

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กิจสิทธิ์กษณ์ วิไลวรรณ. 2546. การศึกษาตัวประกอบคุณภาพบริการพยาบาลตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการแผนกสูติกรรม โรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กุศล ญาณะจारी. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศการให้บริการในองค์การกับการรับรู้คุณภาพบริการพยาบาล ของผู้ประกันตน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โกมาตร จึงเสถียรทรัพย์, นงลักษณ์ ตรงศรีศักดิ์ และ พงษ์ กริชไกรวรรณ. 2545. มิตินุภาพ : กระบวนทัศน์ใหม่เพื่อสร้างสังคมแห่งสุขภาวะ. นนทบุรี: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. กองการพยาบาล. 2544. การประกันคุณภาพการพยาบาลในโรงพยาบาล: งานบริการพยาบาล ผู้ป่วยใน. ปทุมธานี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กองการพยาบาล. 2542. มาตรฐานการพยาบาลในโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เกื้อกุล สันติตรานนท์, อกันตรี กองทอง และอรุณ แก้วเกตุ. 2547. การประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลของกลุ่มงานการพยาบาลโรงพยาบาลศรีสังวรสุโขทัย. วารสารการศึกษาพยาบาล. 15(2): 20-29.
- ไขแสง โปธิโกสม และทัศนีย์ นะแส. 2545. แนวความคิดและการปฏิบัติของผู้บริหารการพยาบาลในการพัฒนาคน คน และระบบงานเพื่อการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในจังหวัดสงขลา. วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์. 22(2): 18-37.
- คณะกรรมการอำนวยการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 9. 2544. แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545-2549. กรุงเทพฯ. (อัครา).
- จิตรศิริ ชันเงิน. 2547. การศึกษาการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล : กรณีศึกษาโรงพยาบาลทั่วไปแห่งหนึ่งสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. 2543. ประสิทธิภาพในระบบสุขภาพ. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.

- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์, สรรพวัช อัสวเรืองชัย, กฤษณ์ พงศ์พิรุฬห์, จเด็จ ธรรมรัชชอารี และ ภรณ์ เหล่าอิทธิ. 2547. โครงการคำถามการวิจัยและปัญหาที่ควรได้รับการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพของบริการสุขภาพในประเทศไทย: ระยะที่ 1. กรุงเทพฯ. (อัครสำเน).
- จันทร์เพ็ญ ชูประภาวรรณ. 2543. สถานะสุขภาพของคนไทย ปี 2543. นนทบุรี : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- ชาย โพธิ์สิตา. 2547. ศาสตร์และศิลป์แห่งการวิจัยเชิงคุณภาพ. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชนวนทอง ธนะสุกาญจน์. 2545. รูปแบบการดำเนินงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- ฉันทน์ นุญค่านกลาง. 2543. การศึกษาการดำเนินงานกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการของหน่วยงานพยาบาลในโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คารุณี จงอุดมการณ์. 2545. บททความวิชาการ การวิจัยเชิงคุณภาพ: ภาพสะท้อนจากการปฏิบัติ. วารสารคณะพยาบาลมหาวิทยาลัยขอนแก่น. 25(1): 85-93.
- ทัศน นุญทอง และ คณะ. 2542. ปฏิรูประบบบริการการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต. กรุงเทพฯ: สิริยอดการพิมพ์.
- ทำเนียบโรงพยาบาลและสถิติสาธารณสุข ปี 2543-2544 (กรุงเทพฯ: บริษัทอัลฟ่ารีเสิร์ช จำกัด, 2546).
- นิภาพร ลกรวงศ์. 2547. การวิเคราะห์รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุต่อคุณภาพบริการการพยาบาลโรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิตย์ ทัศนนิม. 2545. การส่งเสริมสุขภาพ: มติการสร้างพลังอำนาจ. วารสารคณะพยาบาลมหาวิทยาลัยขอนแก่น. 25(2-3): 103-112.
- นิตา ชูโต. 2545. การวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพฯ: บริษัท แม่ทัพปอชท์ จำกัด.
- นาริรัตน์ รูปงาม. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจ การได้รับข้อมูลป้อนกลับด้านคุณภาพบริการ การให้รางวัล และวัฒนธรรมคุณภาพบริการ กับคุณภาพบริการตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลรัฐที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นันทา อ่วมกุล และ เพชรรัตน์ ศิริวงศ์. 2543. ห้าบทเรียนสู่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ. นนทบุรี: กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข.

- นวลลักษณ์ นุษบง. 2541. ตัวประกอบคุณภาพบริการในแผนกผู้ป่วยนอกตามความคาดหวังของผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บวร งามศิริอุดม และ สายพิน กุสมิทธิ. 2542. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ : เป็นอย่างไร? คิดอย่างไร? ทำอย่างไร?. นนทบุรี: กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข.
- บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร. 2544. คุณภาพบริการพยาบาลในยุคแข่งขัน. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 13(2): 1-7.
- ประคิน สุธงษา และคณะ. 2545. สถานการณ์ระบบบริการสุขภาพและวิสัยทัศน์ระบบสุขภาพไทย:มุมมองของพยาบาล. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประพิน วัฒนกิจ. 2541. การบริหารการพยาบาล ระดับหัวหน้างาน หัวหน้าหอผู้ป่วย. กรุงเทพฯ : คำนสุทธาการพิมพ์.
- พนิดา คำยุ. 2538. การศึกษาคุณภาพบริการที่ผู้ป่วยนอกคาดหวังจากพยาบาลและการรับรู้ของหัวหน้าต่อคุณภาพบริการที่ผู้ป่วยคาดหวังจากพยาบาลโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญจันทร์ ส. โมโนยพงศ์ และคณะ. 2541. ความคิดเห็นของผู้บริหารการพยาบาลในประเทศไทยต่อมาตรฐานการพยาบาลของสภาการพยาบาล. วารสารพยาบาลรามธิบดี. 2(1): 61-72.
- พงษ์พิสุทธิ์ จงอุดมสุข และทัศนีย์ สุรกิจโกศล. 2542. เวชปฏิบัติครอบครัวยุคใหม่ที่ใกล้ใจและใกล้บ้าน: แนวคิดและประสบการณ์. นนทบุรี: โครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. 2537. การประกันคุณภาพการพยาบาล. กรุงเทพฯ: ว่างใหม่บลูพริ้นต์.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. 2544. ก้าวใหม่สู่บทบาทใหม่ในการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ: ว่างใหม่บลูพริ้นต์.
- พรลัดดา ยิ้มชวน และประนอม โอทกานนท์. 2545. การพัฒนารูปแบบบริหารการพยาบาลด้านหน้า: กรณีศึกษาในโรงพยาบาลกองโกรลาศ. วารสารสภาการพยาบาล. 17(4): 35-46.
- ภานุมาศ ไกรสัย. 2545. การจัดองค์การพยาบาล โรงพยาบาลทั่วไปในกำกับของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรีทรรศน์ พันธบุรุษย์ และอนุวัฒน์ ศุภชติกุล. 2541. เส้นทางสู่...การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชน เอกสารประกอบการประชุมระดับชาติ เรื่อง “การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ 1”. กรุงเทพฯ: บริษัท ดีไซร์ จำกัด.

- มูนา วงศาโรจน์. 2545. การศึกษาการนำแนวคิดการส่งเสริมสุขภาพแนวใหม่สู่การพัฒนาเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ โรงพยาบาลน้ำพอง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ยุพิน อังสุโรจน์. 2541. การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล. วารสารพยาบาลศาสตร์. 10(1-3): 44-57.
- โยธิน แสงวงศ์, พิมลพรรณ อิศรภักดี และมาลี สันภูวรรณ. 2543. ปัญหาและทุกข์ของประชาชนเมื่อใช้บริการสถานบริการสาธารณสุข. มหาวิทยาลัยมหิดล: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม.
- รวิวรรณ อัจฉาศัย. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารการพยาบาลกับการยอมรับการเปลี่ยนแปลงของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลที่กำลังดำเนินการพัฒนาสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รุ่งนภา ขางเอน. 2542. การเปรียบเทียบคุณภาพบริการโรงพยาบาลตามการรับรู้ของผู้ป่วยในโรงพยาบาลที่ใช้และไม่ใช้การจัดการคุณภาพโดยองค์กรรวม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เรมวอล นันท์ศุภวัฒน์. 2547. การพัฒนารูปแบบการสร้างเสริมสุขภาพของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาพัฒนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วาสนี วิเศษฤทธิ์. 2547. การดูแลผู้ป่วยโรคเอดส์ระยะใกล้ตายในชุมชนชนบทอีสาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิฑูร พูลเจริญ, สมศักดิ์ ชูณห์ศรี, สุวิทย์ วิบุลผลประเสริฐ, โกมาตร จึงเสถียรทรัพย์ และจิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. 2543. คู่มือการปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. 2540. TQM LIVING HANDBOOK: An Executive Summary. กรุงเทพฯ: บริษัท บีพีอาร์แอนด์ทีคิวเอ็มคอนซัลแตนท์ จำกัด.
- วันเพ็ญ แก้วปาน และสุรีย์พันธุ์ วรพงศธร. 2545. ความตรงเชิงโครงสร้างของแบบสอบถามการรับรู้คุณภาพบริการงานผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไปสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วารสารกรมการแพทย์. 27(11): 503-513.
- ศิริพร สืบสัมพันธ์วงศ์, พิมพากรณ์ พรหมใจ, วิภาพร เตชะสรพัศ และอัญชลี เศรษฐเสถียร. 2547. ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมการส่งเสริมสุขภาพของบุคลากร โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

- เชียงใหม่: บทเริ่มต้นเพื่อการพัฒนา. พยาบาลสาร. 31(2):117-127.
- สกาเวตี ควงเด่น. 2538. การศึกษาคุณภาพบริการพยาบาลที่ผู้ป่วยคาดหวังและที่พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยรับรู้ความคาดหวังของผู้ป่วย โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล. 2547. รายงานประจำปี 2547. กรุงเทพฯ. (อัครา).
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล. 2547. การจัดการความรู้เพื่อคุณภาพที่สมดุล. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล.
- สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. 2541. วิเคราะห์อนาคตระบบสุขภาพ ไทยในสองทศวรรษหน้า. นนทบุรี: ยุทธวิธีกรพิมพ์.
- สาธารณสุข, กระทรวง. 2545. มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ และแบบประเมินตนเอง. นนทบุรี: กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข.
- สาธารณสุข, กระทรวง. 2549. กฎบัตรกรุงเทพเพื่อการส่งเสริมสุขภาพในโลกยุคโลกาภิวัตน์. ผลการประชุมการส่งเสริมสุขภาพโลกครั้งที่ 6 ณ ศูนย์ประชุมสหประชาชาติ กรุงเทพฯ 7-11 สิงหาคม 2548. กรุงเทพฯ. (อัครา).
- สมหมาย หิรัญนุช. 2541. แนวคิดการปรับระบบงานทางการพยาบาลในยุคประหัด. สารสภากาพยาบาล. 13(2): 16-22.
- สนอง สืบสายอ่อน และพยอม อยู่สวัสดิ์. 2547. ประสบการณ์ภาวะผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในระยะเปลี่ยนผ่านสู่การรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. วารสารสภากาพยาบาล. 19(1): 54-69.
- สุภางค์ จันทวานิช. 2546. การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภางค์ จันทวานิช. 2547. วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุลัดดา พงศ์รัตนมาน. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำกับการปฏิบัติกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลเอกชนที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุคนธ์ ไช้แก้ว. 2545. บทความทางวิชาการการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน. วารสารพยาบาลศาสตร์. 20(2): 71-76.

- สุรีย์ ธรรมมิกบวร. 2545. สร้างเสริมสุขภาพ: เสริมสร้างสมรรถนะใดให้พยาบาล. วารสารการศึกษายาบาล. 13(1): 81-85.
- สุวิทย์ มูลคำ. 2548. กลยุทธ์การสอนคิดเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์.
- โสภิตา ชันแก้ว. 2546. การศึกษาคุณภาพบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก ตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลชุมชน ภาคเหนือตอนบน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตikul และจิรัศม์ ศรีรัตนบัลล์. 2543. คุณภาพของระบบสุขภาพ. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตikul. 2545. *Simplicity in a complex system* แนวคิดและประสบการณ์สำหรับโรงพยาบาล. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- อมร นนทสุด, ชนวนทอง ธนสุกานต์, เฉลิมพันธ์ ภัทรพงศ์สินธุ์ และคณะ. 2549. รวบรวมบทความบรรยายกฤษฎีการุงเทพ: กลวิธีการส่งเสริมสุขภาพในโลกยุคโลกาภิวัตน์ กระบวนการมาตรฐานระบบคุณภาพ HPH HA HCA กระบวนการ HNQA และมาตรฐานการบริการสาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 2. นครราชสีมา: โรงพิมพ์โจเซฟ พลาสติกการ์ด(โคราช) แอนด์ปริ้นท์.
- อาริยา สัพพะเลข, เรวดี ศิรินคร และกฤษดา แสงวงดี. 2540. การพัฒนาระบบบริการพยาบาลแบบมีส่วนร่วม: กรณีศึกษาโรงพยาบาลสุโขทัย. วารสารกองการพยาบาล. 24 (2): 8-13.
- อุไรลักษณ์ ไชยนิคย์. 2543. การศึกษาการดำเนินงานสู่การเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพของกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุษนันท์ อินทมาศน์. 2546. การปฏิบัติบทบาทของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อำพล จินดาวัฒนะ. 2546. กระบวนทัศน์ใหม่ในการสร้างเสริมสุขภาพ. วารสารการศึกษายาบาล. 14(3): 2-13.

ภาษาอังกฤษ

- Ashley, J. S. 2000. People behind the health care delivery system : The key to quality improvement and expense reduction. **Nursing Administration Quarterly** 24(4): 1-10.
- Al-Assaf, A. F. 1998. **Health care quality an international perspective**. New Delhi :WHO.
- Berg, L. B. 2002. **Qualitative research methods for the social sciences**. 3 rd ed. Boston: Allyn and Bacon.
- Berg, L. B. 2004. **Qualitative research methods for the social sciences**. 5 th ed. Boston : Allyn and Bacon.
- Crosby, B. P. 1986. **Quality is free: The art of making quality certain**. New York : McGraw- Hill book company.
- Denzin, N. K. and Lincoln, Y. S. 2005. **The sage handbook of qualitative research**. Thousand oaks: Sage publications.
- Evans, R. J. and William, L. M. 2005. **The Management and control of quality**. 6 th ed. South-Western : Thomson Corporation.
- Gillisies, D. A. 1994. **Nursing management: A system approach**. 3 rd ed. Philadelphia : W. S. Saunders Company.
- Goonan, J. K. 1995. **The Juran prescription: Clinical quality management**. Sanfrancisco : Jossey-Boss, Publishers.
- Hetherington, T. L. 1998. Evaluating quality management systems. **Journal of Nursing Care Quality** 13(2): 56-66.
- Juran, M. J. 1992. **Juran on quality by design: The new steps for planning quality into goods and services**. New York: Macmillan, Inc.
- Langemo, K. D. , Anderson, J. and Volden, M. C. 2002. Nursing quality outcome indicators : The north dakota study. **JONA** 32(2) : 98-104.
- Mason, J. 2002. **Qualitative researching**. 2 nd ed. London: SAGE Publication.
- Marquis, L. B. and Huston J. C. 2000. **Leadership roles and management functions in nursing: Theory and application**. 3 rd ed. New York: Lippincott Williams & Wilkins.

- Niedz, A. B. 1998. Correlates of hospitalized patients' perceptions of service quality. **Research in Nursing & Health** 21: 339-349.
- Parsley, K. and Phiomena, C. 1994. **Quality improvement in nursing and healthcare.** London: Chapman & Hall.
- Riccio, A. Patricia. 2000. Quality evaluation of home nursing care: Perceptions of patients, physicians, and nurses. **Nursing Administration Quarterly** 24(3): 43-52.
- Rice, L. P. and Ezzy, D. 1999. **Qualitative research methods : A health focus.** New York : Oxford university press.
- Wold, L. D. 2004. Quality improvement in nursing. In Stanhope, M. and Lancaster, J. (eds.). **Community & public health nursing.** 6 th ed. St. Louis: Mosby, Inc.
- Streubert, J. H. and Carpenter, R. D. 2003. **Qualitative research in nursing: Advancing the humanistic imperative.** 3 rd ed. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.
- Tomey, M. A. 2000. **Guid to nursing management and leadership.** 6 th ed. St. Liuos: Mosby, Inc.
- William, P. R. 1998. Nurse leader's perception of quality nursing: an analysis from academe. **Nursing Outlook** 46 (6): 262-267.
- Yin, K. R. 2003. **Case study research: Design and methods.** 3 rd ed. California: Sage Publications, Inc.

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก.

1. ใบพิจารณาจริยธรรมจากคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์และการใช้สัตว์ทดลองในการวิจัย กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ใบแจ้งผลพิจารณาจริยธรรมการวิจัยจากคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. รายงานผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบแนวคำถามการวิจัย

คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์และการใช้สัตว์ทดลองในการวิจัย
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- โครงการวิจัย : การศึกษากระบวนการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล โรงพยาบาล
ส่งเสริมสุขภาพ
A STUDY OF NURSING SERVICE QUALITY
IMPROVEMENT PROCESS, IN HEALTH PROMOTING
HOSPITALS
- ผู้วิจัยหลัก : นางสาวอุไรรัตน์ อยู่เป็นสุข.
- หน่วยงาน : คณะพยาบาลศาสตร์

คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์และการใช้สัตว์ทดลองในการวิจัย
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อนุมัติในแง่จริยธรรมให้ดำเนินการศึกษาวิจัยเรื่องข้างต้นได้
๒๕๕๓

.....
(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ปริดา ทศนประดิษฐ์)

.....เลขานุการ
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์สุรศักดิ์ ฐานีพานิชสกุล)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทร.88196

ที่ กค.พิจารณาจริยธรรม/๕๕๖/2549

วันที่ ๕ เมษายน 2549

เรื่อง แจ้งผลพิจารณาจริยธรรมการวิจัย

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

จากการประชุมคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์และการใช้สัตว์ทดลองในการวิจัย กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3/2549 เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2549 ที่ประชุมได้พิจารณารายละเอียดใน โครงการวิจัย เรื่อง การศึกษากระบวนการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ (A STUDY OF NURSING SERVICE QUALITY IMPROVEMENT PROCESS, IN HEALTH PROMOTING HOSPITALS) ของ นางสาวอุไรรัตน์ อยู่เป็นสุข นิสิตระดับมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์

ที่ประชุมมีมติให้ผ่านการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์สุรศักดิ์ ฐานีพานิชกุล)

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์และการใช้สัตว์ทดลองในการวิจัย
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เรียน.....

เพื่อโปรด

ทราบ

ดำเนินการ

พิจารณา

อื่นๆ

ขอรับ.....

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบแนวคำถามการวิจัย

1. รศ. ดร. จอนพะจง เฟื่องจาด อาจารย์ประจำวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย
2. ผศ. ดร. อารีชัยวรรณ อ่วมตานี อาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. นางสาวนุบผา เศษโพธิ์ รองหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลด้านบริการ โรงพยาบาลศิริราช

ภาคผนวก ข.

1. ใบข้อมูลสำหรับประชากรตัวอย่างหรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย
2. ใบยินยอมของประชากรตัวอย่าง หรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย
3. แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล
4. บันทึกภาคสนาม
5. แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์เจาะลึก
6. แนวคำถามสำหรับการสนทนากลุ่ม
7. ตารางการเก็บรวบรวมข้อมูล
8. ภาพแสดงกิจกรรมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

ข้อมูลสำหรับประชากรตัวอย่างหรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย

(Patient/Participant Information Sheet)

1. ชื่อโครงการวิจัย การศึกษากระบวนการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
2. ชื่อผู้วิจัย นางสาว อุไรรัตน์ อยู่เป็นสุข
3. สถานที่ปฏิบัติงาน - โทรศัพท์ที่บ้าน 055-627090 โทรศัพท์เคลื่อนที่ 01-6275432
4. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้คำยินยอมและเอกสารอื่นๆ ที่ให้แก่ประชากรตัวอย่างหรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัยประกอบด้วยคำอธิบาย ดังต่อไปนี้
 - 4.1 โครงการนี้เกี่ยวข้องกับการวิจัย การศึกษากระบวนการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
 - 4.2 วัตถุประสงค์การวิจัย เพื่อศึกษากระบวนการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
 - 4.3 กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในกระบวนการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงพยาบาล กลุ่มงานการพยาบาล ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก พยาบาลประจำการ และกลุ่มผู้ประสานงานและทำงานร่วมกับกลุ่มงานการพยาบาล ในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลตามมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข และสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ที่ยินดีให้ความร่วมมือในการทำวิจัย
 - 4.4 การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) แบบวิธีการศึกษาเฉพาะกรณี (Case study approach) โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ดังนี้ การสัมภาษณ์เจาะลึก การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม การสนทนากลุ่ม การบันทึกภาคสนาม และการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องที่ได้รับอนุญาต
 - 4.5 ประโยชน์ที่ผู้ให้ข้อมูลจะได้รับ คือ การเป็นผู้มีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ที่เป็นความรู้และแนวทางแก่องค์กร/หน่วยงานอื่น ทั้งในด้านการบริหารการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาล และการศึกษาพยาบาล และข้อมูลจะใช้สร้างประโยชน์ต่อผู้รับบริการ ครอบครัว และชุมชน ในด้านการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545-2549
 - 4.6 ผู้วิจัยจะยึดหลักจริยธรรมในการวิจัยอย่างเคร่งครัด โดยยืนยันว่าจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อผู้ให้ข้อมูลทั้งส่วนบุคคล และต่อหน่วยงานที่ให้ความร่วมมือในการวิจัย โดยผู้ให้ข้อมูลสามารถเป็นผู้ตัดสินใจในการให้ข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล และการเผยแพร่ข้อมูล

รวมทั้งการถอนตัวจากการวิจัยได้ทุกขณะโดยไม่มีข้อแม้ใด ๆ โดยมีการเซ็นในใบยินยอมของผู้ให้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัยทุกคน

4.7 การวิจัยนี้ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้ให้ข้อมูล หรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย และการวิจัยนี้ผู้ให้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัยไม่มีค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมในการวิจัย

4.8 ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้ ผู้ให้ข้อมูลมีความเป็นอิสระในการตอบ โดยไม่มีการบังคับการเผยแพร่ข้อมูลจะไม่เปิดเผยความลับ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล จะใช้เป็นรหัสที่ใช้เฉพาะในการวิจัยนี้เท่านั้น และการอภิปรายผลข้อมูลจะนำเสนอในภาพรวม บุคคลที่ได้รับการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดมาตรการป้องกันผลกระทบด้านจริยธรรมที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ให้ข้อมูลหรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย เมื่อการวิจัยสิ้นสุดจะมีการทำลายข้อมูล

4.9 งานวิจัยนี้ได้เสนอให้คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยตามกระบวนการที่ถูกต้องและผ่านการพิจารณาแล้ว

4.10 จำนวนผู้ให้ข้อมูล 28-35 คน และระยะเวลาในการเข้าร่วมในการวิจัยประมาณ 1-2 เดือน

4.11 ผลการวิจัยได้รับการตรวจสอบ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ ผู้เชี่ยวชาญตามกระบวนการทำวิจัย และ ระเบียบวิธีวิจัย ของ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ใบยินยอมของประชากรตัวอย่าง หรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย

(Informed Consent Form)

ชื่อโครงการ การศึกษากระบวนการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
เลขที่ประชากรตัวอย่าง หรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย.....

ข้าพเจ้าได้รับทราบจากผู้วิจัย ชื่อ นางสาวอุไรรัตน์ อยู่เป็นสุข ที่อยู่ คณะพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งได้ลงนามด้านท้ายของหนังสือนี้ ถึง วัตถุประสงค์ของการวิจัย
ขั้นตอนและวิธีการศึกษา การนำเสนอข้อมูลเป็นภาพรวมและการเก็บรักษาเป็นความลับ ไม่ระบุชื่อ
และนามสกุลจริงและจะใช้ประโยชน์ในทางวิชาการเท่านั้น รวมถึงประโยชน์ที่ข้าพเจ้าจะได้รับจาก
การศึกษารั้งนี้

ข้าพเจ้าสามารถถอนตัวจากการศึกษาเมื่อใดก็ได้ ถ้าข้าพเจ้าปรารถนา ผู้วิจัย ได้ตอบข้อ
ซักถามจนเป็นที่เข้าใจแล้ว ข้าพเจ้าเต็มใจ และมีความยินดีเข้าร่วมในการวิจัยครั้งนี้

ข้าพเจ้ายินดีให้ข้อมูลของข้าพเจ้าแก่คณะผู้วิจัยเพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษารั้งนี้
สุดท้ายนี้ข้าพเจ้ายินดีเข้าร่วมในการศึกษาวิจัยภายใต้เงื่อนไขที่ได้ระบุไว้แล้วข้างต้น

.....
สถานที่/ วันที่

.....
ลงนามประชากรตัวอย่างหรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย

.....
สถานที่/ วันที่

.....
(นางสาวอุไรรัตน์ อยู่เป็นสุข)

.....
ลงนามผู้วิจัยหลัก

แนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์เจาะลึก

(In-depth interview)

แนวคำถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจะเป็นคำถามที่ใช้เป็นแนวทางในการซักถาม พูดยุข สนทนา เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลได้เล่าประสบการณ์ที่ได้ประสบมาในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริการของหน่วยงานการพยาบาลเพื่อพัฒนางานบริการพยาบาลให้ได้มาตรฐาน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตามแนวนโยบายของโรงพยาบาล โดยข้อคำถามที่สร้างขึ้นจะเป็นแนวคำถามหลักเบื้องต้นเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูล ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

1. ท่านเริ่มต้นดำเนินการตามแนวทางของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
2. ท่านวางแผนการบริหารงานอย่างไร ด้านบุคลากร งบประมาณ อาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อม อย่างไร
3. การดำเนินงานในโรงพยาบาลของท่านตามมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพของกรมอนามัย ถ้าอธิบายตามองค์ประกอบของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพเป็นอย่างไร
4. แนวคิดและนโยบายการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคตามการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของท่านคืออะไร
5. แนวคิด กลยุทธ์ กิจกรรม และ กระบวนการพัฒนาคุณภาพบริการตามแนวทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพในโรงพยาบาลของท่านมีอะไรบ้าง
6. ท่านมีการบริหารเครือข่ายอย่างไร (หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้รับบริการ ครอบครัว ชุมชน)
7. ตั้งแต่เริ่มดำเนินการตามแนวทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพมีนวัตกรรมใดเกิดขึ้นบ้าง
8. ผลการดำเนินการตามแนวนโยบายโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพเป็นอย่างไร (บุคลากร โรงพยาบาล ผู้รับบริการ ครอบครัว ชุมชน และเครือข่ายที่รับผิดชอบ)
9. ท่านวางแผนทางเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนอย่างไร
10. ปัจจัยในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริการตามแนวทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพมีอะไรบ้าง

ผู้ให้ข้อมูลระดับหัวหน้าฝ่าย / หัวหน้าแผนก

1. ท่านเริ่มต้นวางแผนการทำงานอย่างไรในการพัฒนาคุณภาพบริการตามแนวนโยบายของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
2. ท่านให้ความหมายของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพว่าอย่างไร
3. ท่านมีแนวคิด/ กลวิธี ในการสร้างกระบวนการพัฒนาคุณภาพ อะไรบ้าง และอย่างไร

4. ท่านวางเป้าหมายหรือให้ความหมายคุณภาพบริการพยาบาลในองค์กร/ หน่วยงานของท่านอย่างไร

5. ท่านบริหารจัดการให้เกิดงานบริการพยาบาลตามองค์ประกอบของมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพอย่างไร

6. มาตรฐานการบริการพยาบาล และมาตรฐานการปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ เป็นอย่างไร

7. ท่านต้องใช้ความรู้ใดบ้างในการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคทั้งในด้านการบริหารและด้านการปฏิบัติการพยาบาล

8. ท่านมีการเตรียมบุคลากรอย่างไร เพื่อให้เกิดการยอมรับหรือให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

9. ท่านบริหารงานด้านบุคลากร/ ทรัพยากร/ สถานที่ทำงาน/ สิ่งแวดล้อม อย่างไร

10. ท่านคิดว่าโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพให้ประโยชน์ต่อ บุคลากร/ ผู้รับบริการอย่างไร

11. ท่านมีความรู้สึกอย่างไรบ้าง ในการดำเนินงานกระบวนการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลตามแนวทางของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

12. ท่านมีการประสานงานกับแผนก หน่วยงาน องค์กร เครือข่าย หรือชุมชนอะไรบ้างอย่างไร

13. ตั้งแต่เริ่มดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามแนวทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพท่านคิดว่ามีนวัตกรรมใดเกิดขึ้นบ้าง

14. ท่านคิดว่า พยาบาลควรมีบทบาทในด้านส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค อย่างไร

15. ท่านให้ความหมายของการบริการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวมตามมาตรฐาน

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพว่าอย่างไร

16. ผลการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลตามแนวทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพเป็นอย่างไร (บุคลากร โรงพยาบาล ผู้รับบริการ ครอบครัว ชุมชน)

17. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ที่ก่อให้เกิดความสำเร็จ หรือ อุปสรรคต่อการดำเนินงาน

ผู้ให้ข้อมูล ระดับผู้ปฏิบัติงาน

1. ท่านได้รับข้อมูลเรื่องการดำเนินการตามแนวคิดโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพอย่างไร

2. ท่านมีความรู้สึกอย่างไรในการปฏิบัติงานตามแนวคิดโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

3. ท่านได้รับการอบรมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพอะไรบ้าง

4. ท่านมีหน้าที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพอะไรบ้าง

5. ท่านคิดว่าคุณภาพบริการพยาบาลตามมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพหมายถึง

อะไร

6. ท่านให้การดูแลผู้รับบริการ (ผู้ป่วยใน ผู้ป่วยนอก ญาติ ครอบครัว และชุมชน) ตามแนวทางของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพอย่างไร
 7. ท่านคิดว่ามีความแตกต่างระหว่างการดูแลผู้รับบริการก่อนและหลังการดำเนินการตามแผนนโยบายของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพอย่างไร
 8. ท่านให้ความหมายของการบริการพยาบาลอย่างเป็นองค์รวมตามมาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพว่าอย่างไร
 9. ท่านคิดว่าพยาบาลควรมีบทบาทอย่างไรในการดูแลผู้รับบริการที่เน้นการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค
 10. ตั้งแต่เริ่มดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามแนวทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพท่านคิดว่ามีนวัตกรรมใดเกิดขึ้นบ้าง
 11. ผลของการดำเนินการตามแนวทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพเป็นอย่างไร (บุคลากร โรงพยาบาล ผู้รับบริการ ครอบครัว และชุมชน)
 12. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามแนวทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพมีอะไรบ้าง
- ผู้ให้ข้อมูลที่เป็นผู้ประสานงานและปฏิบัติงานร่วมกับกลุ่มงานการพยาบาล
1. ท่านได้มีการประสานงานร่วมกับกลุ่มงานการพยาบาลในการปฏิบัติงานตามแนวทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพอะไรบ้าง อย่างไร
 2. อุปสรรคในการทำงานร่วมกันมีอะไรบ้าง
 3. ผลการดำเนินงานร่วมกันตามแนวทางของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพเป็นอย่างไร

แนวคำถามสำหรับการสนทนากลุ่ม

(Focus group discussion)

การรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสนทนากลุ่ม ผู้วิจัยมีเป้าหมายเพื่อให้ได้ข้อมูลในด้านกระบวนการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ โดยผู้วิจัยแบ่งกลุ่มผู้ให้ข้อมูล เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มระดับผู้บริหาร/ หัวหน้างาน และ กลุ่มระดับผู้ปฏิบัติ จำนวนสมาชิกกลุ่ม ประมาณ 8-10 คน หรือตามความเหมาะสมของสถานการณ์ โดยมีการดำเนินการสนทนาตามแบบแผนของการสนทนากลุ่ม ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการสนทนาด้วยตนเองและมีการสร้างข้อคำถามเป็นแนวทางในการซักถามเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ร่วมสนทนาได้แสดงความคิดเห็น ดังนี้

1. กระบวนการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล มีขั้นตอนอย่างไร และ ใช้กลวิธีใดบ้าง

2. ท่านคิดว่าปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อการดำเนินการ

3. ผลลัพธ์ของการดำเนินการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล เป็นอย่างไร

4. ท่านวางเป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องอย่างไรบ้าง

5. ความรู้สึกนึกคิดของผู้ให้ข้อมูลในการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล

ตารางที่ 4 ตารางการวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้วิจัย

วัน/ เดือน/ ปี	เข้า	บ้าย
29 พ.ย.2548	เดินทาง ไปจังหวัดชัยภูมิ	พบผู้อำนวยการ และหัวหน้ากลุ่มงาน การพยาบาล
30 พ.ย. 2548	แนะนำตัวตามหน่วยงานต่าง ๆ	ฟังบรรยายของผู้ผู้อำนวยการเรื่องการ พัฒนาคุณภาพ HA
1 ธ.ค. 2548	เข้าร่วมงานวันรณรงค์เอดส์โลก	ร่วมงานวันรณรงค์เอดส์โลก
2 ธ.ค. 2548	เข้าร่วมการประชุมของกลุ่มสายใจ	เข้าร่วมฟังการทำ Case conference ของ นักศึกษาพยาบาล
6 ธ.ค. 2548	สัมภาษณ์หัวหน้ากลุ่มงานการ พยาบาล	เยี่ยมชมสถานที่ทำงานกลุ่มสายใจ
7 ธ.ค. 2548	สัมภาษณ์หัวหน้าแผนก ER	เข้าร่วมประชุมวิชาการเรื่อง การดูแล ผู้ป่วย Asthma และสัมภาษณ์ ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลครั้งที่ 1
8 ธ.ค. 2548	ร่วมออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่	เข้าร่วมประชุมเครือข่ายโครงการลูก เกิดรอดแม่ปลอดภัย
9 ธ.ค. 2548	ร่วมออกหน่วยแพทย์ พอสว.	หน่วยแพทย์ พอสว.
11-14 ธ.ค. 2548	พบอาจารย์ที่ปรึกษา	
15-18 ธ.ค. 2548	สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลแผนกผู้ป่วย ใน	สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลแผนกผู้ป่วยใน
19 ธ.ค. 2548	สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลคลินิกพิเศษ	สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลแผนกคลอด
20 ธ.ค. 2548	สัมภาษณ์รองหัวหน้ากลุ่มงานใน โครงการพัฒนาเครือข่ายเพื่อการ พัฒนาคุณภาพเชิงรุก	สัมภาษณ์ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล ครั้งที่ 2 และสัมภาษณ์ฝ่ายสุขภาพจิตและให้ คำปรึกษา
21 ธ.ค. 2548	สัมภาษณ์ฝ่ายสุขศึกษาและ ประชาสัมพันธ์	สัมภาษณ์แผนกเวชปฏิบัติครอบครัว
22 ธ.ค. 2548	สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลแผนกศูนย์ สุขภาพชุมชน	ร่วมออกเยี่ยมบ้านและทำกิจกรรมการ ออกกำลังกายหมู่ 1 , หมู่ 8

วัน/ เดือน/ ปี	เข้า	บ้าย
22-25 ธ.ค. 2548	สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลแผนก ER	สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลแผนก OPD
26 ธ.ค. 2548	เยี่ยมชมศูนย์ภูมิปัญญาไทย	ออกเยี่ยมบ้านร่วมกับ Home health care
27-29 ธ.ค. 2548	ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพที่ได้รับอนุญาต	สัมภาษณ์เลขานุการพัฒนาคูณภาพและผู้อำนวยการโรงพยาบาลครั้งที่ 3
12 ม.ค. 2549		จัดสนทนากลุ่มพยาบาลระดับหัวหน้างาน
13 ม.ค. 2549		จัดสนทนากลุ่มพยาบาลระดับปฏิบัติการ
14 ม.ค. 2549	เยี่ยมชมโครงการของกลุ่มสายใจ	สัมภาษณ์หัวหน้ากลุ่มสายใจ

ภาพแสดงกิจกรรมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ



บรรยากาศทางเข้าอาคารผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ



จัดสภาพภายในโรงพยาบาลให้สวยงาม



บรรยากาศการให้บริการผู้ป่วยนอก



สิ่งแวดล้อมที่สวยงามและสนามเด็กเล่น



กลุ่มสายใจออกหน่วยรณรงค์ให้ความรู้การป้องกันโรคติดต่อแก่ประชาชน



การออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อค้นหาผู้พิการ

ภาพแสดงกิจกรรมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ



การให้บริการคำปรึกษาที่อบอุ่นคุณจิตติ



การส่งเสริมการออกกำลังกายของบุคลากร



การเยี่ยมบ้านเพื่อดูแลผู้ป่วยอัมพาต



การดูแลและป้องกันอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงาน



ให้ความรู้เรื่องการควบคุมอาหารแก่กลุ่มออกกำลังกายในหมู่บ้าน



ชุมชนรวมกลุ่มออกกำลังกายในหมู่บ้าน

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวอุไรรัตน์ อยู่เป็นสุข เกิดเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2508 จังหวัดสุโขทัย สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจากโรงเรียนอุดมคารุณี มัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต(พยาบาล) จากมหาวิทยาลัยขอนแก่น ปี พ.ศ. 2531 เข้ารับการศึกษาต่อในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปี พ.ศ. 2546 ประสบการณ์การทำงาน ปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพเมื่อจบการศึกษาที่โรงพยาบาลสมิติเวช รวม 8 ปี และ ต่อมาปฏิบัติงานตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลไทยนครินทร์ รวม 7 ปี

