

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัย เรื่อง ผลของการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ที่มีต่อความรู้และเจตคติ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับรถแท็กซี่ ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. พัฒนาและนำเสนอกิจกรรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน เกี่ยวกับ กฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับรถแท็กซี่
2. เพื่อเปรียบเทียบความรู้ ของคนขับแท็กซี่ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับรถแท็กซี่ ระหว่างก่อน และหลังเข้าร่วมโปรแกรม
3. เพื่อเปรียบเทียบความรู้และเจตคติ ของคนขับแท็กซี่ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับรถแท็กซี่ ระหว่างกลุ่มทดลอง กับกลุ่มควบคุม
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ในการจัดกิจกรรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับรถแท็กซี่

ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ โดยแบ่งเป็น 13 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 โปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน เกี่ยวกับ กฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับรถแท็กซี่

ตอนที่ 2 คะแนนทดสอบความรู้ ของกลุ่มทดลอง ก่อนเข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับสำหรับคนขับรถแท็กซี่

ตอนที่ 3 คะแนนทดสอบความรู้ ของกลุ่มทดลอง หลังการเข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับสำหรับคนขับรถแท็กซี่

ตอนที่ 4 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของกลุ่มทดลองระหว่าง ก่อน-หลัง การเข้าร่วมโปรแกรม

ตอนที่ 5 เปรียบเทียบระดับความรู้ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับรถแท็กซี่ ระหว่างก่อนและหลังเข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน

ตอนที่ 6 คะแนนทดสอบความรู้ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับสำหรับคนขับรถแท็กซี่ ของกลุ่มควบคุม

ตอนที่ 7 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) คะแนนหลังเข้าร่วมโปรแกรมของกลุ่มทดลอง และคะแนนของกลุ่มที่ไม่ได้เข้าร่วมโปรแกรม

ตอนที่ 8 เปรียบเทียบระดับความรู้ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับรถแท็กซี่ ระหว่างกลุ่มที่ไม่ได้เข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน (กลุ่มควบคุม) และกลุ่มที่เข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน (กลุ่มทดลอง)

ตอนที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับสำหรับคนขับแท็กซี่ ของกลุ่มควบคุม

ตอนที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับสำหรับคนขับแท็กซี่ ของกลุ่มทดลอง

ตอนที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับสำหรับคนขับแท็กซี่ ของกลุ่มควบคุมและ กลุ่มทดลอง

ตอนที่ 12 เปรียบเทียบความแตกต่าง ของระดับเจตคติ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับรถแท็กซี่ ของกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม

ตอนที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน

ตารางที่ 4 โปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน เกี่ยวกับ กฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนพิการ  
 แท้ที่

ตอนที่	เรื่อง	วัตถุประสงค์	กิจกรรม	สื่อ
1	ทดสอบความรู้ก่อนการเข้าร่วมโปรแกรม	เพื่อประเมินผล ความรู้ และเจต คติ ก่อนการเข้าร่วม อบรม	ทำแบบทดสอบ ความรู้ และแบบ วัดเจตคติ	แบบทดสอบ ความรู้และ วัดเจตคติ
2	เครื่องแต่งกายสำหรับ คนพิการแท้ที่	เพื่อให้ผู้เรียนมี ความรู้ และ ความเข้าใจที่ ถูกต้อง ในเรื่อง การแต่งกาย	แบ่งกลุ่ม คนพิการแท้ที่ ออกเป็นกลุ่ม ย่อย ให้อุปกรณ์เครื่อง แต่ง หลาย รูปแบบ เพื่อให้ ภายในกลุ่ม เลือกและแต่ง ออกมาแสดง เป็นชุด เครื่องแบบที่ ถูกต้อง หน้าชั้น เรียน นำรูปแบบที่ ถูกต้อง ออกมา แสดง ให้แต่ละ กลุ่มดู พร้อม ตรวจดูผลงาน ของกลุ่ม และ อธิบายสรุป	เสื้อผ้า เครื่องแบบ กางเกง ป้ายชื่อ รองเท้า หมวก ซึ่งมีหลาย รูปแบบคล้าย กัน ไป รูปแบบเครื่อง แต่งกายที่ถูกต้อง

## ตารางที่ 4 (ต่อ)

ตอนที่	เรื่อง	วัตถุประสงค์	กิจกรรม	สื่อ
			ดูวีดิทัศน์ บทบาทสมมติ ในแต่ละ เหตุการณ์ ตัวอย่าง และให้ ภายในกลุ่ม วิพากษ์วิจารณ์ กันว่า สถานการณ์ ตัวอย่างไหนที่ผิด กฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่ คนขับรถแท็กซี่ ไม่ควรปฏิบัติ	วีดิทัศน์บทบาท สมมติ เครื่อง ฉาย และแบบ ตอบคำถาม
3	กฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับรถแท็กซี่	เพื่อให้ผู้เรียนมี ความรู้ และ ความเข้าใจที่ ถูกต้อง สำหรับ กฎระเบียบ ข้อบังคับ สำหรับ คนขับรถแท็กซี่	เฉลยบทบาท สมมติ ที่ให้ดูจาก กวีดิทัศน์ พร้อม อธิบายเพิ่มเติม	วีดิทัศน์ พร้อม เครื่องฉาย และ สไลด์ พร้อม คำอธิบาย
4	อัตราโทษปรับเมื่อฝ่าฝืน และกระทำผิด	เพื่อให้ผู้เรียน มี ความรู้ และ ความเข้าใจ เรื่อง อัตราโทษปรับ เมื่อกระทำผิด	จากวีดิทัศน์ ที่ให้ ดูไปเมื่อสักครู่ มี การกระทำที่ผิด กฎระเบียบ ข้อบังคับ สำหรับ คนขับรถแท็กซี่	กระดาษคำตอบ ปากกา

## ตารางที่ 4 (ต่อ)

ตอนที่	ชื่อเรื่อง	วัตถุประสงค์	กิจกรรม	สื่อ
			ให้แต่ละกลุ่ม ช่วยกันคิดว่า สถานการณ์ ที่ สมมติขึ้นมา (เฉพาะ สถานการณ์ที่ผิด ระเบียบข้อบังคับ ที่ได้เฉลยไปแล้ว นั้น มีอัตราโทษ อย่างไรบ้าง เฉลย	สไลด์ เฉลย
5	ทดสอบความรู้ ประเมินผลโปรแกรม	และ เพื่อประเมินผล ความรู้ และ ประเมินผลของ โปรแกรม หลัง การเข้าร่วม โปรแกรม	ทำแบบทดสอบ ความรู้ และแบบ ประเมินผล โปรแกรม	แบบทดสอบ ความรู้ และ แบบประเมินผล โปรแกรม

จากตารางที่ 4 นำเสนอ รูปแบบโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน เกี่ยวกับกฎ  
ระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับรถแท็กซี่ โดยใช้หลักการจัดกิจกรรมของแมคคลาสลิน แบ่งเป็น 5  
ขั้นตอน ดังนี้

## การประเมินผล

ก่อนที่จะให้คนขับรถแท็กซี่เข้าร่วมโปรแกรม ควรมีการประเมินผลความรู้ก่อน เพื่อจะได้เปรียบเทียบว่า ก่อนและหลังเข้าร่วม โปรแกรม คนขับรถแท็กซี่ มีความรู้ และทักษะ เปลี่ยนไปจากเดิมหรือไม่ โดยให้ทำแบบทดสอบก่อนการเข้าร่วมโปรแกรม เรื่องกฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับรถแท็กซี่

## การตั้งเป้าหมายและจุดประสงค์ในการสอน

เมื่อมีการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลแล้ว ขั้นตอนต่อไปก็คือการตั้งเป้าหมาย หรือจุดประสงค์ในการสอน คือ เพื่อพัฒนาให้คนขับรถแท็กซี่ มีความรู้เรื่องกฎระเบียบข้อบังคับ ที่ถูกต้อง ซึ่งเป้าหมายนี้ควรเป็นเป้าหมายที่สามารถเกิดขึ้นได้จริงและบรรลุได้โดยคนขับรถแท็กซี่เอง การเลือกเป้าหมายเหล่านี้ควรมีความสัมพันธ์กับทักษะของคนขับรถแท็กซี่ เพื่อการนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ

## การวิเคราะห์ผลงาน

การวิเคราะห์ผลงานเกี่ยวข้องกับการแตกย่อยทักษะให้เป็นขั้นตอนย่อยๆ และเรียงลำดับของขั้นตอนย่อยๆเหล่านี้ตามความสมเหตุสมผล รวมถึงลำดับของการนำวัสดุอุปกรณ์มาใช้จะส่งผลต่อความเร็วในการเรียนรู้ ของคนขับรถแท็กซี่ วิธีการก็คือเรียงลำดับจากทักษะที่ง่ายไปสู่ทักษะที่ยากขึ้น โดยผู้วิจัย ได้เรียงลำดับ เนื้อหาในโปรแกรม ดังนี้ เรื่องการแต่งกาย กฎระเบียบข้อบังคับ และอัตราโทษ เมื่อกระทำผิด ตามลำดับ การวิเคราะห์ผลงานเป็นสิ่งที่สำคัญที่ผู้สอนควรจะมี ถึงแม้ว่ารายละเอียดของแต่ละทักษะที่แตกย่อยออกมาจะมีจำนวนแตกต่างกันตามการเรียนการสอนและระดับการปฏิบัติตนของคนขับรถแท็กซี่

## กลยุทธ์ในการสอน

ในขณะที่การวิเคราะห์ผลงานเป็นกระบวนการที่ต้องใช้ความสามารถสูง กลยุทธ์ในการสอนก็ส่งผลต่อวิธีการสอนเช่นกัน ขั้นตอนในการสอนคือการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งของผู้สอน ที่ถ่ายทอดออกมาสู่ผู้เรียนเพื่อที่จะให้ผู้เรียนได้แสดงออกถึงทักษะที่ผู้วิจัย ตั้งเป้าหมายเอาไว้ ขั้นตอนการสอนอาจจะรวมไปถึงการสอนโดยใช้วาจา การสาธิต การฝึกฝน การโต้ตอบจากผู้เรียน การเสริมแรง โดยผู้วิจัยพยายามเน้นให้คนขับรถแท็กซี่ มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน และทำให้การสอนเป็นไปอย่างน่าสนใจ และไม่น่าเบื่อ

## การประเมินผลโปรแกรม

เมื่อโปรแกรมได้ถูกปฏิบัติครบถ้วนทุกขั้นตอนแล้ว มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องตรวจสอบว่าคนขับรถแท็กซี่กำลังทำอะไรอยู่บ้าง มีความรู้ เพิ่มขึ้นมากน้อยแค่ไหน หากคนขับรถแท็กซี่ยังไม่สามารถบรรลุจุดประสงค์ภายในเวลาที่เหมาะสม จะต้องมีการทบทวนโปรแกรมอีกครั้ง และหาสาเหตุให้พบ บางครั้ง อาจจะพบว่าวัสดุอุปกรณ์ที่นำมาใช้อาจจะยากเกินไป หรือทักษะที่แตกย่อย

มาอาจจะไม่ละเอียดเพียงพอ ในอีกมุมมองหนึ่ง อาจจะเป็นไปได้ว่ากลยุทธ์ในการสอนไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้วิจัยที่จะต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสม

ตารางที่ 5 คะแนนทดสอบความรู้ ของกลุ่มทดลอง ก่อนเข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับสำหรับคนขับรถแท็กซี่

รายการ	คะแนนทดสอบความรู้ (n=30)			
	ตอบถูก	ร้อยละ	ตอบผิด	ร้อยละ
1. ข้อใดกล่าวถูกต้องที่สุดเกี่ยวกับ ระเบียบเครื่องแต่งกายของ คนขับรถแท็กซี่	25	8.3	5	16.7
2. จากข้อ 1. เครื่องแต่งกาย ควรจะเป็นสีอะไร	3	10.0	27	90.0
3. ลักษณะของรองเท้าคนขับรถแท็กซี่ ข้อใดถูกต้อง	22	73.3	8	26.7
4. ในกรณีที่คนขับรถแท็กซี่จะ สวมหมวก ควรจะเป็นหมวกชนิดใด และสีอะไร	2	6.7	28	93.3
5. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับการ ติดเครื่องหมายแสดงป้ายชื่อของ	24	80.0	6	20.0
6. ใบอนุญาตขับรถแท็กซี่ตามที่ กฎหมายกำหนดมีอายุกี่ปี	17	56.7	13	43.3
7. คุณสมบัติ ในเรื่องอายุ ของผู้ที่ ขอรับใบอนุญาตขับรถแท็กซี่ ควรมีอายุไม่ต่ำกว่ากี่ปี	3	10.0	27	90.0
8. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับ คุณสมบัติของผู้ที่จะขอรับใบอนุญาต ขับรถแท็กซี่	23	76.7	7	23.3

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รายการ	คะแนนทดสอบความรู้			
	ตอบถูก	ร้อยละ	ตอบผิด	ร้อยละ
9. การปฏิเสธผู้โดยสารของคนขับ รถแท็กซี่ (งดรับจ้าง) เหตุผลข้อใด ไม่ถูกต้อง	19	66.3	11	36.7
10. ข้อใดเป็นสิ่งที่คนขับรถแท็กซี่ ไม่ควรปฏิบัติ	28	93.3	2	6.7
11. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับ การรับส่งผู้โดยสารของคนขับรถแท็กซี่	23	76.7	7	23.3
12. ข้อใด คือ ตำแหน่งที่ถูกต้อง ของการแสดงหมายเลขรถแท็กซี่ ไว้ภายในตัวรถ	13	43.3	17	56.7
13. ข้อใดคือตำแหน่งที่ถูกต้อง ของการแสดงหมายเลขรถแท็กซี่ ไว้ภายนอกตัวรถ	23	76.7	7	23.3
14. ในกรณีที่เป็นรถแท็กซี่นิติบุคคล ต้องแสดงหมายเลขโทรศัพท์ไว้ที่ บริเวณใดของรถ	23	76.7	7	23.3
15. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับ ระบบเซ็นทรัลล็อก ในรถแท็กซี่	7	23.3	23	76.7
16. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับ การตรวจสภาพของรถแท็กซี่	10	33.3	20	66.7
17. ข้อใด คือ โทษปรับ ของคน ขับรถแท็กซี่ ถ้าแต่งกายไม่ถูกต้อง	23	76.7	7	23.3
18. ข้อใด คือ โทษปรับ ของการปฏิเสธ การรับจ้างด้วยเหตุผลอันไม่สมควรและ ไม่มีป้ายงดรับจ้างแสดงอย่างชัดเจน	13	43.3	17	56.7



ตารางที่ 5 (ต่อ)

รายการ	คะแนนทดสอบความรู้			
	ตอบถูก	ร้อยละ	ตอบผิด	ร้อยละ
19. การกระทำใดของคนขับแท็กซี่ ที่ก่อให้เกิดโทษปรับ ไม่เกิน 1,000 บาท	16	53.3	14	46.7
20. ถ้าคนขับรถแท็กซี่ ไม่พาผู้โดยสาร ไปตามเส้นทางที่สั้นที่สุด ต้องระวาง โทษปรับ อย่างไร	3	10.0	27	90.0
21. รถแท็กซี่ถ้าขาดต่อภาษีประจำปี ต้องระวางโทษปรับ เท่าใด	12	40.0	18	60.0
22. ถ้ารถแท็กซี่มีระบบเซ็นทรัลล็อก ต้องระวางโทษปรับ หรือไม่ อย่างไร	4	13.3	26	86.7
23. ถ้าคนขับรถแท็กซี่ ไม่นำรถไป ตรวจสภาพ ตามเวลาที่กำหนด ต้องระวางโทษปรับอย่างไร	7	23.3	23	76.7

จากตารางที่ 5 พบว่า การทำแบบทดสอบความรู้ก่อนฝึกอบรม (Pre-test) ข้อที่  
กลุ่มทดลองตอบถูกมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ อันดับที่ 1 ข้อใดเป็นสิ่งที่คนขับรถแท็กซี่ ไม่ควร  
ปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 93.3 อันดับที่ 2 คือ ข้อใดกล่าวถูกต้องที่สุดเกี่ยวกับเครื่องแต่งกายของ  
คนขับรถแท็กซี่ คิดเป็นร้อยละ 83.3 อันดับที่ 3 คือ ข้อใดกล่าวถูกต้องเกี่ยวกับการติดเครื่องหมาย  
แสดงป้ายชื่อของคนขับรถแท็กซี่ คิดเป็นร้อยละ 80.0 และคำถามที่กลุ่มทดลอง ตอบผิดมากที่สุด  
3 อันดับแรก คือ ในกรณีที่คนขับรถแท็กซี่จะสวมหมวก ควรจะเป็นหมวกชนิดใด และสีอะไร คิด  
เป็นร้อยละ 93.3 อันดับที่ 2 คือ เครื่องแต่งกายของคนขับรถแท็กซี่ ควรจะเป็นสีอะไร คิดเป็นร้อย  
ละ 90.0 คุณสมบัติในเรื่องอายุ ของผู้ที่ขอรับใบอนุญาตขับรถแท็กซี่ ควรจะมีอายุไม่ต่ำกว่ากี่ปี  
คิดเป็นร้อยละ 90.0 และถ้าคนขับรถแท็กซี่ ไม่พาผู้โดยสารไปตามเส้นทางที่สั้นที่สุด ต้องระวาง  
โทษปรับอย่างไร คิดเป็นร้อยละ 90.0 อันดับที่ 3 คือ ถ้ารถแท็กซี่มีระบบเซ็นทรัลล็อกต้องระวางโทษ  
ปรับอย่างไร คิดเป็นร้อยละ 86.7

ตารางที่ 6 คะแนนทดสอบความรู้ ของกลุ่มทดลอง หลังการเข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับสำหรับคนขับรถแท็กซี่

รายการ	คะแนนทดสอบความรู้ (n=30)			
	ตอบถูก	ร้อยละ	ตอบผิด	ร้อยละ
1. ข้อใดกล่าวถูกต้องที่สุดเกี่ยวกับ ระเบียบเครื่องแต่งกายของ คนขับรถแท็กซี่	30	100	0	0
2. จากข้อ 1. เครื่องแต่งกาย ควรจะเป็นสีอะไร	24	80.0	6	20.0
3. ลักษณะของรองเท้าคนขับรถแท็กซี่ ข้อใดถูกต้อง	30	100	0	0
4. ในกรณีที่คนขับรถแท็กซี่จะ สวมหมวก ควรจะเป็นหมวกชนิดใด และสีอะไร	8	26.7	22	73.3
5. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับการ ติดเครื่องหมายแสดงป้ายชื่อของ คนขับรถแท็กซี่	30	100	0	0
6. ใบอนุญาตขับรถแท็กซี่ตามที่ กฎหมายกำหนดมีอายุกี่ปี	24	80.0	6	20.0
7. คุณสมบัติ ในเรื่องอายุ ของผู้ที่ ขอรับใบอนุญาตขับรถแท็กซี่ ควรมีอายุไม่ต่ำกว่ากี่ปี	25	83.3	5	16.7
8. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับ คุณสมบัติของผู้ที่จะขอรับใบอนุญาต ขับรถแท็กซี่	28	93.3	2	6.7

ตารางที่ 6 (ต่อ)

รายการ	คะแนนทดสอบความรู้			
	ตอบถูก	ร้อยละ	ตอบผิด	ร้อยละ
9. การปฏิเสธผู้โดยสารของคนขับ รถแท็กซี่ (งดรับจ้าง) เหตุผลข้อใด ไม่ถูกต้อง	28	93.3	2	6.7
10. ข้อใดเป็นสิ่งที่คนขับรถแท็กซี่ ไม่ควรปฏิบัติ	29	96.7	1	3.3
11. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับ การรับส่งผู้โดยสารของคนขับรถแท็กซี่	28	93.3	2	6.7
12. ข้อใด คือ ตำแหน่งที่ถูกต้อง ของการแสดงหมายเลขรถแท็กซี่ ไว้ภายในตัวรถ	24	80.0	6	20.0
13. ข้อใดคือตำแหน่งที่ถูกต้อง ของการแสดงหมายเลขรถแท็กซี่ ไว้ภายนอกตัวรถ	28	93.3	2	6.7
14. ในกรณีที่เป็นรถแท็กซี่นิติบุคคล ต้องแสดงหมายเลขโทรศัพท์ไว้ที่ บริเวณใดของรถ	27	90.0	3	10.0
15. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับ ระบบเซ็นทรัลล็อก ในรถแท็กซี่	25	83.3	5	16.7
16. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับ การตรวจสภาพของรถแท็กซี่	23	76.7	7	23.3
17. ข้อใด คือ โทษปรับ ของคน ขับรถแท็กซี่ ถ้าแต่งกายไม่ถูกต้อง	30	100	0	0
18. ข้อใด คือ โทษปรับ ของการปฏิเสธ การรับจ้างด้วยเหตุผลอันไม่สมควรและ ไม่มีป้ายงดรับจ้างแสดงอย่างชัดเจน	28	93.3	2	6.7

ตารางที่ 6 (ต่อ)

รายการ	คะแนนทดสอบความรู้			
	ตอบถูก	ร้อยละ	ตอบผิด	ร้อยละ
19. การกระทำใดของคนขับแท็กซี่ ที่ก่อให้เกิดโทษปรับ ไม่เกิน 1,000 บาท	24	80.0	6	20.0
20. ถ้าคนขับรถแท็กซี่ ไม่พาผู้โดยสาร ไปตามเส้นทางที่สั้นที่สุด ต้องระวาง โทษปรับ อย่างไร	24	10.0	6	20.0
21. รถแท็กซี่ถ้าขาดต่อภาษีประจำปี ต้องระวางโทษปรับ เท่าใด	26	86.7	4	13.3
22. ถ้ารถแท็กซี่มีระบบเซ็นทรัลล็อก ต้องระวางโทษปรับ หรือไม่ อย่างไร	23	76.7	7	23.3
23. ถ้าคนขับรถแท็กซี่ ไม่นำรถไป ตรวจสภาพ ตามเวลาที่กำหนด ต้องระวางโทษปรับอย่างไร	12	40.0	18	60.0

จากตารางที่ 6 พบว่า การทำแบบทดสอบความรู้หลังฝึกอบรม (Post -test) คำถามที่กลุ่มทดลองตอบถูกมากที่สุด หรือตอบถูกหมดทุกข้อ คือ ข้อใดกล่าวถูกต้องที่สุดเกี่ยวกับระเบียบเครื่องแต่งกายของคนขับรถแท็กซี่ คิดเป็นร้อยละ 100 ลักษณะของรองเท้า คนขับรถแท็กซี่ข้อใดถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 100 ข้อใดกล่าวถูกต้องเกี่ยวกับการติดเครื่องหมายแสดงป้ายชื่อของคนขับรถแท็กซี่ คิดเป็นร้อยละ 100 และข้อใดคือโทษปรับของคนขับรถแท็กซี่ ถ้าแต่งกายไม่ถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 100 และคำถามที่กลุ่มทดลองตอบผิดมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ในกรณีที่คนขับรถแท็กซี่จะสวมหมวก ควรจะเป็นหมวกชนิดใด และสีอะไร คิดเป็นร้อยละ 73.3 อันดับที่ 2 คือ ถ้าคนขับรถแท็กซี่ ไม่นำรถไปตรวจสภาพ ตามเวลาที่กำหนด ต้องระวางโทษปรับอย่างไร คิดเป็นร้อยละ 60 อันดับที่ 3 คือ ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับการตรวจสภาพของรถแท็กซี่ คิดเป็นร้อยละ 23.3 และถ้ารถมีระบบเซ็นทรัลล็อก ต้องระวางโทษปรับอย่างไร คิดเป็นร้อยละ 23.3

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของกลุ่มทดลองระหว่าง ก่อน-หลัง การเข้าร่วมโปรแกรม

รายการ	Pre-test $\bar{X}$	Post-test $\bar{X}$
1. ข้อใดกล่าวถูกต้องที่สุดเกี่ยวกับระเบียบ เครื่องแต่งกายของคนขับรถแท็กซี่	0.83	1.00
2. จากข้อ 1. เครื่องแต่งกาย ควรจะเป็นสีอะไร	0.10	0.80
3. ลักษณะของรองเท้า คนขับรถแท็กซี่ ข้อใดถูกต้อง	0.73	1.00
4. ในกรณีที่คนขับรถแท็กซี่จะสวมหมวก ควรจะเป็นหมวกชนิดใด และสีอะไร	0.06	0.26
5. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับการติด เครื่องหมายแสดงป้ายชื่อของคนขับรถแท็กซี่	0.08	1.00
6. ใบอนุญาตขับรถแท็กซี่ตามที่กฎหมาย กำหนดมีอายุกี่ปี	0.56	0.80
7. คุณสมบัติ ในเรื่องอายุ ของผู้ที่จะขอรับ ใบอนุญาตขับรถแท็กซี่ ควรจะมีอายุไม่ต่ำกว่ากี่ปี	1.00	0.83
8. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับคุณสมบัติ ของผู้ที่จะขอรับใบอนุญาตขับรถแท็กซี่	0.76	0.73
9. การปฏิเสธผู้โดยสารของคนขับรถแท็กซี่ (งดรับจ้าง) เหตุผลข้อใด ไม่ถูกต้อง	0.66	0.93
10. ข้อใดเป็นสิ่งที่คนขับรถแท็กซี่ ไม่ควรปฏิบัติ	0.93	0.96
11. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับการรับส่งผู้โดยสาร ของคนขับรถแท็กซี่	0.76	0.93
12. ข้อใด คือ ตำแหน่งที่ถูกต้อง ของการแสดง หมายเลขรถแท็กซี่ไว้ภายในตัวรถ	0.43	0.80
13. ข้อใดคือตำแหน่งที่ถูกต้อง ของการแสดง หมายเลขรถแท็กซี่ไว้ภายนอกตัวรถ	0.76	0.93

## ตารางที่ 7 (ต่อ)

รายการ	Pre-test $\bar{X}$	Post-test $\bar{X}$
14. ในกรณีที่ เป็นรถแท็กซี่นิติบุคคล ต้องแสดง หมายเลขโทรศัพท์ไว้ที่บริเวณใดของรถ	0.76	0.90
15. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับระบบเซ็นทรัล ล็อกในรถแท็กซี่	0.23	0.83
16. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับการตรวจ สภาพของรถแท็กซี่	0.33	0.76
17. ข้อใด คือ โทษปรับ ของคนขับรถแท็กซี่ ถ้าแต่งกายไม่ถูกต้อง	0.76	1.00
18. ข้อใด คือ โทษปรับ ของการปฏิเสธการ รับจ้างด้วยเหตุผลอันไม่สมควร และไม่มีป้าย งรถรับจ้าง แสดงอย่างชัดเจน	0.43	0.93
19. การกระทำใดของคนขับแท็กซี่ ที่ก่อให้เกิดโทษปรับ ไม่เกิน 1,000 บาท	0.53	0.80
20. ถ้าคนขับรถแท็กซี่ ไม่พาผู้โดยสารไปตาม เส้นทางที่สั้นที่สุดต้องระวางโทษปรับ อย่างไร	0.10	0.80
21. รถแท็กซี่ถ้าขาดต่อภาษีประจำปี ต้องระวาง โทษปรับ เท่าใด	0.40	0.86
22. ถ้ารถแท็กซี่มีระบบเซ็นทรัลล็อก ต้องระวางโทษปรับ หรือไม่ อย่างไร	0.13	0.76
23. ถ้าคนขับรถแท็กซี่ ไม่นำรถไปตรวจสภาพ ตามเวลาที่กำหนด ต้องระวางโทษปรับอย่างไร	0.23	0.40

จากตารางที่ 7 พบว่า การทำแบบทดสอบความรู้ของกลุ่มทดลอง ก่อน และหลังการเข้าร่วมโปรแกรม วิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ที่แตกต่างกันมาก 3 อันดับแรก คือ อันดับที่ 1 จากข้อที่ 1 เครื่องการแต่งกาย ควรจะเป็นสีอะไร ซึ่งก่อนการเข้าร่วมกิจกรรมคนขับรถแท็กซี่มีความรู้เฉลี่ย ( $\bar{X}=0.10$ ) แต่หลังจากเข้าร่วมกิจกรรม คนขับรถแท็กซี่ มีความรู้เฉลี่ยเพิ่มขึ้น ( $\bar{X}=0.80$ ) และถ้า

คนขับรถแท็กซี่ ไม่พาผู้โดยสารไปตามเส้นทางที่สั้นที่สุด ต้องระวางโทษปรับอย่างไร ซึ่งก่อนการเข้าร่วมกิจกรรมคนขับรถแท็กซี่มีความรู้เฉลี่ย ( $\bar{X}=0.10$ ) แต่หลังจากเข้าร่วมกิจกรรม คนขับรถแท็กซี่มีความรู้เฉลี่ย เพิ่มขึ้น ( $\bar{X}=0.80$ ) อันดับที่ 2 ถ้ารถแท็กซี่มีระบบเซ็นทรัลล็อก ต้องระวางโทษปรับหรือไม่ อย่างไร ซึ่งก่อนการเข้าร่วมกิจกรรม คนขับรถแท็กซี่ มีความรู้เฉลี่ย ( $\bar{X}=0.13$ ) แต่หลังจากเข้าร่วมกิจกรรม คนขับรถแท็กซี่ มีความรู้เฉลี่ยเพิ่มขึ้น ( $\bar{X}=0.76$ ) อันดับที่ 3 ข้อใดกล่าวถูกต้องเกี่ยวกับระบบเซ็นทรัลล็อก ในรถแท็กซี่ ซึ่งก่อนการเข้าร่วมโปรแกรม คนขับรถแท็กซี่ มีความรู้เฉลี่ย ( $\bar{X}=0.23$ ) แต่หลังจากเข้าร่วมกิจกรรม คนขับรถแท็กซี่ มีความรู้เฉลี่ยเพิ่มขึ้น ( $\bar{X}=0.86$ ) จากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ที่แตกต่างกันน้อยที่สุด คือ ข้อใดเป็นสิ่งที่คนขับรถแท็กซี่ ไม่ควรปฏิบัติ ก่อนการเข้าร่วมกิจกรรมคนขับรถแท็กซี่ มีความรู้เฉลี่ย ( $\bar{X}=0.93$ ) แต่หลังจากเข้าร่วมกิจกรรม คนขับรถแท็กซี่มีความรู้เฉลี่ยเพิ่มขึ้น ( $\bar{X}=0.93$ )

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบระดับความรู้ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับรถแท็กซี่ ระหว่างก่อนและหลังเข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน

จำนวนข้อที่ถูกต้อง	ระดับความรู้	ก่อนร่วมโปรแกรม		หลังร่วมโปรแกรม		t	p
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
		(n=30)		(n=30)			
มากกว่า 15 ข้อ	สูง	3	10	27	90.00	7.408	.000
ระหว่าง 8-14 ข้อ	ปานกลาง	23	76.67	3	10.00		
ต่ำกว่า 7 ข้อ	ต่ำ	4	13.33	-	-		

จากตารางที่ 8 พบว่า คนขับรถแท็กซี่ ก่อนเข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน ส่วนใหญ่มีระดับความรู้ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับรถแท็กซี่ อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 76.67 หลังร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน คนขับรถแท็กซี่ มีระดับความรู้ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับรถแท็กซี่ อยู่ในระดับสูง จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 90 จากการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความรู้ของคนขับรถ

แท็กซี่ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ พบว่า ค่า  $t$  ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 7.408 ดังนั้น จึงเป็น การยอมรับสมมติฐานและแสดงให้เห็นว่าหลังร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน คนขับรถแท็กซี่ จะมีระดับความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ เพิ่มขึ้น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 9 คะแนนทดสอบความรู้ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับสำหรับคนขับรถแท็กซี่ ของกลุ่มควบคุม

รายการ	คะแนนทดสอบความรู้ (n=30)			
	ตอบถูก	ร้อยละ	ตอบผิด	ร้อยละ
1. ข้อใดกล่าวถูกต้องที่สุดเกี่ยวกับระเบียบเครื่องแต่งกายของคนขับรถแท็กซี่	24	80.0	6	20.0
2. จากข้อ 1. เครื่องแต่งกายควรจะเป็นสีอะไร	14	46.7	16	53.3
3. ลักษณะของรองเท้าคนขับรถแท็กซี่ข้อใดถูกต้อง	16	53.3	14	46.7
4. ในกรณีที่คนขับรถแท็กซี่จะสวมหมวก ควรจะเป็นหมวกชนิดใดและสีอะไร	11	36.7	19	63.3
5. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับการติดเครื่องหมายแสดงป้ายชื่อของคนขับรถแท็กซี่	23	76.7	7	23.3
6. ใบอนุญาตขับรถแท็กซี่ตามที่กฎหมายกำหนดมีอายุกี่ปี	24	80.0	6	20.0
7. คุณสมบัติ ในเรื่องอายุ ของผู้ที่ จะขอรับใบอนุญาตขับรถแท็กซี่ ควรจะมีอายุไม่ต่ำกว่ากี่ปี	13	43.3	17	56.7
8. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ที่จะขอรับใบอนุญาตขับรถแท็กซี่	25	83.3	5	16.7



## ตารางที่ 9 (ต่อ)

รายการ	คะแนนทดสอบความรู้			
	(n=30)			
	ตอบถูก	ร้อยละ	ตอบผิด	ร้อยละ
9. การปฏิเสธผู้โดยสารของคนขับ รถแท็กซี่ (งดรับจ้าง) เหตุผลข้อใด ไม่ถูกต้อง	20	66.7	10	33.3
10. ข้อใดเป็นสิ่งที่คนขับรถแท็กซี่ ไม่ควรปฏิบัติ	27	90.0	3	10.0
11. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับ การรับส่งผู้โดยสารของคนขับรถแท็กซี่	25	83.3	5	16.7
12. ข้อใด คือ ตำแหน่งที่ถูกต้อง ของการแสดงหมายเลขรถแท็กซี่ ไว้ภายในตัวรถ	16	53.3	14	46.7
13. ข้อใดคือตำแหน่งที่ถูกต้อง ของการแสดงหมายเลขรถแท็กซี่ ไว้ภายนอกตัวรถ	12	40.0	18	60.0
14. ในกรณีที่เป็นรถแท็กซี่นิติบุคคล ต้องแสดงหมายเลขโทรศัพท์ไว้ที่ บริเวณใดของรถ	19	63.3	11	36.7
15. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับ ระบบเซ็นทรัลล็อก ในรถแท็กซี่	16	53.3	14	46.7
16. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับ การตรวจสภาพของรถแท็กซี่	14	46.7	16	53.3
17. ข้อใด คือ โทษปรับ ของคน ขับรถแท็กซี่ ถ้าแต่งกายไม่ถูกต้อง	16	53.3	14	46.7
18. ข้อใด คือ โทษปรับ ของการปฏิเสธ การรับจ้างด้วยเหตุผลอันไม่สมควรและ ไม่มีป้ายงดรับจ้างแสดงอย่างชัดเจน	7	23.3	23	76.7

ตารางที่ 9 (ต่อ)

รายการ	คะแนนทดสอบความรู้			
	ตอบถูก	ร้อยละ	ตอบผิด	ร้อยละ
19. การกระทำใดของคนขับแท็กซี่ ที่ก่อให้เกิดโทษปรับ ไม่เกิน 1,000 บาท	28	93.3	2	6.7
20. ถ้าคนขับรถแท็กซี่ ไม่พาผู้โดยสาร ไปตามเส้นทางที่สั้นที่สุด ต้องระวาง โทษปรับ อย่างไร	12	40.0	18	60.0
21. รถแท็กซี่ถ้าขาดต่อภาษีประจำปี ต้องระวางโทษปรับ เท่าใด	4	13.3	26	86.7
22. ถ้ารถแท็กซี่มีระบบเซ็นทรัลล็อก ต้องระวางโทษปรับ หรือไม่ อย่างไร	14	46.7	16	53.3
23. ถ้าคนขับรถแท็กซี่ ไม่นำรถไป ตรวจสภาพ ตามเวลาที่กำหนด ต้องระวางโทษปรับอย่างไร	12	40.0	18	60.0

จากตารางที่ 9 พบว่า คำถามที่กลุ่มควบคุมตอบถูกมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ การกระทำ  
ใดของคนขับแท็กซี่ ที่ก่อให้เกิดโทษปรับ ไม่เกิน 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 93.3 อันดับที่ 2 คือ ข้อ  
ใดเป็นสิ่งที่คนขับรถแท็กซี่ไม่ควรปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 90.0 อันดับที่ 3 คือ ข้อใดกล่าวถูกต้อง  
เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ที่จะขอรับใบอนุญาตขับรถแท็กซี่ คิดเป็นร้อยละ 83.3 และคำถามที่กลุ่ม  
ควบคุมตอบผิดมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ รถแท็กซี่ถ้าขาดต่อภาษีประจำปี ต้องระวางโทษปรับ  
เท่าใด คิดเป็นร้อยละ 86.7 อันดับที่ 2 คือ ในกรณีที่คนขับรถแท็กซี่จะสวมหมวก ควรเป็นหมวก  
ชนิดไหน และสีอะไร คิดเป็นร้อยละ 63.3 อันดับที่ 3 คือ ข้อใดคือตำแหน่งที่ถูกต้อง ของการแสดง  
หมายเลขรถแท็กซี่ ไว้ภายนอกตัวรถ คิดเป็นร้อยละ 60.0 ถ้าคนขับรถแท็กซี่ ไม่พาผู้โดยสารไป  
ตามเส้นทางที่สั้นที่สุด ต้องระวางโทษปรับอย่างไร คิดเป็นร้อยละ 60.0 และถ้าคนขับรถแท็กซี่  
ไม่นำรถไปตรวจสภาพตามเวลาที่กำหนด ต้องระวางโทษปรับอย่างไร คิดเป็นร้อยละ 60.0

ตารางที่ 10 ตาราง แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) คะแนนหลังเข้าร่วมโปรแกรมของกลุ่มทดลอง และคะแนนของกลุ่มที่ไม่ได้เข้าร่วมโปรแกรม

รายการ	กลุ่มควบคุม $\bar{X}$	กลุ่มทดลอง $\bar{X}$
1. ข้อใดกล่าวถูกต้องที่สุดเกี่ยวกับระเบียบเครื่องแต่งกายของคนขับรถแท็กซี่	0.80	1.00
2. จากข้อ 1. เครื่องแต่งกาย ควรจะเป็นสีอะไร	0.46	0.80
3. ลักษณะของรองเท้า คนขับรถแท็กซี่ข้อใดถูกต้อง	0.53	1.00
4. ในกรณีที่คนขับรถแท็กซี่จะสวมหมวก ควรจะเป็นหมวกชนิดใด และสีอะไร	0.36	0.26
5. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับการติดเครื่องหมายแสดงป้ายชื่อของคนขับรถแท็กซี่	0.76	1.00
6. ใบอนุญาตขับรถแท็กซี่ตามที่กฎหมายกำหนดมีอายุกี่ปี	0.80	0.80
7. คุณสมบัติ ในเรื่องอายุ ของผู้ที่ขอรับใบอนุญาตขับรถแท็กซี่ ควรจะมีอายุไม่ต่ำกว่ากี่ปี	0.43	0.83
8. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ที่จะขอรับใบอนุญาตขับรถแท็กซี่	0.83	0.73
9. การปฏิเสธผู้โดยสารของคนขับรถแท็กซี่ (งดรับจ้าง) เหตุผลข้อใด ไม่ถูกต้อง	0.66	0.93
10. ข้อใดเป็นสิ่งที่คนขับรถแท็กซี่ ไม่ควรปฏิบัติ	0.90	0.96
11. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับการรับส่งผู้โดยสารของคนขับรถแท็กซี่	0.83	0.93
12. ข้อใด คือ ตำแหน่งที่ถูกต้อง ของการแสดงหมายเลขรถแท็กซี่ไว้ภายในตัวรถ	0.53	0.80
13. ข้อใดคือตำแหน่งที่ถูกต้อง ของการแสดงหมายเลขรถแท็กซี่ไว้ภายนอกตัวรถ	0.40	0.93

ตารางที่ 10 (ต่อ)

รายการ	Pre-test $\bar{X}$	Post-test $\bar{X}$
14. ในกรณีที่ป็นรถแท็กซี่นิติบุคคล ต้องแสดงหมายเลขโทรศัพท์ไว้ที่บริเวณใดของรถ	0.63	0.90
15. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับระบบเซ็นทรัลล็อกในรถแท็กซี่	0.53	0.83
16. ข้อใดกล่าวถูกต้อง เกี่ยวกับการตรวจสภาพของรถแท็กซี่	0.46	0.76
17. ข้อใด คือ โทษปรับ ของคนขับรถแท็กซี่ ถ้าแต่งกายไม่ถูกต้อง	0.53	1.00
18. ข้อใด คือ โทษปรับ ของการปฏิเสธการรับจ้างด้วยเหตุผลอันไม่สมควร และไม่มีป้ายงดรับจ้าง แสดงอย่างชัดเจน	0.23	0.93
19. การกระทำใดของคนขับแท็กซี่ ที่ก่อให้เกิดโทษปรับ ไม่เกิน 1,000 บาท	0.93	0.80
20. ถ้าคนขับรถแท็กซี่ ไม่พาผู้โดยสารไปตามเส้นทางที่สั้นที่สุดต้องระวางโทษปรับ อย่างไร	0.40	0.80
21. รถแท็กซี่ถ้าขาดต่อภาษีประจำปี ต้องระวางโทษปรับ เท่าใด	0.13	0.86
22. ถ้ารถแท็กซี่มีระบบเซ็นทรัลล็อก ต้องระวางโทษปรับ หรือไม่ อย่างไร	0.46	0.76
23. ถ้าคนขับรถแท็กซี่ ไม่นำรถไปตรวจสภาพตามเวลาที่กำหนด ต้องระวางโทษปรับอย่างไร	0.40	0.40

จากตารางที่ 10 พบว่า การทำแบบทดสอบความรู้ของกลุ่มควบคุม และกลุ่มทดลอง ที่เข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบ วิเคราะห์จากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ที่แตกต่างกันมาก 3 อันดับแรก คือ อันดับที่ 1 รถแท็กซี่ถ้าขาดต่อภาษีประจำปี ต้องระวางโทษปรับอย่างไร ซึ่งกลุ่มควบคุม มีความรู้เฉลี่ย ( $\bar{X}=0.13$ ) แต่กลุ่มทดลอง มีความรู้เฉลี่ยมากกว่า ( $\bar{X}=0.86$ ) อันดับที่ 2 ข้อใดคือโทษปรับของการปฏิเสธการรับจ้างด้วยเหตุผล อันไม่สมควร และไม่มีป้ายงดรับจ้างแสดงอย่างชัดเจน ซึ่งกลุ่มควบคุม มีความรู้เฉลี่ย ( $\bar{X}=0.23$ ) แต่กลุ่มทดลอง มีความรู้เฉลี่ยมากกว่า ( $\bar{X}=0.93$ ) อันดับที่ 3

ข้อใด คือตำแหน่งที่ถูกต้อง ของการแสดงผลเฉลยเลขคณิตที่ไว้ภายนอกตัวรถ ซึ่งกลุ่มควบคุม มีความรู้เฉลี่ย ( $\bar{X}=0.40$ ) แต่กลุ่มทดลอง มีความรู้เฉลี่ยมากกว่า ( $\bar{X}=0.93$ ) จากค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ที่แตกต่างกันน้อยที่สุด หรือไม่แตกต่างกันเลย คือ ใบอนุญาตขับรถแท็กซี่ ตามที่กฎหมายกำหนด มีอายุ กี่ปี มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}=0.80$ ) และถ้าคนขับรถแท็กซี่ ไม่นำรถไปตรวจสภาพตามเวลาที่กำหนด ต้องระวางโทษปรับ อย่างไร มีความรู้เฉลี่ย ( $\bar{X}=0.40$ )

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบระดับความรู้ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับรถแท็กซี่ ระหว่างกลุ่มที่ไม่ได้เข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน (กลุ่มควบคุม) และกลุ่มที่เข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน (กลุ่มทดลอง)

จำนวนข้อที่ถูก	ระดับ ความรู้	กลุ่มควบคุม		กลุ่มทดลอง		t	p
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
		(n=30)		(n=30)			
มากกว่า 15 ข้อ	สูง	10	33.33	27	90.00	21.802	.000
ระหว่าง 8-14 ข้อ	ปานกลาง	18	60.00	3	10.00		
ต่ำกว่า 7 ข้อ	ต่ำ	2	6.66	-	-		

ตารางที่ 11 พบว่า คนขับรถแท็กซี่ ที่ไม่ได้เข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน ส่วนใหญ่มีระดับความรู้ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับรถแท็กซี่ อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 60 ส่วนคนขับรถแท็กซี่ ที่เข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน โดยใช้คะแนนหลังเข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน (post-test) ส่วนใหญ่มีระดับความรู้ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับรถแท็กซี่ อยู่ในระดับสูง จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 90 จากการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความรู้ของคนขับรถแท็กซี่ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ พบว่า ค่า t ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 21.802 ดังนั้น จึงเป็น การยอมรับสมมติฐานและแสดงให้เห็นว่า คนขับรถแท็กซี่ ที่เข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน จะมีระดับความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ สูงกว่ากลุ่มที่ไม่ได้เข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับสำหรับคนขับแท็กซี่ ของกลุ่มควบคุม

ข้อความ	คนขับแท็กซี่ (n=30) กลุ่มควบคุม		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับ เจตคติ
1. เครื่องแบบการแต่งกายของคนรถแท็กซี่ในปัจจุบันมีความเหมาะสม	3.77	1.006	เห็นด้วยมาก
2. เครื่องแบบการแต่งกายของคนรถแท็กซี่ควรกำหนดออกมาเป็นมาตรฐานเดียวกัน	4.03	.944	เห็นด้วยมาก
3. ป้ายชื่อที่ติดหน้าอก ของคนขับรถแท็กซี่ไม่จำเป็นต้องมีเนื่องจากภายในรถด้านหน้ามีชื่อของคนขับรถแท็กซี่แสดงอยู่แล้ว	3.37	1.159	ปานกลาง
4. คนขับรถแท็กซี่สามารถแต่งกายแบบไหนสีอะไรก็ได้	2.21	1.082	ไม่เห็นด้วย
5. เมื่อคนขับแท็กซี่แต่งกายไม่ถูกต้องควรจะเป็นหน้าที่ของกรมการขนส่งทางบกในการเปรียบเทียบปรับไม่ใช่หน้าที่ของจรรยาบรรณ	3.67	1.295	เห็นด้วยมาก
6. คนขับรถแท็กซี่สามารถปฏิเสธผู้โดยสารได้ ถ้าเห็นว่าจุดหมายปลายทางที่จะไปส่งไกลเกินไปและการจราจรติดขัด	3.60	1.522	เห็นด้วยมาก
7. ถ้าเห็นว่าจุดหมายปลายทางที่ผู้โดยสารไปเป็นระยะทางไกลคนขับรถแท็กซี่สามารถเรียกค่าโดยสารเพิ่มจากราคามิเตอร์ได้	3.53	1.525	เห็นด้วยมาก
8. ถ้าผู้โดยสารเป็นชาวต่างชาติคนขับรถแท็กซี่สามารถคิดอัตราโดยสารเป็นแบบเหมาจ่ายได้โดยไม่ต้องเปิดมิเตอร์	2.90	1.647	ปานกลาง
9. ใบขับขี่สาธารณะควรจะเป็นแบบตลอดชีพ	3.38	1.449	ปานกลาง

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อความ	คนขับรถแท็กซี่ (n=30) กลุ่มควบคุม		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับเจตคติ
10. การต่อใบอนุญาตขับรถสาธารณะควรมีการอบรมใหม่ทุกครั้ง ก่อนการทดสอบ	3.00	1.438	ปานกลาง
11. เมื่อคนขับรถแท็กซี่กระทำผิดกฎระเบียบข้อบังคับในครั้งแรก ควรลงโทษด้วยการตักเตือนก่อน	4.34	.814	เห็นด้วยมาก
12. เมื่อคนขับรถแท็กซี่กระทำผิดกฎระเบียบข้อบังคับหลายครั้ง ควรลงโทษโดยการพักใบอนุญาตขับซึ่งเป็นการชั่วคราว	3.30	1.512	ปานกลาง
13. การฝึกอบรมสามารถช่วยลดการกระทำผิดกฎข้อบังคับของคนขับรถแท็กซี่ได้	3.07	1.202	เห็นด้วยมาก
14. คุณมีความภาคภูมิใจในอาชีพคนขับรถแท็กซี่	4.07	1.048	เห็นด้วยมาก
15. รถแท็กซี่เป็นส่วนหนึ่งของการบรรเทาปัญหาจราจร	3.90	1.062	เห็นด้วยมาก
ภาพรวม	3.27	0.525	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า กลุ่มควบคุม มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับสำหรับคนขับแท็กซี่ เมื่อพิจารณาในประเด็นรายชื่อแล้ว จะไม่มีอยู่ที่ระดับที่มีเจตคติเห็นด้วยอย่างยิ่ง และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ( $\bar{X}=3.27$ ) และมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เมื่อคนขับรถแท็กซี่กระทำผิดกฎระเบียบข้อบังคับในครั้งแรก ควรลงโทษ ด้วยการตักเตือนก่อน โดยการพักใบอนุญาตขับซึ่งเป็นการชั่วคราว ( $\bar{X}=4.34$ ) รองลงมา มีความภาคภูมิใจในอาชีพคนขับรถแท็กซี่ ( $\bar{X}=4.07$ ) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ คนขับรถแท็กซี่สามารถแต่งกายแบบไหนสีอะไรก็ได้ ( $\bar{X}=2.21$ )

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับแท็กซี่ ของกลุ่มทดลอง

ข้อความ	คนขับแท็กซี่ (n=30) กลุ่มทดลอง		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับ เจตคติ
1. เครื่องแบบการแต่งกายของคนรถแท็กซี่ในปัจจุบันมีความเหมาะสม	3.57	1.358	เห็นด้วยมาก
2. เครื่องแบบการแต่งกายของคนรถแท็กซี่ควรกำหนดออกมาเป็นมาตรฐานเดียวกัน	3.62	1.568	เห็นด้วยมาก
3. ป้ายชื่อที่ติดหน้าอก ของคนขับรถแท็กซี่ไม่จำเป็นต้องมีเนื่องจากภายในรถด้านหน้ามีชื่อของคนขับรถแท็กซี่แสดงอยู่แล้ว	2.60	1.632	ปานกลาง
4. คนขับรถแท็กซี่สามารถแต่งกายแบบไหนสีอะไรก็ได้	2.21	1.473	ไม่เห็นด้วย
5. เมื่อคนขับแท็กซี่แต่งกายไม่ถูกต้องควรจะเป็นหน้าที่ของกรมการขนส่งทางบกในการเปรียบเทียบปรับไม่ใช่หน้าที่ของจราจร	3.93	1.484	เห็นด้วยมาก
6. คนขับรถแท็กซี่สามารถปฏิเสธผู้โดยสารได้ ถ้าเห็นว่าจุดหมายปลายทางที่จะไปส่งไกลเกินไปและการจราจรติดขัด	3.13	1.525	เห็นด้วยมาก
7. ถ้าเห็นว่าจุดหมายปลายทางที่ผู้โดยสารไปเป็นระยะทางไกลคนขับรถแท็กซี่สามารถเรียกค่าโดยสารเพิ่มจากราคามิเตอร์ได้	3.43	1.736	เห็นด้วยมาก
8. ถ้าผู้โดยสารเป็นชาวต่างชาติคนขับรถแท็กซี่สามารถคิดอัตราโดยสารเป็นแบบเหมาจ่ายได้โดยไม่ต้องเปิดมิเตอร์	3.17	1.555	ปานกลาง
9. ใบขับขี่สาธารณะควรจะเป็นแบบตลอดชีพ	3.67	1.647	ปานกลาง



ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อความ	คนขับรถแท็กซี่ (n=30) กลุ่มควบคุม		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับเจตคติ
10. การต่อใบอนุญาตขับรถสาธารณะควรมีการอบรมใหม่ทุกครั้ง ก่อนการทดสอบ	2.47	1.438	ปานกลาง
11. เมื่อคนขับรถแท็กซี่กระทำผิดกฎระเบียบข้อบังคับในครั้งแรก ควรลงโทษด้วยการตัดเดือนก่อน	4.47	1.074	เห็นด้วยมาก
12. เมื่อคนขับรถแท็กซี่กระทำผิดกฎระเบียบข้อบังคับหลายครั้ง ควรลงโทษโดยการพักใบอนุญาตขับซึ่งเป็นการชั่วคราว	3.03	1.732	ปานกลาง
13. การฝึกอบรมสามารถช่วยลดการกระทำผิดกฎข้อบังคับของคนขับรถแท็กซี่ได้	4.14	1.407	เห็นด้วยมาก
14. คุณมีความภาคภูมิใจในอาชีพคนขับรถแท็กซี่	4.47	1.407	เห็นด้วยมาก
15 รถแท็กซี่เป็นส่วนหนึ่งของการบรรเทาปัญหาจราจร	3.80	1.472	เห็นด้วยมาก
ภาพรวม	3.27	0.466	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่ากลุ่มทดลอง มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับสำหรับคนขับแท็กซี่ เมื่อพิจารณาในประเด็นรายชื่อแล้ว จะไม่มีอยู่ที่ระดับที่มีเจตคติเห็นด้วยอย่างยิ่ง และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.27$ ) และมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เมื่อคนขับรถแท็กซี่กระทำผิดกฎระเบียบข้อบังคับในครั้งแรก ควรลงโทษ ด้วยการตัดเดือนก่อน และมีความภาคภูมิใจในอาชีพคนขับรถแท็กซี่ ( $\bar{X} = 4.47$ ) รองลงมา คือ การฝึกอบรมสามารถช่วยลดการกระทำผิดกฎข้อบังคับของคนขับรถแท็กซี่ได้ ( $\bar{X} = 4.14$ ) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ คนขับรถแท็กซี่สามารถแต่งกาย แบบไหนสีอะไรก็ได้ ( $\bar{X} = 2.21$ )

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับแท็กซี่ ของกลุ่มควบคุมและ กลุ่มทดลอง

ข้อความ	คนขับแท็กซี่ (n=30)					
	กลุ่มควบคุม			กลุ่มทดลอง		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับ เจตคติ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ เจตคติ
1. เครื่องแบบการแต่งกายของคนรถแท็กซี่ในปัจจุบันมีความเหมาะสม	3.77	1.006	เห็นด้วย มาก	3.53	1.358	เห็นด้วย มาก
2. เครื่องแบบการแต่งกายของคนรถแท็กซี่ควรกำหนดออกมาเป็นมาตรฐานเดียวกัน	4.03	.944	เห็นด้วย มาก	3.62	1.568	เห็นด้วย มาก
3. ป้ายชื่อที่ติดหน้าอก ของคนขับรถแท็กซี่ไม่จำเป็นต้องมีเนื่องจากภายในรถด้านหน้ามีชื่อของคนขับรถแท็กซี่แสดงอยู่แล้ว	3.37	1.159	ปาน กลาง	2.60	1.632	ปานกลาง
4. คนขับรถแท็กซี่สามารถแต่งกายแบบไหนสีอะไรก็ได้	2.21	1.082	ไม่เห็น ด้วย	2.21	1.473	ไม่เห็นด้วย
5. เมื่อคนขับแท็กซี่แต่งกายไม่ถูกต้องควรจะเป็นหน้าที่ของกรมการขนส่งทางบกในการเปรียบเทียบปรับไม่ใช่หน้าที่ของจรรยาบรรณ	3.67	1.295	เห็นด้วย มาก	3.93	1.484	เห็นด้วย มาก
6. คนขับรถแท็กซี่สามารถปฏิเสธผู้โดยสารได้ ถ้าเห็นว่าจุดหมายปลายทางที่จะไปส่งไกลเกินไปและการจรรยาบรรณติดขัด	3.60	1.522	เห็นด้วย มาก	3.13	1.525	ปานกลาง
7. ถ้าเห็นว่า จุดหมายปลายทางที่ผู้โดยสารจะไปเป็นระยะทางไกลคนขับรถแท็กซี่สามารถเรียกค่าโดยสารเพิ่มจากราคามิเตอร์ได้	3.53	1.525	เห็นด้วย มาก	3.43	1.736	ปานกลาง
8. ถ้าผู้โดยสารเป็นชาวต่างชาติคนขับรถแท็กซี่สามารถคิดอัตราโดยสารเป็นแบบเหมาจ่ายได้โดยไม่ต้องเปิดมิเตอร์	2.90	1.647	ปาน กลาง	3.17	1.555	ปานกลาง

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ข้อความ	คนขับแท็กซี่ (n=30)					
	กลุ่มควบคุม			กลุ่มทดลอง		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับ เจต คติ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ เจตคติ
9. โใบขับที่สาธารณควรจะเป็นแบบตลอดชีพ	3.38	1.449	ปานกลาง	3.67	1.647	เห็นด้วย มาก
10. การต่อใบอนุญาตขับรถสาธารณะควรมี การอบรมใหม่ทุกครั้ง ก่อนการทดสอบ	3.00	1.438	ปานกลาง	2.47	1.613	ปานกลาง
11. เมื่อคนขับรถแท็กซี่กระทำผิดกฎระเบียบ ข้อบังคับในครั้งแรก ควรลงโทษ ด้วยการ ตัดเดือนก่อน	4.34	.814	เห็นด้วย มาก	4.47	1.074	เห็นด้วย มาก
12. เมื่อคนขับรถแท็กซี่กระทำผิดกฎระเบียบ ข้อบังคับหลายครั้ง ควรลงโทษโดยการพัก ใบอนุญาตขับที่เป็นการชั่วคราว	3.30	1.512	ปานกลาง	3.03	1.732	ปานกลาง
13. การฝึกอบรมสามารถช่วยลดการกระทำ ผิดกฎข้อบังคับของคนขับรถแท็กซี่ได้	3.07	1.202	เห็นด้วย มาก	4.14	1.407	ปานกลาง
14. คุณมีความภาคภูมิใจในอาชีพคนขับรถ แท็กซี่	4.07	1.048	เห็นด้วย มาก	4.47	1.407	เห็นด้วย มาก
15. รถแท็กซี่เป็นส่วนหนึ่งของการบรรเทา ปัญหาจราจร	3.90	1.062	เห็นด้วย มาก	3.80	1.472	เห็นด้วย มาก
ภาพรวม	3.27	0.525	ปาน กลาง	3.27	0.466	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่า ระดับความคิดเห็นของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับคนขับรถแท็กซี่ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ เห็นด้วยปานกลาง เท่ากับ คิดเป็นค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) 3.27 และ ( $\bar{X}$ ) 4.02 ตามลำดับ โดยในหัวข้อที่ว่า คนขับรถแท็กซี่สามารถแต่งกายแบบไหนสีอะไรก็ได้ มีความคิดเห็นเหมือนกันคือ ไม่เห็นด้วย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ( $\bar{X}$ )=2.21)

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความแตกต่าง ของระดับเจตคติ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ สำหรับ  
คนขับรถแท็กซี่ ของกลุ่มทดลอง และกลุ่มควบคุม

รายการ	ค่า t-test
1. เครื่องแบบการแต่งกายของคนรถแท็กซี่ ในปัจจุบันมีความเหมาะสม	23.744
2. เครื่องแบบการแต่งกายของคนรถแท็กซี่ ควรกำหนดออกมาเป็นมาตรฐานเดียวกัน	22.429
3. ป้ายชื่อที่ติดหน้าอก ของคนขับรถแท็กซี่ ไม่จำเป็นต้องมีเนื่องจากภายในรถด้านหน้า มีชื่อของคนขับรถแท็กซี่แสดงอยู่แล้ว	15.877
4. คนขับรถแท็กซี่สามารถแต่งกายแบบไหนสีอะไรก็ได้	13.122
5. เมื่อคนขับแท็กซี่แต่งกายไม่ถูกต้องควรจะเป็น หน้าที่ของกรมการขนส่งทางบกในการ เปรียบเทียบปรับไม่ใช่หน้าที่ของจราจร	21.213
6. คนขับรถแท็กซี่สามารถปฏิเสธผู้โดยสารได้ ถ้าเห็นว่าจุดหมายปลายทางที่จะไปส่งไกล เกินไปและการจราจรติดขัด	17.056
7. ถ้าเห็นว่า จุดหมายปลายทางที่ผู้โดยสารจะไป เป็นระยะทางไกลคนขับรถแท็กซี่สามารถเรียกค่า โดยสารเพิ่มจากราคามิเตอร์ได้	16.648
8. ถ้าผู้โดยสารเป็นชาวต่างชาติคนขับรถแท็กซี่ สามารถคิดอัตราโดยสารเป็นแบบเหมาจ่ายได้ โดยไม่ต้องเปิดมิเตอร์	14.739
9. ใบขับขี่สาธารณะควรจะเป็นแบบตลอดชีพ	17.510
10. การต่อไปอนุญาตขับรถสาธารณะควรมี การอบรมใหม่ทุกครั้ง ก่อนการทดสอบ	13.758
11. เมื่อคนขับรถแท็กซี่กระทำผิดกฎระเบียบ ข้อบังคับในครั้งแรก ควรลงโทษ ด้วยการตักเตือนก่อน	35.667

## ตารางที่ 15 (ต่อ)

รายการ	ค่า t-test
12. เมื่อคนขับรถแท็กซี่กระทำผิดกฎระเบียบข้อบังคับหลายครั้ง ควรลงโทษโดยการพักใบอนุญาตขับขี่เป็นการชั่วคราว	15.667
13. การฝึกอบรมสามารถช่วยลดการกระทำผิดกฎข้อบังคับของคนขับรถแท็กซี่ได้	19.666
14. คุณมีความภาคภูมิใจในอาชีพคนขับรถแท็กซี่	30.400
15 รถแท็กซี่เป็นส่วนหนึ่งของการบรรเทาปัญหาจราจร	23.422

ตารางที่ 15 พบว่า ผลการวิเคราะห์ในตาราง แสดงค่า ของค่า t-test > .05 ดังนั้นผู้วิจัยจึงปฏิเสธสมมติฐาน ซึ่งแปลความหมายได้ว่า กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมมีเจตคติเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับสำหรับคนขับแท็กซี่ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจการจัดโปรแกรมการศึกษานอกโรงเรียน

ข้อความ	X	S.D	ระดับความพึงพอใจ
<u>ความพึงพอใจในกิจกรรม</u>			
1. กิจกรรมที่ 1 เครื่องแต่งกาย	4.07	.640	พอใจมาก
2. กิจกรรมที่ 2 กฎระเบียบข้อบังคับ	4.13	.681	พอใจมาก
3. กิจกรรมที่ 3 อัตราโทษปรับ	3.87	.681	พอใจมาก
<u>ความเหมาะสมของเนื้อหา กิจกรรม และเวลา</u>			
1. เนื้อหาที่กำหนดสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	3.97	.669	
2. เวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรมแต่ละกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.10	.607	พอใจมาก
<u>เนื้อหา ความรู้ที่ได้รับสอดคล้องกับความต้องการ</u>			
3. เนื้อหา ความรู้ที่ได้รับสอดคล้องกับความต้องการ	4.10	.759	พอใจมาก
4. ความเหมาะสมของวิทยากร	4.63	.615	พอใจมากที่สุด
5. เทคนิคและวิธีการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.70	.535	พอใจมากที่สุด

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
6. สื่ออุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรมมีความน่าสนใจ และเหมาะสม	4.60	.563	พอใจมากที่สุด
7. กิจกรรมเน้นการมีส่วนร่วมของผู้เข้าร่วมอบรม	4.43	.626	พอใจมาก
8. รูปแบบกิจกรรมการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความเหมาะสม	4.23	.504	พอใจมาก
9. จำนวนผู้เข้าอบรมเหมาะสมกับกิจกรรม	4.27	.583	พอใจมาก
10. บรรยากาศสถานที่ที่ใช้ในการจัดกิจกรรม	4.50	.509	พอใจมากที่สุด
ภาพรวม	4.27	.385	พอใจมาก

จากตารางที่ 16 พบว่า คนขับรถแท็กซี่ มีระดับความพึงพอใจในการจัดโปรแกรมการศึกษา นอกโรงเรียน เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ ภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย 4.27 โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เทคนิคและวิธีการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.70$ ) ความเหมาะสมของวิทยากร ( $\bar{X} = 4.63$ ) สื่ออุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรมมีความน่าสนใจ และเหมาะสม ( $\bar{X}=4.60$ ) และบรรยากาศสถานที่ที่ใช้ในการจัดกิจกรรม ( $\bar{X}=4.50$ ) ตามลำดับ