



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์นี้ได้มาจากการสัมภาษณ์ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของผู้ที่จบชั้นประถมศึกษา ปีการศึกษา 2526-2528 ที่ทำงานในธุรกิจการท่องเที่ยว ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นดังนี้

- ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ แสดงค่าร้อยละ แล้วนำเสนอเป็นความเรียง ซึ่งประกอบด้วยตารางที่ 3-4
- ตอนที่ 2 ส่วนที่ 1 ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของผู้ที่จบชั้นประถมศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่ามัธยฐาน เลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบค่า F ตามวิธีของเซฟเฟ ซึ่งประกอบด้วยตารางที่ 5-16
- ตอนที่ 2 ส่วนที่ 2 ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของผู้ที่จบชั้นประถมศึกษา ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์ปลายเปิด ผู้วิจัยนำมาจัดหมวดหมู่ แล้วนำเสนอเป็นความเรียง

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของตัวอย่างประชากร จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพทั่วไป	จำนวน (N=211)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	128	60.7
หญิง	83	39.3
อำเภอ		
เกาะสมุย	73	34.6
กระบุรี	57	27.0
เมืองพัทยา	81	38.4
จบการศึกษาปี		
2526	100	47.4
2527	41	19.4
2528	70	33.2
ประกอบอาชีพ		
ธุรกิจการขนส่งภายในประเทศ	48	22.7
ธุรกิจการจำหน่ายสินค้าที่ผลิตได้ภายในประเทศ	100	47.4
ธุรกิจภัตตาคาร ร้านอาหาร	63	29.9
จำนวนปีที่ประกอบอาชีพ		
1 ปี	85	40.3
2 ปี	69	32.7
3 ปี	32	15.2
4-5 ปี	25	11.8

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าตัวอย่างประชากรเป็นชาย ร้อยละ 60.7 เป็นหญิง ร้อยละ 39.3 ร้อยละ 38.4 อยู่อำเภอเมืองพัทยา ส่วนที่น้อยที่สุดอยู่อำเภอกระทุ่ม ร้อยละ 27.0 ตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่ร้อยละ 47.4 จบการศึกษาปี 2526

ตัวอย่างประชากรที่จบชั้นประถมศึกษา ร้อยละ 47.4 ประกอบอาชีพธุรกิจการจำหน่ายสินค้าที่ผลิตได้ภายในประเทศ รองลงมา ร้อยละ 29.9 ประกอบอาชีพธุรกิจภัตตาคาร ร้านอาหาร ร้อยละ 22.7 ประกอบอาชีพธุรกิจขนส่งภายในประเทศ สำหรับระยะเวลาที่ประกอบอาชีพนั้น ร้อยละ 40.3 ประกอบอาชีพมาแล้ว 1 ปี รองลงมา ร้อยละ 32.7 ประกอบอาชีพมาแล้ว 2 ปี ร้อยละ 15.2 ประกอบอาชีพมาแล้ว 3 ปี และร้อยละ 11.8 ประกอบอาชีพมาแล้ว 4-5 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของตัวอย่างประชากร จำแนกตามข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากร

ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ	จำนวน (N=211)	ร้อยละ
ประโยชน์ของภาษาอังกฤษในการนำไปประกอบอาชีพ		
มาก	211	100.0
ปานกลาง	-	-
น้อย	-	-
โอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษ		
เป็นประจำ	211	100.0
12 ครั้งขึ้นไปใน 1 ปี	-	-
ต่ำกว่า 12 ครั้งขึ้นไป	-	-
ความรู้ที่ได้รับจากโรงเรียน		
เพียงพอ	-	-
ไม่เพียงพอ	211	100.0
การนำประโยชน์หรือคำศัพท์ที่เรียนจากโรงเรียนมาใช้		
มาก	2	0.9
ปานกลาง	12	5.7
น้อย	197	93.4
ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษตามความคิดเห็นของตัวอย่างประชากร		
ดี	107	50.7
ปานกลาง	90	42.7
ไม่ดี	14	6.6

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ	จำนวน (N=211)	ร้อยละ
ความคิดเห็น เกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษา		
ต้องการให้มีการสอนภาษาอังกฤษ	-	99.5
ไม่ต้องการให้มีการสอนภาษาอังกฤษ	-	0.5
ได้รับการอบรมหรือฝึกภาษาอังกฤษเพิ่มเติม		
เคย	-	-
ไม่เคย	211	100.0
แหล่งความรู้ที่ได้รับเพิ่มเติมด้านสื่อสารมวลชน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ฟังวิทยุ	-	-
ดูโทรทัศน์	-	-
ดูภาพยนตร์	-	-
อ่านหนังสือพิมพ์รายวัน	-	-
อ่านหนังสือพิมพ์รายสัปดาห์	-	-
แหล่งความรู้ที่ได้รับเพิ่มเติมจากบุคคลากร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ชาวต่างประเทศ	211	100.0
พ่อแม่พี่น้อง	50	23.69
เพื่อน	203	96.20
มีครูเทศก์	15	7.10
อื่น ๆ	2	0.94

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ	จำนวน (N=211)	ร้อยละ
ความสามารถในการฟังและพูดภาษาต่างประเทศที่ไม่ใช่ ภาษาอังกฤษ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ฝรั่งเศส	39	18.48
อิตาลี	31	14.69
เยอรมัน	28	13.27
จีน	56	26.54
ญี่ปุ่น	53	25.59
เกาหลี	1	0.47
อื่น ๆ	2	0.94

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ จากตัวอย่างประชากรที่จบชั้นประถมศึกษา

ตัวอย่างประชากร ร้อยละ 100 ตอบว่าภาษาอังกฤษมีประโยชน์มาก

ตัวอย่างประชากร ร้อยละ 100 มีโอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษเป็นประจำ

ตัวอย่างประชากร ร้อยละ 100 ตอบว่าความรู้ที่ได้รับจากโรงเรียนไม่เพียงพอ สำหรับนำมาใช้ในการประกอบอาชีพ

ตัวอย่างประชากร ร้อยละ 93.4 คิดว่าน่าประโยชน์หรือค่าดีพท์จากโรงเรียนมาใช้ได้ น้อยร้อยละ 12 สามารถนำมาใช้ได้ปานกลาง มีเพียงร้อยละ 0.9 คิดว่านำมาใช้ได้มาก

ตัวอย่างประชากร ร้อยละ 50.7 มีความ เห็นว่ามีความสามารถในการฟังและพูดอยู่ ในระดับดี ร้อยละ 42.7 คิดว่ามีความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง มีเพียงร้อยละ 6.6 คิดว่ามีความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับไม่ดี

ตัวอย่างประชากร ร้อยละ 99.5 ต้องการให้มีการสอนวิชาภาษาอังกฤษในระดับ ประถมศึกษา ร้อยละ 0.5 เท่านั้นที่ไม่ต้องการสอนวิชาภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษา

ตัวอย่างประชากร ร้อยละ 100 ไม่เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพิ่มเติม

ตัวอย่างประชากร ร้อยละ 100 ไม่ได้ศึกษาหาความรู้จากแหล่งความรู้ด้านสื่อสาร

มวลชน

ตัวอย่างประชากร ร้อยละ 100 ตอบว่าเรียนวิธีการฟังและพูดโดยการถามและจำ
จากชาวต่างประเทศพูด รองลงมาร้อยละ 96.20 เรียนจากเพื่อน อีกร้อยละ 23.69 เรียน
จากพ่อแม่พี่น้อง ร้อยละ 7.10 เรียนจากการถามมัคคุเทศก์ และมีร้อยละ 0.94 เรียน
วิธีการฟังและพูดจากนายจ้าง

ตัวอย่างประชากร ร้อยละ 26.54 พูดภาษาจีนได้มากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาคือ
ภาษาญี่ปุ่น ร้อยละ 25.59 ฝรั่งเศส ร้อยละ 18.48 อิตาลี ร้อยละ 14.69 เยอรมัน
ร้อยละ 13.27 เกาหลี ร้อยละ 0.47 ส่วนภาษาอื่น ๆ คือ ภาษามาเลเซีย พูดได้ร้อยละ
0.94

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของตัวอย่างประชากร จำแนกตามความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ เมื่อเทียบกับ เกณฑ์ที่กำหนดขึ้น

คะแนน	ระดับความสามารถ	จำนวน	ร้อยละ
1.50 - 2.00	2	11	5.2
0.50 - 1.49	1	195	92.4
0.00 - 0.49	0	5	2.4
รวม		211	100.0

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ตัวอย่างประชากรจำนวนร้อยละ 92.4 มีความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ 1 คือ มีความสามารถในการสื่อสารได้เข้าใจโดยใช้ภาษาและท่าทางประกอบ แต่ไม่ถูกตามหลักไวยากรณ์ รองลงมา ร้อยละ 5.2 มีความสามารถอยู่ในระดับ 2 คือ มีความสามารถในการสื่อสารได้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ และร้อยละ 2.4 ที่มีความสามารถอยู่ในระดับ 0 คือ ไม่มีความสามารถในการสื่อสาร

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของตัวอย่างประชากรที่จบปีการศึกษา 2526, 2527 และ 2528 จำแนกตามระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ

ปีที่จบการศึกษา	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง	ระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ					
		0		1		2	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปีการศึกษา 2526	100	2	2	89	89	9	9
ปีการศึกษา 2527	41	-	-	39	95.1	2	4.9
ปีการศึกษา 2528	70	3	4.3	67	95.7	-	-

จากตารางที่ 6 แสดงว่าตัวอย่างประชากรที่จบปีการศึกษา 2526 จำนวนร้อยละ 2 มีความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ 0 คือ ไม่มีความสามารถในการสื่อสาร ร้อยละ 89 มีความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ 1 คือ มีความสามารถในการสื่อสารได้ เข้าใจโดยใช้ภาษาและท่าทางประกอบแต่ไม่ถูกตามหลักไวยากรณ์ มีเพียงร้อยละ 9 ที่มีความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ 2 มีความสามารถในการสื่อสารได้ ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์

ตัวอย่างประชากรที่จบปีการศึกษา 2527 จำนวนร้อยละ 95.1 มีความสามารถในการฟังและพูดอยู่ในระดับ 1 คือ มีความสามารถในการสื่อสารได้ เข้าใจโดยใช้ภาษาและท่าทางประกอบ แต่ไม่ถูกตามหลักไวยากรณ์ และร้อยละ 4.9 มีความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ 2 คือ มีความสามารถในการสื่อสารได้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์

ตัวอย่างประชากรที่จบการศึกษา 2528 มีจำนวนร้อยละ 4.3 มีความสามารถในการฟัง และพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ 0 คือ ไม่มีความสามารถในการสื่อสาร และร้อยละ 95.7 ที่มีความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ 1 คือ มีความสามารถในการสื่อสารได้ โดยใช้ภาษาและท่าทางประกอบแต่ไม่ถูกตามหลักไวยากรณ์

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของ
ผู้ที่จบชั้นประถมศึกษา ปีการศึกษา 2526-2528 ที่ทำงานในธุรกิจการท่องเที่ยว

ความสามารถในการฟังและพูด ภาษาอังกฤษ	ระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ					
	0		1		2	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สถานการณ์การแนะนำร้านอาหาร						
1. การแนะนำชาวต่างประเทศเกี่ยวกับ ร้านอาหาร	8	3.8	125	87.7	18	8.5
สถานการณ์ภายในร้านอาหาร						
2. การทักทายระหว่างเจ้าของร้านกับ ผู้รับบริการ	21	10.0	176	83.4	14	6.6
3. การแนะนำให้ชาวต่างประเทศเลือก อาหารอย่างอื่นแทนอาหารที่สั่ง	3	1.4	205	97.2	3	1.4
สถานการณ์การแนะนำที่พัก						
4. การแนะนำที่พัก	67	31.8	103	48.8	41	19.4
สถานการณ์การเดินทางโดยรถรับจ้าง						
5. การบอกอัตราค่าโดยสาร	-	-	-	-	211	100
6. การต่อรองราคาค่าโดยสาร	35	16.6	160	75.8	16	7.6
สถานการณ์การทักทายการแนะนำตัวและ แนะนำสถานที่ท่องเที่ยว						
7. การทักทาย	61	28.9	36	17.1	114	54.0
8. การแนะนำตัว	-	-	139	65.9	72	54.0
9. การถามชาวต่างประเทศเกี่ยวกับ ประเทศที่อยู่	56	26.5	147	69.7	8	3.8
10. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวภายใน จังหวัด	42	19.9	160	75.8	9	4.3

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ความสามารถในการฟังและพูด ภาษาอังกฤษ	ระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ					
	0		1		2	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สถานการณ์การซื้อขาย						
11. การถามชาวต่างประเทศเกี่ยวกับ ความต้องการในการซื้อสินค้า	27	12.8	175	81.5	12	5.7
12. การทอนเงิน	-	-	209	99.1	2	.9
13. การซื้อสินค้าเพิ่มเติม	99	46.9	111	52.6	1	.5
สถานการณ์การแนะนำรถโดยสารประจำทาง						
14. การแนะนำสถานีรถเมล์	64	30.3	140	66.4	7	3.3
15. การแนะนำเวลาที่รถออกจากสถานี เพื่อเดินทางไปกรุงเทพมหานคร	120	56.9	6	2.8	85	40.3

จากตารางที่ 7 แสดงว่าระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 15 เกี่ยวกับการแนะนำเวลาที่รถออกจากสถานีเพื่อเดินทางในกรุงเทพมหานคร มีตัวอย่างประชากรร้อยละ 56.9 มีความสามารถอยู่ในระดับ 0 คือ ไม่มีความสามารถในการสื่อสาร และระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 3 เกี่ยวกับการแนะนำให้ชาวต่างประเทศเลือกอาหารอย่างอื่นแทนอาหารที่สั่ง มีตัวอย่างประชากรเพียง ร้อยละ 1.4 ที่มีความสามารถอยู่ในระดับ 0 คือ ไม่มีความสามารถในการสื่อสาร ส่วนระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 5 เกี่ยวกับการบอกอัตราค่าโดยสาร ข้อที่ 8 เกี่ยวกับการแนะนำตัว และข้อที่ 12 เกี่ยวกับการทอนเงินไม่มีตัวอย่างประชากรมีความสามารถอยู่ในระดับ 0 เลย

ระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 12 เกี่ยวกับการทอนเงิน ตัวอย่างประชากร ร้อยละ 99.1 มีความสามารถอยู่ในระดับ 1 คือ มีความสามารถในการสื่อสารได้เข้าใจ โดยใช้ภาษาและท่าทางประกอบแต่ไม่ถูกหลักไวยากรณ์ และระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 15 เกี่ยวกับการแนะนำเวลาที่รถออกจากสถานี เพื่อเดินทางไปกรุงเทพ มีตัวอย่างประชากร ร้อยละ 2.8 มีความสามารถอยู่ในระดับ 1 คือมีความสามารถในการสื่อสารได้เข้าใจ โดยใช้ภาษาและท่าทางประกอบแต่ไม่ถูกหลักไวยากรณ์ ส่วนระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 5 เกี่ยวกับการบอกอัตราค่าโดยสาร ไม่มีตัวอย่างประชากร มีความสามารถอยู่ในระดับ 1 เลย

ระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 13 เกี่ยวกับการซื้อสินค้าเพิ่ม เดี่ยว มีตัวอย่างประชากรเพียงร้อยละ .5 ที่มีความสามารถอยู่ในระดับ 2 คือ มีความสามารถในการสื่อสารได้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ ส่วนระดับความสามารถในการฟังและพูดของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 5 เกี่ยวกับการบอกอัตราค่าโดยสารมีตัวอย่างประชากรร้อยละ 100 มีความสามารถอยู่ในระดับ 2 คือ มีความสามารถในการสื่อสารได้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ
ของผู้ที่จบชั้นประถมศึกษา ปีการศึกษา 2526-2528 ที่ทำงานในธุรกิจการท่องเที่ยว

ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)
สถานการณ์การแนะนำร้านอาหาร		
1. การแนะนำชาวต่างประเทศเกี่ยวกับร้านอาหาร	1.047	.35
สถานการณ์ภายในร้านอาหาร		
2. การทักทายระหว่าง เจ้าของร้านกับผู้รับบริการ	.97	.41
3. การแนะนำให้ชาวต่างประเทศ เลือกอาหารอย่าง อื่นแทนอาหารสั่ง	1.00	.17
สถานการณ์การแนะนำที่พัก		
4. การแนะนำที่พัก	.88	.71
สถานการณ์การเดินทางโดยรถรับจ้าง		
5. การบอกอัตราค่าโดยสาร	2.00	0.00
6. การต่อรองราคาค่าโดยสาร	.91	.49
สถานการณ์การทักทาย การแนะนำตัวและแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว		
7. การทักทาย	1.25	.88
8. การแนะนำตัว	1.34	.48
9. การถามชาวต่างประเทศ เกี่ยวกับประเทศที่อยู่	.77	.50
10. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวภายในจังหวัด	.84	.47
สถานการณ์การซื้อขาย		
11. การถามชาวต่างประเทศ เกี่ยวกับความต้องการ ในการซื้อสินค้า	.93	.43
12. การทอนเงิน	1.01	.10
13. การซื้อสินค้าเพิ่มเติม	.54	.51

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)
สถานการณ์การแนะนำรถโดยสารประจำทาง		
14. การแนะนำสถานีรถเมล์	.73	.52
15. การแนะนำเวลาที่รถออกจากสถานี เพื่อ เดินทาง ไปกรุงเทพมหานคร	.83	.97
รวม	1.076	.26

จากตารางที่ 8 แสดงว่าโดยเฉลี่ยแล้วตัวอย่างประชากรมีความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษเท่ากับ 1.076 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนในแต่ละข้อพบว่า ข้อที่ 13 เกี่ยวกับการซื้อสินค้าเพิ่มเติม มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ .54 ซึ่งน้อยที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุด คือ ข้อที่ 5 เกี่ยวกับการบอกอัตราค่าโดยสาร ซึ่งเท่ากับ 2.00

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของตัวอย่างประชากร จำแนกตามระดับความสามารถในการ
ฟังและพูดภาษาอังกฤษ ในอำเภอกระทุ่ม จังหวัดภูเก็ต

ความสามารถในการฟังและพูด ภาษาอังกฤษ	ระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ อำเภอกระทุ่ม จังหวัดภูเก็ต					
	0		1		2	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สถานการณ์การแนะนำร้านอาหาร						
1. การแนะนำชาวต่างประเทศ เกี่ยวกับ ร้านอาหาร	4	7	49	86	4	7
สถานการณ์ภายในร้านอาหาร						
2. การทักทายระหว่างเจ้าของร้านกับ ผู้รับบริการ	3	5.3	53	91.2	2	3.5
3. การแนะนำให้ชาวต่างประเทศ เลือก อาหารอย่างอื่นแทนอาหารที่สั่ง	-	-	56	98.2	1	1.0
สถานการณ์การแนะนำที่พัก						
4. การแนะนำที่พัก	26	45.6	21	36.8	10	17.5
สถานการณ์การ เดินทางโดยรถรับจ้าง						
5. การบอกอัตราค่าโดยสาร	-	-	-	-	57	100
6. การต่อรองราคาค่าโดยสาร	9	15.8	43	75.4	5	8.8
สถานการณ์การทักทาย การแนะนำตัว และแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว						
7. การทักทาย	8	14.0	9	15.8	40	70.2
8. การแนะนำตัว	-	-	44	77.2	13	22.8

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ	ระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ					
	อำเภอกระตุ้ จังหวัดภูเก็ต					
	0		1		2	
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
9. การถายชาวต่างประเทศเกี่ยวกับ ประเทศที่อยู่	20	35.1	34	59.6	3	5.3
10. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวภายใน จังหวัด	15	26.3	39	68.4	3	5.3
สถานการณ์การซื้อขาย						
11. การถายชาวต่างประเทศเกี่ยวกับ ความต้องการในการซื้อสินค้า	3	5.3	52	91.2	2	3.5
12. การทอนเงิน	-	-	57	100	-	-
13. การซื้อสินค้า	29	50.9	28	49.4	-	-
สถานการณ์การแนะนำรถโดยสาร						
ประจำทาง						
14. การแนะนำสถานีรถเมล์	21	36.8	35	61.4	1	1.8
15. การแนะนำเวลาที่รถออกจากสถานี เพื่อเดินทางไปกรุงเทพมหานคร	37	64.9	-	-	20	35.1

จากตารางที่ 9 แสดงว่าที่อำเภอกะรุ จังหวัดภูเก็ต ระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 15 เกี่ยวกับการแนะนำเวลาที่รถออกจากสถานี เพื่อเดินทางไปกรุงเทพมหานคร ตัวอย่างประชากรร้อยละ 64.9 มีความสามารถอยู่ในระดับ 0 คือ ไม่มีความสามารถในการสื่อสาร ส่วนระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษในข้อที่ 3 เกี่ยวกับการแนะนำให้ชาวต่างประเทศ เลือกอาหารอย่างอื่นแทนอาหารที่สั่ง ข้อที่ 5 เกี่ยวกับการบอกอัตราค่าโดยสาร ข้อ 8 เกี่ยวกับการแนะนำตัว และข้อที่ 12 เกี่ยวกับการทอนเงิน ไม่มีตัวอย่างประชากร มีความสามารถอยู่ในระดับ 0 เลย

ระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 12 เกี่ยวกับการทอนเงิน ตัวอย่างประชากร ร้อยละ 100 มีความสามารถอยู่ในระดับ 1 คือ มีความสามารถในการสื่อสารได้เข้าใจ โดยใช้ภาษาและท่าทางประกอบ แต่ไม่ถูกหลักไวยากรณ์

ระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 5 เกี่ยวกับการบอกอัตราค่าโดยสารมีตัวอย่างประชากร ร้อยละ 100 มีความสามารถอยู่ในระดับ 2 คือ มีความสามารถในการสื่อสารได้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ ส่วนระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 12 เกี่ยวกับการทอนเงิน และข้อที่ 13 เกี่ยวกับการซื้อสินค้าเพิ่มเติมไม่มีตัวอย่างประชากรมีความสามารถอยู่ในระดับ 2 เลย

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของตัวอย่างประชากร จำแนกตามระดับความสามารถในการ
ฟังและพูดภาษาอังกฤษในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ความสามารถในการฟังและพูด ภาษาอังกฤษ	ระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี					
	0		1		2	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สถานการณ์การแนะนำร้านอาหาร						
1. การแนะนำชาวต่างประเทศ เกี่ยวกับ ร้านอาหาร	1	1.4	63	86.3	9	12.3
สถานการณ์ภายในร้านอาหาร						
2. การทักทายระหว่างเจ้าของร้านกับ ผู้รับบริการ	16	21.9	49	67.1	8	11.0
3. การแนะนำให้ชาวต่างประเทศ เลือก อาหารอย่างอื่นแทนอาหารที่สั่ง	2	2.7	69	94.5	2	2.7
สถานการณ์การแนะนำที่พัก						
4. การแนะนำที่พัก	-	-	-	-	73	100
สถานการณ์การเดินทางโดยรถรับจ้าง						
5. การบอกอัตราค่าโดยสาร	18	24.7	48	65.8	7	9.6
6. การต่อรองราคาค่าโดยสาร	4	5.5	7	9.6	62	84.9
สถานการณ์การทักทาย การแนะนำตัว และแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว						
7. การทักทาย	-	-	38	52.1	35	47.9
8. การแนะนำตัว	19	26.0	51	69.9	3	4.1

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ	ระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ					
	อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี					
	0		1		2	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
9. การถามชาวต่างประเทศ เกี่ยวกับ						
ประเทศที่อยู่	9	12.3	61	83.6	3	4.1
10. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวภายใน						
จังหวัด	14	19.2	55	75.3	4	5.5
สถานการณ์การซื้อขาย						
11. การถามชาวต่างประเทศ เกี่ยวกับ						
ความต้องการในการซื้อสินค้า	-	-	71	97.3	2	2.7
12. การทอนเงิน	35	47.9	37	50.7	1	1.4
13. การซื้อสินค้าเพิ่มเติม	12	16.4	59	80.9	2	2.7
สถานการณ์การแนะนำรถโดยสารประจำทาง						
14. การแนะนำสถานีรถเมล์	12	16.4	59	80.8	2	2.7
15. การแนะนำเวลาที่รถออกจาก						
สถานี เพื่อ เดินทางไปกรุงเทพมหานคร	32	43.8	1	1.4	40	54.8

จากตารางที่ 10 แสดงว่าอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 13 เกี่ยวกับการซื้อสินค้าเพิ่มเติม มีตัวอย่างประชากร ร้อยละ 47.9 มีความสามารถอยู่ในระดับ 0 คือไม่มีความสามารถในการสื่อสาร ส่วนระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 5 เกี่ยวกับการบอกอัตราค่าโดยสาร และข้อที่ 6 เกี่ยวกับการต่อรองราคาค่าโดยสารไม่มีตัวอย่างประชากรมีความสามารถอยู่ในระดับ 0 เลย

ระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 12 เกี่ยวกับการทอนเงิน ตัวอย่างประชากร ร้อยละ 99.3 มีความสามารถอยู่ในระดับ 1 คือ มีความสามารถสื่อสารได้เข้าใจ โดยใช้ภาษาและท่าทางประกอบ แต่ไม่ถูกหลักไวยากรณ์ ส่วนระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 5 เกี่ยวกับการบอกอัตราค่าโดยสารไม่มีตัวอย่างประชากร มีความสามารถอยู่ในระดับ 1 เลย

ระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 5 เกี่ยวกับการบอกอัตราค่าโดยสาร ตัวอย่างประชากรร้อยละ 100 มีความสามารถอยู่ในระดับ 2 คือมีความสามารถสื่อสารได้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ ส่วนระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 13 เกี่ยวกับการซื้อสินค้าเพิ่มเติม ตัวอย่างประชากรร้อยละ 1.4 มีความสามารถอยู่ในระดับ 2

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของตัวอย่างประชากร จำแนกตามระดับความสามารถในการ
ฟังและพูดภาษาอังกฤษใน เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

ความสามารถในการฟังและพูด ภาษาอังกฤษ	ระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี					
	0		1		2	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สถานการณ์การแนะนำร้านอาหาร						
1. การแนะนำชาวต่างประเทศ เกี่ยวกับ ร้านอาหาร	3	3.7	73	90.1	5	6.2
สถานการณ์ภายในร้านอาหาร						
2. การทักทายระหว่าง เจ้าของร้านกับ ผู้รับบริการ	2	2.5	75	92.6	4	4.9
3. การแนะนำให้ชาวต่างประเทศ เลือก อาหารอย่างอื่นแทนอาหารที่สั่ง	1	1.2	80	98.8	-	-
สถานการณ์แนะนำที่พัก						
4. การแนะนำที่พัก	24	29.6	48	59.3	9	11.1
5. การบอกอัตราค่าโดยสาร	-	-	-	-	81	100
6. การต่อรองราคาค่าโดยสาร	8	9.9	69	85.2	4	4.9
สถานการณ์การทักทาย การแนะนำตัว และแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว						
7. การทักทาย	49	60.5	20	24.7	12	14.8
8. การแนะนำตัว	-	-	57	70.4	24	29.6
9. การถามชาวต่างประเทศ เกี่ยวกับ ประเทศที่อยู่	17	21.0	62	76.5	2	2.5

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ความสามารถในการฟังและพูด ภาษาอังกฤษ	ระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ					
	เมืองพัทยา		จังหวัดชลบุรี			
	0	1	2			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
10. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว						
ภายในจังหวัด	18	22.2	60	74.1	3	3.7
สถานการณ์การซื้อขาย						
11. การถ่ายชาวต่างประเทศ เกี่ยวกับ						
ความต้องการในการซื้อสินค้า	10	12.3	65	80.2	6	7.4
12. การทอนเงิน	-	-	81	100	-	-
13. การซื้อสินค้าเพิ่มเติม	35	43.2	46	56.8	-	-
สถานการณ์การแนะนำรถโดยสาร						
ประจำทาง						
14. การแนะนำสถานีรถเมล์	31	38.3	46	56.8	4	4.9
15. การแนะนำเวลาที่รถออกจาก						
สถานีเพื่อเดินทางไป						
กรุงเทพมหานคร	51	63.0	5	6.2	25	30.9

จากตารางที่ 11 แสดงว่า เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ระดับความสามารถในการฟัง และพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 15 เกี่ยวกับการแนะนำเวลาที่รถออกจากสถานี เพื่อเดินทางไปกรุงเทพมหานคร ตัวอย่างประชากรร้อยละ 63.0 มีความสามารถอยู่ในระดับ 0 คือไม่มีความสามารถในการสื่อสาร ส่วนระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของ ตัวอย่างประชากรในข้อที่ 5 เกี่ยวกับการบอกอัตราค่าโดยสาร ข้อที่ 8 เกี่ยวกับการแนะนำตัว และข้อที่ 12 เกี่ยวกับการทอนเงินไม่มีตัวอย่างประชากร มีอยู่ในระดับ 0 เลย

ระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 12 เกี่ยวกับการทอนเงินมีตัวอย่างประชากร ร้อยละ 100 มีความสามารถอยู่ในระดับ 1 คือมีความสามารถสื่อสารได้ เข้าใจโดยใช้ภาษาและท่าทางประกอบ แต่ไม่ถูกหลักไวยากรณ์ ส่วนระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 5 เกี่ยวกับการบอกอัตราค่าโดยสาร ไม่มีตัวอย่างประชากร มีความสามารถอยู่ในระดับ 1 เลย

ระดับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 5 เกี่ยวกับการบอกอัตราค่าโดยสาร ตัวอย่างประชากรร้อยละ 100 มีความสามารถอยู่ในระดับ 2 คือมีความสามารถในการสื่อสารได้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ ส่วนระดับความสามารถในการฟัง และพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในข้อที่ 3 เกี่ยวกับการแนะนำให้ชาวต่างประเทศ เลือกอาหารอย่างอื่นแทนอาหารที่สั่ง ข้อที่ 12 เกี่ยวกับการทอนเงินและข้อที่ 13 การชื้อสินค้า เพิ่ม เดิมไม่มีตัวอย่างประชากรมีความสามารถอยู่ในระดับ 2 เลย

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ
ของตัวอย่างประชากรในอำเภอกระทุ้ง จังหวัดภูเก็ต

ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ	อำเภอกระทุ้ง	
	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)
สถานการณ์การแนะนำร้านอาหาร		
1. การแนะนำชาวต่างประเทศเกี่ยวกับร้านอาหาร	1.00	.38
สถานการณ์ภายในร้านอาหาร		
2. การทักทายระหว่างเจ้าของร้านกับผู้รับบริการ	.98	.30
3. การแนะนำให้ชาวต่างประเทศเลือกอาหารอย่าง อื่นแทนอาหารที่สั่ง	1.01	.13
สถานการณ์การแนะนำที่พัก		
4. การแนะนำที่พัก	.72	1.75
สถานการณ์การเดินทางโดยรถรับจ้าง		
5. การบอกอัตราค่าโดยสาร	2.00	.00
6. การต่อรองราคาค่าโดยสาร	.93	.50
สถานการณ์การทักทาย การแนะนำตัวและแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว		
7. การทักทาย	1.56	.73
8. การแนะนำตัว	1.23	.42
9. การถามชาวต่างประเทศเกี่ยวกับประเทศที่อยู่	.70	.57
10. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวภายในจังหวัด	.79	.35
สถานการณ์การซื้อขาย		
11. การถามชาวต่างประเทศเกี่ยวกับความต้องการ ในการซื้อสินค้า	.98	.30
12. การทอนเงิน	1.00	.00
13. การซื้อสินค้าเพิ่มเติม	.49	.50

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ	อำเภอกระทุ่ม	
	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)
สถานการณ์การแนะนำรถโดยสารประจำทาง		
14. การแนะนำสถานีรถเมล์	.65	.52
15. การแนะนำเวลาที่รถออกจากสถานี เพื่อ เดินทาง ไปกรุงเทพมหานคร	.70	.96
รวม	.98	.28

จากตารางที่ 12 แสดงว่าโดยเฉลี่ยแล้ว ตัวอย่างประชากรในอำเภอกระทุ่ม จังหวัด
ภูเก็ต มีความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษโดยเฉลี่ยเท่ากับ .98 และค่าของคะแนนเฉลี่ย
ในแต่ละข้อพบว่า ข้อที่ 13 เกี่ยวกับการซื้อสินค้าเพิ่มเติมมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ .49 ซึ่ง
ต่ำสุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุดคือ ข้อที่ 5 เกี่ยวกับการบอกอัตราค่าโดยสาร มี
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความสามารถในการฟังและพูด
ภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ	อำเภอเกาะสมุย	
	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)
สถานการณ์การแนะนำร้านอาหาร		
1. การแนะนำชาวต่างประเทศ เกี่ยวกับร้านอาหาร	1.11	.36
สถานการณ์ภายในร้านอาหาร		
2. การทักทายระหว่าง เจ้าของร้านกับผู้รับบริการ	.89	.57
3. การแนะนำให้ชาวต่างประเทศ เลือกอาหาร อย่างอื่นแทนอาหารที่สั่ง	1.00	.24
สถานการณ์การแนะนำที่พัก		
4. การแนะนำที่พัก	1.07	.73
สถานการณ์การเดินทางโดยรถรับจ้าง		
5. การบอกอัตราค่าโดยสาร	2.00	.00
6. การต่อรองราคาค่าโดยสาร	.85	.57
สถานการณ์การทักทาย การแนะนำตัวและแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว		
7. การทักทาย	1.80	.53
8. การแนะนำตัว	1.48	.50
9. การถามชาวต่างประเทศ เกี่ยวกับประเทศที่อยู่	.78	.51
10. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวภายในจังหวัด	.92	.40
สถานการณ์การซื้อขาย		
11. การถามชาวต่างประเทศ เกี่ยวกับความต้องการ ในการซื้อสินค้า	.86	.48

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ	อำเภอเกาะสมุย	
	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)
12. การทอนเงิน	1.03	.16
13. การซื้อสินค้าเพิ่มเติม	.53	.53
สถานการณ์การแนะนำรถโดยสารประจำทาง		
14. การแนะนำสถานีรถเมล์	.86	.42
15. การแนะนำเวลาที่รถออกจากสถานีเพื่อเดินทาง ไปกรุงเทพมหานคร	1.11	.99
รวม	1.09	.23

จากตารางที่ 13 แสดงว่าโดยเฉลี่ยแล้ว ตัวอย่างประชากรในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษโดยเฉลี่ยเท่ากับ 1.09 เมื่อพิจารณาว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนในแต่ละข้อพบว่า ข้อที่ 13 เกี่ยวกับการซื้อสินค้าเพิ่มเติม ค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ .53 ส่วนข้อที่ตัวอย่างประชากรมีความสามารถในการฟังและพูดสูงสุดคือ ข้อที่ 5 เกี่ยวกับการบอกอัตราค่าโดยสารมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 2.00

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความสามารถในการฟังและพูด
ภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรใน เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ	เมืองพัทยา	
	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)
สถานการณ์การแนะนำร้านอาหาร		
1. การแนะนำชาวต่างประเทศเกี่ยวกับร้านอาหาร	1.03	.32
สถานการณ์ภายในร้านอาหาร		
2. การทักทายระหว่างเจ้าของร้านกับผู้รับบริการ	1.02	.27
3. การแนะนำให้ชาวต่างประเทศเลือกอาหารอย่าง อื่นแทนอาหารที่สั่ง	.99	.11
สถานการณ์การแนะนำที่พัก		
4. การแนะนำที่พัก	.82	.62
สถานการณ์การเดินทางโดยรถรับจ้าง		
5. การบอกอัตราค่าโดยสาร	2.00	.00
6. การต่อรองราคาค่าโดยสาร	.95	.38
สถานการณ์การทักทาย การแนะนำตัวและแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว		
7. การทักทาย	.54	.74
8. การแนะนำตัว	1.30	.46
9. การถามชาวต่างประเทศเกี่ยวกับประเทศที่อยู่	.82	.45
10. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวภายในจังหวัด	.82	.48
สถานการณ์การซื้อขาย		
11. การถามชาวต่างประเทศเกี่ยวกับความต้องการใน การซื้อสินค้า	.95	.44

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษ	เมืองพัทยา	
	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)
12. การทอนเงิน	1.00	.00
13. การซื้อสินค้าเพิ่มเติม	.57	.50
สถานการณ์การแนะนำรถโดยสารประจำทาง		
14. การแนะนำสถานีรถเมล์	.67	.57
15. การแนะนำเวลาที่รถออกจากสถานีเพื่อ เดินทางไปกรุงเทพมหานคร	.68	.92
รวม	.94	.23

จากตารางที่ 14 แสดงว่าโดยเฉลี่ยแล้วตัวอย่างประชากรในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี มีความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษโดยเฉลี่ยเท่ากับ .94 ค่าเฉลี่ยของคะแนนในแต่ละข้อพบว่า ข้อที่ 7 เกี่ยวกับการตกทายมีค่าเฉลี่ยของคะแนนต่ำสุดเท่ากับ .54 ส่วนข้อที่ 5 เกี่ยวกับการบอกอัตราค่าโดยสารเป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุดเท่ากับ 2.00

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความสามารถในการฟังและพูด
ภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรที่จบปีการศึกษา 2526, 2527 และ 2528

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	1.6770	.83835	13.5967
ภายในกลุ่ม	208	12.8275	.0617	
รวม	210	14.5046		

* $P < .05$

จากตารางที่ 15 แสดงว่าตัวอย่างประชากรที่จบมาแล้วในปี 2526-2528 มีความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยการทดสอบค่า F ตามวิธีการของเซฟเฟในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนตามความสามารถในการฟัง และพูดภาษาอังกฤษของตัวอย่างประชากรที่จบในปี 2526, 2527 และ 2528

ปีที่จบการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	2526	2527	2528
		1.0720	1.0504	.8771
2526	1.0720	-	.0216	.1949*
2527	1.0504	-	-	.1773*
2528	.8771			

* $P < .05$

จากตารางที่ 16 พบว่ากลุ่มตัวอย่างประชากรที่จบชั้นประถมศึกษา ปีการศึกษา 2526 และปีการศึกษา 2527 มีความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษสูงกว่า ตัวอย่างประชากรที่จบปีการศึกษา 2528 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนตัวอย่างประชากรที่จบชั้นประถมศึกษา ปีการศึกษา 2526 และปีการศึกษา 2527 มีความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05

ส่วนที่ 2 ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษของผู้ที่จบชั้นประถมศึกษาในสถานการณต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากการตอบมาแล้วในส่วนที่ 1 ความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษในส่วนที่ 2 นี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมจากการตอบสัมภาษณ์ปลายเปิดของตัวอย่างประชากร จะเห็นได้ว่าคำตอบที่ตัวอย่างประชากรตอบนั้นมีหลายลีและหลายประโยคที่ตัวอย่างประชากรได้รับมาจากประสบการณ์การประกอบอาชีพในธุรกิจการท่องเที่ยว ซึ่งวลีและประโยคที่ตัวอย่างประชากรนำมาใช้นั้นบางวลีและบางประโยคไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ทางภาษา แต่ตัวอย่างประชากรก็นำวลีและประโยคเหล่านั้นมาใช้ในการสื่อสารกันอย่างแพร่หลาย ผู้วิจัยได้รวบรวมวลีและประโยคที่ตัวอย่างประชากรนำมาใช้ในการพูดโดยนำมาจัดหมวดหมู่ได้ดังนี้

ธุรกิจการขนส่งภายในประเทศ

ธุรกิจการขนส่งภายในประเทศ ได้แก่ ธุรกิจรถทัวร์ เรือยนต์ รถยนต์รับจ้าง มีจำนวนตัวอย่างประชากร 48 คน สถานการณ์หรือประโยคที่จำเป็นต้องใช้คือ การเชิญชวนและการแนะนำดังนี้

1. ธุรกิจรถทัวร์ จำนวนตัวอย่างประชากร 6 คน ประโยคที่จำเป็นต้องใช้สนทนากับชาวต่างประเทศ คือ การถามว่าจะไปไหน มีตัวหรือยัง จะสนทนาอีกครั้ง เมื่อรถไปถึงสถานที่ที่ชาวต่างประเทศต้องการไป โดยบอกว่าถึงแล้ว ลงตรงนี้ ประโยคที่ใช้สนทนาเรียงตามลำดับความถี่ดังนี้

Where you go? (6)

You want to go (สถานที่) (6)

Get off here (6)

You have ticket already. (5)

2. ธุรกิจเรือยนต์ ตัวอย่างประชากรทั้งหมด 42 คน ได้แก่ ผู้ที่ประกอบอาชีพเกี่ยวกับเรือแม่ลรับจ้าง สก๊ตเตอร์ เรือสกี สกีเวหา ซึ่งในแต่ละอาชีพมีสถานการณ์และใช้ประโยคดังนี้

2.1 เรือแม่ลรับจ้าง มีตัวอย่างประชากร 8 คน ตัวอย่างประชากรต้องเชิญชวนชาวต่างประเทศให้เข้าเรือเพื่อไปเยี่ยมชมเกาะและปะการังในทะเล และถ้าเรือเกิดเสียจะบอกชาวต่างประเทศให้รอสักครู่จนกว่าจะซ่อมเรือเสร็จ ประโยคที่ใช้สนทนาเรียงตามลำดับความถี่ดังนี้

Where are your going? (8)

You want take boat.(8)

You want to go (สถานที่) very nice. (8)

Coral very nice. (8)

Sometime have accident with engine, please wait
minute. (6)

2.2 สกู๊ตเตอร์ มีตัวอย่างประชากร 10 คน ตัวอย่างประชากรจะเชิญชวน
ต่างประเทศโดยบอกราคาค่าเช่า และประสิทธิภาพของสกู๊ตเตอร์ เมื่อตกลงเช่าเรียบร้อยแล้ว
ต้องให้คำแนะนำเกี่ยวกับบริเวณที่จะขับสกู๊ตเตอร์เล่น เพราะถ้าเกิดอุบัติเหตุหรือเครื่องยนต์เสีย
ผู้เช่าจะต้องจ่ายทั้งหมด และจะต้องถามชาวต่างประเทศด้วยว่าขับเป็นหรือเปล่า ว่าย่น้ำเป็น
หรือไม่ ต้องการเสื้อชูชีพไหม ประโยคที่ตัวอย่างประชากรใช้สนทนาเรียงตามลำดับความถี่ดังนี้

Hello scooter boat. (10)

You take scooter. (10)

..... baht for one hour. (10)

How and very fast. (10)

You want green one or yellow one. (10)

Can you swim? (10)

Have jacket-belt. (10)

Drive slowly. (10)

Your play around here. (10)

You not go over there have stone. (10)

Finish time, come back and look my hand. (10)

Stop red one. (9)

You can take scooter around island. (9)

I go with you. (9)

You want go alone. (9)

You dirve porblem/accident you pay money full. (10)

Have accident we can help you one time very quickly. (8)

2.3 รถรับจ้างและรถเช่า มีตัวอย่างประชากร 13 คน ตัวอย่างประชากรเชิญชวนชาวต่างประเทศให้เช่ารถมอเตอร์ไซด์ และรถจี๊ป เมื่อตกลงราคากันแล้ว ตัวอย่างประชากรจะขอหนังสือเดินทางไว้เพื่อรับประกัน เวลารถเสียหรือสูญหาย ชาวต่างประเทศต้องรับผิดชอบทั้งหมด ประโยคที่ตัวอย่างใช้สนทนาเรียงตามลำดับความถี่ดังนี้

You want motorbike/Jeep. (13)

Motorbike/Jeep for rent. (13)

You want big one or small one. (13)

...baht per day and we put gasoline full tank. (13)

If have accident, something broken you pay. (13)

You give me passport. (10)

2.4 สกีเวหา มีตัวอย่างประชากร 11 คน เมื่อชาวต่างประเทศตกลงที่จะเล่นแล้ว ตัวอย่างประชากรจะต้องแนะนำเกี่ยวกับวิธีการเล่นให้ชาวต่างประเทศเข้าใจ โดยบอกว่าเมื่อเรือสกีเวหาเริ่มแล่นออกไปกลางทะเล ให้จับเชือกไว้ และเมื่อเริ่มชูชีพขึ้นไปในอากาศให้ปล่อยแขนบอกให้ดูเชือกสีแดง เพราะเมื่อเวลากลับมาที่เดิมให้ถือเชือกแล้วปล่อยมือ ประโยคที่ตัวอย่างประชากรทุกคนใช้สนทนาจะเป็นเรื่องเดียวกับเวลาพูดจึงพูดทุกประโยคดังนี้

How you hold here. (จับเชือก) When you up in the air you can free hand. You lood the red one. (เชือกสีแดง) When you come back. I shout you pull. When I say "let go" You let go and you can free hand.

ธุรกิจการจำหน่ายสินค้าที่ผลิตได้ภายในประเทศ มีตัวอย่างประชากร จำนวน 100 คน

ธุรกิจการจำหน่ายสินค้าที่ผลิตได้ภายในประเทศ ได้แก่ อาหารแห้ง ผลไม้ ของที่ระลึก ประโยคที่จำเป็นต้องใช้คือ การเชิญชวนชาวต่างประเทศให้สนใจที่จะซื้อสินค้า โดยพยายามอธิบายถึงสรรพคุณของสินค้าทุกอย่าง เมื่อชาวต่างประเทศเริ่มให้ความสนใจแล้วต่อรองราคาสินค้า

ตัวอย่างประชากรก็ต้องอธิบายเหตุผลต่าง ๆ เพื่อให้ขายสินค้าได้กำไร ประโยคที่ตัวอย่าง
ประชากรใช้สนทนาเรียงตามลำดับความถี่ดังนี้

...(ซื้อสินค้า) good/nice/beautiful/new and strong. (100)

You want buy something. (77)

You can look. I have many things. (65)

Good material no problem. (52)

You don't like/want, O.K.you don't buy never mine. (50)

You can looking inside. (47)

You souvenir for your friend and family. (42)

Make in Thailand. (42)

Hand make. (20)

ประโยคที่ตัวอย่างประชากรที่พหุภาษาใช้สนทนากับชาวต่างประเทศ

You don't buy, I cry. (24)

I no money to eat for lunck. I don't have father/mother. (24)

You good/black heart. (20)

การต่อรองราคาสินค้า

If you buy I sell you very cheap. (70)

If you buy many I come down for you. (63)

If I don't loss. I give you. (65)

I have percent little. (60)

You make me good price and give me more little bit. (46)

How much you give me? (42)

Oh! I loss money, please say one more. (35)

ธุรกิจภัตตาคาร ร้านอาหาร มีตัวอย่างประชากร 63 คน

ธุรกิจภัตตาคาร ร้านอาหาร ได้แก่ ผู้ที่ประกอบอาชีพเป็นพนักงานในภัตตาคาร หรือ
ในร้านอาหาร ประโยคที่จำเป็นต้องใช้คือ การเชิญชวนให้ชาวต่างประเทศ และพูดแนะนำอาหาร
พร้อมทั้งส่งรายการอาหารให้ดู ประโยคที่ตัวอย่างประชากรใช้สนทนาคือ

Please sit down. (63)

I have(บอกชื่ออาหาร)..... (42)

We have good food. (34)

Today we have(ชื่ออาหาร) I think it good for you. (26)