



## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการทำงานวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้วิธีการวิจัยแบบพหุกรณีศึกษา (Multiple Case Study) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์เส้นทางแห่งความสำเร็จของครูพิการ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาชีวประวัติของครูพิการที่ประสบความสำเร็จ 2. เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการเป็นครูพิการที่ประสบความสำเร็จ 3. เพื่อศึกษาการจัดการเรียนการสอน ปัญหาและอุปสรรค วิธีการแก้ปัญหาของครูพิการที่ประสบความสำเร็จ 4. เพื่อศึกษาพฤติกรรมและสภาพแวดล้อมในการทำงานของครูพิการที่ประสบความสำเร็จ กรณีศึกษาเป็นครูที่มีความพิการทางด้านสายตาตั้งแต่กำเนิด และได้รับรางวัลสำหรับคนพิการในระดับประเทศ จำนวน 2 ท่าน ผู้วิจัยเก็บข้อมูลในภาคสนาม ใช้เวลาประมาณ 11 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ.2552 ถึงวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ.2553 วิธีการเก็บข้อมูลประกอบไปด้วย การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม การวิเคราะห์เอกสาร และการสังเกต ซึ่งได้ใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบตามเส้า การวิเคราะห์เนื้อหาแบบอุปนัย โดยการตีความสร้างข้อสรุปจากข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ และนำมาวิเคราะห์การเปรียบเทียบข้อมูลของกรณีศึกษาทั้ง 2 ท่าน แล้วนำเสนอผลการวิจัยในลักษณะเชิงพรรณนา และพรรณนาวิเคราะห์

### สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิเคราะห์เส้นทางแห่งความสำเร็จของครูพิการ ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สรุปผลเส้นทางแห่งความสำเร็จของครูพิการ

ตอนที่ 2 สรุปผลปัจจัยหลักที่ส่งผลให้ครูพิการประสบความสำเร็จ

ตอนที่ 1 สรุปผลเส้นทางแห่งความสำเร็จของครูพิกการ มี 4 ช่วง ดังนี้

ช่วงวัยเด็ก เป็นเด็กพิการทางสายตามาตั้งแต่กำเนิด มีครอบครัวที่อบอุ่นและช่วยเหลือกัน ได้รับโอกาสที่ดีที่สุดในชีวิตจากผู้มีพระคุณได้เลี้ยงดูและส่งเสริมให้ได้รับโอกาสทางการศึกษาและการทำงานที่ดี เริ่มศึกษาในระดับชั้นประถมศึกษาถึงชั้นมัธยมศึกษาโดยเป็นนักเรียนประจำที่โรงเรียนสอนคนตาบอดแห่งหนึ่งในกรุงเทพ ช่วงวัยเด็กได้รับการปลูกฝังจากทางโรงเรียนและครอบครัวให้รู้จักการต่อสู้ อดทน พึ่งพาตนเอง และช่วยเหลือคนพิการในสังคม

ช่วงวัยรุ่น ได้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในประเทศไทย ในช่วงนี้ได้เกิดแรงจูงใจในการเป็นครูมาจากตัวอย่างของครูที่เป็นแบบอย่างที่ดี และมีความต้องการช่วยเหลือคนพิการในสังคมให้ได้รับโอกาสทางการศึกษาที่ดีเหมือนกับตนเอง

ช่วงวัยทำงานได้ทำงานเป็นข้าราชการครู และได้รับโอกาสที่ดีอีกครั้งจากผู้บริหารที่ได้มอบหมายให้ทำงานตามความถนัดและเหมาะสมกับความสามารถของตนเอง ในช่วงนี้ได้มีการพัฒนาความรู้ โดยการอบรมและการสัมมนาเป็นประจำ บางครั้งได้รับเชิญให้ไปเป็นวิทยากรตามหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ยึดหลักในการทำงาน คือ การทำงานอย่างหนัก และเต็มที่ทุกครั้ง มีข้อจำกัดในการทำงาน คือ ทางด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานด้านเอกสาร และการเดินทางในสถานที่ต่างๆ ที่ต้องมีคนคอยช่วยเหลือ

ช่วงปัจจุบัน มีครอบครัวที่อบอุ่น ในครอบครัวมีการปรึกษาหารือและช่วยเหลือซึ่งกันและกันเสมอ งานอดิเรก คือ การรับฟังข่าวสารทางวิทยุ การจัดการเรียนการสอนมีการเตรียมการสอนและแผนการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) ล่วงหน้าและทำด้วยตนเองทุกครั้ง เทคนิคการสอนจะเน้นการใช้เสียงเป็นหลัก การถามตอบ การให้นักเรียนลงมือปฏิบัติจริง มีสื่อการสอนที่หลากหลาย ทั้งสื่อที่เป็นของจริงและสื่อที่สร้างขึ้นมาเอง มีอุปกรณ์การเรียนพร้อมสำหรับนักเรียนทุกคน การวัดและประเมินผลตามสภาพความเป็นจริง มีการยืดหยุ่นในเรื่องเวลาการทดสอบ มีการสอนเสริมให้นักเรียนหลังเลิกเรียนเป็นประจำ มีทั้งสอนเสริมเป็นกลุ่มและรายบุคคล มีปัญหานักเรียนทำงานช้าหรือทำงานไม่ได้ แก้ปัญหาโดยการประชุมครูเพื่อหาทางในการช่วยเหลือ การเรียกมาเรียนเสริม มีการเข้าร่วมกับกิจกรรมที่จัดขึ้น ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาอยู่เป็นประจำ มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน มีการช่วยเหลืองานกันเสมอ ได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากบุคคลต่างๆ รอบข้าง และได้อยู่ในสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาที่มีความพร้อมและเหมาะสมต่อการทำงานสำหรับคนตาบอด ภายในห้องเรียนมีขนาดกว้างขวาง มีนักเรียนห้องเรียนละไม่เกิน 10 คน มีบอร์ดให้ความรู้และมุมหนังสือภายในห้องเรียน ภายนอกห้องเรียนมีสถานที่สำหรับการออกกำลังกาย และแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ภายในสถานศึกษา ข้อดี คือ เป็นผู้ให้ เป็นที่ปรึกษาให้กับทุกคน มีความอดทน ความเมตตา และเต็มที่กับการทำงานทุกครั้ง

ตอนที่ 2 สรุปผลปัจจัยหลักที่ส่งผลให้ครูฝึกการประสบความสำเร็จ มี 3 ด้าน ดังนี้

1. ความสามารถของตนเอง กรณีศึกษาเป็นคนที่มีความอดทน ความพยายาม มีความรัก ความเมตตา เสียสละให้แก่นักเรียนฝึกการ เป็นผู้ให้แก่สังคม เป็นที่ปรึกษาให้กับทุกคน ตั้งใจและ เต็มที่กับการทำงานทุกครั้ง ทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมาตลอด ช่วยเหลือให้นักเรียนฝึกการมี ความรู้ มีอาชีพที่มั่นคง สามารถพึ่งพาตนเองได้ และอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข ถึงแม้ ตนเองจะมีข้อจำกัดทางด้านสายตาก็ตาม

2. การได้รับโอกาสที่ดีในชีวิตของกรณีศึกษา ได้รับมาจากบุคคลผู้มีพระคุณที่ดูแลและ ส่งเสริมให้ได้รับโอกาสทางการศึกษาจนจบระดับปริญญา และได้รับโอกาสอีกครั้งในการทำงาน กับบุคคลที่มีประสบการณ์และประสบความสำเร็จในการทำงาน ได้เรียนรู้และทำงานตรงกับความสามารถและความเหมาะสมของตนเอง และทุกครั้งที่กรณีศึกษาได้รับโอกาสจะทำโอกาสนั้นให้ดีที่สุดและทำให้สำเร็จทุกครั้ง ถึงแม้ว่าจะมีข้อจำกัดทางด้านสายตาก็ตาม

กรณีศึกษาที่ 1 ได้รับโอกาสที่ดีจากการที่หม่อม...รับให้เป็นบุตรบุญธรรม และส่งเสริมให้ ได้รับการศึกษาที่ดีจนเรียนจบการศึกษาระดับปริญญาโท ได้เรียนรู้ประสบการณ์ที่ดีหลายอย่าง จากหม่อม... ทั้งเรื่องการต่อสู้ การทำงาน การใช้ชีวิต การช่วยเหลือคนตาบอดในสังคมไทย และ ได้รับโอกาสที่ดีอีกครั้งในการทำงานร่วมกับบาทหลวง... ได้เรียนรู้ประสบการณ์ในการทำงานเพื่อ ช่วยเหลือสังคมไทย

กรณีศึกษาที่ 2 ได้รับโอกาสที่ดีที่สุดในสมัยก่อนตอนเป็นเด็กพ่อและแม่ได้พาไปรับเสด็จ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และพระองค์ท่านทรงรับกรณีศึกษาที่ 2 ให้เป็น คนใช้ส่วนพระองค์ และได้รับโอกาสทางการศึกษาจนถึงระดับปริญญาโท และได้รับโอกาสอีกครั้ง จากผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษแห่งหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ให้โอกาสได้ทำงานตาม ความสามารถและความเหมาะสม

3. บุคคลต่างๆ รอบข้างให้การสนับสนุนแก่กรณีศึกษาเป็นอย่างดีมาตลอด ไม่ว่าจะเป็น ทางผู้บริหารที่เปิดโอกาสและมอบหมายให้ทำงานตามความสามารถและความเหมาะสม เพื่อน ร่วมงานที่สนับสนุนและช่วยเหลือในการทำงานทุกครั้ง นักเรียนจะช่วยกันโดยการตั้งใจเรียน ผู้ปกครองช่วยสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการจัดทำกิจกรรมต่างๆ ทางครอบครัวเป็นกำลังใจ เป็นที่ปรึกษา และพร้อมที่จะสนับสนุนส่งเสริมให้กรณีศึกษาประสบความสำเร็จในชีวิตทุกๆ ด้าน

ส่วนข้อจำกัดของกรณีศึกษา คือ ด้านการเดินทางในสถานที่ ที่ไม่เคยชินหรือในเวลากลางคืนต้องมีคนคอยช่วยเหลือดูแล และการใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานเกี่ยวกับการทำเอกสารต่างๆ

ผู้วิจัยได้สรุปข้อค้นพบและสามารถสังเคราะห์ปัจจัยหลักที่ส่งผลให้ครูฝึกการประสบความสำเร็จ ได้ดังแผนภาพต่อไปนี้



แผนภาพที่ 25 สรุปปัจจัยหลักที่ส่งผลให้ครูฝึกการประสบความสำเร็จ

## อภิปรายผลการวิจัย

อภิปรายผลการวิเคราะห์เส้นทางแห่งความสำเร็จของครูพิการ ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 อภิปรายผลเส้นทางแห่งความสำเร็จของครูพิการ

ตอนที่ 2 อภิปรายผลปัจจัยหลักที่ส่งผลให้ครูพิการประสบความสำเร็จ

ตอนที่ 1 อภิปรายผลเส้นทางแห่งความสำเร็จของครูพิการ มี 4 ช่วง ดังนี้

### ช่วงวัยเด็ก

ชีวิตในวัยเด็กของกรณีศึกษาทั้ง 2 ท่าน คล้ายคลึงกัน เพราะสมัยก่อนได้รับโอกาสที่ดีในชีวิตจากผู้มีพระคุณที่ให้โอกาสทางการศึกษา ประกอบกับเป็นคนใฝ่รู้ใฝ่เรียน มีครอบครัวที่อบอุ่น และสนับสนุนส่งเสริมทางการศึกษามาตลอด จึงได้เป็นนักเรียนประจำที่โรงเรียนสอนคนตาบอดแห่งหนึ่งในกรุงเทพฯ ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาถึงระดับชั้นมัธยมศึกษา ทำให้ได้รับความรู้และประสบการณ์ที่ดีจากทางโรงเรียน ได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี จึงได้รับการปลูกฝังและแนวคิดจากทางโรงเรียนและครอบครัวให้รู้จักการช่วยเหลือพึ่งพาตนเองมาตั้งแต่เด็ก ให้ชีวิตและต่อสู้ด้วยตนเองมาตลอด มีความอดทน ความตั้งใจในการทำงาน ช่วยเหลือตนเองมาตั้งแต่เป็นเด็กจึงส่งผลให้มีความเข้มแข็งทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ

ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีรูปลักษณ์ของตนเอง (Body-Image) ของซิลเดอร์ ที่กล่าวว่าความบกพร่องหรือความผิดปกติทางสรีระสามารถก่อให้เกิดความรู้แปรปรวน ทั้งนี้เพราะรูปลักษณ์ที่เสียไปและสมรรถภาพทางกายที่ลดลง ความรู้สึกแปรปรวนนี้จะกลายเป็นส่วนหนึ่งของทัศนคติและประสบการณ์ของบุคคลนั้นๆ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทวัน สวัสดิ์ภูมิ (2540) ศึกษาเรื่องเส้นทาง การพัฒนาครูนักวิจัยของกรณีศึกษาเริ่มจากคุณลักษณะส่วนตัวที่เป็นคนชอบใฝ่หาความรู้ ช่างคิด ชอบอ่าน ชอบเขียน ลักษณะดังกล่าวพัฒนามาด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน และสั่งสมประสบการณ์ชีวิตจะช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็ก ส่งผลให้เกิดกระบวนการพัฒนา มาสู่การเป็นครูนักวิจัย และได้สอดคล้องกับ งานวิจัยของ ชนนภรณ์ อารีกุล (2550) ศึกษาในเรื่องเส้นทางวิชาชีพของครูผู้ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ: การวิจัยชาติพันธุ์วรรณนาอภิमानและการวิเคราะห์เนื้อหาพบว่าคุณลักษณะความเป็นครู คือ มีความรอบรู้ในเนื้อหาที่สอนและใฝ่รู้ใฝ่เรียน ส่วนด้านประสบการณ์ในวัยเด็กส่งผลทางอ้อมทำให้ได้เป็นครูผู้ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ

### ช่วงวัยรุ่น

หลังจากผ่านประสบการณ์ในวัยเด็กด้วยตนเองมา ทำให้มีความเข้มแข็งและได้เดินทางไปรับการศึกษาต่อจากต่างสถานที่ (กรณีศึกษาที่ 1 ได้ไปศึกษาต่อในต่างประเทศ ส่วนทางด้านของกรณีศึกษาที่ 2 ได้ไปศึกษาต่อที่จังหวัดเชียงใหม่) ทั้ง 2 ไม่เคยคิดเลยว่าตนเองมีข้อจำกัดทางด้านสายตาจะทำงานหรือเรียนหนังสือต่างสถานที่ด้วยตนเองไม่ได้ ทั้ง 2 ตั้งใจศึกษาด้วยตนเองและตั้งใจศึกษาให้ได้เหมือนกับคนปกติ ทางครอบครัวได้ให้การสนับสนุนในการเรียนต่างสถานที่ เพราะมีความเชื่อใจและมั่นใจในตัวตนของกรณีศึกษาที่เคยผ่านชีวิตในวัยเด็กที่โรงเรียนประจำมาแล้ว ประกอบกับเป็นคนใฝ่รู้ใฝ่เรียน พยายามศึกษาหาความรู้จนเรียนจบในระดับปริญญาตรี ทั้งที่สมัยก่อนกฎหมายไม่ได้เอื้ออำนวยให้กับการศึกษาของคนพิการเลย ความรู้และประสบการณ์ชีวิตจึงส่งผลให้กรณีศึกษาสำเร็จการศึกษาในระดับอุดมศึกษาได้ ในช่วงนี้กรณีศึกษาได้เกิดแรงจูงใจในการเป็นครูมาจากการมีครูเป็นแบบอย่างที่ดี และในส่วนตัวที่มีแนวคิดที่จะช่วยเหลือและให้โอกาสทางการศึกษาแก่คนพิการเหมือนกับที่ตนเองเคยได้รับ และได้เห็นบุคคลพิการทางสายตาที่ประสบความสำเร็จในชีวิตทุกด้าน จึงเป็นแรงจูงใจและบันดาลใจให้กรณีศึกษามุ่งมั่นและพยายามทำตามแบบอย่าง เพราะบุคคลเหล่านี้ไม่ว่าจะเป็นหม่อม...หรือศาสตราจารย์...เป็นคนพิการทางด้านสายตาเหมือนกัน แต่สามารถประสบความสำเร็จในชีวิตได้ ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษาหรือการทำงาน บุคคลเหล่านี้จึงเป็นแรงกระตุ้นให้กรณีศึกษาได้มีกำลังใจในการต่อสู้ในการเจริญรอยตาม ถึงแม้ว่าจะมีข้อจำกัดทางด้านร่างกายก็ตาม

ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีมนุษยนิยมของ Maslow (Maslow's Need Hierarchy) (1977) เชื่อว่าคนทุกคนมีแรงจูงใจที่จะประกอบกิจกรรมอยู่เสมอ ถือว่าแรงจูงใจเป็นแรงขับที่ทำให้มนุษย์มีการเจริญเติบโตและพัฒนา หรือพฤติกรรมของมนุษย์เป็นผลของหลักการความเจริญเติบโตภายในตัวทุกคน และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ชนันภรณ์ อารีกุล (2550) ศึกษาเรื่องเส้นทางวิชาชีพของครูผู้ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ : การวิจัยชาติพันธุ์วรรณนาอภิमानและการวิเคราะห์เนื้อหา พบว่า แรงจูงใจในการเป็นครูส่งผลทางอ้อมทำให้ได้เป็นครูผู้ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ

### ช่วงวัยทำงาน

หลังจากที่กรณีศึกษาได้สำเร็จการศึกษาในระดับอุดมศึกษาและมีแรงจูงใจในการเป็นครู กรณีศึกษาจึงตั้งใจและพยายามที่จะเป็นครูให้ได้ตามอุดมการณ์ของตนเองที่มีมาตั้งแต่เป็นเด็ก ได้ทำงานเป็นครูอัตราจ้าง หรือพนักงานราชการในหลายสถานที่ พยายามจนสามารถสอบบรรจุเป็นข้าราชการครู และได้ทำงานการสอนหนังสือให้กับนักเรียนพิการทางสายตาตามที่ตนเองได้ตั้งใจไว้ กรณีศึกษาได้ตั้งใจในการทำงานอย่างเต็มที่ ถึงแม้จะมีข้อจำกัดในการทำงานหรือ

ทางด้านร่างกายก็ตาม แต่ได้ยึดหลักในการทำงานมาตลอด คือ การทำงานอย่างหนักและเต็มที่กับการทำงานทุกครั้ง

สอดคล้องกับทฤษฎีแรงจูงใจของแมคเคิลล์แลนด (อ้างใน ศิริวรรณ เจริญรัตน์, 2541) ความต้องการความสำเร็จ (The need for achievement) บุคคลมีความต้องการความสำเร็จ มีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะได้รับความสำเร็จ ต้องการความท้าทายในการทำงาน และใช้แนวทางการทำงานที่เคยใช้ได้ผลสำเร็จมาแล้ว และสอดคล้องกับ ทฤษฎีปมด้อย (Inferiority Complex) ของแอดเลอร์ อธิบายว่า ปมด้อยของคนพิการเกิดจากสภาพความบกพร่องของร่างกาย อันทำให้คนพิการรู้สึกทรมานเพราะรู้สึกถึงความไม่มั่นคงในชีวิตและการต้องพึ่งพาอาศัยผู้อื่น และหากคนพิการมีความรู้สึกเช่นนี้มากก็จะตั้งเป้าหมายในสิ่งที่ดีกว่าไว้สูง โดยเขาจะตั้งเป้าหมายที่เป็นรูปแบบหรือวิถีชีวิตไว้ในใจ และจะพยายามนำพาชีวิตตนเองไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ให้จงได้ ปรากฏการณ์เช่นนี้มีชื่อเสียงโด่งดัง แต่เกิดขึ้นกับมนุษย์ทุกคน และเป็นสาเหตุที่ทำให้มนุษย์สามารถพัฒนาตนเองขึ้นมาได้ และมีความแน่วแน่ในความพยายามดิ้นรนไปสู่เป้าหมาย

#### ช่วงปัจจุบัน

กรณีศึกษา มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย ทุกอย่างกรณีศึกษามีการเตรียมพร้อมไว้ล่วงหน้าและเตรียมด้วยตนเองทุกครั้งอย่างมีระบบ ไม่ว่าจะเป็นการเตรียมการสอน การทำแผนการสอนรายบุคคล สื่อการสอน เทคนิคการสอน หรือแบบทดสอบ เพราะกรณีศึกษามีประสบการณ์ในการสอนนักเรียนตาบอดมาตลอด กรณีศึกษาเองได้เคยผ่านการเรียนการสอนสำหรับคนตาบอดมาแล้ว จึงนำประสบการณ์ที่มีมาประยุกต์เข้ากับการสอนในปัจจุบัน และที่สำคัญกรณีศึกษาเคยเป็นนักเรียนโรงเรียนสอนคนตาบอดมาก่อน และตนเองเป็นคนตาบอดเช่นกัน จึงรู้สึกได้ว่านักเรียนตาบอดต้องการอะไร สอนแบบใดถึงจะเข้าใจ สื่อการสอนต้องใช้อย่างไรให้เหมาะสมกับนักเรียนตาบอด การวัดและประเมินผลควรเป็นแบบใด สิ่งเหล่านี้ไม่มีสำหรับครูร่างกายปกติที่มาสอนนักเรียนตาบอด เพราะครูที่ตาบอดย่อมเข้าใจในธรรมชาติของนักเรียนตาบอดได้ดี ซึ่งในปัจจุบันนี้ครูร่างกายปกติที่สอนนักเรียนพิการมีมากกว่าครูพิการเสียอีก ครูร่างกายปกติบางคนสอนนักเรียนตาบอด แต่ใช้อักษรเบรลล์ไม่เป็นก็มี

ซึ่งสอดคล้องกับ คณะอนุกรรมการส่งเสริมวิชาชีพครูสภา (2534) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานในการปฏิบัติตนของครู ซึ่งให้บ่งชี้ลักษณะที่ดีของครู สรุปได้ว่าครูควรมี ดังนี้ สอนดี คือ ครูจะต้องทำการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาการสอนให้สอดคล้องกับความสามารถและความสนใจของนักเรียน จัดทำและใช้สื่อการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถปรับการเรียนการสอนให้เหมาะสม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชินี โรจนาวี (2544) ศึกษาในเรื่องเส้นทางการเป็นครูแห่งชาติ : การวิจัยพหุกรณีศึกษา พบว่า ลักษณะของครูแห่งชาติ

ประกอบด้วย มีความเข้าใจในพฤติกรรม และความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนครู และมีความรู้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

สภาพแวดล้อมในการทำงานเอื้อต่อการทำงานของกรณีศึกษา ทั้งด้านอุปกรณ์ในการทำงานหรือการจัดการเรียนการสอน ทางเดิน ห้องน้ำ หรือสถานที่ต่างๆ ภายในหน่วยงานมีความพร้อมและเหมาะสม เพราะหน่วยงานที่กรณีศึกษาทำงานเป็นหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบในเรื่องการจัดการเรียนการสอนสำหรับคนพิการโดยเฉพาะ ฉะนั้นแล้วสภาพแวดล้อมจึงพร้อมและเหมาะสมสำหรับการจัดการเรียนการสอนให้คนพิการทุกคน ส่วนพฤติกรรมในการทำงานของกรณีศึกษามีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเป็นประจำ มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน ทุกคนจึงให้การสนับสนุน มีความอดทน เมตตา และตั้งใจกับการทำงานอย่างเต็มที่ สิ่งเหล่านี้มาจากพฤติกรรมของกรณีศึกษาเอง และเป็นแบบนี้มานานแล้ว เป็นตัวตนที่แท้จริงของกรณีศึกษา จึงส่งผลให้กรณีศึกษาที่มีข้อจำกัดทางด้านสายตาสามารถที่จะประสบความสำเร็จในชีวิตได้ด้วยตัวเอง กรณีศึกษาทั้ง 2 ท่าน จึงเป็นแบบอย่างที่ดีที่ประสบความสำเร็จและเป็นกำลังใจที่ดีให้กับครูพิการหรือครูปกติมีแรงในการต่อสู้ชีวิตต่อไป

ซึ่งสอดคล้องกับยอนต์ ชูมจิต (2536) สรุปลักษณะสำคัญของครูที่ดี ดังนี้ 1) บุคลิกภาพดี เช่น น้ำเสียงชัดเจน 2) มีมนุษยสัมพันธ์ มีอัธยาศัยไมตรีต่อทุกเพศทุกวัย 3) สอนดีและปกครองดี เช่น อธิบายได้รวบรัด สอนสนุก ปกครองนักเรียนได้ดี 4) ประพฤติดี เช่น เว้นจากอบายมุขทั้งปวง 5) มีจรรยาและคุณธรรมสูง เช่น มีความอดทน 6) คุณสมบัติส่วนตัวดี เช่น เชื่อมั่นในตนเอง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อังศณา บุญเฉลิมศักดิ์ ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาสภาพ ปัญหา ความต้องการและแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนของการศึกษานอกระบบโรงเรียน สำหรับคนพิการทางการเคลื่อนไหวในศูนย์สงเคราะห์คนพิการ เขตภาคกลาง พบว่า ด้านครูผู้สอน ควรคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีการพัฒนา ฝึกอบรม และเข้าใจผู้เรียน

**ตอนที่ 2** อภิปรายผลปัจจัยหลักที่ส่งผลให้ครูพิการประสบความสำเร็จ มี 3 ด้าน ดังนี้

1. ความสามารถของตนเอง เป็นสิ่งที่อยู่ภายในตัวของกรณีศึกษาเอง ที่ได้รับการปลูกฝังเลี้ยงดูมาตั้งแต่เด็กและจากประสบการณ์ตรงในชีวิตของตนเอง สิ่งเหล่านี้ได้หล่อหลอมรวมกันเป็นความสามารถของกรณีศึกษา ที่แม้จะมีข้อจำกัดทางด้านสายตา มาตั้งแต่กำเนิด แต่สามารถพึ่งพาและช่วยเหลือตนเองได้ จนประสบความสำเร็จในชีวิต ทั้งเรื่องของการศึกษาที่จบระดับปริญญา เรื่องหน้าที่การงานที่มั่นคง และประกอบวิชาชีพครูที่เป็นอาชีพที่หนัก เพราะต้องดูแลนักเรียนหลายๆ คนและยังต้องทำเอกสารต่างๆ ด้วย แต่กรณีศึกษาสามารถทำงานได้เหมือนกับคนปกติทุกอย่าง บางครั้งอาจจะทำได้ดีกว่าคนปกติ





## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ได้สารสนเทศของเส้นทางแห่งความสำเร็จของครูพิการและทางผู้วิจัยขอเสนอแนะ ปัจจัยที่ส่งเสริมให้ครูพิการประสบความสำเร็จ แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ตัวของครูพิการ ควรมีการพัฒนาความรู้และความสามารถของตนเองอย่างสม่ำเสมอ ทั้งด้านการศึกษาและการทำงาน นำประสบการณ์จริงที่ผ่านมาในชีวิตของตนเอง มาถ่ายทอดและปลูกฝังสิ่งที่ดีให้นักเรียนที่พิการได้รับรู้ เพื่อที่จะได้เป็นตัวอย่างและแรงจูงใจให้นักเรียนพิการต่อไป

2. โอกาส ในชีวิตของคนเราเมื่อมีโอกาสที่ดี ควรทำโอกาสนั้นให้ประสบความสำเร็จหรือทำให้ดีที่สุดทุกครั้งที่ได้รับโอกาส ถึงแม้จะมีข้อจำกัดทางด้านร่างกายก็ตาม ควรคิดว่าข้อจำกัดเหล่านี้จะเป็นแรงผลักดันและความพยายามให้เราทำโอกาสนั้นให้ประสบความสำเร็จให้ได้ และเมื่อเราประสบความสำเร็จแล้ว ควรจะให้โอกาสแก่คนอื่นบ้าง เพื่อเขาจะได้รับโอกาสที่ดีและจะได้ประสบความสำเร็จในชีวิตเหมือนกับเรา

3. บุคคลต่างๆ รอบข้าง ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน ผู้ปกครอง นักเรียน หรือคนในครอบครัว ควรให้กำลังใจและให้การสนับสนุนครูพิการในทุกๆ เรื่องที่ดีที่เราสามารถช่วยเหลือได้ เพราะครูพิการที่จะประสบความสำเร็จได้ จะต้องมีผู้ที่อยู่เบื้องหลังคอยช่วยเหลือและให้กำลังใจในการต่อสู้เพื่อให้ประสบความสำเร็จในชีวิต

4. หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับครูพิการ ควรมีหน่วยงานที่เป็นหลักในการดูแลช่วยเหลือและมอบรางวัลการยกย่องเชิดชูเกียรติให้กับครูพิการที่ประสบความสำเร็จ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงานของครูพิการในสังคมไทย

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยที่ศึกษาเฉพาะครูพิการทางด้านสายตาที่ประสบความสำเร็จ ควรมีการวิจัยเพิ่มเติมในส่วนของครูพิการทางด้านความพิการอื่นที่ประสบความสำเร็จ เพื่อให้ผลการวิจัยครอบคลุมเส้นทางของครูพิการที่ประสบความสำเร็จในทุกประเภทของความพิการ

2. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาความต้องการความจำเป็นเร่งด่วนในการทำงานหรือการดำเนินชีวิตของครูพิการทั้งในสถานศึกษาของรัฐบาลและเอกชน เพื่อตอบสนองสิ่งที่จำเป็นในการทำงานสำหรับครูพิการในสังคมไทย