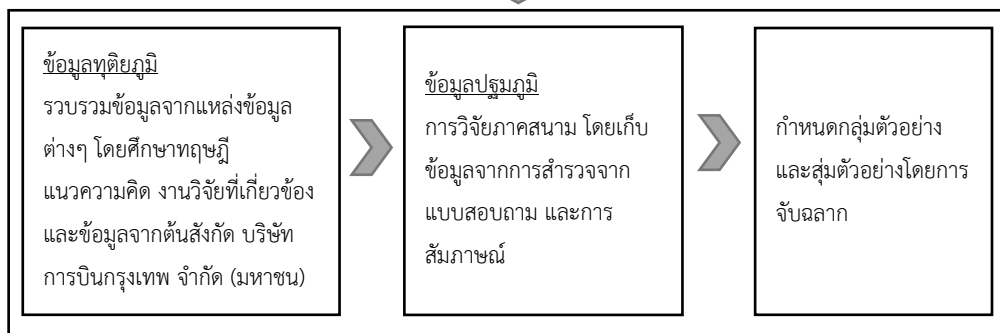
หัวข้อ



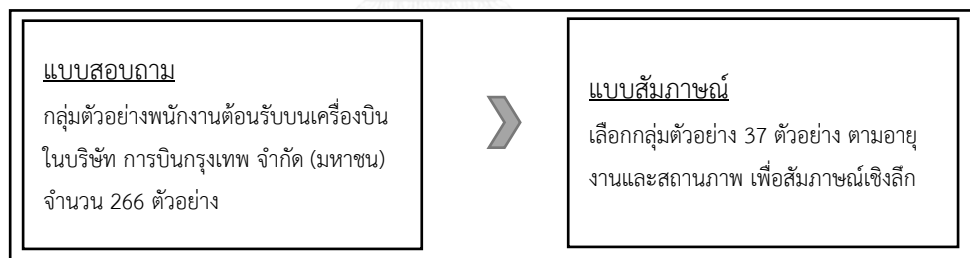
วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพทางสังคม และเศรษฐกิจของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
2. เพื่อศึกษาลักษณะและรูปแบบที่อยู่อาศัยในปัจจุบันของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

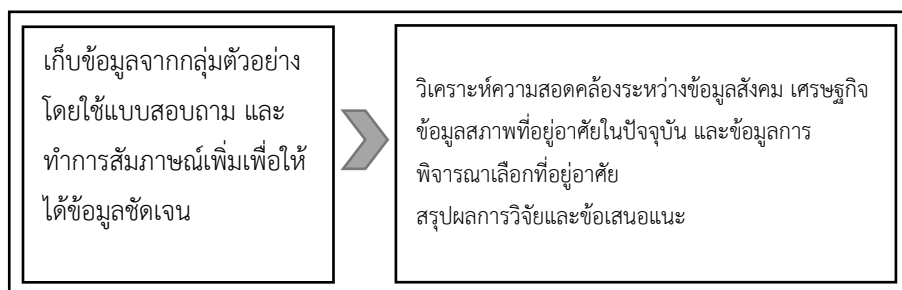
การเก็บข้อมูลเบื้องต้น



เครื่องมือวิจัย



การเก็บข้อมูลจริงและการวิเคราะห์ข้อมูล



### 3.2. การกำหนดกลุ่มประชากร

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง จะเป็นตัวบ่งบอกถึงตัวแทนกลุ่มประชากรที่ต้องการจะศึกษา และจะแสดงผลการศึกษาที่ถูกต้องแม่นยำที่สุด สามารถอ้างอิงไปถึงประชากรหรือสมาชิกทุกหน่วยที่สนใจศึกษาได้อย่างน่าเชื่อถือ เพราะฉะนั้นการเลือกกลุ่มตัวอย่างมาศึกษานั้น จึงเป็นขั้นตอนที่สำคัญเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่ตรงกับการศึกษามากที่สุด โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปก็คือการสุ่มตัวอย่าง การสุ่มตัวอย่าง (Random Sampling) หมายถึง กระบวนการเลือก “ตัวอย่าง” จาก “ประชากร” เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างเป็นตัวแทนของประชากรในการให้ข้อมูล และสามารถใช้อ้างอิงข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเป็นข้อมูลอ้างอิงสู่ประชากรได้อย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความเที่ยงตรงภายนอกที่สูงขึ้น (ปาริชาติ สถาปิตานนท์, 2546) สรุปได้ว่าการสุ่มตัวอย่าง หมายถึง วิธีการได้มาของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่มีความเป็นตัวแทนที่ดี โดยในการดำเนินการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจะมีวิธีการสุ่มที่หลากหลายที่นำมาใช้ สอดคล้องกับคุณลักษณะของประชากร โดยประชากรในการศึกษาวิจัยคือ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และจะใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยถือว่าทุกๆหน่วยหรือทุกๆสมาชิกในประชากรมีโอกาสจะถูกเลือกเท่าๆกัน

ผู้วิจัยเป็นผู้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง แต่ละแบบสอบถามได้ถูกกำหนดหมายเลขตามหมายเลขที่ตู้จดหมายส่วนตัว (Mailbox) ไว้ ซึ่งตู้จดหมายดังกล่าวเป็นตู้จดหมายที่บริษัทจัดไว้ให้พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินทุกคน ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามไปตามหมายเลขตู้จดหมายโดยการจับฉลากเพื่อสุ่มตัวอย่าง ภายในระยะเวลา 2 อาทิตย์ จากนั้นทำการรวบรวมแบบสอบถาม โดยมีเป้าหมายจำนวน 252 ชุดตามกระบวนการเลือกกลุ่มตัวอย่าง แต่เนื่องจากได้รับความร่วมมืออย่างดี จึงได้แบบสอบถามกลับมา 266 ชุด

เมื่อได้แบบสอบถามมาครบแล้วจึงคัดกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถามเป็น 4 กลุ่ม นั่นคือ พนักงานที่มีสถานภาพโสดและอายุงาน 1-5 ปี, สถานภาพโสดและอายุงาน 6 ปีขึ้นไป, สถานภาพสมรสและอายุงาน 1-5 ปี และสถานภาพสมรส อายุงาน 6 ปีขึ้นไป ซึ่งทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่มีความสนิทสนมเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่ชัดเจน





รูปภาพที่ 3- 2 แสดงตู้จดหมาย (Mailbox) ส่วนตัวของแต่ละบุคคล



รูปภาพที่ 3- 3 แสดงตู้จดหมาย (Mailbox) ส่วนตัวของแต่ละบุคคล



รูปภาพที่ 3- 4 แสดงหมายเลขตู้จดหมาย (Mailbox) ส่วนตัวของแต่ละบุคคล

### 3.3. การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

งานวิจัยนี้จะใช้การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ทราบจำนวนประชากรที่ชัดเจน คำนวณได้ตามสูตร Yamane,1973

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ

n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ ขนาดของประชากร

E คือ ระดับความคลาดเคลื่อนที่ 5%

### 3.4. ผลการเลือกกลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนด

จำนวนพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มีทั้งหมด 680 คน ซึ่งจากการคำนวณตามสูตรจะได้กลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลเป็นขนาดดังนี้

$$n = \frac{680}{1 + 680 \times 0.05^2}$$

$$n = 251.8518$$



ดังนั้นผู้วิจัยจะกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษาทั้งหมด 252 คน ซึ่งผู้วิจัยได้แบบสอบถามกลับมา 266 ชุด หลังจากที่ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ จึงต้องการศึกษาเพิ่มถึงข้อมูลเชิงคุณภาพในเรื่องที่ไม่สามารถอธิบายได้จากข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยจึงทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างเพิ่มอีก 37 ตัวอย่าง แบ่งเป็น พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพโสดและมีอายุงาน 1-5 ปี จำนวน 10 ตัวอย่าง, พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพโสดและมีอายุงาน 6 ปีขึ้นไป จำนวน 10 ตัวอย่าง, พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพสมรสและมีอายุงาน 1-5 ปี จำนวน 7 ตัวอย่าง และพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพสมรสและมีอายุงาน 6 ปีขึ้นไป จำนวน 10 ตัวอย่าง โดยเลือกจากกลุ่มตัวอย่างที่สามารถเข้าถึงได้และสนิทสนมเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเชิงลึก

### 3.5. กรอบงานวิจัย

ตารางที่ 3- 1 แสดงกรอบแนวคิดงานวิจัย

วัตถุประสงค์	ตัวแปร		กลุ่มประชากร	เครื่องมือ
	ตัวแปรหลัก	ตัวแปรรอง		
เพื่อศึกษาสภาพทางสังคมและเศรษฐกิจ รวมถึงรูปแบบของที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ข้อมูลด้านสังคมและเศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อายุ</li> <li>- อายุงาน</li> <li>- สถานภาพ</li> <li>- ตำแหน่งงาน</li> <li>- รายได้</li> <li>- รายจ่าย</li> </ul>	กลุ่มประชากร คือ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จำนวน 680 คน	แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์
เพื่อศึกษาลักษณะและรูปแบบที่อยู่อาศัยในปัจจุบันของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ข้อมูลด้านที่อยู่อาศัยปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ที่ตั้งของที่อยู่อาศัยปัจจุบัน</li> <li>- รูปแบบที่อยู่อาศัยปัจจุบัน</li> <li>- กรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัย</li> <li>- จำนวนผู้อยู่อาศัย</li> <li>- ระยะเวลาอยู่อาศัย</li> <li>- รูปแบบการเดินทางมาทำงาน</li> </ul>	กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จำนวน 252 คน ตามการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane	แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- เส้นทางใช้ในการเดินทางมาทำงาน</li> <li>- ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน</li> <li>- เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน</li> </ul>		
เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ข้อมูลการพิจารณาด้านที่อยู่อาศัยและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต</li> <li>- รูปแบบที่อยู่อาศัย</li> <li>- บุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกที่อยู่อาศัย</li> <li>- ตำแหน่งที่อยู่อาศัยในอนาคต</li> <li>- ข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย</li> </ul>		แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

## บทที่ 4

### ข้อมูลทั่วไปของอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

#### 4.1. ข้อมูลท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยใช้รหัสสนามบินว่า BKK ตาม The International Air Transport Association (IATA) หรือสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ และใช้รหัสสนามบินว่า VTBS ตาม International Civil Aviation Organization (ICAO) หรือองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นสนามบินตั้งอยู่ที่ถนนเทพรัตน และทางพิเศษบูรพาวิถี ในเขตตำบลหนองปรือและตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ เปิดให้บริการเชิงพาณิชย์เต็มรูปแบบอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2549 รัฐบาลได้กำหนดให้ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นท่าอากาศยานหลักของประเทศไทยแทนท่าอากาศยานดอนเมือง และตั้งเป้าให้เป็นศูนย์กลางการบินในทวีปเอเชีย อีกทั้งการเน้นพัฒนาคุณภาพการให้บริการของท่าอากาศยานให้ได้รับการจัดอันดับ 1 ใน 10 ท่าอากาศยานที่มีคุณภาพการบริการดีที่สุดในโลกในปี พ.ศ. 2553



รูปภาพที่ 4- 1 แสดงตราสัญลักษณ์ของสนามบินสุวรรณภูมิ

การคมนาคมเข้าและออกจากท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ สามารถเดินทางไปได้หลายเส้นทาง ทั้งทางรถยนต์ รถแท็กซี่ รถโดยสารประจำทาง 3 สาย และรถไฟฟ้า โดยท่าอากาศยานมีทางเข้า-ออก ทั้งหมด 6 เส้นทาง ได้แก่

1. ทิศเหนือ เป็นถนนยกระดับขนาด 8 ช่องจราจร จากถนนกรุงเทพฯ-ชลบุรี เข้าสู่อาคารผู้โดยสาร
2. ทิศตะวันตกเฉียงเหนือ เป็นถนนขนาด 6 ช่อง เชื่อมกับทางยกระดับจากถนนร่มเกล้า และถนนกิ่งแก้ว
3. ทิศใต้ เป็นถนนขนาด 4 ช่องจราจร เชื่อมกับถนนบางนา-บางปะกงและทางพิเศษบูรพาวิถี
4. ทิศตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นถนนขนาด 4 ช่องจราจร เชื่อมกับถนนอ่อนนุช
5. ทิศตะวันตก เป็นถนนขนาด 4 ช่องทางจราจร เชื่อมกับถนนกิ่งแก้ว
6. รถไฟฟ้าเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (Suvarnabhumi Airport Rail Link หรือ Airport Link) สายพญาไท – มักกะสัน – สุวรรณภูมิ วิ่งเข้าสู่อาคารผู้โดยสาร โดยมี สถานีรถไฟใต้อาคารผู้โดยสาร

### รถยนต์

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิมีเส้นทางเข้าออกสำหรับรถยนต์อยู่ 5 เส้นทาง ซึ่งรถแท็กซี่ รถโดยสารขนส่งมวลชนกรุงเทพ และรถโดยสารแอร์พอร์ตเอกซ์เพรส ใช้เพื่อการคมนาคมด้วย โดยทางเข้าหลักคือ เส้นทางจากทางหลวงพิเศษหมายเลข 7 (ถนนกรุงเทพมหานคร-ชลบุรี) อีกเส้นทางหนึ่งสามารถเข้าได้จากทางพิเศษบูรพาวิถีหรือถนนเทพรัตน สำหรับที่จอดรถ บริเวณใกล้อาคารผู้โดยสารเป็นอาคารที่จอดรถระยะสั้น 2 อาคาร จุได้ 5,000 คัน บริหารงานโดยบริษัทที่ได้รับสัมปทานในการจัดเก็บค่าจอดรถในราคาต่อชั่วโมง ส่วนบริเวณจอดรถระยะยาวเป็นลานกว้างอยู่ห่างออกไป ใกล้กับบริเวณที่จอดรถบัส และที่จอดรถแท็กซี่สาธารณะ (402 คัน), บริเวณให้บริการเช่ารถยนต์ (408 คัน) ผู้โดยสารในบริเวณนี้สามารถเดินทางเข้าสู่อาคารผู้โดยสารได้โดยรถบริการภายใน สนามบิน หรือชัตเทิลบัส (Shuttle Bus)



รูปภาพที่ 4- 2 แสดงเส้นทางเข้า-ออกสวนบิณสุวรรณภูมิ

รถโดยสารประจำทาง ที่เดินรถเข้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีทั้งหมด 3 เส้นทาง โดยอัตราค่าโดยสารเข้าท่าอากาศยาน จะเก็บเพิ่มจากราคาตามระยะทางปกติอีก 10 บาท โดยมีเส้นทางดังนี้

1. รถโดยสารปรับอากาศขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ มีทั้งสิ้น 1 เส้นทาง คือ
  - สาย 555 รังสิต - ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เดินทางโดยเขตการเดินรถที่ 1 ในเส้นทาง รังสิต - ท่าอากาศยานดอนเมือง - แยกหลักสี่ - แยกลาดพร้าว - แยกสุทธิสาร - ทางด่วนดินแดง - ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 7 - ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
2. รถโดยสารปรับอากาศเอกชนร่วมบริการ โดยบริษัท Premium Management จำกัด มีทั้งสิ้น 2 เส้นทาง คือ
  - สาย 554 รังสิต - ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ในเส้นทาง รังสิต - ท่าอากาศยานดอนเมือง - ม.ราชภัฏพระนคร - ถ.รามอินทรา - ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 9 - ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 7 - ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
  - สาย 558 เคหะธนบุรี - ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ในเส้นทาง เคหะธนบุรี - เซ็นทรัลพระราม 2 - แยกพระราม 2 - บางปะกอก - วัดสน กม.9 - ทางด่วนสุขสวัสดิ์ - ไบเทคบางนา - เซ็นทรัลบางนา - ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
 โดยรถทั้ง 3 เส้นทางจะจอดที่ Bus Terminal ภายในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และสามารถโดยสารรถ Shuttle Bus ไปยังอาคารผู้โดยสารได้

- รถตู้โดยสารประจำทาง** ที่เดินทางออกจากท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีทั้งหมด 8 เส้นทาง ดังนี้
- สาย 549 ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - มินบุรี ในเส้นทางท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - สน.ลาดกระบัง - ถนนร่มเกล้า - ม.เกษมบัณฑิต - มินบุรี
  - สาย 550 ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - แสบปีแลนด์ ในเส้นทางท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - ถนนอ่อนนุช - เขตประเวศ - แยกอ่อนนุช - แยกบางกะปิ - แสบปีแลนด์
  - สาย 551 ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ ในเส้นทางท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 7 - ทางด่วนพระราม 9 - อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ
  - สาย 552 ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - อ่อนนุช ในเส้นทางท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - ถนนบางนา - รพ.จุฬารัตน์ 1 - รามคำแหง 2 - เซ็นทรัลบางนา - อุดมสุข - สถานีรถไฟฟ้ามหานคร อ่อนนุช
  - สาย 552A ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - สมุทรปราการ ในเส้นทางท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - ถนนบางนา - รพ.จุฬารัตน์ 1 - รามคำแหง 2 - เซ็นทรัลบางนา - สำโรง - สมุทรปราการ
  - สาย 554 ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - แยกลำลูกกา ในเส้นทางท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 7 - ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 9 - ถนนรามอินทรา - วงเวียนหลักสี่ - สะพานใหม่ - ตลาดประตูกรุงเทพ - ปากทางลำลูกกา

- สาย 555 ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ – ท่าอากาศยานดอนเมือง ในเส้นทางท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 7 - ทางด่วนพระราม 9 - ดินแดง - สุทธิสาร - ม.เกษตรศาสตร์ - แยกหลักสี่ – ท่าอากาศยานดอนเมือง
- สาย 559 ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - ฟิวเจอร์ปาร์ค รังสิต ในเส้นทางท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 7 - ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 9 - ดรีมเวิลด์ - ถนนรังสิต-นครนายก (คลอง 4-3-2-1) - ฟิวเจอร์ปาร์ค รังสิต

**รถ Shuttle Bus** ให้บริการฟรีสำหรับผู้โดยสารที่ต้องการเดินทางระหว่างท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - ดอนเมือง เวลาที่ให้บริการตั้งแต่ 05.00-24.00 น. ซึ่งสงวนสิทธิ์เฉพาะผู้โดยสารที่ต้องต่อเครื่องบินเท่านั้น โดยผู้ให้บริการจะต้องมีตัวโดยสารของสายการบินที่จะต้องเชื่อมต่อระหว่างท่าอากาศยานเท่านั้น จึงจะสามารถใช้บริการได้ ในเส้นทางท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข 7 - ทางด่วนพระราม 9 - ทางยกระดับอุตสาหกรรม (โทลล์เวย์) – ท่าอากาศยานดอนเมือง

นอกจากนี้ยังมีรถ Shuttle Bus ภายในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิให้บริการฟรีสำหรับผู้โดยสารที่เดินทางเข้าท่าอากาศยานโดยรถโดยสารประจำทางและรถตู้โดยสารประจำทาง โดยเชื่อมต่อระหว่าง Bus Terminal กับส่วนต่างๆภายในท่าอากาศยาน มี 5 เส้นทาง ดังนี้

- สาย A ในเส้นทาง Bus Terminal - ลานจอดรถระยะยาว B, E - ลานจอดรถระยะยาว A, C - บริษัท BAFS - ตรงข้ามสถานีดับเพลิง - ตึกปฏิบัติการภาคพื้นดิน การบินไทย - ตึกการบินไทย - ตึกฝ่ายช่าง
- ช่องทาง 3 - ช่องทาง 2 - อาคารผู้โดยสารชั้น 1 ประตู 1 - อาคารผู้โดยสารชั้น 1 ประตู 10 - อาคารผู้โดยสารชั้น 2 ประตู 5 - ครีวการบิน บมจ. การบินไทย - สถานีดับเพลิง - Bus Terminal
- สาย B ในเส้นทาง Bus Terminal - บริษัท LSG Sky Chefs - ตรงข้ามสถานีดับเพลิง - ตึกปฏิบัติการภาคพื้นดิน การบินไทย - อาคารผู้โดยสารชั้น 1 ประตู 1 - อาคารผู้โดยสารชั้น 1 ประตู 10- VIP Room - จุดจอดเพิ่ม 1 (Free Zone) - จุดจอดเพิ่ม 2 (Free Zone) - จุดจอดเพิ่ม 3 (Free Zone) - ประตูทางออกหน้า (Free Zone) - แยกไฟแดง Free Zone - ครีวการบิน บมจ. การบินไทย - สถานีดับเพลิง - Bus Terminal
- สาย C ในเส้นทาง Bus Terminal - สถานีตำรวจจราจรทางทะเล - ตรงข้ามสถานีตำรวจจราจรทางทะเล - แยกสุขสยาม - Sky Lane - ตรงข้าม ตึก (AMF) - กรมอุตุฯ - อาคารผู้โดยสารชั้น 1 ประตู 3 และ 8- ทางออกเขตปลอดอากรประตู 2 - Bus Terminal
- สาย D ในเส้นทาง Bus Terminal - ตรงข้ามสถานีดับเพลิง - ตึกปฏิบัติการภาคพื้นดิน การบินไทย
- สำนักงานท่าอากาศยาน (AOB) - โรงแรมโนโวเทล - บริษัท วิฑูการบิน - ครีวการบินไทย - สถานีดับเพลิง - LSG Sky Chefs - Bus Terminal

- สายด่วน Express ในเส้นทาง Bus Terminal - อาคารผู้โดยสารชั้น 4 ประตู 5 - อาคารผู้โดยสารชั้น 2 ประตู 5 - Bus Terminal

**รถไฟฟ้าเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ** เส้นทางรถไฟฟ้าเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ระยะทาง 28.6 กิโลเมตร ใช้รถไฟฟ้าความเร็วสูงแบบทางคู่ ยกระดับขนานไปตามแนวเส้นทางรถไฟทางไกลสายตะวันออก มีสถานีปลายทางจำนวน 8 สถานี ได้แก่ สถานีพญาไท, สถานีราชปรารภ, สถานีมักกะสัน (สถานีขนส่งผู้โดยสารท่าอากาศยานในเมือง), สถานีรามคำแหง, สถานีหัวหมาก, สถานีบ้านทับช้าง, สถานีลาดกระบัง และจะลดระดับลงไปยังอุโมงค์ใต้ดิน เพื่อเข้าสู่สถานีท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ซึ่งตั้งอยู่บริเวณชั้นใต้ดินของอาคารผู้โดยสาร

โครงการรถไฟฟ้าเชื่อมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เปิดเดินรถในสองรูปแบบ คือรถไฟฟ้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (City Line) ตัวรถคาดสีน้ำเงิน คิดค่าโดยสารเริ่มต้นที่ 15 บาท สูงสุด 45 บาท ตามระยะทาง โดยจะรับ-ส่งผู้โดยสารในทุก ๆ สถานีตลอดทาง และในรูปแบบรถไฟฟ้าด่วนท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (Express Line) ตัวรถคาดสีแดง คิดค่าโดยสารเที่ยวละ 150 บาทต่อคน วิ่งตรงจากสถานีขนส่งผู้โดยสารท่าอากาศยานในเมือง (City Air Terminal) หรือสถานีมักกะสัน ถึงสถานีท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ด้วยความเร็ว 160 กิโลเมตรต่อชั่วโมง โดยไม่จอดที่สถานีใด ๆ ซึ่งจะใช้เวลาเดินทางประมาณ 15 นาทีต่อเที่ยว ซึ่งปัจจุบันงดให้บริการชั่วคราว



รูปภาพที่ 4- 3 แสดงภาพรถไฟฟ้า City Line และ รถไฟฟ้า Express Line ตามลำดับ

รถไฟฟ้าทั้งสองสาย วิ่งอยู่บนทางยกระดับคู่เส้นเดียวกัน โดยมีการสับหลักและควบคุมการเดินรถด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ระบบรถด่วนสามารถวิ่งได้ต่อเนื่องด้วยความเร็วสูงตรงสู่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยเมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2553 ได้เริ่มทดสอบโดยเปิดให้บริการฟรีแก่ประชาชน และเปิดให้บริการเชิงพาณิชย์ในวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2553 ตั้งแต่เวลา 06.00 - 24.00 น. ดยสามารถรองรับผู้โดยสารได้ประมาณ 50,000 คนต่อวัน



#### 4.2. ข้อมูลบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



รูปภาพที่ 4- 4 แสดงตราสัญลักษณ์ของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

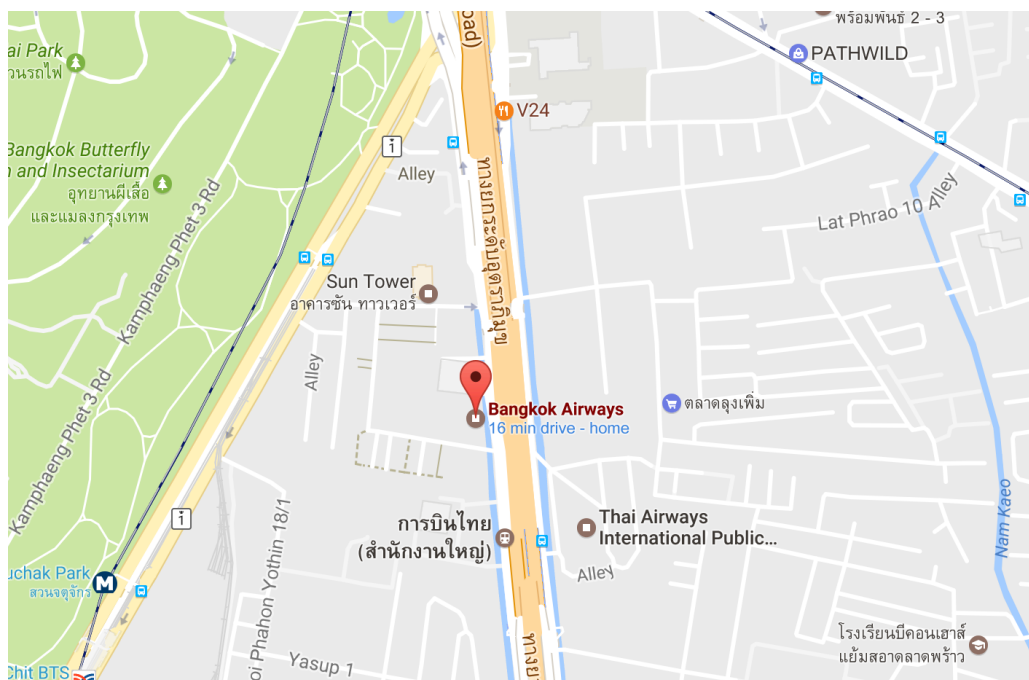
บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เริ่มก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2511 ในแผนการบินสหกลแอร์ ของบริษัท กรุงเทพ สหกล จำกัด โดยประธานคณะผู้บริหาร นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ ซึ่งในระยะแรกได้ดำเนินกิจการเดินอากาศประเภทเช่าเหมาลำ

ในเวลานั้นบริษัท กรุงเทพ สหกล จำกัด ได้นำเข้าเครื่องบิน ISLANDER BN2 เพื่อทำการบินให้กับหน่วยงาน OICC และ USOM เพิ่มเติมนับจากนั้นบริษัทฯ ก็ได้มีการพัฒนาการจัดหาเครื่องบินและธุรกิจการบินมาตลอด โดยการนำเครื่องบินที่มีสมรรถนะการใช้งานดีเข้ามาเสริมการบริการ ต่อมาในปี.ศ. 2529 บริษัท กรุงเทพ สหกล จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด ภายใน ดำเนินธุรกิจเรื่อยมาโดยมีประธานคณะผู้บริหาร นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ และผู้อำนวยการ กัปตัน พุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ พัฒนาบริษัทมาตลอดด้วยความมีเอกลักษณ์ เฉพาะตัวตั้งแต่เริ่มต้นในด้านต่างๆ ทั้งในเรื่องของการบุกเบิกเส้นทางบินใหม่ๆ ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว และแหล่งอารยธรรมอันสวยงามติดอันดับโลก การมีสนามบินเอกชนแห่งแรกเป็นของตนเอง จำนวน 3 แห่ง อันได้แก่ ท่าอากาศยานสมุย ท่าอากาศยานสุโขทัย และท่าอากาศยานตราด และการบริการ อันแสนประทับใจแก่ผู้โดยสารในด้านต่างๆ ณ วันนี้ บริษัทได้ประกาศจุดยืนที่เด่นชัดของการเป็น Asia's Boutique Airline ที่จะร่วมแรงร่วมใจกันและมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนสายการบินแห่งนี้ให้เติบโต และสามารถให้บริการอันแสนประทับใจเพื่อให้ทั่วโลกได้ตระหนักถึง “ความประทับใจแห่งเอเชีย” ในทุกๆด้าน ปัจจุบันบริษัทมีอากาศยานให้บริการทั้งหมด 34 เครื่อง 4 รูปแบบ ได้แก่ Airbus A319,

Airbus A320, ATR 72-500 และ ATR72-600 โดยใช้ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นท่าอากาศยานหลัก

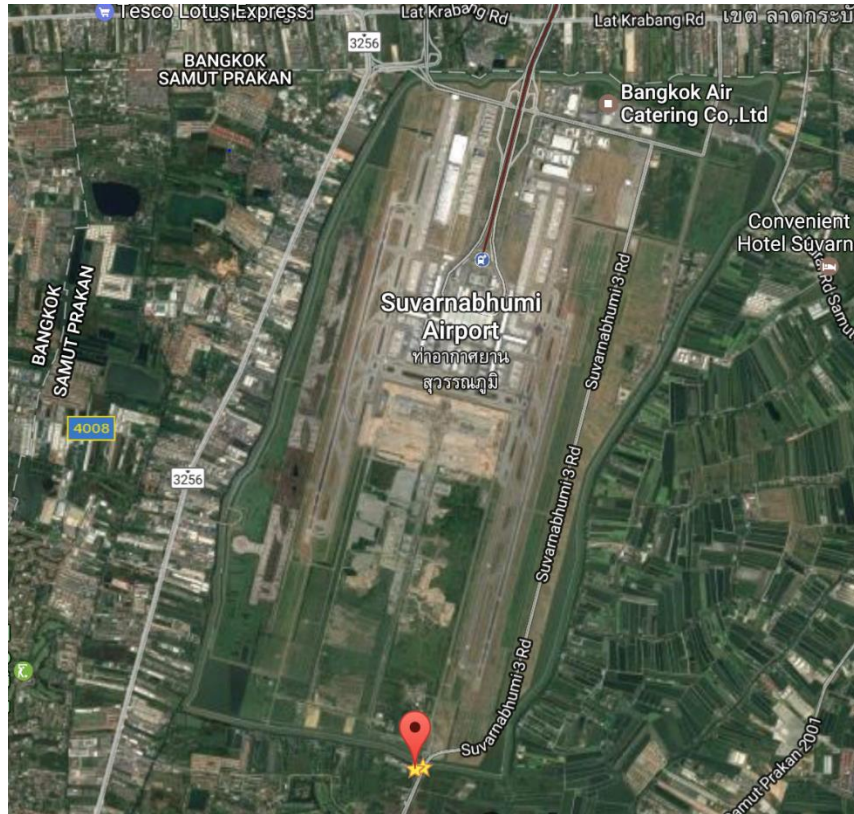
บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มีสำนักงานในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลอยู่ 2 ที่ คือ สำนักงานใหญ่และศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพ (Bangkok Airways Operations Center หรือ BAOC) ที่สุวรรณภูมิ

สำนักงานใหญ่ ที่อยู่ : 99 หมู่ 14 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

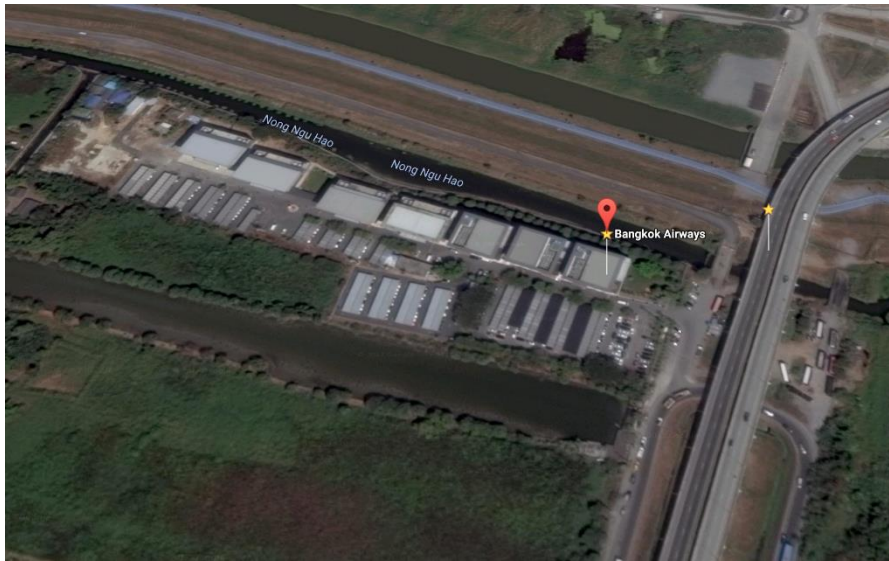


รูปภาพที่ 4- 5 แสดงที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพ (Bangkok Airways Operations Center หรือ BAOC) ที่อยู่  
: 999 หมู่ 4 ถนนบางนา-ตราด แขวงบางฉลอง เขตบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540



รูปภาพที่ 4- 6 แสดงที่ตั้งของศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพ (Bangkok Airways Operations Center หรือ BAOC)



รูปภาพที่ 4- 7 แสดงที่ตั้งของศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพ (Bangkok Airways Operations Center หรือ BAOC)



รูปภาพที่ 4- 8 แสดงหน้าศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพ (Bangkok Airways Operations Center หรือ BAOC)

ปัจจุบันบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มีพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินทั้งหมด 680 คน แบ่งเป็นเพศหญิง 501 คน และเพศชาย 179 คน รวมทั้งหมด 680 คน

### 4.3. ข้อมูลทั่วไปของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (Flight attendant) คือ ผู้พิทักษ์ความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกสบายแก่ผู้โดยสารบนอากาศยาน โดยมีหน้าที่ต่าง ๆ เช่น คอยดูแลช่วยเหลือผู้โดยสารในกรณีฉุกเฉิน รับผิดชอบตรวจเช็คอุปกรณ์ประจำเครื่องตามจุดต่าง ๆ เช่น ถังออกซิเจน เครื่องดับเพลิง ไฟฉาย หน้ากากออกซิเจน และเสื้อชูชีพ สำหรับสาธิตให้ผู้โดยสาร เป็นต้น ให้ครบถ้วนถูกต้องตามรายการ และอยู่ในสภาพใช้งานได้ นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการให้บริการแก่ผู้โดยสาร เช่น การเตรียมอาหาร การเสิร์ฟอาหารและเครื่องดื่ม การให้การพยาบาลแก่ผู้โดยสารที่เจ็บป่วย การจัดหาที่นั่งให้กับผู้โดยสาร ตรวจสอบให้ผู้โดยสารรัดเข็มขัดก่อนเครื่องบินขึ้นหรือลง แจกสิ่งพิมพ์ให้ผู้โดยสารอ่าน และดูแลรักษาความสะอาดเรียบร้อย ในห้องผู้โดยสาร และห้องน้ำ เป็นต้น

รายได้ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือเงินเดือน และเบี้ยเลี้ยง โดยเงินเดือนของพนักงานแรกเข้าจะเริ่มตั้งแต่ 20,000 บาทต่อเดือน และจะปรับเงินเดือนขึ้น 5% ทุกปี ดังนั้นอายุงานจะมีผลต่อเงินเดือน คือเมื่ออายุงานมากขึ้นเงินเดือนจะมากขึ้นตาม ส่วนเบี้ยเลี้ยงจะจ่ายตามจำนวนชั่วโมงบินโดยพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินจะมีชั่วโมงเฉลี่ยกันทุกเดือน รวมไปถึงทั้งปี เนื่องจากกรมการบินพลเรือนที่มีการกำหนดจำนวนชั่วโมงบินที่มากที่สุดต่อเดือน รวมถึงต่อปี เป็นกฎการบินพลเรือนที่กำหนดใช้ทั่วโลก

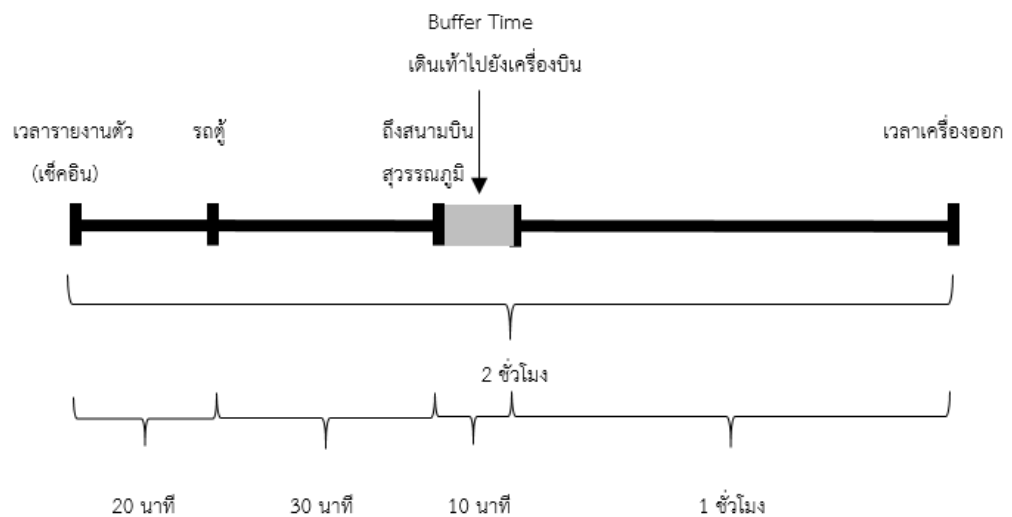
### 4.4. ระเบียบการทำงานและตารางเวลางานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

การปฏิบัติงานในแต่ละวันของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินจะเริ่มต้นด้วยการรายงานตัว (เช็คอิน) ที่ศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพ (Bangkok Airways Operations Center หรือ BAOC) ที่พนักงานทุกคนจะต้องทำการเตรียมตัวก่อนการบิน ซึ่งพนักงานจะมาถึงก่อนเวลารายงานตัว (เช็คอิน) เพื่อมั่นใจว่าจะสามารถรายงานตัวได้ตรงเวลา เช่น รายงานตัว (เช็คอิน) ตามเวลาที่แสดงในตารางการบินที่เป็นเวลา 2 ชั่วโมงก่อนเวลาเครื่องออก รับผิดชอบข้อมูลใหม่ในการปฏิบัติการบินทั้งเพื่อความปลอดภัยบนเครื่องบินและการบริการ ทบทวนความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยบนเครื่องบิน ตรวจสอบเอกสารการบิน รับเอกสารสำคัญจากทางบริษัท เป็นต้น เนื่องจากภารกิจต้องทำมากพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินทุกคนจึงมารายงานตัวก่อนเวลารายงานตัว (เช็คอิน) ประมาณ 30 นาที เพื่อสามารถทำภารกิจให้เสร็จสิ้นและที่สำคัญเพื่อเพิ่มความมั่นใจว่าจะสามารถรายงานตัว (เช็คอิน) ได้ทันเวลา เพื่อป้องกันการมารายงานตัว (เช็คอิน) สายซึ่งมีความผิดและบทลงโทษ เมื่อรายงานตัว (เช็คอิน) เสร็จแล้ว จึงเดินทางโดยรถตู้ที่บริษัทจัดหาไว้ให้บริการไปยังสนามบินสุวรรณภูมิ การเดินทางใช้เวลาประมาณ 30 นาทีถึงสนามบินสุวรรณภูมิ เพื่อเข้าเตรียมความพร้อมเครื่องบิน 1 ชั่วโมงก่อนเวลาเครื่องออก





รูปภาพที่ 4- 9 แสดงรถตู้ของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จาก BAOC ไปสนามบินสุวรรณภูมิ



แผนภูมิที่ 4- 1 แสดงระยะเวลาการรายงานตัวถึงเวลาเครื่องบินออกของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

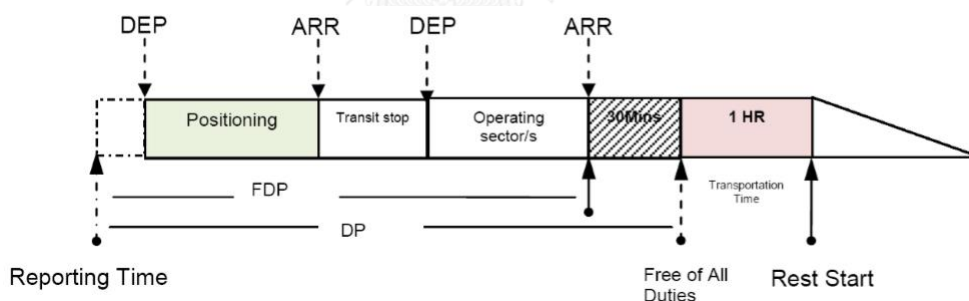
การปฏิบัติงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินจำเป็นต้องคำนึงถึงระยะเวลาปฏิบัติงาน (Duty Period) และ ระยะเวลาการพักผ่อน (Rest Period) โดยระยะเวลาเหล่านี้จะมีหน่วยงานจัดตารางการบินเป็นผู้ดูแลตารางการบินให้พนักงานทุกคน โดยมีคำจำกัดความดังนี้

ระยะเวลาปฏิบัติงาน (Duty Period หรือ DP) คือระยะเวลาเมื่อพนักงานเริ่มรายงานตัวเพื่อปฏิบัติหน้าที่ (เช็คอิน) และจบลงเมื่อปฏิบัติหน้าที่เสร็จสิ้น โดยระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่

1. Flight Duty ระยะเวลาตั้งแต่รายงานตัวเข้างานเพื่อปฏิบัติหน้าที่ (เช็คอิน) จนถึงรายงานตัวออกงานหลังจากปฏิบัติหน้าที่ (เช็คเอาท์) ซึ่งจะนับเพิ่มอีก 30 นาทีหลังจากเที่ยวบินสุดท้ายของพนักงาน เมื่ออากาศยานจอดเข้าท่าเทียบเรียบร้อย
2. Ground Duties/Activities ระยะเวลาระหว่างรออากาศยานหรือระยะเวลาระหว่างรอปฏิบัติหน้าที่ในเที่ยวบินถัดไป
3. Schedule of personnel physical examination ระยะเวลาการตรวจเช็คร่างกายของแต่ละบุคคล

ระยะเวลาปฏิบัติงานบนเที่ยวบิน (Flight Duty Period หรือ FDP) คือระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่บนเที่ยวบิน นับตั้งแต่พนักงานรายงานตัวเพื่อปฏิบัติหน้าที่ (เช็คอิน) จนถึงสิ้นสุดเที่ยวบินสุดท้ายของพนักงาน เมื่ออากาศยานถึงที่หมายและจอดเข้าท่าเทียบเรียบร้อย

ระยะเวลาพักผ่อน (Rest Period หรือ RP) คือระยะเวลาการพักผ่อนหลังจากระยะเวลาปฏิบัติงาน (Duty Period) โดยจะนับเพิ่มจากระยะเวลาปฏิบัติงาน (Duty Period) อีก 1 ชั่วโมง



แผนภูมิที่ 4- 2 แสดงการคำนวณระยะเวลาปฏิบัติงาน (Duty Period) ระยะเวลาปฏิบัติงานบนเที่ยวบิน (Flight Duty Period) และระยะเวลาพักผ่อน (Rest Period)

ระยะเวลาทั้ง 3 ช่วงจะทับซ้อนกันอยู่ ดังจะเห็นได้ตามรูปที่แสดงระยะเวลาปฏิบัติงานบนเที่ยวบิน (Flight Duty Period หรือ FDP) และระยะเวลาปฏิบัติงาน (Duty Period หรือ DP) เริ่มต้นขึ้นพร้อมกัน แต่จบลงไม่พร้อมกัน เนื่องจากระยะเวลาปฏิบัติงานบนเที่ยวบิน (Flight Duty Period) เริ่มต้นตั้งแต่พนักงานรายงานตัวเพื่อปฏิบัติหน้าที่และจบลงที่เที่ยวบินสุดท้ายของพนักงาน เมื่ออากาศยานถึงที่หมายและจอดเข้าท่าเทียบเรียบร้อย ส่วนระยะเวลาปฏิบัติงาน (Duty Period) เริ่มต้นตั้งแต่พนักงานรายงานตัวเพื่อปฏิบัติหน้าที่ เที่ยวบินสุดท้ายของพนักงาน เมื่ออากาศยานถึงที่

หมายและจอดเข้าท่าเทียบเรือเรียบร้อย ต่อเนื่องไปอีก 30 นาที และสุดท้ายระยะเวลาพักผ่อน (Rest Period) เริ่มต้นหลังจากระยะเวลาปฏิบัติงาน (Duty Period) สิ้นสุดลง โดยจะเว้นระยะเวลา 1 ชั่วโมงหลังจากจุดสิ้นสุดของระยะเวลาปฏิบัติงาน (Duty Period) ระยะเวลา 1 ชั่วโมงดังกล่าวนี้หรือที่เรียกว่า Transportation Time เป็นระยะเวลาเพื่อให้พนักงานเดินทางกลับไปยังที่อยู่อาศัย จากนั้นจึงเริ่มต้นระยะเวลาพักผ่อน (Rest Period)

ระยะเวลาทั้ง 3 ช่วงนี้นอกจากจะทับซ้อนกันแล้ว ยังมีความสัมพันธ์ผันแปรตามกันอีกด้วย โดยจะขึ้นอยู่กับช่วงเวลารายงานตัวเพื่อปฏิบัติหน้าที่ (เซ็คอิน) และจำนวนเที่ยวบิน (Sector)

Maximum Flight Duty Period (hrs) for multi pilot and cabin crew operations								
Local time of departure	Numbers of Active Sectors							
	1	2	3	4	5	6	7	8 or more
06:00 – 07:59	13	12:15	11:45	11:15	10:45	9:45	9	9
08:00 – 14:59	13:30	13:15	12:30	11:45	11:15	10:45	9:30	9
15:00 – 21:59	13	12:15	11:30	10:45	10	9:15	9	9
22:00 – 05:59	11	10:15	9:30	9	9	9	9	9

ตารางที่ 4- 1 แสดงระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่บนเที่ยวบิน (Flight Duty Period หรือ FDP) ที่มากที่สุดในแต่ละวัน



ตามตารางที่ 4- 1 แสดงระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่บนเที่ยวบิน (Flight Duty Period หรือ FDP) ที่พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้ตามกฎของกรมการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยที่เป็นไปตามกฎหมายแรงงาน

- การปฏิบัติงานในระยะเวลา 06:00-07:59 น. หากพนักงานมีตารางการบินในวันนั้นๆ 3 เที่ยวบิน (Sectors) พนักงานจะสามารถปฏิบัติงานบนเที่ยวบินได้เป็นเวลามากที่สุด 11:45 ชั่วโมง
- การปฏิบัติงานในระยะเวลา 08:00-14:59 น. หากพนักงานมีตารางการบินในวันนั้นๆ 3 เที่ยวบิน (Sectors) พนักงานจะสามารถปฏิบัติงานบนเที่ยวบินได้เป็นเวลามากที่สุด 12:30 ชั่วโมง
- การปฏิบัติงานในระยะเวลา 15:00-21:59 น. หากพนักงานมีตารางการบินในวันนั้นๆ 3 เที่ยวบิน (Sectors) พนักงานจะสามารถปฏิบัติงานบนเที่ยวบินได้เป็นเวลามากที่สุด 11:30 ชั่วโมง



- การปฏิบัติงานในระยะเวลา 22:00-05:59 น. หากพนักงานมีตารางการบินในวันนั้นๆ 3 เที่ยวบิน (Sectors) พนักงานจะสามารถปฏิบัติงานบนเที่ยวบินได้เป็นเวลามากที่สุด 9:30 ชั่วโมง

ดังนั้นการปฏิบัติงานบนเที่ยวบินในยามวิกาล 22:00-05:59 น. จะเป็นช่วงเวลาที่พนักงานปฏิบัติงานได้น้อยที่สุด การปฏิบัติงานบนเที่ยวบินในช่วงเช้า 06:00-07:59 น. และช่วงค่ำ 15:00-21:59 น. จะเป็นช่วงเวลาที่พนักงานปฏิบัติงานได้มากกว่า การปฏิบัติงานบนเที่ยวบินในช่วงกลางวัน 08:00-14:59 น. จะเป็นช่วงเวลาที่พนักงานปฏิบัติงานได้มากที่สุด

	30APR17 04:55	PG289	30APR17 06:25	BKK	HKT	30APR17 07:50	
		PG290	30APR17 08:50	HKT	BKK	30APR17 10:15	30APR17 10:45

รูปภาพที่ 4- 10 แสดงเที่ยวบินในวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2560 ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

ตามรูปภาพที่ 4- 10 แสดงตัวอย่าง ในวันที่ 30 เมษายน พนักงานมีหน้าที่ปฏิบัติงาน โดยต้องรายงานตัว (เช็คอิน) เวลา 04:55 น. เพื่อปฏิบัติงาน 2 เที่ยวบินนั้นคือ PG 289 ซึ่งเดินทางจากสนามบินสุวรรณภูมิเวลา 06:25 น. ไปยังสนามบินนานาชาติภูเก็ตถึงเวลา 07:50 น. และ PG 290 เดินทางจากสนามบินนานาชาติภูเก็ตเวลา 08:50 น. ไปยังสนามบินสุวรรณภูมิถึงเวลา 10:15 น. ซึ่งเป็นเที่ยวบินสุดท้ายของวัน เพราะฉะนั้นเวลาสิ้นสุดเที่ยวบินสุดท้ายของพนักงาน เมื่ออากาศยานถึงที่หมายและจอดเข้าท่าเทียบเรียบร้อย คือ เวลา 10:15 น. เมื่อเทียบกับตารางแสดงระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่บนเที่ยวบิน (Flight Duty Period หรือ FDP) ที่มากที่สุดในแต่ละวัน ช่วงเวลารายงานตัว (เช็คอิน) อยู่ในช่วงเวลา 22:00-05:59 น. ปฏิบัติงานทั้งหมด 2 เที่ยวบิน (Sectors) พนักงานสามารถปฏิบัติงานบนเที่ยวบินได้เป็นเวลามากที่สุด 10.15 ชั่วโมง ดังนั้นจากเวลา 04:55-10:15 น. เป็นเวลา 5.10 ชั่วโมง จึงไม่ผิดกฎการบิน

	16APR17 06:05	PG215	16APR17 08:05	BKK	CNX	16APR17 09:20	
		PG216	16APR17 10:10	CNX	BKK	16APR17 11:30	
		PG924	16APR17 12:25	BKK	HKT	16APR17 13:50	
		PG274	16APR17 14:40	HKT	BKK	16APR17 16:05	16APR17 16:35

รูปภาพที่ 4- 11 แสดงเที่ยวบินในวันที่ 16 เมษายน พ.ศ. 2560 ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

ตามรูปภาพที่ 4- 11 แสดงตัวอย่าง ในวันที่ 16 เมษายน พนักงานมีหน้าที่ปฏิบัติงาน โดยต้องรายงานตัว (เช็คอิน) เวลา 06:05 น. เพื่อปฏิบัติงาน 4 เที่ยวบินนั้นคือ PG 215 ซึ่งเดินทางจากสนามบินสุวรรณภูมิเวลา 08:05 น. ไปยังสนามบินนานาชาติเชียงใหม่ถึงเวลา 09:20 น. PG 216

เดินทางจากสนามบินนานาชาติเชียงใหม่เวลา 10:10 น. ไปยังสนามบินสุวรรณภูมิถึงเวลา 11:30 น. PG 924 ซึ่งเดินทางจากสนามบินสุวรรณภูมิเวลา 12:25 น. ไปยังสนามบินนานาชาติภูเก็ตถึงเวลา 13:50 น. และ PG 274 เดินทางจากสนามบินนานาชาติภูเก็ตเวลา 14:40 น. ไปยังสนามบินสุวรรณภูมิถึงเวลา 16:05 น. ซึ่งเป็นเที่ยวบินสุดท้ายของวัน เพราะฉะนั้นเวลาสิ้นสุดเที่ยวบินสุดท้ายของพนักงาน เมื่ออากาศยานถึงที่หมายและจอดเข้าท่าเทียบเรียบร้อย คือ เวลา 16:05 น. เมื่อเทียบกับตารางแสดงระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่บนเที่ยวบิน (Flight Duty Period หรือ FDP) ที่มากที่สุดในแต่ละวัน ช่วงเวลารายกายตัว (เซ็คอิน) อยู่ในช่วงเวลา 06:00-07:59 น. ปฏิบัติงานทั้งหมด 4 เที่ยวบิน (Sectors) พนักงานสามารถปฏิบัติงานบนเที่ยวบินได้เป็นเวลามากที่สุด 11.15 ชั่วโมง ดังนั้นจากเวลา 06:05-16:05 น. เป็นเวลา 10 ชั่วโมง จึงไม่ผิดกฎการบิน

หลังจากปฏิบัติงานสิ้นสุดในแต่ละวันและทราบถึงระยะเวลาปฏิบัติงานบนเที่ยวบิน (Flight Duty Period หรือ FDP) ของวันนั้น จึงจะเป็นการกำหนดระยะเวลาพักผ่อน (Rest Period หรือ RP) โดยมีกล่าวไว้ใน Operation Manual หรือ OM ของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ดังนี้

1. ระยะเวลาปฏิบัติงานบนเที่ยวบิน (Flight Duty Period หรือ FDP) ไม่เกิน 8 ชั่วโมง พนักงานจะต้องมีระยะเวลาพักผ่อน (Rest Period หรือ RP) ติดต่อกันไม่ต่ำกว่า 8 ชั่วโมง ก่อนระยะเวลาปฏิบัติงานบนเที่ยวบินต่อไป
2. ระยะเวลาปฏิบัติงานบนเที่ยวบิน (Flight Duty Period หรือ FDP) มากกว่า 8 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 10 ชั่วโมง พนักงานจะต้องมีระยะเวลาพักผ่อน (Rest Period หรือ RP) ติดต่อกันไม่ต่ำกว่า 10 ชั่วโมง ก่อนระยะเวลาปฏิบัติงานบนเที่ยวบินต่อไป
3. ระยะเวลาปฏิบัติงานบนเที่ยวบิน (Flight Duty Period หรือ FDP) มากกว่า 10 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 12 ชั่วโมง พนักงานจะต้องมีระยะเวลาพักผ่อน (Rest Period หรือ RP) ติดต่อกันไม่ต่ำกว่า 12 ชั่วโมง ก่อนระยะเวลาปฏิบัติงานบนเที่ยวบินต่อไป
4. ระยะเวลาปฏิบัติงานบนเที่ยวบิน (Flight Duty Period หรือ FDP) มากกว่า 12 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 14 ชั่วโมง พนักงานจะต้องมีระยะเวลาพักผ่อน (Rest Period หรือ RP) ติดต่อกันไม่ต่ำกว่า 14 ชั่วโมง ก่อนระยะเวลาปฏิบัติงานบนเที่ยวบินต่อไป
5. ระยะเวลาปฏิบัติงานบนเที่ยวบิน (Flight Duty Period หรือ FDP) มากกว่า 14 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 16 ชั่วโมง พนักงานจะต้องมีระยะเวลาพักผ่อน (Rest Period หรือ RP) ติดต่อกันไม่ต่ำกว่า 16 ชั่วโมง ก่อนระยะเวลาปฏิบัติงานบนเที่ยวบินต่อไป

6. ระยะเวลาปฏิบัติงานบนเที่ยวบิน (Flight Duty Period หรือ FDP) มากกว่า 16 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 20 ชั่วโมง พนักงานจะต้องมีระยะเวลาพักผ่อน (Rest Period หรือ RP) ติดต่อกันไม่ต่ำกว่า 24 ชั่วโมง ก่อนระยะเวลาปฏิบัติงานบนเที่ยวบินต่อไป

ดังนั้นช่วงเวลาการปฏิบัติงานบนเที่ยวบิน (Flight Duty Period หรือ FDP) ในแต่ละวันของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินจะกำหนดระยะเวลาพักผ่อน (Rest Period หรือ RP) และระยะเวลาพักผ่อน (Rest Period หรือ RP) นี้เอง ก็จะกำหนดระยะเวลาปฏิบัติงานบนเที่ยวบิน (Flight Duty Period หรือ FDP) ของวันถัดไป



## บทที่ 5

### ผลการวิจัย

การศึกษาวินิจฉัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ทัศนศึกษา บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือจากการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จำนวน 266 คน ข้อมูลสำหรับทำการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บมาได้โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยนำข้อมูลนั้นมาใช้ในการสนับสนุนผลการวิจัย ซึ่งจัดเรียงลำดับการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 5.1. ผลการวิจัยข้อมูลทางสังคมและเศรษฐกิจ
- 5.2. ผลการวิจัยข้อมูลลักษณะและรูปแบบที่อยู่อาศัย
- 5.3. ผลการวิจัยข้อมูลการพิจารณาด้านที่อยู่อาศัยและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ
- 5.4. ความสัมพันธ์ของข้อมูล

## 5.1. ผลการวิจัยข้อมูลทางสังคมและเศรษฐกิจ

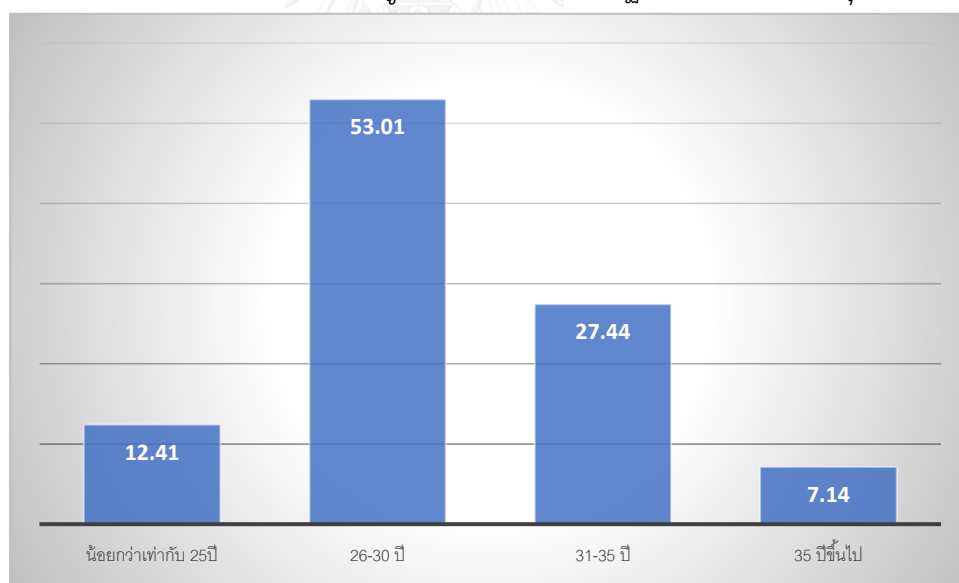
### 5.1.1. อายุ

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 26-30 ปี จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 53.01 รองลงมา อายุระหว่าง 31-35 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 27.44 และอายุน้อยกว่าเท่ากับ 25 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 12.41

ตารางที่ 5- 1 แสดงร้อยละข้อมูลทางสังคมและเศรษฐกิจ จำแนกตามอายุ

หัวข้อ	รายละเอียด	ความถี่	ร้อยละ
อายุ	น้อยกว่าเท่ากับ 25ปี	33	12.41
	26-30 ปี	141	53.01
	31-35 ปี	73	27.44
	35 ปีขึ้นไป	19	7.14
	รวม	266	100.00

แผนภูมิที่ 5- 1 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทางสังคมและเศรษฐกิจ จำแนกตามอายุ

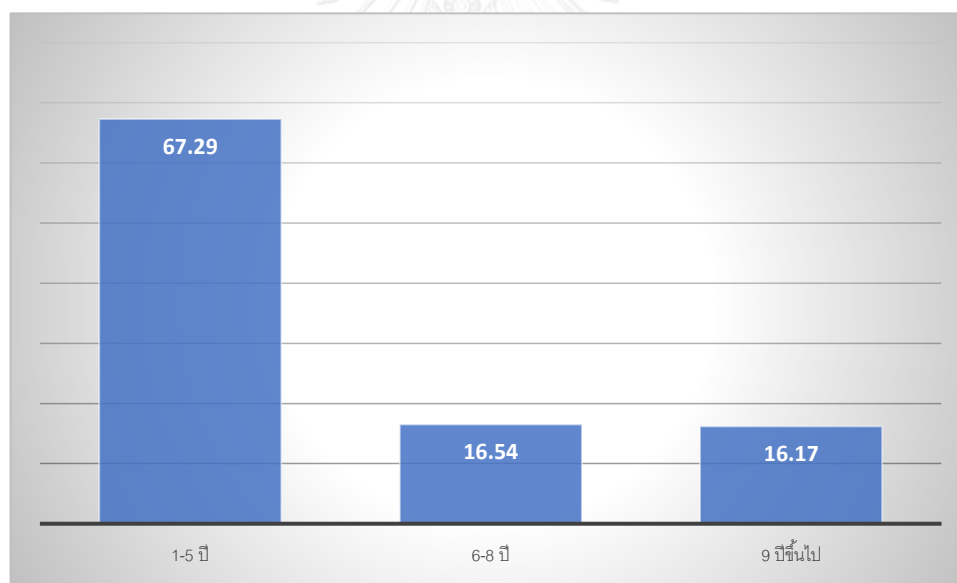


### 5.1.2. อายุงาน

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ปฏิบัติงานกับบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นระยะเวลา 1-5 ปี จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 67.29 รองลงมา ระยะเวลา 6-8 ปี จำนวน 44 คนคิดเป็นร้อยละ 16.54 และ ระยะเวลา 9 ปีขึ้นไป จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 16.17 ตารางที่ 5- 2 แสดงร้อยละข้อมูลทางสังคมและเศรษฐกิจ จำแนกตามอายุงาน

หัวข้อ	รายละเอียด	ความถี่	ร้อยละ
อายุงาน	1-5 ปี	179	67.29
	6-8 ปี	44	16.54
	9 ปีขึ้นไป	43	16.17
	<b>รวม</b>	<b>266</b>	<b>100.00</b>

แผนภูมิที่ 5- 2 แสดงร้อยละข้อมูลทางสังคมและเศรษฐกิจ จำแนกตามอายุงาน

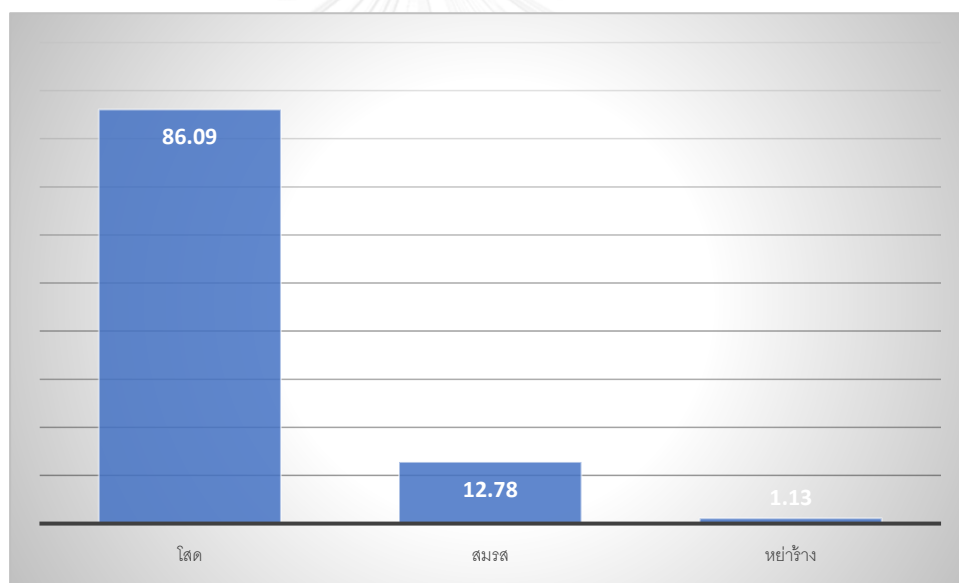


### 5.1.3. สถานภาพ

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 86.09 รองลงมา สถานภาพสมรส จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 12.78 และ สถานภาพหย่าร้าง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.13

ตารางที่ 5-3 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพ	โสด	229	86.09
	สมรส	34	12.78
	หย่าร้าง	3	1.13
	รวม	266	100.00



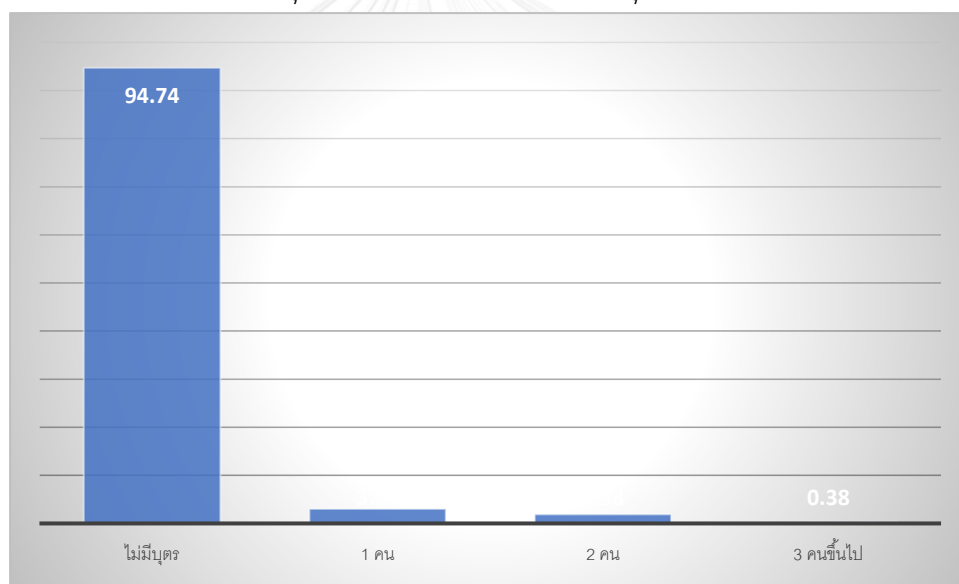
แผนภูมิที่ 5- 3 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ

#### 5.1.4. จำนวนบุตร

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่มีบุตร จำนวน 252 คนคิดเป็นร้อยละ 94.74 มีบุตร 1 คน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.01 และมีบุตร 2 คน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.88 ตารางที่ 5-4 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนบุตร

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบุตร	ไม่มีบุตร	252	94.74
	1 คน	8	3.01
	2 คน	5	1.88
	3 คนขึ้นไป	1	0.38
	รวม	266	100.00

แผนภูมิที่ 5- 4 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนบุตร





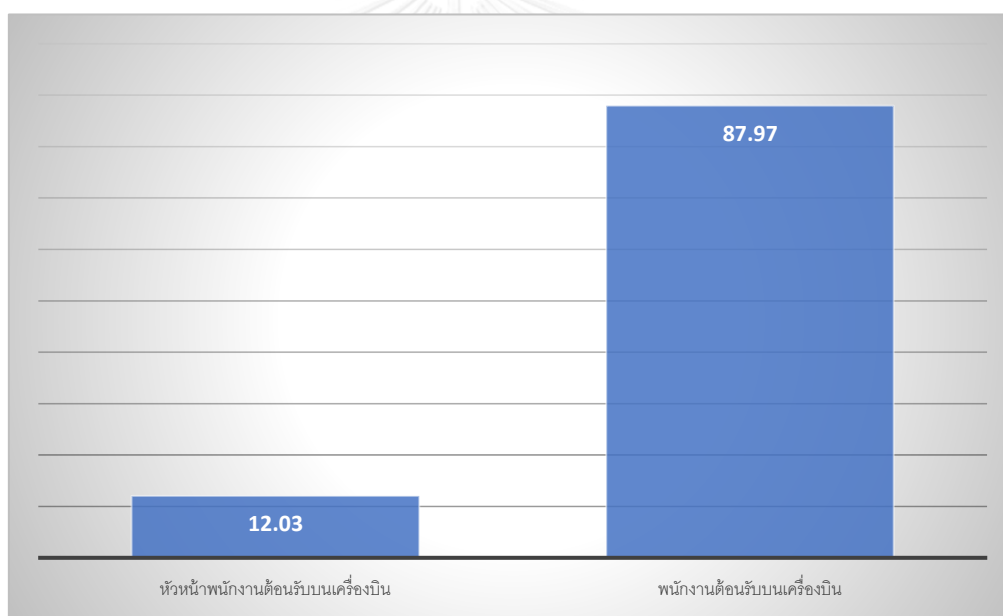
### 5.1.5. ตำแหน่งในการทำงาน

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งในการทำงานเป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 87.97 รองลงมา ตำแหน่งในการทำงานเป็นหัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 12.03

ตารางที่ 5-5 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งในการทำงาน

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งในการทำงาน	หัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน	32	12.03
	พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน	234	87.97
	รวม	266	100.0

แผนภูมิที่ 5-5 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งในการทำงาน



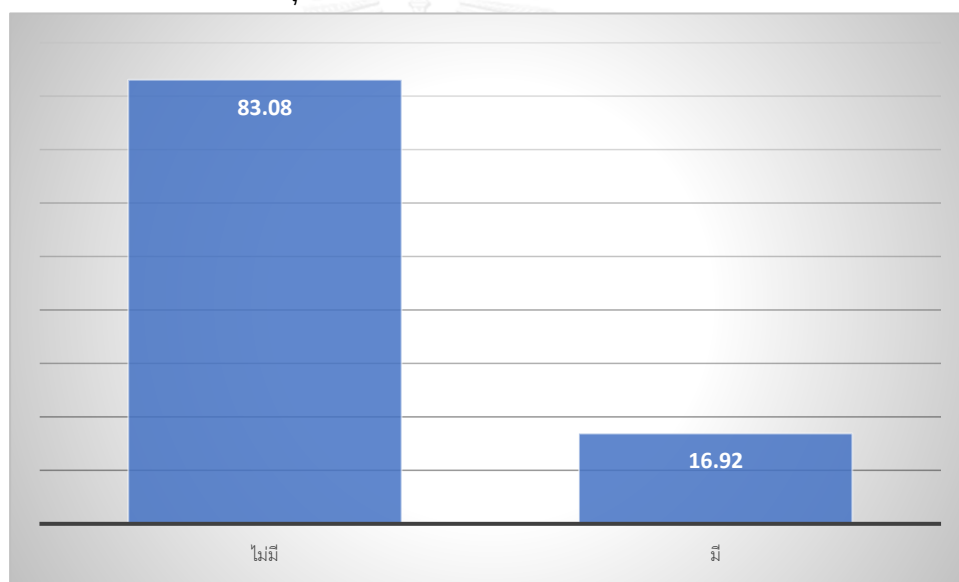
### 5.1.6. รายได้ส่วนอื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำ

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ไม่มีรายได้ส่วนอื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำ จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 83.08 มีรายได้ส่วนอื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 16.92

ตารางที่ 5-6 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ส่วนอื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำ

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ส่วนอื่น นอกเหนือจากรายได้ ประจำ	ไม่มี	221	83.08
	มี	45	16.92
	รวม	266	100.00

แผนภูมิที่ 5- 6 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ส่วนอื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำ



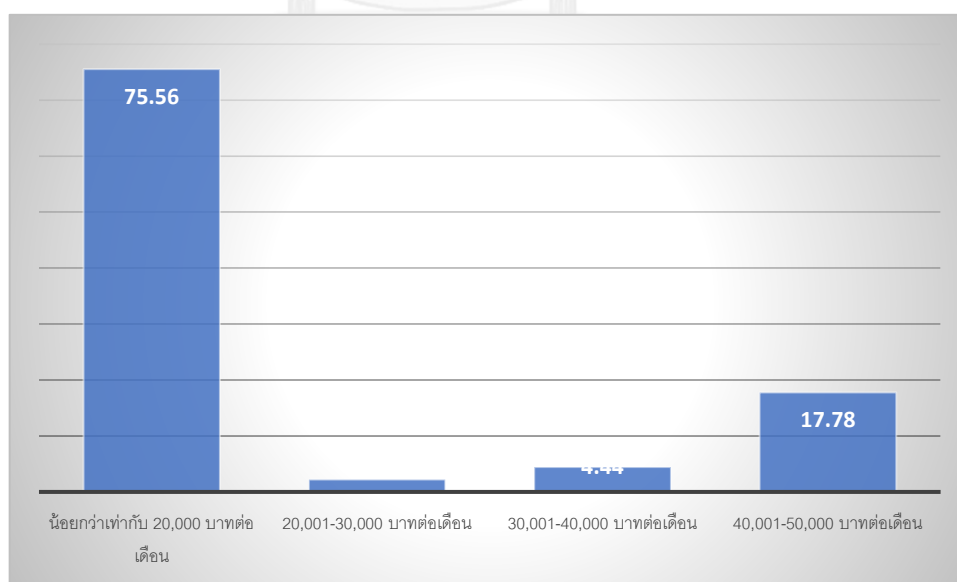
### 5.1.7. รายได้ส่วนอื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำต่อเดือน

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่มีรายได้ส่วนอื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำจะมีรายได้ น้อยกว่าเท่ากับ 20,000 บาทต่อเดือน จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 75.56 รองลงมา รายได้ 40,001-50,000 บาทต่อเดือน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.78 และมีรายได้ 30,001-40,000 บาทต่อเดือน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.44

ตารางที่ 5-7 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ส่วนอื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำต่อเดือน เฉพาะผู้ที่มีรายได้ส่วนอื่น

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ส่วนอื่น นอกเหนือจากรายได้ ประจำต่อเดือน	น้อยกว่าเท่ากับ 20,000 บาทต่อเดือน	34	75.56
	20,001-30,000 บาทต่อเดือน	1	2.22
	30,001-40,000 บาทต่อเดือน	2	4.44
	40,001-50,000 บาทต่อเดือน	8	17.78
	50,001 บาทต่อเดือนขึ้นไป	-	-
	<b>รวม</b>	<b>45</b>	<b>100.00</b>

แผนภูมิที่ 5- 7 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ส่วนอื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำต่อเดือน เฉพาะผู้ที่มีรายได้ส่วนอื่น



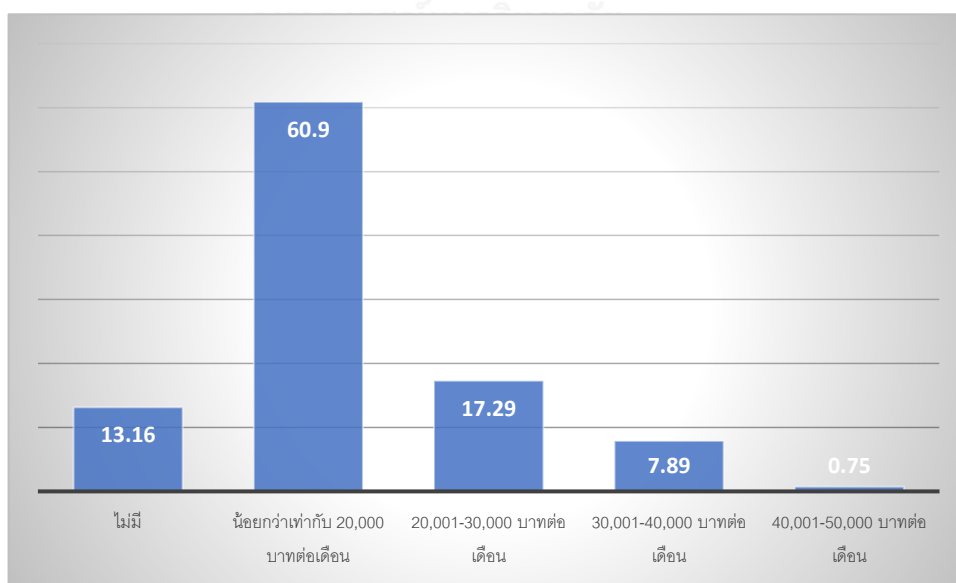
#### 5.1.8. รายจ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย (รวมค่าผ่อนชำระ)

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายจ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย (รวมค่าผ่อนชำระ) น้อยกว่าเท่ากับ 20,000 บาทต่อเดือน จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 60.90 รองลงมา รายจ่าย มีรายจ่าย 20,001-30,000 บาทต่อเดือน จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 17.29 มีรายจ่าย 30,001-40,000 บาทต่อเดือน จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.89

ตารางที่ 5-8 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม รายจ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย (รวมค่าผ่อนชำระ)

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
รายจ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย (รวมค่าผ่อนชำระ)	ไม่มี	35	13.16
	น้อยกว่าเท่ากับ 20,000 บาทต่อเดือน	162	60.90
	20,001-30,000 บาทต่อเดือน	46	17.29
	30,001-40,000 บาทต่อเดือน	21	7.89
	40,001-50,000 บาทต่อเดือน	2	0.75
	50,001 บาทต่อเดือนขึ้นไป	-	-
	<b>รวม</b>	<b>266</b>	<b>100.00</b>

แผนภูมิที่ 5- 8 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม รายจ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย (รวมค่าผ่อนชำระ)



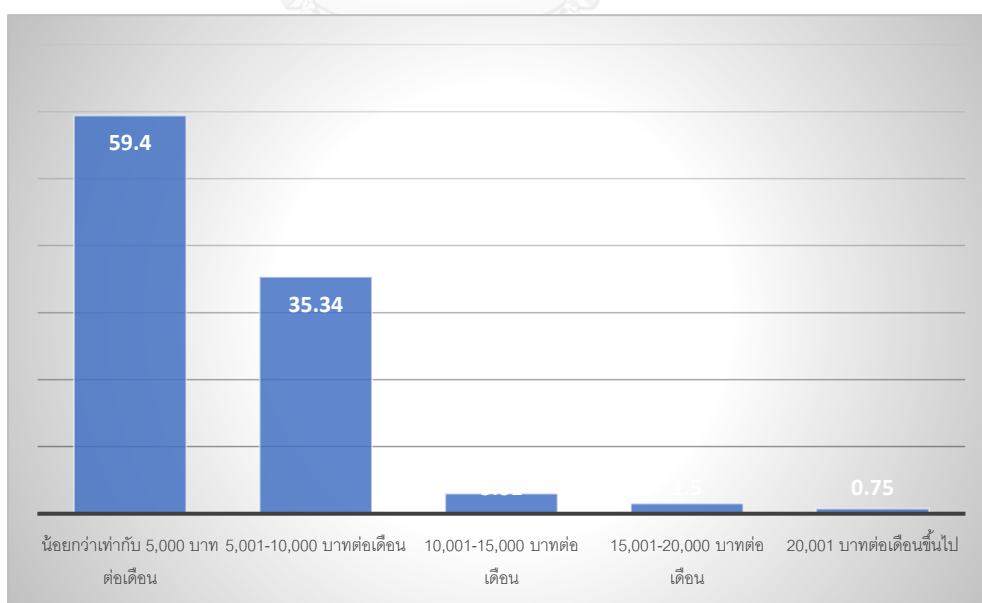
### 5.1.9. รายจ่ายเกี่ยวกับการเดินทางต่อเดือน

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายจ่ายเกี่ยวกับการเดินทาง น้อยกว่าเท่ากับ 5,000 บาทต่อเดือน จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 59.40 รองลงมา มีรายจ่าย 5,001-10,000 บาทต่อเดือน จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 35.34 ถัดมามีรายจ่าย 10,001-15,000 บาท ต่อเดือน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.01 มีรายจ่าย 15,001-20,000 บาทต่อเดือน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.50

ตารางที่ 5-9 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายจ่ายเกี่ยวกับการเดินทางต่อเดือน

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
รายจ่ายเกี่ยวกับการเดินทางต่อเดือน	น้อยกว่าเท่ากับ 5,000 บาทต่อเดือน	158	59.40
	5,001-10,000 บาทต่อเดือน	94	35.34
	10,001-15,000 บาทต่อเดือน	8	3.01
	15,001-20,000 บาทต่อเดือน	4	1.50
	20,001 บาทต่อเดือนขึ้นไป	2	0.75
	<b>รวม</b>	<b>266</b>	<b>100.00</b>

แผนภูมิที่ 5-9 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายจ่ายเกี่ยวกับการเดินทางต่อเดือน



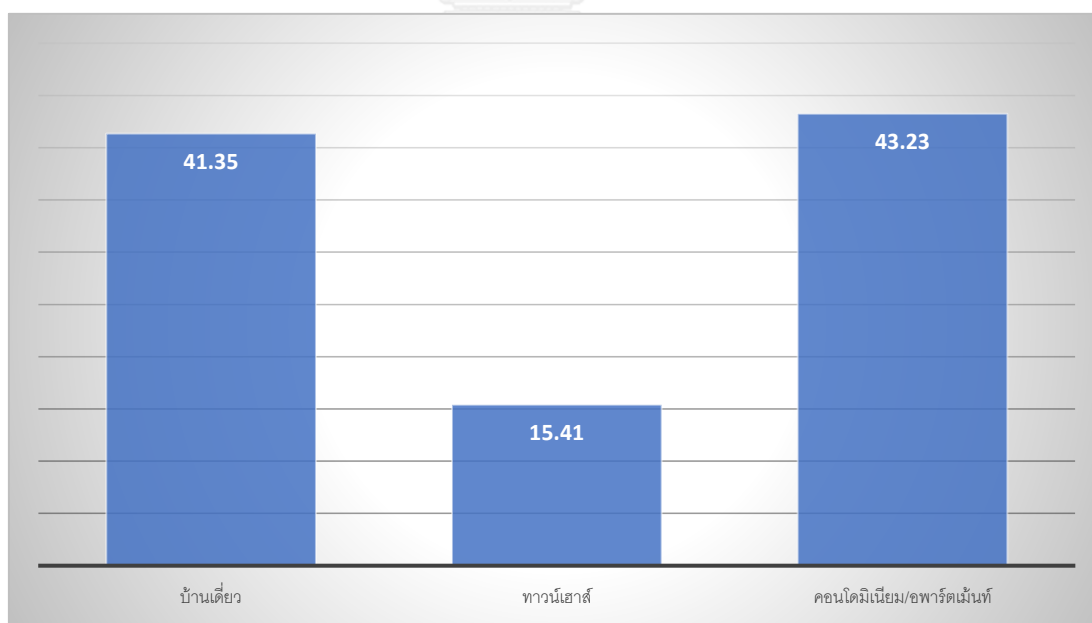
## 5.2. ผลการวิจัยข้อมูลลักษณะและรูปแบบที่อยู่อาศัย

### 5.2.1. รูปแบบของที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีที่อยู่อาศัยในปัจจุบันเป็น คอนโดมิเนียม/อพาร์ทเมนต์/หอพัก จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 43.23 รองลงมา บ้านเดี่ยว/บ้านแฝด จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 41.35 และ ทาวน์เฮาส์/อาคารพาณิชย์ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 15.41 ตารางที่ 5-10 แสดงร้อยละข้อมูลลักษณะและรูปแบบที่อยู่อาศัย จำแนกตามรูปแบบของที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
รูปแบบของที่อยู่อาศัยปัจจุบัน	บ้านเดี่ยว	110	41.35
	ทาวน์เฮาส์	41	15.41
	คอนโดมิเนียม/อพาร์ทเมนต์	115	43.23
	รวม	266	100.00

แผนภูมิที่ 5- 10 แสดงร้อยละข้อมูลลักษณะและรูปแบบที่อยู่อาศัย จำแนกตามรูปแบบของที่อยู่อาศัยปัจจุบัน



### 5.2.2. ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

จากการสำรวจ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีที่อยู่อาศัยในปัจจุบันอยู่ในจังหวัด กรุงเทพมหานคร จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 85.34 รองลงมา จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 9.40 ถัดมา จังหวัดนนทบุรี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.14 และ จังหวัดอื่น ๆ อาทิ สระบุรีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.38

ตารางที่ 5-11 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามของที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน	กรุงเทพมหานคร	227	85.34
	นนทบุรี	11	4.14
	สมุทรปราการ	25	9.40
	ปทุมธานี	1	0.38
	อื่น ๆ อาทิ สระบุรี	2	0.75
	<b>รวม</b>	<b>266</b>	<b>100.00</b>

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีที่อยู่อาศัยในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จะมีที่ตั้งอยู่ในเขตบางนา จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 18.50 รองลงมา เขตลาดกระบัง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 16.74 และ เขตประเวศ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 6.17

ผู้วิจัยจึงทำการแบ่งเขตพื้นที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินออกเป็น 3 กลุ่มจากระยะทางการเดินทางมายังศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพ เทียบกับระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางโดยเฉลี่ยจากการเดินทางทั้งไปและกลับรวมทั้งการเดินทางในช่วงเวลาเร่งด่วน ดังนี้

กลุ่มที่ 1 พื้นที่ที่มีระยะทางจากศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพ ไม่เกิน 25 กิโลเมตร ซึ่งใช้เวลาเดินทางไม่เกิน 30 นาที ได้แก่ เขตบางนา เขตลาดกระบัง เขตประเวศ เขตสะพานสูง เขตพระโขนง จังหวัดกรุงเทพมหานคร อำเภอบางพลี อำเภอบางเสาธง อำเภอเมืองสมุทรปราการ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ มีพนักงานอยู่อาศัยจำนวน 136 คน

กลุ่มที่ 2 พื้นที่ที่มีระยะทางจากศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพ 26-40 กิโลเมตร ซึ่งใช้เวลาเดินทางไม่เกิน 31 นาที – 1 ชั่วโมง ได้แก่ เขตมีนบุรี เขตบึงกุ่ม เขตวังทองหลาง เขตหนองจอก เขตบางกะปิ เขตลาดพร้าว เขตบางคอแหลม เขตคันนายาว เขตคลองสามวา เขตห้วยขวาง เขตดินแดง เขตดุสิต เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย เขตสัมพันธวงศ์ เขตคลองสาน เขตปทุมวัน เขตราชเทวี เขตบางรัก เขตสาทร เขตวัฒนา เขตยานนาวา เขตสวนหลวง เขตพญาไท เขตธนบุรี เขตทุ่งครุ จังหวัด

กรุงเทพมหานคร อำเภอพระประแดง อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ มีพนักงานอยู่  
อาศัยจำนวน 66 คน

กลุ่มที่ 3 พื้นที่ที่มีระยะทางจากศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพ 41 กิโลเมตรขึ้นไป ซึ่งใช้เวลา  
เดินทาง 1 ชั่วโมงขึ้นไป ได้แก่ เขตสายไหม เขตดอนเมือง เขตบางเขน เขตบางซื่อ เขตจตุจักร เขต  
พระนคร เขตหลักสี่ เขตบางกอกน้อย เขตบางกอกใหญ่ เขตตลิ่งชัน เขตบางพลัด เขตจอมทอง เขต  
ราษฎร์บูรณะ เขตภาษีเจริญ เขตบางขุนเทียน เขตบางบอน เขตหนองแขม เขตบางแค เขตทวีวัฒนา  
จังหวัดกรุงเทพมหานคร, จังหวัดนนทบุรี, จังหวัดปทุมธานีและจังหวัดชลบุรี มีพนักงานอยู่อาศัย  
จำนวน 61 คน





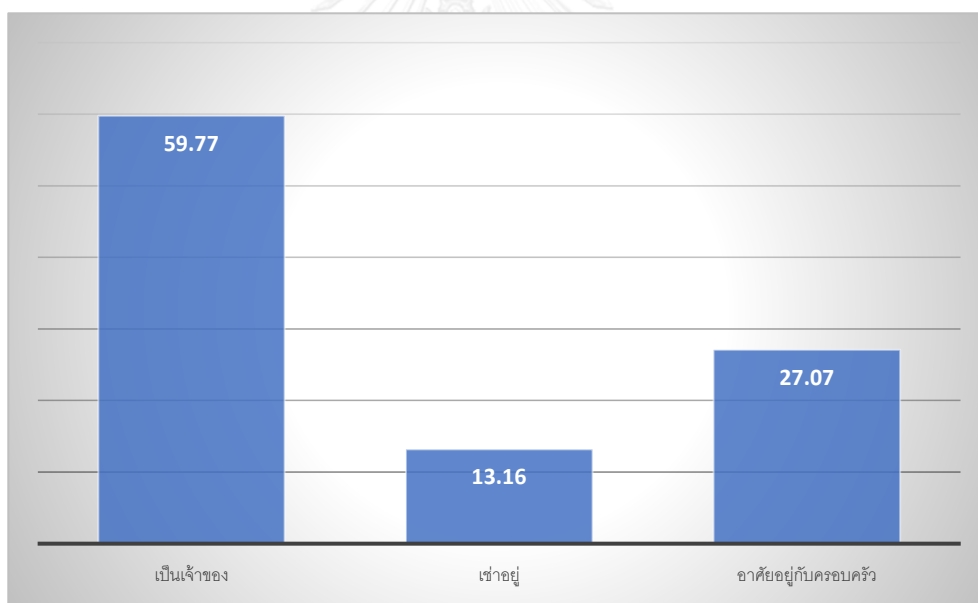
### 5.2.3. กรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 59.77 รองลงมาอาศัยอยู่กับครอบครัว จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 27.07 และเช่าอยู่ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 13.16

ตารางที่ 5-12 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
กรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัย ปัจจุบัน	เป็นเจ้าของ	159	59.77
	เช่าอยู่	35	13.16
	อาศัยอยู่กับครอบครัว	72	27.07
	<b>รวม</b>	<b>266</b>	<b>100.00</b>

แผนภูมิที่ 5- 11 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

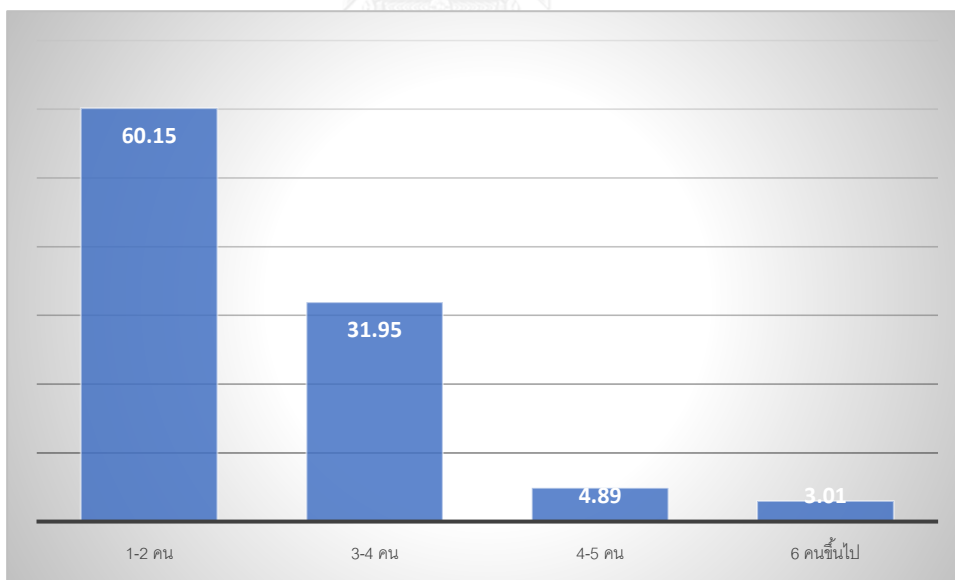


#### 5.2.4. จำนวนสมาชิกที่พักอยู่ในที่อยู่อาศัย (รวมตัวเอง)

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิกที่พักอยู่ในที่อยู่อาศัย (รวมตัวเอง) ประมาณ 1-2 คน จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 60.15 รองลงมา มีจำนวนสมาชิก 3-4 คน จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 31.95 และมีจำนวนสมาชิก 4-5 คน จำนวน 13 คน ร้อยละ 4.89 ตารางที่ 5-13 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนสมาชิกที่พักอยู่ในที่อยู่อาศัย (รวมตัวเอง)

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนสมาชิกที่พักอยู่ในที่อยู่อาศัย (รวมตัวเอง)	1-2 คน	160	60.15
	3-4 คน	85	31.95
	4-5 คน	13	4.89
	6 คนขึ้นไป	8	3.01
	<b>รวม</b>	<b>266</b>	<b>100.00</b>

แผนภูมิที่ 5- 12 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนสมาชิกที่พักอยู่ในที่อยู่อาศัย (รวมตัวเอง)

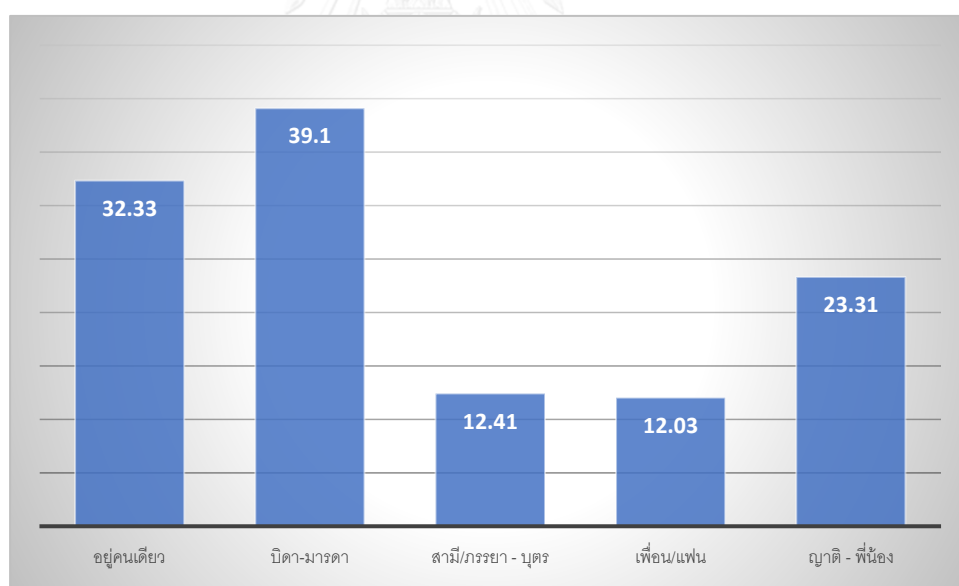


### 5.2.5. บุคคลที่พักอยู่ในที่อยู่อาศัย

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่กับบิดา-มารดา จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 39.10 รองลงมา อาศัยอยู่คนเดียว จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 32.33 ถัดมา อาศัยอยู่กับญาติ - พี่น้อง จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 23.31 อาศัยอยู่กับสามี/ภรรยา - บุตร จำนวน 33 คน ร้อยละ 12.41 และ อาศัยอยู่กับเพื่อน/แฟน จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 12.03

ตารางที่ 5-14 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามบุคคลที่พักอยู่ในที่อยู่อาศัย

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
บุคคลที่พักอยู่ในที่อยู่อาศัย (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	อยู่คนเดียว	86	32.33
	บิดา-มารดา	104	39.10
	สามี/ภรรยา - บุตร	33	12.41
	เพื่อน/แฟน	32	12.03
	ญาติ - พี่น้อง	62	23.31



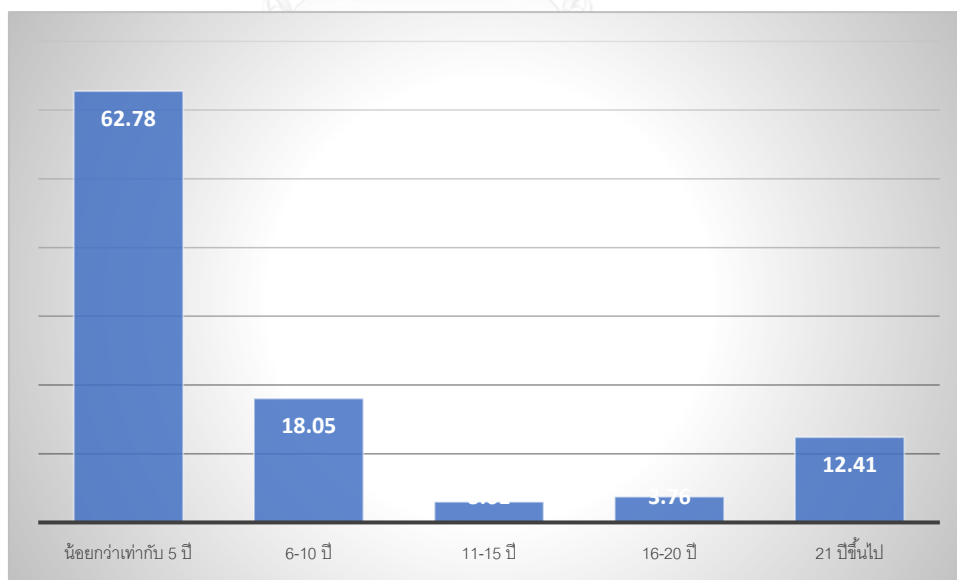
แผนภูมิที่ 5- 13 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามบุคคลที่พักอยู่ในที่อยู่อาศัย

### 5.2.6. ระยะเวลาที่อาศัยในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในที่อยู่อาศัยเป็นระยะเวลาสั้นกว่าเท่ากับ 5 ปี จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 62.78 รองลงมา ระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 48คน คิดเป็นร้อยละ 18.05 ถัดมา ระยะเวลา 21 ปีขึ้นไป จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 12.41 ระยะเวลา 16-20 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.76 และ ระยะเวลา 11-15 ปี จำนวน 8 คน ร้อยละ 3.01 ตารางที่ 5-15 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาที่อาศัยในที่ อยู่อาศัยปัจจุบัน	น้อยกว่าเท่ากับ 5 ปี	167	62.78
	6-10 ปี	48	18.05
	11-15 ปี	8	3.01
	16-20 ปี	10	3.76
	21 ปีขึ้นไป	33	12.41
	<b>รวม</b>	<b>266</b>	<b>100.00</b>

แผนภูมิที่ 5- 14 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน



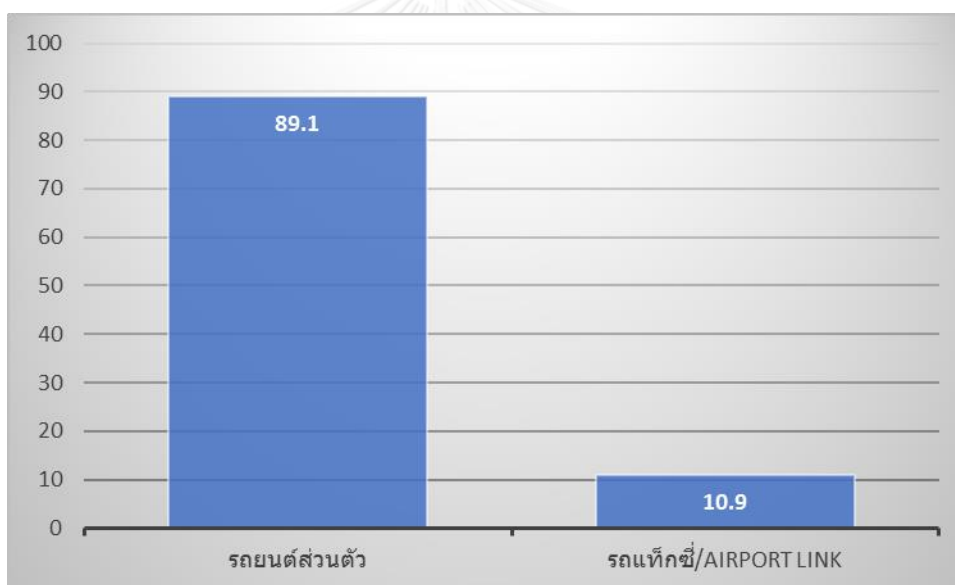
### 5.2.7. รูปแบบในการเดินทางมาทำงาน

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เดินทางมาทำงานโดยรถยนต์ส่วนตัว จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 89.10 รองลงมา รถแท็กซี่/Airport Link จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 10.53 และอื่น ๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.38

ตารางที่ 5-16 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรูปแบบในการเดินทางมาทำงาน

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
รูปแบบในการเดินทางมาทำงาน	รถยนต์ส่วนตัว	237	89.10
	รถแท็กซี่/Airport Link	29	10.90
	<b>รวม</b>	<b>226</b>	<b>100.00</b>

แผนภูมิที่ 5- 15 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรูปแบบในการเดินทางมาทำงาน



### 5.2.8. เส้นทางในการเดินทางมาทำงาน

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้เส้นทางถนนบางนา-ตราด ในการเดินทางมาทำงาน จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 65.41 รองลงมา เส้นทาง Motorway จำนวน 67คน คิดเป็นร้อยละ 25.19 และถนนกาญจนาภิเษก จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 20.68

ตารางที่ 5-17 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเส้นทางในการเดินทางมาทำงาน

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
เส้นทางในการเดินทางมาทำงาน (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	ถนนบางนา-ตราด	174	65.41
	Motorway	67	25.19
	ถนนกาญจนาภิเษก	55	20.68
	ถนนศรีนครินทร์	13	4.89
	ถนนลาดกระบัง	53	19.92
	ถนนเทพารักษ์	2	0.75
	ถนนร่มเกล้า	11	4.14
	ถนนกิ่งแก้ว	4	1.50
	ถนนพัฒนาการ	2	0.75
	ถนนรามคำแหง	18	6.77
	ถนนวิภาวดีรังสิต	17	6.39
	ทางพิเศษบูรพาวิถี	19	7.14
	ทางพิเศษเฉลิมมหานคร	19	7.14
ทางพิเศษศรีรัช	31	11.65	

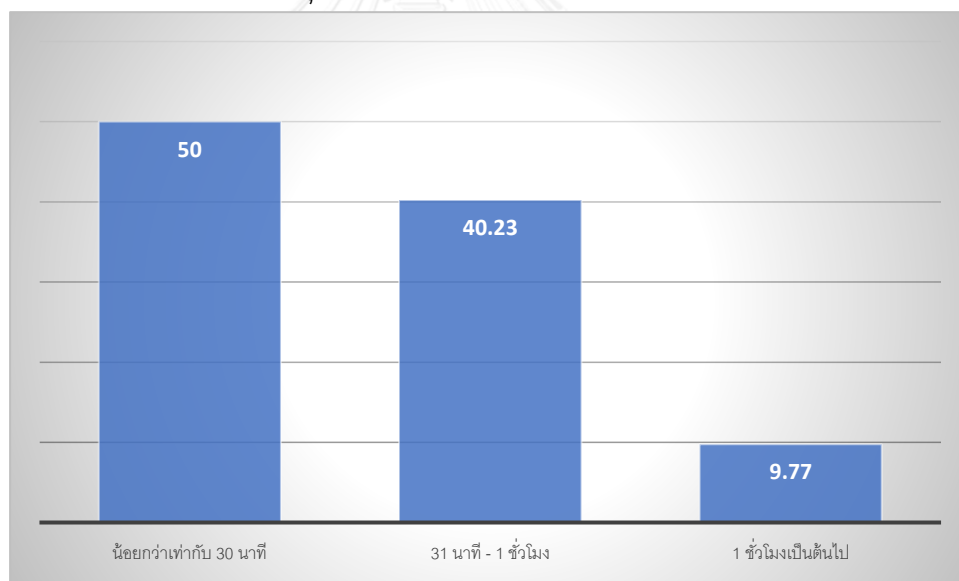
### 5.2.9. ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน น้อยกว่าเท่ากับ 30 นาที จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา ใช้เดินทางประมาณ 31 นาที - 1 ชั่วโมง จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 40.23 และ ใช้ระยะเวลา 1 ชั่วโมงเป็นต้นไป จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 9.77

ตารางที่ 5-18 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	น้อยกว่าเท่ากับ 30 นาที	133	50.00
	31 นาที - 1 ชั่วโมง	107	40.23
	1 ชั่วโมงเป็นต้นไป	26	9.77
	<b>รวม</b>	<b>266</b>	<b>100.00</b>

แผนภูมิที่ 5-16 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ตามระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน

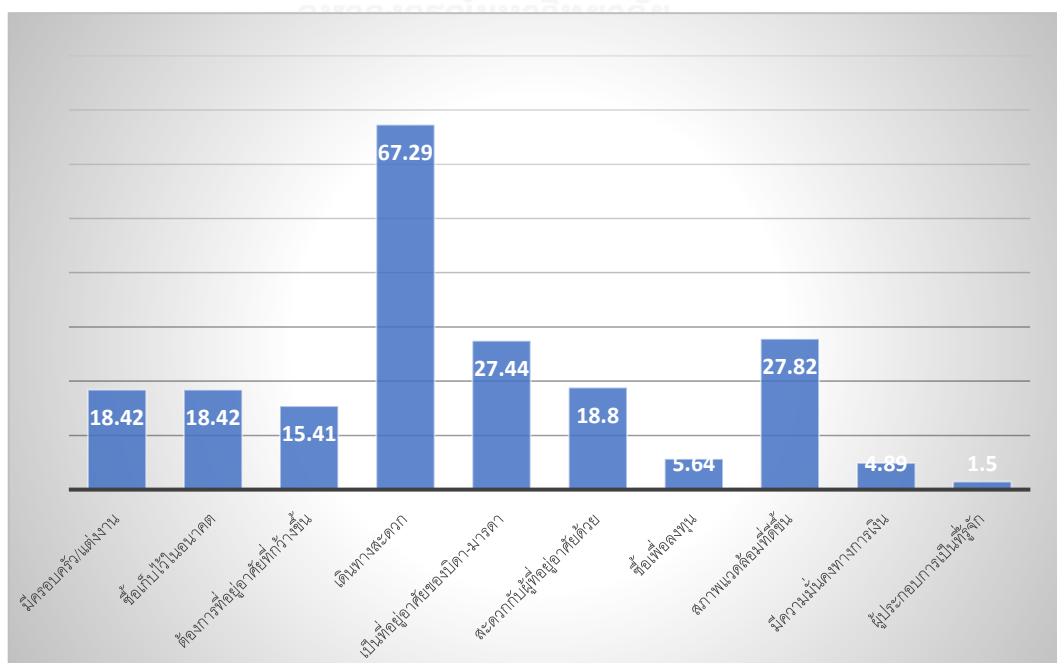


### 5.2.10. เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบันว่า เดินทางสะดวก จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 67.29 รองลงมา สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 27.82 และ เป็นที่อยู่อาศัยของบิดา-มารดา จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 27.44 ตารางที่ 5-19 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	มีครอบครัว/แต่งงาน	49	18.42
	ซื้อเก็บไว้ในอนาคต	49	18.42
	ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น	41	15.41
	เดินทางสะดวก	179	67.29
	เป็นที่อยู่อาศัยของบิดา-มารดา	73	27.44
	สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วย	50	18.80
	ซื้อเพื่อลงทุน	15	5.64
	สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น	74	27.82
	มีความมั่นคงทางการเงิน	13	4.89
	ผู้ประกอบการเป็นที่รู้จัก	4	1.50

แผนภูมิที่ 5- 17 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน





### 5.3. ผลการวิจัยข้อมูลการพิจารณาด้านที่อยู่อาศัยและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการพิจารณาด้านที่อยู่อาศัยและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจสรุปได้ดังนี้

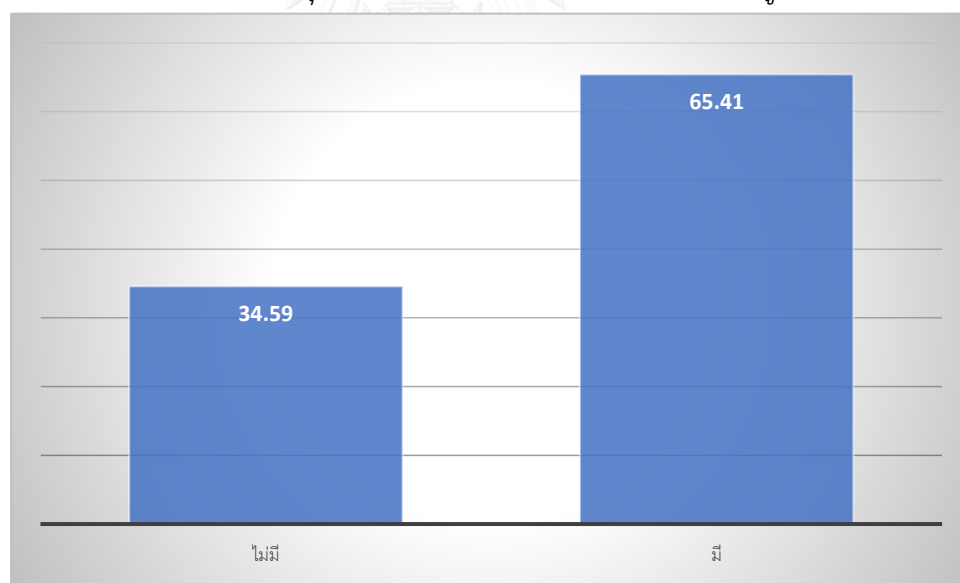
#### 5.3.1. การวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคต

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคตจำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 65.41 และไม่มีการวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคตจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 34.59

ตารางที่ 5-20 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคต

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
การวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคต	ไม่มี	92	34.59
	มี	174	65.41
	รวม	266	100.00

แผนภูมิที่ 5-18 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคต



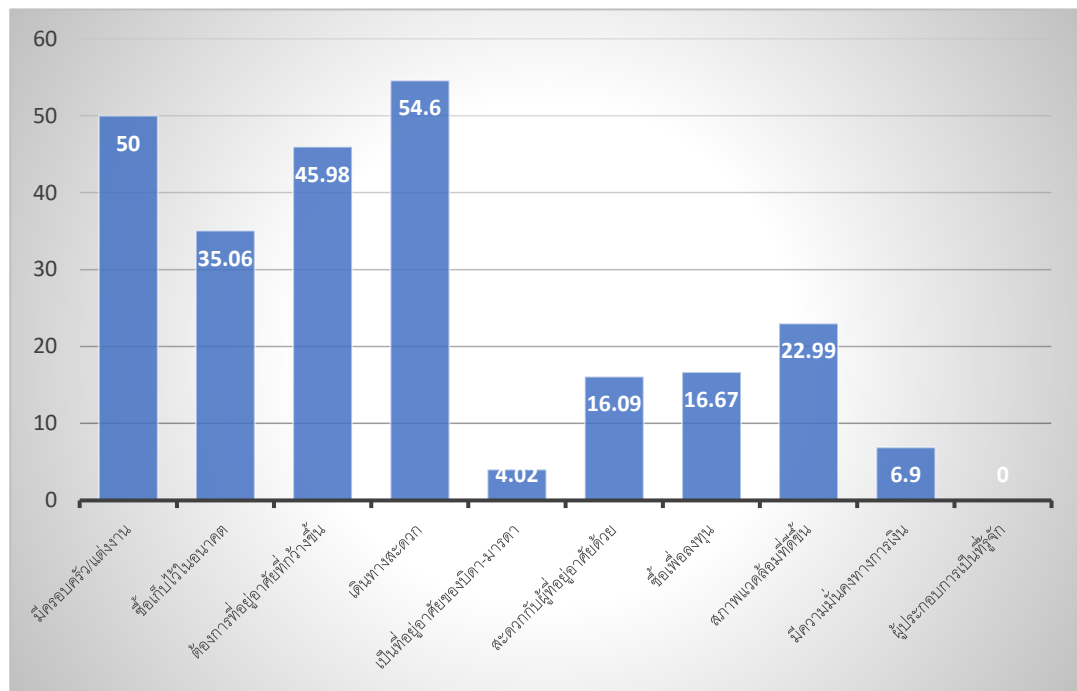
### 5.3.2. เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีการวางแผนที่จะซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคตให้เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคตว่า เดินทางสะดวก จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 54.60 รองลงมา มีครอบครัว/แต่งงาน จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 45.98

ตารางที่ 5-21 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต (ตอบมากกว่า 1 คำตอบ)	มีครอบครัว/แต่งงาน	87	50.00
	ซื้อเก็บไว้ในอนาคต	61	35.06
	ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น	80	45.98
	เดินทางสะดวก	95	54.60
	เป็นที่อยู่อาศัยของบิดา-มารดา	7	4.02
	สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วย	28	16.09
	ซื้อเพื่อลงทุน	29	16.67
	สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น	40	22.99
	มีความมั่นคงทางการเงิน	12	6.90
	ผู้ประกอบการเป็นที่รู้จัก	-	-

แผนภูมิที่ 5- 19 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต



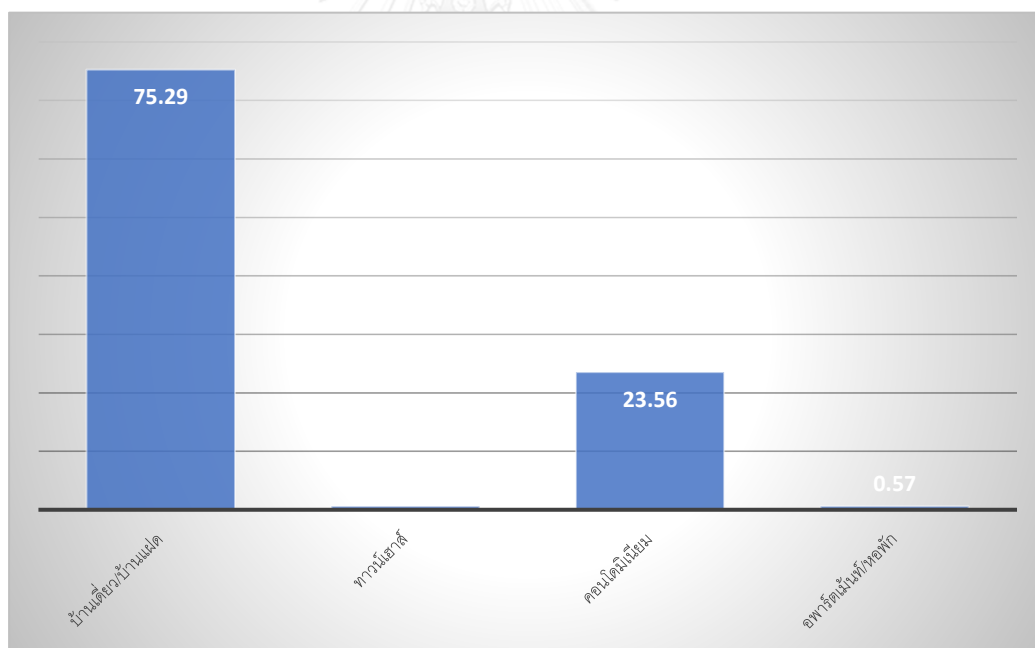
### 5.3.3. รูปแบบของที่อยู่อาศัยในอนาคต

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีการวางแผนที่จะซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคตเลือกรูปแบบที่อยู่อาศัยในอนาคตเป็นแบบ บ้านเดี่ยว/บ้านแฝด จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 75.29 รองลงมา คอนโดมิเนียม จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 23.56

ตารางที่ 5-22 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรูปแบบของที่อยู่อาศัยในอนาคต

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
รูปแบบของที่อยู่อาศัย ในอนาคต	บ้านเดี่ยว/บ้านแฝด	131	75.29
	ทาวน์เฮาส์	1	0.57
	คอนโดมิเนียม	41	23.56
	อพาร์ทเมนท์/หอพัก	1	0.57
	รวม	174	100.00

แผนภูมิที่ 5- 20 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรูปแบบของที่อยู่อาศัยในอนาคต



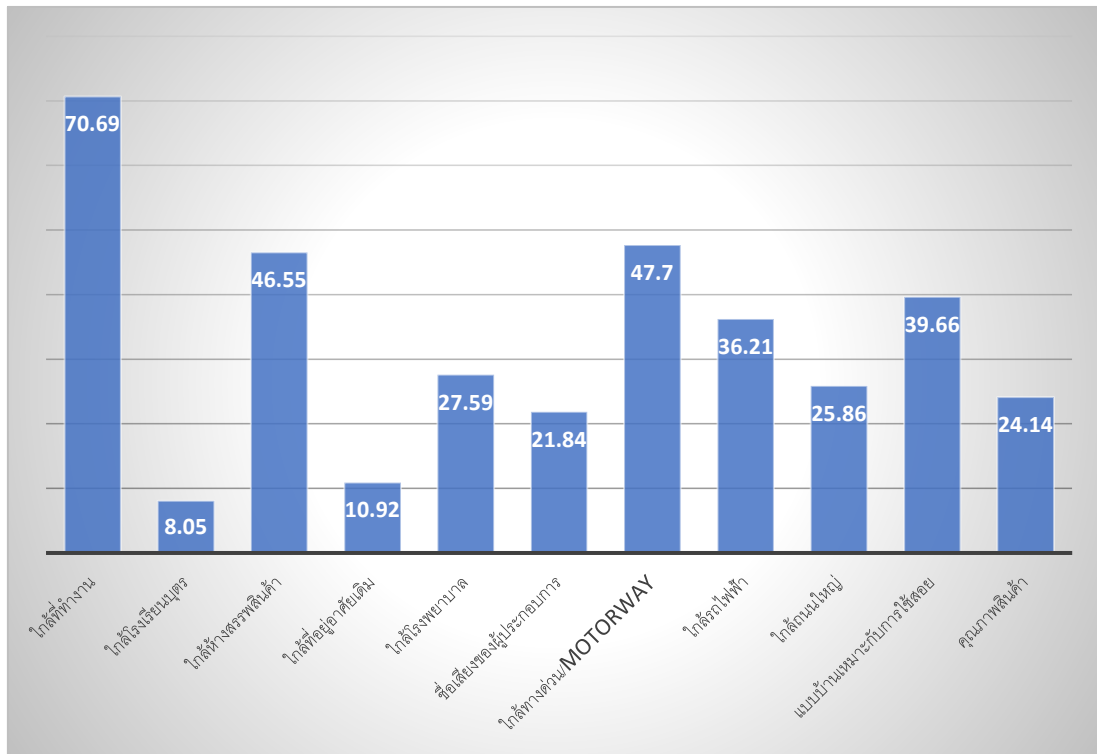
#### 5.3.4. ข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย

จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีการวางแผนที่จะซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคตจะพิจารณาจาก ใกล้ที่ทำงาน ในการตัดสินใจเลือกที่อยู่อาศัย จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 70.69 รองลงมา ราคา จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 55.75 และ ใกล้ทางด่วน/Motorway จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 47.70

ตารางที่ 5-23 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย

หัวข้อ	รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
ข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย (ตอบมากกว่า 1 คำตอบ)	ใกล้ที่ทำงาน	123	70.69
	ใกล้โรงเรียนบุตร	14	8.05
	ใกล้ห้างสรรพสินค้า	81	46.55
	ใกล้ที่อยู่อาศัยเดิม	19	10.92
	ใกล้โรงพยาบาล	48	27.59
	ชื่อเสียงของผู้ประกอบการ	38	21.84
	ใกล้ทางด่วน/Motorway	83	47.70
	ใกล้รถไฟฟ้า	63	36.21
	ใกล้ถนนใหญ่	45	25.86
	แบบบ้านเหมาะกับการใช้สอย	69	39.66
	คุณภาพสินค้า	42	24.14
ราคา	97	55.75	

แผนภูมิที่ 5- 21 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย



#### 5.4. ความสัมพันธ์ของข้อมูล

ในการรวบรวมข้อมูลจากพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือนั้น สามารถวิเคราะห์ได้ ดังนี้

##### 5.4.1. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับสถานภาพ

ตารางที่ 5- 24 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง อายุงานกับสถานภาพ

		อายุงาน			Total
		1-5 ปี	6-8 ปี	9 ปีขึ้นไป	
สถานภาพ	โสด	172	30	27	229
	สมรส	7	14	13	34
	หย่าร้าง	0	0	3	3
Total		179	44	43	266

ตาม ตารางที่ 5- 24 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง อายุงานกับสถานภาพ จาก การวิเคราะห์อายุงานมีความสัมพันธ์กับสถานภาพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพโสดและมีอายุงาน 1-5 ปี มีจำนวน 172 คน กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพโสดและอายุงาน 6-8 ปี มีจำนวน 30 คน กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพโสดและอายุงาน 9 ปีขึ้นไป มีจำนวน 27 คน กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสและมีอายุงาน 1-5 ปี มีจำนวน 7 คน กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสและอายุงาน 6-8 ปี มีจำนวน 14 คน กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสและมีอายุงาน 9 ปีขึ้นไป มีจำนวน 13 คน กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพหย่าร้างและมีอายุงาน 9 ปีขึ้นไป มีจำนวน 3 คน

#### 5.4.2. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับรูปแบบของที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

แยกตามสถานภาพ

ตารางที่ 5- 25 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์อายุงานกับรูปแบบของที่อยู่อาศัยปัจจุบัน แยกตามสถานภาพ

รูปแบบของที่อยู่อาศัยปัจจุบัน			สถานภาพ			Total
			โสด	สมรส	หย่าร้าง	
บ้านเดี่ยว/บ้านแฝด	อายุงาน	1-5 ปี	61	4	0	65
		6-8 ปี	10	9	0	19
		9 ปีขึ้นไป	14	9	3	26
	Total	85	22	3	110	
ทาวน์เฮาส์/อาคารพาณิชย์	อายุงาน	1-5 ปี	30	2	0	32
		6-8 ปี	5	1	0	6
		9 ปีขึ้นไป	3	0	0	3
	Total	38	3	0	41	
คอนโดมิเนียม/อพาร์ทเมนต์/ หอพัก	อายุงาน	1-5 ปี	81	1	0	82
		6-8 ปี	15	4	0	19
		9 ปีขึ้นไป	10	4	0	14
	Total	106	9	0	115	
Total	อายุงาน	1-5 ปี	172	7	0	179
		6-8 ปี	30	14	0	44
		9 ปีขึ้นไป	27	13	3	43
	Total	229	34	3	266	

ตามตารางที่ 5- 25 จากการวิเคราะห์อายุงานมีความสัมพันธ์กับรูปแบบของที่อยู่อาศัยปัจจุบัน พบว่า

- กลุ่มตัวอย่างที่อาศัยในบ้านเดี่ยวหรือบ้านแฝด

อายุงาน 1-5 ปีและมีสถานภาพโสด มีจำนวน 61 คน สถานภาพสมรสมีจำนวน 4 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในบ้านเดี่ยวหรือบ้านแฝดที่มีอายุงาน 1-5 ปีและมีสถานภาพหย่าร้าง

อายุงาน 6-8 ปีและมีสถานภาพโสด มีจำนวน 10 คน สถานภาพสมรสมีจำนวน 9 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในบ้านเดี่ยวหรือบ้านแฝดที่มีอายุงาน 6-8 ปีและมีสถานภาพหย่าร้าง

อายุงาน 9 ปีขึ้นไปและมีสถานภาพโสด มีจำนวน 14 คน สถานภาพสมรสมีจำนวน 9 คน และมีสถานภาพหย่าร้างจำนวน 3 คน

- กลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในทาวน์เฮาส์หรืออาคารพาณิชย์

อายุงาน 1-5 ปีและมีสถานภาพโสด มีจำนวน 30 คน สถานภาพสมรสมีจำนวน 2 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในทาวน์เฮาส์หรืออาคารพาณิชย์ที่มีอายุงาน 1-5 ปีและมีสถานภาพหย่าร้าง



อายุงาน 6-8 ปีและมีสถานภาพโสด มีจำนวน 5 คน สถานภาพสมรสมีจำนวน 1 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในทาวน์เฮาส์หรืออาคารพาณิชย์ที่มีอายุงาน 6-8 ปีและมีสถานภาพหย่าร้าง

อายุงาน 9 ปีขึ้นไป และมีสถานภาพโสด มีจำนวน 3 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในทาวน์เฮาส์หรืออาคารพาณิชย์ที่มีอายุงาน 9 ปีขึ้นไปและมีสถานภาพสมรสหรือหย่าร้าง

- กลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในคอนโดมิเนียม

อายุงาน 1-5 ปีและมีสถานภาพโสด มีจำนวน 81 คน สถานภาพสมรสมีจำนวน 1 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในคอนโดมิเนียมที่มีอายุงาน 1-5 ปีและมีสถานภาพหย่าร้าง

อายุงาน 6-8 ปีและมีสถานภาพโสด มีจำนวน 5 คน สถานภาพสมรสมีจำนวน 1 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในคอนโดมิเนียมที่มีอายุงาน 6-8 ปีและมีสถานภาพหย่าร้าง

อายุงาน 9 ปีขึ้นไปและมีสถานภาพโสด มีจำนวน 10 คน สถานภาพสมรสมีจำนวน 4 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในคอนโดมิเนียมที่มีอายุงาน 9 ปีขึ้นไปและมีสถานภาพหย่าร้าง



5.4.3. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน แยกตามสถานภาพ

ตารางที่ 5- 26 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน แยกตามสถานภาพ

กรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน		สถานภาพ			Total
		โสด	สมรส	หย่าร้าง	
เป็นเจ้าของ	อายุงาน 1-5 ปี	93	4	0	97
	6-8 ปี	15	9	0	24
	9 ปีขึ้นไป	24	12	2	38
	Total	132	25	2	159
เช่าอยู่	อายุงาน 1-5 ปี	29	0	0	29
	6-8 ปี	6	0	0	6
	Total	35	0	0	35
อาศัยอยู่กับครอบครัว/ เพื่อน/แฟน	อายุงาน 1-5 ปี	50	3	0	53
	6-8 ปี	9	5	0	14
	9 ปีขึ้นไป	3	1	1	5
	Total	62	9	1	72
Total	อายุงาน 1-5 ปี	172	7	0	179
	6-8 ปี	30	14	0	44
	9 ปีขึ้นไป	27	13	3	43
	Total	229	34	3	266

ตาม ตารางที่ 5- 26 จากการวิเคราะห์อายุงานมีความสัมพันธ์กับกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน พบว่า

- กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

อายุงาน 1-5 ปีและมีสถานภาพโสด มีจำนวน 93 คน สถานภาพสมรสมีจำนวน 4 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบันที่มีอายุงาน 1-5 ปีและมีสถานภาพหย่าร้าง

อายุงาน 6-8 ปีและมีสถานภาพโสด มีจำนวน 15 คน สถานภาพสมรสมีจำนวน 9 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบันที่มีอายุงาน 6-8 ปีและมีสถานภาพหย่าร้าง

อายุงาน 9 ปีขึ้นไปและมีสถานภาพโสด มีจำนวน 24 คน สถานภาพสมรสมีจำนวน 12 คน และมีสถานภาพหย่าร้าง 2 คน

- กลุ่มตัวอย่างที่เช่าอยู่ในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

อายุงาน 1-5 ปีและมีสถานภาพโสด มีจำนวน 29 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่เช่าอยู่ในที่อยู่อาศัยปัจจุบันที่มีอายุงาน 1-5 ปีและมีสถานภาพสมรสหรือหย่าร้าง

อายุงาน 6-8 ปีและมีสถานภาพโสด มีจำนวน 6 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่เช่าอยู่ในที่อยู่อาศัย  
ปัจจุบันที่มีอายุงาน 6-8 ปีและมีสถานภาพสมรสหรือหย่าร้าง

ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่เช่าอยู่ในที่อยู่อาศัยปัจจุบันที่มีอายุงาน 9 ปีขึ้นไป และมีสถานภาพโสด  
สมรสหรือหย่าร้าง

- กลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่กับครอบครัว/เพื่อน/แฟน

อายุงาน 1-5 ปีและมีสถานภาพโสด มีจำนวน 50 คน สถานภาพสมรส 3 คน ไม่มีกลุ่ม  
ตัวอย่างที่อาศัยอยู่กับครอบครัว/เพื่อน/แฟนที่มีอายุงาน 1-5 ปีและมีสถานภาพหย่าร้าง

อายุงาน 6-8 ปีและมีสถานภาพโสด มีจำนวน 9 คน สถานภาพสมรส 5 คน ไม่มีกลุ่ม  
ตัวอย่างที่อาศัยอยู่กับครอบครัว/เพื่อน/แฟนที่มีอายุงาน 6-8 ปีและมีสถานภาพหย่าร้าง

อายุงาน 9 ปีขึ้นไปและมีสถานภาพโสด มีจำนวน 3 คน สถานภาพสมรส 1 คน และมี  
สถานภาพหย่าร้าง 1 คน



5.4.4. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับบุคคลที่พักอยู่ในที่อยู่อาศัยแยกตามสถานภาพ

ตารางที่ 5- 27 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับบุคคลที่อาศัยอยู่ในที่อยู่อาศัยแยกตามสถานภาพ

บุคคลที่อาศัยอยู่ด้วย	สถานภาพ			Total	
	โสด	สมรส	หย่าร้าง		
อยู่คนเดียว	อายุงาน 1-5 ปี	71	0	0	71
	6-8 ปี	10	0	0	10
	9 ปีขึ้นไป	5	0	0	5
	Total	86	0	0	86
บิดา-มารดา	อายุงาน 1-5 ปี	70	3	0	73
	6-8 ปี	14	2	0	16
	9 ปีขึ้นไป	12	2	1	15
	Total	96	7	1	104
สามี/ภรรยา-บุตร	อายุงาน 1-5 ปี	0	5	0	5
	6-8 ปี	0	13	0	13
	9 ปีขึ้นไป	0	13	2	15
	Total	0	31	2	33
เพื่อน/แฟน	อายุงาน 1-5 ปี	18	1	0	19
	6-8 ปี	3	1	0	4
	9 ปีขึ้นไป	8	0	1	9
	Total	29	2	1	32
ญาติ-พี่น้อง	อายุงาน 1-5 ปี	44	3	0	47
	6-8 ปี	9	0	0	9
	9 ปีขึ้นไป	6	0	0	6
	Total	59	3	0	62
Total	อายุงาน 1-5 ปี	172	7	0	179
	6-8 ปี	30	14	0	44
	9 ปีขึ้นไป	27	13	3	43
	Total	229	34	3	266

ตาม ตารางที่ 5- 27 จากการวิเคราะห์อายุงานมีความสัมพันธ์กับบุคคลที่พักอยู่ในที่อยู่อาศัยพบว่า

- อยู่คนเดียว

อายุงาน 1-5 ปี ที่มีสถานภาพโสด มีจำนวน 71 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่คนเดียวที่มีอายุงาน 1-5 ปีและมีสถานภาพสมรสหรือหย่าร้าง

อายุงาน 6-8 ปี ที่มีสถานภาพโสด มีจำนวน 10 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่คนเดียวที่มีอายุงาน 6-8 ปีและมีสถานภาพสมรสหรือหย่าร้าง



5.4.5. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับรูปแบบในการเดินทางมาทำงาน  
แยกตามสถานภาพ

ตารางที่ 5- 28 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ ระหว่างอายุงานกับรูปแบบในการเดินทางมาทำงานแยกตามสถานภาพ

รูปแบบในการเดินทางมาทำงาน			สถานภาพ			Total
			โสด	สมรส	หย่าร้าง	
รถยนต์ส่วนตัว	อายุงาน	1-5 ปี	151	7	0	158
		6-8 ปี	24	14	0	38
		9 ปีขึ้นไป	26	13	2	41
	Total	201	34	2	237	
รถแท็กซี่/รถบริการ สาธารณะ/Airport Link	อายุงาน	1-5 ปี	20	0	0	20
		6-8 ปี	6	0	0	6
		9 ปีขึ้นไป	1	0	1	2
	Total	27	0	1	28	
อื่นๆ	อายุงาน	1-5 ปี	1	0	0	1
		Total	1	0	0	1
Total	อายุงาน	1-5 ปี	172	7	0	179
		6-8 ปี	30	14	0	44
		9 ปีขึ้นไป	27	13	3	43
	Total	229	34	3	266	

ตามตารางที่ 5- 28 จากการวิเคราะห์อายุงานมีความสัมพันธ์กับรูปแบบในการเดินทางมาทำงานพบว่า

- รถยนต์ส่วนตัว

อายุงาน 1-5 ปี ที่มีสถานภาพโสด มีจำนวน 151 คน มีสถานภาพสมรส มีจำนวน 7 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่เดินทางมาทำงานโดยรถยนต์ส่วนตัวที่มีอายุงาน 1-5 ปีและมีสถานภาพหย่าร้าง

อายุงาน 6-8 ปี ที่มีสถานภาพโสด มีจำนวน 24 คน มีสถานภาพสมรส มีจำนวน 14 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่เดินทางมาทำงานโดยรถยนต์ส่วนตัวที่มีอายุงาน 6-8 ปีและมีสถานภาพหย่าร้าง

อายุงาน 9 ปีขึ้นไป ที่มีสถานภาพโสด มีจำนวน 26 คน มีสถานภาพสมรส มีจำนวน 13 คน และมีสถานภาพหย่าร้าง จำนวน 2 คน

- รถแท็กซี่/รถบริการสาธารณะ/Airport Link

อายุงาน 1-5 ปี ที่มีสถานภาพโสด มีจำนวน 20 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่เดินทางมาทำงานโดยรถแท็กซี่/รถบริการสาธารณะ/Airport Link ที่มีอายุงาน 1-5 ปีและมีสถานภาพสมรสหรือหย่าร้าง

อายุงาน 6-8 ปี ที่มีสถานภาพโสด มีจำนวน 6 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่เดินทางมาทำงานโดยรถแท็กซี่/รถบริการสาธารณะ/Airport Link ที่มีอายุงาน 6-8 ปีและมีสถานภาพสมรสหรือหย่าร้าง

อายุงาน 9 ปีขึ้นไป ที่มีสถานภาพโสด มีจำนวน 1 คน มีสถานภาพหย่าร้าง มีจำนวน 1 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่เดินทางมาทำงานโดยรถแท็กซี่/รถบริการสาธารณะ/Airport Link ที่มีอายุงาน 9 ปีขึ้นไปและมีสถานภาพสมรส

- อื่นๆ

อายุงาน 1-5 ปี ที่มีสถานภาพโสด มีจำนวน 1 คน ไม่มีกลุ่มตัวอย่างที่เดินทางมาทำงานโดยรถแท็กซี่/รถบริการสาธารณะ/Airport Link ที่มีอายุงาน 1-5 ปีและมีสถานภาพสมรสหรือหย่าร้าง



5.4.6. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัย  
ปัจจุบัน

ตารางที่ 5- 29 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง อายุงานกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัย  
ปัจจุบัน

เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน	อายุงาน			Total
	1-5 ปี	6-8 ปี	9 ปีขึ้นไป	
มีครอบครัว/แต่งงาน	20	14	15	49
ซื้อเก็บไว้ในอนาคต	34	9	6	49
ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น	28	8	5	41
เดินทางสะดวก	124	27	28	179
เป็นที่อยู่อาศัยของบิดา-มารดา	61	7	5	73
สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วย	33	8	9	50
ซื้อเพื่อลงทุน	11	2	2	15
สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น	48	14	12	74
มีความมั่นคงทางการเงิน	8	3	2	13
ผู้ประกอบการเป็นที่รู้จัก	1	1	2	4
Total	179	44	43	266

ตามตารางที่ 5- 29 จากการวิเคราะห์อายุงานมีความสัมพันธ์กับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุงาน 1-5 ปี ให้เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบันเพราะเดินทางสะดวกเป็นอันดับหนึ่ง เป็นที่อยู่อาศัยของบิดามารดา สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น และ ซื้อเก็บไว้ในอนาคต ตามลำดับ, อายุงาน 6-8 ปี ให้เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบันเพราะเดินทางสะดวกเป็นอันดับหนึ่ง มีครอบครัว/แต่งงาน สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น และซื้อเก็บไว้ในอนาคตตามลำดับ, อายุงาน 9 ปีขึ้นไป ให้เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบันเพราะเดินทางสะดวกเป็นอันดับหนึ่ง มีครอบครัว/แต่งงาน และสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น ตามลำดับ เห็นได้ว่าในทุกช่วงอายุงาน มีเหตุผลในการเลือกอยู่อาศัยปัจจุบันเพราะเดินทางสะดวกเป็นอันดับหนึ่ง



5.4.7. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัย  
ปัจจุบัน

ตารางที่ 5- 30 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัย  
ปัจจุบัน

เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน	สถานภาพ			Total
	โสด	สมรส	หย่าร้าง	
มีครอบครัว/แต่งงาน	14	32	3	49
ซื้อเก็บไว้ในอนาคต	47	2	0	49
ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น	36	5	0	41
เดินทางสะดวก	166	12	1	179
เป็นที่อยู่อาศัยของบิดา-มารดา	70	3	0	73
สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วย	43	7	0	50
ซื้อเพื่อลงทุน	13	2	0	15
สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น	68	5	1	74
มีความมั่นคงทางการเงิน	10	2	1	13
ผู้ประกอบการเป็นที่รู้จัก	4	0	0	4
Total	229	34	3	266

ตามตารางที่ 5- 30 จากการวิเคราะห์สถานภาพมีความสัมพันธ์ต่อเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพโสด ให้เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบันเพราะเดินทางสะดวกเป็นอันดับหนึ่ง สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น ซื้อเก็บไว้ในอนาคต ตามลำดับ ซึ่งแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส ที่ให้เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบันเพราะมีครอบครัว/แต่งงาน เดินทางสะดวก และสะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วยตามลำดับ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพหย่าร้าง จะให้เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบันเพราะมีครอบครัว/แต่งงานเป็นอันดับหนึ่ง

5.4.8. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับการวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยใน  
อนาคตแยกตามสถานภาพ

ตารางที่ 5- 31 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง อายุงานกับการวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยใน  
อนาคต

การวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคต		สถานภาพ			Total
		โสด	สมรส	หย่าร้าง	
ไม่มี	อายุงาน 1-5 ปี	56	1	0	57
	6-8 ปี	9	4	0	13
	9 ปีขึ้นไป	12	8	2	22
	Total	77	13	2	92
มี	อายุงาน 1-5 ปี	116	6	0	122
	6-8 ปี	21	10	0	31
	9 ปีขึ้นไป	15	5	1	21
	Total	152	21	1	174
Total	อายุงาน 1-5 ปี	172	7	0	179
	6-8 ปี	30	14	0	44
	9 ปีขึ้นไป	27	13	3	43
	Total	229	34	3	266

ตามตารางที่ 5- 31 จากการวิเคราะห์อายุงานมีความสัมพันธ์กับการวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคต  
พบว่า

- ไม่มีการวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคต

อายุงาน 1-5 ปี ที่มีสถานภาพโสดมีจำนวน 56 คน สถานภาพสมรส มีจำนวน 1 คน ไม่มี  
กลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีการวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคตที่มีอายุงาน 1-5 ปีและมีสถานภาพหย่าร้าง

อายุงาน 6-8 ปี ที่มีสถานภาพโสดมีจำนวน 9 คน สถานภาพสมรส มีจำนวน 4 คน ไม่มีกลุ่ม  
ตัวอย่างที่ไม่มีการวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคตที่มีอายุงาน 6-8 ปีและมีสถานภาพหย่าร้าง

อายุงาน 9 ปีขึ้นไป ที่มีสถานภาพโสดมีจำนวน 12 คน สถานภาพสมรส มีจำนวน 8 คน และ  
มีสถานภาพหย่าร้าง จำนวน 2 คน

- มีการวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคต

อายุงาน 1-5 ปี ที่มีสถานภาพโสดมีจำนวน 116 คน สถานภาพสมรส มีจำนวน 6 คน ไม่มี  
กลุ่มตัวอย่างที่มีการวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคตที่มีอายุงาน 1-5 ปีและมีสถานภาพหย่าร้าง

อายุงาน 6-8 ปี ที่มีสถานภาพโสดมีจำนวน 21 คน สถานภาพสมรส มีจำนวน 10 คน ไม่มี  
กลุ่มตัวอย่างที่มีการวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคตที่มีอายุงาน 6-8 ปีและมีสถานภาพหย่าร้าง

อายุงาน 9 ปีขึ้นไป ที่มีสถานภาพโสดมีจำนวน 15 คน สถานภาพสมรส มีจำนวน 5 คน และ  
มีสถานภาพหย่าร้าง จำนวน 1 คน



5.4.9. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับ เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยใน  
อนาคต

ตารางที่ 5- 32 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง อายุงานกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัย  
ในอนาคต

เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต	อายุงาน			Total
	1-5 ปี	6-8 ปี	9 ปีขึ้นไป	
มีครอบครัว/แต่งงาน	65	17	5	87
ซื้อเก็บไว้ในอนาคต	43	11	7	61
ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น	49	21	10	80
เดินทางสะดวก	60	18	17	95
เป็นที่อยู่อาศัยของบิดา-มารดา	6	0	1	7
สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วย	14	6	8	28
ซื้อเพื่อลงทุน	24	3	2	29
สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น	22	6	12	40
มีความมั่นคงทางการเงิน	10	1	1	12
Total	122	31	21	174

ตามตารางที่ 5- 32 จากการวิเคราะห์อายุงานมีความสัมพันธ์กับเหตุผลในการเลือกที่อยู่  
อาศัยในอนาคต พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุงาน 1-5 ปี ให้เหตุผลว่าการมีครอบครัว/แต่งงานจะเป็น  
เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต เดินทางสะดวก และต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น ตามลำดับ  
ซึ่งต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุงาน 6-8 ปี ที่ให้เหตุผลว่าต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้นเป็นเหตุผลใน  
การเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต เดินทางสะดวกและมีครอบครัว/แต่งงาน ตามลำดับ ขณะที่กลุ่ม  
ตัวอย่างที่มีอายุงาน 9 ปีขึ้นไป จะเห็นว่าการเดินทางสะดวกเป็นเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยใน  
อนาคต สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้นตามลำดับ

## 5.4.10. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยใน

อนาคต

ตารางที่ 5- 33 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต

เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต	สถานภาพ			Total
	โสด	สมรส	หย่าร้าง	
มีครอบครัว/แต่งงาน	79	8	0	87
ซื้อเก็บไว้ในอนาคต	56	4	1	61
ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น	68	12	0	80
เดินทางสะดวก	84	11	0	95
เป็นที่อยู่อาศัยของบิดา-มารดา	6	1	0	7
สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วย	23	5	0	28
ซื้อเพื่อลงทุน	26	3	0	29
สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น	35	4	1	40
มีความมั่นคงทางการเงิน	11	0	1	12
Total	151	22	1	174

ตามตารางที่ 5- 33 จากการวิเคราะห์สถานภาพมีความสัมพันธ์กับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพโสด จะเห็นว่าการเดินทางสะดวกเป็นเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต และมีครอบครัว/แต่งงาน ตามลำดับ ซึ่งแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรส ที่ให้เหตุผลว่าต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้นเป็นเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต และเดินทางสะดวก ตามลำดับ ขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพหย่าร้างมีความเห็นที่หลากหลาย คือ ต้องการซื้อเก็บไว้ในอนาคต สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น และมีความมั่นคงทางการเงิน ในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต

## 5.4.11. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างอายุงานกับ ข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่

อาศัย

ตารางที่ 5- 34 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง อายุงานกับข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย

ข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย	อายุงาน			Total
	1-5 ปี	6-8 ปี	9 ปีขึ้นไป	
ใกล้ที่ทำงาน	87	22	14	123
ใกล้โรงเรียนบุตร	9	4	1	14
ใกล้ห้างสรรพสินค้า	60	12	9	81
ใกล้ที่อยู่อาศัยเดิม	18	0	1	19
ใกล้โรงพยาบาล	33	9	6	48
ชื่อเสียงของผู้ประกอบการ	27	7	4	38
ใกล้ทางด่วน/Motorway	62	12	9	83
ใกล้รถไฟฟ้า	39	12	12	63
ใกล้ถนนใหญ่	31	11	3	45
แบบบ้านเหมาะกับการใช้สอย	49	9	11	69
คุณภาพสินค้า	29	7	6	42
ราคา	65	17	15	97
Total	122	31	21	174

ตามตารางที่ 5- 34 จากการวิเคราะห์อายุงานมีความสัมพันธ์กับข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุงาน 1-5 ปี กับ 6-8 ปี จะพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคตจากที่ตั้งที่ใกล้สถานที่ทำงาน ราคา ใกล้ทางด่วน/Motorway ใกล้ห้างสรรพสินค้า ตามลำดับ ซึ่งต่างจากกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุงาน 9 ปีขึ้นไป จะพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคตจากราคาเป็นอันดับหนึ่ง และใกล้ที่ทำงานตามลำดับ

5.4.12. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับ ข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย

ตารางที่ 5- 35 แสดงผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง สถานภาพกับข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย

ข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย	สถานภาพ			Total
	โสด	สมรส	หย่าร้าง	
ใกล้ที่ทำงาน	107	15	1	123
ใกล้โรงเรียนบุตร	7	7	0	14
ใกล้ห้างสรรพสินค้า	77	4	0	81
ใกล้ที่อยู่อาศัยเดิม	19	0	0	19
ใกล้โรงพยาบาล	44	4	0	48
ชื่อเสียงของผู้ประกอบการ	33	5	0	38
ใกล้ทางด่วน/Motorway	78	4	1	83
ใกล้รถไฟฟ้า	55	8	0	63
ใกล้ถนนใหญ่	39	6	0	45
แบบบ้านเหมาะสมกับการใช้สอย	58	11	0	69
คุณภาพสินค้า	39	3	0	42
ราคา	83	13	1	97
Total	151	22	1	174

ตามตารางที่ 5- 35 จากการวิเคราะห์สถานภาพมีความสัมพันธ์กับข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพโสด จะพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคตจากที่ตั้งที่ใกล้สถานที่ทำงาน ราคา ใกล้ทางด่วน/Motorway และใกล้ห้างสรรพสินค้า ตามลำดับ ขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสจะพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคตจากที่ตั้งที่ใกล้สถานที่ทำงาน ราคา แบบบ้านเหมาะสมกับการใช้สอยตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพหย่าร้างมีความเห็นที่หลากหลาย คือ ใกล้ที่ทำงาน ใกล้ทางด่วน/Motorway และ ราคา เพื่อเป็นข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย

5.4.13. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบันกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

ตารางที่ 5- 36 ผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบันกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน	กรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน			Total
	เป็นเจ้าของ	เช่าอยู่	อาศัยอยู่กับครอบครัว	
มีครอบครัว/แต่งงาน	31	1	17	49
ซื้อเก็บไว้ในอนาคต	42	3	4	49
ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น	34	1	6	41
เดินทางสะดวก	114	35	30	179
เป็นที่อยู่อาศัยของบิดา-มารดา	24	0	49	73
สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วย	36	3	11	50
ซื้อเพื่อลงทุน	12	2	1	15
สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น	57	11	6	74
มีความมั่นคงทางการเงิน	8	0	5	13
ผู้ประกอบการเป็นที่รู้จัก	4	0	0	4
Total	159	35	72	266

ตามตารางที่ 5- 36 จากการวิเคราะห์กรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบันมีความสัมพันธ์กับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบันพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าของในกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัย และเช่าอยู่ที่อยู่อาศัยปัจจุบันให้เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบันเพราะเดินทางสะดวก สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น ซื้อเก็บไว้ในอนาคตและสะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วยตามลำดับ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่กับครอบครัว/เพื่อน/แฟน ให้เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบันเพราะเป็นที่อยู่อาศัยของบิดา-มารดา



5.4.14. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบันกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต

ตารางที่ 5- 37 ผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบันกับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต

เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต	กรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน			Total
	เป็นเจ้าของ	เช่าอยู่	อาศัยอยู่กับครอบครัว	
มีครอบครัว/แต่งงาน	47	8	32	87
ซื้อเก็บไว้ในอนาคต	30	14	17	61
ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น	49	16	15	80
เดินทางสะดวก	45	25	25	95
เป็นที่อยู่อาศัยของบิดา-มารดา	6	0	1	7
สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วย	18	0	10	28
ซื้อเพื่อลงทุน	18	6	5	29
สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น	29	4	7	40
มีความมั่นคงทางการเงิน	7	4	1	12
Total	90	35	49	174

ตามตารางที่ 5- 37 จากการวิเคราะห์กรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบันมีความสัมพันธ์กับเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าของในกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัย ให้เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต เพราะ ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น มีครอบครัว/แต่งงาน และเดินทางสะดวก ตามลำดับ ส่วน กลุ่มตัวอย่างที่เช่าอยู่ที่อยู่อาศัยปัจจุบันให้เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต เพราะเดินทางสะดวก ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น ซื้อเก็บไว้ในอนาคต ตามลำดับ ขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่กับครอบครัว/เพื่อน/แฟน ให้เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน เพราะมีครอบครัว/แต่งงาน เดินทางสะดวกและซื้อเก็บไว้ในอนาคตตามลำดับ

5.4.15. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างกรรมสิทธิ์กับข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย

ตารางที่ 5- 38 ผลวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างกรรมสิทธิ์กับข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย

ข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย	กรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน			Total
	เป็นเจ้าของ	เช่าอยู่	อาศัยอยู่กับครอบครัว	
ใกล้ที่ทำงาน	64	24	36	124
ใกล้โรงเรียนบุตร	6	2	6	14
ใกล้ห้างสรรพสินค้า	50	18	13	81
ใกล้ที่อยู่อาศัยเดิม	7	0	12	19
ใกล้โรงพยาบาล	29	7	12	48
ชื่อเสียงของผู้ประกอบการ	29	5	4	38
ใกล้ทางด่วน/Motorway	45	16	22	83
ใกล้รถไฟฟ้า	33	10	20	63
ใกล้ถนนใหญ่	24	5	16	45
แบบบ้านเหมาะกับการใช้สอย	42	6	21	69
คุณภาพสินค้า	19	10	13	42
ราคา	60	35	25	97
Total	90	35	49	174

ตาม ตารางที่ 5- 38 จากการวิเคราะห์กรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบันมีความสัมพันธ์กับข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าของในกรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัยและเช่าอยู่ พิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยโดย ใกล้ที่ทำงาน ราคา ใกล้ห้างสรรพสินค้าและใกล้ทางด่วน/Motorway ตามลำดับ ขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่กับครอบครัว/เพื่อน/แฟน พิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยโดย ใกล้ที่ทำงาน ราคาและใกล้ทางด่วน/Motorway ตามลำดับ

## บทที่ 6

### บทวิเคราะห์

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยการเลือกที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน กรณีศึกษา บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพทางสังคมและเศรษฐกิจของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน รวมถึงลักษณะและรูปแบบที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน ปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยและข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูล ผู้วิจัยจึงทำการแบ่งกลุ่มของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน เพื่อการอธิบายที่ชัดเจนมากขึ้น เป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

1. พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพโสดและมีอายุงาน 1-5 ปี จำนวน 10 ตัวอย่าง
  2. พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพโสดและมีอายุงาน 6 ปีขึ้นไป จำนวน 10 ตัวอย่าง
  3. พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพสมรสและมีอายุงาน 1-5 ปี จำนวน 7 ตัวอย่าง
  4. พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพสมรสและมีอายุงาน 6 ปีขึ้นไป จำนวน 10 ตัวอย่าง
- รวม 37 ตัวอย่าง

โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างนี้เลือกจากหมายเลขแบบสอบถามที่ได้กำหนดไว้ก่อนหน้า นำมาแบ่งกลุ่มทั้ง 4 กลุ่มตามข้างต้น แล้วจึงเลือกหมายเลขแบบสอบถามที่สามารถเข้าถึงได้และสนิทสนม เพื่อให้ได้มาซึ่งคำอธิบายและข้อมูลเชิงลึก

### 6.1. รูปแบบที่อยู่อาศัย กรรมสิทธิ์และเหตุผลการเลือกในปัจจุบัน

พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพโสดและมีอายุงาน 1-5 ปี อาศัยอยู่ในบ้านเดี่ยว และทาวน์เฮาส์ จำนวน 91 คน ซึ่งส่วนใหญ่จะอาศัยอยู่กับบิดามารดาเนื่องจากอายุน้อยและยังไม่มี ความมั่นคงทางการเงินที่จะสามารถซื้อสังหาริมทรัพย์ได้ หรืออาศัยอยู่กับญาติพี่น้องเนื่องจาก ครอบครัวอาศัยอยู่ต่างจังหวัด มาเรียน/ทำงานที่กรุงเทพมหานครกับพี่น้อง ทางบ้านจึงสนับสนุนทาง การเงิน ซื้อที่อยู่อาศัยให้ ส่วนที่อาศัยอยู่กับคอนโดมิเนียม จำนวน 81 คน เป็นเจ้าของอยู่ส่วนใหญ่ โดยซื้อคอนโดมิเนียมราคาไม่สูงมากนัก พนักงานส่วนใหญ่ที่ซื้อคอนโดมิเนียมจะมีประสบการณ์การ ทำงานที่บริษัทอื่นมาก่อนและอาศัยอยู่คนเดียว พนักงานที่เช่าอยู่จำนวนน้อย เนื่องจากเพิ่งเริ่มทำงาน เป็นที่แรก จึงยังไม่มั่นคงทางการเงินมาก หรือมีที่อยู่อาศัยหลักอยู่แล้ว ต้องการเช่าคอนโดมิเนียมเพื่อ เป็นที่พักผ่อนชั่วคราวเท่านั้น พนักงานที่ซื้อหรือเช่าคอนโดมิเนียมจะซื้อหรือเช่าคอนโดมิเนียมที่ สามารถเดินทางไปยังศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพได้ภายใน 20-30 นาที เนื่องจากที่อยู่อาศัยเดิมมี ระยะทางไกลและต้องใช้เวลามากในการเดินทางมาทำงาน นอกจากนี้พนักงานซื้อหรือเช่า คอนโดมิเนียมเพื่อสภาพแวดล้อมดีขึ้น เนื่องจากพนักงานบางท่านอาศัยอยู่ในอพาร์ทเมนต์หรือ คอนโดมิเนียมราคาถูกมาก่อน ทำให้สังคมนอกอาคารมีความหลากหลาย จึงย้ายที่อยู่อาศัยเพื่อ สภาพสังคมที่ดี

ตารางที่ 6- 1 แสดงรูปแบบที่อยู่อาศัย กรรมสิทธิ์และเหตุผลการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบันของพนักงาน ต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพโสดและมีอายุงาน 1-5 ปี

รูปแบบ	กรรมสิทธิ์	เหตุผลปัจจุบัน
บ้านเดี่ยว/ ทาวน์เฮาส์	อาศัยอยู่กับบิดามารดา	อายุน้อยและยังไม่มี ความมั่นคงทางการเงิน จำเป็นต้อง อาศัยอยู่กับบิดามารดา
	อาศัยอยู่กับพี่น้อง	ครอบครัวอาศัยอยู่ต่างจังหวัด ไม่รับการสนับสนุนทาง การเงินซื้อที่อยู่อาศัยจากทางบ้าน
คอนโดมิเนียม	เจ้าของ	ซื้อคอนโดมิเนียมราคาไม่สูง มีประสบการณ์การทำงานที่บริษัท อื่น ต้องการเดินทางสะดวกขึ้นในระยะเวลา 20-30 นาที เนื่องจาก ที่อยู่อาศัยเดิมมีระยะทางไกล
	เช่า	เพิ่งเริ่มทำงานเป็นที่แรก จึงยังไม่มั่นคงทางการเงิน, ที่อยู่อาศัยหลักอยู่แล้ว ต้องการเช่าคอนโดมิเนียมเพื่อเป็นที่ พักผ่อนชั่วคราว ต้องการเดินทางสะดวกขึ้นในระยะเวลา 20-30 นาที

พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพโสดและมีอายุงาน 6 ปีขึ้นไป อาศัยอยู่ในบ้าน  
เดี่ยวและทาว์นเฮาส์ จำนวน 15 คน ส่วนใหญ่จะเป็นเจ้าของเอง เนื่องจากมีความมั่นคงทางการเงิน  
มากขึ้นจึงต้องการซื้ออสังหาริมทรัพย์เป็นทรัพย์สิน เพื่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นตามฐานะ ซึ่งจะอาศัย  
อยู่ในเขตสวนหลวง เขตลาดกระบังและเขตบางนา เพื่อเดินทางมาทำงานได้ภายใน 30-40 นาที หรือ  
อาศัยอยู่กับบิดามารดาในที่อยู่อาศัยเดิมเนื่องจากที่อยู่อาศัยเดิมยังมีสภาพดี จึงไม่ต้องการซื้อที่อยู่  
อาศัยใหม่ในขณะนี้ แต่มีการวางแผนซื้อเพื่อสร้างครอบครัวในอนาคต ส่วนที่อาศัยในคอนโดมิเนียม  
จำนวน 15 คน เป็นเจ้าของเอง เนื่องจากมีความมั่นคงทางการเงินมากขึ้นจึงต้องการซื้อเป็นทรัพย์สิน  
ผู้ที่เช่าอยู่มีจำนวนน้อย เนื่องจากมีที่อยู่อาศัยเดิมอยู่แล้ว แต่ต้องการที่พักผ่อนชั่วคราวเมื่อมีปฏิบัติ  
หน้าที่ สำหรับผู้ที่ซื้อหรือเช่าคอนโดมิเนียมจะเลือกอาศัยในเขตบางนา เพื่อเดินทางมาทำงานได้  
ภายใน 20-30 นาที และยังสามารถใช้รถไฟฟ้าเป็นอีกตัวเลือกในการเดินทางไปอื่นด้วย  
ตารางที่ 6- 2 แสดงรูปแบบที่อยู่อาศัย กรรมสิทธิ์และเหตุผลการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบันของพนักงาน  
ต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพโสดและมีอายุงาน 6 ปีขึ้นไป

รูปแบบ	กรรมสิทธิ์	เหตุผล
บ้านเดี่ยว/ ทาว์นเฮาส์	เป็นเจ้าของ	ความมั่นคงทางการเงินมากขึ้นจึงต้องการซื้อ อสังหาริมทรัพย์เป็นทรัพย์สิน เดินทางสะดวกด้วยทางด่วนหรือถนนทางหลวง เช่น Motorway และวงแหวนกาญจนาภิเษก ในระยะเวลา 40 นาที
	อาศัยอยู่กับบิดามารดา	ที่อยู่อาศัยเดิมยังมีสภาพดี จึงไม่ต้องการซื้อที่อยู่อาศัย ใหม่ในขณะนี้
คอนโดมิเนียม	เจ้าของ	มีความมั่นคงทางการเงินมากขึ้นจึงต้องการซื้อเป็น ทรัพย์สิน ต้องการเดินทางสะดวกขึ้นในระยะเวลา 20-30 นาที
	เช่า	มีที่อยู่อาศัยเดิมอยู่แล้ว แต่ต้องการที่พักผ่อนชั่วคราว เมื่อมีปฏิบัติหน้าที่ ต้องการเดินทางสะดวกขึ้นในระยะเวลา 20-30 นาที

พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพสมรสและมีอายุงาน 1-5 ปี อาศัยอยู่ในบ้านเดี่ยว และทาวน์เฮาส์ จำนวน 5 คน เป็นเจ้าของเอง เนื่องจากมีครอบครัวและซื้อกับคู่สมรส พนักงานที่อาศัยอยู่กับครอบครัวคู่สมรส มีจำนวน 1 คน เนื่องจากแต่งงานและย้ายเข้าอยู่กับคู่สมรสในที่อยู่อาศัยเดิมของคู่สมรส อาศัยอยู่ในเขตประเทศและบางขุนเทียน และอาศัยอยู่ในคอนโดมิเนียม 1 คน เป็นเจ้าของกับสามี เนื่องจากมีครอบครัว และยังไม่มีแผนมีบุตร ปัจจุบันคอนโดมิเนียมจึงมีขนาดพอเหมาะกับขนาดครอบครัว อาศัยอยู่ในเขตบางซื่อ พนักงานกลุ่มนี้จึงไม่คำนึงถึงระยะทางในการเดินทางมาทำงาน ด้วยเหตุผลการมีครอบครัวและปัจจัยคู่สมรสที่ต้องอาศัยในที่อยู่อาศัยร่วมกัน จึงเลือกที่อยู่อาศัยที่มีทางด่วนหรือทางหลวงที่สามารถเดินทางตัดมายังศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพได้นอกจากนี้คู่สมรสยังสามารถใช้ทางด่วนหรือทางหลวงเดินทางไปทำงานได้สะดวกรวดเร็ว เนื่องจากพนักงานกลุ่มนี้อายุงานน้อย จึงยังไม่ได้วางแผนหรือตัดสินใจทำงานอาชีพนี้ต่อไป การเลือกที่อยู่อาศัยจึงยังไม่ยึดติดตำแหน่งที่ตั้งที่ใกล้ที่ทำงาน

ตารางที่ 6- 3 แสดงรูปแบบที่อยู่อาศัย กรรมสิทธิ์และเหตุผลการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบันของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพสมรสและมีอายุงาน 1-5 ปี

รูปแบบ	กรรมสิทธิ์	เหตุผล	
บ้านเดี่ยว/ ทาวน์เฮาส์	เป็นเจ้าของ	มีครอบครัว ซื้อเพื่อวางแผนขยายครอบครัวกับคู่สมรส จึงต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น	ไม่ให้ ความสำคัญกับ ระยะทางระหว่างที่ ทำงานและที่อยู่ อาศัย
	อาศัยอยู่กับ ครอบครัวคู่ สมรส	แต่งงานและย้ายเข้าอยู่กับคู่สมรสในที่อยู่อาศัยเดิมของสามี	
คอนโดมิเนียม	เจ้าของ	ครอบครัว และยังไม่มีแผนมีบุตร ขนาดพอเหมาะกับขนาดครอบครัว	อาศัย

พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพสมรสและมีอายุงาน 6 ปีขึ้นไป อาศัยอยู่ในบ้านเดี่ยว 19 คน เป็นเจ้าของ 13 คน ซึ่งร่วมกับคู่สมรสเนื่องจากมีครอบครัว อาศัยอยู่กับครอบครัวตนเองหรือคู่สมรส 6 คน เนื่องจากแต่งงานและย้ายเข้าอยู่กับคู่สมรส อาศัยอยู่ในคอนโดมิเนียม 8 คน เป็นเจ้าของ มีครอบครัวและยังไม่มีแผนมีบุตร เมื่อทำการสัมภาษณ์พนักงานกลุ่มนี้จำนวน 10 คน พบว่า 7 คน อาศัยอยู่ในเขตบางนา และอำเภอบางพลีจังหวัดสมุทรปราการซึ่งมีระยะทางห่างจากศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพไม่เกิน 20 กิโลเมตร เนื่องจากมีอายุงานมากกว่า 6 ปีและวางแผนที่จะทำงานนี้ไปเรื่อยๆ จึงเลือกที่อยู่อาศัยที่ใกล้ที่ทำงาน สามารถเดินทางไปทำงานได้ใน 20 นาทีบนถนนบางนา-ตราด ซึ่งคู่สมรสสามารถเดินทางไปทำงานได้ด้วยทางด่วนสะดวก และจำนวน 3 คนที่อาศัยอยู่เขตบางเขน เขตบางซื่อและเขตดินแดง ที่มีระยะทางห่างจากศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพ 20-40 กิโลเมตร ซึ่งพนักงานกล่าวว่าสามารถรับได้กับระยะเวลาที่ต้องใช้ในการเดินทางมาทำงาน โดยจะจัดตารางบินให้ทำงานในตอนเช้าเพื่อเลี่ยงสภาพการจราจร เนื่องจากมีปัจจัยของคู่สมรส รวมถึงบิดามารดาด้วย

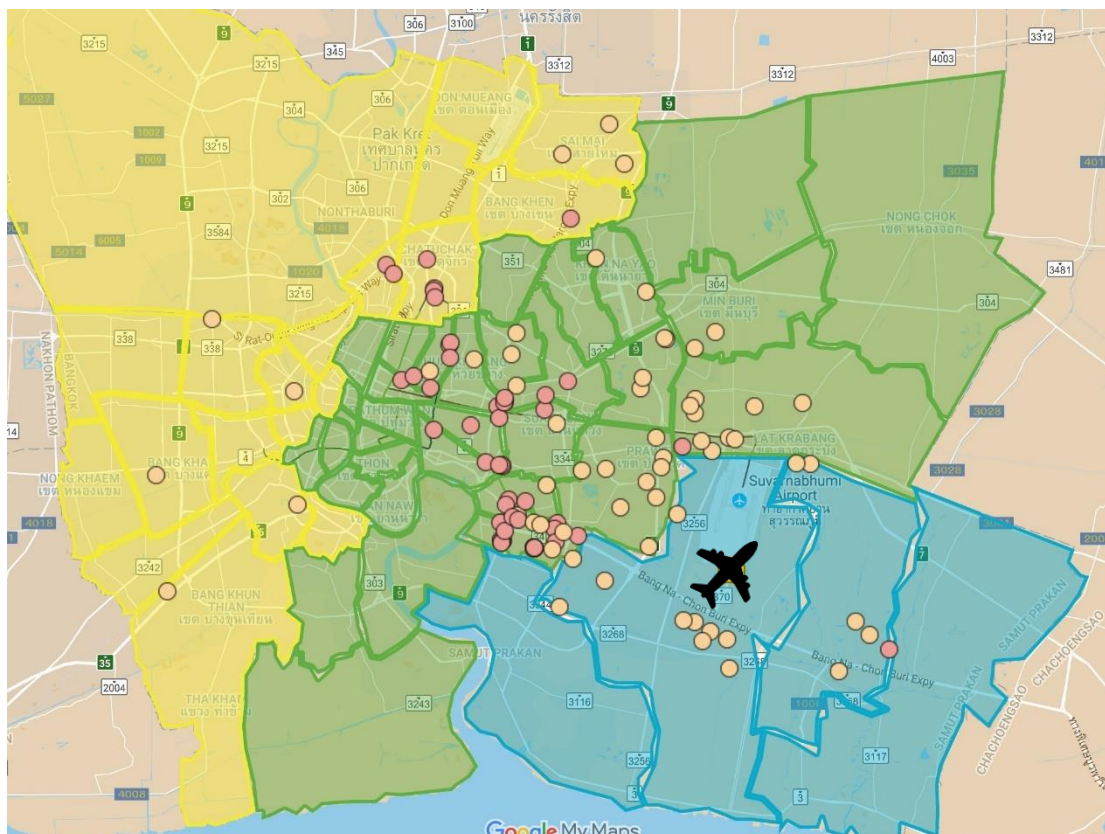
ตารางที่ 6- 4 แสดงรูปแบบที่อยู่อาศัย กรรมสิทธิ์และเหตุผลการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบันของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพสมรสและมีอายุงาน 6 ปีขึ้นไป

รูปแบบ	กรรมสิทธิ์	เหตุผล	
บ้านเดี่ยว	เป็นเจ้าของ	มีครอบครัว ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้นเพื่อรองรับการขยายครอบครัว	จากการสัมภาษณ์ 7 คนอาศัยในเขตบางนาและอำเภอบางพลี ซึ่งใช้ถนนบางนา-ตราดเพื่อตนเองเดินทางไปที่ทำงานได้เร็วและคู่สมรสสามารถใช้ทางด่วนเดินทางเข้าเมือง, 3 คนอาศัยอยู่ไกลจากที่ทำงาน แต่สามารถจัดการการเดินทางได้โดยจัดตารางบินตนเองให้เอื้อต่อการเดินทาง เนื่องจากมีปัจจัยบิดามารดา
	อาศัยอยู่กับครอบครัวคู่สมรส	แต่งงานและย้ายเข้าอยู่กับคู่สมรสในที่อยู่อาศัยเดิมของสามี	
คอนโดมิเนียม	เจ้าของ	ครอบครัว และยังไม่มีแผนมีบุตร ขนาดพอเหมาะกับขนาดครอบครัว	

## 6.2. ตำแหน่งที่อยู่อาศัยปัจจุบันและอนาคต

### 6.2.1. ตำแหน่งที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน

รูปภาพที่ 6- 1 แสดงที่อยู่อาศัยปัจจุบันของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์



■ เขตพื้นที่ที่มีระยะห่างจาก BAOC น้อยกว่า 20 กม.

■ เขตพื้นที่ที่มีระยะห่างจาก BAOC 21-40 กม.

■ เขตพื้นที่ที่มีระยะห่างจาก BAOC มากกว่า 40 กม.

○ ที่อยู่อาศัยแนวราบ

● ที่อยู่อาศัยแนวตั้ง

✈ Bangkok Airways Operation Center

จากการสำรวจพนักงานต้อนรับที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน พบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยคิดเป็นร้อยละ 59.77 สามารถแบ่งการอธิบายได้ออกเป็น 3 ส่วนคือ

1. ที่อยู่อาศัยแนวตั้งประเภทคอนโดมิเนียม พนักงานที่เป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยประเภทคอนโดมิเนียม จะเลือกตำแหน่งที่ตั้งในเขตบางนา และเขตพระโขนงเป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากพื้นที่บริเวณนี้ มีโครงการที่อยู่อาศัยแนวตั้งเกิดขึ้นมาก มีสิ่งอำนวยความสะดวก

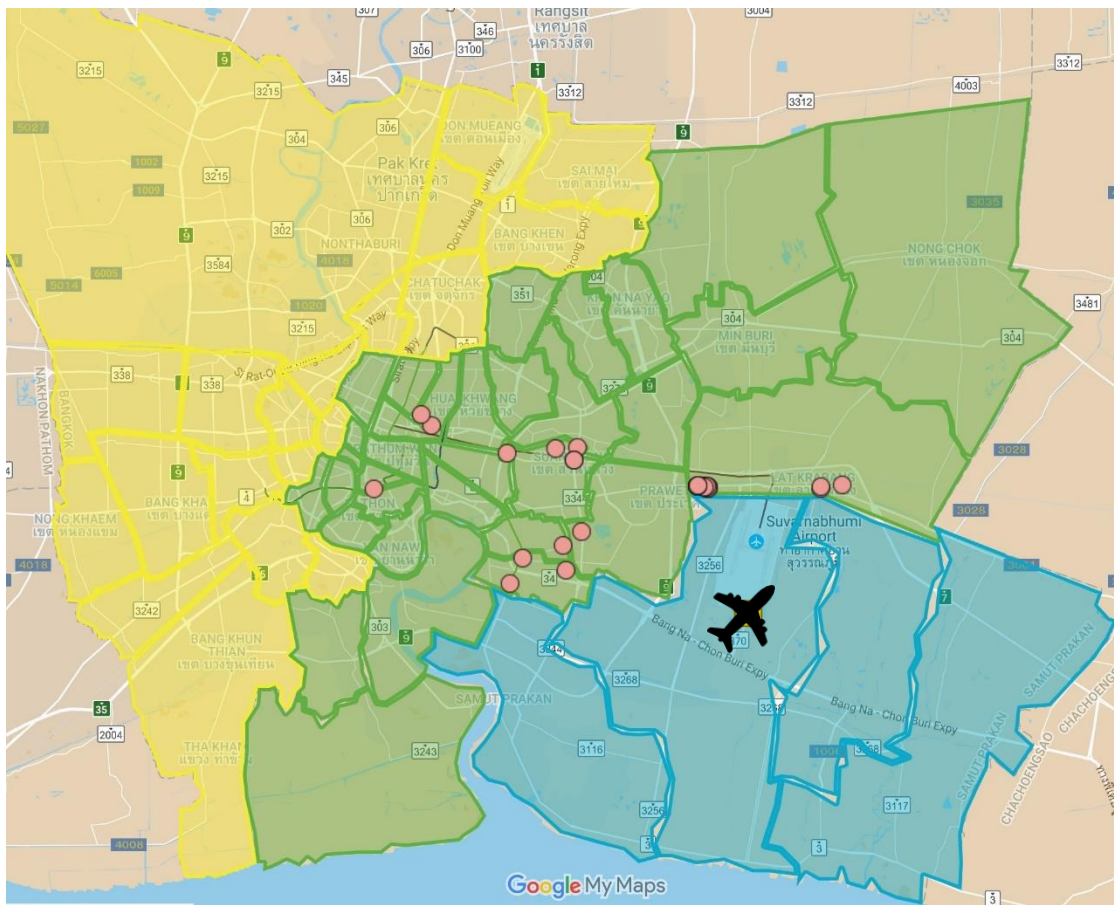


สะดวก ทั้งห้างสรรพสินค้าและรถไฟฟ้า มีระยะทางไม่ไกลจากศูนย์ปฏิบัติการการบิน กรุงเทพฯ กล่าวคือสามารถเดินทางมาถึงได้ในระยะเวลา 30 นาที ทำให้การซื้ออสังหาริมทรัพย์น่าสนใจมากขึ้นในการซื้อเก็บไว้เป็นทรัพย์สินเพื่อลงทุนในอนาคตหากมีแผนการย้ายที่อยู่อาศัย โดยพนักงานส่วนใหญ่ที่เป็นเจ้าของอสังหาริมทรัพย์ประเภทนี้จะมีสถานภาพโสด อาศัยอยู่คนเดียว

2. ที่อยู่อาศัยแนวราบประเภทบ้านเดี่ยว พนักงานที่เป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยประเภทบ้านเดี่ยว จะเลือกตำแหน่งที่ตั้งในเขตบางพลี บางนา ลาดกระบังและประเวศ กล่าวคือสามารถเดินทางมาถึงได้ในระยะเวลา 40 นาที เนื่องจากต้องการที่อยู่อาศัยที่มีพื้นที่กว้างขึ้นเพื่อมีครอบครัว และเมื่อมีความมั่นคงทางการเงินมากขึ้น โดยพนักงานส่วนใหญ่ที่เป็นเจ้าของอสังหาริมทรัพย์ประเภทนี้จะมีสถานภาพสมรส จึงมีปัจจัยจากคู่สมรสเข้ามาเกี่ยวข้อง ส่วนพนักงานที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ที่ห่างจากศูนย์ปฏิบัติการการบิน กรุงเทพฯ หรือ BAOB มากกว่า 40 กิโลเมตร เนื่องจากมีปัจจัยทางด้านบิดามารดา หรือคู่สมรสมาเกี่ยวข้อง จึงต้องการที่อยู่อาศัยที่ใกล้บิดามารดา หรือตกลงกับคู่สมรสถึงตำแหน่งที่ตั้งของที่อยู่อาศัยและตัดสินใจเลือกที่อยู่อาศัยที่มีระยะห่างจากที่ทำงาน แต่ยังคงสามารถเดินทางได้สะดวกเนื่องจากมีถนนกาญจนาภิเษกหรือทางด่วนที่เป็นวงแหวนมุ่งตรงสู่บางนา
3. ที่อยู่อาศัยแนวราบประเภททาวน์เฮาส์ พนักงานที่เป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยประเภททาวน์เฮาส์ จะเลือกตำแหน่งที่ตั้งในเขตลาดกระบังและประเวศ กล่าวคือสามารถเดินทางมาถึงได้ในระยะเวลา 40 นาที เนื่องจากอาศัยอยู่กับญาติพี่น้องและได้รับความช่วยเหลือทางการเงินจากบิดามารดาที่อาศัยอยู่ต่างจังหวัด จึงสามารถซื้อที่อยู่อาศัยแนวราบได้ แม้ว่าอายุงานจะยังไม่มากหรือยังไม่มั่นคงทางการเงินมากนัก บางท่านที่ซื้อที่อยู่อาศัยประเภททาวน์เฮาส์ ทำการซื้อที่อยู่อาศัยคนเดียวเนื่องจากสถานภาพโสดและอาศัยอยู่กับมารดาที่เกษียณอายุแล้ว

โดย Stillman, 1975 ได้กล่าวไว้ในทฤษฎีการเลือกเช่าหรือซื้อบ้านว่า การซื้อบ้านถือเป็นการลงทุนในทรัพย์สินอย่างหนึ่ง ได้รับความเป็นอิสระส่วนตัว และเป็นหลักแหล่งแน่นอน

รูปภาพที่ 6- 2 แสดงที่อยู่อาศัยปัจจุบันของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ที่เช่าอยู่

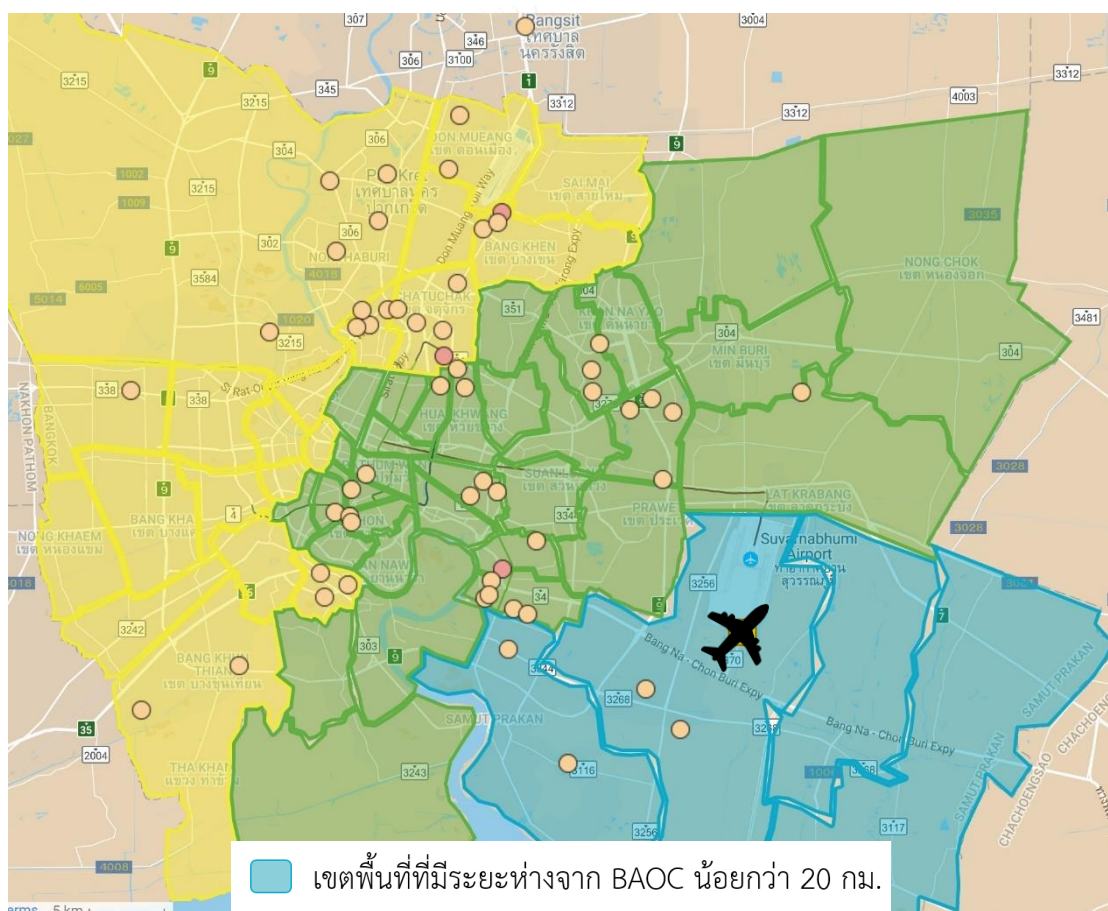


- เขตพื้นที่ที่มีระยะห่างจาก BAOC น้อยกว่า 20 กม.
- เขตพื้นที่ที่มีระยะห่างจาก BAOC 21-40 กม.
- เขตพื้นที่ที่มีระยะห่างจาก BAOC มากกว่า 40 กม.
- ที่อยู่อาศัยแนวราบ
- ที่อยู่อาศัยแนวตั้ง
- ✈ Bangkok Airways Operation Center

จากการสำรวจพนักงานต้อนรับที่เช่าที่อยู่อาศัยปัจจุบัน พบว่าพนักงานเช่าที่อยู่อาศัยคิดเป็นร้อยละ 13.15 โดยพนักงานที่เช่าอยู่ทั้งหมดจะเช่าอยู่ในคอนโดมิเนียม ในเขตลาดกระบัง สวนหลวง และบางนา โดยทั้งหมดมีสถานภาพโสด อายุงาน 1-5 ปี ร้อยละ 82.85 เหตุผลที่เช่าเนื่องจากบ้านที่อยู่อาศัยเดิมเป็นของบิดามารดา มีระยะทางไกล ต้องใช้เวลาในการเดินทางมาทำงานมาก จึงเช่าที่อยู่อาศัยที่สามารถเดินทางมายังที่ทำงานได้ในเวลาน้อยลงคือประมาณ 30-40 นาที ที่สามารถใช้ถนน Motorway หรือถนนบางนา-ตราดเดินทางมาทำงานได้สะดวก ส่วนพนักงานที่มีสถานภาพโสด อายุ

งาน 6 ปีขึ้นไป ร้อยละ 17.14 ให้เหตุผลว่าซื้อบ้านไว้ให้บิดามารดาในเขตที่ตั้งที่บิดามารดาคุ้นเคยซึ่งมีระยะทางไกลจากที่ทำงาน จึงเช่าที่อยู่อาศัยที่ใกล้ที่ทำงานไว้เพื่อพักผ่อนในวันทำงานในช่วงเวลาวิกาล และมองว่าคอนโดมิเนียมมีขนาดเล็กเกินไปสำหรับการอยู่อาศัยใช้ชีวิตจริง จึงตรงกับทฤษฎีการเลือกเช่าของ Stillman, 1975 ที่กล่าวว่า การเลือกเช่าที่อยู่อาศัย ทำให้ง่ายต่อการโยกย้ายที่อยู่อาศัยในอนาคตโดยไม่ต้องกังวลด้านการเงิน และประหยัดต้นทุนทางการเงินด้านที่อยู่อาศัย โดยที่อยู่อาศัยประเภทเช่านั้นส่วนใหญ่จะตั้งอยู่บริเวณใกล้แหล่งงาน เพื่อความสะดวกในการเดินทาง ประหยัดทั้งเวลาและค่าเดินทาง

รูปภาพที่ 6- 3 แสดงที่อยู่อาศัยปัจจุบันของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ที่อาศัยอยู่กับครอบครัว



■ เขตพื้นที่ที่มีระยะห่างจาก BAOC น้อยกว่า 20 กม.

■ เขตพื้นที่ที่มีระยะห่างจาก BAOC 21-40 กม.

■ เขตพื้นที่ที่มีระยะห่างจาก BAOC มากกว่า 40 กม.

● ที่อยู่อาศัยแนวราบ

● ที่อยู่อาศัยแนวตั้ง



Bangkok Airways Operation Center

จากการสำรวจพนักงานต้อนรับที่อาศัยอยู่กับครอบครัวในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน พบว่ามีพนักงานคิดเป็นร้อยละ 27.06 สามารถแบ่งการอธิบายได้ออกเป็น 2 ส่วนคือ

1. ที่อยู่อาศัยแนวราบประเภทบ้านเดี่ยว และทาวน์เฮาส์ พนักงานที่อาศัยอยู่ในที่อยู่อาศัยประเภทนี้จะมีสถานภาพโสดและอาศัยอยู่กับบิดามารดา เขตที่ตั้งจึงกระจายไปทั่วพื้นที่
2. ที่อยู่อาศัยแนวตั้งประเภทคอนโดมิเนียม พนักงานที่อาศัยอยู่ในที่อยู่อาศัยประเภทนี้และสถานภาพโสด จะอาศัยอยู่กับคนรัก ส่วนพนักงานที่มีสถานภาพสมรสจะอาศัยอยู่ในคอนโดมิเนียมเดิมของสามี ซึ่งมีแผนในการซื้อที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น

#### 6.2.2. ตำแหน่งที่อยู่อาศัยในอนาคต

จากการสำรวจมีพนักงานต้องรับบนเครื่องบินร้อยละ 65.41 ที่มีการวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคต ซึ่งพนักงานส่วนใหญ่จะเลือกซื้อบ้านเดี่ยว โดยเขตที่สนใจเลือกเขตที่อยู่อาศัยคือเขต ประเวศ บางนา ลาดกระบัง และบางพลี พนักงานที่เลือกเขตอื่นๆ เช่น เขตดินแดง สวนหลวง ยานนาวา ห้วยขวาง ราชบุรีบูรณะและราชพฤกษ์ เนื่องจากมีปัจจัยผู้ที่อยู่อาศัยด้วยมาเกี่ยวข้องและเล็งเห็นว่าสามารถเดินทางมาทำงานโดยทางด่วน Motorway หรือวงแหวนกาญจนาภิเษกได้ ถึงแม้จะใช้เวลามากขึ้นแต่ก็สะดวก

พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพโสดและมีอายุงาน 1-5 ปี สนใจเขตประเวศ เขตบางนา เขตพระโขนงเป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากเป็นบริเวณที่มีโครงการที่อยู่อาศัยใหม่เกิดขึ้นจำนวนมากและมีระยะทางไม่ไกลจากที่ทำงาน สามารถเดินทางมาถึงศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพได้ภายในระยะเวลา 30 นาที ส่วนพนักงานที่ต้องการที่อยู่อาศัยในเขตที่อยู่อาศัยที่ไกลจากที่ทำงานออกไป เช่นเขตห้วยขวาง เขตดินแดง เขตยานนาวา เนื่องจากต้องการย้ายที่อยู่อาศัยพร้อมกับบิดามารดา ดังนั้นจึงต้องการที่อยู่อาศัยในทำเลเดิม จึงมีปัจจัยของผู้ตัดสินใจร่วมอย่างบิดามารดาเข้ามาเกี่ยวข้อง

พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพโสดและมีอายุงาน 6 ปีขึ้นไป สนใจเขตประเวศ เขตสวนหลวง เขตบางนาเป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากบริเวณนี้มีโครงการที่อยู่อาศัยใหม่เกิดขึ้นมากจึงมีให้เลือกสรรมาก ใช้เวลาในการเดินทางประมาณ 30-40 นาที เพื่อที่อยู่อาศัยที่ถูกใจจึงยินดีใช้เวลาเดินทางมาทำงานมากขึ้น ส่วนพนักงานที่ต้องการที่อยู่อาศัยในเขตที่อยู่อาศัยที่ไกลจากที่ทำงาน เช่นเขตราชบุรีบูรณะ หรือราชพฤกษ์ เนื่องจากต้องการอยู่ใกล้บิดามารดาในทำเลที่บิดามารดาอาศัยอยู่เนื่องจากวางแผนแต่งงานและมีบุตรหลาน จึงต้องการความช่วยเหลือในการเลี้ยงบุตรหลาน และสามารถใช้นวงแหวนกาญจนาภิเษกให้การเดินทางมาทำงาน

พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพสมรสและมีอายุงาน 1-5 ปี พนักงานสนใจเขต  
ประเทศ และเขตบางนาในอนาคตหากจะย้ายที่อยู่อาศัย แต่เนื่องจากเพิ่งสมรสได้ไม่นาน เพิ่งซื้อที่อยู่  
อาศัยปัจจุบันและยังไม่มีแผนมีบุตรหลาน จึงต้องการเวลาในการพิจารณาถึงระยะเวลาทำงานอาชีพนี้  
เพื่อให้แน่ใจว่าต้องการดำเนินทำงานอาชีพนี้ต่อไป จึงจะซื้อที่อยู่อาศัยที่ใกล้ที่ทำงานมากขึ้น

พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพสมรสและมีอายุงาน 6 ปีขึ้นไป สำหรับพนักงานที่  
อาศัยอยู่ในคอนโดมิเนียมหรือที่อยู่อาศัยแนวราบขนาดเล็กในปัจจุบันจะสนใจเขตบางนาและเขต  
ประเวศ เพื่อซื้อที่อยู่อาศัยแนวราบที่มีขนาดที่อยู่อาศัยใหญ่ขึ้น ส่วนพนักงานที่อาศัยอยู่ในบ้านเดี่ยว  
อยู่ในปัจจุบัน จะสนใจคอนโดมิเนียมในเขตบางนาและดินแดง เพื่อลงทุน

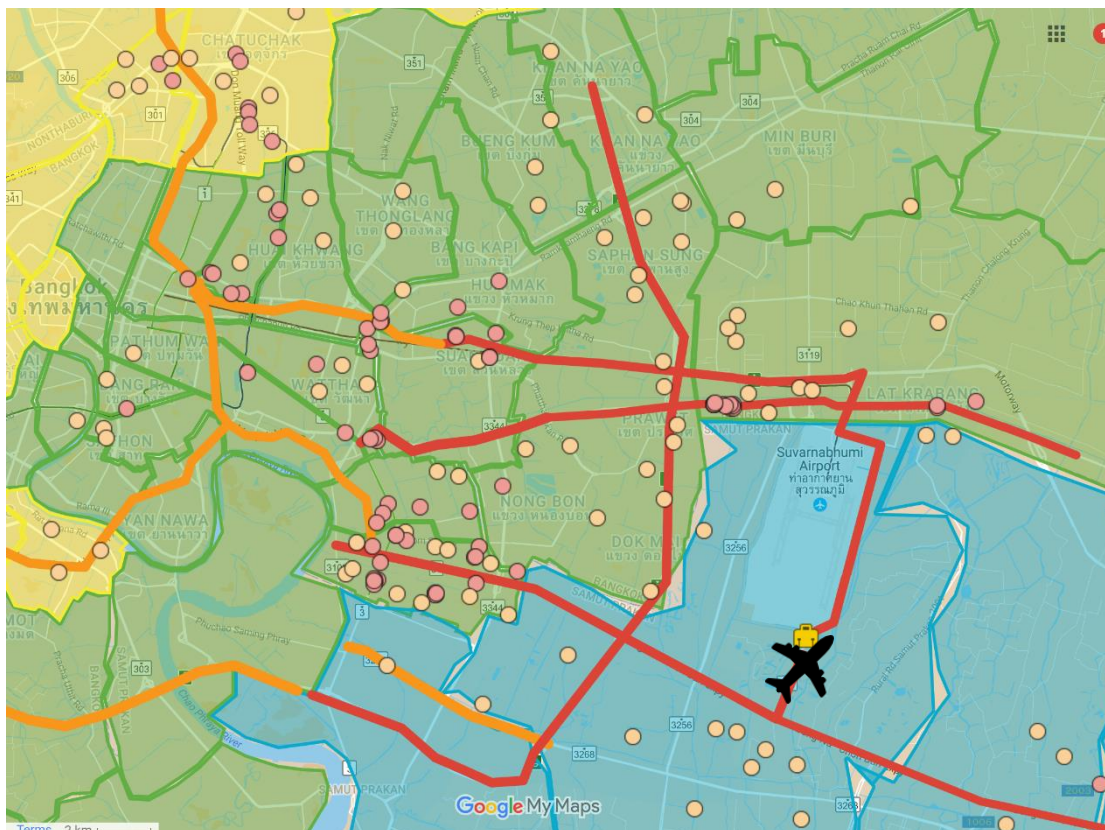
โดย Alonso,1975 ได้อธิบายเกี่ยวกับการเลือกที่อยู่อาศัยมีการพิจารณาถึงปัจจัยสำคัญ 3  
ประการ หนึ่งในนั้นคือ ทำเลที่ตั้งของที่อยู่อาศัย ที่จะเกิดความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมและความ  
สะดวกด้านระยะทางในการเดินทางจากที่อยู่อาศัยไปทำงาน เพื่อให้มีความสะดวกในการเข้าถึง  
สถานที่ที่ไปประจำ





### 6.3. เส้นทางที่ใช้ในการเดินทาง

รูปภาพที่ 6- 4 แสดงเส้นทางการเดินทางมายังศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพ



- เขตพื้นที่ที่มีระยะห่างจาก BAOC น้อยกว่า 20 กม.
- เขตพื้นที่ที่มีระยะห่างจาก BAOC 21-40 กม.
- เขตพื้นที่ที่มีระยะห่างจาก BAOC มากกว่า 40 กม.
- ที่อยู่อาศัยแนวราบ
- ที่อยู่อาศัยแนวตั้ง
- ✈ Bangkok Airways Operation Center
- เส้นทางที่มีการเดินทางหนาแน่นมาก
- เส้นทางที่มีการเดินทางหนาแน่นน้อย

เส้นทางในการเดินทางมายังศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพที่พนักงานใช้มากที่สุดคือถนนบางนา-ตราด ถนน Motorway ถนนวงแหวนกาญจนาภิเษก ส่วนทางด่วนศรีรัชและเฉลิมมหานครมีการใช้งานพอสมควรเนื่องจากเป็นเส้นทางที่ตัดข้ามทางธรรมดาและมีระยะทางในการเดินทางสั้นที่สุดหากอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ไกล จากแผนที่ข้างต้น เห็นว่าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินจะเลือกที่อยู่อาศัยตามแนวเส้นทางที่กล่าวไปข้างต้น เพื่อการเดินทางที่สะดวก

#### 6.4. เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต

พนักงานที่มีสถานภาพโสด และอายุงาน 1-5 ปี มีเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต คือ การมีครอบครัว/แต่งงานในอนาคต ต้องการที่อยู่อาศัยเพื่อรองรับครอบครัวใหม่, เดินทางสะดวก ในระยะเวลาที่รับได้ประมาณ 30 นาที พนักงานบางคนอาศัยอยู่กับครอบครัวในปัจจุบัน ซึ่งมีระยะทางจากที่อยู่อาศัยไกลจากที่ทำงาน จึงต้องการเดินทางสะดวกด้วยระยะเวลาน้อยลง, ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น คือต้องการบ้านที่มีพื้นที่รอบตัวบ้าน มีพื้นที่ใช้สอยมากขึ้น จากเดิมที่อาศัยอยู่ใน คอนโดมิเนียม จึงต้องการที่อยู่อาศัยแนวราบขนาดพอดีกับครอบครัวขนาดเล็ก ซึ่งบ้านแฝดเป็นรูปแบบที่พนักงานกลุ่มนี้ให้ความสนใจ เนื่องจากมีขนาดพอดีและอยู่ในราคาที่สามารถจ่ายได้

พนักงานที่มีสถานภาพโสด และอายุงาน 6 ปีขึ้นไป มีเหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต คือ ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น สำหรับพนักงานที่อาศัยอยู่ในคอนโดมิเนียม ให้เหตุผลว่า การอาศัยอยู่ในคอนโดมิเนียมทำให้รู้สึกอึดอัด เพราะห้องขนาดเล็ก เพดานต่ำ เมื่อมีเงินมากขึ้นก็ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น เพื่อความสะดวกสบายในการอยู่อาศัยมากขึ้น, มีครอบครัวในอนาคตก็วางแผนที่จะซื้อที่อยู่อาศัยใหม่กับคู่สมรส และการเดินทางที่สะดวกโดยพนักงานกลุ่มนี้ยินดีเดินทางเป็นระยะเวลา 40 นาทีจากที่อยู่อาศัย เพื่อให้ได้ที่อยู่อาศัยที่พอใจมากที่สุด ให้เหตุผลว่าการซื้อที่อยู่อาศัยแนวราบไม่ได้ซื้อได้บ่อย จึงต้องการใช้เวลาพิจารณาให้ดีกว่าตัดสินใจ

พนักงานที่มีสถานภาพสมรส และอายุงาน 1-5 ปี เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต คือ ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้นเพื่อรองรับการขยายครอบครัว เช่นการมีบุตรในอนาคต สำหรับพนักงานที่อาศัยอยู่ในคอนโดมิเนียม ให้เหตุผลว่าถึงแม้คอนโดมิเนียมที่อาศัยอยู่ปัจจุบันจะมีขนาดใหญ่พอสมควรแต่ส่วนตัวมองว่าคอนโดมิเนียมไม่เหมาะสมกับการมีบุตรเนื่องจากต้องมีพื้นที่เก็บของเกี่ยวกับเด็กในขณะยังเป็นทารก เมื่อโตขึ้นก็จำเป็นต้องมีพื้นที่ส่วนตัวให้บุตร อีกทั้งยังต้องการความช่วยเหลือเลี้ยงดูบุตรจากบิดามารดาตนเองและคู่สมรส ตำแหน่งที่ตั้งจึงยึดตามที่อยู่อาศัยของบิดามารดา แต่ก็ยังคงเดินทางสะดวกคืออยู่ตามแนวเส้นทางที่สามารถเดินทางมายังที่ทำงานได้ง่าย

พนักงานที่มีสถานภาพสมรส และอายุงาน 6 ปีขึ้นไป เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต คือ ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น สำหรับพนักงานที่อาศัยอยู่ในคอนโดมิเนียม ทาวน์เฮาส์หรือบ้านแฝดในปัจจุบัน ต้องการพื้นที่ใช้สอยมากขึ้นเพื่อเตรียมตัวมีบุตร หรือเพื่อให้บิดามารดาอาศัยอยู่ด้วย นอกจากนี้ มีพนักงานที่ต้องการซื้อคอนโดมิเนียมเพื่อลงทุน เนื่องจากมีความมั่นคงทางการเงินมากขึ้น

### 6.5. ข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย

พนักงานที่มีสถานภาพโสด และอายุงาน 1-5 ปี มีข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย คือ ใกล้ที่ทำงานเพื่อที่จะสามารถเดินทางไปทำงานได้ภายใน 30 นาที, ราคาที่สามารถจ่ายได้ เนื่องจากยังไม่มั่นคงทางการเงินนัก ข้อพิจารณานี้จึงสำคัญต่อพนักงาน, ใกล้ห้างสรรพสินค้าเพื่อจับจ่ายใช้สอยและทำธุระในชีวิตประจำวัน

พนักงานที่มีสถานภาพโสด และอายุงาน 6 ปีขึ้นไป จะมีข้อพิจารณาที่คล้ายคลึงกับพนักงานที่มีอายุงาน 1-5 ปี แต่ระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางไปทำงานที่รับได้ คือ 40 นาที

พนักงานที่มีสถานภาพสมรส และอายุงาน 1-5 ปี มีข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย คือ ใกล้ที่ทำงาน โดยคำว่าใกล้ที่ทำงานของพนักงานกลุ่มนี้คือ การที่สามารถเดินทางได้สะดวก ด้วยทางด่วน Motorway หรือวงแหวนกาญจนาภิเษกภายในระยะเวลา 1 ชั่วโมง, ราคาเหมาะสมกับฐานะเป็นการเลือกสังคมเพื่อนบ้าน เนื่องจากพนักงานมีสถานภาพสมรสแล้ว อายุก็อยู่ในวัยที่มีประสบการณ์การทำงานมาซักพัก จึงมีความมั่นคงทางการเงิน, แบบบ้านเหมาะสมกับการใช้สอย เนื่องจากเตรียมตัวขยายครอบครัวจึงต้องการบ้านที่เหมาะสมกับขนาดครอบครัวในอนาคต เช่น 3 ห้องนอน 3 ห้องน้ำ, ใกล้ห้างสรรพสินค้าเพื่อจับจ่ายอาหาร ของใช้มาที่อยู่อาศัย

พนักงานที่มีสถานภาพสมรส และอายุงาน 6 ปีขึ้นไป มีข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย คือ ราคาเนื่องจากที่อยู่อาศัยที่อยู่ปัจจุบันเป็นที่พอใจอยู่แล้ว จึงมุ่งเน้นการลงทุนในทรัพย์สินเพื่อให้ได้ผลกำไรสูงสุด, ใกล้ที่ทำงาน เพื่อสามารถดูแลทรัพย์สินได้ใกล้ชิดมากขึ้น, ใกล้รถไฟฟ้าเป็นจุดขายของอสังหาริมทรัพย์เพื่อเช่าและขาย



## รายการอ้างอิง

- Alonso, W. (1975). *Industrial Location and Regional Policy in Economic Development*: Friedmann, J. and Alonso, W.
- Blackwell, R. D., Miniard, P. W., & Engel, J. F. (1993). *Consumer Behavior*. Fort Worth: Dryden Press.
- Goodall, B. (1974). *Resources and Planning : Pergamon Oxford Geographies*.
- Lean, W., & Goodall, B. (1966). *Aspects of Land Economics*: Estates Gazette Ltd.
- Loudon, D. L., & Della Bitta, A. J. (1993). *Consumer Behavior : Concepts and Application*: McGraw-Hill International Editions : Marketing Series.
- Maisel, S. J. (1966). Rates of Ownership, Mobility and Purchase. *Urban Land Economics*.
- Needham., B. (1977). *How Cities Works : An Introduction*. Great Britain: Pergamon Press.
- Olsen., P. a. (1990).
- Short, J. R. (1982). *Housing and Residential Structure*.
- Stillman, R. J. (1975). *Guide to Personal Finance : A Lifetime Program of Money Management*.
- เสรี วงษ์มณฑา. (2542). กลยุทธ์การตลาด การวางแผนการตลาด. กรุงเทพมหานคร: ซีระฟิล์มและโซแก็ทซ์.
- ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ. Retrieved 16 มีนาคม 2560 <https://th.wikipedia.org/wiki/สุวรรณภูมิ>
- ธีรวัฒน์ อธิพิรจิรพัชร. (2548). การวางแผนด้านที่อยู่อาศัยของพนักงานสายการบินเมื่อเปิดใช้สนามบินสุวรรณภูมิ : กรณีศึกษาพนักงานสายปฏิบัติการสายการบินไทยแอร์เอเชีย. (เคหพัฒนศาสตร์), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน). Retrieved 19 มีนาคม 2560 <http://www.bangkokair.com/full/th>
- บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน). คู่มือพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน).
- พีระพงษ์ มุรพันธ์. (2540). สภาพปัจจุบันและการคาดหวังด้านที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสายการบินไทย. (เคหพัฒนศาสตร์), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มานพ พงศทัต. (2538-2539). แผนนโยบายแห่งชาติ. เอกสารวิจัยส่วนบุคคล. วิทยาลัยป้องกัน  
ราชอาณาจักร.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์, ปริญญา ลักษิตานนท์, ศุภร เสรีรัตน์, & องอาจ ปะทะวานิช. (2538). กลยุทธ์การตลาด  
การบริหารการตลาดและกรณีตัวอย่าง. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา.

อดุลย์ จาตุราคกุล. (2541). หลักการตลาด. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.





ขอความร่วมมือพี่น้องเพื่อนๆ

ช่วยสละเวลาซัก 5 นาทีทำแบบสอบถามเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยของตนเอง เมื่อทำเสร็จแล้วรบกวนใส่ไว้ใน Mailbox No.412 ภายในวันที่ 11 เมษายนนี้ นะคะ  
ขอขอบพระคุณล่วงหน้าค่า

จำ Supattra c.

**แบบสอบถาม**

จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง

“ปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกที่อยู่อาศัยของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

กรณีศึกษา บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)”

หลักสูตรเคหะพัฒนศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อมูลทั้งหมดจะเก็บเป็นความลับและจะใช้ในการเขียนวิทยานิพนธ์เท่านั้น ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่าน

กรุณาเติมเครื่องหมาย  หรือตัวเลขลงในช่อง  และเติมข้อความในช่องว่าง**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทางสังคมและเศรษฐกิจ**

1. อายุ ..... ปี
2. อายุงาน  1-5 ปี  6-8 ปี  9 ปี ขึ้นไป
3. สถานภาพ  โสด  สมรส  หย่าร้าง
4. จำนวนบุตร  ไม่มีบุตร  1 คน  2 คน  3 คนขึ้นไป
5. ตำแหน่งในการทำงาน  หัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน  
 พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
6. รายได้ส่วนอื่นนอกเหนือจากรายได้ประจำ  ไม่มี  
 มี ประมาณเดือนละ .....
7. รายจ่ายเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย (รวมค่าผ่อนชำระ) ประมาณเดือนละ .....
8. รายจ่ายเกี่ยวกับการเดินทาง ประมาณเดือนละ .....
9. ภูมิลำเนาเดิม  กรุงเทพมหานคร  ต่างจังหวัด

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลลักษณะและรูปแบบที่อยู่อาศัย**

10. รูปแบบของที่อยู่อาศัยปัจจุบัน  บ้านเดี่ยว/บ้านแฝด  ทาวน์เฮาส์/อาคารพาณิชย์  
 คอนโดมิเนียม/อพาร์ทเมนต์/หอพัก  
ชื่อโครงการ (หากมี โปรดระบุ) .....
11. ที่ตั้งของที่อยู่อาศัยปัจจุบัน เขต/อำเภอ ..... จังหวัด .....

12. กรรมสิทธิ์ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน  เป็นเจ้าของ ราคา  1,000,000 – 3,000,000 บาท  
 3,000,001 – 5,000,000 บาท  
 5,000,001 – 10,000,000 บาท  
 10,000,001 บาทขึ้นไป  
 เช่าอยู่ เสียค่าเช่าเดือนละ  ต่ำกว่า 5,000 บาท  
 5,000 – 10,000 บาท  
 10,001 – 15,000 บาท  
 15,001 บาทขึ้นไป  
 อาศัยอยู่กับครอบครัว/เพื่อน/แฟน
13. จำนวนสมาชิกที่พักอยู่ในที่อยู่อาศัย (รวมตัวเอง) ..... คน  
(เลือกมากกว่า 1 ข้อ)  
 อยู่คนเดียว  บิดา-มารดา  
 สามี/ภรรยา - บุตร  เพื่อน/แฟน  
 ญาติ - พี่น้อง  อื่นๆ.....
14. ระยะเวลาที่อาศัยในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน ..... ปี
15. รูปแบบในการเดินทางมาทำงาน  รถยนต์ส่วนตัว  
 รถแท็กซี่/รถบริการสาธารณะ/Airport Link  
 อื่นๆ .....
16. เส้นทางในการเดินทางมาทำงาน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 ถนนบางนา-ตราด  Motorway  
 ถนนกาญจนาภิเษก  ถนนศรีนครินทร์  
 ถนนลาดกระบัง  ถนนเทพารักษ์  
 ถนนร่มเกล้า  ถนนกิ่งแก้ว  
 ถนนพัฒนาการ  ถนนรามคำแหง  
 ถนนวิภาวดีรังสิต  ทางพิเศษบูรพาวิถี  
 ทางพิเศษเฉลิมมหานคร  ทางพิเศษศรีรัช
17. ความสำคัญของระยะทาง ระหว่างบ้านกับที่ทำงาน  
 มีความสำคัญมาก  มีความสำคัญน้อย  ไม่มีความสำคัญ
18. ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน ..... ชั่วโมง ..... นาที

19. เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยปัจจุบัน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> มีครอบครัว/แต่งงาน              | <input type="checkbox"/> ชื้อเก็บไว้ในอนาคต          |
| <input type="checkbox"/> ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น | <input type="checkbox"/> เดินทางสะดวก                |
| <input type="checkbox"/> เป็นที่อยู่อาศัยของบิดา-มารดา   | <input type="checkbox"/> สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วย |
| <input type="checkbox"/> ชื้อเพื่อลงทุน                  | <input type="checkbox"/> สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น        |
| <input type="checkbox"/> มีความมั่นคงทางการเงิน          | <input type="checkbox"/> ผู้ประกอบการเป็นที่รู้จัก   |

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลการพิจารณาด้านที่อยู่อาศัยและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ

20. การวางแผนซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคต  ไม่มี(จบบแบบสอบถาม)  มี ภายในเวลา.....ปี
21. เหตุผลในการเลือกที่อยู่อาศัยในอนาคต (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> มีครอบครัว/แต่งงาน              | <input type="checkbox"/> ชื้อเก็บไว้ในอนาคต          |
| <input type="checkbox"/> ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น | <input type="checkbox"/> เดินทางสะดวก                |
| <input type="checkbox"/> เป็นที่อยู่อาศัยของบิดา-มารดา   | <input type="checkbox"/> สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วย |
| <input type="checkbox"/> ชื้อเพื่อลงทุน                  | <input type="checkbox"/> สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น        |
| <input type="checkbox"/> มีความมั่นคงทางการเงิน          | <input type="checkbox"/> ผู้ประกอบการเป็นที่รู้จัก   |
22. รูปแบบของที่อยู่อาศัยในอนาคต  บ้านเดี่ยว/บ้านแฝด  ทาวน์เฮาส์/อาคารพาณิชย์
- คอนโดมิเนียม  อพาร์ทเมนท์/หอพัก
23. บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกที่อยู่อาศัย
- |                                     |   |                                      |                                      |
|-------------------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> บิดา/มารดา | <input type="checkbox"/> สามี/ภรรยา/ลูก | <input type="checkbox"/> ตนเอง       | <input type="checkbox"/> ญาติพี่น้อง |
| <input type="checkbox"/> คนรัก      | <input type="checkbox"/> เพื่อนร่วมงาน  | <input type="checkbox"/> อื่นๆ ..... |                                      |
24. ข้อพิจารณาในการเลือกที่อยู่อาศัย (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ใกล้ที่ทำงาน         | <input type="checkbox"/> ใกล้โรงเรียนบุตร         |
| <input type="checkbox"/> ใกล้ห้างสรรพสินค้า   | <input type="checkbox"/> ใกล้ที่อยู่อาศัยเดิม     |
| <input type="checkbox"/> ใกล้โรงพยาบาล        | <input type="checkbox"/> ชื่อเสียงของผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ใกล้ทางด่วน/Motorway | <input type="checkbox"/> ใกล้รถไฟฟ้า              |
| <input type="checkbox"/> ใกล้ถนนใหญ่          | <input type="checkbox"/> แบบบ้านเหมาะกับการใช้สอย |
| <input type="checkbox"/> คุณภาพสินค้า         | <input type="checkbox"/> ราคา                     |

-----จบบแบบสอบถาม-----

## แบบสัมภาษณ์

### แบบสัมภาษณ์

1.	<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> 1-5 ปี	
	<input type="checkbox"/> สมรส	<input type="checkbox"/> 6-8 ปี	
2.	<input type="checkbox"/> เป็นเจ้าของ		
	<input type="checkbox"/> เช่าอยู่		
	<input type="checkbox"/> อาศัยอยู่กับครอบครัว		
	อาศัยอยู่กับ.....		
3.	<input type="checkbox"/> บ้านเดี่ยว	<input type="checkbox"/> บ้านแฝด	<input type="checkbox"/> ทาวน์เฮาส์
	<input type="checkbox"/> อาคารพาณิชย์	<input type="checkbox"/> คอนโด	<input type="checkbox"/> อพาร์ทเมนท์
	เหตุผลที่เลือกรูปแบบนี้.....		

4. เขตที่ตั้งเดิมที่เคยอาศัยอยู่ .....

ปัญหาเดิม .....

5. เขตที่ตั้งปัจจุบัน .....

เหตุผลที่เลือกเขตที่ตั้งนี้ .....

6. เหตุผลที่เลือกอาศัยในที่อยู่อาศัยปัจจุบัน + เหตุผล

<input type="checkbox"/> มีครอบครัว/แต่งงาน	.....
<input type="checkbox"/> ชื้อเก็บไว้ในอนาคต	.....
<input type="checkbox"/> ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น	.....
<input type="checkbox"/> เดินทางสะดวก	.....
<input type="checkbox"/> เป็นที่อยู่อาศัยของบิดา-มารดา	.....
<input type="checkbox"/> สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วย	.....
<input type="checkbox"/> ชื้อเพื่อลงทุน	.....
<input type="checkbox"/> สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น	.....
<input type="checkbox"/> มีความมั่นคงทางการเงิน	.....
<input type="checkbox"/> ผู้ประกอบการเป็นที่รู้จัก	.....

7. บุคคลที่มีอิทธิพลกับการตัดสินใจเลือกที่อยู่อาศัย .....

8. เขตที่อยู่อาศัยในอนาคต .....



9. ระยะเวลาเดินทางที่คาดหวัง .....  
 10. รูปแบบที่อยู่อาศัยในอนาคต .....

11. เหตุผลที่เลือกอาศัยในที่อยู่อาศัยอนาคต + เหตุผล

<input type="checkbox"/> มีครอบครัว/แต่งงาน	.....
<input type="checkbox"/> ซื้อเก็บไว้ในอนาคต	.....
<input type="checkbox"/> ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น	.....
<input type="checkbox"/> เดินทางสะดวก	.....
<input type="checkbox"/> เป็นที่อยู่อาศัยของบิดา-มารดา	.....
<input type="checkbox"/> สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วย	.....
<input type="checkbox"/> ซื้อเพื่อลงทุน	.....
<input type="checkbox"/> สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น	.....
<input type="checkbox"/> มีความมั่นคงทางการเงิน	.....
<input type="checkbox"/> ผู้ประกอบการเป็นที่รู้จัก	.....

12. ข้อพิจารณา

<input type="checkbox"/> ใกล้ที่ทำงาน	.....
<input type="checkbox"/> ใกล้โรงเรียนบุตร	.....
<input type="checkbox"/> ใกล้ห้างสรรพสินค้า	.....
<input type="checkbox"/> ใกล้ที่อยู่อาศัยเดิม	.....
<input type="checkbox"/> ใกล้โรงพยาบาล	.....
<input type="checkbox"/> ชื่อเสียงของผู้ประกอบการ	.....
<input type="checkbox"/> ใกล้ทางด่วน/Motorway	.....
<input type="checkbox"/> ใกล้รถไฟฟ้า	.....
<input type="checkbox"/> ใกล้ถนนใหญ่	.....
<input type="checkbox"/> แบบบ้านเหมาะกับการใช้สอย	.....
<input type="checkbox"/> คุณภาพสินค้า	.....
<input type="checkbox"/> ราคา	.....

### บทสัมภาษณ์

กลุ่มตัวอย่างที่ 1 : พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพโสดและมีอายุงาน 1-5 ปี จำนวน 10  
บทสัมภาษณ์

แบบสอบถามชุดที่ 456

- โสด                       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส                       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	ไม่มี
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	ทาวน์เฮาส์ / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่กับบิดามารดา
	เขตที่ตั้ง	อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	15 นาที
	เหตุผลการเลือก	เป็นที่อยู่อาศัยเดิมของบิดามารดา, ยังไม่พร้อมแยกตัวไปอาศัยอยู่คนเดียว, ดิถถนนใหญ่ สามารถเรียกแท็กซี่ได้ง่าย
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	อำเภอบางพลี (บิดามารดาติดท่าเลเดิม ใกล้ที่ทำงาน)
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	15 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	บิดามารดา คนรัก
	เหตุผลการเลือก	เพื่อเป็นที่อยู่อาศัยของบิดา มารดา โดยตนเองวางแผนว่าจะซื้อให้บิดามารดาอาศัยอยู่ ที่อยู่อาศัยปัจจุบันมีสภาพเก่าแล้ว, เพื่อมีครอบครัว จึงต้องการที่อยู่อาศัยที่มีบริเวณกว้างขึ้นเพื่อให้ภรรยาในอนาคตมาอาศัยอยู่ด้วย
	ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงาน โชคดีที่ที่อยู่อาศัยปัจจุบันใกล้กับที่ทำงานอยู่แล้ว ซึ่งบิดามารดาก็ติดท่าเลด้วย จึงไม่มีปัญหาทางด้านที่ตั้งของที่อยู่อาศัย ใกล้ทางด่วน/Motorway ที่จะทำให้สามารถเดินทางไปในเมืองหรือที่อื่นๆได้สะดวก, เพื่อสะดวกกับภรรยาในอนาคตด้วย

## แบบสอบถามชุดที่ 369

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	พื้นที่อาศัยในเมือง ต้องใช้เวลาในการเดินทางมาทำงานพอสมควรในช่วงเวลาเร่งด่วน
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	อาคารพาณิชย์ / อาศัยอยู่กับครอบครัว
	เขตที่ตั้ง	เขตปทุมวัน
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	40 นาที
	เหตุผลการเลือก	เป็นที่อยู่อาศัยเดิมของบิดามารดา, ยังไม่พร้อมแยกตัวไปอาศัยอยู่คนเดียว, สะดวกต่อผู้ที่อยู่อาศัยด้วย เนื่องจากที่บ้านค้าขาย การอาศัยอยู่ในเมืองเป็นการประโยชน์ต่อกิจการ
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตนานนา เขตห้วยขวาง เขตดินแดง (อยู่ในเขตที่ไม่ไกลจากที่อยู่อาศัยเดิม เขตปทุมวันราคาที่อยู่อาศัยแพงเกินความสามารถในการจ่าย)
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	40-50 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	บิดามารดา คนรัก
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แยกครอบครัว, เดินทางสะดวก โดยทางด่วน แม้ระยะทางจากที่อยู่อาศัยและที่ทำงานจะไกลกัน, ชื้อเก็บไว้ในอนาคต มองว่าการซื้อที่อยู่อาศัยเป็นการลงทุนระยะยาวอย่างหนึ่ง ในอนาคตอาจจะมีการเปลี่ยนที่อยู่อาศัยอีก ดังนั้นการเลือกทำเลที่สามารถเดินทางได้สะดวกก็จะเป็นผลดีในปัจจุบันและในอนาคตเช่นกัน
	ข้อพิจารณา	ใกล้ทางด่วน/Motorway ที่จะทำให้สามารถเดินทางไปทำงานได้เร็วขึ้น, ใกล้ที่ทำงาน คือ เดินทางสะดวกภายใน 40-50 นาที ไม่จำเป็นต้องระยะทางไกล, ราคา ต้องการที่อยู่อาศัยที่สามารถจ่ายได้ ประมาณ 4-5 ล้านบาท, ชื่อเสียงของผู้ประกอบการ จะเป็นตัวยืนยันคุณภาพ ระบบความปลอดภัย, ใกล้ห้างสรรพสินค้า ระยะเวลาในการเดินทางอยู่ใน 30 นาที เพื่อไปพักผ่อน ทำธุระต่างๆได้

## แบบสอบถามชุดที่ 329

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	ไม่มี เนื่องจากอาศัยที่อยู่อาศัยนี้มาตั้งแต่เกิด
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	บ้านเดี่ยว / อาศัยอยู่กับครอบครัว
	เขตที่ตั้ง	เขตสะพานสูง
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	60 นาที
	เหตุผลการเลือก	เป็นที่อยู่อาศัยเดิมของบิดามารดา, เดินทางสะดวกทั้งมายังที่ทำงานในระยะเวลาที่รับได้ และเดินทางไปอื่นก็ไม่ไกลด้วย Motorway (ที่อยู่อาศัยที่อาศัยอยู่มีขนาดใหญ่ ต้องการอาศัยอยู่กับครอบครัวเพื่อดูแลได้สะดวก อีกทั้งวางแผนว่าจะไม่แต่งงาน ด้วยรสนิยมทางเพศ)
อนาคต	รูปแบบ	ไม่มีแผนที่จะซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคต
	เขตที่ตั้ง	-
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	-
	บุคคลที่มีอิทธิพล	-
	เหตุผลการเลือก	-
	ข้อพิจารณา	-

\* ที่อยู่อาศัยนี้ บิดามารดาเพิ่งปรับปรุงใหม่ ทำให้ยังอยู่ในสภาพดี ทางด้านที่ตั้งของที่อยู่อาศัยก็เป็นที่น่าพอใจ เนื่องจากอาศัยอยู่แถวนี้มาตั้งแต่เกิด เมื่อเริ่มทำงานที่บริษัทนี้ก็ใช้ระยะเวลาในการเดินทางไม่มากจนเกินไปเนื่องจากสามารถใช้ถนน Motorway ได้ แต่ต้องเผื่อเวลาการเดินทางมาก เนื่องจากจราจรในกรุงเทพมหานครคาดการณ์ไม่ได้แน่นอน ซึ่งในระยะเวลา 60 นาทีเป็นระยะเวลาเฉลี่ยในการเดินทางไปกลับจากบ้านไปทำงาน ในทุกช่วงเวลา เนื่องจากไม่สามารถกำหนดเวลาทำงานได้ทุกวัน

แบบสอบถามชุดที่ 443

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	เดิมเป็นคนต่างจังหวัด แต่ก็มีบ้านอยู่ที่พระราม 2 แต่มีระยะทางไกล ใช้เวลาเดินทาง 1 ชั่วโมงทุกวันไม่ไหว
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	คอนโดมิเนียม / เช่า / อาศัยอยู่กับคนรัก
	เขตที่ตั้ง	เขตพระโขนง
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30 นาที
	เหตุผลการเลือก	ให้เดินทางสะดวกขึ้น คือ ใช้ระยะเวลาในการเดินทางน้อยลง ตอนนี้นำใช้เวลาประมาณ 30 นาที ทั้งขาไปและกลับ ซึ่งบางทีเลือกช่วงเวลาเดินทางไม่ได้ และการจราจรมักจะติดโดยไม่มีสาเหตุ, เดินทางเข้าตัวเมืองสะดวกทั้งโดยรถยนต์และรถไฟฟ้า
อนาคต	รูปแบบ	บ้านแฝด (ราคาไม่สูงเท่าบ้านเดี่ยวแต่ก็มีพื้นที่รอบบ้านด้วย)
	เขตที่ตั้ง	เขตประเวศ (อยู่ในเขตที่ไม่ไกลจากที่อยู่อาศัยเดิม และเดินทางไปทำงานสะดวก)
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	คนรัก
	เหตุผลการเลือก	เดินทางสะดวก ไปยังที่ทำงานด้วยถนน Motorway ในระยะเวลา 30 นาที, เพื่อสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น เนื่องจากเดิมอาศัยอยู่ในคอนโดมิเนียม มีผู้อยู่อาศัยจำนวนมากทำให้พลุกพล่านและเสียงดัง จึงต้องการความสงบเพื่อการพักผ่อนอย่างเต็มที่
	ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงาน คือ เดินทางสะดวกภายใน 30 นาที ไม่จำเป็นต้องระยะทางไกล, ใกล้ทางด่วน/Motorway ที่จะทำให้สามารถเดินทางไปทำงานหรือที่อื่นๆได้เร็วขึ้น, ราคา ต้องการที่อยู่อาศัยที่สามารถจ่ายได้ ประมาณ 4 ล้าน,

แบบสอบถามชุดที่ 551

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	ที่อยู่อาศัยเดิมไกล
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	คอนโดมิเนียม / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่กับน้องสาว
	เขตที่ตั้ง	เขตพระโขนง (สถานีรถไฟฟ้าบางจาก)
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30 นาที
	เหตุผลการเลือก	เดินทางสะดวก คือมาที่ทำงานได้เร็ว โดยถนนบางนา-ตราด ซึ่งมีรถมากแต่เคลื่อนตัวได้ตลอดเวลา สะดวกต่อผู้ที่อยู่อาศัยด้วย เนื่องจากน้องสาวยังเรียนอยู่มหาวิทยาลัยแถวโศก จึงสามารถขึ้นรถไฟฟ้าไปเรียนได้สะดวก ซื้อเพื่อลงทุนในอนาคต กรณีต้องการย้ายที่อยู่อาศัยที่กว้างมากขึ้น
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตพระโขนง เขตบางนา (เนื่องจากบริเวณนี้มีความเจริญ ใกล้ที่ทำงาน มีรถไฟฟ้า และยังมีโครงการที่อยู่อาศัยเกิดขึ้นใหม่มากขึ้น)
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	บิดามารดา คนรัก
	เหตุผลการเลือก	เป็นที่อยู่อาศัยของบิดามารดาในอนาคต และให้ภรรยาในอนาคตมาอาศัยอยู่ด้วย, สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น ต้องการที่อยู่อาศัยที่เงียบและสงบ ซึ่งบ้านเดี่ยวเป็นตัวเลือกที่ดีที่สุด เนื่องจากมีพื้นที่ของตนเอง
	ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงาน คือ เดินทางสะดวกภายใน 30 นาที ไม่จำเป็นต้องระยะทางไกลมาก, ราคา ต้องการที่อยู่อาศัยที่สามารถจ่ายได้ ประมาณ 4-5 ล้านบาท, ชื่อเสียงของผู้ประกอบการ บ่งบอกคุณภาพ ระบบความปลอดภัย เนื่องจากคนรักทำงานอยู่ในบริษัทเดียวกันและทำงานไม่เป็นเวลา เช่น ออกจากบ้านแต่เช้าตรู่ กลับบ้านตอนดึก ซึ่งหมู่บ้านที่สร้างโดยผู้ประกอบการจะมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ครอบคลุมกว่าหมู่บ้านทั่วไป, ใกล้โรงพยาบาล สามารถเดินทางภายในไม่เกิน 30 นาที เพื่อพบแพทย์ได้ทันเวลา เนื่องจากวางแผนไว้ว่าจะให้บิดามารดามาอาศัยอยู่ด้วย

แบบสอบถามชุดที่ 538

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	ที่อยู่อาศัยเดิมอยู่บางบัวทองซึ่งต้องเดินทางระยะทางไกล
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	อพาร์ทเมนท์ / เช่า / อาศัยอยู่คนเดียว
	เขตที่ตั้ง	เขตพระโขนง
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30 นาที
	เหตุผลการเลือก	เดินทางสะดวก คือมาที่ทำงานได้เร็ว โดยถนนบางนา-ตราด ซึ่งมีรถมากแต่เคลื่อนตัวได้ตลอดเวลา
อนาคต	รูปแบบ	คอนโดมิเนียม
	เขตที่ตั้ง	เขตพระโขนง เขตบางนา (เนื่องจากบริเวณนี้มีความเจริญ มี Mega Bangna ใกล้ที่ทำงาน มีรถไฟฟ้า และยังมีโครงการคอนโดมิเนียมเกิดขึ้นมาก)
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	คนรัก
	เหตุผลการเลือก	เดินทางสะดวก คือมาที่ทำงานได้เร็ว โดยถนนบางนา-ตราด ซึ่งมีรถมากแต่เคลื่อนตัวได้ตลอดเวลา อีกทั้งคอนโดมิเนียมมักจะตั้งอยู่ริมถนนใหญ่ และใกล้รถไฟฟ้า ซื้อเพื่อเก็บไว้ลงทุนในอนาคต กรณีต้องการย้ายที่อยู่อาศัยที่กว้างมากขึ้น สิ่งอำนวยความสะดวกในโครงการคอนโดมิเนียมมีพร้อมกว่าอพาร์ทเมนท์
ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงาน คือ เดินทางสะดวกภายใน 30 นาที ไม่จำเป็นต้องระยะทางไกลมาก, ใกล้ทางด่วน/Motorway ในเขตบางนาก็มีทางด่วนที่สามารถใช้ได้สะดวก ง่ายต่อการเดินทางไปที่อื่นด้วย เมื่อในอนาคตมีสามี จะได้สะดวกต่อสามีด้วย, ชื่อเสียงของผู้ประกอบการ บ่งบอกคุณภาพ ระบบความปลอดภัย เนื่องจากทำงานไม่เป็นเวลา อีกทั้งจะทำให้สามารถขายต่อได้ง่ายขึ้น, ใกล้ห้างสรรพสินค้า ที่สามารถจับจ่ายใช้สอยได้ อย่าง Mega Bangna เป็นห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่มีทุกอย่างที่ต้องการ ทำให้การออกมาครั้งหนึ่งจบภายในสถานที่เดียว	

## แบบสอบถามชุดที่ 401

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	เดิมเป็นคนต่างจังหวัด
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	คอนโดมิเนียม / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่กับคนรัก
	เขตที่ตั้ง	เขตบางนา
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	20 นาที
	เหตุผลการเลือก	เดินทางสะดวก คือมาที่ทำงานได้เร็ว โดยถนนบางนา-ตราด ซึ่งมีรถมากแต่เคลื่อนตัวได้ตลอดเวลา ซื้อเก็บไว้ในอนาคต เพื่อต้องการย้ายที่อยู่อาศัย การขายหรือปล่อยเช่าก็ยังได้ราคาดี
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตพระโขนง เขตบางนา (ยังไม่ได้เริ่มดูจริงจัง แต่ก็ต้องการอาศัยอยู่บริเวณใกล้ที่ทำงาน)
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	20 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	คนรัก
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน, ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น เพื่อขยายครอบครัวจึงต้องการพื้นที่มากขึ้น, สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น ปัจจุบันคอนโดมิเนียมที่อาศัยอยู่มีราคาประมาณ 1.5 ล้านบาท มีทั้งผู้ซื้อและผู้เช่า ทำให้สังคมในอาคารค่อนข้างหลากหลาย จึงต้องการที่อยู่อาศัยที่เงียบและสงบกว่านี้, สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วย ต้องการให้คนรักหรือสามีในอนาคต สะดวกในการเดินทางไปทำงานด้วย นอกจากนี้อนาคตก็วางแผนจะมีบุตรด้วย จึงต้องการให้ใกล้ทางด่วนไว้เป็นพื้นฐาน
	ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงาน คือ เดินทางสะดวกภายใน 20-30 นาที ไม่จำเป็นต้องระยะทางไกล, ราคา มองว่าเป็นการเลือกสิ่งคอมอย่างใดก็ตามก็ต้องอยู่ในช่วงราคาที่สามารถจ่ายได้, ใกล้ทางด่วน/Motorway เพื่อสะดวกในการเดินทางไปไหนมาไหนต่อตนเองและผู้ที่อยู่อาศัยด้วย, คุณภาพสินค้า ต้องอาศัยอยู่ในที่อยู่อาศัยเป็นเวลานาน การเลือกผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการก่อสร้างเป็นเรื่องจำเป็น คอนโดมิเนียมที่อาศัยอยู่ปัจจุบันมีปัญหาผนังร้าว ไม่ละเอียด วัสดุไม่แข็งแรง ทำให้เกิดความกลัวและไม่มั่นคงในการอยู่อาศัย, ใกล้ห้างสรรพสินค้า เพื่อซื้ออาหารเข้าบ้านหรือทำธุระอื่นๆได้สะดวก



## แบบสอบถามชุดที่ 321

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	ที่อยู่นี้เป็นที่อยู่อาศัยแต่เกิด ตอนเรียนมหาวิทยาลัยเรียนที่ธรรมศาสตร์ ซึ่งไม่ไกล จากที่อยู่อาศัย เมื่อเริ่มทำงานที่แรกทำงานย่านรัชดา เดินทาง
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	ทาวน์เฮาส์ / อาศัยอยู่กับครอบครัว
	เขตที่ตั้ง	อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	1 ชั่วโมง 40 นาที
	เหตุผลการเลือก	เป็นที่อยู่อาศัยเดิมของบิดามารดา ซึ่งมีขนาดพอดีกับการใช้สอย ชินเส้นทางและทำเล
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	ยังไม่ได้ตัดสินใจ แต่ต้องการใกล้ถนนใหญ่หรือทางด่วน เพื่อให้เดินทางสะดวก
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	60 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	คนรัก
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน ต้องการซื้อที่อยู่อาศัยของครอบครัวตนเองร่วมกับคู่สมรส, เดินทางสะดวก คือ ต้องใกล้ทางด่วน/Motorway เพื่อให้เข้าเมืองหรือเดินทางไปอื่นได้ง่าย เนื่องจากแต่งงานแล้วอยู่กัน 2 คน ซึ่งทั้งคู่ก็ต้องทำงานต้องเดินทางออกจากที่อยู่อาศัย
	ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงาน หมายถึงพิจารณาถึงระยะทางการเดินทางไปทำงานก่อนตัดสินใจซื้อที่อยู่อาศัย โดยระยะทางนั้นอยู่ในระยะที่สามารถรับได้คือ เดินทางภายใน 60 นาที ไม่จำเป็นต้องระยะทางไกล, ใกล้ทางด่วน/Motorway เน้นเพื่อให้เดินทางสะดวกทั้งกับตนเองและคู่สมรส, ราคา ต้องการที่อยู่อาศัยที่สามารถจ่ายได้และกู้ธนาคารผ่าน, ใกล้ห้างสรรพสินค้า เพื่อใช้ชีวิตประจำวัน ในการทำธุรกรรมทางการเงิน รับประทานอาหาร หรือ ซื้อของใช้ของจำเป็นเข้าบ้าน

แบบสอบถามชุดที่ 574

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	เดิมเช่าคอนโดมิเนียมอยู่บริเวณเขตบางนา ค่าเช่าแพง จึงตัดสินใจซื้อที่อยู่อาศัยของตนเอง
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	คอนโดมิเนียม / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่คนเดียว
	เขตที่ตั้ง	เขตบางนา
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	20 นาที
	เหตุผลการเลือก	เดินทางสะดวก คือ มาที่ทำงานได้เร็ว ภายใน 20 นาที โดยถนนบางนา-ตราด แม้ว่าการจราจรจะหนาแน่นบ้างในช่วงนี้เนื่องจากการปิดซ่อมสะพานบางช่วงของถนน, ซื้อเพื่อลงทุนในอนาคต เพื่อต้องการย้ายที่อยู่อาศัยในอนาคต ให้ที่ที่กว้างมากขึ้น,
อนาคต	รูปแบบ	ไม่มีแผนที่จะซื้อที่อยู่อาศัยในอนาคต
	เขตที่ตั้ง	-
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	-
	บุคคลที่มีอิทธิพล	-
	เหตุผลการเลือก	-
	ข้อพิจารณา	-

\* เนื่องจากเพิ่งซื้อที่อยู่อาศัยประเภทคอนโดมิเนียมแห่งนี้เมื่อ 2 ปีที่แล้ว โดยเลือกจากตำแหน่งที่ได้อยู่ใกล้ที่ทำงานสามารถเดินทางไปยังศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพได้ภายใน 20 นาที ซึ่งเป็นระยะเวลาที่พอใจมาก เนื่องจากตนเองเป็นคนชอบทำงาน จึงแถมตารางเพื่อให้สามารถทำงานได้มากที่สุดเพื่อเพิ่มรายได้ต่อเดือน จึงต้องเดินทางไปยังศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพบ่อย อีกทั้งเมื่อครั้งที่พิจารณาหาที่อยู่อาศัยในตอนนั้น คอนโดมิเนียมแห่งนี้มีพื้นที่กว้างอยู่อาศัยได้สบายสำหรับอยู่อาศัยคนเดียว ด้านล่างเป็น community mall ทำให้สะดวกต่อการจับจ่ายใช้สอยหาซื้ออาหารในแต่ละวัน

แบบสอบถามชุดที่ 591

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	อาศัยอยู่ในที่อยู่อาศัยนี้มาตั้งแต่เกิด
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	บ้านเดี่ยว / อาศัยอยู่กับครอบครัว
	เขตที่ตั้ง	อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30 นาที
	เหตุผลการเลือก	เป็นที่อยู่อาศัยเดิมของบิดามารดา, เดินทางสะดวก ต่อการเดินทางไปทำงาน เนื่องจากอยู่ในเขตเดียวกับสนามบินสุวรรณภูมิ เดินทางไปศูนย์ปฏิบัติการการบินกรุงเทพได้เฉลี่ยไปกลับภายใน 30 นาที
อนาคต	รูปแบบ	บ้านแฝด
	เขตที่ตั้ง	อำเภอบางพลี เขตพระโขนง เขตบางนา (ต้องการอยู่ใกล้ที่อยู่อาศัยเดิม ใกล้บิดามารดา และใกล้ที่ทำงาน)
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	คนรัก
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน ชื้อที่อยู่อาศัยเพื่อขยายครอบครัว
	ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงาน คือ เดินทางสะดวกภายใน 30 นาที, ราคา ต้องการที่อยู่อาศัยที่สามารถจ่ายไหว จึงเลือกบ้านแฝด เนื่องจากราคาถูกกว่าบ้านเดี่ยว และพอดีกับขนาดครอบครัวใหม่, ใกล้ทางด่วน/Motorway เพื่อเดินทางไปสถานที่อื่น ๆ ได้สะดวก สำหรับคู่สมรสในอนาคต ก็สามารถใช้ทางด่วนไปทำงานได้สะดวกด้วย ถนนบางนา-ตราดมีทางด่วน

กลุ่มตัวอย่างที่ 2 : พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพโสดและมีอายุงาน 6 ปีขึ้นไป จำนวน 10 บทสัมภาษณ์

แบบสอบถามชุดที่ 35

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	สมัยเรียนอาศัยอยู่บ้านบิดามารดา ซึ่งอยู่จังหวัดนนทบุรี เมื่อทำงานจึงเช่าอพาร์ทเมนท์อยู่ แต่มีขนาดเล็กจึงตัดสินใจซื้อคอนโดมิเนียมของตนเอง
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	คอนโดมิเนียม / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่คนเดียว
	เขตที่ตั้ง	เขตบางนา
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	20 นาที
	เหตุผลการเลือก	ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น เดิมเช่าห้องอพาร์ทเมนท์ขนาดเล็ก, เดินทางสะดวก ในเขตบางนาสามารถเดินทางมายังที่ทำงานได้ภายใน 20 นาที ด้วยถนนบางนา-ตราด แม้ว่าจะมีจำนวนรถมากก็ตาม, ซื้อเก็บไว้ในอนาคต เพื่อลงทุน, ผู้ประกอบการเป็นที่รู้จัก ทำให้สามารถขายหรือปล่อยเช่าได้ง่ายขึ้น
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตประเวศ และเขตลาดกระบัง (มีโครงการที่อยู่อาศัยเกิดขึ้นมาก ไม่ไกลจากที่ทำงานมากเกินไป)
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30-40 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	บิดามารดา คนรัก
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แยกครอบครัว, เดินทางสะดวก มายังที่ทำงานภายใน 30-40 นาที อยู่ในเขตที่ตั้งที่ไม่ไกลจากที่ทำงานเกินไป เนื่องจากก็ต้องใช้ชีวิตประจำวันด้วย, ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น และสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น เนื่องจากเดิมอยู่คอนโดมิเนียม รู้สึกอึดอัดไม่เป็นส่วนตัว เลือกเพื่อนบ้านได้ยาก
ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงาน คือ เดินทางสะดวกภายใน 30-40 นาที คืออยู่ใกล้ถนนที่จะไปทำงานได้ง่าย ไม่จำเป็นต้องมีระยะทางใกล้, ราคา ความมั่นคงทางการเงินมากขึ้น ต้องการที่อยู่อาศัยที่สามารถจ่ายได้และเหมาะสมสำหรับผู้ที่จะอยู่อาศัยด้วย, แบบบ้านที่เหมาะสมกับการใช้สอย เนื่องจากต้องการให้บิดามารดามาอาศัยอยู่ด้วย จึงต้องการบ้านที่มีขนาดเหมาะสมกับการใช้ มีจำนวนห้องพอกับการใช้, ใกล้ห้างสรรพสินค้า เพื่อไปพักผ่อน ทำธุระต่างๆได้	

## แบบสอบถามชุดที่ 136

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	เดิมเช่าคอนโดมิเนียมมาตลอด
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	คอนโดมิเนียม / เช่า / อาศัยอยู่คนเดียว
	เขตที่ตั้ง	เขตลาดกระบัง
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30 นาที
	เหตุผลการเลือก	เดินทางสะดวก ภายใน 30 นาที ยังสามารถรับได้อยู่
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตประเวศ และเขตลาดกระบัง (มีโครงการที่อยู่อาศัยเกิดขึ้นมาก ไม่ไกลจากที่ทำงานมากเกินไป)
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30-40 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	สามี
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แยกครอบครัว ปัจจุบันอาศัยอยู่คอนโดมิเนียมห้องแบบสตูดิโอ เหมาะกับการอาศัยอยู่คนเดียว การมีครอบครัวจะต้องการพื้นที่อยู่อาศัยที่มากขึ้น มีพื้นที่ใช้สอยส่วนตัวมากขึ้น, เดินทางสะดวก ภายใน 30 นาที ซึ่งส่วนตัวเห็นว่าระยะเวลา 30 นาทีนี้ เหมาะสมกับการที่ต้องเดินทางไปทำงานเดือนละหลายครั้ง, ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น เนื่องจากเดิมอยู่คอนโดมิเนียม รู้สึกไม่เป็นส่วนตัว ต้องการความเงียบสงบ ต้องการพื้นที่ใช้สอยมากขึ้น ในการมีครอบครัวด้วย
ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงาน คือ เดินทางได้ง่ายและสะดวกภายใน 30 นาที, ราคา ความมั่นคงทางการเงินมากขึ้น ต้องการที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมสำหรับผู้ที่จะอยู่อาศัยด้วยและอยู่ในราคาที่จ่ายไหว, ใกล้ทางด่วน/Motorway เพื่อง่ายต่อการดำเนินชีวิต และผู้ที่อยู่อาศัยในอนาคตทำงานอยู่สีลม จำเป็นต้องใช้ทางด่วนเพื่อเดินทางไปในเมืองได้เร็ว	

## แบบสอบถามชุดที่ 128

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	เดิมที่อยู่อาศัยอยู่ต่างจังหวัด แต่ก็มีที่อยู่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครเช่นกัน แต่อยู่ไกลจึงเช่าคอนโดมิเนียมอยู่ใกล้ที่ทำงานมากขึ้น
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	คอนโดมิเนียม / เช่า / อาศัยอยู่คนเดียว
	เขตที่ตั้ง	เขตสวนหลวง
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	40 นาที
	เหตุผลการเลือก	เดินทางสะดวกขึ้น ภายใน 30-40 นาที
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตประเวศ (มีโครงการที่อยู่อาศัยเกิดขึ้นมาก ไม่ไกลจากที่ทำงานมากเกินไป)
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30-40 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	คนรัก
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แยกครอบครัว คอนโดมิเนียมเหมาะกับการอยู่คนเดียวมากกว่าการมีครอบครัว ซึ่งซื้อที่อยู่อาศัยเพื่อครอบครัว ต้องการซื้อครั้งเดียวและมีพื้นที่เพียงพอสำหรับการขยายครอบครัว มีบุตรหลานในอนาคตเลย เป็นการหาที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมที่สุด, <b>รณมหาวิทยาลัย</b> เดินทางสะดวก ภายใน 30 นาที ไม่จำเป็นต้องไกลแต่ยังต้องอยู่ในเขตที่เดินทางมาที่ทำงานได้เร็ว,
ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงาน คือ เดินทางได้ง่ายและสะดวกภายใน 30 นาที, ใกล้ทางด่วน/Motorway เพื่อง่ายต่อการดำเนินชีวิตไปสถานที่อื่นได้ ราคา ความมั่นคงทางการเงินมากขึ้นร่วมกับคู่สมรสในอนาคต จึงต้องการที่อยู่อาศัยที่ดีขึ้น แต่ก็อยู่ในระดับราคาที่สามารถจ่ายได้,	

## แบบสอบถามชุดที่ 137

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	เดิมเช่าพาร์ทเมนท์อยู่อาศัย
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	คอนโดมิเนียม / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่คนเดียว
	เขตที่ตั้ง	เขตบางกะปิ
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30 นาที
	เหตุผลการเลือก	สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น เนื่องจากเดิมอยู่พาร์ทเมนท์ สังกะภายในจึงไม่น่าอยู่นัก, เดินทางสะดวก ในเขตที่มีถนนที่สามารถเดินทางมาที่ทำงานได้สะดวกรวดเร็ว, ชื้อเก็บไว้ในอนาคต เพื่อย้ายที่อยู่อาศัยก็สามารถขายต่อได้
อนาคต	รูปแบบ	คอนโดมิเนียม
	เขตที่ตั้ง	เขตบางนา เขตพระโขนง
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30-40 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	คนรัก
	เหตุผลการเลือก	เดินทางสะดวก มาทำงานได้ภายใน 30 นาที นอกจากนี้ต้องสะดวกต่อผู้ที่อยู่อาศัยอยู่ด้วย จึงต้องการให้ที่อยู่อาศัยติดรถไฟฟ้า, สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วยในอนาคต, ชื้อเก็บไว้ในอนาคต ที่มีบุตรหรือขยายครอบครัวก็สามารถเก็บไว้ในบุตรหลานหรือขายต่อก็จะได้กำไร
ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงาน คือ เดินทางได้ง่ายและสะดวกภายใน 30-40 นาที, ราคา ความมั่นคงทางการเงินมากขึ้นจึงต้องการที่อยู่อาศัยที่ดีขึ้น แต่ก็อยู่ในระดับราคาที่สามารถจ่ายได้, ใกล้รถไฟฟ้า	

## แบบสอบถามชุดที่ 245

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	อาศัยมาตั้งแต่เกิด แต่ปัญหาของที่อยู่อาศัยปัจจุบันคือระยะทางระหว่างที่ทำงาน และที่อยู่อาศัยไกลจากกัน ทำให้ต้องเผื่อเวลาในการเดินทางมาก
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	บ้านเดี่ยว/ อาศัยอยู่กับครอบครัว
	เขตที่ตั้ง	อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	60 นาที
	เหตุผลการเลือก	เป็นที่อยู่อาศัยของบิดามารดา
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตบางนา เขตลาดกระบัง (ต้องการใช้เวลาเดินทางมาทำงานน้อยลง)
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30-40 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	คนรัก สามีนอนาคต
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน, เดินทางสะดวก คือใกล้ทางด่วนหรือ Motorway เพื่อให้เดินทางมาที่ทำงานได้รวดเร็ว, ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น เนื่องจากปัจจุบันอาศัยอยู่กับบิดามารดา ต้องการความเป็นส่วนตัวมากขึ้น, ซื้อเก็บไว้ในอนาคตเพื่อลงทุน มองว่าอสังหาริมทรัพย์ ซื้อขายอย่างไรก็ได้กำไร
ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงาน ต้องการที่อยู่อาศัยที่เดินทางไปทำงานในระยะเวลาที่เร็วขึ้น ประมาณ 30-40 นาที แต่ไม่ต้องมีระยะทางไกลมาก, ใกล้ทางด่วน/Motorway ยิ่งถ้าใกล้ทางขึ้นทางด่วนจะดีมาก, ราคา อยู่ระดับที่สามารถผ่อนต่อเดือนได้ไม่สูงจนเกินไป เนื่องจากทำอาชีพนี้มาระยะหนึ่งแล้ว จึงต้องการซื้อที่อยู่อาศัยไว้เป็นทรัพย์สินด้วย, ใกล้ห้างสรรพสินค้า เพื่อซื้อของกินใช้ได้สะดวก	



## แบบสอบถามชุดที่ 109

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	เดิมอาศัยอยู่คอนโดมิเนียมเช่นกัน แต่ขนาดเล็กกว่าปัจจุบันและราคาถูกกว่า ทำให้สภาพแวดล้อมไม่ดี
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	คอนโดมิเนียม/ เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่คนเดียว
	เขตที่ตั้ง	เขตบางนา
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	20 นาที
	เหตุผลการเลือก	ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น จากเดิมอาศัยในคอนโดมิเนียมขนาดเล็กกว่านี้ จึงรู้สึกอึดอัด ต้องการพื้นที่มากขึ้น, สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น คอนโดมิเนียมราคาถูก ผู้อาศัยจึงหลากหลายและไม่เงียบสงบ, โครงการเป็นที่รู้จัก สามารถเรียกรถแท็กซี่ไปกลับได้ง่าย นอกจากนี้เป็นการลงทุนกับอสังหาริมทรัพย์ที่มีคุณภาพและ Brand เป็นตัวการันตี, เดินทางสะดวก ใกล้กับที่ทำงานในระยะเวลาการเดินทาง 20 นาที
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตบางนา หรืออำเภอบางพลี
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	บิดามารดา ภรรยาในอนาคต
	เหตุผลการเลือก	เพื่อเป็นที่อยู่อาศัยของบิดามารดา, มีครอบครัว/แต่งงาน, เดินทางสะดวก ทั้งต่อตนเองและผู้ที่อยู่อาศัยด้วยนั้นคือ บิดามารดา ภรรยา, สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วย, ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น เพื่อรองรับการเข้าอยู่ของครอบครัว,
ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงาน เพื่อให้เดินทางไปทำงานได้รวดเร็วในระยะเวลาประมาณ 30 นาที, ราคา ในระดับที่จ่ายไหว แต่ก็ไม่ต่ำเกินไป เพื่อคัดเพื่อนบ้านด้วย, แบบบ้านที่เหมาะสมกับการใช้สอย เพื่อรองรับการใช้งานของทุกคนในบ้านเช่น นอน นอน ห้องน้ำเพียงพอต่อการใช้, ใกล้ห้างสรรพสินค้าเพื่อทำธุระ ซื้อของได้สะดวก	



## แบบสอบถามชุดที่ 43

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	บ้านอยู่ไกล จึงต้องการย้ายมาอาศัยอยู่ใกล้ที่ทำงานขึ้น
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	คอนโดมิเนียม/ เช่า/ อาศัยอยู่คนเดียว
	เขตที่ตั้ง	เขตสวนหลวง
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	40 นาที
	เหตุผลการเลือก	เดินทางสะดวก โดยใช้ Motorway มายังที่ทำงาน
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตสวนหลวง เขตสะพานสูง
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	40 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	ไม่มีบุคคลอื่น นอกจากตนเอง
	เหตุผลการเลือก	เดินทางสะดวก ต้องการให้อยู่ในบริเวณใกล้เคียง เนื่องจากสะดวกดีแล้วสำหรับตนเอง ไปทำงานก็ใช้เวลาไม่มาก ไปทำธุระหรือเข้าเมืองก็ไม่ไกล, ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น ให้เหตุผลว่าตนเองไม่สามารถอยู่อาศัยในคอนโดมิเนียมได้ตลอด ต้องการพื้นที่ใช้สอยเพิ่มขึ้น
ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงาน ไม่ได้หมายถึงระยะทางแต่เป็นระยะทางที่ตนเองรับได้ คือ ประมาณ 40 นาที, ใกล้ทางด่วน/Motorway เพื่อเดินทางไปสถานที่อื่น ๆ ได้สะดวก ไม่จำเป็นต้องใกล้รถไฟฟ้า เนื่องจากตนเองใช้รถยนต์ในการเดินทาง คอนโดมิเนียมส่วนใหญ่จะใกล้รถไฟฟ้าที่จะมีราคาสูงขึ้นตามความสะดวกสบายในการเดินทาง ซึ่งไม่ตอบโจทย์ของตนเอง	

## แบบสอบถามชุดที่ 66

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	ต้องการย้ายมาอาศัยอยู่ใกล้ที่ทำงานขึ้น เนื่องจากบ้านไกล
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	คอนโดมิเนียม/ เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่กับน้องชาย
	เขตที่ตั้ง	เขตบางกะปิ
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	40 นาที
	เหตุผลการเลือก	เดินทางสะดวก โดยใช้ Motorway มายังที่ทำงาน, สะดวกกับน้องชายที่อยู่อาศัยด้วย
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยวหรือบ้านแฝด (ยังไม่ได้ตัดสินใจ แต่ต้องการพื้นที่รอบบ้านเพื่อความเป็นส่วนตัว)
	เขตที่ตั้ง	เขตบางกะปิ เขตสวนหลวง เขตประเวศ (บริเวณนี้มีโครงการที่อยู่อาศัยแนวราบเกิดขึ้นมาก)
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	40 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	น้องชาย
	เหตุผลการเลือก	ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น ต้องการพื้นที่รอบบ้าน จะได้มีความเป็นส่วนตัวมากขึ้นกว่าในคอนโดมิเนียม
	ข้อพิจารณา	ใกล้รถไฟฟ้า เพื่อสะดวกต่อน้องชายที่อาศัยอยู่ด้วยกัน, ใกล้ถนนใหญ่ หรือถนนหลัก เพื่อไม่เสียเวลาในการเดินทางออกจากซอยหรือถนนรอง, ราคา ที่สามารถจ่ายได้, ชื่อเสียงของผู้ประกอบการ เนื่องจากเชื่อมั่นในระบบรักษาความปลอดภัย

## แบบสอบถามชุดที่ 51

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	ที่อยู่อาศัยเดิมก่อนข้างเก่า จึงซื้อที่อยู่อาศัยใหม่ในปัจจุบัน
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	ทาวน์เฮาส์ / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่กับมารดา
	เขตที่ตั้ง	เขตลาดกระบัง
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	20-30 นาที
	เหตุผลการเลือก	เดินทางสะดวก ใช้เวลาประมาณ 20-30 นาที ในการเดินทางมาทำงาน แต่ก็ยังสามารถเดินทางเข้าในตัวเมืองได้ง่ายเช่นกัน (อยู่ชานเมือง ก็จะทำให้ได้บรรยากาศที่เงียบสงบ)
อนาคต	รูปแบบ	ไม่มีแผนซื้อที่อยู่อาศัยใหม่
	เขตที่ตั้ง	-
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	-
	บุคคลที่มีอิทธิพล	-
	เหตุผลการเลือก	-
	ข้อพิจารณา	-

\* เนื่องจากพอใจกับที่อยู่อาศัยนี้แล้ว ก่อนหน้าที่จะซื้อที่อยู่อาศัยนี้เคยย้ายที่อยู่อาศัยมาแล้วครั้งหนึ่ง และรู้สึกเหนื่อยกับการที่ต้องหาที่อยู่อาศัยใหม่ ซึ่งที่อยู่อาศัยนี้ก็พิจารณาแล้วว่าพอดีกับทั้งตนเองและมารดา โดยอยู่ไม่ไกลจากถนนใหญ่เนื่องจากมารดาขับรถไม่เป็น จึงต้องการที่ตั้งที่ออกมาเรียกแท็กซี่หรือมอเตอร์ไซด์รับจ้างได้ง่าย และอยู่ใกล้ห้างสรรพสินค้าหรือตลาดเพื่อมารดาต้องการเดินออกมารับประทานอาหาร โดยบนถนนลาดกระบังมี Paseo Mall ซึ่งเป็น community mall ขนาดเล็ก และอยู่ใกล้ที่อยู่อาศัย อีกทั้งย่านลาดกระบังก็อยู่ใกล้สนามบิน หลังจากทำงานเสร็จสามารถขับรถยนต์กลับบ้านได้ภายใน 15 นาที ทำให้ไม่เปลืองมาก

## แบบสอบถามชุดที่ 103

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	เนื่องจากอาศัยมาตั้งแต่เด็ก เมื่อเริ่มทำงานใกล้สนามบิน ทำให้ระยะทางระหว่างบ้านและที่ทำงานไกลกัน
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	บ้านเดี่ยว / อาศัยอยู่กับครอบครัว
	เขตที่ตั้ง	เขตราชบุรีบูรณะ
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	40-50 นาที
	เหตุผลการเลือก	เป็นที่อยู่อาศัยของบิดามารดา, เดินทางสะดวก โดยทางด่วนมายังที่ทำงาน
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตราชบุรีบูรณะ
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	40-50 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	คนรัก
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน, ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น พื้นที่ส่วนตัวมากขึ้น เพื่อแต่งงาน
	ข้อพิจารณา	ใกล้ถนนใหญ่ ใกล้รถไฟฟ้า เพื่อให้เดินทางสะดวกทั้งทางรถยนต์และรถไฟฟ้า, คุณภาพสินค้า เนื่องจากที่อยู่อาศัยต้องมีอายุการใช้งานยาวนาน คุณภาพสินค้าจึงเป็นเรื่องสำคัญในการพิจารณา เช่น การก่อสร้าง วัสดุ, ใกล้ที่ทำงาน หมายถึงเดินทางไปทำงานได้สะดวก

กลุ่มตัวอย่างที่ 3 : พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพสมรสและมีอายุงาน 1-5 ปี จำนวน 7  
บทสัมภาษณ์

แบบสอบถามชุดที่ 283

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	-
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	บ้านเดี่ยว / อาศัยอยู่กับครอบครัวสามี
	เขตที่ตั้ง	เขตบางขุนเทียน
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	60 นาที
	เหตุผลการเลือก	เป็นที่อยู่อาศัยเดิมของบิดามารดาของสามี, มีครอบครัว/แต่งงาน,
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตพระโขนง เขตประเวศ
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	40 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	สามี
	เหตุผลการเลือก	แยกครอบครัว, เดินทางสะดวก ต้องการย้ายมาอยู่ใกล้ที่ทำงานมากขึ้น
	ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงาน ให้สามารถขับรถส่วนตัวมาทำงานภายใน 40 นาที, แบบบ้านเหมาะสมกับการใช้สอย ที่ใช้งานได้เหมาะสม เช่น Layout จำนวนห้อง, ใกล้ห้างสรรพสินค้า เพื่อจับจ่ายใช้สอยได้สะดวก, ใกล้โรงเรียนบุตร เมื่อในอนาคตมีบุตร ให้เหตุผลว่าเนื่องจากที่อยู่อาศัยซื้อครั้งเดียวก็ ต้องการให้เหมาะสมกับการใช้สอยและการดำเนินชีวิต

แบบสอบถามชุดที่ 590

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	-
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	บ้านเดี่ยว / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่กับสามี
	เขตที่ตั้ง	เขตบางขุนเทียน
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	60 นาที
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน, สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วยนั่นคือ สามี ที่ตั้งของที่อยู่อาศัยปัจจุบันนี้ สามารถเดินทางโดยใช้ถนนวงแหวนกาญจนาภิเษก ซึ่งทำให้การเดินทางเข้าเมืองสะดวกเดินทางไปที่ทำงานก็ง่ายเช่นกัน
อนาคต	รูปแบบ	คอนโดมิเนียม
	เขตที่ตั้ง	เขตบางนา
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	-
	บุคคลที่มีอิทธิพล	สามี
	เหตุผลการเลือก	ซื้อเก็บไว้ในอนาคตเพื่อลงทุน เลือกที่จะซื้อคอนโดมิเนียมเพื่อปล่อยเช่า ทหารายได้ทางอื่นเพิ่มเติม
	ข้อพิจารณา	ชื่อเสียงของผู้ประกอบการ ทำให้ผู้เช่าสนใจคอนโดมิเนียมมากขึ้น เป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงคุณภาพของสินค้า, ราคา เนื่องจากซื้อไว้เพื่อลงทุน หากซื้อได้ในราคาถูกลงก็จะทำให้ได้กำไรมากขึ้น, คุณภาพสินค้า



แบบสอบถามชุดที่ 328

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	-
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	บ้านเดี่ยว / อาศัยอยู่กับครอบครัว
	เขตที่ตั้ง	เขตบางกอกน้อย
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	60 นาที
	เหตุผลการเลือก	เป็นที่อยู่อาศัยเดิมของบิดามารดา และให้ภรรยาอยู่อาศัยด้วย, มีครอบครัว/แต่งงาน,
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตประเวศ
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	40 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	สามี
	เหตุผลการเลือก	แยกครอบครัวออกมาอยู่เอง, เดินทางสะดวก ต้องการย้ายมาอยู่ใกล้ที่ทำงานมากขึ้น หรือใกล้ทางด่วนที่สามารถเดินทางเข้าเมืองหรือไปที่อื่นได้สะดวก
	ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงานมากขึ้น ระยะทางและระยะเวลาในการเดินทางสั้นลง, แบบบ้านเหมาะกับการใช้สอย ต้องการที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมกับการดำเนินชีวิตและบุคคลที่อาศัยอยู่ด้วย โดยเฉพาะเรื่องของ Function, ใกล้ห้างสรรพสินค้า เพื่อซื้อของเข้าบ้านได้สะดวก, ใกล้รถไฟฟ้า เพื่อเดินทางโดยไม่ใช้รถยนต์

แบบสอบถามชุดที่ 333

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	เดิมอาศัยอยู่ในคอนโดมิเนียม ต้องการพื้นที่มากขึ้นจึงซื้อทาวน์เฮาส์
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	ทาวน์เฮาส์ / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่กับสามีและน้องชาย
	เขตที่ตั้ง	เขตประเวศ
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30 นาที
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน, ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น, เดินทางสะดวก ทั้งตนเองและผู้ที่อยู่ด้วย โดยใช้ Motorway เดินทางมาทำงานและที่อื่น
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตประเวศ
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	สามี
	เหตุผลการเลือก	แยกครอบครัว โดยบ้านหลังปัจจุบันจะให้น้องชายอยู่, ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น เพื่อความเป็นส่วนตัวมากขึ้นและขยายครอบครัว
	ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงาน 30 นาทีเป็นระยะเวลาในการเดินทางมาที่ทำงานที่รับได้, แบบบ้านเหมาะกับการใช้สอย ต้องการที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมกับการดำเนินชีวิตของตนเองและสามี มีจำนวนห้องพอใช้และสำหรับขยายครอบครัว, ราคา เมื่องานของทั้งตนเองและสามีมีความมั่นคงมากขึ้น ก็ต้องการที่อยู่อาศัยที่ดีขึ้น

แบบสอบถามชุดที่ 402

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	-
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	ทาวน์เฮาส์ / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่กับสามี
	เขตที่ตั้ง	เขตประเวศ
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30 นาที
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน, สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วย สามีทำงานในเมืองก็สามารถใช้ Motorway ในการเดินทางเข้าเมืองได้
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตประเวศ
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	40 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	สามี
	เหตุผลการเลือก	ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น เพื่อขยายครอบครัว และอนาคตอาจให้มารดามาอาศัยอยู่ด้วย เนื่องจากท่านอายุมากแล้ว
	ข้อพิจารณา	แบบบ้านเหมาะสมกับการใช้สอย เหมาะสมกับเด็กและผู้สูงอายุ มีห้องพอกับการใช้งาน, ใกล้ที่ทำงานมาก, ราคา มั่นคงทางการเงินมากขึ้น จึงต้องการมีทรัพย์สินของตนเอง

แบบสอบถามชุดที่ 299

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	เดิมอาศัยอยู่กับบิดามารดา
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	คอนโดมิเนียม / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่กับสามี
	เขตที่ตั้ง	เขตบางซื่อ
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	60 นาที
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน, สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	ยังไม่ได้ตัดสินใจ (ราชพฤกษ์ บางนา)
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	60 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	สามี
	เหตุผลการเลือก	ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น เพื่อขยายครอบครัว, เดินทางสะดวก ต้องการให้ใกล้ทางด่วนเพื่อจะได้เดินทางไปทำงานได้เร็วขึ้น, สะดวกกับผู้ที่อาศัยอยู่ด้วย, สภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น ปัจจุบันอาศัยอยู่คอนโดมิเนียม แต่ส่วนตัวคอนโดมิเนียมมีขนาดเล็กเกินไปสำหรับการอยู่อาศัยถาวร
ข้อพิจารณา	แบบบ้านเหมาะสมกับการใช้สอย มีพื้นที่มากขึ้นมีห้องส่วนตัวแยกจากห้องรับแขก เหมาะกับการขยายครอบครัว, ใกล้ทางด่วน ถึงแม้จะอยู่ชานเมืองก็สามารถเดินทางไปต่างๆได้เร็ว สะดวก	

แบบสอบถามชุดที่ 548

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	เดิมอาศัยอยู่ในคอนโดมิเนียมบริเวณอโศก ต้องเผื่อเวลาเดินทางเพื่อมาทำงานมาก
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	บ้านเดี่ยว / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่กับสามี
	เขตที่ตั้ง	เขตประเวศ
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	40 นาที
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน, สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วย สามีทำงานในเมืองก็สามารถใช้ Motorway ในการเดินทางเข้าเมืองได้, ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น
อนาคต	รูปแบบ	ไม่มีแผนซื้อที่อยู่อาศัย
	เขตที่ตั้ง	-
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	-
	บุคคลที่มีอิทธิพล	-
	เหตุผลการเลือก	-
	ข้อพิจารณา	- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

\* ในการเลือกซื้อที่อยู่อาศัยนี้ ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้นกว่าเดิมของตนเองที่เดิมเป็นคอนโดมิเนียม เมื่อแต่งงานก็ต้องการพื้นที่ใช้สอยมากขึ้นเพื่อขยายครอบครัว เนื่องจากสามีทำงานอยู่ย่านอโศก การเลือกที่ตั้งของที่อยู่อาศัยในเขตประเวศจึงพอดีกับทั้งสองฝ่าย ที่สามีสามารถใช้ Motorway เข้าเมือง และตนเองก็สามารถเดินทางไปที่ทำงานได้เร็วเช่นกัน

กลุ่มตัวอย่างที่ 4 : พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินที่มีสถานภาพสมรสและมีอายุงาน 6 ปีขึ้นไป

จำนวน 10 บทสัมภาษณ์

แบบสอบถามชุดที่ 125

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	เดิมซื้อคอนโดมิเนียมอยู่ใกล้ที่ทำงาน เมื่อแต่งงานจึงขายคอนโดมิเนียมนั้นและมาซื้อที่อยู่อาศัยปัจจุบันกับสามี
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	บ้านเดี่ยว / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่กับสามีและบุตร
	เขตที่ตั้ง	อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30 นาที
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน, ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น คอนโดมิเนียมเดิมมีขนาดเล็ก เมื่อมีครอบครัวจึงต้องการที่อยู่อาศัยที่มีขนาดใหญ่ขึ้น, เดินทางสะดวก ใช้เวลาเดินทางไปทำงานไม่นาน ส่วนสามีก็สามารถขึ้นทางด่วนไปทำงานได้ไม่ยาก
อนาคต	รูปแบบ	คอนโดมิเนียม
	เขตที่ตั้ง	เขตบางนา เขตดินแดง (พระราม 9) (เลือกเขตที่มีคนอาศัยอยู่มาก และสามารถปล่อยเช่าหรือขายต่อได้)
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	-
	บุคคลที่มีอิทธิพล	สามี
	เหตุผลการเลือก	ซื้อเพื่อลงทุน ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน
	ข้อพิจารณา	ใกล้รถไฟฟ้า เพื่อเป็นจุดขายในการให้เช่า, ราคา เพื่อผลกำไรสูงสุด

## แบบสอบถามชุดที่ 75

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	เดิมอาศัยอยู่บ้านบนถนนพระราม 2 หลังจากแต่งงานจึงซื้อบ้านกับสามี พร้อมให้บิดามารดาอาศัยอยู่ด้วย ส่วนบ้านหลังเดิมน้องชายอาศัยอยู่
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	บ้านเดี่ยว / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่กับสามี บุตร และบิดามารดา
	เขตที่ตั้ง	อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30 นาที
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน, เดินทางสะดวก ทั้งตนเองและสามีใช้เวลาเดินทางไปทำงานไม่นาน เนื่องจากทำงานอยู่บริษัทเดียวกัน
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตบางนา อำเภอบางพลี
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	-
	บุคคลที่มีอิทธิพล	บิดามารดา น้องชาย
	เหตุผลการเลือก	เป็นที่อยู่อาศัยของบิดามารดา ซึ่งร่วมกับน้องชาย และต้องการให้บิดามารดาอาศัยอยู่ใกล้ตนเองเพื่อสามารถดูแลได้ใกล้ชิด
	ข้อพิจารณา	แบบบ้านเหมาะสมกับการใช้สอย ของผู้สูงอายุ

แบบสอบถามชุดที่ 130

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	เดิมอาศัยอยู่กับบิดามารดาในเขตมินบุรี เมื่อแต่งงานจึงอาศัยอยู่กับสามี
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	บ้านเดี่ยว / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่กับสามีและบุตร 2 คน
	เขตที่ตั้ง	เขตบางนา
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30 นาที
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน, เดินทางสะดวก กับทั้งตนเองและสามี สามีทำงานแถวอ่อนนุช, ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้นเพื่อขยายครอบครัว
อนาคต	รูปแบบ	คอนโดมิเนียม
	เขตที่ตั้ง	เขตบางนา
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	-
	บุคคลที่มีอิทธิพล	สามี
	เหตุผลการเลือก	ซื้อเพื่อลงทุน, เดินทางสะดวก อยู่ใกล้กับที่อยู่อาศัยของตนเองด้วย เพื่อจะได้ดูแลทรัพย์สินได้
	ข้อพิจารณา	ใกล้รถไฟฟ้า, ใกล้ทางด่วน, ราคา



## แบบสอบถามชุดที่ 88

- โสด             อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส             อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	คอนโดมิเนียม / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่กับสามี
	เขตที่ตั้ง	เขตพระโขนง
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	40 นาที
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน, เดินทางสะดวก ต่อตนเอง ทั้งในการทำงานและไปที่อื่น
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตบางนา
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30-40 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	สามี
	เหตุผลการเลือก	ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น คอนโดมิเนียมไม่เหมาะกับการมีบุตรหรือการขยายครอบครัว
	ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงาน, ชื่อเสียงของผู้ประกอบการ ต้องการระบบความปลอดภัยที่หนาแน่น เนื่องจากกลัวขโมย

## แบบสอบถามชุดที่ 21

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	ก่อนแต่งงานอาศัยอยู่คอนโดมิเนียมของตนเอง เมื่อแต่งงานจึงย้ายมาอยู่กับสามี
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	คอนโดมิเนียม / อาศัยอยู่กับสามี
	เขตที่ตั้ง	เขตบางซื่อ
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	60 นาที
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน, สภาพแวดล้อมดีขึ้น คอนโดที่อาศัยอยู่เดิมราคาไม่แพงและมีขนาดเล็ก ต้องการพื้นที่ส่วนตัวและเงียบสงบมากขึ้น
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยวหรือบ้านแฝด (ดูขนาดตามความเหมาะสม)
	เขตที่ตั้ง	เขตบางนา เขตประเวศ เขตสะพานสูง
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30-40 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	สามี
	เหตุผลการเลือก	ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น, เดินทางสะดวก ปัจจุบันต้องเผื่อเวลาการเดินทางมาก จึงต้องการลดระยะเวลาตรงนั้นลง, สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วย, สภาพแวดล้อมดีขึ้น คอนโดมิเนียมปัจจุบัน ถึงแม้จะมีพื้นที่ที่กว้าง มี 2 ห้องนอน แต่ก็ยังมีพื้นที่ไม่เพียงพอกับการการมีบุตร
ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงาน ในระยะเวลาเดินทางประมาณ 40 นาที กำลังพอเหมาะ, แบบบ้านเหมาะสมกับการใช้สอย รองรับการใช้งานในอนาคต เมื่อมีบุตร, ราคา ไม่ถูกไม่แพง เป็นการเลือกสังคม,	

## แบบสอบถามชุดที่ 124

- โสด             อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส             อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	-
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	ทาวน์เฮาส์ / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่กับสามีและบุตร
	เขตที่ตั้ง	เขตลาดกระบัง
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30 นาที
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตลาดกระบัง เขตสะพานสูง
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30-40 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	สามี
	เหตุผลการเลือก	ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น มีความต้องการพื้นที่รอบบ้าน เมื่อทั้งสามีและตนเอง หน้าที่การงานดีขึ้น มีความมั่นคงทางการเงินมากขึ้น จึงต้องการที่อยู่อาศัยที่ดีขึ้น
	ข้อพิจารณา	<p>ใกล้ที่ทำงาน สามารถปรับได้ในระยะเวลาเดินทางประมาณ 40 นาที,</p> <p>ใกล้ทางด่วน/Motorway จะได้เดินทางไปกลับที่ทำงานรวดเร็ว,</p> <p>ราคา เนื่องจากมั่นคงทางการเงินมากขึ้น จึงต้องการที่อยู่อาศัยที่ดีขึ้น ราคาสูงขึ้นไปให้เหมาะสมกับอายุและฐานะ,</p> <p>ใกล้โรงเรียนบุตร หากโรงเรียนบุตรอยู่ระหว่างที่อยู่อาศัยและที่ทำงานก็จะทำให้สะดวกมากขึ้น ไม่จำเป็นต้องอยู่ใกล้ อย่างไรก็ตามก็จะพิจารณาจากคุณภาพของโรงเรียนก่อนที่ตั้ง,</p>

## แบบสอบถามชุดที่ 122

- โสด             อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส             อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	-
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	บ้านเดี่ยว / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่กับสามี
	เขตที่ตั้ง	เขตดินแดง
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	40 นาที
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน, เดินทางสะดวก ตนเองมาทำงานได้เร็วด้วย Motorway สามีทำงานแถวเขตบางนา จึงเดินทางไกลพอสมควร
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตบางนา
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	สามี
	เหตุผลการเลือก	เดินทางสะดวกขึ้น เพื่อสามีที่ทำงานแถวบางนา ซึ่งตนเองก็ได้รับประโยชน์ด้วย, สะดวกกับผู้ที่อยู่อาศัยด้วย
	ข้อพิจารณา	ใกล้ทางด่วน เพื่อให้เดินทางไปอื่นสะดวก, ราคา ต้องการสังคมที่ดี จึงยินดีจ่ายที่อยู่อาศัยที่มีราคาสูง เพื่อคุณภาพชีวิตและทรัพย์สิน,

## แบบสอบถามชุดที่ 59

- โสด             อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส             อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	-
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	คอนโดมิเนียม / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่กับสามี
	เขตที่ตั้ง	เขตพระโขนง
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	40 นาที
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน, เดินทางสะดวก
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตบางนา เขตพระโขนง
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	30-40 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	สามี
	เหตุผลการเลือก	ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น
	ข้อพิจารณา	ใกล้ทำงาน, ชื่อเสียงของผู้ประกอบการ เนื่องจากประทับใจผู้ประกอบการเดิมที่ถึงแม้ราคาจะสูงแต่สินค้ามีคุณภาพ บริการดี จึงสนใจซื้อที่อยู่อาศัยของผู้ประกอบการนี้ อีก, ใกล้ถนนใหญ่ ส่วนตัวไม่ชอบที่อยู่อาศัยที่อยู่ในซอย เนื่องจากเวลามีคนมาเยี่ยมหรือส่งของที่บ้าน บอกทางลำบาก นอกจากนี้ หาดอาหารลำบากด้วย

แบบสอบถามชุดที่ 99

- โสด       อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส       อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	-
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	บ้านเดี่ยว / อาศัยอยู่กับสามี
	เขตที่ตั้ง	เขตบางเขน
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	60 นาที
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน อาศัยอยู่บ้านที่สามีซื้อเป็นเรือนหอ ส่วนตัวพอใจกับที่ตั้งและรูปแบบบ้าน เนื่องจากยังอยู่ใกล้บิดามารดาของตนเอง ถึงแม้ระยะเวลาการเดินทางมาเดินทางมาทำงานจะมาก แต่รับได้
อนาคต	รูปแบบ	ไม่มีแผนซื้อที่อยู่อาศัยใหม่
	เขตที่ตั้ง	-
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	-
	บุคคลที่มีอิทธิพล	-
	เหตุผลการเลือก	-
	ข้อพิจารณา	-

\* ย้ายเข้าที่อยู่อาศัยนี้ เนื่องจากเป็นที่อยู่อาศัยที่สามีซื้อไว้ก่อนแต่งงาน โดยมีการปรึกษากันก่อนสามีจะตัดสินใจซื้อ เนื่องจากที่ตั้งใกล้บิดามารดาของตนเองจึงพอใจกับที่ตั้งที่เตรียมพร้อมกับการขยายครอบครัว เรื่องระยะเวลาในการเดินทางใน 1 ชั่วโมงส่วนตัวไม่มีปัญหา เพราะการเดินทางไปสถานที่ใกล้ๆก็ใช้เวลาเกือบ 1 ชั่วโมงเช่นกัน เพราะการจราจรติดขัดมาก การเดินทางไปแถวสนามบินสามารถใช้ทางด่วนที่การจราจรด้านบนไม่ติดขัด สามารถขับรถด้วยความเร็วได้

## แบบสอบถามชุดที่ 142

- โสด             อายุงาน 1-5 ปี  
 สมรส             อายุงาน 6 ปีขึ้นไป

อดีต	ปัญหา	-
ปัจจุบัน	สภาพที่อยู่อาศัย	บ้านแฝด / เป็นเจ้าของ / อาศัยอยู่กับสามี
	เขตที่ตั้ง	เขตลาดกระบัง
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	45 นาที
	เหตุผลการเลือก	มีครอบครัว/แต่งงาน, ซื้อเก็บไว้ในอนาคต เพื่อย้ายที่อยู่อาศัย ก็สามารถเก็บไว้ให้บุตรในอนาคต
อนาคต	รูปแบบ	บ้านเดี่ยว
	เขตที่ตั้ง	เขตลาดกระบัง และใกล้เคียง
	ระยะเวลาในการเดินทางมาทำงาน	50 นาที
	บุคคลที่มีอิทธิพล	สามี
	เหตุผลการเลือก	ต้องการที่อยู่อาศัยที่กว้างขึ้น ปัจจุบันบ้านที่อยู่อาศัยปัจจุบันเป็นบ้านแฝด ต้องการพื้นที่มากขึ้นเพื่อมีบุตร ให้บุตรมีพื้นที่ส่วนตัว
	ข้อพิจารณา	ใกล้ที่ทำงาน, ใกล้ทางด่วน, ใกล้ห้างสรรพสินค้า เพื่อซื้ออาหารเข้าบ้าน ดูแลสามี

## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวสุภัทรา จันทร์จตุรงค์ การศึกษาระดับมัธยมต้นและมัธยมปลาย โรงเรียนโยธินบูรณะ และจบการศึกษาระดับปริญญาตรี อักษรศาสตร์บัณฑิต คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประวัติการทำงานที่บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

