



สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยปรากฏการณ์วิทยา (Phenomenology) ตามแนวคิดของ Edmund - Husserl เพื่อศึกษาประสบการณ์ตรงของหัวหน้าหอผู้ป่วยในการนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาล ผู้ให้ข้อมูล คือ หัวหน้าหอผู้ป่วย ที่มีประสบการณ์การเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย 3 ปีขึ้นไป ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐแห่งหนึ่ง และ มีความยินดีเข้าร่วมการวิจัย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ร่วมกับการสังเกตและการบันทึกภาคสนาม รวมถึงการบันทึกเทป เก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2551 ถึงวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2551 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 64 วัน จำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 15 คน ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ นำมาวิเคราะห์เนื้อหาตามแบบของ Colaizzi (1978 cited in Streubert and Carpenter, 2003 อ้างถึงใน อารีขรรณ อ่วมธานี, 2549)

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาประสบการณ์การนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย พบว่า ได้ให้ความหมายการนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาลเป็น 3 ประเด็นคือ (1) นำผลงานวิจัยที่พิสูจน์แล้วมาใช้ประโยชน์ (2) นูรณ์การเป็นความรู้มาใช้ให้เหมาะสมกับองค์กร และ (3) เป็นตัวช่วยในการทำงาน ในส่วนของประสบการณ์การนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย จากการศึกษาพบว่า แบ่งเป็น 4 ประเด็นหลักดังนี้ 1) สภาพการณ์การนำผลการวิจัยมาใช้ แบ่งเป็น 4 ประเด็นย่อย คือ (1) นโยบายขององค์กร (2) แก้ไขปัญหาการทำงาน (3) เพิ่มความรู้ให้กับตนเอง และ (4) ไม่ต้องการล่าช้า 2) การนำงานวิจัยสู่การปฏิบัติ แบ่งเป็น 3 ประเด็นย่อย คือ (1) นำผลการวิจัยมาใช้โดยตรง (2) นำมาทดลองใช้เกิดแนวปฏิบัติใหม่ และ (3) นำมาดัดแปลงประยุกต์ใช้ 3) เกิดผลลัพธ์ต่อการพัฒนา แบ่งเป็น 3 ประเด็นย่อย คือ (1) สร้างหลักประกันคุณภาพของงาน (2) พัฒนางานประกอบด้วยเพิ่มเอกภาพวิชาชีพ และได้รับการยอมรับจากทีมสหสาขาวิชาชีพ (3) พัฒนาคณะประกอบด้วยเพิ่มความรู้ด้านการวิจัย ทบทวนการใช้ภาษาอังกฤษ และเพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ 4) ความสำเร็จของการนำผลการวิจัยมาใช้ แบ่งเป็น 3 ประเด็นย่อย คือ (1) ความร่วมมือของทีมงาน (2) การควบคุมกำกับติดตาม และ (3) การสนับสนุนจากองค์กร

อภิปรายผล

ส่วนที่ 1 ความหมายของการนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาล

การศึกษาครั้งนี้พบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยให้ความหมายของการนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาลไว้แบ่งเป็น 3 ประเด็นดังนี้ คือ (1) นำผลงานวิจัยที่พิสูจน์แล้วมาใช้ประโยชน์ (2) บูรณาการเป็นความรู้มาใช้ให้เหมาะสมกับองค์การ และ (3) เป็นตัวช่วยในการทำงาน

1. นำผลการวิจัยที่พิสูจน์แล้วมาใช้ประโยชน์

ในการปฏิบัติการพยาบาลที่ได้มาตรฐาน จำเป็นต้องอาศัยองค์ความรู้และข้อมูลเชิงประจักษ์ที่มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และมีความเหมาะสมกับผู้รับบริการ การนำผลการวิจัยมาใช้จึงเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้ข้อมูลหลักฐานเชิงประจักษ์ และการใช้ข้อมูลหลักฐานเหล่านี้ถือเป็นลักษณะบริการที่จำเป็นในการพัฒนาระบบบริการพยาบาลให้สามารถบริการอย่างมีมาตรฐาน (เพ็ญพักตร์ อุทิศ, 2548) หัวหน้าหอผู้ป่วยในฐานะผู้บริหารทางการพยาบาลจึงจำเป็นต้องมีการนำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนาระบบบริการ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบัน และเกิดการเปลี่ยนแปลงการทำงานที่ดีขึ้น โดยที่การพัฒนาของหัวหน้าหอผู้ป่วยนั้นได้ใช้ความรู้จากการค้นคว้างานวิจัย ที่เป็นกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ที่มีการพิสูจน์มาแล้ว มีหลักฐานเชิงประจักษ์มาแล้วว่าเกิดผลดี และได้นำผลลัพธ์จากงานวิจัยนั้นมาใช้ประโยชน์ นอกจากนี้ผลลัพธ์จากการวิจัยยังทำให้เกิดความมั่นใจในการให้การพยาบาลกับผู้รับบริการ ทำให้ผู้รับบริการปลอดภัย ไม่เกิดอันตราย ซึ่งถือเป็นประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการสอดคล้องกับ วิมา จิระแพทย์ (2549) ที่กล่าวว่า การนำผลการวิจัยมาใช้เพื่อเป็นหลักฐานในการปฏิบัติการพยาบาล เพื่อประเมินว่ารูปแบบหรือกิจกรรมการพยาบาลใดควรปรับปรุง ยกเลิก หรือแทนที่ด้วยนวัตกรรมทางการพยาบาลอื่นๆ จะเป็นประโยชน์ในการนำไปสู่การจัดการบริการที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่นเดียวกับ อรพรรณ โตสิงห์ (2547) ที่กล่าวว่า ข้อมูลที่ได้จากผลงานวิจัย ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในการควบคุมให้เกิดการปฏิบัติที่มีคุณภาพ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงตลอดกระบวนการดูแลเกิดประโยชน์ในงานการพยาบาล และ ศิริอร สินธุ (2547) กล่าวถึงการนำผลการวิจัยไปใช้ว่ามีความสำคัญและเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานการพยาบาล คือ ช่วยพัฒนาวิธีการแก้ปัญหาสุขภาพและความเจ็บป่วยที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์ในสังคม ลดความเสี่ยงในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน เป็นแหล่งข้อมูลเพื่อสร้างคุณภาพและมาตรฐานของการปฏิบัติการพยาบาล และเพิ่มประสิทธิภาพและลดค่าใช้จ่ายในการจัดการบริการสุขภาพ

2. บูรณาการเป็นความรู้มาใช้ให้เหมาะสมกับองค์การ

การที่จะนำผลการวิจัยมาใช้ทางการพยาบาลได้ ขึ้นอยู่กับว่างานวิจัยนั้นมีความเหมาะสมกับการนำไปใช้เพียงใด การนำผลการวิจัยมาใช้บางเรื่อง จึงต้องมีการคัดสรรงานที่เหมาะสม หัวหน้าหอผู้ป่วยจึงต้องมีการเลือกสรรงาน และรู้จักบูรณาการหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ดีที่สุดจากงานวิจัยที่มีอยู่

นำมาคิดวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูลเกี่ยวกับค่านิยม ความเชื่อของผู้ป่วย รวมถึงทรัพยากรที่มีอยู่ โดยนำความรู้ของตนมาพิจารณาตัดสินใจนำผลงานวิจัยที่ตรงกับความต้องการมาใช้ให้เหมาะสมตามบริบทของขององค์กร สอดคล้องกับ ฟาริดา อิมราฮิม (2549) ที่กล่าวว่า การบูรณาการหลักฐานเชิงประจักษ์ต้องบูรณาการองค์ประกอบอื่นๆทางคลินิก ได้แก่ ความเชี่ยวชาญของนักปฏิบัติทางคลินิก ค่านิยม ความเชื่อของผู้รับบริการ ความเพียงพอของทรัพยากร สิ่งอำนวยความสะดวก องค์กรประกอบเหล่านี้ไม่ได้มีสัดส่วนเท่ากันแน่นอน ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ของปัญหาที่เกิดขึ้น การบูรณาการต้องมีระบบที่ชัดเจน เริ่มตั้งแต่การกำหนดประเด็นปัญหา การสืบค้นงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การประเมินหลักฐานจากงานวิจัย และการตัดสินใจนำสู่การปฏิบัติ เพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการ และ สายพิณ เกษมกิจวัฒนา (2547) กล่าวว่า พยาบาลทุกคนมีหน้าที่ในการบูรณาการข้อมูลหลักฐานเชิงประจักษ์ ไปสู่การปฏิบัติการพยาบาล ซึ่งจะต้องร่วมกับการใช้ความรู้เชิงปฏิบัติการจากประสบการณ์ทางคลินิก

3. เป็นตัวช่วยในการทำงาน

ในปัจจุบันเป็นยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงต่างๆมากมายในหลายด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และการเทคโนโลยี และนอกจากนี้จากนโยบายการปฏิรูประบบสุขภาพและผลกระทบจากสภาวะถดถอยทางเศรษฐกิจของประเทศ ทำให้ผู้บริหารในยุคนี้ต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันด้านการบริการสุขภาพมากขึ้น และในปัจจุบันต้องมีการพัฒนาคุณภาพการบริการที่ต้องมีการประกันคุณภาพของงาน โดยที่การประกันคุณภาพเป็นบทบาทหน้าที่หนึ่งของหัวหน้าหอผู้ป่วย และจากการประกันคุณภาพการบริการ เมื่อข้อมูลที่ได้รับจากการประกันคุณภาพไม่เป็นไปตามเป้าหมาย หรือมีข้อมูล ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน การนำผลการวิจัยมาใช้จึงเป็นตัวช่วยในการทำงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ทั้งนี้เนื่องจากการนำผลการวิจัยมาใช้จะทำให้หัวหน้าหอผู้ป่วยได้มีการคิดสิ่งใหม่หรือนำข้อมูลที่ได้จากงานวิจัยนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลให้สอดคล้องกับสถานการณ์ สอดคล้องกับ ศิริอร สินธุ (2546) กล่าวว่า การนำผลการวิจัยมาใช้จะช่วยให้สามารถปรับปรุงวิธีการปฏิบัติการพยาบาลให้ถูกต้องตามมาตรฐาน ทำให้สร้างคุณภาพของการพยาบาล

ส่วนที่ 2 ประสพการณ์การนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย

การศึกษาครั้งนี้พบว่า ประสพการณ์การนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยประกอบด้วย 4 ประเด็นหลัก คือ 1) สภาพการณ์การนำผลการวิจัยมาใช้ 2) การนำงานวิจัยสู่การปฏิบัติ 3) เกิดผลลัพธ์ต่อการพัฒนา และ 4) ความสำเร็จของการนำผลการวิจัยมาใช้

2.1 สภาพการณ์การนำผลการวิจัยมาใช้

เป้าหมายหลักของการจัดบริการสุขภาพในปัจจุบัน ซึ่งเป็นยุคของการปฏิรูปสุขภาพภายใต้เงื่อนไขของการมีหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คือการจัดบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ โดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง แนวคิดในการพัฒนาคุณภาพการบริการ จึงมีกิจกรรมเพื่อเป้าหมายในการรับรองคุณภาพ

สำหรับวิชาชีพพยาบาล การจัดการบริการทางการแพทย์อย่างมีคุณภาพสูงสุดถือเป็นภารกิจรับผิดชอบที่สำคัญ การนำผลการวิจัยมาใช้ เพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลอย่างต่อเนื่องจึงเป็นภารกิจหลักของการบริหารองค์การบริการพยาบาล เนื่องจากการนำผลการวิจัยมาใช้จะเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ที่มีความน่าเชื่อถือว่าเป็นสิ่งที่จะทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการปฏิบัติการพยาบาล ในการศึกษาครั้งนี้ หัวหน้าหอผู้ป่วยได้กล่าวถึงสภาพการณ์การนำผลการวิจัยมาใช้ไว้ 4 ประเด็น คือ นโยบายขององค์การ แก้ไขปัญหาการทำงาน เพิ่มความรู้ให้กับตนเอง และไม่ต้องการล่าหลัง

นโยบายขององค์การ เป็นประเด็นหนึ่งที่หัวหน้าหอผู้ป่วยกล่าวว่ามีผลการวิจัยมาใช้ เนื่องจากฝ่ายการพยาบาลมีนโยบายให้หอผู้ป่วยมีตัวชี้วัดคุณภาพการให้การพยาบาล เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของโรงพยาบาลที่เน้นการพัฒนาการบริการ โดยใช้หลักฐานข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งนโยบายการใช้ผลการวิจัยดังกล่าวทำให้หัวหน้าหอผู้ป่วยต้องปฏิบัติตาม สอดคล้องกับ มาริสา ไกรฤกษ์ (2550) ที่กล่าวว่า การใช้ผลงานวิจัยควรทำในรูปของนโยบายของหน่วยงานหรือองค์การด้วย นอกเหนือจากการใช้ผลงานวิจัยโดยพยาบาลแต่ละคนเองแล้ว ทุกคนในหน่วยงานต้องถือปฏิบัติเป็นหน้าที่รับผิดชอบและสภาวะการพยาบาล (2551) ที่ได้ระบุภารกิจเพื่อการพัฒนาและการควบคุมคุณภาพการพยาบาลไว้ในมาตรฐานการบริหารองค์การบริการพยาบาลและผดุงครรภ์ มาตรฐานที่ 3 ว่าด้วยการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ จะต้องมีการนำความรู้จากการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติ เพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์อย่างต่อเนื่อง

แก้ไขปัญหาการทำงาน เป็นบทบาทหน้าที่หนึ่งที่หัวหน้าหอผู้ป่วยต้องปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติการพยาบาลที่ถูกต้องและมีคุณภาพ การนำผลการวิจัยมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาการทำงานจะช่วยให้หัวหน้าหอผู้ป่วยสามารถเลือกวิธีการที่จะปฏิบัติอย่างถูกต้องบนพื้นฐานของความรู้ตามหลักวิทยาศาสตร์ เพราะการแก้ปัญหาทางการแพทย์ในการให้บริการสุขภาพที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน จำเป็นต้องใช้หลักฐานทางวิจัยที่ระบุได้ว่าระบบบริการที่มีอยู่สามารถบริการตอบสนองต่อโครงสร้างที่เปลี่ยนไปมากน้อยเพียงใด สอดคล้องกับ ศิริอร สินธุ (2546) ที่กล่าวว่า การใช้ผลงานวิจัยมีความสำคัญในการพัฒนางานการพยาบาล คือ ช่วยพัฒนาวิธีการแก้ปัญหาสุขภาพและความเจ็บป่วยที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์ในสังคม

เพิ่มความรู้ให้กับตนเอง ในฐานะหัวหน้าหอผู้ป่วยการเป็นผู้นำในการดำเนินงานทางวิชาการของหน่วยงาน เพื่อพัฒนาบุคลากรอื่นๆในหน่วยงาน การประสานงานในทีมการดูแลรักษาเพื่อการพัฒนาการพยาบาล รวมถึงการต้องเป็นวิทยากรให้กับสถาบันภายในและภายนอก การเพิ่มความรู้ให้กับตนเองจึงเป็นสิ่งจำเป็น ผลจากการวิจัยจะเป็นตัวช่วยและเพิ่มพูนความรู้ให้กับตนเอง ทั้งนี้ความรู้ที่ได้มาจากงานวิจัยจะทำให้มีการพัฒนาองค์ความรู้ ทำให้มีความรู้ ความชำนาญในปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น

สอดคล้องกับ มาริสา ไกรฤกษ์ (2551) ที่กล่าวว่า การนำผลการวิจัยมาใช้ทำให้เกิดแสวงหาความรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ อยู่เสมอ มีการพัฒนาทั้งด้านความรู้ ความสามารถ เพราะการปฏิบัติบนพื้นฐานของหลักฐานที่มีการใช้หลักฐานที่ดีที่สุดจากงานวิจัยทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดการเรียนรู้วิธีการศึกษาค้นคว้าหาแนวทางแก้ไขปัญหา ทำให้ผู้ปฏิบัติมีการพัฒนาการคิดอย่างมีเหตุมีผล และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โดยการใช้ข้อมูลที่หลากหลาย ทั้งข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงในทางคลินิก และข้อมูลที่ค้นพบจากงานวิจัย จะช่วยให้พัฒนาความรู้ ความชำนาญของตนเอง (อรพรรณ โตสิงห์, 2547)

ไม่ต้องกลัวหลัง ปัจจุบันเทคโนโลยีที่ก้าวหน้า ทันสมัย ความตื่นตัวของผู้รับบริการทางสุขภาพต่อการบริการที่ได้รับ ตลอดจนข้อสงสัยในประสิทธิภาพของการรักษาพยาบาล ความสามารถอย่างไร้พรมแดนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ผู้รับบริการอาจติดตามความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความเจ็บป่วยของตนอย่างใกล้ชิด การขาดการติดตามความรู้จากผลการวิจัย อาจทำให้พบว่า ตนเองมีความรู้น้อยกว่าผู้รับบริการ (วิไลพรรณ สมบุญตนนท์, 2547) จากสภาวะดังกล่าวหัวหน้าหอผู้ป่วยซึ่งมีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล จำเป็นต้องนำผลการวิจัยมาใช้ เพราะการพยาบาลในปัจจุบันต้องมีวิวัฒนาการ หัวหน้าหอผู้ป่วยต้องมีความรอบรู้ในการทำงานให้เท่าทันไปกับวิทยาการที่ก้าวหน้าเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน การนำผลการวิจัยมาใช้จะทำให้ได้ข้อค้นพบที่ทันสมัยจากการวิจัย และมีความรู้ที่ก้าวหน้าในการให้บริการแก่ผู้รับบริการอยู่ตลอดเวลา (ศิริอร สินธุ, 2546)

2.2 การนำงานวิจัยสู่การปฏิบัติ

จากการศึกษาพบว่า การนำงานวิจัยสู่การปฏิบัติ หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการนำผลการวิจัยมาใช้ใน 3 ประเด็น คือ นำผลการวิจัยมาใช้โดยตรง นำมาทดลองใช้ เกิดแนวปฏิบัติใหม่ และนำมาดัดแปลงประยุกต์ใช้

2.2.1 นำผลการวิจัยมาใช้โดยตรง

ในการปฏิบัติการโดยใช้ผลการวิจัยเป็นพื้นฐานนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่หัวหน้าหอผู้ป่วยต้องพิจารณาว่าผลการวิจัยที่จะนำมาใช้นั้นมีวิธีการนำมาใช้อย่างไรเพื่อให้เหมาะสม จากการศึกษาพบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยบางรายมีการนำผลการวิจัยมาใช้โดยตรง ไม่มีการดัดแปลง โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยให้เหตุผลว่า งานวิจัยที่นำมาใช้มีเครื่องมือที่เป็นมาตรฐาน และมีการนำมาใช้กันอย่างแพร่หลาย สามารถนำมาใช้กับหน่วยงานของตนได้ สอดคล้องกับที่ Burns & Grove (2007) กล่าวว่า การนำผลการวิจัยไปใช้โดยตรง (direct application) เป็นการนำความรู้ที่ได้จากการวิจัยไปใช้ในการปฏิบัติงาน โดยที่ไม่ต้องดัดแปลงความรู้นั้นเลย ปฏิบัติตามขั้นตอนหรือข้อบ่งบอกของงานวิจัย โดยที่ไม่ต้องมีการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนหรือการปฏิบัตินั้นเลย ซึ่งสามารถทำได้หากสถานการณ์การปฏิบัติงานนั้นเป็นไปในทำนองเดียวกับผลจากงานวิจัยนั้นๆ เช่นเดียวกับที่ ศิริวดี สมบัติศรี (2550) ที่นำผลการวิจัยเรื่อง การ

พัฒนาแนวปฏิบัติทางคลินิกสำหรับการป้องกันการติดเชื้อระบบทางเดินปัสสาวะที่ได้รับการคาสายสวนปัสสาวะ โดยนำกระบวนการพัฒนาแนวปฏิบัติทางคลินิกของสภาวิจัยด้านการแพทย์และสาธารณสุขแห่งชาติ ประเทศออสเตรเลียมาใช้โดยตรง โดยการปฏิบัติตามกระบวนการที่บอกไว้ในมาตรฐาน

2.2.2 นำมาทดลองใช้ เกิดแนวปฏิบัติใหม่

ในการปฏิบัติกรบนพื้นฐานของหลักฐานข้อมูลเชิงประจักษ์ ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลในลักษณะใดก็ตาม การปฏิบัติการพยาบาลนั้นต้องมีมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติที่เหมาะสมที่สุด ถึงแม้ว่าการนำผลการวิจัยมาใช้จะเป็นการปฏิบัติที่มีพื้นฐานจากหลักฐานข้อมูลเชิงประจักษ์ แต่ในการนำผลการวิจัยมาใช้ บางเรื่องไม่สามารถนำมาใช้หรือสร้างเป็นแนวปฏิบัติการพยาบาลได้โดยตรง เนื่องจากไม่สอดคล้องกับบริบทของผู้ป่วยที่ดูแล โดยมีความแตกต่างจากกลุ่มผู้ป่วย หัวหน้าหอผู้ป่วยที่ต้องการนำผลการวิจัยมาใช้เพื่อสร้างแนวปฏิบัติการพยาบาล จึงต้องมีการนำผลการวิจัยมาทดลองใช้ จากการศึกษาหัวหน้าหอผู้ป่วยได้กล่าวถึงการนำผลการวิจัยมาใช้เพื่อสร้างแนวปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยหลังผ่าตัด ซึ่งมีการรวบรวมงานวิจัย ที่คำนึงถึง กลุ่มผู้ป่วย วิธีการ และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น หลังจากนั้นจึงมีการสร้างเป็นแนวปฏิบัติที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำไปทดลองใช้ ทำให้เกิดแนวปฏิบัติในการประเมินเพื่อบรรเทาอาการปวดของผู้ป่วยหลังผ่าตัด เช่นเดียวกับ การสร้างแนวปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคัดแยกและเพื่อการสื่อสารกับผู้ป่วยที่มีความบกพร่องด้านการเข้าใจและการใช้ภาษาของครุณี ผดุงเพียร (2545) กล่าวว่ามีการสืบค้นงานวิจัย นำมาสร้างแนวปฏิบัติ และก่อนที่จะนำแนวปฏิบัติไปใช้ ได้มีการทดลองใช้ มีการประเมินผล มีการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ เมื่อได้ผลยืนยัน จึงนำมาใช้จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติการพยาบาลใหม่เพื่อคัดแยกและเพื่อการสื่อสารกับผู้ป่วย ส่งผลให้เกิดการปฏิบัติการที่มีคุณภาพ การนำผลการวิจัยมาใช้ของหัวหน้าหอผู้ป่วยจึงต้องมีการทดลองใช้ในบริบทของตนเอง และปรับให้เข้ากับบริบทของตนเอง เกิดผลลัพธ์ที่ดี ทำให้เกิดแนวปฏิบัติการพยาบาลใหม่เพื่อใช้ในหน่วยงานของตนเองต่อไป สอดคล้องกับ วิมา จิระแพทย์ (2549) กล่าวว่า ผลการวิจัยจะมีประโยชน์ต่อการพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาล พยาบาลต้องทำการตัดสินใจที่จะใช้หรือปฏิเสธการปฏิบัติตามผลการวิจัยนั้น โดยการนำไปทดลองใช้ หากได้ผลเป็นที่น่าพอใจ ได้ผลทางบวกสม่ำเสมอในการทดลองใช้ จะทำให้พยาบาลยืนยันนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติการพยาบาล

2.2.3 นำมาดัดแปลงประยุกต์ใช้

นอกจากนำผลการวิจัยมาใช้โดยตรง และนำมาทดลองใช้แล้ว การนำผลการวิจัยมาดัดแปลงประยุกต์ใช้ ก็เป็นประสบการณ์หนึ่งที่หัวหน้าหอผู้ป่วยได้กล่าวถึง จากการศึกษาหัวหน้าหอผู้ป่วยกล่าวว่าเพื่อให้งานวิจัยที่จะนำมาใช้นั้นมีความเหมาะสมตรงกับความต้องการในสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับการปฏิบัติงานของตน บางขั้นตอนหรือการปฏิบัติบางอย่างตามที่เสนอไว้ในงานวิจัย อาจต้องมี

การดัดแปลงให้เหมาะสมกับบริบทของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับ อรพรรณ โดสิงห์ (2547) ที่กล่าวว่า ในขั้นตอนของการนำผลการวิจัยไปปฏิบัติ ผลการวิจัยสามารถประยุกต์ใช้ได้ ซึ่งผู้นำผลการวิจัยไปใช้ควรประยุกต์ให้สอดคล้องกับความต้องการในการใช้ผลการวิจัยของตนเอง และหน่วยงาน เช่นเดียวกับ Burns & Grove (2007) กล่าวว่า การนำผลการวิจัยมาดัดแปลง หมายถึง การนำบางขั้นตอนหรือการปฏิบัติบางอย่างตามที่เสนอไว้ในงานวิจัย มาดัดแปลงให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานเดิมของพยาบาล นั่นคืองานวิจัยนั้นไม่ได้ถูกนำมาใช้ทั้งหมด

2.3 เกิดผลลัพธ์ต่อการพัฒนา

การพัฒนา เป็นประเด็นหนึ่งในประสบการณ์นำผลการวิจัยมาใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วย จากมาตรฐานการพยาบาลฯ (2544) สถานพยาบาล มาตรฐานที่ 3 กล่าวว่า การพัฒนาคุณภาพการพยาบาล เป็นการปฏิบัติบนพื้นฐานของศาสตร์ทางการพยาบาล และศาสตร์ที่เกี่ยวข้องที่ทันสมัย โดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง มีการทบทวน ประเมินกระบวนการดูแลผู้รับบริการอย่างเป็นระบบ มีการนำความรู้จากการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติ เพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ อย่างต่อเนื่อง การนำผลการวิจัยมาใช้จึงเป็นความคาดหวังของสังคมในยุคปฏิรูประบบสุขภาพ โดยมีเป้าหมายหลักของการจัดบริการสุขภาพ เพื่อเน้นที่ผลลัพธ์ของการบริการ เน้นการดูแลที่ต่อเนื่อง การจัดบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และเน้นการใช้ความรู้เป็นฐานของการปฏิบัติงาน โดยที่การนำผลการวิจัยไปใช้นั้นสามารถนำไปใช้เพื่อแก้ไขปัญหาและทำให้เกิดพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาลโดยอาศัยความรู้ที่ได้จากการวิจัยจะช่วยให้หัวหน้าหอผู้ป่วยสามารถพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ เกิดการพัฒนาขึ้น

ผลการศึกษาพบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการนำผลการวิจัยมาใช้ ทำให้เกิดผลลัพธ์ต่อการพัฒนา 3 ประเด็น คือ (1) สร้างหลักประกันคุณภาพของงาน (2) พัฒนางาน ทำให้เป็นการเพิ่มเอกภาพเชิงวิชาชีพ และได้รับการยอมรับจากบุคลากรสุขภาพอื่นๆ และ(3) พัฒนาตนเองในด้านความรู้การวิจัย การใช้ภาษาอังกฤษและเพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

2.3.1. สร้างหลักประกันคุณภาพของงาน

บทบาทหนึ่งที่หัวหน้าหอผู้ป่วยถือเป็นภารกิจ คือ ทำให้การปฏิบัติการพยาบาล มีคุณภาพ (สำนักการพยาบาล, 2549) และคุณภาพการพยาบาลนั้นต้องได้รับการประกันว่าสามารถทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้รับบริการ การประกันคุณภาพการพยาบาล จึงเป็นการกระทำเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า กิจกรรมการพยาบาล สามารถตอบสนองต่อความต้องการ และความคาดหวังของผู้ป่วย ซึ่งจะต้องใช้ศักยภาพสูงสุดภายในขอบเขตของวิชาชีพ (เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, 2546) โดยที่ลักษณะการประกันคุณภาพการพยาบาลที่ดี ต้องมีมาตรฐานเป็นที่เชื่อถือได้ในแง่ความรับผิดชอบที่วิชาชีพพยาบาลมีต่อ

สังคม ทั้งในเรื่องการศึกษา วิจัย คิดค้น หาความรู้หรือนำวิธีการใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพยาบาล เพื่อปรับปรุงคุณภาพการพยาบาล โดยมีเหตุผลและความจำเป็นที่ต้องประกันคุณภาพ เนื่องจากการเมืองและนโยบาย การบริการสุขภาพในปัจจุบันมีนโยบายการจัดการสุขภาพตาม DRG (Diagnosis Related Group) ซึ่งแบ่งตามระยะเวลาการรักษาของโรค และกฎหมายและจริยธรรม มีการออกกฎหมายใหม่ๆที่ระบุถึงสิทธิของประชาชนในการรักษาพยาบาลตามมาตรฐาน ส่วนในสังคมความรู้ประชาชนสูงขึ้น ทำให้มีความต้องการมากขึ้น มีสิทธิที่จะรู้และเลือกบริการสุขภาพ และ องค์กรวิชาชีพได้ตื่นตัวในการปรับปรุงตนเอง ให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ประกอบกับมีวิวัฒนาการทางวิชาการสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว (เพ็ญจันทร์ แสนประสาน, 2546) จากเหตุผลดังกล่าว จะเห็นได้ว่าการนำผลการวิจัยมาใช้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย เป็นวิธีการหนึ่งที่น่าจะนอกจากจะสามารถก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ป่วย ยังสามารถใช้เป็นหลักประกันคุณภาพของงานได้ ทั้งนี้เนื่องจากสิ่งที่นำมาใช้จากการวิจัยผ่านการพิสูจน์แล้วว่า เกิดผลดี เป็นที่พึงพอใจ เมื่อนำมาทดลองใช้ด้วยตนเอง ก็ได้ผลยืนยันว่าเกิดผลดีกับผู้ป่วย ทั้งด้านความพึงพอใจและความปลอดภัยของผู้ป่วย มีหลักฐานอ้างอิงที่สามารถรายงานผลต่อผู้บริหาร ได้ว่าหน่วยงานมีการบริหารจัดการที่น่าเชื่อถือได้ การนำผลการวิจัยมาใช้ทางการพยาบาลจึงเป็นการสร้างหลักประกันคุณภาพของงาน สอดคล้องกับ รักษนันท์ ขวัญเมือง (2544) ที่กล่าวว่า การนำผลการวิจัยมาใช้ทำให้การปฏิบัติการพยาบาลอยู่บนพื้นฐานของหลักฐานหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยที่การใช้ข้อมูลหลักฐานที่ดีที่สุดเป็นแนวปฏิบัติ จะสามารถยืนยันประสิทธิภาพของผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นต่อผู้ใช้บริการสุขภาพได้ โดยที่ อรพรรณ โตสิงห์ (2547) กล่าวถึงการนำผลการวิจัยไปใช้ว่าเป็นการนำความรู้ที่ผ่านกระบวนการได้สวนทางวิทยาศาสตร์ เป็นการปฏิบัติบนพื้นฐานของหลักฐาน โดยใช้ข้อมูลหลักฐานจากงานวิจัย เพื่อป้องกัน หรือลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ป่วย เพื่อการปฏิบัติการพยาบาลให้เกิดคุณภาพ ผลลัพธ์ที่ได้จากงานวิจัยสามารถนำไปเป็นแหล่งอ้างอิงและยืนยันกับผู้บริหาร ได้อย่างชัดเจนว่าผู้ป่วยจะได้รับบริการที่มีคุณภาพ

2.3.2 พัฒนางาน

ปัจจุบันความเจ็บป่วยของผู้รับบริการจะมีความรุนแรง ซับซ้อน ซึ่งต้องการความช่วยเหลือ และการปฏิบัติการพยาบาลเป็นการให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง รวมทั้งปัจจุบันผู้รับบริการมีความคาดหวังสูงกับการบริการ หัวหน้าหอผู้ป่วยต้องมีหน้าที่ที่จะพัฒนาคุณภาพการบริการพยาบาลในหน่วยงานของตนให้สอดคล้องตามสถานการณ์ปัจจุบัน การนำผลการวิจัยมาใช้ จึงเป็นสิ่งที่ทำให้หัวหน้าหอผู้ป่วยรู้วิธีการที่จะศึกษาค้นคว้าหาแนวทางแก้ปัญหาในจัดการบริการ มีความรู้ความสามารถในการใช้หลักฐานที่ดีที่สุดในจัดการบริการ เพื่อช่วยเหลือ เพื่อการปฏิบัติการดูแลรักษา และการป้องกันอันตรายแก่ผู้รับบริการ ดังนั้นการจัดบริการที่เกิดจากการนำผลการวิจัยมาใช้ที่สอดคล้องกับความต้องการ เพื่อส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยในการบริการ จะเป็นการพัฒนาคุณภาพ

ของงาน จากการศึกษาหัวหน้าหอผู้ป่วยกล่าวถึงการนำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนาการดูแลผู้ป่วย มะเร็งเต้านม เพื่อลดการเกิดภาวะแทรกซ้อน ซึ่งเป็นการพัฒนาการพยาบาลที่เน้นการปรับปรุง กระบวนการดูแลโดยมุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง สอดคล้องกับ Pilot & Hungler (2001) กล่าวว่า การนำ ผลการวิจัยมาใช้ ทำให้พยาบาลมีการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย รวมทั้งพัฒนา แนวทางปฏิบัติบนพื้นฐานข้อมูลเชิงประจักษ์ (Evidence based practice) เพื่อให้เกิดคุณภาพในการ ให้บริการพยาบาลที่ชัดเจน และ ศิริอร สนิธ (2546) กล่าวว่า การนำผลการวิจัยมาใช้มีความสำคัญในการ พัฒนางานพยาบาล เนื่องจากการนำผลการวิจัยมาใช้จะช่วยให้พยาบาลสามารถพัฒนาประสิทธิภาพและ คุณภาพของบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ สอดคล้องกับ พูนสุข หิงคานนท์ (2550) กล่าวว่า การใช้ผลงานวิจัยทางการพยาบาลมีความสำคัญต่อการพัฒนางานการพยาบาล ทั้งในด้าน พัฒนาวิธีการแก้ปัญหาและลดความเสี่ยงในการปฏิบัติการพยาบาล

2.3.2.1 เพิ่มเอกภาพวิชาชีพ

การนำผลการวิจัยมาใช้ในการทางการพยาบาล นอกจากจะเป็นการนำความรู้ ทางการพยาบาลที่ผ่านการตรวจสอบตามกระบวนการของระเบียบวิธีวิจัยมาเรียบร้อยแล้วมาประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติการพยาบาล เพื่อปรับปรุงงานให้ดีขึ้นทำให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ป่วยแล้ว การนำผลการวิจัย มาใช้ยังช่วยให้วิชาชีพพยาบาลมีความแข็งแกร่งยิ่งขึ้น มีเอกภาพเพิ่มขึ้น ทั้งนี้การพยาบาลจะเป็นวิชาชีพ ได้อย่างแท้จริงเมื่อได้มีการประเมินการปฏิบัติการพยาบาลที่ให้กับผู้ป่วยว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ และในการปฏิบัติการพยาบาลนั้นสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการ โดยที่แสวงหาทางเลือกในการปฏิบัติการ พยาบาลที่มีคุณภาพ หัวหน้าหอผู้ป่วยที่ต้องมีความรับผิดชอบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติการพยาบาล ความมีอำนาจ และสามารถตัดสินใจโดยอิสระในการจัดการให้การพยาบาล (สมจิตร หนูเจริญกุล, 2540) การนำผลการวิจัยมาใช้ จึงทำให้หัวหน้าหอผู้ป่วยสามารถทำให้การพยาบาลเป็นการพยาบาลที่ทันสมัย มี ประสิทธิภาพ มีหลักวิชาการที่อยู่บนพื้นฐานความถูกต้อง ความมีเหตุมีผล บนพื้นฐานความรู้ทาง วิทยาศาสตร์ที่ทำนายผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นตามความต้องการ และมั่นใจได้ว่าการพยาบาลที่ให้กับผู้ป่วยสามารถ ทำได้จริง ได้มาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ Tidler (1998) กล่าวว่า การนำผลการวิจัยมาใช้ เพื่อเป็นพื้นฐานในการตัดสินใจให้การพยาบาล เป็นการปรับปรุงพัฒนาการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง และทำ ให้บทบาทของพยาบาลวิชาชีพมีความเด่นชัดขึ้นในระบบสุขภาพ และ พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์ (2544) กล่าวว่า คุณภาพการพยาบาลจะเกิดขึ้นได้ การตัดสินใจ การวางแผน หรือแม้แต่การปฏิบัติต่างๆในวิชาชีพ จะต้องใช้ความรู้มากขึ้น การสร้างและใช้ผลงานวิจัยจะนำมาซึ่งความรู้รวมถึงคุณภาพการพยาบาลและ เอกกฤษณ์วิชาชีพ เช่นเดียวกับ วิณา จิระแพทย์ (2549) ที่กล่าวว่า การนำผลการวิจัยมาใช้ จะนำไปสู่การ ออกแบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพ และยังช่วยให้พยาบาลสามารถเป็นผู้ที่มีอิสระในการปฏิบัติบทบาท

ของตน โดยมีเหตุผลในการตัดสินใจ และสามารถให้หลักฐานที่เหมาะสมที่สุดในการอธิบายการตัดสินใจ
นั้นๆแก่ผู้ป่วยและบุคลากรในทีมสหสาขา

2.3.2.2 ได้รับการยอมรับจากทีมสหสาขาวิชาชีพ

ได้รับการยอมรับจากทีมสหสาขาวิชาชีพเป็นอีกประเด็นหนึ่งในประสบการณ์การ
นำผลการวิจัยมาใช้ทางการแพทย์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยเนื่องจากการนำผลการวิจัยมาใช้ ส่วนหนึ่งทำให้
เกิดการพัฒนางาน และการพัฒนางานนั้นหัวหน้าหอผู้ป่วยสามารถอธิบายการพยาบาลได้ตามหลักวิชาการ
โดยที่มีกระบวนการทางวิทยาศาสตร์รองรับ และการนำผลการวิจัยมาใช้นอกจากจะเป็นพื้นฐานการ
ตัดสินใจให้บริการแก่ผู้ป่วย เพื่อลดภาวะแทรกซ้อนที่อาจจะเกิดขึ้น สิ่งที่ว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยต้องปฏิบัติใน
ปัจจุบัน คือการจัดบริการการพยาบาลเชิงรุกที่เป็นเรื่องของการให้ข้อมูล ปัจจุบันผู้ป่วยและญาติมีความรู้
เพิ่มขึ้น มีการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ง่ายขึ้น การให้ข้อมูลผู้ป่วยและญาติเกี่ยวกับการดูแล
รักษาพยาบาล เป็นบทบาทหนึ่งของพยาบาลรวมถึงหัวหน้าหอผู้ป่วย หัวหน้าหอผู้ป่วยจึงต้องมีความรู้ที่
ทันสมัย และต้องเป็นความรู้ที่มากกว่า การนำผลการวิจัยมาใช้จะทำให้พยาบาลมีความรู้ที่เป็นข้อมูลเชิง
ประจักษ์ สามารถอธิบายเหตุและผลได้ตามหลักวิชาการ และเมื่อสามารถปฏิบัติได้ จึงทำให้ได้รับการ
ยอมรับ เกิดความน่าเชื่อถือทั้งบุคลากรในทีมสหสาขา ผู้ป่วยและญาติ ส่งผลให้เกิดความภาคภูมิใจใน
บทบาทตนเองมากขึ้น ดังคำให้สัมภาษณ์ “ที่ผ่านมามวลเราทำอะไรให้คนไข้ ถ้าญาติถามสักคำนี้ เราต้อง
อธิบาย คนที่ฟังเราหรือคนที่ทำงานกับเราจะรู้ว่าวิชาชีพพยาบาล ทำงานมันมีหลักการนะ เพราะถ้าเรา
อธิบายแบบนี้กับผู้บริหารจะยอมรับมากกว่า โดยที่เราอธิบายเหตุผลได้ ทำไมถึงอธิบายได้ มีงานวิจัย
มาแล้ว ผลการวิจัยยืนยัน รับรองว่าออกมาดี ตัวเรารู้สึกภูมิใจ รู้สึกดีอยู่แล้ว แล้วก็ทำให้การทำงานของเร
เป็นที่ยอมรับของทีมงานทีมสหสาขา แม้แต่ตัวหมอเอง นักกายภาพเอง หรือแม้แต่ตัวคนไข้ หรือ ญาติ ก็
เชื่อถือ และไว้วางใจ ตรงนี้มันจะทำให้เราทำงานได้ง่ายขึ้น เพราะงานวิจัยที่นำมาใช้น่าเชื่อถือ เชื่อถือ
เพราะเราเอามาจากหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ น่าเชื่อถือไม่พอ คนที่ทำงานร่วมกับเราก็อเชื่อถือเรา ”
สอดคล้องกับ Smeltzer & Hinshaw (1988 อ้างถึงใน สุมิตรา เวฬุวนารักษ์, 2539) ที่กล่าวว่า การนำ
ผลการวิจัยมาใช้ จะทำให้มีข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ช่วยในการตัดสินใจ มีการใช้กระบวนการทาง
วิทยาศาสตร์เป็นพื้นฐานในการปฏิบัติกรพยาบาลมากขึ้น รู้สึกว่าบทบาทของวิชาชีพการพยาบาลมี
ความสำคัญ ได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่น และมีความภูมิใจมากขึ้น และUrden & Monach (2002) กล่าว
ว่า พยาบาลที่ให้การดูแลผู้ป่วยอย่างมีอิสระในขอบเขตที่ตนเองมีความรู้ ความชำนาญ ตามมาตรฐาน
วิชาชีพ จะได้รับการยอมรับและใช้เป็นแนวทางในการดูแลรักษาผู้ป่วยร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ

2.3.3 พัฒนาตนเอง

ผลกระทบจากวิทยาการและเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วใน
ปัจจุบัน ทำให้พยาบาลต้องมีการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มทักษะ และความชำนาญของตนให้ทันต่อเหตุการณ์

โดยเฉพาะอย่างยิ่งพยาบาลที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วย ต้องปรับปรุงตนเองให้มีความรู้ ความชำนาญให้มากขึ้นด้วยการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา เพราะหัวหน้าหอผู้ป่วยต้องเป็นผู้มีความรู้ รอบรู้ ในศาสตร์ของวิชาชีพ และศาสตร์อื่นๆ นอกจากนี้หัวหน้าหอผู้ป่วยถือได้ว่าเป็นผู้บริหารระดับต้นที่มีความใกล้ชิดกับพยาบาลวิชาชีพและผู้ป่วยในหอผู้ป่วย ต้องมีการประสานความร่วมมือกับบุคลากรทางสุขภาพทุกสาขา และเป็นบุคคลสำคัญที่มีบทบาทในการพัฒนาการพยาบาลให้ก้าวหน้าต่อวิทยาการใหม่ๆ จากความเจริญก้าวหน้าของวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้ความรู้และวิทยาการต่าง ๆ เจริญรุดหน้าและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว หัวหน้าหอผู้ป่วยซึ่งเป็นผู้บริหารจะเป็นเพียงผู้รับการพัฒนาจากองค์การต้นสังกัดอย่างเดียวนั้นคงเป็นไปได้ จำเป็นต้องมีการพัฒนาตนเองให้พร้อมเสมอสำหรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา ฉะนั้นการพัฒนาตนเองของหัวหน้าหอผู้ป่วยจึงเป็นสิ่งที่ควรปฏิบัติเพื่อแสวงหาความรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ อยู่เสมอ ให้ตนเองมีการพัฒนาทั้งด้านความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะที่ดี เพื่อนำผลที่ได้จากการพัฒนาตนเองไปสู่การพัฒนาอื่นส่ง ผลให้การบริหารงานในองค์การมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (บุพพณี มาตรา, 2548) การนำผลการวิจัยมาใช้จึงเป็นสิ่งที่ทำให้หัวหน้าหอผู้ป่วยเกิดการพัฒนาตนเอง เกิดการเรียนรู้ตลอดเวลา ซึ่งการเรียนรู้อยู่เสมอจะทำให้มีความรู้มากขึ้น และยังเป็นการพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้มากขึ้นอีกด้วย สอดคล้องกับ ศิริอร สินธุ (2546) กล่าวว่า การใช้ผลการวิจัยจะช่วยเพิ่มคุณค่าของงานที่ปฏิบัติอยู่ ทำให้พยาบาลได้พัฒนาตนเอง และช่วยให้ประสบความสำเร็จในงานของตนเอง เช่นเดียวกับ กองการพยาบาล (2549) กล่าวว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยควรมีการพัฒนาตนเอง เป็นแบบอย่างที่ดีในการทำวิจัยและมีการนำผลการวิจัยมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล ซึ่งรวมทั้งการบริหารงานในหอผู้ป่วย การควบคุมดูแล และการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติการพยาบาล และ มาริสา ไกรฤกษ์ (2550) ที่กล่าวว่า การปฏิบัติบนพื้นฐานของหลักฐานที่มีการใช้หลักฐานที่ดีที่สุดจากงานวิจัยทำให้ผู้ปฏิบัติเกิดการเรียนรู้วิธีการศึกษาค้นคว้าหาแนวทางแก้ไขปัญหา ทำให้ผู้ปฏิบัติมีการพัฒนาตนเองในการคิดอย่างมีเหตุมีผล และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

จากการวิจัยครั้งนี้พบว่า การพัฒนาตนเอง ประกอบด้วย 3 ประเด็นย่อย คือ (1) เพิ่มความรู้ด้านการวิจัย (2) ทบทวนการใช้ภาษาอังกฤษ และ (3) เพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

2.3.3.1 เพิ่มความรู้ด้านการวิจัย

การปฏิบัติการพยาบาลเพื่อให้เกิดการพัฒนาการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาลนั้นต้องอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลหลักฐานเชิงประจักษ์ และข้อมูลที่ได้จากผลการวิจัย ซึ่งเป็นข้อมูลที่ทันสมัย และมีการปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา การนำผลการวิจัยมาใช้ ทำให้เกิดการพัฒนาความรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย เพราะว่า ก่อนที่จะมีการนำผลการวิจัยไปใช้ หัวหน้าหอผู้ป่วยต้องมีการศึกษา

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย และผลวิจัยนั้น เนื่องจากการพยาบาลมีภาวะเสี่ยงที่ต้องทำงานกับชีวิตคน ซึ่งหัวหน้าหอผู้ป่วยได้ตระหนักเรื่องนี้เป็นอย่างดี ในการนำผลการวิจัยมาใช้ จึงต้องมีการค้นคว้าทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยที่จะนำมาใช้ ทำความเข้าใจ กระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติ วิเคราะห์ สังเคราะห์ แล้วนำไปทดลองใช้ ก่อนที่จะนำมาใช้จริง ถ้าพบว่าเกิดผลดี จะสร้างเป็นแนวปฏิบัติการพยาบาล เกิดการพยาบาลที่มีคุณภาพ การนำผลการวิจัยมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติการพยาบาลนั้นจึง มีการทบทวนกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติทางวิจัย วิเคราะห์ สังเคราะห์ ทำให้เกิดการเรียนรู้ เป็นการเพิ่มความรู้ตนเองของหัวหน้าหอผู้ป่วยในด้านการวิจัย สอดคล้องกับ ศิริอร สินธุ (2546) เป็นอีกผู้หนึ่งที่กล่าวว่า การใช้ผลงานวิจัยในการปฏิบัติการพยาบาลนั้น มีความสัมพันธ์กับความรู้ ความสามารถของพยาบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้ด้านการวิจัยและสถิติ ซึ่งจะช่วยให้พยาบาลสามารถทำความเข้าใจกับงานวิจัยแต่ละงาน เพื่อประเมินและเลือกนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ฟาริดา อิบราฮิม (2535) กล่าวว่า การนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ เป็นการเพิ่มพูนความรู้ของคนที่เกี่ยวข้อง ทำให้มีความคิดในเชิงวิเคราะห์ สามารถเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สังเคราะห์ข้อมูลด้วยความแม่นยำและเชื่อมั่นได้ ย่อมให้คุณค่าแก่ผู้บริหาร เพราะช่วยให้สามารถใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์ และสามารถโยงงานวิจัยให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติการพยาบาลและบริการพยาบาล เช่นเดียวกับ ฟองคำ ดิลกสกุลชัย (2547) กล่าวว่า การใช้ผลงานวิจัยในการพัฒนางานบริการพยาบาล เป็นการเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และทักษะเกี่ยวกับการวิจัยและการนำผลการวิจัยไปใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ และ อรพรรณ โดสิงห์ (2547) กล่าวว่า การปฏิบัติการพยาบาล ต้องไม่มีการลองผิด ลองถูก การนำผลการวิจัยมาใช้ จึงเป็นเรื่องสำคัญของวิชาชีพพยาบาล มีความจำเป็นที่พยาบาลทุกคนต้องเรียนรู้ ทำความเข้าใจ ความหมาย กระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติ การดึงความรู้จากแหล่งข้อมูลมาใช้ประโยชน์ ต้องอาศัยกระบวนการคิด วิเคราะห์ที่แยบยล นำความรู้มาให้เกิดตัดสินใจที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับปัญหา

2.3.3.2 ทบทวนการใช้ภาษาอังกฤษ

ข้อมูลงานวิจัยทางการพยาบาลจะมีทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ ในการนำมาใช้อ้างอิงเพื่อพัฒนางานนั้น บางครั้งงานวิจัยในประเทศอาจไม่เพียงพอ ต้องมีการสืบค้นงานวิจัยจากต่างประเทศ ทั้งที่ตีพิมพ์ในวารสารทางการพยาบาลที่เป็นระดับสากล และทางระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ซึ่งงานวิจัยจากต่างประเทศส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ ดังนั้นหัวหน้าหอผู้ป่วยที่จะพัฒนาหน่วยงานของตน โดยนำผลการวิจัยมาใช้ จำเป็นต้องเพิ่มทักษะในการอ่านและทำความเข้าใจกับงานวิจัย เพื่อให้แน่ใจว่างานวิจัยที่นำมาใช้ตรงกับความต้องการของตนเองหรือไม่ การกลั่นกรองงานวิจัยเพื่อนำมาสู่การปฏิบัติจริง จะต้องผ่านกระบวนการ ผ่านการคิดอย่างมีระบบ และต้องอาศัยการศึกษาจากงานวิจัยหลายๆงานเพื่อเปรียบเทียบ หรือต้องพยายามหางานวิจัยที่มีบริบทที่มีความ

เป็นไปได้สูงสุดเพื่อที่จะนำมาใช้ในการพัฒนางาน การอ่านงานวิจัยที่เป็นภาษาอังกฤษจึงทำให้หัวหน้าหอผู้ป่วยได้มีการทบทวนภาษาอังกฤษ เกิดการพัฒนาตนเองขึ้นในด้านภาษา ส่งผลให้เกิดการพัฒนาความสามารถของตนเอง เนื่องจากเป็นประสบการณ์โดยตรงจากการฝึกและใช้ทักษะการอ่านที่ทำอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ อรพรรณ โตสิงห์ (2547) กล่าวว่า ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ มักเป็นปัญหาสำหรับผู้เริ่มต้นอ่านใหม่ๆ แต่ทักษะเชิงภาษาสามารถพัฒนาได้ หากอ่านไปสัก 3-4 งานวิจัยแล้วจะอ่านได้คล่องขึ้น เช่นเดียวกับ ฐาปณีย์ น้ำเพชร และ ดวงกมล วัตราคุลย์ (2548) กล่าวว่า การใช้งานวิจัยในวารสารภาษาอังกฤษให้กับพยาบาลอย่างต่อเนื่องจะส่งเสริมให้พยาบาลได้ใช้ผลงานวิจัยและใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ในวารสารภาษาอังกฤษได้สะดวกและเข้าใจภาษามากยิ่งขึ้น

2.3.3.3 เพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

ปัจจุบันแหล่งเผยแพร่ผลงานวิจัยมีมากมายหลากหลายตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ การเข้าถึงแหล่งข้อมูลจากการใช้สื่อทางเทคโนโลยี (Information technology: IT) ทางอินเทอร์เน็ต เพื่อสืบค้นและนำข้อมูลเชิงประจักษ์ในรูปแบบของการนำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนางานทางการพยาบาลนั้น การเข้าถึงข้อมูลงานวิจัยของหัวหน้าหอผู้ป่วยจึงต้องใช้ความรู้ความสามารถ พร้อมทั้งทักษะที่จำเป็นเพื่อสืบค้นแหล่งข้อมูลเหล่านี้ และปัจจุบันการสืบค้นข้อมูลส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ด้วยระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หัวหน้าหอผู้ป่วยที่ต้องการนำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติการพยาบาลของตน จึงต้องมีการเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น เพื่อใช้ในการสืบค้นข้อมูลเชิงประจักษ์ที่ต้องการ หัวหน้าหอผู้ป่วยในยุคก่อนมักจะพบปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์ ตั้งแต่การพิมพ์ การสืบค้นข้อมูล รวมถึงการเข้าในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจากไม่เคยได้มีการศึกษาอย่างจริงจังมาก่อน การนำผลการวิจัยมาใช้จึงทำให้เกิดการเพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นผลพลอยได้ส่วนหนึ่งที่หัวหน้าหอผู้ป่วยได้มีการพัฒนาตนเองจากการนำผลการวิจัยมาใช้ สอดคล้อง ฐาปณีย์ น้ำเพชร และ ดวงกมล วัตราคุลย์ (2548) กล่าวว่า การใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์โดยการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่องจะทำให้มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ สามารถใช้ฐานข้อมูลในการค้นหาข้อมูลต่างๆ เพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลเชิงประจักษ์ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกับ สุพรรณิ วงศ์คำจันทร์ และ ยุพิน อังสุโรจน์ (2543) อ้างถึงใน สุชาดา เศรษฐีธร, 2544) ที่กล่าวว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยต้องสนใจเทคโนโลยีที่ก้าวหน้า เพราะปัจจุบันมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้กันมากขึ้น ผู้บริหารทางการพยาบาลจึงต้องมีการพัฒนาตนเองในด้านการใช้คอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับ วิณา แสน โกติก (2551) ที่กล่าวว่า ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นหัวใจสำคัญของการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อให้รู้จักใช้สืบค้นข้อมูลได้อย่างถูกต้องคล่องแคล่ว ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์จึงเป็นทักษะหนึ่งที่ผู้ใช้ในยุคเทคโนโลยีและสารสนเทศต้องใช้ให้เป็น การฝึกทักษะทางด้านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เรียนรู้ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ต สามารถนำไปพัฒนาตนเอง

2.4 ความสำเร็จของการนำผลการวิจัยมาใช้

การนำผลการวิจัยมาใช้ทางการแพทย์ มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่จะได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพ เนื่องจากการนำผลการวิจัยมาใช้ทางการแพทย์ ช่วยให้หนทางในการประเมินการปฏิบัติการ ทำให้เกิดความถูกต้องในสิ่งที่ปฏิบัติ ช่วยชี้แนะการคัดแปลงหรือเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการดูแลที่ดีที่สุดสำหรับผู้ป่วยและญาติ นอกจากนี้ยังช่วยในการทบทวนประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกิจกรรมการดูแลผู้ป่วยและญาติ (วีณา จิระแพทย์, 2549) จากการศึกษาพบว่าความสำเร็จในการนำผลการวิจัยมาใช้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย แบ่งเป็น 3 ประเด็นย่อย คือ ความร่วมมือของทีมงาน การควบคุมกำกับติดตาม และการสนับสนุนจากองค์การ

2.4.1 ความร่วมมือของทีมงาน

ความร่วมมือของทีมงาน เป็นสิ่งสำคัญโดยเฉพาะระบบการพยาบาล เพราะลักษณะของการบริหารการพยาบาลในหน่วยงาน จะมีการกระจายหน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้าหอผู้ป่วยออกไปให้ทีมการพยาบาล ให้มีการทำงานที่มีเป้าหมายร่วมกัน สมาชิกทุกคนจะต้องมีความรับผิดชอบ มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยที่สมาชิกทุกคนมีความเต็มใจที่จะให้ความร่วมมือ (ปรางทิพย์ อุจะรัตน, 2541) การนำงานวิจัยมาใช้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทีมงาน เนื่องจากหัวหน้าหอผู้ป่วยไม่สามารถนำผลการวิจัยมาใช้แต่เพียงผู้เดียวได้ ต้องมีกลยุทธ์ในการส่งเสริมกระตุ้นให้ผู้ร่วมงาน มีความรู้สึกหรือความตระหนักที่จะใช้ผลงานวิจัย การมีส่วนร่วมจะทำให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน และสามารถสร้างและพัฒนากิจการปฏิบัติทางการแพทย์ขึ้นมาใหม่ที่มีความสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน นำไปสู่การสร้างระบบงานคุณภาพที่ทุกคนในหน่วยงานยึดเป็นเป้าหมายเดียวกัน เช่นเดียวกับ จิตรศิริ ชันเงิน (2547) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมทำให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน และสามารถสร้างและพัฒนากิจการปฏิบัติทางการแพทย์ขึ้นมาใหม่ที่มีความสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาศักยภาพของพยาบาลได้ สอดคล้องกับ เสนาะ ดิยาว (2543) ที่กล่าวว่า การทำงานร่วมกัน ทำให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการทำงานมากขึ้น ทั้งในเรื่องการวางแผนและการตัดสินใจ การที่ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการทำงาน จะทำให้รู้สึกเกี่ยวกับงานว่าเป็นงานที่ทำทนาย น่าสนใจ รู้สึกตนเองมีคุณค่า มีความสำคัญต่องาน เกิดแรงจูงใจที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และ อุไรรัตน์ อยู่เป็นสุข (2549) กล่าวว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานทุกคนในหน่วยงานการพยาบาล การทำความเข้าใจกับผู้ปฏิบัติงานรวมทั้งให้เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานจะทำให้เกิดความร่วมมือและขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาคุณภาพไปได้ การมีส่วนร่วมของบุคลากรเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินงานทุกระยะ ทำให้การทำงานสำเร็จไปได้ด้วยดี สิ่งที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากร คือการเปิดโอกาสได้แสดงความคิดเห็น การกระจายอำนาจให้มีส่วนร่วมในการทำงาน

เพื่อสร้างความรู้สึกการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จจะทำให้เกิดความภาคภูมิใจและได้รับความร่วมมืออย่างดี

2.4.2 การควบคุมกำกับติดตาม

การติดตามประเมินผลคุณภาพการพยาบาล เพื่อทบทวนผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นบทบาทหนึ่งที่หัวหน้าหรือผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ เช่นเดียวกับการนำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล หัวหน้าหรือผู้เกี่ยวข้องกล่าวว่า การนำผลการวิจัยมาใช้ หัวหน้าหรือผู้เกี่ยวข้องจำเป็นต้องมีการควบคุมกำกับติดตามเพื่อให้ทราบว่าหน่วยงานหรือบุคลากรมีการนำผลการวิจัยไปใช้ได้ตรงตามวัตถุประสงค์และบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด ถ้าไม่มีการควบคุมติดตามดูแล การนำผลการวิจัยมาใช้ก็มักจะไม่ประสบผลสำเร็จ เนื่องจากบุคลากรจะไม่ปฏิบัติตาม หรือปฏิบัติไม่ครบถ้วน และเมื่อใช้ไปจะเกิดความล่าในการนำมาใช้ สอดคล้องกับที่ สุวิมล ศิริภานันท์ (2544) กล่าวถึง การติดตามกำกับงานว่า เป็นการติดตามการดำเนินงานและการควบคุมผลที่ได้จากการดำเนินงาน เพื่อสร้างข้อมูลย้อนกลับไปให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ในการดำเนิน โครงการต่อไปตามแผน จึงเป็นส่วนที่ช่วยกระตุ้นให้งานเป็นไปตามแผนที่กำหนด เช่นเดียวกับ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (2549) กล่าวว่า iva การควบคุมและติดตาม เป็นกระบวนการและวิธีการในการเร่งรัดการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายทั้งในเชิง ปริมาณ คุณภาพ เวลา และต้นทุน โดยมีกระบวนการติดตามผลอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสอดคล้องกับ เป้าหมายที่กำหนดไว้ การควบคุมและติดตาม ถือเป็นภารกิจหนึ่งของหัวหน้าหน่วยงาน เนื่องจากการควบคุมกำกับและติดตามจะสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เช่น ทำให้ทราบหรือแน่ใจว่า ผู้ปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เพียงใด เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมายอย่างไร เกิดประโยชน์คุ้มค่าหรือไม่ การควบคุมกำกับติดตามยังเป็นการให้กำลังใจและการประสานการทำงานระหว่างทีมงานอีกทางหนึ่งด้วย นอกจากนี้ยังเป็นการนิเทศงาน สร้างความรู้ ความเข้าใจ เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องและเป็นไปเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งการควบคุมกำกับติดตามจะสามารถนำข้อมูลที่ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญในการนำกลับมาเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน ในการช่วยเหลือและพัฒนาคุณภาพได้อย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

2.4.3 การสนับสนุนจากองค์กร

เมื่อพิจารณาถึง การวิจัยทางการพยาบาล เป็นที่ยอมรับว่า ปัจจุบันมีการทำการวิจัยกันมากขึ้น แต่เมื่อพิจารณาถึงการนำผลการวิจัยไปใช้แล้ว กล่าวได้ว่า ยังมีน้อยมาก การที่หัวหน้าหรือผู้เกี่ยวข้องไม่นำผลการวิจัยมาใช้ อาจมีเหตุผลได้หลายประการ ดังเช่น ศิริอร สิ้นธุ และเรณู พุกบุญมี (2541) ที่ทำการศึกษารับรู้อุปสรรคและสิ่งเอื้ออำนวยต่อการนำผลงานวิจัยไปใช้ในการปฏิบัติการพยาบาล

ของพยาบาลวิชาชีพ พบว่า การเผยแพร่และการเข้าถึงงานวิจัยเป็นอุปสรรคต่อการใช้ผลวิจัยมากที่สุด และการสนับสนุนจากองค์กรเป็นอุปสรรคอันดับที่สองในการนำผลการวิจัยมาใช้ การสนับสนุนจากองค์กรจึงมีอิทธิพลอย่างมากที่จะทำให้เกิดการนำผลการวิจัยมาใช้ จากผลการศึกษาพบว่า การได้รับการสนับสนุนจากองค์กร ถือเป็นสิ่งหนึ่งที่จะช่วยให้หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการนำผลการวิจัยมาใช้ หัวหน้าหอผู้ป่วยกล่าวว่าผู้บริหารองค์กรต้องให้การสนับสนุนทั้งในด้านนโยบาย และงบประมาณ สนับสนุนเรื่องการศึกษาต่อ มีการจัดอบรมโดยวิทยากรจากสถาบันภายนอกมาให้ความรู้ รวมทั้งส่งไปอบรมเรื่อง การนำผลการวิจัยมาใช้ มีการจัดโครงการพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ จัดประชุมวิชาการให้หัวหน้าหอผู้ป่วยเข้าไปมีส่วนร่วมในการเข้าฟังผลงานวิจัยต่าง ๆ มีที่สำหรับให้คำปรึกษาเวลาที่หัวหน้าหอผู้ป่วยมีปัญหาในการนำงานวิจัยมาใช้ รวมถึงการมีแหล่งข้อมูลเพื่อสืบค้นข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับ เพ็ญแข ประจันปัจฉิม (2542) ที่ศึกษา การนำผลการวิจัยไปใช้ของอาจารย์และนิสิต กล่าวว่า มหาวิทยาลัยควรเป็นผู้ชี้แนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ควรมีหน่วยงานที่เป็นศูนย์กลาง โดยที่มหาวิทยาลัยร่วมกันจัดการเผยแพร่ผลงานวิจัย ในลักษณะต่างๆ ที่เป็นการจัดประชุม และมหาวิทยาลัยควรมีส่วนร่วมในการผลักดันให้มีการใช้ผลงานวิจัยให้มากขึ้น นอกจากนี้ รุ่งระวี นาวิเจริญ (2544) กล่าวว่า องค์กรควรมีนโยบายที่ชัดเจนในการสนับสนุนการเพิ่มความรู้และทักษะของพยาบาล ในการนำผลการวิจัยมาใช้ โดยเปิดโอกาสให้พยาบาลที่สนใจการนำผลการวิจัยมาใช้เข้ารับการอบรม หรือศึกษาหลักสูตรการนำผลการวิจัยมาใช้ มีการจัดงบประมาณ จัดหาผู้ที่มีประสบการณ์การนำผลการวิจัยมาใช้ทางการพยาบาลมาให้ความรู้และเผยแพร่ประสบการณ์ มีการจัด Journal club รวมถึง การจัดหาแหล่งบริการข้อมูลต่างๆ ที่จะช่วยสนับสนุนการนำผลการวิจัยมาใช้ เช่นเดียวกับ อรพรรณ โดสิงห์ (2547) ที่กล่าวว่า การนำผลการวิจัยมาใช้ การสนับสนุนจากองค์กร ถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้การนำผลการวิจัยมาใช้ในทางปฏิบัติ เพราะการสนับสนุนจากองค์กรหมายถึง การเห็นความสำคัญ และเอื้อประโยชน์ทุกรูปแบบ ทั้งด้านนโยบาย การอนุมัติงบประมาณ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. จากผลการศึกษาพบว่า การนำผลการวิจัยมาใช้ทางการพยาบาลทำให้หัวหน้าหอผู้ป่วยมีการพัฒนาตนเอง โดยเฉพาะในเรื่องเพิ่มความรู้ด้านการวิจัย การทบทวนภาษาอังกฤษ และเพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ผู้บริหารระดับสูงควรกำหนดนโยบายในการพัฒนาศักยภาพของหัวหน้าหอผู้ป่วย และสนับสนุนการนำผลการวิจัยมาใช้อย่างต่อเนื่อง โดยพัฒนาความสามารถเฉพาะบุคคลในการใช้ภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์ พัฒนาความรู้ความเข้าใจกระบวนการวิจัย การประเมินผลการวิจัย เพื่อให้หัวหน้าหอผู้ป่วยสามารถนำผลการวิจัยมาใช้ได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังควรจัดเป็นชุมชนนักปฏิบัติ (Community of practice) เพื่อต่อยอดความรู้ สามารถสร้างนวัตกรรมหรือ

องค์ความรู้ใหม่ เป็นการนำการวิจัยสู่การปฏิบัติ และการปฏิบัติสู่การวิจัย และเป็นการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

2. จากการศึกษาพบว่าความสำเร็จของการนำผลการวิจัยมาใช้ส่วนหนึ่งเป็นเพราะการได้รับการสนับสนุนจากองค์กรทั้งในด้านนโยบาย และงบประมาณ ผู้บริหารระดับสูงควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการใช้ประโยชน์จากงานวิจัย และจัดหาแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย เช่น ห้องสมุด Wireless Internet เพื่อให้มีแหล่งข้อมูลที่มีคุณภาพ

3. จากการศึกษาพบว่าการนำผลการวิจัยมาใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยทำให้เพิ่มเอกภาพวิชาชีพ และการได้รับการยอมรับจากทีมสหสาขาวิชาชีพ หัวหน้าหอผู้ป่วยควรกระตุ้นทีมงานให้เกิดความตระหนัก และยอมรับในคุณค่าของการนำผลการวิจัยมาใช้ รวมทั้งพัฒนาตนเอง และบุคลากรในหน่วยงานให้มีความรู้ความสามารถในการนำผลการวิจัยมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. จากการศึกษาการนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยพบว่ามี การนำมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลเป็นส่วนใหญ่ ควรมีการศึกษาการนำผลการวิจัยไปใช้ในการบริหาร การพยาบาล

2. การศึกษาการนำผลการวิจัยไปใช้ทางการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยครั้งนี้เป็นการศึกษา ในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ จึงควรมีศึกษาการนำผลการวิจัยไปใช้ในสถานพยาบาลระดับทุติยภูมิและปฐมภูมิต่อไป