

องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของหัวหน้าส่วนการศึกษาเทศบาล



นายพิสิษฐ มณีไชย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2527

ISBN 974 - 563 - 544 - 8

009928

I15423359

JOB SATISFACTION FACTORS OF THE CHIEF OF
EDUCATIONAL SECTION OF MUNICIPALITIES

Mr. Pisit Maneechai

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Educational Administration

Graduate School

Chulalongkorn University

1984

หัวข้อวิทยานิพนธ์

องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
หัวหน้าส่วนการศึกษาเทศบาล

โดย

นายพิสิษฐ มณีไชย

ภาควิชา

บริหารการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ

อาจารย์ ดร.มิลินทร์ สำเภารเงิน



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรมหาบัณฑิต

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุประคิษฐ์ บุนนาค)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราภุศล)

ประธานกรรมการ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ)

กรรมการ

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉวีรัตน์ คุปรัตน์)

กรรมการ

.....
(อาจารย์ ดร.มิลินทร์ สำเภารเงิน)

กรรมการ

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์

องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
หัวหน้าส่วนการศึกษาเทศบาล

ชื่อนิสิต

นายพิสิษฐ มณีไชย

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย คันติเมธ

อาจารย์ ดร.มลินทร์ สำเภาเงิน

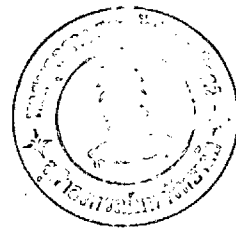
ภาควิชา

บริหารการศึกษา

ปีการศึกษา

2527

บทคัดย่อ



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนการศึกษาเทศบาล
2. เพื่อลำดับความสำคัญขององค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนการศึกษาเทศบาล

สมมุติฐานของการวิจัย

องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่นำมาศึกษาวิจัยแต่ละองค์ประกอบมีผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนการศึกษาเทศบาล

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคคลที่ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วนการศึกษาของเทศบาลทุกเทศบาลที่จัดการศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 118 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบของ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ค้างงาน เงินเดือน การเลื่อนตำแหน่งและระดับ การได้รับการยอมรับนับถือผลประโยชน์เกื้อกูล สภาพการทำงาน การบังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และเทศบาลและการบริหารงาน จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป 118 ฉบับ ได้รับคืนและใช้ในการวิเคราะห์ได้ทั้งสิ้น 72 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 61.01

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีหาค่าร้อยละ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นชั้น ๆ และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ของสถาบันคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สรุปผลการวิจัย

1. องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนการศึกษาเทศบาล คือการบังคับบัญชา ค้างงาน และเทศบาลและการบริหารงาน
2. ลำดับความสำคัญขององค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนการศึกษาเทศบาล คือ การบังคับบัญชา ค้างงาน และเทศบาลและการบริหารงานเรียงตามลำดับ
3. องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่มีผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนการศึกษาเทศบาล ได้แก่ ค้างงาน เงินเดือน การเลื่อนตำแหน่งและระดับ ผลประโยชน์เกื้อกูล สภาพการทำงาน การบังคับบัญชา และเทศบาลและการบริหารงาน ($P \leq .05$) ส่วนองค์ประกอบที่เป็น การได้รับการยอมรับนับถือ และองค์ประกอบที่เป็นเพื่อนร่วมงาน ไม่มีผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนการศึกษาเทศบาล

ผลการวิจัยในรูปแบบสมการพยากรณ์ดังต่อไปนี้ คือ

ในรูปแบบแนกติน

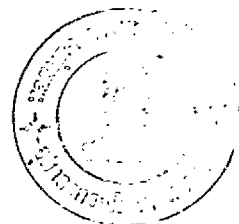
$$Y' = 57.60116 + 2.157836S_7 + 1.650870S_1 - 1.404472S_9$$

ในรูปแบบมาตรฐาน

$$Z' = 0.49350Z_7 + 0.37916Z_1 - 0.29535Z_9$$

Thesis Title Job Satisfaction Factors of the Chief of
 Educational Section of Municipalities
Name Mr. Pisit Maneechai
Thesis Advisor Asst. Prof. Amornchai Tantimeth, Ph.D.
 Milin Sompourngen, Ed.D.
Department Educational Administration
Academic Year 1984

ABSTRACT



The Purposes of the Study :

1. To study the job satisfaction factors of the chief of educational section of municipalities.
2. To order the job satisfaction factors of the chief of educational section of municipalities.

The Hypothesis :

Each of the job satisfaction factors affects the job satisfaction of the chief of educational section of municipalities.

Procedures :

The population of this study was 118 of the chief of the educational section of municipalities.

The research instrument was a questionnaire dividing to three parts. Part one was about the population. Job satisfaction test and the opinion concerning job satisfaction factors were in part two and part three. The job satisfaction factors were work,

pay, promotions, recognition, benefits, working conditions, supervision, co-workers, and municipality and management. Questionnaires were administered and 72 (61.01%) were returned.

The data were analyzed by using percentages, the stepwise multiple regression analysis, and Pearson correlation coefficients.

Research Finding :

1. The job satisfaction factors of the chief of educational section of municipalities are supervision, work, and municipality and management.

2. The order of the factors are (1) supervision (2) work and (3) municipality and management.

3. The factors affecting job satisfaction of the chief of educational section of municipalities are work, pay, promotions, benefits, working conditions, supervision, and municipalities and management ($P \leq .05$). Recognition and co-workers do not affect the job satisfaction.

The equation derived from the analysis are :

$$Y' = 57.60116 + 2.157836S_7 + 1.650870S_1 - 1.404472S_9$$

(Raw Scores)

$$Z' = 0.49350Z_7 + 0.37916Z_1 - 0.29535Z_9$$

(Standardized Scores)

กิติกรรมประกาศ

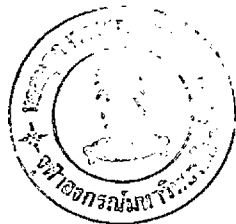
ความสำเร็จของงานวิจัยนี้ ขอกราบเป็นเครื่องบูชาพระคุณของพ่อแม่ ผู้ให้กำเนิด
ชีวิตและวิญญาณที่สมบูรณ์แบบ ครูอาจารย์ ผู้ชี้ทางให้ความไม่ไม่รู้เดินทางมาอย่างมั่นใจในความ
ถูกต้อง และผู้เขียนตำรา ที่เอื้อประโยชน์แก่สังคมและมนุษยชาติอย่างน่าชื่นชม

เหนือสิ่งอื่นใด ผู้วิจัยขอบเป็นเกียรติยศชีวิตแก่ คุณเย็นใจ มณีไชย คุณคุณทิ
มณีไชย คุณอภิสา มณีไชย และครอบครัว "มณีไชย" ทุกคน

พิสิษฐ มณีไชย

18 มีนาคม 2527

สารบัญ



	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ฉ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
สมมุติฐานของการวิจัย	7
ประโยชน์ของการวิจัย	7
ขอบเขตของการศึกษาวิจัย	7
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	8
วิธีดำเนินการวิจัย	10
การเสนอผลการศึกษาวิจัย	11
2 เอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	12
องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	14
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	39

3	วิธีดำเนินการวิจัย	47
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	47
	สมมุติฐานในการวิจัย	47
	ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	47
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	50
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	57
	การวิเคราะห์ข้อมูล	57
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	59
	ผลการวิเคราะห์ทัศนคติพื้นฐานของตัวแปรตามและตัวแปรอิสระ	59
	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	62
	และการจัดลำดับความสำคัญขององค์ประกอบของความพึงพอใจ	62
	ในการปฏิบัติงาน	62
	ผลการตรวจสอบสมมุติฐานของการวิจัย	72
5	สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ	73
	สรุปผลการวิจัย	73
	อภิปราย และข้อเสนอแนะ	75
	บรรณานุกรม	78
	ภาคผนวก	82
	ประวัติผู้เขียน	100

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ลักษณะงานที่ตอบสนองความต้องการของบุคคลตามทฤษฎีของมาสโลว์ (Maslow)	24
2	ลักษณะงานที่ตอบสนองความต้องการระดับสูงของบุคคลตามทฤษฎีของแมคเคลแลนด์ (McClelland).....	30
3	เปรียบเทียบลำดับขั้นการจูงใจตามทฤษฎีของมาสโลว์ อัลเคอร์เฟอร์ แมคเคลแลนด์ และเฮอริชเบิร์ก	38
4	แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิสูงสุดทางการศึกษา ฐานะในตำแหน่งหัวหน้าส่วนการศึกษา และอายุราชการในตำแหน่ง	48
5	แสดงค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรตามและตัวแปรอิสระ	60
6	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรอิสระ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน	64
7	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรอิสระ โดยการเพิ่มตัวแปรอิสระ เข้าไปในสมการทีละตัว	66
8	แสดงค่าความแตกต่างของค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยที่เปลี่ยนไปเมื่อเพิ่มตัวแปรอิสระ เข้าไปในสมการทีละตัว	68
9	แสดงค่าสถิติของกลุ่มตัวแปรอิสระ เมื่ออยู่ในสมการถดถอย	70

สารบัญภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	ลำดับชั้นของความต้องการของมาส์โลว์ (Maslow)	22
2	แสดงผลการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ ในการทำงานของเฟรดเดอริก เฮอร์ชเบิร์ก (Frederick Herzberg)	33