

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หอพักนิสิต. คู่มือการอยู่หอพักนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2547. (ม.ป.ท.).
- ชวลิต หมิ่นนุช. จากทุ่งนาสู่อาสนวิหารแห่งการเรียนรู้. พิมพ์ครั้งที่ 1, 2548. (ม.ป.ท.).
- ทองเรียน อมรัชกุล. การบริหารกิจการนิสิต: ทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติ. ฉบับที่ 244, กรุงเทพมหานคร: หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการฝึกหัดครู, 2525.
- ปุ่นณภา ไกรสิทธิ์. การบริหารเคหะชุมชนด้านการดูแลชุมชนของการเคหะแห่งชาติ: กรณีศึกษาเคหะชุมชนเมืองใหม่บางพลี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- พัลลภ กฤตยานวิษ. แนวทางการบริหารชุมชน อาคารชุดและหมู่บ้านจัดสรร Condominium and housing estate management. ธนาคารอาคารสงเคราะห์ 44 (มกราคม – มีนาคม 2549): 31-32.
- พัสดราภรณ์ มีศิริ. การบริหารอาคารชุดระดับราคาปานกลางในเขตกรุงเทพมหานครชั้นใน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- ภาณุรุจ พัฒนา. การดำเนินการ[Online]. 2547 แหล่งที่มา : <http://www.u-centerthailand.com>, [2549, เมษายน 7]
- มนตรี แยมกสิกร. รูปแบบของหอพักนักศึกษาสำหรับมหาวิทยาลัยในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปลัด ทบวงมหาวิทยาลัย, 2542.
- มัลลิกา ดันสอน. การจัดการยุคใหม่ Modern management. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2544.
- มาณี ไชยธีรานูวัฒน์ศิริ. หอพักกับการพัฒนานิสิตนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปลัด ทบวงมหาวิทยาลัย, 2543.
- มาริสสา ศิวายุต. ผู้จัดการฝ่ายหอพักพวงชมพู โครงการ U-Center. สัมภาษณ์, 11 และ 17 เมษายน 2549.
- มาริสสา ศิวายุต. ผู้จัดการฝ่ายหอพักพวงชมพู โครงการ U-Center. สัมภาษณ์, 5 ธันวาคม 2549.
- วันวิสา งามวัฒนาเจริญ. การบริหารจัดการอาคารชุดพักตากอากาศ: กรณีศึกษา โครงการสมบัติพัทยา คอนโดเทล์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

- วัลลภ สุภาศ. การพักอาศัยในหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต ภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2543.
- วิจิตราบุษบา มารมย์. การบริหารจัดการทรัพยากรอาคาร การจัดการพื้นที่/สถานที่สำหรับ  
สภาพแวดล้อมในอาคาร. วารสารวิจัยและสาระสถาปัตยกรรม(JARS) 1 (2545): 223-  
241. อ้างใน วุฒิภา คุณสิริไพบูลย์. แนวทางการกำหนดมาตรฐานสภาพแวดล้อมและ  
การจัดการหอพักนิสิตนักศึกษาในระดับปริญญาตรีสำหรับสถาบันการศึกษา  
ระดับอุดมศึกษาของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต คณะ  
สถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2548.
- วุฒิภา คุณสิริไพบูลย์. แนวทางการกำหนดมาตรฐานสภาพแวดล้อมและการจัดการหอพักนิสิต  
นักศึกษาระดับปริญญาตรีสำหรับสถาบันศึกษาระดับอุดมศึกษาของรัฐในเขต  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการ  
ผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2548.
- ศิริมา บุนนาค. ผู้ช่วยอธิการบดี. สัมภาษณ์, 18 กุมภาพันธ์ 2550.
- ศุภศิริ บุญญเศรษฐ์. การจัดการศูนย์บ้านพักราชการกระทรวงการคลัง: กรณีศึกษาศูนย์บ้านพัก  
จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาเคหการ คณะ  
สถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- สภาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การบริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.  
กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547. (เอกสารไม่ตีพิมพ์)
- สมพงษ์ หิรัญศักดิ์. การประเมินการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารชุดพักอาศัยระดับ  
ราคาปานกลางค่อนข้างสูง: กรณีศึกษาเปรียบเทียบโครงการปทุมวันเพลส สยาม  
คอนโดมิเนียม เกลล์สยามคอนโดมิเนียม. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาเคห  
การ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร Management. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บรรณกิจ  
1991, 2544.
- สมหญิง สารโกศล. สภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานหอพักนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัย  
ของแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะ  
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2535.
- สรณะ อรุณรัตน์. ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา รักษาการผู้อำนวยการหอพัก  
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. สัมภาษณ์, 22 พฤศจิกายน 2549.
- สำนักงานจัดการทรัพย์สิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. หอพักพวงชมพู [Online]. (n.d.) แหล่งที่มา

: <http://www.property.chula.ac.th>

- ลำเนา ขจรศิลป์. มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 1: พื้นฐานและการบริการนักศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2539.
- สุธี สุเมธานนท์ศักดิ์. การศึกษาลักษณะทางกายภาพของอาคารชุดพักอาศัยระดับราคาสูงในเขตกรุงเทพมหานครที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการจัดการดูแลอาคารและทรัพย์สินส่วนกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- เสริชย์ ชาติพานิช. ผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุด. วารสารสถาปัตยกรรมศาสตร์ 2544: 100-105.
- เสริชย์ ชาติพานิช.. การบริหารจัดการทรัพย์สินกายภาพ. เอกสารประกอบการสอนวิชาการบริหารจัดการทรัพย์สินกายภาพ ภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- เสริชย์ ชาติพานิช.. การบริหารจัดการทรัพย์สินกายภาพ. เอกสารประกอบการสอนวิชาการบริหารจัดการทรัพย์สินกายภาพ ภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2549.
- อนุสาสทหอพักนิสิต. คู่มือการอยู่หอพักนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- อลิสสา ทศวัฒน์. แนวทางการบริหารจัดการหอพักในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต: การจัดการที่สอดคล้องกับความพึงพอใจและลักษณะทางกายภาพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.
- อัจฉราวรรณ จันทร์เพ็ญศรี. หัวหน้าหน่วยหอพักนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 25 เมษายน 2549.
- อัจฉราวรรณ จันทร์เพ็ญศรี. หัวหน้าหน่วยหอพักนิสิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สัมภาษณ์, 1 ธันวาคม 2549.
- อาภาพรณ อิศรเสนา. ผู้จัดการพื้นที่ โครงการ AU Residence Hall มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. สัมภาษณ์, 28 เมษายน 2549.
- อาภาพรณ อิศรเสนา. ผู้จัดการพื้นที่ โครงการ AU Residence Hall มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. สัมภาษณ์, 22 พฤศจิกายน 2549.
- อำพร เดชก้อง. รูปแบบการบริหารงานหอพักนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต คณะการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2533.

## ภาษาอังกฤษ

Assumption University. Student Affairs. AU Residence halls manual. 3<sup>rd</sup> ed. Bangkok: (n.p.), 2005.

Astin, A. W. Four critical years: effects of college on beliefs, attitudes and knowledge. 1<sup>st</sup> ed. San Francisco, CA: Jossey-Bass, 1977.

Au Inter & Intranet Center Assumption University. The Residence Halls [Online]. 2002. Available from : <https://student.au.edu>

Bouwcentrum International Education. Housing Management. 1980. อ้างใน อารี เลาะเหม็ง. การบริหารทรัพย์สินส่วนกลางร่วมโครงการอาคารชุดพักอาศัย โครงการเคหะชุมชนหลักสี่ของการเคหะแห่งชาติ เขตหลักสี่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการเคหะสถาน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

Clothier, R. C. College personnel principles and functions: the personal journal. 1931. อ้างใน สำเนา ขจรศิลป์. มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 1: พื้นฐานและการบริการนักศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2539.

Donnelly Jr. James E., James L. Gibson and John M. Ivancevich. Fundamentals of management. Texas: Business Publications, 1978. อ้างใน ธงชัย สันติวงษ์. การจัดการ Management. 1000 เล่ม. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

Riker, H. C. "Housing", In Knowles, A. S. (ed.) Handbook of college and university administration: general. New York: McGraw-Hill Book, 1970. อ้างใน สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. รูปแบบและกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างบรรยากาศการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยของหอพักนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. รายงานการวิจัย คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.

Riker, H., and DeCoster, D. "The Education role in college student housing", Journal of college and university student housing, (1971): 1-4 Cited in Upcraft, M. L and Pilato, G. T. Residence hall assistants in college: A guide to selection, training, and supervision. 1<sup>st</sup> ed. San Francisco, CA: Jossey-Bass, 1982.

Robbins, S. P. and Covlter M. Management. 7<sup>th</sup> ed. United States of America: Prentice Hall International, 2002.

Wurtz bach, C. H.; Miles, M. E.; and Cannon, S. E. Modern real estate. 5<sup>th</sup> ed. The United States of America: John Wiley & Sons, 1994.

ภาคผนวก



## แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารที่ดูแลกำกับ การดำเนินการของหอพักมหาวิทยาลัย

แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริหารจัดการหอพักของมหาวิทยาลัยจากผู้บริหารที่ดูแลกำกับ การดำเนินการของหอพักมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์ระหว่างผู้ให้สัมภาษณ์กับผู้วิจัย และเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง (Semi – Structure Interview)

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ ..... ตำแหน่ง.....  
 หน่วยงาน ..... มหาวิทยาลัย.....  
 วันที่ให้สัมภาษณ์ ..... เวลา ..... สถานที่ให้สัมภาษณ์.....

### ประเด็นในการสัมภาษณ์

- 1 มหาวิทยาลัยมีความจำเป็นในการจัดหาที่พักให้กับนิสิตนักศึกษาหรือไม่
  - 1.1 ถ้าใช่ กรุณาอธิบายนโยบายด้านการจัดหาที่พักให้นิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัย
  - 1.2 มีวิธีคิด คำนวณจำนวนนักศึกษาที่ต้องการที่พักอาศัยในมหาวิทยาลัยหรือไม่ อย่างไร
- 2 กรุณาอธิบายนโยบายด้านการบริหารจัดการหอพักนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัย
  - 2.1 มีแนวความคิดอย่างไร
  - 2.2 เป้าหมายของการบริหารจัดการคืออะไร
  - 2.3 เน้นเรื่องใด
- 3 กรุณาอธิบายโครงสร้างของการบริหารจัดการหอพัก
- 4 กรุณาอธิบายวิธีการที่ใช้ในการบริหารจัดการหอพักนิสิตนักศึกษา
  - 4.1 เป้าหมายของการบริหารจัดการคืออะไร
- 5 ทำไมจึงเลือกใช้ระบบบริหารจัดการในลักษณะนี้
- 6 ใช้ระบบบริหารจัดการนี้มานานเท่าไร หรือเริ่มใช้ระบบนี้ตั้งแต่เมื่อใด
- 7 การใช้ระบบบริหารจัดการรูปแบบดังกล่าวมีปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้าง
  - 7.1 ระบบ
  - 7.2 โครงสร้าง
  - 7.3 การดำเนินงาน
  - 7.4 บุคลากร

## แบบสัมภาษณ์ผู้จัดการหอพักมหาวิทยาลัย

แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริหารจัดการหอพักของมหาวิทยาลัยจากผู้จัดการหอพักมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์ระหว่างผู้ให้สัมภาษณ์กับผู้วิจัย และเป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง (Semi - Structure Interview)

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ ..... ตำแหน่ง .....

หน่วยงาน ..... มหาวิทยาลัย .....

วุฒิการศึกษา ..... อายุการทำงาน .....

ประสบการณ์ .....

วันที่ให้สัมภาษณ์ ..... เวลา ..... สถานที่ให้สัมภาษณ์ .....

### ประเด็นในการสัมภาษณ์

- 1 กรรณอธิบายกลยุทธ์หรือหลักการในการบริหารจัดการหอพักนิสิตนักศึกษา
- 2 กรรณอธิบายขอบเขตหน้าที่การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนบริหารจัดการหอพัก (เกี่ยวกับการวางแผนและการปฏิบัติงาน)
  - 2.1 ผู้จัดการหอพัก
  - 2.2 ฝ่ายบัญชีและการเงิน
  - 2.3 ฝ่ายบริการนิสิตนักศึกษา
  - 2.4 ฝ่ายรักษาความสะอาด
  - 2.5 ฝ่ายรักษาความปลอดภัย
- 3 ขอบเขตงานและจำนวนพนักงาน
- 4 การใช้ระบบบริหารจัดการรูปแบบดังกล่าวมีปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้าง
  - 4.1 ระบบ
  - 4.2 โครงสร้าง
  - 4.3 การดำเนินงาน
  - 4.4 บุคลากร
- 5 ปัจจุบันมีอัตราการเข้าพักอาศัยเท่าใด

แบบสังเกตลักษณะทางกายภาพของห้องพักและสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ผลการสังเกต
ขนาด	
ประเภทห้องพัก	
จำนวนห้องพัก (ห้อง)	
จำนวนนักศึกษาที่รองรับได้ (คน)	
อุปกรณ์ภายในห้อง	
- เตียงนอน	
- โต๊ะทำงานพร้อมเก้าอี้	
- ตู้เสื้อผ้า	
- เครื่องปรับอากาศ	
- โทรทัศน์สี	
- เคเบิล ทีวี	
- โทรศัพท์	
- พัดลม	
- เครื่องทำน้ำอุ่น	
- อินเทอร์เน็ต	
- ตู้เย็น	
- ตู้รองเท้า	
- ชั้นวางหนังสือ	
- ชุดรับแขก/โต๊ะทานอาหาร	
- พัดลมดูดอากาศ	
- ม่าน	
- ราวแขวนผ้า	
- ชั้นวางโทรทัศน์	
ส่วนประกอบห้องพัก	
- ห้องน้ำ	
- ระเบียง	
สิ่งอำนวยความสะดวก	
- ห้องออกกำลังกาย	
- สนามบาสเก็ตบอล	
- สนามเทนนิส	
- สนามฟุตบอล	



รายการ	ผลการสังเกต
- สระว่ายน้ำ	
- ห้องเล่นบิงปอง	
- โรงยิม	
- ห้องสันทนากการ / ห้องอ่านหนังสือ	
- ที่จอดรถ	
- ห้องให้คำปรึกษา	
- ห้องครัว	
- ห้องอาหาร	
- ห้องพยาบาล	
- ส่วนรับแขก/การเยี่ยม	
- ตู้ ATM	
- เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ	
- น้ำดื่ม	
- อินเทอร์เน็ต	
- โทรศัพท์	
- อื่นๆ	
<b>บริการ</b>	
- จดหมาย/พัสดุ	
- ทำความสะอาด	
- รักษาความปลอดภัย	
<b>ระบบประกอบอาคาร</b>	
- ระบบลิฟต์	
- ระบบไฟฟ้า	
- ระบบประปา	
- ระบบสุขาภิบาล	
- ระบบสื่อสาร	
- ระบบปรับอากาศ	
- ระบบป้องกันอัคคีภัย	
- Sprinkler	
- Smoke Detector	
- Heat Detector	
- ทางหนีไฟ	



## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวปรียามาศ มิ่งมณีนาคนิ เกิดเมื่อวันที่ 19 มกราคม พ.ศ. 2521 เกิดที่ กรุงเทพมหานคร จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ เมื่อปี พ.ศ. 2541 และเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเคหพัฒน์ศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในปี พ.ศ. 2549