

การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริม  
ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา



นางจิรพันธ์ อารีรอบ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาวิจัยการศึกษา ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา  
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ปีการศึกษา 2549  
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

DEVELOPMENT OF A CAUSAL MODEL OF EFFECTIVENESS TO DEVELOP  
AND ENRICH THE QUALITY ASSURANCE PROCESS  
OF THE OFFICE OF EDUCATION SERVICE AREA

Mrs.Chiranun Areerob

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education Program in Educational Research  
Department of Educational Research and Psychology

Faculty of Education

Chulalongkorn University

Academic Year 2006

Copyright of Chulalongkorn University

**491220**

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการดำเนินงาน  
พัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษา  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

โดย

นางจิรนนท์ อารีรอบ


สาขาวิชา

วิจัยการศึกษา

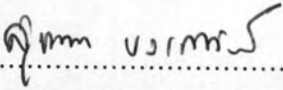
อาจารย์ที่ปรึกษา

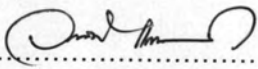
อาจารย์ ดร.วรรณิ์ แกมเกตุ

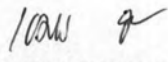
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท

  
..... คณบดีคณะครุศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร.พฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา บวรกิตวงศ์)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(อาจารย์ ดร.วรรณิ์ แกมเกตุ)

  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอมอร จังศิริพรปกรณ)

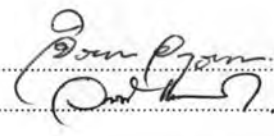
นางจิรนนท์ อารีรอบ. การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (DEVELOPMENT OF A CAUSAL MODEL OF EFFECTIVENESS TO DEVELOP AND ENRICH THE QUALITY ASSURANCE PROCESS OF THE OFFICE OF EDUCATION SERVICE AREA)อ.ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.วรรณิ แกมเกต. 284หน้า.

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ โดยมีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 2) เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลเชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 3) เพื่อศึกษาระบบกลไกการดำเนินงาน ปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหา การดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยคือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 175 เขต ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ ศึกษานิเทศก์ ผู้บริหาร และครู จำนวนรวม 1,157 คน ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ตัวแปรอิสระภายในแฝง 4 ตัวแปร คือ ปัจจัยด้านลักษณะของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปัจจัยด้านลักษณะบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และปัจจัยด้านนโยบายและการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตัวแปรตามภายในแฝง 1 ตัวแปร คือ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตัวแปรแฝงดังกล่าววัดได้จากตัวแปรสังเกตได้ รวมทั้งหมด 21 ตัวแปร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ซึ่งแบบสอบถามมีความเที่ยงในการวัดตัวแปรสังเกตได้แต่ละตัวตั้งแต่ 0.82 – 0.93 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงบรรยาย การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน การวิเคราะห์โมเดลลิשראלและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

1. โมเดลเชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านนโยบายและการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งพบว่า ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลรวมสูงสุดต่อประสิทธิผลในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา นอกจากนี้ยังพบว่า ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีอิทธิพลทางตรงต่อปัจจัยด้านลักษณะของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปัจจัยด้านลักษณะบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และปัจจัยด้านนโยบายและการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อีกทั้งปัจจัยด้านนโยบายและการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีอิทธิพลทางตรงต่อปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
2. โมเดลเชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยค่าไค-แควร์ (Chi-square) เท่ากับ 4.53  $p = 1.00$  ที่องศาอิสระเท่ากับ 48 ค่า GFI = 1.00 ค่า AGFI=.99 และค่า RMR=0.001 ตัวแปรในโมเดลสามารถอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิผลในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้ร้อยละ 38
3. ระบบกลไกในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา คือ จัดทำแผนปฏิบัติการและเขียนโครงการในการตรวจสอบสถานศึกษา ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ประสานงานกับสถานศึกษาเพื่อให้คำแนะนำและความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

ภาควิชา .....วิจัยและจิตวิทยาการศึกษา.....ลายมือชื่อนิสิต.....  
 สาขาวิชา.....วิจัยการศึกษา.....ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
 ปีการศึกษา.....2549.....



## 468666327 : MAJOR EDUCATIONAL RESEARCH

KEY WORD: CAUSAL MODEL / EFFECTIVENESS TO DEVELOP AND ENRICH THE QUALITY ASSURANCE PROCESS

CHIRANUN AREEROB : DEVELOPMENT OF A CAUSAL MODEL OF EFFECTIVENESS TO DEVELOP AND ENRICH THE QUALITY ASSURANCE PROCESS OF THE OFFICE OF EDUCATION SERVICE AREA. THESIS ADVISOR : WANNEE KAEMKATE, Ph.D, 284pp.

The purpose of this research were 1) to develop a causal model of effectiveness to develop and enrich the quality assurance process of the office education service area 2) to examine the goodness of fit of a causal model of effectiveness to develop and enrich the quality assurance process of the office education service area 3) to study a system of management, problems and solution of development and enrichment the quality assurance process of the office education service area. The research population and samples consisted of 175 areas. The research responders were supervisors, school directors and teachers. Variables consisted of four endogenous independence variables: factor of the office education service area characteristics, factor of environmental characteristics, factor of employee characteristics and factor of managerial policies and practices; one endogenous latent variable was effectiveness to develop and enrich the quality assurance process of the office education service area. These latent variables were measured by 21 observed variables. The research data were collected by questionnaires and interview. The questionnaires having reliability for each variable ranging from 0.82 – 0.93 and analysed by using descriptive statistics, Pearson's product moment correlation, validity structural analysis, LISREL analysis and analysed quality data by using synthesis content method.

The major findings were as follows :

1. The causal model of effectiveness to develop and enrich the quality assurance process of the office education service area results were factor of managerial policies and practices have indirect effect on effectiveness to develop and enrich the quality assurance process of the office education service area and factor of environmental characteristics of the office education service area have maximum total effect on effectiveness to develop and enrich the quality assurance process of the office education service area otherwise factor of environmental characteristics have direct effect on factor of employee characteristics ,natural characteristics of the office and factor of managerial policies and practices. And factor of managerial policies and practices have direct effect on of environmental characteristics,

2. The causal model was valid and fit to the empirical data. The model indicated that the Chi-square goodness of fit test was 4.53 p = 1.00, df = 48, GFI = 1.00, AGFI = .99, and RMR = 0.001. The model accounted for 38% of variance in effectiveness to develop and enrich the quality assurance process of the office education service area.

3. A system of management of development and enrichment the quality assurance process of the office education service area were doing action plans and examine school projects, doing as action plans for goals achievement, having guidebooks for quality assurance process in schools, coordinated with schools for giving advise and knowledge about the quality assurance.

Department.....Educational Research and Psychology.....Student's signature.....*Chiranun Areerob*  
Field of study.....Educational Research.....Advisor's signature.....*Wannee Kaemkate*  
Academic year.....2006.....

## กิตติกรรมประกาศ

เบื้องหลังแห่งความสำเร็จของวิทยานิพนธ์เล่มนี้ มีความรัก ความห่วงใย ความเมตตา กรุณา ความปรารถนาดี ความเสียสละ และความร่วมมือจากบุคคลหลายต่อหลายท่าน ที่มีส่วนในการผลักดัน และมอบวิชาความรู้ในศาสตร์สาขาต่างๆ ให้แก่ผู้วิจัยจนประสบความสำเร็จในวันนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อาจารย์ที่ปรึกษา อ.ดร.วรรณิ แกมเกตุ ที่ได้กรุณาให้ความรู้ ให้คำแนะนำที่ดี ตลอดจนเสียสละเวลาอันมีค่าตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการทำวิทยานิพนธ์ ครั้งแล้วครั้งเล่า

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา บวรกิตติวงศ์ และกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอมอร จังศิริพรปกรณ์ ที่ได้กรุณาสละเวลา ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และให้คำแนะนำต่างๆ แก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา บวรกิตติวงศ์ รองศาสตราจารย์ ดร.บุญมี เณรยอด ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงกมล ไตรวิจิตรคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอมอร จังศิริพรปกรณ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐภรณ์ หลาวทอง พ.อ.อ.ปรีชา ศรีสรากรณ์ ในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

งานวิจัยเล่มนี้คงจะไม่ประสบผลสำเร็จหากไม่ได้รับความกรุณาจาก นายทรงวุฒิ มลิวัลย์ ผู้อำนวยการฝ่ายประชาสัมพันธ์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กรุณาค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับ เขตพื้นที่การศึกษา ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และบัณฑิตวิทยาลัย ที่กรุณาสับสนุนทุนอุดหนุนการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ พี่ๆ ในกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ที่ได้ให้กำลังใจ และสละเวลาในการช่วยงาน เพื่อให้ได้ทำวิทยานิพนธ์ เล่มนี้จนสำเร็จ

ขอขอบคุณ พี่ เพื่อน และน้องๆ สาขาวิจัยการศึกษา วัดและประเมินผล คุณทิพวัลย์ ที่คอยกระตุ้นและติดตามให้ทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้ น้องพินดา น้องนงลักษณ์ น้องชยุตม์ ที่ช่วยแนะนำการปรับ โมเดล พี่ติเรก พี่จิรวรรณ น้องวัฒนา คอยช่วยเหลือค้นเอกสารสำคัญ น้องศิวพร น้องจอมทัพ น้องพริมรส น้องพัชรี น้องพัชรีวรรณ ป้าน้อย และคุณค่าย อำนาจความสะดวกในการจัดทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบคุณเจ้าของผลงานวิชาการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาและอ้างอิงในการทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ขอขอบคุณพิเศษแต่ ครอบครัวยุ "อารีรอบ" พ่อฮอท น้องฟ้าใส ที่ให้โอกาส ให้กำลังใจ ในการศึกษาและทำวิทยานิพนธ์เล่มนี้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยขอกราบเท้าขอบพระคุณ คุณปู่ คุณย่า คุณตา คุณยาย คุณพ่อ คุณแม่ ผู้ให้กำเนิด เลี้ยงดู อบรม สั่งสอน ให้การศึกษา ให้ความรักความห่วงใย และได้มอบสติปัญญาให้ผู้วิจัยจนมีวันนี้ได้

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามวิจัย.....	5
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	12
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
ตอนที่ 1 จุดเริ่มต้น ประวัติและหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา.....	14
ตอนที่ 2 ความหมายเกี่ยวกับองค์การ และปัจจัยที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพองค์การ.....	26
ตอนที่ 3 ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	95
ตอนที่ 4 มโนทัศน์เกี่ยวกับหลักการวิเคราะห์.....	119
ตอนที่ 5 กรอบแนวคิดและสมมติฐานในการวิจัย.....	128
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	133
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	133
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	135
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	135
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	143
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	146
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	148
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติเบื้องต้น.....	152
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้.....	158

4	ตอนที่ 3 ผลการตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างด้วยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดลการวัดตัวแปรแฝงในการวิจัย.....	164
	ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	172
	ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องของโมเดลเชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	174
	ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระบบกลไกการดำเนินงาน ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา.....	181
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	197
	สรุปผลการวิจัย.....	199
	อภิปรายผลการวิจัย.....	202
	ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	208
	รายการอ้างอิง.....	210
	ภาคผนวก.....	222
	ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	223
	ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสอบถาม.....	225
	ภาคผนวก ค การปรับปรุงแบบสอบถาม.....	242
	ภาคผนวก ง ผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ (ค่า IOC).....	247
	ภาคผนวก จ ตัวอย่างผลการวิเคราะห์โมเดลเชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาด้วยโปรแกรม LISREL for Windows .....	256
	ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	284



## สารบัญญัตินำ

ตาราง		หน้า
2.1	แนวทางการประเมินประสิทธิผลองค์การ.....	41
2.2	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการดำเนินงาน การพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษา.....	94
2.3	สรุปกรอบแนวคิดประสิทธิผลในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบ ประกันคุณภาพการศึกษา.....	129
3.1	จำนวนเขตพื้นที่การศึกษาและจำนวนโรงเรียนในแต่ละภูมิภาค.....	133
3.2	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามเขตภูมิภาค.....	134
3.3	เกณฑ์การให้คะแนนข้อคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ.....	137
3.4	เกณฑ์การให้คะแนนข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ.....	137
3.5	โครงสร้างของตัวแปรที่ต้องการวัดในแต่ละมิติ.....	140
3.6	ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบสอบถาม.....	142
3.7	อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามในแต่ละภูมิภาค จำแนกตามจำนวนตามจำนวนเขตพื้นที่.....	144
3.8	อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามในแต่ละภูมิภาค จำแนกตามจำนวนกลุ่มผู้ให้ข้อมูล.....	144
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ วุฒิการศึกษา จังหวัด เขตพื้นที่การศึกษา และภูมิภาค.....	152
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่ง ประสบการณ์ การปฏิบัติงาน วุฒิการศึกษา ระดับชั้นที่โรงเรียนเปิดสอน จังหวัด เขตพื้นที่การศึกษา และภูมิภาค.....	153
4.3	ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรสังเกตได้.....	156
4.4	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด.....	162
4.5	ผลการตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างด้วยการวิเคราะห์องค์ประกอบ เชิงยืนยันโมเดลการวัดปัจจัยด้านลักษณะ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	165
4.6	ผลการตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างด้วยวิเคราะห์องค์ประกอบ เชิงยืนยันโมเดลการวัดปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	166
4.7	ผลการตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างด้วยการวิเคราะห์องค์ประกอบ เชิงยืนยันโมเดลปัจจัยด้านลักษณะของบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา..	168

ตาราง	หน้า
4.8	ผลการตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างด้วยการวิเคราะห์องค์ประกอบ เชิงยืนยันโมเดลปัจจัยด้านนโยบายและการปฏิบัติงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา..... 169
4.9	ผลการตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างด้วยการวิเคราะห์องค์ประกอบ เชิงยืนยันโมเดลประสิทธิผลในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริม ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา..... 171
4.10	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิผลในภาพรวมในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริม ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา..... 173
4.11	ค่าสถิติผลการวิเคราะห์แยกค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแฝงและ การวิเคราะห์อิทธิพลของโมเดลเชิงสาเหตุของประสิทธิผล ในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษา ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา..... 179
4.12	สรุปขั้นตอนการปฏิบัติงานในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบ ประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา..... 193

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบ	หน้า
2.1 โครงสร้างของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	25
2.2 แนวคิดเชิงระบบ.....	31
2.3 แนวความคิดประสิทธิผลขององค์กร.....	39
2.4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์กร.....	85
2.5 ภาระหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในการพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	111
2.6 วัตถุประสงค์ในการพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	112
2.7 โมเดลลิสรเรลที่ประกอบด้วยโมเดลการวัดและโมเดลสมการโครงสร้าง.....	121
2.8 กรอบแนวคิดในการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	132
4.1 โมเดลการวัดปัจจัยด้านลักษณะของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	165
4.2 โมเดลการวัดปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	167
4.3 โมเดลการวัดปัจจัยด้านลักษณะของบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา...	168
4.4 โมเดลการวัดปัจจัยด้านนโยบายและการปฏิบัติการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	170
4.5 โมเดลการวัดประสิทธิผลของการดำเนินงานในการพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	172
4.6 ผลการพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	180