

การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการหนี้ของ
บริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.)



นาย ธนาญ โคนสุวรรณ

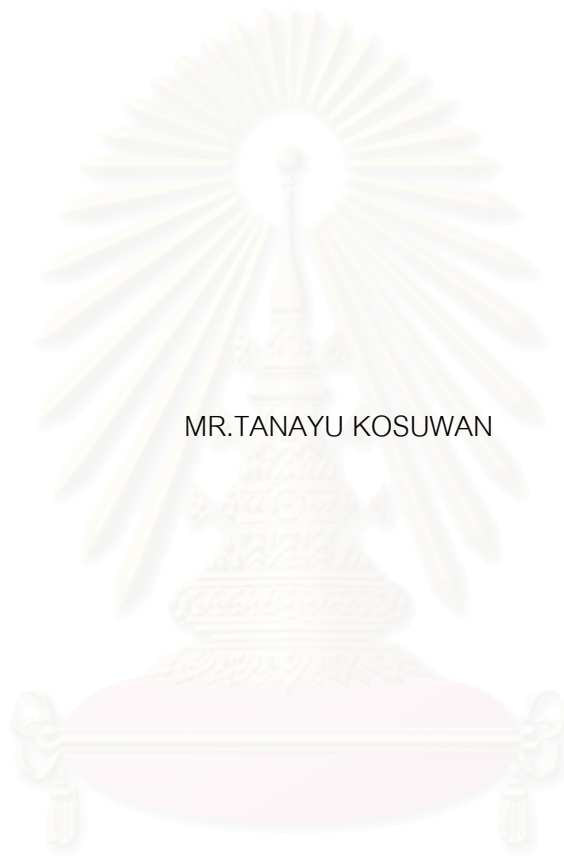
สถาบันวิทยบริการ
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2543

ISBN 974-347-228-2

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A DEVELOPMENT OF A DEBT MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM OF
THE ASSET MANAGEMENT COMPANY (AMC.)



MR.TANAYU KOSUWAN

สถาบันวิทยบริการ

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science in Computer Science

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Department of Computer Engineering

Faculty of Engineering

Chulalongkorn University

Academic Year 2000

ISBN 974-347-228-2

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการหนี้ของ
บริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.)
โดย นาย ธนาญ โคนสุวรรณ
สาขาวิชา วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิชาญ เลิศวิภาตระกูล

คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

..... คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์
(ศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ ปัญญาแก้ว)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุเมธ วัชรชัยสุรพล)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิชาญ เลิศวิภาตระกูล)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธนาวรรณ จันทรัตน์ไพบูลย์)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วันพร ปั่นเก่า)

ธนาย โคนสุวรรณ : การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการจกการหนี้ของ บริษัทบริหารสินทรัพย์
(บปส.) (A DEVELOPMENT OF A DEBT MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM OF
THE ASSET MANAGEMENT COMPANY (AMC.)) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.วิชาญ เลิศวิภาตระกูล,
244 หน้า ISBN 974-347-228-2

วัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้คือ เพื่อวิเคราะห์ และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของ
บริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.)

ผู้วิจัยได้ศึกษาการประกอบธุรกิจของ บริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.) ในส่วนของการจัดการหนี้
ของ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร (ธนาคารกรุงเทพ พาณิชยกรรม จำกัด เดิม) เป็นกรณีศึกษา
แล้วทำการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ระบบด้วยแผนภาพกระแสของข้อมูล จากนั้นผู้วิจัยจึงออกแบบ
และพัฒนาระบบสารสนเทศ บนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์
ลูกข่าย (Client) เพื่อใช้ระบบสารสนเทศบนเครือข่าย โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์เอสคิวแอล (Microsoft
SQL) รุ่น 7.0 สำหรับการจัดการระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database Management
System) ในการเก็บข้อมูล โปรแกรมเดลไฟ (Delphi) รุ่น 5.0 สำหรับพัฒนาโปรแกรมการบันทึก แสดงผล
และปรับปรุงข้อมูล และโปรแกรมคริสตอล รีพอร์ต (Crystal Reports) รุ่น 6.0 สำหรับจัดทำรายงาน
จากนั้นทำการทดสอบระบบงานปรากฏว่าสามารถใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของบริษัท
บริหารสินทรัพย์ (บปส.) ได้เป็นที่น่าพอใจ

การวิจัยครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการหนี้ของ บริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.) ระบบ
สารสนเทศสามารถช่วยอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน และลดเวลาในการปรับปรุงและค้นหาข้อมูลได้
อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์

สาขาวิชา วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์

ปีการศึกษา 2543

ลายมือชื่อนิสิต _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา _____

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม _____

407 14288 21 MAJOR COMPUTER SCIENCE

KEY WORD : INFORMATION SYSTEM / ASSET MANAGEMENT COMPANY

TANAYU KOSUWAN : A DEVELOPMENT OF A DEBT MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM OF THE ASSET MANAGEMENT COMPANY (AMC.)

THESIS ADVISOR : ASST.PROF.WICHAN LERTWIPATRAKUL, 244 PP.

ISBN 974-347-228-2

The research's objective is to analyst, design and develop the information system for debt management of AMC.

The researcher has studied the business management of AMC. in connection with debt management of AMC. (previous BBC.). The demand of the users of the system has been studied and analysed by using data flow diagram. Then the researcher has designed and develop the information system on Microcomputer (Server) and on Micro computer (Client) for using information system though network. The Microsoft SQL series 7.0 is generated for Relational Database Management System, program Delphi series 5.0 for developing prepare of recording indicating and adjusting data, Cysral Report program series 6.0 for making a report. After the experiment of the system, it was found that if can be applied with the debt information management system effectively.

This research will be useful for debt management of AMC. the information system will give the convenience to users and eliminate time in adjusting and searching the data in more effective manner.

Department Computer Engineering

Field of study Computer Science

Academic year 2000

Student's signature_____

Advisor's signature_____

Co-advisor's signature_____

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิชาญ เลิศวิภาตระกูล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เป็นอย่างยิ่งที่ได้แนะนำแนวทาง และให้ข้อคิดต่าง ๆ ของการวิจัยมาด้วยดีตลอด ขอขอบพระคุณท่านคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ได้ ช่วยพิจารณา ให้คำแนะนำ ตรวจทาน แก้ไข และอนุมัติวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ และขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้ซึ่งเป็นพื้นฐานของการทำวิทยานิพนธ์

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ และ ธนาคารกรุงเทพ พาณิชยกรรม จำกัด พร้อมพนักงานทุกท่านที่ให้ข้อมูลและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีต่อการทำการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ซึ่งได้ให้ความอุปการะเลี้ยงดูและให้ความรักและเป็นที่ยึด แก่ผู้วิจัยมาตลอด และสุดท้ายขอขอบคุณครอบครัว เพื่อนร่วมเรียน เพื่อนร่วมงาน ที่ให้กำลังใจมาด้วยดี ตลอดหลักสูตรการศึกษ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญรูป.....	ญ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	3
1.3 ขอบเขต.....	3
1.4 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน.....	5
1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 สถาบันการเงิน.....	6
2.2 บริษัทบริหารสินทรัพย์.....	7
2.3 การจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์.....	8
2.4 สารสนเทศ.....	12
2.5 วงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC).....	13
2.6 แผนภาพกระแสของข้อมูล (Data Flow Diagram : DFD).....	14
2.7 ระบบฐานข้อมูล (Database System).....	15
3. การศึกษาและออกแบบระบบ.....	19
3.1 การออกแบบโครงสร้างระบบ.....	19
3.2 การออกแบบส่วนประสานงานผู้ใช้ในการนำเข้าสู่ข้อมูล.....	61
3.3 การออกแบบส่วนประสานงานผู้ใช้ในการแสดงผลลัพธ์.....	62
3.4 การออกแบบฐานข้อมูล.....	71
3.5 การออกแบบเมนูสำหรับผู้ใช้.....	111

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.6 การออกแบบการรักษาความปลอดภัย.....	113
3.7 การออกแบบรหัสสำคัญ.....	115
4. การพัฒนาและทดสอบระบบ.....	119
4.1 ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ.....	119
4.2 การพัฒนาระบบ.....	120
4.3 การทดสอบระบบ.....	136
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	137
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	137
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	137
รายการอ้างอิง.....	139
ภาคผนวก.....	140
ก. รูปแบบจอภาพที่ใช้ในระบบ.....	141
ข. รายงานที่ใช้ในระบบ.....	190
ประวัติผู้เขียน.....	244

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงโครงสร้าง ตารางค่าของระบบ (System_Variable).....	84
3.2 แสดงโครงสร้าง ตารางความหมายต่าง ๆ ที่ใช้ในระบบ (System_Message).....	84
3.3 แสดงโครงสร้าง ตารางผู้ใช้งานระบบ (Users).....	85
3.4 แสดงโครงสร้าง ตารางจังหวัด (Province).....	85
3.5 แสดงโครงสร้าง ตารางสำนักงานภาค (Office_Region).....	86
3.6 แสดงโครงสร้าง ตารางสำนักงานสาขา (Office_Province_Dep).....	86
3.7 แสดงโครงสร้าง ตารางประเภทสินเชื่อ (Loan_Type)	87
3.8 แสดงโครงสร้าง ตารางประเภทหลักประกัน (Collateral_Type).....	87
3.9 แสดงโครงสร้าง ตารางอัตราดอกเบี้ย (Interest).....	87
3.10 แสดงโครงสร้าง ตารางอัตราผลตอบแทน (Yield).....	88
3.11 แสดงโครงสร้าง ตารางลูกค้า (Customer).....	88
3.12 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดบัญชีเงินกู้ที่ใช้ในการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (Account_Analyst).....	89
3.13 แสดงโครงสร้าง ตารางความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับบัญชีเงินกู้ที่ใช้ในการวิเคราะห์ การรับซื้อหนี้ (Account_Name_Analyst).....	91
3.14 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดหลักประกันที่ใช้ในการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (Collateral_Analyst).....	91
3.15 แสดงโครงสร้าง ตารางความสัมพันธ์ระหว่างหลักประกันกับบัญชีเงินกู้ที่ใช้ในการ วิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (Collateral_Cover_Analyst).....	92
3.16 แสดงโครงสร้าง ตารางประวัติการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (Purchase_Analyst).....	92
3.17 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดบัญชีเงินกู้ที่ผ่านการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (Account_Purchase).....	93
3.18 แสดงโครงสร้าง ตารางความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับบัญชีเงินกู้ที่ผ่านการวิเคราะห์ การรับซื้อหนี้ (Account_Name_Purchase).....	95
3.19 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดหลักประกันที่ผ่านการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (Collateral_Purchase).....	95
3.20 แสดงโครงสร้าง ตารางความสัมพันธ์ระหว่างหลักประกันกับบัญชีเงินกู้ที่ผ่านการ วิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (Collateral_Cover_Purchase).....	96
3.21 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดบัญชีเงินกู้ (Account).....	96

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
3.22 แสดงโครงสร้าง ตารางความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ำกับบัญชีเงินกู้ (Account_Nmae)..	98
3.23 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดหลักประกัน (Collateral).....	98
3.24 แสดงโครงสร้าง ตารางความสัมพันธ์ระหว่างหลักประกันกับบัญชีเงินกู้ (Collaterl_Cover).....	99
3.25 แสดงโครงสร้าง ตารางประวัติการเดินบัญชี (Movement).....	99
3.26 แสดงโครงสร้าง ตารางดอกเบี้ยและผลตอบแทน (Interest_Yield_Accu).....	101
3.27 แสดงโครงสร้าง ตารางประวัติการเบิกค้ำและโอนย้ายหลักประกัน (Collateral_History).....	101
3.28 แสดงโครงสร้าง ตารางประวัติการเดินบัญชี เฉพาะรายการที่ชำระด้วยเงินสด (Movement_Cash).....	102
3.29 แสดงโครงสร้าง ตารางการอนุมัติกรณีระบุและเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี (Approve_Takecare_Account).....	103
3.30 แสดงโครงสร้าง ตารางการอนุมัติกรณีระบุและเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคดี (Approve_Takecare_Litigant).....	104
3.31 แสดงโครงสร้าง ตารางการดำเนินคดี (Litigant).....	104
3.32 แสดงโครงสร้าง ตารางจำเลยในคดี (Litigant_Name).....	105
3.33 แสดงโครงสร้าง ตารางบัญชีที่ทำการดำเนินคดี (Litigant_Account).....	106
3.34 แสดงโครงสร้าง ตารางการรับชำระโดยการผ่านบัญชีธนาคาร (Repayment_By_Deposit).....	106
3.35 แสดงโครงสร้าง ตารางการรับชำระหนี้โดยการผ่านบัญชีธนาคารกรุงเทพ จำกัด (Bill_Payment_Of_BBL).....	107
3.36 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดบัญชีเงินกู้ (C_Account).....	107
3.37 แสดงโครงสร้าง ตารางความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ำกับบัญชีเงินกู้ (ปิดบัญชี) (C_Account_Name).....	108
3.38 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดหลักประกัน (ปิดบัญชี) (C_Collateral).....	108
3.39 แสดงโครงสร้าง ตารางความสัมพันธ์ระหว่างหลักประกันกับบัญชีเงินกู้ (ปิดบัญชี) (C_Collateral_Cover).....	108
3.40 แสดงโครงสร้าง ตารางประวัติการเบิกค้ำและโอนย้ายหลักประกัน (ปิดบัญชี) (C_Collateral_History).....	109

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
3.41 แสดงโครงสร้าง ตารางประวัติการเดินบัญชี (ปิดบัญชี) (C_Movement).....	109
3.42 แสดงโครงสร้าง ตารางการดำเนินคดีในส่วนของรายละเอียดหลัก (ปิดบัญชี) (C_Litigant).....	109
3.43 แสดงโครงสร้าง ตารางจำนวนคดี (ปิดบัญชี) (C_Litigant_Name).....	110
3.44 แสดงโครงสร้าง ตารางบัญชีที่ทำการดำเนินคดี (ปิดบัญชี) (C_Litigant_Account)....	110
3.45 แสดงโครงสร้าง ตารางการอนุมัติกรณีระบุและเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี (ปิดบัญชี) (C_Approve_Takecare_Account).....	110
3.46 แสดงโครงสร้าง ตารางการอนุมัติกรณีระบุและเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคดี (ปิดบัญชี) (C_Approve_Takecare_Litigant).....	111
3.47 ตารางรหัสสำคัญ.....	115

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
2.1 การลดลงของภาระหนี้เกณฑีสีททิ์.....	10
2.2 การลดลงของภาระหนี้เกณฑีทุน	11
2.3 วงจรสารสนเทศ	12
2.4 วงจรการพัฒนาระบบ	13
2.5 ระดับของข้อมูล	17
3.1 โครงสร้างของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์.....	20
3.2 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของ บริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.).....	22
3.3 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการรับซื้อหนี้จากสถาบันการเงินต่าง ๆ	33
3.4 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของผลการอนุมัติซื้อหนี้.....	36
3.5 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการประมวลผลข้อมูลที่อนุมัติซื้อหนี้.....	38
3.6 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการพิจารณาอนุมัติดำเนินการกับลูกหนี้.....	40
3.7 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการระบุเจ้าหน้าที่ที่ดูแลบัญชีรายใหม่.....	44
3.8 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการลดยอดหนี้.....	46
3.9 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการดำเนินคดี.....	49
3.10 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการควบคุมหลักประกัน.....	51
3.11 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการกำหนดและเปลี่ยนแปลงค่าต่าง ๆ ของระบบ....	53
3.12 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการประมวลผลสิ้นวัน.....	55
3.13 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการประมวลผลสิ้นเดือน.....	59
3.14 จอภาพการนำเข้าข้อมูลของระบบ.....	62
3.15 ตัวอย่างรายงานผลลัพธ์ของระบบ.....	63
3.16 แผนภาพความสัมพันธ์.....	71
3.17 ตัวอย่างเมนูสำหรับผู้ใช้ระบบ.....	112
4.1 ผังโครงสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.)...	122
4.2 ผังโครงสร้างระบบการวิเคราะห์การรับซื้อ.....	123
4.3 ผังโครงสร้างระบบการพิจารณาอนุมัติดำเนินการกับลูกหนี้.....	124
4.4 ผังโครงสร้างระบบการจัดการบัญชีเงินกู้.....	125
4.5 ผังโครงสร้างระบบการบันทึกข้อมูลดำเนินการกับคดี.....	126
4.6 ผังโครงสร้างระบบการควบคุมหลักประกัน.....	127

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
4.7 ผังโครงสร้างระบบการปฏิบัติงานประจำสัปดาห์.....	128
4.8 ผังโครงสร้างระบบการจัดการข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ในระบบ.....	129
4.9 ผังโครงสร้างระบบการสอบถามข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้.....	130
4.10 ตัวอย่างจอภาพโปรแกรมเดลไฟล์.....	131
4.11 ตัวอย่างจอภาพโปรแกรมคริสตอล รีพอร์ต.....	132
ก.1 แสดงจอภาพการเข้าระบบการตั้งค่าต่าง ๆ ของบริษัท (LoginAD).....	142
ก.2 แสดงจอภาพข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่ใช้ในระบบ (System000).....	142
ก.3 แสดงจอภาพข้อมูลสำนักงานของบริษัท (MtnBr).....	143
ก.4 แสดงจอภาพข้อมูลจังหวัดในประเทศไทย (MtnProvince).....	143
ก.5 แสดงจอภาพข้อมูลประเภทบัญชีเงินกู้ (MtnLoanType)....	144
ก.6 แสดงจอภาพข้อมูลประเภทหลักประกัน (MtnCollateralType).....	144
ก.7 แสดงจอภาพข้อมูลรหัสต่าง ๆ ที่ใช้ในระบบ (MtnSys).....	145
ก.8 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไขข้อมูลอัตราดอกเบี้ยและข้อกำหนดในการคำนวณ ดอกเบี้ย (MtnInterest).....	145
ก.9 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลอัตราดอกเบี้ยและข้อกำหนดในการคำนวณ ดอกเบี้ย (InqInterest).....	146
ก.10 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไข ข้อมูลอัตราผลตอบแทน (MtnYield).....	146
ก.11 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลอัตราผลตอบแทน (InqYield).....	147
ก.12 แสดงจอภาพข้อมูลครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อและหมายเลขต่าง ๆ ในปัจจุบัน (MtnSysVar).....	147
ก.13 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ (MtnUser).....	148
ก.14 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหา ข้อมูลผู้ใช้ระบบ (InqUser).....	148
ก.15 แสดงจอภาพการเข้าระบบการวิเคราะห์และรับซื้อหนี้ (LoginPO).....	149
ก.16 แสดงจอภาพการวิเคราะห์และรับซื้อหนี้ (Main000).....	149
ก.17 แสดงจอภาพการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ครั้งปัจจุบัน (Aanlyst000).....	150
ก.18 แสดงจอภาพข้อมูลการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ครั้งปัจจุบัน (Analyst100).....	150
ก.19 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไขข้อมูลรายละเอียดลูกค้า (วิเคราะห์) (MtnCustomerAnalyst).....	151

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
ก.20 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลรายละเอียดลูกค้า (วิเคราะห์) ด้วยชื่อ (SearchName).....	151
ก.21 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลรายละเอียดลูกค้า (วิเคราะห์) (InqCustomerAnalyst)	152
ก.22 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไขข้อมูลรายละเอียดบัญชี (วิเคราะห์) (MtnAccountAnalyst).....	152
ก.23 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลรายละเอียดบัญชี (วิเคราะห์) (InqAccountAnalyst)	153
ก.24 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไขข้อมูลรายละเอียดหลักประกัน (วิเคราะห์) (MtnCollateralAnalyst).....	153
ก.25 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลรายละเอียดหลักประกัน (วิเคราะห์) (InqCollateralAnalyst).....	154
ก.26 แสดงจอภาพการประมวลผลการระบุ สนง. จังหวัดที่ดูแลเปรียบเทียบกับข้อมูลใน ครั้งที่ผ่านการรับซื้อในครั้งก่อน (PCustomerDup).....	154
ก.27 แสดงจอภาพการประมวลผลต้นทุนการรับซื้อ (PCost).....	155
ก.28 แสดงจอภาพรายงานที่ใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติรับซื้อหนี้ (Anayst300).....	155
ก.29 แสดงจอภาพการประมวลผลการอนุมัติซื้อหนี้ครั้งปัจจุบัน (Anayst200)	156
ก.30 แสดงจอภาพการบันทึกผลการอนุมัติซื้อหนี้ (MtnPurchaseCur).....	156
ก.31 แสดงจอภาพการโอนย้ายข้อมูลเข้าระบบประวัติการรับซื้อและฐานข้อมูลลูกค้าปัจจุบัน (กรณีรับซื้อ) (PTransfer).....	157
ก.32 แสดงจอภาพการเข้าระบบการพิจารณาอนุมัติดำเนินการกับลูกหนี้ (LoginCO).....	157
ก.33 แสดงจอภาพการพิจารณาอนุมัติดำเนินการกับลูกหนี้ (Approve000).....	158
ก.34 แสดงจอภาพรายการระบุเจ้าหน้าที่เพื่อดูแลบัญชีรายใหม่ (Approve100).....	158
ก.35 แสดงจอภาพการระบุเจ้าหน้าที่เพื่อดูแลบัญชีรายใหม่ (AssignDO).....	159
ก.36 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหา ข้อมูลรายละเอียดบัญชี (InqAssignDO).....	159
ก.37 แสดงจอภาพการอนุมัติดำเนินการคดีรายใหม่ (AddLitigant).....	160
ก.38 แสดงจอภาพรายการการเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี / คดี (Approve300).....	160
ก.39 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไข เปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี (ChqDO).....	161
ก.40 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไข เปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคดี (ChqLO).....	161

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
ก.41 แสดงจอภาพรายการประวัติการดูแลบัญชี / คดี (Approve400).....	162
ก.42 แสดงจอภาพข้อมูลประวัติผู้ดูแลบัญชี (InqTakecareAccount).....	162
ก.43 แสดงจอภาพข้อมูลประวัติผู้ดูแลคดี (InqTakecareLitigant).....	163
ก.44 แสดงจอภาพรายการการทำงานสิ้นวัน (Approve500)	163
ก.45 แสดงจอภาพการโอนย้ายข้อมูลคดีที่ดำเนินคดีเสร็จสิ้น (PTransferEndLitigant).....	164
ก.46 แสดงจอภาพการเข้าระบบการจัดการบัญชีเงินกู้ของลูกค้าหนี้ (LoginOA)	164
ก.47 แสดงจอภาพการจัดการบัญชีเงินกู้ของลูกค้า (Account000).....	165
ก.48 แสดงจอภาพการค้นหาบัญชีเงินกู้จากชื่อลูกค้า (SearchNameCur).....	165
ก.49 แสดงจอภาพการลดยอดหนี้กรณีลูกค้าทำการติดต่อที่สำนักงาน (MtnReduceAtOffice).....	166
ก.50 แสดงจอภาพรายการยกเลิก / แก้ไขการทำรายการ (Account200).....	166
ก.51 แสดงจอภาพการยกเลิกการทำรายการ (MtnReverse).....	167
ก.52 แสดงจอภาพการแก้ไขการลดยอดหนี้ (MtnEditReduce).....	167
ก.53 แสดงจอภาพข้อมูลการเดินรายการบัญชีเงินกู้ (InqMovement).....	168
ก.54 แสดงจอภาพรายการพิมพ์รายงานการจัดการบัญชีเงินกู้ของลูกค้า (Account400).....	168
ก.55 แสดงจอภาพรายการพิมพ์รายงานต่าง ๆ กรณีลดยอดหนี้ที่ทำธุรกรรม ณ สำนักงาน (Account410).....	169
ก.56 แสดงจอภาพรายการพิมพ์รายงานต่าง ๆ กรณียกเลิกการทำรายการ (Account420)..	169
ก.57 แสดงจอภาพรายการพิมพ์รายงานต่าง ๆ กรณีรับชำระผ่านธนาคารพาณิชย์ (Account430).....	170
ก.58 แสดงจอภาพการเข้าระบบการควบคุมหลักประกัน (LoginOC).....	170
ก.59 แสดงจอภาพการควบคุมหลักประกัน (Collateral000).....	171
ก.60 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไขการเบิกหลักประกัน (MtnCollateralBorrow).....	171
ก.61 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไขการคืนหลักประกัน (MtnCollateralReturn).....	172
ก.62 แสดงจอภาพประวัติการเบิกคืนหลักประกัน (InqCollateralHistory).....	172
ก.63 แสดงจอภาพการทำงานสิ้นวัน(Collateral300).....	173
ก.64 แสดงจอภาพการโอนย้ายข้อมูลหลักประกัน (PTransferCollateral).....	173
ก.65 แสดงจอภาพหลักประกันที่เบิกออกจากระบบ (InqBorrowAll)	174
ก.66 แสดงจอภาพการเข้าระบบการดำเนินการกับคดี (LoginLO).....	174

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
ก.67 แสดงจอภาพการดำเนินการกับคดี (Litigant000).....	175
ก.68 แสดงจอภาพการค้นหาบัญชีเงินกู้จากชื่อของลูกค้า (SearchRelationByName).....	175
ก.69 แสดงจอภาพการค้นหาข้อมูลลูกค้าด้วยหมายเลขบัญชี (SearchRelationByAccount)	176
ก.70 แสดงจอภาพรายการข้อมูลลูกค้า (Litigant100).....	176
ก.71 แสดงจอภาพข้อมูลรายละเอียดลูกค้า (MtnCustomer).....	177
ก.72 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลรายละเอียดลูกค้า(InqCustomer).....	177
ก.73 แสดงจอภาพข้อมูลรายละเอียดบัญชี (MtnAccount).....	178
ก.74 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลรายละเอียดบัญชี (InqAccount)	178
ก.75 แสดงจอภาพข้อมูลหลักประกัน (MtnCollateral).....	179
ก.76 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลรายละเอียดหลักประกัน(InqCollateral).....	179
ก.77 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไขข้อมูลการดำเนินการกับคดี (MtnLitigant).....	180
ก.78 แสดงจอภาพการสอบถาม / ข้อมูลการดำเนินการกับคดี (InqLitigant).....	180
ก.79 แสดงจอภาพข้อมูลภาระหนี้คงค้างตามวันที่ระบุ (InqDebt).....	181
ก.80 แสดงจอภาพการพิมพ์เอกสารการขอเบิกหลักประกัน (PrnCollateralBorrow)	181
ก.81 แสดงจอภาพข้อมูลคดีที่อยู่ในความดูแลของนิติกร(InqLitigantOwner).....	182
ก.82 แสดงจอภาพการเข้าระบบสอบถามข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ (LoginDO).....	182
ก.83 แสดงจอภาพการสอบถามข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ (Inquiry000).....	183
ก.84 แสดงจอภาพรายการข้อมูลลูกค้า (Inquiry100).....	183
ก.85 แสดงจอภาพข้อมูลบัญชีที่อยู่ในความดูแลของเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ (InqAccountOwner).....	184
ก.86 แสดงจอภาพการแสดงการเข้าระบบการปฏิบัติงานประจำสัปดาห์ (LoginOP).....	184
ก.87 แสดงจอภาพรายการการปฏิบัติงานประจำสัปดาห์(Operate000).....	185
ก.88 แสดงจอภาพรายการการทำงานทุกสัปดาห์ (Operate100).....	185
ก.89 แสดงจอภาพรายการการรับชำระหนี้กรณีผ่านธนาคารพาณิชย์ (Operate110).....	186
ก.90 แสดงจอภาพการนำข้อมูลการชำระผ่านการธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ (PTransferBillPayment)	186
ก.91 แสดงจอภาพการประมวลผลการรับชำระผ่านธนาคารพาณิชย์ (AutoRepayment)....	187
ก.92 แสดงจอภาพการคำนวณดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม (PIntYieldAll).....	187
ก.93 แสดงจอภาพการโอนย้ายข้อมูลลูกหนี้ที่ไม่มีภาระหนี้คงค้าง (PTransferDebtZero).....	188

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
ก.94 แสดงจอภาพรายงานการทำงานทุกสิ้นวันเฉพาะวันสิ้นเดือน (Operate200).....	188
ก.95 แสดงจอภาพการโอนข้อมูลการรับชำระด้วยเงินสด / เช็คให้ฝ่ายการพนักงาน (PtransferMovementCash).....	189
ข.1 รายงานอัตราดอกเบี้ยและข้อกำหนดในการคำนวณดอกเบี้ย (PrnInterest).....	191
ข.2 รายงานอัตราผลตอบแทน (PrnYield).....	192
ข.3 รายงานข้อมูลผู้ใช้ระบบ (PrnUser)	193
ข.4 ข้อมูลรายละเอียดลูกค้า (วิเคราะห์) (PrnCustomerAnalyst).....	194
ข.5 ข้อมูลรายละเอียดบัญชี (วิเคราะห์) (PrnAccountAnalyst).....	195
ข.6 รายละเอียดมูลค่าหลักประกัน (เรียงตามเลขที่หลักประกัน) (PrnCollateralAnalystNo).....	196
ข.7 รายงานการตรวจสอบบัญชีลูกค้ากรณีกู้ต่างสาขา (วิเคราะห์) (PrnAccountCustomer).....	197
ข.8 รายงานการตรวจสอบบัญชีลูกค้าที่ผ่านการรับซื้อในครั้งก่อน (วิเคราะห์) (PrnAccountCustomerCur).....	198
ข.9 รายงานสรุปต้นทุนการรับซื้อ (วิเคราะห์) (PrnCost)	199
ข.10 รายงานรายละเอียดต้นทุนการรับซื้อหนี้ (วิเคราะห์) (PrnDtlCost)	200
ข.11 รายงานบัญชีเงินกู้รายใหม่ที่รับซื้อ (กรณีอนุมัติซื้อ) (PrnNewAccount)	201
ข.12 รายงานหลักประกันที่สำนักงานจังหวัดเป็นผู้ดูแล (กรณีอนุมัติซื้อ) (PrnNewCollateral)	202
ข.13 เอกสารแจ้งการเปลี่ยนแปลงเจ้าหนี้ (PrnChqPromise)	203
ข.14 รายงานข้อมูลลูกหนี้รายใหม่จำแนกตามผู้ดูแลบัญชี (PrnAccountDOGroup).....	204
ข.15 เอกสารแจ้งการดำเนินคดีรายใหม่ (PrnNewLitigant)	205
ข.16 เอกสารแจ้งการเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี (PrnChqDO).....	206
ข.17 เอกสารแจ้งการเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคดี (PrnChqLO).....	207
ข.18 รายงานประวัติผู้ดูแลบัญชี (PrnTakecareAccount).....	208
ข.19 รายงานประวัติผู้ดูแลคดี (PrnTakecareLitigant)....	209
ข.20 รายงานการดำเนินคดีรายใหม่ (PrnNewLitigantAll).....	210
ข.21 รายงานการดำเนินคดีเสร็จสิ้น (PrnCloseLitigantAll)	211
ข.22 เอกสารการยกเลิกการทำรายการ (PrnReverseOne)	212
ข.23 โใบเสร็จรับเงิน / เอกสารการลดยอดหนี้ (PrnReduceOne / PrnAutoPayment).....	213

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
ข.24 รายงานข้อมูลการเดินรายการบัญชีเงินกู้ (PrnMovement).....	214
ข.25 รายงานดอกเบี้ยและผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้นจากการทำธุรกรรมที่สำนักงานสาขา (PrnAddIntO).....	215
ข.26 รายงานดอกเบี้ยผิดนัดที่เพิ่มขึ้นจากการทำธุรกรรมที่สำนักงานสาขา (PrnAddIntPenaltyO)	216
ข.27 รายงานภาระหนี้ที่ลดลงจากการทำธุรกรรมที่สำนักงานสาขา (PrnReduceDebtO).....	217
ข.28 รายงานดอกเบี้ยและผลตอบแทนที่ลดลงจากการยกเลิกการทำรายการ (PrnReverseInt)	218
ข.29 รายงานดอกเบี้ยผิดนัดที่ลดลงจากการยกเลิกการทำรายการ (PrnReverseIntPenalty)..	219
ข.30 รายงานภาระหนี้ที่เพิ่มขึ้นจากการยกเลิกการทำรายการ (PrnReverseReduceDebt)....	220
ข.31 รายงานดอกเบี้ยและผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระผ่านธนาคารพาณิชย์ (PrnAddIntB).....	221
ข.32 รายงานดอกเบี้ยผิดนัดที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระผ่านธนาคารพาณิชย์ (PrnAddIntPenaltyB)	222
ข.33 รายงานภาระหนี้ที่ลดลงจากการรับชำระผ่านธนาคารพาณิชย์ (PrnReduceDebtB).....	223
ข.34 เอกสารการเบิกหลักประกัน (PrnBorrow)	224
ข.35 เอกสารการคืนหลักประกัน (PrnReturn)	225
ข.36 รายงานประวัติการเบิกคืนหลักประกัน (PrnCollateralHistory)	226
ข.37 รายงานการเบิก / คืนหลักประกัน (PrnBorrowReturnAll)	227
ข.38 รายงานการโอนย้ายหลักประกัน (PrnTransferCollateral).....	228
ข.39 รายงานการไถ่ถอนหลักประกัน (PrnEndCollateral).....	229
ข.40 รายงานหลักประกันที่เบิกออกจากระบบ (PrnBorrowAll).....	230
ข.41 รายงานข้อมูลการดำเนินการกับคดี (PrnLitigant).....	231
ข.42 รายงานข้อมูลภาระหนี้คงค้าง (PrnDebt)	232
ข.43 เอกสารการขอเบิกหลักประกัน (PrnCollateralBorrow)	233
ข.44 รายงานข้อมูลคดีที่อยู่ในความดูแลของนิติกร (PrnLitigantOwner)	234
ข.45 รายงานข้อมูลบัญชีที่อยู่ในความดูแลของเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ (PrnAccountOwner)....	235
ข.46 รายงานการรับชำระหนี้ผ่านธนาคารพาณิชย์ที่ทำรายการไม่สำเร็จ (PrnAutoPaymentErr)	236
ข.47 ใบแจ้งหนี้ (Invoice).....	237

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
ข.48 รายงานภาระหนี้เกินทสิทธิ และ เกณฑ์ทุน (PrnDebCurrent).....	238
ข.49 รายงานสรุปสถานะของบัญชีเงินกู้ (PrnStatusGraph).....	239
ข.50 รายงานสรุปการลดยอดหนี้และไม่มีภาระหนี้คงค้างภายในเดือน (PrnDebtEqualZero)...	240
ข.51 รายงานสรุปต้นทุนปัจจุบันเทียบกับต้นทุนที่รับซื้อ จำแนกตามแต่ละครั้งที่รับซื้อ (PrnCompareCostAll).....	241
ข.52 รายงานต้นทุนปัจจุบันเทียบกับต้นทุนที่รับซื้อในแต่ละครั้ง จำแนกตามสำนักงานสาขา (PrnCompareCostPerOnce).....	242
ข.53 รายงานต้นทุนปัจจุบันเทียบกับต้นทุนที่รับซื้อในแต่ละสำนักงานสาขา (PrnComparecostBr).....	243



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาของปัญหา

ด้วยปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจของประเทศที่อยู่ในช่วงขาลงหรือเศรษฐกิจถดถอยนั้น ก่อให้เกิดปัญหาสภาพคล่องภายในห้างร้านและบริษัทต่าง ๆ สถาบันการเงินที่ให้กับกู้ยืมกับบริษัทห้างร้านดังกล่าวไปนั้น จึงเกิดปัญหาตามมาเนื่องจากลูกค้าไม่มีความสามารถในการผ่อนชำระเงินกู้ได้ตามสัญญา

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดกฎเกณฑ์ในการรับรู้รายได้ โดยกำหนดให้สถาบันการเงินสามารถรับรู้รายได้จากดอกเบี้ยคงค้างในแต่ละรายเพียง 3 เดือน และต้องกันเงินสดสำรองหนี้สูญไว้ ทำให้เงินจำนวนดังกล่าวไม่สามารถปล่อยออกสู่ระบบให้กับลูกค้ารายใหม่หรือเพิ่มเติมให้กับลูกค้ารายเก่าได้ จึงก่อให้เกิดปัญหาที่เป็นลูกโซ่

รัฐบาลโดยกระทรวงการคลังและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ได้เข้าควบคุมและถือหุ้นในสถาบันการเงินต่าง ๆ ตามมาตรการของรัฐบาล โดยได้ออกมาตรการแผนฟื้นฟูระบบสถาบันการเงินที่กระทรวงการคลังเสนอให้คณะรัฐมนตรีเห็นชอบเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2541 โดยมีมติให้ควบรวมกิจการกับสถาบันการเงินของรัฐบาล และบางแห่งถูกสั่งระงับการประกอบธุรกรรม ซึ่งได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ พาณิชยกรรม จำกัด (มหาชน)

ธนาคารแห่งประเทศไทยสั่งการให้ธนาคารกรุงเทพ พาณิชยกรรม จำกัด (มหาชน) ทำการย้ายเงินฝากและสินเชื่อที่ดีเข้าเป็นลูกค้าของธนาคารกรุงไทย และเปิด”บริษัทบริหารสินทรัพย์” ขึ้นโดยใช้ชื่อว่า”บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด” (กบส.) โดยรับโอนหนี้ดี้อยู่คุณภาพและหลักทรัพย์ในการค้ำประกัน จากธนาคารกรุงเทพ พาณิชยกรรม เพื่อจัดการกับสินเชื่อที่ด้วยคุณภาพของตนเอง และสามารถซื้อสินเชื่อด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงินอื่นเพื่อนำมาบริหารหนี้ได้ต่อไป

การรับซื้อรับโอนสินเชื่อด้วยคุณภาพจากธนาคารกรุงเทพ พาณิชยกรรม จำกัดนั้น กบส.ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (หนังสือที่ ธปท.ง.(ว) 3678/2541 และ เรื่องการบัญชีเกี่ยวกับรับซื้อลูกหนี้เงินให้กู้ยืม และ หนังสือที่ ธปท.ง.(ว) 2537/2541 เรื่องการนำส่งกฎกระทรวงการคลังประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย และหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ที่บริษัทบริหารสินทรัพย์และสถาบันการเงินต้องปฏิบัติ) โดยมีรายละเอียดหลักดังนี้

1) กำหนดหาต้นทุนในแต่ละรายตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อเป็นข้อมูลในการรับซื้อรับโอนสินเชื่อด้วยคุณภาพ

2) ทำการเปลี่ยนหลักประกันที่ลูกค้ามีต่อธนาคารกรุงเทพ พาณิชยกรรม จำกัด มาเป็นบริษัท

บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด

3) การจัดทำรายงานต้องแสดงข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้ ชื่อลูกหนี้ มูลหนี้คงค้างและจำนวนงวดหรือจำนวนวันที่ค้างชำระตามสัญญาเดิม เงื่อนไขในการชำระค่างวด มูลค่าของหลักประกัน ราคาที่รับซื้อและส่วนต่างระหว่างราคาที่รับซื้อกับมูลหนี้คงค้าง

4) รายงานผลการดำเนินงานความคืบหน้าในการจัดการหนี้ทุกงวดบัญชี

ธนาคารมีคำสั่งให้ปิดที่ทำการลงจากเดิม 170 สาขา ให้คงเหลือที่ทำการไว้เพื่อติดตามหนี้ลูกค้า 25 สาขาครอบคลุมทั่วประเทศ โดยแบ่งเป็นสำนักงานภาค 4 สำนักงาน และสำนักงานจังหวัด 21 สำนักงาน การดำเนินการในการจัดการหนี้ในปัจจุบันมีหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1) การรับชำระเงินกู้ ลูกค้าสามารถชำระเงินกู้ได้ที่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด ทุกสาขาทั่วประเทศ เมื่อสิ้นวันทางบริษัท จะนำรายการการรับชำระจาก ธนาคารเพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการรับชำระเงินกู้ โดยจะทำการบันทึกรายการที่ละรายการด้วยมือ และต้องทำการลดยอดต้นทุนในแต่ละรายการที่มีการชำระ พร้อมทั้งเก็บสะสมยอดการรับชำระในแต่ละบัญชีเพื่อจัดทำรายงานประจำเดือนและจัดส่งฝ่ายการพนักงานเพื่อคำนวณหาผลประโยชน์ในการติดตามหนี้ให้กับพนักงานต่อไป

2) การจัดส่งเอกสารให้ลูกค้า ทำโดยการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลหนึ่งเครื่องที่เก็บข้อมูลที่อยู่ของลูกค้า เพื่อพิมพ์จำหน่ายของถึงลูกค้าเพียงอย่างเดียว ส่วนเอกสารอื่น ๆ มิได้ออกจากระบบคอมพิวเตอร์แต่อย่างใด เอกสารที่ควรจัดส่งถึงลูกค้าและต้องดำเนินการต่อไปในอนาคตได้แก่ ใบแจ้งยอดภาระหนี้ เอกสารการนำฝากเพื่อชำระเงินกู้ และ จดหมายแจ้งเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

3) การติดตามทวงหนี้ลูกค้า เจ้าหน้าที่ต้องการทราบข้อมูลที่จะใช้เป็นประโยชน์ในการติดตามหนี้ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์ปัจจุบันไม่สามารถตรวจสอบและพิมพ์รายงานได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1) ตรวจสอบบัญชีเงินกู้ของลูกค้า ทุกบัญชีที่มีอยู่ในสาขาเดียวกันและต่างสาขา ไม่สามารถตรวจสอบจากระบบคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันได้ เนื่องจากการเก็บข้อมูลแยกเก็บตามรายสาขา

3.2) พิมพ์รายงานเรียงตามที่อยู่ของลูกค้า เพื่อใช้จัดลำดับการติดตามหนี้

4) การไถ่ถอนทรัพย์สินจากบริษัท เมื่อลูกค้าทำการชำระเงินกู้ครบจำนวนแล้ว ทางบริษัท จะต้องทำการจัดหาเอกสารสัญญานิติกรรม และทำการตรวจสอบทรัพย์สินว่ามีภาระผูกพันกับบัญชีอื่น ๆ อีกหรือไม่ ซึ่งจะต้องใช้เวลาในการดำเนินงาน 3 วัน เป็นอย่างน้อยต่อหนึ่งรายการ

5) การจัดการกับข้อมูลของลูกค้ารายที่ดำเนินคดี ปัจจุบันมีการจัดเก็บข้อมูลและปรับสถานะเพื่อดำเนินการกับลูกค้าเป็นราย ๆ ไป ในการทำงานนั้นยังมิได้มีการใช้งานในระบบคอมพิวเตอร์แต่อย่างใด ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะมีความสำคัญในการดำเนินการกับคดี

6) การจัดทำข้อมูลและรายงานเพื่อเสนอผู้บริหาร

6.1) รายงานสรุปสถานะของบัญชี

6.2) รายงานสรุปภาระหนี้และต้นทุนปัจจุบัน

จากระบบงานในปัจจุบันดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้น จะเห็นได้ชัดว่าระบบมีความต้องการในการใช้ข้อมูลและรายงานต่าง ๆ เพื่อจะใช้ในการจัดการและบริหารหนี้ โดยส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ส่วนปฏิบัติการสินเชื่อ ส่วนกฎหมาย ส่วนนิติกรรม และส่วนเร่งรัดหนี้สิน ในระบบงานปัจจุบันมีเพียงส่วนปฏิบัติการสินเชื่อเพียงส่วนเดียวที่ใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันไม่สามารถรองรับการทำงานตามกฎเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และไม่สามารถรองรับความต้องการพื้นฐานในการจัดการและบริหารหนี้ได้

ดังนั้น จึงนำที่จะเตรียมการหาระบบมารองรับระบบการจัดการหนี้ เพื่อช่วยลดเวลาการปฏิบัติงานในส่วนต่าง ๆ และสามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว เพื่อการบริการลูกค้า และสนับสนุนการติดตามหนี้ ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลในการบริหารงานของบริษัทฯ เอง

ที่สำคัญนั้นบปส.ถือได้ว่าเป็นธุรกิจที่มีประโยชน์อย่างยิ่งต่อประเทศชาติ และเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของคนจำนวนมากและผลโดยตรงกับเศรษฐกิจของประเทศ การดำเนินงานของบปส.จะมีบทบาทโดยตรงในด้านการสนับสนุนในการแก้ไขปัญหาตามแผนการปรับโครงสร้างภาคการเงินเพื่อการฟื้นฟูเศรษฐกิจของรัฐบาล ที่ได้แถลงการณ์ร่วมโดยกระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทย ดังที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น

1.2 วัตถุประสงค์

- 1) ทำการวิเคราะห์ความต้องการใช้สารสนเทศในการจัดการหนี้ ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ จำกัด
- 2) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ จำกัด

1.3 ขอบเขต

- 1) ใช้ข้อมูลของบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด เป็นกรณีศึกษา (ธนาคารกรุงเทพ พาณิชยกรรม จำกัด มหาชน เดิม)
- 2) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของ บปส. ครอบคลุมในส่วนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องดังนี้

2.1) ส่วนปฏิบัติการสินเชื่อ

2.1.1) คำนวณหาต้นทุนในการรับซื้อรับโอนหนี้โดยคุณภาพจากสถาบันการเงินอื่นในแต่ละราย

2.1.2) คำนวณดอกเบี้ยปกติและอัตราผิดนัดของลูกค้าในแต่ละราย

2.1.3) รับชำระเงินกู้ในส่วนที่ชำระผ่านสถาบันการเงินที่ทางบริษัทฯ ได้ทำสัญญา โดยนำข้อมูลการชำระทุกสิ้นวันจากธนาคารที่ทำสัญญาไว้กับบริษัทฯ มาในรูปแบบของแฟ้มข้อมูลและทำการรับชำระ โดยทำการลดยอดดอกเบี้ยและเงินต้นของลูกค้าพร้อมทั้งลดยอดต้นทุนในแต่ละราย โดยไม่ต้องใช้เจ้าหน้าที่บันทึกการรับชำระทีละราย

2.1.4) เก็บประวัติการรับชำระเงินกู้ของลูกค้าในแต่ละบัญชี เพื่อจัดส่งข้อมูลหรือรายงานส่งให้ฝ่ายการพนักงานเพื่อใช้ในการคำนวณหาสัดส่วนผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับในการติดตามหนี้

2.1.5) สามารถตรวจสอบบัญชีเงินกู้ของลูกค้าที่มีกับบริษัทฯ ได้ทุกสาขา ทุกประเภทเงินกู้และทุกบัญชี

2.1.6) สามารถตรวจสอบการกู้ยืมของลูกค้า ที่เป็นลักษณะการกู้ร่วมได้

2.1.7) สามารถออกหนังสือทวงหนี้ลูกค้า

2.1.8) สามารถออกหนังสือถึงลูกค้าเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

2.2) ส่วนนิติกรรม

2.2.1) จัดการเก็บข้อมูลให้อยู่ในระบบคอมพิวเตอร์

2.2.2) ทำการบันทึก และ ค้นหาที่อยู่ของเอกสารสัญญานิติกรรมได้

2.2.3) ตรวจสอบภาระผูกพันของหลักประกัน ที่ลูกค้านำมาค้ำประกันเงินกู้ว่าหลักประกันนั้น มีภาระผูกพันกับเงินกู้ประเภทใดและบัญชีเงินกู้ใดบ้าง

2.2.4) รายงานต่าง ๆ ที่ใช้ในส่วนนิติกรรม

2.3) ส่วนกฎหมาย

2.3.1) จัดการเก็บข้อมูลให้อยู่ในระบบคอมพิวเตอร์

2.3.2) การจัดเก็บและปรับเปลี่ยนสถานะลูกหนี้รายที่อยู่ระหว่างการดำเนินคดี

2.3.3) รายงานสถานะของลูกหนี้รายที่ดำเนินคดี

2.3.4) รายงานภาระงานของทนายความในบริษัทฯ และทนายความนอกบริษัทฯ

2.3.5) รายงานต่าง ๆ ที่ใช้ในส่วนของกฎหมาย

2.4) ส่วนเร่งรัดหนี้สิน

2.4.1) รายงานแสดงภาระหนี้ของลูกค้าหนี้

2.4.2) รายงานประวัติการผ่อนชำระ

2.4.3) รายงานต่าง ๆ ที่ช่วยสนับสนุนในการติดตามหนี้ เช่น การแสดงผลข้อมูลที่อยู่ของลูกค้าหนี้จัดกลุ่มเรียงตาม ถนน หรือ ตำบล หรือ อำเภอ หรือ จังหวัด

3) ระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ประกอบด้วย

3.1) ฮาร์ดแวร์ประกอบด้วย

3.1.1) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) เพื่อใช้เป็นแม่ข่ายของระบบเครือข่าย

3.1.2) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) เพื่อใช้เป็นลูกข่ายของระบบเครือข่าย

3.2) ซอฟต์แวร์ประกอบด้วย

3.2.1) ระบบปฏิบัติการเครื่องข่าย (Server) สำหรับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ใช้เป็นแม่ข่าย

3.2.2) ระบบปฏิบัติการเครื่องลูกข่าย (Client) สำหรับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ใช้เป็นลูกข่าย

3.2.3) ระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลของระบบ

3.2.4) โปรแกรมที่ใช้พัฒนาระบบแบบ Client/Server

3.3) ใช้ในสถานะแวดล้อมแบบผู้ใช้หลายคน

1.4 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

- 1) ศึกษาแนวคิดและทฤษฎี วิชาการพาณิชย์ และ บริษััทบริหารสินทรัพย์
- 2) ศึกษาและวิเคราะห์ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ของสารสนเทศเพื่อการจัดการนี้ในส่วนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และความต้องการของผู้ใช้ระบบทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง
- 3) ออกแบบฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการนี้
- 4) ออกแบบส่วนนำเข้าและแสดงผลของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการนี้
- 5) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการนี้ โดยใช้โปรแกรมและระบบฐานข้อมูล ในลักษณะของโปรแกรมที่สามารถนำไปใช้จริงได้
- 6) ทดสอบและปรับปรุงโปรแกรม
- 7) สรุปผล เสนอแนะ และจัดทำวิทยานิพนธ์

1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) เป็นต้นแบบระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการนี้ ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ จำกัด
- 2) จะได้ระบบสารสนเทศเพื่อการตรวจสอบประวัติของลูกค้าในอนาคต
- 3) เป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาระบบงานของบริษัทบริหารสินทรัพย์ และสถาบันการเงินต่าง ๆ เพื่อรองรับแผนฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินของกระทรวงการคลัง

บทที่ 2

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.1 สถาบันการเงิน

สถาบันการเงิน หมายถึง บริษัทเงินทุน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจเงินทุน ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจเครดิตฟองซิเอร์ หรือ นิติบุคคลอื่นที่รัฐมนตรีกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา แห่งพระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ พ.ศ.2505 สถาบันการเงินประกอบธุรกิจกรรมในรูปแบบการรับฝากเงินและให้กู้ยืมเงิน โดยมีหน้าที่เป็นตัวกลางระหว่างผู้ฝากเงินและผู้ขอกู้ โดยอาศัยเครื่องมือหรือตราสารทางการเงินและรับภาระการเสี่ยงจากการให้กู้ยืมนั้น แทน ส่วนรายได้จากสถาบันการเงินมาจากส่วนต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับจากผู้ขอกู้ และอัตราดอกเบี้ยที่จ่ายให้กับผู้ฝากเงิน

สถาบันการเงิน สามารถจำแนกออกเป็น 2 ประเภท คือ สถาบันการเงินธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงินที่มีใช้ธนาคารพาณิชย์

2.1.1 สถาบันการเงินธนาคารพาณิชย์

สถาบันการเงินธนาคารพาณิชย์นับได้ว่าเป็นสถาบันที่มีความสำคัญมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันการประเภทอื่นที่มีใช้การธนาคารพาณิชย์ ด้วยเหตุผลหลายประการดังนี้

- 1) การรับเงินฝากประเภทกระแสรายวันที่ย้ายเมื่อทวงถาม (Demand Deposit) โดยเช็ค การประกอบธุรกิจกรรมรับเงินฝากประเภทที่จ่ายคืนเมื่อทวงถามโดยเช็ค ซึ่งสถาบันการเงินอื่นไม่สามารถกระทำ (หรือถ้ามีก็เป็นสัดส่วนที่ต่ำมาก เช่น ธนาคารออมสิน และ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์) และธุรกรรมของธนาคารพาณิชย์เช่นนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวม ทั้งนี้เพราะเงินฝากกระแสรายวันที่ย้ายคืนเมื่อทวงถามโดยเช็คนี้ ถือว่าเป็นเงินและมีสัดส่วนที่สูงในปริมาณเงินของประเทศที่พัฒนาแล้วและจะมีบทบาทสูงขึ้นในประเทศที่กำลังพัฒนา
- 2) การธนาคารพาณิชย์มีบทบาทที่สำคัญทั้งในการระดมเงินออม และการให้สินเชื่อทั้งในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว และกลุ่มประเทศที่กำลังพัฒนา
- 3) การดำเนินกิจกรรมของการธนาคารพาณิชย์ไม่ว่าการระดมเงินออม หรือการให้สินเชื่อตลอดจนการกำหนดอัตราดอกเบี้ย ย่อมก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินกิจกรรมของสถาบันการเงินรูปแบบอื่นที่มีใช้ธนาคารพาณิชย์

2.1.2 สถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์

เป็นสถาบันการเงินในรูปแบบที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการระดมเงินออมและการให้สินเชื่อ

1) สถาบันการเงินที่เชี่ยวชาญในด้านการระดมเงินออมและการให้สินเชื่อ เงินทุนส่วนใหญ่ได้จากการรับเงินฝากหรือขายหลักทรัพย์ทางอ้อม เช่น ตั๋วสัญญาใช้เงิน ดังนั้นจึงเป็นสถาบันซึ่งทำหน้าที่เป็นสื่อกลางทางการเงิน ได้แก่ บริษัทเงินทุนและหลักทรัพย์ กองทุนรวม เป็นต้น

2) สถาบันการเงินที่เชี่ยวชาญการให้กู้ยืม เป็นสถาบันที่ให้สินเชื่อ โดยเงินทุนส่วนใหญ่มาจากทุนของเจ้าของ จากการขายหุ้น การกู้ยืมจากสถาบันการเงินอื่น ๆ ทั้งในและนอกประเทศ ดังเช่น บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นต้น

2.2 บริษัทบริหารสินทรัพย์

บริหารสินทรัพย์ หมายถึง การรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงิน รวมตลอดจนหลักประกันของสินทรัพย์เพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป หรือ กิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวกับกิจการตามการรับซื้อหรือรับโอนทรัพย์สินด้วยคุณภาพ จากสถาบันการเงิน ที่รัฐมนตรีประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี

การดำเนินการของบริษัทบริหารสินทรัพย์

- 1) บริษัทบริหารสินทรัพย์ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
- 2) บริษัทบริหารสินทรัพย์ จัดหาทุนโดยการออกหลักทรัพย์หรือให้กู้ยืมเงินให้กระทำได้ตามหลักของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
- 3) ในการโอนทรัพย์สินของสถาบันการเงินให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ ถ้าเป็นสินทรัพย์ที่มีหลักประกันอย่างอื่นที่มีสิทธิจำนอง สิทธิจำนำ หรือสิทธิอันเกิดขึ้นแต่การค้ำประกัน ให้หลักประกันนั้นตกแก่บริษัทบริหารสินทรัพย์
- 4) ในการโอนสินทรัพย์ถ้ามีการฟ้องบังคับสิทธิเรียกร้องเป็นคดีอยู่ในศาล ให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ เข้าสวมสิทธิเป็นคู่ความแทนในคดีดังกล่าว ในกรณีที่ศาลได้มีคำพิพากษาบังคับตามสิทธิเรียกร้องนั้นแล้ว ให้เข้าสวมเป็นเจ้าของหนี้ตามคำพิพากษานั้น
- 5) บริษัทบริหารสินทรัพย์เรียกเก็บดอกเบี้ยจากลูกหนี้ตามสัญญาเดิมได้ไม่เกินอัตราดอกเบี้ย

ตามสัญญาเดิม ณ วันที่รับโอนมา แต่ถ้าสัญญาเดิม ได้กำหนดอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราลอยตัวและไม่มีฐานในการคำนวณ ของสถาบันการเงินเดิมให้อ้างอิงได้ ให้คำนวณอัตราดอกเบี้ยตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

2.3 การจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์

2.3.1 การจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ หลักสำคัญของการจัดการหนี้ได้แก่ การรับซื้อหนี้การติดตามหนี้ การดำเนินคดีกับลูกหนี้ที่ผิดเงื่อนไข และการจัดการบริหารทรัพย์สิน กระบวนการต่าง ๆ ที่สำคัญมีดังนี้

1) รับซื้อหนี้ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงินต่าง ๆ การดำเนินการเสมือนกับให้สินเชื่อกับลูกค้ารายใหม่ต่างกันตรงที่มียอดดอกเบี้ยคงค้าง และเงื่อนไขในการคิดดอกเบี้ย และต้องทำการคำนวณหาต้นทุนในแต่ละบัญชีโดยใช้หลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (หนังสือที่ ธปท.ง.(ว) 3678/2541 เรื่อง การบัญชีเกี่ยวกับการรับซื้อลูกหนี้เงินให้กู้ยืม) โดยมีหลักเกณฑ์ในการคำนวณต้นทุนดังนี้

(ก) ภาระหนี้ = เงินต้น + ดอกเบี้ย

(ข) ระยะเวลาคงค้าง

(ค) เปอร์เซ็นต์ในการจัดชั้นหนี้

ระยะเวลาคงค้าง 0 ถึง 180 วัน = 20 เปอร์เซ็นต์

ระยะเวลาคงค้าง 180 ถึง 360 วัน = 50 เปอร์เซ็นต์

ระยะเวลาคงค้าง มากกว่า 360 วัน = 100 เปอร์เซ็นต์

(ง) มูลค่าหลักประกัน

(ง1) ประเภทหลักประกัน

เงินฝาก = 100 เปอร์เซ็นต์

พันธบัตรและใบหุ้น = 95 เปอร์เซ็นต์

ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง

โรงงาน เครื่องจักร ที่มีการ

ประเมินภายใน 180 วัน = 90 เปอร์เซ็นต์

ประเมินเกินกว่า 180 วัน = 50 เปอร์เซ็นต์

ไม่มีหลักประกัน = 0 เปอร์เซ็นต์

(ง2) มูลค่าหลักประกันของราคาประเมิน =

ราคาประเมิน * ประเภทหลักประกัน (ง1)

(ง3) ราคาจำหน่าย

มูลค่าหลักประกัน = เปรียบเทียบระหว่าง (ง2) กับ (ง3)

โดยเลือกค่าที่มีจำนวนน้อยและค่านั้นต้องไม่เท่ากับศูนย์

ตัวอย่าง (ง2) มีค่าเท่ากับ 0 บาท และ (ง3) มีค่าเท่ากับ 20,000 บาท

มูลค่าหลักประกันจะเท่ากับ 20,000 บาท

(จ) การกันสำรอง = (ภาระหนี้ (ก) ลบ มูลค่าหลักประกัน (ง)) คูณ
เปอร์เซ็นต์ในการจัดชั้นหนี้ (ค)

ต้นทุน = ภาระหนี้ (ก) ลบ การกันสำรอง (จ)

2) การติดตามหนี้ ส่วนเร่งรัดหนี้สินจะได้ข้อมูลจากส่วนปฏิบัติการในเรื่องของจำนวนวันค้างการชำระจำนวนยอดหนี้ที่ลูกค้าค้างค้าง และต้องการข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เนื่องด้วยยอดดอกเบี้ยมีการเพิ่มขึ้นตามระยะเวลาทุกวัน และต้องการข้อมูลที่อยู่ของลูกค้าเพื่อทำการจัดเส้นทางในการเดินทางไปติดตามหนี้ เช่น อำเภอ ท่าบ่อ จังหวัดเพชรบุรี มีลูกค้าในความรับผิดชอบของผู้ติดตามหนี้รายใดบ้าง เป็นต้น

3) การรับชำระเงินกู้ ลูกค้าสามารถชำระได้จากสถาบันการเงินอื่นที่บริษัท ได้ทำสัญญาไว้คือ เช่น ธนาคารกรุงเทพ จำกัด ทุกสาขาทั่วประเทศ โดยจะนำข้อมูลการฝากเงินเข้าบัญชีบริษัท เพื่อชำระเงินกู้ในแต่ละประเภทและแต่ละรายของลูกค้านำมาลดยอดดอกเบี้ยและเงินต้น และลดยอดอัตราผลตอบแทนและต้นทุนในแต่ละรายพร้อมทั้งพิมพ์ใบเสร็จรับเงินและจัดส่งให้กับลูกค้า

4) การไถ่ถอนทรัพย์สิน เมื่อลูกค้าชำระดอกเบี้ยและเงินต้นครบถ้วน จะต้องทำการตรวจสอบหลักประกันของลูกค้าแต่ละรายว่ามีภาระผูกพันกับบัญชีเงินกู้บัญชีอื่นอีกหรือไม่ ถ้าตรวจสอบพบว่าไม่มีภาระผูกพันกับบัญชีอื่นใด ให้ดำเนินการนัดวันไถ่ถอนกับลูกค้าเพื่อทำการไถ่ถอนทรัพย์สินนั้นคืนให้กับลูกค้า

5) การคิดดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด จะทำการคิดเมื่อลูกค้าชำระหนี้ไม่ตรงตามสัญญาที่ได้ตกลงไว้ ซึ่งเรียกว่าดอกเบี้ยผิดนัดหรือดอกเบี้ยปรับ

6) การจัดการกับหนี้ด้วยคุณภาพโดยการประนอมหนี้และการปรับโครงสร้างหนี้ ซึ่งมีวิธีการในการดำเนินการได้แก่ การรับชำระหนี้ด้วยทรัพย์สิน หรือ ลดจำนวนดอกเบี้ยให้กับลูกค้า หรือ ลดหนี้ให้กับลูกค้า (แต่ต้องไม่ต่ำกว่าต้นทุนรวมกับผลตอบแทนที่สะสมปัจจุบัน)

7) หลักเกณฑ์ในการจำแนกประเภทลูกหนี้ จะใช้จำนวนวันคงค้างเป็นเกณฑ์

8) การดำเนินคดี เมื่อกระบวนการประนอมหนี้ไม่ประสบผลสำเร็จ ส่วนติดตามหนี้

ต้องนำข้อมูลให้ส่วนกฎหมาย เพื่อใช้ในการฟ้องร้องดำเนินคดีต่อไป การดำเนินงานของส่วนกฎหมายต้องทำการจัดเก็บข้อมูลรายที่ดำเนินคดี พร้อมทั้งบันทึกการเปลี่ยนแปลงสถานะในการดำเนินคดีของลูกค้าในแต่ละราย

9) หลักเกณฑ์ในการบันทึกบัญชีของบริษัทบริหารสินทรัพย์ ตามคำสั่งของธนาคารแห่งประเทศไทยต้องทำการบันทึกทั้งเกณฑ์สิทธิและเกณฑ์ทุน การบันทึกบัญชีรายได้ทำจากยอดบัญชีเกณฑ์ทุน บริษัทบริหารสินทรัพย์ จะมียอดภาระหนี้เกณฑ์สิทธิ และภาระหนี้เกณฑ์ทุน หลังจากการรับซื้อในแต่ละครั้ง

ภาระหนี้เกณฑ์สิทธิ หมายถึง สิทธิที่บริษัท สามารถเรียกร้องได้จากลูกหนี้จากยอดเงินต้นรวมกับดอกเบี้ยคงค้าง ภาระหนี้เกณฑ์สิทธิจะเพิ่มขึ้นในทุก ๆ วันจากการคำนวณดอกเบี้ยสะสมไว้ทุกสิ้นวัน อัตราดอกเบี้ยได้จากฐานดอกเบี้ยที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้กำหนด MLR หรือ MRR บวกรวมกันผลต่างที่ลูกหนี้ได้ทำสัญญาไว้กับสถาบันการเงินที่บริษัท รับซื้อหนี้ขึ้นมา ภาระหนี้เกณฑ์สิทธิจะลดลงเมื่อลูกหนี้นำทรัพย์สินมาชำระ หรือมีการลดยอดหนี้จากการอนุมัติประนอมหนี้ ตัดหนี้สูญ หรือมีคำสั่งศาลให้ทำการลดยอดหนี้ การลดยอดหนี้จะทำการลดจากยอดดอกเบี้ยสะสมคงค้าง เมื่อยอดดอกเบี้ยคงค้างสะสมไม่มียอดคงค้าง จึงทำการลดยอดจากเงินต้นต่อไป

ภาระหนี้เกณฑ์ทุน หมายถึง ต้นทุนที่บริษัท รับซื้อหนี้มาในละบัญชีของการรับซื้อในแต่ละครั้ง ภาระหนี้เกณฑ์ทุนเพิ่มขึ้น จากยอดต้นทุนปัจจุบันคูณกับอัตราผลตอบแทนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้กำหนด โดยจะทำการคำนวณสะสมไว้ทุกสิ้นวันเหมือนดังเช่นคำนวณดอกเบี้ยสะสมจากยอดภาระหนี้เกณฑ์สิทธิ ภาระหนี้เกณฑ์ทุนลดลงเมื่อลูกหนี้นำทรัพย์สินมาชำระ จำนวนเงินที่ชำระจะทำการลดจากยอดผลตอบแทนสะสม เมื่อยอดผลตอบแทนสะสมไม่มียอดคงค้าง จึงทำการลดต้นทุนปัจจุบันเป็นลำดับถัดไป ในกรณีที่มีการลดยอดหนี้จากการอนุมัติจะไม่สามารถลดยอดหนี้ได้ต่ำกว่าต้นทุนบวกรวมกับอัตราผลตอบแทนสะสมปัจจุบัน การลดลงของบัญชีเกณฑ์สิทธิดังแสดงไว้ดังรูปที่ 2.1 และบัญชีเกณฑ์ทุนดังแสดงไว้ดังรูปที่ 2.2

ภาระหนี้เกณฑ์สิทธิ ปัจจุบัน				ลด ยอด	ภาระหนี้เกณฑ์สิทธิ ลดลง		ภาระหนี้เกณฑ์สิทธิ คงเหลือ		
เดือน	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ภาระหนี้		ดอกเบี้ย	เงินต้น	ดอกเบี้ย	เงินต้น	ภาระหนี้
ม.ค.	3,000	12,000	15,000	1,000	1,000	0	2,000	12,000	14,000
ก.พ.	2,000	12,000	14,000	5,000	2,000	3,000	0	9,000	9,000
มี.ค.	0	9,000	9,000	1,000	0	1,000	0	8,000	8,000

รูปที่ 2.1 การลดลงของภาระหนี้เกณฑ์สิทธิ

ภาระหนี้เกณฑ์ทุน ปัจจุบัน				ลด ยอด	ภาระหนี้เกณฑ์ทุน ลดลง		ภาระหนี้เกณฑ์ทุน คงเหลือ		
เดือน	ผลตอบแทน	ต้นทุน ปัจจุบัน	ต้นทุน รวม		ผลตอบแทน	ต้นทุน ปัจจุบัน	ผลตอบแทน	ต้นทุน ปัจจุบัน	ต้นทุน รวม
ม.ค.	1,200	7,000	8,200	1,000	1,000	0	200	7,000	7,200
ก.พ.	200	7,000	7,200	5,000	200	4,800	0	2,800	2,800
ม.ค.	0	2,800	2,800	1,000	0	1,000	0	1,800	1,800

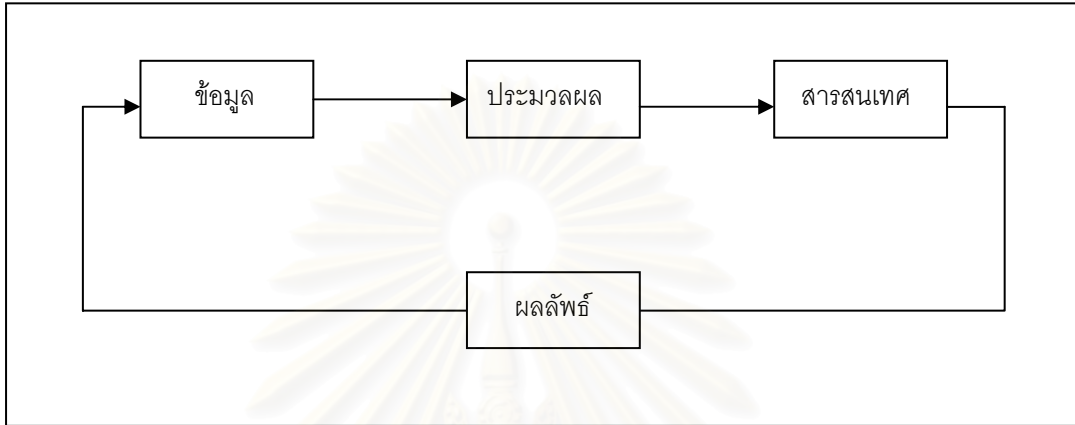
รูปที่ 2.2 การลดลงของภาระหนี้เกณฑ์ทุน

2.3.2 การดำเนินงานของบริษัทบริหารสินทรัพย์ ควรใช้ฐานข้อมูลเดียวกันเพื่อให้เกิดความถูกต้องสอดคล้องและใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้สูงสุด การดำเนินงานนั้นครอบคลุมในทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องในบริษัทฯ ในแต่ละส่วนจะมีความต้องการใช้ข้อมูลและรายงานที่แตกต่างกันไป ในส่วนงานหลัก ๆ ที่ต้องใช้ข้อมูลมีดังนี้

- 1) ส่วนปฏิบัติการสินเชื่อ การดำเนินการหลัก ๆ ในส่วนนี้ได้แก่ คิดดอกเบี้ยและผลตอบแทนรับชำระเงินกู้และออกใบเสร็จให้กับลูกค้า ในการรับชำระต้องทำการลดยอดหนี้ทั้งเกณฑ์สิทธิ์และเกณฑ์ทุน การพิมพ์เอกสารแจ้งภาระหนี้และเอกสารการชำระหนี้และเอกสารแจ้งการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย เก็บประวัติการรับชำระเพื่อจัดส่งข้อมูลหรือรายงานประจำเดือนให้ฝ่ายการพนักงานและฝ่ายบัญชีเพื่อใช้ในการคำนวณสัดส่วนผลประโยชน์ที่พนักงานได้รับในการติดตามหนี้
- 2) ส่วนกฎหมาย การดำเนินการหลักในส่วนนี้ได้แก่ การดำเนินคดีลูกค้ารายที่ผิดเงื่อนไขและผ่านการประนอมหนี้แล้ว และดำเนินการฟ้องร้องเพื่อเรียกทรัพย์ โดยจะทำการบันทึกข้อมูลการดำเนินการกับคดีและสถานะของการดำเนินการ
- 3) ส่วนนิติกรรม การดำเนินการหลักในส่วนนี้ได้แก่ การดูแลและตรวจสอบเกี่ยวกับเอกสารสัญญานิติกรรมและหลักประกัน พร้อมควบคุมการเบิกคืนและโอนย้ายหลักประกัน และภาระผูกพันของหลักประกันที่มีต่อบัญชีเงินกู้ทุกประเภทและทุกบัญชี
- 4) ส่วนเร่งรัดหนี้สินการดำเนินการหลักในส่วนนี้ได้แก่ การติดตามหนี้และการประนอมหนี้กับลูกค้า ในกรณีที่ผ่านกระบวนการประนอมหนี้แล้ว ยังไม่มีการผ่อนชำระจากลูกค้าเข้ามา จะทำการขออนุมัติให้ดำเนินคดีกับบัญชีเงินกู้บัญชีนั้น เมื่อผ่านกระบวนการอนุมัติข้อมูลบัญชีเงินกู้นี้จะถูกดำเนินการฟ้องร้องต่อไป

4.3 สารสนเทศ

สารสนเทศ คือ ข้อมูลที่ได้ผ่านการประมวลและจัดให้อยู่ในรูปที่มีความหมาย เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้รับ ดังรูปที่ 2.3



รูปที่ 2.3 วงจรสารสนเทศ

สารสนเทศ ประกอบด้วย ข้อมูล เอกสาร เสียง และรูปภาพต่าง ๆ แต่จัดให้อยู่ในรูปที่มีความหมาย สารสนเทศที่มีคุณภาพต้องประกอบด้วยคุณสมบัติดังนี้

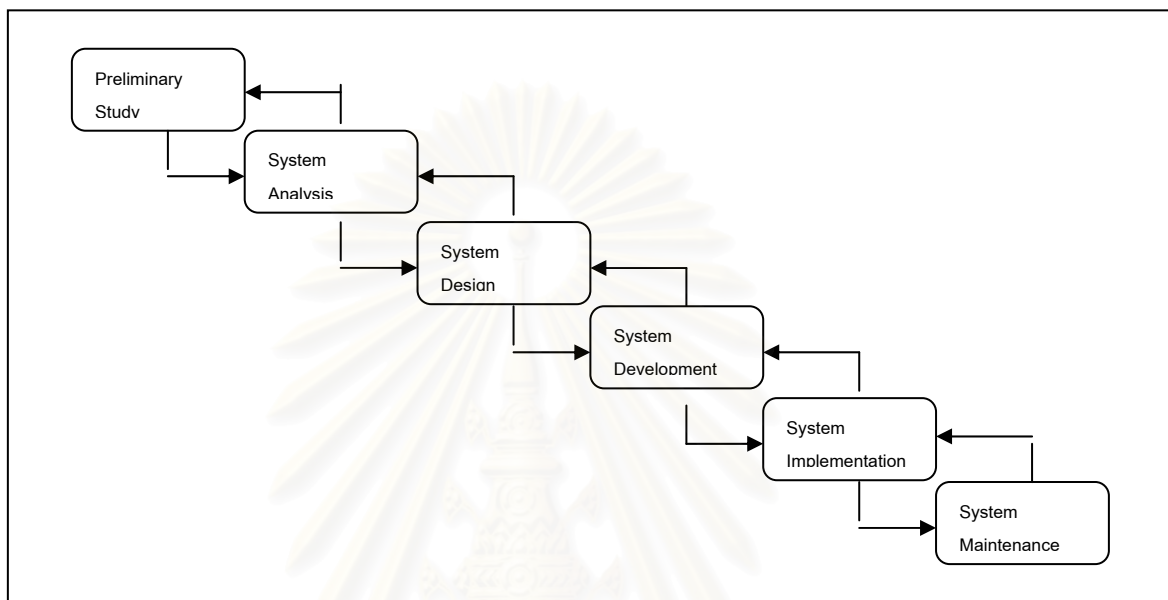
4.3.1 มีความเที่ยงตรง (Accuracy) สารสนเทศจะต้องไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด และมีข้อผิดพลาด (Error) สารสนเทศนั้นต้องชัดเจน (Clear) สารสนเทศจะต้องถ่ายทอดเป็นภาพที่ถูกต้องให้กับผู้รับ เช่น การสรุปจำนวนข้อบกพร่องที่ตรวจพบอาจนำเสนอด้วยกราฟมากกว่าตาราง เป็นต้น

4.3.2 ทันต่อการใช้งาน (Timeliness) สารสนเทศที่ผู้รับต้องการในช่วงเวลาที่กำหนด เช่น การนำเสนอปัญหาเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางด้านสินเชื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ ก็จะลดความเสียหายที่เกิดขึ้นได้ทันเวลา

4.3.3 ตรงความต้องการ (Relevancy) สารสนเทศนั้นต้องสามารถตอบคำถามที่ผู้รับเจาะจง เช่น อะไร ทำไม อย่างไร ที่ไหน เมื่อไร ได้ตรงประเด็น เช่น รายงานสำรองเงินสดสาขา จะต้องระบุถึงสาขาอะไร ณ วันที่เท่าไร จำนวนเงินสำรองเท่าใด มีวิธีการประกันอย่างไร บริษัทไหนเป็นผู้รับประกัน ประกันในวงเงินเท่าไร เป็นต้น

4.4 วงจรการพัฒนาาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC)

เป็นกระบวนการในการพัฒนาระบบงาน วงจรการพัฒนานี้นิยมนำมาใช้ในการพัฒนาระบบงาน เนื่องจากในระหว่างการดำเนินงานเมื่อประสบปัญหาหรือข้อผิดพลาดในขั้นตอนการทำงานใด จะสามารถกลับไปแก้ไขในขั้นตอนที่ผ่านมาได้ ดังรูปที่ 2.4



รูปที่ 2.4 วงจรการพัฒนาาระบบ

4.4.1 Preliminary Study ขั้นศึกษาเบื้องต้น

1) ศึกษาเบื้องต้น (Investigation Phase) เพื่อให้ทราบว่าควรจะทำการพัฒนาต่อไปหรือไม่หรือควรปรับปรุงและระบบเดิม หรือควรใช้ระบบงานใหม่

3) ศึกษาความเหมาะสม (Feasibility Study) ศึกษาถึงปัญหาและความต้องการเพื่อหาทางเลือกในการแก้ปัญหาดังกล่าวซึ่งเน้นการหาทางเลือกในการแก้ปัญหาโดยจะต้องมีการเขียนสรุปปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร

4.4.2 System Analysis ขั้นการวิเคราะห์

1) ทบทวนระบบปัจจุบัน (Existing System Review) การทบทวนเป็นการสร้างความเข้าใจปัญหา ทำเอกสารเกี่ยวกับเป้าหมายขององค์กร วัตถุประสงค์ และหน้าที่ ซึ่งจะใช้ Logical Model ในการสร้าง

2) กำหนดความต้องการของระบบใหม่ (New System Requirement) กิจกรรมนี้เป็นการแปลความต้องการของระบบเดิมให้เป็นระบบใหม่ โดยที่ผู้ใช้ต้องหาเทคนิค เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของระบบใหม่

4.4.3 System Design ขั้นการออกแบบ

- 1) ออกแบบระบบใหม่ (New System Design)
- 2) ออกแบบในส่วนของข้อมูลนำเข้า
- 3) ออกแบบในส่วนของข้อมูลแสดงผล

4.4.4 System Development ขั้นการพัฒนา

- 1) ออกแบบทางด้านเทคนิค (Technical Design)
- 2) ทดสอบข้อกำหนดและวางแผน (Test Specifications and Planning)
- 3) เขียนโปรแกรมและทดสอบ (Programming and Testing)
- 4) ฝึกอบรมผู้ใช้ (User Training)
- 5) ทดสอบระบบ (System Test)

4.4.5 System Implementation ขั้นการติดตั้งระบบ

- 1) การแปลงข้อมูล (File Conversion)
- 2) ติดตั้งระบบ (Installation)

4.4.6 System Maintenance ขั้นการบำรุงรักษา

การใช้งานระบบงานใหม่อาจจะเกิดปัญหาในการทำงานในบางขั้นตอนที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ดังนั้นจึงต้องมีการบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบงานให้ทำงานได้ดีขึ้น

2.6 แผนภาพกระแสของข้อมูล (Data Flow Diagram : DFD)

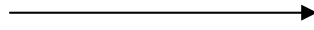
แผนภาพกระแสข้อมูลเป็นเครื่องมือที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในการเขียนแบบระบบใหม่ โดยเฉพาะกับระบบที่มีความสำคัญและมีความสลับซับซ้อน แผนภาพกระแสข้อมูลเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้ออกแบบและเจ้าของระบบเห็นภาพโดยรวมของระบบไปในแนวทางเดียวกัน และสามารถใช้เป็นเอกสารประกอบการตกลงระหว่างผู้ออกแบบและเจ้าของระบบได้ โดยมีสัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ดังนี้

2.6.1 สัญลักษณ์แทนการประมวลผล ลักษณะเป็นวงกลม หมายถึงงานที่จะต้องทำโดยมีการเปลี่ยนข้อมูลขาเข้าเป็นผลลัพธ์ ทั้งนี้จะทราบว่าข้อมูลขาเข้าเป็นอะไร ผลลัพธ์ที่ต้องการเป็นอย่างไร และหน้าที่ทั่วไปของการประมวลผลแต่จะไม่ทราบว่าการทำงานอย่างไร

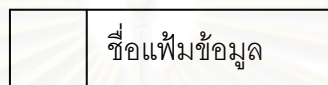


2.6.2 สัญลักษณ์แทนกระแสข้อมูล ลักษณะเป็นลูกศร หมายถึงข้อมูลที่ไหลไปมาระหว่างการประมวลผล และอาจจะเคลื่อนที่มาจากสิ่งที่อยู่ภายนอกระบบ โดยปกติกระแสข้อมูลหนึ่งอาจจะเป็นข้อมูลขาเข้าของการประมวลผลหนึ่ง และอาจจะเป็นผลลัพธ์ของอีกการประมวลผลหนึ่ง

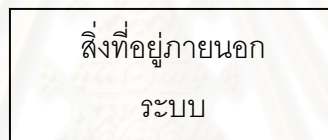
ชื่อข้อมูล



2.6.3 สัญลักษณ์แทนแหล่งเก็บข้อมูล ลักษณะเป็นเส้นขนาน 2 เส้น หมายถึงที่เก็บข้อมูลต่าง ๆ โดยปกติเพิ่มข้อมูล เช่น จานแม่เหล็ก หรือเทปแม่เหล็ก กรณีที่กระแสข้อมูลหัวลูกศรชี้เข้าแหล่งเก็บข้อมูล แสดงถึงการเขียนหรือปรับปรุงข้อมูล และกระแสข้อมูลหัวลูกศรชี้ออกแสดงถึงการอ่านข้อมูล



3 สัญลักษณ์แทนสิ่งที่อยู่นอกระบบ ลักษณะเป็นสี่เหลี่ยมผืนผ้า หมายถึง บุคคล หรือองค์กรต่าง ๆ ที่อยู่ภายนอกระบบ ซึ่งอาจจะส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบหรืออาจจะรับข้อมูลจากระบบ



2.7 ระบบฐานข้อมูล (Database System)

ฐานข้อมูล (Database) คือ โครงสร้างสารสนเทศ (Information) ที่ประกอบด้วย Entity หลาย ๆ ตัว ซึ่งบรรดา Entity เหล่านี้จะต้องมีความสัมพันธ์กัน และจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบ ซึ่งผู้ใช้สามารถเรียกใช้ข้อมูลในลักษณะต่าง ๆ ได้ เช่น การเพิ่มเติมข้อมูล การเรียกดูข้อมูล การแก้ไขหรือลบข้อมูล เป็นต้น

2.7.1 คำศัพท์พื้นฐานที่เกี่ยวข้อง มีดังนี้

1) เอ็นทิตี (Entity) หมายถึง ชื่อของสิ่งใดสิ่งหนึ่งเปรียบเสมือนกับเป็นคำนาม อันได้แก่ บุคคลสถานที่ และสิ่งของ วัน เวลา การกระทำ

2) แอททริบิวต์ (Attribute) หมายถึง ข้อมูลที่แสดงลักษณะและคุณสมบัติของ เอ็นทิตี (Entity) เช่น แอททริบิวต์ของพนักงานก็อาจจะได้แก่ เงินเดือน อายุการทำงาน ตำแหน่ง เป็นต้น

3) ความสัมพันธ์ (Relationship) หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี เช่น ฝ่ายงานภายในองค์กร กับ พนักงาน มีความสัมพันธ์ในด้านการทำงานที่พนักงานผู้นั้นสังกัดอยู่

2.7.2 รูปแบบของระบบฐานข้อมูล

1) ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ โดยทั่ว ๆ ไปจะมองโครงสร้างเชิงสัมพันธ์ว่า คือ การเก็บข้อมูลแบบเป็นตาราง (Table) ซึ่งตารางนี้ก็คือรีเลชัน (Relation) รูปแบบของตารางจะอยู่ในรูปแบบ 2 มิติ ได้แก่ แถว (Row) และคอลัมน์ (Colume) ในการเชื่อมโยงระหว่างตาราง จะเชื่อมโยงโดยใช้แอททริบิวต์ที่มีอยู่ในทั้งสองตารางเป็นตัวเชื่อมโยงระหว่างกัน

2) ฐานข้อมูลแบบลำดับชั้น (Hierarchical Database) รูปแบบนี้มีโครงสร้างเช่นต้นไม้ (Tree) รูปแบบนี้เหมือนกับรูปแบบเน็ตเวิร์ค แต่ต่างกันตรงที่รูปแบบลำดับชั้นมีกฎเกณฑ์ที่เพิ่มขึ้นมาอีก 1 ข้อคือ ในแต่ละกรอบจะมีลูกศรวิ่งเข้าหาได้ไม่เกิน 1 เส้นทาง

3) ฐานข้อมูลแบบข่ายงาน (Network Database) รูปแบบเน็ตเวิร์คนี้ ในแง่การมองโดยทั่วไปจะเป็นไปในรูปของการรวบรวมเรคคอร์ดต่าง ๆ และความสัมพันธ์ระหว่างเรคคอร์ด ความแตกต่างที่เห็นได้ระหว่างรูปแบบเชิงสัมพันธ์ และแบบเน็ตเวิร์คคือ ในรูปแบบเชิงสัมพันธ์จะแฝง (Implicit) การแสดงความสัมพันธ์เอาไว้ (เรคคอร์ดที่มีความสัมพันธ์กันจะต้องมีค่าของข้อมูลในฟิลด์ใดฟิลด์หนึ่งเหมือนกัน) ส่วนการแสดงความสัมพันธ์ในรูปแบบเน็ตเวิร์คจะเป็นไปอย่างโจ่งแจ้ง (Explicit) คือ แสดงไว้ในโครงสร้างอย่าง

ชัดเจน

2.7.3 รูปแบบ

รูปแบบ (Model) ประเภทของระบบการจัดการฐานข้อมูล แบ่งออกตามชนิดของรูปแบบ ซึ่งรูปแบบทุกชนิดจะประกอบกันด้วยองค์ประกอบ 2 อย่างคือ โครงสร้าง (Structure) และการใช้งาน (Operation)

(1) โครงสร้าง (Structure) หมายถึง โครงสร้างของระบบข้อมูล ซึ่งอาจไม่ใช่โครงสร้างที่จัดเก็บจริง แต่เป็นโครงสร้างในแง่การมองของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูล

(2) การใช้งาน (Operation) หมายถึง วิธีการที่จะให้สามารถเรียกดู และแก้ไขข้อมูลในระบบได้ ซึ่งสามารถทราบถึงฐานข้อมูลเป็นเช่นนั้น โดยที่ยังไม่ให้ความสนใจจริง ว่าข้อมูลนั้นมีการจัดเก็บอย่างไร

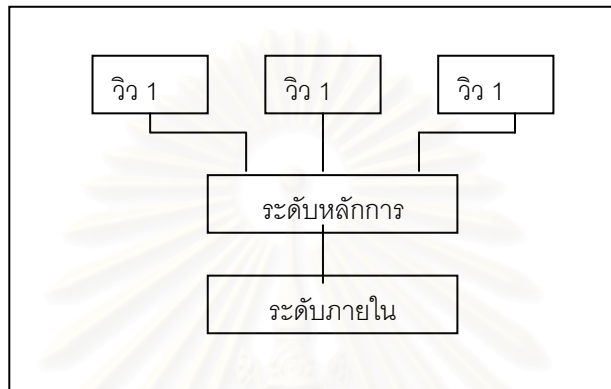
2.7.4 สถาปัตยกรรมของระบบฐานข้อมูล

สถาปัตยกรรมของระบบฐานข้อมูล ได้แก่ การกล่าวถึงส่วนต่าง ๆ ที่ประกอบกันเป็นระบบฐานข้อมูล ประกอบด้วยโครงสร้างของข้อมูลที่ใช้หลายกลุ่ม สามารถเรียกใช้ข้อมูลได้ และการนำข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกันมารวมไว้อย่างเป็นระบบในที่เดียวกัน การแบ่งระดับของข้อมูลออกเป็นระดับต่าง ๆ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การใช้ข้อมูลของผู้ใช้เป็นไปอย่างเหมาะสม ระดับของข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ระดับดังนี้

1) ระดับภายใน (Internal หรือ Physical Level) ได้แก่ระดับของการจัดเก็บข้อมูลจริง ๆ ซึ่งเนื้อหาในส่วนนี้เกี่ยวข้องกับโครงสร้างของข้อมูล ว่ามีโครงสร้างการจัดเก็บรูปแบบใด รวมถึงวิธีการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ในฐานข้อมูล เพื่อดึงข้อมูลที่ต้องการ เช่น การทำอินเด็กซ์ (Indexing) เป็นต้น

2) ระดับหลักการ (Conceptual Level) ได้แก่ระดับของการมองเห็นที่ดี และความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตีทั้งหมดรวมทั้งกฎเกณฑ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับข้อมูลและ ผู้ที่มีสิทธิ์ใช้ ฯลฯ ข้อมูลในระดับนี้จะอยู่ในความสนใจของผู้บริหารระบบฐานข้อมูล เพราะเป็นผู้ออกแบบและควบคุมการใช้งาน

3) ระดับภายนอก (External Level หรือ View Level) เป็นระดับข้อมูลที่จะมองเห็นจากการใช้งานของผู้ใช้แต่ละคน ข้อมูลทั้ง 3 ระดับมีความสัมพันธ์ ดังรูปที่ 2.5



รูปที่ 2.5 ระดับของข้อมูล

2.7.5 องค์ประกอบของระบบฐานข้อมูล

1) ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพควรมีฮาร์ดแวร์ต่าง ๆ ที่พร้อมจะอำนวยความสะดวกในการบริหารระบบฐานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นขนาดของหน่วยความจำหลัก ความเร็วของหน่วยประมวลผลกลาง อุปกรณ์นำเข้าและออกรายงาน รวมถึงหน่วยความจำสำรองที่จะรองรับการประมวลผลข้อมูลในระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) โปรแกรม (Program) ในการประมวลผลฐานข้อมูลอาจใช้โปรแกรมที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ว่าเป็นแบบใด โปรแกรมที่ทำหน้าที่ควบคุมดูแลการสร้าง การเรียกใช้ข้อมูล การจัดทำรายงาน การปรับเปลี่ยนโครงสร้าง การควบคุมต่าง ๆ ระบบจัดการฐานข้อมูลมีหน้าที่ดังนี้

2.1) ช่วยกำหนดและเก็บโครงสร้างฐานข้อมูล (Define and Store Database Structure)

2.2) การบรรจุข้อมูลจากฐานข้อมูล (Load Database)

2.3) เก็บและดูแลข้อมูล (Store and Maintain Data)

2.4) ประสานงานกับระบบปฏิบัติการ (Operating System)

2.5) ช่วยควบคุมความปลอดภัย (Security Control)

2.6) การจัดการทำข้อมูลสำรองและการคืนสภาพข้อมูล (Backup and Recovery)

2.7) ควบคุมการใช้ข้อมูลพร้อมกันของผู้ใช้ในระบบ (Concurrency Control)

2.8) ควบคุมความบูรณาภาพของข้อมูล (Integrity Control)

2.9) ทำหน้าที่จัดทำพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

3) ข้อมูล (Data) ฐานข้อมูลเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลอย่างมีระบบ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้สามารถเรียกใช้ร่วมกันได้ ผู้ใช้ข้อมูลในระบบฐานข้อมูล จะมองภาพของข้อมูลในลักษณะที่แตกต่างกัน เช่นผู้ใช้บางคนมองภาพของข้อมูลที่ถูกจัดเก็บไว้ในสื่อเก็บข้อมูลจริง (Physical Level) ในขณะที่ผู้ใช้บางคนมองภาพข้อมูลจากการใช้งานของผู้ใช้ (External Level)

4) ผู้ใช้ระบบ ตามที่ทราบกันแล้วว่าระบบฐานข้อมูลเกิดขึ้นมา เพื่อที่จะสร้างสภาพการใช้ข้อมูลให้สะดวกสบายและให้ประสิทธิภาพแก่ผู้ใช้ให้ดีที่สุด ลักษณะของผู้ใช้ระบบสามารถแบ่งได้เป็น 5 กลุ่มคือ

4.1) ผู้ใช้ทั่วไป (Users) ได้แก่เหล่าผู้ใช้ที่เรียกใช้ข้อมูล โดยผู้ใช้เหล่านี้ไม่จำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับการเขียนโปรแกรม เนื่องจากคำสั่งจะเป็นคำสั่งง่าย ๆ

4.2) โอเปอเรเตอร์ (Operator) คือ กลุ่มผู้ใช้ที่จะทำการใส่ข้อมูลอย่างเดียว กลุ่มนี้ไม่จำเป็นต้องมีความรู้ใด ๆ ทั้งสิ้นที่เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ลักษณะการทำงานได้แก่ การใช้โปรแกรมประยุกต์ที่ผู้เขียนโปรแกรมประยุกต์สร้างให้

4.3) ผู้ใช้พิเศษ ได้แก่ กลุ่มของผู้ใช้ที่นำระบบข้อมูลไปใช้ในลักษณะงานที่ไม่ใช่งานประมวลผลข้อมูล เช่น การสร้างโปรแกรมช่วยการออกแบบ (Computer Aided Design หรือ CAD) การสร้างระบบฐานรอบรู้และระบบผู้เชี่ยวชาญ เป็นต้น

4.4) ผู้เขียนโปรแกรมประยุกต์ ได้แก่ นักเขียนโปรแกรมที่เรียกใช้ข้อมูลในระบบ โดยการเขียนโปรแกรมด้วยภาษาชั้นสูง เช่น ปาสคาล โคบอล ซี และแอฟแกอคำสั่งการทำงานของระบบฐานข้อมูล (DML) ไว้ในโปรแกรม

4.5) ผู้บริหารฐานข้อมูล ได้แก่ ผู้ที่มีหน้าที่ควบคุมการบริหารงานของระบบฐานข้อมูลทั้งหมด หน้าที่รับผิดชอบได้แก่

4.5.1) ตัดสินใจว่าจะรวมข้อมูลใด เข้าไว้ในระบบบ้าง

4.5.2) วิเคราะห์และตัดสินใจถึงวิธีการจัดเก็บข้อมูล และใช้เทคนิคใด

ในการเรียกใช้ข้อมูล

4.5.3) ประสานงานกับผู้ใช้

4.5.4) กำหนดระบบความปลอดภัย และความคงสภาพของข้อมูล

4.5.5) กำหนดแผนการในการสร้างระบบข้อมูลสำรองและการฟื้นฟูสภาพ

4.5.6) คอยสำรวจดูผลการดำเนินงาน และตรวจความต้องการของผู้ใช้

บทที่ 3

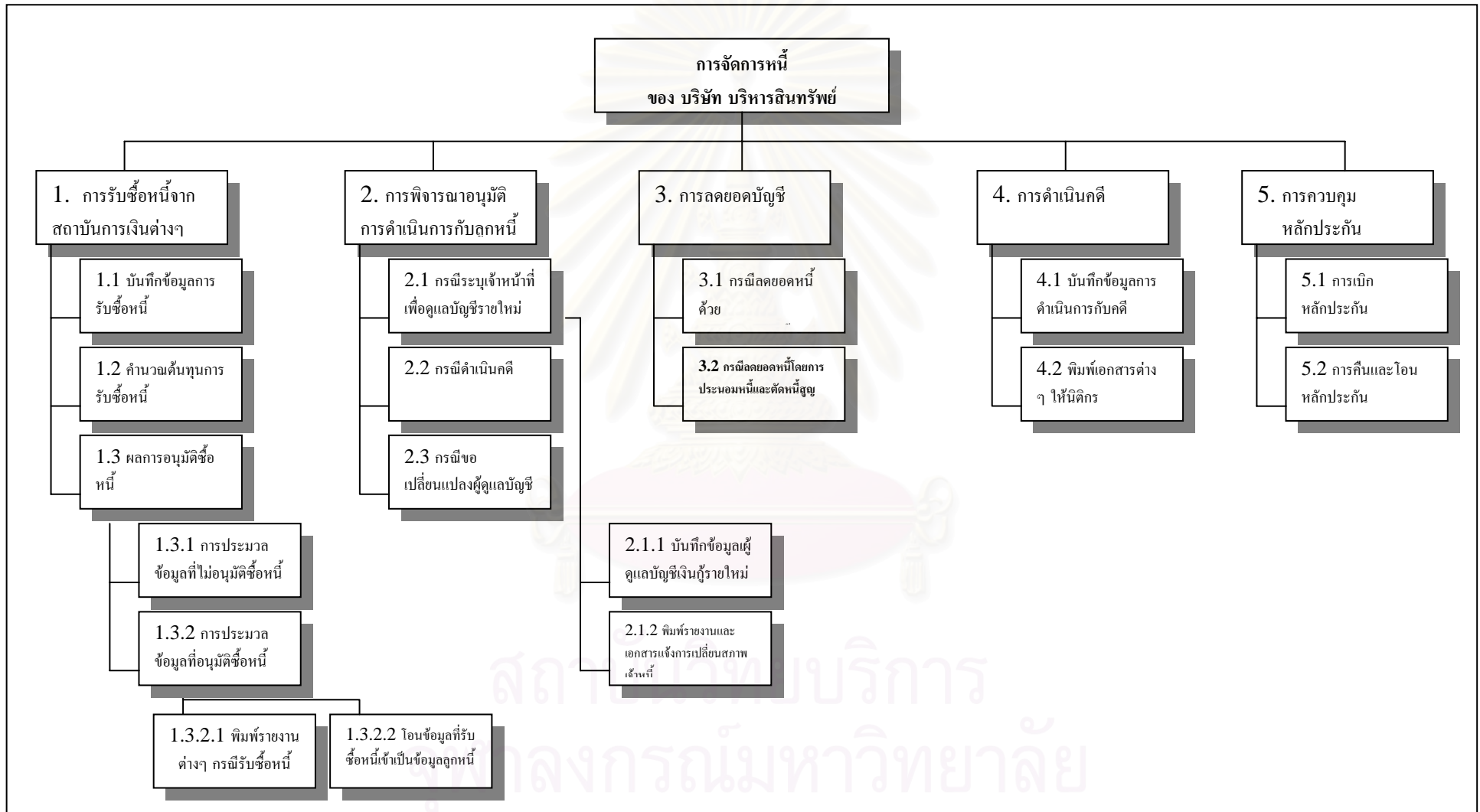
การศึกษาและออกแบบระบบ

จากการศึกษารูขุมของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.) ผู้วิจัยจึงทำการออกแบบระบบงานขึ้นมาให้รองรับการทำงานต่าง ๆ ในส่วนของการจัดการหนี้ ซึ่งจะคำนึงถึงการวิเคราะห์ ประเมิน ให้ข้อเสนอแนะ รวมถึงการส่งเสริมให้มีการควบคุมอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม แนวทางในการออกแบบระบบประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

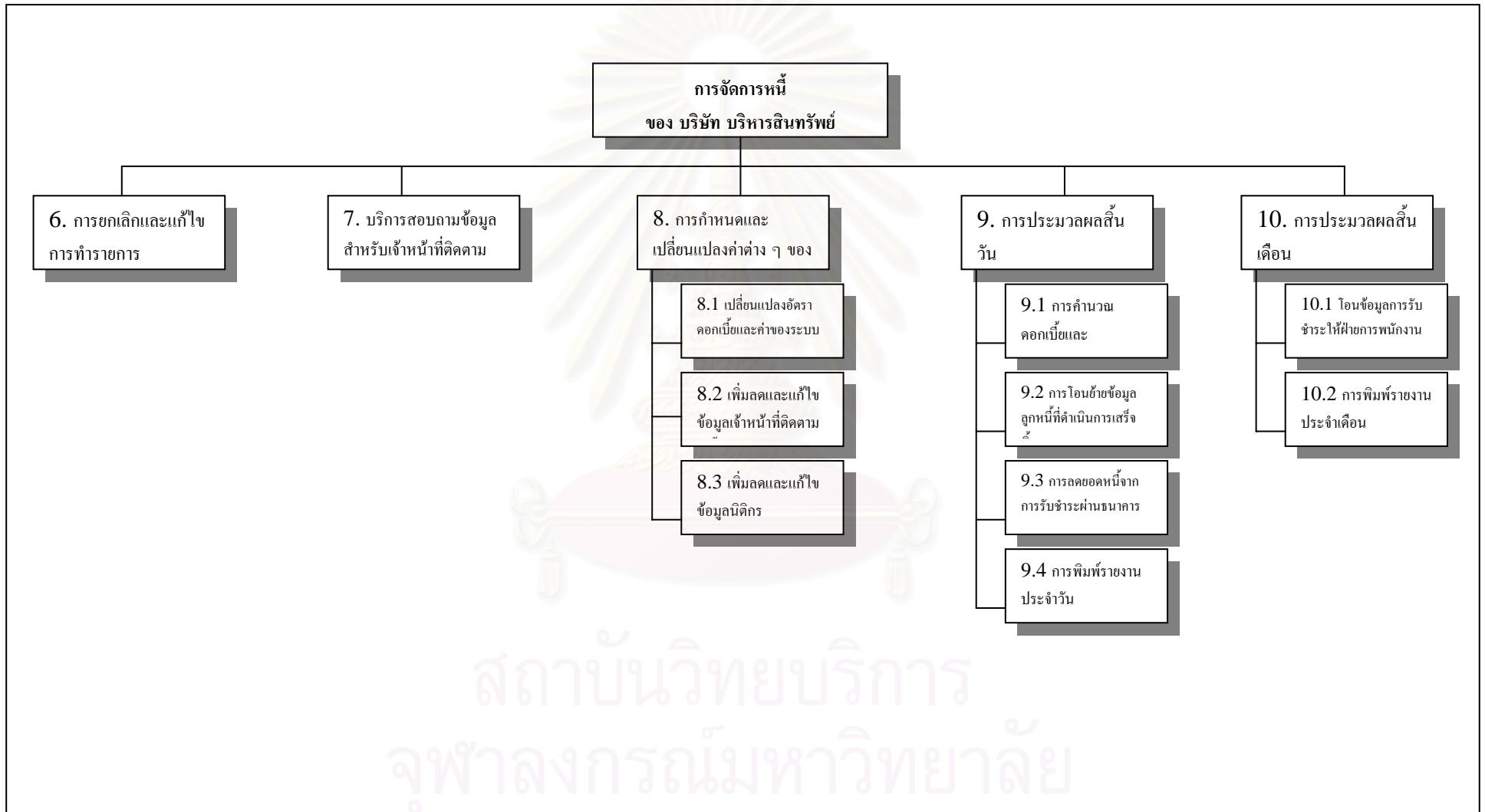
- 3.1 การออกแบบโครงสร้างระบบ
- 3.2 การออกแบบส่วนประสานงานผู้ใช้ในการนำเข้าข้อมูล
- 3.3 การออกแบบส่วนประสานงานผู้ในการแสดงผลลัพธ์
- 3.4 การออกแบบฐานข้อมูล
- 3.5 การออกแบบเมนูสำหรับผู้ใ้
- 3.6 การออกแบบการรักษาความปลอดภัย
- 3.7 การออกแบบรหัสสำคัญ

3.1 การออกแบบโครงสร้างระบบ

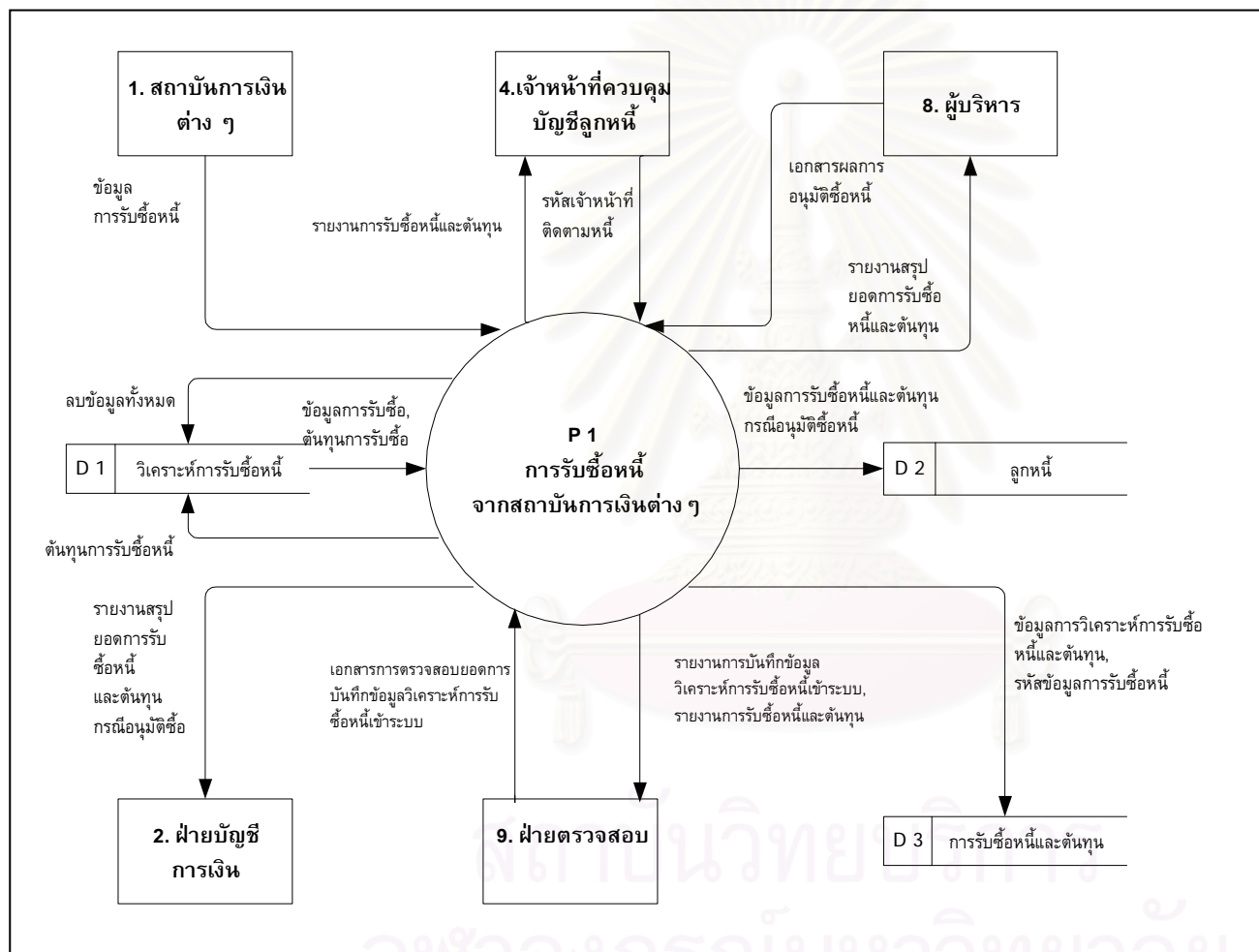
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.) ได้กำหนดโครงสร้างของระบบประกอบด้วยงานต่าง ๆ ดังนี้คือ การรับซื้อหนี้จากสถาบันการเงินต่าง ๆ การพิจารณาดำเนินการกับลูกหนี้ การลดยอดบัญชี การดำเนินคดี การควบคุมหลักประกัน การยกเลิกและแก้ไขการทำรายการ บริการสอบถามข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ การกำหนดและเปลี่ยนแปลงค่าต่าง ๆ ของระบบ ประมวลผลสิ้นวัน (คำนวณดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม ลดยอดหนี้จากการชำระผ่านธนาคาร) ประมวลผลสิ้นเดือน (โอนย้ายข้อมูลรายที่ชำระเสร็จสิ้น) ซึ่งจะครอบคลุมการปฏิบัติงานของบริษัท บริหารสินทรัพย์ การออกแบบโครงสร้างการประมวลผล ในครั้งนี้จะผู้วิจัยใช้แผนภาพโครงสร้างของระบบและแผนภาพกระแสข้อมูล ดังแสดงไว้ดังรูปที่ 3.1 ถึง 3.13



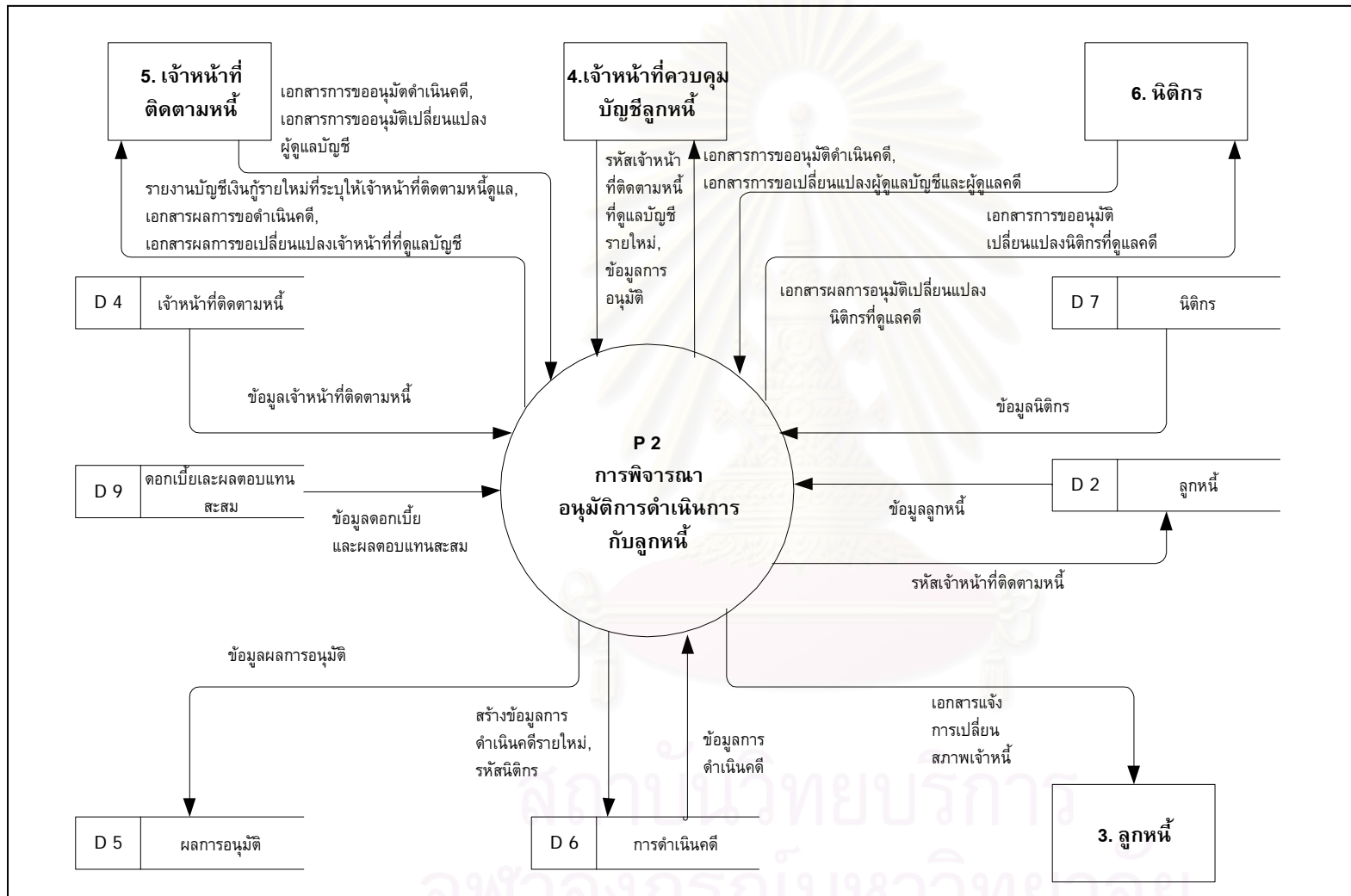
รูปที่ 3.1 โครงสร้างของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บบส.)



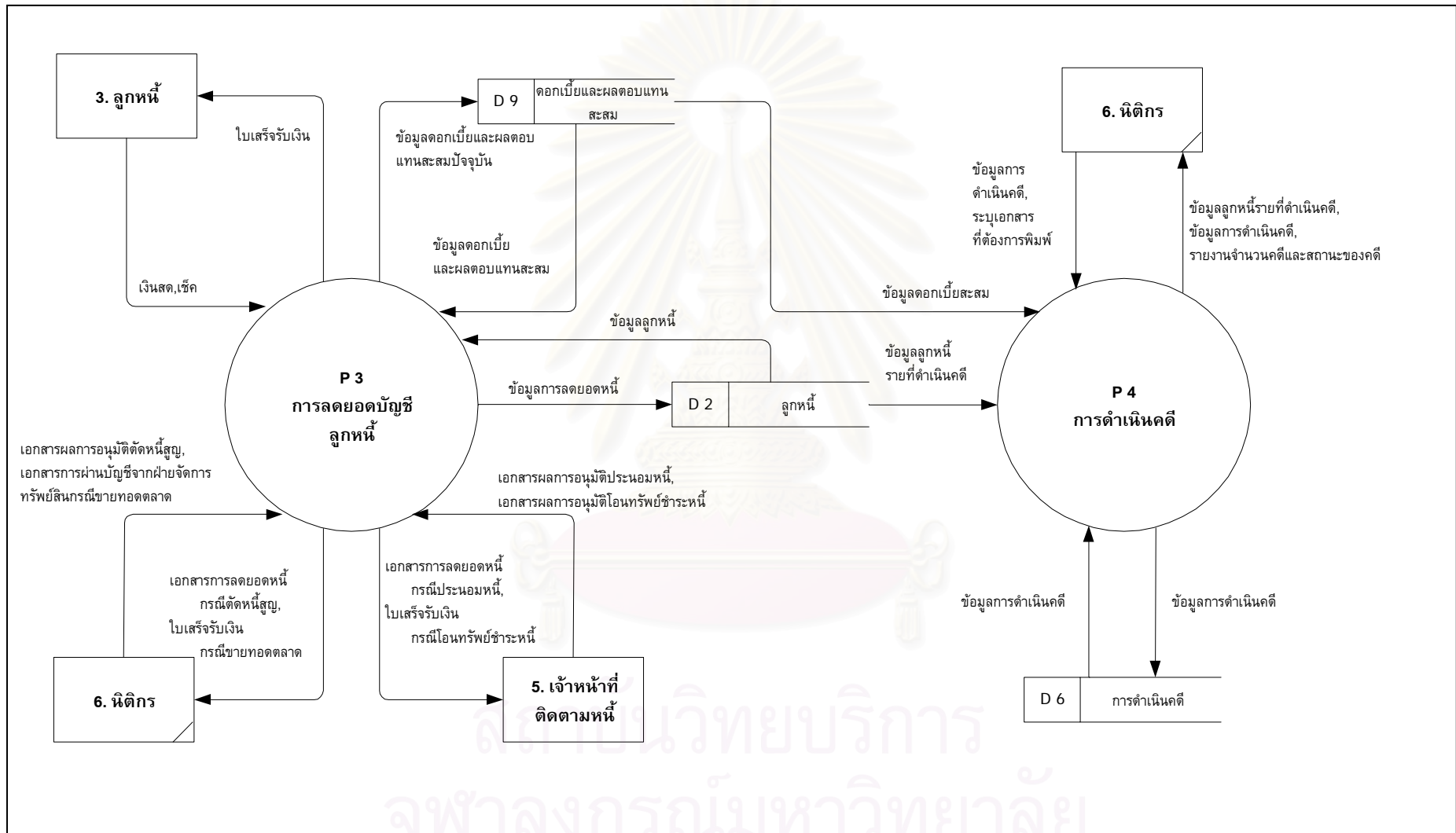
รูปที่ 3.1 โครงสร้างของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.) (ต่อ)



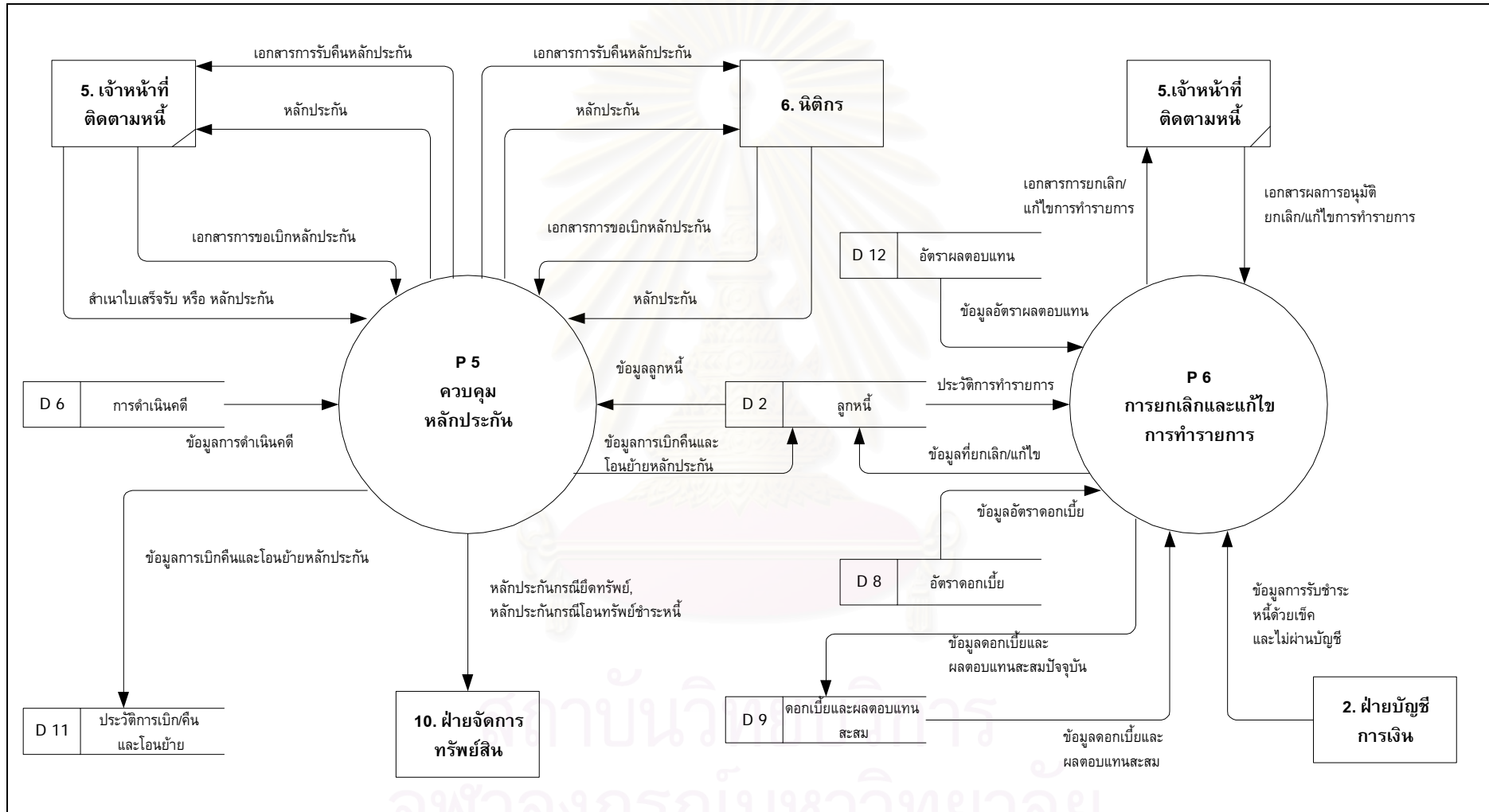
รูปที่ 3.2 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.)



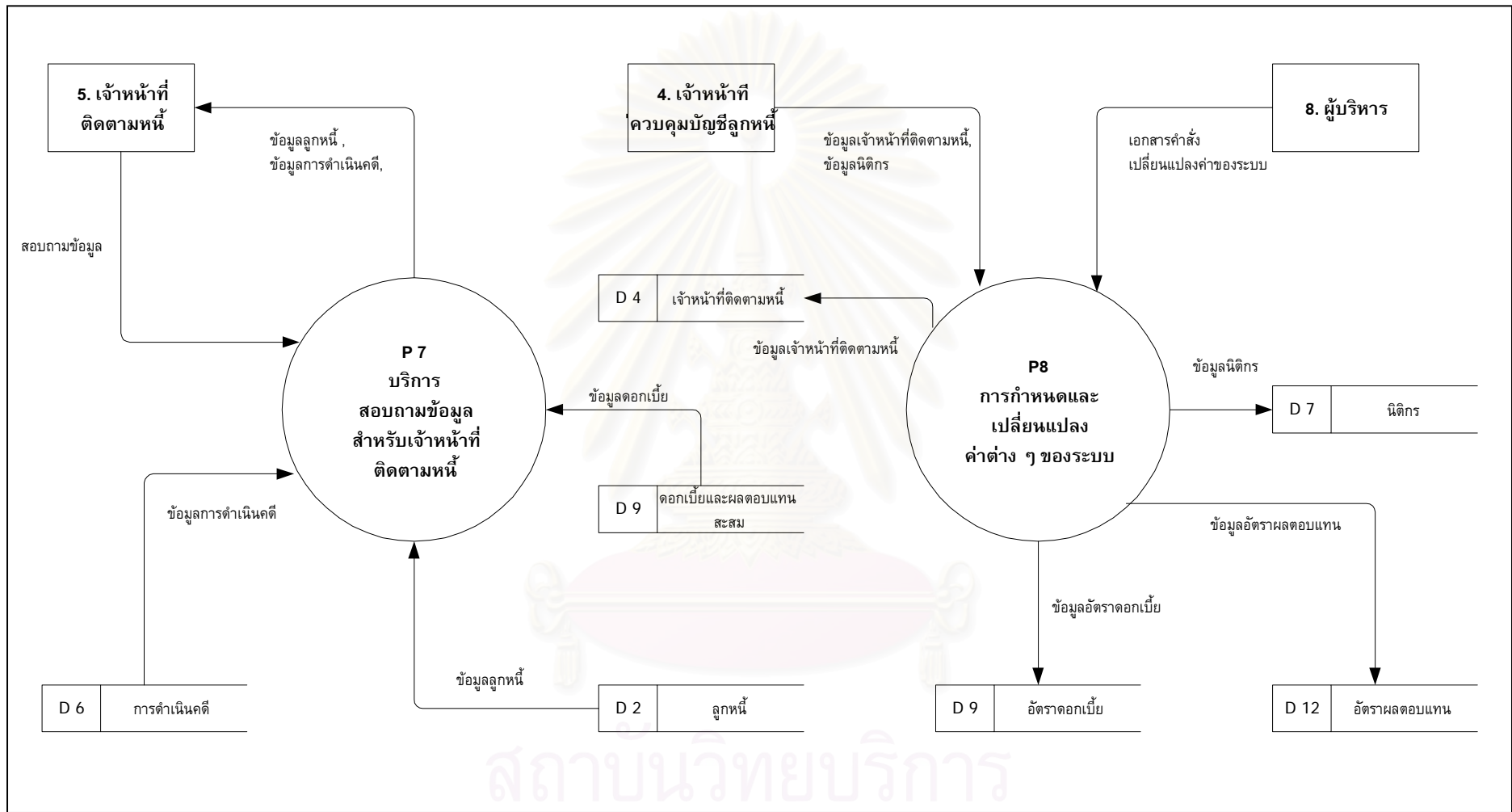
รูปที่ 3.2 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.) (ต่อ)



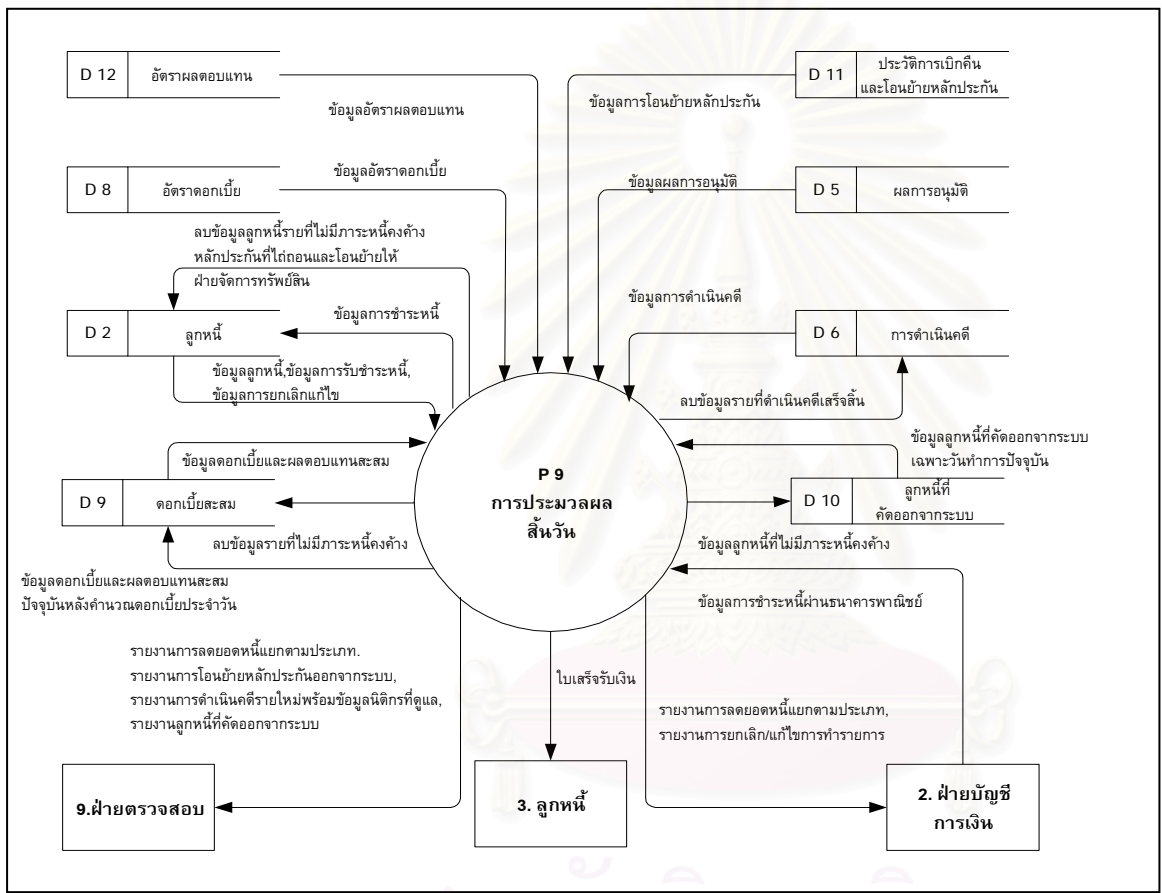
รูปที่ 3.2 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.) (ต่อ)



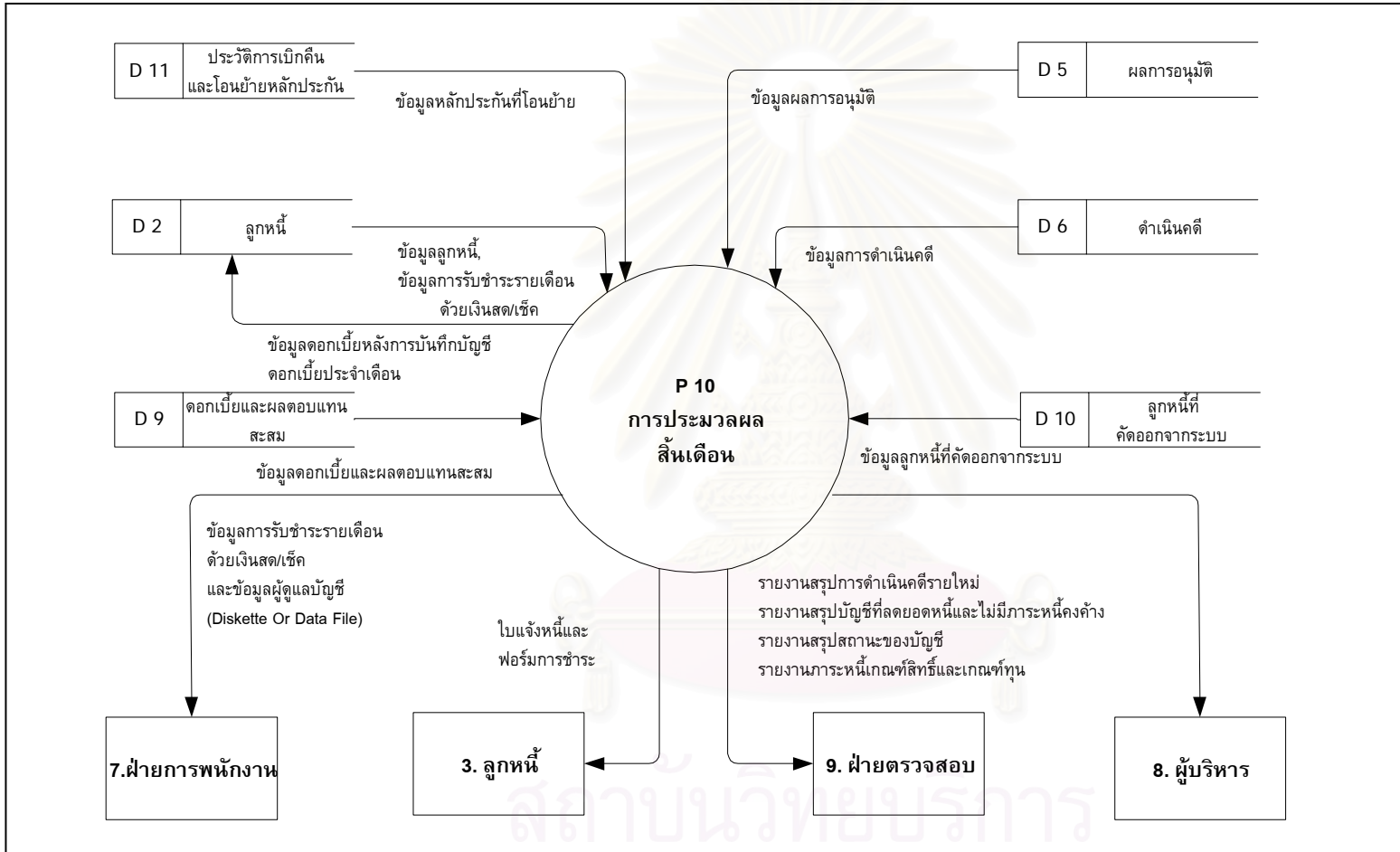
รูปที่ 3.2 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.) (ต่อ)



รูปที่ 3.2 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.) (ต่อ)



รูปที่ 3.2 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.) (ต่อ)



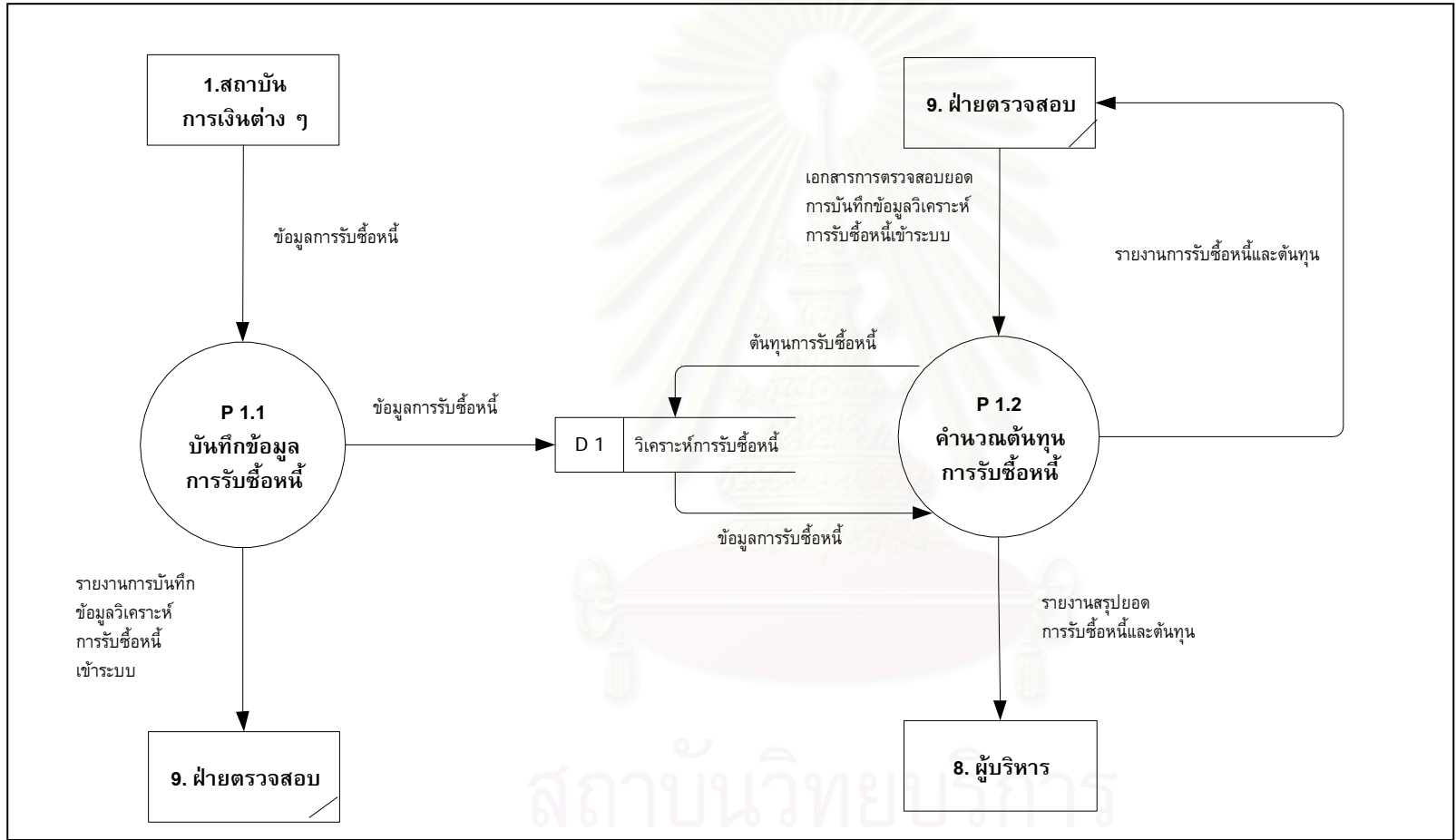
รูปที่ 3.2 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.) (ต่อ)

ชื่อการประมวลผล	รายละเอียด
<p>1. การรับซื้อหนี้จากสถาบันการเงินต่าง ๆ</p>	<p>เป็นการประมวลผลเพื่อทำการคำนวณหาต้นทุนในการรับซื้อหนี้ในแต่ละบัญชีในทุกครั้งที่มีการรับซื้อหนี้จากสถาบันการเงินต่าง ๆ โดยมีวิธีการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● บันทึกข้อมูลหนี้ที่จะวิเคราะห์การรับซื้อหนี้จากสถาบันการเงินต่าง ๆ เข้าระบบ ● ทำการคำนวณหาต้นทุน ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ● เมื่อมีผลคำสั่งการอนุมัติซื้อหนี้จากผู้บริหาร <ul style="list-style-type: none"> - กรณีไม่อนุมัติซื้อหนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ทำการโอนย้ายข้อมูลการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ลงแฟ้มการรับซื้อหนี้เพื่อเก็บเป็นประวัติ - กรณีผ่านการอนุมัติซื้อ <ul style="list-style-type: none"> - พิมพ์รายงานสรุปยอดการรับซื้อหนี้และต้นทุนให้กับผู้บริหาร - พิมพ์รายงานการรับซื้อหนี้และต้นทุนให้กับเจ้าหน้าที่ควบคุมบัญชีลูกหนี้โดยจำแนกตามสำนักงานสาขา - ทำการบันทึกข้อมูลการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้และต้นทุนลงในแฟ้มข้อมูลลูกหนี้ของบริษัทฯ - ทำการโอนย้ายข้อมูลการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ลงแฟ้มการรับซื้อหนี้เพื่อเก็บเป็นประวัติ
<p>2. การพิจารณาอนุมัติการดำเนินการกับลูกหนี้</p>	<p>เมื่อมีบัญชีเงินกู้ที่รับซื้อรายใหม่ หรือ มีการยื่นขออนุมัติ เจ้าหน้าที่ควบคุมบัญชีลูกหนี้ จะทำการพิจารณาจากข้อมูลของลูกหนี้ในระบบ หลังจากอนุมัติจะทำการบันทึกผลการอนุมัติลงแฟ้มข้อมูลผลการอนุมัติ การอนุมัติมีชนิดของการอนุมัติดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรณีระบุเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ให้ดูแลบัญชีเงินกู้รายใหม่ <ul style="list-style-type: none"> - บันทึกรหัสเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้เพื่อดูแลบัญชีลูกหนี้รายใหม่ - พิมพ์เอกสารเปลี่ยนแปลงสภาพจากหนี้ให้แก่ลูกหนี้ - พิมพ์รายงานบัญชีเงินกู้รายใหม่ที่ระบุให้เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ดูแลให้แก่เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ ● กรณีดำเนินคดี <ul style="list-style-type: none"> - จะทำการสร้างข้อมูลการดำเนินคดีรายใหม่ในแฟ้มข้อมูลการดำเนินคดีพร้อมระบุรหัสนิติกรที่ดูแลคดี - พิมพ์เอกสารการดำเนินคดีรายใหม่ให้กับนิติกร ● กรณีขอเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชีหรือผู้ดูแลคดี <ul style="list-style-type: none"> - ทำการระบุเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้หรือนิติกรคนใหม่ ให้ดูแลบัญชีหรือคดี - พิมพ์เอกสารการผลการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชีหรือผู้ดูแลคดี
<p>3. การลดยอดบัญชีลูกหนี้</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ทำการลดยอดบัญชีเงินกู้ของลูกหนี้ โดยใช้ข้อมูลในระบบเป็นฐานเริ่มต้น

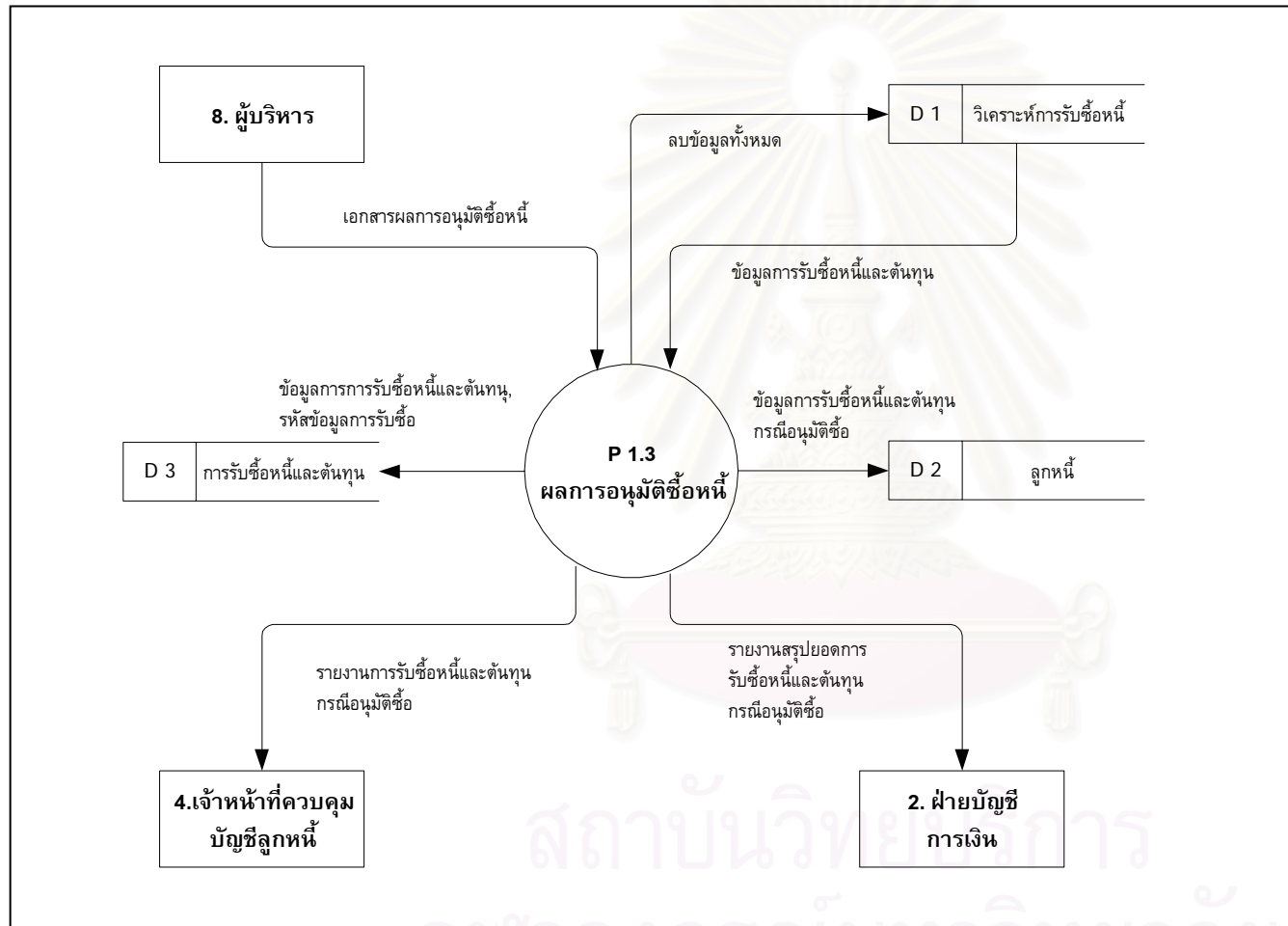
	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลภาระหนี้จะได้จากเพิ่มข้อมูลลูกหนี้ในส่วนของรายละเอียดบัญชี - ข้อมูลดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสมจะได้จากเพิ่มข้อมูลดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม - การลดยอดหนี้กรณีต่าง ๆ สามารถจำแนกตามการขอลดยอดหนี้ได้ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - การลดยอดหนี้ด้วยทรัพย์สินของลูกหนี้ - การลดยอดหนี้โดยการประนอมหนี้และตัดหนี้สูญ ● บันทึกข้อมูลการลดยอดหนี้ลงเพิ่มข้อมูลลูกหนี้ในส่วนของประวัติการเดินบัญชี ● ทำการปรับปรุงข้อมูลภาระหนี้ในเพิ่มข้อมูลลูกหนี้ในส่วน of รายละเอียดบัญชี วิธีการลดยอดหนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ในส่วนของเกณฑ์สิทธิ์ จะทำการลดจากยอดดอกเบี้ยผิดนัด (กรณีที่จำนวนวันคงค้างเกินจากจำนวนวันคงค้างที่บริษัทฯเป็นผู้กำหนด ปัจจุบัน 60 วัน) เมื่อจำนวนเงินที่ชำระคงเหลือจึงจะทำการลดยอดดอกเบี้ยในการ์ด และดอกเบี้ยนอกการ์ด เป็นอันดับต่อมา ในกรณีที่จำนวนเงินที่ชำระคงเหลือจึงจะทำการลดยอดจากเงินต้นต้นเป็นอันดับท้ายสุด (ในกรณีที่จำนวนกรณีที่ทำการลดโดยการประนอมหนี้ไม่สามารถลดยอดภาระหนี้ต่ำกว่าต้นทุนในการรับซื้อ บวกรวมกับผลตอบแทนที่เกิดขึ้นใหม่) - ในส่วนของเกณฑ์ทุน จะทำการลดยอดหนี้จากจำนวนผลตอบแทนสะสมเป็นอันดับแรก เมื่อจำนวนเงินคงเหลือจึงทำการลดยอดต้นทุนเป็นอันดับต่อไป ● ทำการคำนวณดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสมถึงวันปัจจุบัน และบันทึกลงในเพิ่มข้อมูลดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม ● พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน หรือ เอกสารการลดยอดหนี้ <ul style="list-style-type: none"> - กรณีลดยอดหนี้ด้วยทรัพย์สินของลูกหนี้ จะทำการพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน - กรณีประนอมหนี้และตัดหนี้สูญ จะทำการพิมพ์เอกสารการลดยอดหนี้
4. การดำเนินคดี	<p>การดำเนินคดีจะกระทำหลังจากผ่านกระบวนการการติดตามหนี้และประนอมหนี้แล้วระดับหนึ่ง เมื่อลูกหนี้ไม่ทำตามข้อตกลงที่กำหนดเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้จะยื่นขออนุมัติการดำเนินคดีจากเจ้าหน้าที่ควบคุมบัญชีลูกหนี้ เมื่อผ่านการอนุมัติให้ดำเนินคดี</p> <ul style="list-style-type: none"> ● นิติกรใช้ข้อมูลในระบบเพื่อเป็นข้อมูลในการประกอบดำเนินการกับคดี ● นิติกรทำบันทึกข้อมูลการดำเนินการกับคดีลงสู่ระบบ ● นิติกรสั่งพิมพ์รายงานต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบการดำเนินการกับคดี
5. การควบคุมหลักประกัน	เป็นการประเมินผลที่ใช้ควบคุมและตรวจสอบหลักประกัน โดยมีวิธีการ

	<p>ทำงานดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเบิก - การคืนและโอนย้าย ● ทำการบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ลงสู่แฟ้มข้อมูลของลูกหนี้ในส่วนของหลักประกัน ● พิมพ์รายงานเพื่อตรวจสอบการเบิก/คืนและโอนย้าย
<p>6. การยกเลิกและแก้ไขการทำรายการ</p>	<p>เป็นการยกเลิกและแก้ไขรายการที่เกิดความผิดพลาดจากการทำรายการ เมื่อได้รับเอกสารการอนุมัติยกเลิกและแก้ไขการทำรายการจาก เจ้าหน้าที่ที่ติดตามหนี้ หรือ ข้อมูลการรับชำระด้วยเช็คและไม่ผ่านบัญชีจากฝ่ายบัญชีการเงิน จึงทำการยกเลิกแก้ไขการทำรายการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ทำการยกเลิกแก้ไขการทำรายการ <ul style="list-style-type: none"> - อ่านข้อมูลลูกหนี้ในส่วนของภาระหนี้ และประวัติการเดินบัญชี (D2) - อ่านข้อมูลดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม - ทำการยกเลิกการทำรายการ โดยการปรับปรุงยอดภาระหนี้ทั้งเกณฑ์สิทธิและเกณฑ์ทุน บันทึกลงแฟ้มข้อมูลลูกหนี้ (D2) - ทำการแก้ไขการทำรายการ โดยการปรับปรุงยอดภาระหนี้ทั้งเกณฑ์สิทธิและเกณฑ์ทุน บันทึกลงแฟ้มข้อมูลลูกหนี้ (D2) - ทำการคำนวณดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสมถึง ณ.วันปัจจุบัน โดยการอ่านข้อมูลอัตราผลตอบแทน (D12) และข้อมูลอัตราดอกเบี้ย (D8) ปรับปรุงยอดดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสมลงในแฟ้มข้อมูลดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม (D9) ● กรณีเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ยื่นเอกสารการอนุมัติยกเลิกแก้ไขการทำรายการ ทำการพิมพ์เอกสารการยกเลิกแก้ไขการทำรายการมอบให้เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ ● กรณีได้รับข้อมูลการรับชำระด้วยเช็คและไม่ผ่านบัญชีจากฝ่ายบัญชีการเงิน ทำการพิมพ์เอกสารการยกเลิกแก้ไขการทำรายการจัดเก็บไว้เป็นหลักฐาน ● ทำการพิมพ์รายงานการยกเลิกแก้ไขการทำรายการให้ฝ่ายการเงินเพื่อลงบัญชีต่อไป
<p>7. บริการสอบถามข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้</p>	<p>เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้สามารถใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในระบบ เพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินการติดตามหนี้ ข้อมูลที่จะใช้เป็นฐานในการให้บริการได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลลูกหนี้ (D2) ประกอบด้วยรายละเอียดบัญชี หลักประกัน รายละเอียดลูกหนี้ ประวัติการเดินบัญชี - ข้อมูลดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม (D9) ประกอบด้วย ดอกเบี้ยผิดนัด ดอกเบี้ยคงค้าง จำนวนวันคงค้าง ผลตอบแทน - ข้อมูลการดำเนินคดี (D6) ประกอบด้วยสถานะการดำเนินคดี การดำเนินคดีรายใหม่

	<p>โดยจะมีการจัดเรียงข้อมูลจัดกลุ่มตามความต้องการพื้นฐานที่ใช้ประกอบในการดำเนินการติดตามหนี้ นำเสนอผ่านทางหน้าจอคอมพิวเตอร์และรูปแบบของเอกสารและรายงาน</p>
8. การกำหนดและเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ ของระบบ	<ul style="list-style-type: none"> ● การกำหนดค่าของระบบในส่วนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราผลตอบแทน และค่าของระบบต่าง ๆ จะได้รับข้อมูลจากผู้บริหาร เมื่อได้รับข้อมูลจะทำการบันทึกลงเพิ่มข้อมูลอัตราดอกเบี้ย อัตราผลตอบแทน ตามลำดับ ● การบันทึกการเปลี่ยนแปลงและแก้ไขข้อมูลเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้และนิติกร จะได้รับข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ควบคุมบัญชีลูกหนี้ ลงเพิ่มข้อมูลเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้และนิติกร
9. การประมวลผลสิ้นวัน	<ul style="list-style-type: none"> ● เป็นการประมวลผลหลังเวลาปิดทำการประจำวันโดยจะมีวิธีการทำงานดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - คำนวณดอกเบี้ยและอัตราผลตอบแทนสะสม - โอนย้ายข้อมูลรายที่ดำเนินการเสร็จสิ้น - การลดยอดหนี้จากการรับชำระผ่านธนาคาร - พิมพ์รายงานประจำสิ้นวันต่าง ๆ
10. การประมวลผลสิ้นเดือน	<ul style="list-style-type: none"> ● เป็นการประมวลผลของวันสิ้นเดือน โดยการทำงานจะทำหลังการประมวลผลสิ้นวันเสร็จสิ้นเสียก่อน โดยจะมีวิธีการทำงานดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - โอนข้อมูลลดยอดหนี้ด้วยเงินสดและเช็คให้ฝ่ายการพนักงาน - พิมพ์รายงานประจำสิ้นเดือนต่าง ๆ

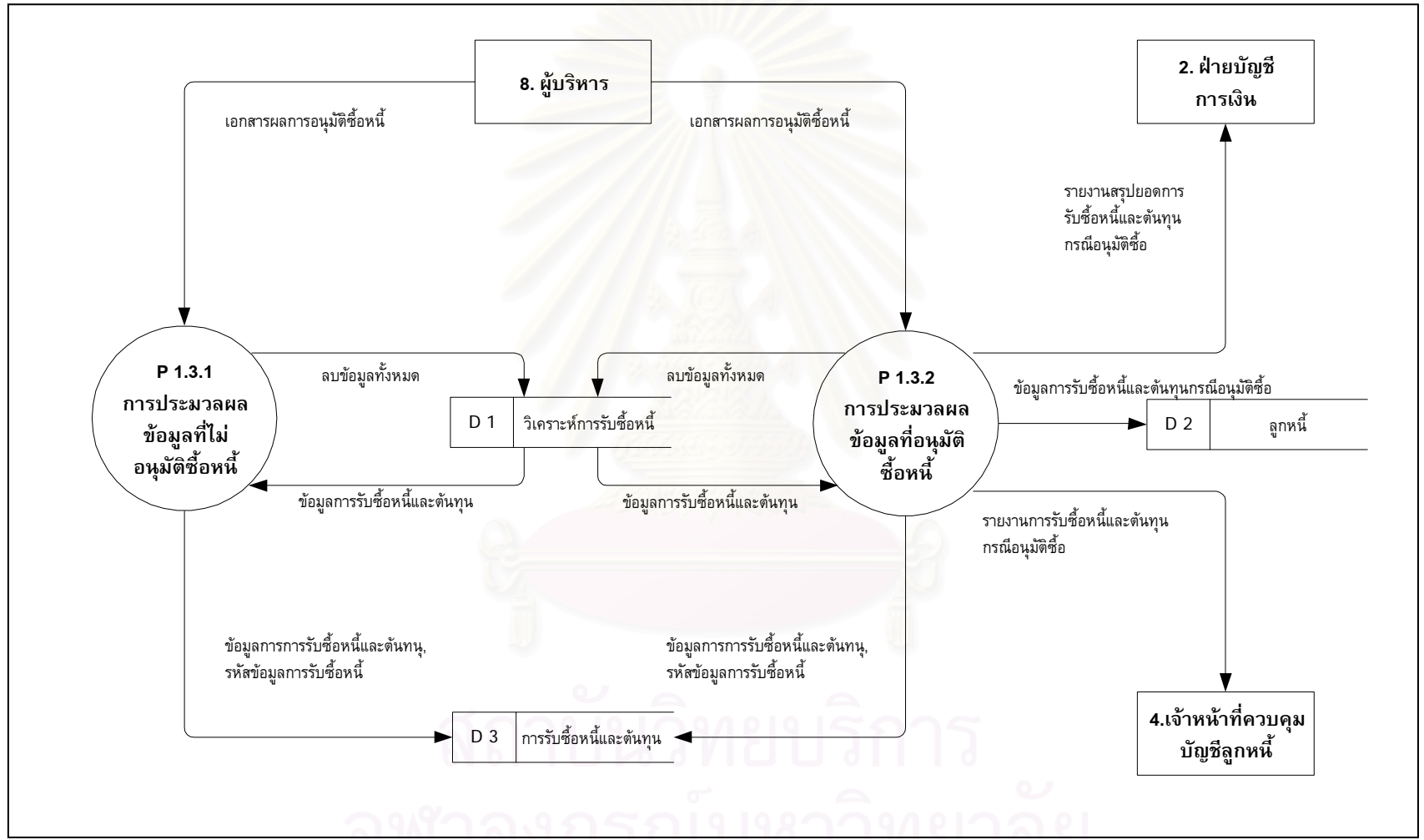


รูปที่ 3.3 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการรับซื้อหนี้จากสถาบันการเงินต่าง ๆ



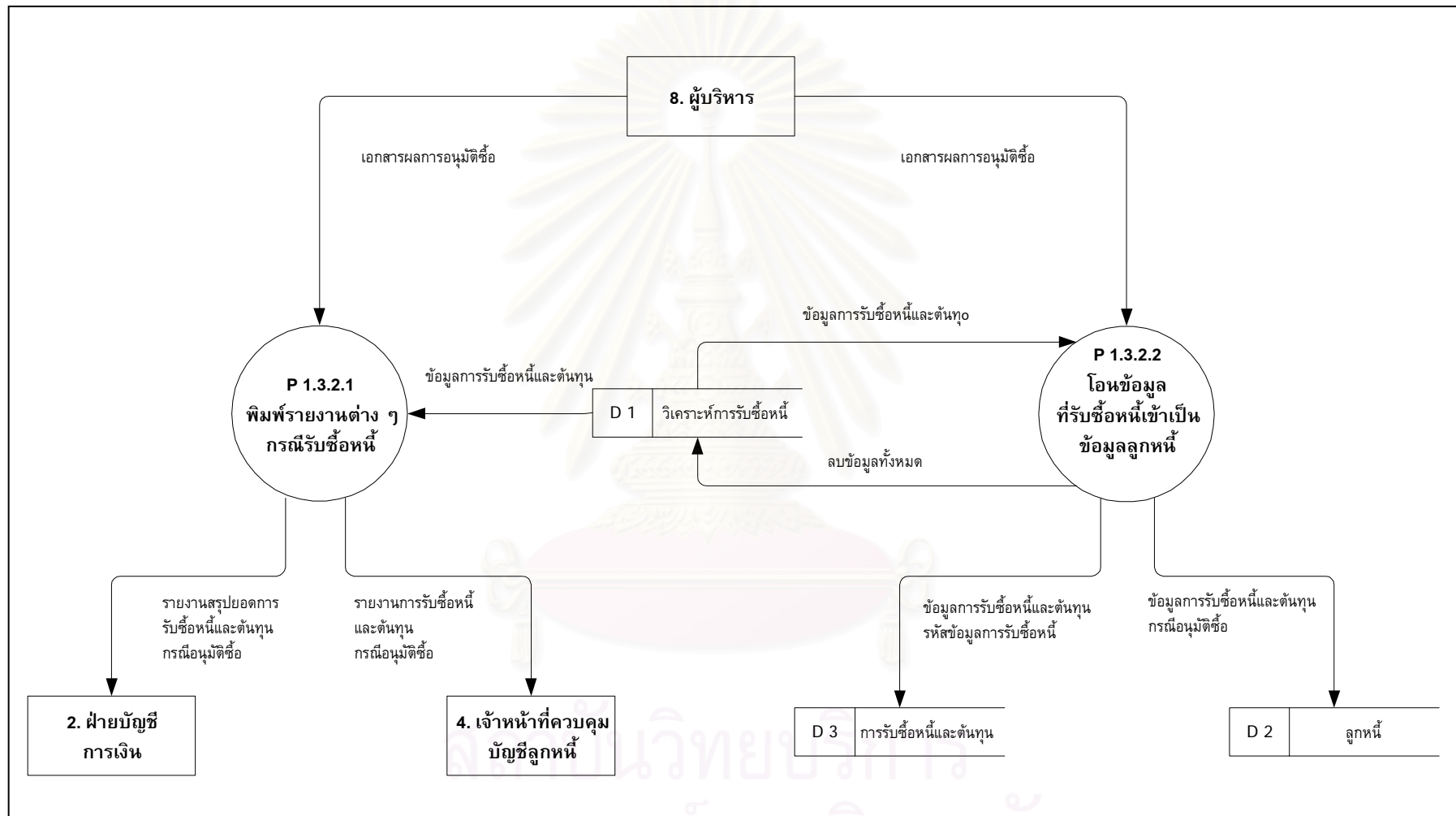
รูปที่ 3.3 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการรับซื้อหุ้นจากสถาบันการเงินต่าง ๆ (ต่อ)

ชื่อการประเมินผล	รายละเอียด
1.1 บันทึกข้อมูลการรับซื้อหนี้	<ul style="list-style-type: none"> ● บันทึกข้อมูลการรับซื้อหนี้ที่จะทำการวิเคราะห์การรับซื้อ เข้าแฟ้มวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (D1) ● พิมพ์รายงานการบันทึกข้อมูลวิเคราะห์การรับซื้อหนี้เข้าระบบ ให้ฝ่ายตรวจสอบ
1.2 คำนวณต้นทุนการรับซื้อหนี้	<p>เมื่อได้รับเอกสารการตรวจสอบยอดการบันทึกข้อมูลวิเคราะห์การรับซื้อหนี้จากฝ่ายตรวจสอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ทำการอ่านข้อมูลการรับซื้อหนี้จากแฟ้มวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (D1) และทำการคำนวณหาต้นทุนในแต่ละราย วิธีการคำนวณจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ● บันทึกข้อมูลต้นทุนการรับซื้อหนี้ในแต่ละรายลงในแฟ้มข้อมูลวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (D1) ● พิมพ์รายงานสรุปยอดการการรับซื้อหนี้และต้นทุน ให้ผู้บริหาร ● พิมพ์รายงานการรับซื้อหนี้และต้นทุนให้ฝ่ายตรวจสอบ
1.3 ผลการอนุมัติซื้อหนี้	<p>เมื่อได้รับเอกสารผลการอนุมัติซื้อหนี้จากผู้บริหาร จะดำเนินการโดยแบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วน ได้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประมวลผลข้อมูลที่ไม่รับซื้อ - ประมวลผลข้อมูลที่รับซื้อ



รูปที่ 3.4 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของผลการอนุมัติสินเชื่อ

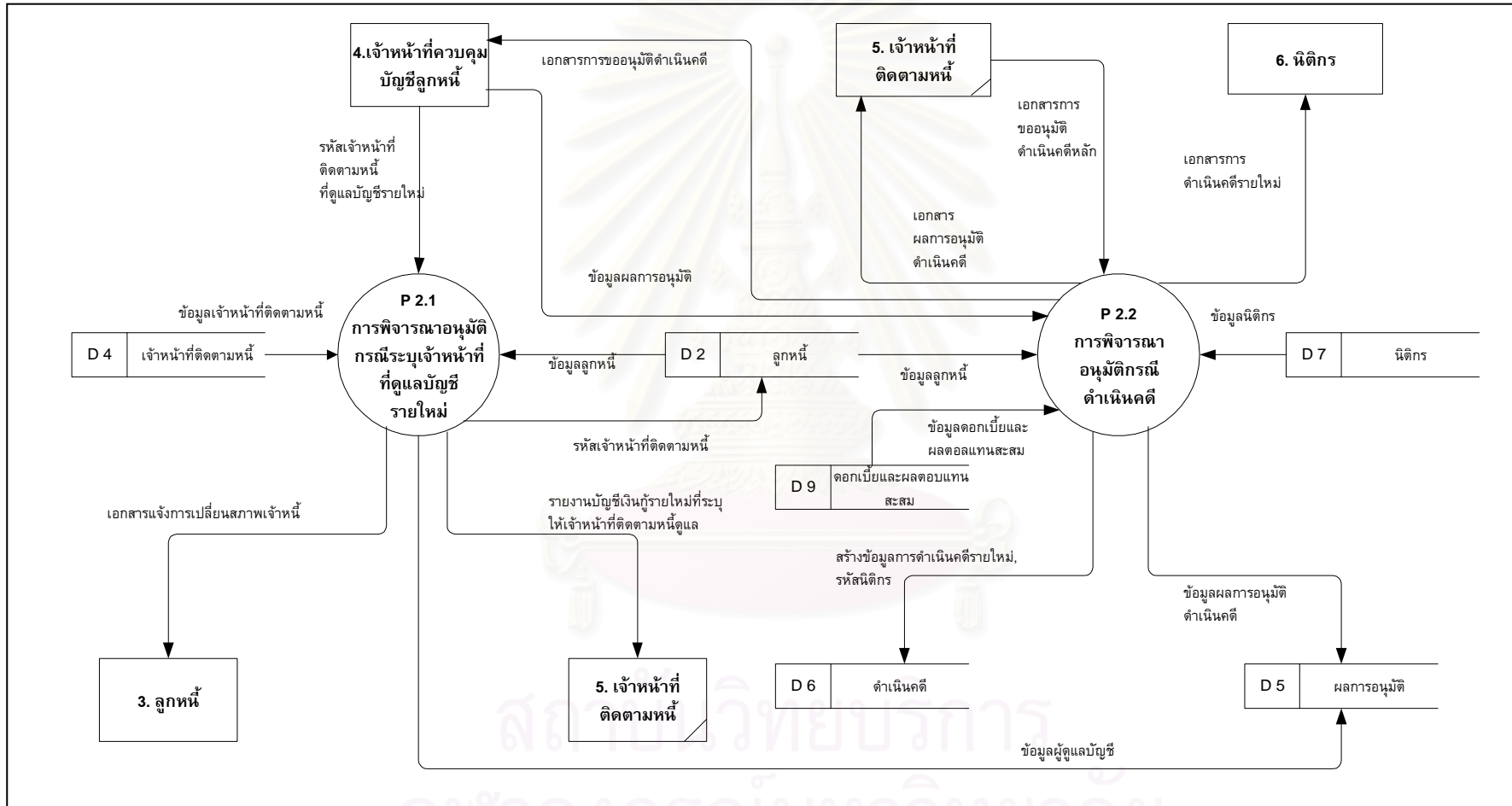
ชื่อการประเมินผล	รายละเอียด
1.3.1 ประเมินผลข้อมูลที่ไม่อนุมัติข้อนี้	<p>เมื่อได้รับเอกสารผลการอนุมัติข้อนี้จากผู้บริหาร</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ทำการอ่านข้อมูลการรับข้อนี้และต้นทุนทุกรายจากเพิ่มวิเคราะห์การรับข้อนี้ (D1) ● โอนย้ายข้อมูลการรับข้อนี้และต้นทุน (D1) พร้อมรหัสข้อมูลการอนุมัติข้อลงเพิ่มการรับข้อนี้และต้นทุน (D3)
1.3.2 ประเมินผลข้อมูลที่อนุมัติข้อนี้	<p>เมื่อได้รับเอกสารผลการอนุมัติข้อนี้จากผู้บริหาร จะทำการพิมพ์รายงานต่าง ๆ และทำการจัดการกับข้อมูลวิเคราะห์การรับข้อนี้ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● พิมพ์รายงานสรุปยอดการรับข้อนี้และต้นทุนให้ฝ่ายบัญชีการเงิน ● พิมพ์รายงานการรับข้อนี้และต้นทุนให้เจ้าหน้าที่ควบคุมบัญชีลูกหนี้ ● คัดลอกข้อมูลวิเคราะห์การรับข้อนี้และต้นทุน ลงในแฟ้มข้อมูลลูกหนี้ของบริษัทฯ ● บันทึกข้อมูลการรับข้อนี้แลต้นทุน พร้อมรหัสข้อมูลการอนุมัติข้อ ลงแฟ้มข้อมูลการรับข้อนี้และต้นทุน ● โอนย้ายข้อมูลการรับข้อนี้และต้นทุนพร้อมรหัสข้อมูลการอนุมัติข้อลงเพิ่มการรับข้อนี้และต้นทุน



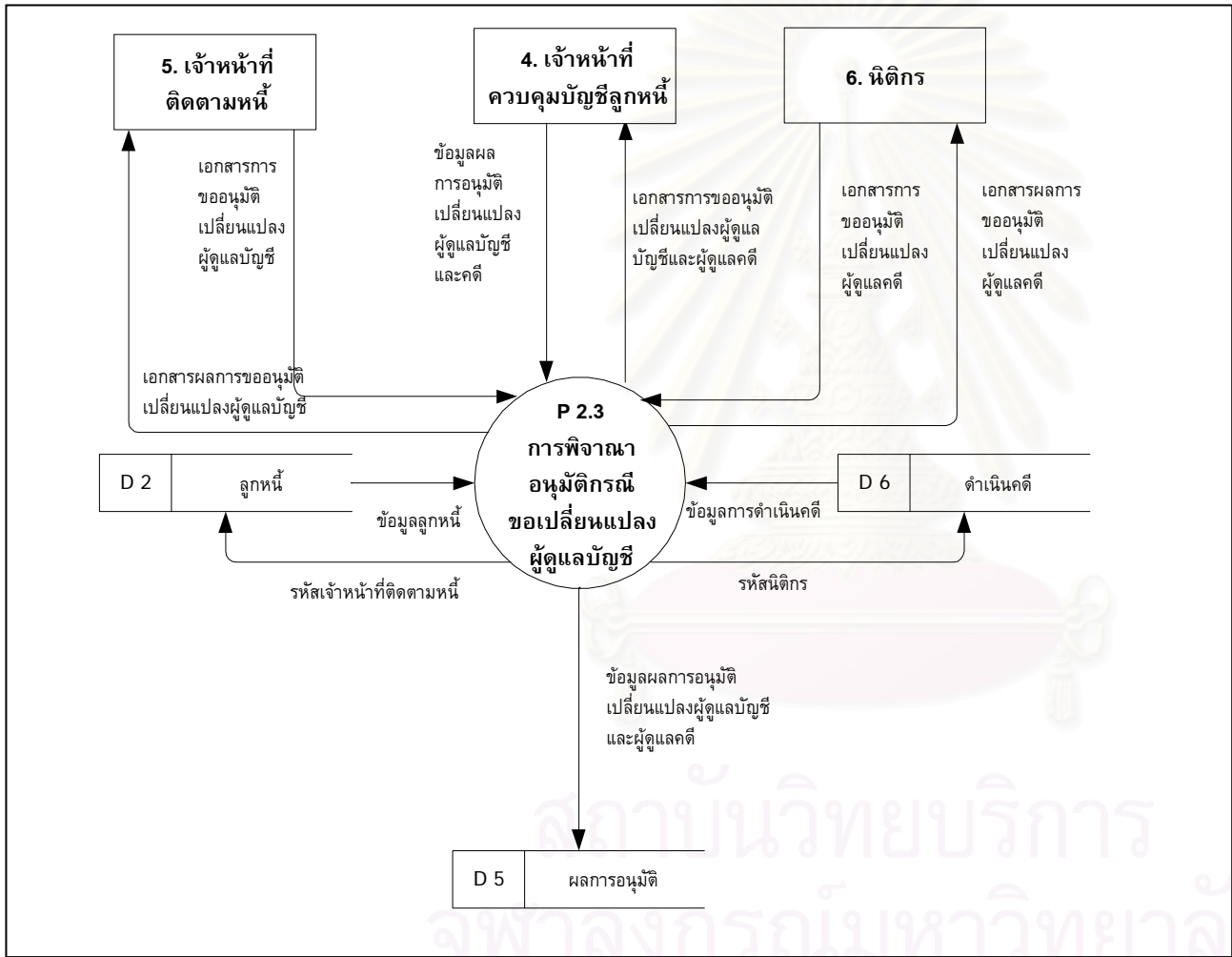
รูปที่ 3.5 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการประมวลผลข้อมูลที่อนุมัติซื้อหนี้

ชื่อการประมวลผล	รายละเอียด
1.3.2.1 พิมพ์รายงานต่าง ๆ กรณีรับซื้อหนี้	<ul style="list-style-type: none"> ● อ่านข้อมูลการรับซื้อหนี้และต้นทุนเฉพาะรายที่รับซื้อจากแฟ้มวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (D1) ● พิมพ์รายงานการรับซื้อหนี้และต้นทุน ให้เจ้าหน้าที่ควบคุมบัญชีลูกหนี้เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการระบุผู้ดูแลบัญชีลูกหนี้ ● พิมพ์รายงานสรุปยอดการรับซื้อหนี้และต้นทุน ให้ฝ่ายบัญชีการเงิน เพื่อใช้ในการบันทึกบัญชี
1.3.2.2 โอนข้อมูลที่ได้รับซื้อเข้าเป็นข้อมูลลูกหนี้	<ul style="list-style-type: none"> ● อ่านข้อมูลการรับซื้อหนี้และต้นทุน พร้อมข้อมูลเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ทุกรายจากแฟ้มวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (D1) ● คัดลอกข้อมูลวิเคราะห์การรับซื้อหนี้และต้นทุน (D1) ลงในแฟ้มข้อมูลลูกหนี้ของบริษัทฯ (D2) ● โอนย้ายข้อมูลการรับซื้อหนี้และต้นทุน (D1) พร้อมข้อมูลรหัสการอนุมัติซื้อหนี้ ลงในแฟ้มข้อมูลลูกหนี้ (D3)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รูปที่ 3.6 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการพิจารณาอนุมัติดำเนินการกับลูกหนี้



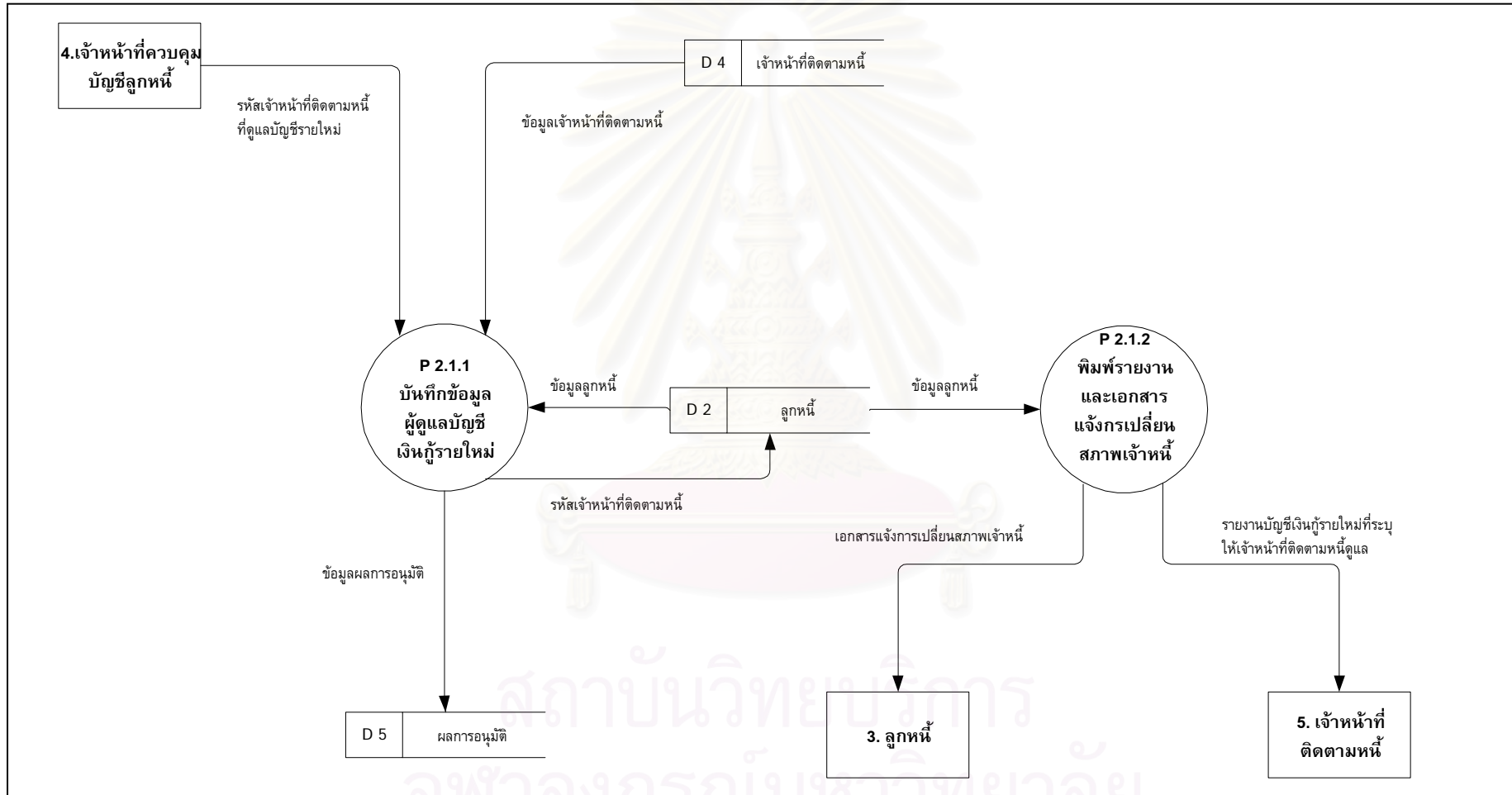
รูปที่ 3.6 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการพิจารณาอนุมัติดำเนินการกับลูกหนี้ (ต่อ)

ชื่อการประมวลผล	รายละเอียด
<p>2.1 การพิจารณาอนุมัติกรณีระบุเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้เพื่อดูแลบัญชีรายใหม่</p>	<p>เมื่อได้รับรายงานการรับซื้อหนี้รายใหม่ เจ้าหน้าที่ควบคุมบัญชีลูกหนี้จะต้องทำการระบุให้มีผู้ดูแลบัญชี โดยพิจารณาจากรายงานและข้อมูลในระบบประกอบการพิจารณา โดยมีวิธีการดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● บันทึกข้อมูลรหัสเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ ลงเพิ่มข้อมูลลูกค้า ● บันทึกข้อมูลผู้ดูแลบัญชีลงเพิ่ม ประวัติผู้ดูแลบัญชีและคดี ● พิมพ์เอกสารแจ้งการเปลี่ยนแปลงสภาพเจ้าหน้าที่ให้กับลูกหนี้ ● พิมพ์รายงานบัญชีเงินกู้รายใหม่ที่ระบุให้เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ดูแล (จำแนกตามรหัสเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้)
<p>2.2 การพิจารณาอนุมัติกรณีดำเนินคดี</p>	<p>เมื่อได้รับเอกสารการขออนุมัติให้ดำเนินคดีจากเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ เจ้าหน้าที่ควบคุมบัญชีลูกหนี้จะใช้ข้อมูลในระบบเป็นข้อมูลในการประกอบการพิจารณา โดยมีวิธีการดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● อ่านข้อมูลจากแฟ้มลูกค้า (D2) ● อ่านข้อมูลจากแฟ้มดอกเบียและผลตอบแทนสะสม (D9) ● อ่านข้อมูลจากแฟ้มนิติกร (D7) ● กรณีอนุมัติให้ดำเนินคดี <ul style="list-style-type: none"> - สร้างข้อมูลการดำเนินคดีรายใหม่พร้อมรหัสนิติกร ลงในแฟ้มข้อมูลดำเนินคดี (D6) ● บันทึกข้อมูลลงเพิ่มผลการอนุมัติ (D5) ● พิมพ์เอกสารผลการอนุมัติให้ดำเนินคดีแก่เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้
<p>2.3 การพิจารณาอนุมัติกรณีขอเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี</p>	<p>เมื่อได้รับเอกสารการขอเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชีจากเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ หรือนิติกร</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ทำการอ่านข้อมูลลูกหนี้ (D2) โดยพิจารณาจากข้อมูลวันที่และเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้และนิติกรที่ดูแลบัญชีคนปัจจุบัน ● กรณีเปลี่ยนแปลงนิติกรจะทำการอ่านข้อมูลการดำเนินคดี (D6) โดยพิจารณาจากสถานะการดำเนินคดีและประเภทคดี เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา ● อ่านข้อมูลประวัติผู้ดูแลบัญชีนี้จากแฟ้มประวัติผู้ดูแลบัญชี (D12) ● กรณีที่ผ่านการอนุมัติ <ul style="list-style-type: none"> - กรณีเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ จะทำการบันทึกรหัสเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ลงเพิ่มข้อมูลลูกหนี้ (D2) ข้อมูลประกอบด้วย วันที่ที่มอบหมาย ข้อมูลเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ - กรณีเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่นิติกร จะทำการบันทึกรหัสนิติกรลงเพิ่ม

	<p>ข้อมูลการดำเนินคดี (D6) ข้อมูลประกอบด้วย วันที่มอบหมาย ข้อมูลนิติกร</p> <ul style="list-style-type: none">• บันทึกข้อมูลผลการอนุมัติลงเพิ่มผลการอนุมัติ (D5)• พิมพ์เอกสารผลการอนุมัติเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี หรือ ผู้ดูแลคดี
--	--



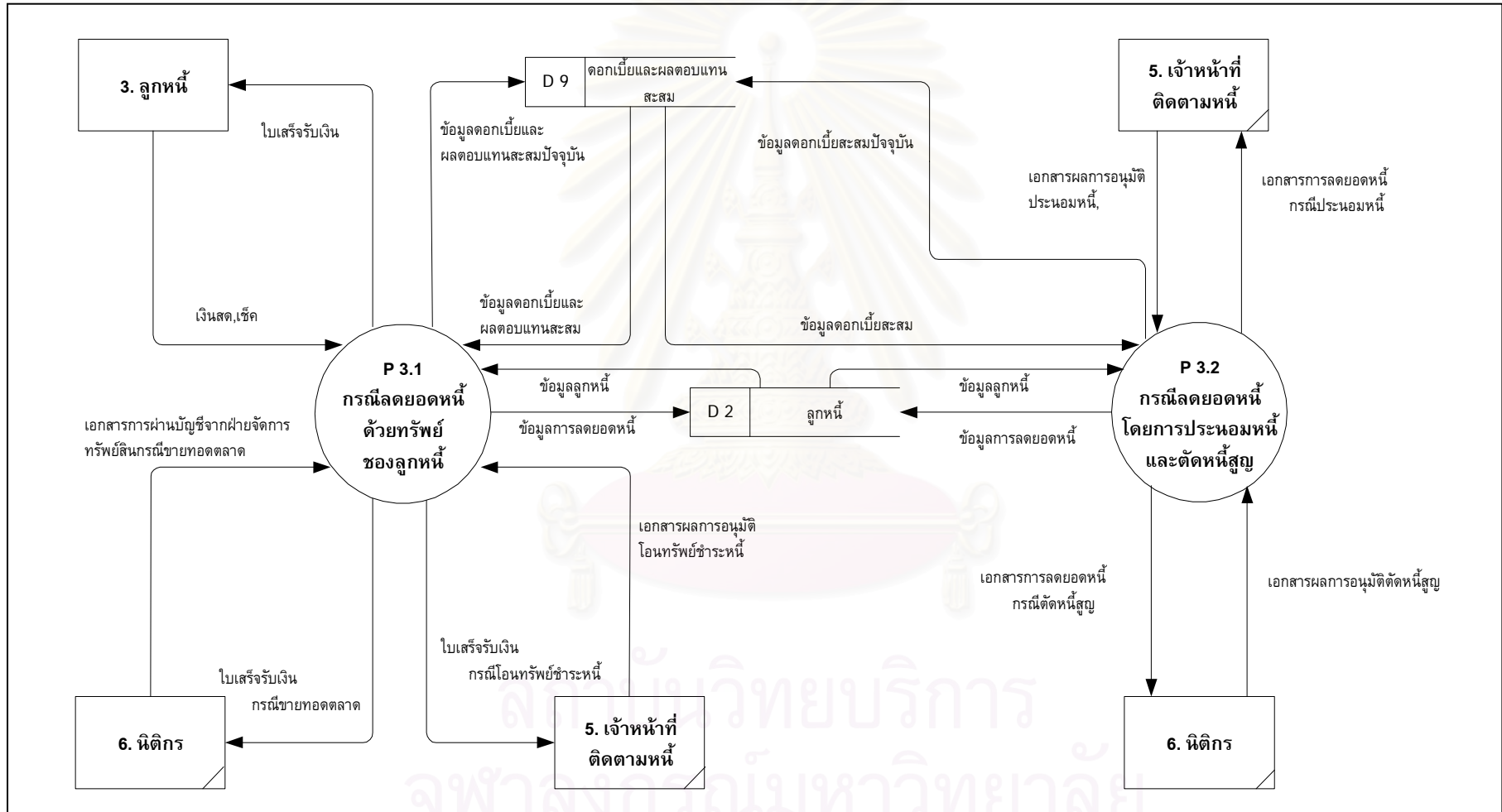
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รูปที่ 3.7 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการระบุเจ้าหน้าที่ที่ดูแลบัญชีรายใหม่

ชื่อการประเมินผล	รายละเอียด
2.1.1 บันทึกข้อมูลผู้ดูแลบัญชีเงินกู้รายใหม่	<p>เมื่อได้รับรายงานการรับซื้อหนี้รายใหม่ เจ้าหน้าที่ควบคุมบัญชีลูกหนี้จะต้องทำการระบุให้มีผู้ดูแลบัญชี โดยพิจารณาจากรายงานและข้อมูลในระบบประกอบการพิจารณา โดยมีวิธีการดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● อ่านข้อมูลลูกหนี้ (D2) ● อ่านข้อมูลเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ (D4) ● บันทึกข้อมูลรหัสเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ ลงเพิ่มข้อมูลลูกค้า (D2) ● บันทึกข้อมูลผู้ดูแลบัญชีลงเพิ่มผลการอนุมัติ (D5)
2.2.2 พิมพ์รายงานและเอกสารแจ้งการเปลี่ยนแปลงสภาพเจ้าหนี้	<ul style="list-style-type: none"> ● อ่านข้อมูลจากเพิ่มข้อมูลลูกหนี้ (D2) ● พิมพ์เอกสารแจ้งการเปลี่ยนแปลงสภาพเจ้าหนี้ให้กับลูกหนี้ ● พิมพ์รายงานบัญชีเงินกู้รายใหม่ที่ระบุให้เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ดูแล (จำแนกตามรหัสเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

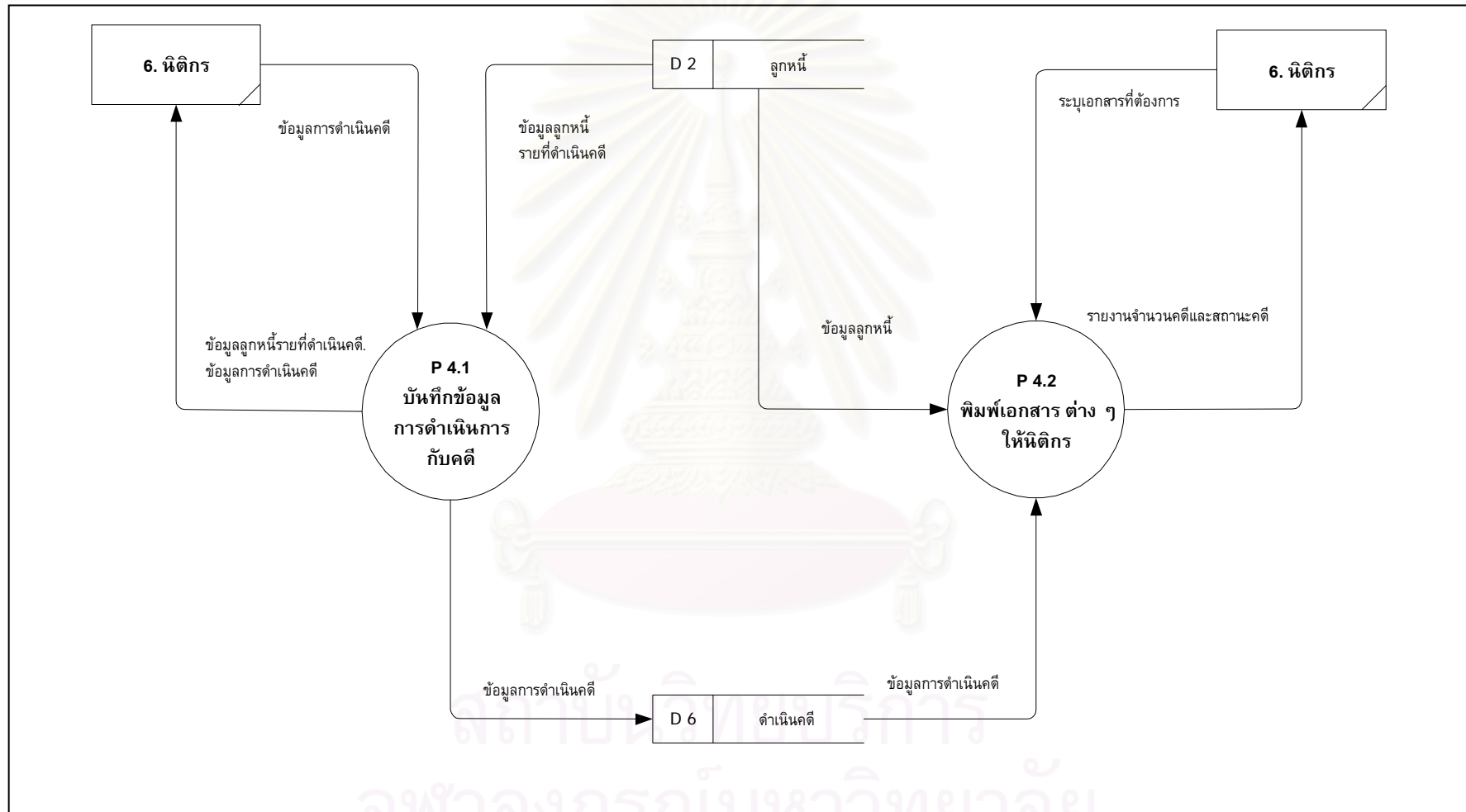


รูปที่ 3.8 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการลดยอดบัญชี

ชื่อการประมวลผล	รายละเอียด
<p>3.1 การลดยอดหนี้ด้วยทรัพย์สินของลูกหนี้</p>	<p>เมื่อลูกหนี้ยื่นชำระหนี้ด้วยเงินสดหรือเช็ค หรือ เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ยื่นเอกสารผลการอนุมัติโอนทรัพย์สินชำระหนี้ หรือ นิติกรยื่นเอกสารการผ่านบัญชีจากฝ่ายจัดการทรัพย์สินกรณีขายทอดตลาด จะมีวิธีการดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● อ่านข้อมูลดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม (D9) ● อ่านข้อมูลภาระหนี้ของลูกหนี้ (D2) ● รวมดอกเบี้ยคงค้างที่ได้จากข้อมูลภาระหนี้ของลูกหนี้ (D2) กับดอกเบี้ยสะสม (D9) เพื่อหาผลรวมของภาระหนี้ปัจจุบัน ● บันทึกข้อมูลภาระหนี้หลังทำการลดยอดลงในแฟ้มข้อมูลลูกหนี้ (D2) โดยวิธีการลดยอดภาระหนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ในส่วนของเกณฑ์สิทธิ์ จะทำการลดจากยอดดอกเบี้ยผิดนัด (กรณีที่จำนวนวันคงค้างเกินจากจำนวนวันคงค้างที่บริษัทฯ เป็นผู้กำหนดปัจจุบัน 60 วัน) เมื่อจำนวนเงินที่ชำระคงเหลือจึงจะทำการลดยอดดอกเบี้ยในการ์ด และดอกเบี้ยนอกการ์ด เป็นอันดับต่อมา ในกรณีที่จำนวนเงินที่ชำระคงเหลือจึงจะทำการลดยอดจากเงินต้นต้นเป็นอันดับท้ายสุด (ในกรณีที่จำนวนกรณีที่ทำการลดโดยการประนอมหนี้ ไม่สามารถลดยอดภาระหนี้ต่ำกว่าต้นทุนในการรับซื้อ บวกรวมกับผลตอบแทนที่เกิดขึ้นใหม่) - ในส่วนของเกณฑ์ทุน จะทำการลดยอดหนี้จากจำนวนผลตอบแทนสะสมเป็นอันดับแรก เมื่อจำนวนเงินคงเหลือจึงทำการลดยอดต้นทุนเป็นอันดับต่อไป ● ทำการคำนวณดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสมถึงวันปัจจุบัน และบันทึกลงในแฟ้มข้อมูลดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม (10) ● พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน <ul style="list-style-type: none"> - กรณีลูกค้าชำระด้วยเงินสด หรือ เช็ค จะทำการพิมพ์ใบเสร็จให้แก่ลูกค้า - กรณีโอนทรัพย์สินชำระหนี้ จะทำการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ - กรณีขายทอดตลาด จะทำการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินให้แก่นิติกร
<p>3.2 การลดยอดหนี้โดยการประนอมหนี้และตัดหนี้สูญ</p>	<p>เมื่อเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ยื่นเอกสารผลการอนุมัติประนอมหนี้ หรือ นิติกรยื่นเอกสารผลการอนุมัติตัดหนี้สูญ จะมีวิธีการดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● อ่านข้อมูลดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม (D9) ● อ่านข้อมูลภาระหนี้ของลูกหนี้ (D2) ● รวมดอกเบี้ยคงค้างที่ได้จากข้อมูลภาระหนี้ของลูกหนี้ (D2) กับดอกเบี้ย

	<p>สะสม (D9) เพื่อหาผลรวมของภาระหนี้ปัจจุบัน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● บันทึกข้อมูลภาระหนี้หลังทำการลดยอดลงในแฟ้มข้อมูลลูกหนี้ (D2) โดยวิธีการลดยอดภาระหนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ในส่วนของเกณฑ์สิทธิ์ จะทำการลดจากยอดดอกเบี้ยผิดนัด (กรณีที่จำนวนวันคงค้างเกินจากจำนวนวันคงค้างที่บริษัทฯเป็นผู้กำหนด ปัจจุบัน 60 วัน) เมื่อจำนวนเงินที่ชำระคงเหลือจึงจะทำการลดยอดดอกเบี้ยในการ์ด และดอกเบี้ยนอกการ์ด เป็นอันดับต่อมา ในกรณีที่จำนวนเงินที่ชำระคงเหลือจึงจะทำการลดยอดจากเงินต้นต้นเป็นอันดับท้ายสุด (ในกรณีที่จำนวนกรณีทำการลดโดยการประนอมหนี้ ไม่สามารถลดยอดภาระหนี้ต่ำกว่าต้นทุนในการรับซื้อ บวกรวมกับผลตอบแทนที่เกิดขึ้นใหม่) - ในส่วนของเกณฑ์ทุน จะทำการลดยอดหนี้จากจำนวนผลตอบแทนสะสมเป็นอันดับแรก เมื่อจำนวนเงินคงเหลือจึงทำการลดยอดต้นทุนเป็นอันดับต่อไป (กรณีที่ประนอมหนี้ จะไม่สามารถลดยอดหนี้ได้ต่ำกว่าจำนวนต้นทุน บวกกับผลตอบแทนสะสม) ● ทำการคำนวณดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสมถึงวันปัจจุบัน และบันทึกลงในแฟ้มข้อมูลดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม (10) ● พิมพ์เอกสารการลดยอดหนี้ <ul style="list-style-type: none"> - กรณีประนอมหนี้ จะทำการพิมพ์เอกสารการลดยอดหนี้ให้แก่เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ - กรณีตัดหนี้สูญ จะทำการพิมพ์เอกสารการลดยอดหนี้ให้แก่นิติกร
--	---

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

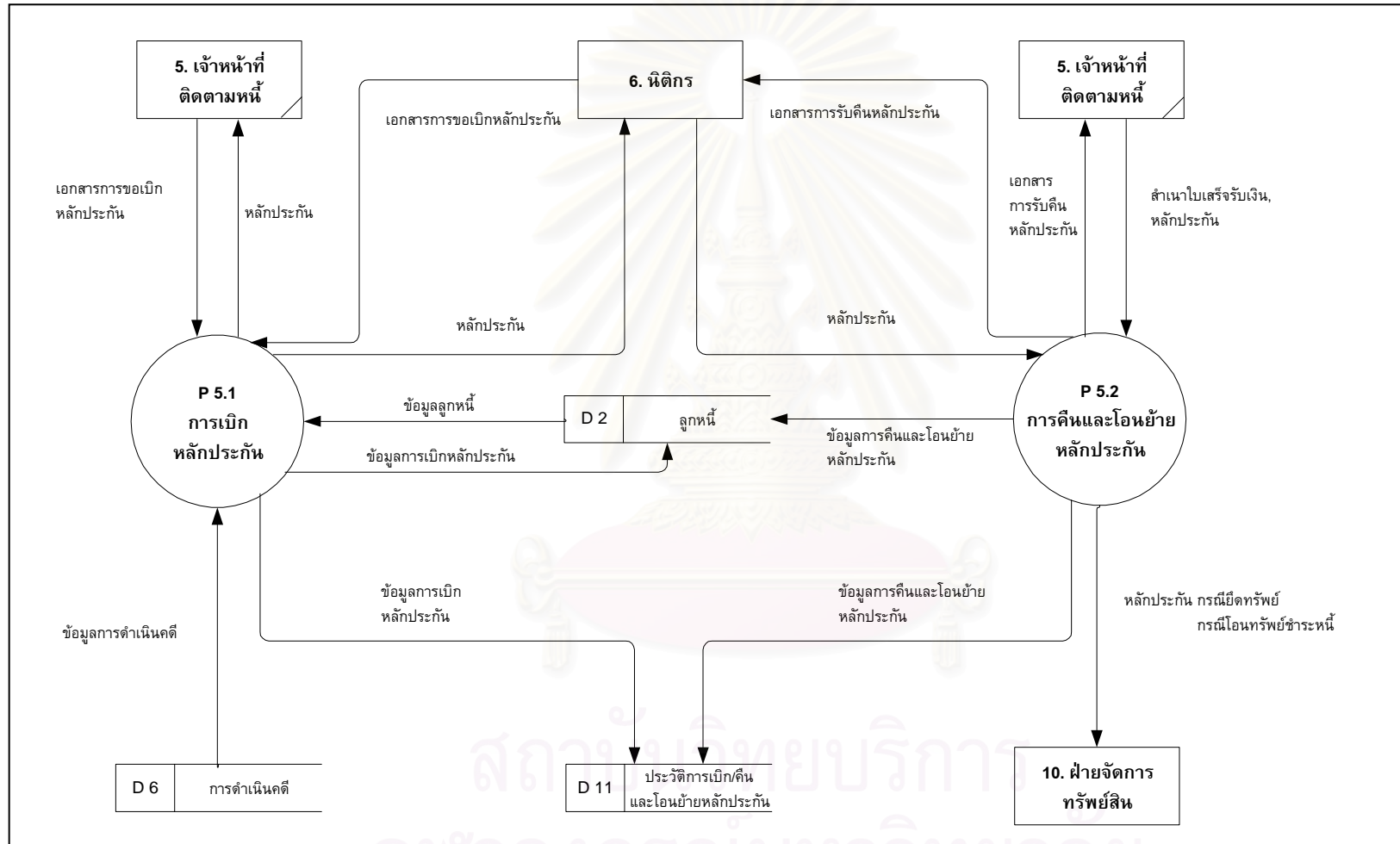


รูปที่ 3.9 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการดำเนินคดี

ชื่อการประเมินผล	รายละเอียด
4.1 การดำเนินการกับคดี	<ul style="list-style-type: none"> ● อ่านข้อมูลลูกหนี้ (D2) เพื่อใช้ประกอบการบันทึกข้อมูล ● อ่านข้อมูลการดำเนินคดี เพื่อใช้ประกอบการบันทึกข้อมูล (D6) ● บันทึกข้อมูลการดำเนินคดี ลงในแฟ้มดำเนินคดี (D6)
4.2 พิมพ์เอกสารต่าง ๆ ให้นิติกร	<ul style="list-style-type: none"> ● เมื่อนิติกรทำการระบุเอกสารที่ต้องการพิมพ์ จะทำการอ่านข้อมูลการดำเนินคดี (D6) และข้อมูลลูกหนี้ (D2) <ul style="list-style-type: none"> - พิมพ์รายงานจำนวนคดีและสถานะของคดี

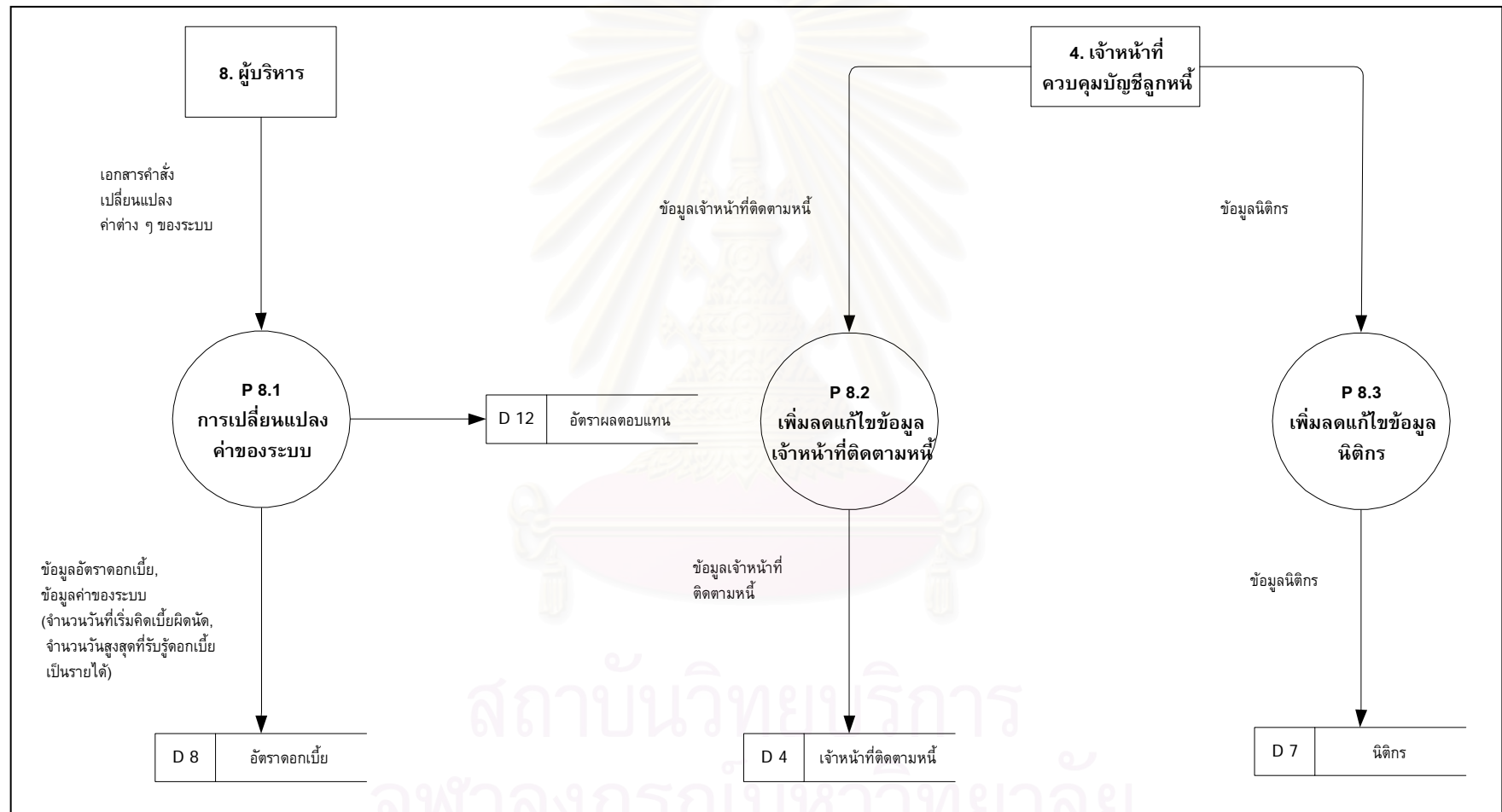


สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รูปที่ 3.10 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการควบคุมหลักประกัน

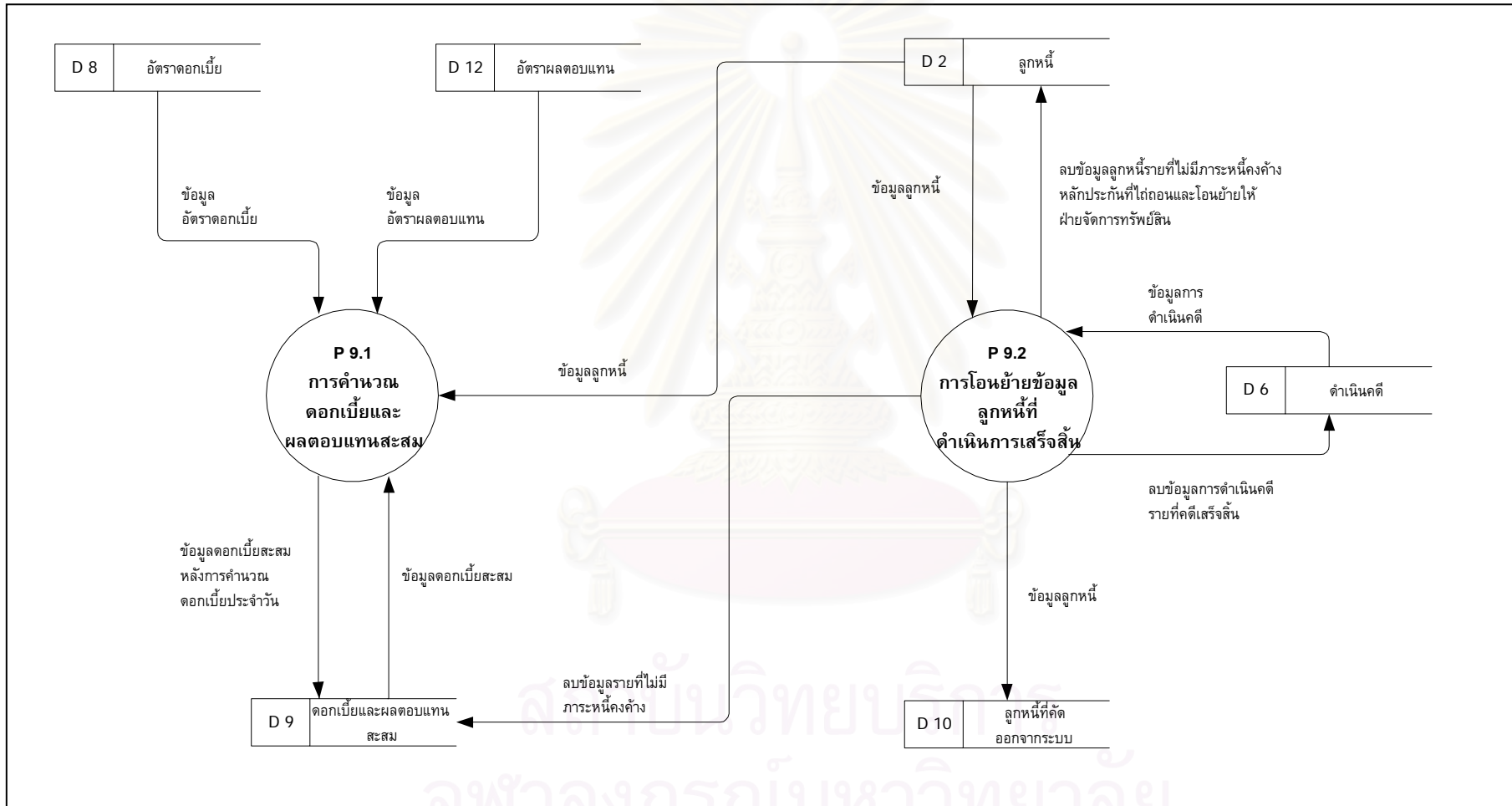
ชื่อการประมวลผล	รายละเอียด
5.1 การเบิกหลักประกัน	<p>เมื่อได้รับเอกสารการขอเบิกหลักประกันจากเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ หรือ นิติกรจะมีวิธีการดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ทำการอ่านข้อมูลหลักประกันจากแฟ้มลูกค้ำ (D2) ● กรณียื่นขอเบิกโดยนิติกรต้องทำการอ่านข้อมูลจากแฟ้มการดำเนินคดี (D6) ● ทำการบันทึกข้อมูลการเบิกหลักประกันลงแฟ้มข้อมูลลูกหนี้ในส่วนของหลักประกัน (D2) ● ทำการบันทึกข้อมูลการเบิกหลักประกันลงแฟ้มประวัติการการเบิกคืนและโอนย้าย (D11) ● มอบหลักประกันให้เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้หรือนิติกรที่ทำเรื่องขอเบิกหลักประกัน
5.2 การคืนและโอนย้ายหลักประกัน	<p>เมื่อได้รับหลักประกันหรือสำเนาใบเสร็จรับเงินเพื่อเป็นการคืนหลักประกันจากเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ หรือนิติกร จะมีวิธีการดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ทำการบันทึกการคืนหลักประกันลงแฟ้มประวัติการเบิกคืนและโอนย้ายหลักประกัน (D11) ● ดำงข้อมูลการเบิกหลักประกันออกจากแฟ้มข้อมูลลูกหนี้ในส่วนของหลักประกัน (D2) ● พิมพ์เอกสารการรับคืนให้เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้หรือนิติกร ● กรณีที่นิติกรคืนหลักประกันเนื่องจากการยึดทรัพย์ หรือ เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้คืนหลักประกันเนื่องจากลูกหนี้โอนทรัพย์ชำระหนี้ ต้องทำการโอนย้ายหลักประกันให้ฝ่ายจัดการทรัพย์สิน



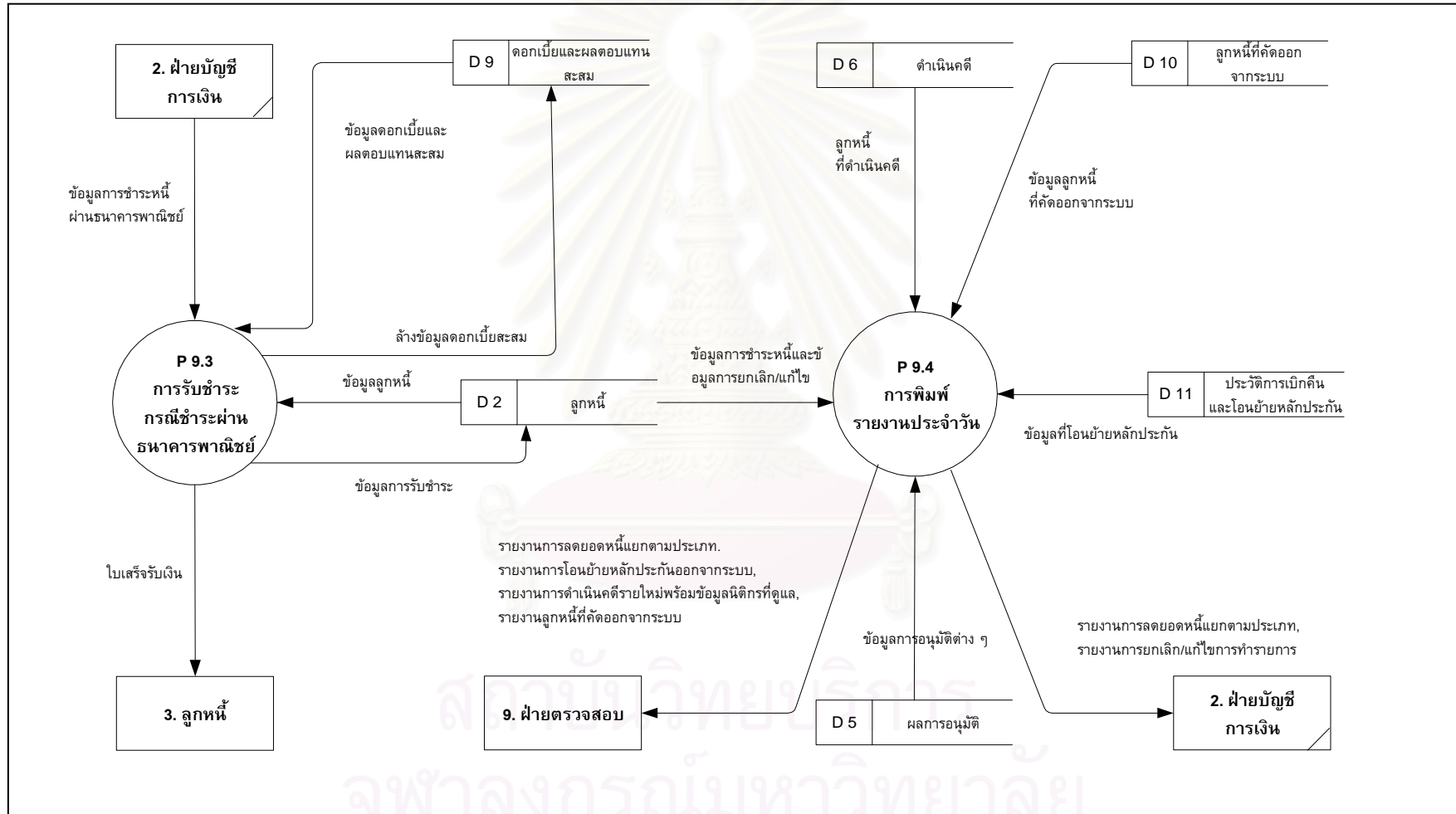
รูปที่ 3.11 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการกำหนดและเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ ของระบบ

ชื่อการประมวลผล	รายละเอียด
8.1 เปลี่ยนแปลงค่าของระบบ	<p>เมื่อได้รับข้อมูลจากผู้บริหารในการเปลี่ยนแปลงค่าต่าง ๆ จะมีวิธีการดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • กรณีเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย จะทำการบันทึกอัตราดอกเบี้ยใหม่ลงฐานข้อมูลเดิม (D8) • กรณีเปลี่ยนแปลงอัตราผลตอบแทน จะทำการบันทึกอัตราผลตอบแทนใหม่ลงฐานข้อมูล (D12)
8.2 เพิ่มลดแก้ไขข้อมูลเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้	<p>เมื่อได้รับข้อมูลการเพิ่มหรือปรับปรุงแก้ไขข้อมูลเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ จะมีวิธีการดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำการบันทึกข้อมูลลงแฟ้มเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ (D4)
8.3 เพิ่มลดแก้ไขข้อมูลนิติกร	<p>เมื่อได้รับข้อมูลการเพิ่มหรือปรับปรุงแก้ไขข้อมูลนิติกร จะมีวิธีการดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำการบันทึกข้อมูลลงแฟ้มนิติกร (D7)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



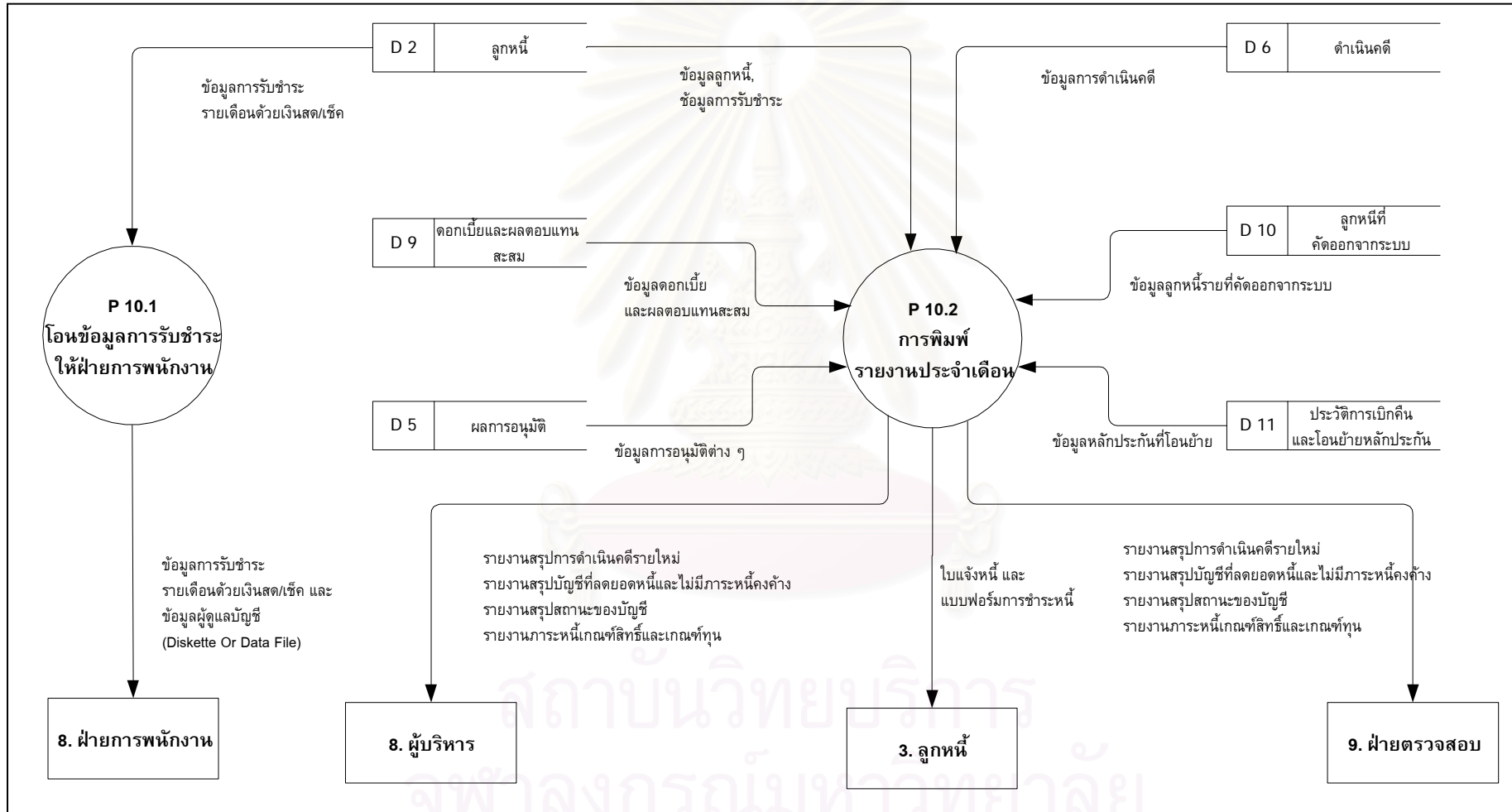
รูปที่ 3.12 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการประมวลผลสิ้นวัน



รูปที่ 3.12 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการประมวลผลสิ้นวัน (ต่อ)

ชื่อการประมวลผล	รายละเอียด
<p>9.1 การคำนวณดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● อ่านข้อมูลอัตราดอกเบี้ย (D8) ● อ่านข้อมูลอัตราผลตอบแทน (D12) ● อ่านข้อมูลของลูกหนี้ (D2) ประกอบด้วย ภาระหนี้ ต้นทุนปัจจุบัน ระยะเวลาคงค้าง สถานะการจัดชั้น ส่วนเพิ่มลดจากอัตราดอกเบี้ยกลาง ● อ่านข้อมูลดอกเบี้ยสะสม (D11) ● คำนวณดอกเบี้ยประจำวัน <ul style="list-style-type: none"> - ในส่วนของเกณฑ์สิทธิ จะทำการคำนวณดอกเบี้ยผิบนัด ดอกเบี้ยปกติ จำนวนวันคงค้าง - ในส่วนของเกณฑ์ทุน จะทำการคำนวณผลตอบแทน ● รวมดอกเบี้ยและผลตอบแทนที่คำนวณได้ใหม่กับดอกเบี้ยสะสมเดิม (D9) และทำการบันทึกกลับไปเพิ่มดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสมอีกครั้ง (D9)
<p>9.2 การโอนย้ายข้อมูลลูกหนี้ที่ดำเนินการเสร็จสิ้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● อ่านข้อมูลลูกหนี้ (D2) ในส่วนของหลักประกันที่มีการโอนย้ายหรือได้ถอนทำการโอนย้ายลงเพิ่มข้อมูลลูกหนี้ที่คัดออกจากระบบ (D10) ● อ่านข้อมูลการดำเนินคดีที่ดำเนินคดีเสร็จสิ้น (D6) ทำการโอนย้ายลงเพิ่มข้อมูลลูกหนี้ที่คัดออกจากระบบ (D10) ● อ่านข้อมูลลูกหนี้ (D2) ในส่วนของรายละเอียดบัญชีเฉพาะรายที่มีภาระหนี้เท่ากับศูนย์บาท โอนย้ายข้อมูลลงเพิ่มข้อมูลลูกหนี้ที่คัดออกจากระบบ (D10)
<p>9.3 การรับชำระหนี้ชำระผ่านธนาคารพาณิชย์</p>	<p>เมื่อได้รับข้อมูลการชำระหนี้ผ่านบัญชีจากฝ่ายบัญชีการเงิน จะมีวิธีการดำเนินการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● อ่านข้อมูลภาระหนี้ ระยะเวลาคงค้าง ของลูกหนี้ (D2) ● อ่านข้อมูลดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม (D9) ● รวมยอดดอกเบี้ยและผลตอบแทนคงค้างจากข้อมูลภาระหนี้ของลูกหนี้ (D2) กับข้อมูลดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม (D9) เพื่อผลรวมภาระหนี้ปัจจุบัน ● บันทึกข้อมูลภาระหนี้หลังทำการลดยอดลงในเพิ่มข้อมูลลูกหนี้ (D2) โดยวิธีการลดยอดภาระหนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ในส่วนของเกณฑ์สิทธิ จะทำการลดจากยอดดอกเบี้ยผิบนัด (กรณีที่มีจำนวนวันคงค้างเกินจากจำนวนวันคงค้างที่บริษัทเป็นผู้กำหนด ปัจจุบัน 60 วัน) เมื่อจำนวนเงินที่ชำระคงเหลือจึงจะทำการลดยอดดอกเบี้ยในการ์ด และดอกเบี้ยนอกการ์ด เป็นอันดับต่อมา ในกรณีที่จำนวนเงินที่ชำระคงเหลือจึงจะทำการลดยอดจากเงินต้นต้นเป็นอันดับท้ายสุด - ในส่วนของเกณฑ์ทุน จะทำการลดยอดหนี้จากจำนวนผลตอบแทน

	<p>สะสมเป็นอันดับแรก เมื่อจำนวนเงินคงเหลือจึงทำการลดยอดต้นทุนเป็นอันดับต่อไป</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ทำการคำนวณดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสมถึงวันปัจจุบัน และบันทึกลงในแฟ้มข้อมูลดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม (10) ● พิมพ์ใบเสร็จรับเงินจัดส่งให้ลูกหนี้
<p>9.4 การพิมพ์รายงานประจำวัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● อ่านข้อมูลลูกหนี้ (D2) ในส่วนของการรับชำระ และการยกเลิก/แก้ไข ● อ่านข้อมูลการดำเนินคดี (D6) ในส่วนของลูกหนี้ที่ดำเนินคดีรายใหม่ ● อ่านข้อมูลลูกหนี้ที่ตัดออกจากระบบ (D10) ● อ่านข้อมูลการโอนย้ายหลักประกันจากแฟ้ม ประวัติการเบิกคืนและโอนย้ายหลักประกัน (D11) ● อ่านข้อมูลการอนุมัติ (D5) ● พิมพ์รายงานต่างๆ จัดส่งให้ฝ่ายตรวจสอบและฝ่ายบัญชีการเงิน ดังนี้ <p>ฝ่ายตรวจสอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานการลดยอดหนี้แยกตามประเภท - รายงานการโอนย้ายหลักทรัพย์ออกจากระบบ - รายงานการดำเนินคดีรายใหม่พร้อมข้อมูลนิติกรที่ดูแล - รายงานลูกหนี้ที่ตัดออกจากระบบ <p>ฝ่ายบัญชีการเงิน</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานการลดยอดหนี้แยกตามประเภท - รายงานการยกเลิก/แก้ไขการทำรายการ



รูปที่ 3.13 แสดงแผนภาพกระแสข้อมูล ของการประมวลผลสิ้นเดือน

ชื่อการประมวลผล	รายละเอียด
10.1 โอนข้อมูลการรับชำระให้ฝ่ายการพนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● อ่านข้อมูลลูกหนี้ (D2) ในส่วนของการรับชำระเฉพาะรายที่ชำระด้วยเงินสดหรือเช็คภายในเดือน ● นำข้อมูลการรับชำระด้วยเงินสด/เช็คภายในเดือน ให้ฝ่ายการพนักงาน (อาจอยู่ในรูปแบบของ Diskette หรือ Data File)
10.2 การพิมพ์รายงานประจำเดือน	<ul style="list-style-type: none"> ● อ่านข้อมูลลูกหนี้ (D2) ในส่วนของการรับชำระ และภาระหนี้ปัจจุบัน ● อ่านข้อมูลการดำเนินคดี (D6) ในส่วนของสถานะการดำเนินคดี และการดำเนินคดีรายใหม่ ● อ่านข้อมูลดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม (D9) ● อ่านข้อมูลลูกหนี้ที่ตัดออกจากระบบ (D10) ● อ่านข้อมูลประวัติการเบิกคืนและโอนย้ายหลักประกัน (D11) ● อ่านข้อมูลการอนุมัติ (D5) ● พิมพ์รายงานต่าง ๆ จัดส่งให้ผู้บริหาร ฝ่ายตรวจสอบ และลูกหนี้ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหาร และ ฝ่ายตรวจสอบ - รายงานสรุปการดำเนินคดีรายใหม่ - รายงานสรุปบัญชีที่ลดยอดหนี้และไม่มีภาระหนี้ค้าง - รายงานสรุปสถานะของบัญชี - รายงานภาระหนี้เกณฑ์สิทธิ์และเกณฑ์ทุน ลูกหนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ใบแจ้งหนี้และแบบฟอร์มการชำระหนี้

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.2 การออกแบบส่วนประสานงานผู้ใช้ในการนำเข้าสู่ข้อมูล

การออกแบบส่วนประสานงานผู้ใช้การนำเข้าสู่ข้อมูล เป็นขั้นตอนการออกแบบสำหรับนำข้อมูลเข้าสู่ระบบงาน คุณลักษณะที่สำคัญของการนำเข้าสู่ข้อมูล คือ ความพร้อมของข้อมูลนำเข้า (Availability) สิ่งที่น่าเข้ามามีอยู่จริง จัดเก็บได้แน่นอน ความถูกต้องสมบูรณ์ (Integrity) สิ่งที่ถูกส่งเข้าสู่ระบบปราศจากข้อผิดพลาดคลาดเคลื่อน ผ่านการยืนยันหรือตรวจสอบแล้ว ความเชื่อถือได้ (Authenticity) สิ่งที่ไม่ใช่เข้าไป เป็นสิ่งที่เชื่อถือได้ว่าจะก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ถูกต้อง

3.2.1 แนวทางที่ใช้ในการออกแบบส่วนประสานงานผู้ใช้การนำเข้าสู่ข้อมูล ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

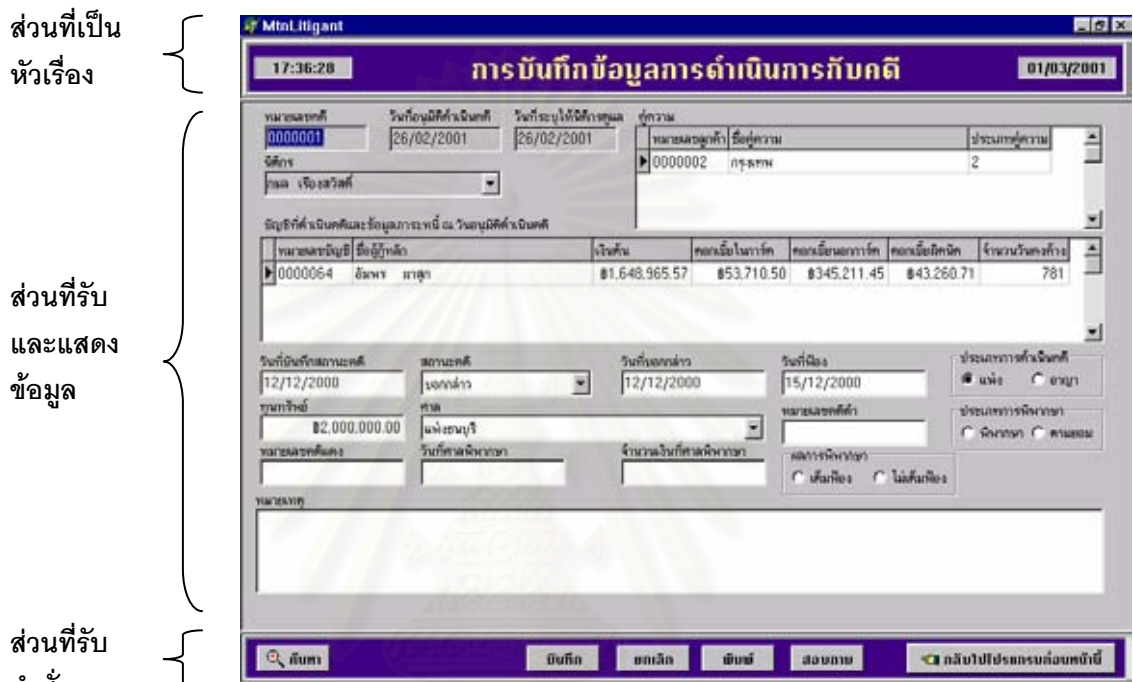
- 1) ความเรียบง่าย มีคำสั่งไม่ยาก ข้อความเรียบง่าย สื่อความหมายมีความชัดเจน และมีความหมาย
- 2) ความชัดเจน มีโครงสร้างแบบลำดับขั้น แบ่งแยกกิจกรรมของแต่ละคำสั่งอย่างเด่นชัด มีความสม่ำเสมอทุกคำสั่งมีโครงสร้างและรูปแบบเดียวกัน และสามารถแก้ไขปัญหาของผู้ใช้ได้ตรงตามความต้องการ
- 3) ความเป็นเอกลักษณ์ มีเป้าหมายที่ชัดเจนตรงความต้องการ มีขอบเขตที่กำหนดไว้แน่นอน และไม่มีความซ้ำซ้อน
- 4) ภาษาที่ใช้สะดวกเข้าใจง่าย คำสั่งที่ใช้งานได้มีประสิทธิภาพ มีความยืดหยุ่น กะทัดรัด และมีโครงสร้างที่ง่ายต่อการจดจำ
- 5) อำนวยความสะดวก มีความสะดวกในการบันทึกข้อมูล มีสิ่งที่จะช่วยในการตรวจสอบข้อมูลเข้า สามารถทบทวนสิ่งที่นำเข้าได้
- 6) การยืนยันและสามารถนำมาใช้ใหม่ได้ มีการยืนยันสถานะการทำงาน การให้ความช่วยเหลือ และสามารถนำกลับมาใช้งานใหม่ได้
- 7) คำสั่งมีความมั่นคง มีการจัดการการแก้ไขข้อผิดพลาด อธิบายได้อย่างชัดเจน และผู้ใช้สามารถหลีกเลี่ยงหรือยกเลิกการทำงานได้
- 8) ความปลอดภัยของข้อมูล กำหนดโครงสร้างของการบันทึกข้อมูลเข้าได้อย่างถูกต้อง ไม่เปิดเผยข้อมูล และผู้ใช้ให้ความเชื่อมั่นในระบบงาน

3.2.2 การออกแบบการนำเข้าสู่ข้อมูล

การนำเข้าสู่ข้อมูลของระบบใช้การบันทึกข้อมูลผ่านทางจอภาพคอมพิวเตอร์ ซึ่งจอภาพต่างๆ ที่ใช้งานจะออกแบบให้มีความคงที่ในการกำหนดตำแหน่งของส่วนต่าง ๆ บนจอภาพ เช่น หัวเรื่อง บริเวณรับค่าของข้อมูล บริเวณแสดงค่าอธิบาย และบริเวณรับคำสั่ง กล่าวคือ การจัดตำแหน่งของจอภาพ

จะมีการแบ่งสัดส่วนอย่างชัดเจน ส่วนใดใช้เสนออะไร และทุก ๆ จอภาพจัดวางไว้อย่างแน่นอน ไม่เปลี่ยนแปลงนัก เพื่อให้ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและง่ายต่อการใช้งานระบบ

ในระบบงานที่ออกแบบจะมีการแบ่งส่วนจอภาพเป็น 3 ลักษณะประกอบด้วย ส่วนที่เป็นหัวเรื่อง ส่วนที่รับและแสดงผลข้อมูล และส่วนที่รับคำสั่ง ตัวอย่างแสดงได้ตามรูปที่ 3.14 ในระบบนี้ผู้วิจัยได้ออกแบบจอภาพที่ใช้งานในระบบจำนวน 95 โปรแกรม ดังตัวอย่างในภาคผนวก ก.



รูปที่ 3.14 จอภาพการนำเข้าข้อมูลของระบบ

3.3 การออกแบบส่วนประสานงานผู้ใช้ในการแสดงผลลัพธ์

การพัฒนากระบวนการแสดงผลลัพธ์ที่ได้จากระบบนับว่าเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด ระบบที่พัฒนาจะประสบความสำเร็จหรือบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ขึ้นอยู่กับผลลัพธ์ที่ผู้ใช้นำไปใช้งาน ถ้าผลลัพธ์ดังกล่าวไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบก็ไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ คุณลักษณะที่สำคัญของผลลัพธ์ คือ ความเที่ยงตรง (Relevance) สิ่งที่ได้รับตรงกับความต้องการ หรือความคาดหวังของผู้ใช้ ความคงที่ (Consistency) ผลลัพธ์ที่ได้มีความถูกต้อง มีค่าคงที่ ไม่มีความขัดแย้งที่เกิดจากการประมวลผล ทุกครั้งที่ข้อมูลเข้าเหมือนกันผลลัพธ์ที่ได้ก็ต้องเหมือนกัน ประโยชน์ที่ได้รับ (Benefit) ผู้ใช้ได้รับประโยชน์เต็มที่ จากผลลัพธ์ดังกล่าวและนำเสนออย่างมีระบบผู้ใช้สามารถเข้าใจได้

การออกแบบผลลัพธ์ของระบบงานนี้แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ การแสดงผลลัพธ์ทางจอภาพ โดยผู้ใช้นับที่ข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้สำหรับรายงานและทำการประมวลผล เพื่อแสดงผลลัพธ์ทาง

จอภาพ และการแสดงผลพีธ์รายงานทางเครื่องพิมพ์ โดยการใช้อุปกรณ์พิมพ์ข้อมูลบนกระดาษ ตามเงื่อนไขที่ผู้ใช้ต้องการ

3.3.1 สิ่งที่สำคัญถึงในการออกแบบส่วนประสานงานผู้ใช้ในการแสดงผลพีธ์ ประกอบด้วยคำถามต่าง ๆ ดังนี้

- 1) อะไรคือจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ พิจารณาถึงจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ของการใช้งาน
- 2) เมื่อไรที่ต้องใช้ พิจารณาถึงเวลาที่ต้องการใช้งาน ตัวอย่างเช่น รายงานต้นทุนปัจจุบันประจำเดือน
- 3) ที่ไหนที่จะใช้งาน พิจารณาถึงสถานที่หรือบุคคลที่ต้องการใช้งาน และมีการใช้งานต่อเนื่องกันหรือไม่ เช่น รายงานสำหรับใช้งานที่สาขา หรือใช้งานสำหรับผู้บริหาร
- 4) จำนวนของผู้ใช้งาน พิจารณาจำนวนของผู้ใช้งานว่ามีเท่าใด เพื่อทราบถึงจำนวนชุดของรายงานที่ต้องจัดพิมพ์ และความยากง่ายในการออกแบบ ตัวอย่างเช่น รายงานที่จะต้องสำเนาเสนอส่วนงานที่เกี่ยวข้องจะต้องจัดทำตามจำนวนของส่วนงาน หรือถ้ารายงานมีผู้ใช้งานเพียงคนเดียวรูปแบบรายงานอาจไม่ซับซ้อนง่ายต่อการออกแบบ

3.3.2 การออกแบบการแสดงผลพีธ์

ระบบงานที่ออกแบบจะมีการแบ่งส่วนรายงานเป็น 3 ลักษณะ ประกอบด้วย ส่วนที่อยู่ด้านบนในแต่ละหน้าของรายงาน ได้แก่ ชื่อรายงาน ชื่อโปรแกรม วันที่และเวลาที่พิมพ์รายงาน และเลขที่หน้า ส่วนรายละเอียดที่ใช้ในการแสดงข้อมูลของผลลัพธ์ที่ต้องการได้แก่ ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล เช่น ข้อมูลรหัสและความหมายจุดควบคุม เป็นต้น และส่วนที่อยู่ด้านล่างของแต่ละหน้ารายงาน ได้แก่ วันเวลาที่สิ้นสุดการพิมพ์ ตัวอย่างรายงานแสดงได้ตามรูปที่ 3.15

ส่วนหัวของ รายงาน	PrnYield				รายงาน การเบิกคืนหลักประกัน
	สำนักงานสาขา				
ส่วนรายละเอียด ที่ใช้แสดงข้อมูล ของผลลัพธ์	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX				
	วันที่พิมพ์ DD/MM/YYYY HH:MM:SS		วันที่ทำการ ประจําวันที่ DD/MM/YYYY		
	หน้าที่ 99,999				
	หมายเลขหลักประกัน	วันที่ทำการ	ประเภทผู้เบิก/คืน	ชื่อผู้เบิกคืน	ประเภทการ
ส่วนท้ายของ รายงาน	0000011	DD/MM/YYYY	เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ นายสมชาย ชาติไทย		
	0000017	DD/MM/YYYY	นิติกร	นายสมชาย ชาติไทย	
	0000151	DD/MM/YYYY	นิติกร	นายสมชาย ชาติไทย	
	คืน				

รูปที่ 3.15 ตัวอย่างรายงานผลลัพธ์ของระบบ

ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบรายงานผลลัพธ์ของระบบทั้งหมด จำนวน 53 รายงาน ดังแสดงตัวอย่างในภาคผนวก ข. โดยรายงานจำแนกได้ ดังนี้

- 1) รายงานอัตราดอกเบี้ยและข้อกำหนดในการคำนวณดอกเบี้ย (PrmInterest) แสดงรายละเอียดวันที่มีผลบังคับใช้ อัตราดอกเบี้ยต่าง ๆ จำนวนวันที่คิดดอกเบี้ยผัดนัดในการคำนวณดอกเบี้ยต่าง ๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงค่าต่าง ๆ
- 2) รายงานอัตราผลตอบแทน (PrmYield) แสดงรายละเอียดวันที่มีผลบังคับใช้ และอัตราผลตอบแทนในการคำนวณอัตราผลตอบแทน เพื่อเป็นหลักฐานในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง
- 3) ข้อมูลผู้ใช้ระบบ (PrmUser) แสดงรายละเอียด รหัสพนักงาน ประเภทผู้ใช้ระบบ ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง สำนักงานจังหวัด / ฝ่าย โทรศัพท์ เป็นรายงานที่จัดพิมพ์เมื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร้องขอ
- 4) ข้อมูลรายละเอียดลูกค้า (วิเคราะห์) (PrmCustomerAnalyst) แสดงรายละเอียดของลูกค้าที่นำมาวิเคราะห์ในการรับซื้อ เช่น หมายเลขลูกค้า คำนำหน้าชื่อ ชื่อ-สกุล ประเภทลูกค้า เลขที่ประเภทลูกค้า วันเกิด/วันที่จดทะเบียน เพศ ที่อยู่ เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบตรวจสอบข้อมูลการบันทึกเข้าระบบ
- 5) ข้อมูลรายละเอียดบัญชี (วิเคราะห์) (PrmAccountAnalyst) แสดงรายละเอียด ๆ ของบัญชีที่นำมาวิเคราะห์ในการรับซื้อ เช่น หมายเลขบัญชี หมายเลขลูกค้า ชื่อ-สกุล ประเภทสินเชื่อ วงเงินเริ่มต้น วันที่ทำสัญญา จำนวนเงินที่ผ่อนชำระ อัตราดอกเบี้ย ส่วนต่างของดอกเบี้ย จำนวนวันคงค้าง เงินต้น ดอกเบี้ยในงวด ดอกเบี้ยนอกงวด ดอกเบี้ยผัดนัด คำนวณดอกเบี้ยถึงวันที่ วันที่ระบุสถานะ NPL หมายเลขบัญชีเดิม จังหวัดที่ลูกค้าทำสัญญา สถานะบัญชี รหัสการรับซื้อ สำนักงานจังหวัด/ฝ่าย มูลค่าหลักประกัน ผลต่างภาระหนี้ เงินสำรอง ต้นทุน เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบตรวจสอบข้อมูลการบันทึกเข้าระบบ
- 6) ข้อมูลรายละเอียดมูลค่าหลักประกัน (เรียงตามเลขที่หลักประกัน) (PrmCollateralAnalystNo) แสดงรายละเอียดของหลักประกันที่นำมาวิเคราะห์ในการรับซื้อ เช่น หมายเลขหลักประกัน ชนิดหลักประกัน รายละเอียดของลูกค้าที่เป็นเจ้าของหลักประกัน วันที่ประเมินราคาของหลักประกัน ราคาประเมิน ราคาจำนำ/จำนอง/ค้ำประกัน สำนักงานที่ดูแลหลักประกัน มูลค่าหลักประกัน แสดงรายละเอียดบัญชีและมูลค่าส่วนแบ่งหลักประกันในแต่ละบัญชีที่หลักประกันค้ำประกันอยู่ เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบตรวจสอบข้อมูลการบันทึกเข้าระบบ
- 7) รายงานการตรวจสอบบัญชีลูกค้ากรณีกู้ต่างสาขา (วิเคราะห์)(PrmAccountCusotmer) แสดงรายละเอียดของลูกค้ากรณีกู้ต่างสาขา เช่น หมายเลขลูกค้า ชื่อ-สกุล หมายเลขบัญชี วงเงินเริ่มต้น วันที่ทำสัญญา จังหวัดที่ลูกค้าทำสัญญา สำนักงานจังหวัด/ฝ่าย เพื่อให้

ตรวจสอบกรณีการกู้ต่างสาขา และใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการระบุให้บัญชีที่รับซื้อไปอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานสาขาของบริษัทเดียวกัน

8) รายงานการตรวจสอบบัญชีลูกค้ำที่ผ่านการรับซื้อในครั้งก่อน (วิเคราะห์) (PrnAccountCustomerCur) แสดงรายละเอียดของบัญชีลูกค้ำผ่านการรับซื้อในครั้งปัจจุบัน และ ข้อมูลลูกค้ำในประวัติการรับซื้อเฉพาะรายที่ผ่านการรับซื้อ เช่น หมายเลขบัญชี จังหวัดที่ลูกค้ำทำสัญญา สำนักงานจังหวัด/ฝ่าย หมายเลขลูกค้ำ ชื่อ-สกุล ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ เพื่อใช้ตรวจสอบข้อมูลการรับซื้อครั้งปัจจุบันกับข้อมูลลูกค้ำที่มีอยู่ในระบบ และใช้เป็นหลักฐานในการยืนยันในแก้ไขสำนักงานสาขาที่ดูแลบัญชีใหม่ ให้ตรงกับสำนักงานสาขาที่ดูแลบัญชีที่ลูกค้ำมีบัญชีแล้วในระบบ

9) รายงานสรุปต้นทุนการรับซื้อ (วิเคราะห์) (PrnCost) แสดงรายละเอียด หมายเลขบัญชี เงินต้น ดอกเบี้ยในการ์ด ดอกเบี้ยนอกการ์ด ภาระหนี้ มูลค่าหลักประกัน ผลต่างภาระหนี้ เงินสำรอง ต้นทุน ผลรวมแต่ละจังหวัด ผลรวมทุกจังหวัด เพื่อให้ผู้บริหารประกอบการตัดสินใจในการรับซื้อหนี้ในแต่ละครั้ง

10) รายงานรายละเอียดต้นทุนการรับซื้อหนี้ (วิเคราะห์) (PrnDtCost) แสดงรายละเอียดของแต่ละบัญชี ที่นำมาวิเคราะห์การรับซื้อ เช่น ชื่อ-สกุล หมายเลขลูกค้ำ หมายเลขบัญชี เงินต้น ดอกเบี้ยในการ์ด ดอกเบี้ยนอกการ์ด ภาระหนี้ มูลค่าหลักประกัน ผลต่างภาระหนี้ เงินสำรอง ต้นทุน ผลรวมแต่ละจังหวัด ผลรวมทุกจังหวัด เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบ และเป็นเอกสารประกอบการทำสัญญาซื้อขายหนี้ และจัดเก็บเป็นหลักฐานในการรับซื้อแต่ละครั้ง

11) รายงานบัญชีเงินกู้รายใหม่ที่รับซื้อ (กรณีอนุมัติซื้อ) (PrnNewAccount) แสดงรายละเอียดของบัญชี เช่น ชื่อ-สกุล หมายเลขบัญชี ประเภทสินเชื่อ วันคงค้าง เงินต้น ดอกเบี้ยในการ์ด ดอกเบี้ยนอกการ์ด ภาระหนี้ มูลค่าหลักประกัน ผลต่างภาระหนี้ เงินสำรอง ต้นทุน เพื่อให้สำนักงานสาขาทราบถึงบัญชีใหม่ที่อยู่ในความดูแล โดยรายงานจะจำแนกตามสำนักงานสาขา

12) รายงานหลักประกันที่สำนักงานจังหวัดเป็นผู้ดูแล (กรณีอนุมัติซื้อ) (PrnNewCollateral) แสดงหมายเลขหลักประกัน ชนิดหลักประกัน รายละเอียดของลูกค้ำที่เป็นเจ้าของหลักประกัน วันที่ประเมินราคาของหลักประกัน ราคาประเมิน ราคาจำนำ/จำนอง/ค้ำประกัน สำนักงานที่ดูแลบัญชีเงินกู้ หมายเลขบัญชีเงินกู้ ชื่อ-สกุลลูกค้ำ มูลค่าหลักประกัน แสดงรายละเอียดบัญชีและมูลค่าส่วนแบ่งหลักประกันในแต่ละบัญชีที่หลักประกันค้ำประกันอยู่ เพื่อให้สำนักงานสาขาทราบถึงหลักประกันใหม่ที่อยู่ในความดูแล โดยรายงานจะจำแนกตามสำนักงานสาขา

13) เอกสารแจ้งการเปลี่ยนแปลงเจ้าหนี้ (PrnChqPromise) หนังสือแจ้งให้ลูกค้ำที่ได้รับการโอนหนี้จากสถาบันการเงินอื่นทราบถึงการเปลี่ยนแปลงเจ้าหนี้ ทำการติดต่อทางบริษัท เพื่อทราบถึงข้อมูลวิธีการและขั้นตอนการชำระต่อไป

14) รายงานข้อมูลลูกหนี้รายใหม่ จำแนกตามผู้ดูแลบัญชี

(PrnAccountDOGroup) แสดงรายละเอียดของลูกค้ำที่ผู้ดูแลแต่ละรายดูแลบัญชีอยู่ประกอบไปด้วย หมายเลขบัญชี หมายเลขลูกค้ำ ชื่อ-สกุลของลูกค้ำทั้งผู้กู้หลักและผู้กู้ร่วม ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ วันที่ ระบุให้ผู้ดูแลบัญชี ประเภทสินเชื่อ จำนวนเงินที่ผ่อนชำระ อัตราดอกเบี้ย ส่วนต่างของดอกเบี้ย จำนวนเงินคง ค้าง เงินต้น ดอกเบี้ยต่าง ๆ การคำนวณดอกเบี้ยถึงวันที่ สถานะของบัญชี หมายเลขบัญชี จังหวัดที่ลูกค้ำ ทำสัญญา เพื่อให้เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ทราบถึงบัญชีรายใหม่ที่ผ่านการรับซื้อหนี้ และมอบหมายให้ เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ดูแล

15) เอกสารแจ้งการดำเนินคดีรายใหม่ (PrnNewLitigant) แสดงเลขที่คดี

วันที่อนุมัติดำเนินคดี วันที่ระบุให้นิติกรดูแล ชื่อนิติกรที่ดูแล ชื่อ และ ประเภทของคู่ความ รายละเอียด ของลูกค้ำรายใหม่ที่ถูกดำเนินคดี เพื่อจัดส่งให้นิติกรทราบถึงคดีใหม่ที่ผ่านการอนุมัติดำเนินคดี

16) เอกสารแจ้งการเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี (PrnChqDO) แสดงหมายเลข

บัญชี วันที่อนุมัติ วันที่ระบุให้ผู้ดูแลบัญชีเดิม วันที่ระบุให้ผู้ดูแลบัญชีใหม่ กำหนดผู้ดูแลบัญชี เพื่อเป็น หลักฐานในการเปลี่ยนแปลง และมอบให้เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ที่ถูกระบุให้ผู้ดูแลบัญชีใหม่ทราบ

17) เอกสารแจ้งการเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคดี (PrnChqLO) แสดงหมายเลข

บัญชี วันที่อนุมัติ วันที่ระบุให้ผู้ดูแลคดีเดิม วันที่ระบุให้ผู้ดูแลคดีใหม่ กำหนดนิติกรดูแลคดี เพื่อเป็นหลักฐาน ในการเปลี่ยนแปลง และมอบให้นิติกรที่ถูกระบุให้ผู้ดูแลคดีใหม่ทราบ

18) ประวัติผู้ดูแลบัญชี (PrnTakecareAccount) แสดงวันที่อนุมัติ ผู้อนุมัติ

เปลี่ยนแปลงผู้ดูแล วันที่ระบุให้ผู้ดูแลบัญชีเดิม เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้เดิม วันที่ระบุให้ผู้ดูแลบัญชีใหม่ เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ใหม่ เป็นรายงานที่จัดพิมพ์เมื่อมีหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร้องขอ

19) ประวัติผู้ดูแลคดี (PrnTakecareLitigant) แสดงวันที่อนุมัติ ผู้อนุมัติเปลี่ยน

แปลงผู้ดูแล วันที่ระบุให้ผู้ดูแลคดีเดิม นิติกรที่ดูแลคดีเดิม วันที่ระบุให้ผู้ดูแลคดีใหม่ นิติกรที่ดูแลคดีใหม่ เป็นรายงานที่จัดพิมพ์เมื่อมีหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร้องขอ

20) รายงานการดำเนินคดีรายใหม่ (PrnNewLitigantAll) แสดงรายละเอียดการ

ดำเนินคดีรายใหม่ของแต่ละสำนักงานสาขา ประกอบด้วย เลขที่คดี วันที่อนุมัติ วันที่ระบุให้นิติกรดูแล ชื่อ นิติกร ผู้อนุมัติ เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบทราบถึงจำนวนคดีที่เกิดขึ้นใหม่ภายในช่วงวันที่ที่รายงานแสดงผล

21) รายงานการดำเนินคดีเสร็จสิ้น (PrnCloseLitigantAll) แสดงเลขที่คดี วันที่

อนุมัติ วันที่อนุมัติให้นิติกรดูแล นิติกรที่ดูแลคดี วันที่บันทึกสถานะ สถานะ วันที่บอกกล่าว วันที่ฟ้องคดี ประเภทคดี ทูน่าทรัพย์ คดี คดีตัวเลขที่ วันที่ศาลพิพากษา ประเภทการพิพากษา คดีแดงเลขที่ จำนวน เงินที่ศาลพิพากษา ประเภทผลการพิพากษา รายละเอียด เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบทราบถึงจำนวนคดีที่เสร็จ สิ้นภายในช่วงวันที่ที่รายงานแสดงผล

22) เอกสารการยกเลิกการทำรายการ (PrnReverseOne) แสดงสถานะ ลำดับที่ยกเลิก วันที่ทำรายการ รหัสการทำรายการ ทรัพย์สินที่ทำการลดยอดหนี้ จำนวน ดอกเบี้ย วันคงค้าง เงินต้น วันที่มีผล เพื่อเป็นหลักฐานในการยกเลิกการทำรายการ และให้ฝ่ายบัญชีการเงินทำการบันทึกบัญชี

23) โใบเสร็จรับเงิน/เอกสารการลดยอดหนี้ (PrnReduceOne / PrnAutoPayment) แสดงรายละเอียดของลูกค้า เงินต้น ดอกเบี้ย จำนวนภาระหนี้ทั้งหมด จำนวนเงินที่ชำระ เพื่อเป็นหลักฐานในการยกเลิกการทำรายการ และให้ฝ่ายบัญชีการเงินทำการบันทึกบัญชี และมอบให้ลูกหนี้เป็นหลักฐานในการชำระหนี้

24) รายงานข้อมูลการเดินรายการบัญชีเงินกู้ (PrnMovement) แสดงสถานะ ลำดับที่ยกเลิก วันที่ทำรายการ รหัสการทำรายการ ทรัพย์สินที่ทำการลดยอดหนี้ จำนวน ดอกเบี้ย วันคงค้าง เงินต้น วันที่มีผล เป็นรายงานที่จัดพิมพ์เมื่อมีหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร้องขอ

25) รายงานดอกเบี้ยและผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้นจากการทำธุรกรรมที่สำนักงานสาขา (PrnAddIntO) แสดงเลขที่บัญชี วันที่ทำรายการ ดอกเบี้ย วันคงค้าง ผลตอบแทน วันที่ท้ายสุดของการคำนวณดอกเบี้ยผ่านบัญชี วันที่ท้ายสุดการคำนวณดอกเบี้ยสะสม วันที่มีผล รหัสการทำรายการ เพื่อให้ฝ่ายบัญชีการเงินทำการบันทึกบัญชี

26) รายงานดอกเบี้ยผิดนัดที่เพิ่มขึ้นจากการทำธุรกรรมที่สำนักงานสาขา (PrnAddIntPenaltyO) แสดงเลขที่บัญชี วันที่ทำรายการ รหัสการทำรายการ ดอกเบี้ยผิดนัด วันที่มีผล เพื่อให้ฝ่ายบัญชีการเงินทำการบันทึกบัญชี

27) รายงานภาระหนี้ที่ลดลงจากการทำธุรกรรมที่สำนักงานสาขา (PrnReduceDebtO) แสดงเลขที่บัญชี ลำดับที่ วันที่ทำรายการ รหัสการทำรายการ ทรัพย์สินที่ทำการลดภาระหนี้ จำนวน วันคงค้าง ดอกเบี้ยต่าง ๆ เงินต้น ผลตอบแทน ต้นทุน วันที่มีผล เพื่อให้ฝ่ายบัญชีการเงินทำการบันทึกบัญชี

28) รายงานดอกเบี้ยและผลตอบแทนที่ลดลงจากการยกเลิกการทำรายการ (PrnReverseInt) แสดงเลขที่บัญชี วันที่ทำรายการ ดอกเบี้ย วันคงค้าง ผลตอบแทน วันที่ท้ายสุดของการคำนวณดอกเบี้ยผ่านบัญชี วันที่ท้ายสุดการคำนวณดอกเบี้ยสะสม วันที่มีผล รหัสการทำรายการ เพื่อให้ฝ่ายบัญชีการเงินทำการบันทึกบัญชี

29) รายงานดอกเบี้ยผิดนัดที่ลดลงจากการยกเลิกการทำรายการ (PrnReverseIntPenalty) แสดงเลขที่บัญชี วันที่ทำรายการ รหัสการทำรายการ ดอกเบี้ยผิดนัด วันที่มีผล เพื่อให้ฝ่ายบัญชีการเงินทำการบันทึกบัญชี

30) รายงานภาระหนี้ที่เพิ่มขึ้นจากการยกเลิกการทำรายการ

(PmReverseReduceDebt) แสดงเลขที่บัญชี ลำดับที่ วันที่ทำรายการ รหัสการทำรายการ ทรัพย์สินที่ทำกา
ลดภาระหนี้ จำนวน วันคงค้าง ดอกเบี้ยต่าง ๆ เงินต้น ผลตอบแทน ต้นทุน วันที่มีผล เพื่อให้ฝ่ายบัญชี
การเงินทำการบันทึกบัญชี

31) รายงานดอกเบี้ยและผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระผ่านธนาคาร
พาณิชย์ (PmAddIntB) แสดงเลขที่บัญชี วันที่ทำรายการ ดอกเบี้ย วันคงค้าง ผลตอบแทน วันที่ท้ายสุด
ของการคำนวณดอกเบี้ยผ่านบัญชี วันที่ท้ายสุดการคำนวณดอกเบี้ยสะสม วันที่มีผล รหัสการทำรายการ
เพื่อให้ฝ่ายบัญชีการเงินทำการบันทึกบัญชี

32) รายงานดอกเบี้ยผิดนัดที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระผ่านธนาคารพาณิชย์
(PmAddIntPenaltyB) แสดงเลขที่บัญชี วันที่ทำรายการ รหัสการทำรายการ ดอกเบี้ยผิดนัด วันที่มีผล
เพื่อให้ฝ่ายบัญชีการเงินทำการบันทึกบัญชี

33) รายงานภาระหนี้ที่ลดลงจากการรับชำระผ่านธนาคารพาณิชย์
(PmReduceDebtB) แสดงเลขที่บัญชี ลำดับที่ วันที่ทำรายการ รหัสการทำรายการ ทรัพย์สินที่ทำกา
ลดภาระหนี้ จำนวน วันคงค้าง ดอกเบี้ยต่าง ๆ เงินต้น ผลตอบแทน ต้นทุน วันที่มีผล เพื่อให้ฝ่ายบัญชีการเงินทำ
การบันทึกบัญชี

34) เอกสารการเบิกหลักประกัน (PmBorrow) แสดงหมายเลขหลักประกัน วันที่
ทำการ ประเภทการติดต่อ ประเภทผู้เบิกหลักประกัน ชื่อผู้เบิกหลักประกัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ขอเบิก
หลักประกันลงลายมือชื่อเพื่อเป็นหลักฐานในการรับหลักประกัน และเจ้าหน้าที่ควบคุมหลักประกันลง
ลายมือชื่อเพื่อเป็นหลักฐานในการทำรายการ

35) เอกสารการคืนหลักประกัน (PmReturn) แสดงหมายเลขหลักประกัน วันที่ทำ
การ ประเภทการคืน ประเภทผู้เบิกหลักประกัน ชื่อผู้เบิกหลักประกัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่คืนเป็นหลัก
ประกันลงลายมือชื่อเพื่อเป็นหลักฐานในการคืนหลักประกัน และเจ้าหน้าที่ควบคุมหลักประกันลงลายมือชื่อ
เพื่อเป็นหลักฐานในการทำรายการ

36) ประวัติการเบิกคืนหลักประกัน (PmCollateralHistory) แสดงหมายเลขหลัก
ประกัน จำนวนครั้งที่ทำการเบิกคืน วันที่ทำการ ประเภทการติดต่อ ประเภทผู้เบิก / คืน ชื่อผู้เบิก/คืน เพื่อ
ใช้ตรวจสอบการเบิกคืนหลักประกันในแต่ละชิ้น

37) รายงานการเบิก / คืนหลักประกัน (PmBorrowReturnAll) แสดงหมายเลข
หลักประกัน วันที่ทำการ ประเภทผู้เบิก / คืน ชื่อผู้เบิก / คืน เพื่อเป็นหลักฐานในการเบิกคืนหลักประกัน
และเป็นรายงานที่จัดพิมพ์เมื่อมีหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร้องขอ

38) รายงานการโอนย้ายหลักประกัน (PmTransferCollateral) แสดงหมายเลข

หลักประกัน วันที่ทำการ ประเภทผู้เบิก / คืน ชื่อผู้เบิก / คืน เพื่อให้ฝ่ายจัดการทรัพย์สินทราบถึง
หลักประกันเปลี่ยนเป็นหลักทรัพย์สินของบริษัท และใช้ตรวจสอบควบคู่กับหลักประกันที่สำนักงานโอนย้าย
หลักประกันมายังฝ่ายจัดการทรัพย์สิน

39) รายงานการไถ่ถอนหลักประกัน (PrnEndCollateral) แสดงหมายเลขหลัก
ประกัน วันที่ทำการ ประเภทผู้เบิก/คืน ชื่อผู้เบิก/คืน เพื่อเป็นหลักฐานในการไถ่ถอนหลักประกันออกจาก
ระบบ

40) รายงานหลักประกันที่เบิกออกจากระบบ (PrnBorrowAll) แสดงหมายเลข
หลักประกัน วันที่ทำการ ประเภทผู้เบิก ชื่อผู้เบิก เพื่อใช้เป็นรายงานในการตรวจสอบการเบิกเพื่อเป็น
ข้อมูลในการติดตามทวงถาม และเป็นหลักฐานในการควบคุมหลักประกันที่มีอยู่ในระบบ

41) ข้อมูลการดำเนินการกับคดี (PrnLitigant) แสดงรายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยว
กับบัญชีที่ถูกดำเนินคดี เช่น เลขที่คดี วันที่อนุมัติ วันที่ระบุให้นิติกรดูแล นิติกรที่ดูแล หมายเลขบัญชี ชื่อ-
สกุล เงินต้น ดอกเบี้ยต่าง ๆ วันที่ฟ้อง ประเภทการดำเนินคดี ทุนทรัพย์ ศาล หมายเลขคดีดำ เลขที่คดี
แดง วันที่ศาลพิพากษา จำนวนเงินที่ศาลพิพากษา ผลการพิพากษา เป็นรายงานที่จัดพิมพ์เมื่อมี
หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องร้องขอ

42) ข้อมูลภาระหนี้คงค้าง (PrnDebt) แสดงหมายเลขบัญชี หมายเลขลูกค้า
ชื่อผู้กู้ วันที่คำนวณดอกเบี้ยผ่านบัญชี วันที่ทำการสอบถาม สำนักงานสาขา ประเภทสินเชื่อ จำนวนวัน
คงค้าง เงินต้น ดอกเบี้ยต่าง ๆ ยอดภาระหนี้รวมทั้งหมด เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบใช้เป็นข้อมูลในการ
ตรวจสอบภาระหนี้

43) เอกสารขอเบิกหลักประกัน (PrnCollateralBorrow) แสดงหมายเลขหลัก
ประกัน ประเภทหลักประกัน เจ้าของหลักประกัน / ผู้ค้ำประกัน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ต้องการขอเบิก
หลักประกันใช้เป็นเอกสารยื่นต่อผู้ควบคุมหลักประกันในการขอเบิก

44) ข้อมูลคดีที่อยู่ในความดูแลของนิติกร (PrnLitigantOwner) แสดงราย
ละเอียดของคดีที่นิติกรดูแลอยู่ เลขที่คดี วันที่อนุมัติ วันที่ระบุให้นิติกรดูแล วันที่บันทึกสถานะ สถานะ
วันที่บอกกล่าว วันที่ฟ้อง ประเภทการดำเนินคดี ทุนทรัพย์ ศาล หมายเลขคดีดำ ประเภทคำพิพากษา
เลขที่คดีแดง วันที่ศาลพิพากษา จำนวนเงินที่ศาลพิพากษา ผลการพิพากษา เป็นรายงานที่จัดพิมพ์เมื่อ
นิติกรที่เป็นผู้ดูแลคดีต้องการพิมพ์ เพื่อใช้ในการตรวจสอบคดีที่อยู่ในความดูแลของตนเอง

45) ข้อมูลบัญชีที่อยู่ในความดูแลของเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้(PrnAccountOwner)
หมายเลขบัญชี หมายเลขลูกค้า ชื่อ-สกุล ประเภทสินเชื่อ วงเงินเริ่มต้น วันที่ทำสัญญา จำนวนเงินที่ผ่อน
ชำระ อัตราดอกเบี้ย ส่วนต่างของดอกเบี้ย จำนวนวันคงค้าง เงินต้น ดอกเบี้ยในงวด ดอกเบี้ยนอกงวด
ดอกเบี้ยผิดนัด คำนวณดอกเบี้ยถึงวันที่ วันที่ระบุสถานะ NPL หมายเลขบัญชีเดิม จังหวัดที่ลูกค้าทำ
สัญญา สถานะบัญชี สำนักงานจังหวัด/ฝ่าย มูลค่าหลักประกัน ผลต่างภาระหนี้ เงินสำรอง ต้นทุน ครั้ง

ที่วิเคราะห์การรับซื้อ ต้นทุนปัจจุบัน ผลตอบแทนปัจจุบัน เป็นรายงานที่จัดพิมพ์เมื่อเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ที่เป็นผู้ดูแลบัญชีต้องการพิมพ์ เพื่อใช้ในการตรวจสอบบัญชีที่อยู่ในความดูแลของตนเอง

46) รายงานการรับชำระหนี้ผ่านธนาคารพาณิชย์ที่ทำรายการไม่สำเร็จ (PrnAutoPaymentErr) แสดงข้อมูลประจำวันที ลำดับที่ หมายเลขบัญชี จำนวน วันที่ชำระ สถานะของรายการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการติดต่อธนาคารพาณิชย์ที่ทำการบันทึกการรับชำระด้วยวิธีการผ่านบัญชีผิดพลาด

47) ใบแจ้งหนี้ (Invoice) แสดงรายละเอียดต่าง ๆ ของลูกหนี้ จำนวนเงินที่ต้องชำระตามสัญญา อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน เพื่อจัดส่งให้ลูกหนี้ทราบถึงภาระหนี้ และเป็นเอกสารแบบฟอร์มในการชำระประจำเดือนของลูกหนี้

48) รายงานภาระหนี้เกณฑ์สิทธิ และ เกณฑ์ทุน (PrnDebCurrent) แสดงหมายเลขบัญชี หมายเลขลูกค้า ชื่อ/สกุล จำนวนวันคงค้าง คำนวนดอกเบี้ยถึงวันที่ เงินต้น ดอกเบี้ยต่าง ๆ ผลตอบแทน ต้นทุน เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบภาระหนี้ และเก็บเป็นหลักฐาน

49) รายงานสรุปสถานะของบัญชีเงินกู้ (PrnStatusGraph) การแสดงผลจะเป็นลักษณะของกราฟ และบอกจำนวนรวมของภาระหนี้โดยแยกรายที่ปกติ และรายที่ดำเนินคดี เพื่อให้ผู้บริหารทราบถึงสถานะของบัญชีทั้งหมดที่มีอยู่ในบริษัท โดยจำแนกตามสำนักงานสาขา และยอดรวมทุกสำนักงานสาขา

50) รายงานสรุปยอดหนี้และไม่มีภาระหนี้คงค้างภายในเดือน (PrnDebtEqualZero) แสดงจำนวนรายการของบัญชีที่ไม่มีภาระหนี้คงค้างในแต่ละสำนักงานจังหวัด เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบ และผู้บริหาร ทราบถึงบัญชีที่ชำระเสร็จสิ้น

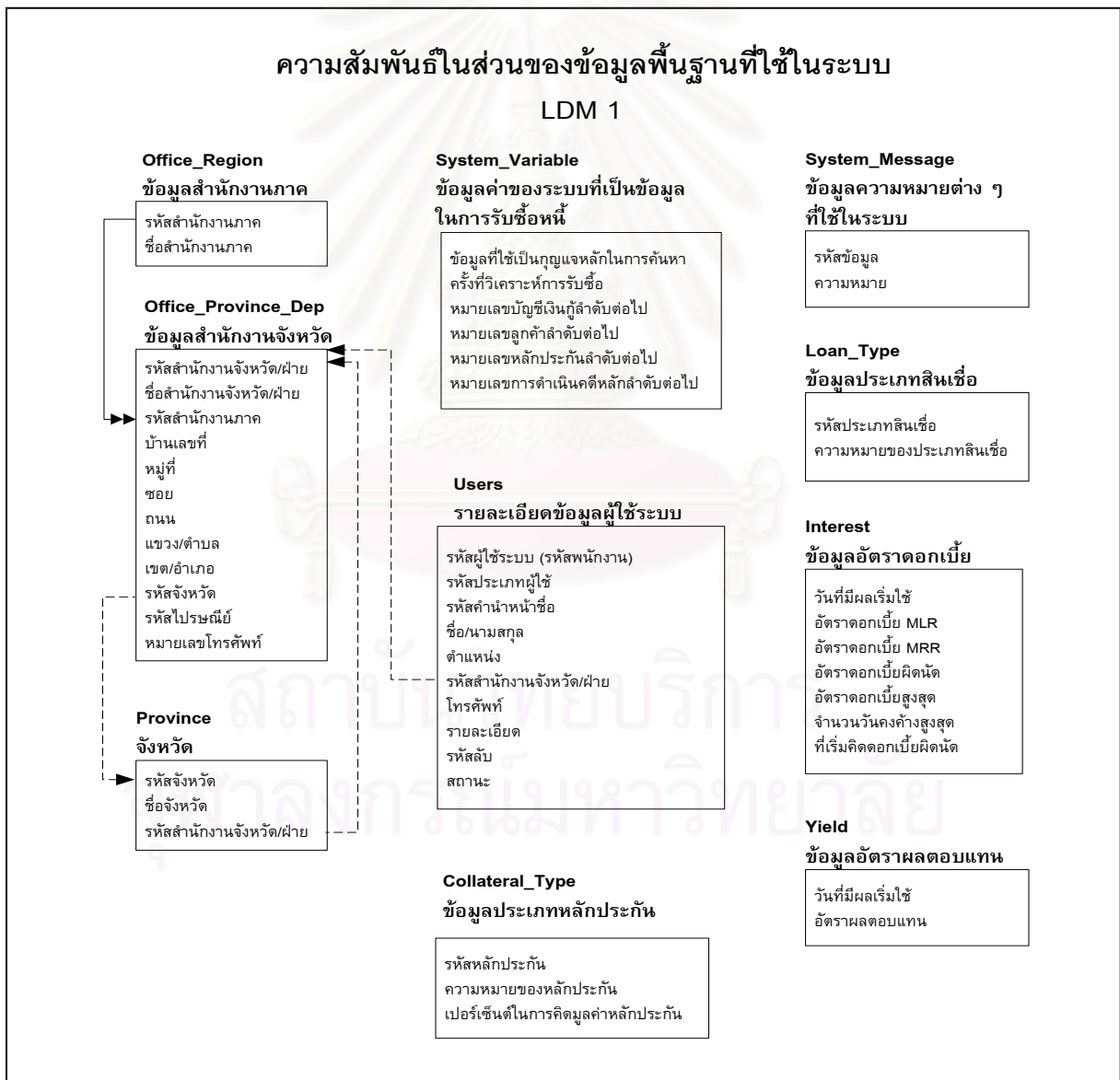
51) รายงานสรุปต้นทุนปัจจุบันเทียบกับต้นทุนที่รับซื้อ จำแนกตามแต่ละครั้งที่รับซื้อ (PrnCompareCostAll) แสดงจำนวนต้นทุนที่รับซื้อในแต่ละครั้งและต้นทุนปัจจุบัน ให้ผู้บริหารทราบถึงต้นทุนปัจจุบันเพื่อทราบถึงต้นทุนปัจจุบัน เพื่อเป็นข้อมูลในการบริหารงาน

52) รายงานต้นทุนปัจจุบันเทียบกับต้นทุนที่รับซื้อในแต่ละครั้งที่รับซื้อ และจำแนกย่อยตามสำนักงานสาขา (PrnCompareCostPerOnce) แสดงจำนวนต้นทุนที่รับซื้อในแต่ละครั้งและต้นทุนปัจจุบัน ให้ผู้บริหารทราบถึงต้นทุนปัจจุบันในแต่ละครั้งที่รับซื้อและในแต่ละสำนักงานสาขา เพื่อเป็นข้อมูลในการบริหารงาน

53) รายงานต้นทุนปัจจุบันเทียบกับต้นทุนที่รับซื้อในแต่ละสำนักงานสาขา (PrnCompareCostBr) แสดงจำนวนต้นทุนที่รับซื้อในแต่ละครั้งและต้นทุนปัจจุบัน ให้ผู้บริหารทราบถึงต้นทุนปัจจุบันในแต่ละครั้งที่รับซื้อของแต่ละสำนักงานสาขา เพื่อเป็นข้อมูลในการบริหารงาน

3.4 การออกแบบฐานข้อมูล

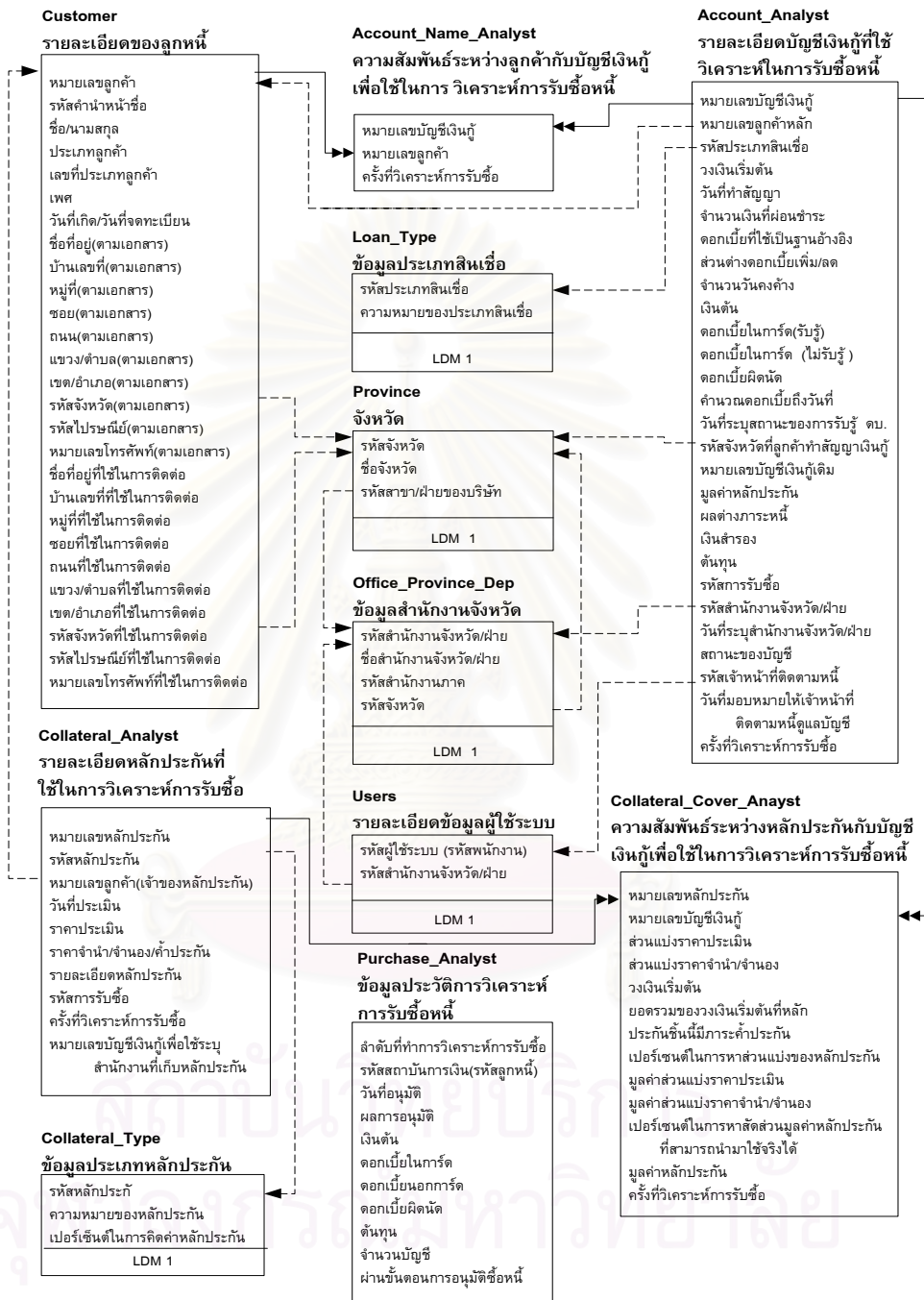
การออกแบบฐานข้อมูลสามารถแบ่งได้ 2 ระดับ คือ การออกแบบระดับสารสนเทศ เป็นส่วนของการศึกษา วิเคราะห์ และรวบรวมความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดต่าง ๆ เช่น ลักษณะของรายงานที่ต้องการ การค้นหาข้อมูล ผลลัพธ์ที่ต้องส่งต่อไปให้ระบบอื่น การประมวลผลและปรับปรุงข้อมูล และกฎเกณฑ์ข้อบังคับต่าง ๆ และการออกแบบทางกายภาพที่จะให้ความสำคัญต่อประสิทธิภาพของระบบ ซึ่งอาจหมายถึงความเร็วในการใช้งาน ความง่ายและความสะดวกสบายในการใช้งาน หรือการประหยัดเนื้อที่ในการจัดเก็บ ผู้วิจัยได้พิจารณาองค์ประกอบต่าง ๆ ที่กล่าวมาและออกแบบฐานข้อมูลโดยแผนภาพแบบจำลองข้อมูลที่แสดงเอนทิตีและความสัมพันธ์ของเอนทิตี ดังแสดงตามรูปที่ 3.16



รูปที่ 3.16 แผนภาพความสัมพันธ์

ความสัมพันธ์ในส่วนของการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้

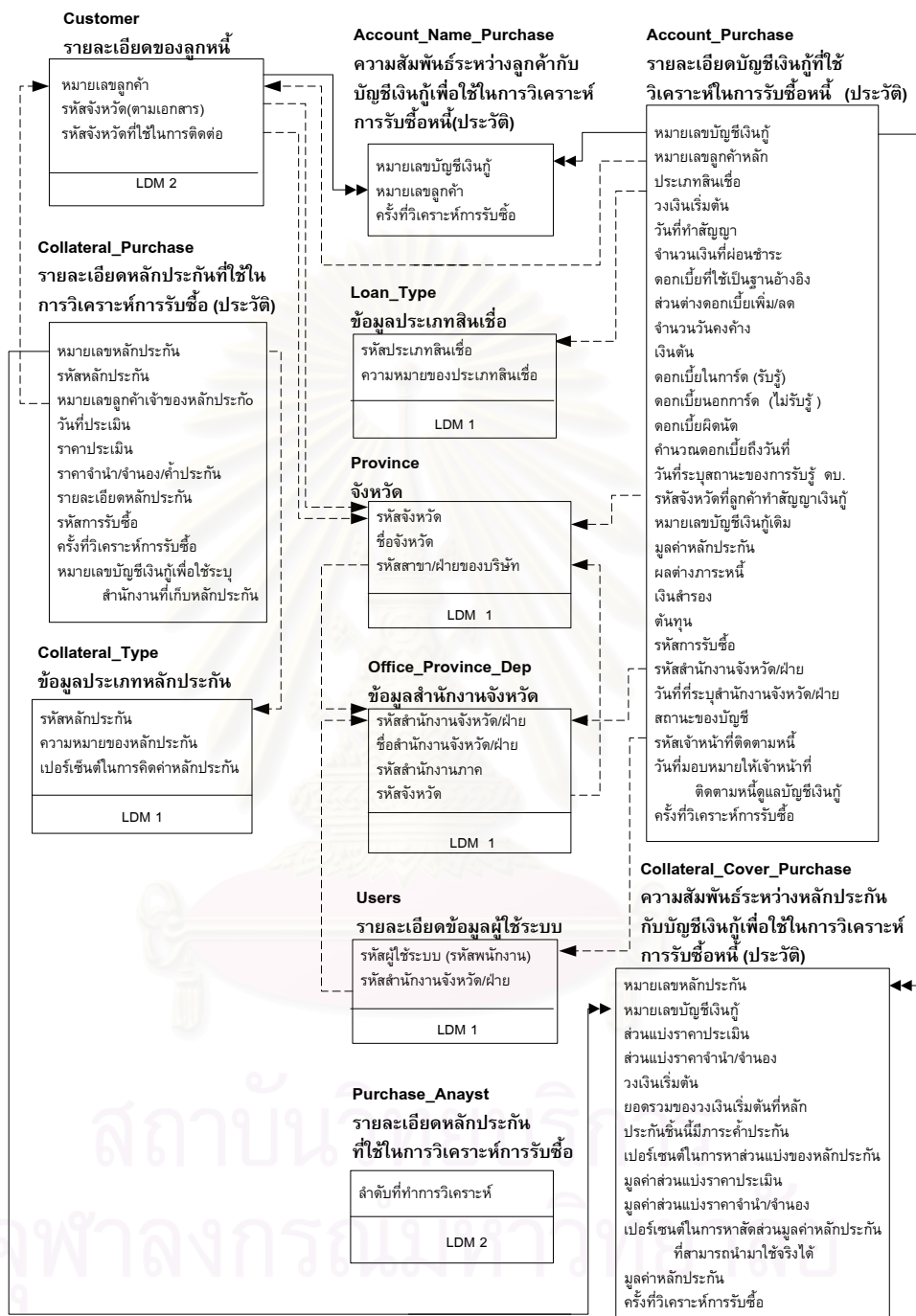
LDM 2



รูปที่ 3.16 แผนภาพความสัมพันธ์ (ต่อ)

ความสัมพันธ์ในส่วนของการวิเคราะห์การรับซื้อในแต่ละครั้ง

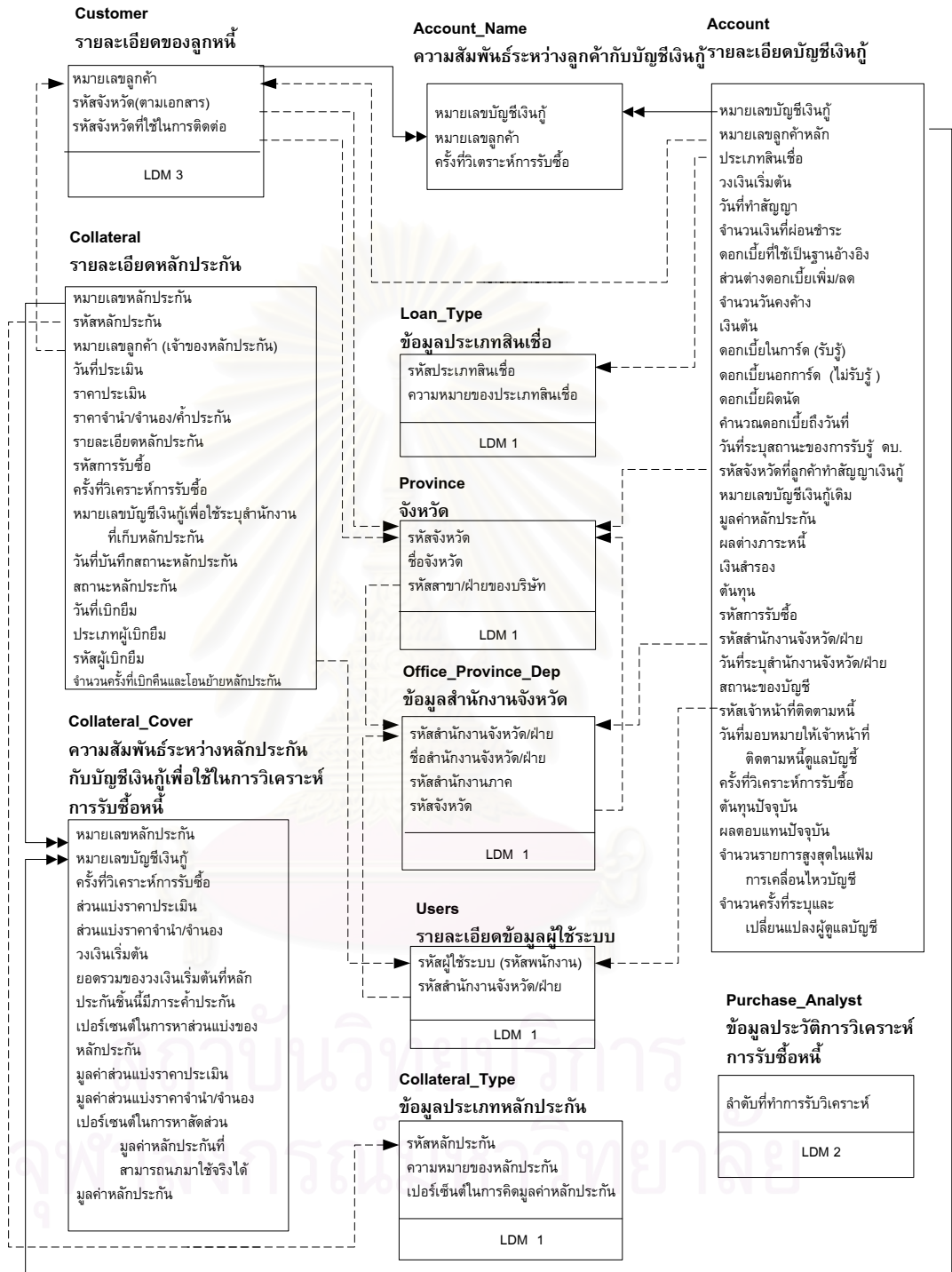
LDM 3



รูปที่ 3.16 แผนภาพความสัมพันธ์ (ต่อ)

ความสัมพันธ์ในส่วนของรายละเอียดบัญชีและหลักประกัน

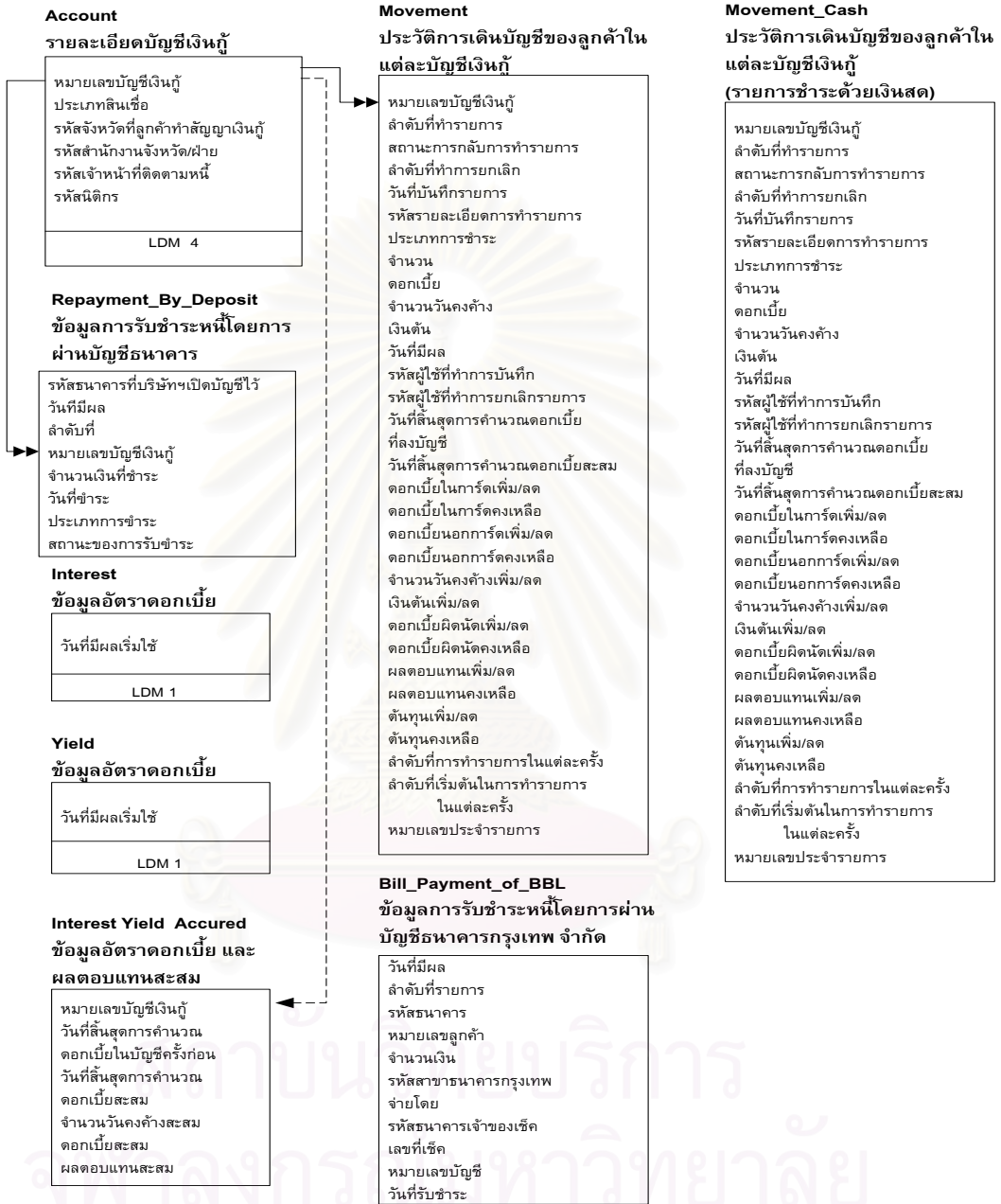
LDM 4



รูปที่ 3.16 แผนภาพความสัมพันธ์ (ต่อ)

ความสัมพันธ์ในส่วนของกำหนัดดอกเบี้ยและเดินบัญชี

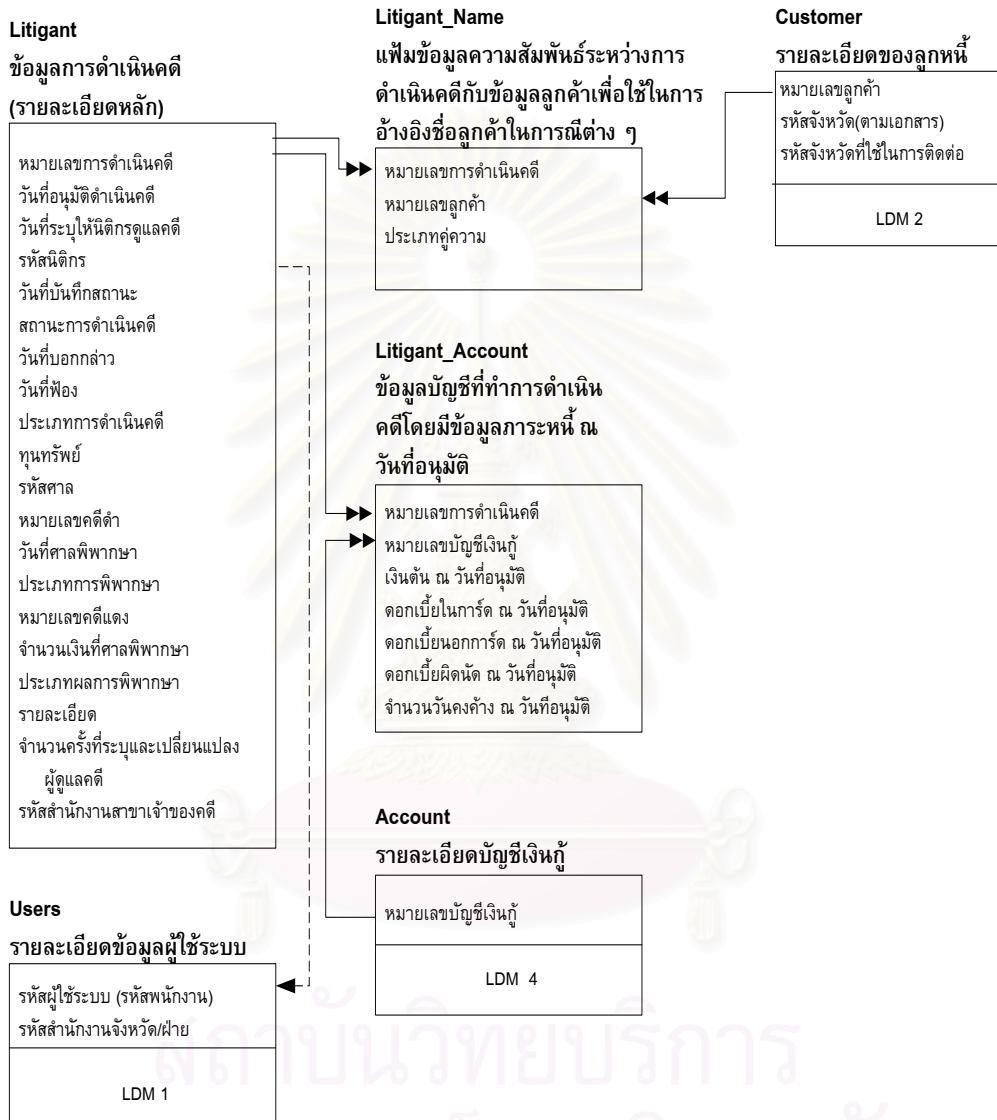
LDM 5



รูปที่ 3.16 แผนภาพความสัมพันธ์ (ต่อ)

ความสัมพันธ์ในส่วนของการดำเนินคดี

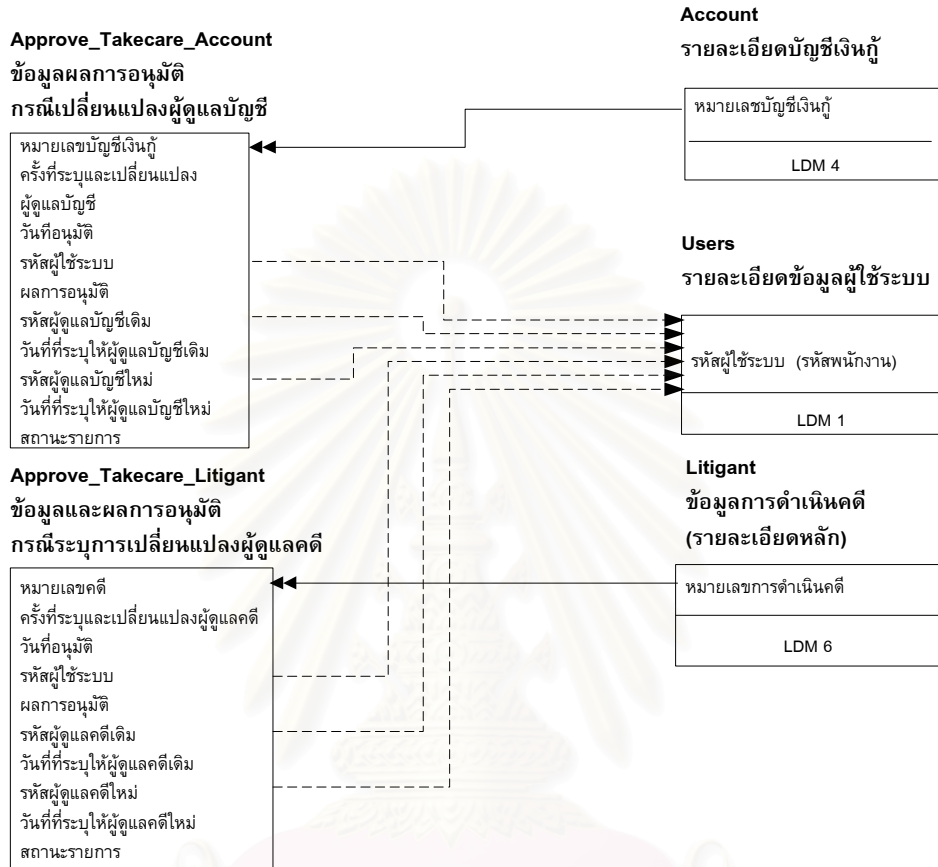
LDM 6



รูปที่ 3.16 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ (ต่อ)

ความสัมพันธ์ในส่วนของการระบุและเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี / คดี

LDM 7

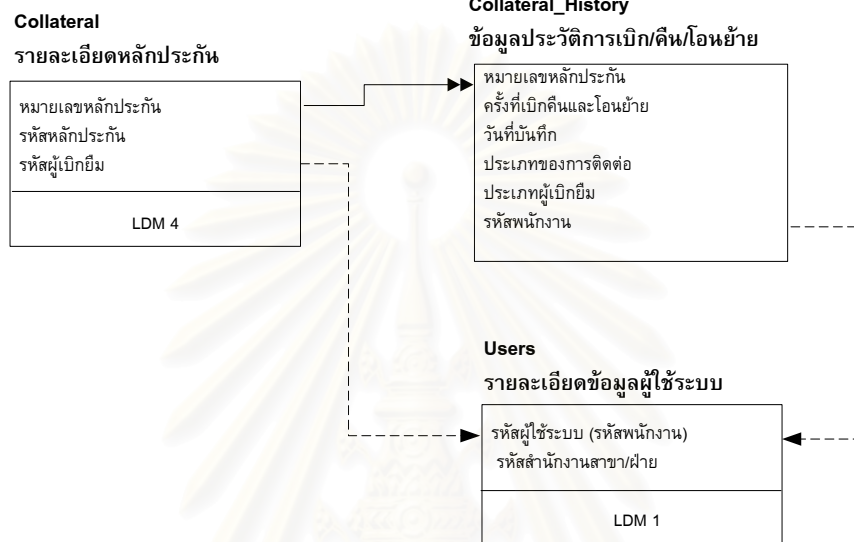


สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รูปที่ 3.16 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ (ต่อ)

ความสัมพันธ์ในส่วนของการควบคุมหลักประกัน

LDM 8

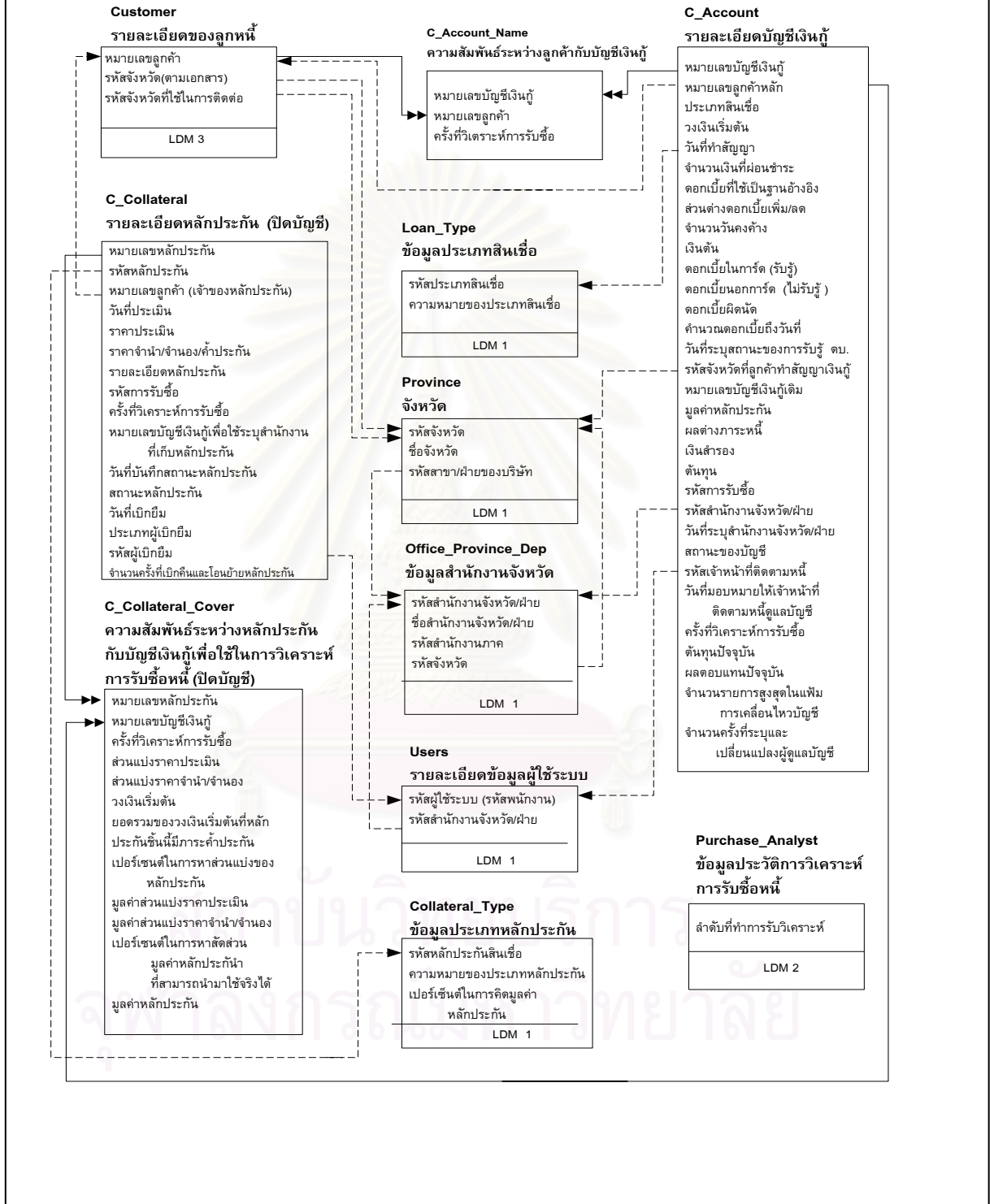


สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รูปที่ 3.16 แผนภาพความสัมพันธ์ (ต่อ)

ความสัมพันธ์ในส่วนของรายละเอียดบัญชีและหลักประกัน (ปิดบัญชี)

LDM 9



รูปที่ 3.16 แผนภาพความสัมพันธ์ (ต่อ)

ประวัติการเดินบัญชีของลูกค้าในแต่ละบัญชีเงินกู้ (ปิดบัญชี)

LDM 10

C_Account

รายละเอียดบัญชีเงินกู้ (ปิดบัญชี)

หมายเลขบัญชีเงินกู้
LDM 9

Movement

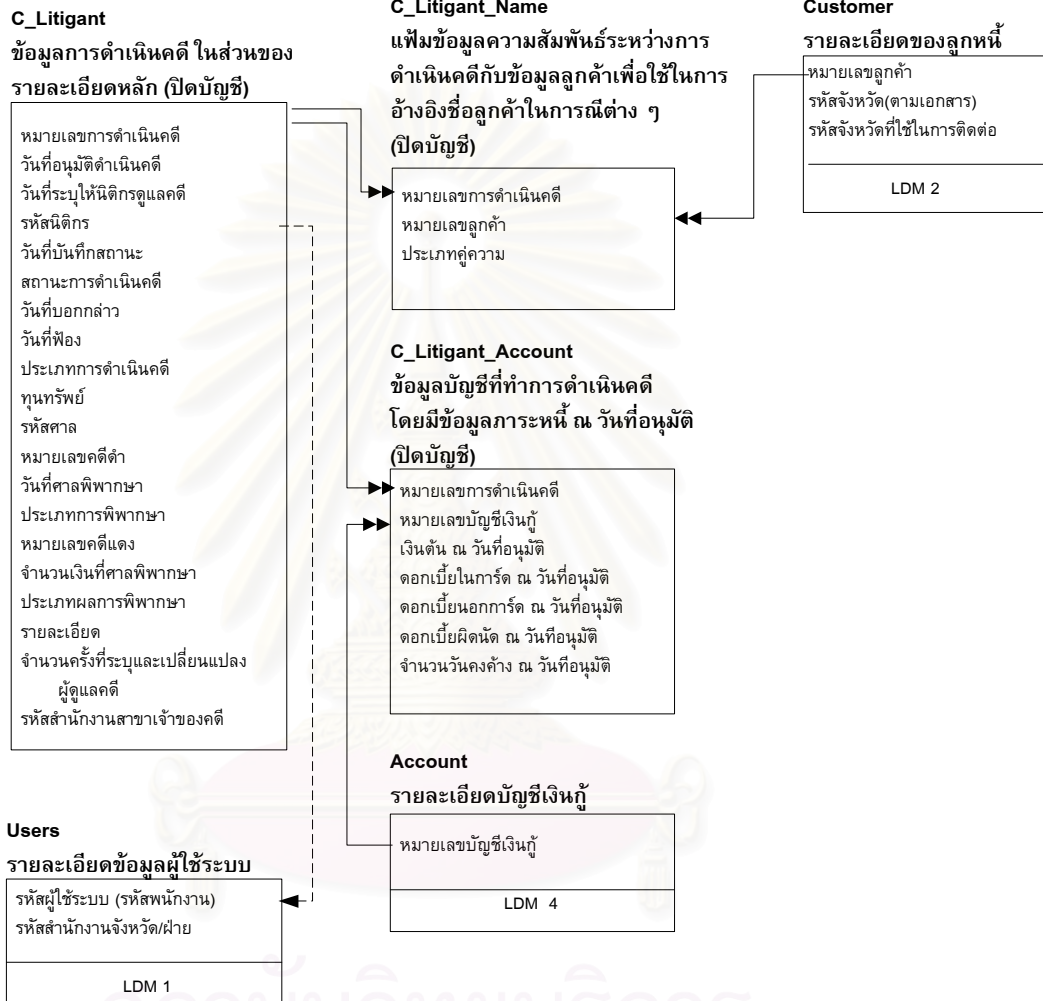
ประวัติการเดินบัญชีของลูกค้าในแต่ละบัญชีเงินกู้

หมายเลขบัญชีเงินกู้
ลำดับที่ทำรายการ
สถานะการกลับการทำรายการ
ลำดับที่ทำรายการยกเลิก
วันที่บันทึกรายการ
รหัสรายละเอียดการทำรายการ
ประเภทการชำระ
จำนวน
ดอกเบี้ย
จำนวนวันคงค้าง
เงินต้น
วันที่มีผล
รหัสผู้ใช้ที่ทำกรบบันทึก
รหัสผู้ใช้ที่ทำกรยกเลิกรายการ
วันที่สิ้นสุดการคำนวณดอกเบี้ย
ที่ลงบัญชี
วันที่สิ้นสุดการคำนวณดอกเบี้ยสะสม
ดอกเบี้ยในการัดเพิ่ม/ลด
ดอกเบี้ยในการัดคงเหลือ
ดอกเบี้ยนอกการัดเพิ่ม/ลด
ดอกเบี้ยนอกการัดคงเหลือ
จำนวนวันคงค้างเพิ่ม/ลด
เงินต้นเพิ่ม/ลด
ดอกเบี้ยผิดนัดเพิ่ม/ลด
ดอกเบี้ยผิดนัดคงเหลือ
ผลตอบแทนเพิ่ม/ลด
ผลตอบแทนคงเหลือ
ต้นทุนเพิ่ม/ลด
ต้นทุนคงเหลือ
ลำดับที่การทำรายการในแต่ละครั้ง
ลำดับที่เริ่มต้นในการทำรายการ
ในแต่ละครั้ง
หมายเลขประจำรายการ

รูปที่ 3.16 แผนภาพความสัมพันธ์ (ต่อ)

ความสัมพันธ์ในส่วนของการดำเนินคดี (ปิดบัญชี)

LDM 11



รูปที่ 3.16 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ (ต่อ)

ความสัมพันธ์ในส่วนของกระบวนการระบุและเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี/คดี (ปิดบัญชี)

LDM 12

C_Approve_Takecare_Account

ข้อมูลและผลการอนุมัติ

กรณีเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี (ปิดบัญชี)

หมายเลขบัญชีเงินกู้
ครั้งที่ระบุและเปลี่ยนแปลง
ผู้ดูแลบัญชี
วันที่อนุมัติ
รหัสผู้ใช้ระบบ
ผลการอนุมัติ
รหัสผู้ดูแลบัญชีเดิม
วันที่ระบุให้ผู้ดูแลบัญชีเดิม
รหัสผู้ดูแลบัญชีใหม่
วันที่ระบุให้ผู้ดูแลบัญชีใหม่
สถานะรายการ

C_Account

รายละเอียดบัญชีเงินกู้ (ปิดบัญชี)

หมายเลขบัญชีเงินกู้
LDM 9

Users

รายละเอียดข้อมูลผู้ใช้ระบบ

รหัสผู้ใช้ระบบ (รหัสพนักงาน)
LDM 1

C_Approve_Takecare_Litigant

ข้อมูลและผลการอนุมัติ

กรณีระบุการเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคดี (ปิดบัญชี)

หมายเลขคดี
ครั้งที่ระบุและเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคดี
วันที่อนุมัติ
รหัสผู้ใช้ระบบ
ผลการอนุมัติ
รหัสผู้ดูแลคดีเดิม
วันที่ระบุให้ผู้ดูแลคดีเดิม
รหัสผู้ดูแลคดีใหม่
วันที่ระบุให้ผู้ดูแลคดีใหม่
สถานะรายการ

C_Litigant

ข้อมูลการดำเนินคดีในส่วนของ

รายละเอียดหลัก(ปิดบัญชี)

หมายเลขคดี
LDM 6

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รูปที่ 3.16 แผนภาพความสัมพันธ์ (ต่อ)

ความสัมพันธ์ในส่วนของ การควบคุมหลักประกัน (ปิดบัญชี)

LDM 13

C_Collateral

รายละเอียดหลักประกัน (ปิดบัญชี)

หมายเลขหลักประกัน
รหัสหลักประกัน
หมายเลขลูกค้า (เจ้าของหลักประกัน)
วันที่ประเมิน
ราคาประเมิน
ราคาจำนำ/จำนอง/ค้ำประกัน
รายละเอียดหลักประกัน
รหัสการรับซื้อ
ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ
หมายเลขบัญชีเงินกู้เพื่อใช้ระบุสำนักงาน
ที่เก็บหลักประกัน
วันที่ยื่นที่กสถานะหลักประกัน
สถานะหลักประกัน
วันที่เบิกยืม
ประเภทผู้เบิกยืม
รหัสผู้เบิกยืม
จำนวนครั้งที่เบิกคืนและโอนย้ายหลักประกัน

C_Collateral_History

ข้อมูลประวัติการเบิก/คืน/โอนย้าย
และ ปรับปรุงราคาประเมิน (ปิดบัญชี)

หมายเลขหลักประกัน
ครั้งที่เบิกคืนและโอนย้าย
วันที่ยื่นที่ก
ประเภทของการติดต่อ
ประเภทผู้เบิกยืม
รหัสพนักงาน

Users

รายละเอียดข้อมูลผู้ใช้ระบบ

รหัสผู้ใช้ระบบ (รหัสพนักงาน)
รหัสสำนักงานสาขา/ฝ่าย
LDM 1

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รูปที่ 3.16 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ (ต่อ)

เมื่อเสร็จสิ้นการออกแบบจำลองข้อมูลแล้ว จึงทำการพิจารณาโครงสร้างของฐานข้อมูลโดยกำหนดชื่อตาราง แอททริบิวต์ คีย์หลัก ประเภทข้อมูล และขนาดของข้อมูล ซึ่งโครงสร้างของฐานข้อมูล ซึ่งโครงสร้างของฐานข้อมูลในระบบประกอบด้วยตารางต่าง ๆ ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงโครงสร้าง ตารางค่าของระบบ (System_Variable)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	System_Variable		ชนิดตาราง	System	
รายละเอียด	ข้อมูลค่าของระบบ เป็นข้อมูลพื้นฐานในการรับซื้อหนี้และดำเนินคดี (ในTable มีเพียง 1 แถวเท่านั้น)				
คีย์หลัก	Ref_Code				
ลำดับ	ชื่อสแตมภ์ อังกฤษ	ชื่อสแตมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Ref_Code	ข้อมูลที่ใช้เป็นกุญแจหลักในการค้นหา	Char	6	'System'
2	Seq_Analyst	ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ	Number	5	99,999
3	New_Account_No	หมายเลขบัญชีเงินกู้ลำดับต่อไป	Char	7	9999999
4	New_Customer_No	หมายเลขลูกค้าลำดับต่อไป	Char	7	9999999
5	New_Collateral_No	หมายเลขหลักประกันลำดับต่อไป	Char	7	9999999
6	New_Litigant_No	หมายเลขการดำเนินคดีหลักลำดับต่อไป	Char	7	9999999
7	Day_For_Notice1	จำนวนวันคงค้างที่ออกจดหมายทวงหนี้ ฉบับที่ 1	Number	5	99,999
8	Day_For_Notice2	จำนวนวันคงค้างที่ออกจดหมายทวงหนี้ ฉบับที่ 2	Number	5	99,999

ตารางที่ 3.2 แสดงโครงสร้าง ตารางความหมายต่าง ๆ ที่ใช้ในระบบ (System_Message)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	System_Message		ชนิดตาราง	System	
รายละเอียด	ข้อมูลความหมายต่าง ๆ ที่ใช้ในระบบ				
คีย์หลัก	Code				
ลำดับ	ชื่อสแตมภ์ อังกฤษ	ชื่อสแตมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Code	รหัสข้อมูล	Char	4	XXXX
2	Mean	ความหมาย	Char	50	X(50)

ตารางที่ 3.3 แสดงโครงสร้าง ตารางผู้ใช้ระบบ (Users)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Users	ชนิดตาราง	Reference		
รายละเอียด	รายละเอียดข้อมูลผู้ใช้ระบบ				
คีย์หลัก	Staff_Code				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Staff_Code	รหัสผู้ใช้ระบบ (รหัสพนักงาน)	Char	5	XXXXX
2	User_Type_Code	รหัสประเภทผู้ใช้	Char	4	XXXX
3	Title_Name_Code	รหัสค่านำหน้าชื่อ	Char	4	XXXX
4	Full_Name	ชื่อ / นามสกุล	Char	30	X(30)
5	Position	ตำแหน่ง	Char	30	X(30)
6	Office_Province_Dep_Code	รหัสสำนักงานสาขา	Char	3	XXX
7	Tel	โทรศัพท์	Char	20	X(20)
8	Memo	รายละเอียด	Char	256	X(256)
9	Password	รหัสลับ	Char	8	*****
10	Status	สถานะ	Char	1	X

ตารางที่ 3.4 แสดงโครงสร้าง ตารางจังหวัด (Province)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Province	ชนิดตาราง	Reference		
รายละเอียด	ข้อมูลจังหวัดในประเทศไทย และสำนักงานสาขาที่ดูแลข้อมูลที่ได้รับชื่อในจังหวัดนั้น ๆ				
คีย์หลัก	Province_Code				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Province_Code	รหัสจังหวัด	Char	3	XXX
2	Province_Name	ชื่อจังหวัด	Char	30	X(30)
3	Office_Province_Dep_Code	รหัสสำนักงานสาขา	Char	3	XXX

ตารางที่ 3.5 แสดงโครงสร้าง ตารางสำนักงานภาค (Office_Region)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Office_Region	ชนิดตาราง	Reference		
รายละเอียด	ข้อมูลสำนักงานภาค				
คีย์หลัก	Office_Region_Code				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Office_Region_Code	รหัสสำนักงานภาค	Char	3	XXX
2	Office_Region_Name	ชื่อสำนักงานภาค	Char	30	X(30)

ตารางที่ 3.6 แสดงโครงสร้าง ตารางสำนักงานสาขา (Office_Province_Dep)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Office_Province_Dep	ชนิดตาราง	Reference		
รายละเอียด	ข้อมูลสำนักงานสาขา และรหัสสำนักงานภาคที่สำนักงานสาขาสังกัด				
คีย์หลัก	Office_Province_Dep_Code				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Office_Province_Dep_Code	รหัสสำนักงานสาขา	Char	3	XXX
2	Office_Province_Dep_Name	ชื่อสำนักงานสาขา	Char	30	X(30)
3	Office_Region_Code	รหัสสำนักงานภาค	Char	3	XXX
4	Addr_No	บ้านเลขที่	Char	10	X(10)
5	Addr_Moo	หมู่ที่	Char	10	X(08)
6	Addr_Soi	ซอย	Char	30	X(30)
7	Addr_Street	ถนน	Char	30	X(30)
8	Addr_District	แขวง/ตำบล	Char	30	X(30)
9	Addr_Boundary	เขต/อำเภอ	Char	30	X(30)
10	Addr_Province_Code	รหัสจังหวัด	Char	3	XXX
11	Addr_Post_No	รหัสไปรษณีย์	Char	5	X(05)
12	Addr_Tel_No	หมายเลขโทรศัพท์	Char	15	X(15)

ตารางที่ 3.7 แสดงโครงสร้าง ตารางประเภทสินเชื่อ (Loan_Type)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Loan_Type	ชนิดตาราง	Reference		
รายละเอียด	ประเภทสินเชื่อ				
คีย์หลัก	Loan_Type_Code				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Loan_Type_Code	รหัสประเภทสินเชื่อ	Char	5	XXXXX
2	Loan_Type_Mean	ความหมายของประเภทสินเชื่อ	Char	30	X(30)

ตารางที่ 3.8 แสดงโครงสร้าง ตารางประเภทหลักประกัน (Collateral_Type)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Collateral_Type	ชนิดตาราง	Reference		
รายละเอียด	ข้อมูลประเภทหลักประกัน และ เปอร์เซ็นต์ในการคิดมูลค่าหลักประกัน				
คีย์หลัก	Collateral_Code				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Code	รหัสหลักประกันสินเชื่อ	Char	3	XXX
2	Mean	ความหมายของหลักประกัน	Char	30	X(30)
3	Percent	เปอร์เซ็นต์ในการคิดมูลค่าหลักประกัน	Number	3.2	999.99

ตารางที่ 3.9 แสดงโครงสร้าง ตารางอัตราดอกเบี้ย (Interest)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Interest	ชนิดตาราง	Reference		
รายละเอียด	ข้อมูลอัตราดอกเบี้ย				
คีย์หลัก	Issue_Start_Date				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Issue_Start_Date	วันที่มีผลเริ่มใช้	Date	8	DD/MM/YYYY
2	Mlr	อัตราดอกเบี้ย Mlr	Number	2.2	99.99
3	Mrr	อัตราดอกเบี้ย Mrr	Number	2.2	99.99
4	Penalty	อัตราดอกเบี้ยผิดนัด	Number	2.2	99.99
5	Max_Company	อัตราดอกเบี้ยสูงสุด	Number	2.2	99.99
6	Max_Day_For_Penalty	จำนวนวันคงค้างสูงสุดที่เริ่มคิดดอกเบี้ยผิดนัด	Number	5	99,999

ตารางที่ 3.10 แสดงโครงสร้าง ตารางอัตราผลตอบแทน (Yield)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Yield	ชนิดตาราง	Reference		
รายละเอียด	ข้อมูลอัตราผลตอบแทน				
คีย์หลัก	Issue_Start_Date				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Issue_Start_Date	วันที่มีผลเริ่มใช้	Date	8	DD/MM/YYYY
2	Yield_Rate	อัตราผลตอบแทน	Number	2.2	99.99

ตารางที่ 3.11 แสดงโครงสร้าง ตารางลูกค้า (Customer)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Customer	ชนิดตาราง	Master File		
รายละเอียด	รายละเอียดของลูกค้า				
คีย์หลัก	Customer_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Customer_No	หมายเลขลูกค้า	Char	7	9999999
2	Title_Name_Code	รหัสค่านำหน้าชื่อ	Char	4	XXXX
3	Full_Name	ชื่อ/นามสกุล	Char	30	X(50)
4	Customer_Type	ประเภทลูกค้า	Char	1	X
5	Customer_Type_No	เลขที่ประเภทลูกค้า	Char	13	X(13)
6	Sex	เพศ	Char	1	X
7	Issue_Date	วันที่เกิด / วันที่จดทะเบียน	Date	8	DD/MM/YYYY
8	Addr_Name	ชื่อที่อยู่ (ตามเอกสาร)	Char	30	X(50)
9	Addr_No	บ้านเลขที่ (ตามเอกสาร)	Char	10	X(10)
10	Addr_Moo	หมู่ที่ (ตามเอกสาร)	Char	10	X(10)
11	Addr_Soi	ซอย (ตามเอกสาร)	Char	30	X(30)
12	Addr_Street	ถนน (ตามเอกสาร)	Char	30	X(30)
13	Addr_District	แขวง/ตำบล (ตามเอกสาร)	Char	30	X(30)
14	Addr_Boundary	เขต/อำเภอ (ตามเอกสาร)	Char	30	X(30)
15	Addr_Province_Code	รหัสจังหวัด (ตามเอกสาร)	Char	3	XXX
16	Addr_Post_No	รหัสไปรษณีย์ (ตามเอกสาร)	Char	5	XXXXX
17	Addr_Tel_No	หมายเลขโทรศัพท์ (ตามเอกสาร)	Char	15	X(15)
18	Addr_Ct_Name	ชื่อที่อยู่ที่ใช้ในการติดต่อ	Char	30	X(50)

ตารางที่ 3.11 แสดงโครงสร้าง ตารางลูกค้า (Customer) (ต่อ)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Customer		ชนิดตาราง	Master File	
รายละเอียด	รายละเอียดของลูกค้า				
คีย์หลัก	Customer_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
19	Addr_Ct_No	บ้านเลขที่ที่ใช้ในการติดต่อ	Char	10	X(10)
20	Addr_Ct_Moo	หมู่ที่ใช้ในการติดต่อ	Char	10	X(10)
21	Addr_Ct_Soi	ซอยที่ใช้ในการติดต่อ	Char	30	X(30)
22	Addr_Ct_Street	ถนนที่ใช้ในการติดต่อ	Char	30	X(30)
23	Addr_Ct_District	แขวง/ตำบลที่ใช้ในการติดต่อ	Char	30	X(30)
24	Addr_Ct_Boundary	เขต/อำเภอที่ใช้ในการติดต่อ	Char	30	X(30)
25	Addr_Ct_Province_Code	รหัสจังหวัดที่ใช้ในการติดต่อ	Char	3	XXX
26	Addr_Ct_Post_No	รหัสไปรษณีย์ที่ใช้ในการติดต่อ	Char	5	XXXXX
27	Addr_Ct_Tel_No	หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อ	Char	15	X(15)

ตารางที่ 3.12 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดบัญชีเงินกู้ที่ใช้ในการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้
(Account_Analyst)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Account_Analyst		ชนิดตาราง	Master	
รายละเอียด	รายละเอียดบัญชีเงินกู้ที่ใช้วิเคราะห์การรับซื้อหนี้				
คีย์หลัก	Account_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Account_No	หมายเลขบัญชีเงินกู้	Char	7	9999999
2	Customer_No_Master	หมายเลขลูกค้าหลัก	Char	7	9999999
3	Loan_Type_Code	ประเภทสินเชื่อ	Char	5	XXXXX
4	Debt_Start_Amount	วงเงินเริ่มต้น	Number	12.2	999,999,999,999.99
5	Contract_Date	วันที่ทำสัญญา	Date	8	DD/MM/YYYY
6	Payment_Amount	จำนวนเงินที่ผ่อนชำระ	Number	12.2	999,999,999,999.99
7	Int_Ref	ดอกเบี้ยที่ใช้เป็นฐานอ้างอิง	Char	1	X
8	Int_Margin	ส่วนต่างดอกเบี้ย เพิ่ม/ลด	Number	2.2	99.99
9	Int_Rece_Day	จำนวนวันคงค้าง	Number	5	99,999
10	Principal	เงินต้น	Number	12.2	999,999,999,999.99

ตารางที่ 3.12 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดบัญชีเงินกู้ที่ใช้ในการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้
(Account_Analyst) (ต่อ)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Account_Analyst		ชนิดตาราง	Master	
รายละเอียด	รายละเอียดบัญชีเงินกู้ที่ใช้วิเคราะห์การรับซื้อหนี้				
คีย์หลัก	Account_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
11	Int_Rece_In_Card	ดอกเบี้ยในการ์ด (รับรู้)	Number	12.2	999,999,999,999.99
12	Int_Rece_Out_Card	ดอกเบี้ยนอกการ์ด (ไม่รับรู้)	Number	12.2	999,999,999,999.99
13	Int_Penalty	ดอกเบี้ยผิดนัด	Number	12.2	999,999,999,999.99
14	Process_Int_At_Date	คำนวณดอกเบี้ยถึงวันที่	Date	8	DD/MM/YYYY
15	Npl_Date	วันที่ระงับสถานะของการรับรู้ดับ.	Date	8	DD/MM/YYYY
16	Promise_Province_Code	รหัสจังหวัดที่ลูกค้าทำสัญญา เงินกู้	Char	3	XXX
17	Old_Account_No	หมายเลขบัญชีเงินกู้เดิม	Char	20	X(20)
18	Collateral_Value	มูลค่าหลักประกัน	Number	12.2	999,999,999,999.99
19	Diff_Of_Debt	ผลต่างภาระหนี้	Number	12.2	999,999,999,999.99
20	Backup_Amount	เงินสำรอง	Number	12.2	999,999,999,999.99
21	Cost	ต้นทุน	Number	12.2	999,999,999,999.99
22	Rule_Purchase_Code	รหัสการรับซื้อ	Char	1	X
23	Office_Province_Dep_Code	รหัสสำนักงานสาขา	Char	3	XXX
24	Assign_Office_Date	วันที่ระบุสำนักงานสาขา	Date	8	DD/MM/YYYY
25	Account_Status	สถานะของบัญชี	Char	1	X
26	DO_Code	รหัสเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้	Char	5	XXXXX
27	Assign_DO_Date	วันที่มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ ติดตามหนี้ดูแลบัญชีเงินกู้บัญชี นี้	Date	8	DD/MM/YYYY
28	Seq_Analyst	ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ	Number	5	99,999

ตารางที่ 3.13 แสดงโครงสร้าง ตารางความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ำกับบัญชีเงินกู้ ที่ใช้ในการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (Account_Name_Analyst)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Account_Name_Analyst		ชนิดตาราง	Relation	
รายละเอียด	เป็นความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ำกับบัญชีเงินกู้ โดยจะมีการบันทึกเฉพาะผู้กู้ร่วมเพื่อใช้ในการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้				
คีย์หลัก	Account_No + Customer_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Account_No	หมายเลขบัญชีเงินกู้	Char	7	9999999
2	Customer_No	หมายเลขลูกค้ำ	Char	7	9999999
3	Seq_Analyst	ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ	Number	5	99,999

ตารางที่ 3.14 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดหลักประกันที่ใช้ในการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (Collateral_Analyst)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Collateral_Analyst		ชนิดตาราง	Master	
รายละเอียด	รายละเอียดหลักประกันที่ใช้ในการวิเคราะห์การรับซื้อ				
คีย์หลัก	Collateral_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Collateral_No	หมายเลขหลักประกัน	Char	7	9999999
2	Collateral_Code	รหัสหลักประกัน	Char	3	XXX
3	Customer_No	หมายเลขลูกค้ำ (เจ้าของหลักประกัน)	Char	7	9999999
4	Estimate_Date	วันที่ประเมิน	Date	8	DD/MM/YYYY
5	Estimate_Amount	ราคาประเมิน	Number	12.2	999,999,999,999.99
6	Mortgage_Amount	ราคาจำนำ/จำนวน/ค้ำประกัน	Number	12.2	999,999,999,999.99
7	Memo	รายละเอียดหลักประกัน	Char	256	X(256)
8	Rule_Purchase_Code	รหัสการรับซื้อ	Char	1	1=ผ่าน, 2=ไม่ผ่าน
9	Seq_Analyst	ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ	Number	5	99,999
10	Account_No_For_Collect	หมายเลขบัญชีเงินกู้เพื่อใช้ระบุ สำนักงานที่เก็บหลักประกัน	Char	7	9999999

ตารางที่ 3.15 แสดงโครงสร้าง ตารางความสัมพันธ์ระหว่างหลักประกันกับบัญชีเงินกู้ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (Collateral_Cover_Analyst)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Collateral_Cover_Analyst		ชนิดตาราง	Relation	
รายละเอียด	เป็นความสัมพันธ์ระหว่างหลักประกันกับบัญชีเงินกู้ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้				
คีย์หลัก	Collateral_No + Account_No				
ลำดับ	ชื่อสนาม อังกฤษ	ชื่อสนาม ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Collateral_No	หมายเลขหลักประกัน	Char	7	9999999
2	Account_No	หมายเลขบัญชีเงินกู้	Char	7	9999999
3	Estimate_Portion	ส่วนแบ่งราคาประเมิน	Number	12.2	999,999,999,999.99
4	Mortgage_Portion	ส่วนแบ่งราคาจำนำ/จำนอง	Number	12.2	999,999,999,999.99
5	Debt_Start_Amount	วงเงินเริ่มต้น	Number	12.2	999,999,999,999.99
6	Total_Debt_Start_Amount	ยอดรวมของวงเงินเริ่มต้นที่ หลักประกันชิ้นนี้มีภาระค้ำ ประกัน	Number	12.2	999,999,999,999.99
7	Percent_Portion	เปอร์เซ็นต์ในการหาส่วนแบ่ง ของหลักประกัน	Number	3.2	999.99
8	Estimate_Portion_Value	มูลค่าส่วนแบ่งราคาประเมิน	Number	12.2	999,999,999,999.99
9	Mortgage_Portion_Value	มูลค่าส่วนแบ่งราคาจำนำ/ จำนอง	Number	12.2	999,999,999,999.99
10	Percent_Portion_Value	เปอร์เซ็นต์ในการหาสัดส่วน มูลค่าหลักประกันที่สามารถ นำมาใช้จริงได้	Number	3.2	999.99
11	Collateral_Value	มูลค่าหลักประกัน	Number	12.2	999,999,999,999.99
12	Seq_Analyst	ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ	Number	5	99,999

ตารางที่ 3.16 แสดงโครงสร้าง ตารางประวัติการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (Purchase_Analyst)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Purchase_Analyst		ชนิดตาราง	History	
รายละเอียด	ข้อมูลประวัติการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้				
คีย์หลัก	Customer_No + Follow_Seq				
ลำดับ	ชื่อสนาม อังกฤษ	ชื่อสนาม ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Seq_Analyst	ลำดับที่การรับวิเคราะห์	Number	5	99,999
2	Commercial_Bank_Code	รหัสสถาบันการเงิน (รหัสลูกหนี้)	Char	7	9999999

ตารางที่ 3.16 แสดงโครงสร้าง ตารางประวัติการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (Purchase_Analyst) (ต่อ)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Purchase_Analyst		ชนิดตาราง	History	
รายละเอียด	ข้อมูลประวัติการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้				
คีย์หลัก	Customer_No + Follow_Seq				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
3	Approve_Date	วันที่อนุมัติ	Date	8	DD/MM/YYYY
4	Result_Approve	ผลการอนุมัติ	Char	1	X
5	Principal	เงินต้น	Number	12.2	999,999,999,999.99
6	Int_Rece_In_Card	ดอกเบี้ยในการ์ด	Number	12.2	999,999,999,999.99
7	Int_Rece_Out_Card	ดอกเบี้ยนอกการ์ด	Number	12.2	999,999,999,999.99
8	Int_Penalty	ดอกเบี้ยผิดนัด	Number	12.2	999,999,999,999.99
9	Cost	ต้นทุน	Number	12.2	999,999,999,999.99
10	Account_Amount	จำนวนบัญชี	Number	5	99,999
11	Passed_Approve	ผ่านขั้นตอนการอนุมัติซื้อหนี้	Char	1	X

ตารางที่ 3.17 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดบัญชีเงินกู้ที่ผ่านการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้
(Account_Purchase)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Account_Purchase		ชนิดตาราง	Master (History)	
รายละเอียด	รายละเอียดบัญชีเงินกู้ที่ผ่านการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (ประวัติ)				
คีย์หลัก	Account_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Account_No	หมายเลขบัญชีเงินกู้	Char	7	9999999
2	Customer_No_Master	หมายเลขลูกค้าหลัก	Char	7	9999999
3	Loan_Type_Code	ประเภทสินเชื่อ	Char	5	XXXXX
4	Debt_Start_Amount	วงเงินเริ่มต้น	Number	12.2	999,999,999,999.99
5	Contract_Date	วันที่ทำสัญญา	Date	8	DD/MM/YYYY
6	Payment_Amount	จำนวนเงินที่ผ่อนชำระ	Number	12.2	999,999,999,999.99
7	Int_Ref	ดอกเบี้ยที่ใช้เป็นฐานอ้างอิง	Char	1	X
8	Int_Margin	ส่วนต่างดอกเบี้ย เพิ่ม/ลด	Number	2.2	99.99
9	Int_Rece_Day	จำนวนวันคงค้าง	Number	5	99,999
10	Principal	เงินต้น	Number	12.2	999,999,999,999.99
11	Int_Rece_In_Card	ดอกเบี้ยในการ์ด (รับรู้)	Number	12.2	999,999,999,999.99

ตารางที่ 3.17 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดบัญชีเงินกู้ที่ผ่านการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้
(Account_Purchase) (ต่อ)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Account_Purchase		ชนิดตาราง	Master (History)	
รายละเอียด	รายละเอียดบัญชีเงินกู้ที่ผ่านการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (ประวัติ)				
คีย์หลัก	Account_No				
ลำดับ	ชื่อสนาม อังกฤษ	ชื่อสนาม ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
12	Int_Rece_Out_Card	ดอกเบี้ยออกการ์ด (ไม่รับรู้)	Number	12.2	999,999,999,999.99
13	Int_Penalty	ดอกเบี้ยผิดนัด	Number	12.2	999,999,999,999.99
14	Process_Int_At_Date	คำนวณดอกเบี้ยถึงวันที่	Date	8	DD/MM/YYYY
15	Npl_Date	วันที่ระงับสถานะของการรับซื้อ	Date	8	DD/MM/YYYY
16	Promise_Province_Code	รหัสจังหวัดที่ลูกค้าทำสัญญา เงินกู้	Char	3	XXX
17	Old_Account_No	หมายเลขบัญชีเงินกู้เดิม	Char	20	X(20)
18	Collateral_Value	มูลค่าหลักประกัน	Number	12.2	999,999,999,999.99
19	Diff_Of_Debt	ผลต่างภาระหนี้	Number	12.2	999,999,999,999.99
20	Backup_Amount	เงินสำรอง	Number	12.2	999,999,999,999.99
21	Cost	ต้นทุน	Number	12.2	999,999,999,999.99
22	Rule_Purchase_Code	รหัสการรับซื้อ	Char	1	X
23	Office_Province_Dep_Code	รหัสสำนักงานสาขา	Char	3	XXX
24	Assign_Office_Date	วันที่ระบุสำนักงานสาขา	Date	8	DD/MM/YYYY
25	Account_Status	สถานะของบัญชี	Char	1	X
26	DO_Code	รหัสเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้	Char	5	XXXXX
27	Assign_DO_Date	วันที่มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ ติดตามหนี้ดูแลบัญชีเงินกู้บัญชี นี้	Date	8	DD/MM/YYYY
28	Seq_Analyst	ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ	Number	5	99,999

ตารางที่ 3.18 แสดงโครงสร้าง ตารางความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับบัญชีเงินกู้ ที่ผ่านการวิเคราะห์ การรับซื้อหนี้ (Account_Name_Purchase)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Account_Name_Purchase		ชนิดตาราง	Relation (History)	
รายละเอียด	เป็นความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับบัญชีเงินกู้ โดยจะมีการบันทึกเฉพาะผู้กู้ร่วม ที่ผ่านการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (ประวัติ)				
คีย์หลัก	Account_No + Customer_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Account_No	หมายเลขบัญชีเงินกู้	Char	7	9999999
2	Customer_No	หมายเลขลูกค้า	Char	7	9999999
3	Seq_Analyst	ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ	Number	5	99,999

ตารางที่ 3.19 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดหลักประกันที่ผ่านการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (Collateral_Purchase)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Collateral_Purchase		ชนิดตาราง	Master (History)	
รายละเอียด	รายละเอียดหลักประกันที่ผ่านการวิเคราะห์การรับซื้อ (ประวัติ)				
คีย์หลัก	Collateral_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Collateral_No	หมายเลขหลักประกัน	Char	7	9999999
2	Collateral_Code	รหัสหลักประกัน	Char	3	XXX
3	Customer_No	หมายเลขลูกค้า (เจ้าของหลักประกัน)	Char	7	9999999
4	Estimate_Date	วันที่ประเมิน	Date	8	DD/MM/YYYY
5	Estimate_Amount	ราคาประเมิน	Number	12.2	999,999,999,999.99
6	Mortgage_Amount	ราคาจำนำ/จำนอง/ค่าประกัน	Number	12.2	999,999,999,999.99
7	Memo	รายละเอียดหลักประกัน	Char	256	X(256)
8	Rule_Purchase_Code	รหัสการรับซื้อ	Char	1	X
9	Seq_Analyst	ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ	Number	5	99,999
10	Account_No_For_Collect	หมายเลขบัญชีเงินกู้เพื่อใช้ระบุ สำนักงานที่เก็บหลักประกัน	Char	7	9999999

ตารางที่ 3.20 แสดงโครงสร้าง ตารางความสัมพันธ์ระหว่างหลักประกันกับบัญชีเงินกู้ ที่ผ่านการวิเคราะห์ การรับซื้อหนี้ (Collateral_Cover_Purchase)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Collateral_Cover_Purchase		ชนิดตาราง	Relation (History)	
รายละเอียด	เป็นความสัมพันธ์ระหว่างหลักประกันกับบัญชีเงินกู้ ที่ผ่านการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (ประวัติ)				
คีย์หลัก	Collateral_No + Account_No				
ลำดับ	ชื่อสนาม อังกฤษ	ชื่อสนาม ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Collateral_No	หมายเลขหลักประกัน	Char	7	9999999
2	Account_No	หมายเลขบัญชีเงินกู้	Char	7	9999999
3	Estimate_Portion	ส่วนแบ่งราคาประเมิน	Number	12.2	999,999,999,999.99
4	Mortgage_Portion	ส่วนแบ่งราคาจำนำ/จำนอง	Number	12.2	999,999,999,999.99
5	Debt_Start_Amount	วงเงินเริ่มต้น	Number	12.2	999,999,999,999.99
6	Total_Debt_Start_Amount	ยอดรวมของวงเงินเริ่มต้นที่ หลักประกันชิ้นนี้มีภาระค้ำ ประกัน	Number	12.2	999,999,999,999.99
7	Percent_Portion	เปอร์เซ็นต์ในการหาส่วนแบ่ง ของหลักประกัน	Number	3.2	999.99
8	Estimate_Portion_Value	มูลค่าส่วนแบ่งราคาประเมิน	Number	12.2	999,999,999,999.99
9	Mortgage_Portion_Value	มูลค่าส่วนแบ่งราคาจำนำ/ จำนอง	Number	12.2	999,999,999,999.99
10	Percent_Portion_Value	เปอร์เซ็นต์ในการหาสัดส่วน มูลค่าหลักประกันที่สามารถ นำมาใช้จริงได้	Number	3.2	999.99
11	Collateral_Value	มูลค่าหลักประกัน	Number	12.2	999,999,999,999.99
12	Seq_Analyst	ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ	Number	5	99,999

ตารางที่ 3.21 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดบัญชีเงินกู้ (Account)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Account		ชนิดตาราง	Master	
รายละเอียด	รายละเอียดบัญชีเงินกู้				
คีย์หลัก	Account_No				
ลำดับ	ชื่อสนาม อังกฤษ	ชื่อสนาม ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Account_No	หมายเลขบัญชีเงินกู้	Char	7	9999999
2	Customer_No_Master	หมายเลขลูกค้าหลัก	Char	7	9999999
3	Loan_Type_Code	ประเภทสินเชื่อ	Char	5	XXXXX

ตารางที่ 3.21 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดบัญชีเงินกู้ (Account) (ต่อ)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Account	ชนิดตาราง	Master		
รายละเอียด	รายละเอียดบัญชีเงินกู้				
คีย์หลัก	Account_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
4	Debt_Start_Amount	วงเงินเริ่มต้น	Number	12.2	999,999,999,999.99
5	Contract_Date	วันที่ทำสัญญา	Date	8	DD/MM/YYYY
6	Payment_Amount	จำนวนเงินที่ผ่อนชำระ	Number	12.2	999,999,999,999.99
7	Int_Ref	ดอกเบี้ยที่ใช้เป็นฐานอ้างอิง	Char	1	X
8	Int_Margin	ส่วนต่างดอกเบี้ย เพิ่ม/ลด	Number	2.2	99.99
9	Int_Rece_Day	จำนวนวันคงค้าง	Number	5	99,999
10	Principal	เงินต้น	Number	12.2	999,999,999,999.99
11	Int_Rece_In_Card	ดอกเบี้ยในการ์ด (รับรู้)	Number	12.2	999,999,999,999.99
12	Int_Rece_Out_Card	ดอกเบี้ยนอกการ์ด (ไม่รับรู้)	Number	12.2	999,999,999,999.99
13	Int_Penalty	ดอกเบี้ยผิดนัด	Number	12.2	999,999,999,999.99
14	Process_Int_At_Date	คำนวณดอกเบี้ยถึงวันที่	Date	8	DD/MM/YYYY
15	Npl_Date	วันที่ระบุสถานะของการรับรู้ดบ.	Date	8	DD/MM/YYYY
16	Promise_Bank_Province_Code	รหัสจังหวัดที่ลูกค้าทำสัญญา เงินกู้	Char	3	XXX
17	Old_Account_No	หมายเลขบัญชีเงินกู้เดิม	Char	20	X(20)
18	Collateral_Value	มูลค่าหลักประกัน	Number	12.2	999,999,999,999.99
19	Diff_Of_Debt	ผลต่างภาระหนี้	Number	12.2	999,999,999,999.99
20	Backup_Amount	เงินสำรอง	Number	12.2	999,999,999,999.99
21	Cost	ต้นทุน	Number	12.2	999,999,999,999.99
22	Rule_Purchase_Code	รหัสการรับซื้อ	Char	1	X
23	Office_Province_Dep_Code	รหัสสำนักงานสาขา	Char	3	XXX
24	Assign_Office_Date	วันที่ระบุสำนักงานจังหวัด/ฝ่าย	Date	8	DD/MM/YYYY
25	Account_Status	สถานะของบัญชี	Char	1	X
26	DO_Code	รหัสเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้	Char	5	XXXXX
27	Assign_DO_Date	วันที่มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ ติดตามหนี้ดูแลบัญชีเงินกู้บัญชีนี้	Date	8	DD/MM/YYYY
28	Seq_Analyst	ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ	Number	5	99,999
29	Cost_Current	ต้นทุนปัจจุบัน	Number	12.2	999,999,999,999.99
30	Yield_Current	ผลตอบแทนปัจจุบัน	Number	12.2	999,999,999,999.99
31	Max_Seq_Movement	จำนวนรายการสูงสุดในเพิ่ม การเคลื่อนไหวบัญชี	Number	5	99,999
32	Max_Seq_Takecare_Account	จำนวนครั้งที่ระบุและเปลี่ยนแปลง	Number	2	99

ตารางที่ 3.22 แสดงโครงสร้าง ตารางความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ำกับบัญชีเงินกู้ (Account_Name)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Account_Name	ชนิดตาราง	Relation		
รายละเอียด	เป็นความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ำกับบัญชีเงินกู้ โดยจะมีการบันทึกเฉพาะผู้กู้ร่วม เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการตรวจสอบภาระหนี้ร่วม				
คีย์หลัก	Account_No + Customer_No				
ลำดับ	ชื่อสมรรถ อังกฤษ	ชื่อสมรรถ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Account_No	หมายเลขบัญชีเงินกู้	Char	7	9999999
2	Customer_No	หมายเลขลูกค้ำ	Char	7	9999999
3	Seq_Analyst	ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ	Number	5	99,999

ตารางที่ 3.23 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดหลักประกัน (Collateral)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Collateral	ชนิดตาราง	Master		
รายละเอียด	รายละเอียดหลักประกัน				
คีย์หลัก	Collateral_No				
ลำดับ	ชื่อสมรรถ อังกฤษ	ชื่อสมรรถ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Collateral_No	หมายเลขหลักประกัน	Char	7	9999999
2	Collateral_Code	รหัสหลักประกัน	Char	3	XXX
3	Customer_No	หมายเลขลูกค้ำ (เจ้าของ)	Char	7	9999999
4	Estimate_Date	วันที่ประเมิน	Date	8	DD/MM/YYYY
5	Estimate_Amount	ราคาประเมิน	Number	12.2	999,999,999,999.99
6	Mortgage_Amount	ราคาจำนำ/จำนอง/ค้ำประกัน	Number	12.2	999,999,999,999.99
7	Memo	รายละเอียดหลักประกัน	Char	256	X(256)
8	Rule_Purchase_Code	รหัสการรับซื้อ	Char	1	X
9	Seq_Analyst	ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ	Number	5	99,999
10	Account_No_For_Collect	หมายเลขบัญชีเงินกู้เพื่อใช้ระบุ สำนักงานที่เก็บหลักประกัน	Char	7	9999999
11	Collateral_Status_Rec_Date	วันที่บันทึกสถานะหลักประกัน	Date	8	DD/MM/YYYY
12	Collateral_Status	สถานะหลักประกัน	Char	1	X
13	Borrow_Date	วันที่เบิกยืม	Date	8	DD/MM/YYYY
14	Borrow_Type	ประเภทผู้เบิกยืม	Char	1	X
15	Staff_Code	รหัสผู้เบิกยืม	Char	5	XXXXX
16	Max_Seq_History	จำนวนครั้งที่เบิกคืนและ โอนย้ายหลักประกัน	Number	2	99

ตารางที่ 3.24 แสดงโครงสร้าง ตารางความสัมพันธ์ระหว่างหลักประกันกับบัญชีเงินกู้ (Collateral_Cover)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Collateral_Cover		ชนิดตาราง	Relation	
รายละเอียด	เป็นความสัมพันธ์ระหว่างหลักประกันกับบัญชีเงินกู้ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้				
คีย์หลัก	Collateral_No + Account_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Collateral_No	หมายเลขหลักประกัน	Char	7	9999999
2	Account_No	หมายเลขบัญชีเงินกู้	Char	7	9999999
3	Estimate_Portion	ส่วนแบ่งราคาประเมิน	Number	12.2	999,999,999,999.99
4	Mortgage_Portion	ส่วนแบ่งราคาจำนำ/จำนอง	Number	12.2	999,999,999,999.99
5	Debt_Start_Amount	วงเงินเริ่มต้น	Number	12.2	999,999,999,999.99
6	Total_Debt_Start_Amount	ยอดรวมของวงเงินเริ่มต้นที่ หลักประกันชิ้นนี้มีภาระค้ำ ประกัน	Number	12.2	999,999,999,999.99
7	Percent_Portion	เปอร์เซ็นต์ในการหาส่วนแบ่ง ของหลักประกัน	Number	3.2	999.99
8	Estimate_Portion_Value	มูลค่าส่วนแบ่งราคาประเมิน	Number	12.2	999,999,999,999.99
9	Mortgage_Portion_Value	มูลค่าส่วนแบ่งราคาจำนำ/ จำนอง	Number	12.2	999,999,999,999.99
10	Percent_Portion_Value	เปอร์เซ็นต์ในการหาสัดส่วน มูลค่าหลักประกันที่สามารถ นำมาใช้จริงได้	Number	3.2	999.99
11	Collateral_Value	มูลค่าหลักประกัน	Number	12.2	999,999,999,999.99
12	Seq_Analyst	ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ	Number	5	99,999

ตารางที่ 3.25 แสดงโครงสร้าง ตารางประวัติการเดินบัญชี (Movement)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Movement		ชนิดตาราง	History	
รายละเอียด	ประวัติการเดินบัญชีเงินกู้ของลูกค้า				
คีย์หลัก	Account_No + Seq_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Account_No	หมายเลขบัญชีเงินกู้	Char	7	9999999
2	Seq_No	ลำดับที่การทำรายการ	Number	5	99,999
3	Reverse_Status	สถานะการกลับการทำรายการ	Char	1	X
4	Reverse_Seq_No	ลำดับที่ยกเลิกรายการ	Number	5	99,999

ตารางที่ 3.25 แสดงโครงสร้าง ตารางประวัติการเดินบัญชี (Movement) (ต่อ)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Movement		ชนิดตาราง	History	
รายละเอียด	ประวัติการเดินบัญชีเงินกู้ของลูกค้า				
คีย์หลัก	Account_No + Seq_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
5	Genarate_Date	วันที่บันทึกรายการ	Date	8	DD/MM/YYYY
6	Description_Code	รหัสรายละเอียดการทำรายการ	Char	6	XXXXXX
7	Payment_Type	ประเภทการชำระ	Char	1	X
8	Amount	จำนวน	Number	12.2	999,999,999,999.99
9	Int	ดอกเบี้ย	Number	12.2	999,999,999,999.99
10	Int_Rece_Day	จำนวนวันคงค้าง	Number	5	99,999
11	Principal	เงินต้น	Number	12.2	999,999,999,999.99
12	Value_Date	วันที่มีผล	Date	8	DD/MM/YYYY
13	User_Create	รหัสผู้ใช้ที่ทำการบันทึก	Char	5	XXXXX
14	User_Reverse	รหัสผู้ใช้ที่ทำการยกเลิกรายการ	Char	5	XXXXX
15	End_Date_Int_Account	วันที่สิ้นสุดการคำนวณดอกเบี้ย ที่ลงบัญชี	Date	8	DD/MM/YYYY
16	End_Date_Int_Accued	วันที่สิ้นสุดการคำนวณดอกเบี้ย สะสม	Date	8	DD/MM/YYYY
17	Amount_Int_In_Card	ดอกเบี้ยในการ์ดเพิ่ม/ลด	Number	12.2	999,999,999,999.99
18	Remain_Int_In_Card	ดอกเบี้ยในการ์ดคงเหลือ	Number	12.2	999,999,999,999.99
19	Amount_Int_Out_Card	ดอกเบี้ยนอกการ์ดเพิ่ม/ลด	Number	12.2	999,999,999,999.99
20	Remain_Int_Out_Card	ดอกเบี้ยนอกการ์ดคงเหลือ	Number	12.2	999,999,999,999.99
21	Amount_Int_Rece_Day	จำนวนวันคงค้างเพิ่ม/ลด	Number	5	99,999
22	Amount_Principal	เงินต้นเพิ่ม/ลด	Number	12.2	999,999,999,999.99
23	Amount_Penalty	ดอกเบี้ยผิดนัดเพิ่ม/ลด	Number	12.2	999,999,999,999.99
24	Remain_Penalty	ดอกเบี้ยผิดนัดคงเหลือ	Number	12.2	999,999,999,999.99
25	Amount_Yield	ผลตอบแทนเพิ่ม/ลด	Number	12.2	999,999,999,999.99
26	Remain_Yield	ผลตอบแทนคงเหลือ	Number	12.2	999,999,999,999.99
27	Amount_Cost	ต้นทุนเพิ่ม/ลด	Number	12.2	999,999,999,999.99
28	Remain_Cost	ต้นทุนคงเหลือ	Number	12.2	999,999,999,999.99
29	Trans_Seq	ลำดับที่การทำรายการในแต่ละ ครั้ง	Number	5	99999
30	Start_Trans_Seq	ลำดับที่เริ่มต้นในการทำรายการ ในแต่ละครั้ง	Number	5	99999
31	Reference_No	หมายเลขประจำรายการ	Number	10	9999999999

ตารางที่ 3.26 แสดงโครงสร้าง ตารางดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม (Interest_Yield_Accu)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Interest_Yield_Accu		ชนิดตาราง	Master	
รายละเอียด	ข้อมูลดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม				
คีย์หลัก	Account_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Account_No	หมายเลขบัญชีเงินกู้	Char	7	9999999
2	End_Date_Int_Account	วันที่สิ้นสุดการคำนวณดอกเบี้ย ในบัญชีครั้งก่อน	Date	8	DD/MM/YYYY
3	End_Date_Int_Accu	วันที่สิ้นสุดการคำนวณดอกเบี้ย สะสม	Date	8	DD/MM/YYYY
3	Int_Rece_Day_Accu	จำนวนวันคงค้างสะสม	Number	5	99.999
5	Int_Rece_Accu	ดอกเบี้ยสะสม	Number	12.2	999,999,999,999.99
6	Yield_Rece_Accu	ผลตอบแทนสะสม	Number	12.2	999,999,999,999.99

ตารางที่ 3.27 แสดงโครงสร้าง ตารางประวัติการเบิกค้ำและโอนย้ายหลักประกัน (Collateral_History)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Collateral_History		ชนิดตาราง	History	
รายละเอียด	ข้อมูลประวัติการเบิกค้ำและโอนย้ายหลักประกัน				
คีย์หลัก	Collateral_No + Seq				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Collateral_No	หมายเลขหลักประกัน	Number	7	9999999
2	Seq	ครั้งที่เบิกค้ำและโอนย้าย	Number	2	99
3	Rec_Date	วันที่บันทึก	Date	8	DD/MM/YYYY
4	Contact_Type	ประเภทการเบี่ยม	Char	1	X
5	Borrow_Type	ประเภทผู้เบี่ยม	Char	1	X
6	Staff_Code	รหัสพนักงาน	Char	6	XXXXXX

ตารางที่ 3.28 แสดงโครงสร้าง ตารางประวัติการเดินบัญชีเฉพาะรายการที่รับชำระด้วยเงินสด
(Movement_Cash)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Movement_Cash	ชนิดตาราง	Text File		
รายละเอียด	ประวัติการเดินบัญชีเงินกู้ของลูกค้า เฉพาะรายการที่รับชำระด้วยเงินสด				
คีย์หลัก	Account_No + Seq_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Account_No	หมายเลขบัญชีเงินกู้	Char	7	9999999
2	Seq_No	ลำดับที่การทำรายการ	Number	5	99,999
3	Reverse_Status	สถานะการกลับการทำรายการ	Char	1	X
4	Reverse_Seq_No	ลำดับที่การยกเลิก	Number	5	99,999
5	Genarate_Date	วันที่บันทึกการทำรายการ	Date	8	DD/MM/YYYY
6	Description_Code	รหัสรายละเอียดการทำรายการ	Char	6	X
7	Payment_Type	ประเภทการชำระ	Char	1	X
8	Amount	จำนวน	Number	12.2	999,999,999,999.99
9	Int	ดอกเบี้ย	Number	12.2	999,999,999,999.99
10	Int_Rece_Day	จำนวนวันคงค้าง	Number	5	99,999
11	Principal	เงินต้น	Number	12.2	999,999,999,999.99
12	Value_Date	วันที่มีผล	Date	8	DD/MM/YYYY
13	User_Create	รหัสผู้ใช้ที่ทำการบันทึก	Char	5	XXXXX
14	User_Reverse	รหัสผู้ใช้ที่ทำการยกเลิกรายการ	Char	5	XXXXX
15	End_Date_Int_Account	วันที่สิ้นสุดการคำนวณดอกเบี้ย ที่ลงบัญชี	Date	8	DD/MM/YYYY
16	End_Date_Int_Accued	วันที่สิ้นสุดการคำนวณดอกเบี้ย สะสม	Date	8	DD/MM/YYYY
17	Amount_Int_In_Card	ดอกเบี้ยในการัดเพิ่ม/ลด	Number	12.2	999,999,999,999.99
18	Remain_Int_In_Card	ดอกเบี้ยในการัดคงเหลือ	Number	12.2	999,999,999,999.99
19	Amount_Int_Out_Card	ดอกเบี้ยนอกการัดเพิ่ม/ลด	Number	12.2	999,999,999,999.99
20	Remain_Int_Out_Card	ดอกเบี้ยนอกการัดคงเหลือ	Number	12.2	999,999,999,999.99
21	Amount_Int_Rece_Day	จำนวนวันคงค้างเพิ่ม/ลด	Number	5	99,999
22	Amount_Principal	เงินต้นเพิ่ม/ลด	Number	12.2	999,999,999,999.99
23	Amount_Penalty	ดอกเบี้ยผิดนัดเพิ่ม/ลด	Number	12.2	999,999,999,999.99
24	Remain_Penalty	ดอกเบี้ยผิดนัดคงเหลือ	Number	12.2	999,999,999,999.99
25	Amount_Yield	ผลตอบแทนเพิ่ม/ลด	Number	12.2	999,999,999,999.99
26	Remain_Yield	ผลตอบแทนคงเหลือ	Number	12.2	999,999,999,999.99
27	Amount_Cost	ต้นทุนเพิ่ม/ลด	Number	12.2	999,999,999,999.99
28	Remain_Cost	ต้นทุนคงเหลือ	Number	12.2	999,999,999,999.99
29	Trans_Seq	ลำดับที่การทำรายการในแต่ละ	Number	5	99999

ตารางที่ 3.28 แสดงโครงสร้าง ตารางประวัติการเดินบัญชีเฉพาะรายการที่รับชำระด้วยเงินสด
(Movement_Cash) (ต่อ)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Movement_Cash	ชนิดตาราง	Text File		
รายละเอียด	ประวัติการเดินบัญชีเงินกู้ของลูกค้า เฉพาะรายการที่รับชำระด้วยเงินสด				
คีย์หลัก	Account_No + Seq_No				
ลำดับ	ชื่อสนาม อังกฤษ	ชื่อสนาม ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
30	Start_Trans_Seq	ลำดับที่เริ่มต้นในการทำรายการ ในแต่ละครั้ง	Number	5	99999
31	Reference_No	หมายเลขประจำรายการ	Number	10	9999999999

ตารางที่ 3.29 แสดงโครงสร้าง ตารางการอนุมัติกรณีระบุและเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี
(Approve_Takecare_Account)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Approve_Takecare_Account	ชนิดตาราง	History		
รายละเอียด	ข้อมูลการอนุมัติ กรณีระบุและเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี				
คีย์หลัก	Account_No + Seq				
ลำดับ	ชื่อสนาม อังกฤษ	ชื่อสนาม ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Account_No	หมายเลขบัญชีเงินกู้	Char	7	9999999
2	Seq	ครั้งที่ระบุและเปลี่ยนแปลง	Number	2	99
3	Approve_Date	วันที่อนุมัติ	Date	8	DD/MM/YYYY
4	User_Login	รหัสผู้ใช้งาน	Char	5	XXXXX
5	Result	ผลการอนุมัติ	Char	1	X
6	Old_Staff_code	รหัสผู้ดูแลบัญชีเดิม	Char	5	XXXXX
7	Old_Assign_Staff_Date	วันที่ที่ระบุให้ผู้ดูแลบัญชีเดิม	Date	8	DD/MM/YYYY
8	New_Staff_Code	รหัสผู้ดูแลบัญชีใหม่	Char	5	XXXXX
9	New_Assign_Staff_Date	วันที่ที่ระบุให้ผู้ดูแลบัญชีใหม่	Date	8	DD/MM/YYYY
10	Record_Status	สถานะรายการ	Char	1	X

ตารางที่ 3.30 แสดงโครงสร้าง ตารางการอนุมัติกรณีระบุและเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคดี
(Approve_Takecare_Litigant)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Approve_Takecare_Litigant		ชนิดตาราง	History	
รายละเอียด	ข้อมูลการอนุมัติ กรณีระบุและเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคดี				
คีย์หลัก	Litigant_No + Seq				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Litigant_No	หมายเลขคดี	Char	7	9999999
2	Seq	ครั้งที่ระบุและเปลี่ยนแปลง	Number	2	99
3	Approve_Date	วันที่อนุมัติ	Date	8	DD/MM/YYYY
4	User_Login	รหัสผู้ใช้ระบบ	Char	5	XXXXX
5	Result	ผลการอนุมัติ	Char	1	X
6	Old_Staff_code	รหัสผู้ดูแลคดีเดิม	Char	5	XXXXX
7	Old_Assign_Staff_Date	วันที่ระบุให้ผู้ดูแลคดีเดิม	Date	8	DD/MM/YYYY
8	New_Staff_Code	รหัสผู้ดูแลคดีใหม่	Char	5	XXXXX
9	New_Assign_Staff_Date	วันที่ระบุให้ผู้ดูแลคดีใหม่	Date	8	DD/MM/YYYY
10	Record_Status	สถานะรายการ	Char	1	X

ตารางที่ 3.31 แสดงโครงสร้าง ตารางการดำเนินคดี (Litigant)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Litigant		ชนิดตาราง	Master	
รายละเอียด	ข้อมูลการดำเนินคดี ในส่วนของรายละเอียดหลัก				
คีย์หลัก	Litigant_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Litigant_No	หมายเลขการดำเนินคดี	Char	7	9999999
2	Litigant_Date	วันที่อนุมัติดำเนินคดี	Date	8	DD/MM/YYYY
3	Assign_Staff_Date	วันที่ระบุให้นิติกรดูแลคดี	Date	8	DD/MM/YYYY
4	Staff_Code	รหัสนิติกร	Char	5	XXXXX
5	Record_Status_Date	วันที่บันทึกสถานะ	Date	8	DD/MM/YYYY
6	Status_Operate_Code	สถานะการดำเนินคดี	Char	4	XXXX
7	Notice_Date	วันที่บอกกล่าว	Date	8	DD/MM/YYYY
8	Inform_Date	วันที่ฟ้อง	Date	8	DD/MM/YYYY

ตารางที่ 3.31 แสดงโครงสร้าง ตารางการดำเนินคดี (Litigant) (ต่อ)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Litigant		ชนิดตาราง	Master	
รายละเอียด	ข้อมูลการดำเนินคดี ในส่วนของรายละเอียดหลัก				
คีย์หลัก	Litigant_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
9	Litigant_Type	ประเภทการดำเนินคดี	Char	1	X
10	Fund_Amount	ทุนทรัพย์	Number	12.2	999,999,999,999.99
11	Court_Code	รหัสศาล	Char	4	XXXX
12	Black_No	หมายเลขคดีดำ	Char	10	XXXXX/XXXX
13	Judgment_Date	วันที่ศาลพิพากษา	Date	8	DD/MM/YYYY
14	Judgment_Type	ประเภทการพิพากษา	Char	1	X
15	Red_No	หมายเลขคดีแดง	Char	10	XXXXX/XXXX
16	Judgment_Amount	จำนวนเงินที่ศาลพิพากษา	Number	12.2	999,999,999,999.99
17	Result_Judgment_Type	ประเภทผลการพิพากษา	Char	1	X
18	Memo	รายละเอียด	Char	256	X(256)
19	Max_Seq_Takecare_Litigant	จำนวนครั้งที่ระบุและ เปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคดี	Number	2	99
20	Office_Province_Dep_Code	รหัสสำนักงานสาขาเจ้าของคดี	Char	3	XXX

ตารางที่ 3.32 แสดงโครงสร้าง ตารางจำเลยในคดี (Litigant_Name)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Litigant_Name		ชนิดตาราง	Master	
รายละเอียด	ข้อมูลลูกค้าที่เป็นจำเลยในคดี				
คีย์หลัก	Litigant_No + Customer_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Litigant_No	หมายเลขการดำเนินคดี	Char	7	9999999
2	Customer_No	หมายเลขลูกค้า	Char	7	9999999
3	Lawsuit_Type	ประเภทคู่ความ	Char	1	X

ตารางที่ 3.33 แสดงโครงสร้าง ตารางบัญชีที่ทำการดำเนินคดี (Litigant_Account)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Litigant_Account		ชนิดตาราง	Master	
รายละเอียด	ข้อมูลบัญชีที่ทำการดำเนินคดี โดยมีข้อมูลภาระหนี้ ณ.วันที่อนุมัติ				
คีย์หลัก	Litigant_No + Account_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Litigant_No	หมายเลขการดำเนินคดี	Char	7	9999999
2	Account_No	หมายเลขบัญชีเงินกู้	Char	7	9999999
3	Receive_Principal	เงินต้น ณ.วันที่อนุมัติ	Number	12.2	999,999,999,999.99
4	Receive_Int_Rece_In_Card	ดอกเบี้ยในการ์ด ณ.วันที่อนุมัติ	Number	12.2	999,999,999,999.99
5	Receive_Int_Rece_Out_Card	ดอกเบี้ยนอกการ์ด ณ.วันที่ อนุมัติ	Number	12.2	999,999,999,999.99
6	Receive_Int_Penalty	ดอกเบี้ยผิดนัด ณ.วันที่อนุมัติ	Number	12.2	999,999,999,999.99
7	Receive_Int_Rece_Day	จำนวนวันคงค้าง ณ.วันที่อนุมัติ	Number	5	99,999

ตารางที่ 3.34 แสดงโครงสร้าง ตารางการรับชำระโดยการผ่านบัญชีธนาคาร (Repayment_By_Deposit)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Repayment_By_Deposit		ชนิดตาราง	Transaction	
รายละเอียด	ข้อมูลการรับชำระหนี้โดยการผ่านบัญชีธนาคาร				
คีย์หลัก	Bank_Code + Effective_Date + Seq_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Bank_Code	รหัสธนาคารที่บริษัทฯ เปิดบัญชี ไว้	Char	7	XXXXXXX
2	Effective_Date	วันที่มีผล	Date	8	DD/MM/YYYY
3	Seq_No	ลำดับที่	Number	7	9,999,999
4	Account_No	หมายเลขบัญชีเงินกู้	Char	7	9999999
5	Payment_Amount	จำนวนเงินที่ชำระ	Number	12.2	999,999,999,999.99
6	Payment_Date	วันที่ชำระ	Date	8	DD/MM/YYYY
7	Payment_Type	ประเภทการชำระ	Char	1	X
8	Payment_Status	สถานะของการรับชำระ	Char	1	X

ตารางที่ 3.35 แสดงโครงสร้าง ตารางการรับชำระหนี้โดยการผ่านบัญชีธนาคารกรุงเทพ จำกัด
(Bill_Payment_Of_BBL)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	Bill_Payment_Of_BBL		ชนิดตาราง	Text File	
รายละเอียด	ข้อมูลการรับชำระหนี้โดยการผ่านบัญชีธนาคารกรุงเทพ จำกัด				
คีย์หลัก	Effective_Date + Seq_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
1	Effective_Date	วันที่มีผล	Date	8	DD/MM/YYYY
2	Seq_No	ลำดับที่รายการ	Number	7	9,999,999
3	Bank_Code	รหัสธนาคาร	Number	3	999
4	Customer_No	หมายเลขลูกค้า	Char	7	XXXXXXX
5	Amount	จำนวน	Number	14.2	999,999,999,999,99
6	Branch_No	รหัสสาขาธนาคารกรุงเทพ	Number	3	999
7	Payment_By	ประเภทการชำระผ่านธนาคาร พาณิชย์	Char	3	XXX
8	Chq_Bank_Code	รหัสธนาคารเจ้าของเช็ค	Number	3	999
9	Chq_No	เลขที่เช็ค	Number	7	9999999
10	Account_No	หมายเลขบัญชี	Char	7	XXXXXXX
11	Payment_Date	วันที่รับชำระ	Date	8	DD/MM/YYYY

ตารางที่ 3.36 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดบัญชีเงินกู้ (ปิดบัญชี) (C_Account)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	C_Account		ชนิดตาราง	History + Backup	
รายละเอียด	รายละเอียดบัญชีเงินกู้ (ปิดบัญชี)				
คีย์หลัก	Account_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
	อ้างอิง File : Account				

ตารางที่ 3.37 แสดงโครงสร้าง ตารางความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับบัญชีเงินกู้ (เปิดบัญชี)
(C_Account_Name)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	C_Account_Name		ชนิดตาราง	History + Backup	
รายละเอียด	ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับบัญชีเงินกู้ โดยจะมีการบันทึกเฉพาะผู้กู้ร่วม เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการตรวจสอบภาระหนี้ร่วม (เปิดบัญชี)				
คีย์หลัก	Account_No + Customer_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
	อ้างอิง File : Account_Name				

ตารางที่ 3.38 แสดงโครงสร้าง ตารางรายละเอียดหลักประกัน (เปิดบัญชี) (C_Collateral)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	C_Collateral		ชนิดตาราง	History + Backup	
รายละเอียด	รายละเอียดหลักประกัน (เปิดบัญชี)				
คีย์หลัก	Collateral_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
	อ้างอิง File : Collateral				

ตารางที่ 3.39 แสดงโครงสร้าง ตารางความสัมพันธ์ระหว่างหลักประกันกับบัญชีเงินกู้ (เปิดบัญชี)
(C_Collateral_Cover)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	C_Collateral_Cover		ชนิดตาราง	History + Backup	
รายละเอียด	ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างหลักประกันกับบัญชีเงินกู้ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ (เปิดบัญชี)				
คีย์หลัก	Collateral_No + Account_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
	อ้างอิง File : Collateral_Cover				

ตารางที่ 3.40 แสดงโครงสร้าง ตารางประวัติการเบิกค้ำและโอนย้ายหลักประกัน (ปิดบัญชี)
(C_Collateral_History)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	C_Collateral_History		ชนิดตาราง	History + Backup	
รายละเอียด	ข้อมูลประวัติการเบิกค้ำและโอนย้ายหลักประกัน (ปิดบัญชี)				
คีย์หลัก	Collateral_No + Seq				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
	อ้างอิง File : Collateral_History				

ตารางที่ 3.41 แสดงโครงสร้าง ตารางประวัติการเดินบัญชี (ปิดบัญชี) (C_Movement)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	C_Movement		ชนิดตาราง	History + Backup	
รายละเอียด	ประวัติการเดินบัญชีของลูกค้ำในแต่ละบัญชีเงินกู้ (ปิดบัญชี)				
คีย์หลัก	Account_No + Seq_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
	อ้างอิง File : Movement				

ตารางที่ 3.42 แสดงโครงสร้าง ตารางการดำเนินคดีในส่วนของรายละเอียดหลัก (ปิดบัญชี) (C_Litigant)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	C_Litigant		ชนิดตาราง	History + Backup	
รายละเอียด	ข้อมูลการดำเนินคดี ในส่วนของรายละเอียดหลัก (ปิดบัญชี)				
คีย์หลัก	Litigant_No				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
	อ้างอิง File : Litigant				

ตารางที่ 3.43 แสดงโครงสร้าง ตารางจำเลยในคดี (เปิดบัญชี) (C_Litigant_Name)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	C_Litigant_Name	ชนิดตาราง	History + Backup		
รายละเอียด	ข้อมูลลูกค้าที่เป็นจำเลยในคดี (เปิดบัญชี)				
คีย์หลัก	Litigant_No + Customer_No				
ลำดับ	ชื่อສຕມກ อังกฤษ	ชื่อສຕມກ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
	อ้างอิง File : Litigant_Name				

ตารางที่ 3.44 แสดงโครงสร้าง ตารางบัญชีที่ทำการดำเนินคดี (เปิดบัญชี) (C_Litigant_Account)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	C_Litigant_Account	ชนิดตาราง	History + Backup		
รายละเอียด	ข้อมูลบัญชีที่ทำการดำเนินคดี (เปิดบัญชี) โดยมีข้อมูลภาระหนี้ ณ.วันที่อนุมัติ				
คีย์หลัก	Litigant_No + Account_No				
ลำดับ	ชื่อສຕມກ อังกฤษ	ชื่อສຕມກ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
	อ้างอิง File : Litigant_Account				

ตารางที่ 3.45 แสดงโครงสร้าง ตารางการอนุมัติกรณีระบุและเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี (เปิดบัญชี)
(C_Approve_Takecare_Account)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	C_Approve_Takecare_Account	ชนิดตาราง	History + Backup		
รายละเอียด	ข้อมูลการอนุมัติ กรณีระบุและเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี (เปิดบัญชี)				
คีย์หลัก	Account_No + Seq				
ลำดับ	ชื่อສຕມກ อังกฤษ	ชื่อສຕມກ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
	อ้างอิง File : Approve_Takecare_Account				

ตารางที่ 3.46 แสดงโครงสร้าง ตารางการอนุมัติกรณีระบุและเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคดี (ปิดบัญชี)
(C_Approve_Takecare_Litigant)

โครงสร้างตาราง					
ชื่อตาราง	C_Approve_Takecare_Litigant		ชนิดตาราง	History + Backup	
รายละเอียด	ข้อมูลการอนุมัติ กรณีระบุและเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคดี (ปิดบัญชี)				
คีย์หลัก	Litigant_No + Seq				
ลำดับ	ชื่อสดมภ์ อังกฤษ	ชื่อสดมภ์ ไทย	ชนิด ข้อมูล	ขนาด	รูปแบบการแสดงผล
	อ้างอิง File : Approve_Takecare_Litigant				

3.5 การออกแบบเมนูสำหรับผู้ใ้

การออกแบบระบบที่ใช้การตอบโต้เป็นเมนูนำเสนอต่อผู้ใ้ เป็นวิธีการที่ได้รับความนิยมมากเพราะช่วยให้ผู้ใ้สามารถใช้ระบบได้ง่าย ไม่ต้องเรียนรู้และจดจำรายการคำสั่งมากมาย เมนูจะถูกนำเสนอด้วยคำพูดหรือข้อความที่ผู้ใ้คุ้นเคยและสามารถเลือกตอบโต้ โดยการกดคีย์หรือกดปุ่มบนเมาส์ การตอบโต้ในลักษณะนี้จะช่วยลดโอกาสของการสั่งดำเนินการที่ผิดพลาดได้เป็นอย่างดี

3.5.1 โครงสร้างเมนู

จุดมุ่งหมายของการออกแบบเมนู คือ การนำเสนอโครงสร้างของงานที่ผู้ใ้ต้องการในรูปแบบที่เข้าใจง่าย จดจำได้เร็ว และตรงกับงานของผู้ใ้ โดยปกติการออกแบบเมนูจะมีโครงสร้างที่มีลำดับชั้นเด่นชัด เพราะสามารถมองเห็นสายสัมพันธ์ที่ชัดเจน แต่อย่างไรก็ตามมีหลายกรณีที่โครงสร้างของระบบมีลักษณะของความสัมพันธ์ที่ไม่ได้เป็นลำดับชั้น บางระบบความสัมพันธ์อาจโยงไปมาในลักษณะเครือข่าย มีหลายความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นสลับไปมาหรือซ้อนกันอยู่ ระบบโครงสร้างของเมนูมีตั้งแต่ที่เป็นเมนูเดี่ยวอย่างง่าย ไปจนถึงระบบที่มีเมนูซับซ้อน แบ่งได้เป็น 4 ลักษณะ ดังนี้

1) เมนูเดี่ยวอิสระ เป็นลักษณะของเมนูที่ออกแบบให้ครอบคลุมกิจกรรมทั้งหมดที่ผู้ใ้สามารถใช้งานได้ ระบบเมนูเดี่ยวอาจมีตัวเลือกเพียง 1 – 2 ตัวเลือก หรืออาจจะมีหลายสิบตัวเลือกอยู่บน 2 – 3 หน้าจอต่อเนื่องกัน

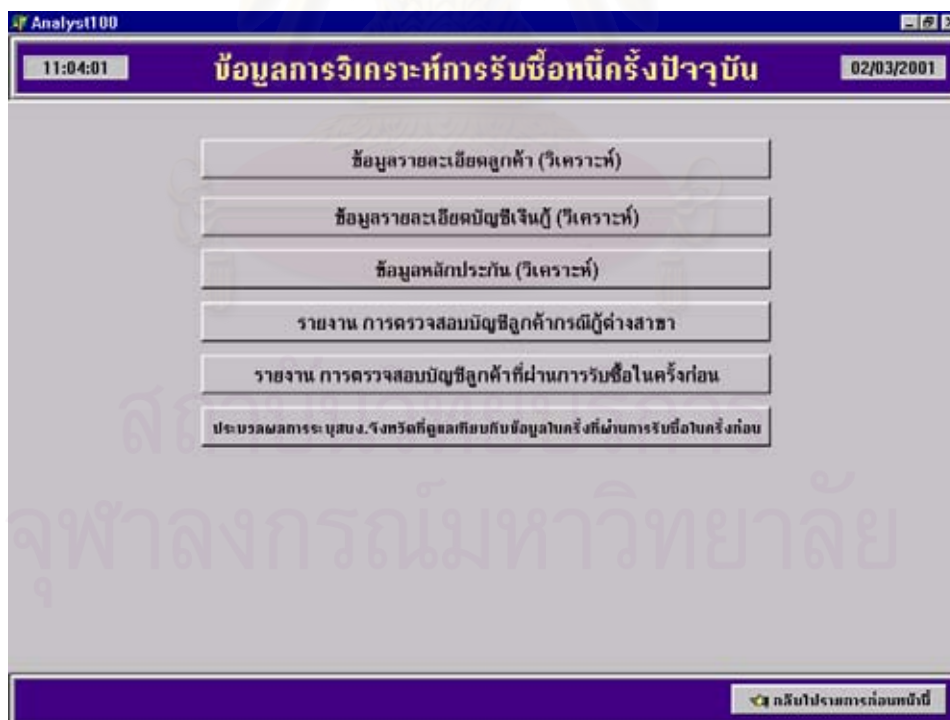
2) เมนูเรียงลำดับเส้นตรง เป็นลักษณะของเมนูที่ออกแบบเพื่อนำเสนอผู้ใ้ทีละเมนูเรียงตามลำดับ เพื่อช่วยให้ผู้ใ้ตัดสินใจดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ลักษณะทั่วไปคล้ายคลึงกับการนำเสนอเมนูเดี่ยวหลายหน้าจอ แต่มีข้อแตกต่างคือ แต่ละหน้าจอก็จะเป็นการนำเสนอประเด็นตัวเลือกใหม่ที่ไม่เป็นการต่อเนื่องจากหน้าจอแรก

3) เมนูแบบโครงสร้างต้นไม้ เป็นลักษณะของเมนูที่ออกแบบสำหรับระบบที่มีตัวเลือกมากขึ้นและซับซ้อนมากขึ้น ผู้ออกแบบจะนิยมใช้วิธีการจัดกลุ่มของตัวเลือกที่สัมพันธ์กันเป็นชุดและโยงความสัมพันธ์ของตัวเลือกต่าง ๆ เหล่านั้นขึ้นมาเป็นระบบ มีลำดับชั้นของกิจกรรมที่เห็นเด่นชัด คล้ายกับโครงสร้างของต้นไม้ที่แตกแยกกิ่งก้านสาขาออกไปตามลำดับ

4) เมนูแบบเครือข่าย เป็นลักษณะของเมนูที่ออกแบบแยกสาขาและโยงใยไปมา เพื่อช่วยให้ผู้ใช้สามารถเดินไปยังจุดต่าง ๆ ในระบบโดยไม่ต้องไปเริ่มต้นที่เมนูหลักเสมอ การจัดโครงสร้างเมนูแบบนี้จึงไม่เหมาะสมสำหรับระบบงานที่มีความซับซ้อน มีเมนูมากมายหลายชั้น แต่การใช้เมนูแบบเครือข่ายอาจทำให้ผู้ใช้หลงเส้นทางการทำงานได้ง่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ใช้ระดับต้นและระดับกลาง แต่จะเหมาะสำหรับผู้ใช้ระดับผู้เชี่ยวชาญ

3.5.2 เมนูสำหรับผู้ใช้ในระบบ

การออกแบบเมนูสำหรับผู้ในระบบ ผู้วิจัยคำนึงถึงระดับของผู้ใช้งานในระบบซึ่งประกอบด้วย ผู้ใช้ระดับต้น และระดับกลาง และการจัดกลุ่มของกิจกรรมให้ครอบคลุมการทำงานของระบบ โดยผสมผสานเมนูในลักษณะเมนูเรียงลำดับเส้นตรงที่ช่วยให้ผู้ใช้ตัดสินใจดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง และเมนูแบบโครงสร้างต้นไม้เพื่อจัดกลุ่มของตัวเลือกที่สัมพันธ์กันขึ้นเป็นกลุ่ม ตัวอย่างเมนูสำหรับผู้ในระบบ แสดงได้ตามรูปที่ 3.17 ดังนี้



รูปที่ 3.17 ตัวอย่างเมนูสำหรับผู้ในระบบ

3.6 การออกแบบการรักษาความปลอดภัย

การออกแบบการรักษาความปลอดภัยของระบบ ผู้วิจัยคำนึงถึงสิทธิการใช้งานของระบบและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเป็นหลัก โดยกำหนดวิธีการต่าง ๆ ดังนี้

3.6.1 รหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน การออกแบบจะกำหนดรหัสผู้ใช้งานในระบบให้เฉพาะพนักงานที่ได้รับมอบหมายให้ใช้งานในระบบ ซึ่งได้แก่

- 1) เจ้าหน้าที่ที่ดูแลระบบ Administrator System (Admin) มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้
 - 1.1) เปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย และอัตราผลตอบแทน
 - 1.2) เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดต่าง ๆ ของระบบ เช่น จำนวนวันคงค้างที่จะเริ่มคิดเบี้ยผิดนัด จำนวนวันที่ใช้ระบุในการกันสำรองตามกฎหมายเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย
 - 1.3) ทำการสำเนาข้อมูล และคืนสภาพข้อมูล
 - 1.4) เพิ่มลดและเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ในระบบ
- 2) เจ้าหน้าที่วิเคราะห์และรับซื้อหนี้ Purchase Analyst Officer (PO) เจ้าหน้าที่วิเคราะห์และรับซื้อหนี้ เป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับลูกหนี้รายใหม่ที่รับซื้อจากสถาบันการเงินต่าง ๆ และควบคุมข้อมูลลูกหนี้ที่มีอยู่ในระบบทั้งหมด
- 3) เจ้าหน้าที่ควบคุมผู้ดูแลลูกหนี้ Control Officer (CO) มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้
 - 3.1) การพิจารณาอนุมัติดำเนินการกับลูกหนี้
 - 3.2) ระบุเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้เพื่อดูแลบัญชีรายใหม่
 - 3.3) อนุมัติดำเนินคดี
 - 3.4) การเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชีและผู้ดูแลคดี
- 4) เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ Contact Debt Officer (DO) มีหน้าที่ให้บริการและติดตามหนี้ โดยการใช้ข้อมูลในฐานข้อมูลของระบบผ่านทางระบบสอบถามข้อมูล
- 5) เจ้าหน้าที่ดำเนินคดี Litigation Officer (LO) มีหน้าที่บันทึกข้อมูลการดำเนินการกับคดี ในรายที่ผ่านการอนุมัติให้ดำเนินคดี เข้าสู่ระบบ
- 6) เจ้าหน้าที่บัญชีลูกหนี้ Operation Account (OA) มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้
 - 6.1) ลดยอดบัญชีกรณีลดยอดหนี้ด้วยทรัพย์สินของลูกหนี้
 - 6.2) ลดยอดบัญชีกรณีลดยอดหนี้จากการประนอมหนี้และตัดหนี้สูญ
 - 6.3) ยกเลิกแก้ไขการทำรายการที่เกิดความผิดพลาด

ดังนี้

7) เจ้าหน้าที่ดูแลหลักประกัน Operation Collateral (OC) มีหน้าที่ความรับผิดชอบ

7.1) ดูแลและจัดเก็บหลักประกัน

7.2) บันทึกการเบิกคืนและโอนย้าย หลักประกันในระบบ

8) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสิ้นวัน Operator (OP) มีหน้าที่ความรับผิดชอบในส่วนของการทำงานสิ้นวัน และการทำงานสิ้นวันในวันสิ้นเดือน โดยมีการปฏิบัติงานดังนี้

8.1) ส่งโปรแกรมคำนวณดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม

8.2) ส่งโปรแกรมคัดข้อมูลลูกหนี้ออกจากระบบ

8.3) ส่งโปรแกรมรับชำระอัตโนมัติ (Auto Repayment)

8.4) ส่งโปรแกรมคัดข้อมูลการรับชำระเงินภายในเดือน เพื่อจัดส่งให้ฝ่าย

การพนักงาน

3.6.2 สิทธิการเข้าใช้งานระบบ การออกแบบจะพิจารณาถึงประเภทผู้ใช้ สังกัดที่ผู้ใช้ระบบ สังกัดอยู่ และความเป็นเจ้าของข้อมูลนั้น ๆ เช่น เจ้าหน้าที่ดำเนินคดี สามารถเรียกดูข้อมูลการดำเนินคดีได้ เฉพาะคดีที่สังกัดสำนักงานสาขาเดียวกันเท่านั้น

3.6.3 สิทธิการใช้งานหรือปรับปรุงฐานข้อมูล การออกแบบจะคำนึงถึงการใช้นักกิจกรรมต่าง ๆ ของผู้ใช้ในแต่ละประเภท โดยผู้บริหารระบบฐานข้อมูลจะกำหนดโวล (Role) ซึ่งเป็นกลุ่มของสิทธิในการทำงาน (Privilege) ให้สามารถทำงานต่อตารางหรือวิว ได้อย่างจำกัดหรือไม่จำกัดแล้วแต่สิทธิ การใช้งานหรือปรับปรุงฐานข้อมูล เช่น สิทธิของการเพิ่มข้อมูล การแก้ไขข้อมูล การเรียกดู หรือการลบข้อมูล เป็นต้น

3.6.4 การสำรองข้อมูลและการฟื้นฟูข้อมูล การออกแบบจะกำหนดให้มีกิจการในการสำรองข้อมูลและการฟื้นฟูข้อมูล โดยกำหนดให้มีการสำรองข้อมูลทุกสิ้นวัน และการสำรองข้อมูลประจำสัปดาห์ที่เก็บข้อมูลขึ้นเทปแม่เหล็ก การสำรองข้อมูลขึ้นเทปจะมีการจัดทำต้นฉบับและสำเนาจำนวน 2 ชุด โดยแยกการจัดเก็บแต่ละชุดแยกจากกัน และมีการทดสอบการฟื้นฟูข้อมูลตามระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้งานว่าข้อมูลมีความปลอดภัยเพียงพอ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.7 การออกแบบรหัสสำคัญ

การออกแบบรหัสสำคัญของระบบ ประกอบด้วยรหัสสำคัญต่าง ๆ ดังแสดงไว้ตามตามร่างที่ 3.47

ตารางที่ 3.47 รหัสสำคัญ

ลำดับที่	รหัสสำคัญ	ข้อมูล	คำอธิบาย
1	XXXX	รหัสข้อมูลความหมายในระบบ	รหัส 4 หลัก สำหรับเก็บรหัสข้อมูลความหมายต่าง ๆ ที่ใช้ในระบบ ได้แก่ T1XX=ค่านำหน้าชื่อ, F1XX=รหัสสถานะลูกหนี้, F2XX=รหัสการจัดชั้นลูกหนี้, F3XX=รหัสการจัดกลุ่มลูกหนี้, F4XX=รหัสการติดตามหนี้, L1XX=รหัสสถานะการดำเนินคดี, L2XX=รหัสขั้นตอนการรับเรื่อง, L3XX=รหัสขั้นตอนการบอกกล่าว, L4XX=รหัสศาล, L5XX=รหัสขั้นตอนการฟ้อง, L6XX=รหัสขั้นตอนการพิพาท, L7XX=รหัสขั้นตอนการยึด/อายัดทรัพย์, L8XX=รหัสขั้นตอนการขายทรัพย์, L9XX=รหัสขั้นตอนการสืบทรัพย์, LaXX=รหัสผลคำสั่ง, LbXX=รหัสขั้นตอนการบังคับคดีร่วม, LcXX=รหัสผลคำพิพากษา, LdXX=รหัสขั้นตอนการอุทธรณ์, LeXX=รหัสขั้นตอนการฎีกา, LfXX=รหัสผลคำสั่งศาลคดีล้มละลาย, LgXX=รหัสขั้นตอนการฟ้องล้มละลาย, LhXX=รหัสขั้นตอนการยื่นรับชำระหนี้, UXXX=รหัสประเภทผู้ใช้ระบบ
2	XXXXX	รหัสผู้ใช้ระบบ (รหัสพนักงาน)	รหัส 5 หลัก สำหรับเก็บรหัสผู้ใช้ระบบ เช่น 00233 หมายถึง นายธนาญ โศสุวรรณ
3	XXXX	รหัสประเภทผู้ใช้ระบบ	รหัส 4 หลัก สำหรับเก็บรหัสประเภทผู้ใช้ระบบ ได้แก่ U001 หมายถึง Admin (AD), U002 หมายถึง Control Officer (CO), U003 หมายถึง Contact Debt Officer (DO), U004 หมายถึง Litigation Officer (LO), U005 หมายถึง Operation Account (OA), U006 หมายถึง Operation Collateral (OC), U007 หมายถึง Operation (OP), U008 หมายถึง Purchase Analyst Officer (PO)
4	XXXX	รหัสค่านำหน้าชื่อ	รหัส 4 หลัก สำหรับเก็บรหัสค่านำหน้าชื่อ เช่น T001 หมายถึง นาย และ T002 หมายถึง นางสาว เป็นต้น (อ้างอิง รหัสข้อมูลความหมายในระบบ)
5	XXX	รหัสสำนักงานสาขา	รหัส 3 หลัก สำหรับเก็บรหัสสำนักงานสาขา เช่น 001 หมายถึง สำนักงานใหญ่ และ 002 หมายถึง เชียงใหม่ เป็นต้น
6	XXXXXXXX	รหัสลับ	รหัส 8 หลัก สำหรับเก็บรหัสลับของผู้ใช้ในระบบ โดยจะไม่แสดงผลให้เห็นข้อมูลจริง การแสดงผลจะแสดงดังนี้ *****

ตารางที่ 3.47 รหัสสำคัญ (ต่อ)

ลำดับที่	รหัสสำคัญ	ข้อมูล	คำอธิบาย
7	X	สถานะผู้ใช้ระบบ	รหัส 1 หลัก สำหรับเก็บสถานะผู้ใช้ระบบ ได้แก่ 1 หมายถึง อนุญาตให้ใช้ระบบ, 2 หมายถึง ไม่อนุญาตให้ใช้ระบบ
8	XXX	รหัสจังหวัด	รหัส 3 หลัก สำหรับเก็บรหัสจังหวัด เช่น 001 หมายถึง กรุงเทพฯ และ 002 หมายถึง นนทบุรี เป็นต้น
9	XXX	รหัสสำนักงานภาค	รหัส 3 หลัก สำหรับเก็บรหัสสำนักงานภาค เช่น 001 หมายถึง ภาคกลาง และ 002 หมายถึง ภาคเหนือ เป็นต้น
10	XXXXX	รหัสประเภทสินเชื่อ	รหัส 5 หลัก สำหรับเก็บรหัสประเภทสินเชื่อ เช่น 01205 หมายถึง สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และ 01206 หมายถึง สินเชื่อเพื่อการเกษตร เป็นต้น รหัสนี้ระบุโดยธนาคารแห่งประเทศไทย
11	XXX	รหัสหลักประกัน	รหัส 3 หลัก สำหรับเก็บรหัสหลักประกัน เช่น 101 หมายถึง พันธบัตรรัฐบาล และ 102 หมายถึง เงินสด เป็นต้น
12	X	ประเภทลูกค้า	รหัส 1 หลัก สำหรับเก็บประเภทลูกค้า ได้แก่ 1 หมายถึง บุคคลทั่วไป, 2 หมายถึง นิติบุคคล, 3 หมายถึงข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ, 4 หมายถึง สถาบันการเงิน
13	X	เพศ	รหัส 1 หลัก สำหรับเก็บรหัสเพศ ได้แก่ 1 หมายถึง ผู้ชาย, 2 หมายถึง ผู้หญิง, 3 หมายถึง ไม่มี (นิติบุคคล หรือ สถาบันการเงิน)
14	X	ดอกเบี้ยที่ใช้เป็นฐานอ้างอิง	รหัส 1 หลัก สำหรับเก็บรหัสดอกเบี้ยที่ใช้เป็นฐานอ้างอิงในการคำนวณดอกเบี้ย ได้แก่ 1 หมายถึง MLR, 2 หมายถึง MRR, 3 หมายถึง Fixed Rate
15	X	รหัสการรับซื้อ	รหัส 1 หลัก สำหรับเก็บรหัสการรับซื้อ ได้แก่ 1 หมายถึง ผ่าน, 2 หมายถึง ไม่ผ่าน
16	X	สถานะของบัญชี	รหัส 1 หลัก สำหรับเก็บรหัสสถานะของบัญชี ได้แก่ 1 หมายถึง ปกติ, 2 หมายถึง ดำเนินคดี
17	X	ผลการอนุมัติ	รหัส 1 หลัก สำหรับเก็บรหัสผลการอนุมัติ ได้แก่ 1 หมายถึง รับซื้อ, 2 หมายถึง ไม่รับซื้อ
18	X	ผ่านขั้นตอนการอนุมัติซื้อหนี้	รหัส 1 หลัก สำหรับเก็บรหัสการผ่านขั้นตอนการอนุมัติซื้อหนี้ ได้แก่ 1 หมายถึง ผ่านการอนุมัติ
19	X	สถานะหลักประกัน	รหัส 1 หลัก สำหรับเก็บรหัสสถานะหลักประกัน ได้แก่ 1 หมายถึง พร้อมเบิก, 2 หมายถึง เบิก, 3 หมายถึง โอนย้าย, 4 หมายถึง ใต้ถอน
20	X	ประเภทผู้เบิกยืมหลักประกัน	รหัส 1 หลัก สำหรับเก็บรหัสประเภทผู้เบิกยืมหลักประกัน ได้แก่ 1 หมายถึง เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้, 2 หมายถึง นิติกร

ตารางที่ 3.47 รหัสสำคัญ (ต่อ)

ลำดับที่	รหัสสำคัญ	ข้อมูล	คำอธิบาย
21	X	สถานะการกลับการทำรายการ	รหัส 1 หลัก สำหรับเก็บรหัสสถานะการกลับการทำรายการ ได้แก่ 1 หมายถึง รายการที่ต้องการกลับรายการ, 2 หมายถึง รายการที่ทำ การกลับรายการ
22	XXXXXX	รหัสรายละเอียดการทำรายการ	รหัส 6 หลัก สำหรับเก็บรหัสรายละเอียดการทำรายการ ได้แก่ 'PURCH' หมายถึง รับซื้อ, 'INTO' หมายถึง ดอกเบี้ยเกิดขึ้นจากการชำระที่บริษัท, 'INTA' หมายถึง ดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากการอนุมัติ, 'INTB' หมายถึง ดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากการชำระผ่านธนาคารพาณิชย์, 'INTPO' หมายถึง ดอกเบี้ยผิดนัดที่เกิดขึ้นจากการชำระที่บริษัท, 'INTPA' หมายถึง ดอกเบี้ยผิดนัดที่เกิดขึ้นจากการอนุมัติ, 'INTPB' หมายถึง ดอกเบี้ยผิดนัดที่เกิดขึ้นจากการชำระผ่านธนาคารพาณิชย์, 'PAYO' หมายถึง การชำระที่บริษัท, 'PAYB' หมายถึง การชำระผ่านธนาคารพาณิชย์, 'APPO' หมายถึง การอนุมัติลดหนี้โดยการประนอมหนี้, 'APPD' หมายถึง การอนุมัติตัดหนี้สูญ, 'EINTO' หมายถึง การแก้ไขดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากการชำระที่บริษัท, 'EINTA' หมายถึง การแก้ไขดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากการอนุมัติ, 'EINTB' หมายถึง การแก้ไขดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากการชำระผ่านธนาคารพาณิชย์, 'EINTPO' หมายถึง การแก้ไขดอกเบี้ยผิดนัดที่เกิดขึ้นจากการชำระที่บริษัท, 'EINTPA' หมายถึง การแก้ไขดอกเบี้ยผิดนัดที่เกิดขึ้นจากการชำระผ่านธนาคารพาณิชย์, 'EPAYO' หมายถึง การแก้ไขการชำระที่บริษัท, 'EPAYB' หมายถึง การแก้ไขการชำระผ่านธนาคารพาณิชย์, 'EAPPO' หมายถึง การแก้ไขการอนุมัติลดหนี้จากการประนอมหนี้, 'EAPPD' หมายถึง การแก้ไขการอนุมัติลดหนี้จากการตัดหนี้สูญ
23	X	ประเภทการชำระ	รหัส 1 หลัก สำหรับเก็บรหัสประเภทการชำระ ได้แก่ 0 หมายถึง ไม่เป็นรายการที่ชำระ (รับซื้อหนี้, ดอกเบี้ย, ดอกเบี้ยผิดนัด), 1 หมายถึง เงินสด, 2 หมายถึง เช็ค, 3 หมายถึง เช็คเงินสด, 4 หมายถึง โอนทรัพย์สินชำระหนี้
24	X	ประเภทการเบิกยืม	รหัส 1 หลัก สำหรับเก็บรหัสประเภทการเบิกยืม ได้แก่ 0 หมายถึง ยกเลิกการเบิก, 1 หมายถึง การเบิก, 2 หมายถึง การคืน, 3 หมายถึง โอนย้าย, 4 หมายถึง ใ้ถ่ถอน
25	X	สถานะรายการการอนุมัติเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคดี	รหัส 1 หลัก สำหรับเก็บรหัสสถานะรายการการอนุมัติเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคดี ได้แก่ 1 หมายถึง คดีใหม่, 2 หมายถึง เปลี่ยนแปลง

ตารางที่ 3.47 รหัสสำคัญ (ต่อ)

ลำดับที่	รหัสสำคัญ	ข้อมูล	คำอธิบาย
26	XXXX	สถานะการดำเนินคดี	รหัส 4 หลัก สำหรับเก็บรหัสสถานะการดำเนินคดี ได้แก่ S001 หมายถึง เตรียมเอกสาร, S002 หมายถึง บอกกล่าว, S003 หมายถึง ดำเนินคดี, S004 หมายถึง พิพากษา, S005 หมายถึง คดีเสร็จสิ้น (อ้างอิง รหัสข้อมูลความหมายในระบบ)
27	X	ประเภทการดำเนินคดี	รหัส 1 หลัก สำหรับเก็บประเภทการดำเนินคดี ได้แก่ 1 หมายถึง คดีแพ่ง, 2 หมายถึง คดีอาญา
28	XXXX	รหัสศาล	รหัส 4 หลัก สำหรับเก็บรหัสศาล ได้แก่ L001 หมายถึง ศาลแพ่ง, L002 หมายถึง ศาลอาญา, L003 หมายถึง ศาลแพ่งธนบุรี เป็นต้น (อ้างอิง รหัสข้อมูลความหมายในระบบ)
29	X	ประเภทการพิพากษา	รหัส 1 หลัก สำหรับเก็บรหัสประเภทการพิพากษา ได้แก่ 1 หมายถึง พิพากษา, 2 หมายถึง ตามยอม
30	X	ประเภทผลการพิพากษา	รหัส 1 หลัก สำหรับเก็บรหัสประเภทผลการพิพากษา ได้แก่ 1 หมายถึง พิพากษาเต็มฟ้อง, 2 หมายถึง พิพากษาไม่เต็มฟ้อง
31	X	ประเภทคู่ความ	รหัส 1 หลัก สำหรับเก็บรหัสประเภทคู่ความ ได้แก่ 1 หมายถึง เจ้าของบัญชี, 2 หมายถึง ผู้ค้าประกัน
32	X	สถานะของการรับชำระ	รหัส 1 หลัก สำหรับเก็บรหัสสถานะของการรับชำระ ได้แก่ 0 หมายถึง ยังไม่ผ่านการรับชำระ, 1 หมายถึง ไม่พบเลขที่บัญชีในระบบ, 3 หมายถึง สำเร็จ
33	XXX	ประเภทการชำระผ่านธนาคารพาณิชย์	รหัส 3 หลัก สำหรับเก็บรหัสประเภทการชำระผ่านธนาคารพาณิชย์ ได้แก่ CSH หมายถึง เงินสด, TR หมายถึง โอนตัดบัญชี, BC หมายถึง เช็คธนาคารกรุงเทพฯสาขาอื่นที่ไม่ใช่สาขาที่ชำระ, CL หมายถึง เช็คต่างธนาคาร, TEL หมายถึง ชำระทางโทรศัพท์, ATM หมายถึง ชำระผ่านทางตู้ ATM

บทที่ 4

การพัฒนาและทดสอบระบบ

4.1 ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.) ผู้วิจัยได้ใช้ อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาและทดสอบระบบ โดยมีคุณสมบัติดังนี้

4.1.1 ฮาร์ดแวร์ที่ใช้ประกอบด้วย

- 1) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แม่ข่าย มีรายละเอียดดังนี้
 - 1.1) หน่วยประมวลผลกลาง เอเอ็ม ดี K6 II ความเร็ว 450 เมกะเฮิร์ต
 - 1.2) หน่วยความจำหลักขนาด 128 เมกะไบต์
 - 1.3) เครื่องขับจานแม่เหล็กชนิดแข็ง เนื้อที่ 4.3 กิกะไบต์
 - 1.4) เครื่องขับจานแม่เหล็กชนิดอ่อน ขนาด 3.5 นิ้ว เนื้อที่ 1.44 เมกะไบต์
- 2) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ลูกข่าย มีรายละเอียดดังนี้
 - 2.1) หน่วยประมวลผลกลาง เพนเทียม ความเร็ว 200 เมกะเฮิร์ต
 - 2.2) หน่วยความจำหลักขนาด 32 เมกะไบต์
 - 2.3) เครื่องขับจานแม่เหล็กชนิดแข็ง เนื้อที่ 1.6 กิกะไบต์
 - 2.4) เครื่องขับจานแม่เหล็กชนิดอ่อน ขนาด 3.5 นิ้ว เนื้อที่ 1.44 เมกะไบต์
- 3) อุปกรณ์ต่อเชื่อมเครือข่าย (Hub) ขนาด 5 ช่องทาง ความเร็ว 10 เมกะบิต

4.1.2 ซอฟต์แวร์ที่ใช้ประกอบด้วย

- 1) ระบบปฏิบัติการเครือข่ายวินโดวส์ เอ็นที รุ่น 4.0 สำหรับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 2) ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ รุ่น 98 สำหรับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
- 3) ระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ ไมโครซอฟต์ เอสคิวแอล รุ่น 7.0
- 4) โปรแกรมประยุกต์ เดลไฟด์ รุ่น 5.0 และคริสตอล รีพอร์ต รุ่น 6.0

4.2 การพัฒนาระบบ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.) ผู้วิจัยได้นำผลการออกแบบจากบทที่ 3 มาดำเนินการพัฒนาระบบ ประกอบด้วยขั้นตอน ดังนี้

4.2.1 การกำหนดผังโครงสร้างระบบ

ผู้วิจัยทำการออกแบบผังโครงสร้างรวมของระบบ ดังแสดงได้ตามรูปที่ 4.1 โดยประกอบด้วยระบบย่อยจำนวน 8 ระบบ ได้แก่

1) ระบบการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ เป็นระบบที่บันทึกข้อมูลบัญชีเงินกู้รายใหม่ที่รับซื้อจากสถาบันการเงินต่าง ๆ และทำการคำนวณหาต้นทุนรายบัญชี เมื่อผ่านการอนุมัติจะทำการโอนย้ายข้อมูลเข้าแฟ้มประวัติการวิเคราะห์การรับซื้อ กรณีที่ผ่านการอนุมัติจะทำการโอนย้ายข้อมูลเข้าเป็นข้อมูลของบริษัท ผู้ใช้ระบบที่มีสิทธิในการใช้งานระบบนี้ได้แก่ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์และรับซื้อหนี้ (Purchase Analyst Officer) ดังแสดงไว้ตามรูปที่ 4.2

2) ระบบการอนุมัติดำเนินการกับลูกหนี้ เป็นระบบที่ทำการบันทึกข้อมูลการอนุมัติการดำเนินการกับลูกหนี้ ประกอบด้วย การระบุเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ดูแลบัญชีรายใหม่ การอนุมัติดำเนินคดีรายใหม่และระบุนิติกรที่ดูแลคดีใหม่ เปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชีและคดี ผู้ใช้ที่มีสิทธิในการใช้งานระบบนี้ได้แก่ เจ้าหน้าที่ควบคุมบัญชีลูกหนี้ (Control Officer) ดังแสดงไว้ตามรูปที่ 4.3

3) ระบบการจัดการบัญชีเงินกู้ เป็นระบบทำการลดยอดบัญชีเงินกู้ กรณีที่ลูกค้านำทรัพย์สินมาชำระ กรณีที่ลูกค้านำทรัพย์สินชำระหนี้ กรณีที่ตัดหนี้สูญ และกรณียกเลิกแก้ไขการทำรายการที่ผิดพลาด ผู้ใช้ที่มีสิทธิในการใช้งานระบบนี้ได้แก่ เจ้าหน้าที่บัญชีลูกหนี้ (Operation Account) ดังแสดงไว้ตามรูปที่ 4.4

4) ระบบการบันทึกการดำเนินการกับคดี เป็นระบบทำการบันทึกข้อมูลการดำเนินการกับคดีโดยเจ้าหน้าที่ที่ดูแลคดี (นิติกร) จะทำการบันทึกข้อมูลของคดีที่รับผิดชอบเข้าสู่ระบบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในระบบต่อไป ผู้ใช้ที่มีสิทธิในการใช้งานระบบนี้ได้แก่ เจ้าหน้าที่ดำเนินคดี (นิติกร) (Litigation Officer) ดังแสดงไว้ตามรูปที่ 4.5

5) ระบบการควบคุมหลักประกัน เป็นระบบที่ทำการควบคุมการเบิกคืนและโอนย้ายหลักประกันในระบบ ผู้ใช้ที่มีสิทธิในการใช้งานระบบนี้ได้แก่ เจ้าหน้าที่ดูแลหลักประกัน (Operation Collateral) ดังแสดงไว้ตามรูปที่ 4.6

6) ระบบการปฏิบัติงานประจำสัปดาห์ ผู้ใช้ที่มีสิทธิในการใช้ระบบงานนี้ได้แก่ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสัปดาห์ (Operator) ดังแสดงไว้ตามรูปที่ 4.7 โดยแบ่งเป็น 2 ส่วนได้แก่

6.1) การทำงานทุกสัปดาห์ ประกอบด้วยการทำงานรับชำระหนี้กรณีชำระผ่านธนาคารพาณิชย์ การคำนวณดอกเบี้ยและอัตราผลตอบแทน การโอนย้ายข้อมูลลูกหนี้กรณีที่ไม่มีการหนี้ค้าง

6.2) การทำงานทุกสัปดาห์เฉพาะวันสิ้นเดือน ประกอบด้วยการทำงานโอนย้ายข้อมูล

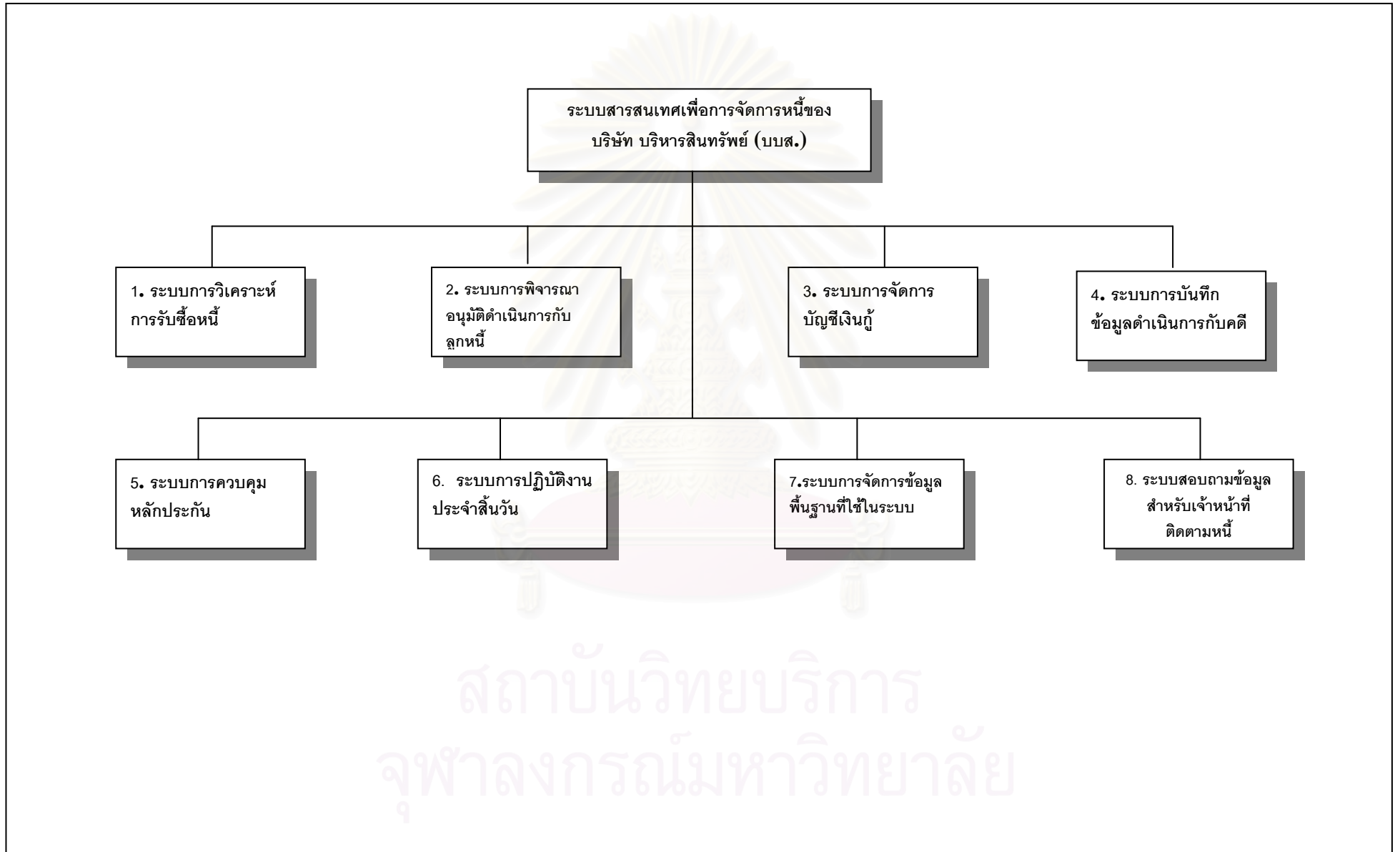
การรับชำระเฉพาะเงินสดให้ฝ่ายการพนักงาน และพิมพ์ใบแจ้งหนี้และแบบฟอร์มการรับชำระเงินกู้ให้ลูกหนี้

7) ระบบการจัดการข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ในระบบ ประกอบด้วย การจัดการข้อมูลสำนักงานของบริษัท ข้อมูลจังหวัดของประเทศไทย ข้อมูลประเภทบัญชีเงินกู้ ข้อมูลประเภทหลักประกัน ข้อมูลรหัสและความหมายต่าง ๆ ที่ใช้ในระบบ อัตราดอกเบี้ยและข้อกำหนดในการคำนวณดอกเบี้ย ข้อมูลอัตราผลตอบแทน ข้อมูลครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อหนี้และหมายเลขต่าง ๆ ในปัจจุบัน และข้อมูลผู้ใช้ระบบ ผู้ใช้ระบบที่มีสิทธิในการใช้งานระบบนี้ได้แก่ เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ (Administrator) ดังแสดงไว้ตามรูปที่ 4.8

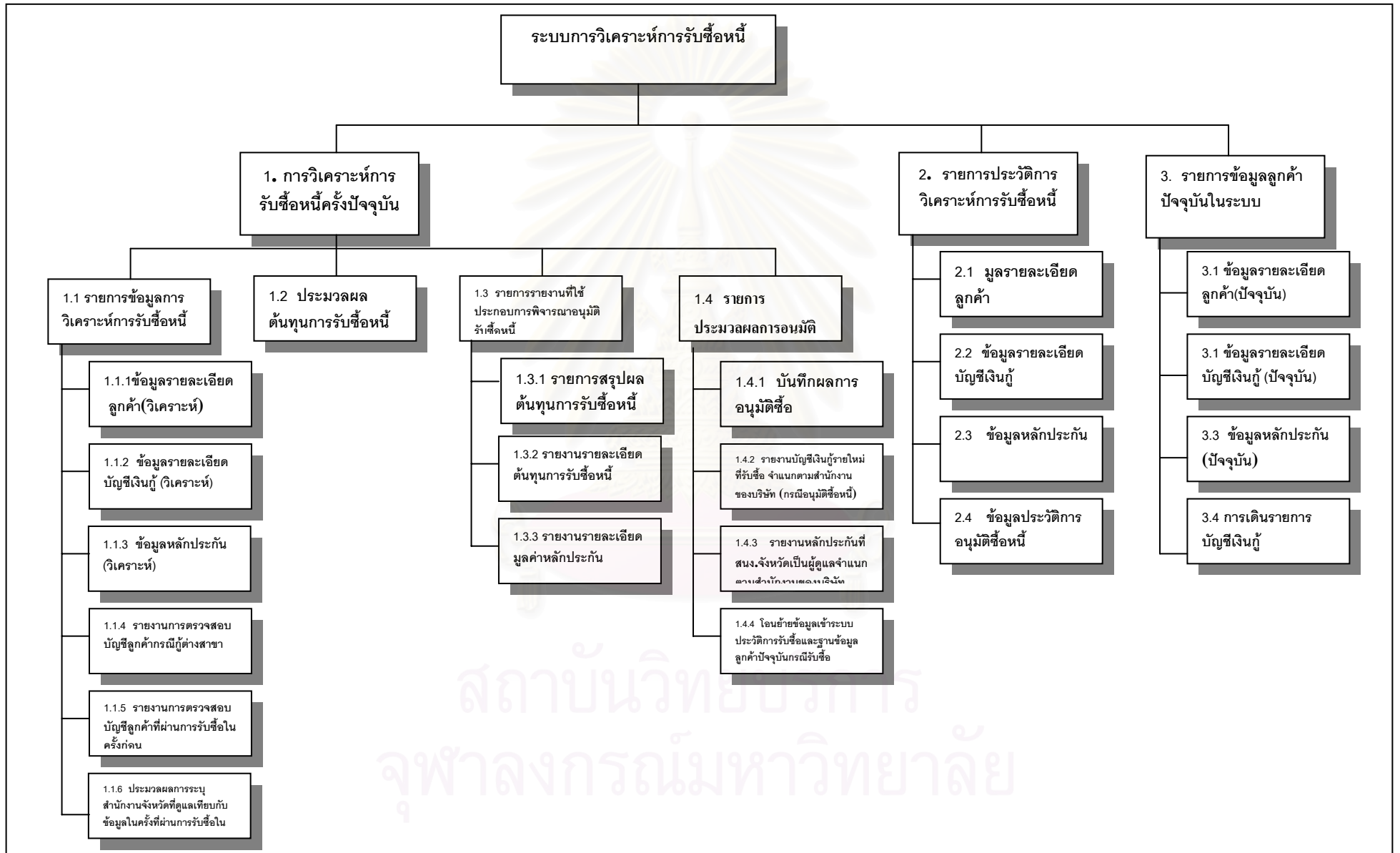
8) ระบบสอบถามข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ เป็นระบบที่ให้ข้อมูลต่าง ๆ กับเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการติดตามหนี้ ประกอบด้วย ข้อมูลรายละเอียดลูกหนี้ ข้อมูลรายละเอียดบัญชี ข้อมูลหลักประกัน และข้อมูลการดำเนินคดี การเรียกดูข้อมูลสามารถเรียกดูได้เฉพาะข้อมูลที่บัญชีนั้นสังกัดสำนักงานสาขาเดียวกันกับเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ แต่สามารถกำหนดการเรียกดูเฉพาะบัญชีที่เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้เป็นผู้ดูแลเพียงอย่างเดียวได้ ผู้ใช้ที่มีสิทธิในการใช้งานระบบนี้ได้แก่ เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ (Contact Debt Officer) ดังแสดงไว้ตามรูปที่ 4.9



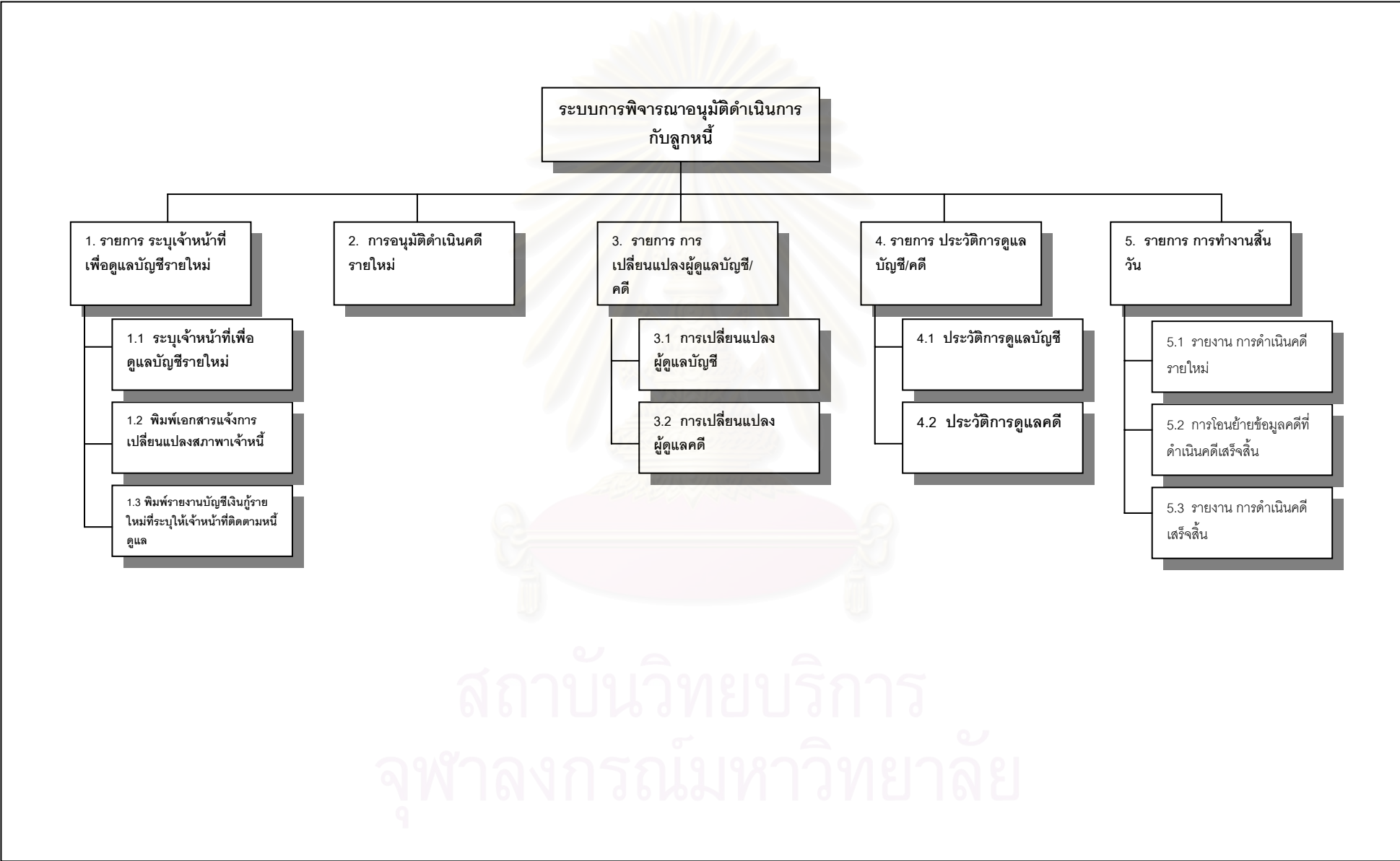
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



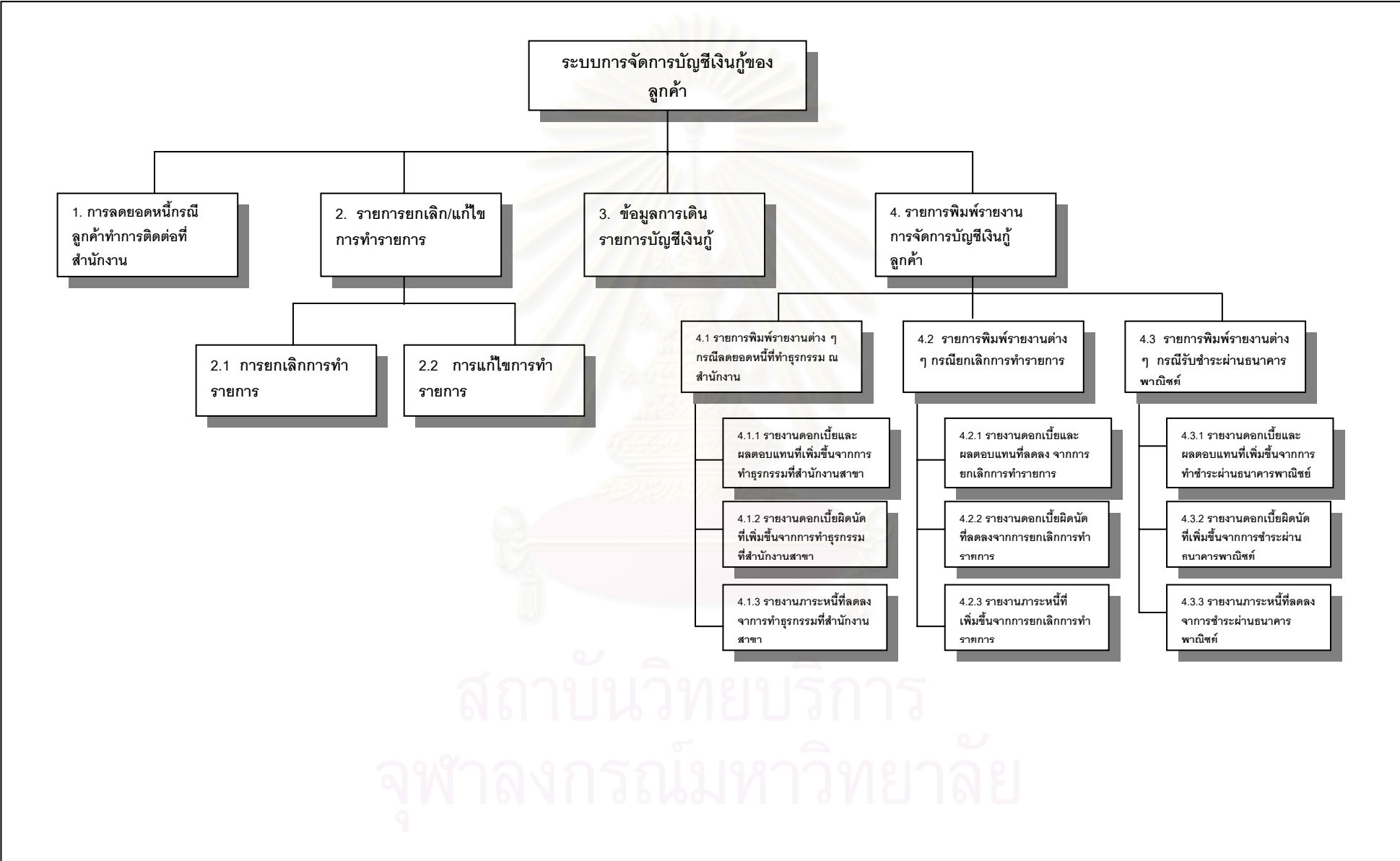
รูปที่ 4.1 ผังโครงสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บบส.)



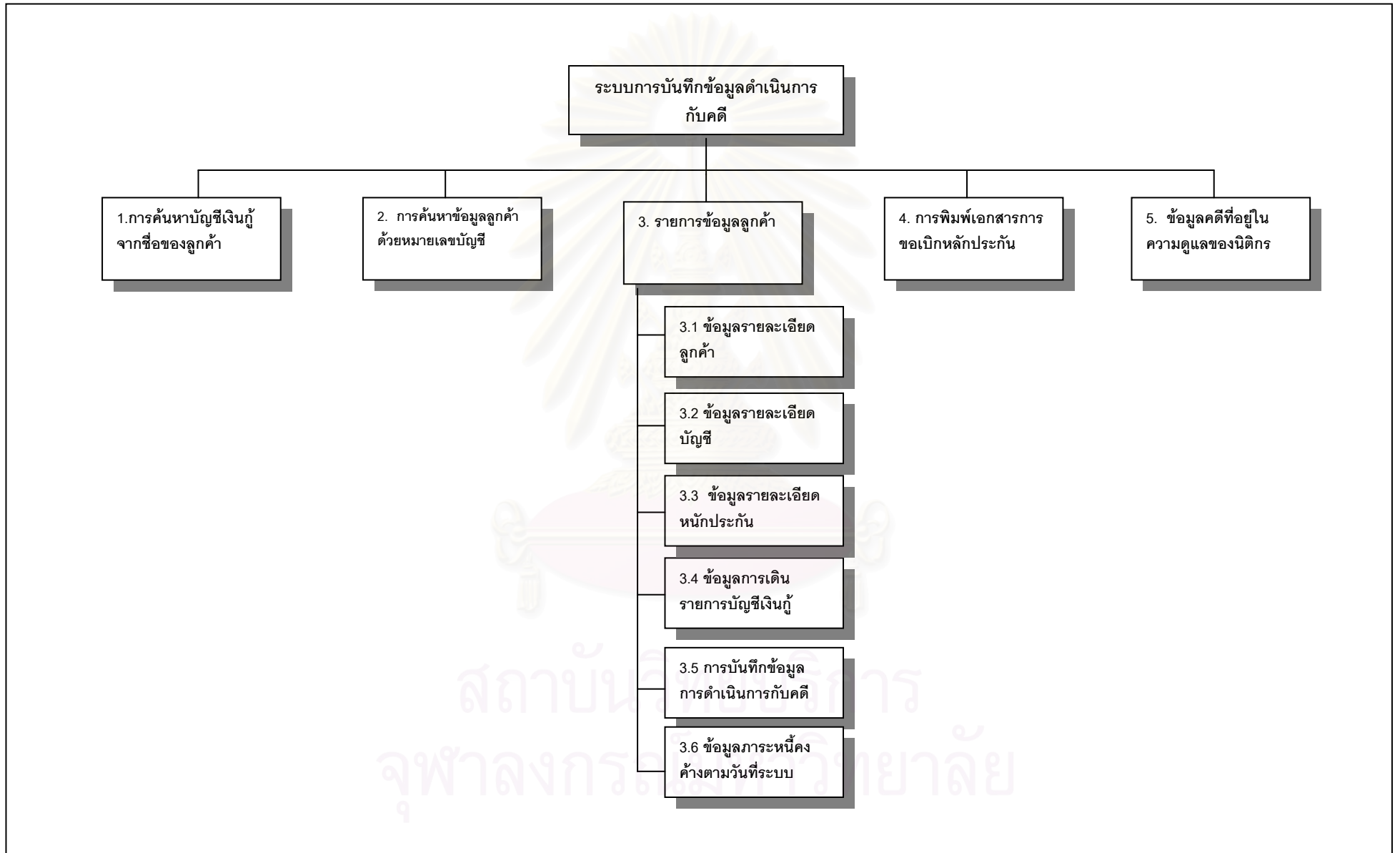
รูปที่ 4.2 ผังโครงสร้างระบบการวิเคราะห์การรับซื้อ



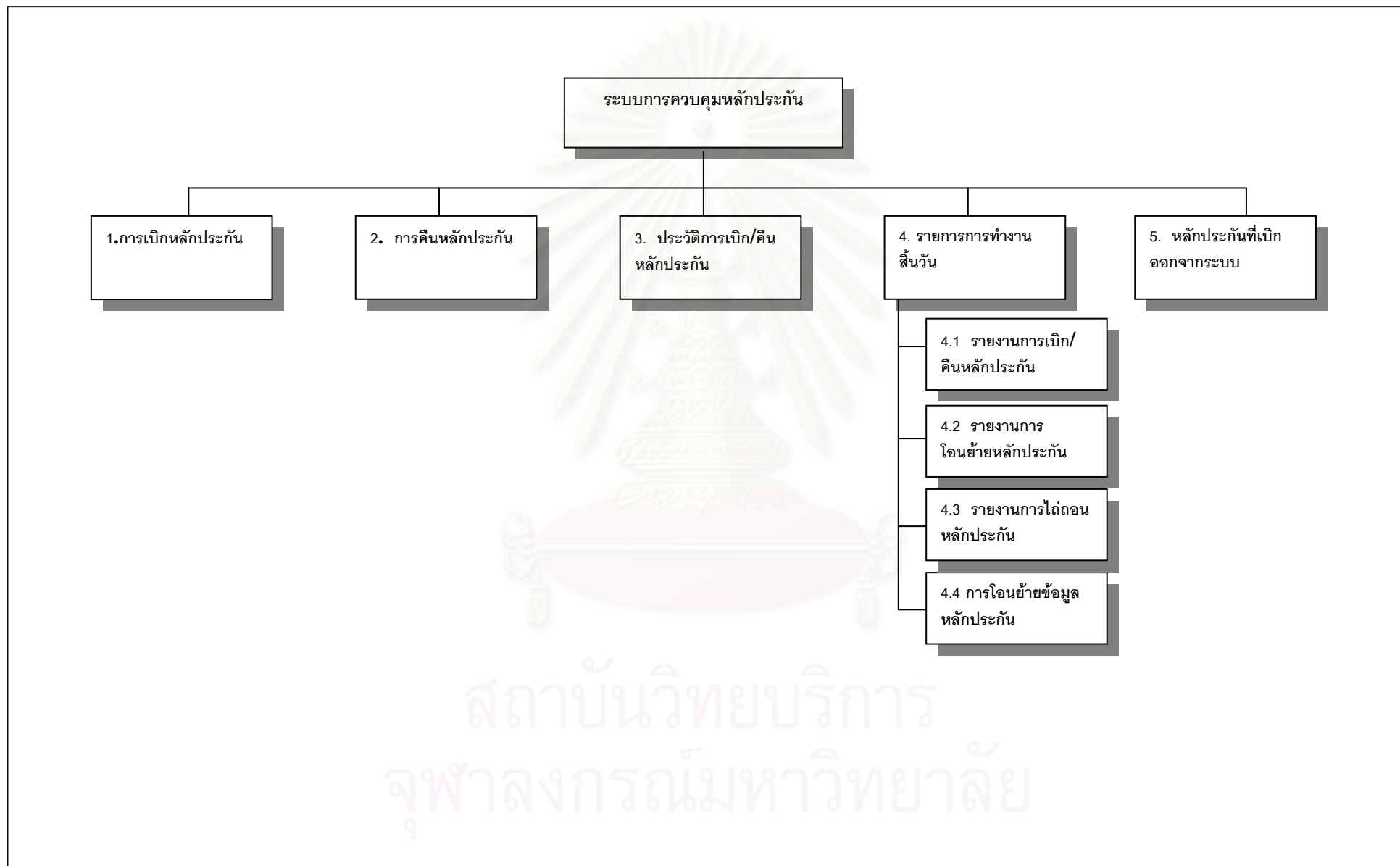
รูปที่ 4.3 ผังโครงสร้างระบบการพิจารณาอนุมัติดำเนินการกับลูกหนี้



รูปที่ 4.4 ผังโครงสร้างระบบการจัดการบัญชีเงินกู้

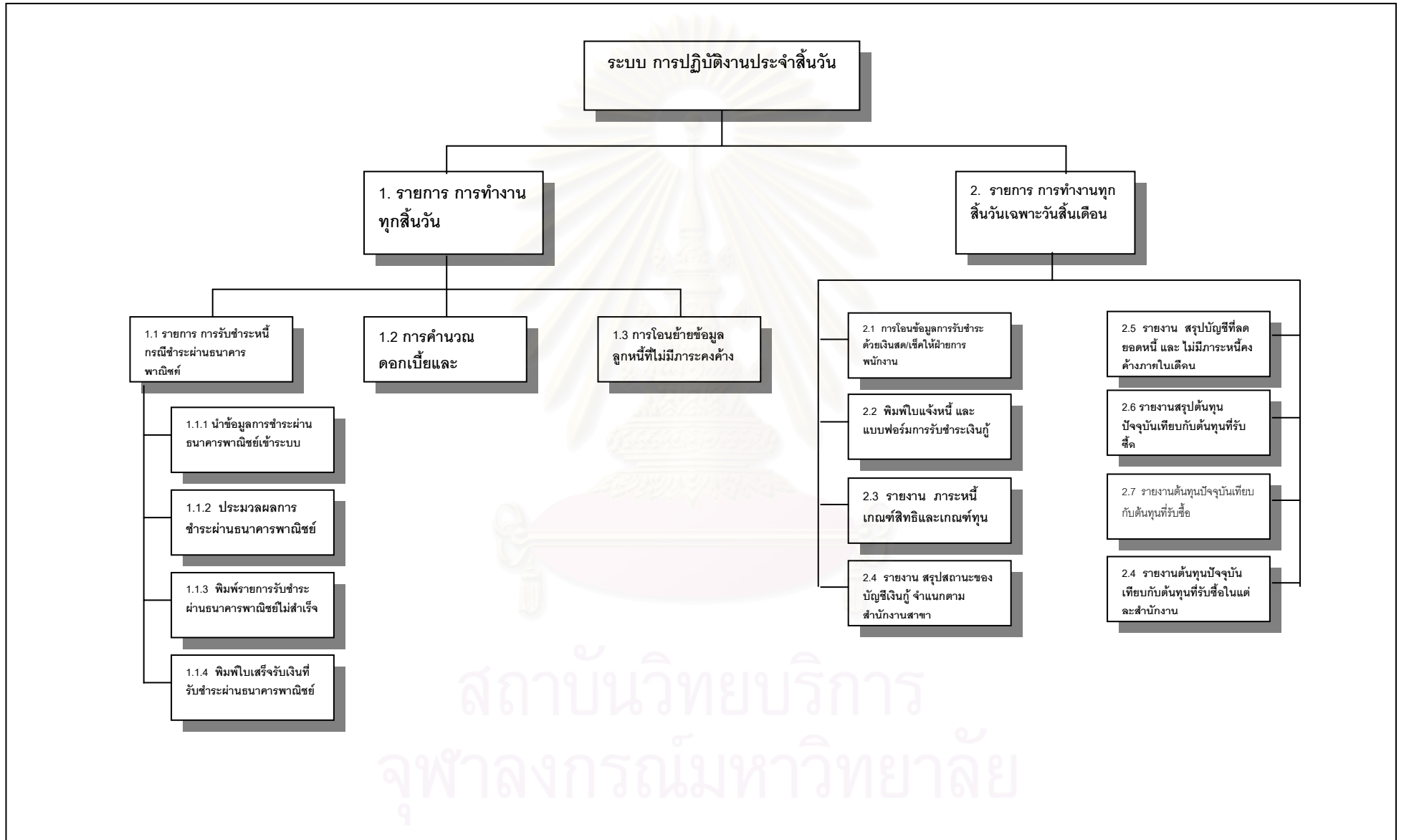


รูปที่ 4.5 ผังโครงสร้างระบบการบันทึกข้อมูลดำเนินการกับคดี

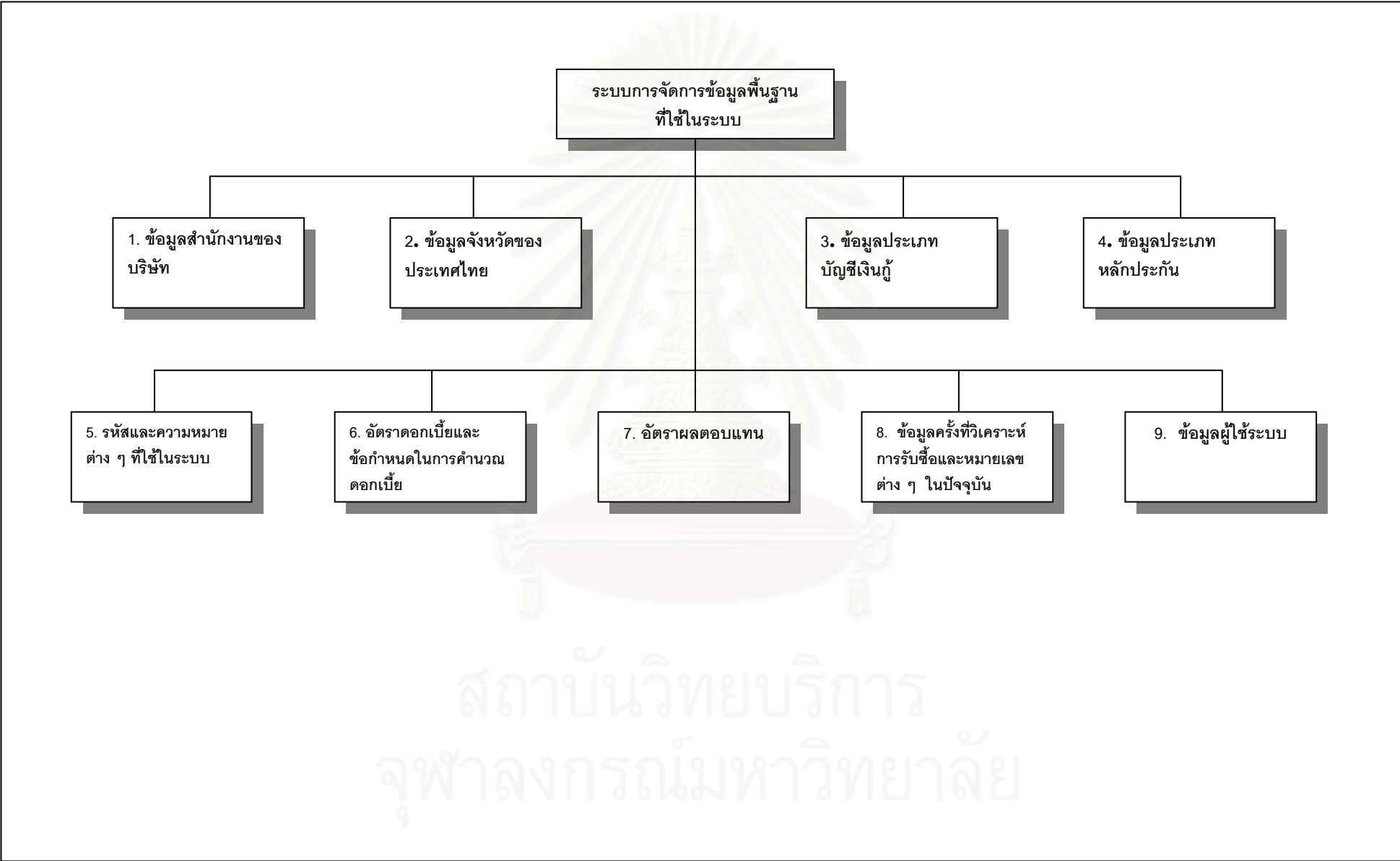


สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

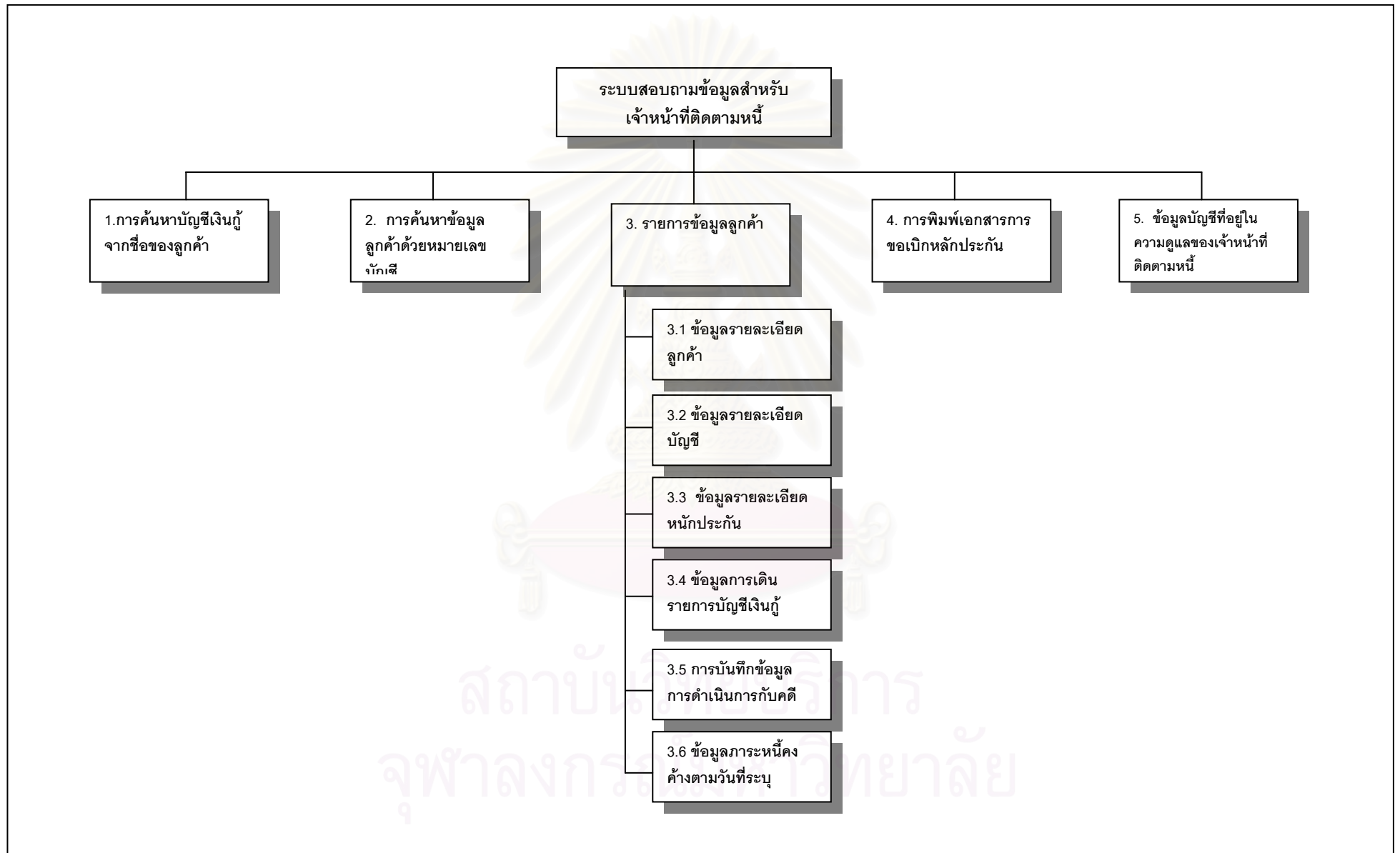
รูปที่ 4.6 ผังโครงสร้างระบบการควบคุมหลักประกัน



รูปที่ 4.7 ผังโครงสร้างระบบการปฏิบัติงานประจำวัน



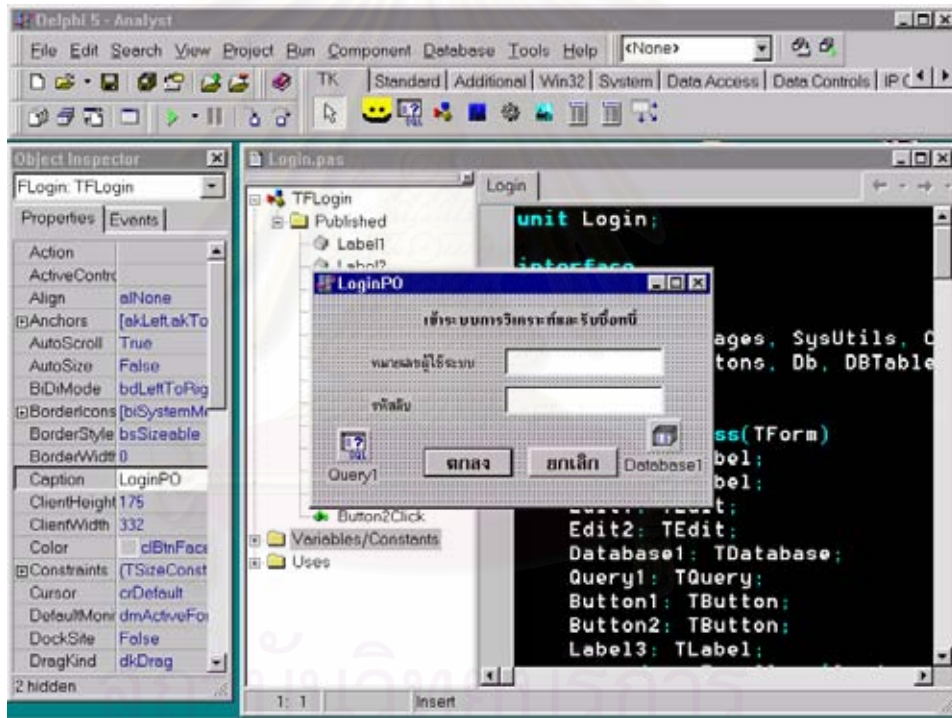
รูปที่ 4.8 แผนผังโครงสร้างระบบการจัดการข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ในระบบ



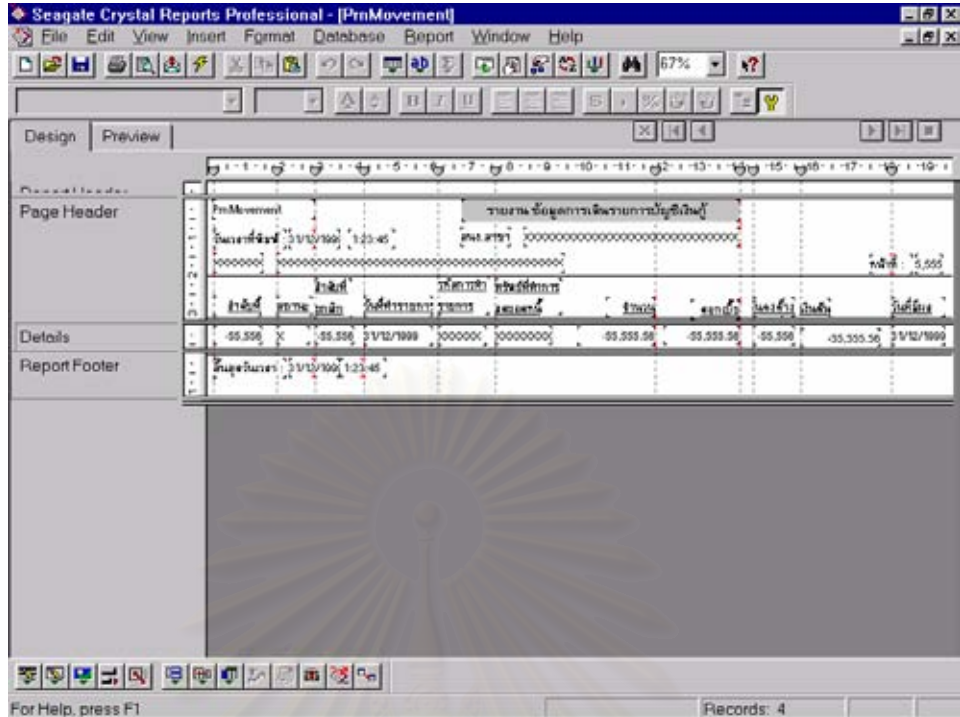
รูปที่ 4.9 ผังโครงสร้างระบบการสอบถามข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้

4.2.2 การพัฒนาโปรแกรม

การพัฒนาโปรแกรมผู้วิจัยได้ทำการสร้างฟอร์มเพื่อใช้เชื่อมโยงระหว่างผู้ใช้งานกับฐานข้อมูล สำหรับการนำเข้าและแสดงข้อมูลในระบบ การสร้างฟอร์มจะต้องทำการสร้างผังหน้าจอและส่วนประกอบของคอนโทรล เช่น เครื่องมือที่รับข้อความจากผู้ใช้ เครื่องมือที่ให้ผู้ใช้เลือกเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นต้น จากนั้นทำการเขียนโปรแกรมประยุกต์โดยมีเครื่องมือช่วยการทำงาน เช่น ฟอร์ม (Form) เท็กซ์บ็อกซ์ (Text Box) เลเบล (Label) ปุ่มคำสั่ง (Command Button) และคอมโบบ็อกซ์ (Combo Box) เป็นต้น ตัวอย่างจอภาพโปรแกรมเดสทอป แสดงได้ตามรูปที่ 4.10 และโปรแกรมคริสตอล รีพอร์ต ซึ่งเป็นโปรแกรมประยุกต์เช่นเดียวกัน โดยโปรแกรมดังกล่าวมีเครื่องมือช่วยในการสร้างรายงาน ตัวอย่างโปรแกรมคริสตอล รีพอร์ตแสดงได้ตามรูปที่ 4.11



รูปที่ 4.10 ตัวอย่างจอภาพโปรแกรมเดสทอป



รูปที่ 4.11 ตัวอย่างจอภาพโปรแกรมคริสตอล รีพอร์ต

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.) ประกอบด้วยฟอร์มที่ใช้ในระบบ ดังนี้

- 1) LoginAD โปรแกรมการเข้าระบบการตั้งค่าต่าง ๆ ของบริษัท
- 2) System000 โปรแกรมการตั้งค่าข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่ใช้ในระบบ
- 3) MtnBr โปรแกรมการตั้งค่าข้อมูลสำนักงานของบริษัท
- 4) MtnProvince โปรแกรมการตั้งค่าข้อมูลจังหวัดในประเทศไทย
- 5) MtnLoanType โปรแกรมการตั้งค่าข้อมูลประเภทบัญชีเงินกู้
- 6) MtnCollateralType โปรแกรมการตั้งค่าข้อมูลประเภทหลักประกัน
- 7) MtnSys โปรแกรมการตั้งค่าข้อมูลรหัสต่าง ๆ ที่ใช้ในระบบ
- 8) MtnInterest โปรแกรมการบันทึก / แก้ไขข้อมูลอัตราดอกเบี้ยและข้อกำหนดในการ

คำนวณดอกเบี้ย

9) InqInterest โปรแกรมการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลอัตราดอกเบี้ยและข้อกำหนดในการคำนวณดอกเบี้ย

10) MtnYield โปรแกรมการบันทึก / แก้ไข ข้อมูลอัตราผลตอบแทน

11) InqYield โปรแกรมการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลอัตราผลตอบแทน

12) MtnSysVar โปรแกรมการแสดงข้อมูลครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อและหมายเลขต่าง ๆ

ในปัจจุบัน

- 13) MtnUser โปรแกรมการบันทึก / แก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ
- 14) InqUser โปรแกรมการสอบถาม / ค้นหา ข้อมูลผู้ใช้ระบบ
- 15) LoginPO โปรแกรมการเข้าระบบการวิเคราะห์และรับซื้อหนี้
- 16) Main000 โปรแกรมการวิเคราะห์และรับซื้อหนี้
- 17) Analyst000 โปรแกรมการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ครั้งปัจจุบัน
- 18) Analyst100 โปรแกรมข้อมูลการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ครั้งปัจจุบัน
- 19) MtnCustomerAnalyst โปรแกรมการบันทึก / แก้ไขข้อมูลรายละเอียดลูกค้า

(วิเคราะห์)

- 20) SearchName โปรแกรมการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลรายละเอียดลูกค้า (วิเคราะห์)

ด้วยชื่อ

- 21) InqCustomerAnalyst โปรแกรมการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลรายละเอียดลูกค้า

(วิเคราะห์)

- 22) MtnAccountAnalyst โปรแกรมการบันทึก / แก้ไขข้อมูลรายละเอียดบัญชี (วิเคราะห์)
- 23) InqAccountAnalyst โปรแกรมการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลรายละเอียดบัญชี (วิเคราะห์)
- 24) MtnCollateralAnalyst โปรแกรมการบันทึก / แก้ไขข้อมูลรายละเอียดหลักประกัน

(วิเคราะห์)

- 25) InqCollateralAnalyst โปรแกรมการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลรายละเอียดหลักประกัน

(วิเคราะห์)

26) PCustomerDup โปรแกรมการประมวลผลการระบุ สنج. จังหวัดที่ดูแลเปรียบเทียบ
กับข้อมูลในครั้งที่ผ่านการรับซื้อในครั้งก่อน

- 27) PCost โปรแกรมการประมวลผลต้นทุนการรับซื้อ
- 28) Analyst300 โปรแกรมรายงานที่ใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติรับซื้อหนี้
- 29) Analyst200 โปรแกรมการประมวลผลการอนุมัติซื้อหนี้ครั้งปัจจุบัน
- 30) MtnPurchaseCur โปรแกรมการบันทึกผลการอนุมัติซื้อหนี้

31) PTransfer โปรแกรมการโอนย้ายข้อมูลเข้าระบบประวัติการรับซื้อและฐานข้อมูล
ลูกค้าปัจจุบัน (กรณีรับซื้อ)

- 32) LoginCO โปรแกรมการเข้าระบบการพิจารณาอนุมัติดำเนินการกับลูกหนี้
- 33) Approve000 โปรแกรมการพิจารณาอนุมัติดำเนินการกับลูกหนี้
- 34) Approve100 โปรแกรมการรายงานเจ้าหน้าที่เพื่อดูแลบัญชีรายใหม่
- 35) AssignDO โปรแกรมการระบุเจ้าหน้าที่เพื่อดูแลบัญชีรายใหม่

- 36) InqAssignDO โปรแกรมการสอบถาม / ค้นหา ข้อมูลรายละเอียดบัญชี
- 37) AddLitigant โปรแกรมการอนุมัติดำเนินคดีรายใหม่
- 38) Approve300 โปรแกรมรายการเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี / คดี
- 39) ChqDO โปรแกรมการบันทึก / แก้ไข เปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี
- 40) ChqLO โปรแกรมบันทึก / แก้ไข เปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคดี
- 41) Approve400 โปรแกรมรายการประวัติการดูแลบัญชี / คดี
- 42) InqTakecareAccount โปรแกรมข้อมูลประวัติผู้ดูแลบัญชี
- 43) InqTakecareLitigant โปรแกรมข้อมูลประวัติผู้ดูแลคดี
- 44) Approve500 โปรแกรมรายการการทำงานสิ้นวัน
- 45) PTransferLitigant โปรแกรมการโอนย้ายข้อมูลคดีที่ดำเนินคดีเสร็จสิ้น
- 46) LoginOA โปรแกรมการเข้าระบบการจัดการบัญชีเงินกู้ของลูกค้า
- 47) Account000 โปรแกรมการจัดการบัญชีเงินกู้ของลูกค้า
- 48) SearchNameCur โปรแกรมการค้นหาบัญชีเงินกู้จากชื่อลูกค้า
- 49) MtnReduceAtOffice โปรแกรมการลดยอดหนี้กรณีลูกค้าทำการติดต่อที่สำนักงาน
- 50) Account200 โปรแกรมรายการยกเลิก / แก้ไขการทำรายการ
- 51) MtnReverse โปรแกรมการยกเลิกการทำรายการ
- 52) MtnEditReduce โปรแกรมการแก้ไขการลดยอดหนี้
- 53) InqMovement โปรแกรมข้อมูลการเดินรายการบัญชีเงินกู้
- 54) Account400 โปรแกรมรายการพิมพ์รายงานการจัดการบัญชีเงินกู้ของลูกค้า
- 55) Account410 โปรแกรมรายการพิมพ์รายงานต่าง ๆ กรณีลดยอดหนี้ที่ทำธุรกรรม ณ.

สำนักงาน

- 56) Account420 โปรแกรมรายการพิมพ์รายงานต่าง ๆ กรณียกเลิกการทำรายการ
- 57) Account430 โปรแกรมรายการพิมพ์รายงานต่าง ๆ กรณีรับชำระผ่านธนาคาร

พาณิชย์

- 58) LoginOC โปรแกรมการเข้าระบบการควบคุมหลักประกัน
- 59) Collateral000 โปรแกรมการควบคุมหลักประกัน
- 60) MtnCollateralBorrow โปรแกรมการบันทึก / แก้ไขการเบิกหลักประกัน
- 61) MtnCollateralReturn โปรแกรมการบันทึก / แก้ไขการคืนหลักประกัน
- 62) InqCollateralHistory โปรแกรมประวัติการเบิกคืนหลักประกัน
- 63) Collateral300 โปรแกรมการทำงานสิ้นวัน
- 64) PTransferCollateral โปรแกรมการโอนย้ายข้อมูลหลักประกัน

- 65) InqBorrowAll โปรแกรมหลักประกันที่เบิกออกจากระบบ
- 66) LoginLO โปรแกรมการเข้าระบบการดำเนินการกับคดี
- 67) Litigant000 โปรแกรมการดำเนินการกับคดี
- 68) SearchRelationByName โปรแกรมการค้นหาบัญชีเงินกู้จากชื่อของลูกค้า
- 69) SearchRelationByAccount โปรแกรมการค้นหาข้อมูลลูกค้าด้วยหมายเลขบัญชี
- 70) Litigant100 โปรแกรมรายการข้อมูลลูกค้า
- 71) MtnCustomer โปรแกรมข้อมูลรายละเอียดลูกค้า
- 72) InqCustomer โปรแกรมการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลรายละเอียดลูกค้า
- 73) MtnAccount โปรแกรมข้อมูลรายละเอียดบัญชี
- 74) InqAccount โปรแกรมการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลรายละเอียดบัญชี
- 75) MtnCollateral โปรแกรมข้อมูลหลักประกัน
- 76) InqCollateral โปรแกรมการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลรายละเอียดหลักประกัน
- 77) MtnLitigant โปรแกรมการบันทึก / แก้ไขข้อมูลการดำเนินการกับคดี
- 78) InqLitigant โปรแกรมการสอบถาม / ข้อมูลการดำเนินการกับคดี
- 79) InqDebt โปรแกรมข้อมูลภาระหนี้คงค้างตามวันที่ระบุ
- 80) PrnCollateralBorrow โปรแกรมการพิมพ์เอกสารการขอเบิกหลักประกัน
- 81) InqLitigantOwner โปรแกรมข้อมูลคดีที่อยู่ในความดูแลของนิติกร
- 82) LoginDO โปรแกรมการเข้าระบบสอบถามข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้
- 83) Inquiry000 โปรแกรมการสอบถามข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้
- 84) Inquiry100 โปรแกรมรายการข้อมูลลูกค้า
- 85) InqAccountOwner โปรแกรมข้อมูลบัญชีที่อยู่ในความดูแลของเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้
- 86) LoginOP โปรแกรมการแสดงการเข้าระบบการปฏิบัติงานประจำสัปดาห์
- 87) Operate000 โปรแกรมรายการการปฏิบัติงานประจำสัปดาห์
- 88) Operate100 โปรแกรมรายการการทำงานทุกสัปดาห์
- 89) Operate110 โปรแกรมรายการการรับชำระหนี้กรณีผ่านธนาคารพาณิชย์
- 90) PTransferBillPayment โปรแกรมการนำข้อมูลการชำระผ่านธนาคารพาณิชย์เข้า

ระบบ

- 91) AutoRepayment โปรแกรมการประมวลผลการชำระผ่านธนาคารพาณิชย์
- 92) PrnYieldAll โปรแกรมการคำนวณดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม
- 93) PTransferDebtZero โปรแกรมการโอนย้ายข้อมูลลูกหนี้ที่ไม่มีภาระหนี้คงค้าง
- 94) Operate200 โปรแกรมรายงานการทำงานทุกสัปดาห์เฉพาะวันสิ้นเดือน

95) PTransferMovementCash โปรแกรมการโอนข้อมูลการรับชำระด้วยเงินสด / เช็คให้
ฝ่ายการพนักงาน

4.3 การทดสอบระบบ

ภายหลังการพัฒนาระบบเรียบร้อยแล้วผู้วิจัยได้ทำการทดสอบระบบ โดยการสร้างข้อมูลจำลอง เริ่มจากและทำการทดสอบทุกหน้าที่การทำงานในทุก ๆ การประมวลผล ตลอดจนการพิมพ์รายงานต่าง ๆ ปรากฏว่าสามารถทำงานได้ถูกต้องตามที่ได้ออกแบบไว้ มีเพียงบางหน้าที่การทำงานเกิดความผิดพลาด บ้าง ผู้วิจัยจึงได้ทำการแก้ไขให้ถูกต้อง ส่วนการทดสอบเรื่องระบบการรักษาความปลอดภัยของระบบ โดยการกำหนดสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ตามเงื่อนไข จากนั้นให้พนักงานที่ไม่มีสิทธิ์ใช้งานเข้าสู่ระบบ พบว่า ระบบมีการรักษาความปลอดภัยตรงตามวัตถุประสงค์



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.) เพื่อใช้ในการจัดการและบริหารหนี้ด้วยคุณภาพที่รับซื้อจากสถาบันการเงินต่าง ๆ โดยทำการศึกษาข้อมูลและธุรกรรมต่าง ๆ ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร เป็นกรณีศึกษา เพื่อทราบถึงลักษณะงานทั่วไป จากนั้นจึงทำการพิจารณาความเป็นไปได้ในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยงาน เมื่อได้ข้อสรุปว่าสามารถนำมาพัฒนาระบบงานได้ จึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับมาจากการศึกษาข้อมูลข้างต้น มาทำการออกแบบวิธีการทำงาน ระบบงาน ฐานข้อมูล และพัฒนาโปรแกรมต้นแบบ

ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบดังกล่าวบนเครื่องไปโครคอมพิวเตอร์ในลักษณะแม่ข่ายและลูกข่าย โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์ เอสคิวแอล รุ่น 7.0 เป็นระบบฐานข้อมูล โปรแกรมเดลไฟล์ รุ่น 5.0 สำหรับการติดต่อผู้ใช้และระบบงาน และโปรแกรมคริสตอล รีพอร์ต สำหรับจัดทำรายงานในระบบ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บปส.) ผู้วิจัยได้จัดทำโปรแกรม 95 โปรแกรม และรายงานจำนวน 53 รายงาน จากนั้นได้ทำการทดสอบระบบ ผลที่ได้รับจากการทดสอบระบบปรากฏว่า สามารถช่วยในการจัดการหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และขอบเขตที่กำหนดรวมถึงเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงานด้านอื่น ๆ ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ต่อไป

5.2 ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยพบว่าควรพัฒนาระบบย่อยที่เกี่ยวข้องเนื่องต่อจากการจัดการหนี้เพิ่มเติม เพื่อเสริมให้การทำงานของบริษัทบริหารสินทรัพย์ มีการทำงานที่สมบูรณ์ครบถ้วน โดยมีระบบย่อย ดังนี้

5.2.1 ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในการติดตามหนี้ เพื่อช่วยควบคุมการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ จัดเก็บข้อมูลการนัดหมายกับลูกหนี้พร้อมทั้งสถานะของการติดตามหนี้ เพื่อเก็บเป็นประวัติในการปฏิบัติงาน และเป็นข้อมูลที่ช่วยให้ทราบถึงแผนงานในอนาคต ข้อมูลดังกล่าว

จะเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารสามารถตรวจสอบประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ได้เป็นอย่างดี

5.2.2 ระบบการจัดการทรัพย์สิน เมื่อมีการยึดทรัพย์ หรือ โอนทรัพย์สินชำระหนี้ ทางบริษัทฯ จะทำการเปิดประมูลขายทรัพย์สินต่อบุคคลและนิติบุคคลภายนอก เพื่อความสะดวกในการนำเสนอและสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ควรนำเสนอข้อมูลโดยการพัฒนาระบบในรูปแบบของอินเทอร์เน็ต (Internet) เพื่อเป็นการกระจายข่าวสารออกไปสู่โลกภายนอก และจะเป็นการลดการทำงานของเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ เอง เนื่องจากไม่ต้องคอยตอบคำถามต่าง ๆ ต่อบุคคลหรือนิติบุคคลที่สนใจในการประมูลทรัพย์สินนั้น ๆ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กระทรวงการคลัง , "คำสั่งที่ 143/2541 เรื่อง ให้ธนาคารกรุงเทพ พาณิชยกรรม จำกัด (มหาชน) ระวังการดำเนินการ," 20 กันยายน 2541.

ครรชิต มาลัยวงศ์, แนวทางใช้ไอทีในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ, กรุงเทพมหานคร :NECTEC
ชุมพล ศฤงคารศิริ, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ, กรุงเทพมหานคร :

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.สัมพันธ์พาณิชย์, (ม.ป.ป.).

ดร.พิชัย บุรณสมบัติ และคณาจารย์แผนกคอมพิวเตอร์, การวิเคราะห์และออกแบบระบบ, กรุงเทพมหานคร : บริษัทไนน (1984) จำกัด.

ธนาคารแห่งประเทศไทย, "คำสั่งที่ ธปท.ง.(ว) 2537/2541 เรื่อง การนำส่งกฎกระทรวงการคลัง ประกาศ," 15 ตุลาคม 2541.

ธนาคารแห่งประเทศไทย, "คำสั่งที่ ธปท.ง.(ว) 3678/2541 เรื่อง การบัญชีเกี่ยวกับการรับซื้อลูกหนี้เงินให้กู้ยืม," 3 ธันวาคม 2541

พระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ . ราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา (23 สิงหาคม 2541) : 12-18.

พระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ พ.ศ.2505. ธนาคารแห่งประเทศไทย (13 เมษายน 2505) : 1-27.

พระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2522 ธนาคารแห่งประเทศไทย (23 กุมภาพันธ์ 2522) : 28-32.

ภาษาอังกฤษ

Date, C.J. An Introduction to Database Systems, : Addison-Wesley Publishing Company, 1990.

Elmasri, Ramez.,and Navathe,Shamkant B. Fundamentals of Database System, : Benjamin/Cummings Publishing Company, Inc., 1994.

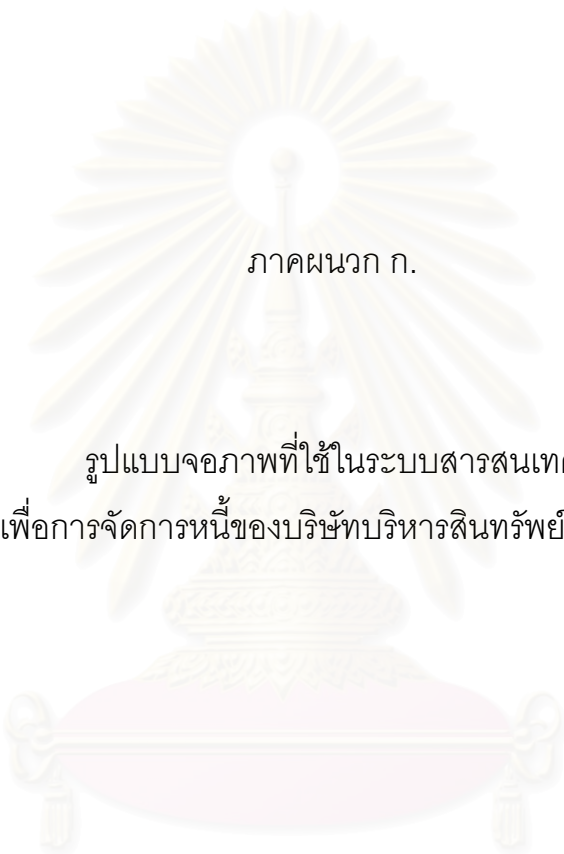
Hoffer A, Jeffrey and George, F, Joey and Valacich, S, Joseph.

Modern Systems Analysis and Design. : Benjamin/Cummings Publishing Company, Inc., 1996.



ภาคผนวก

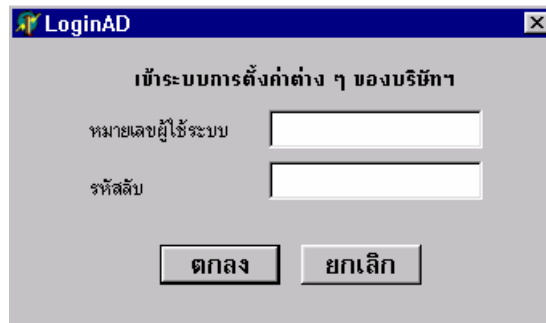
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



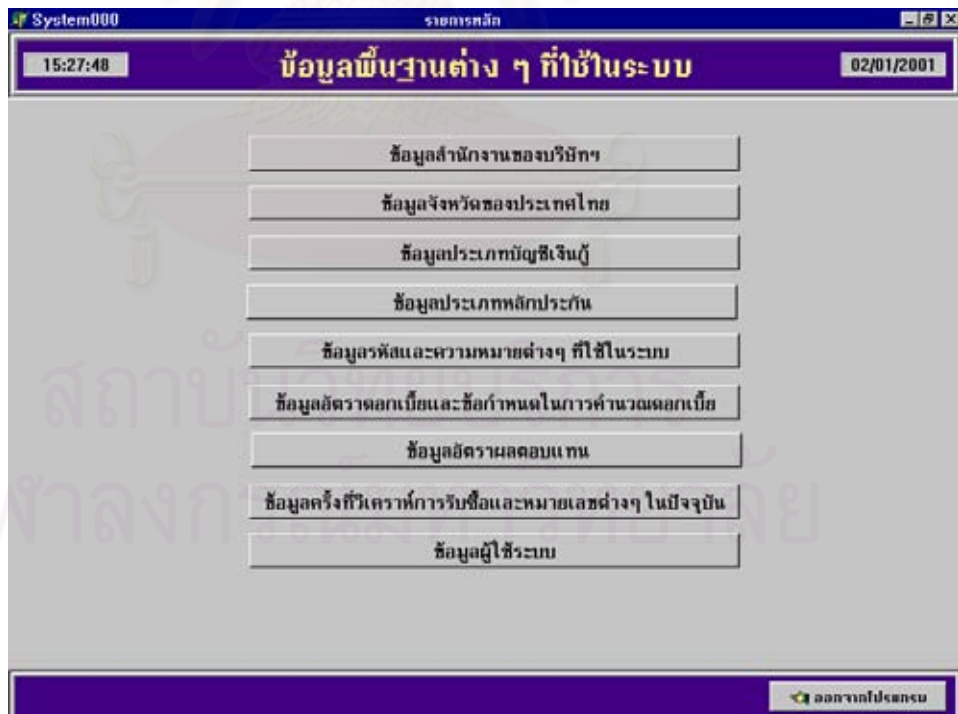
ภาคผนวก ก.

รูปแบบจอภาพที่ใช้ในระบบสารสนเทศ
เพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บบส.)

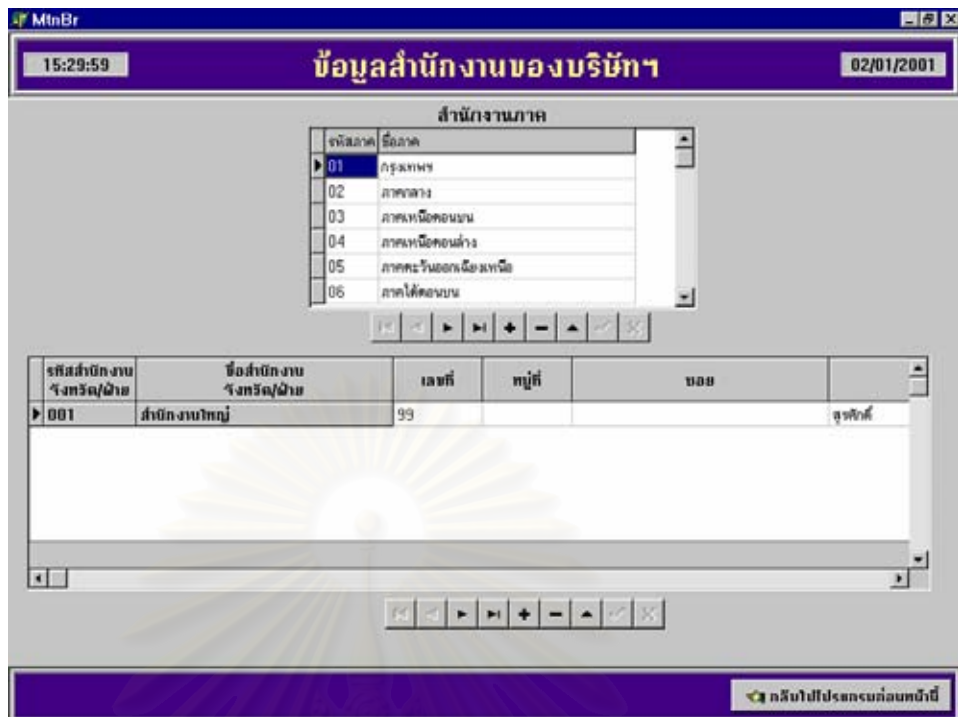
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



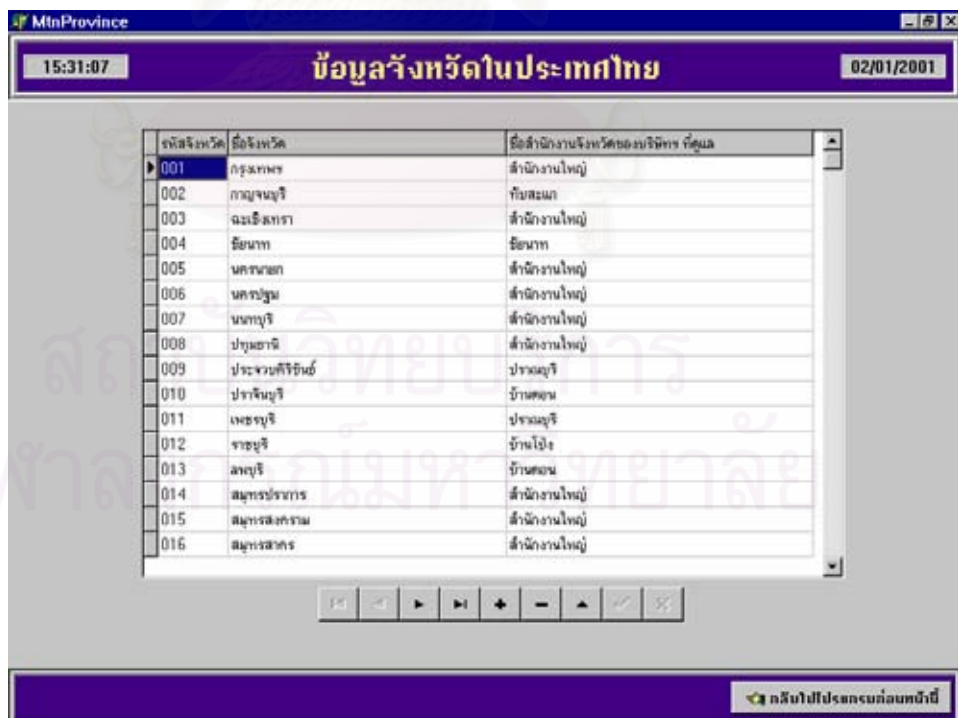
รูปที่ ก.1 แสดงจอภาพการเข้าระบบการตั้งค่าต่าง ๆ ของบริษัทฯ



รูปที่ ก.2 แสดงจอภาพข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่ใช้ในระบบ



รูปที่ ก.3 แสดงจอภาพข้อมูลสำนักงานของบริษัท



รูปที่ ก.4 แสดงจอภาพข้อมูลจังหวัดในประเทศไทย

MtnLoanType 15:33:13 ข้อมูลประเภทบัญชีเงินกู้ 02/01/2001

รหัสประเภทบัญชีเงินกู้	ชื่อประเภทบัญชีเงินกู้
▶ 01307	Export Loans
01401	Commercial Loans
01407	Housing Loans
01413	General Loans
01425	Personal Loans
01436	Agricultural Loans
01459	Staff Loans
01460	Credit Card
01461	Overdraft
01562	Overdue Cheque Bill Discount
01579	Overdue Promissory Note
01592	Overdue Local Bill Discount
01692	Claim Paid Aval/Acceptance

คลิกไปโปรแกรมก่อนหน้า

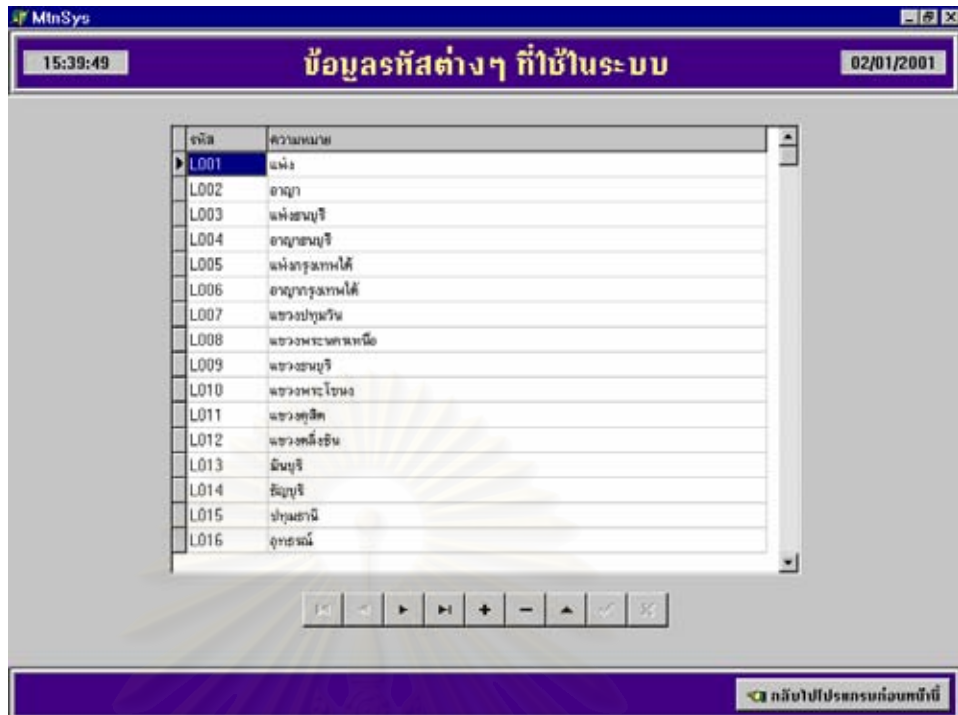
รูปที่ ก.5 แสดงจอภาพข้อมูลประเภทบัญชีเงินกู้

MtnCollateralType 15:34:27 ข้อมูลประเภทหลักประกัน 02/01/2001

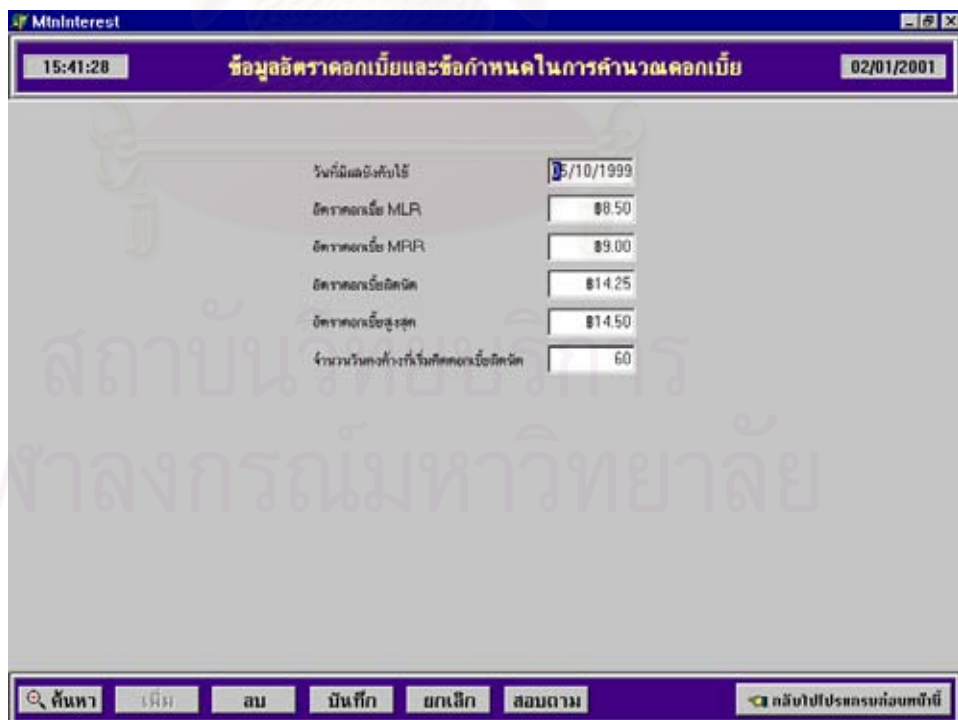
รหัส	ความหมาย	เปอร์เซ็นต์ในวงมูลค่า
▶ 101	ที่ดิน	50
102	อาคารสิ่งปลูกสร้าง	50
103	สิทธิการเช่าอาคาร	40
104	ที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้าง	50
105	โรงงาน	40
106	เครื่องจักร	40
107	สินค้า	40
108	ใบส่งประจำ	100
109	เงินฝากออมทรัพย์	100
110	พันธบัตร	100
111	ใบหุ้น	50
112	นิติบุคคล	0
113	บุคคลทั่วไป	0

คลิกไปโปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.6 แสดงจอภาพข้อมูลประเภทหลักประกัน



รูปที่ ก.7 แสดงจอภาพข้อมูลรหัสต่าง ๆ ที่ใช้ในระบบ



รูปที่ ก.8 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไขข้อมูลอัตราดอกเบี้ย และข้อกำหนดในการคำนวณดอกเบี้ย

InqInterest 15:42:42 ข้อมูลอัตราดอกเบี้ยและข้อกำหนดในการคำนวณดอกเบี้ย 02/01/2001

ข้อมูลที่ต้องการค้นหา เริ่มจาก 01/01/1900 ถึง 31/12/2050 ค้นหา

วันที่มีผลบังคับใช้	ค.บ. MLR	ค.บ. MPRR	ค.บ. ลิกนิต	ค.บ. ตู่วูล	จำนวนวันครบข้างขึ้น ค.บ. ลิกนิต
01/09/1999	8.75	9.25	14.5	14.75	60
28/09/1999	8.5	9.25	14.5	14.5	60
05/10/1999	8.5	9	14.25	14.5	60
01/11/1999	8.25	9	14.25	14.5	60
05/11/1999	8.25	8.75	14	14.5	60
17/01/2000	8.25	8.75	13.75	14.5	60
18/01/2000	8	8.75	13.75	14.5	60
06/03/2000	8	8.5	13.75	14.5	60
18/09/2000	7.75	8.25	13.5	14.5	60

หมายเหตุ การกด Mouse Double Click ณ ตำแหน่งข้อมูลหนึ่งแถว พัดต่างนี้จะโผล่ และทำการแสดงข้อมูลทีละแถวที่หน้าค่าจอหน้านี้

พิมพ์ กลับไปยังโปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.9 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลอัตราดอกเบี้ยและข้อกำหนดในการคำนวณดอกเบี้ย

MtnYield 17:02:13 ข้อมูลอัตราผลตอบแทน 02/01/2001

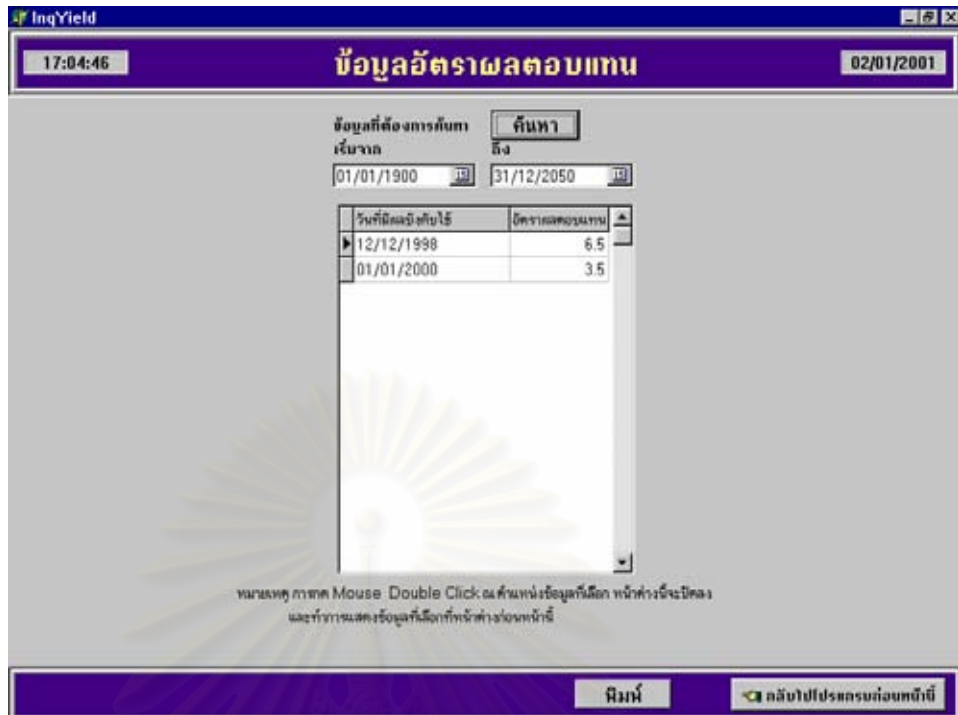
วันที่มีผลบังคับใช้ 12/12/1998

อัตราผลตอบแทน 86.50

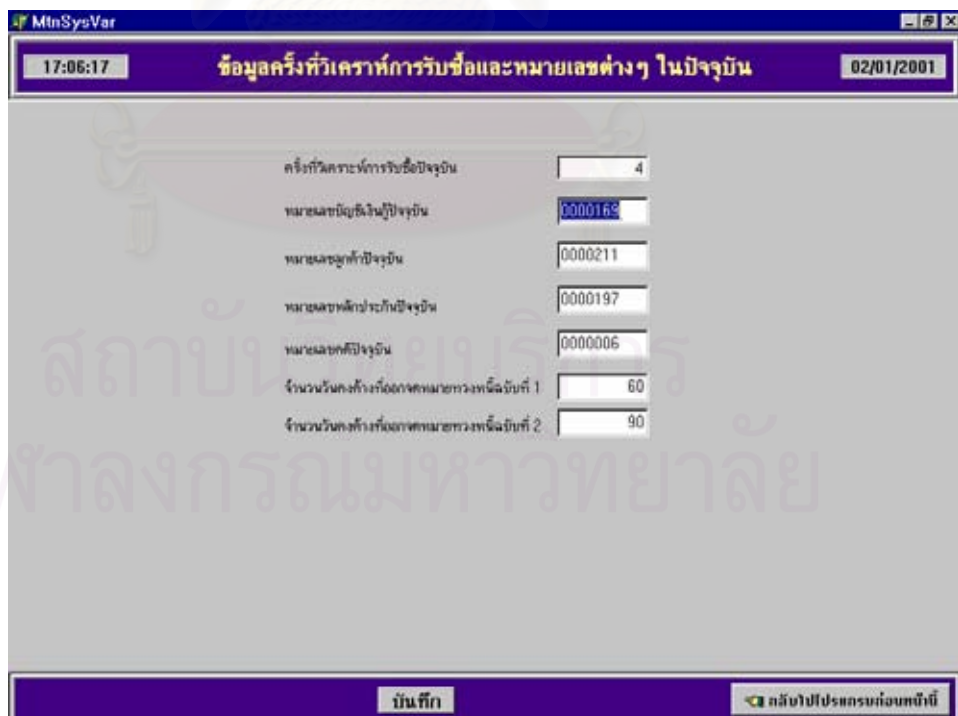
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ค้นหา พิมพ์ ลบ บันทึก ยกเลิก สอนถาม กลับไปยังโปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.10 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไข ข้อมูลอัตราผลตอบแทน



รูปที่ ก.11 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลอัตราผลตอบแทน



รูปที่ ก.12 แสดงจอภาพข้อมูลครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ และหมายเลขต่าง ๆ ในปัจจุบัน

MInUser 12:52:07 **ข้อมูลผู้ใช้ระบบ** 21/02/2001

รหัสพนักงาน: 00233
 ประเภทผู้ใช้ระบบ: (AD) Administrator
 คำนามหน้าชื่อ: นาย
 ชื่อ/นามสกุลผู้ใช้ระบบ: อานนท์ โคสุวรรณ
 ตำแหน่ง: เจ้าหน้าที่อาวุโส 5
 สำนักงานสาขา: สำนักงานใหญ่
 โทรศัพท์: 261-1900 # 5927
 หมายเหตุ: SA And Programming

รหัสลับ:
 สถานะ: ข้อมูลผู้ใช้ระบบ ไม่อนุญาตผู้ใช้ระบบชั่วคราว ออกจากการเงินพนักงาน

ค้นหา เริ่ม สบ บันทึก ยกเลิก สอดตาม กลับไปที่โปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.13 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ

InqUser 16:54:24 **ข้อมูลผู้ใช้ระบบ** 19/03/2001

ข้อมูลที่ต้องการค้นหา เริ่มจาก 00000 ถึง 99999 ค้นหา

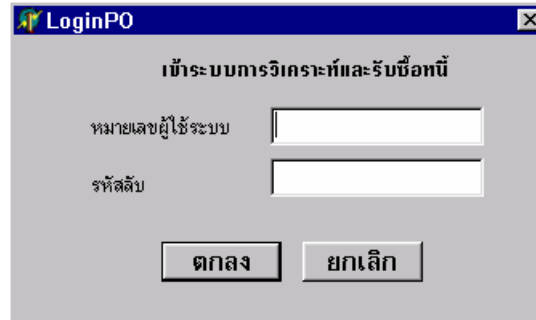
รหัสพนักงาน	ชื่อ/นามสกุล ผู้ใช้ระบบ	คำนามหน้าชื่อ	ประเภทผู้ใช้ระบบ	
00133	อานนท์ โคสุวรรณ	นาย	(AD) Administrator	เจ้าหน้าที่ 5
00138	ชโลธร จิตประภา	น.ส.	(PO) Purchase Analyst Officer	เจ้าหน้าที่ 4
00159	ชลาธร มั่นคง	นาย	(FO) Purchase Analyst Officer	เจ้าหน้าที่ 4
00190	อุบลเรือน นวกสุขพิ	น.ส.	(AD) Administrator	เจ้าหน้าที่ 7
00196	ชองย เสวอนธิยา	นาย	(OP) Operator	เจ้าหน้าที่ผู้ฝึก
00233	อานนท์ โคสุวรรณ	นาย	(AD) Administrator	เจ้าหน้าที่อาวุโส 1
00259	ชญา ปานอู่	น.ส.	(CO) Control Officer	เจ้าหน้าที่ 7
00286	จิราภรณ์ เสงี่ยมภรณ์	น.ส.	(CO) Control Officer	เจ้าหน้าที่ 5
00340	ชญา สกัรบณี	นาย	(OC) Operation Collateral	เจ้าหน้าที่ 4

ประเภทผู้ใช้ระบบ: ทั้งหมด (AD) Administrator (CO) Control Officer (DO) Contact Debt Officer (LO) Litigation Officer (OA) Operation Account (OC) Operation Collateral (OP) Operator (PO) Purchase Analyst Officer

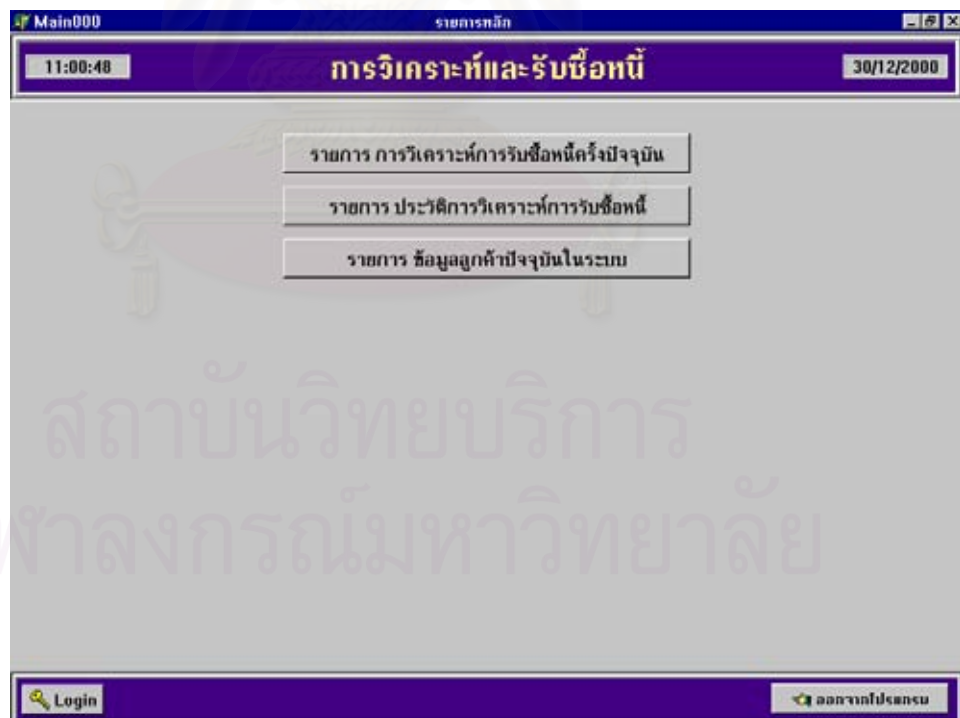
หมายเหตุ: กรุณา Mouse Double Click ณ ตำแหน่งข้อมูลที่ต้องการพิมพ์ค่า และทำการกดปุ่มลูกศรขึ้น/ลงที่ตำแหน่งก่อนหน้า

พิมพ์ กลับไปที่โปรแกรมก่อนหน้า

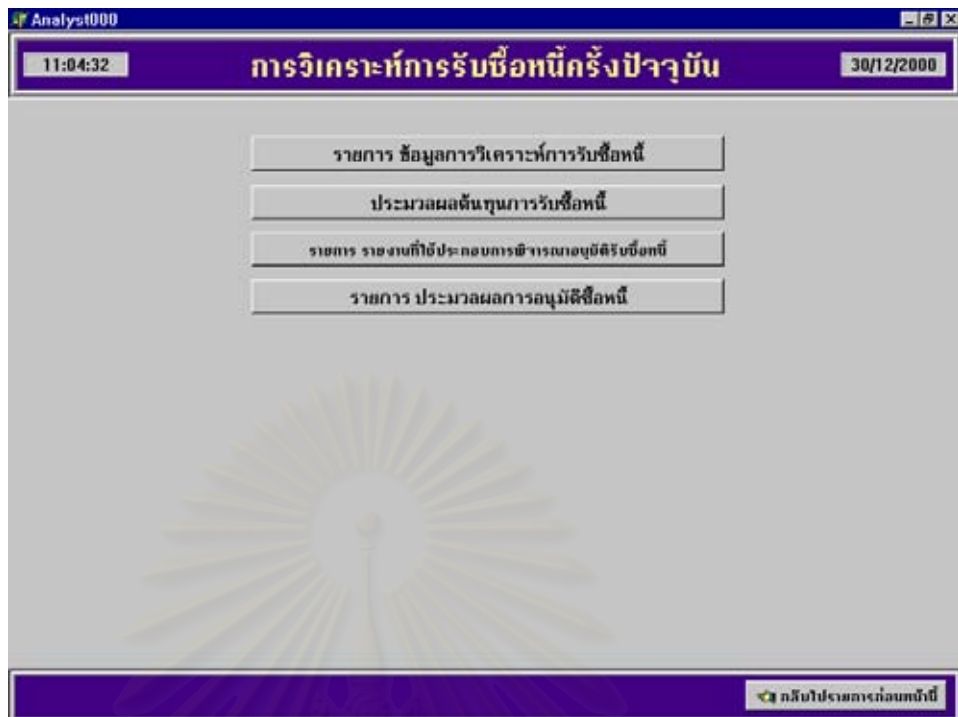
รูปที่ ก.14 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลผู้ใช้ระบบ



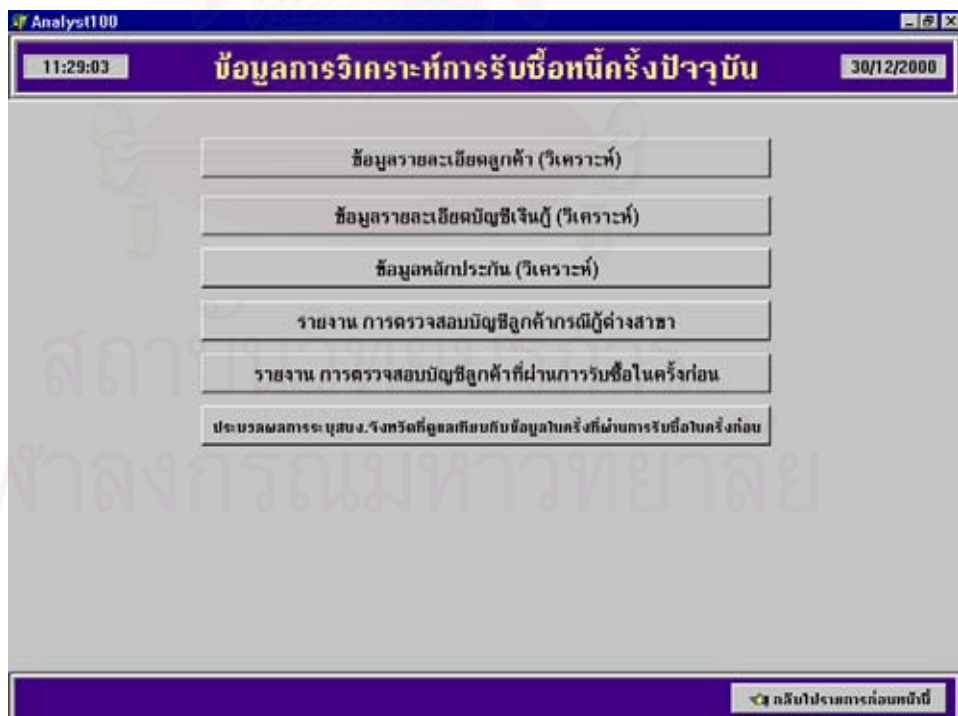
รูปที่ ก.15 แสดงจอภาพการเข้าระบบการวิเคราะห์และรับซื้อหนี้



รูปที่ ก.16 แสดงจอภาพการวิเคราะห์และรับซื้อหนี้



รูปที่ ก.17 แสดงจอภาพการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ครั้งปัจจุบัน



รูปที่ ก.18 แสดงจอภาพข้อมูลการวิเคราะห์การรับซื้อหนี้ครั้งปัจจุบัน

MfnCustomerAnalyst 17:06:37 **ข้อมูลรายละเอียดลูกค้า (วิเคราะห์)** 19/03/2001

หมายเลขลูกค้า: 0000208 คำนวณบัญชี: น.ส. ชื่อ/นามสกุลลูกค้า: วิไลยา นวนิจศิลป์

ประเภทลูกค้า: บุคคลทั่วไป นิติบุคคล ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน

เพศ: ชาย หญิง ไม่ระบุ เลขที่ประชาชน: 8523610039007 วันที่เกิด/วันที่จดทะเบียน: 15/02/1950

ที่อยู่ตามเอกสาร

ชื่อที่อยู่: [] เลขที่: 120/759 หมู่ที่: [] ซอย: []
 หมู่บ้าน/อาคารพาณิชย์: [] แขวง/ตำบล: [] เขต/อำเภอ: []
 ถนน: [] ตลาดนัด: [] ตำบล/อำเภอ: []
 จังหวัด: กรุงเทพมหานคร หมายเลขไปรษณีย์: 10230 หมายเลขโทรศัพท์: []

ที่อยู่ที่ใช้ในการติดต่อ เป็นเดียวกับที่อยู่ตามเอกสาร

ชื่อที่อยู่: [] เลขที่: 120/759 หมู่ที่: [] ซอย: []
 หมู่บ้าน/อาคารพาณิชย์: [] แขวง/ตำบล: [] เขต/อำเภอ: []
 ถนน: [] ตลาดนัด: [] ตำบล/อำเภอ: []
 จังหวัด: กรุงเทพมหานคร หมายเลขไปรษณีย์: 10230 หมายเลขโทรศัพท์: []

ค้นหา ค้นหาด้วยชื่อ [] ลบ บันทึก ยกเลิก [] สอนถาม < กลับไปโปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.19 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไข ข้อมูลรายละเอียดลูกค้า (วิเคราะห์)

SearchName 17:13:14 **ข้อมูลรายละเอียดลูกค้า (วิเคราะห์)** 19/03/2001

ชื่อ/นามสกุลลูกค้า [] ค้นหา

หมายเลขลูกค้า	คำนวณบัญชี	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า	ประเภทลูกค้า	เลขที่ประชาชน	วันที่เกิด/วันที่
0000198	ห้างหุ้นส่วนสามัญ	เพชรวิภาดา	2	3698269003930	19/07/1954
0000149	นาย	อภิเดช ศันนาภิรักษ์	3	125470/341	03/05/1964
0000058	บริษัทจำกัด	4 มิ เทคโนโลยี	2	1037008900058	25/10/1980
0000002	ธนาคาร	กรุงเทพ	4	0014282900002	03/04/1947
0000008	ธนาคาร	กรุงไทย	4	1138259900008	08/08/1978
0000013	ธนาคาร	กรุงศรีอยุธยา	4	1028398900013	12/12/1964
0000164	นาย	กฤษณะ วัฒนศิริ	1	1257890003659	11/01/1960
0000003	ธนาคาร	กสิกรไทย	4	1572983900003	05/06/1949
0000137	น.ส.	กัญญา ปิยะเจริญ	3	7145239398030	19/07/1954
0000208	น.ส.	วิไลยา นวนิจศิลป์	1	8523610039007	15/02/1950
0000124	บริษัท	เค.เจ.เจ.	2	1054065212265	15/12/1973
0000080	บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์	โคเน็กซ์คอร์ปอเรชั่น	4	1526010960080	17/12/1971
0000176	นาง	จิราภา ช่างสีตรา	1	147823939	01/01/1967
0000206	นาง	จำนียร สันศิริธรรม	1	7539856410030	28/03/1964

หมายเหตุ: กดปุ่ม Mouse Double Click ณ ตำแหน่งข้อมูลที่ต้องการบันทึก หน้าต่างนี้จะปิดลง และทำการแสดงข้อมูลขึ้นที่หน้าจอหน้าก่อนหน้า

< กลับไปโปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.20 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหา ข้อมูลรายละเอียดลูกค้าด้วยชื่อ (วิเคราะห์)

InqCustomerAnalyst 17:15:24 **ข้อมูลรายละเอียดลูกค้า (วิเคราะห์)** 19/03/2001

ข้อมูลที่ต้องการค้นหา เริ่มจาก 0000001 ถึง 9999999 ค้นหา

หมายเลขลูกค้า	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า	ตำแหน่ง หน้าที่	ประเภทลูกค้า	เลขที่ประเภทลูกค้า	วันเกิดหรือ วันที่จดทะเบียน	เพศ
0000001	ธนาคารแห่งประเทศไทย	ธนาคาร	4	9015827900001	01/02/1942	3
0000002	กรุงเทพฯ	ธนาคาร	4	0014282900002	03/04/1947	3
0000003	กสิกรไทย	ธนาคาร	4	1572983900003	05/06/1949	3
0000004	ไทยพาณิชย์	ธนาคาร	4	2517530900004	07/08/1947	3
0000005	ทหารไทย	ธนาคาร	4	1130208900005	03/09/1956	3
0000006	ยูเอซี รัตนสิน	ธนาคาร	4	1289626900006	10/10/1996	3
0000007	ดีเอสไอ ไทยทูน	ธนาคาร	4	1257003900007	05/04/1957	3
0000008	กรุงเทพฯ	ธนาคาร	4	1138259900008	08/08/1978	3
0000009	ดีเอสไอ	ธนาคาร	4	2581270900009	12/11/1987	3
0000010	เอเชีย	ธนาคาร	4	1690254900010	09/08/1982	3
0000011	ไทยธนาคาร	ธนาคาร	4	7259003900011	28/05/1983	3
0000012	กสิกร	ธนาคาร	4	1259000900012	25/08/1966	3
0000013	กรุงเทพฯ	ธนาคาร	4	1020398900013	12/12/1964	3

หมายเหตุ: กระจก Mouse Double Click ณ ตำแหน่งข้อมูลที่ต้องการ ค้นหาจะเปิด และทำการแสดงข้อมูลในอีกหน้าต่างก่อนหน้า

พิมพ์ ค้นหาโปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.21 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหาข้อมูล รายละเอียดลูกค้า (วิเคราะห์)

MinAccountAnalyst 12:38:35 **ข้อมูลรายละเอียดบัญชี (วิเคราะห์)** 21/02/2001

หมายเลขบัญชี: 0000105 หมายเลขลูกค้า (ผู้กู้): 0000170 ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้กู้): วิชาเขต วงศ์ไทย

หมายเลขลูกค้า (ผู้ร่วม): ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้ร่วม):

ประเภทสินเชื่อ: Overdraft วงเงินสินเชื่อ: \$1,500,000.00 วันที่ทำสัญญา: 12/09/1985 จำนวนวงเงินชำระ: \$12,000.00

ดอกเบี้ยที่ใช้เป็นฐานอ้างอิง: MLR MRR ส่วนต่างดอกเบี้ยเพิ่ม/ลด: \$0.50 จำนวนวันคงค้าง: 1007 เงินต้น: \$1,500,000.00

คงเหลือในงวด: \$129,452.05 ค่าธรรมเนียมการคิด: \$329,085.54 ค่าเฉลี่ยคิดตัด: \$263,424.58 จำนวนดอกเบี้ยถึงวันถึง: 31/12/2000

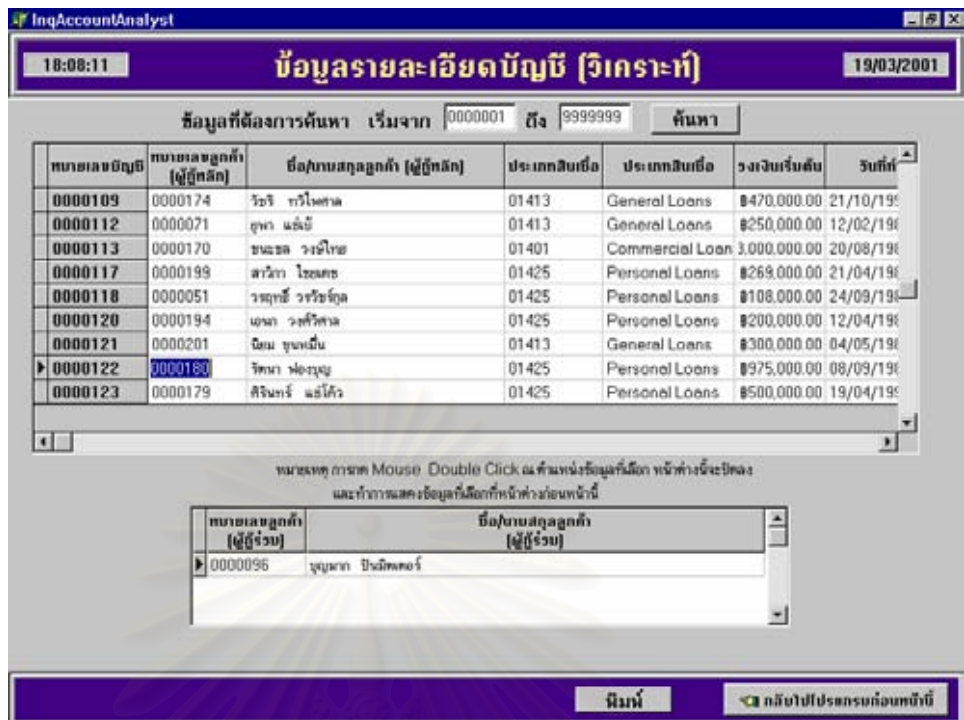
วันที่ระบุสถานะ NFL: 31/05/1992 หมายเลขบัญชีเดิม: 05/129 วันที่ที่ลูกค้าทำสัญญาเงิน: ระยะเวลา: ระยะเวลาสาขา/ฝ่าย: สำนักงานใหญ่ ระบบ: สาขาโดยตรง

สถานะของบัญชี: ปกติ ค้างชำระ รหัสการรับซื้อ: ส่วน ไม่ผ่าน ค่าจ้าง: เงินต้นคงค้าง: \$750,000.00

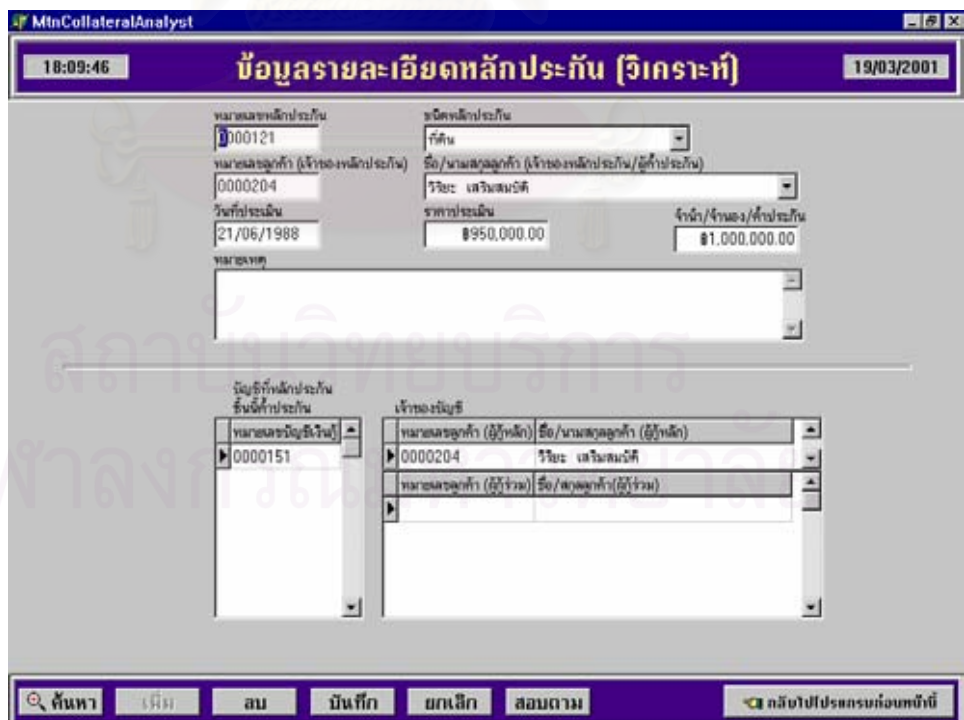
มูลค่าประกัน: \$750,000.00 ค่าคงภาระหนี้: \$879,452.05 เงินสำรอง: \$879,452.05 ค่าทุน: \$750,000.00

ค้นหา พิมพ์ ลบ บันทึก ยกเลิก สอดตาม ค้นหาโปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.22 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไข ข้อมูลรายละเอียดบัญชี (วิเคราะห์)



รูปที่ ก.23 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลรายละเอียดบัญชี (วิเคราะห์)



รูปที่ ก.24 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไขข้อมูลรายละเอียดหลักประกัน (วิเคราะห์)

InqCollateralAnalyst 13:33:17 **ข้อมูลรายละเอียดหลักประกัน (วิเคราะห์)** 30/12/2000

ข้อมูลที่ต้องการค้นหา เริ่มจาก 0000001 ถึง 9999999 ค้นหา

หมายเลขหลักประกัน	รหัสหลักประกัน	ชนิดหลักประกัน	หมายเลขลูกหนี้ หรือของหลักประกัน	วันที่ประเมิน	ราคาประเมิน	ราคา/รับ ค่าประกัน
0000116	106	เครื่องใช้	0000206	09/10/1985	1,200,000.00	1,000.00C
0000117	109	เงินฝากออมทรัพย์	0000186	03/05/1990	0.00	1,400.00C
0000119	113	บุคคลทั่วไป	0000179	14/02/1990	0.00	0.500.00C
0000121	101	ที่ดิน	0000204	21/06/1988	0.950,000.00	1,000.00C
0000123	101	ที่ดิน	0000061	03/06/1987	0.170,000.00	0.00C
0000124	101	ที่ดิน	0000192	01/03/1991	1,450,000.00	1,200.00C
0000125	102	อาคารสิ่งปลูกสร้าง	0000191	08/02/1988	0.370,000.00	0.250.00C
0000126	101	ที่ดิน	0000178	11/07/1988	0.400,000.00	0.355.00C
0000127	109	เงินฝากออมทรัพย์	0000201	19/02/1988	0.300,000.00	0.300.00C
0000128	101	ที่ดิน	0000202	24/12/1987	1,600,000.00	0.483.00C
0000129	104	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	0000208	12/01/1982	1,900,000.00	0.800.00C
0000139	104	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	0000185	14/09/1987	0.480,000.00	0.300.00C
0000140	104	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	0000210	14/05/1985	2,500,000.00	2,300.00C

หมายเหตุ: การกด Mouse Double Click ณ ตำแหน่งข้อมูลในแถว หน้าต่างนี้จะเปิด และทำการแสดงข้อมูลในอีกหน้าต่างหนึ่ง

พิมพ์ กลับไปยังโปรแกรมก่อนหน้า

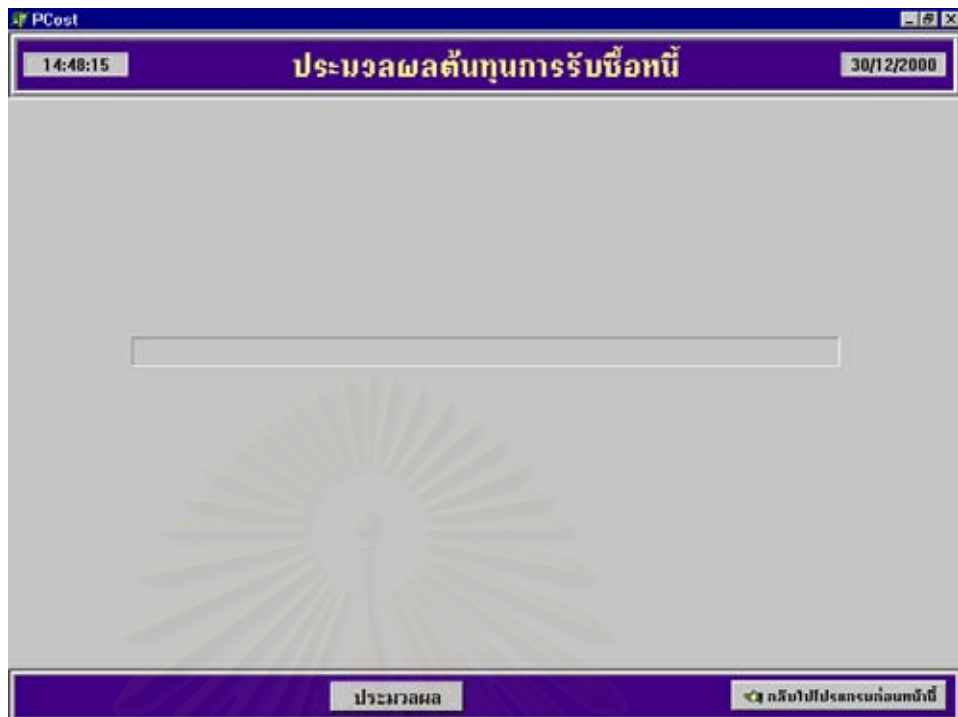
รูปที่ ก.25 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลรายละเอียดหลักประกัน (วิเคราะห์)

PCustomerDup 14:39:20 ประมวลผลการระบุสง.จังหวัดที่ดูแล เทียบกับข้อมูลในครั้งที่ผ่านการรับซื้อในครั้งก่อน 30/12/2000

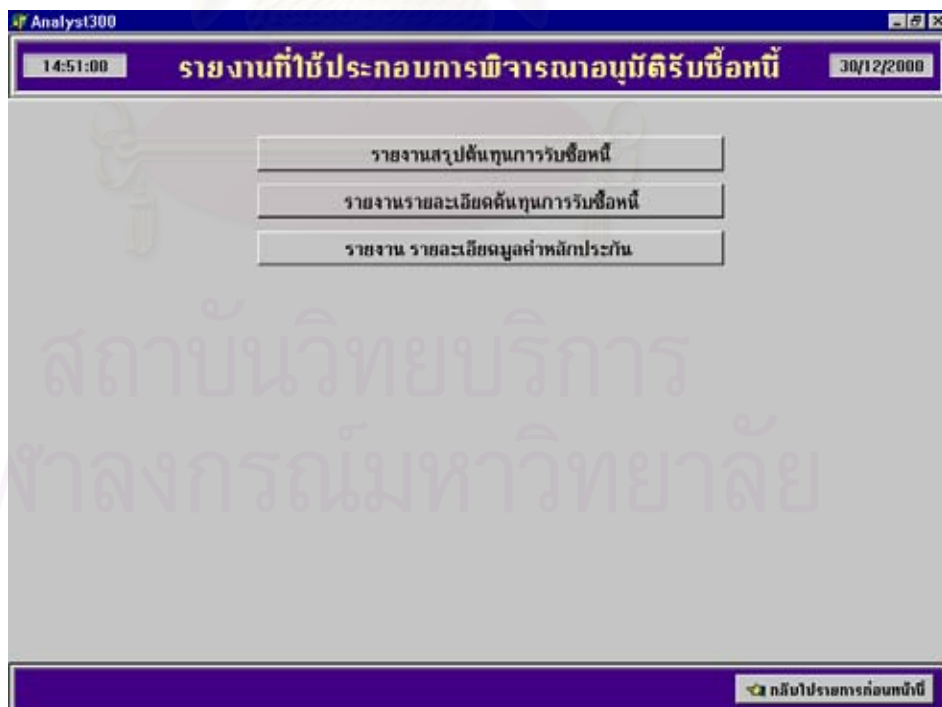
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประมวลผล กลับไปยังรายการก่อนหน้า

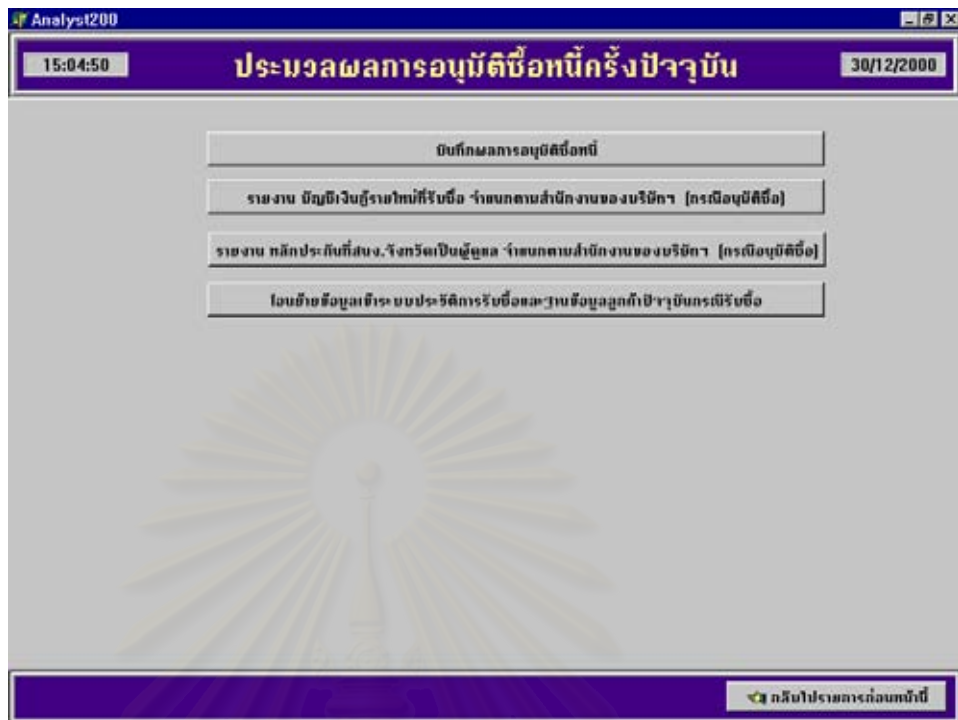
รูปที่ ก.26 แสดงจอภาพการประมวลผลการระบุ สง.จังหวัดที่ดูแลเปรียบเทียบกับข้อมูลในครั้งที่ผ่านการรับซื้อในครั้งก่อน



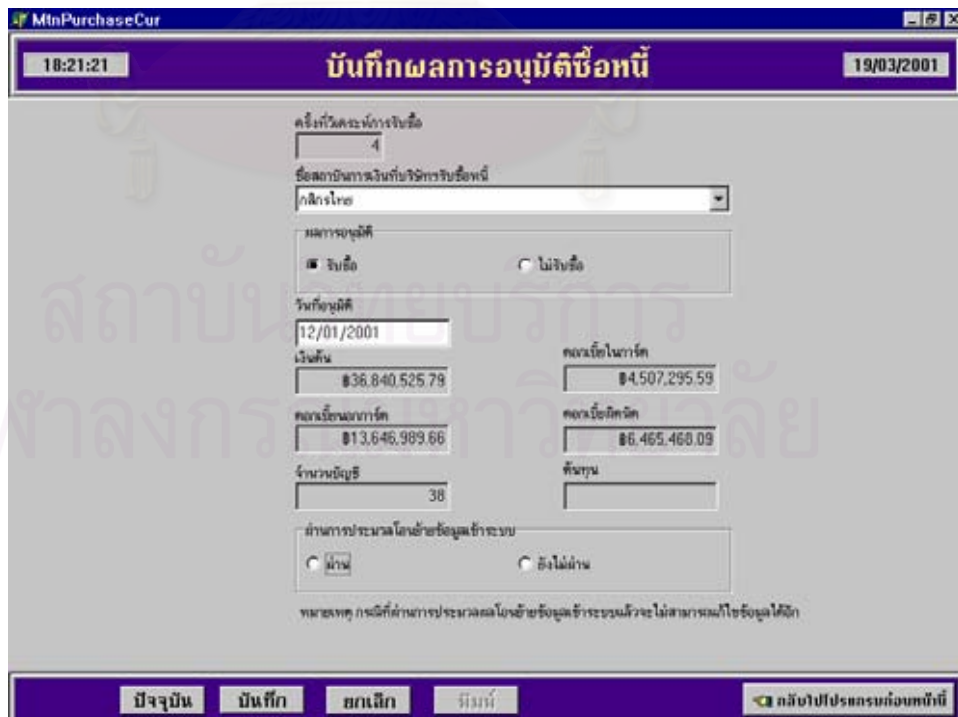
รูปที่ ก.27 แสดงจอภาพการประมวลผลต้นทุนการรับซื้อหนี้



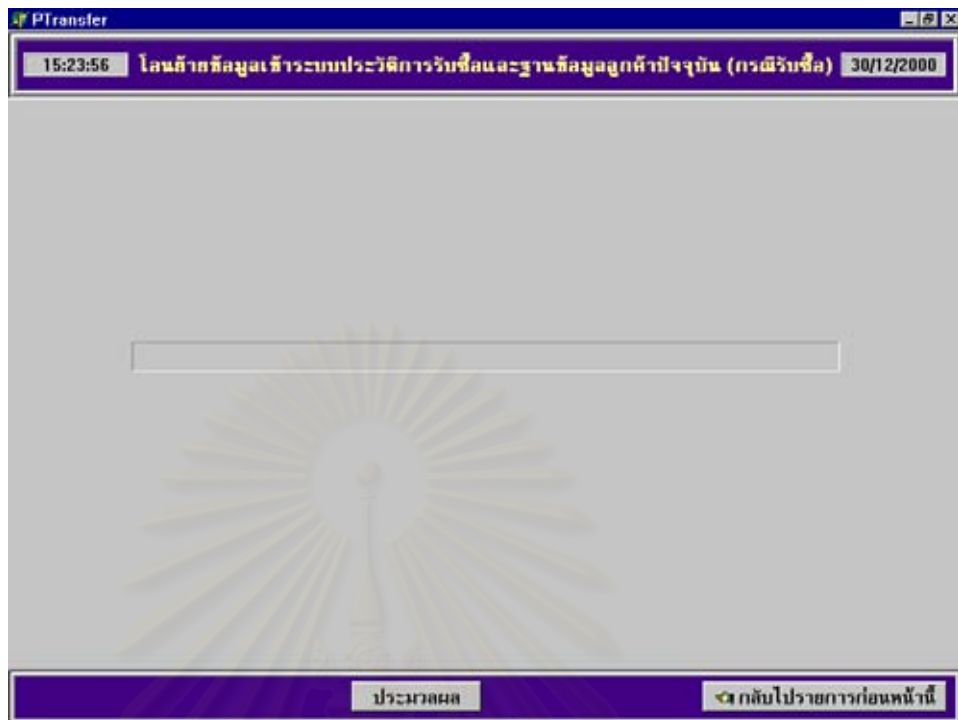
รูปที่ ก.28 แสดงจอภาพรายงานที่ใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติรับซื้อหนี้



รูปที่ ก.29 แสดงจอภาพการประมวลผลการอนุมัติซื้อหนี้ครั้งปัจจุบัน

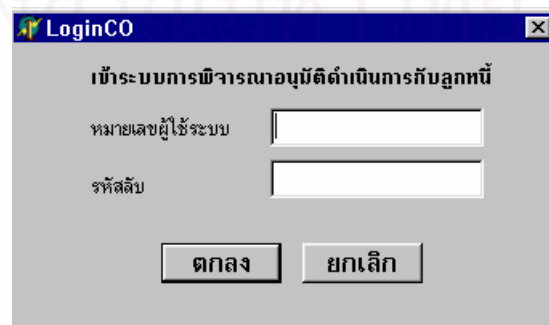


รูปที่ ก.30 แสดงจอภาพการบันทึกผลการอนุมัติซื้อหนี้

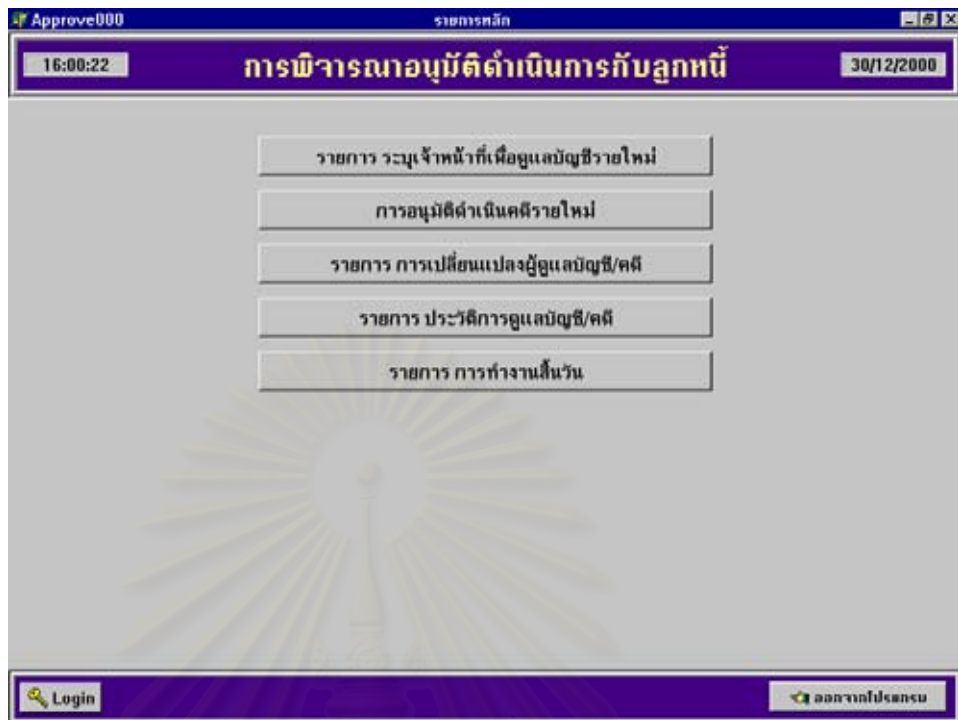


รูปที่ ก.31 แสดงจอภาพการโอนย้ายข้อมูลเข้าระบบประวัติการรับซื้อและฐานข้อมูลลูกค้าปัจจุบัน (กรณีรับซื้อ)

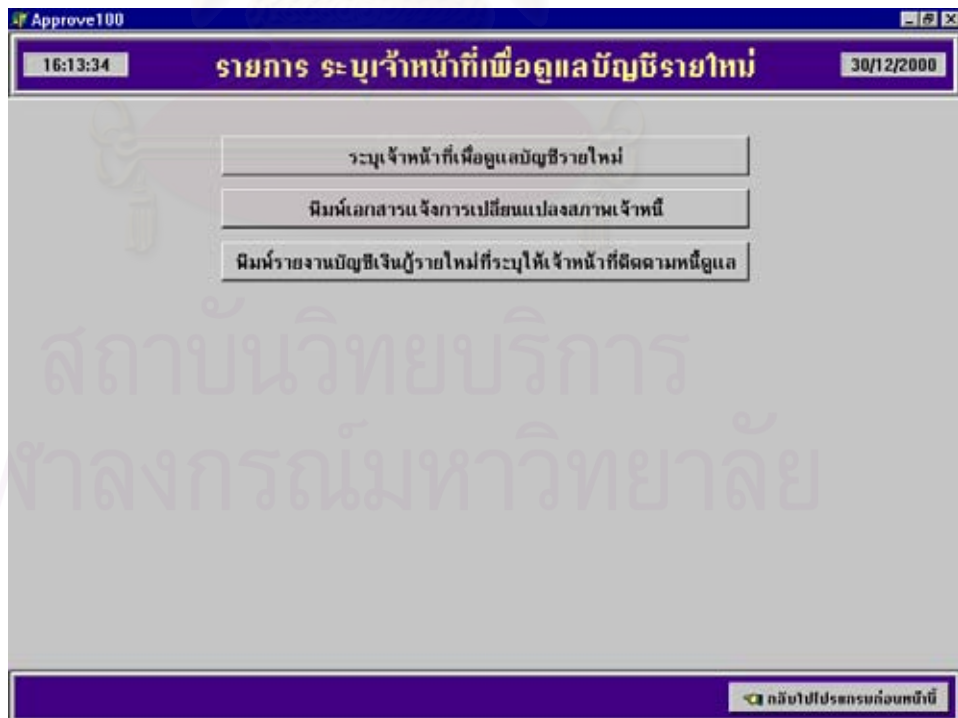
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รูปที่ ก.32 แสดงจอภาพการเข้าสู่ระบบการพิจารณาอนุมัติดำเนินการกับลูกหนี้



รูปที่ ก.33 แสดงจอภาพการพิจารณาอนุมัติดำเนินการกับลูกหนี้



รูปที่ ก.34 แสดงจอภาพรายการระบุเจ้าหน้าที่เพื่อดูแลบัญชีรายใหม่

AssignDO 22:34:15 **ระบุเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้เพื่อดูแลบัญชีรายใหม่** 19/03/2001

หมายเลขบัญชี: 0000005 หมายเลขลูกหนี้ (ผู้กู้เงิน): 0000055 ชื่อ/นามสกุลลูกหนี้ (ผู้กู้เงิน): วิลลา เมียมสม

ประเภทสินเชื่อ: General Loans วงเงินเริ่มต้น: \$250,000.00 วันที่ทำสัญญา: 08/09/1988 จำนวนเงินที่ผ่อนชำระ: \$4,000.00

ชำระโดยอัตโนมัติ: MLR MRR ส่วนต่างดอกเบี้ยเพิ่ม/ลด: \$3.50 จำนวนวันคงค้าง: 1930 เงินต้น: \$236,427.83

ค่าเฉลี่ยในงวด: \$34,978.36 ค่าเฉลี่ยผลการวัด: \$164,911.39 ค่าเฉลี่ยคิดนัด: \$25,664.24 จำนวนยอดคงเหลือถึงวันที่: 05/03/2000

สถานะของบัญชี: ปกติ คำเงินคดี วันที่ระบุให้สำนักงานสาขาดูแล: 15/03/2000

ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ: 1 ประเภทลูกหนี้ (ผู้กู้เงิน): บุคคลทั่วไป นิติบุคคล ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานพาณิชย์

วันที่ระบุให้นิติกรดูแล: 12/04/2001 22:15:09 เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ที่มอบให้ดูแลบัญชี: นาย มงคลพันธ์

ค้นหา

รูปที่ ก.35 แสดงจอภาพการระบุเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้เพื่อดูแลบัญชีใหม่

InqAssignDO 18:28:54 **ข้อมูลรายละเอียดบัญชี** 19/03/2001

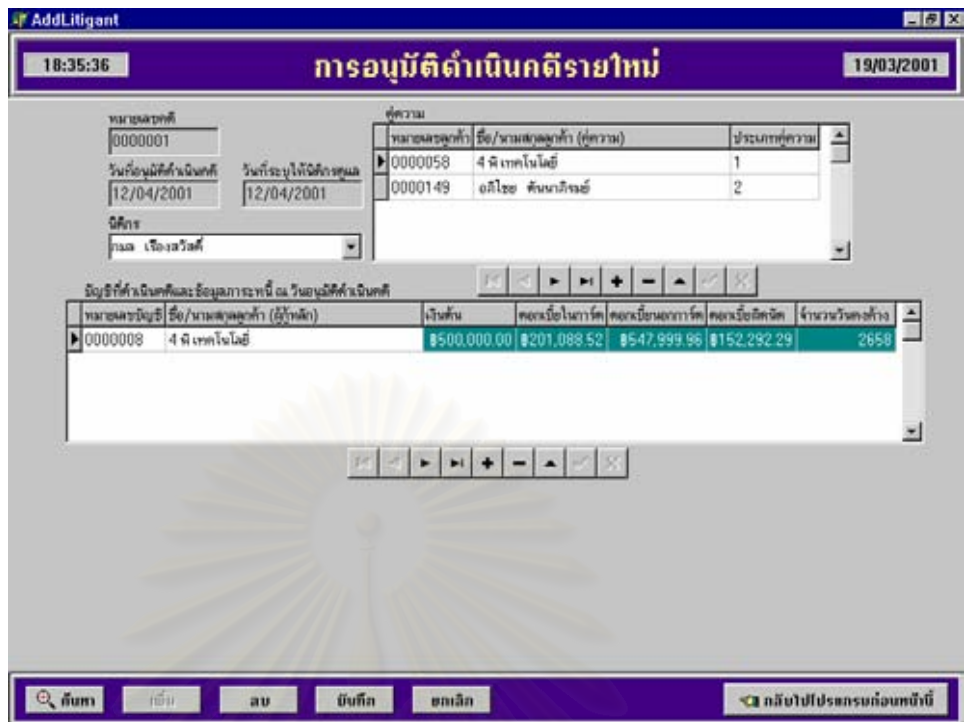
ข้อมูลครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ: 1 ค้นหา

หมายเลขบัญชี	หมายเลขลูกหนี้ (ผู้กู้เงิน)	ชื่อ/นามสกุลลูกหนี้ (ผู้กู้เงิน)	ชื่อเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้	สำนักงานจังหวัด/ฝ่าย
▶ 0000001	0000051	วราภรณ์ วรชัชกุล	กัญญาวิมล จีระกิจ	สำนักงานใหญ่
0000005	0000055	วิลลา เมียมสม	นาย มงคลพันธ์	สำนักงานใหญ่
0000006	0000056	วิลลา เมียมสม	นารีดา วิริยะสุข	สำนักงานใหญ่
0000007	0000057	อุไรศักดิ์ ชนตภาสคัง ทอร์ปอ	นารีดา วิริยะสุข	สำนักงานใหญ่
0000008	0000058	4 ที เทคโนโลยี	กัญญาวิมล จีระกิจ	สำนักงานใหญ่
0000012	0000062	ศนิภรณ์ ศิงขง	นาย มงคลพันธ์	สำนักงานใหญ่
0000014	0000064	ศิริชัย มณีพร	ศนิษฐา ชุ่มชื่น	สำนักงานใหญ่
0000016	0000066	กัญญา ชารนศิริ	จินนภา ไกรระ	สำนักงานใหญ่
0000027	0000077	นักเรียนเก่าสหรัฐอเมริกา(AJIA)	อภิญญา ไทสมบุญ	สำนักงานใหญ่
0000030	0000080	โคคาโคล่าประเทศไทย	ธีรวัฒน์ สร้อยศิริ	สำนักงานใหญ่
0000036	0000086	เฉลิม วัฒนสิน	จินนภา ไกรระ	สำนักงานใหญ่
0000038	0000088	ศนิษฐา ไกรระ	นาย มงคลพันธ์	สำนักงานใหญ่
0000046	0000096	บุญมา อินนิทวงศ์	นาย มงคลพันธ์	สำนักงานใหญ่

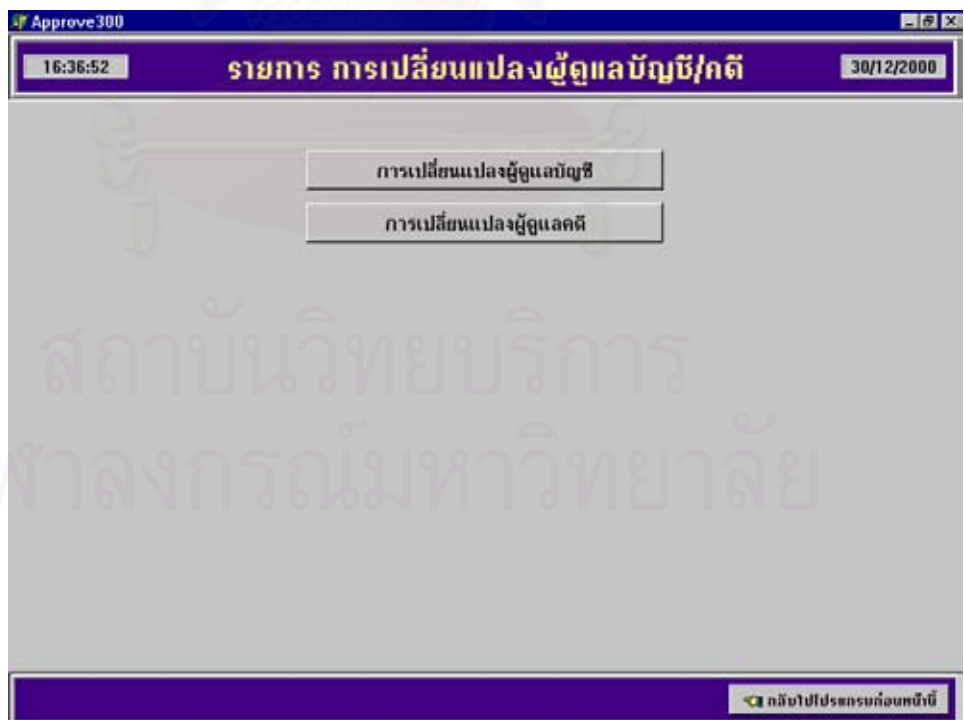
หมายเหตุ: กดปุ่ม Mouse Double Click ณ ตำแหน่งข้อมูลที่ต้องการคลิก หน้าต่างจะปิดและทำการแสดงข้อมูลที่มีที่หน้าค่าก่อนหน้า

กลับไปโปรแกรมก่อนหน้า

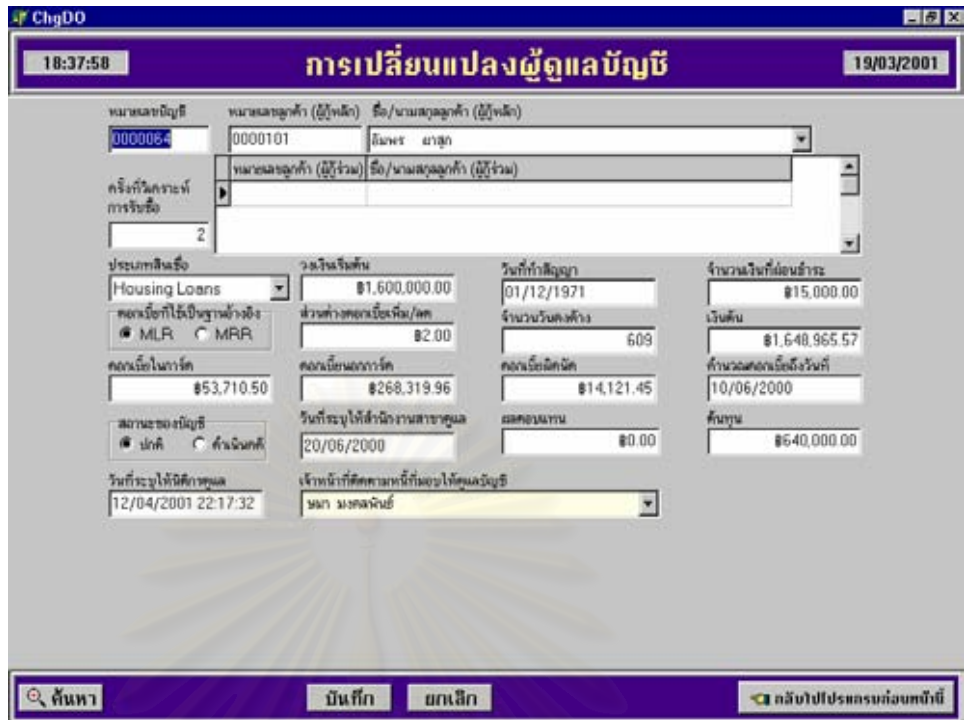
รูปที่ ก.36 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลรายละเอียดบัญชี



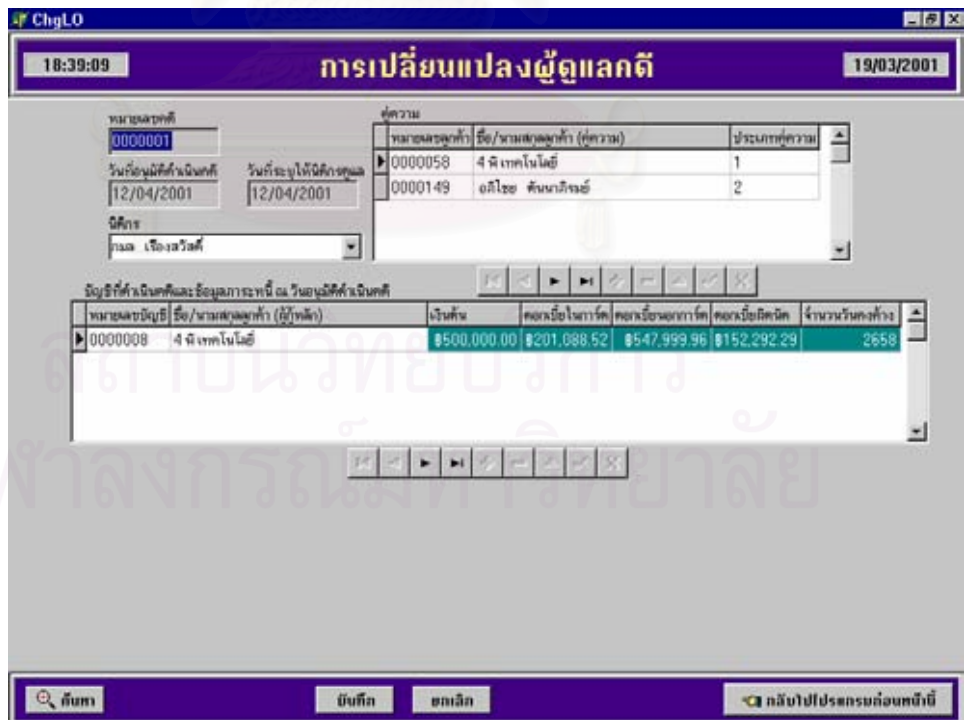
รูปที่ ก.37 แสดงจอภาพการอนุมัติดำเนินคดีรายใหม่



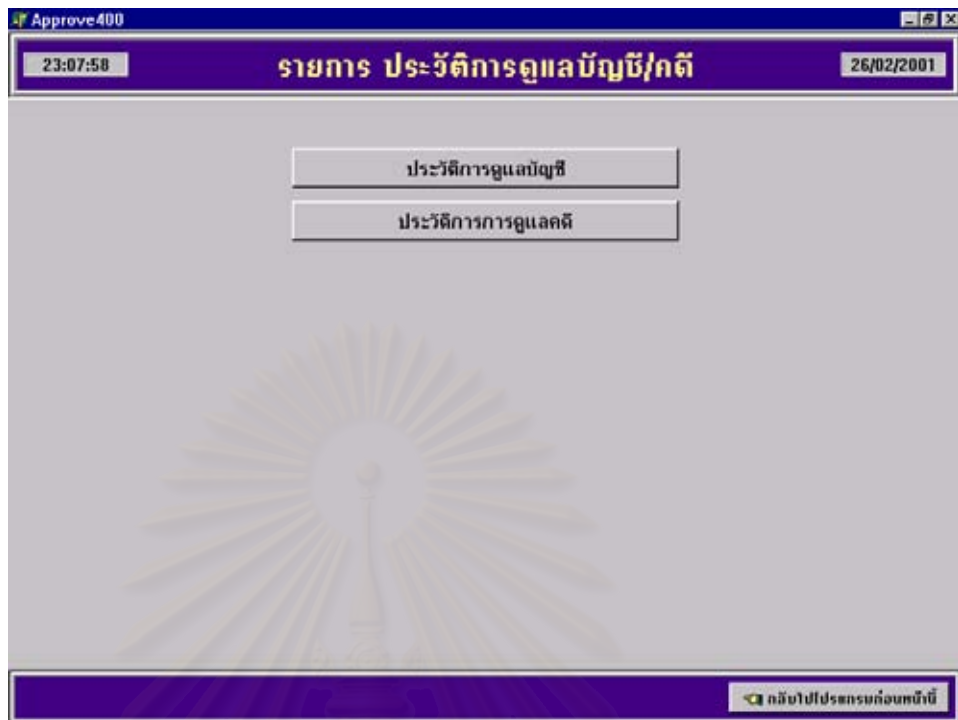
รูปที่ ก.38 แสดงจอภาพรายการ การเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี / คดี



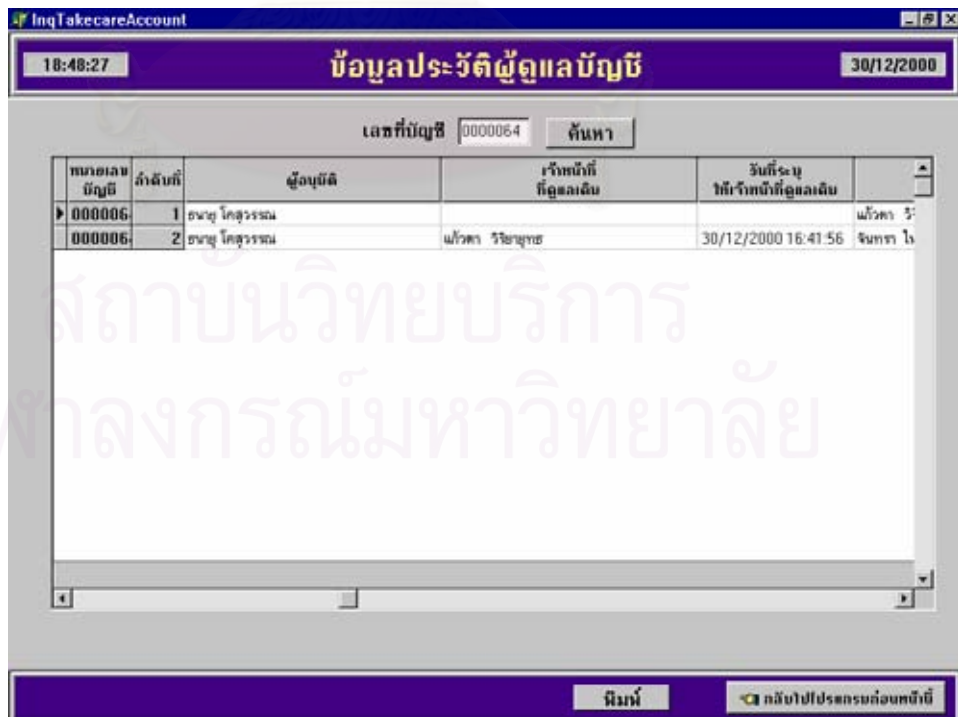
รูปที่ ก.39 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไข เปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี



รูปที่ ก.40 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไข การเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคดี



รูปที่ ก.41 แสดงจอภาพรายการประวัติการดูแลบัญชี / คดี



รูปที่ ก.42 แสดงจอภาพข้อมูลประวัติผู้ดูแลบัญชี

InqTakecareLRigant 19:01:42 **ข้อมูลประวัติผู้ดูแลคดี** 30/12/2000

เลขที่คดี 0000003 ค้นหา

หมายเลขคดี	ลำดับที่	วันที่อนุมัติ	ผู้อนุมัติ	อสังกรที่ที่ดูแลคดี	วันที่ปิด
▶ 000000	1	30/12/2000 18:12:15	นายชู โคสุวรรณ		
000000	2	30/12/2000 18:31:32	นายชู โคสุวรรณ	เจ้าอาของ ทอมมสัน	30/12/2

พิมพ์ กลับไปยังโปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.43 แสดงจอภาพข้อมูลประวัติผู้ดูแลคดี

Approve500 23:15:00 **รายการ การทำงานสิ้นวัน** 26/02/2001

รายงาน การดำเนินคดีรายใหม่

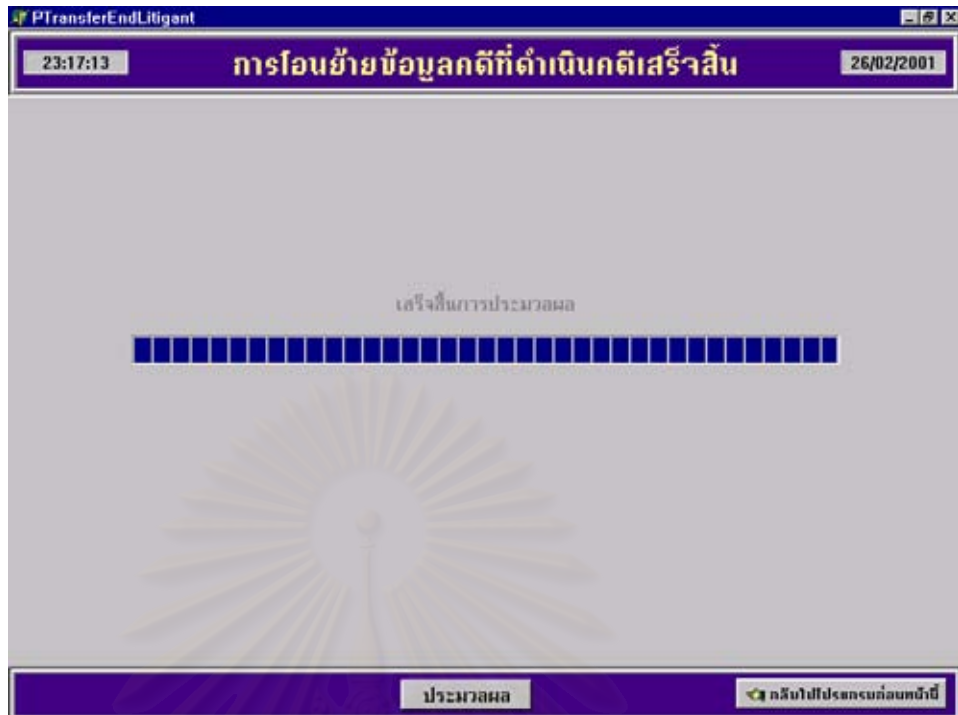
การโอนย้ายข้อมูลคดีที่ดำเนินคดีเสร็จสิ้น

รายงาน การดำเนินคดีเสร็จสิ้น

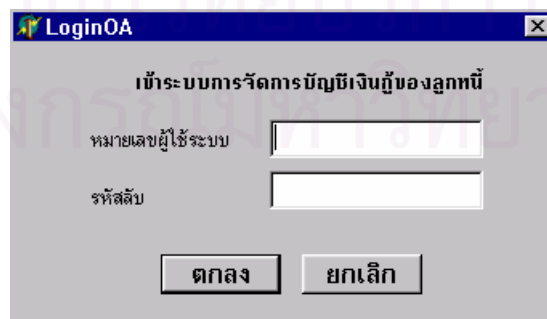
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กลับไปยังโปรแกรมก่อนหน้า

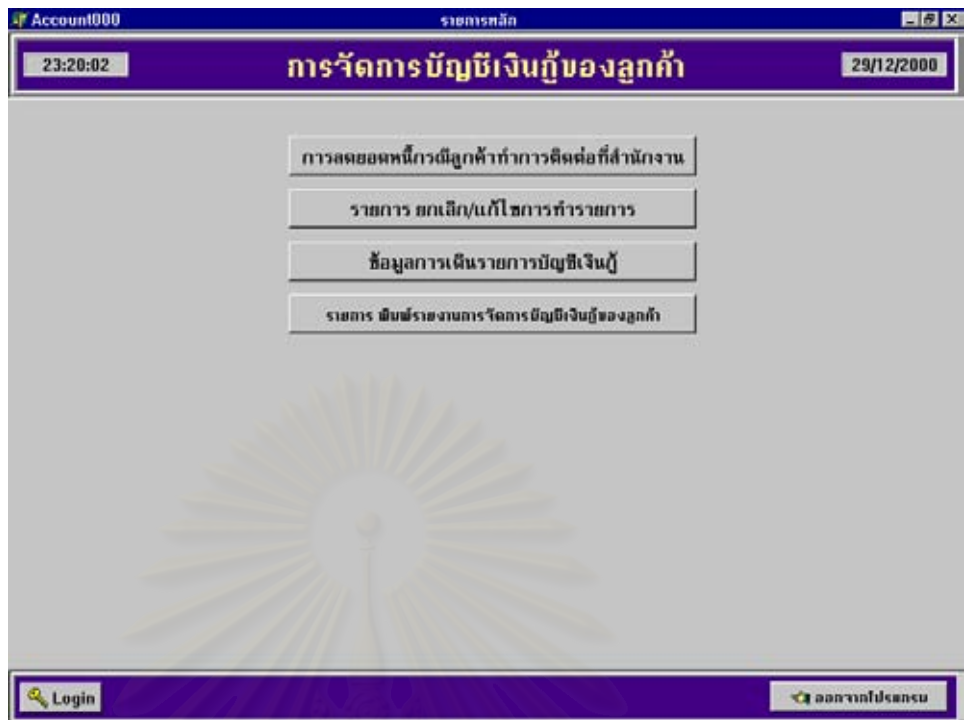
รูปที่ ก.44 แสดงจอภาพรายการการทำงานสิ้นวัน



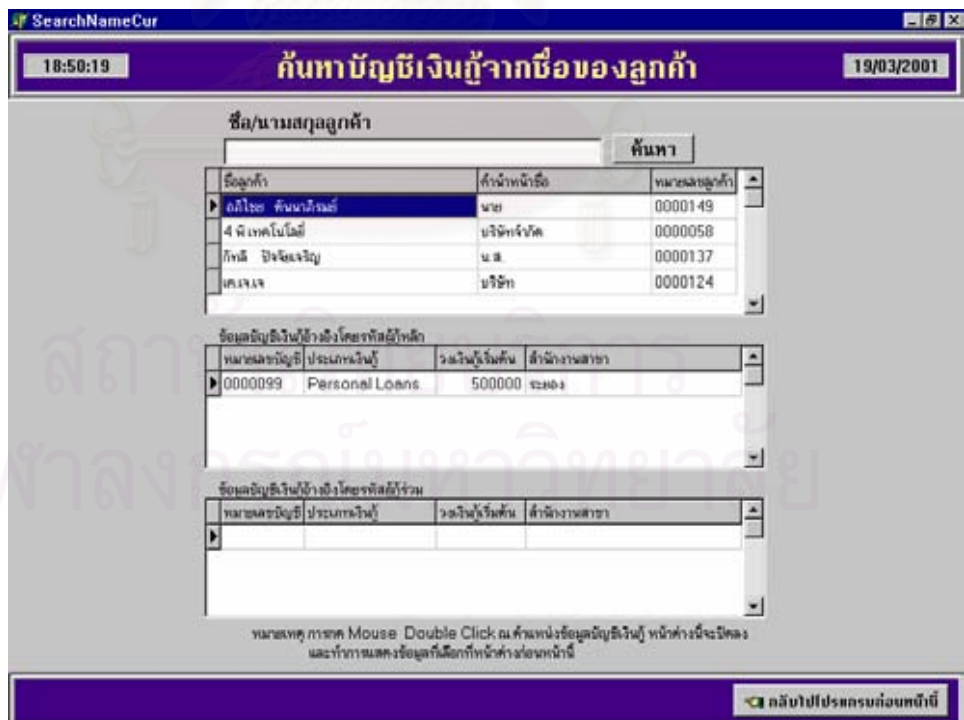
รูปที่ ก.45 แสดงจอภาพการโอนย้ายข้อมูลคดีที่ดำเนินคดีเสร็จสิ้น



รูปที่ ก.46 แสดงจอภาพการเข้าสู่ระบบการจัดการบัญชีเงินกู้ของลูกค้า



รูปที่ ก.47 แสดงจอภาพการจัดการบัญชีเงินกู้ของลูกค้า



รูปที่ ก.48 แสดงจอภาพการค้นหาบัญชีเงินกู้จากชื่อลูกค้า

MInReduceAtOffice 18:52:08 การลดยอดหนี้กรณีลูกค้าทำการติดต่อที่สำนักงาน 19/03/2001

หมายเลขบัญชี: 0000001 หมายเลขลูกค้า (ผู้กู้เงิน): 0000051 ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้กู้เงิน): วรฤทธิ วรวิธกุล

จำนวนคงค้างเมื่อวันทำ: 20/11/2000 สำนักงานสาขา/ฝ่าย: สำนักงานใหญ่ ประเภทสินเชื่อ: Housing Loans

ระบุวันที่ต้องการลดยอดหนี้: 12/03/2001 จำนวนเงินที่ทำการลดยอดหนี้: ฿5,000.00 ประเภทการลดยอดหนี้: PAYO รับชำระ ประเภทของทรัพย์สินที่ทำการรับชำระ: Cash เงินสด

ปุ่ม: **ประมวลผล**

	จำนวนงวดค้าง	จำนวนวันที่ระบุไว้สำหรับการคืนเงินอัตโนมัติ
	827	61
คงเหลือที่คิด	฿1,211.31	฿1,211.31
คงเหลือ	฿71,031.01	฿3,708.69
เงินสด	฿227,608.79	฿0.00
รวม	฿300,651.91	฿5,000.00

สถานะที่คงเหลือ: ฿0.00

สถานะที่คงเหลือ: ฿60,043.12

สถานะที่คงเหลือ: ฿227,608.79

สถานะที่คงเหลือ: ฿295,651.91

ค้นหา ค้นหาด้วยชื่อ ทำการลดยอดหนี้ ยกเลิก กลับไปยังโปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.49 แสดงจอภาพการลดยอดหนี้กรณีลูกค้าทำการติดต่อที่สำนักงาน

Account200 10:09:05 รายการ ยกเลิก/แก้ไขการทำรายการ 30/12/2000

การยกเลิกการทำรายการ

การแก้ไขการทำรายการ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กลับไปยังโปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.50 แสดงจอภาพรายการยกเลิก / แก้ไขการทำรายการ

MInReverse 19/03/2001

22:50:50 **การยกเลิกการทำรายการ**

หมายเลขบัญชี: 0000001 หมายเลขลูกค้า (ผู้กู้): 0000051 ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้กู้): วรฤทธิ วรวิชัยกุล

หมายเลขอ้างอิง: 106 สำนักงานสาขา/ฝ่าย: สำนักงานใหญ่ ประเภทสินเชื่อ: Housing Loans

ลำดับที่	สถานะ	ลำดับที่ออกเลิก	วันที่ทำรายการ	รหัสการทำรายการ	ประเภทการชำระ	จำนวนเงิน	ดอกเบี้ยคงค้าง	รับคงค้าง	เงินต้น	วันที่มีผล	หมายเลขอ้างอิง
1			15/03/2000	PURCH		฿314,993.34	฿87,384.55	940	฿227,608.79	15/03/2000	
2			21/11/2000	INTO		฿19,359.22	฿106,743.77	1200	฿227,608.79	21/11/2000	
3			21/11/2000	INTPO		฿6,954.92	฿113,698.69	1200	฿227,608.79	21/11/2000	
4			21/11/2000	PAYO	Cash	฿50,000.00	฿63,698.69	716	฿227,608.79	21/11/2000	106

มุมมอง: การชำระ ยอดค้าง

ค้นหา ประมวลผล ยกเลิก กลับไปที่โปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.51 แสดงจอภาพการยกเลิกการทำรายการ

MInEditReduce 19/03/2001

18:56:36 **การแก้ไขการลดยอดหนี้**

หมายเลขบัญชี: 0000001 หมายเลขลูกค้า (ผู้กู้): 0000051 ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้กู้): วรฤทธิ วรวิชัยกุล

จำนวนคงค้างเมื่อถึงวันที่: 20/11/2000 สำนักงานสาขา/ฝ่าย: สำนักงานใหญ่ ประเภทสินเชื่อ: Housing Loans

ระบุวันที่ที่ต้องการลดยอดหนี้: 14/03/2001 จำนวนเงินที่ทำการลดยอดหนี้: ฿15,000.00 ประเภทการลดยอดหนี้: APFO ประมวลผล ประเภทของทรัพย์สินที่ทำการชำระ: None ไม่มี

ประมวลผล

	จำนวนคงค้าง	จำนวนวันที่ระบุไว้ทำการคิดดอกเบี้ยคิด	ยอดหนี้คงค้าง	ภาระหนี้คงเหลือ
ดอกเบี้ยคิด	829	61	฿1,233.14	฿0.00
คงหนี้			฿71,978.35	฿50,211.49
เงินต้น			฿227,608.79	฿227,608.79
รวม			฿300,820.28	฿285,820.28

ค้นหา ทำการลดยอดหนี้ ยกเลิก กลับไปที่โปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.52 แสดงจอภาพการแก้ไขการลดยอดหนี้

InqMovement 10:21:53 **ข้อมูลการเดินรายการบัญชีเงินกู้** 30/12/2000

เลขที่บัญชีที่ต้องการค้นหา 0000001 ค้นหา ว่างเปล่า ว่างเปล่า

ลำดับที่	สถานะ	ลำดับที่ ออกเล็ก	วันที่ ทำรายการ	รหัสการ ทำรายการ	ประเภท การชำระ	จำนวน	ดอกเบี้ย	รับ คงค้าง	เงินต้น	วันที่ ปิด	หมายเลข อ้างอิง
1			15/03/2000	PURCH		฿314,993.34	฿07,304.55	940	฿227,608.79	15/03/2000	
2			21/11/2000	INTO		฿19,359.22	฿106,743.77	1200	฿227,608.79	21/11/2000	
3			21/11/2000	INTPO		฿5,954.92	฿113,698.69	1200	฿227,608.79	21/11/2000	
4			21/11/2000	PAYO	Cash	฿50,000.00	฿63,698.69	716	฿227,608.79	21/11/2000	106
5			30/12/2000	EINTO		฿1,538.70	฿65,237.39	737	฿227,608.79	12/12/2000	
6			30/12/2000	EINTPO		฿229.17	฿65,466.56	737	฿227,608.79	12/12/2000	
7			30/12/2000	EPAYO	Cash	฿10,000.00	฿55,466.56	627	฿227,608.79	12/12/2000	112

มุมมอง การชำระ บทกวีสิทธิ์

พิมพ์ กลับไปประมวลก่อนหน้า

รูปที่ ก.53 แสดงจอภาพข้อมูลการเดินรายการบัญชีเงินกู้

Account400 12:00:25 **รายการ พิมพ์รายงานการจัดการบัญชีเงินกู้ของลูกค้า** 01/03/2001

รายการ พิมพ์รายงานต่าง ๆ กรณีลดยอดหนี้ที่ทำธุรกรรม ณ.สนง.

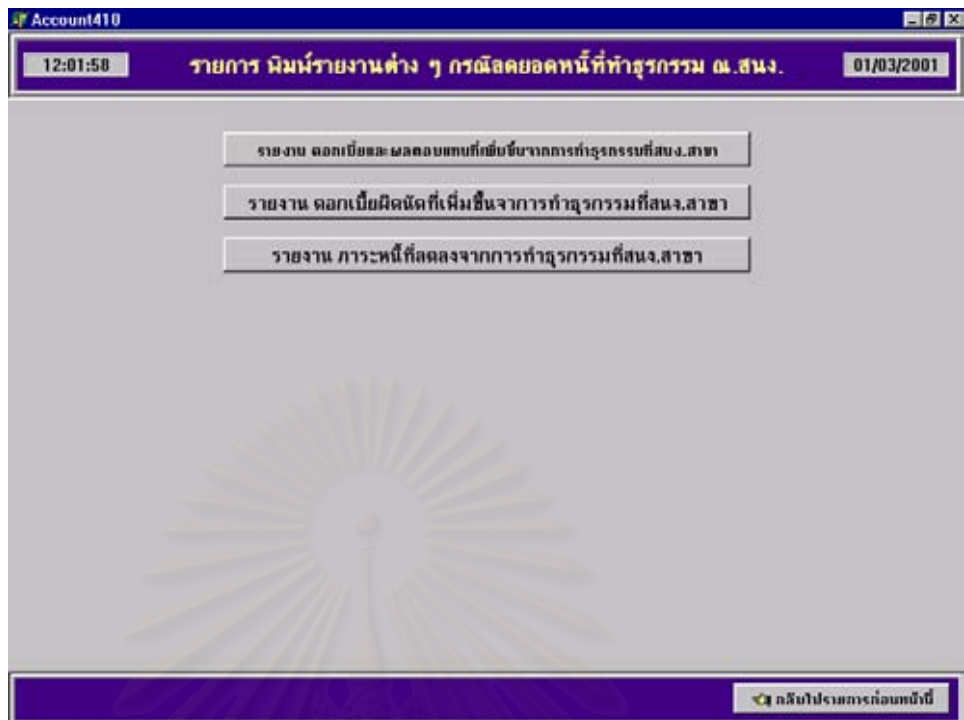
รายการ พิมพ์รายงานต่าง ๆ กรณียกเลิกการทำรายการ

รายการ พิมพ์รายงานต่าง ๆ กรณีรับชำระผ่านธนาคารพาณิชย์

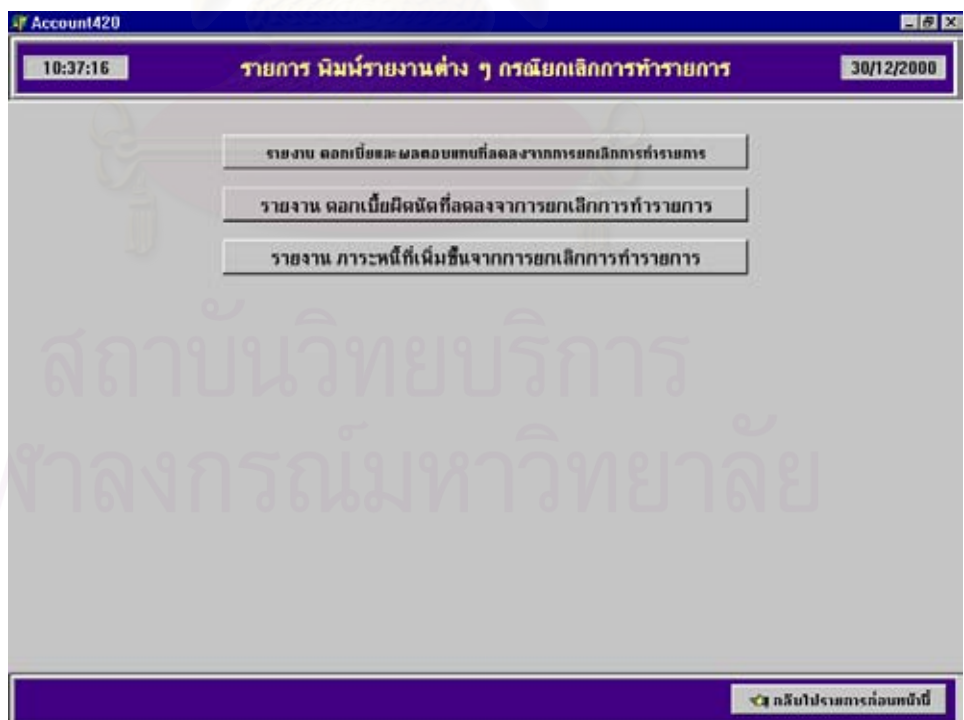
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กลับไปประมวลก่อนหน้า

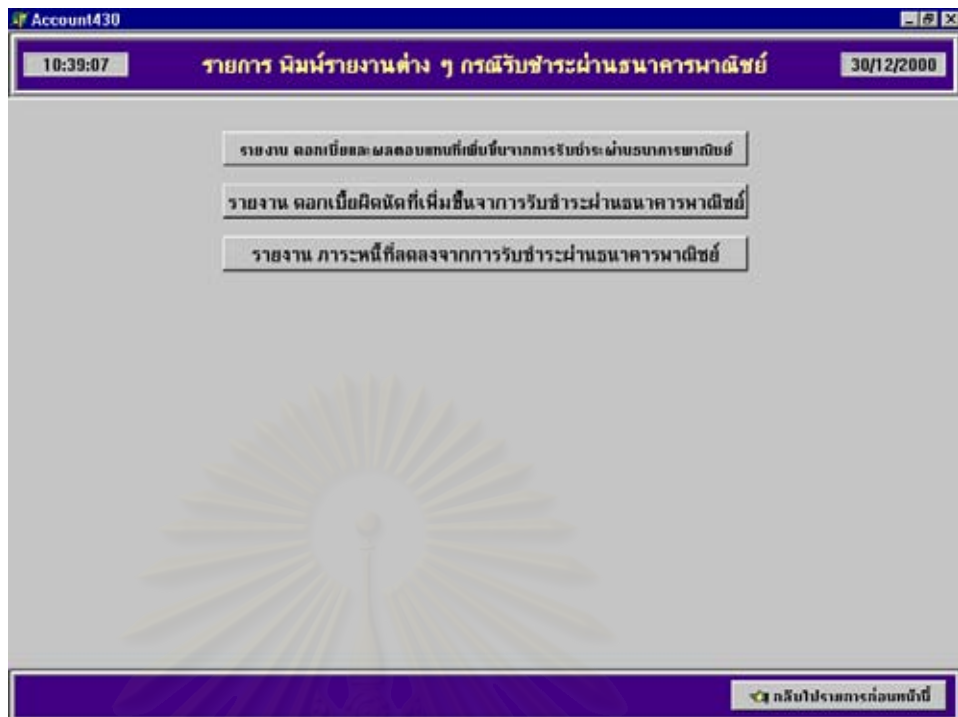
รูปที่ ก.54 แสดงจอภาพรายการพิมพ์รายงานการจัดการบัญชีเงินกู้
ของลูกค้า



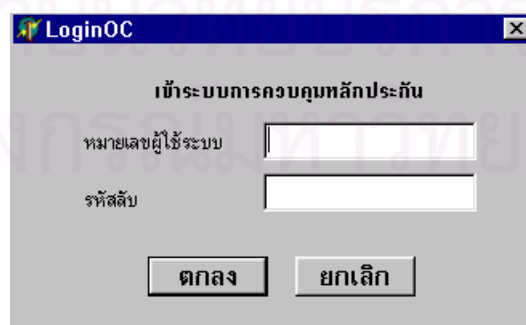
รูปที่ ก.55 แสดงจอภาพรายการพิมพ์รายงานต่าง ๆ กรณีลดยอดหนี้
ที่ทำธุรกรรม ณ สำนักงาน



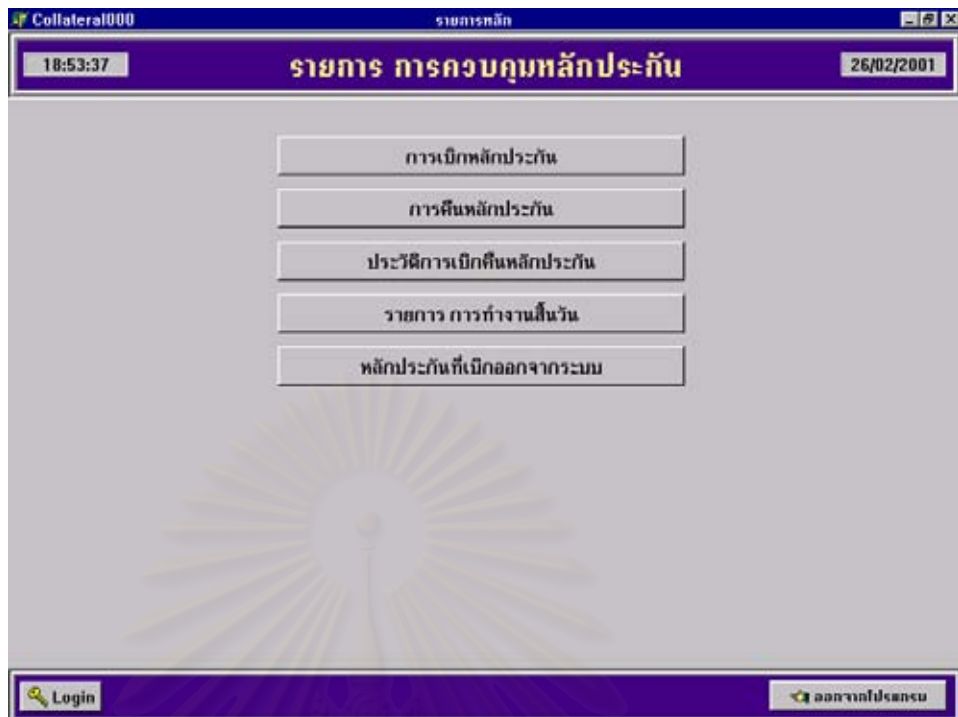
รูปที่ ก.56 แสดงจอภาพรายการพิมพ์รายงานต่าง ๆ กรณียกเลิก
การทำรายการ



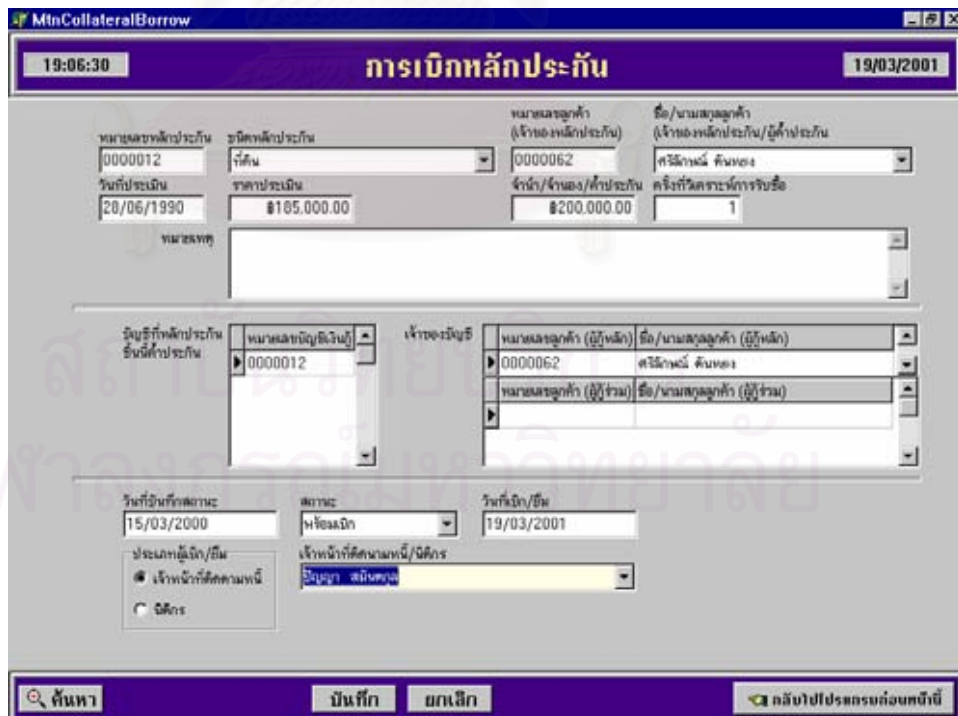
รูปที่ ก.57 แสดงจอภาพรายการพิมพ์รายการต่าง ๆ กรณีรับชำระผ่านธนาคารพาณิชย์



รูปที่ ก.58 แสดงจอภาพการเข้าระบบการควบคุมหลักประกัน



รูปที่ ก.59 แสดงจอภาพการควบคุมหลักประกัน



รูปที่ ก.60 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไขการเบิกหลักประกัน

MtnCollateralReturn

19:08:42

การคืนหลักประกัน

19/03/2001

หมายเลขหลักประกัน	ชนิดหลักประกัน	หมายเลขลูกค้า (เจ้าขอคืนหลักประกัน)	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (เจ้าขอคืนหลักประกัน/ผู้ค้ำประกัน)
0000012	ที่ดิน	0000062	ศรียกานต์ ศินทอง
วันที่ประเมิน	ราคาประเมิน	จำนวน/จำนวน/ค่าประกัน	ครั้งที่คืนหลักประกัน
20/06/1990	฿185,000.00	฿200,000.00	1
หมายเลข			

บัญชีหลักประกัน	หมายเลขบัญชีเงินฝาก	เจ้าขอคืน	หมายเลขลูกค้า (ผู้กู้)	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้กู้)
	0000012		0000062	ศรียกานต์ ศินทอง

วันที่ยื่นกู้พิจารณา	สถานะ	วันที่คืน
19/03/2001	เลิก	19/03/2001
ประเภทผู้กู้/เงิน	เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้/นิติกร	ประเภทการคืนหลักประกัน
<input checked="" type="radio"/> เจ้าพนักงานติดตามหนี้	ปัญญา สอนทอง	
<input type="radio"/> นิติกร		

รูปที่ ก.61 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไขการคืนหลักประกัน

InqCollateralHistory

19:17:37

ประวัติการเบิกคืนหลักประกัน

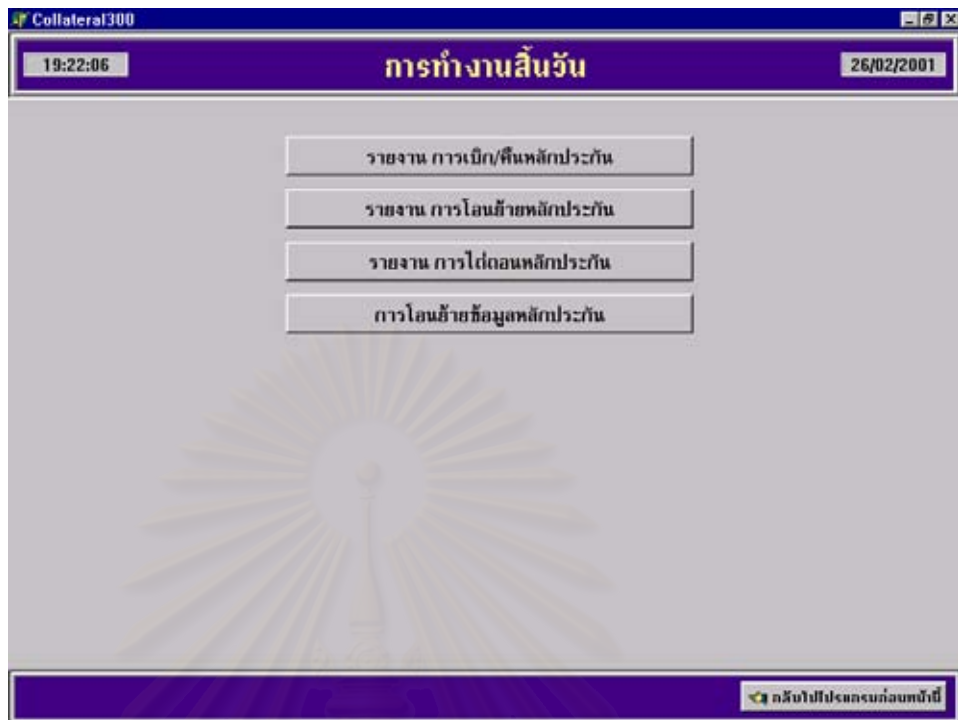
26/02/2001

เลขที่หลักประกัน: 0000012

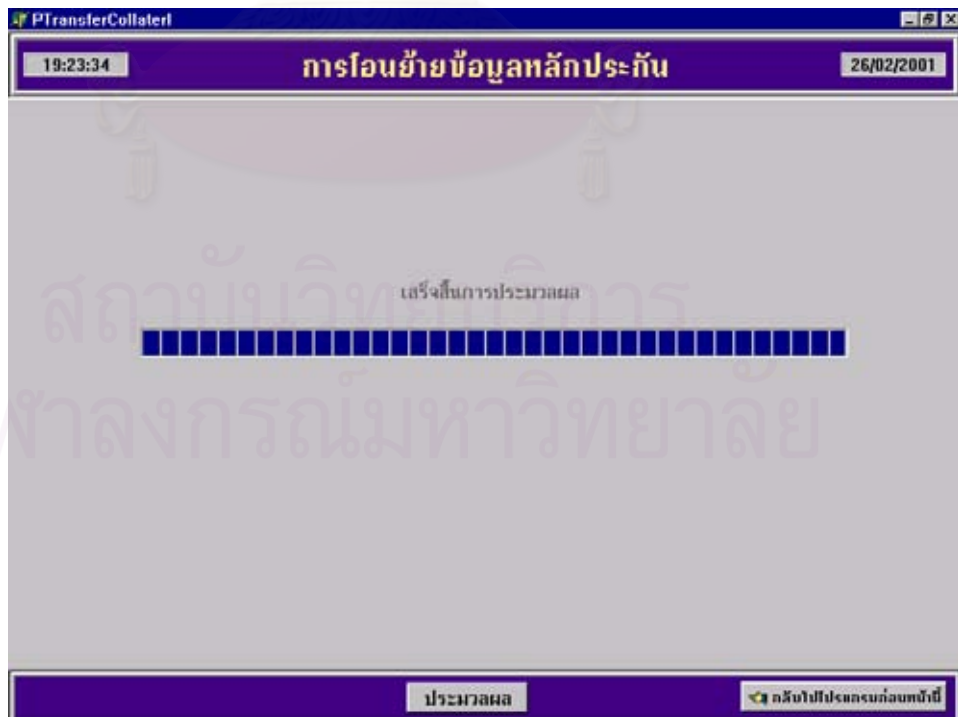
หมายเลขหลักประกัน	ลำดับที่	วันที่เบิกคืน	ประเภทการติดต่อ	ประเภทผู้ทำการ	ชื่อผู้ทำการ
▶ 0000012	1	26/02/2001	เลิก	เจ้าพนักงานติดตามหนี้	แก้วดา วัชรบุษ
0000012	2	26/02/2001	คืน	เจ้าพนักงานติดตามหนี้	แก้วดา วัชรบุษ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

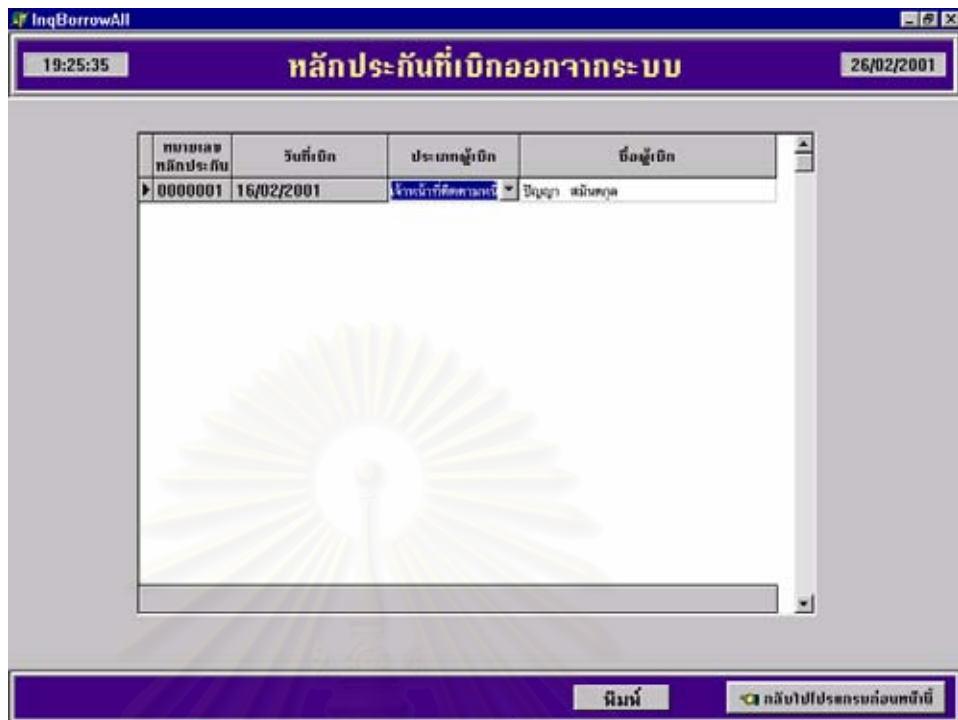
รูปที่ ก.62 แสดงจอภาพประวัติการเบิกคืนหลักประกัน



รูปที่ ก.63 แสดงจอภาพการทำงานสิ้นวัน

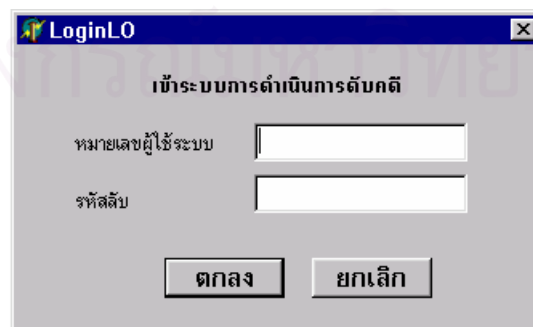


รูปที่ ก.64 แสดงจอภาพการโอนย้ายข้อมูลหลักประกัน

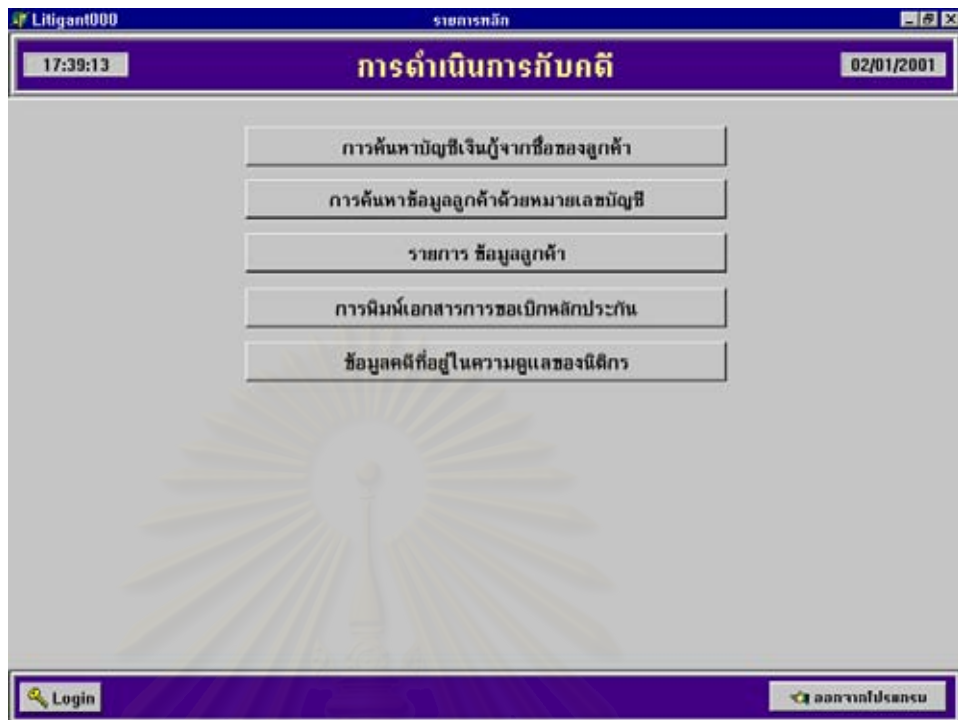


รูปที่ ก.65 แสดงจอภาพหลักประกันที่เบิกออกจากระบบ

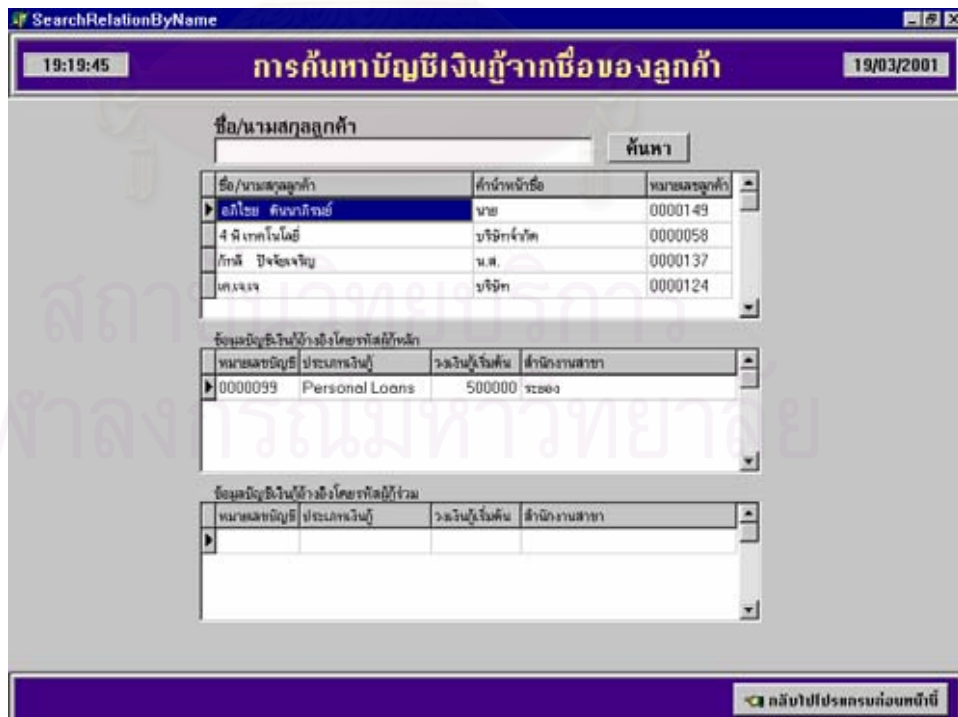
สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รูปที่ ก.66 แสดงจอภาพการเข้าระบบการดำเนินการกับคดี



รูปที่ ก.67 แสดงจอภาพการดำเนินการกับคดี



รูปที่ ก.68 แสดงจอภาพการค้นหาบัญชีเงินกู้จากชื่อของลูกคำ

SearchRelationByAccount

19:21:07 **การค้นหาข้อมูลลูกค้าด้วยหมายเลขบัญชี** 19/03/2001

ข้อมูลที่ต้องการค้นหา เริ่มจาก 0000001 ถึง 9999999 ค้นหา

หมายเลขบัญชี	หมายเลขลูกค้า (ผู้ถือหลัก)	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้ถือหลัก)	ประเภทสินเชื่อ	ประเภทสินเชื่อ	วงเงินเริ่มต้น	วันที่ทำ
0000064	0000101	อ้นพร ลาสุตา	01407	Housing Loans	1,600,000.00	01/12/197
0000067	0000127	วิระ อู่ประสิทธิ์	01401	Commercial Loan	1,200,000.00	24/07/199
0000078	0000106	วิรุจพร พิณฑท	01307	Export Loans	1,000,000.00	21/02/197
0000081	0000110	ศรีสยามเจริญทรัพย์พาณิชย์	01401	Commercial Loan	800,000.00	03/08/198
0000083	0000121	วุฒิชัย ไฉน	01425	Personal Loans	300,000.00	25/10/190
0000085	0000130	วิโรจน์ สิงห์โสภา	01401	Commercial Loan	2,000,000.00	25/12/198

หมายเลขลูกค้า (ผู้ถือร่วม) ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้ถือร่วม)

หมายเลขหลักประกัน 0000063 หมายเลขหนี้ 0000003

กลับไปโปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.69 แสดงจอภาพการค้นหาบัญชีเงินกู้จากชื่อของลูกค้า

Litignet100

18:03:15 **รายการ ข้อมูลลูกค้า** 02/01/2001

ข้อมูลรายละเอียดลูกค้า

ข้อมูลรายละเอียดบัญชี

ข้อมูลรายละเอียดหลักประกัน

ข้อมูลการเดินรายการบัญชีเงินกู้

การบันทึกข้อมูลการดำเนินการกับคดี

ข้อมูลภาวะหนี้คงค้างตามวันทิ้งว

กลับไปโปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.70 แสดงจอภาพรายการข้อมูลลูกค้า

MInCustomer 19:23:27 ข้อมูลรายละเอียดลูกค้า 19/03/2001

หมายเลขลูกค้า: 0000060 คำนำหน้าชื่อ: นาย ชื่อ/นามสกุลลูกค้า: วิฑิตี แสงโสภา

ประเภทลูกค้า: ทุกวงทั่วไป นิติบุคคล ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ สถาบันการเงิน

เลขที่ประเภทลูกค้า: 1247008900060 วันที่เกิด/วันที่จดทะเบียน: 19/06/1942

ที่อยู่ตามเอกสาร

ชื่อที่อยู่: [] เลขที่: 117 หมู่ที่: [] ซอย: จิตรจาวี

ถนน: [] แขวง/ตำบล: [] เขต/อำเภอ: []

จังหวัด: [] รหัสไปรษณีย์: 10260 หมายเลขโทรศัพท์: 01-653-1183

ที่อยู่ที่ใช้ในการติดต่อ

ชื่อที่อยู่: [] เลขที่: 117 หมู่ที่: [] ซอย: จิตรจาวี

ถนน: [] แขวง/ตำบล: [] เขต/อำเภอ: []

จังหวัด: [] รหัสไปรษณีย์: 10260 หมายเลขโทรศัพท์: 01-653-1183

ค้นหา กลับหน้ารายชื่อ ยกเลิก สอบถาม กลับไปยังโปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.71 แสดงจอภาพข้อมูลรายละเอียดลูกค้า

InqCustomer 19:24:41 ข้อมูลรายละเอียดลูกค้า 19/03/2001

ข้อมูลที่ต้องการค้นหา เริ่มจาก 0000001 ถึง 9999999 ค้นหา

หมายเลขลูกค้า	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า	คำนำหน้าชื่อ	ประเภทลูกค้า	เลขที่ประเภทลูกค้า	วันที่เกิดหรือวันที่จดทะเบียน
0000001	ธนาคารแห่งประเทศไทย	ธนาคาร	4	9015027900001	01/02/1942
0000002	กรุงเทพฯ	ธนาคาร	4	0014282900002	03/04/1947
0000003	กลีงไถย	ธนาคาร	4	1572903900003	05/06/1949
0000004	ไทยพาณิชย์	ธนาคาร	4	2517530900004	07/08/1947
0000005	ทหารไทย	ธนาคาร	4	1130208900005	03/09/1956
0000006	ยูเอช รัตนสิน	ธนาคาร	4	1289626900006	10/10/1996
0000007	ดีเอสไอ ไทยทศ	ธนาคาร	4	1257003900007	05/04/1957
0000008	กรุงเทพฯ	ธนาคาร	4	1138259900008	08/08/1978
0000009	อิตีซิงค์	ธนาคาร	4	2581270900009	12/11/1987
0000010	เอเชีย	ธนาคาร	4	1690254900010	09/08/1902
0000011	ไทยธนาคาร	ธนาคาร	4	7259003900011	28/05/1983
0000012	ศรีนคร	ธนาคาร	4	1259000900012	25/08/1966
0000013	กรุงศรีอยุธยา	ธนาคาร	4	1028398900013	12/12/1964

หมายเหตุ: การกด Mouse Double Click ณ ตำแหน่งข้อมูลที่ต้องการ ค้นหาจะเปิด และทำการแสดงข้อมูลที่ต้องการค้นหา

กลับไปยังโปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.72 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหา ข้อมูลรายละเอียดลูกค้า

MtnAccount 19:25:44 **ข้อมูลรายละเอียดบัญชี** 19/03/2001

หมายเลขบัญชี: 0100001 หมายเลขลูกหนี้ (ผู้กู้หลัก): 0000051 ชื่อ/นามสกุลลูกหนี้ (ผู้กู้หลัก): วรชาติ วรวิจิตร

ประเภทสินเชื่อ: Housing Loans วงเงินเริ่มต้น: \$250,000.00 วันที่ทำสัญญา: 01/02/1990 จำนวนเงินที่ผ่อนชำระ: \$3,500.00

ดอกเบี้ยที่ใช้เป็นฐานอ้างอิง: MLR MRR ส่วนต่อดอกเบี้ยเพิ่ม/ลด: \$3.50 จำนวนวันคงค้าง: 716 เงินต้น: \$227,608.79

คงเหลือในงวด: \$0.00 ค่าธรรมเนียมการคิด: \$63,698.69 ค่าธรรมเนียมต้นงวด: \$0.00 กำหนดชำระดอกเบี้ยวันที่: 20/11/2000

วันที่ระบุสถานะ NPL: 12/12/1998 หมายเลขบัญชีเดิม: 90/661 จังหวัดที่ลูกหนี้ทำสัญญาเงินกู้: กรุงเทพมหานคร

สถานะของบัญชี: ปกติ ค้างชำระหนี้ รหัสการรับซื้อ: ส่วน ไม่ผ่าน สำนักงานสาขา/ฝ่าย: สำนักงานใหญ่

มูลค่าหลักทรัพย์: \$175,000.00 มูลค่าภาระหนี้: \$76,732.13 เงินสำรอง: \$76,732.13 ต้นทุน: \$175,000.00

ครั้งที่คิดชำระหนี้: 1 ผลตอบแทนปัจจุบัน: \$0.00 ต้นทุนปัจจุบัน: \$129,363.01

ค้นหา ยกเลิก สอบถาม กลับไปที่โปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.73 แสดงจอภาพข้อมูลรายละเอียดบัญชี

InqAccount 19:28:01 **ข้อมูลรายละเอียดบัญชี** 19/03/2001

ข้อมูลที่ต้องการค้นหา เริ่มจาก 0000001 ถึง 9999999 ค้นหา

หมายเลขบัญชี	หมายเลขลูกหนี้ (ผู้กู้หลัก)	ชื่อ/นามสกุลลูกหนี้ (ผู้กู้หลัก)	ประเภทสินเชื่อ	ประเภทสินเชื่อ	วงเงินเริ่มต้น	วันที่ทำ
0000047	0000097	นภาพร บุญภักดิ์	01425	Personal Loans	\$200,000.00	08/06/1987
0000048	0000098	ทรวงพร วิจิตรราช	01460	Credit Card	\$50,000.00	21/07/1987
0000051	0000107	บุษกร ศิริวรรณ	01307	Export Loans	\$500,000.00	27/06/1977
0000055	0000051	วรชาติ วรวิจิตร	01401	Commercial Loan	\$800,000.00	22/07/1987
0000056	0000114	สุนิศา ศรีวิฑูรย์	01413	General Loans	\$400,000.00	04/08/1987
0000064	0000101	อัมพร มาสุตา	01407	Housing Loans	1,600,000.00	01/12/1977
0000067	0000127	วิระ ภูประสิทธิ์	01401	Commercial Loan	1,200,000.00	24/07/1997
0000078	0000106	วิรัชพร พิณฑก	01307	Export Loans	1,000,000.00	21/02/1977
0000081	0000110	ศรีสยามพรจันทร์อินทพันธ์	01401	Commercial Loan	\$800,000.00	03/08/1987

หมายเหตุ: Mouse Double Click ณ คำนวณข้อมูลนี้คลิก หน้าคำนวณจะปิดลง และทำการแสดงข้อมูลนี้ที่หน้าต่างก่อนหน้า

หมายเลขลูกหนี้ (ผู้กู้ร่วม): 0000107 ชื่อ/นามสกุลลูกหนี้ (ผู้กู้ร่วม): บุษกร ศิริวรรณ

กลับไปที่โปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.74 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหาข้อมูลรายละเอียด

MtnCollateral 19:29:15 **ข้อมูลหลักประกัน** 19/03/2001

หมายเลขหลักประกัน: 0000012 วันที่ประเมิน: 20/06/1990 ราคาประเมิน: ฿185,000.00

หมายเลขลูกค้ำ (เจ้าขอสินเชื่อ/ประกัน): 0000062 จำนวน/จำนวน/ค่าประกัน: ฿200,000.00

ชื่อ/นามสกุลลูกค้ำ (เจ้าขอสินเชื่อ/ผู้ค้ำประกัน): ศรีวิภาณ์ ศันขง

ชื่อ/นามสกุลลูกค้ำ (ผู้ร่วม):

วันที่ยื่นกู้/สถานะ: 19/03/2001 สถานะ: อนุมัติ วันที่ถึง: 19/03/2001

ประเภทผู้ค้ำ/เงิน: เจ้าพนักงาน/สหกรณ์ อื่นๆ

ค้นหา ยกเลิก สอบถาม กลับไปยังโปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.75 แสดงจอภาพข้อมูลหลักประกัน

InqCollateral 19:46:52 **ข้อมูลรายละเอียดหลักประกัน** 02/01/2001

ข้อมูลที่ต้องการค้นหา เริ่มจาก 0000001 ถึง 9999999 ค้นหา

หมายเลขหลักประกัน	รหัสหลักประกัน	ชนิดหลักประกัน	หมายเลขลูกค้ำ เจ้าขอสินเชื่อ/หลักประกัน	วันที่ประเมิน	ราคาประเมิน	วันที่/จำนวน/ค่าประกัน
0000001	108	ใบฝากประจำ	0000051	01/03/1989	฿250,000.00	฿175.00
0000005	113	บุคคททั่วไป	0000055	19/07/1987	฿300,000.00	฿250.00
0000006	113	บุคคททั่วไป	0000056	09/06/1991	฿150,000.00	฿112.00
0000007	104	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	0000057	12/12/1990	3,500,000.00	2,500.00
0000008	101	ที่ดิน	0000058	08/06/1984	฿450,000.00	฿500.00
0000012	101	ที่ดิน	0000062	20/06/1990	฿185,000.00	฿200.00
0000014	113	บุคคททั่วไป	0000064	08/06/1988	฿200,000.00	฿185.00
0000016	109	เงินฝากออมทรัพย์	0000066	01/02/1982	฿200,000.00	฿175.00
0000027	108	ใบฝากประจำ	0000077	01/02/1990	฿300,000.00	฿300.00
0000030	108	ใบฝากประจำ	0000080	12/12/1993	฿180,000.00	฿180.00
0000036	101	ที่ดิน	0000086	12/09/1985	฿670,000.00	฿500.00
0000038	101	ที่ดิน	0000088	03/11/1979	฿700,000.00	฿500.00
0000046	104	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	0000096	06/07/1985	฿950,000.00	฿800.00

หมายเหตุ: กด Mouse Double Click ณ ตำแหน่งข้อมูลที่ต้องการค้นหา และทำการลบข้อมูลที่ต้องการค้นหา

ค้นหา

รูปที่ ก.76 แสดงจอภาพการสอบถาม / ค้นหารายละเอียดหลักประกัน

MnLitigant 19:32:57 **การบันทึกข้อมูลการดำเนินการกับคดี** 19/03/2001

หมายเลขคดี: 0000001 วันที่อนุมัติคำสั่งบังคับคดี: 12/04/2001 วันที่ระบุไว้บังคับคดี: 12/04/2001 ผู้ความ

หมายเลขลูกหนี้	ชื่อ/นามสกุลลูกหนี้ (คู่ความ)	ประเภทคู่ความ
0000058	4 ศิ เทค โนโด้	1
0000149	อภิไชย ต้นนภวิทย์	2

บัญชีคำสั่งบังคับคดีและข้อมูลภาระหนี้ ณ วันที่อนุมัติคำสั่งบังคับคดี

หมายเลขบัญชี	ชื่อ/นามสกุลลูกหนี้ (ผู้บังคับ)	เงินต้น	ดอกเบี้ยไต่มา	ดอกเบี้ยอากรการันตี	ดอกเบี้ยยึดหนี้	จำนวนวันคงค้าง
0000008	4 ศิ เทค โนโด้	฿500,000.00	฿201,088.52	฿547,999.96	฿152,292.29	2658

วันที่บันทึกผลการคดี: [] ผลการคดี: [] วันที่ออกหมาย: [] วันที่ฟ้อง: [] ประเภทการดำเนินการคดี: แจ้ง อายาก

บททนาย: [] ศาล: [] หมายเลขคดีดำ: [] ประเภทการพิจารณา: พิพากษา ศาลยอม

หมายเลขคดีชนะ: [] วันที่ศาลพิพากษา: [] จำนวนวันที่ศาลพิพากษา: [] ผลการพิจารณา: เห็นฟ้อง ไม่เห็นฟ้อง

หมายเหตุ: []

ค้นหา บันทึก ยกเลิก อนุมัติ สอบถาม กลับไปยังโปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.77 แสดงจอภาพการบันทึก / แก้ไขข้อมูลการดำเนินการกับคดี

InqLitigant 20:34:15 **ข้อมูลการดำเนินการกับคดี** 02/01/2001

ข้อมูลที่ต้องการค้นหา เริ่มจาก 0000001 ถึง 9999999 ค้นหา

หมายเลขคดี	วันที่อนุมัติดำเนินการคดี	วันที่ระบุไว้บังคับคดี	ถึงนิติกร	วันที่บันทึกสถานะคดี
0000003	30/12/2000	30/12/2000	ประภัสสร วัฒนสง่างาม	
0000004	31/12/2000	31/12/2000	ประภัสสร วัฒนสง่างาม	
0000005	31/12/2000	31/12/2000	ศพนวีร์ การะบุตย	

หมายเหตุ: กดคลิก Mouse Double Click ณ ตำแหน่งข้อมูลที่ต้องการแก้ไข และทำการลบข้อมูลที่ต้องการแก้ไขก่อนหน้า

กลับไปยังโปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.78 แสดงจอภาพการสอบถามข้อมูลการดำเนินการกับคดี

InqDebt

19:34:54 **ข้อมูลภาระหนี้คงค้างตามวันที่ระบุ** 19/03/2001

หมายเลขบัญชี: 0000001
 หมายเลขลูกค้า (ผู้กู้เงิน): 0000051
 ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้กู้เงิน): วรฤทธิ์ วรวิจิตร

กำหนดยอดชำระหนี้วันที่: 20/11/2000
 ระบุวันที่ที่ต้องการสอบถาม: 14/03/2001
 สำนักงานสาขา/ฝ่าย: สำนักงานใหญ่
 ประเภทสินเชื่อ: Housing Loans

ประมวลผล

จำนวนวันคงค้าง	คงเหลือค้ำประกัน	คงเหลือ	เงินต้น
829	฿1,233.14	฿71,978.35	฿227,608.79
ภาระหนี้รวม			
฿300,820.28			

ค้นหา พิมพ์ ยกเลิก กลับไปยังฟอร์มก่อนหน้า

รูปที่ ก.79 แสดงจอภาพข้อมูลภาระหนี้คงค้างตามวันที่ระบุ

PrnCollateralBorrow

19:37:15 **พิมพ์เอกสารการขอเบิกหลักประกัน** 19/03/2001

หมายเลขหลักประกัน: 0000012
 วันที่ประเมิน: 28/06/1990
 ราคาประเมิน: ฿185,000.00

ชื่อลูกค้า (ผู้กู้เงิน): 0000062
 ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้กู้เงิน): ศรีวิวัฒน์ คันทอง
 จำนวน/จำนวน/ค่าประกัน: 200,000.00
 ครั้งที่คิดราคาประกัน: 1

หมายเลขบัญชี (ผู้กู้เงิน): 0000012
 ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้กู้เงิน): ศรีวิวัฒน์ คันทอง

วันที่ยื่นคำขอ: 19/03/2001
 ประเภท: เบิก
 วันที่เบิก: 19/03/2001

ประเภทผู้กู้เงิน: เจ้าหนี้ที่ติดตามหนี้ อื่นๆ
 เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้/ผู้คิด: ธิเบตยา สอนิตกุล

ค้นหา ยกเลิก พิมพ์ กลับไปยังฟอร์มก่อนหน้า

รูปที่ ก.80 แสดงจอภาพการพิมพ์เอกสารการขอเบิกหลักประกัน

InqLilgantOwner 21:15:44 ข้อมูลคดีที่อยู่ในความดูแลของนิติกร 02/01/2001

พยานเลขคดี	วันที่อุทธรณ์คำวินิจฉัยคดี	วันที่ระงับคดีถึงที่สุด	ชื่อคดี	วันที่ยื่นถึงสถานะคดี
0000003	30/12/2000	30/12/2000	ประวิสิทธิ์ วัฒนะสงวาม	
0000004	31/12/2000	31/12/2000	ประวิสิทธิ์ วัฒนะสงวาม	

พิมพ์ กลับไปโปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก. 81 แสดงจอภาพข้อมูลคดีที่อยู่ในความดูแลของนิติกร

LoginDO

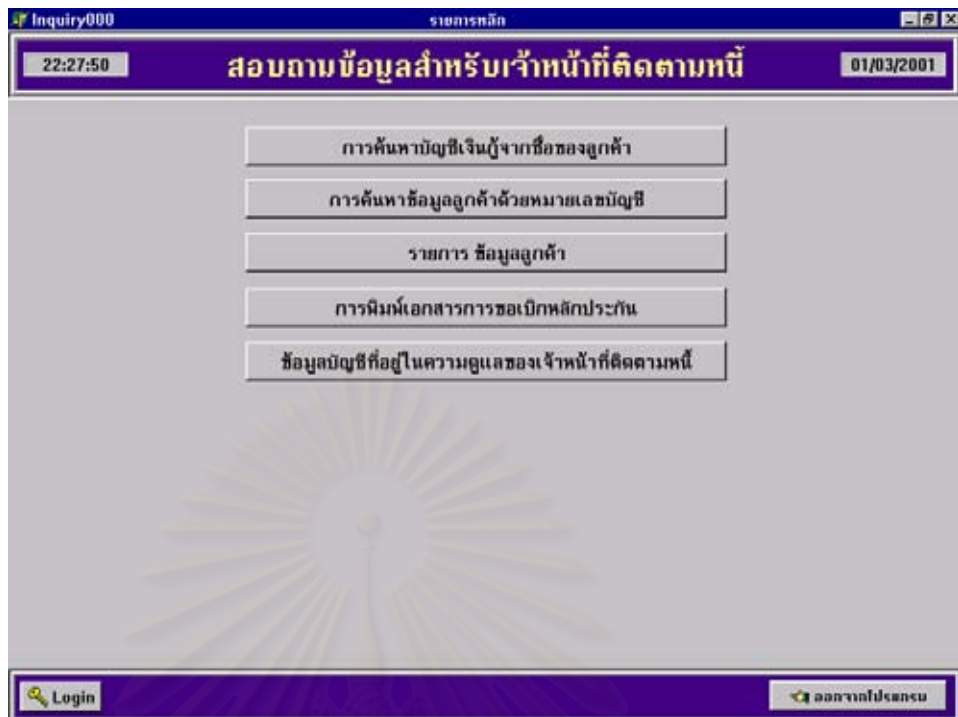
เข้าสู่ระบบสอบถามข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้

หมายเลขผู้ใช้ระบบ

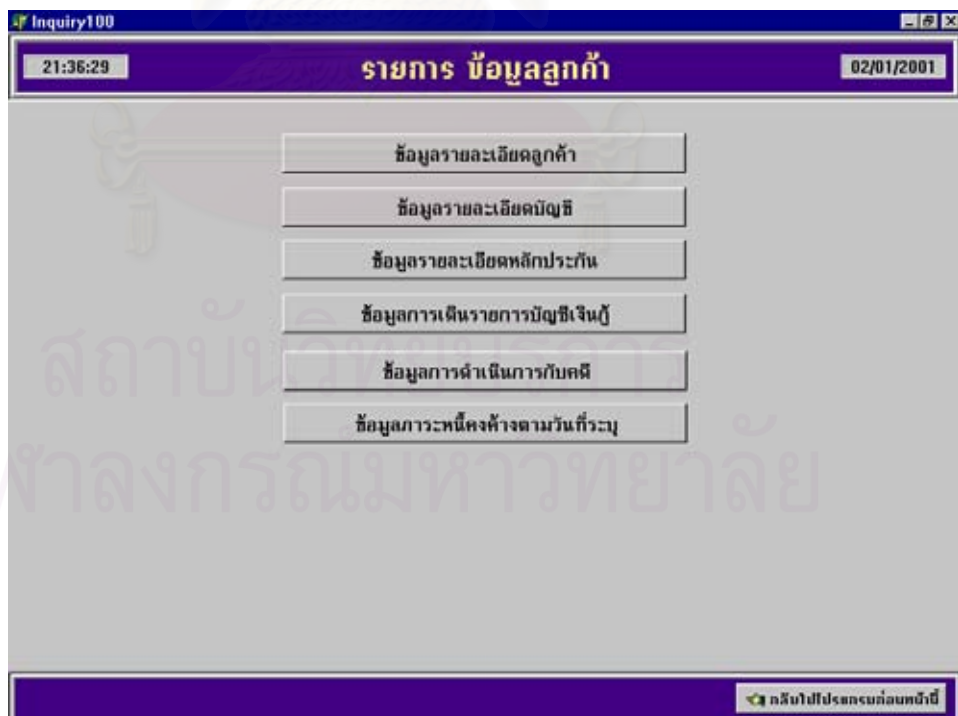
รหัสลับ

ตกลง ยกเลิก

รูปที่ ก.82 แสดงจอภาพการเข้าระบบสอบถามข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้



รูปที่ ก.83 แสดงจอภาพการสอบถามข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้



รูปที่ ก.84 แสดงจอภาพรายการข้อมูลลูกค้า

InqAccountOwner 22:39:44 ข้อมูลบัญชีที่อยู่ในความดูแลของเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ 26/02/2001

หมายเลขบัญชี	ชื่อ	ครอง/ถาวร	เลข/ถาวร
▶ 0000001		ชั่วคราว	ชั่วคราว
0000005		คงเหลือ	เมือง
0000006	ประจักษ์ชัย	สามชั้น	พญาไท
0000012	18	คงเหลือ	บางกะปิ
0000014		ชั่วคราว	ชั่วคราว

เมนูของตีมาออก การงงข้อมูล พิมพ์ กลับไปโปรแกรมก่อนหน้า

รูปที่ ก.85 แสดงจอภาพข้อมูลบัญชีที่อยู่ในความดูแลของเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

LoginOP

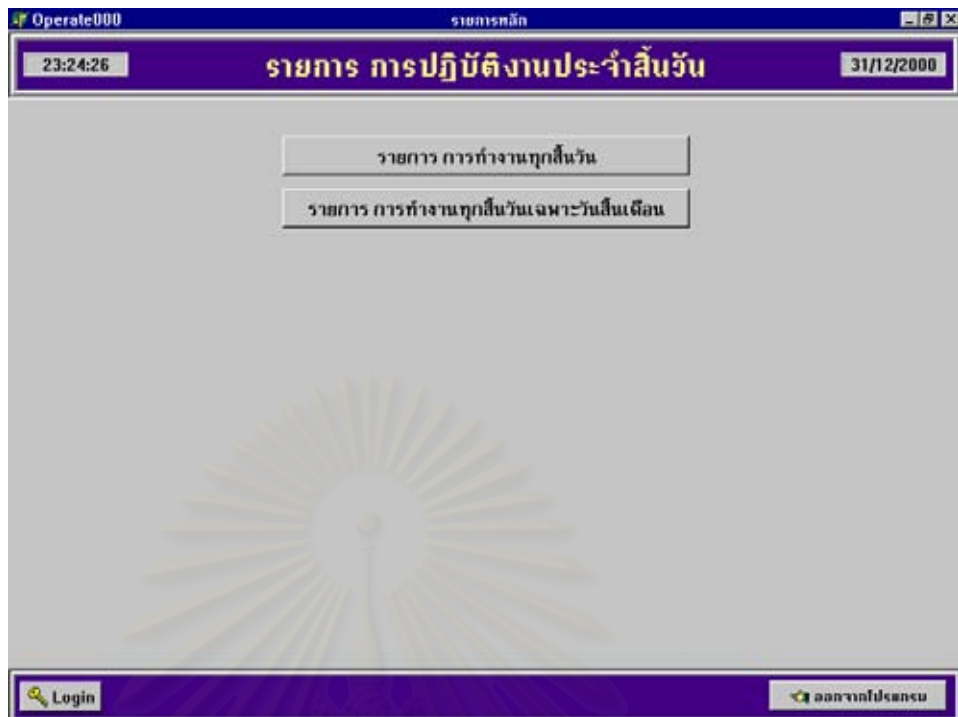
เข้าสู่ระบบการปฏิบัติงานประจำสัปดาห์

หมายเลขผู้ใช้ระบบ

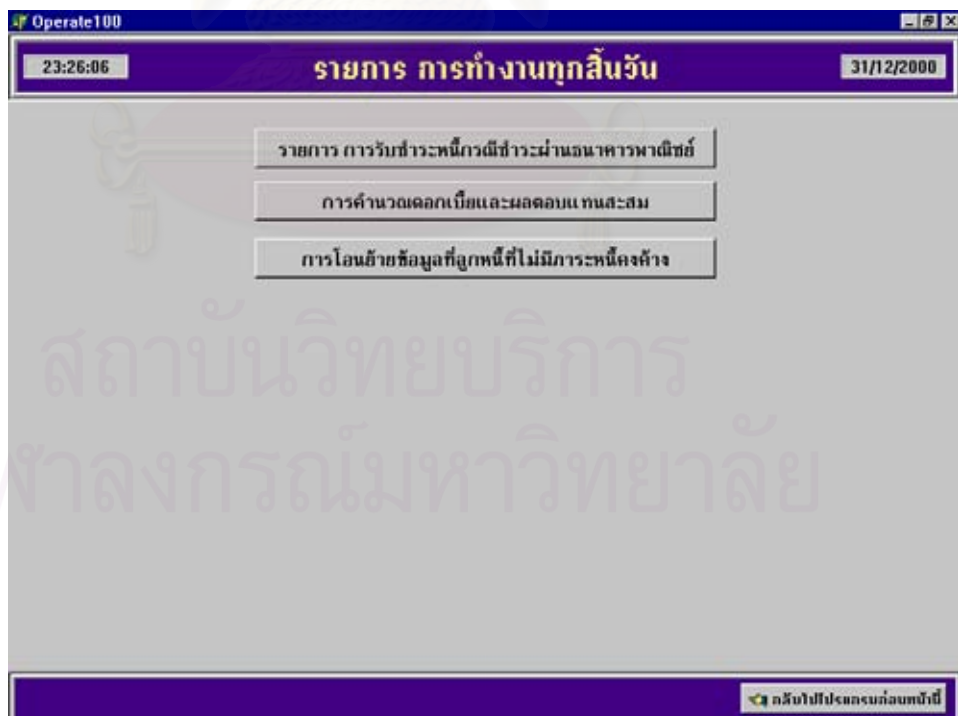
รหัสลับ

ตกลง ยกเลิก

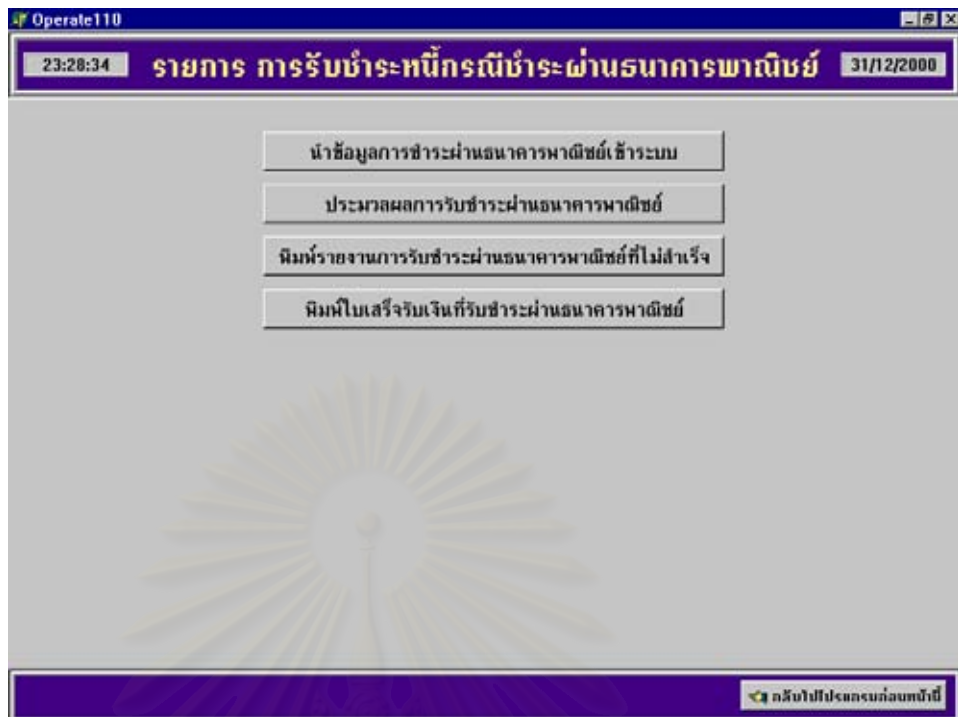
รูปที่ ก.86 แสดงจอภาพการเข้าสู่ระบบการปฏิบัติงานประจำสัปดาห์



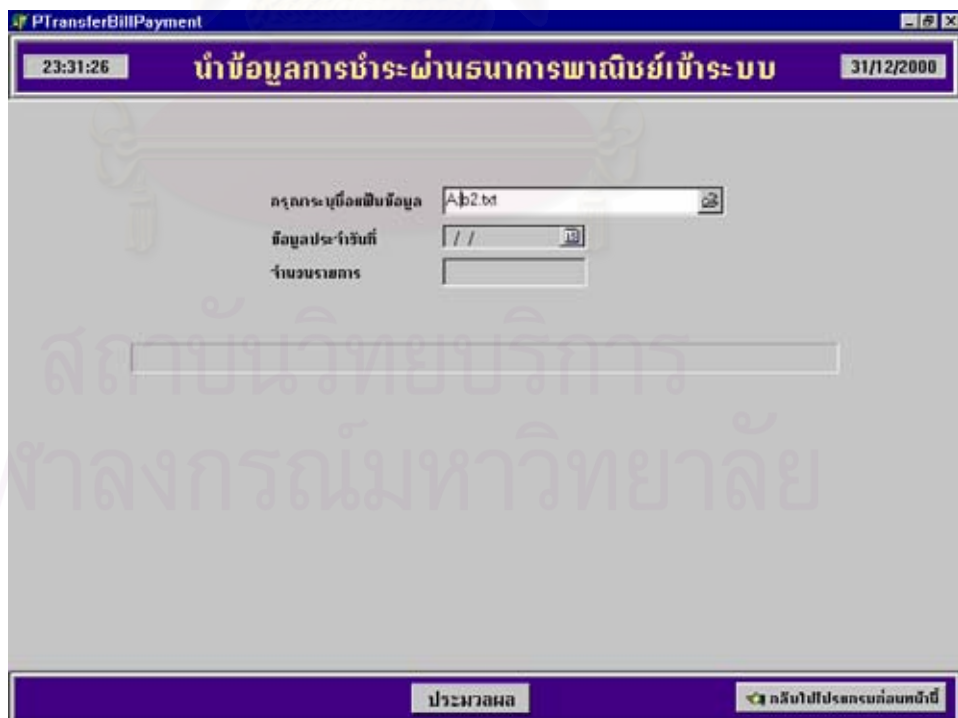
รูปที่ ก.87 แสดงจอภาพรายการการปฏิบัติงานประจำวัน



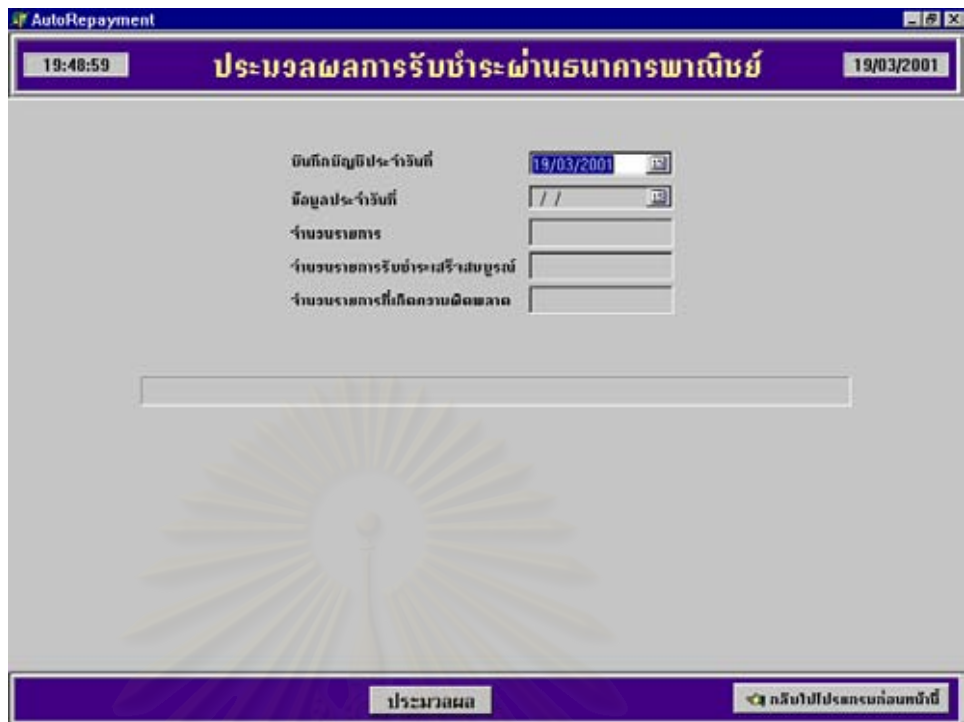
รูปที่ ก.88 แสดงจอภาพรายการการทำงานทุกสิ้นวัน



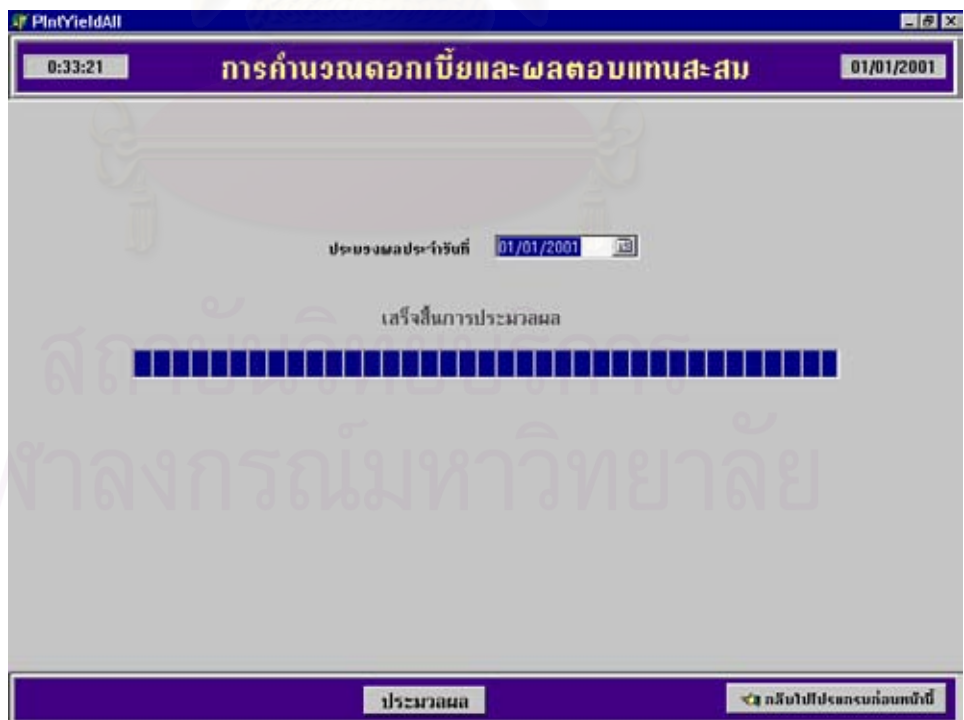
รูปที่ ก.89 แสดงจอภาพรายการการรับชำระหนี้กรณีชำระผ่านธนาคารพาณิชย์



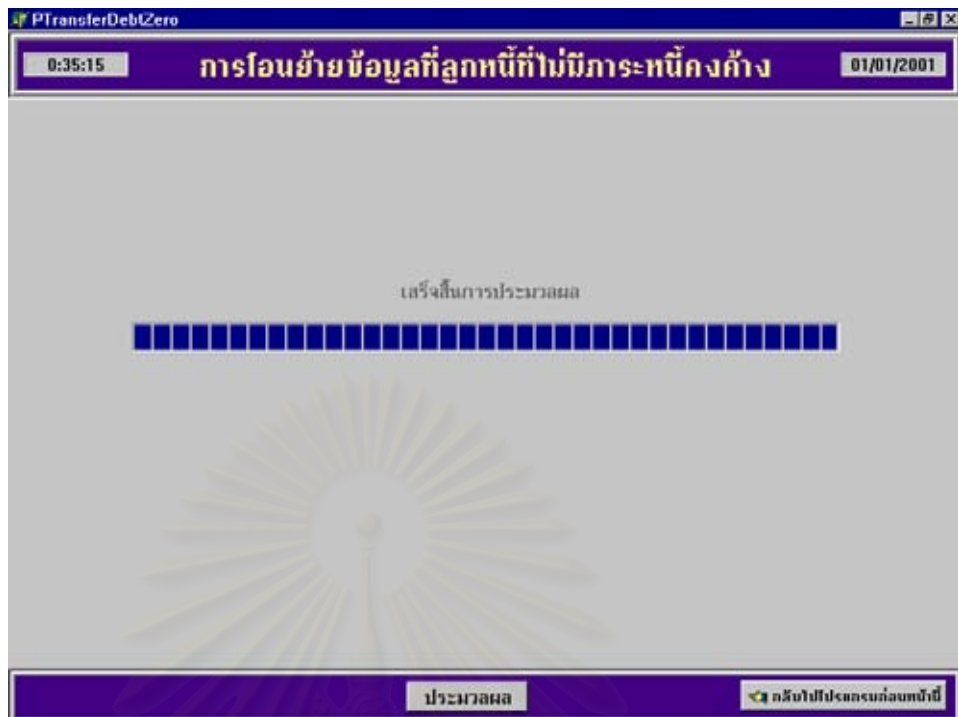
รูปที่ ก.90 แสดงจอภาพนำข้อมูลการชำระผ่านธนาคารพาณิชย์เข้าระบบ



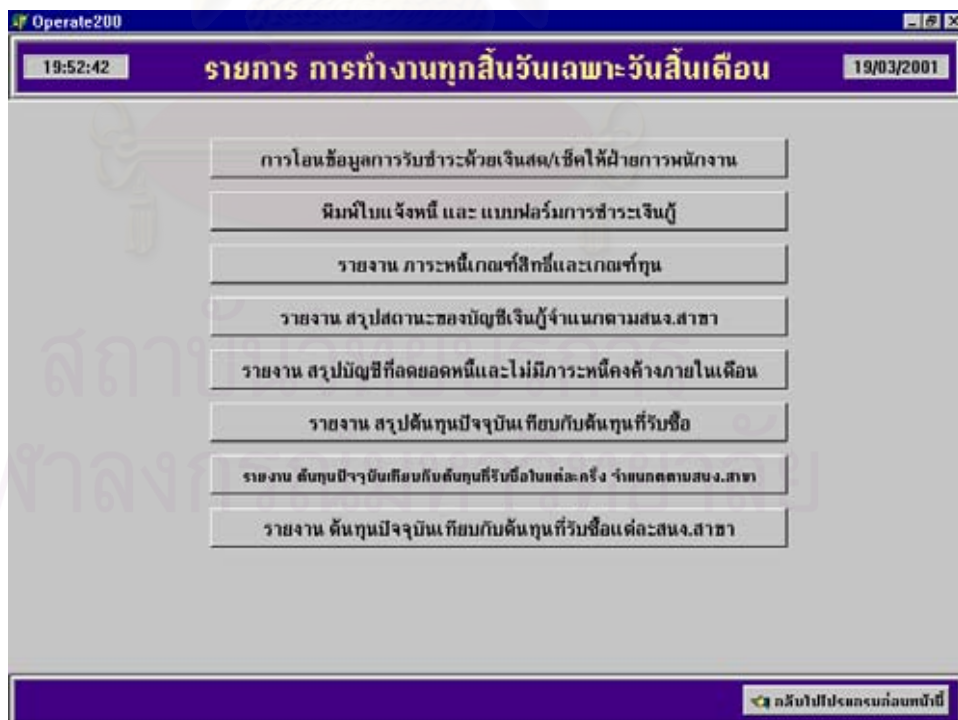
รูปที่ ก.91 แสดงจอภาพการประมวลผลการรับชำระผ่านธนาคารพาณิชย์



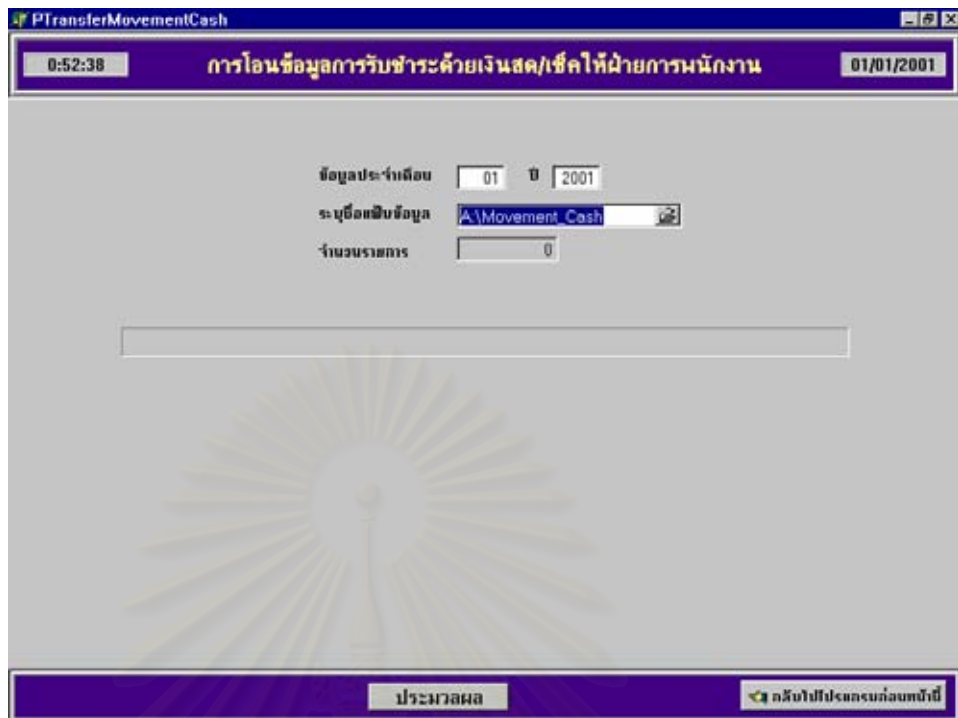
รูปที่ ก.92 แสดงจอภาพการคำนวณดอกเบี้ยและผลตอบแทนสะสม



รูปที่ ก.93 แสดงจอภาพการโอนย้ายข้อมูลที่ถูกหนี้ที่ไม่มีภาระหนี้คงค้าง

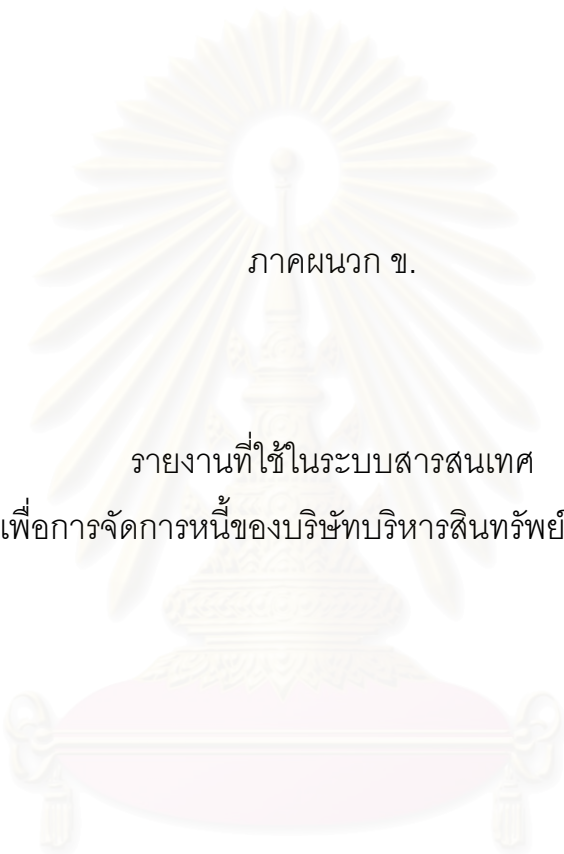


รูปที่ ก.94 แสดงจอภาพรายการการทำงานทุกสิ้นวันเฉพาะวันสิ้นเดือน



รูปที่ ก.95 แสดงจอภาพการโอนข้อมูลการรับชำระด้วยเงินสด / เช็ค
ให้ฝ่ายการพนักงาน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ข.

รายงานที่ใช้ในระบบสารสนเทศ
เพื่อการจัดการหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บบส.)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmInterest

รายงาน อัตราดอกเบี้ยและข้อกำหนดในการคำนวณดอกเบี้ย

วันเวลาที่พิมพ์: 28/04/2001 10:54:36

หน้าที่: 1

วันที่มีผลบังคับใช้	คบ. Mr	คบ. Mr	คบ. ผิดนัด	อัตราสูงสุด	จำนวนวันที่ติดคบ. ผิดนัด
18/09/2000	8	8	12	15	60
06/07/2000	8	9	12	15	60
18/01/2000	8	9	12	15	60
17/01/2000	8	9	12	15	60
05/11/1999	8	9	12	15	60
01/11/1999	8	9	12	15	60
05/10/1999	9	9	12	15	60
28/09/1999	9	9	13	15	60
01/09/1999	9	9	13	15	60

สิ้นสุดวันเวลา: 28/04/2001 10:54:36

รูปที่ ข.1 รายงานอัตราดอกเบี้ยและข้อกำหนดในการคำนวณดอกเบี้ย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmYield

รายงาน อัตราผลตอบแทน

วันเวลาที่พิมพ์ : 28/04/2001 10:53:57

หน้าที่ : 1

วันที่มีผลบังคับใช้	อัตราผลตอบแทน
12/12/1998	6.50
01/01/2000	3.50

สิ้นสุดวันเวลา : 28/04/2001 10:53:57

รูปที่ ๑.2 รายงานอัตราผลตอบแทน



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รหัสพนักงาน	ประเภทผู้ใช้ระบบ	ชื่อ/นามสกุลผู้ใช้ระบบ	ตำแหน่ง	สำนักงานจังหวัด/ฝ่าย	โทรศัพท์
00233	(AD) Administrator สถานะ อนุญาตให้ใช้ระบบ	นาย ธนาญ โสสุวรรณ	เจ้าหน้าที่อาวุโส 5 หมายเหตุ SA And Programming	สำนักงานใหญ่	261-1900 # 6927
00138	(PO) Purchase Analyst Officer สถานะ อนุญาตให้ใช้ระบบ	น.ส. ชโลธร จินประภา	เจ้าหน้าที่ 4 หมายเหตุ	สำนักงานใหญ่	5710
00133	(AD) Administrator สถานะ อนุญาตให้ใช้ระบบ	นาย ชัยวัฒน์ สามัคคี	เจ้าหน้าที่ 5 หมายเหตุ	สำนักงานใหญ่	5741
00190	(AD) Administrator สถานะ	น.ส. อุ่นเรือน มากสุขดี	เจ้าหน้าที่ 7 หมายเหตุ	สำนักงานใหญ่	5924
00159	(PO) Purchase Analyst Officer สถานะ อนุญาตให้ใช้ระบบ	นาย ชาศิกร มั่นคง	เจ้าหน้าที่ 4 หมายเหตุ	สำนักงานใหญ่	5711
00196	(OP) Operator สถานะ อนุญาตให้ใช้ระบบ	นาย ยอด เสนอพิณิจ	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ 3 หมายเหตุ	สำนักงานใหญ่	5936

ข้อมูลรายละเอียดลูกค้า (วิเคราะห์)

วันเวลาที่พิมพ์: 28/04/2001 11:45:59

หมายเลขลูกค้า	ตำแหน่งชื่อ	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า	ประเภทลูกค้า	เลขที่ประเภทลูกค้า	วันเกิด/วันจดทะเบียน	เพศ
0000051	นาย	วฤทธิ์ วรวิฑูร	บุคคลทั่วไป	1	20/05/1957	ชาย
ที่อยู่ตามเอกสาร						
<u>ชื่อที่อยู่</u>		<u>เลขที่</u>	<u>หมู่ที่</u>	<u>ซอย</u>	<u>ถนน</u>	<u>แขวง/ตำบล</u>
		60/5			เพชรเกษม	หัวหิน
<u>เขต/อำเภอ</u>		<u>จังหวัด</u>		<u>รหัสไปรษณีย์</u>	<u>โทรศัพท์</u>	
หัวหิน		ประจวบคีรีขันธ์				
ที่อยู่ที่ใช้ติดต่อ						
<u>ชื่อที่อยู่</u>		<u>เลขที่</u>	<u>หมู่ที่</u>	<u>ซอย</u>	<u>ถนน</u>	<u>แขวง/ตำบล</u>
		60/5			เพชรเกษม	หัวหิน
<u>แขวง/ตำบล</u>		<u>จังหวัด</u>		<u>รหัสไปรษณีย์</u>	<u>โทรศัพท์</u>	
หัวหิน		ประจวบคีรีขันธ์				
0000052	นาย	วรวิฑูร ธรรมวโรกุล	บุคคลทั่วไป	1	05/09/1965	ชาย
ที่อยู่ตามเอกสาร						
<u>ชื่อที่อยู่</u>		<u>เลขที่</u>	<u>หมู่ที่</u>	<u>ซอย</u>	<u>ถนน</u>	<u>แขวง/ตำบล</u>
		1			สระทอง	หัวหิน
<u>เขต/อำเภอ</u>		<u>จังหวัด</u>		<u>รหัสไปรษณีย์</u>	<u>โทรศัพท์</u>	
หัวหิน		ประจวบคีรีขันธ์				
ที่อยู่ที่ใช้ติดต่อ						
<u>ชื่อที่อยู่</u>		<u>เลขที่</u>	<u>หมู่ที่</u>	<u>ซอย</u>	<u>ถนน</u>	<u>แขวง/ตำบล</u>
		1			สระทอง	หัวหิน
<u>แขวง/ตำบล</u>		<u>จังหวัด</u>		<u>รหัสไปรษณีย์</u>	<u>โทรศัพท์</u>	
หัวหิน		ประจวบคีรีขันธ์				

สิ้นสุดวันเวลา: 28/04/2001 11:45:59

รูปที่ ข.4 ข้อมูลรายละเอียดลูกค้า

PmAccountAnalyst

ข้อมูลรายละเอียดบัญชี (วิเคราะห์)

วันที่พิมพ์: 21/02/2001 9:21:42

การวิเคราะห์การรับซื้อครั้งที่

4

หน้าที่: 1

หมายเลขบัญชี หมายเลขลูกค้า (ผู้หลัก) ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้หลัก)
 0000121 0000201 น.ส. นิยม ชุ่มหมื่น

หมายเลขลูกค้า (ผู้ร่วม) ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้ร่วม)

ประเภทสินเชื่อ	วงเงินเริ่มต้น	วันที่ทำสัญญา	จำนวนเงินผ่อนชำระ
General Loans	300,000.00	04/05/1988	4,700.00
อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง	ตัวคงดอกเบี้ยเพิ่ม/ลด	จำนวนวันคงค้าง	เงินต้น
MLR	2.00	1,533.00	7,079.74
ดอกเบี้ยในกรณี	ดอกเบี้ยนอกกรณี	ดอกเบี้ยคิดนัด	จำนวนดอกเบี้ยถึงวันที่
39,512.80	114,604.18	37,159.48	31/12/2000
วันที่ระบุสถานะ NPL	หมายเลขบัญชีเดิม	จังหวัดที่ลูกค้าทำสัญญา	
31/07/1992 88/395		นนทบุรี	
สถานะบัญชี	รหัสการรับซื้อ	สำนักงานจังหวัด/ฝ่าย	
ปกติ	ผ่านการประมวลผล	สำนักงานใหญ่	
มูลค่าหลักประกัน	ผลคงภาระหนี้	เงินสำรอง	ต้นทุน
300,000.00	-3,407.46	0.00	296,592.54

หมายเลขบัญชี หมายเลขลูกค้า (ผู้หลัก) ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้หลัก)
 0000122 0000180 นาง รัตนา พงษ์บุญ

หมายเลขลูกค้า (ผู้ร่วม) ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้ร่วม)
 0000096 นาง บุญมาก ปิ่นมิตเตอร์

ประเภทสินเชื่อ	วงเงินเริ่มต้น	วันที่ทำสัญญา	จำนวนเงินผ่อนชำระ
Personal Loans	975,000.00	08/09/1984	9,500.00
อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง	ตัวคงดอกเบี้ยเพิ่ม/ลด	จำนวนวันคงค้าง	เงินต้น
MLR	2.00	1,070.00	5,975.97
ดอกเบี้ยในกรณี	ดอกเบี้ยนอกกรณี	ดอกเบี้ยคิดนัด	จำนวนดอกเบี้ยถึงวันที่
83,567.12	244,036.61	15,124.08	31/12/2000
วันที่ระบุสถานะ NPL	หมายเลขบัญชีเดิม	จังหวัดที่ลูกค้าทำสัญญา	
30/06/1991 84/835		เชียงใหม่	
สถานะบัญชี	รหัสการรับซื้อ	สำนักงานจังหวัด/ฝ่าย	
ปกติ	ผ่านการประมวลผล	ท่านพ	
มูลค่าหลักประกัน	ผลคงภาระหนี้	เงินสำรอง	ต้นทุน
487,500.00	512,043.09	512,043.09	487,500.00

สิ้นสุดวันเวลา 21/02/2001 9:21:42

รูปที่ ข.5 รายงานรายละเอียดบัญชี (วิเคราะห์)

รายงาน รายละเอียดมูลค่าหลักประกัน

การวิเคราะห์การรับซื้อครั้งที่

4

วันเวลาที่พิมพ์: 24/02/2001 16:38:03

หน้าที่: 1

จำนวน	หมายเลขหลักประกัน	ชนิดหลักประกัน	หมายเลขลูกค้า	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (เจ้าของหลักประกัน)	วันที่ประเมิน	ราคาประเมิน	จำนวน/จำนวน/ค่าประกัน	หมายเหตุ
1	0000116	เครื่องจักร	0000206	นาง จำเนียร สันติธรรม	09/10/1985	1,200,000.00	1,000,000.00	
สนง.จังหวัดที่ดูแลหลักประกัน นครราชสีมา								

หมายเลขบัญชี	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้หลัก)	ส่วนแบ่ง		วงเงิน	วงเงินรวม	ส่วนแบ่งร้อยละ	มูลค่าส่วนแบ่ง			มูลค่าหลักประกัน
		ราคาประเมิน	ราคาจำนวน/จำนวน				ราคาประเมิน	ราคาจำนวน/จำนวน	ร้อยละ	
0000142	นาง จำเนียร สันติธรรม	1,200,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00	100.00	480,000.00	400,000.00	40.00	400,000.00
		1,200,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00		480,000.00	400,000.00		400,000.00

2	0000117	เงินฝากออมทรัพย์	0000186	นาย สะอาด วัฒนาวร	03/05/1990	0.00	1,400,000.00	
สนง.จังหวัดที่ดูแลหลักประกัน นครศรีธรรมราช								

หมายเลขบัญชี	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้หลัก)	ส่วนแบ่ง		วงเงิน	วงเงินรวม	ส่วนแบ่งร้อยละ	มูลค่าส่วนแบ่ง			มูลค่าหลักประกัน
		ราคาประเมิน	ราคาจำนวน/จำนวน				ราคาประเมิน	ราคาจำนวน/จำนวน	ร้อยละ	
0000167	นาย สะอาด วัฒนาวร	0.00	1,400,000.00	1,400,000.00	1,400,000.00	100.00	0.00	1,400,000.00	100.00	1,400,000.00
		0.00	1,400,000.00	1,400,000.00	1,400,000.00		0.00	1,400,000.00		1,400,000.00

3	0000119	บุคคลทั่วไป	0000179	น.ส. สิริินทร์ แซ่ไคว่	14/02/1990	0.00	500,000.00	
สนง.จังหวัดที่ดูแลหลักประกัน ระยอง								

หมายเลขบัญชี	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้หลัก)	ส่วนแบ่ง		วงเงิน	วงเงินรวม	ส่วนแบ่งร้อยละ	มูลค่าส่วนแบ่ง			มูลค่าหลักประกัน
		ราคาประเมิน	ราคาจำนวน/จำนวน				ราคาประเมิน	ราคาจำนวน/จำนวน	ร้อยละ	
0000123	น.ส. สิริินทร์ แซ่ไคว่	0.00	500,000.00	500,000.00	500,000.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		0.00	500,000.00	500,000.00	500,000.00		0.00	0.00		0.00

สิ้นสุดวันเวลา 24/02/2001 16:38:03

รูปที่ ข.6 รายงานรายละเอียดหลักประกัน (เรียงตามเลขที่หลักประกัน)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmAccountCustomer

รายงาน การตรวจสอบบัญชีลูกค้ากรณีกู้ต่างสาขา (วิเคราะห์)

วันเวลาที่พิมพ์: 20/02/2001 14:02:40

การวิเคราะห์การรับซื้อครั้งที่

4

หน้าที่: 1

หมายเลขบัญชี	วงเงินเริ่มต้น	วันที่ทำสัญญา	จังหวัดที่ลูกค้ามีถิ่นที่อยู่	สำนักงานจังหวัด/ฝ่าย
หมายเลขลูกค้า	0000170	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า	นาย ชนะชล วงษ์ไทย	
0000105	1,500,000.00	12/09/1985	นครนายก	สำนักงานใหญ่
0000113	3,000,000.00	20/08/1988	กาญจนบุรี	สำนักงานใหญ่
0000143	108,000.00	16/09/1983	ฉะเชิงเทรา	สำนักงานใหญ่
หมายเลขลูกค้า	0000189	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า	นาย ชยชนะ เจริญวุฒิ	
0000147	3,000,000.00	30/09/1986	กรุงเทพฯ	สำนักงานใหญ่
0000168	1,200,000.00	18/04/1991	กรุงเทพฯ	สำนักงานใหญ่
หมายเลขลูกค้า	0000202	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า	ทั้งหมดหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล สหะเจริญค้าปลีก	
0000139	483,000.00	17/01/1988	นราธิวาส	สำนักงานใหญ่
0000162	4,600,000.00	27/01/1987	กรุงเทพฯ	สำนักงานใหญ่
หมายเลขลูกค้า	0000204	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า	นาย วีริยะ เสริมสมบัติ	
0000128	204,000.00	15/07/1984	สมุทรสาคร	สำนักงานใหญ่
0000151	1,000,000.00	17/05/1986	กาญจนบุรี	สำนักงานใหญ่

สิ้นสุดวันเวลา 20/02/2001 14:02:40

รูปที่ ข.7 รายงานการตรวจสอบบัญชีลูกค้ากรณีกู้ต่างสาขา (วิเคราะห์)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายงาน การตรวจสอบบัญชีลูกค้าที่ผ่านการรับซื้อในครั้งก่อน (วิเคราะห์)

วันเวลาที่พิมพ์: 24/02/200116:44:22

การวิเคราะห์การรับซื้อครั้งที่

4

หน้าที่ :

ข้อมูลวิเคราะห์การรับซื้อปัจจุบัน			ข้อมูลลูกค้าประจำวิเคราะห์ซื้อเฉพาะรายที่ผ่านการรับซื้อ			
หมายเลขบัญชี	จังหวัดที่ลูกค้าทำสัญญา	สำนักงานจังหวัด/ฝ่าย	หมายเลขบัญชี	จังหวัดที่ลูกค้าทำสัญญา	สำนักงานจังหวัด/ฝ่าย	ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ
หมายเลขลูกค้า 0000051	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า นาย วรฤทธิ์ วรรณกุล		ชื่อ/นามสกุลลูกค้า นาย วรฤทธิ์ วรรณกุล			
0000118	น่าน	สำนักงานใหญ่	0000001	กรุงเทพฯ	สำนักงานใหญ่	1
			0000055	กรุงเทพฯ	สำนักงานใหญ่	2
หมายเลขลูกค้า 0000071	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า นาง พุทา แซ่เม้ง		ชื่อ/นามสกุลลูกค้า นาง พุทา แซ่เม้ง			
0000112	นครศรีธรรมราช	ระยอง	0000021	นครนายก	ระยอง	1

สิ้นสุดวันเวลา 24/02/2001 16:44:22

รูปที่ ข.8 รายงานการตรวจสอบบัญชีลูกค้าที่ผ่านการรับซื้อในครั้งก่อน (วิเคราะห์)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันเวลาที่พิมพ์: 28/04/2001 12:26:19

			เงินต้น	ดอกเบี้ยเบ็ดเสร็จ	ภาระหนี้	มูลค่าหลักประกัน	ผลค้างภาระหนี้	เงินสำรอง	ต้นทุน
001	กรุงเทพฯ								
	ชัยชนะ เจริญวุฒิ	0000168	1,126,565.88	97,224.17	1,223,790.05	550,458.72	673,331.33	673,331.33	550,458.72
	ชัยชนะ เจริญวุฒิ	0000147	3,000,000.00	262,602.73	3,262,602.73	1,170,000.00	2,092,602.73	2,092,602.73	1,170,000.00
	แหลมทอง งสทการ	0000136	3,140,000.00	331,940.06	3,471,940.06	2,850,000.00	621,940.06	621,940.06	2,850,000.00
	สาวิกา ไชยเดช	0000117	268,416.28	23,164.69	291,580.97	134,500.00	157,080.97	157,080.97	134,500.00
	โลหะเจริญคำเหล็ก	0000162	4,532,798.81	462,904.31	4,995,703.12	2,100,000.00	2,895,703.12	2,895,703.12	2,100,000.00
	วิษณุวัต สุขเกษม	0000144	159,652.87	11,809.93	171,462.80	85,000.00	86,462.80	86,462.80	85,000.00
	ชาลีนี อภาศิริ	0000154	2,300,000.00	238,191.78	2,538,191.78	1,150,000.00	1,388,191.78	1,388,191.78	1,150,000.00
	มากกว่า 360 วัน		14,527,433.84	1,427,837.67	15,955,271.51	8,039,958.72	7,915,312.79	7,915,312.79	8,039,958.72
	รวมแต่ละจังหวัด		14,527,433.84	1,427,837.67	15,955,271.51	8,039,958.72	7,915,312.79	7,915,312.79	8,039,958.72
002	กาญจนบุรี								
	ชนะชล วงษ์ไทย	0000113	3,000,000.00	277,397.26	3,277,397.26	1,500,000.00	1,777,397.26	1,777,397.26	1,500,000.00
	วิริยะ เสริมสมบัติ	0000151	1,000,000.00	338,778.73	1,338,778.73	475,000.00	863,778.73	863,778.73	475,000.00
	มากกว่า 360 วัน		4,000,000.00	616,175.99	4,616,175.99	1,975,000.00	2,641,175.99	2,641,175.99	1,975,000.00
	รวมแต่ละจังหวัด		4,000,000.00	616,175.99	4,616,175.99	1,975,000.00	2,641,175.99	2,641,175.99	1,975,000.00
	รวมทุกจังหวัด		18,527,433.84	2,044,013.66	20,571,447.50	10,014,958.72	10,556,488.78	10,556,488.78	10,014,958.72

สิ้นสุดวันเวลา 28/04/2001 12:26:19

รูปที่ ข.9 รายงานสรุปต้นทุนการรับซื้อ (วิเคราะห์)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันเวลาที่พิมพ์: 20/02/2001 14:05:53

ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้หลัก)	หมายเลขบัญชี	เงินต้น	ดอกเบี้ยในงวด	ภาระหนี้	มูลค่าหลักประกัน	ผลต่างภาระหนี้	เงินสำรอง	ต้นทุน
001 กรุงเทพฯ								
นาย ชัยชนะ เจริญวุฒิ	0000168	1,126,565.88	97,224.17	1,223,790.05	550,458.72	673,331.33	673,331.33	550,458.72
นาย ชัยชนะ เจริญวุฒิ	0000147	3,000,000.00	262,602.73	3,262,602.73	1,170,000.00	2,092,602.73	2,092,602.73	1,170,000.00
ห้างหุ้นส่วนสามัญ แผลมทอง ingshakar	0000136	3,140,000.00	331,940.06	3,471,940.06	2,850,000.00	621,940.06	621,940.06	2,850,000.00
มรว. สาวิกา ไชยเดช	0000117	268,416.28	23,164.69	291,580.97	134,500.00	157,080.97	157,080.97	134,500.00
ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล โตะเจริญค้าเหล็ก	0000162	4,532,798.81	462,904.31	4,995,703.12	2,100,000.00	2,895,703.12	2,895,703.12	2,100,000.00
นาย วิษณุวัต สุขเกษม	0000144	159,652.87	11,809.93	171,462.80	85,000.00	86,462.80	86,462.80	85,000.00
นาง ซาลินี อาภาศิริ	0000154	2,300,000.00	238,191.78	2,538,191.78	1,150,000.00	1,388,191.78	1,388,191.78	1,150,000.00
> 360 วัน		14,527,433.84	1,427,837.67	15,955,271.51	8,039,958.72	7,915,312.79	7,915,312.79	8,039,958.72
รวมในแต่ละจังหวัด		14,527,433.84	1,427,837.67	15,955,271.51	8,039,958.72	7,915,312.79	7,915,312.79	8,039,958.72

รูปที่ ข.10 รายงานรายละเอียดต้นทุนการรับซื้อหนี้ (วิเคราะห์)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันเวลาที่พิมพ์: 21/02/2001 9:56:18

การวิเคราะห์การรับซื้อครั้งที่

4

หน้าที่: 1

ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้หลัก)	หมายเลขบัญชี	ประเภทสินเชื่อ	วงเงิน(วัน)	เงินต้น	ดอกเบี้ยในงวด	ดอกเบี้ยนอกงวด	ภาระหนี้	มูลค่าหลักประกัน	ผลคงภาระหนี้	เงินสำรอง	ต้นทุน
001 สำนักงานใหญ่											
นาย วรฤทธิ์ วรวิฑูร	0000118	Personal Loans	1,198.00	95,527.04	8,224.11	27,486.49	131,237.64	157,541.29	-53,790.14	0.00	103,751.15
นาย ชนะชล วงษ์ไทย	0000105	Overdraft	1,007.00	1,500,000.00	129,452.05	329,085.54	1,958,537.59	750,000.00	879,452.05	879,452.05	750,000.00
นาย ชนะชล วงษ์ไทย	0000143	Personal Loans	970.00	101,485.54	8,758.34	20,936.54	131,180.42	54,000.00	56,243.88	56,243.88	54,000.00
นาย ชนะชล วงษ์ไทย	0000113	Commercial Loans	1,237.00	3,000,000.00	277,397.26	1,012,869.69	4,290,266.95	1,500,000.00	1,777,397.26	1,777,397.26	1,500,000.00
นาย ชัยชนะ เจริญวุฒิ	0000168	General Loans	1,137.00	1,126,565.88	97,224.17	299,704.95	1,523,495.00	550,458.72	673,331.33	673,331.33	550,458.72
นาย ชัยชนะ เจริญวุฒิ	0000147	Commercial Loans	1,328.00	3,000,000.00	262,602.73	1,134,938.74	4,397,541.47	1,170,000.00	2,092,602.73	2,092,602.73	1,170,000.00
ห้างหุ้นส่วนสามัญ หล่มทอง ingsการ	0000136	Commercial Loans	1,309.00	3,140,000.00	331,940.06	1,135,712.08	4,607,652.14	2,850,000.00	621,940.06	621,940.06	2,850,000.00
มร. สาทิภา ไชยเดช	0000117	Personal Loans	1,370.00	268,416.28	23,164.69	93,608.98	385,189.95	134,500.00	157,080.97	157,080.97	134,500.00
น.ส. นิยม ชุนหมื่น	0000121	General Loans	1,533.00	257,079.74	39,512.80	114,604.18	411,196.72	300,000.00	-3,407.46	0.00	296,592.54
ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล โลหะเจริญค้าเหล็ก	0000139	General Loans	1,285.00	479,240.57	41,323.06	152,743.16	673,306.79	241,500.00	279,063.63	279,063.63	241,500.00
ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล โลหะเจริญค้าเหล็ก	0000162	Export Loans	1,322.00	4,532,798.81	462,904.31	1,638,016.70	6,633,719.82	2,100,000.00	2,895,703.12	2,895,703.12	2,100,000.00
นาย วิริยะ เสริมสมบัติ	0000151	Overdraft	2,675.00	1,000,000.00	338,778.73	675,595.89	2,014,374.62	475,000.00	863,778.73	863,778.73	475,000.00
นาย วิริยะ เสริมสมบัติ	0000128	Personal Loans	1,141.00	189,174.61	16,326.02	50,575.58	256,076.21	102,000.00	103,500.63	103,500.63	102,000.00
นาย วิษณุวัต สุขเกษม	0000144	Personal Loans	1,408.00	159,652.87	11,809.93	59,865.65	231,328.45	85,000.00	86,462.80	86,462.80	85,000.00
นาง ซาลินี อากาศิ	0000154	Housing Loans	1,167.00	2,300,000.00	238,191.78	856,293.03	3,394,484.81	1,150,000.00	1,388,191.78	1,388,191.78	1,150,000.00
รวม				21,149,941.34	2,287,610.04	7,602,037.20	31,039,588.58	11,620,000.01	11,817,551.37	11,874,748.97	11,562,802.41

สิ้นสุดวันเวลา 21/02/2001 9:56:18

รูปที่ ข.11 รายงานบัญชีเงินกู้รายใหม่ที่รับซื้อ (กรณีอนุมัติซื้อ)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันที่พิมพ์ : 20/02/2001 14:11:03

หมายเลขหลักประกัน	ชนิดหลักประกัน	หมายเลขลูกค้า	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (เจ้าของหลักประกัน)	วันที่ประเมิน	ราคาประเมิน	จำนวน/จำนวน/ค่าประกัน	หมายเหตุ
-------------------	----------------	---------------	--	---------------	-------------	-----------------------	----------

008 ทำเนียบ

0000146	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	0000180	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง รัตนา พงษ์บุญ	07/10/1984	990,000.00	975,000.00	
---------	--------------------------	---------	--	------------	------------	------------	--

หมายเลขบัญชี	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้หลัก)	ส่วนแบ่ง		วงเงิน	วงเงินรวม	ส่วนแบ่งร้อยละ	มูลค่าส่วนแบ่ง			มูลค่าหลักประกัน	สนง.จังหวัดผู้ดูแลบัญชีเงินกู้
		ราคาประเมิน	ราคาจำนำ/จำนวน				ราคาประเมิน	ราคาจำนำ/จำนวน	ร้อยละ		
0000122	นาง รัตนา พงษ์บุญ	990,000.00	975,000.00	975,000.00	975,000.00	100.00	495,000.00	487,500.00	50.00	487,500.00	ทำเนียบ
		990,000.00	975,000.00	975,000.00	975,000.00		495,000.00	487,500.00		487,500.00	

0000195	ที่ดิน	0000175	ที่ดิน สิทธิศักดิ์ แสงทวี	11/03/1989	640,000.00	500,000.00	
---------	--------	---------	---------------------------	------------	------------	------------	--

หมายเลขบัญชี	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้หลัก)	ส่วนแบ่ง		วงเงิน	วงเงินรวม	ส่วนแบ่งร้อยละ	มูลค่าส่วนแบ่ง			มูลค่าหลักประกัน	สนง.จังหวัดผู้ดูแลบัญชีเงินกู้
		ราคาประเมิน	ราคาจำนำ/จำนวน				ราคาประเมิน	ราคาจำนำ/จำนวน	ร้อยละ		
0000126	นาย สิทธิศักดิ์ แสงทวี	640,000.00	500,000.00	500,000.00	500,000.00	100.00	320,000.00	250,000.00	50.00	250,000.00	ทำเนียบ
		640,000.00	500,000.00	500,000.00	500,000.00		320,000.00	250,000.00		250,000.00	

สิ้นสุดวันเวลา 20/02/2001 14:11:03

รูปที่ ข.12 รายงานหลักประกันที่สำนักงานจังหวัดเป็นผู้ดูแล (กรณีอนุมัติซื้อ)

บริษัท บริหารสินทรัพย์ จำกัด

..... ASSET MANAGEMENT COMPANY LIMITED.

วันที่ 28 เมษายน 2001

เรียน นาย วรฤทธิ์ วรวิฑูรกุล

เรื่อง การเปลี่ยนแปลงสภาพเจ้าหนี้

ตามที่ท่านได้เป็นหนี้กับ ธนาคาร ไทยพาณิชย์

โดยทำสัญญา ณ จังหวัด กรุงเทพฯ

ประเภทสินเชื่อ Housing Loans

หมายเลขบัญชี 90/661

ซึ่งมีข้อตกลงชำระเพียงวันที่ 20 พฤศจิกายน 2000 เป็นเงินต้นจำนวน

227,608.79 บาท

และดอกเบี้ย จำนวน

63,698.69 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น

291,307.48 บาท

ปัจจุบัน บริษัท บริหารสินทรัพย์ จำกัด ได้รับซื้อหนี้รับโอนหนี้บัญชีนี้ ในฐานะผู้รับโอนสิทธิในมูลหนี้ของท่านที่มีอยู่ด้วย
 ตราบที่เงินดังกล่าว จึงเรียนมาเพื่อขอให้ท่านโปรดดำเนินการติดต่อเจรจา ประณอมหนี้ หรือปลดภาระหนี้ ดังกล่าวกับทางบริษัทฯ โดยขอให้ท่านติดต่อภายใน
 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากท่านไม่มาติดต่อกับทางบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จำต้องดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

สถาบันวิทยบริการ

ผู้รับมอบอำนาจ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ติดต่อผู้ดูแลบัญชี

น.ส. กัญญารัตน์ จิรัชกิจ

สำนักงานใหญ่

267-1900 - 99

รูปที่ ข.13 เอกสารแจ้งการเปลี่ยนสภาพเจ้าหนี้

รายงาน ข้อมูลลูกหนี้รายใหม่จำแนกตามผู้ดูแลบัญชี

ครั้งที่วิเคราะห์และรับชื่อ

1

วันเวลาที่พิมพ์: 21/02/2001 9:25:40

หน้าที่: 1

00801 น.ส. แก้วตา วิจิยาภม

หมายเลขบัญชี	หมายเลขลูกค้า (ผู้หลัก)	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้หลัก)
0000006	0000056	น.ส. วิลลภา เวียงวงษ์

หมายเลขลูกค้า (ผู้ร่วม)	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้ร่วม)

ครั้งที่วิเคราะห์การรับชื่อ	วันที่ระบุให้ดูแลบัญชี	ประเภทสินเชื่อ	จำนวนเงินผ่อนชำระ
1.00	12/04/2001	Personal Loans	2,500.00
อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง	ส่วนค่างดอกเบี้ยเพิ่ม/ลด	จำนวนวันคงค้าง	เงินต้น
MLR	0.00	982.00	99,517.88
ดอกเบี้ยในงวด	ดอกเบี้ยนอกงวด	ดอกเบี้ยคิดนัด	จำนวนดอกเบี้ยถึงวันที่
4,689.16	25,384.56	0.00	14/02/2001
สถานะบัญชี	หมายเลขบัญชีเดิม	จังหวัดที่ลูกค้าทำสัญญา	
ดำเนินการดี	92/696	นนทบุรี	

หมายเลขบัญชี	หมายเลขลูกค้า (ผู้หลัก)	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้หลัก)
0000007	0000057	บริษัทมหาชนจำกัด ยูไนเต็ด พรอดคาสติง คอร์ปอเรชั่น

หมายเลขลูกค้า (ผู้ร่วม)	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้ร่วม)

ครั้งที่วิเคราะห์การรับชื่อ	วันที่ระบุให้ดูแลบัญชี	ประเภทสินเชื่อ	จำนวนเงินผ่อนชำระ
1.00	12/04/2001	General Loans	12,000.00
อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง	ส่วนค่างดอกเบี้ยเพิ่ม/ลด	จำนวนวันคงค้าง	เงินต้น
MRR	2.00	1,526.00	2,302,487.05
ดอกเบี้ยในงวด	ดอกเบี้ยนอกงวด	ดอกเบี้ยคิดนัด	จำนวนดอกเบี้ยถึงวันที่
227,094.61	1,035,184.67	326,369.65	14/02/2001
สถานะบัญชี	หมายเลขบัญชีเดิม	จังหวัดที่ลูกค้าทำสัญญา	
ปกติ	91/311	กรุงเทพฯ	

จำนวนบัญชี 2

สิ้นสุดวันเวลา 21/02/2001 9:25:40

รูปที่ ข.14 รายงานข้อมูลลูกหนี้รายใหม่จำแนกตามผู้ดูแลบัญชี

PmNewLitigant

เอกสารแจ้งการดำเนินคดีรายใหม่

วันเวลาที่พิมพ์: 21/02/2001 9:46:12

สำนักงานสาขา สำนักงานใหญ่

หน้าที่: 1

หมายเลขคดี 0000001 วันที่อนุมัติ 12/04/2001 วันที่ระบุให้นิติกรดูแล 12/04/2001 นิติกร นาย กมล เรื่องสวัสดิ์

หมายเลขลูกค้า	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (คู่ความ)	ประเภทคู่ความ
0000058	บริษัทจำกัด 4 พี เทคโนโลยี	เจ้าของบัญชี
0000149	นาย อภิไชย ตันนาภิรมย์	ผู้ค้าประกัน

หมายเลขบัญชี	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้หลัก)	เงินต้น	ดอกเบี้ยในงวด	ดอกเบี้ยนอกงวด	ดอกเบี้ยผิดนัด	วันคงค้าง
0000008	บริษัทจำกัด 4 พี เทคโนโลยี	500,000	201,089	548,000	152,292	2,658

(นาย ธนาญ โสสุวรรณ)

ผู้อนุมัติดำเนินคดี

สิ้นสุดวันเวลา 21/02/2001 9:46:12

รูปที่ ข.15 เอกสารแจ้งการดำเนินคดีรายใหม่

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmChgDO

เอกสารแจ้งการเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี

วันเวลาที่พิมพ์ : 28/04/2001 13:34:36

สำนักงานสาขา สำนักงานใหญ่

หน้าที่ : 1

หมายเลขบัญชี	0000001
วันที่อนุมัติ	12/04/2001
วันที่ระบุให้ดูแลบัญชีเดิม	12/04/2001
เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้เดิม	นาย ชมา มงคลพันธ์
วันที่ระบุให้ดูแลบัญชีใหม่	12/04/2001
เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ใหม่	น.ส. กัญญารัตน์ จิรัชกิจ

(นาย ชนาย โกสุวรรณ)
ผู้อนุมัติเปลี่ยนแปลงผู้ดูแล

สิ้นสุดวันเวลา 28/04/2001 13:34:36

รูปที่ ข.16 เอกสารแจ้งการเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลบัญชี

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmChgLO

เอกสารแจ้งการเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคดี

วันเวลาที่พิมพ์: 28/04/2001 13:37:27

สำนักงานสาขา สำนักงานใหญ่

หน้าที่: 1

หมายเลขคดี	0000001
วันที่อนุมัติ	28/04/2001
วันที่ระบบให้ดูแลคดีเดิม	12/04/2001
นิติกรดูแลคดีเดิม	นาย กมล เรืองสวัสดิ์
วันที่ระบบให้ดูแลคดีใหม่	28/04/2001
นิติกรที่ดูแลคดีคนใหม่	นาง เนื้อทอง หอมกลิ่น

(นาย ธนาญ โกลสุวรรณ)
ผู้อนุมัติเปลี่ยนแปลงผู้ดูแล

สิ้นสุดวันเวลา 28/04/2001 13:37:27

รูปที่ ข.17 เอกสารแจ้งการเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลคดี

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันเวลาที่พิมพ์: 28/04/2001 13:44:51

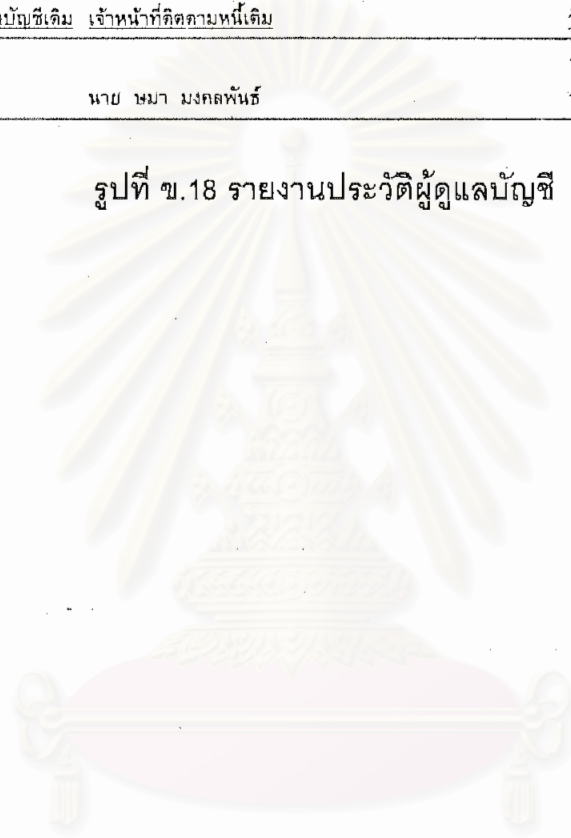
หมายเลขบัญชี 0000001

หน้าที่: 1

วันที่อนุมัติ	ผู้อนุมัติเปลี่ยนแปลงผู้ดูแล	วันที่ระบุให้ผู้ดูแลบัญชีเดิม	เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้เดิม	วันที่ระบุให้ผู้ดูแลบัญชีใหม่	เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้คนใหม่
12/04/2001	นาย ชนาวุ โคสุวรรณ			12/04/2001	นาย ชมา มงคลพันธ์
12/04/2001	นาย ชนาวุ โคสุวรรณ	12/04/2001	นาย ชมา มงคลพันธ์	12/04/2001	น.ส. กัญญารัตน์ จิรัชกิจ

สิ้นสุดวันเวลา 28/04/2001 13:44:51

รูปที่ ข.18 รายงานประวัติผู้ดูแลบัญชี



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันเวลาที่พิมพ์: 28/04/2001 13:44:13

หมายเลขคดี 0000001

หน้าที่: 1

วันที่อนุมัติ	ผู้อนุมัติ/เปลี่ยนแปลงผู้ดูแล	วันที่ระบุให้ดูแลคดีเดิม	นิติกรที่ดูแลคดีเดิม	วันที่ระบุให้ดูแลคดีใหม่	นิติกรที่ดูแลคดีใหม่
12/04/2001	นาย ธนาญ โสสุวรรณ			12/04/2001	นาย กมล เรืองสวัสดิ์
28/04/2001	นาย ธนาญ โสสุวรรณ	12/04/2001	นาย กมล เรืองสวัสดิ์	28/04/2001	นาง เนื้อทอง ทอมกลิ่น
สิ้นสุดวันเวลา	28/04/2001 13:44:13				

รูปที่ ข.19 รายงานประวัติผู้ดูแลคดี



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำนักงานสาขา สำนักงานใหญ่

ประจำวันที่ 12/04/2001 ถึง 12/04/2001

หน้าที่ : 1

เวลาที่พิมพ์ : 20/02/2001 14:04:52

หมายเลขคดี 0000001 วันที่อนุมัติ 12/04/2001 วันที่ระบุให้นิติกรดูแล 12/04/2001 นิติกร นาย กมล เรืองสวัสดิ์ ผู้อนุมัติ นาย ชนาวุ โสสุวรรณ

หมายเลขลูกค้า	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (คู่ความ)	ประเภทคู่ความ
0000058	บริษัทจำกัด 4 พี เทคโนโลยี	เจ้าของบัญชี
0000149	นาย อภิไชย ดันนากิรมย์	ผู้กำกับ

หมายเลขบัญชี	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้หลัก)	เงินต้น	ดอกเบี้ยในกาารัด	ดอกเบี้ยนอกกาารัด	ดอกเบี้ยผิดนัด	วันคงค้าง
0000008	บริษัทจำกัด 4 พี เทคโนโลยี	500,000	201,089	548,000	152,292	2,658

หมายเลขคดี 0000002 วันที่อนุมัติ 12/04/2001 วันที่ระบุให้นิติกรดูแล 12/04/2001 นิติกร นาย กมล เรืองสวัสดิ์ ผู้อนุมัติ นาย ชนาวุ โสสุวรรณ

หมายเลขลูกค้า	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (คู่ความ)	ประเภทคู่ความ
0000051	นาย วรฤทธิ วรวัชรกุล	เจ้าของบัญชี

หมายเลขบัญชี	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้หลัก)	เงินต้น	ดอกเบี้ยในกาารัด	ดอกเบี้ยนอกกาารัด	ดอกเบี้ยผิดนัด	วันคงค้าง
0000001	นาย วรฤทธิ วรวัชรกุล	227,609	0	64,358	98	725

หมายเลขคดี 0000003 วันที่อนุมัติ 12/04/2001 วันที่ระบุให้นิติกรดูแล 12/04/2001 นิติกร น.ส. ดอกแก้ว ภาวะบุหงา ผู้อนุมัติ นาย ชนาวุ โสสุวรรณ

หมายเลขลูกค้า	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (คู่ความ)	ประเภทคู่ความ
0000121	นาย วุฒิชัย ใจเย็น	เจ้าของบัญชี

หมายเลขบัญชี	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้หลัก)	เงินต้น	ดอกเบี้ยในกาารัด	ดอกเบี้ยนอกกาารัด	ดอกเบี้ยผิดนัด	วันคงค้าง
0000083	นาย วุฒิชัย ใจเย็น	300,000	25,890	75,215	37,577	1,057

สิ้นสุดวันเวลา 20/02/2001 14:04:52

รูปที่ ข.20 รายงานการดำเนินคดีรายใหม่

รายงาน การดำเนินคดีเสร็จสิ้น

สำนักงานสาขา สำนักงานใหญ่

วันที่พิมพ์: 21/02/2001 9:44:28

ประจำวันที่ 28/04/2000 ถึง 28/04/2001

หน้าที่: 1

หมายเลขคดี 0000002

หมายเลขลูกค้า	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (คู่ความ)	ประเภทคู่ความ
0000002	นาย วรฤทธิ์ วรวัชรกุล	เจ้าของบัญชี

หมายเลขบัญชี	เงินต้น	ดอกเบี้ยในงวด	ดอกเบี้ยนอกงวด	ดอกเบี้ยผิดนัด	จำนวนวันคงค้าง
0000001	227,608.79	0.00	64,358.13	98.22	725

วันที่อนุมัติ	12/04/2001	วันที่อนุมัติให้นิติกรดูแล	12/04/2001	นิติกรที่ดูแลคดี	นาย กมล เรืองสวัสดิ์
วันที่บันทึกสถานะ	20/04/2001	สถานะ	คดีเสร็จสิ้น		
วันที่บอกกล่าว	12/04/2001	วันที่ฟ้องคดี	17/04/2001	ประเภทคดี	แพ่ง
ทุนทรัพย์	300,000.00	ศาล	แพ่ง		
หมายเลขคดีดำ	2541/5364	วันที่ศาลพิพากษา	20/04/2001	ประเภทการพิพากษา	ตามยอม
หมายเลขคดีแดง	2541/1577	จำนวนเงินที่ศาลพิพากษา	300,000.00	ประเภทผลการพิพากษา	เต็มฟ้อง
รายละเอียด					

สิ้นสุดวันเวลา 21/02/2001 9:44:28

รูปที่ ข.21 รายงานการดำเนินคดีเสร็จสิ้น

PmReverseOne

เอกสารการยกเลิกการทำรายการ

วันเวลาที่พิมพ์ : 28/04/2001 14:10:25

สำนักงานสาขา 001 สำนักงานใหญ่

0000001 นาย วรฤทธิ์ วรวิษฐ์กุล

หน้าที่ : 1

ลำดับที่	สถานะ	ลำดับที่ ยกเลิก	วันที่ทำรายการ	รหัสการทำ รายการ	รหัสที่ทำการ ลดยอดหนี้	จำนวน	ดอกเบี้ย	วันคงค้าง	เงินต้น	วันที่มีผล
5	R	4	28/04/2001	PAYO	Cash	50,000.00	113,698.69	1,200.00	227,608.79	21/11/2000
6	R	3	28/04/2001	INTPO		6,954.92	106,743.77	1,200.00	227,608.79	21/11/2000
7	R	2	28/04/2001	INTO		19,359.22	87,384.55	940.00	227,608.79	21/11/2000

เพื่อ บริษัทบริหารสินทรัพย์ จำกัด

สิ้นสุดวันเวลา : 28/04/200114:10:25

ผู้รับมอบอำนาจ

รูปที่ ข.22 เอกสารการยกเลิกการทำรายการ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmReduceOne / PmAutoPayment

ใบเสร็จรับเงิน / เอกสารการลดยอดหนี้
หมายเลขอ้างอิง 106
วันที่ทำรายการ 21/11/2000

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 3011980862

วันที่ทำการลดยอดหนี้ 21/11/2000

บริษัทบริหารสินทรัพย์ จำกัด

ASSET MANAGEMENT CO.,LTD.

ได้ทำการลดยอดบัญชีของ		ภาระหนี้	ยอดชำระ	ภาระหนี้คงเหลือ	
นาย วรฤทธิ วรวัชรกุล					
ที่อยู่		ดอกเบี้ยคิติดัด	6,954.92	6,954.92	0.00
เลขที่ 60/5 หมู่ที่		ดอกเบี้ย	106,743.77	43,045.08	63,698.69
ชอย		เงินต้น	227,608.79	0.00	227,608.79
ถนน เพชรเกษม					
ตำบล/แขวง หัวหิน		ยอดรวมการลดยอดหนี้		50,000.00	
อำเภอ/เขต หัวหิน		เพื่อ บริษัทบริหารสินทรัพย์ จำกัด			
จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์				
รหัสไปรษณีย์		ผู้รับมอบอำนาจ			
เลขที่บัญชี 0000001					
ประเภทเงินกู้ Housing Loans					
สำนักงานสาขา สำนักงานใหญ่					
จำนวนที่ทำการลดยอดหนี้ -ห้าหมื่นบาทถ้วน-					

เอกสารฉบับนี้ จะมีผลสมบูรณ์ตามกฎหมายเมื่อเจ้าหนี้และผู้รับมอบอำนาจของบริษัทฯ ลงลายมือชื่อถือว่าบริษัทได้ทำการลดยอดหนี้ตามเอกสารฉบับนี้
กรณีที่ยอดลดหนี้โดยการรับชำระและชำระด้วยเช็คเอกสารฉบับนี้จะมีผลต่อเมื่อบริษัทเรียกเก็บเงินได้เรียบร้อยแล้ว

รูปที่ ข.23 ใบเสร็จรับเงิน / เอกสารการลดยอดหนี้

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmMovement

รายงานข้อมูลการเดินรายการบัญชีเงินกู้

วันเวลาที่พิมพ์: 28/04/2001 14:22:23

สำนักงานสาขา 001 สำนักงานใหญ่

0000001 นาย วรฤทธิ์ วรวัชรกุล

หน้าที่: 1

ลำดับที่	ลำดับที่	สถานะ	ยกเลิก	วันที่ทำรายการ	รายการ	วันที่ทำการ	ยอดยกหนี้	จำนวนเงิน	ดอกเบี้ยคงค้าง	วันคงค้าง	เงินต้น	วันที่มีผล
1				15/03/2000	PURCH			314,993.34	87,384.55	940.00	227,608.79	15/03/2000
2	S			21/11/2000	INTO			19,359.22	106,743.77	1,200.00	227,608.79	21/11/2000
3	S			21/11/2000	INTPO			6,954.92	113,698.69	1,200.00	227,608.79	21/11/2000
4	S			21/11/2000	PAYO	Cash		50,000.00	63,698.69	716.00	227,608.79	21/11/2000
5	R	4		28/04/2001	PAYO	Cash		50,000.00	113,698.69	1,200.00	227,608.79	21/11/2000
6	R	3		28/04/2001	INTPO			6,954.92	106,743.77	1,200.00	227,608.79	21/11/2000
7	R	2		28/04/2001	INTO			19,359.22	87,384.55	940.00	227,608.79	21/11/2000

สิ้นสุดวันเวลา: 28/04/2001 14:22:23

รูปที่ ข.24 รายงานข้อมูลการเดินรายการบัญชีเงินกู้

สถาบันวิทย์บริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmAddIntO

รายงาน ดอกเบี้ยและผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้นจากการทำธุรกรรมที่สนง.สาขา

สำนักงานสาขา 001 สำนักงานใหญ่

วันเวลาที่พิมพ์ : 01/03/2001 12:25:01

หน้าที่ : 1

เลขที่บัญชี	ลำดับที่	วันที่ทำรายการ	ดอกเบี้ย	วันคงค้าง	ผลตอบแทน	วันที่ท้ายสุดการคำนวณ		วันที่มีผล
						ดอกเบี้ยผ่านบัญชี	ดอกเบี้ยสะสม	
รหัสการทำรายการ INTO								
0000001	2	21/11/2000	19,359.22	260.00	4,363.01	05/03/2000	20/11/2000	21/11/2000
			19,359.22	4,363.01				

สิ้นสุดวันเวลา : 01/03/2001 12:25:01

รูปที่ ข.25 รายงานดอกเบี้ยและผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้นจากการทำธุรกรรมที่สำนักงานสาขา



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmAddIntPenaltyO

รายงาน ดอกเบี้ยผิดนัดที่เพิ่มขึ้นจากการทำธุรกรรมที่สนง.สาขา ประจำวัน

สำนักงานสาขา 001 สำนักงานใหญ่

วันเวลาที่พิมพ์ : 01/03/2001 12:26:49

หน้าที่ : 1

เลขที่บัญชี	ลำดับที่	วันที่ทำรายการ	ดอกเบี้ยผิดนัด	วันที่มีผล
รหัสการที่รายการ INTPO				
0000001	3	21/11/2000	6,954.92	21/11/2000
			6,954.92	

สิ้นสุดวันเวลา : 01/03/2001 12:26:49

รูปที่ ข.26 รายงานดอกเบี้ยผิดนัดที่เพิ่มขึ้นจากการทำธุรกรรมที่สำนักงานสาขา



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เลขที่บัญชี	ลำดับที่	วันที่ ทำรายการ	ทรัพย์สินที่ทำการ ลดยอดหนี้	จำนวน	วัน ถึงต่าง	ดอกเบี้ยคิดนัด	ดอกเบี้ยในกรณี	ดอกเบี้ยนอกกรณี	ผลตอบแทน	ต้นทุน	เงินต้น	วันที่มีผล
รหัสการทำรายการ EPAYB												
0000001	10	28/04/2001	Cash	50,500.00	482.00	8,428.14	24,123.34	17,948.52	6,628.42	43,871.58	0.00	05/04/2001
				50,500.00		8,428.14	24,123.34	17,948.52	6,628.42	43,871.58	0.00	

รูปที่ ข.27 รายงานภาระหนี้ที่ลดลงจากการทำธุรกรรมที่สำนักงานสาขา

PmReverseInt

รายงาน ดอกเบี้ยและผลตอบแทนที่ลดลงจากการยกเลิกการทำรายการ

สำนักงานสาขา 001 สำนักงานใหญ่

วันเวลาที่พิมพ์: 28/04/2001 14:33:41

หน้าที่: 1

เลขที่บัญชี	ลำดับที่	วันที่ทำรายการ	ดอกเบี้ย	วันคงค้าง	ผลตอบแทน	วันที่ท้ายสุดการคำนวณ	วันที่ท้ายสุดการคำนวณ	วันที่มีผล
						ดอกเบี้ยผ่านบัญชี	ดอกเบี้ยสะสม	
รหัสการทำรายการ		INTO						
0000001	7	28/04/2001	19,359.22	260.00	4,363.01	05/03/2000	20/11/2000	21/11/2000
			19,359.22		4,363.01			

สิ้นสุดวันเวลา: 28/04/2001 14:33:41

รูปที่ ข.28 รายงานดอกเบี้ยและผลตอบแทนที่ลดลงจากการยกเลิกการทำรายการ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmReverseIntPenalty

รายงาน ดอกเบี้ยผิดนัดที่ลดลงจากการยกเลิกการทำรายการ ประจำวัน

สำนักงานสาขา 001 สำนักงานใหญ่

วันเวลาที่พิมพ์: 28/04/2001 14:35:31

หน้าที่ : 1

เลขที่บัญชี	ลำดับที่	วันที่ทำรายการ	ดอกเบี้ยผิดนัด	วันที่มีผล
รหัสการทำรายการ INTPO				
0000001	6	28/04/2001	6,954.92	21/11/2000
			6,954.92	

สิ้นสุดวันเวลา: 28/04/2001 14:35:31

รูปที่ ข.29 รายงานดอกเบี้ยผิดนัดที่ลดลงจากการยกเลิกการทำรายการ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายงานภาระหนี้ที่เพิ่มขึ้นจากการยกเลิกการทำรายการ

สำนักงานสาขา 001 สำนักงานใหญ่

วันเวลาที่พิมพ์: 28/04/2001 14:37:29

หน้าที่: 1

เลขที่บัญชี	ลำดับที่	วันที่ ทำรายการ	ทรัพย์สินที่หักการ ลดยอดหนี้	จำนวน	วัน คงค้าง	ดอกเบี้ยมีค่าง	ดอกเบี้ยในกาไร	ดอกเบี้ยนอกกาไร	เงินต้น	ผลตอบแทน	ต้นทุน	วันที่มีผล
รหัสการทำรายการ	PAYO											
0000001	5	28/04/2001	Cash	50,000.00	484.00	6,954.92	24,123.34	18,921.74	0.00	4,363.01	45,636.99	21/11/2000
				50,000.00		6,954.92	24,123.34	18,921.74	0.00	4,363.01	45,636.99	

สิ้นสุดวันเวลา: 28/04/2001 14:37:29

รูปที่ ข.30 รายงานภาระหนี้ที่เพิ่มขึ้นจากการยกเลิกการทำรายการ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmAddIntB

รายงาน ดอกเบี้ยและผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระผ่านธนาคารพาณิชย์

วันเวลาที่พิมพ์ : 15/02/2001 14:50:13

สำนักงานสาขา 001 สำนักงานใหญ่

หน้าที่ : 1

เลขที่บัญชี	ลำดับที่	วันที่ทำรายการ	ดอกเบี้ย	วันคงค้าง	ผลตอบแทน	วันที่ท้ายสุดการคำนวณ	วันที่ท้ายสุดการคำนวณ	วันที่มีผล
						ดอกเบี้ยผ่านบัญชี	ดอกเบี้ยสะสม	
รหัสสาขาทำรายการ	INTB							
0000006	2	16/02/2001	7,445.44	346.00	0.03	05/03/2000	14/02/2001	15/02/2001
0000007	2	16/02/2001	226,842.29	346.00	41,472.60	05/03/2000	14/02/2001	15/02/2001
0000012	2	16/02/2001	19,591.77	344.00	3,051.23	05/03/2000	12/02/2001	13/02/2001
0000014	2	16/02/2001	16,545.68	344.00	0.03	05/03/2000	12/02/2001	13/02/2001
0000030	2	16/02/2001	16,026.17	346.00	5,972.05	05/03/2000	14/02/2001	15/02/2001
0000036	2	16/02/2001	49,260.27	346.00	8,294.52	05/03/2000	14/02/2001	15/02/2001
0000085	2	16/02/2001	122,955.65	249.00	26,264.38	10/06/2000	14/02/2001	15/02/2001
					458,667.27	85,054.84		

สิ้นสุดวันเวลา : 15/02/2001 14:50:13

รูปที่ ข.31 รายงานดอกเบี้ยและผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระผ่านธนาคารพาณิชย์

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmAddIntPenaltyB

รายงาน ดอกเบี้ยผิดนัดที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระผ่านธนาคารพาณิชย์ ประจำวัน

สำนักงานสาขา 001 สำนักงานใหญ่

วันเวลาที่พิมพ์ : 15/02/2001 14:51:50

หน้าที่ : 1

เลขที่บัญชี	ลำดับที่	วันที่ทำรายการ	ดอกเบี้ยผิดนัด	วันที่มีผล
รหัสภาวภักวาทกร INTPB				
0000006	3	16/02/2001	12,739.72	15/02/2001
0000007	3	16/02/2001	5,000.00	15/02/2001
0000012	3	16/02/2001	12,500.00	13/02/2001
0000014	3	16/02/2001	4,500.00	13/02/2001
0000030	3	16/02/2001	9,000.00	15/02/2001
0000036	3	16/02/2001	6,000.00	15/02/2001
0000085	3	16/02/2001	10,500.00	15/02/2001
			60,239.72	

สิ้นสุดวันเวลา : 15/02/2001 14:51:50

รูปที่ ข.32 รายงานดอกเบี้ยผิดนัดที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระผ่านธนาคารพาณิชย์

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เลขที่บัญชี	ลำดับที่	วันที่ ทำรายการ	ทรัพย์สินที่ทำการ ลดยอดหนี้	จำนวน	วัน คงค้าง	ดอกเบี้ย			เงินต้น	ผลตอบแทน	ต้นทุน	วันที่มีผล
						ดอกเบี้ยผิดนัด	ดอกเบี้ยในกรณี	ดอกเบี้ยนอกกรณี				
รหัสการทำรายการ PAYB												
0000006	4	16/02/2001	Cash	15,000.00	74.00	12,739.72	2,260.28	0.00	0.00	0.03	14,999.97	15/02/2001
0000007	4	16/02/2001	Cash	5,000.00	0.00	5,000.00	0.00	0.00	0.00	5,000.00	0.00	15/02/2001
0000012	4	16/02/2001	Chq	12,500.00	0.00	12,500.00	0.00	0.00	0.00	3,051.23	9,448.77	13/02/2001
0000014	4	16/02/2001	Chq	4,500.00	0.00	4,500.00	0.00	0.00	0.00	0.03	4,499.97	13/02/2001
0000030	4	16/02/2001	Cash	9,000.00	0.00	9,000.00	0.00	0.00	0.00	5,972.05	3,027.95	15/02/2001
0000036	4	16/02/2001	Cash	6,000.00	0.00	6,000.00	0.00	0.00	0.00	6,000.00	0.00	15/02/2001
0000085	4	16/02/2001	Cash	10,500.00	0.00	10,500.00	0.00	0.00	0.00	10,500.00	0.00	15/02/2001
				62,500.00		60,239.72	2,260.28	0.00	0.00	30,523.34	31,976.66	

รูปที่ ข.33 รายงานภาระหนี้ที่ลดลงจากการรับชำระผ่านธนาคารพาณิชย์

PmBorrow

เอกสาร การเบิกหลักประกัน

วันเวลาที่พิมพ์ : 15/02/2001 14:59:33

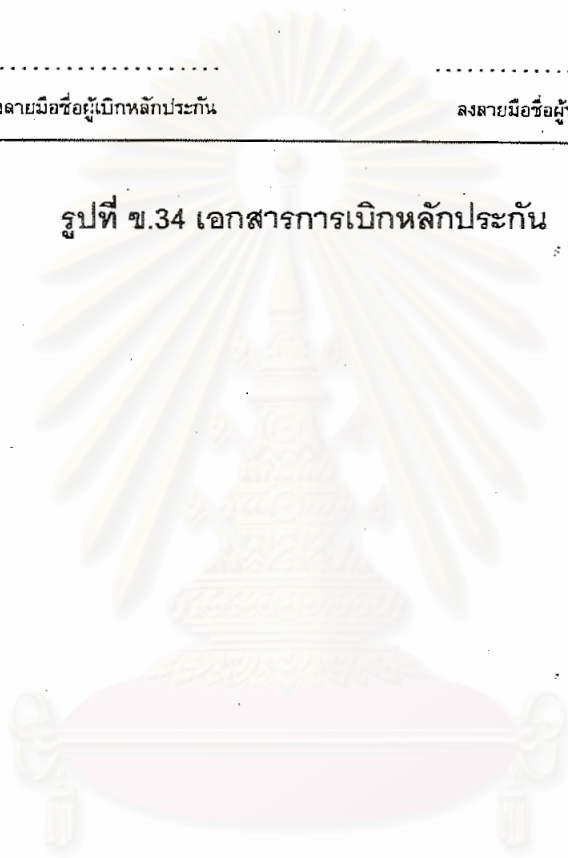
หน้าที่ : 1

หมายเลขหลักประกัน	0000001
วันที่ทำการ	16/02/2001
ประเภทการติดต่อ	การเบิก
ประเภทผู้เบิกหลักประกัน	เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้
ชื่อผู้เบิกหลักประกัน	นาย ปิณฑุภา สมันตกุล

.....
ลงลายมือชื่อผู้เบิกหลักประกัน.....
ลงลายมือชื่อผู้ทำรายการ

สิ้นสุดวันเวลา 15/02/2001 14:59:33

รูปที่ ข.34 เอกสารการเบิกหลักประกัน



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmReturn

เอกสาร การคืนหลักประกัน

วันเวลาที่พิมพ์ : 21/02/2001 9:20:41

หน้าที่ : 1

หมายเลขหลักประกัน	0000001
วันที่ทำการ	16/02/2001
ประเภทการคืน	การเบิก
ประเภทผู้คืนหลักประกัน	เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้
ชื่อผู้คืนหลักประกัน	นาย ปิณญา สมนันตกุล

.....
ลงลายมือชื่อผู้คืนหลักประกัน.....
ลงลายมือชื่อผู้ทำรายการ

สิ้นสุดวันเวลา 21/02/2001 9:20:41

รูปที่ ข.35 เอกสารการคืนหลักประกัน



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmCollateralHistory

ประวัติ การเบิก/คืนหลักประกัน

วันเวลาที่พิมพ์: 15/02/2001 15:03:27

หมายเลขหลักประกัน 0000001

หน้าที่: 1

ลำดับที่	วันที่ทำการ	ประเภทการติดต่อ	ประเภทผู้เบิก/คืน	ชื่อผู้เบิก/คืน
1	16/02/2001	การเบิก	เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้	นาย-ปัญญา สมันตกุล
2	15/02/2001	การคืน	เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้	นาย ปัญญา สมันตกุล

สิ้นสุดวันเวลา 15/02/2001 15:03:27

รูปที่ ข.36 รายงานประวัติการเบิกคืนหลักประกัน



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmBorrowReturnAll

รายงานการเบิก/คืนหลักประกัน

สำนักงานสาขา สำนักงานใหญ่

วันเวลาที่พิมพ์: 15/02/2001 15:07:05

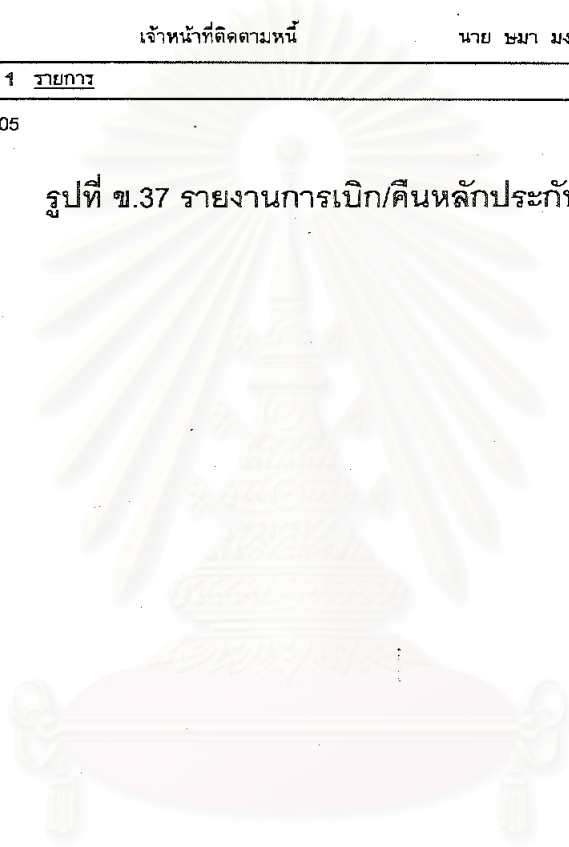
วันที่ทำรายการประจำวัน: 15/02/2001

หน้าที่: 1

หมายเลขหลักประกัน	วันที่ทำการ	ประเภทผู้เบิก/คืน	ชื่อผู้เบิก/คืน
ประเภทการติดต่อ	การคืน		
0000001	15/02/2001	เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้	นาย บัญญา สมันตกุล
รวม	1	รายการ	
ประเภทการติดต่อ	การเบิก		
0000005	15/02/2001	เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้	นาย ชมา มงคลพันธ์
รวม	1	รายการ	

สิ้นสุดวันเวลา 15/02/2001 15:07:05

รูปที่ ข.37 รายงานการเบิก/คืนหลักประกัน



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmTransferCollateral

รายงานการโอนย้ายหลักประกัน

วันเวลาที่พิมพ์: 15/02/2001 15:09:39

สำนักงานสาขา สำนักงานใหญ่

หน้าที่: 1

หมายเลขหลักประกัน	วันที่ทำการ	ประเภทผู้เบิก/คืน	ชื่อผู้เบิก/คืน
ประเภทการติดต่อ	โอนย้าย		
0000005	15/02/2001	เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้	นาย ชมา มงคลพันธ์
รวม	1	รายการ	

สิ้นสุดวันเวลา 15/02/2001 15:09:39

รูปที่ ข.38 รายงานการโอนย้ายหลักประกัน



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmEndCollateral

รายงาน การไถ่ถอนหลักประกัน

วันเวลาที่พิมพ์: 15/02/2001 15:12:19

สำนักงานสาขา สำนักงานใหญ่

หน้าที่: 1

หมายเลขหลักประกัน	วันที่ทำการ	ประเภทผู้เบิก/คืน	ชื่อผู้เบิก/คืน
ประเภทการติดต่อ 0000001	ไถ่ถอน 15/02/2001	เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้	นาย ภานุรุจ ไรจนานนท์
รวม	1	รายการ	
สิ้นสุดวันเวลา	15/02/2001 15:12:19		

รูปที่ ข.39 รายงานการไถ่ถอนหลักประกัน



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmBorrowAll

รายงาน หลักประกันที่เบิกออกจากระบบ

วันเวลาที่พิมพ์: 15/02/2001 15:14:40

สำนักงานสาขา สำนักงานใหญ่

หน้าที่ : 1

หมายเลขหลักประกัน	วันที่ทำการเบิก	ประเภทผู้เบิก	ชื่อผู้เบิก
0000008	15/02/2001	เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้	นาย สมเจดต์ สะอาด
0000016	15/02/2001	เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้	นาย สมเจดต์ สะอาด
รวม	2	รายการ	

สิ้นสุดวันเวลา 15/02/2001 15:14:40

รูปที่ ข.40 รายงานหลักประกันที่เบิกออกจากระบบ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmLitigant

ข้อมูลการดำเนินการกับคดี

วันเวลาที่พิมพ์: 21/02/2001 10:02:23

สำนักงานสาขา สำนักงานใหญ่

หน้าที่: 1

หมายเลขคดี 0000004 วันที่อนุมัติ 28/04/2001 วันที่ระบุให้นิติกรดูแล 28/04/2001 นิติกร น.ส. ดอกแก้ว การระบุหนังสือ

หมายเลขลูกค้า	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (คู่ความ)	ประเภทคู่ความ
0000149	นาย, อภิไชย ตันนาภิรมย์	เจ้าของบัญชี

หมายเลขบัญชี	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้หลัก)	เงินต้น	ค.บ.ในกาารัด	ค.บ.นอกกาารัด	ค.บ.ผิดนัด	คงค้าง(วัน)
0000006	น.ส. วัลลภา เวียงวงษ์	99,517.88	6,949.44	23,757.51	11,532.55	979.00

วันที่บันทึกสถานะ	สถานะ	วันที่บอกกล่าว	วันที่ฟ้อง	ประเภทการดำเนินคดี
20/02/2001	ดำเนินคดี	15/02/2001	18/02/2001	แพ่ง
ทุนทรัพย์	ศาล		หมายเลขคดีคำ	ประเภทการพิพากษา
100,000.00	แพ่ง		2543/5254	พิพากษา
หมายเลขคดีแดง	วันที่ศาลพิพากษา	จำนวนเงินที่ศาลพิพากษา	ผลการพิพากษา	

หมายเหตุ

ลูกหนี้นัดหมายว่าจะมาประนอมหนี้ก่อนวันฟ้องแต่ลูกหนี้ไม่มาตามคำบอกกล่าว

สิ้นสุดวันเวลา 21/02/2001 10:02:23

รูปที่ ข.41 รายงานข้อมูลการดำเนินการกับคดี

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmDebt

ข้อมูลภาระหนี้คงค้าง

วันเวลาที่พิมพ์ : 15/02/2001 15:35:01

หน้า

1

หมายเลขบัญชี	0000001
หมายเลขลูกค้า(ผู้หลัก)	0000051
ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้หลัก)	นาย วรฤทธิ วรวัชรกุล
กำหนดดอกเบี้ยผ่านบัญชีตั้งวันที่	27/04/2001
ระบุวันที่ต้องการสอบถาม	30/04/2001
สำนักงานสาขา	สำนักงานใหญ่
ประเภทสินเชื่อ	Housing Loans
จำนวนวันคงค้าง	1,360.00
ดอกเบี้ยคิดนัด	7,200.96
ดอกเบี้ย	118,467.18
เงินต้น	227,608.79
ภาระหนี้รวม	353,276.93

สิ้นสุดวันเวลา 15/02/2001 15:35:01

รูปที่ ข.42 รายงานข้อมูลภาระหนี้คงค้าง

สถาบันวิทย์บริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmCollateralBorrow

เอกสาร การขอเบิกหลักประกัน

วันที่พิมพ์: 15/02/2001 15:43:38

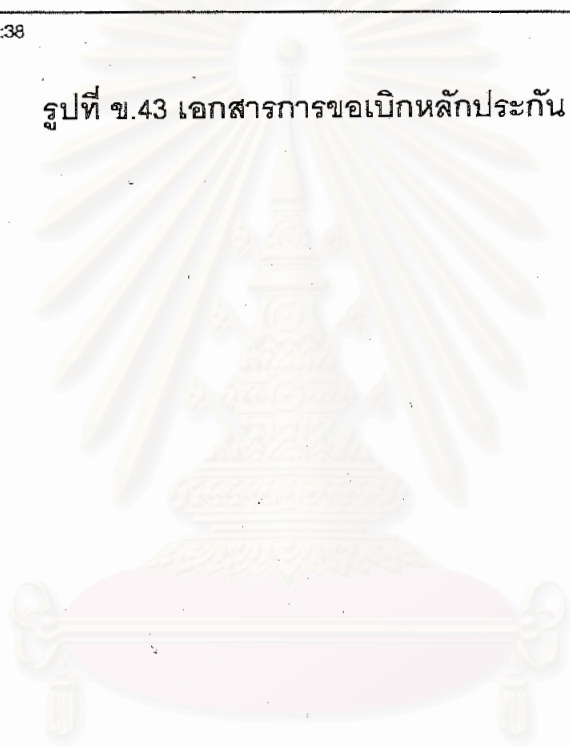
หน้าที่: 1

หมายเลขหลักประกัน	0000006
ประเภทหลักประกัน	บุคคลทั่วไป
ชื่อ/นามสกุลลูกค้า	
(เจ้าของหลักประกัน/ผู้ค้ำประกัน)	น.ส. วัลลภา เวียงวงษ์

.....
 (น.ส. ดอกแก้ว การะบุหญิง)
 ลงลายมือชื่อในฉีกที่ขอเบิกหลักประกัน

สิ้นสุดวันเวลา 15/02/2001 15:43:38

รูปที่ ข.43 เอกสารการขอเบิกหลักประกัน



สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmLitigantOwner

ข้อมูลคดีที่อยู่ในความดูแลของนิติกร

วันเวลาที่พิมพ์: 21/02/2001 10:03:19

สำนักงานสาขา สำนักงานใหญ่

หน้าที่: 1

นิติกร น.ส. ดอกแก้ว การะบุหนึ่ง

<u>หมายเลขคดี</u>	<u>วันที่อนุมัติ</u>	<u>วันที่ระบุให้นิติกรดูแล</u>			
0000003	12/04/200	12/04/2001			
<u>วันที่บันทึกสถานะ</u>	<u>สถานะ</u>		<u>วันที่บอกกล่าว</u>	<u>วันที่ฟ้อง</u>	<u>ประเภทการดำเนินคดี</u>
	ศาล				
<u>ทุนทรัพย์</u>				<u>หมายเลขคดีดำ</u>	<u>ประเภทการพิพากษา</u>
<u>หมายเลขคดีแดง</u>	<u>วันที่ศาลพิพากษา</u>		<u>จำนวนเงินที่ศาลพิพากษา</u>	<u>ผลการพิพากษา</u>	
<u>หมายเหตุ</u>					

<u>หมายเลขคดี</u>	<u>วันที่อนุมัติ</u>	<u>วันที่ระบุให้นิติกรดูแล</u>			
0000004	28/04/200	28/04/2001			
<u>วันที่บันทึกสถานะ</u>	<u>สถานะ</u>		<u>วันที่บอกกล่าว</u>	<u>วันที่ฟ้อง</u>	<u>ประเภทการดำเนินคดี</u>
20/02/2001	ดำเนินคดี		15/02/2001	18/02/2001	แพ่ง
<u>ทุนทรัพย์</u>	<u>ศาล</u>			<u>หมายเลขคดีดำ</u>	<u>ประเภทการพิพากษา</u>
100,000.00	แพ่ง			2543/5254	พิพากษา
<u>หมายเลขคดีแดง</u>	<u>วันที่ศาลพิพากษา</u>		<u>จำนวนเงินที่ศาลพิพากษา</u>	<u>ผลการพิพากษา</u>	
<u>หมายเหตุ</u>					

ลูกหนี้คดีหมายว่าจะมาประนอมหนี้ก่อนวันฟ้องแต่ลูกหนี้ไม่มาตามคำบอกกล่าว

สิ้นสุดวันเวลา 21/02/2001 10:03:19

รูปที่ ข.44 รายงานข้อมูลคดีที่อยู่ในความดูแลของนิติกร

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmAccountOwner

ข้อมูลบัญชีที่อยู่ในความดูแลของเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้

วันเวลาที่พิมพ์: 21/02/2001 9:40:02

00801

น.ส. นกัวตา วิวิทย์ยุทธ

หน้าที่: 1

หมายเลขบัญชี: หมายเลขลูกค้า (ผู้หลัก) ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้หลัก)
 0000006 0000056 น.ส. วัลลภา เวียงวงษ์

หมายเลขลูกค้า (ผู้ร่วม) ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้ร่วม)

ประเภทสินเชื่อ	วงเงินเริ่มต้น	วันที่ทำสัญญา	จำนวนเงินผ่อนชำระ
Personal Loans	112,000.00	05/05/1992	2,500.00
อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง	ส่วนต่างดอกเบี้ยเพิ่ม/ลด	จำนวนวันคงค้าง	เงินต้น
MLR	0.00	982.00	99,517.88
ดอกเบี้ยในงวด	ดอกเบี้ยนอกงวด	ดอกเบี้ยผิดนัด	จำนวนดอกเบี้ยถึงวันที่
4,689.16	25,384.56	0.00	14/02/2001
วันที่ระบุสถานะ NPL	หมายเลขบัญชีเดิม	จังหวัดที่ลูกค้าทำสัญญา	
02/03/1996	92/696	นนทบุรี	
สถานะบัญชี		สำนักงานจังหวัด/ฝ่าย	
ดำเนินคดี		สำนักงานใหญ่	
มูลค่าหลักประกัน	ผลค้างภาระหนี้	เงินสำรอง	ต้นทุน
0.00	106,467.32	106,467.32	1.00
ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ	ต้นทุนปัจจุบัน	ผลตอบแทนปัจจุบัน	
1	-14,998.97	0.00	

หมายเลขบัญชี: หมายเลขลูกค้า (ผู้หลัก) ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้หลัก)
 0000007 0000057 บริษัทมหาชนจำกัด ยูไนเต็ด บรอดคาสติง กอร์ปอเร

หมายเลขลูกค้า (ผู้ร่วม) ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้ร่วม)

ประเภทสินเชื่อ	วงเงินเริ่มต้น	วันที่ทำสัญญา	จำนวนเงินผ่อนชำระ
General Loans	2,500,000.00	11/10/1991	12,000.00
อัตราดอกเบี้ยอ้างอิง	ส่วนต่างดอกเบี้ยเพิ่ม/ลด	จำนวนวันคงค้าง	เงินต้น
MRRR	2.00	1,526.00	02,487.05
ดอกเบี้ยในงวด	ดอกเบี้ยนอกงวด	ดอกเบี้ยผิดนัด	จำนวนดอกเบี้ยถึงวันที่
227,094.61	1,035,184.87	326,369.65	14/02/2001
วันที่ระบุสถานะ NPL	หมายเลขบัญชีเดิม	จังหวัดที่ลูกค้าทำสัญญา	
18/06/1997	91/311	กรุงเทพฯ	
สถานะบัญชี		สำนักงานจังหวัด/ฝ่าย	
ปกติ		สำนักงานใหญ่	
มูลค่าหลักประกัน	ผลค้างภาระหนี้	เงินสำรอง	ต้นทุน
1,250,000.00	1,279,581.66	1,279,581.66	1,250,000.00
ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ	ต้นทุนปัจจุบัน	ผลตอบแทนปัจจุบัน	
1	1,250,000.00	36,472.60	

สิ้นสุดวันเวลา 21/02/2001 9:40:02

รูปที่ ข.45 รายงานข้อมูลบัญชีที่อยู่ในความดูแลของเจ้าหน้าที่ติดตามหนี้

PmAutoPaymentErr

รายงาน การรับชำระหนี้ผ่านธนาคารพาณิชย์ที่ทำรายการไม่สำเร็จ

วันเวลาที่พิมพ์: 15/02/2001 15:55:19

หน้าที่: 1

ข้อมูลประจำวันที่	ลำดับที่	หมายเลขบัญชี	จำนวน	วันที่ชำระ	สถานะของรายการ
0000002 15/02/2001	ธนาคาร กรุงเทพ 10	0000017	2,000.00	15/02/2000	2

สิ้นสุดวันเวลา: 15/02/2001 15:55:19

หมายเหตุ สถานะของรายการ 0 = ยังไม่ผ่านการประมวลผล, 1 = ไม่พบเลขที่บัญชี,
2 = วันที่ชำระน้อยกว่าวันที่กำหนดดอกเบี้ยผ่านบัญชีในระบบ

รูปที่ ข.46 รายงานการรับชำระหนี้ผ่านธนาคารพาณิชย์ที่ทำรายการไม่สำเร็จ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Pminvoice

ใบแจ้งหนี้ (INVOICE)

99 ถนนสุขุมวิท แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร.257-1900
 เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี 3011980662

โปรดเก็บส่วนนี้ไว้เป็นหลักฐานของท่าน
 Please retain this portion for your

ชื่อที่อยู่ลูกค้า / Customer Name & Address

นาย วรฤทธิ์ วรรณวิรุฬ

เลขที่ 60/5 หมู่ที่

ซอย

ถนน เพชรเกษม

แขวง/ตำบล หัวหิน

เขต/อำเภอ หัวหิน

จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์

รหัสไปรษณีย์

กรุณานำใบแจ้งหนี้ส่วนที่ 1 และ 2 ไปยังเคาน์เตอร์ธนาคาร

บริษัทบริหารสินทรัพย์ จำกัด
ASSET MANAGEMENT CO.,LTD.

วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2001

ประเภทบัญชี (Loan Type)	Housing Loans
หมายเลขบัญชี Account Number	0000001
ยอดหนี้คงค้าง ณ.วันที่ (Outstanding Balance As At)	29/11/2000
เงินต้นคงค้าง (Principal)	227,608.79%
ดอกเบี้ยคงค้าง (Interest)	64,358.13%
จำนวนเงินที่ต้องชำระตามสัญญา (Payment Amount)	3,500.00%

อัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน MLR 12.25% MRR 13.25% MAX 19.50%

ใบแจ้งการชำระ ส่วนที่ 1 สำหรับลูกค้า (Customer's Copy)

เพื่อบัญชี "บริษัทบริหารสินทรัพย์ จำกัด"

บมจ.ธนาคารกรุงเทพ (สำนักงานใหญ่ 001)

BANGKOK BANK

เลขที่

Service Code AMC

หมายเลขบัญชี (Account 0000001

ชื่อ (Name) นาย วรฤทธิ์ วรรณวิรุฬ

วันที่ สาขา.....

ยอดเงินสด / Amount In Cash -->	บาท	
หมายเลขเช็ค / Chq. No	ชื่อธนาคาร / Drawee Bank	จำนวนเงิน / Amount

โปรดกรอกจำนวนเงินเป็นตัวหนังสือ / AMOUNT IN WORDS

บาท
Bant

[Redacted area for amount in words]

สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร
ผู้รับเงิน
ผู้รับมอบอำนาจ

โปรดกรอรายละเอียดให้ครบถ้วน

ใบแจ้งการชำระ ส่วนที่ 2 สำหรับธนาคาร (Bank's Copy)

เพื่อบัญชี "บริษัทบริหารสินทรัพย์ จำกัด"

บมจ.ธนาคารกรุงเทพ (สำนักงานใหญ่ 001)

BANGKOK BANK

เลขที่

Service Code AMC

หมายเลขบัญชี (Account No.) 0000001

ชื่อ (Name) นาย วรฤทธิ์ วรรณวิรุฬ

วันที่ สาขา.....

ยอดเงินสด / Amount In Cash -->	บาท	
หมายเลขเช็ค / Chq. No	ชื่อธนาคาร / Drawee Bank	จำนวนเงิน / Amount

โปรดกรอกจำนวนเงินเป็นตัวหนังสือ / AMOUNT IN WORDS

บาท
Bant

[Redacted area for amount in words]

สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร
ผู้รับเงิน
ผู้รับมอบอำนาจ

โปรดกรอรายละเอียดให้ครบถ้วน

รายงานภาระหนี้เกณฑ์สิทธิ์ และ เกณฑ์ทุน

วันเวลาที่พิมพ์: 15/02/2001 16:07:21

ภาระหนี้คงค้างที่อยู่ในช่วง 1.00 ถึง 500,000.00

หน้าที่: 1

หมายเลขบัญชี	หมายเลขลูกค้า	ชื่อ/นามสกุลลูกค้า (ผู้กู้หลัก)	จำนวนวันคงค้าง	จำนวนคอกเบี้ยถึงวันที่	คอกเบี้ยในงวด	คอกเบี้ยนอกงวด	คอกเบี้ยคิดนัด	เงินต้น	ผลคอกเบี้ย	ต้นทุน
สำนักงานจังหวัด 001 สำนักงานใหญ่										
0000001	0000051	นาย วรฤทธิ์ วรวิฑูรย์กุล	1,358.00	27/04/2001	24,123.34	94,197.30	7,179.13	227,608.79	5,514.38	175,000.00
0000005	0000055	นาย วัลลภ เขียมสม	2,199.00	29/11/2000	34,978.36	185,705.70	28,711.90	236,427.83	0.03	1.00
0000006	0000056	น.ส. วัลลภา เวียงวงษ์	982.00	14/02/2001	4,689.16	25,384.56	0.00	99,517.88	0.00	-14,998.97
0000008	0000058	บริษัทจำกัด 4 พี เทคโนโลยี	2,658.00	29/11/2000	201,088.52	547,999.96	152,292.29	500,000.00	5,803.77	225,000.00
0000012	0000062	นาง ศรีลักษณ์ ดันหยง	1,723.00	14/02/2001	8,261.64	118,087.27	11,270.38	200,000.00	15.93	83,051.23
0000014	0000064	นาย ศักดิ์ชัย มณีนิพนธ์	1,031.00	14/02/2001	14,725.36	70,669.84	2,456.10	177,453.12	0.00	-4,498.97
0000027	0000077	สมาคม นักเรียนเก่าสหรัฐอเมริกา(AUA)	1,764.00	29/11/2000	24,323.90	171,962.12	53,919.52	298,930.13	7,738.36	300,000.00
0000030	0000080	บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ โคนามิ-คอร์ปอเรชั่น	1,326.00	14/02/2001	6,893.49	70,102.84	7,809.88	180,000.00	0.00	176,972.05
0000036	0000086	นาง พัฒนา จันทโรสน	1,680.00	14/02/2001	50,547.94	256,249.70	66,708.88	500,000.00	2,294.52	250,000.00
0000048	0000098	นาย ทวนเทพ ภักดีราช	879.00	29/11/2000	36,160.72	22,759.87	15,393.79	48,738.00	0.03	1.00
0000016	0000066	นาย ภิญโญ ขาวปลั่ง	954.00	29/11/2000	7,072.62	33,062.47	11,605.24	132,693.04	3,605.19	139,765.66
0000038	0000088	นาย พิชัย พฤษไพรมงคล	1,636.00	29/11/2000	54,777.37	213,537.26	62,108.27	442,814.98	6,448.63	250,000.00
0000047	0000097	นาง นภาพร บุญมาศิริ	1,713.00	29/11/2000	15,834.19	106,639.40	32,397.72	194,595.36	0.03	1.00
0000051	0000107	น.ส. บุญกร ศรีวรรณ	1,512.00	29/11/2000	72,339.04	214,314.95	75,259.84	500,000.00	8,246.58	500,000.00
0000056	0000114	นาย สุมิตร ศรีบัวทอง	1,880.00	29/11/2000	43,143.06	204,460.58	37,847.73	354,667.12	6,561.14	397,810.18
0000092	0000119	บริษัทจำกัด ล็อกซ์เลย์ แปซิฟิก	1,087.00	29/11/2000	44,720.77	128,601.36	53,806.55	471,422.24	4,123.29	250,000.00
0000083	0000121	นาย วุฒิชัย ไชยเย็น	1,057.00	29/11/2000	25,890.41	75,214.90	37,576.53	300,000.00	1,124.53	68,181.82
จำนวน	17	ราย			669,569.89	2,538,950.08	656,343.75	4,864,868.49	51,476.41	2,796,286.00

สิ้นสุดวันเวลา 15/02/2001 16:07:21

รูปที่ ข.48 รายงานภาระหนี้เกณฑ์สิทธิ์ และ เกณฑ์ทุน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmStatusGraph

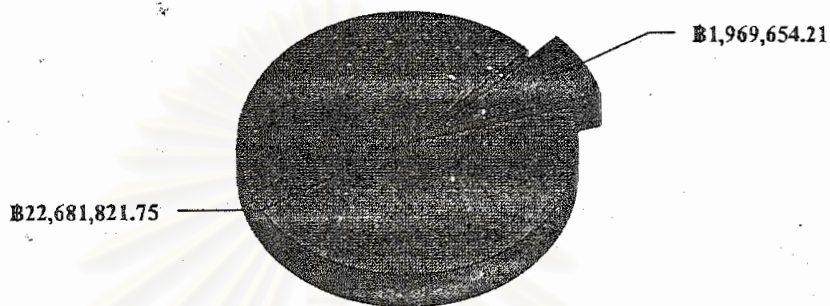
รายงานสรุปสถานะของบัญชีเงินกู้

วันที่พิมพ์: 21/02/2001 9:49:04

หน้า: 1

สำนักงานจังหวัด 001 สำนักงานใหญ่

ค่านินคตี	8.0%
ปกติ	92.0%
Total:	100.0%



จำนวน	26	บาท	ภาระหนี้	24,651,475.96	ต้นทุน	8,412,837.10
สิ้นสุดวันเวลา	21/02/2001	9:49:04				

รูปที่ ข.49 รายงานสรุปสถานะของบัญชีเงินกู้

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PmDebtEqualZero

รายงานสรุปการลดยอดหนี้และไม่มีภาระหนี้คงค้างภายในเดือน

วันที่พิมพ์: 15/02/2001 16:21:30

หน้าที่: 1

สำนักงานสาขา	สำนักงานใหญ่	จำนวน	1	ราย
รวมทุกสำนักงานสาขา		จำนวน	1	ราย

สิ้นสุดวันเวลา: 15/02/2001 16:21:30

รูปที่ ข.50 รายงานสรุปการลดยอดหนี้และไม่มีภาระหนี้คงค้างภายในเดือน



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันเวลาที่พิมพ์: 15/02/2001 16:23:15

หน้าที่: 1

	เงินต้น	ดอกเบี้ยในกาารัด	ดอกเบี้ยนอกกาารัด	ดอกเบี้ยคิดนัด	ผลตอบแทนสะสม	ต้นทุนสะสม	ต้นทุน
ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ 1							
ข้อมูล ณ.วันที่รับซื้อ	34,084,001.53	3,963,842.25	17,414,337.19	2,730,771.71	- None -	- None -	12,742,159.76
ข้อมูล ณ.วันที่พิมพ์รายงาน	34,084,001.53	3,939,718.91	20,875,048.28	3,202,310.45	324,275.57	12,696,522.77	13,020,798.34
ผลต่าง	0.00	24,123.34	-3,460,711.09	-471,538.74			-278,638.58
ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ 2							
ข้อมูล ณ.วันที่รับซื้อ	38,866,681.79	4,574,196.49	13,401,048.95	4,050,936.32	- None -	- None -	22,640,276.13
ข้อมูล ณ.วันที่พิมพ์รายงาน	38,866,681.79	4,574,196.49	15,124,272.19	4,826,893.97	373,409.53	22,640,276.13	23,013,685.66
ผลต่าง	0.00	0.00	-1,723,223.24	-775,957.65			-373,409.53
ข้อมูล ณ.วันที่รับซื้อ	72,950,683.32	8,538,038.74	30,815,386.14	6,781,708.03	- None -	- None -	35,382,435.89
รวม ข้อมูล ณ.วันที่พิมพ์รายงาน	72,950,683.32	8,513,915.40	35,999,320.47	8,029,204.42	697,685.10	35,336,798.90	36,034,484.00
ผลต่าง	0.00	24,123.34	-5,183,934.33	-1,247,496.39			-652,048.11

สิ้นสุดวันเวลา 15/02/2001 16:23:15

รูปที่ ข.51 รายงานสรุปต้นทุนปัจจุบันเทียบกับต้นทุนที่รับซื้อ จำแนกตามแต่ละครั้งที่รับซื้อ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันเวลาที่พิมพ์: 15/02/2001 16:25:25

หน้าที่: 1

	เงินต้น	ดอกเบี้ยในงวด	ดอกเบี้ยนอกงวด	ดอกเบี้ยคิดนัด	ผลตอบแทนสะสม	ต้นทุนสะสม	ต้นทุน
ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ							
สำนักงานสาขา 001 สำนักงานใหญ่							
ข้อมูล ณ.วันที่รับซื้อ	6,336,016.08	791,217.79	2,705,267.14	774,873.42	- None -	- None -	3,262,270.66
ข้อมูล ณ.วันที่พิมพ์รายงาน	6,136,016.08	780,695.87	3,160,566.10	888,973.49	78,195.35	2,892,690.64	2,970,885.99
ผลต่าง	200,000.00	10,521.92	-455,308.96	-114,100.07			291,384.67
สำนักงานสาขา 002 ระยอง							
ข้อมูล ณ.วันที่รับซื้อ	3,921,925.64	466,157.74	2,127,862.15	576,646.71	- None -	- None -	2,107,492.95
ข้อมูล ณ.วันที่พิมพ์รายงาน	3,921,925.64	466,157.74	2,436,340.72	662,322.17	51,174.77	2,103,595.14	2,154,769.91
ผลต่าง	0.00	0.00	-308,478.57	-85,675.46			-47,276.96
สำนักงานสาขา 005 พระพุทธบาท							
ข้อมูล ณ.วันที่รับซื้อ	359,119.74	23,343.18	146,813.57	4,323.88	- None -	- None -	250,000.00
ข้อมูล ณ.วันที่พิมพ์รายงาน	359,119.74	23,343.18	172,441.44	14,910.53	6,448.63	250,000.00	256,448.63
ผลต่าง	0.00	0.00	-25,627.87	-10,586.65			-6,448.63
สำนักงานสาขา 006 เชียงราย							
ข้อมูล ณ.วันที่รับซื้อ	531,723.49	48,632.36	247,657.28	64,857.05	- None -	- None -	275,000.00
ข้อมูล ณ.วันที่พิมพ์รายงาน	531,723.49	48,632.36	290,504.73	75,629.91	7,093.49	275,000.00	282,093.49
ผลต่าง	0.00	0.00	-42,847.45	-10,772.86			-7,093.49
รวม							
ข้อมูล ณ.วันที่รับซื้อ	11,148,784.95	1,329,351.07	5,227,590.14	1,420,701.06	- None -	- None -	5,894,763.61
ข้อมูล ณ.วันที่พิมพ์รายงาน	10,948,784.95	1,318,829.15	6,059,852.99	1,641,836.10	142,912.24	5,521,285.78	5,664,198.02
ผลต่าง	200,000.00	10,521.92	-832,262.85	-221,135.04			230,565.59

สิ้นสุดวันเวลา 15/02/2001 16:25:25

รูปที่ ข.52 รายงานต้นทุนปัจจุบันเทียบกับต้นทุนที่รับซื้อในแต่ละครั้ง จำแนกย่อยตามสำนักงานสาขา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายงาน ต้นทุนปัจจุบันเทียบกับต้นทุนที่รับซื้อแต่ละสำนักงานสาขา

วันเวลาที่พิมพ์: 24/02/2001 16:55:51

สำนักงานสาขา สำนักงานใหญ่

หน้าที่: 1

	เงินต้น	ดอกเบี้ยในกาไร	ดอกเบี้ยนอกกาไร	ยอดเบ็ดเตล็ด	ผลตอบแทนสะสม	ต้นทุนสะสม	ต้นทุน
ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ 1							
ข้อมูล ณ.วันที่รับซื้อ	6,336,016.08	791,217.79	2,705,257.14	774,873.42	- None -	- None -	3,262,270.66
ข้อมูล ณ.วันที่พิมพ์รายงาน	6,336,016.08	767,094.45	3,175,101.11	918,092.29	79,748.33	3,216,633.67	3,296,380.00
ผลต่าง	0.00	24,123.34	-469,843.97	-143,218.87			-34,109.34
ครั้งที่วิเคราะห์การรับซื้อ 2							
ข้อมูล ณ.วันที่รับซื้อ	9,369,652.28	750,519.35	2,225,805.08	695,156.37	- None -	- None -	5,355,992.00
ข้อมูล ณ.วันที่พิมพ์รายงาน	9,369,652.28	750,519.35	2,649,460.16	873,982.79	88,337.20	5,355,992.00	5,444,329.20
ผลต่าง	0.00	0.00	-423,655.08	-178,826.42			-88,337.20
ข้อมูล ณ.วันที่รับซื้อ	15,705,668.36	1,541,737.14	4,931,062.22	1,470,029.79	- None -	- None -	8,618,262.66
รวม ข้อมูล ณ.วันที่พิมพ์รายงาน	15,705,668.36	1,517,613.80	5,824,561.27	1,792,075.08	168,083.53	8,572,625.67	8,740,709.20
ผลต่าง	0.00	24,123.34	-893,499.05	-322,045.29			-122,446.54

สิ้นสุดวันเวลา 24/02/2001 16:55:51

รูปที่ ข.53 รายงานต้นทุนปัจจุบันเทียบกับต้นทุนที่รับซื้อในแต่ละสำนักงานสาขา

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

นาย ธนาญ โคนสุวรรณ เกิดเมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ.2512 ที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการสารสนเทศคอมพิวเตอร์ คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเซนต์จอห์น ปีการศึกษา 2536 และได้เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปี พ.ศ.2540 ปัจจุบันทำงานในตำแหน่ง ผู้วิเคราะห์ระบบ ส่วนพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ฝ่ายคอมพิวเตอร์ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (ธนาคารกรุงเทพ พาณิชยกรรม จำกัด เดิม)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย