

การพัฒนาตัวบ่งชี้และการศึกษาคุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน



นางสาวกาญจนา ไตรรุ่ง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิจัยการศึกษา ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2549

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

DEVELOPMENT OF INDICATORS AND THE STUDY OF
EDUCATIONAL MANAGEMENT QUALITY OF COMMUNITY COLLEGES

Miss Kanchana Torung

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education Program in Educational Research

Department of Educational Research and Psychology

Faculty of Education

Chulalongkorn University

Academic Year 2006

Copyright of Chulalongkorn University

491477

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การพัฒนาตัวบ่งชี้และการศึกษาคุณภาพการจัดการศึกษา
ของวิทยาลัยชุมชน

โดย

นางสาวกาญจนา ไตรุ่ง


สาขาวิชา

วิจัยการศึกษา

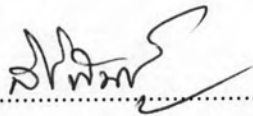
อาจารย์ที่ปรึกษา

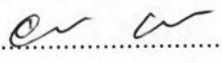
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อวยพร เรืองตระกูล

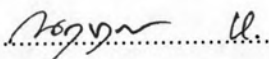
คณะกรรมการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

..........คณบดีคณะครุศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร.พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..........ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริพันธุ์ สุวรรณมรรคา)

..........อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อวยพร เรืองตระกูล)

..........กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐภรณ์ หลาวทอง)

นางสาวกาญจนา ไตรุง: การพัฒนาตัวบ่งชี้และการศึกษาคุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน
(DEVELOPMENT OF INDICATORS AND THE STUDY OF EDUCATIONAL MANAGEMENT
QUALITY OF COMMUNITY COLLEGES) อ.ที่ปรึกษา: ผศ.ดร.อวยพร เรืองตระกูล, จำนวน 199 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพของตัวบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน ศึกษาคุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน และจัดทำข้อเสนอในการพัฒนาการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ วิทยาลัยชุมชนจำนวน 12 แห่ง โดยผู้ให้ข้อมูลตอบแบบสอบถามคือ ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่หรือบุคลากร จำนวน 206 คน ผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้การสัมภาษณ์ คือ คณะกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชน จำนวน 36 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามและแบบสำรวจข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้านค่าสถิติพื้นฐาน โดยใช้โปรแกรม SPSS โปรแกรม LISREL ในการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน และองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สอง และข้อมูลจากการสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ตัวบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนที่ได้จากการพัฒนามีทั้งหมด 3 ด้าน 13 มาตรฐาน 63 ตัวบ่งชี้ ดังนี้ มาตรฐานด้านการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์และแผนงาน มี 5 ตัวบ่งชี้ ด้านความสามารถของอาจารย์มี 5 ตัวบ่งชี้ ด้านการจัดหลักสูตรมี 2 ตัวบ่งชี้ ด้านคุณลักษณะของผู้บริหารมี 3 ตัวบ่งชี้ ด้านการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์มี 4 ตัวบ่งชี้ ด้านการบริหารจัดการของเครือข่ายมี 3 ตัวบ่งชี้ ด้านการบริหารจัดการการเงินและทรัพยากรมี 4 ตัวบ่งชี้ ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลมี 5 ตัวบ่งชี้ ด้านระบบประกันคุณภาพภายในมี 5 ตัวบ่งชี้ ด้านคุณลักษณะของผู้เรียนมี 15 ตัวบ่งชี้ ด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในชุมชนมี 3 ตัวบ่งชี้ ด้านการทำนุบำรุงศาสนาและศิลปวัฒนธรรม มี 3 ตัวบ่งชี้ ด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมี 6 ตัวบ่งชี้

2. การตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างโดยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองพบว่า โมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ($\chi^2 = 32.50, p = 0.95, GFI = 0.98, AGFI = 0.96$) น้ำหนักองค์ประกอบทั้ง 3 ด้าน มีค่าเป็นบวก มีขนาดตั้งแต่ 0.89 – 1.00 โดยด้านกระบวนการมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านปัจจัยนำเข้า และด้านผลผลิต ซึ่งตัวบ่งชี้ด้านกระบวนการ ด้านปัจจัยนำเข้า และด้านผลผลิตมีความผันแปรร่วมกับตัวบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน ร้อยละ 100 93 และ 80 ตามลำดับ และผลการตรวจสอบความตรงตามสภาพจริงของคะแนนที่ได้จากตัวบ่งชี้คุณภาพที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นและตัวบ่งชี้คุณภาพของ สมศ. พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .622

3. คุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนด้านปัจจัยนำเข้า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี โดยมีวิทยาลัยชุมชน จำนวน 11 แห่ง ที่มีคุณภาพการจัดการศึกษาอยู่ในระดับดี และ 1 แห่ง ที่มีคุณภาพการจัดการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านกระบวนการและด้านผลผลิต วิทยาลัยชุมชน จำนวน 7 แห่ง มีคุณภาพการจัดการศึกษาอยู่ในระดับดี และ 5 แห่ง อยู่ในระดับปานกลาง


4. ข้อเสนอในการพัฒนาการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน มีจำนวน 11 ด้าน คือ ด้านนโยบาย ด้านการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์และแผนงาน ด้านความสามารถของอาจารย์ ด้านการจัดหลักสูตร ด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร ด้านการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ ด้านการบริหารจัดการของเครือข่าย ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ด้านระบบประกันคุณภาพภายใน ด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในชุมชน และด้านการทำนุบำรุงศาสนาและศิลปวัฒนธรรม

ภาควิชา.....วิจัยและจิตวิทยาการศึกษา.....

สาขาวิชา.....วิจัยการศึกษา.....

ปีการศึกษา.....2549.....

ลายมือชื่อนิสิต.....กาญจนา ไตรุง.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..........

4784207227: MAJOR EDUCATIONAL RESEARCH

KEY WORDS: COMMUNITY COLLEGES / INDICATORS / EDUCATIONAL MANAGEMENT QUALITY

KANCHANA TORUNG: DEVELOPMENT OF INDICATORS AND THE STUDY OF EDUCATIONAL MANAGEMENT QUALITY OF COMMUNITY COLLEGES. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. AUOYPORN RUENGTRAKUL, Ph.D. 199 pp.

The purposes of this research were to develop and investigate the quality of educational management indicators and to study an educational management quality and to make an initial offer in the development of educational management of community colleges. Descriptive research methodology was applied. The participants of this research were 12 colleges. The representatives for data collection were 206 executives, instructors and college staffs. There were 36 experts who acted as interviewees from Community College Council committees. The research tools were questionnaires and surveys . The research data were analyzed by SPSS. Additionally, LISREL for Windows was used in the analysis of confirmatory factor analysis and second order confirmatory factor analysis. The data from interview were processed to content analysis.

The research results were as follows:

1. Education management quality indicators of community colleges comprised of 3 categories 13 cohorts and 63 indicators as following: philosophy definement, vision, purposes and work plans cohort consisted of 5 indicators, instructor abilities cohort consisted of 5 indicators, curriculum planning cohort consisted of 2 indicators, executive characteristics cohort consisted of 3 indicators, academic learning and instructing cohort consisted of 4 indicators, colleges campus management cohort consisted of 3 indicators, financial and resources management cohort consisted of 4 indicators, human resources development cohort consisted of 5 indicators, internal quality assurance cohort consisted of 5 indicators, student characteristics cohort consisted of 15 indicators, network collaboration building cohort in the community consisted of 3 indicators, religions and arts & cultural preserves cohort consisted of 3 indicators and satisfaction of stakeholders cohort consisted of 6 indicators.

2. The results of construct validity used second order confirmatory factor analysis found that the model was fitted to the empirical data ($\chi^2 = 32.50, p= 0.95, GFI = 0.98, AGFI = 0.96$). Factor loadings of educational management indicators in community colleges in 3 main factors were positive. Their sizes were from 0.89-1.00. The most important factor loading was process, then input and output the last. The model of indicators accounted for 100%, 93% and 80% respectively of variance for educational management quality indicators of community colleges. The result of the correlation of mean validity and the values derived between the indicators developed by the conducted researchers and the indicators evaluated by The Office of National Education Standards and Quality Assessment found that the correlation coefficient value was at .622

3. Educational management quality in community colleges: for input factor, most of all showed good significant level. From the overall samples,11 colleges showed good significant level and only 1 college showed fair significant level. For the process and output factor, 7 colleges showed the good significant level while the other 5 colleges showed fair significant level.

4. The initial offer in the development of educational management in community colleges comprised of 11 factors: policy, philosophy definement; visions, purposes and work plans, instructor abilities, curriculum planning, executive characteristics, academic learning and instructing, colleges campus management, human resources management, internal quality assurance, community partnerships and religions and arts & cultural preserves.

DepartmentEducation Research and Psychology.....

Field of StudyEducation Research.....

Academic Year2006.....

Student's signature.....Kanchana Torung
Advisor's signature.....Auoyporn Ruengtrakul

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาและความเอาใจใส่อย่างดียิ่งของท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อวยพร เรืองตระกูล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ซึ่งสละเวลาอันมีค่าเพื่อถ่ายทอดความรู้ แนวคิด คำแนะนำอันเป็นประโยชน์และมีคุณค่า ในระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนช่วยในการตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จอย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิริพันธุ์ สุวรรณมรรคา และกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐภรณ์ หลาวทอง ที่กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ในภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษาทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ วิธีวิทยาการวิจัย และวิทยาการต่าง ๆ ที่เป็นฐานความรู้ที่สำคัญยิ่งแก่ผู้วิจัยในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญ ที่กรุณาคัดเลือกพิจารณาตัวบ่งชี้ และกรุณาตรวจเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านในการให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน

ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณ พี่เอต วินุลย์เจริญ สำหรับความเมตตากรุณาต่างๆ ในการทำวิทยานิพนธ์ ขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ และน้องๆ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ และเพื่อนๆ สาขาวิจัยการศึกษา สำหรับกำลังใจและความช่วยเหลือต่างๆ ที่มีให้ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา

กราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับพี่วิชราภรณ์ สุรชนะสกุล นักวิชาการศึกษา 6๖ สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน สำหรับความช่วยเหลือในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลในการทำวิจัย แนวคิด คำสั่งสอนต่างๆ รวมถึงกำลังใจ ที่พี่สาวคนนี้หยิบยื่นให้ตลอดระยะเวลาการทำวิทยานิพนธ์

กราบขอบพระคุณท่านที่ปรึกษาสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชนทุกท่าน ดร.ถนนอม อินทรกำเนิด ผศ.ดร.ประเสริฐ จริยานุกุล คุณเนาวรัตน์ สวัสดิ์ คุณสวัสดิ์ แก้วทองงค์ คุณพัชรินทร์ สว่างทรัพย์ ผอ.สุนันทา แสงทอง ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน และเจ้าหน้าที่ทุกท่าน สำหรับคำปรึกษา และความช่วยเหลือต่างๆ ที่มีให้ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อบุญญฤทธิ์ ไตรรุ่ง คุณแม่กรองทอง เอี่ยมวิจารณ์ คุณน้าเกียรติศักดิ์ คุณน้าบุญเรือน เปาอินทร์ และญาติพี่น้องทุกคนที่คอยสนับสนุนและเป็นที่กำลังใจให้กับผู้วิจัยจนสำเร็จการศึกษาครั้งนี้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญแผนภาพ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของวิทยาลัยชุมชน.....	8
ตอนที่ 2 แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับตัวบ่งชี้และการพัฒนาตัวบ่งชี้.....	24
ตอนที่ 3 มโนทัศน์เกี่ยวกับโมเดลลิสเรล.....	30
ตอนที่ 4 แนวคิดและความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาและ คุณภาพการศึกษา	34
ตอนที่ 5 แนวคิดเกี่ยวกับตัวบ่งชี้ของวิทยาลัยชุมชนในต่างประเทศ.....	46
ตอนที่ 6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
ตอนที่ 7 กรอบความคิดของการวิจัย.....	55
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	60
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล	66
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง.....	74
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	77

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	108
สรุปผลการวิจัย	108
อภิปรายผลการวิจัย.....	116
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	121
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	121
รายการอ้างอิง	123
ภาคผนวก.....	127
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ.....	128
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	133
ภาคผนวก ค ตัวอย่างหนังสือขอความร่วมมือ.....	144
ภาคผนวก ง ผลการพิจารณาคุณภาพของเครื่องมือ.....	148
ภาคผนวก จ เกณฑ์การแปลค่าคะแนน.....	155
ภาคผนวก ฉ ค่าสถิติพื้นฐานคุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน.....	159
ภาคผนวก ช คำสั่งที่ใช้ในการวิเคราะห์ห้องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สอง.....	184
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	199

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	เปรียบเทียบความแตกต่างของวิทยาลัยชุมชนกับสถาบันการศึกษาอื่น.....	20
2.2	รายละเอียดตัวบ่งชี้คุณภาพระดับอุดมศึกษาของ สมศ.....	39
2.3	ประเภทและลักษณะคุณภาพของวิทยาลัยชุมชน.....	45
2.4	ผลการสังเคราะห์ตัวบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษาที่ได้จากแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51
2.5	รายละเอียดตัวบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน.....	55
3.1	โครงสร้างเนื้อหาและจำนวนข้อคำถามของแบบสอบถาม.....	63
3.2	ค่าความเที่ยงของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามองค์ประกอบและทั้งฉบับ.....	64
3.3	โครงสร้างเนื้อหาและจำนวนข้อคำถามของแบบสำรวจข้อมูลสถิติ.....	66
3.4	อัตราการตอบกลับของแบบสอบถาม.....	67
4.1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	74
4.2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	75
4.3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	76
4.4	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ.....	77
4.5	ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต.....	78
4.6	ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้ด้านปัจจัยนำเข้า.....	79
4.7	ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้ด้านกระบวนการ.....	80
4.8	ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของตัวบ่งชี้ด้านผลผลิต.....	81
4.9	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันโมเดลการวัดตัวบ่งชี้ด้านปัจจัยนำเข้า.....	82
4.10	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันโมเดลการวัดตัวบ่งชี้ด้านกระบวนการ.....	83
4.11	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันโมเดลการวัดตัวบ่งชี้ด้านผลผลิต.....	85

ตารางที่	หน้า
4.12 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สอง.....	87
4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัย ชุมชนจากตัวบ่งชี้คุณภาพที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น.....	90
4.14 คะแนนการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน โดยการ ใช้ตัวบ่งชี้ระดับอุดมศึกษาของสำนักรับรองมาตรฐานและการประเมิน คุณภาพการศึกษา.....	91
4.15 ผลการเปรียบเทียบการจัดอันดับคุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัย ชุมชน.....	92
4.16 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สเปียร์แมนตัวบ่งชี้คุณภาพที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นและ ตัวบ่งชี้ระดับอุดมศึกษาของ สมศ.....	93
4.17 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สเปียร์แมนของคะแนนที่ได้จากตัวบ่งชี้คุณภาพ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นและตัวบ่งชี้คุณภาพระดับอุดมศึกษาของ สมศ. รายวิทยาลัย	94
4.18 ค่าสถิติพื้นฐานคุณภาพการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน.....	99
4.19 จำนวนและร้อยละของวิทยาลัยชุมชนจำแนกตามสภาพการจัดการศึกษา...	102
4.20 จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของผู้ทรงคุณวุฒิ.....	103

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
2.1	โครงสร้างองค์กรของวิทยาลัยชุมชน.....	15
2.2	โครงสร้างของวิทยาลัยชุมชน.....	19
2.3	กรอบความคิดของการวิจัย.....	58
3.1	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	59
4.1	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันโมเดลการวัดตัวบ่งชี้ ด้านปัจจัยนำเข้า.....	82
4.2	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันโมเดลการวัดตัวบ่งชี้ ด้านกระบวนการ.....	84
4.3	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันโมเดลการวัดตัวบ่งชี้ ด้านผลผลิต.....	85
4.4	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สอง.....	88