



บทที่ ๔

การวิเคราะห์ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะ
ของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมุติฐานเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราไว้ ๓ ประการ คือ

๑. ประชาชนส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ไม่พอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา

๒. กลุ่มนักธุรกิจเข้ามามีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายและการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา โดยเฉพาะงานบริการสาธารณะ

๓. การขยายตัวของชุมชนและธุรกิจไม่ได้สัดส่วนกับงบประมาณของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา อันเป็นข้อจำกัดต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา

ในการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้วิธีออกแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา โดยจัดส่งแบบสอบถามทั้งหมด ๖๕ ชุด และถือหลักเกณฑ์ว่า เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมดของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราโดยอาศัยวิธีแบ่งเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราออกเป็นเขตตำบล^๑ และยึดจำนวนครอบครัวเป็นตัวแทนตอบแบบสอบถาม ซึ่งครอบครัวทั้งหมดภายในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มีจำนวน ๖,๑๓๔ ครอบครัว ใช้หลักสุ่มตัวอย่าง ๑๐% ของทั้งหมด ซึ่งจะต้องส่ง

^๑"พระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา พ.ศ. ๒๕๑๖,"
ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๔๐ ตอนที่ ๑๕๐ ลงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๑๖.

แบบสอบถาม ๒๑๓ ชุด แต่เมื่อปิดเศษแล้วจะได้ ๒๑๕ ชุด และได้รับแบบสอบถาม
คืนมา ๔๔๕ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๓๖ ตามรายละเอียดแยกเป็นตำบล ๆ ใน
ตารางข้างล่างนี้

ตารางที่ ๓ แสดงรายละเอียดในการส่งแบบสอบถาม

ตำบล	ครอบครั้ว		แบบสอบถาม		
	จำนวน	ร้อยละ	ส่งไป	ได้คืนมา	ร้อยละ
๑. หน้าเมือง	๕,๓๒๓	๘๖.๗๘	๕๓๒	๓๖๒	๖๘.๐๕
๒. โสธร	๑๑๕	๖.๗๗	๕๒	๕๒	๑๐๐.๐๐
๓. บางคีนเบ็ก	๑๔๘	๒.๑๑	๑๕	๑๕	๑๐๐.๐๐
๔. บ้านใหม่	๗๘	๑.๒๓	๘	๘	๑๐๐.๐๐
๕. บางขวัญ	๒๕	๐.๑๑	๓	๓	๑๐๐.๐๐
๖. วังตะเคียน	๑๔๕	๒.๓๖	๑๕	๑๕	๑๐๐.๐๐
รวม	๖,๑๓๔	๑๐๐.๐๐	๖๑๕	๔๔๕	๗๒.๓๖

ที่มา : เทศบาลเมืองระยอง เจริญเทวา แผนกทะเบียนราษฎร สํารวจเมื่อ
วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๒๒.

สมมุติฐานแต่ละสมมุติฐาน ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามเพื่อสอบถามไว้สมมุติฐานละ
๑๐ ข้อเท่า ๆ กัน เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมาจึงนำคำตอบจากแบบสอบถามมา
แจกแจงความถี่เปรียบเทียบเป็นเปอร์เซ็นต์ โดยแยกการศึกษาเปรียบเทียบวัดทัศนคติ
ออกเป็น ๔ อาชีพ คือ

๑. รัฐบาลการ รัฐวิสาหกิจ ครู
๒. ค้าขาย ธุรกิจทั่วไป
๓. เกษตรกร
๔. อื่น ๆ เช่น รับจ้าง แม่บ้าน ฯลฯ

เสร็จแล้วจึง เสนอรายการ ข้อมูลเป็นตาราง เปรียบเทียบ สำหรับการ ประเมินค่าตัวแปร ในการวัดทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการ สาธารณะของ เทศบาล เมืองฉะเชิงเทรา อาศัยความถี่และชนิดของคะแนนของตัวแปรต่าง ๆ (arithmetic mean = \bar{x}) คำนวณจากสูตร ๑

$$\bar{x} = \frac{\text{คะแนนรวมทั้งหมดของคำตอบ}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม} \times \text{จำนวนคำถาม}}$$

การพิสูจน์สมมุติฐานที่ ๑

คำถามสำหรับสมมุติฐานที่ ๑ คือ คำถามในแบบสอบถามข้อ ๘, ๑๑, ๑๔, ๑๗, ๒๐, ๒๓, ๒๖, ๒๘, ๓๒, ๓๕ รวม ๑๐ ข้อ ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามเป็นแบบลบบั้ทั้ง ๑๐ ข้อ เพื่อวัดทัศนคติและประเมินค่าความพอใจในการให้บริการ สาธารณะของ เทศบาล เมืองฉะเชิงเทรา เหตุผลที่ตั้งแบบสอบถามเป็นแบบลบบั้ทั้งหมด เพราะจากประสบการณ์ ในการรับราชการ ของผู้วิจัยเห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่ไม่พอใจในการให้บริการ สาธารณะ ของเทศบาล มีการร้องเรียน มีการโจมตีวิพากษ์วิจารณ์ในหนังสือพิมพ์ทั้งส่วนท้องถิ่น และส่วนกลางเสมอมา สำหรับการประเมินค่าความพอใจต่อการให้บริการ สาธารณะ ของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราได้ใช้เกณฑ์ ดังนี้

ศิริโรจน์ ภาคสุวรรณ และ ศิริลักษณ์ ผดุงจันทร์, หลักการวิจัย
ทางรัฐศาสตร์ (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๒๑), หน้า ๕๘.

คะแนนเฉลี่ย	๑.๐ - ๑.๘	มีความพอใจในบริการฯ	ต่ำมาก
คะแนนเฉลี่ย	๑.๘ - ๒.๖	มีความพอใจในบริการฯ	ต่ำ
คะแนนเฉลี่ย	๒.๗ - ๓.๕	มีความพอใจในบริการฯ	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	๓.๕ - ๔.๓	มีความพอใจในบริการฯ	สูง
คะแนนเฉลี่ย	๔.๓ - ๕.๐	มีความพอใจในบริการฯ	สูงมาก

การวัดทัศนคติต่อบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราใช้หลักการของลิเคิร์ต^๑ (Likert scale) การให้คะแนนในคำตอบแต่ละคำตอบโดยพิจารณาแนวคำตอบมีให้เลือก ๕ อย่างคือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่มีความเห็น ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง แล้วเปลี่ยนจากคำตอบมาเป็นคะแนน ๑,๒,๓,๔,๕ ตามลำดับ สำหรับความเห็นที่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่มีความเห็น ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การพิสูจน์สมมุติฐานที่ ๒

คำถามสำหรับสมมุติฐานที่ ๒ คือ คำถามในแบบสอบถาม ข้อ ๘, ๑๒, ๑๕, ๑๘, ๒๑, ๒๔, ๒๗, ๓๐, ๓๓, ๓๖ รวม ๑๐ ข้อ ส่วนการพิสูจน์สมมุติฐานคำนวณจากสูตร^๒

^๑ Karl F. Schuesler, Social Research Methods : Institution of Public Administration (T.U. Bangkok Thailand, 1964), pp.74-77.

^๒ Pomsak Phongphaew, "The Political Culture and Personality of the Laotian Political Bureaucratic Elite" A Dissertation submitted to the Graduate Faculty degree of Doctor of Philosophy, University of Oklahoma, U.S.A., 1976 , pp.36-38.

$$\text{Absolute score} = \frac{(2A + B) - (C + 2D)}{2N}$$

A = จำนวนที่เห็นค้ายอย่างยิ่ง

B = จำนวนที่เห็นค้าย

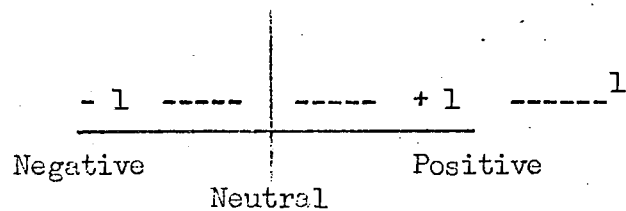
C = จำนวนที่ไม่เห็นค้าย

D = จำนวนที่ไม่เห็นค้ายอย่างยิ่ง

N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม x จำนวนคำถาม

Absolute score = ค่าเฉลี่ยความสมบูรณ์ ความเชื่อมั่น

ค่าของความเชื่อมั่นจะไม่เกิน ๑ แต่อาจมีเครื่องหมาย - (ติดลบ) ได้ คือ จะมีลักษณะดังนี้



ถ้าผลลัพธ์ออกมามีเครื่องหมาย - (ติดลบ) แสดงว่าไม่สนับสนุนต่อคำถาม หรือสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ถ้าผลลัพธ์ออกมามีเครื่องหมาย + (บวก) แสดงว่าสนับสนุนต่อคำถามหรือ สมมุติฐานที่ตั้งไว้

การพิสูจน์สมมุติฐานที่ ๓

คำถามสำหรับสมมุติฐานที่ ๓ คือ คำถามในแบบสอบถาม ข้อ ๑๐, ๑๓, ๑๖, ๑๙, ๒๒, ๒๕, ๒๘, ๓๑, ๓๔, ๓๗ รวม ๑๐ ข้อ ส่วนการพิสูจน์สมมุติฐาน คำนวณจากสูตร เหมือน สมมุติฐานที่ ๒ ทุกประการ

ควยวิธีทางสถิติดังกล่าวข้างต้น จะได้ใช้เป็นเครื่องมือเพื่อเป็นแนวทางในการ ดำเนินการทดสอบสมมุติฐานของการ ศึกษาต่อไป

ก. ภูมิหลัง๑) เพศ

ตารางที่ ๔ แสดง เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๔๕	๕๕.๐๖
หญิง	๒๐๐	๔๔.๙๔
รวม	๔๔๕	๑๐๐.๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีจำนวน ๔๔๕ คน เป็นชาย ๒๔๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๕๕.๐๖ และเป็นหญิง ๒๐๐ คน คิดเห็นร้อยละ ๔๔.๙๔

๒) อายุ

ตารางที่ ๕ แสดงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๒๑ - ๓๐ ปี	๑๔๒	๓๑.๙๑
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๔๘	๓๓.๒๖
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๐๒	๒๒.๙๒
๕๑ - ๖๐ ปี	๓๗	๘.๓๑
๖๑ ปีขึ้นไป	๑๖	๓.๖๐
รวม	๔๔๕	๑๐๐.๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔๔๕ คน แยกตามอายุได้ดังนี้

- อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี มีจำนวน ๑๔๒ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๓๑.๙๑
- อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี มีจำนวน ๑๔๘ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๓๓.๒๖
- อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี มีจำนวน ๑๐๒ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๒๒.๙๒
- อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี มีจำนวน ๓๗ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๘.๓๑
- อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป มีจำนวน ๑๖ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๓.๖๐

๓) ระดับการศึกษา

ตารางที่ ๑๐ แสดงระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ป.๔ หรือต่ำกว่า	๘๖	๑๙.๓๒
ม.๖ (ม.ศ. ๓)	๘๐	๑๙.๙๘
ม.๘ (ม.ศ. ๕)	๖๓	๑๕.๑๖
อาชีวศึกษา	๖๐	๑๓.๘๘
อนุปริญญา	๕๑	๑๒.๕๕
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	๖๕	๑๖.๖๑
รวม	๔๔๕	๑๐๐.๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔๔๕ คน แยกตามระดับการศึกษาได้ดังนี้

- ป.๔ หรือต่ำกว่า มีจำนวน ๘๖ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๑๙.๓๒
- ม.๖ (ม.ศ.๓) มีจำนวน ๘๐ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๑๙.๙๘
- ม.๘ (ม.ศ. ๕) มีจำนวน ๖๓ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๑๕.๑๖
- อาชีวศึกษา มีจำนวน ๖๐ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๑๓.๘๘
- อนุปริญญา มีจำนวน ๕๑ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๑๒.๕๕
- ปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีจำนวน ๖๕ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๑๖.๖๑

๔) อาชีพ

ตารางที่ ๑๑ แสดงอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ ครู	๒๐๓	๔๕.๖๒
ค้าขาย ธุรกิจทั่วไป	๑๐๐	๒๒.๒๓
เกษตรกร	๗๕	๑๖.๖๗
อื่น ๆ เช่น รับจ้าง แม่บ้าน ฯลฯ	๖๗	๑๕.๐๘
รวม	๔๔๕	๑๐๐.๐๐

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔๔๕ คน แยกตามอาชีพได้ดังนี้

- ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ ครู มีจำนวน ๒๐๓ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๔๕.๖๒
- ค้าขาย ธุรกิจทั่วไป มีจำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๒๒.๒๓
- เกษตรกร มีจำนวน ๗๕ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๑๖.๖๗
- อื่น ๆ เช่น รับจ้าง แม่บ้าน ฯลฯ มีจำนวน ๖๗ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๑๕.๐๘

๕) เขตตำบลที่อยู่

ตารางที่ ๑๒ แสดง เขตตำบลที่อยู่ของผู้ตอบแบบสอบถาม

เขตตำบลที่อยู่	จำนวน	ร้อยละ
หน้าเมือง	๓๖๒	๘๑.๓๕
โสร	๕๒	๙.๕๕
บางคีนเป็ด	๑๕	๓.๓๓
บ้านใหม่	๘	๑.๘๐
บางขวัญ	๓	๐.๖๓
วังตะเคียน	๑๕	๓.๓๓
รวม	๔๕๕	๑๐๐.๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔๕๕ คน แยกตามเขตตำบลที่อยู่ภายในเขตเทศบาลเมืองระยองเท่านี้

- ตำบลหน้าเมือง มีจำนวน ๓๖๒ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๘๑.๓๕
- ตำบลโสร มีจำนวน ๕๒ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๙.๕๕
- ตำบลบางคีนเป็ด มีจำนวน ๑๕ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๓.๓๓
- ตำบลบ้านใหม่ มีจำนวน ๘ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๑.๘๐
- ตำบลบางขวัญ มีจำนวน ๓ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๐.๖๓
- ตำบลวังตะเคียน มีจำนวน ๑๕ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๓.๓๓

๖) ระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา

ตารางที่ ๑๓ แสดงระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา

ระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองฯ	จำนวน	ร้อยละ
๑ ปี	๒๐	๔.๕๐
๒ ปี	๓๘	๘.๗๖
๓ ปี	๔๒	๙.๔๔
๔ ปี	๓๘	๘.๗๖
๔ ปีขึ้นไป	๓๐๕	๖๘.๕๔
รวม	๔๔๕	๑๐๐.๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔๔๕ คน แยกตามระยะเวลาที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราได้ดังนี้

- ๑ ปี มีจำนวน ๒๐ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๔.๕๐
- ๒ ปี มีจำนวน ๓๘ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๘.๗๖
- ๓ ปี มีจำนวน ๔๒ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๙.๔๔
- ๔ ปี มีจำนวน ๓๘ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๘.๗๖
- ๔ ปีขึ้นไป มีจำนวน ๓๐๕ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๖๘.๕๔

ตารางที่ ๑๔ สรุปเปรียบเทียบภูมิหลังของแต่ละอาชีพ

	จำนวน	เพศ		อายุ					ระดับการศึกษา					เขตตำบลที่อยู่					ระยะเวลาที่อยู่อาศัย						
		ชาย	หญิง	๒๑ - ๓๐ ปี	๓๑ - ๔๐ ปี	๔๑ - ๕๐ ปี	๕๑ - ๖๐ ปี	๖๑ ปีขึ้นไป	ป.๔ หรือต่ำกว่า	ม.๖ (ม.ศ.๓)	ม.๘ (ม.ศ.๕)	อาชีวศึกษา	อนุปริญญา	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	หน้าเมือง	โศภน	บางคันทน์	บ้านใหม่	บางขวัญ	วังตะเคียน	๑ ปี	๒ ปี	๓ ปี	๔ ปี	
รับราชการฯ	๒๐๓	๙๓	๑๑๐	๓๙	๖๙	๕๒	๑๖	๑	๙	๑๖	๖๙	๒๓	๖๓	๕	๑๕	๓	๑	๑	๑	๑	๑	๓	๓	๕	๑๕
ค้าขายฯ	๑๐๐	๖๙	๓๑	๓๑	๕๑	๑๕	๓	๖	๑๕	๒๓	๒๒	๒๐	๑๕	๓	๕	๙	๑	๕	๑	๕	๕	๑๐	๓	๑๑	
เกษตรกร	๓๕	๕๒	๒๓	๒๑	๑๕	๒๖	๑๐	๕	๕	๑๐	๓	๑๑	๕	๒	๕	๑๒	๑๐	๑	๑	๑	๓	๒	๓	๕	
อื่น ๆ	๖๓	๓๑	๓๒	๑๑	๒๕	๑๕	๙	๕	๒๓	๑๕	๖	๖	๑๐	๓	๕	๑๓	๑	๑	๑	๓	๓	๕	๑๕	๙	
รวม	๕๕๕	๒๕๕	๒๐๐	๑๕๒	๑๕๘	๑๐๒	๓๓	๑๖	๕๖	๕๐	๖๓	๖๐	๕๑	๖๕	๓๖๒	๕๒	๑๕	๙	๓	๑๕	๒๐	๓๙	๕๒	๓๙	

ข. ทัศนคติที่มีต่อโครงสร้างรูปแบบของเทศบาล

ตารางที่ ๑๕ แสดงความเห็นต่อรูปการปกครองของเทศบาลในปัจจุบัน

คำถาม รูปแบบการปกครองเทศบาลในปัจจุบันที่มีสภาเทศบาลและ
คณะเทศมนตรีท่านเห็นว่า

ระดับ ความคิดเห็น	ข้าราชการฯ (๒๐๓)		คาชชายา (๑๐๐)		เกษตรกร (๗๕)		อื่น ๆ (๖๗)		รวม (๔๔๕)	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เหมาะสมอยู่แล้ว	๕๔	๒๖.๖๐	๒๓	๒๓.๐๐	๒๑	๒๘.๐๐	๒๐	๒๙.๘๕	๑๑๘	๒๖.๕๒
ควรเปลี่ยนแปลง	๑๑๘	๕๘.๖๒	๖๘	๖๘.๐๐	๔๑	๕๔.๖๗	๓๕	๕๒.๒๔	๒๖๓	๕๙.๑๐
ไม่มีความเห็น	๒๘	๑๔.๒๘	๘	๘.๐๐	๑๓	๑๗.๓๓	๑๒	๑๗.๙๑	๖๒	๑๓.๙๓
อื่น ๆ	๑	๐.๔๘	๑	๑.๐๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐.๔๕
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔๔๕ คน มีความเห็นว่ารูปแบบการปกครองเทศบาลในปัจจุบันที่มี
สภาเทศบาลและคณะเทศมนตรี เหมาะสมอยู่แล้ว จำนวน ๑๑๘ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๒๖.๕๒
เห็นว่าควรเปลี่ยนแปลง จำนวน ๒๖๓ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๕๙.๑๐ ไม่มีความเห็น จำนวน ๖๒ คน
คิดเป็นอัตราร้อยละ ๑๓.๙๓ รูปแบบอื่น ๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๐.๔๕ สำหรับ
ความเห็นอื่น ๆ จำนวน ๒ คนนั้น มีความเห็นว่า รูปแบบปัจจุบันนี้เข้าใจอยู่แล้วแต่ขอให้รัฐบาลปรับปรุง
แก้ไขให้เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่นในแต่ละท้องถิ่นให้สามารถที่จะเลือกคนที่มีความรู้ความสามารถเข้าไป
บริหารงานเทศบาล

ส่วนความเห็นโดยละเอียดแยกตามอาชีพนั้น สามารถแยกความเห็นให้เด่นชัดได้ดังนี้ คือ

๑. ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ ครู จำนวนทั้งสิ้น ๒๐๓ คน มีความเห็นที่เหมาะสมดีแล้ว จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๒๖.๖๐ ควรเปลี่ยนแปลง ๑๑๕ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๕๘.๖๒ ไม่มีความเห็น ๒๔ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๑๔.๒๕ อื่น ๆ ๑ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๐.๕๕

๒. ค้าขาย ธุรกิจทั่วไป จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ คน มีความเห็นที่เหมาะสมดีแล้ว จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๒๓ ควรเปลี่ยนแปลง ๖๘ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๖๘.๐๐ ไม่มีความเห็น ๘ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๘.๐๐ อื่น ๆ ๑ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๑.๐๐

๓. เกษตรกร จำนวนทั้งสิ้น ๗๕ คน มีความเห็นที่เหมาะสมดีแล้ว จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๒๘.๐๐ ควรเปลี่ยนแปลง ๕๑ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๕๔.๖๗ ไม่มีความเห็น ๑๓ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๑๗.๓๓ อื่น ๆ ไม่มี

๔. อาชีพอื่น ๆ จำนวนทั้งสิ้น ๖๗ คน มีความเห็นที่เหมาะสมดีแล้ว จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๒๙.๘๕ ควรเปลี่ยนแปลง ๓๕ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๕๒.๒๔ ไม่มีความเห็น ๑๒ คน คิดเป็นอัตราร้อยละ ๑๗.๕๑ อื่น ๆ ไม่มี

จึงสรุปได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีความเห็นให้เปลี่ยนแปลงรูปแบบและโครงสร้างการปกครอง เทศบาลเสียใหม่ไปเป็นรูปแบบอื่น ๆ

ตารางที่ ๑๖ แสดงความเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการปกครอง เทศบาล

กรณีศึกษาควรเปลี่ยนแปลง ผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นว่าควรเปลี่ยนแปลงรูปแบบการปกครอง เทศบาลในปัจจุบันเป็นรูปแบบอื่น ๆ ได้เสนอรูปแบบไว้ดังนี้ (๑ คน ตอบได้ มากกว่า ๑ ความเห็น)

อาชีพ	รับราชการฯ		ค้าขายฯ		เกษตรกร		อื่น ๆ		รวม	
เห็นว่าควร เปลี่ยนแปลงรูปแบบ	๑๑๕ คน		๖๘ คน		๔๑ คน		๓๕ คน		๒๖๓ คน	
รูปแบบ	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑. แบบสภาเทศบาลและนายกเทศมนตรี (Strong Executive Model)	๕๔	๓๗.๕๐	๓๓	๓๘.๓๗	๒๗	๖๖.๕๔	๑๕	๓๖.๒๕	๑๒๙	๓๗.๖๑
๒. แบบคณะกรรมการ (Commission Form Model)	๓๐	๒๖.๘๓	๑๔	๑๖.๒๘	๑๔	๓๔.๓๕	๑๕	๓๖.๒๕	๗๓	๒๑.๒๘
๓. แบบผู้ว่าราชการเทศบาล (City Manager Model)	๑๑	๙.๖๔	๑๔	๑๖.๒๘	๖	๑๔.๖๓	๗	๑๙.๕๘	๓๘	๑๑.๐๘
๔. แบบผสมระหว่าง การเลือกตั้งและ แต่งตั้ง (Mixed Form Model)	๔๕	๓๙.๐๓	๒๕	๒๙.๐๗	๑๘	๔๓.๖๕	๑๑	๒๖.๘๒	๑๐๓	๓๐.๐๓
๕. อื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๑๔๔	๑๐๐.๐๐	๘๖	๑๐๐.๐๐	๖๕	๑๐๐.๐๐	๔๘	๑๐๐.๐๐	๓๔๓	๑๐๐.๐๐

ผู้ที่เห็นว่ารูปแบบการปกครองเทศบาลปัจจุบันที่มีสภาเทศบาลและคณะเทศมนตรี ควรจะได้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบไปสู่รูปแบบการปกครองเทศบาลแบบอื่น ๆ จำนวน ๒๒๓ คน ได้ให้ความเห็นและเสนอรูปแบบไว้ทั้งหมด ๓๔๓ ความเห็น คือ เสนอรูปแบบการปกครองเทศบาลแบบสภาเทศบาลและนายกเทศมนตรี (Strong Executive Model) มากที่สุด จำนวน ๑๒๙ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๖๑ รองลงมาคือ แบบผสมระหว่างการเลือกตั้งและแต่งตั้ง (Mixed Form Model) จำนวน ๑๐๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๓ แบบคณะกรรมการ (Commission Form Model) จำนวน ๗๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๘ แบบผู้อำนวยการเทศบาล (City Manager Model) จำนวน ๓๘ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๘ รูปแบบอื่น ๆ ไม่มี

ดังนั้น จึงสรุปความเห็นเรื่องรูปแบบการปกครองเทศบาลได้ว่า ประชาชนในเขตเทศบาลมีความเห็นว่ารูปแบบการปกครองเทศบาลในปัจจุบันไม่สามารถตอบสนองความต้องการของคนได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพที่เพียงพอ จึงมีแนวโน้มที่จะแสวงหารูปแบบการปกครองเทศบาลแบบอื่น ๆ ซึ่งเขาคิดหรือคาดหวังว่าจะแก้ไขข้อบกพร่องของรูปแบบการปกครองเทศบาลแบบเดิมได้และสร้างความเจริญให้แก่ท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น ?

สำหรับความเห็นแสดงรายละเอียดการเสนอรูปแบบการปกครองเทศบาล แยกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงไว้ในตารางแล้ว

โปรดดูรายละเอียดใน ทัศนัทร กาลังเอก, "แนวความคิดในการปฏิรูประบบการปกครองท้องถิ่นไทย ๒๕๑๔-๒๕๒๑" วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๒๑.

ค. ทัศนคติที่มีต่อบริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา

ตารางที่ ๑๓ แสดงความเห็นการไปติดต่อราชการที่เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา

คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า การไปติดต่อราชการที่เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา

ท่านรู้สึกว่ลำบากใจและไม่ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วเท่าที่ควร

ระดับความคิดเห็น	รับราชการฯ ๒๐๓		คาชญาฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๕	๕๑	๒๕.๑๒	๔๔	๔๔.๐๐	๒๘	๓๗.๓๓	๑๗	๒๕.๓๘	๑๔๐	๓๑.๕๖
เห็นด้วย ๔	๘๘	๔๓.๘๔	๓๘	๓๘.๐๐	๒๗	๓๖.๐๐	๒๔	๓๕.๘๒	๑๓๗	๓๐.๖๒
ไม่มีความเห็น ๓	๓๘	๑๘.๖๑	๖	๖.๐๐	๑๓	๑๗.๓๓	๑๖	๒๓.๘๘	๗๓	๑๖.๖๓
ไม่เห็นด้วย ๒	๒๑	๑๐.๓๕	๘	๘.๐๐	๕	๖.๖๗	๘	๑๓.๕๓	๔๔	๙.๘๘
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๑	๓	๑.๔๘	๒	๒.๐๐	๒	๒.๖๗	๑	๑.๕๐	๘	๑.๘๐
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงให้เห็นว่ามีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถาม "ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า การไปติดต่อราชการที่เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ท่านรู้สึกว่ลำบากใจและไม่ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วเท่าที่ควร" มี ๑๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๖ เห็นด้วย ๑๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๒ ส่วนผู้ไม่มีความเห็นมี ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๓ ผู้ไม่เห็นด้วย ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๘ และผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๐ ทั้งนี้ผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้ รวมกันทุกอาชีพจะมีถึง ๓๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๖๘ ส่วนผู้ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะได้ ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๘ เท่านั้น จึงสรุปได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าการไปติดต่อราชการที่เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรามีความลำบากใจและไม่ได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็วเท่าที่ควร

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพจะเห็นได้ว่า จำนวนผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยรวมกันของอาชีพรับราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๖๘.๘๖ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๘๓.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๗๓.๓๓ และอาชีพอื่น ๆ ร้อยละ ๖๑.๒ แสดงว่าทุกอาชีพมีความเห็นด้วยกับคำถามนี้ที่ว่า การไปติดต่อราชการที่เทศบาลเมืองฉะเชิงเทราตนเองได้รับความลำบากใจและไม่ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วเท่าที่ควรอยู่ในระดับสูง คือ อัตราร้อยละ ๖๐.๐๐ ขึ้นไปทุกอาชีพ

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้รวมกันจะได้ดังนี้ คือ อาชีพรับราชการฯ อัตราร้อยละ ๑๑.๘๓ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๑๑.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๘.๓๔ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๑๔.๘๒ แสดงว่าผู้ที่เห็นว่าการไปติดต่อราชการที่เทศบาลเมืองฉะเชิงเทราตนเองได้รับความสบายใจ ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วของทุกอาชีพอยู่ในอัตราที่ต่ำและอัตราใกล้เคียงกัน คือ ตั้งแต่ร้อยละ ๘.๓๔ - ๑๔.๘๒ เท่านั้น

สำหรับผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้ได้ให้เหตุผลของการที่ไม่ได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการไปติดต่อราชการที่เทศบาลเมืองฉะเชิงเทราทั้งรายละเอียดในตารางที่ ๑๘

ตารางที่ ๑๘ แสดง เหตุผลการไม่ได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็วในการไปติดต่อราชการที่เทศบาล

กรณีพบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย เหตุผลที่การไปติดต่อราชการที่เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ประชาชนรู้สึกว่
ลำบากใจและไม่ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วเท่าที่ควร เป็นเพราะ

อาชีพ เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย	รับราชการฯ		ค้ายาฯ		เกษตร		อื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑. เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้นและไม่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่	๕๕	๕๕.๕๐	๕๑	๕๐.๘๐	๓๘	๕๐.๕๒	๒๕	๕๗.๕๕	๒๑๗	๕๕.๒๐
๒. เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้เรื่องหรือเชี่ยวชาญเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ขอบเขตต่าง ๆ	๑๒	๖.๐๐	๑๐	๘.๐๐	๘	๘.๕๑	๖	๕.๘๓	๓๖	๙.๕๐
๓. การจัดสำนักงานไม่ดี สถานที่คับแคบและอิตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ	๑๖	๘.๐๐	๑๒	๘.๖๐	๑๒	๑๒.๗๗	๔	๖.๕๖	๔๔	๘.๑๗
๔. การปฏิบัติงานในแต่ละเรื่องมีขั้นตอนซับซ้อนไม่เป็นระเบียบและเจ้าหน้าที่ไม่อำนวยความสะดวกในการติดต่องานแก่ผู้ขอ	๔๔	๒๔.๐๐	๓๖	๒๕.๖๐	๒๗	๒๘.๗๗	๑๔	๒๒.๘๕	๑๒๑	๒๕.๒๑
๕. ท่านต้องเสียค่าตอบแทนนอกเหนือจากระเบียบปฏิบัติแก่เจ้าหน้าที่	๑๐	๕.๐๐	๑๔	๑๑.๕๐	๕	๕.๓๒	๒	๓.๒๘	๓๑	๖.๕๖
๖. ไม่มีความเห็น	๑๔	๗.๐๐	๕	๔.๐๐	๔	๔.๒๖	๕	๘.๒๐	๒๘	๕.๘๓
๗. อื่น ๆ	๑	๐.๕๐	๑	๐.๘๐	๐	๐	๑	๑.๖๔	๓	๐.๖๓
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๒๕	๑๐๐.๐๐	๘๔	๑๐๐.๐๐	๖๑	๑๐๐.๐๐	๔๘๐	๑๐๐.๐๐

ผู้ที่เห็นว่า การไปติดต่อราชการที่เทศบาลเมืองฉะเชิงเทราไม่ได้รับการที่สะดวก และรวดเร็วเท่าที่ควรทั้งหมด ๓๑๕ คน ใ้เหตุผลไว้รวม ๔๘๐ ความเห็น ซึ่งพอสรุป ได้ดังนี้ เห็นว่าเจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้นและไม่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่มากที่สุดถึง ๒๑๗ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒๐ รองลงมาคือเห็นว่า การปฏิบัติงานในแต่ละเรื่องมีขั้นตอน ซับซ้อนไม่เป็นระเบียบและเจ้าหน้าที่ไม่อำนวยความสะดวกในการติดต่องานที่ติดต่อ จำนวน ๑๒๑ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒๑ เห็นว่าการจัดสำนักงานไม่ดี สถานที่คับแคบและ อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ จำนวน ๔๔ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๗ เห็นว่า เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้เรื่องหรือเชี่ยวชาญเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ จำนวน ๓๖ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐ เห็นว่าต้องเสียค่าตอบแทนนอกเหนือจากระเบียบ ปฏิบัติแก่เจ้าหน้าที่จำนวน ๓๑ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๖ ไม่มีความเห็นจำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๓ และความเห็นอื่น ๆ จำนวน ๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๓ ซึ่งความเห็นอื่น ๆ สรุปได้ คือ เป็นเพราะฝ่ายบริหารไม่มีความเข้มแข็งและ จริงจังในการบริหารงาน เจ้าหน้าที่ขาดน้ำใจต่อผู้มาติดต่องาน และเจ้าหน้าที่ไม่อยู่ปฏิบัติ หน้าที่ในเวลาราชการหรือไม่ตรงต่อเวลา

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นในเรื่องนี้แยกตามอาชีพได้แสดงไว้ในตาราง
ที่ ๑๘ แล้ว



ตารางที่ ๑๘ แสดงความเห็นเรื่องการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย
คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย
 ภายในเขตเทศบาลโดยทั่วไปยังสกปรกรกรุงรัง ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย

ระดับ ความคิดเห็น	รับราชการ ๒๐๓		ค้าขาย ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๐๓	๕๐.๗๔	๕๘	๕๘.๐๐	๔๘	๖๔.๐๐	๕๑	๗๖.๑๒	๒๖๐	๕๘.๔๓
เห็นด้วย	๘๑	๔๐.๘๓	๓๖	๓๖.๐๐	๒๒	๒๙.๓๓	๑๓	๑๙.๔๐	๑๖๒	๓๖.๔๐
ไม่มีความเห็น	๓	๑.๔๘	๔	๔.๐๐	๔	๕.๓๓	๑	๑.๔๙	๑๒	๒.๗๐
ไม่เห็นด้วย	๕	๒.๔๖	๒	๒.๐๐	๑	๑.๓๓	๒	๒.๙๘	๑๐	๒.๒๕
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑	๐.๔๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐.๒๒
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถาม "ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า การรักษาความ
 สะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในเขตเทศบาลโดยทั่วไปยังสกปรกรกรุงรัง ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย"
 มี ๒๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๔๓ เห็นด้วย ๑๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔๐ ส่วนผู้ไม่มีความเห็นมีจำนวน
 ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ ผู้ไม่เห็นด้วยมีจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๕ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
 มีจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๒ ดังนั้นผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้ รวมกันทุกอาชีพจะมีถึง
 ๔๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๓ ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะได้อีก ๑๑ คน คิดเป็น
 ร้อยละ ๒.๔๓ เท่านั้น จึงสรุปได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มีความเห็นว่า
 การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยยังอยู่ในสภาพที่ไม่ดี ยังสกปรกรกรุงรัง ไม่เป็นระเบียบ
 เรียบร้อย ควรจะได้มีการปรับปรุงแก้ไขเป็นอย่างยิ่ง

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยร่วมกันของอาชีพรับราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราการร้อยละจะได้ ๕๕.๕๓ อาชีพคหชาวยุอา อัตราร้อยละ ๕๔.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๕๓.๓๔ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๕๕.๕๒ แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าทุกอาชีพเห็นว่าการรักษาความสะอาดเรียบร้อยภายในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรายังอยู่ในสภาพที่ไม่ค่อยอย่างยิ่ง

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้รวมกันจะคิดครั้งนี้คือ อาชีพรับราชการฯ อัตราร้อยละ ๒.๕๕ อาชีพคหชาวยุอา อัตราร้อยละ ๒.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๑.๓๓ และอาชีพอื่น ๆ ร้อยละ ๒.๕๕ แสดงว่าทุกอาชีพเห็นว่าการรักษาความสะอาดเรียบร้อยภายในเขตเทศบาลเมืองอยู่ในสภาพที่ดีแล้วมีอัตราน้อยมากคือ ระหว่างร้อยละ ๑.๓๓ - ๒.๕๕ เท่านั้น ซึ่งเป็นอัตราความเห็นที่ใกล้เคียงกัน

สำหรับผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้ได้ให้เหตุผลที่การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรายังสกปรกรกรุงรัง ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ดังรายละเอียดในตารางที่ ๒๐

ตารางที่ ๒๐ แสดง เหตุผลการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยอยู่ในสภาพที่ไม่ดี

กรณีคิดว่าเห็นควยอย่างยิงหรือเห็นควย เหตุผลที่การักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในเขตเทศบาลโดยทั่วไป

ยังสภปรกรกรุงัง ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นเพราะ

อาชีพ	รับราชการฯ		คหยาฯ		เกษตรกร		อื่น ๆ		รวม	
เห็นควยอย่างยิงหรือเห็นควย	๑๐๓ + ๘๑ = ๑๘๔		๕๘ + ๓๖ = ๙๔		๔๘ + ๒๒ = ๗๐		๕๑ + ๑๓ = ๖๔		๒๖๒	
เหตุผล	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑. เจาหนาที่ไมสนใจกับคิหนาที่	๑๐๘	๒๖.๐๘	๕๓	๒๔.๓๗	๓๔	๒๐.๐๐	๔๔	๒๘.๓๒	๒๔๐	๒๕.๒๖
๒. อัครากำลังเจาหนาที่ไม่เพียงพอ	๕๒	๑๒.๕๕	๒๘	๑๓.๐๘	๓๑	๑๘.๒๓	๑๔	๘.๕๕	๑๒๕	๑๓.๑๖
๓. เทศบาลไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน เข้าใจถึงวิธีการรักษาความสะอาด	๒๘	๑๖.๕๑	๓๐	๑๔.๐๒	๒๕	๑๔.๗๑	๒๑	๑๔.๑๘	๑๔๕	๑๕.๒๖
๔. ไม่มีการควบคุมการใช้จ่ายคานการ รักษาความ สะอาดใหม่ประสิทธิภาพ	๔๘	๑๑.๗๒	๒๖	๑๒.๑๕	๑๘	๑๐.๕๘	๑๗	๑๑.๕๘	๑๑๐	๑๑.๕๐
๕. งบประมาณในคานการรักษาความสะอาด ไม่เพียงพอ	๑๘	๔.๓๑	๑๘	๘.๕๑	๑๒	๗.๐๖	๓	๔.๗๓	๕๕	๕.๗๘
๖. คณะผู้บริหาร เทศบาลไม่เล็งเห็นถึงความสำคัญ ในการรักษาความสะอาด เพราะกลัวเสีย คะแนนนิยม	๔๓	๑๑.๒๔	๒๘	๑๓.๐๘	๒๘	๑๖.๔๗	๒๕	๑๖.๘๐	๑๒๘	๑๓.๗๓
๗. กฎหมายและระเบียบไม่เขื่ออำนาจในการที่จะ ลงโทษผู้ฝ่าฝืนหรือผู้กระทำผิดอย่างสถานหนัก	๒๑	๑๔.๕๘	๒๕	๑๑.๖๘	๒๐	๑๑.๗๖	๑๗	๑๑.๕๘	๑๒๓	๑๒.๘๕
๘. ไม่มีความเห็น	๓	๑.๖๗	๓	๑.๔๐	๒	๑.๑๘	๑	๐.๖๘	๑๓	๑.๓๗
๙. อื่น ๆ	๖	๑.๕๕	๓	๑.๔๐	๐	๐	๒	๑.๓๕	๑๑	๑.๑๖
รวม	๔๑๘	๑๐๐.๐๐	๒๑๔	๑๐๐.๐๐	๑๗๐	๑๐๐.๐๐	๑๔๘	๑๐๐.๐๐	๘๕๐	๑๐๐.๐๐

ผู้ที่เห็นว่าการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยในเขตเทศบาล โดยทั่วไปยังสกปรกกรุงรัง ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยทั้งหมด ๔๒๒ คน ได้ให้ความเห็นไว้รวม ๕๕๐ ความเห็น ดังนี้เห็นว่าเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ไม่สนใจปฏิบัติหน้าที่มากที่สุด จำนวน ๒๔๐ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒๖ รองลงมาคือเห็นว่าเทศบาลไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจถึงวิธีการรักษาความสะอาด จำนวน ๑๔๕ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๖ เห็นว่าคณะผู้บริหาร เทศบาลไม่เล็งเห็นถึงความสำคัญในการรักษาความสะอาด เพราะกลัวเสียคะแนนนิยม จำนวน ๑๒๘ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๗ เห็นว่าอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ จำนวน ๑๒๕ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๖ เห็นว่ากฎหมายและระเบียบไม่เอื้ออำนวยในการที่จะลงโทษผู้ฝ่าฝืนหรือผู้กระทำผิดอย่างสถานหนัก จำนวน ๑๒๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๕ เห็นว่าไม่มีการควบคุมการใช้จ่ายค่านการรักษาความสะอาดให้มีประสิทธิภาพ จำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๘ เห็นว่างบประมาณในด้านการรักษาความสะอาดไม่เพียงพอ จำนวน ๕๕ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๕ ไม่มีความเห็นจำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๗ และความเห็นอื่น ๆ จำนวน ๑๑ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๖ ซึ่งความเห็นอื่น ๆ สรุปได้ว่า เห็นว่าเป็นเพราะผู้บังคับบัญชาระดับสูงไม่ควบคุมและติดตามผลการดำเนินงาน เพราะเจ้าหน้าที่ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากพ่อค้าหรือผู้ละเมิดกฎหมาย และยังเห็นว่าเป็นเพราะประชาชนเองขาดความรับผิดชอบในการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นในเรื่องนี้แยกตามอาชีพได้แสดงไว้ในตารางแล้ว

ตารางที่ ๒๑ แสดงความเห็นในการป้องกันอัคคีภัย

คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า การป้องกันอัคคีภัยยังไม่ดีพอ ประสิทธิภาพในการดับเพลิง
ยังอยู่ในระดับต่ำ

ระดับ ความคิดเห็น	รับราชการฯ ๒๐๓		ค้าขายฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๒๗		รวม ๕๕๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๓๗	๓๓.๕๓	๕๕	๕๕.๐๐	๓๐	๔๐.๐๐	๒๕	๓๓.๓๓	๑๘๑	๕๐.๖๗
เห็นด้วย	๘๕	๔๑.๘๗	๔๑	๔๑.๐๐	๒๗	๓๖.๐๐	๒๒	๓๒.๕๕	๑๗๕	๓๕.๓๓
ไม่มีความเห็น	๒๘	๑๔.๒๘	๗	๗.๐๐	๑๔	๑๘.๖๗	๑๖	๒๓.๓๓	๖๖	๑๔.๘๓
ไม่เห็นด้วย	๑๒	๕.๙๖	๓	๓.๐๐	๓	๔.๐๐	๔	๕.๙๓	๒๒	๔.๙๔
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๐	๐	๐	๐	๑	๑.๓๓	๐	๐	๑	๐.๒๓
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๒๗	๑๐๐.๐๐	๕๕๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถาม "ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า การป้องกัน
อัคคีภัยยังไม่ดีพอ ประสิทธิภาพในการดับเพลิงยังอยู่ในระดับต่ำ" มีจำนวน ๑๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๖๗
เห็นด้วย มีจำนวน ๑๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๓ ส่วนผู้ไม่มีความเห็นมีจำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ
๑๔.๘๓ ผู้ที่ไม่เห็นด้วย มีจำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๔ และผู้ที่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวนเพียง
๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๓ ดังนั้น ผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้รวมกันทุกอาชีพจะมีถึง ๓๕๖ คน
คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะได้เพียง ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๗
เท่านั้น จึงสรุปได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าการป้องกันอัคคีภัยของเทศบาลเมืองจะ เชียงใหม่ยังไม่ดีพอ
ประสิทธิภาพในการดับเพลิงยังอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งอัตราความเห็นด้วยอยู่ในระดับที่สูงมาก คือ ถึงร้อยละ ๘๐.๐๐

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยร่วมกันของอาชีพข้าราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตรา ร้อยละจะได้ ๗๕.๘ อาชีพค้าขายฯ อัตรา ร้อยละ ๕๐.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตรา ร้อยละ ๗๖.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ ร้อยละ ๗๐.๑๕ แสดงให้เห็นว่าทุกอาชีพเห็นว่าการป้องกันอค์คิย์ของเทศบาลยังอยู่ในระดับต่ำไม่น่าพอใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาชีพค้าขายฯ มีความเห็นในอัตราที่สูงมากคือ ร้อยละ ๕๐.๐๐ อาจเป็นเพราะอาชีพค้าขายมีความผูกพันกับทรัพย์สิน ตัวอาคารที่ค้าขายและสินค้าหรือกิจการที่ตนประกอบกิจการ หากได้รับภัยจากอค์คิย์ต้องเสียหายโดยตรงมากกว่าอาชีพอื่น ๆ

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้รวมกันจะได้ดังนี้คือ อาชีพข้าราชการฯ อัตรา ร้อยละ ๕.๕๑ อาชีพค้าขายฯ อัตรา ร้อยละ ๓.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตรา ร้อยละ ๕.๓๓ และอาชีพอื่น ๆ ร้อยละ ๕.๕๗ แสดงว่าทุกอาชีพพอใจในการป้องกันอค์คิย์ของเทศบาลอยู่ในระดับต่ำใกล้เคียงกัน

สำหรับผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้ได้ให้เหตุผลถึงการที่การป้องกันอค์คิย์ยังไม่ดีและประสิทธิภาพในการดับเพลิงยังอยู่ในระดับต่ำ ดังรายละเอียดในตารางที่ ๒๒

ตารางที่ ๒๒ แสดง เหตุผลที่ประสิทธิภาพในการดับเพลิงอยู่ในระดับต่ำ

กรณีคือพบว่า เห็นด้วย อย่างยิ่งหรือ เห็นด้วย เหตุผลที่การป้องกันอัคคีภัยยังไม่ดีพอ ประสิทธิภาพในการดับเพลิงยังอยู่ในระดับต่ำ เป็นเพราะ

อาชีพ	รับราชการฯ		ค้าขายฯ		เกษตรกร		อื่น ๆ		รวม	
เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย	๙๙ + ๘๕ = ๑๖๒		๔๘ + ๔๑ = ๘๙		๓๐ + ๒๗ = ๕๗		๒๕ + ๒๒ = ๔๗		๓๕๖	
เหตุผล	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑. ขาดวัสดุอุปกรณ์การป้องกันอัคคีภัยที่ทันสมัย และไม่มีประสิทธิภาพพอ	๕๓	๒๕.๔๕	๔๘	๒๒.๓๔	๓๖	๓๒.๑๔	๒๘	๒๑.๘๐	๒๑๑	๒๕.๕๘
๒. อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ	๖๐	๑๕.๗๕	๒๓	๑๒.๓๖	๑๖	๑๔.๒๘	๒๐	๑๕.๐๔	๑๑๙	๑๔.๖๖
๓. เขตบดไม่มีกิจกรรม ไม่ชัดเจน แนะนำ ชักชวน ให้ประชาชนเขาใจในการป้องกันอัคคีภัย	๖๘	๑๗.๘๕	๓๘	๒๐.๕๗	๑๘	๑๖.๕๖	๒๗	๒๐.๓๐	๑๕๑	๑๘.๘๔
๔. เจ้าหน้าที่ดับเพลิงไม่หมั่นทวนการฝึกซ้อมและขาดความรู้ทางด้านเทคนิคที่เพียงพอ	๘๒	๒๑.๕๒	๔๖	๒๔.๗๓	๒๐	๑๗.๘๖	๓๐	๒๒.๕๖	๑๓๘	๒๑.๕๒
๕. ไม่มีการกำหนดผังเมืองหลักและการควบคุมอาคารก่อสร้างไม่เข้มงวด มีการฝ่าฝืนบ่อยครั้ง ซึ่งเป็นอุปสรรคในการป้องกันอัคคีภัย	๕๘	๑๕.๔๕	๒๗	๑๔.๕๒	๑๘	๑๖.๐๓	๒๕	๑๘.๘๐	๑๒๘	๑๕.๘๕
๖. ไม่มีความเห็น	๘	๒.๑๐	๒	๑.๐๘	๓	๒.๖๘	๐	๐	๑๓	๑.๖๐
๗. อื่น ๆ	๓	๑.๘๘	๐	๐	๐	๐	๒	๑.๕๐	๕	๑.๑๑
รวม	๓๘๑	๑๐๐.๐๐	๑๘๖	๑๐๐.๐๐	๑๑๒	๑๐๐.๐๐	๑๓๓	๑๐๐.๐๐	๘๑๒	๑๐๐.๐๐

ผู้ที่เห็นว่าประสิทธิภาพในการดับเพลิงของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรายังอยู่ในระดับต่ำ จำนวน ๓๕๖ คน ได้ให้ความเห็นไว้ทั้งหมด ๘๑๒ ความเห็น คือ เห็นว่า ขาดวัสดุอุปกรณ์การป้องกันอัคคีภัยที่ทันสมัยและไม่มีประสิทธิภาพมากที่สุด จำนวน ๒๑๑ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๘ รองลงมา คือ เห็นว่าเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ดับเพลิงไม่หมั่นทำการฝึกซ้อมและขาดความรู้ทางด้านเทคนิคที่เพียงพอ จำนวน ๑๓๘ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๒ เห็นว่าเทศบาลไม่มีการอบรม ไม่ชี้แจง แนะนำ ชักชวนให้ประชาชนเข้าใจในการป้องกันอัคคีภัย จำนวน ๑๕๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๔ เห็นว่าไม่มีการวางแผนผังเมืองหลักและการควบคุมการก่อสร้างไม่เข้มงวดมีการฝ่าฝืนบ่อยครั้ง ซึ่งเป็นอุปสรรคในการป้องกันอัคคีภัย จำนวน ๑๒๕ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๕ เห็นว่าอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ จำนวน ๑๑๕ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๖ ไม่มีความเห็นจำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๐ และความเห็นอื่น ๆ จำนวน ๕ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๑ ซึ่งความเห็นอื่น ๆ สรุปได้ว่าเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ดับเพลิงขาดระเบียบวินัยไม่ปฏิบัติตามหน้าที่อย่างเคร่งครัด ขาดความรับผิดชอบในการเตรียมพร้อมอยู่ตลอดเวลา และเหตุผลมาจากเจ้าหน้าที่ดับเพลิงขาดขวัญในการทำงาน เพราะไม่ได้รับการเอาใจใส่ด้านสวัสดิภาพและความก้าวหน้าในหน้าที่ราชการ

ส่วนรายละเอียดแสดงความคิดเห็นในเรื่องนี้แยกตามอาชีพได้แสดงไว้ในตารางแล้ว



ตารางที่ ๒๓ แสดงความเห็นเรื่องการบริหารงานด้านการจัดเก็บภาษี

คำถาม การบริหารงานของเทศบาลด้านการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ เช่น ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือน ภาษีป้าย รวมถึงค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ผู้เสียภาษีส่วนมากไม่ได้รับบริการเป็นที่พอใจ

ระดับความคิดเห็น	รับราชการฯ ๒๐๓		ค้ายาฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๒๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๓๓	๑๖.๒๖	๓๓	๓๓.๐๐	๒๒	๒๙.๓๓	๑๓	๑๕.๔๐	๑๐๑	๒๒.๙๐
เห็นด้วย	๕๖	๔๗.๒๘	๓๘	๓๘.๐๐	๒๔	๓๒.๐๐	๒๒	๓๒.๘๓	๑๔๑	๔๐.๖๗
ไม่มีความเห็น	๕๕	๒๗.๐๘	๑๘	๑๘.๐๐	๒๓	๓๐.๖๗	๓๐	๔๔.๔๔	๑๒๖	๒๘.๕๔
ไม่เห็นด้วย	๑๗	๘.๓๗	๗	๗.๐๐	๕	๖.๖๗	๒	๒.๙๖	๓๑	๖.๙๗
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๒	๐.๙๘	๒	๒.๐๐	๑	๑.๓๓	๐	๐	๕	๑.๑๒
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๒๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถาม "การบริหารงานของเทศบาลด้านการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ เช่น ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือน ภาษีป้าย รวมถึงค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ผู้เสียภาษีส่วนมากไม่ได้รับบริการเป็นที่พอใจ" มีจำนวน ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙๐ ผู้ที่เห็นด้วยมีจำนวน ๑๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖๗ ส่วนผู้ที่ไม่มีความเห็นมีจำนวน ๑๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๔ ผู้ที่ไม่เห็นด้วยมีจำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๗ และผู้ที่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมีจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๒ ดังนั้น ผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้รวมกันทุกอาชีพจะมีถึง ๒๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๗ ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะได้ ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๖ เท่านั้น จึงสรุปได้ว่าจำนวนผู้เห็นว่าการบริหารงานด้านการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ ของเทศบาล

เมืองฉะเชิงเทราอยู่ในระดับที่ไม่พอใจ ไม่ได้รับบริการ อย่างมีประสิทธิภาพมีจำนวนมากกว่าผู้ที่ไม่เห็นด้วย และ อัตราความเห็นด้วยก็อยู่ในระดับสูงปานกลาง คือ ร้อยละ ๖๓.๓๗

สำหรับรายละเอียดแสดงความเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยร่วมกันของอาชีพราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๖๓.๕๕ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๗๒.๐๐ อาชีพเกษตรกรอัตราร้อยละ ๖๑.๓๓ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๕๒.๒๓ แสดงว่าทุกอาชีพเห็นว่าการบริหารของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ด้านการจัดเก็บภาษีอากรยังไม่ดีอยู่ในอัตราที่สูง โดยเฉพาะอาชีพค้าขายฯ มีอัตราความไม่พอใจถึงร้อยละ ๗๒.๐๐

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้รวมกันจะได้ ดังนี้ คือ อาชีพราชการฯ อัตราร้อยละ ๔.๓๖ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๔.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๔.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๒.๕๕ แสดงว่าทุกอาชีพมีความพอใจในการบริหารงานด้านการจัดเก็บภาษีอยู่ในอัตราที่ต่ำ โดยเฉพาะอาชีพอื่น ๆ มีความพอใจเพียงร้อยละ ๒.๕๕ เท่านั้น

สำหรับผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้ได้ให้ความเห็นถึงการที่การบริหารงานของเทศบาลด้านการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ ผู้เสียภาษีส่วนมากไม่ได้รับบริการเป็นที่พอใจ ดังรายละเอียดในตารางที่ ๒๔

ตารางที่ ๒๔ แสดง เหตุผลที่การดำเนินงานด้านการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ ไม่เป็นที่พอใจของประชาชน

กรณีตอบว่า เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย เหตุผลที่การบริหารงานของเทศบาลจนการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ เช่น ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือน ภาษีป้าย รวมถึงค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ผู้เสียภาษีสั้นส่วนมากไม่ได้รับบริการ เป็นที่พอใจ เนื่องจาก

อาชีพ	รับราชการ		ค้าขาย		เกษตรกร		อื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย	๓๓ + ๘๖ = ๑๒๙		๓๓ + ๓๙ = ๗๒		๒๒ + ๒๔ = ๔๖		๑๓ + ๒๒ = ๓๕		๒๘๒	
เหตุผล	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑. เจาหนาทที่ไม่เข้าใจระเบียบและหลักเกณฑ์ของแท้จริง จึงไม่สามารถชี้แจงแนะนำแก่สมาชิกคอก	๒๘	๑๓.๕๓	๒๓	๑๘.๕๕	๑๒	๑๓.๗๙	๑๑	๑๘.๐๓	๗๔	๑๕.๔๔
๒. เจาหนาทที่มีไม่เพียงพอและปฏิบัติงานล่าช้ามาก	๕๐	๒๔.๑๕	๒๕	๒๐.๑๖	๑๓	๑๔.๕๔	๑๒	๑๙.๖๗	๑๐๐	๒๐.๘๘
๓. การประเมินภาษีสูงเกินไป	๒๗	๑๓.๐๔	๒๖	๒๐.๘๗	๑๑	๑๒.๖๔	๗	๑๑.๘๘	๗๑	๑๔.๘๒
๔. เจาหนาทที่เทศบาลประเมินภาษีโดยไม่พิจารณาถึงสภาพความเป็นจริงอย่างถูกต้อง	๕๓	๒๕.๖๐	๒๕	๒๐.๑๖	๒๔	๒๗.๕๙	๒๑	๓๔.๔๓	๑๒๓	๒๕.๖๘
๕. มีการเรียกร้องค่าตอบแทนเป็นพิเศษนอกเหนือจากระเบียบที่ทางราชการกำหนดไว้	๓๘	๑๘.๓๖	๒๓	๑๘.๕๕	๒๔	๒๗.๕๙	๘	๑๓.๑๑	๙๓	๑๙.๕๒
๖. ไม่มีความเห็น	๕	๔.๓๕	๐	๐	๓	๓.๘๕	๒	๓.๒๘	๑๔	๒.๙๒
๗. อื่น ๆ	๒	๐.๙๗	๒	๑.๖๑	๐	๐	๐	๐	๔	๐.๘๔
รวม	๒๐๗	๑๐๐.๐๐	๑๒๔	๑๐๐.๐๐	๘๗	๑๐๐.๐๐	๖๑	๑๐๐.๐๐	๔๗๙	๑๐๐.๐๐

ผู้ที่เห็นว่าการบริหารงานของเทศบาลนครการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรายังไม่เป็นที่พอใจของประชาชน จำนวน ๒๕๒ คน ได้ให้เหตุผลไว้ทั้งหมด ๔๗๕ ความเห็น คือ เห็นว่าเจ้าหน้าที่เทศบาลประเมินภาษีโดยไม่พิจารณาถึงสภาพความเป็นจริงอย่างอง่แท้มากที่สุด จำนวน ๑๒๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๘ รองลงมาเห็นว่าเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอและปฏิบัติงานล่าช้ามาก จำนวน ๑๐๐ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๘ เห็นว่ามีกร เรียกร้องค่าตอบแทนเป็นพิเศษนอกเหนือจากระเบียบที่ทางราชการกำหนดไว้ จำนวน ๕๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๖ เห็นว่าเจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจระเบียบและหลักเกณฑ์อย่างแท้จริง จึงไม่สามารถชี้แจงแนะนำแก่ผู้มาติดต่อได้จำนวน ๗๔ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๘ เห็นว่าการประเมินภาษีสูงเกินไป จำนวน ๗๑ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๒ ไม่มีความเห็นจำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๒ และความเห็นอื่น ๆ จำนวน ๔ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๔ ซึ่งความเห็นอื่น ๆ สรุปได้ คือ เจ้าหน้าที่ไม่มีมารยาทต่อผู้มาติดต่อขาดความสำนึกในการรับใช้ประชาชนและไม่ตรงต่อเวลาราชการ

ส่วนรายละเอียดแสดงความเห็นในเรื่องนี้แยกตามอาชีพได้แสดงไว้ในตารางแล้ว

ตารางที่ ๒๕ แสดงความเห็นเรื่องการก่อสร้างและบำรุงรักษาดนงู คลอง ทางระบายน้ำ
 คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า การก่อสร้างและบำรุงรักษาดนงู คลอง ทางระบายน้ำ
 อยู่ในสภาพไม่ก็พอและไม่ปลอดภัย

ระดับ ความคิดเห็น	รับราชการฯ ๒๐๓		ค้าขายฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๓๕		อื่น ๆ ๒๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๔๔	๔๑.๓๘	๕๐	๕๐.๐๐	๓๖	๔๘.๐๐	๔๑	๖๑.๑๘	๒๑๑	๔๗.๔๑
เห็นด้วย	๕๕	๒๖.๘๐	๓๘	๓๘.๐๐	๓๐	๘๐.๐๐	๒๓	๓๔.๓๓	๑๕๖	๓๕.๘๐
ไม่มีความเห็น	๑๖	๗.๘๘	๑๒	๑๒.๐๐	๕	๖.๖๗	๒	๒.๕๕	๓๕	๗.๘๗
ไม่เห็นด้วย	๘	๓.๙๔	๐	๐	๓	๘.๐๐	๑	๑.๕๕	๑๒	๒.๗๐
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๐	๐	๐	๐	๑	๑.๓๓	๐	๐	๑	๐.๒๒
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๓๕	๑๐๐.๐๐	๒๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถาม "ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า การก่อสร้างและบำรุงรักษาดนงู คลอง ทางระบายน้ำอยู่ในสภาพไม่ก็พอและไม่ปลอดภัย" มีจำนวน ๒๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๔๑ เห็นด้วยจำนวน ๑๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘๐ ส่วนผู้ที่ไม่มีความเห็นมีจำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๗ ผู้ที่ไม่เห็นด้วยมีจำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมีจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๒ ดังนั้นผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้รวมกันทุกอาชีพจะมีจำนวนถึง ๓๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๑ ซึ่งนับเป็นจำนวนที่มาก ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะได้ ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๒ เท่านั้น ซึ่งนับเป็นอัตราส่วนที่น้อยมากเมื่อเทียบกับผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วย จึงสรุปได้ว่า การก่อสร้างและบำรุงรักษาดนงู คลอง ทางระบายน้ำของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรายังอยู่ในสภาพที่ไม่ก็พอและไม่ปลอดภัยไม่เป็นที่พอใจของประชาชนผู้รับบริการสาธารณะของเทศบาล

สำหรับรายละเอียดแสดงความเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วย
 อย่างยิ่ง และเห็นด้วยร่วมกันของอาชีพข้าราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๘๘.๑๘
 อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๘๘.๐๐ อาชีพเกษตรกรอัตราร้อยละ ๘๘.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ
 อัตราร้อยละ ๘๕.๘๒ แสดงว่าทุกอาชีพมีความไม่พอใจในเรื่องการก่อสร้างและบำรุงรักษา
 ถนน คู คลอง ของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราอยู่ในอัตราที่สูงมากและใกล้เคียงกัน โดยเฉพาะ
 อาชีพอื่น ๆ มีอัตราความไม่พอใจมากที่สุดถึงร้อยละ ๘๕.๘๒

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้รวมกันจะได้ดังนี้
 คือ อาชีพข้าราชการฯ อัตราร้อยละ ๓.๕๔ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๔.๐๐ เกษตรกร
 อัตราร้อยละ ๕.๓๓ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๑.๔๕ แสดงว่าทุกอาชีพมีความพอใจ
 ในการบริหารงานและดำเนินงานในค่านี้อยู่ในระดับต่ำมากและมีอัตราความเห็นใกล้เคียงกัน
 มากเช่นกัน

สำหรับผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้ได้ให้ความเห็นถึงการที่การ
 ก่อสร้างและบำรุงรักษาถนน คู คลอง ทางระบายน้ำอยู่ในสภาพที่ไม่ดีและไม่ปลอดภัย
 ดังรายละเอียดในตารางที่ ๒๖

ตารางที่ ๒๒ แสดงเหตุผลที่การก่อสร้างและบำรุงรักษาดถนน คู คลอง ทางระบายน้ำอยู่ในสภาพไม่ดี

กรณีตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย เหตุผลที่การก่อสร้างและบำรุงรักษาดถนน คู คลอง ทางระบายน้ำอยู่ในสภาพไม่ดีพอ

และไม่ปลอดภัย เป็นผลมาจาก

อาชีพ	บริหารการฯ		คาชชชชช		เกษตรกร		อื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย	๘๔ + ๕๕ = ๑๓๙		๕๐ + ๓๘ = ๘๘		๓๖ + ๓๐ = ๖๖		๔๑ + ๒๓ = ๖๔		๓๙๓	
เหตุผล	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑. งบประมาณในการบำรุงรักษาของเทศบาลไม่เพียงพอ	๓๘	๘.๖๓	๒๓	๑๑.๘๖	๑๓	๗.๕๘	๑๘	๑๒.๖๗	๘๓	๕.๘๒
๒. เทศบาลขาดความกระตือรือร้นหรือเร่งรัดในการบำรุงรักษา	๑๐๐	๒๒.๗๓	๕๒	๒๖.๘๐	๔๑	๒๕.๑๕	๓๗	๒๕.๖๖	๒๓๐	๒๕.๒๙
๓. ขาดการวางแผนในการดำเนินการบำรุงรักษาการประสานงานและติดตามอย่างใกล้ชิด	๑๐๐	๒๒.๗๓	๓๕	๑๘.๐๔	๓๕	๒๑.๔๗	๓๖	๒๕.๐๐	๒๐๖	๒๑.๗๕
๔. การก่อสร้างไม่ได้มาตรฐานที่กำหนด เพราะเจ้าหน้าที่ไม่ควบคุมการก่อสร้างอย่างเคร่งครัดหรือบางครั้งมีความเกี่ยวข้องกับบริษัทผู้ดำเนินการก่อสร้าง	๕๕	๒๑.๕๕	๔๒	๒๑.๖๕	๓๕	๒๑.๔๗	๓๑	๒๐.๖๗	๒๐๓	๒๑.๕๕
๕. ฝักรฝาดินกฏหมายและเทศบาลไม่สามารถนำตัวผู้กระทำผิดมาลงโทษได้	๒๓	๑๕.๓๒	๒๖	๑๓.๕๐	๒๔	๑๔.๗๓	๑๘	๑๒.๖๗	๑๓๒	๑๓.๕๕
๖. กฎหมายไม่ให้อำนาจแก่เทศบาลในการที่จะลงโทษผู้กระทำความผิดอย่างฉะฉาน	๓๐	๖.๘๒	๑๑	๕.๖๗	๑๒	๗.๓๖	๖	๔.๐๐	๕๘	๖.๑๓
๗. ไม่มีความเห็น	๑๓	๒.๕๕	๔	๒.๐๖	๓	๑.๘๕	๒	๑.๓๓	๒๒	๒.๓๒
๘. อื่น ๆ	๑	๐.๒๓	๑	๐.๕๒	๐	๐	๐	๐	๒	๐.๒๑
รวม	๔๕๐	๑๐๐.๐๐	๑๕๔	๑๐๐.๐๐	๑๖๓	๑๐๐.๐๐	๑๕๐	๑๐๐.๐๐	๕๕๗	๑๐๐.๐๐

ผู้ที่เห็นว่าการก่อสร้างและบำรุงรักษาถนน คู คลอง ทางระบายน้ำภายในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรายังอยู่ในสภาพไม่ดีพอและไม่ปลอดภัย จำนวน ๓๕๓ คน ได้ให้ความเห็นถึงสาเหตุไว้จำนวน ๕๔๗ ความเห็น คือ เห็นว่าเทศบาลขาดความกระตือรือร้นหรือแรงรักในการบำรุงรักษามากที่สุดถึง ๒๓๐ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๕ รองลงมาคือเห็นว่าเป็นเพราะขาดการวางแผนในการดำเนินการบำรุงรักษาการประสานงานและติดตามอย่างใกล้ชิด จำนวน ๒๐๖ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓๕ เห็นว่าเป็นเพราะการก่อสร้างไม่ได้มาตรฐานที่กำหนด เพราะเจ้าหน้าที่ไม่ควบคุมการก่อสร้างอย่างเคร่งครัดหรือบางครั้งมีความเกี่ยวข้องกับบริษัทผู้ดำเนินการก่อสร้าง จำนวน ๒๐๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๔ เห็นว่ามีการฝ่าฝืนกฎหมาย และเทศบาลไม่สามารถนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษได้ จำนวน ๑๓๒ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๔ เห็นว่างบประมาณในการบำรุงรักษาของเทศบาลไม่เพียงพอ จำนวน ๕๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๒ เห็นว่ากฎหมายไม่ให้อำนาจแก่เทศบาลในการที่จะลงโทษผู้กระทำความผิดอย่างฉับพลัน จำนวน ๕๕ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๓ ไม่มีความเห็นจำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๒ และความเห็นอื่น ๆ จำนวน ๒ ความเห็น ซึ่งความเห็นอื่น ๆ คือเห็นว่าเป็นเพราะเกิดการคอร์รัปชันในการดำเนินการก่อสร้างมากและเทศบาลก็มีใครตรวจสอบอย่างใกล้ชิด

ส่วนรายละเอียดแสดงความเห็นในเรื่องนี้แยกตามอาชีพได้แสดงไว้ในตารางแล้ว

ตารางที่ ๒๗ แสดงความคิดเห็นการประชาสัมพันธ์ของเทศบาล

คำถาม เทศบาลไม่สนใจการประชาสัมพันธ์ด้านการดำเนินงาน โครงการ ชี้นำระเบียบ หรือประกาศชักชวนประชาชนคนต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง

ระดับ ความคิดเห็น	รับราชการฯ ๒๐๓		ค้าขายฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๕๕๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕๓	๒๘.๐๘	๓๕	๓๕.๐๐	๒๑	๒๘.๐๐	๑๕	๒๘.๓๖	๑๓๖	๓๐.๕๖
เห็นด้วย	๑๐๐	๕๕.๒๖	๓๓	๓๓.๐๐	๒๕	๓๓.๓๓	๓๓	๕๕.๒๕	๑๕๑	๕๒.๕๒
ไม่มีความเห็น	๓๕	๑๗.๒๔	๒๑	๒๑.๑๑	๒๐	๒๖.๖๗	๑๐	๑๕.๕๓	๕๖	๑๕.๓๓
ไม่เห็นด้วย	๑๑	๕.๕๒	๗	๗.๐๐	๘	๑๐.๖๗	๕	๗.๔๖	๓๑	๖.๕๗
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๐	๐	๐	๐	๑	๑.๓๓	๐	๐	๑	๐.๒๒
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๕๕๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงให้เห็นว่ามีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถาม "เทศบาลไม่สนใจการประชาสัมพันธ์ด้านการดำเนินงาน โครงการ ชี้นำระเบียบ หรือประกาศชักชวนประชาชนคนต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง" มีจำนวน ๑๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๕๖ ผู้ที่เห็นด้วยจำนวน ๑๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๒ ส่วนผู้ที่ไม่มีความเห็น มีจำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๓ ผู้ที่ไม่เห็นด้วยมีจำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๗ และผู้ที่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมีจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๒ ดังนั้นผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้รวมกันจะได้ ๓๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๕ ผู้ที่ไม่เห็นด้วยรวมกับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจะมีเพียง ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๕ จึงสรุปได้ว่าผู้บริหาร ราชการของเทศบาลส่วนมากเห็นว่าเทศบาลไม่สนใจประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเทศบาล หรือชี้แจง ชักชวน ประชาชนคนต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วย
 อย่างยิ่งและเห็นด้วยรวมกันของอาชีพรับราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราการร้อยละจะได้ ๗๗.๓๔
 อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๗๒.๐๐ อาชีพเกษตรกรอัตราร้อยละ ๖๑.๓๓ และอาชีพอื่น ๆ
 อัตราร้อยละ ๗๗.๖๑ แสดงว่าทุกอาชีพเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา
 ยังไม่เป็นที่พอใจของคน และมีอัตราความไม่พอใจอยู่ในระดับสูง โดยเฉพาะอาชีพรับราชการฯ
 มีถึงร้อยละ ๗๗.๓๔ และอื่น ๆ ร้อยละ ๗๗.๖๑

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้รวมกันจะได้ดังนี้ คือ
 อาชีพรับราชการฯ อัตราร้อยละ ๕.๕๖ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๗.๐๐ อาชีพเกษตรกร
 อัตราร้อยละ ๑๒.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๗.๕๖ แสดงว่าทุกอาชีพมีความพอใจ
 ในการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราอยู่ในระดับต่ำใกล้เคียงกัน

ตารางที่ ๒๘ แสดงความเห็นเรื่องการค้าเนิงานสถานขนานุนาบาลของเทศบาล
คำถาม หากให้เอกชนค้าเนิงานแทนสถานขนานุนาบาลของเทศบาลจะได้ผลดีกว่าที่เป็นอยู่
 ในปัจจุบัน

ระดับ ความคิดเห็น	บริหารการฯ ๒๐๓		กาชายา ๑๐๐		เกษกรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๕๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นควยอย่างยิ่ง	๑๘	๘.๘๗	๒๑	๒๑.๐๐	๑๐	๑๓.๓๓	๑๐	๑๔.๙๒	๕๙	๑๓.๒๖
เห็นควย	๕๘	๒๘.๕๗	๒๘	๒๘.๐๐	๑๒	๑๖.๐๐	๗	๑๐.๔๕	๑๐๕	๒๓.๖๐
ไม่มีความเห็น	๓๘	๓๘.๕๖	๓๒	๓๒.๐๐	๒๔	๓๒.๐๐	๓๔	๕๐.๗๕	๑๖๘	๓๗.๑๕
ไม่เห็นควย	๓๙	๑๙.๒๑	๑๔	๑๔.๐๐	๒๔	๓๒.๐๐	๑๔	๒๐.๙๐	๙๑	๒๐.๒๕
ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	๑๐	๕.๙๓	๕	๕.๐๐	๕	๖.๖๗	๒	๒.๙๙	๒๒	๔.๘๘
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๕๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงให้เห็นว่ามีผู้เห็นควยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "หากให้เอกชนค้าเนิงานแทนสถานขนานุนาบาล
 ของเทศบาลจะได้ผลดีกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน" มีจำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๖ เห็นควยจำนวน ๑๐๕ คน
 คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๖๐ ส่วนผู้ไม่มีความเห็นมีมากถึง ๑๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑๕ ผู้ไม่เห็นควยมีจำนวน ๙๑ คน
 คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๒๕ และผู้ไม่เห็นควยอย่างยิ่งมีจำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๘ ดังนั้น ผู้ที่เห็นควยอย่างยิ่ง
 และเห็นควยกับคำถามนี้รวมกันจะมีจำนวน ๑๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๖ ส่วนผู้ไม่เห็นควยและไม่เห็นควยอย่างยิ่ง
 รวมกันจะมีจำนวน ๑๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓๙ สรุปไ้กว่าในการค้าเนิงานกิจการสถานขนานุนาบาลของเทศบาล
 เมืองระเจิง เทราซึ่งถือว่าเป็นกิจการเทศพาณิชย์อย่างหนึ่ง ประชาชนที่เห็นว่าอยู่ในเกณฑ์ไม่สมควรให้เอกชนค้าเนิ
 งานแทนมีร้อยละ ๓๖.๘๖ และเห็นว่าดีแล้วมีจำนวนร้อยละ ๒๕.๓๙ ไม่มีความเห็นร้อยละ ๓๗.๑๕ จึง เป็นอัตราส่วน
 ที่กำลังกันไม่แตกต่างกันมากนัก จำนวนผู้ไม่มีความเห็นมีอัตราสูงมากอาจจะไม่ทราบการค้าเนิงานกิจการสถาน
 ขนานุนาบาลของเทศบาลหรือมีความลังเลใจจึงไม่กล้าออกความเห็น

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วย
 อย่างยิ่งและเห็นด้วยรวมกันของอาชีพข้าราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๓๓.๕๔ อาชีพ
 ค้าขายฯ อัตรา ร้อยละ ๔๕.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตรา ร้อยละ ๒๕.๓๓ และอาชีพอื่น ๆ อัตรา
 ร้อยละ ๒๕.๓๖ แสดงว่าทุกอาชีพมีอัตราความเห็นในเรื่องนี้แตกต่างกันออกไปแต่ไม่มากนัก
 โดยเฉพาะอาชีพค้าขายฯ มีความต้องการที่จะให้เอกชนเข้ามาดำเนินการแทนเทศบาลมากที่สุด
 เพราะกิจการนี้ในเขตเทศบาลกระทรวงมหาดไทยมอบให้เทศบาลเป็นผู้จัดทำ^๑ ไม่นอุมัติ
 ให้เอกชนดำเนินการ^๒ เอกชนส่วนมากต้องการจะจัดตั้งโรงรับจำนำแต่ติดขัดด้วยระเบียบ
 ทั้งนี้ พวกที่มีอาชีพค้าขายซึ่งหวังผลกำไรจึงมีความเห็นในเรื่องนี้มากที่สุด

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้รวมกันจะได้ดังนี้
 คือ อาชีพข้าราชการฯ อัตรา ร้อยละ ๒๔.๑๔ อาชีพค้าขายฯ อัตรา ร้อยละ ๑๕.๐๐ อาชีพ
 เกษตรกร อัตรา ร้อยละ ๓๘.๖๗ และอาชีพอื่น ๆ ร้อยละ ๒๓.๘๕ แสดงว่าทุกอาชีพมีความเห็น
 แตกต่างกันไป โดยอาชีพเกษตรกรยังมีความต้องการให้เทศบาลดำเนินการต่อไปดั้งเดิม
 มากที่สุดถึงร้อยละ ๓๘.๖๗ ส่วนอาชีพค้าขายฯ มีเพียงร้อยละ ๑๕ เท่านั้น ซึ่งสัมพันธ์กับ
 ความเห็นที่สรุปมาข้างต้น คือ อาชีพค้าขายมีความเห็นต้องการจะให้เอกชนมาดำเนินการใน
 อัตรา ร้อยละ ๔๕.๐๐ และควรให้เทศบาลดำเนินการต่อไปเพียงร้อยละ ๑๕.๐๐

^๑ "พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๓) พุทธศักราช ๒๕๑๗," ราชกิจจานุเบกษา
 เล่มที่ ๕๑ (ฉบับพิเศษ) ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๑๗, มาตรา ๔.

^๒ กระทรวงมหาดไทย, กรมการปกครอง, หนังสือที่ มท.๐๓๑๔/ว.๗๓๕๓๓
 ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๑๖ เรื่อง นโยบายเร่งรัดจัดตั้งสถานธนานุบาล.

ตารางที่ ๒๕. แสดงความเห็นเรื่องความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานของคนเทศมนตรี
 คำถาม คณะเทศมนตรีเมืองฉะเชิงเทรายังขาดความกระตือรือร้นและเสียสละในการ
 ปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ของประชาชนและท้องถิ่น

ระดับ ความคิดเห็น	รับราชการ ๒๐๓		เกษียณ ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๔๑	๓๙.๕๐	๓๖	๓๖.๐๐	๒๗	๓๖.๐๐	๒๖	๓๘.๘๐	๑๓๐	๓๘.๒๐
เห็นด้วย	๔๒	๔๐.๓๙	๓๑	๓๑.๐๐	๓๐	๔๐.๐๐	๑๙	๒๘.๓๖	๑๒๒	๓๖.๔๑
ไม่มีความเห็น	๓๐	๑๔.๗๘	๒๓	๒๓.๐๐	๑๔	๑๘.๖๗	๑๖	๒๓.๘๘	๘๓	๑๘.๖๕
ไม่เห็นด้วย	๓	๑.๕๘	๕	๕.๐๐	๔	๕.๓๓	๔	๕.๙๗	๒๐	๔.๕๙
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๗	๓.๕๕	๑	๑.๐๐	๐	๐	๒	๒.๙๙	๑๐	๒.๒๕
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงให้เห็นว่ามีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถาม "คณะเทศมนตรีเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรายังขาดความกระตือรือร้นและเสียสละในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ของประชาชนและท้องถิ่น" มีจำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๒๐ เห็นด้วย ๑๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔๑ ส่วนผู้ที่ไม่มีความเห็นมีจำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๕ ไม่เห็นด้วยจำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๙ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๕ ดังนั้นผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้รวมกันจะมีจำนวน ๓๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๑ ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะมีจำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๔ เท่านั้น จึงสรุปได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าในการปฏิบัติงานของคณะเทศมนตรีเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรายังขาดความกระตือรือร้นและเสียสละเพื่อบริการแก่ประชาชนอย่างเต็มที่ ควรจะได้เสียสละแรงกายแรงใจหรืออุทิศตนเพื่อบริการแก่ประชาชนให้มากยิ่งขึ้น

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่
เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยร่วมกันของอาชีพรับราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้
๘๐.๒๕ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๖๗.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๗๖.๐๐
และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๖๗.๑๖ แสดงว่าทุกอาชีพเห็นว่าคณะกรรมการเทศบาลเมือง
ฉะเชิงเทรายังขาดความกระตือรือร้นและเสียสละในการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ของ
ประชาชนและท้องถิ่นในอัตราสูง โดยเฉพาะอาชีพรับราชการฯ มีความเห็นด้วยถึงร้อยละ
๘๐.๒๕ ซึ่งมากที่สุด

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้รวมกันจะได้ดังนี้
คือ อาชีพรับราชการฯ อัตราร้อยละ ๔.๕๓ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๑๐.๐๐ อาชีพ
เกษตรกร อัตราร้อยละ ๕.๓๓ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๘.๕๖ แสดงว่าทุกอาชีพ
เห็นว่าคณะกรรมการปฏิบัติงานโดยมีความกระตือรือร้นและเสียสละอยู่ในระดับต่ำใกล้เคียงกัน
โดยอาชีพค้าขายฯ มีความพอใจในคณะกรรมการมากที่สุดคือ อัตราร้อยละ ๑๐.๐๐

ตารางที่ ๓๐ แสดงความเห็นในการลงโทษผู้ฝ่าฝืนกฎหมาย เทศบัญญัติ

คำถาม เทศบาลมีไต่ลงโทษผู้ฝ่าฝืนกฎหมาย เทศบัญญัติของเทศบาลอย่างจริงจังและมีได้ให้ความรู้ความเข้าใจถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย เทศบัญญัติแก่ประชาชน

ระดับ ความคิดเห็น	รับราชการฯ ๒๐๓		คาวายฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕๖	๔๕.๓๖	๔๕	๔๕.๐๐	๓๕	๔๖.๖๗	๒๕	๓๗.๖๘	๒๐๑	๔๕.๑๗
เห็นด้วย	๔๔	๓๖.๓๕	๒๗	๒๗.๐๐	๒๓	๓๐.๖๗	๒๑	๓๑.๓๕	๑๕๕	๓๕.๑๗
ไม่มีความเห็น	๑๕	๓.๖๖	๒๑	๒๑.๐๐	๑๓	๑๗.๓๓	๑๕	๒๒.๓๘	๖๔	๑๕.๖๖
ไม่เห็นด้วย	๓	๑.๔๘	๔	๔.๐๐	๓	๔.๐๐	๑	๑.๕๑	๑๑	๒.๔๗
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑	๐.๕๔	๓	๓.๐๐	๑	๑.๓๓	๑	๑.๕๑	๖	๑.๓๕
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "เทศบาลมีไต่ลงโทษผู้ฝ่าฝืนกฎหมาย เทศบัญญัติของเทศบาลอย่างจริงจังและมีได้ให้ความรู้ ความเข้าใจถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย เทศบัญญัติแก่ประชาชน" จำนวนถึง ๒๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๑๗ เห็นด้วยจำนวน ๑๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑๗ ส่วนผู้ไม่มีความเห็นจำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๖ ไม่เห็นด้วย ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๗ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๕ ดังนั้นผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้รวมกันจะมีจำนวนถึง ๓๖๐ คน เป็นร้อยละ ๘๐.๕ ซึ่งเป็นอัตราที่สูงมาก ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะมีจำนวนเพียง ๑๗ คน เป็นร้อยละ ๓.๘๖ เท่านั้น จึงสรุปได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มีความต้องการให้เทศบาลมีนโยบายดำเนินการลงโทษผู้ฝ่าฝืนกฎหมาย เทศบัญญัติของเทศบาลอย่างจริงจังเพิ่มมากขึ้นกว่าแต่เดิม อีกทั้งต้องการให้เทศบาลเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ในการให้ความรู้ความเข้าใจถึงประโยชน์ของการปฏิบัติตามกฎหมาย เทศบัญญัติ เพื่อสร้างความเจริญก้าวหน้าให้แก่ท้องถิ่นอย่างแท้จริง

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นควย
 อย่างยิ่งและเห็นควยรวมกันของอาชีพรับราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตรา ร้อยละจะได้ ๘๘.๖๗
 อาชีพค้าขายฯ อัตรา ร้อยละ ๗๒.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตรา ร้อยละ ๗๗.๓๘ และอาชีพอื่น ๆ
 อัตรา ร้อยละ ๗๘.๓๘ แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าทุกอาชีพเห็นว่าเทศบาลเมืองจะเชิงเทรา
 ละเลยมีคลองโหล่งโหล่งผู้ฝ่าฝืนกฎหมาย เทศบัญญัติของ เทศบาลอย่างจริงจังและมีได้ให้ความรู้ความ
 เข้าใจถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย เทศบัญญัติแก่ประชาชนอยู่ในระดับที่คิดเป็นอัตรา ร้อยละที่สูงมาก
 โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาชีพรับราชการฯ มีความเห็นถึงความละเลยของเทศบาลในเรื่องนี้ถึง
 ร้อยละ ๘๘.๖๗

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นควยและไม่เห็นควยอย่างยิ่งกับคำถามนี้รวมกันจะได้ดังนี้
 คือ อาชีพรับราชการฯ อัตรา ร้อยละ ๑.๕๗ อาชีพค้าขายฯ อัตรา ร้อยละ ๗.๐๐ อาชีพ
 เกษตรกร อัตรา ร้อยละ ๕.๓๓ และอาชีพอื่น ๆ อัตรา ร้อยละ ๒.๕๕ แสดงว่าทุกอาชีพ
 เห็นว่าเทศบาลโหล่งโหล่งผู้ฝ่าฝืนกฎหมาย เทศบัญญัติของ เทศบาลอย่างจริงจัง พร้อมทั้งให้
 ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎหมาย เทศบัญญัติอยู่ในระดับที่ต่ำมากในอัตราที่
 ใกล้เคียงกัน

ตารางที่ ๓๑ แสดงความเห็นเรื่องสมรรถภาพของพนักงานเทศบาล

คำถาม สมรรถภาพและความตั้งใจของพนักงานเทศบาลในการปฏิบัติงานและการให้บริการ
สาธารณะแก่ประชาชน โดยทั่วไปอยู่ในระดับต่ำ

ระดับ ความคิดเห็น	รับราชการฯ ๒๐๓		คาชชาบายฯ ๑๐๐		เกษตกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๘๓	๔๐.๘๐	๔๑	๔๑.๐๐	๒๘	๓๗.๓๔	๒๘	๔๑.๗๕	๑๗๘	๔๐.๒๓
เห็นด้วย	๑๐๔	๕๑.๒๓	๓๕	๓๕.๐๐	๒๕	๓๓.๓๓	๒๕	๓๗.๓๑	๑๘๙	๔๒.๔๗
ไม่มีความเห็น	๑๖	๗.๘๘	๒๐	๒๐.๐๐	๑๘	๒๔.๐๐	๑๒	๑๗.๗๑	๖๖	๑๔.๘๓
ไม่เห็นด้วย	๑	๐.๔๙	๓	๓.๐๐	๓	๔.๐๐	๒	๒.๙๙	๙	๒.๐๒
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๐	๐	๑	๑.๐๐	๑	๑.๓๓	๐	๐	๒	๐.๔๕
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "สมรรถภาพและความตั้งใจของพนักงานเทศบาลในการปฏิบัติงานและการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนโดยทั่วไปอยู่ในระดับต่ำ" มีจำนวน ๑๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒๓ เห็นด้วยจำนวน ๑๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๔๗ ส่วนผู้ที่ไม่มีความเห็นมีจำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘๓ ผู้ที่ไม่เห็นด้วยมี ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๒ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมีจำนวนเพียง ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๕ ดังนั้น จำนวนผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้จะมีจำนวนมากถึง ๓๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๐ ซึ่งเป็นอัตราที่สูงมาก ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะมีจำนวนเพียง ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๗ ซึ่งเป็นอัตราที่น้อยมาก จึงสรุปได้ว่าประชาชนส่วนมากมีความเห็นว่าสมรรถภาพและความตั้งใจของพนักงานเทศบาลในการปฏิบัติและการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนโดยทั่วไปอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องคือเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราเอง จังหวัด กรมการปกครอง และสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทยควรจะได้ร่วมมือ

แก้ไขปัญหานี้ เพราะคนนับว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการบริหารงาน หากคนไม่ดีเสียแล้ว การปฏิบัติงานก็ย่อมไม่คืบหน้าไปด้วย

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วย อย่างยิ่งและเห็นด้วยร่วมกันของอาชีพรับราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๕๑.๖๓ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๓๖.๐๐ อาชีพเกษตรกรอัตราร้อยละ ๓๐.๖๗ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๓๕.๑๐ แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าทุกอาชีพมีความเห็นด้วยกับคำถามนี้มีอัตราที่สูงมากและใกล้เคียงกัน โดยเฉพาะอาชีพรับราชการฯ มีมากถึงร้อยละ ๕๑.๖๓

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้รวมกันจะได้ดังนี้ คือ อาชีพรับราชการฯ อัตราร้อยละ ๐.๕๕ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๔.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๕.๓๓ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๒.๕๕ แสดงว่าทุกอาชีพ เห็นว่าพนักงานเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มีสมรรถภาพและตั้งใจปฏิบัติงานดีแล้วมีอัตราที่อยู่ในระดับต่ำมากใกล้เคียงกันทุกอาชีพ โดยอาชีพรับราชการฯ มีความพอใจในสมรรถภาพและการตั้งใจปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเพียงร้อยละ ๐.๕๕ เท่านั้น

ตารางที่ ๓๒ แสดงความเห็นเรื่องโครงการก่อสร้างของเทศบาล

คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า โครงการก่อสร้างต่าง ๆ ของเทศบาล เช่น ถนน ตลาด ฯลฯ มักมีกลุ่มอิทธิพลหรือกลุ่มผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้อง

ระดับ ความคิดเห็น	ข้าราชการฯ ๒๐๓		คาชาฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๘๐	๓๙.๔๑	๕๕	๕๕.๐๐	๓๔	๔๕.๓๓	๔๑	๖๑.๑๕	๒๑๐	๔๗.๑๘
เห็นด้วย	๘๕	๔๑.๘๗	๓๑	๓๑.๐๐	๒๗	๓๖.๐๐	๑๘	๒๖.๘๗	๑๖๑	๓๖.๑๘
ไม่มีความเห็น	๒๕	๑๒.๓๒	๑๒	๑๒.๐๐	๘	๑๐.๖๗	๗	๑๐.๔๕	๕๒	๑๑.๖๘
ไม่เห็นด้วย	๑๒	๕.๙๑	๒	๒.๐๐	๔	๕.๓๓	๐	๐	๑๘	๔.๐๔
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑	๐.๔๘	๐	๐	๒	๒.๖๗	๑	๑.๔๘	๔	๐.๙๐
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐
ค่าความเชื่อมั่น	๐.๕๗		๐.๗๐		๐.๕๘		๐.๗๓		๐.๖๒	

จากตารางแสดงให้เห็นว่ามีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า โครงการก่อสร้างต่าง ๆ ของเทศบาล เช่น ถนน ตลาด ฯลฯ มักมีกลุ่มอิทธิพลหรือกลุ่มผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้อง" มีจำนวนมากถึง ๒๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๑๘ เห็นด้วย ๑๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๑๘ ส่วนผู้ไม่มีความเห็นมีจำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๘ ไม่เห็นด้วยจำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๔ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๐ ดังนั้น ผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้เมื่อรวมกันจะมีจำนวนมากถึง ๓๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ ซึ่งเป็นอัตราที่สูงมาก ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะมีเพียง ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๔ เท่านั้น สรุปได้ว่า ประชาชนส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลเมืองจะเห็นว่าการมีกลุ่มอิทธิพล

หรือกลุ่มผลประโยชน์เข้ามามีอิทธิพลในการดำเนินการตามโครงการก่อสร้างของเทศบาล ซึ่งอิทธิพลนี้อาจจะเข้ามาเพื่อกำหนดนโยบายโครงการก่อสร้างหรืออาจเข้ามามีผลประโยชน์ในการก่อสร้าง

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยรวมกันของอาชีพรับราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๕๑.๒๔ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๔๖.๐๐ อาชีพเกษตรกรอัตราร้อยละ ๔๑.๓๓ และอาชีพอื่นๆ อัตราร้อยละ ๔๔.๐๖ แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าทุกอาชีพเห็นว่า โครงการก่อสร้างต่าง ๆ ของเทศบาล เช่น ถนน ตลาด ฯลฯ มักมีกลุ่มอิทธิพลหรือกลุ่มผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้อง โดยมีความเห็นอยู่ในอัตราที่สูงมากทุกอาชีพและใกล้เคียงกัน

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้ รวมกันจะได้ดังนี้ คือ อาชีพรับราชการฯ อัตราร้อยละ ๖.๔๐ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๒.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๔.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๑.๔๕ แสดงว่าทุกอาชีพมีความเห็นว่าไม่มีกลุ่มอิทธิพลหรือกลุ่มผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้องในโครงการก่อสร้างของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราอยู่ในอัตราที่ต่ำ โดยเฉพาะกลุ่มอาชีพรับราชการฯ มีความเห็นเพียงร้อยละ ๐.๔๕ เท่านั้น คงมีเพียงอาชีพเกษตรกร เท่านั้นที่มีความเห็นมากที่สุดคือร้อยละ ๔.๐๐

สำหรับผู้ที่ยังเห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้ มีความเห็นต่อไปว่า อิทธิพลเหล่านี้มาจากกลุ่มใดบ้าง ดังรายละเอียดตามตารางที่ ๓๓

ตารางที่ ๓๓ แสดงกลุ่มอิทธิพลที่เข้ามามีบทบาทในโครงการก่อสร้างของเทศบาล

กรณีตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย เหตุผลที่โครงการก่อสร้างต่าง ๆ ของเทศบาล เช่น ถนน ตลาด ฯลฯ มักมีกลุ่มอิทธิพลหรือกลุ่มผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้อง ประชาชนคิดว่ากลุ่มอิทธิพลหรือกลุ่มผลประโยชน์มาจากกลุ่มต่อไปนี้

อาชีพ	รับราชการฯ		คาวชาฯ		เกษตรกร		อื่น ๆ		รวม	
เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย	๘๐ + ๘๕ = ๑๖๕		๕๕ + ๓๑ = ๘๖		๓๔ + ๒๗ = ๖๑		๔๑ + ๑๘ = ๕๙		๓๓๑	
เหตุผล	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑. คณะเทศมนตรี	๓๘	๑๒.๗๕	๒๑	๑๕.๐๐	๑๘	๑๖.๐๗	๒๑	๑๕.๗๙	๙๘	๑๔.๓๓
๒. สมาชิกสภาเทศบาล	๓๐	๙.๘๑	๒๑	๑๕.๐๐	๑๖	๑๔.๒๙	๑๔	๑๐.๕๓	๘๑	๑๑.๗๒
๓. ธนาคาร ทวิสต์	๘	๒.๖๑	๖	๔.๒๙	๔	๓.๕๗	๗	๕.๒๖	๒๕	๓.๖๒
๔. ข้าราชการระดับสูงภายในจังหวัดหรือจากส่วนกลาง		๑๖.๙๙	๒๐	๑๔.๒๙	๑๖	๑๔.๒๙	๑๗	๑๒.๗๘	๑๐๕	๑๕.๒๐
๕. พ่อค้า นักธุรกิจ	๑๒๘	๔๑.๘๓	๕๐	๓๕.๗๑	๔๒	๓๗.๕๐	๔๖	๓๔.๕๙	๒๖๖	๓๘.๔๙
๖. นักการเมือง	๕๐	๑๓.๐๗	๑๙	๑๓.๕๗	๑๓	๑๑.๖๐	๒๖	๑๙.๕๕	๙๘	๑๔.๑๘
๗. ไม่มีความเห็น	๗	๒.๒๙	๓	๒.๑๔	๓	๒.๖๘	๒	๑.๕๐	๑๕	๒.๑๗
๘. อื่น ๆ	๒	๐.๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐.๒๙
รวม	๓๐๖	๑๐๐.๐๐	๑๘๐	๑๐๐.๐๐	๑๑๒	๑๐๐.๐๐	๑๓๓	๑๐๐.๐๐	๖๙๑	๑๐๐.๐๐

ผู้ที่เห็นว่าการอุปถัมภ์หรือกลุ่มผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้องหรือมีอิทธิพลในโครงการก่อสร้างต่าง ๆ ของเทศบาลทั้งหมด ๓๗๑ คน ได้ให้ความเห็นไว้ทั้งหมด ๖๕๑ ความเห็นเกี่ยวกับกลุ่มอุปถัมภ์หรือกลุ่มผลประโยชน์มาจากกลุ่มใดบ้าง กล่าวคือ เห็นว่ามาจากพ่อค้า นักธุรกิจ จำนวนมากที่สุดถึง ๒๖๖ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๘ รองลงมาคือ มาจากข้าราชการระดับสูงภายในจังหวัดหรือจากส่วนกลาง จำนวน ๑๐๕ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๐ เห็นว่ามาจากคณะเทศมนตรีจำนวน ๘๘ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๓ มาจากนักการเมือง ๘๘ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑๔ มาจากสมาชิกสภาเทศบาลจำนวน ๘๑ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๒ มาจากธนาคารทรัสต์ จำนวน ๒๕ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๒ ไม่มีความเห็นจำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๗ และความเห็นอื่น ๆ จำนวน ๒ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๘ ซึ่งความเห็นอื่น ๆ สรุปได้คือ เห็นว่ามาจากกลุ่มใดก็ได้ที่ต้องการแสวงหาผลประโยชน์เพื่อกลุ่มของตนเอง

สำหรับรายละเอียดแสดงความเห็นในเรื่องนี้แยกตามอาชีพได้แสดงไว้โดยละเอียดในตารางแล้ว

ตารางที่ ๓๔ แสดงความเห็นเรื่องความเป็นอิสระของพนักงานเทศบาลในการปฏิบัติงาน
 คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ในการดำเนินงาน การปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล
 ซึ่งมีฐานะเหมือนข้าราชการประจำ ไม่สามารถจะปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระ
 หรือปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการได้อย่างเต็มที่

ระดับ ความคิดเห็น	ข้าราชการฯ ๒๐๓		คณาจารย์ ๑๐๐		เกษตรกร ๓๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๐๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๓๐	๑๔.๓๘	๒๓	๒๓.๐๐	๑๖	๒๑.๓๓	๑๒	๑๗.๖๑	๘๑	๑๘.๒๐
เห็นด้วย	๕๐	๒๔.๓๘	๓๖	๓๖.๐๐	๒๘	๓๓.๓๓	๒๗	๔๐.๓๐	๑๘๑	๔๐.๖๘
ไม่มีความเห็น	๖๒	๓๐.๕๔	๒๔	๒๔.๐๐	๒๐	๒๖.๖๗	๑๕	๒๒.๓๖	๑๒๕	๒๘.๐๙
ไม่เห็นด้วย	๒๐	๙.๘๕	๑๓	๑๓.๐๐	๕	๑๒.๐๐	๕	๗.๔๖	๕๑	๑๑.๖๖
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑	๐.๕๐	๔	๔.๐๐	๒	๒.๖๗	๐	๐	๗	๑.๕๗
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๓๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๐๕	๑๐๐.๐๐
ค่าความเชื่อมั่น	๐.๓๒		๐.๓๑		๐.๓๑		๐.๓๑		๐.๓๑	

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าในการดำเนินงาน
 การปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลซึ่งมีฐานะเหมือนข้าราชการประจำ ไม่สามารถจะปฏิบัติงานได้อย่างเป็นอิสระ
 หรือปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการได้อย่างเต็มที่" มีจำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒๐ เห็นด้วย
 จำนวน ๑๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖๘ ส่วนผู้ไม่มีความเห็นมีจำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๙ ไม่เห็นด้วย
 จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๖ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมีจำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๗ ดังนั้นผู้ที่
 เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้เมื่อรวมกันจะมีจำนวน ๒๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๘๘ ซึ่งมากกว่าผู้ที่มี

ความเห็นว่างานเทศบาลสามารถปฏิบัติงานได้อย่าง เป็นอิสระ ซึ่งมีจำนวนรวมกันเพียง ๕๕ คน หรือร้อยละ ๑๓.๐๓ และจำนวนผู้ไม่เห็นว่ามีจำนวนสูงถึง ๑๒๕ คน หรือ ร้อยละ ๒๘.๐๘ เหตุที่ไม่เห็นความเห็นอาจจะไม่ทราบการ ปฏิบัติราชการในสายงานของ เทศบาลอย่างถ่องแท้หรือไม่ทราบเลย หรืออาจไม่มั่นใจในการออกความเห็นก็เป็นได้

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วย อย่างยิ่งและเห็นด้วยร่วมกันของอาชีพรับราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๕๕.๑๒ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๕๕.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๕๕.๖๖ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๕๕.๒๑ แสดงให้เห็นว่าทุกอาชีพเห็นว่าในการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน ของพนักงานเทศบาล ไม่สามารถจะเป็นอิสระและปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ ได้อย่างเต็มที่ อยู่ในอัตราระดับปานกลางในอัตราที่ใกล้เคียงกันอย่างยิ่ง

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้รวมกันจะได้ดังนี้ คือ อาชีพรับราชการฯ อัตราร้อยละ ๑๐.๓๔ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๑๓.๐๐ อาชีพ เกษตรกร อัตราร้อยละ ๑๔.๖๓ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๑๓.๔๓ แสดงว่าทุกอาชีพ มีความเห็นที่ใกล้เคียงกันและสัมพันธ์กันกับความเห็นที่เห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่ง

สำหรับผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยได้ให้ความเห็นถึงสาเหตุที่พนักงานเทศบาล ไม่มีอิสระเป็นตัวของตัวเองหรือไม่สามารถปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการได้ อย่างเต็มที่ ดังรายละเอียดในตารางที่ ๓๕

ตารางที่ ๓๕ แสดงเหตุผลความไม่เป็นอิสระในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล

กรณีตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย เหตุผลที่พนักงานเทศบาลไม่มีอิสระ เป็นตัวของตัวเองหรือไม่สามารถปฏิบัติตาม

ระเบียบแบบแผนของทางราชการได้อย่างเต็มที่ เป็นเพราะ

อาชีพ	รับราชการฯ		ค้าขายฯ		เกษตรกร		อื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย	๓๐ + ๙๐ = ๑๒๐		๒๓ + ๓๖ = ๕๙		๑๖ + ๒๘ = ๔๔		๑๒ + ๒๗ = ๓๙		๒๒๒	
เหตุผล	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑. ต้องปฏิบัติตามความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของ คณะเทศมนตรีโดยตลอดเวลา แมตนเองจะ เห็นว่าไม่ชอบด้วยระเบียบเพราะเป็นแบบงับ บัญชา	๖๐	๒๖.๓๙	๑๙	๑๗.๙๒	๒๒	๒๒.๒๒	๒๑	๒๔.๑๔	๑๒๒	๒๓.๖๔
๒. ต้องปฏิบัติตามความต้องการ ของข้าราชการ ชนสูงภายในจังหวัด	๓๘	๑๖.๙๖	๑๗	๑๖.๐๔	๙	๙.๐๙	๑๕	๑๗.๒๔	๗๙	๑๕.๓๑
๓. เป็นนโยบายหรือความต้องการ ของข้าราชการ ชนสูงในสวนกลาง	๑๖	๗.๑๔	๑๓	๑๒.๒๖	๓	๓.๐๓	๕	๕.๗๕	๓๗	๗.๑๗
๔. อิทธิพลจากกลุ่มอิทธิพล กลุ่มผลประโยชน์เข้ามา มีส่วนในการตัดสินใจ การดำเนินงาน การ ปฏิบัติงาน	๕๖	๒๕.๐๐	๒๑	๑๙.๘๑	๒๔	๒๔.๒๕	๑๘	๒๐.๖๙	๑๑๙	๒๓.๐๖
๕. ต้องการ เอาใจผู้บังคับบัญชา	๒๙	๑๒.๙๕	๑๖	๑๕.๐๙	๒๕	๒๕.๒๕	๑๒	๑๓.๗๙	๘๒	๑๕.๘๙
๖. ตนเองมีผลประโยชน์เกี่ยวของในเรื่องนั้น ๆ	๒๐	๘.๙๓	๑๘	๑๖.๙๘	๑๓	๑๓.๑๓	๑๔	๑๖.๐๙	๖๕	๑๒.๖๐
๗. ไม่มีความเห็น	๓	๑.๓๔	๑	๐.๙๕	๓	๓.๐๓	๒	๒.๓๐	๙	๑.๗๕
๘. อื่น ๆ	๒	๐.๘๙	๑	๐.๙๕	๐	๐	๐	๐	๓	๐.๕๘
รวม	๒๒๔	๑๐๐.๐๐	๑๐๖	๑๐๐.๐๐	๙๙	๑๐๐.๐๐	๘๗	๑๐๐.๐๐	๕๑๖	๑๐๐.๐๐

ผู้ที่เห็นว่าพนักงานเทศบาลไม่มีอิสระเป็นตัวของตัวเองหรือไม่สามารถปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการได้อย่างเต็มที่ จำนวน ๒๖๒ คน ได้ให้เหตุผลไว้ทั้งหมดจำนวน ๕๑๖ ความเห็น คือ เห็นว่าเป็นเพราะต้องปฏิบัติตามความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของคณะเทศมนตรีอยู่ตลอดเวลา แม้ตนเองจะเห็นว่าไม่ชอบด้วยระเบียบเพราะเป็นผู้บังคับบัญชามากที่สุด จำนวน ๑๒๒ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๖๔ รองลงมาคือ เห็นว่าเป็นเพราะอิทธิพลจากกลุ่ม อิทธิพล กลุ่มผลประโยชน์ เข้ามามีส่วนในการตัดสินใจ การดำเนินงาน การปฏิบัติงาน จำนวน ๑๑๘ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๖ เห็นว่าเป็นเพราะต้องการ เอาใจผู้บังคับบัญชา จำนวน ๘๒ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๘ เห็นว่าต้องปฏิบัติตามความต้องการของข้าราชการชั้นสูงภายในจังหวัด จำนวน ๗๘ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๑ เห็นว่าตนเองมีผลประโยชน์เข้าเกี่ยวข้องในเรื่องนั้น ๆ จำนวน ๖๕ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๐ เห็นว่าเป็นนโยบายหรือความต้องการของข้าราชการชั้นสูงใน ส่วนกลาง จำนวน ๑๗ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๗ ไม่มีความเห็นจำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๕ และความเห็นอื่น ๆ จำนวน ๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๘ ซึ่งความเห็นอื่น ๆ สรุปได้คือ เห็นว่าเป็นเพราะเกรงกลัวว่าตนเองจะไม่ปลอดภัยในการรับราชการ เนื่องจากการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตนบางครั้งไปขัดผลประโยชน์หรือไม่ตรงกับความต้องการของผู้บังคับบัญชา

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพได้แสดงไว้ในตารางแล้ว

ตารางที่ ๓๖ แสดงความเห็นเรื่องการควบคุมและจำหน่ายเนื้อสัตว์

คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ถึงแม้เทศบาลจะควบคุมโรงฆ่าสัตว์ การจำหน่ายและกำหนดราคา แต่ประชาชนยังคงซื้อเนื้อสุกร โค กระบือ ในราคาแพง

ระดับ ความคิดเห็น	รับราชการฯ ๒๐๓		คาชญาฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๒๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๑๕	๕๘.๖๒	๕๗	๕๗.๐๐	๕๖	๖๑.๓๓	๔๕	๒๗.๑๖	๒๖๗	๖๐.๐๐
เห็นด้วย	๗๐	๓๔.๕๘	๓๒	๓๒.๐๐	๑๘	๒๔.๐๐	๑๔	๕๐.๙๐	๑๓๔	๓๐.๑๑
ไม่มีความเห็น	๑๒	๕.๙๑	๘	๘.๐๐	๘	๑๐.๖๗	๕	๑๘.๕๒	๓๓	๗.๔๒
ไม่เห็นด้วย	๒	๐.๙๙	๓	๓.๐๐	๒	๒.๖๗	๒	๗.๔๑	๙	๒.๐๒
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๐	๐	๐	๐	๑	๑.๓๓	๑	๓.๗๐	๒	๐.๔๕
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๒๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐
ค่าความเชื่อมั่น	๐.๗๕		๐.๗๒		๐.๗๑		๐.๗๕		๐.๗๔	

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ถึงแม้เทศบาลจะควบคุมโรงฆ่าสัตว์ การจำหน่ายและการกำหนดราคา แต่ประชาชนยังคงซื้อเนื้อสุกร โค กระบือ ในราคาแพง" มีจำนวนมากที่สุดถึง ๒๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ เห็นด้วย ๑๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๑๑ ส่วนผู้ที่ไม่มีความเห็น มีจำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๒ ไม่เห็นด้วยจำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๒ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๕ ดังนั้นผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้เมื่อรวมกันจะมีจำนวนถึง ๔๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๑ ซึ่งเป็นอัตราความคิดเห็นที่สูงมาก ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง รวมกันจะมีจำนวนเพียง ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๗ เท่านั้น จึงสรุปได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่ในเขตเทศบาล

เมืองฉะเชิงเทรา มีความเห็นว่าการควบคุมเรื่องเกี่ยวกับโรงฆ่าสัตว์ การจำหน่ายและการกำหนดราคาเนื้อสัตว์ของเทศบาลยังอยู่ในระดับที่มีประสิทธิภาพต่ำมาก เทศบาลไม่มีความสามารถในด้านการบริหารงานด้านนี้เลย

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยร่วมกันของอาชีพรับราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๘๓.๑๐ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๘๘.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๘๕.๓๓ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๘๘.๐๖ แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าทุกอาชีพมีความเห็นสอดคล้องกันอย่างยิ่งในอัตราที่สูงมากถึงแม้เทศบาลจะควบคุมโรงฆ่าสัตว์ การจำหน่าย กำหนดราคา แต่ประชาชนยังต้องซื้อสุกร โค กระบือ ในราคาแพง

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้รวมกันจะได้ดังนี้ คือ อาชีพรับราชการฯ อัตราร้อยละ ๐.๘๘ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๓.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๔.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๔.๔๘ แสดงว่าทุกอาชีพมีความเห็นสอดคล้องกันในอัตราที่ใกล้เคียงกัน

สำหรับผู้ที่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วย ได้ให้ความเห็นในเรื่องเหตุผลที่ถึงแม้เทศบาลจะควบคุมโรงฆ่าสัตว์ การจำหน่าย และการกำหนดราคา แต่ประชาชนยังต้องซื้อเนื้อสุกร โค กระบือ ในราคาแพง ดังรายละเอียดตามตารางที่ ๓๗

ตารางที่ ๓๓ แสดง เหตุผลที่ราคาเนื้อสัตว์ชำแหละในเขตเทศบาลมีราคาแพง

กรณีตอบว่า เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย เหตุผลที่ถึงแม้เทศบาลจะควบคุมโรงฆ่าสัตว์ การจำหน่ายและกำหนดราคา แต่ประชาชนยังต้องซื้อเนื้อสุกร โค กระบือ ในราคาแพง

อาชีพ	รับราชการฯ		ค้าขายฯ		เกษตรกร		อื่น ๆ		รวม	
เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย	๑๑๕ + ๓๐ = ๑๔๕		๕๓ + ๓๒ = ๘๕		๔๖ + ๑๘ = ๖๔		๕๕ + ๑๘ = ๗๓		๔๐๑	
เหตุผล	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑. กลมเกลี้ยงและกลมแปด รวมมือกันกำหนดราคา โดยเทศบาลไม่สามรถควบคุมได้ แม้จะมีกฎหมายให้อำนาจแก่เทศบาล	๓๖	๒๖.๒๒	๓๘	๒๒.๐๕	๒๓	๑๕.๕๖	๒๘	๒๓.๓๓	๑๖๕	๒๑.๕๘
๒. คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของเทศบาล มีผลประโยชน์รวมอยู่ด้วย ทั้งโดยตรงและทางอ้อม	๓๕	๒๒.๑๒	๓๕	๑๕.๓๓	๓๖	๒๖.๐๕	๒๖	๒๑.๖๖	๑๓๑	๒๒.๒๔
๓. กฎหมาย ระเบียบ ขอบบังคับไม่ให้อำนาจช่างเทคนิคแก่เทศบาล ในการกำหนดราคาจำหน่าย	๓๘	๑๑.๒๑	๑๘	๑๐.๕๓	๒๑	๑๕.๒๒	๑๒	๑๐.๐๐	๘๕	๑๑.๕๓
๔. เทศบาลไม่สนใจและควบคุมการกำหนดราคาอย่างจริงจัง	๕๕	๒๕.๒๐	๕๕	๓๕.๓๐	๓๓	๒๖.๘๑	๓๖	๓๐.๐๐	๒๓๑	๓๐.๐๕
๕. ต้นทุนการเลี้ยง ค่าใช้จ่ายในการฆ่าสัตว์มีราคาสูง	๓๕	๑๐.๓๓	๒๓	๑๓.๓๓	๑๒	๘.๓๐	๑๕	๑๑.๖๓	๘๕	๑๐.๕๒
๖. ไม่มีความเห็น	๑๕	๕.๕๓	๐	๐	๕	๓.๖๒	๒	๑.๖๓	๒๒	๒.๘๖
๗. อื่น ๆ	๑	๐.๒๕	๐	๐	๐	๐	๒	๑.๖๓	๓	๐.๓๕
รวม	๓๓๕	๑๐๐.๐๐	๑๓๒	๑๐๐.๐๐	๑๓๘	๑๐๐.๐๐	๑๒๐	๑๐๐.๐๐	๓๖๕	๑๐๐.๐๐

ผู้ที่เห็นว่าแม่เทศบาลจะควบคุมโรงฆ่าสัตว์ การจำหน่ายเนื้อสัตว์และกำหนด
 ราคาเนื้อสัตว์แต่ประชาชนยังต้องซื้อเนื้อสุกร โค กระบือ ในราคาแพง ทั้งหมด ๔๐๑ คน
 ได้ให้เหตุผลไว้ทั้งหมด ๗๖๙ ความเห็น ซึ่งพอสรุปได้คือ เห็นว่าเทศบาลไม่สนใจและ
 ควบคุมการกำหนดราคาอย่างจริงจังมากที่สุดจำนวน ๒๓๑ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๔
 รองลงมา คือ เห็นว่าคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เทศบาลมีผลประโยชน์ร่วมอยู่ด้วยทั้งโดย
 ทางตรงและทางอ้อม จำนวน ๑๗๑ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๔ เห็นว่าเป็นเพราะ
 กลุ่มผู้เลี้ยงและกลุ่มผู้รวบรวมเนื้อกันกำหนดราคาโดยเทศบาลไม่สามารถควบคุมได้แม้จะมี
 กฎหมายให้อำนาจแก่เทศบาล จำนวน ๑๖๙ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๙๘ เห็นว่า
 กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับไม่ให้อำนาจอย่างเต็มที่แก่เทศบาล ในการกำหนดราคา
 จำหน่ายจำนวน ๘๙ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๗ เห็นว่าต้นทุนการเลี้ยงค่าใช้จ่าย
 ในการฆ่าสัตว์มีราคาสูง จำนวน ๘๔ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๒ ไม่มีความเห็น
 จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๖ และความเห็นอื่น ๆ ๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ
 ๐.๓๙ ซึ่งความเห็นอื่น ๆ สรุปได้คือเห็นว่าพ่อค้าคนกลาง เป็นคนสำคัญในการกำหนดราคา
 ซึ่งมีลักษณะผูกขาดและกำหนดราคาไม่เกรงกลัวต่อกฎหมาย เพราะกลุ่มนี้มัก เป็นนายทุนและ
 มีฐานอำนาจทางเศรษฐกิจสูง และความเห็นอีกประการหนึ่ง เห็นว่ารัฐบาลไม่มีมาตรการ
 ที่แน่ชัดและจริงจังในการแก้ปัญหา

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นในเรื่องนี้แยกตามอาชีพได้แสดงไว้ใน
 ตารางแล้ว



ตารางที่ ๓๘ แสดงความเห็น เรื่องความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน

คำถาม : ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า โดยทั่วไปหน่วยงานทุกแห่งมักมีปัญหาเรื่องความขัดแย้งระหว่างผู้ปฏิบัติงานเป็นธรรมดา เช่นเดียวกันในหน่วยงานของเทศบาลก็ยังมี ความขัดแย้งหรือความเห็นขัดกันอยู่

ระดับ ความคิดเห็น	รับราชการฯ ๒๐๓		ค้ายาฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕๕	๒๗.๐๘	๓๘	๓๘.๐๐	๑๔	๑๘.๖๗	๒๕	๓๗.๓๒	๑๓๓	๒๙.๘๙
เห็นด้วย	๑๐๑	๕๐.๓๕	๕๓	๕๓.๐๐	๔๑	๕๔.๖๗	๒๔	๓๕.๘๒	๒๐๙	๔๖.๙๗
ไม่มีความเห็น	๔๑	๒๐.๒๐	๑๘	๑๘.๐๐	๑๘	๒๔.๐๐	๑๗	๒๕.๓๗	๙๔	๒๑.๑๒
ไม่เห็นด้วย	๖	๒.๙๖	๐	๐	๑	๑.๓๓	๑	๑.๔๙	๘	๑.๘๐
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๐	๐	๐	๐	๑	๑.๓๓	๐	๐	๑	๐.๒๒
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐
ค่าความเชื่อมั่น	๐.๕๐		๐.๖๑		๐.๔๔		๐.๕๔		๐.๕๒	

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า โดยทั่วไปหน่วยงานทุกแห่งมักมีปัญหาเรื่องความขัดแย้งระหว่างผู้ปฏิบัติงานเป็นธรรมดา เช่นเดียวกันในหน่วยงานของเทศบาลก็ยังมี ความขัดแย้งหรือความเห็นขัดกันอยู่" จำนวน ๑๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๙ เห็นด้วยจำนวน ๒๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๙๗ ส่วนผู้ไม่มีความเห็นมีจำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๑๒ ไม่เห็นด้วยจำนวน ๘ คน และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๒ ดังนั้น ผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยรวมกันจะมีจำนวน ๓๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๘๖ ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันมีจำนวนเพียง ๙ คน

คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๒ เท่านั้น จึงสรุปได้ว่า ประชาชนส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา เห็นว่าในหน่วยงานของเทศบาลยังมีความขัดแย้งหรือความเห็นขัดกันอยู่ ควรจะได้มีการแก้ไขปรับปรุง หรือทำความเข้าใจกันโดยรีบด่วนเพื่อมิให้เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และเห็นด้วยรวมกันของอาชีพข้าราชการ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๗๖.๘๔ อาชีพค้าขาย อัตราร้อยละ ๘๒.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๗๓.๓๔ และอาชีพอื่นๆ อัตราร้อยละ ๗๓.๑๔ แสดงว่าทุกอาชีพเห็นว่าในหน่วยงานของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรายังมีความขัดแย้งหรือมีความเห็นขัดกันอยู่ ซึ่งมีอัตราความเห็นในระดับสูงพอสมควรและใกล้เคียงกัน

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้ รวมกันจะได้ดังนี้ คือ อาชีพข้าราชการ อัตราร้อยละ ๒.๕๖ อาชีพค้าขาย ไม่มี อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๒.๖๖ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๑.๘๕ แสดงว่าทุกอาชีพเห็นว่าในหน่วยงานของเทศบาลไม่มีความขัดแย้งกันอยู่มีอัตราความเห็นในระดับต่ำมากใกล้เคียงกันอย่างยิ่ง

สำหรับผู้ที่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วย มีความเห็นในเรื่องความขัดแย้งกันภายในเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มีสาเหตุมาจากอะไรบางนั้นจะปรากฏรายละเอียดในตารางที่ ๓๘

ตารางที่ ๓๘ แสดง เหตุผลการ เกิดความขัดแย้งในหน่วยงานของ เทศบาล

กรณีพบว่า เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย ปัญหาเรื่องความขัดแย้งหรือความเห็นขัดกัน ในหน่วยงานของ เทศบาล

เป็นผลมาจาก

อาชีพ เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย	รับราชการฯ		ค้ายาฯ		เกษตรกร		อื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
	๕๕ + ๑๐๑ = ๑๕๖		๓๙ + ๓๓ = ๗๒		๑๔ + ๔๑ = ๕๕		๒๕ + ๒๔ = ๔๙		๓๕๒	
เหตุผล	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑. นโยบายในการบริหารงานหรือความเห็นไม่ตรงกัน	๘๗	๒๖.๑๒	๓๙	๒๒.๑๕	๒๕	๑๘.๙๔	๒๙	๒๓.๒๐	๑๘๐	๒๓.๕๐
๒. ผลประโยชน์ส่วนบุคคล	๘๔	๒๕.๒๓	๕๑	๒๘.๕๘	๓๔	๒๕.๓๖	๓๗	๒๙.๖๐	๒๐๖	๒๖.๘๙
๓. กลุ่มอิทธิพลเข้าไปมีส่วนในการตัดสินใจ	๘๖	๒๕.๘๓	๓๓	๒๔.๓๓	๓๒	๒๔.๒๔	๓๗	๒๙.๖๐	๑๙๘	๒๕.๘๕
๔. ขัดแย้งในเรื่องส่วนตัว	๓๗	๑๑.๑๑	๒๓	๑๓.๐๗	๒๔	๑๘.๑๘	๑๓	๑๐.๕๐	๙๗	๑๒.๖๖
๕. การยุบงจากบุคคลภายนอก	๒๕	๗.๕๑	๑๙	๑๐.๘๐	๑๔	๑๐.๖๑	๘	๖.๕๐	๖๖	๘.๖๒
๖. ไม่มีความเห็น	๑๔	๔.๒๐	๐	๐	๓	๒.๒๗	๐	๐	๑๗	๒.๒๒
๗. อื่น ๆ	๐	๐	๑	๐.๕๗	๐	๐	๑	๐.๘๐	๒	๐.๒๖
รวม	๓๓๓	๑๐๐.๐๐	๑๗๖	๑๐๐.๐๐	๑๓๒	๑๐๐.๐๐	๑๒๕	๑๐๐.๐๐	๓๖๖	๑๐๐.๐๐

ผู้ที่เห็นด้วยว่าในหน่วยงานของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มีความขัดแย้งกันอยู่ จำนวน ๓๔๒ คน ได้ให้เหตุผลของความขัดแย้งไว้ทั้งหมด ๓๖๖ ความเห็น คือ เห็นว่าเป็นเพราะผลประโยชน์ส่วนบุคคลมากที่สุด จำนวน ๒๐๖ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘๘ รองลงมาเห็นว่าเป็นเพราะกลุ่มอิทธิพลเข้าไปมีส่วนในการตัดสินใจ จำนวน ๑๔๘ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๕ เห็นว่าเป็นเพราะนโยบายในการบริหารงานหรือความเห็นไม่ตรงกัน จำนวน ๑๘๐ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๐ เห็นว่าเป็นเพราะขัดแย้งในเรื่องส่วนตัว จำนวน ๘๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๖ เห็นว่าเกิดจากการยุบจากบุคคลภายนอก จำนวน ๖๖ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๒ ไม่มีความเห็นจำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๒ และความเห็นอื่น ๆ จำนวน ๒ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๖ ซึ่งความเห็นอื่น ๆ สรุปได้ คือ เห็นว่าเป็นเพราะผู้บริหารในระดับสูงภายในเทศบาลเอาแต่ใจตนเองมากเกินไป ไม่รับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานหรือกำหนดนโยบายการบริหารงาน และผู้บริหารยังขาดความรู้ ความสามารถ และจริงจังในการปฏิบัติงาน รวมทั้งไม่พยายามแก้ปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น

สำหรับรายละเอียดแสดงความเห็นในเรื่องนี้แยกตามอาชีพได้แสดงไว้ในตารางแล้ว

ตารางที่ ๘๐ แสดงความเห็นเกี่ยวกับพื้นฐานอาชีพเดิมของสมาชิกสภาเทศบาลและคณะเทศมนตรี
 คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า เท่าที่ผ่านมาผู้ที่ได้รับเลือกตั้ง เป็นสมาชิกสภาเทศบาล
 คณะเทศมนตรี ส่วนใหญ่แล้วจะมีพื้นฐานอาชีพเดิมเป็นพ่อค้า หรือนักธุรกิจ

ระดับ ความคิดเห็น	รับราชการฯ ๒๐๓		ค้าขายฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๖๖	๓๒.๕๑	๓๒	๓๒.๐๐	๒๕	๓๓.๓๓	๓๑	๔๖.๒๗	๑๕๔	๓๔.๖๐
เห็นด้วย	๑๐๒	๕๐.๒๕	๔๘	๔๘.๐๐	๓๐	๔๐.๐๐	๒๔	๓๕.๘๒	๒๐๔	๔๕.๘๔
ไม่มีความเห็น	๒๗	๑๓.๓๐	๑๕	๑๕.๐๐	๑๔	๑๘.๖๗	๑๑	๑๖.๔๒	๖๗	๑๕.๐๖
ไม่เห็นด้วย	๘	๓.๙๔	๒	๒.๐๐	๕	๖.๖๗	๑	๑.๔๘	๑๖	๓.๖๐
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๐	๐	๓	๓.๐๐	๑	๑.๓๓	๐	๐	๔	๐.๙๐
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐
ค่าความเชื่อมั่น	๐.๕๖		๐.๕๒		๐.๔๔		๐.๖๓		๐.๕๕	

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า เท่าที่ผ่านมาผู้ที่ได้รับเลือกตั้ง เป็นสมาชิกสภาเทศบาล คณะเทศมนตรี ส่วนใหญ่แล้วจะมีพื้นฐานอาชีพเดิมเป็นพ่อค้าหรือนักธุรกิจ" มีจำนวน ๑๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖๐ เห็นด้วยจำนวน ๒๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๘๔ ส่วนผู้ไม่มีความเห็นมีจำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๖ ไม่เห็นด้วยจำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๐ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๐ ทั้งนี้ผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้รวมกันจะได้ ๓๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๔ ส่วนผู้ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะมีจำนวนเพียง ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๐ เท่านั้น จึงสรุปได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มีความเห็นว่า

ผู้ที่ได้รับเลือกตั้ง เป็นสมาชิกสภาเทศบาล คณะเทศมนตรี ซึ่งเข้าไปมีส่วนในการบริหารงาน กำหนดนโยบายการบริหารงาน ควบคุมการบริหารงาน ส่วนใหญ่แล้วจะมีพื้นฐานอาชีพเดิม เป็นพ่อค้าหรือนักธุรกิจ

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นควยอย่างยิ่งและเห็นควยรวมกันของอาชีพราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๘๒.๗๖ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๘๐.๐๐ เกษตร อัตราร้อยละ ๗๓.๓๓ และอาชีพอื่น ๆ อัตรา ร้อยละ ๘๒.๐๘ แสดงว่าทุกอาชีพมีความเห็นว่าพื้นฐานอาชีพเดิมของคณะ เทศมนตรีและสมาชิก สภาเทศบาลมาจากอาชีพพ่อค้าหรือนักธุรกิจในระดับที่สูงมากและใกล้เคียงกัน

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นควยและไม่เห็นควยอย่างยิ่งกับคำถามนี้รวมกันจะได้ดังนี้ คือ อาชีพราชการฯ อัตราร้อยละ ๓.๕๔ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๕.๐๐ อาชีพ เกษตรกร อัตรา ร้อยละ ๘.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๑.๕๘ แสดงว่าทุกอาชีพ มีความเห็นสอดคล้องและสัมพันธ์กัน

สำหรับผู้ที่เห็นควยอย่างยิ่งและเห็นควย ได้ให้ความเห็นและเหตุผลที่พ่อค้าหรือนักธุรกิจสมัครรับเลือกตั้ง เขามาเป็นสมาชิกสภาเทศบาลและคณะเทศมนตรีไว้ ดังรายละเอียด ความตารางที่ ๔๑

ตารางที่ ๔๑ แสดง เหตุผลที่พอล่า นักธุรกิจสมัคร รับเลือกตั้ง เป็นสมาชิกสภาเทศบาลและคณะ เทศมนตรี
 กรณีตอบว่า เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย เหตุผลการที่พอล่า นักธุรกิจ สมัครรับเลือกตั้ง เข้ามาเป็นสมาชิกสภาเทศบาล
 และคณะ เทศมนตรี เป็นเพราะ

อาชีพ	รับราชการฯ		ค้าขายฯ		เกษตรกร		อื่น ๆ		รวม	
เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย	๖๖ + ๑๐๒ = ๑๖๘		๓๒ + ๔๘ = ๘๐		๒๕ + ๓๐ = ๕๕		๓๑ + ๒๔ = ๕๕		๓๕๘	
เหตุผล	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑. เป็นตัวแทนของประชาชนในการรักษาผลประโยชน์ของท้องถิ่น	๒๓	๘.๘๘	๒๓	๑๕.๒๓	๑๕	๑๓.๐๔	๘	๖.๕๕	๗๓	๑๐.๕๖
๒. มีความศรัทธาในการปกครองระบอบประชาธิปไตย	๑๖	๕.๒๖	๑๐	๖.๖๒	๔	๓.๕๘	๓	๒.๖๑	๓๓	๔.๘๒
๓. สร้างชื่อเสียงให้แก่ตนเองและวงศ์ตระกูล	๗	๒.๕๓	๔	๒.๗๖	๒	๑.๘๒	๑	๐.๙๑	๑๔	๑.๙๕
๔. สร้างชื่อเสียง อิทธิพล เพื่อเป็นทางนำไปสู่การปกครองในระดับชาติ	๕	๑.๕๑	๒	๑.๕๒	๒	๑.๘๒	๑	๐.๙๑	๑๐	๑.๓๙
๕. สร้างชื่อเสียง อิทธิพล เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของตนเองหรือกลุ่มพรรคพวก	๑๑	๓.๓๖	๕	๓.๑๒	๓	๒.๗๖	๑	๐.๙๑	๒๖	๓.๖๒
๖. ไม่มีความเห็น	๔	๑.๒๖	๔	๒.๖๕	๒	๑.๘๒	๒	๑.๘๒	๑๓	๑.๘๘
๗. อื่น ๆ	๐	๐	๑	๐.๖๖	๐	๐	๑	๐.๙๑	๒	๐.๒๘
รวม	๓๐๔	๑๐๐.๐๐	๑๕๑	๑๐๐.๐๐	๑๑๕	๑๐๐.๐๐	๑๑๕	๑๐๐.๐๐	๖๘๕	๑๐๐.๐๐

ผู้ที่เห็นว่าการที่พ่อค้า นักธุรกิจ สมัครรับเลือกตั้งเข้ามาเป็นสมาชิกสภาเทศบาล และคณะเทศมนตรี จำนวน ๓๕๘ คน ใ้ให้เหตุผลไว้ทั้งหมด ๖๕๕ ความเห็น ว่าเป็นเพราะ ต้องการสร้างชื่อเสียง อิทธิพลเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของตนเองหรือกลุ่มพรรคพวกมากที่สุด ถึง ๒๔๔ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๖๒ รองลงมาเห็นว่าเป็นเพราะต้องการสร้างชื่อเสียง ให้แก่ตนเองและวงศ์ตระกูล จำนวน ๑๓๘ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๘ เห็นว่าต้องการ สร้างชื่อเสียงอิทธิพลเพื่อเป็นทางนำไปสู่การปกครองในระดับชาติ จำนวน ๑๓๘ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๑๕ เห็นว่าต้องการจะเป็นตัวแทนของประชาชนในการรักษาผลประโยชน์ ของท้องถิ่น จำนวน ๗๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๕ เห็นว่าเป็นเพราะมีความศรัทธา ในการปกครองระบอบประชาธิปไตย จำนวน ๓๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๒ ไม่มี ความเห็นจำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๘ และความเห็นอื่น ๆ จำนวน ๒ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๙ ซึ่งความเห็นอื่น ๆ เห็นว่าเป็นเพราะต้องการใช้อำนาจหน้าที่สร้าง ผลประโยชน์ให้กับตนเองและพรรคพวกและอีกเหตุผลหนึ่งที่สมัคร เข้ารับเลือกตั้ง เพราะเกรงใจ พรรคพวกที่มาชักชวน เพื่อจะตั้งคะแนนให้กับทีมของตน เนื่องจากตนเองเป็นคนกว้างขวาง และมีฐานะทางการเงินดี

ส่วนรายละเอียดแสดงความคิดเห็นในเรื่องนี้แยกตามอาชีพได้แสดงไว้ในตารางแล้ว

ตารางที่ ๑๒ แสดงความเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลในด้านการรับฟังความคิดเห็น
จากประชาชน

คำถาม การบริหารงานของเทศบาลก็เหมือนกับระบบราชการทั่ว ๆ ไป คือ ไม่ได้รับฟัง
ความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่

ระดับ ความคิดเห็น	รับราชการฯ ๒๐๓		ค้ายายฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๓๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๔๕	๒๒.๑๖	๓๕	๓๕.๐๐	๒๑	๒๘.๐๐	๒๒	๓๒.๘๔	๑๒๓	๒๗.๖๔
เห็นด้วย	๑๑๐	๕๔.๑๘	๓๗	๓๗.๐๐	๒๕	๓๓.๓๓	๒๘	๔๑.๒๘	๒๐๑	๔๕.๑๗
ไม่มีความเห็น	๒๘	๑๔.๒๘	๒๒	๒๒.๐๐	๒๐	๒๖.๖๗	๑๑	๑๖.๔๒	๘๒	๑๘.๔๓
ไม่เห็นด้วย	๑๘	๘.๓๖	๖	๖.๐๐	๘	๑๐.๖๗	๕	๗.๔๖	๓๘	๘.๕๔
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๐	๐	๐	๐	๑	๑.๓๓	๐	๐	๑	๐.๒๒
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๓๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐
ค่าความเชื่อมั่น	๐.๔๕		๐.๕๑		๐.๓๘		๐.๕๑		๐.๔๖	

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "การบริหารงานของเทศบาลก็เหมือนกับ
ระบบราชการทั่ว ๆ ไป คือ ไม่ได้รับฟังความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่" มีจำนวน ๑๒๓ คน
คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๖๔ เห็นด้วยจำนวน ๒๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๑๗ ส่วนผู้ไม่มีความเห็นมีจำนวน ๘๒ คน
คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔๓ ไม่เห็นด้วยจำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๔ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมีจำนวน ๑ คน
คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๒ ดังนั้น ผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้เมื่อรวมกันจะมีจำนวน ๓๒๔ คน คิดเป็น

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "การบริหารงานของเทศบาลก็เหมือนกับระบบราชการทั่ว ๆ ไป คือ ไม่ได้รับฟังความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่" มีจำนวน ๑๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๖๔ เห็นด้วยจำนวน ๒๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๑๗ ส่วนผู้ไม่มีความเห็นมีจำนวน ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔๓ ไม่เห็นด้วยจำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๕๔ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมีจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๒ ดังนั้น ผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้เมื่อรวมกันจะมีจำนวน ๓๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๘๑ ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะมีจำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๖ จึงสรุปได้ว่าประชาชนส่วนมากในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มีความเห็นว่าการบริหารงานของเทศบาลทางฝ่ายเทศบาลไม่ได้รับฟังความคิดเห็น หรือสนองตอบในความต้องการส่วนใหญ่ของคน ซึ่งเป็นผู้เลือกตั้งฝ่ายบริหารของเทศบาลเข้าไปทำหน้าที่เป็นปากเสียงและบริหารท้องถิ่นแทนพวกเขา

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยรวมกันของอาชีพข้าราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตรา ร้อยละจะได้ ๗๖.๓๕ อาชีพค้าขายฯ อัตรา ร้อยละ ๗๒.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตรา ร้อยละ ๖๑.๓๓ และอาชีพอื่น ๆ อัตราส่วนร้อยละ ๗๖.๑๒ แสดงว่าทุกอาชีพเห็นว่าเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราบริหารงานโดยมิได้รับฟังความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ในอัตราที่สูงพอสมควรใกล้เคียงกัน คงมีเพียงอาชีพเกษตรกรที่มีความเห็นน้อยกว่าอาชีพอื่น ๆ เล็กน้อย คือ ร้อยละ ๖๑.๓๓

สำหรับความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้ รวมกันจะได้ดังนี้ คือ อาชีพข้าราชการฯ อัตรา ร้อยละ ๘.๓๖ อาชีพค้าขายฯ อัตรา ร้อยละ ๖.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตรา ร้อยละ ๑๒.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ อัตรา ร้อยละ ๗.๘๖ แสดงว่าทุกอาชีพมีความเห็นว่าเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราบริหารงานโดยรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ในอัตราที่ใกล้เคียงกันและมีความเห็นสัมพันธ์กันกับความเห็นในส่วนที่เห็นด้วยทุกอาชีพเช่นเดียวกัน

ตารางที่ ๔๓ แสดงความเห็นเรื่องการแก้ปัญหาความขัดแย้งระหว่างประชาชนกับกลุ่มอิทธิพล
คำถาม เมื่อมีการขัดแย้งหรือมีปัญหา ระหว่างประชาชนกับฝ่ายผู้มีอิทธิพลหรือกลุ่มผลประโยชน์
 อื่น ๆ เทศบาลมักพิจารณาช่วยเหลือฝ่ายผู้มีอิทธิพล

ระดับ ความคิดเห็น	บริหารการฯ ๒๐๓		คาวายฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๓๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๕๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๔๓	๒๑.๑๘	๓๑	๓๑.๐๐	๒๓	๓๐.๖๗	๒๘	๔๑.๓๔	๑๒๕	๒๘.๐๘
เห็นด้วย	๕๓	๔๕.๘๑	๓๓	๓๓.๐๐	๒๔	๓๒.๐๐	๑๔	๒๐.๕๐	๑๖๔	๓๖.๘๕
ไม่มีความเห็น	๕๓	๒๖.๑๑	๒๖	๒๖.๐๐	๒๓	๓๐.๖๗	๑๗	๒๕.๓๗	๑๑๘	๒๖.๓๔
ไม่เห็นด้วย	๑๒	๕.๘๑	๓	๓.๐๐	๓	๔.๐๐	๗	๑๐.๔๕	๒๘	๖.๕๒
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๒	๐.๘๘	๓	๓.๐๐	๒	๒.๖๖	๑	๑.๔๘	๘	๑.๘๐
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๓๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๕๕	๑๐๐.๐๐
ค่าความเชื่อมั่น	๐.๘๑		๐.๘๑		๐.๘๒		๐.๘๖		๐.๘๑	

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "เมื่อมีการขัดแย้งหรือมีปัญหา ระหว่างประชาชนกับฝ่ายผู้มีอิทธิพลหรือกลุ่มผลประโยชน์อื่น ๆ เทศบาลมักพิจารณาช่วยเหลือฝ่ายผู้มีอิทธิพล" มีจำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๘ เห็นด้วยจำนวน ๑๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๕ ส่วนผู้ไม่มีความเห็นมีจำนวนมากถึง ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๔ ไม่เห็นด้วย จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๒ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๐ ดังนั้น จำนวนผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้จะมีจำนวนรวมกัน ๒๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๘๘ ส่วนผู้ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะมีจำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๒ จึงสรุปได้ว่า ผู้ที่เห็นว่าเทศบาลมักจะพิจารณา เรื่องที่ขัดแย้งกันระหว่างประชาชนกับกลุ่มอิทธิพลหรือกลุ่มผลประโยชน์โดยเข้าข้างฝ่ายผู้มีอิทธิพลเสียเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งถือว่ามิได้ให้ความสำคัญหรือยึดหลักแห่งความถูกต้อง เป็นหลักในการพิจารณาความขัดแย้ง ซึ่งปัญหานี้ อาจ เป็นปัญหาหนึ่งในการถ่วงความก้าวหน้าในการปกครองท้องถิ่นรูปเทศบาลในประเทศไทย ซึ่งจะได้วิเคราะห์ให้เห็นต่อไป

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยร่วมกันของอาชีพราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๖๖.๕๕ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๖๔.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๖๒.๖๗ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๖๒.๖๕ แสดงว่าทุกอาชีพมีความเห็นในอัตราที่สูงพอสมควรและใกล้เคียงกันมากในเรื่องเกิดการณีความขัดแย้งระหว่างผู้มีอิทธิพลหรือกลุ่มผลประโยชน์อื่น ๆ เทศบาลมักจะพิจารณาช่วยเหลือฝ่ายผู้มีอิทธิพล

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้ รวมกันจะได้ดังนี้ คือ อาชีพราชการฯ อัตราร้อยละ ๖.๕๐ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๑๐.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๖.๖๖ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๑๑.๕๔ แสดงว่าทุกอาชีพมีความเห็นใกล้เคียงกันมิได้แตกต่างกันและสัมพันธ์กันกับในส่วนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยร่วมกัน

ตารางที่ ๔๔ แสดงความเห็นถึง เหตุผลในการ เข้ามาริหารงานของคณะ เทศมนตรีและสมาชิกสภา
เทศบาล

คำถาม ส่วนใหญ่คณะเทศมนตรี สมาชิกสภาเทศบาล เข้ามาริหารและกำหนดนโยบาย
ดำเนินงานเพื่อปกป้องและคุ้มครองผลประโยชน์ของตนเองหรือของพรรคพวก เพื่อนฝูง

ระดับ ความคิดเห็น	บริหารการฯ ๒๐๐๓		คาชายา ๑๐๐		เกษตรกร ๓๕		อื่น ๆ ๖๓		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๔๓	๒๓.๑๕	๓๓	๓๓.๐๐	๒๖	๓๔.๖๓	๑๕	๒๔.๓๖	๑๒๕	๒๘.๐๕
เห็นด้วย	๘๓	๔๐.๘๕	๓๓	๓๓.๐๐	๓๐	๔๐.๐๐	๒๕	๓๙.๓๑	๑๓๑	๓๘.๔๓
ไม่มีความเห็น	๕๔	๒๖.๖๐	๒๘	๒๘.๐๐	๑๕	๒๐.๐๐	๑๓	๒๕.๓๗	๑๑๔	๒๕.๖๒
ไม่เห็นด้วย	๑๕	๗.๓๕	๔	๔.๐๐	๓	๔.๐๐	๔	๕.๕๗	๒๖	๕.๘๔
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๔	๑.๙๗	๒	๒.๐๐	๑	๑.๓๓	๒	๒.๙๕	๕	๑.๑๒
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๓	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐
ความเชื่อมั่น	๐.๓๘		๐.๔๖		๐.๕๑		๐.๕๑		๐.๕๒	

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "ส่วนใหญ่คณะเทศมนตรี สมาชิกสภาเทศบาล เข้ามาริหารและกำหนดนโยบายดำเนินงานเพื่อปกป้องและคุ้มครองผลประโยชน์ของตนเองหรือของพรรคพวก เพื่อนฝูง" จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๕ เห็นด้วยจำนวน ๑๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๓ ส่วนผู้ไม่มีความเห็น จำนวนมากถึง ๑๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๒ ไม่เห็นด้วยจำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๔ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๒ ทั้งนี้ ผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้รวมกันมีจำนวน ๒๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๕๒ ส่วนผู้ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันมีจำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๖ จึงสรุปได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าคณะเทศมนตรี สมาชิกสภาเทศบาล เข้ามาริหารและกำหนดนโยบายดำเนินงานเพื่อปกป้อง

และคุ้มครองผลประโยชน์ของตนเองหรือพรรคพวกเพื่อนฝูงมากกว่าที่จะบริหารงานเพื่อความก้าวหน้าของท้องถิ่น ส่วนผู้ที่ไม่ออกความเห็นซึ่งมีจำนวนมาก เพราะอาจจะไม่ทราบการดำเนินงานภายในของเทศบาลอย่างแน่ชัด หรือไม่มั่นใจในการออกความเห็น

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และเห็นด้วยร่วมกันของอาชีพรับราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๖๔.๐๔ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๖๖.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๗๔.๖๗ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๖๕.๖๗ แสดงว่าทุกอาชีพมีความเห็นในอัตราที่สูงพอสมควรและใกล้เคียงกัน ซึ่งเห็นว่า คณะเทศมนตรีสมาชิกสภาเทศบาล เข้ามารับบริหารงานเพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ของตนเองหรือกลุ่มพรรคพวกเพื่อนฝูง โดยอาชีพเกษตรกร มีความเห็นในอัตราที่สูงกว่าทุกอาชีพ คือ ร้อยละ ๗๔.๖๗

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้รวมกันจะได้ดังนี้ คือ อาชีพรับราชการฯ อัตราร้อยละ ๔.๓๖ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๖.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๕.๓๓ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๔.๕๖ แสดงว่าทุกอาชีพมีความเห็นที่สอดคล้องและใกล้เคียงกัน

ตารางที่ ๔๕ แสดงความเห็นการปฏิบัติตามนโยบายของคณะเทศมนตรี

คำถาม พนักงานเทศบาลจำต้องปฏิบัติตามนโยบายหรือความต้องการของคณะเทศมนตรีมากกว่าที่จะคำนึงถึงผลประโยชน์ ความต้องการของท้องถิ่นและของประชาชนส่วนใหญ่

ระดับความคิดเห็น	บริหารการฯ ๒๐๓		คาชายา ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๓๘	๑๘.๗๒	๒๖	๒๖.๐๐	๑๔	๑๘.๖๗	๒๑	๓๑.๓๔	๙๙	๒๒.๒๕
เห็นด้วย	๗๗	๓๗.๕๓	๒๘	๒๘.๐๐	๒๑	๒๘.๐๐	๑๖	๒๓.๘๘	๑๔๒	๓๑.๙๑
ไม่มีความเห็น	๔๓	๒๑.๑๘	๒๔	๒๔.๐๐	๒๕	๓๓.๓๓	๑๕	๒๒.๓๙	๑๐๗	๒๔.๐๔
ไม่เห็นด้วย	๓๓	๑๖.๒๖	๑๓	๑๓.๐๐	๘	๑๐.๖๗	๗	๑๐.๔๕	๖๑	๑๓.๗๑
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๒	๕.๘๑	๕	๕.๐๐	๗	๙.๓๓	๘	๑๑.๙๔	๓๒	๗.๒๑
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐
ค่าความเชื่อมั่น	๐.๒๔		๐.๒๕		๐.๑๘		๐.๒๖		๐.๒๓	

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "พนักงานเทศบาลจำต้องปฏิบัติตามนโยบายหรือความต้องการของคณะเทศมนตรีมากกว่าที่จะคำนึงถึงผลประโยชน์ ความต้องการของท้องถิ่นและของประชาชนส่วนใหญ่" จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๕ เห็นด้วยจำนวน ๑๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๙๑ ส่วนผู้ที่ไม่มีความเห็นมีจำนวนมากถึง ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๔ ผู้ไม่เห็นด้วยจำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๗๑ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๑ ดังนั้นผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้มีจำนวนรวมกัน ๒๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๑๖ ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมีจำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๕ จึงสรุปได้ว่าคณะเทศมนตรีมีส่วนในการกำหนดการตัดสินใจของพนักงานทุกระดับอย่างมาก ซึ่งพนักงานเทศบาลจำต้องปฏิบัติตามนโยบายหรือการดำเนินการนั้น ๆ กระจ่างลงไปโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ ความต้องการของท้องถิ่นและของประชาชนส่วนใหญ่ก็ตาม

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพจะเห็นว่าจำนวนผู้เห็นด้วย
 อย่างยิ่งและเห็นด้วยของอาชีพข้าราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๕๖.๖๕ อาชีพ
 ค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๕๔.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๔๖.๖๗ และอาชีพอื่น ๆ
 อัตราร้อยละ ๕๕.๒๒ แสดงว่าทุกอาชีพมีความเห็นในระดับปานกลางและใกล้เคียงกันว่า
 พนักงานเทศบาลจำต้องปฏิบัติตามนโยบายหรือความต้องการของคณะเทศมนตรีมากกว่าที่จะ
 คำนึงถึงผลประโยชน์ความต้องการของท้องถิ่นและของประชาชนส่วนใหญ่

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้รวมกันจะได้ดังนี้
 คือ อาชีพข้าราชการฯ อัตราร้อยละ ๒๒.๑๗ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๒๒.๐๐ อาชีพ
 เกษตรกร อัตราร้อยละ ๒๐.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๒๒.๓๘ จะเห็นว่าความเห็น
 อยู่ในอัตราที่ใกล้เคียงกันอย่างยิ่งและสัมพันธ์กันกับความเห็นในส่วนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและ
 เห็นด้วย รวมกัน

ตารางที่ ๑๖ แสดงความเห็นในการใช้สิทธิเลือกตั้ง

คำถาม คณะเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาลที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบายที่ให้ไว้กับประชาชน
ข้าพเจ้าจะไม่เลือกเข้ามาบริหารบ้านเมืองอีก

ระดับ ความคิดเห็น	บริหารการฯ ๒๐๓		คาชชาฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๐๘	๕๓.๒๐	๕๒	๕๒.๐๐	๔๔	๕๘.๖๗	๔๑	๖๑.๑๘	๒๕๕	๕๕.๐๕
เห็นด้วย	๖๘	๓๓.๔๘	๒๔	๒๔.๐๐	๑๖	๒๑.๓๓	๑๕	๒๒.๓๘	๑๒๓	๒๗.๖๔
ไม่มีความเห็น	๒๕	๑๒.๓๒	๒๑	๒๑.๐๐	๑๒	๑๖.๐๐	๘	๑๓.๔๓	๖๗	๑๕.๐๖
ไม่เห็นด้วย	๒	๐.๘๘	๑	๑.๐๐	๑	๑.๓๓	๒	๒.๘๘	๖	๑.๓๕
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๐	๐	๒	๒.๐๐	๒	๒.๖๗	๐	๐	๔	๐.๙๐
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐
ความเชื่อมั่น	๐.๖๘		๐.๖๒		๐.๖๖		๐.๗๑		๐.๖๗	

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "คณะเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาลที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบายที่ให้ไว้กับประชาชน ข้าพเจ้าจะไม่เลือกเข้ามาบริหารบ้านเมืองอีก" มีจำนวนมากที่สุดถึง ๒๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๕ เห็นด้วยจำนวน ๑๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๖๔ ส่วนผู้ที่ไม่มีความเห็น มีจำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๖ ผู้ที่ไม่เห็นด้วย จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๕ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๐ ทั้งนี้ผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้รวมกันจะมีจำนวนมากถึง ๓๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๘ ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะมีจำนวนเพียง ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๕ จึงสรุปได้ว่าประชาชนในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มีความเห็นว่า นักการเมืองซึ่งในนี้หมายถึงคณะเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาลหากไม่ปฏิบัติตามนโยบายที่ให้ไว้กับประชาชนในตอนที่ทำเสียงเลือกตั้ง ตนเองจะไม่เลือกตั้งเข้ามาบริหารเมืองอื่นอีกในการเลือกตั้งครั้งต่อไป

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วย
 อย่างยิ่งและเห็นด้วยร่วมกันของอาชีพข้าราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๘๖.๖๘
 อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๗๖.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๘๐.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ
 อัตราร้อยละ ๘๓.๕๘ แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าทุกอาชีพมีความเห็นในอัตราที่สูงมากและ
 โกล่เคียงกันว่า นักการเมืองที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบายที่ให้กับประชาชนพวกเขาจะไม่เลือก
 เข้ามารับบริหารบ้านเมืองอีก

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้ รวมกันจะได้ดังนี้
 คือ อาชีพข้าราชการฯ อัตราร้อยละ ๐.๕๕ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๓.๐๐ อาชีพ
 เกษตรกร อัตราร้อยละ ๔.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๒.๕๕ แสดงว่าทุกอาชีพ
 มีความเห็นสอดคล้องกันและโกล่เคียงกันอย่างยิ่งซึ่งสัมพันธ์กันกับในส่วนที่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
 และเห็นด้วยร่วมกัน

ตารางที่ ๔๗ แสดงความเห็นเกี่ยวกับรายได้ส่วนใหญ่ของเทศบาล

คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า รายได้ส่วนใหญ่ของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มาจากเงินอุดหนุนของรัฐบาล

ระดับ ความคิดเห็น	รับราชการฯ ๒๐๓		คาชยาฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๕๕๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๒	๕.๘๑	๒๔	๒๔.๐๐	๑๔	๑๘.๖๖	๑๓	๑๙.๕๕	๖๓	๑๔.๑๖
เห็นด้วย	๑๐๕	๕๑.๗๒	๕๓	๕๓.๐๐	๒๓	๓๐.๖๗	๑๗	๒๕.๓๗	๑๙๘	๔๔.๕๙
ไม่มีความเห็น	๖๔	๓๑.๕๓	๑๖	๑๖.๐๐	๒๖	๓๔.๖๗	๒๕	๓๗.๓๒	๑๓๑	๒๙.๕๔
ไม่เห็นด้วย	๒๐	๙.๘๕	๖	๖.๐๐	๑๑	๑๔.๖๗	๘	๑๑.๙๔	๕๕	๑๐.๑๑
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๒	๐.๙๙	๑	๑.๐๐	๑	๑.๓๓	๔	๕.๙๗	๘	๑.๘๐
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๕๕๕	๑๐๐.๐๐
ความเห็น เชื่อมั่น	๐.๒๖		๐.๕๓		๐.๒๕		๐.๒๐		๐.๓๐	

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยกับคำถามที่ว่า "รายได้ส่วนใหญ่ของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มาจากเงินอุดหนุนของรัฐบาล" มีจำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑๖ เห็นด้วยจำนวน ๑๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๕๙ ผู้ที่ไม่มีความเห็นมีจำนวนมากถึง ๑๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๕๔ ผู้ไม่เห็นด้วยจำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๔ และผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๐ ดังนั้น จำนวนผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกันจะมีจำนวน ๒๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖๕ ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะมีจำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๑ สรุปได้ว่าประชาชนในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มีความเห็นว่ารายได้ส่วนใหญ่ของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มาจากเงินอุดหนุนจากรัฐบาลมีจำนวนมากกว่าผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และจำนวนผู้ที่ออกความเห็นซึ่งมีจำนวนมากถึง ๑๓๑ คน หรือร้อยละ ๒๙.๕๔ แสดงว่าไม่ทราบว่ารายได้ของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา จากด้านใดบ้างมากนักเพียงไรหรือไม่มั่นใจจึงไม่ออกความเห็น

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยรวมกันของอาชีพข้าราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๕๗.๖๓ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๗๗.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๔๕.๓๓ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๔๔.๗๗ แสดงว่าทุกอาชีพมีความเห็นส่วนใหญ่ว่ารายได้ส่วนใหญ่ของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรามาจากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล โดยเฉพาะอาชีพค้าขาย มีความเห็นในอัตราที่สูงมาก คือ ร้อยละ ๗๗.๐๐ และเป็นที่สังเกตว่าจำนวนผู้ไม่ออกความเห็นมีอัตราสูงมากในอาชีพข้าราชการฯ ค้าขายฯ และอาชีพอื่น ๆ แต่อาชีพค้าขายซึ่งเห็นด้วยกับคำถามนี้ไม่ออกความเห็นเพียงร้อยละ ๑๖ เท่านั้น อาจเป็นเพราะว่าอาชีพค้าขายมีความผูกพันและสนใจการปฏิบัติงานด้านการเงินของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรามากกว่าอาชีพอื่น ๆ เช่น ติดต่อบริษัทต่าง ๆ ติดต่อบริษัทก่อสร้างอาคาร ขออนุญาตประกอบการค้า ฯลฯ

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้ รวมกันจะได้ดังนี้ คือ อาชีพข้าราชการฯ อัตราร้อยละ ๑๐.๘๕ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๗.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๑๖.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๑๗.๕๑ แสดงว่าความเห็นในส่วนนี้ของทุกอาชีพมีความสอดคล้องและสัมพันธ์กันกับความเห็นในส่วนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยรวมกัน

สำหรับผู้ที่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้ได้ให้เหตุผลถึงการที่รายได้ส่วนใหญ่ของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรามาจากเงินอุดหนุนของรัฐบาล ตามรายละเอียดในตารางที่ ๔๔

ตารางที่ ๔๘ แสดง เหตุผลที่รายได้ส่วนใหญ่ของเทศบาลมาจากเงินอุดหนุนของรัฐบาล

กรณีตอบว่า เห็นควยอย่างยิ่งหรือเห็นควย เหตุผลที่รายได้ส่วนใหญ่ของ เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรามาจากเงินอุดหนุนของรัฐบาล

เป็นเพราะ

อาชีพ เห็นควยอย่างยิ่งหรือเห็นควย	รับราชการฯ		ค้าขายฯ		เกษตรกร		อื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เหตุผล	๑๒ + ๑๐๕ = ๑๑๗		๒๔ + ๕๓ = ๗๗		๑๔ + ๒๓ = ๓๗		๑๓ + ๑๗ = ๓๐		๒๖๑	
๑. รายได้ที่เทศบาลจัดเก็บเองไม่เพียงพอ	๔๓	๒๕.๐๐	๒๖	๒๒.๖๐	๑๗	๒๖.๕๘	๑๘	๓๒.๓๒	๑๐๔	๒๕.๖๘
๒. สภาพของบ้านเมืองเจริญเติบโตเร็วเกินไป	๒๒	๑๒.๗๕	๑๑	๙.๕๗	๓	๔.๗๖	๖	๑๐.๕๑	๔๒	๑๐.๓๗
๓. ความต้องการในคุณสาธาณูปโภคของประชาชนเพิ่มมากขึ้น	๕๘	๓๓.๗๒	๓๑	๒๖.๕๖	๑๒	๑๘.๐๕	๑๓	๒๓.๖๔	๑๑๔	๒๘.๑๕
๔. รัฐบาลกำหนดหน้าที่ในการให้บริการของเทศบาลมากเกินไป	๑๐	๕.๘๑	๓	๒.๕๓	๔	๖.๓๕	๓	๕.๐๐	๒๐	๕.๐๓
๕. รัฐบาลควบคุมการจัดเก็บภาษีมากเกินไป	๑๓	๗.๕๖	๑๕	๑๓.๐๕	๘	๑๒.๗๖	๕	๙.๐๙	๔๑	๑๐.๑๒
๖. รัฐบาลกำหนดอัตราภาษีบางประเภทต่ำจนเกินไป	๕	๒.๕๑	๘	๖.๕๖	๓	๔.๗๖	๒	๓.๖๔	๑๘	๔.๕๕
๗. คณะผู้บริหารเทศบาลไม่เร่งรัดในการจัดเก็บรายได้เพราะกลัวเสียคะแนนนิยม	๑๓	๗.๕๖	๑๗	๑๔.๕๘	๑๕	๒๓.๘๑	๖	๑๐.๕๑	๕๑	๑๒.๕๕
๘. ไม่มีความเห็น	๓	๒.๐๕	๐	๐.๐๐	๑	๑.๕๘	๑	๑.๖๖	๕	๑.๒๖
๙. อื่น ๆ	๑	๐.๕๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑.๖๖	๒	๐.๕๐
รวม	๑๗๒	๑๐๐.๐๐	๑๑๕	๑๐๐.๐๐	๖๓	๑๐๐.๐๐	๕๕	๑๐๐.๐๐	๕๐๕	๑๐๐.๐๐

ผู้ที่เห็นว่ารายได้ส่วนใหญ่ของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มาจากเงินอุดหนุนของรัฐบาล
 ได้ให้เหตุผลไว้ทั้งหมด ๒๖๑ คน จำนวน ๔๐๕ ความเห็น ดังนี้ เห็นว่าเป็นเพราะความ
 ต้องการในด้านสาธารณูปโภคของประชาชนเพิ่มมากขึ้นมากที่สุด จำนวน ๑๑๔ ความเห็น
 คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๕ รองลงมาคือ เห็นว่าเป็นเพราะรายได้ที่เทศบาลจัดเก็บเองไม่
 เพียงพอ จำนวน ๑๐๔ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๘ เห็นว่าเป็นเพราะคณะผู้บริหาร
 เทศบาลไม่เร่งรัดในการจัดเก็บรายได้เพราะกลัวเสียคะแนนนิยม จำนวน ๕๑ ความเห็น
 คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๕ เห็นว่าเป็นเพราะสภาพบ้านเมืองเจริญเติบโตเร็วเกินไป จำนวน
 ๔๒ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๓๓ เห็นว่ารัฐบาลควบคุมการจัดเก็บภาษีมากเกินไป
 จำนวน ๔๑ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๒ เห็นว่ารัฐบาลกำหนดหน้าที่ในการให้บริการ
 ของเทศบาลมากเกินไป จำนวน ๒๔ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๓ เห็นว่ารัฐบาล
 กำหนดอัตราภาษีบางประเภทต่ำจนเกินไปจำนวน ๑๔ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๕ ไม่มี
 ความเห็นจำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๒ และความเห็นอื่น ๆ จำนวน ๒ คน
 คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๕ สำหรับความเห็นอื่น ๆ สรุปได้ คือ เห็นว่าเป็นเพราะเจ้าหน้าที่
 ปล่อยปละละเลยไม่ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่อย่างเต็มที่ เพราะเห็นว่าเป็นพวกพ้องกันหรือ
 ได้รับความตอบแทนจากการละเว้นการจัดเก็บภาษีหรือจัดเก็บภาษีในอัตราถูก

สำหรับรายละเอียดแสดงความเห็นในเรื่องนี้แยกตามอาชีพได้แสดงไว้โดยละเอียด
 ในตารางแล้ว

ตารางที่ ๔๔ แสดงความเห็นเกี่ยวกับงบประมาณในการก่อสร้างโครงการใหญ่ ๆ
คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า เมื่อเทศบาลมีโครงการใหญ่ ๆ ที่จะต้องใช้งบประมาณ
 จำนวนมาก เช่น สร้างโรงเรียน ประปา โรงพยาบาล สวนสาธารณะ ตลาดสด
 ฯลฯ เทศบาลไม่มีงบประมาณจะดำเนินการได้

ระดับ ความคิดเห็น	รับราชการฯ ๒๐๓		ค้าขายฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๓๕		อื่น ๆ ๖๓		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๒๘	๑๓.๓๕	๓๐	๓๐.๐๐	๒๒	๖๒.๘๖	๕	๑๓.๖๓	๘๕	๒๐.๐๐
เห็นด้วย	๑๑๒	๕๕.๑๓	๕๓	๕๓.๐๐	๓๔	๙๕.๓๓	๓๐	๔๘.๓๘	๒๒๓	๕๐.๑๑
ไม่มีความเห็น	๕๓	๒๓.๑๕	๑๑	๑๑.๐๐	๑๐	๒๘.๕๗	๒๑	๓๓.๓๓	๘๕	๒๐.๐๐
ไม่เห็นด้วย	๑๔	๖.๙๐	๕	๕.๐๐	๘	๒๒.๘๖	๔	๖.๓๕	๓๕	๗.๘๗
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๒	๐.๙๕	๓	๓.๐๐	๑	๒.๘๖	๓	๔.๗๖	๕	๑.๑๒
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๓๕	๑๐๐.๐๐	๖๓	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐
ค่าความเชื่อมั่น	๐.๓๓		๐.๕๖		๐.๕๕		๐.๒๘		๐.๓๕	

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า เมื่อเทศบาล
 มีโครงการใหญ่ที่ต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก เช่น สร้างโรงเรียน ประปา โรงพยาบาล สวนสาธารณะ ตลาดสด
 ฯลฯ เทศบาลไม่มีงบประมาณจะดำเนินการได้" มีจำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ เห็นด้วยจำนวน ๒๒๓ คน
 คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๑๑ ส่วนผู้ที่ไม่มีความเห็นมีจำนวน ๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ ไม่เห็นด้วยจำนวน ๓๕ คน คิดเป็น
 ร้อยละ ๗.๘๗ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๒ ทั้งนี้ผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วย
 กับคำถามนี้รวมกันจะมีจำนวน ๓๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๑๑ ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะมี
 จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๙ จึงสรุปได้ว่า ผู้ที่เห็นด้วยกับคำถามนี้มีมากถึงร้อยละ ๗๐.๑๑ เป็นการสนับสนุน

กับความเห็นในเรื่องที่ว่ารายได้ส่วนใหญ่ของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มาจากเงินอุดหนุนจากรัฐบาล ฉะนั้นเมืองงบประมาณของเทศบาลซึ่งมีจำนวนน้อยอยู่แล้วจึงไม่สามารถจะดำเนินการในโครงการใหญ่ ๆ ที่จะบริการแก่ประชาชนได้ จำเป็นต้องอาศัยงบประมาณจากต่างอื่น ๆ หรือวิธีการอื่น ๆ

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยร่วมกันของอาชีพรับราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๖๘.๘๖ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๗๗.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๗๔.๖๗ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๕๘.๒๑ แสดงว่าทุกอาชีพมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราไม่มีงบประมาณจะดำเนินการในโครงการก่อสร้างใหญ่ ๆ ที่จะต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้ รวมกันจะได้ดังนี้ คือ อาชีพรับราชการฯ อัตราร้อยละ ๗.๘๘ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๑๒.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๑๒.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๑๐.๔๕ แสดงว่าทุกอาชีพมีความเห็นใกล้เคียงกันและสัมพันธ์กันกับความเห็นในส่วนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยร่วมกัน

สำหรับผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยมีความเห็นว่ากรณีนี้ที่เทศบาลเมืองฉะเชิงเทราไม่มีงบประมาณจะดำเนินการในโครงการใหญ่ ๆ ของเทศบาล เทศบาลจะหางบประมาณมาจากต่างอื่นใดบ้างนั้นได้แสดงไว้โดยละเอียดในตารางที่ ๕๐

ตารางที่ ๕๐ แสดงความเห็นในการจัดหางบประมาณมาดำเนินการในโครงการใหญ่ ๆ

กรณีคือว่า เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย กรณีที่เทศบาลไม่มีงบประมาณที่จะดำเนินการในโครงการใหญ่ ๆ เช่น สร้างโรงเรียน
 ปรึกษา โรงพยาบาล สวนสาธารณะ ตลาดสด ฯลฯ เทศบาลควรหาเงินงบประมาณ
 มาจาก

อาชีพ เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย เหตุผล	รับราชการฯ		ค้าขายฯ		เกษตรกร		อื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑. เงินกู	๑๓	๖.๓๒	๑๐	๖.๕๕	๓	๒.๘๐	๖	๖.๕๒	๓๒	๕.๘๘
๒. ขอเงินอุดหนุนจากรัฐบาล	๕๑	๑๘.๕๖	๓๑	๒๑.๕๓	๒๓	๒๑.๕๐	๑๘	๒๐.๖๕	๑๒๔	๒๐.๒๖
๓. ขอเงินอุดหนุนจากรัฐบาลก่อน หากไม่ได้จึงจะกู	๓๒	๑๑.๕๐	๒๔	๑๖.๖๓	๑๓	๑๒.๑๕	๑๔	๑๕.๒๑	๘๓	๑๓.๕๖
๔. เงินสะสมของเทศบาลที่เก็บรักษาไว้	๕๔	๒๐.๐๓	๑๘	๑๒.๕๐	๒๐	๑๘.๖๘	๒๑	๒๒.๘๓	๑๑๓	๑๘.๔๓
๕. รับบริจาคจากองค์กร หน่วยงานหรือประชาชน	๕๐	๑๘.๕๕	๓๒	๒๒.๒๒	๑๘	๑๖.๘๒	๑๘	๑๙.๕๓	๑๑๘	๑๙.๒๘
๖. ขอความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น	๕๓	๑๙.๓๐	๒๘	๑๙.๔๔	๒๘	๒๖.๑๓	๑๓	๑๔.๑๓	๑๒๒	๑๙.๙๔
๗. ไม่มีความเห็น	๑๐	๓.๓๒	๑	๐.๖๘	๒	๑.๘๓	๐	๐	๑๓	๒.๑๒
๘. อื่น ๆ	๒	๐.๓๔	๐	๐	๐	๐	๑	๑.๐๘	๓	๐.๕๘
รวม	๒๖๘	๑๐๐.๐๐	๑๔๔	๑๐๐.๐๐	๑๐๓	๑๐๐.๐๐	๘๒	๑๐๐.๐๐	๖๑๒	๑๐๐.๐๐

ผู้ที่เห็นด้วยว่าการดำเนินงานในโครงการใหญ่ ๆ ของเทศบาล เทศบาลไม่มีงบประมาณจะดำเนินการได้ จำนวน ๓๑๒ คน ได้ให้ความเห็นว่าเทศบาลควรหางบประมาณมาจากแหล่งใดบ้างไว้จำนวน ๒๑๒ ความเห็น คือ เห็นว่าควรหามาจากขอเงินอุดหนุนจากรัฐบาลมากที่สุด จำนวน ๑๒๔ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๒๒ รองลงมาเห็นว่าควรหามาจากขอความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น จำนวน ๑๒๒ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๔ เห็นว่ารับบริจาคจากองค์กร หน่วยงานหรือประชาชน จำนวน ๑๑๘ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒๘ เห็นว่าควรใช้เงินสะสมของเทศบาลที่เก็บรักษาไว้ จำนวน ๑๑๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๗ เห็นว่าควรขอเงินอุดหนุนจากรัฐบาลก่อน หากไม่ได้จึงจะกู้ จำนวน ๘๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๖ เห็นว่าควรหามาจากเงินกู้ จำนวน ๓๖ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๘ ไม่มีความเห็น จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๒ และความเห็นอื่น ๆ จำนวน ๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๘ ซึ่งความเห็นอื่น ๆ สรุปได้ว่าควรหางบประมาณมาจากการจัดงานการกุศลหรือออกสลากรางวัล หรือบางกรณีอาจมอบให้เอกชนจัดทำแต่เทศบาลเป็นผู้ควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด เช่น ตลาดสด

สำหรับรายละเอียดแสดงความเห็นในเรื่องนี้แยกตามอาชีพได้แสดงไว้ในตารางแล้ว

ตารางที่ ๕๑ แสดงความเห็นในการเพิ่มรายได้ให้แก่เทศบาล

คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า รัฐบาลควรหามาตรการหรือวิธีการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่เทศบาล

ระดับ ความคิดเห็น	รับราชการฯ ๒๐๓		คหยาฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕๓	๒๖.๑๑	๒๘	๒๘.๐๐	๑๖	๒๑.๓๓	๑๔	๑๐.๕๐	๑๑๒	๑๕.๑๓
เห็นด้วย	๘๒	๔๐.๕๐	๕๐	๕๐.๐๐	๓๔	๔๕.๓๓	๒๕	๓๗.๓๑	๑๘๑	๔๐.๖๓
ไม่มีความเห็น	๕๘	๒๘.๐๖	๑๘	๑๘.๐๐	๑๘	๒๔.๐๐	๑๗	๒๕.๓๗	๑๑๒	๒๕.๑๓
ไม่เห็นด้วย	๘	๓.๘๘	๑๑	๑๑.๐๐	๕	๖.๖๗	๗	๑๐.๔๕	๓๑	๖.๙๗
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑	๐.๔๘	๒	๒.๐๐	๒	๒.๖๗	๔	๕.๙๗	๙	๒.๐๒
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐
ความเชื่อมั่น	๐.๔๕		๐.๔๒		๐.๓๘		๐.๒๘		๐.๕๐	

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า รัฐบาลควรหา มาตรการหรือวิธีการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่เทศบาล" จำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๑๓ เห็นด้วย จำนวน ๑๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖๓ ส่วนผู้ที่ไม่มีความเห็น จำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๑๓ ซึ่งมีอัตราสูงพอสมควร ไม่เห็นด้วย จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๗ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๒ จำนวนผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้รวมกันจะมีจำนวน ๒๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๘๔ ส่วนผู้ที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะมีจำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๙๘ จึงสรุปได้ว่าผู้ที่เห็นด้วยกับคำถามนี้มากกว่าผู้ที่ไม่เห็นด้วย เป็นการสนับสนุนคำถามที่ว่า รายได้ส่วนใหญ่ของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มาจากเงินอุดหนุน คำถามที่ว่าเมื่อมีโครงการใหญ่ ๆ ที่จะใช้งบประมาณจำนวนมาก เทศบาลไม่มีงบประมาณจะดำเนินการได้

เป็นความเห็นที่สัมพันธ์กันในลักษณะสอดคล้องต่อเนื่องกัน และจำนวนผู้ไม่เห็นด้วย อยู่ใน
ในระดับใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ ๒๕.๑๗ ในคำถามนี้ และร้อยละ ๒๕.๔๔ ร้อยละ ๒๐.๐๐
ตามลำดับ

สำหรับ รายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วย
อย่างยิ่งและเห็นด้วยของอาชีพรับราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๖๖.๕๑ อาชีพ
ค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๖๘.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๖๖.๖๖ และอาชีพอื่น ๆ
อัตราร้อยละ ๕๘.๒๑ แสดงว่าทุกอาชีพมีความเห็นสอดคล้องในระดับปานกลางว่ารัฐบาล
ควรจะหามาตรการหรือวิธีการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่เทศบาล

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้ รวมกันจะได้ดังนี้
คือ อาชีพรับราชการฯ อัตราร้อยละ ๔.๔๓ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๑๓.๐๐ อาชีพ
เกษตรกร อัตราร้อยละ ๘.๓๔ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๑๖.๘๒ จะเห็นว่าทุกอาชีพ
มีความเห็นว่ารัฐบาลไม่ควรจะเพิ่มรายได้ให้แก่เทศบาลอยู่ในระดับต่ำและความเห็นใกล้เคียงกัน
และน่าสังเกตว่าความเห็นของอาชีพอื่น ๆ มีความเห็นแตกต่างไปจากความเห็นของอีก ๓ อาชีพ
เล็กน้อย คือ มีความเห็นที่จะให้รัฐบาลเพิ่มรายได้ให้แก่รัฐบาลในอัตราร้อยละ ๕๘.๒๑ และ
เห็นว่าไม่ควรเพิ่มรายได้ให้แก่เทศบาลในอัตราสูงกว่าอีก ๓ อาชีพ คือ อัตราร้อยละ ๑๖.๘๒

สำหรับผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วย ได้ให้ความเห็นว่าเพื่อเป็นการเพิ่มรายได้
ให้แก่เทศบาล รัฐบาลควรจะทำเนิการประการใดบ้างนั้นได้แสดงไว้โดยละเอียดใน
ตารางที่ ๕๒

ตารางที่ ๕๒ แสดงวิธีการที่รัฐบาลจะเพิ่มรายได้ให้แก่เทศบาล

กรณีตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ให้แก่เทศบาล รัฐบาลควรจะดำเนินการดังต่อไปนี้

อาชีพ เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย	รับราชการฯ		ค้าขายฯ		เกษตรกร		อื่น ๆ		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย	๕๓ + ๘๒ = ๑๓๕		๒๘ + ๔๐ = ๖๘		๑๖ + ๓๔ = ๕๐		๑๔ + ๒๕ = ๓๙		๒๙๓	
เหตุผล	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑. เพิ่มเงินอุดหนุนให้แก่เทศบาลมากขึ้น	๓๖	๓๓.๔๔	๓๑	๒๕.๖๒	๑๓	๒๐.๒๔	๑๘	๑๘.๑๒	๑๔๒	๓๐.๐๘
๒. กิจการสาธารณูปโภคสำคัญ ๆ รัฐบาล จัดทำเองทั้งหมด	๓๑	๑๕.๒๓	๒๓	๒๒.๓๑	๒๐	๒๓.๘๑	๓	๑๐.๕๓	๘๕	๑๘.๐๑
๓. เพิ่มอำนาจให้แก่เทศบาลในการจัดเก็บ ภาษีคาง ๆ มากขึ้น	๒๓	๑๓.๓๐	๑๖	๑๓.๒๒	๖	๓.๑๔	๑๔	๒๑.๘๘	๖๓	๑๓.๓๕
๔. กำหนดภาระหน้าที่ของเทศบาลให้ลดลง	๑๑	๕.๕๒	๑๒	๙.๕๒	๑๒	๑๕.๒๔	๔	๖.๒๕	๓๙	๘.๒๖
๕. ลดระดับการควบคุมเทศบาลให้ลดลง	๘	๕.๕๓	๑๐	๘.๒๖	๓	๘.๓๓	๔	๖.๒๕	๓๐	๖.๓๖
๖. ให้อำนาจเทศบาลในการกำหนดอัตราภาษี บางประเภทเอง	๓๓	๑๖.๒๖	๑๘	๑๕.๘๘	๑๕	๑๓.๘๖	๑๔	๒๑.๘๘	๘๐	๑๖.๙๕
๗. ไม่มีความเห็น	๑๒	๕.๙๑	๓	๕.๓๘	๓	๘.๓๓	๑	๑.๕๖	๒๓	๕.๓๒
๘. อื่น ๆ	๔	๑.๙๓	๐	๐	๐	๐	๒	๓.๑๓	๖	๑.๒๗
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๒๑	๑๐๐.๐๐	๘๔	๑๐๐.๐๐	๖๔	๑๐๐.๐๐	๔๓๒	๑๐๐.๐๐

ผู้ที่เห็นว่ารัฐบาลควรเพิ่มรายได้ให้แก่เทศบาล จำนวน ๒๕๓ คน ได้ให้ความเห็นไว้ทั้งหมด ๔๗๒ ความเห็น โดยเห็นว่ารัฐบาลควรดำเนินการดังนี้ คือ เห็นว่ารัฐบาลควรเพิ่มเงินอุดหนุนให้แก่เทศบาลมากขึ้นมากที่สุดจำนวน ๑๔๒ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๘ รองลงมา คือ เห็นว่ากิจการสาธารณูปโภคสำคัญ ๆ รัฐบาลจัดทำเองทั้งหมด จำนวน ๘๕ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๑ เห็นว่ารัฐบาลควรให้อำนาจเทศบาลในการกำหนดอัตราภาษีบางประเภทเอง จำนวน ๘๐ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๕ เห็นว่ารัฐบาลควรเพิ่มอำนาจให้แก่เทศบาลในการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ มากขึ้น จำนวน ๖๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๕ เห็นว่ารัฐบาลควรกำหนดภาระหน้าที่ของ เทศบาลให้น้อยลง จำนวน ๓๕ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๖ เห็นว่ารัฐบาลควรลดระดับการควบคุมเทศบาลให้น้อยลง จำนวน ๓๐ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๖ ไม่มีความเห็นจำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๒ และ ความเห็นอื่น ๆ จำนวน ๖ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๗ ซึ่งความเห็นอื่น ๆ สรุปได้ คือ ควรมีการเพิ่มพูนประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่และมาตรการที่ทันสมัยในการจัดเก็บภาษียิ่งขึ้น รวมทั้งฝ่ายบริหารต้องมีความกระตือรือร้นที่จะเพิ่มรายได้ให้แก่เทศบาลเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่เดียวกันก็ต้องหาวิธีการป้องกันการรั่วไหลและการคอร์รัปชันไปพร้อมกันด้วย

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพได้แสดงไว้ในตารางแล้ว

ตารางที่ ๕๒ แสดงความเห็นในการวางผังเมืองในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา
คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า เพื่อประโยชน์ในด้านการบริหารงาน การให้บริการสาธารณะ
 แก่ประชาชน ควรมีการวางผังเมืองในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา

ระดับ ความคิดเห็น	รับราชการฯ ๒๐๓		คาชาฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๗๕	๓๖.๘๕	๓๗	๓๗.๐๐	๒๖	๓๔.๖๗	๓๗	๕๕.๒๒	๑๗๕	๓๙.๓๓
เห็นด้วย	๑๐๕	๕๑.๗๒	๔๖	๔๖.๐๐	๓๕	๔๖.๖๗	๒๑	๓๑.๓๔	๒๐๗	๔๖.๕๒
ไม่มีความเห็น	๑๘	๘.๓๖	๑๔	๑๔.๐๐	๑๐	๑๓.๓๓	๖	๘.๘๖	๔๘	๑๑.๐๑
ไม่เห็นด้วย	๔	๑.๙๗	๒	๒.๐๐	๓	๔.๐๐	๒	๒.๙๘	๑๑	๒.๔๗
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๐	๐	๑	๑.๐๐	๑	๑.๓๓	๑	๑.๔๘	๓	๐.๖๗
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐
ค่าความเชื่อมั่น	๐.๖๒		๐.๕๘		๐.๕๕		๐.๖๘		๐.๖๑	

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า เพื่อประโยชน์
 ในด้านการบริหารงาน การให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ควรมีการวางผังเมืองในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา"
 มีจำนวน ๑๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๓๓ เห็นด้วยจำนวน ๒๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕๒ ส่วนผู้ไม่มีความเห็น
 มีจำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๑ ไม่เห็นด้วยจำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๗ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
 จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๗ ดังนั้น จำนวนผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้รวมกันจะมีจำนวนสูงมาก
 ถึง ๓๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๕ ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะมีจำนวนน้อยมากเพียง ๑๔ คน
 คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๔ จึงสรุปได้ว่าประชาชนในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราส่วนใหญ่ต้องการให้เทศบาลและหน่วยงาน
 ที่เกี่ยวข้องดำเนินการวางผังเมืองในเขตเทศบาลเพื่อประโยชน์ด้านต่าง ๆ ในการบริหารงานของท้องถิ่น

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยร่วมกันของอาชีพราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละ จะได้ ๘๘.๖๗ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๘๓.๐๐ อาชีพเกษตรกรอัตราร้อยละ ๘๑.๓๔ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๘๖.๘๖ แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าทุกอาชีพมีความเห็นในอัตราที่สูงมากและสอดคล้องกันว่า ควรจะได้มีการวางผังเมืองในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา เพื่อจะได้เป็นประโยชน์ในด้านการบริหารงาน การให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้ รวมกันจะได้ดังนี้ คือ อาชีพราชการฯ อัตราร้อยละ ๑.๔๓ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๓.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๕.๓๓ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๔.๔๘ แสดงว่าทุกอาชีพมีความเห็นใกล้เคียงและสอดคล้องกันอย่างยิ่งที่จะให้มีการวางผังเมืองในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา

สำหรับผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้ ได้ให้ความเห็นถึงเหตุผลและประโยชน์ของการวางผังเมืองในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราไว้ ดังรายละเอียดในตารางที่ ๕๔

ตารางที่ ๕๔ แสดงผลคิของการวางผัง เมืองในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา

กรณีศึกษาที่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย การวางผังเมืองในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา จะเป็นผลดีแก่เทศบาล ดังนี้

อาชีพ	รับราชการฯ		ค้าขาย		เกษตรกร		อื่น ๆ		รวม	
เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย	๓๕ + ๑๐๕ = ๑๔๐		๓๓ + ๔๖ = ๘๙		๒๒ + ๓๕ = ๕๗		๓๓ + ๒๑ = ๕๔		๓๘๒	
เหตุผล	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑. สามารถควบคุมการขยายตัวของเมือง ในอนาคตได้	๑๑๕	๓๑.๘๕	๔๘	๒๘.๕๓	๓๓	๒๘.๑๓	๔๓	๓๓.๖๐	๒๔๓	๓๐.๕๕
๒. เกิดการประสานงานด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ	๘๑	๒๒.๔๓	๓๕	๒๐.๘๓	๓๑	๒๔.๔๑	๓๓	๒๕.๓๘	๑๘๐	๒๒.๕๖
๓. สามารถควบคุมจำนวนประชากรได้	๔๑	๑๑.๓๖	๒๒	๑๓.๑๐	๑๒	๙.๕๕	๘	๖.๒๕	๘๓	๑๐.๕๕
๔. สามารถวางแผนการใช้งบประมาณ ในแต่ละปีได้แน่นอน	๘๕	๒๓.๕๕	๓๘	๒๓.๒๒	๓๘	๒๙.๕๒	๓๕	๒๗.๓๘	๑๙๖	๒๕.๑๓
๕. เทศบาลมีรายได้เพิ่มมากขึ้น	๒๔	๖.๖๕	๑๘	๑๐.๓๑	๗	๕.๕๑	๗	๕.๓๗	๕๖	๗.๑๘
๖. ไม่มีความเห็น	๑๔	๓.๘๘	๖	๓.๕๓	๒	๑.๕๘	๒	๑.๕๖	๒๔	๓.๐๖
๗. อื่น ๆ	๑	๐.๒๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐.๑๓
รวม	๓๖๑	๑๐๐.๐๐	๑๖๘	๑๐๐.๐๐	๑๒๗	๑๐๐.๐๐	๑๒๘	๑๐๐.๐๐	๓๘๔	๑๐๐.๐๐

ผู้ที่เห็นว่าควรมีการวางผังเมืองในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา จำนวน ๓๘๒ คน
 ได้ให้เหตุผลว่า จะเป็นผลดีแก่เทศบาลในด้านใดบ้างนั้น ได้ให้ความเห็นไว้ทั้งหมด ๗๘๔
 ความเห็น คือ เห็นว่าจะเป็นผลดีในด้านที่สามารถควบคุมการขยายตัวของเมืองในอนาคตได้
 จำนวนมากที่สุดถึง ๒๔๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘๕ รองลงมาเห็นว่าทำให้เทศบาล
 สามารถวางแผนการใช้งบประมาณในแต่ละปีได้แน่นอน จำนวน ๑๕๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ
 ๒๕.๑๓ เห็นว่าทำให้เกิดการประสานงานด้านสาธารณสุขกับภาค สาธารณการระหว่างหน่วยงาน
 ต่าง ๆ จำนวน ๑๘๐ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๒ เห็นว่าทำให้สามารถควบคุมจำนวน
 ประชากรได้ จำนวน ๘๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๕ เห็นว่าทำให้เทศบาลมีรายได้
 เพิ่มมากขึ้น จำนวน ๕๖ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔ ไม่มีความเห็นจำนวน ๒๔ ความเห็น
 คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๖ และความเห็นอื่น ๆ ๑ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๓ ซึ่งความเห็น
 อื่น ๆ คือ จะเป็นผลดีแก่เทศบาลในการควบคุมระบบน้ำเสียและสิ่งโสโครกต่าง ๆ ได้อย่าง
 มีประสิทธิภาพ

สำหรับรายละเอียดแสดงความเห็นแยกตามอาชีพนั้นได้แสดงไว้ในตารางแล้ว

ตารางที่ ๕๕ แสดงความเห็นในการมอบให้เทศบาลเป็นผู้จัดเก็บภาษี

คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า รัฐบาลควรมอบให้เทศบาลเป็นผู้จัดเก็บภาษีเองทั้งหมด

ระดับ ความคิดเห็น	บริหารการฯ ๒๐๓		คาชชาฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๒๓	๑๐.๘๓	๑๕	๑๕.๐๐	๗	๙.๓๘	๙	๑๓.๔๓	๕๓	๑๑.๙๑
เห็นด้วย	๕๗	๒๕.๐๘	๓๓	๓๓.๐๐	๒๒	๒๙.๓๓	๑๕	๒๒.๓๙	๑๒๗	๒๘.๕๔
ไม่มีความเห็น	๖๕	๓๒.๐๒	๒๒	๒๒.๐๐	๓๑	๔๑.๓๓	๒๑	๓๑.๓๘	๑๓๙	๓๑.๒๘
ไม่เห็นด้วย	๕๖	๒๗.๕๙	๒๒	๒๒.๐๐	๑๓	๑๗.๓๓	๑๘	๒๖.๘๗	๑๐๙	๒๔.๔๙
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๓	๑.๓๔	๘	๘.๐๐	๒	๒.๖๗	๔	๕.๙๗	๑๗	๓.๘๒
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐
ความเชื่อมั่น	๐.๑๐		๐.๑๓		๐.๑๓		๐.๐๕		๐.๑๐	

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า รัฐบาลควรมอบให้เทศบาลเป็นผู้จัดเก็บภาษีเองทั้งหมด" มีจำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๑ เห็นด้วยจำนวน ๑๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๔ ส่วนผู้ที่ไม่มีความเห็นจำนวนมากที่สุดถึง ๑๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๘ ไม่เห็นด้วย จำนวน ๑๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๙ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๒ ดังนั้น จำนวนผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้รวมกันจะมีจำนวน ๑๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๕ ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะมีจำนวน ๑๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓๑ จึงสรุปได้ว่าความเห็นในเรื่องการที่รัฐบาลมอบให้เทศบาลเป็นผู้จัดเก็บภาษีเองทั้งหมดนั้น มีผู้ไม่ออกความเห็นถึง ๑๓๙ คน หรือร้อยละ ๓๑.๒๘ แสดงถึงว่าลังเลและตัดสินใจไม่ถูกว่าหากรัฐบาลมอบให้เทศบาลจัดเก็บภาษีเองทั้งหมดแล้วจะเกิดผลดีมากกว่าผลเสียหรือไม่ ผู้ที่เห็นด้วยรวมกันจะมีจำนวน ๑๘๐ คน หรือร้อยละ ๔๐.๔๕ และผู้ไม่เห็นด้วยรวมกันจะมีจำนวน ๑๒๖ คน หรือ

ร้อยละ ๒๕.๓๑ เป็นอัตราส่วนที่ใกล้เคียงจึงไม่สามารถจะตัดสินได้ดีกว่าควรจะมีมอบให้เทศบาล
จัดเก็บภาษีเองทั้งหมดหรือไม่จึงจำเป็นต้องมีการพิจารณาในรายละเอียดและเหตุผลต่อไป

สำหรับรายละเอียดแสดงความเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วย
อย่างยิ่งและเห็นด้วยรวมกันของอาชีพรับราชการ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๓๕.๕๑
อาชีพค้าขาย อัตราร้อยละ ๔๘.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๓๕.๖๗ และอาชีพอื่น ๆ
อัตราร้อยละ ๓๕.๘๒ และในส่วนที่ไม่เห็นด้วยรวมกันกับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งของอาชีพรับราชการ
จะมีอัตราร้อยละ ๒๕.๐๗ อาชีพค้าขาย อัตราร้อยละ ๓๐.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ
๒๐.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๓๒.๘๔ แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าทุกอาชีพมีความเห็น
สอดคล้องกันในลักษณะที่ว่าไม่อาจจะชี้ชัดได้ว่าควรจะให้เทศบาลเป็นผู้จัดเก็บภาษีเองทั้งหมด
หรือไม่ เพราะยังไม่สามารถแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนได้ว่า เมื่อมอบให้เทศบาลจัดเก็บ
ภาษีเองทั้งหมดจะได้ผลดีและเก็บภาษีได้มากกว่าในปัจจุบัน และเป็นที่น่าสังเกตว่าทุกอาชีพ
ไม่ออกความเห็นในเรื่องนี้มีอัตราระดับสูงมาก คือ ตั้งแต่อัตรา ร้อยละ ๒๒.๐๐ จนถึงร้อยละ
๔๑.๓๓

ผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามข้อนี้ได้ให้เหตุผลถึงผลที่รัฐบาลควรจะมี
มอบให้เทศบาลเป็นผู้จัดเก็บภาษีเองทั้งหมด ตามรายละเอียดในตารางที่ ๕๖

ตารางที่ ๘ แสดงผลของการที่รัฐบาลจะมอบให้เทศบาลเป็นผู้จัดเก็บภาษีเองทั้งหมด

กรณีตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย เหตุผลที่รัฐบาลควรจะมอบให้เทศบาลเป็นผู้จัดเก็บภาษีเองทั้งหมด เนื่องจาก
จะมีผลดีแก่เทศบาลในด้านต่อไปนี้

อาชีพ	รับราชการฯ		ค้าขายฯ		เกษตรกร		อื่น ๆ		รวม	
เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือเห็นด้วย	๒๒ + ๕๓ = ๗๕		๑๕ + ๓๓ = ๔๘		๗ + ๒๒ = ๒๙		๕ + ๑๕ = ๒๐		๑๒๐	
เหตุผล	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
๑. เป็นการกระจายอำนาจให้แก่เทศบาล	๓๗	๒๖.๘๑	๒๔	๒๕.๒๖	๑๓	๑๕.๕๐	๕	๑๘.๐๐	๘๓	๒๓.๗๒
๒. ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้นและมีส่วนในการปกครองตนเองมากขึ้น	๓๒	๒๓.๑๕	๑๗	๑๗.๘๕	๑๒	๑๓.๕๑	๒๐	๖๐.๐๐	๘๑	๒๓.๑๕
๓. จัดเก็บภาษีได้มากขึ้นและประหยัดงบประมาณการดำเนินการจัดเก็บ	๑๘	๑๓.๐๕	๒๐	๒๑.๐๕	๑๑	๑๖.๕๒	๗	๑๕.๐๐	๕๖	๑๖.๐๐
๔. ลดภาระของรัฐบาลในการให้เงินอุดหนุน	๒๔	๑๗.๓๕	๒๑	๒๒.๑๑	๑๕	๒๒.๓๕	๗	๑๕.๐๐	๖๗	๑๙.๑๕
๕. เทศบาลมีความกระตือรือร้นเร่งรัดจัดเก็บภาษี	๑๗	๑๒.๓๒	๑๐	๑๐.๕๓	๑๕	๒๒.๓๕	๗	๑๕.๑๑	๕๙	๑๕.๐๐
๖. ไม่มีความเห็น	๗	๕.๐๗	๓	๓.๑๖	๑	๑.๕๕	๐	๐	๑๑	๓.๑๕
๗. อื่น ๆ	๓	๒.๑๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐.๘๖
รวม	๑๓๘	๑๐๐.๐๐	๙๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๕๐	๑๐๐.๐๐	๓๕๐	๑๐๐.๐๐

ผู้ที่เห็นว่ารัฐบาลควรจะมอบให้เทศบาลเป็นผู้จัดเก็บภาษีเองทั้งหมด จำนวน ๑๘๐ คน
 ได้ให้เหตุผลถึงผลดีที่จะเกิดขึ้นจากการนี้ไว้จำนวน ๓๕๐ ความเห็น คือ เห็นว่าจะเป็นการกระจาย
 อำนาจให้แก่เทศบาลมากที่สุดจำนวน ๘๓ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๗๒ รองลงมาคือ เห็นว่า
 จะทำให้ประชาชนมีส่วนผูกพันและมีส่วนในการปกครองตนเองมากขึ้นจำนวน ๘๑ ความเห็น
 คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑๔ เห็นว่าจะเป็นการลดภาระของรัฐบาลในการให้เงินอุดหนุน จำนวน ๖๗
 ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๑๔ เห็นว่าจะทำให้เทศบาลจัดเก็บภาษีได้มากขึ้นและประหยัด
 งบประมาณการดำเนินการจัดเก็บ จำนวน ๕๖ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๐ เห็นว่าจะทำให้
 เทศบาลมีความกระตือรือร้นเร่งรัดจัดเก็บภาษี จำนวน ๔๕ ความเห็น คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ ไม่มี
 ความเห็นจำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๔ และความเห็นอื่น ๆ จำนวน ๓ ความเห็น คิดเป็น
 ร้อยละ ๐.๘๖ ซึ่งความเห็นอื่น ๆ เห็นว่าจะเป็นเรื่องชี้ให้เห็นถึงความสามารถของคณะผู้บริหาร
 ว่า สามารถจะหางบประมาณได้เพิ่มขึ้นและมีประสิทธิภาพในการจัดเก็บมากขึ้นเพียงไร

สำหรับรายละเอียดแสดงความเห็นในเรื่องนี้แยกตามอาชีพได้แสดงไว้ในตารางแล้ว

ตารางที่ ๕๗ แสดงความเห็นในการดำเนินงานโรงเรียนของเทศบาล

คำถาม โรงเรียนของเทศบาลยังต้องอาศัยเงินอุดหนุนเกือบทั้งหมดจากรัฐบาลไม่ว่าจะเป็นเงินเดือนครู การก่อสร้างอาคารเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน

ระดับ ความคิดเห็น	บริหารการฯ ๒๐๓		คณาจารย์ ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๕๕๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕๐	๑๕.๗๑	๒๖	๒๖.๐๐	๒๑	๒๘.๐๐	๑๓	๑๙.๕๐	๑๐๐	๒๒.๕๗
เห็นด้วย	๗๘	๓๘.๕๒	๓๙	๓๙.๐๐	๒๗	๓๖.๐๐	๒๔	๓๕.๕๒	๑๖๘	๓๗.๗๕
ไม่มีความเห็น	๖๓	๓๑.๐๓	๒๙	๒๙.๐๐	๒๓	๓๐.๖๖	๒๔	๓๕.๕๒	๑๓๙	๓๑.๒๔
ไม่เห็นด้วย	๒๐	๕.๘๕	๖	๖.๐๐	๒	๒.๖๗	๖	๘.๘๖	๓๔	๗.๖๔
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๒	๐.๕๙	๐	๐	๒	๒.๖๗	๐	๐	๔	๐.๙๐
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๕๕๕	๑๐๐.๐๐
ค่าความเชื่อมั่น	๐.๓๓		๐.๔๓		๐.๕๒		๐.๓๓		๐.๓๗	

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "โรงเรียนของเทศบาลยังต้องอาศัยเงินอุดหนุนเกือบทั้งหมดจากรัฐบาลไม่ว่าจะเป็นเงินเดือนครู การก่อสร้างอาคารเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน" จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๗ เห็นด้วยจำนวน ๑๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๗๕ ส่วนผู้ที่ไม่มีความเห็นจำนวนสูงมากถึง ๑๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๔ ไม่เห็นด้วยจำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๔ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๐ ทั้งนี้จำนวนผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้รวมกันจะมีจำนวน ๒๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๒๒ ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะมีจำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๔ จึงสรุปได้ว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มีความเห็นว่ารายได้ส่วนใหญ่ของโรงเรียนเทศบาลมาจากเงินอุดหนุนจากรัฐบาลไม่ว่าจะเป็นเงินเดือนครู การก่อสร้างอาคารเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอน

ซึ่งผู้ที่ไม่เห็นด้วยรวมกันจะมีเพียง ๓๘ คน หรือร้อยละ ๘.๕๔ เท่านั้น รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องการค้าเนงานของโรงเรียนเทศบาลผู้เขียนได้แสดงให้เห็นแล้วในบทที่ ๓

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยรวมกันของอาชีพข้าราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๕๘.๑๓ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๖๕.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๖๔.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๕๕.๒๒ จะเห็นว่าทุกอาชีพมีความเห็นในระดับสูงพอควรและใกล้เคียงกันว่าโรงเรียนของเทศบาลจำต้องอาศัยเงินอุดหนุนเกือบทั้งหมดจากรัฐบาล

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้รวมกันจะได้ดังนี้ คือ อาชีพข้าราชการฯ อัตราร้อยละ ๑๐.๘๕ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๖.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๕.๓๔ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๘.๕๖ แสดงว่าทุกอาชีพมีความเห็นใกล้เคียงกัน และสัมพันธ์กันกับในส่วนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยรวมกัน

ตารางที่ ๕๘ แสดงความเห็นในการรักษาพยาบาล

คำถาม เทศบาลควรจะมีโรงพยาบาลเป็นของตนเอง เพื่อให้สอดคล้องกับการขยายตัวของชุมชน และความต้องการในด้านการรักษาพยาบาลของประชาชน

ระดับ ความคิดเห็น	ข้าราชการฯ ๒๐๓		คาวชายา ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕๖	๒๗.๕๘	๒๓	๒๓.๐๐	๑๘	๒๔.๐๐	๑๓	๑๙.๔๑	๑๑๐	๒๔.๗๑
เห็นด้วย	๘๓	๔๐.๘๘	๓๓	๓๓.๐๐	๒๗	๓๖.๐๐	๑๗	๒๕.๓๗	๑๖๐	๓๕.๙๖
ไม่มีความเห็น	๓๘	๑๘.๗๒	๓๒	๓๒.๐๐	๑๘	๒๔.๐๐	๒๔	๓๕.๘๒	๑๑๒	๒๕.๑๗
ไม่เห็นด้วย	๒๑	๑๐.๓๔	๑๑	๑๑.๐๐	๑๐	๑๓.๓๓	๕	๗.๔๖	๕๑	๑๑.๔๖
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕	๒.๔๖	๑	๑.๐๐	๒	๒.๖๗	๔	๕.๙๗	๑๒	๒.๗๐
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐
ความเชื่อมั่น	๐.๕๐		๐.๓๓		๐.๓๓		๐.๑๘		๐.๓๔	

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "เทศบาลควรจะมีโรงพยาบาลเป็นของตนเอง เพื่อให้สอดคล้องกับการขยายตัวของชุมชนและความต้องการในด้านการรักษาพยาบาลของประชาชน" มีจำนวน ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๗๑ เห็นด้วย จำนวน ๑๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๙๖ ส่วนผู้ที่ไม่มีความเห็น มีจำนวน ๑๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๑๗ ไม่เห็นด้วยจำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๖ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ ดังนั้น ผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้มีจำนวนรวมกัน ๒๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖๗ ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันมีจำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑๖ จึงสรุปได้ว่าผู้ที่ให้ความเห็นว่าเทศบาลควรมีโรงพยาบาล และดำเนินการบริหารงานด้านสุขภาพอนามัยมีจำนวนมากกว่าผู้ที่ไม่เห็นด้วย เป็นการเรียกร้องเทศบาลหันมาสนใจเรื่องสุขภาพอนามัยของประชาชนให้มากกว่าที่เป็นอยู่ เพราะว่าเรื่องนี้เป็นบริการสาธารณะที่จำเป็น

อย่างหนึ่งที่ทองถิ่นควรสนใจและริบคำ เนินการโดยเร่งด่วนต่อไป และจำนวนผู้ที่ไม่มีความเห็นมีจำนวนมากถึง ๑๑๒ คน หรือร้อยละ ๒๕.๑๗ แสดงว่าอาจไม่มั่นใจว่าเมื่อเทศบาลดำเนินการ เรื่องการจัดตั้งโรงพยาบาลเป็นของตนเองจะบริหารงานได้ดีกว่าการบริหารงานของกระทรวงสาธารณสุข

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยร่วมกันของอาชีพรับราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตรา ร้อยละจะได้ ๖๘.๘๘ อาชีพค้าขายฯ อัตรา ร้อยละ ๕๖.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตรา ร้อยละ ๖๐.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ อัตรา ร้อยละ ๔๔.๓๘ อาชีพรับราชการฯ มีความต้องการให้เทศบาลจัดตั้งโรงพยาบาลเป็นของตนเองมากกว่าอีก ๓ อาชีพ และเมื่อสรุปแล้วทุกอาชีพก็อยากให้เทศบาลจัดตั้งโรงพยาบาลเป็นของตนเอง

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้ รวมกันจะได้ดังนี้ คือ อาชีพรับราชการฯ อัตรา ร้อยละ ๑๒.๘๐ อาชีพค้าขายฯ อัตรา ร้อยละ ๑๒.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตรา ร้อยละ ๑๖.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ อัตรา ร้อยละ ๑๕.๘๐ จะเห็นว่าทุกอาชีพมีความเห็นใกล้เคียงและสัมพันธ์กันกับในส่วนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยร่วมกัน แต่เป็นที่น่าสังเกตว่าจำนวนผู้ที่ไม่ออกความเห็นในทุกอาชีพมีอัตราที่สูงพอควร โดยเฉพาะอาชีพอื่น ๆ มีอัตราถึง ร้อยละ ๓๕.๘๒ และอาชีพค้าขายมีถึง ร้อยละ ๓๒.๐๐

ตารางที่ ๕๕ แสดงความเห็นความสัมพันธ์ระหว่างการขยายตัวของชุมชนและ เศรษฐกิจกับงบประมาณของเทศบาล

คำถาม การขยายตัวของชุมชน ความเจริญทางเศรษฐกิจและความต้องการของประชาชนในค้ำต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็วจนทำให้เทศบาลไม่มืงงบประมาณที่จะตอบสนองความต้องการได้อย่าง เต็มที่และทั่วถึง

ระดับ ความคิดเห็น	รับราชการฯ ๒๐๓		ค้ำขายฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๒๕	๑๒.๓๑	๒๐	๒๐.๐๐	๑๕	๒๕.๓๓	๑๑	๑๖.๔๒	๗๕	๑๖.๘๕
เห็นด้วย	๘๘	๔๓.๓๕	๓๔	๓๔.๐๐	๒๔	๓๒.๐๐	๒๑	๓๑.๓๔	๑๖๗	๓๗.๕๓
ไม่มีความเห็น	๕๒	๒๕.๖๒	๒๘	๒๘.๐๐	๒๓	๓๐.๖๗	๒๒	๓๒.๘๔	๑๒๕	๒๘.๐๘
ไม่เห็นด้วย	๓๒	๑๕.๗๖	๑๑	๑๑.๐๐	๘	๑๐.๖๗	๒๒	๑๗.๘๑	๖๓	๑๔.๑๖
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๖	๒.๙๖	๗	๗.๐๐	๑	๑.๓๓	๑	๑.๔๘	๑๕	๓.๓๗
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐
ความเชื่อมั่น	๐.๒๓		๐.๒๕		๐.๓๕		๐.๒๒		๐.๒๕	

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "การขยายตัวของชุมชน ความเจริญทางเศรษฐกิจและความต้องการของประชาชนในค้ำต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็วจนทำให้เทศบาลไม่มืงงบประมาณที่จะตอบสนองความต้องการได้อย่าง เต็มที่และทั่วถึง" มีจำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๘๕ เห็นด้วยจำนวน ๑๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๓ ส่วนผู้ที่ไม่มีความเห็นมีจำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๘ ไม่เห็นด้วย จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑๖ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๗ ดังนั้น ผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้ รวมกันจะมีจำนวน ๒๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๓๘ สำหรับผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

รวมกันจะมีจำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๓ จึงสรุปได้ว่าผู้ที่ให้ความเห็นเกินกว่าครึ่งหนึ่ง มีความเห็นเช่นเดียวกับคำถามนี้ คือ จำนวน ๒๔๒ คน จาก ๔๔๕ คน หรือร้อยละ ๕๔.๓๘ และ จำนวนผู้ไม่มีความเห็นมีมากถึง ๑๒๕ คน หรือร้อยละ ๒๘.๐๘ อาจจะเป็นเพราะไม่ทราบหรือ ทราบอย่างไม่ชัดเจน เกี่ยวกับสภาพชุมชนและสภาพความเจริญทาง เศรษฐกิจซึ่งจะต้องสัมพันธ์กับ การให้บริการสาธารณะและงบประมาณของเทศบาล

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วย อย่างยิ่งและเห็นด้วยรวมกันของอาชีพรับราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๕๕.๖๖ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๕๔.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๕๒.๓๓ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๔๗.๗๖ ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งรวมกันจะได้ดังนี้ คือ อาชีพรับราชการฯ อัตราร้อยละ ๑๘.๗๒ อาชีพค้าขาย อัตราร้อยละ ๑๘.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๑๒.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๑๙.๔๐ จะเห็นได้ว่าทุกอาชีพมีความเห็น สอดคล้องกันและในอัตราที่ใกล้เคียงกัน และเป็นที่น่าสังเกตว่าทุกอาชีพ ไม่ออกความเห็นในอัตราที่สูงมาก คือ ร้อยละ ๒๕.๖๒, ๒๘.๐๐, ๓๐.๖๗ และ ๓๒.๘๔ เวียง ตามลำดับกลุ่มอาชีพ

ตารางที่ ๒๐ แสดงความเห็นในการ เรงร้ดจ้ดเก้บภำษี
 ค่ำถำม ถำเทศบำนเรงร้ดจ้ดเก้บภำษี ค่ำธรรมเนียมและคิถคตำมอ่ำงงไถลจ้ดจ้จะทำให้
 เทศบำนมีร่ำยค้เพิ่มข้ขึ้นอ้กมำก

ระดับ ความคิดเห็น	รับราชการฯ ๒๐๓		คาวายฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๔๔๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๔๘	๒๓.๖๕	๓๒	๓๒.๐๐	๑๕	๒๐.๐๐	๒๑	๓๑.๓๔	๑๑๖	๒๖.๐๗
เห็นด้วย	๑๐๘	๕๓.๒๐	๓๔	๓๔.๐๐	๒๕	๓๓.๓๓	๒๘	๔๑.๗๙	๑๙๕	๔๓.๘๒
ไม่มีความเห็น	๓๖	๑๗.๗๓	๒๕	๒๕.๐๐	๒๐	๒๖.๖๗	๑๒	๑๗.๙๑	๙๓	๒๐.๙๐
ไม่เห็นด้วย	๖	๒.๙๖	๕	๕.๐๐	๙	๑๒.๐๐	๖	๘.๙๖	๒๖	๕.๘๔
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕	๒.๔๖	๔	๔.๐๐	๖	๘.๐๐	๐	๐	๑๕	๓.๓๗
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๔๔๕	๑๐๐.๐๐
ความเชื่อมั่น	๐.๘๖		๐.๘๓		๐.๒๓		๐.๘๘		๐.๘๒	

จกตำร่ำงแสดงให้เห็นว่ำ จำนวนผู้ที่เห็นด้วยอ่ำงงย้งกับค่ำถำมที่ว่ำ "ถำเทศบำนเรงร้ดจ้ดเก้บภำษี
 ธรรมเนียมและคิถคตำมอ่ำงงไถลจ้ดจ้จะทำให้เทศบำนมีร่ำยค้เพิ่มข้ขึ้นอ้กมำก" มีจำนวน ๑๑๖ คน คิถคเป็นร้อยละ ๒๖.๐๗
 เห็นด้วยจำนวน ๑๙๕ คน คิถคเป็นร้อยละ ๔๓.๘๒ ส่วนผู้ที่ไม่มีความเห็นมีจำนวน ๙๓ คน คิถคเป็นร้อยละ ๒๐.๙๐
 เห็นด้วยจำนวน ๒๖ คน คิถคเป็นร้อยละ ๕.๘๔ และไม่เห็นด้วยอ่ำงงย้ง จำนวน ๑๕ คน คิถคเป็นร้อยละ ๓.๓๗
 นั้นผู้ที่เห็นด้วยอ่ำงงย้งและเห็นด้วยกับค่ำถำมนี้จะมีจำนวน ๓๑๑ คน คิถคเป็นร้อยละ ๖๙.๘๘ ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและ
 เห็นด้วยอ่ำงงย้งรวมกันจะมีจำนวน ๔๑ คน คิถคเป็นร้อยละ ๙.๒๑ จึงสรุปได้ว่ำผู้ที่ให้ความเห็นว่ำเทศบำน
 ฝ่องจะเชิง เทรำคврจะ เรงร้ดจ้ดเก้บภำษีให้มำกข้ขึ้นกว่ำที่เป็นอยู่มีจำนวนมำกกว่ำผู้ที่ไม่เห็นด้วย แสดงถึงว่ำ
 เทศบำนย้งจะสามารถเพิ่มร่ำยค้ให้มำกข้ขึ้นได้อ้กหำกมีมำตรกำรในคำนค้ำเนินกำรจ้ดเก้บภำษีให้ร้ดค้ม รอบคอบ

และเร่งรัดเจ้าหน้าที่ทางค่านี้นี้ให้ปฏิบัติงานให้ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินการ
อย่างใกล้ชิด จำนวนผู้ไม่ออกความเห็นก็มีอัตราสูงพอสมควรถึง ๕๓ คน หรือร้อยละ ๒๐.๕๐
เป็นเพราะอาจจะไม่มั่นใจในการดำเนินงานค่านี้นี้ของเทศบาลหรือไม่ทราบวิธีการและมาตรการ
ในการจัดเก็บภาษีอย่างชัดเจน

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วย
อย่างยิ่งและเห็นด้วยของอาชีพรับราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๗๖.๔๕ อาชีพ
ค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๖๖.๐๐ อาชีพเกษตรกร อัตราร้อยละ ๕๓.๓๓ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร
้อยละ ๓๓.๑๓ แสดงว่าทุกอาชีพเห็นด้วยว่าเทศบาลควรเร่งรัดการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียม
และติดตามผลอย่างใกล้ชิดเพื่อจะทำให้เทศบาลมีรายได้เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอาชีพรับราชการฯ
มีความเห็นสูงที่สุดถึงร้อยละ ๗๖.๔๕

ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้รวมกันจะได้ดังนี้
คือ อาชีพรับราชการฯ อัตราร้อยละ ๕.๔๒ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๕.๐๐ อาชีพ
เกษตรกร อัตราร้อยละ ๒๐.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๔.๕๖ แสดงว่าทุกอาชีพ
มีความเห็นสอดคล้องกันกับคำถามข้อนี้และสัมพันธ์กันกับในส่วนที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วย
รวมกัน และเป็นที่น่าสนใจ เกตว่าทุกอาชีพไม่ออกความเห็นในอัตราที่สูงพอควร คือ ร้อยละ
๑๓.๓๓, ๒๕.๐๐, ๒๖.๖๗ และ ๑๓.๕๑ เวียงคามลำค้ำ

ตารางที่ ๒๑ แสดงความเห็นความสัมพันธ์ระหว่างการเพิ่มรายได้กับการปรับปรุงการให้บริการ
สาธารณะ

คำถาม แม่เทศบาลจะมีรายได้เพิ่มขึ้น แต่ก็จำเป็นต้องปรับปรุงการให้บริการสาธารณะ
แก่ประชาชนอย่างกว้างขวางมากขึ้นเนื่องจากบริการที่เป็นอยู่ไม่ได้มาตรฐานและ
ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

ระดับ ความคิดเห็น	รับราชการฯ ๒๐๓		ค้ายาฯ ๑๐๐		เกษตรกร ๗๕		อื่น ๆ ๖๗		รวม ๕๕๕	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๖๗	๓๓.๐๑	๕๒	๕๒.๐๐	๓๕	๔๖.๖๗	๓๕	๕๒.๒๓	๑๗๙	๕๐.๒๓
เห็นด้วย	๑๐๙	๕๓.๖๙	๒๑	๒๑.๐๐	๒๘	๓๗.๓๓	๒๒	๓๒.๘๔	๑๘๐	๕๐.๕๕
ไม่มีความเห็น	๒๔	๑๑.๘๒	๒๙	๒๙.๐๐	๑๐	๑๓.๓๓	๑๐	๑๔.๙๓	๗๓	๑๖.๕๐
ไม่เห็นด้วย	๓	๑.๔๘	๖	๖.๐๐	๑	๑.๓๓	๐	๐	๑๐	๒.๒๕
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๐	๐	๒	๒.๐๐	๑	๑.๓๓	๐	๐	๓	๐.๖๗
รวม	๒๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๗๕	๑๐๐.๐๐	๖๗	๑๐๐.๐๐	๕๕๕	๑๐๐.๐๐
ความเห็น ความเชื่อมั่น	๐.๕๕		๐.๕๘		๐.๖๓		๐.๖๙		๐.๕๕	

จากตารางแสดงให้เห็นว่า มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามที่ว่า "แม่เทศบาลจะมีรายได้เพิ่มขึ้น แต่ก็จำเป็นต้องปรับปรุงการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่างกว้างขวางมากขึ้นเนื่องจากบริการที่เป็นอยู่ไม่ได้มาตรฐาน และไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน" มีจำนวน ๑๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๒๓ เห็นด้วยจำนวน ๑๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๕๕ ส่วนผู้ที่ไม่มีความเห็นมีจำนวน ๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๐ ไม่เห็นด้วยจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๕ และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๗ ดังนั้น ผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับคำถามนี้รวมกันจะมีจำนวน ๓๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๖๘ ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

รวมกันจะมีจำนวนเพียง ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๒ เท่านั้น จึงสรุปได้ว่าประชาชนในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มีความเห็นส่วนมากว่าแม่เทศบาลจะมีรายได้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งอาจจะเพิ่มขึ้นโดยวิธีการใด ๆ ก็ตามก็ยังคงต้องปรับปรุงการให้บริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้นและกว้างขวางเพิ่มมากขึ้นอยู่ดี เพราะบริการที่เป็นอยู่ในปัจจุบันยังไม่ได้มาตรฐาน ความเห็นนี้เป็นการสนับสนุนและเสริมกับสมมุติฐานที่ ๑ ที่ตั้งไว้ว่าประชาชนไม่พอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา แต่คำถามข้อนี้เป็นคำถามที่ตั้งไว้เกี่ยวกับรายได้ของเทศบาลว่าสัมพันธ์กับบริการสาธารณะที่เทศบาลดำเนินอยู่อย่างไร ผลการวัดทัศนคติก็แสดงมาตลอดว่าการให้บริการสาธารณะที่เป็นอยู่ซึ่งยังไม่ดีและไม่เป็นที่พอใจของประชาชน เหตุผลส่วนหนึ่งมาจากรายได้ของเทศบาลเองยังไม่เพียงพอกับภาระหน้าที่และสภาพอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

สำหรับรายละเอียดแสดงความคิดเห็นแยกตามอาชีพ จะเห็นว่าจำนวนผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และเห็นด้วยร่วมกันของอาชีพข้าราชการฯ เมื่อคิดเป็นอัตราร้อยละจะได้ ๔๖.๓๐ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๒๓ อาชีพเกษตรกรอัตราร้อยละ ๔๔.๐๑ และอาชีพอื่น ๆ อัตราร้อยละ ๔๕.๐๗ จะเห็นว่าทุกอาชีพมีความเห็นในอัตราสูงมากใกล้เคียงกัน ยกเว้นอาชีพค้าขายฯ ซึ่งเห็นด้วยเพียงร้อยละ ๒๓.๐๐ ส่วนความเห็นที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามนี้รวมกันจะได้ดังนี้ คือ อาชีพข้าราชการฯ อัตราร้อยละ ๑.๔๔ อาชีพค้าขายฯ อัตราร้อยละ ๔.๐๐ อาชีพเกษตรกรอัตราร้อยละ ๒.๖๖ และอาชีพอื่น ๆ ไม่มี แสดงว่าทุกอาชีพมีความเห็นสอดคล้องกันว่าแม่เทศบาลเมืองฉะเชิงเทราจะมีรายได้เพิ่มขึ้นจะด้วยวิธีการใด ๆ ก็ตาม แต่ก็จำเป็นต้องปรับปรุงการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่างกว้างขวางมากขึ้น เนื่องจากบริการที่เป็นอยู่ไม่ได้มาตรฐานและไม่เพียงพอกับความต้องการของประชาชน แต่เป็นที่น่าสังเกตว่าอาชีพค้าขายฯ ไม่ออกความเห็นในอัตราที่สูงมากผิดปกติมากกว่าอีก ๓ อาชีพ คือ ในอัตราร้อยละ ๒๕.๐๐



สรุป

พิสัยสัมพัทธ์ ตอนที่ ๑ (ประชาชนส่วนใหญ่ในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราไม่พอใจต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา)

จากการวิจัยทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา โดยการใช้หลักการของลิเคิร์ต (Likert Scale) จะสามารถวัดทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราได้จากค่ามัธยิมเลขคณิต (\bar{x} = arithmetic mean)

ดู หน้า 102
 $(5 \times 140) + (4 \times 179) + (3 \times 94) = 1638$

$$\begin{aligned} \bar{x} &= \frac{\text{คะแนนรวมทั้งหมดของคำตอบ}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม} \times \text{จำนวนคำถาม}} \\ \bar{x} &= \frac{(๑๖๓๘ + ๓๓๓๘ + ๒๓๕๕ + ๑๑๒๔ + ๒๘๕)}{๕๕๕ \times ๑๐} \\ &= \frac{๘๓๘๐}{๕๕๕๐} \\ &= ๑.๕๑๘๗๒ \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ยของความพอใจในบริษั ของทุกอาชีพ = ๑.๕๑๘๗๒

ส่วนค่าเฉลี่ยของความพอใจในบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา แยกตามอาชีพปรากฏดังนี้ คือ

รับราชการ	$\bar{x} = \frac{๕๐๑๕}{๒๐๓๐} = ๑.๕๓๗๓$
ค้าขาย	$\bar{x} = \frac{๑๕๐๗}{๑๐๐๐} = ๑.๕๐๗๐$
เกษตรกร	$\bar{x} = \frac{๑๕๒๐}{๗๕๐} = ๒.๐๒๖๖$
อื่น ๆ	$\bar{x} = \frac{๑๓๓๕}{๖๗๐} = ๑.๙๙๑๖$

ผลจากการคำนวณปรากฏว่า ค่าเฉลี่ยความพอใจในบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราของทุกอาชีพ มีค่า = ๑.๕๓๓๐ แสดงว่าประชาชนในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มีความพึงพอใจในบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราอยู่ในระดับต่ำ และเมื่อพิจารณาในแต่ละอาชีพก็พบว่าทุกอาชีพมีความพอใจในบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราอยู่ในระดับต่ำเช่นกันและมีอัตราใกล้เคียงกัน

พินิจนสัมมตฐานที่ ๒ (กลุ่มนักธุรกิจเข้ามามีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายและการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราโดยเฉพาะงานบริการสาธารณะ)

ใช้หลักการจากสูตรที่ดัดแปลงมาโดยอาจารย์ ดร.พรศักดิ์ ผ่องแผ้ว ซึ่งเขียนไว้ในวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกเรื่อง "The Political Culture and Personality of the Laotian Political Bureaucratic Elite" ซึ่งกำหนดสูตรไว้ดังนี้^๑

$$\text{Absolute score} = \frac{(2A + B) - (C + 2D)}{2N}$$

$$\begin{aligned} \text{Absolute score ของสัมมตฐานนี้} &= \frac{((2 \times 1562) + 1690) - (262 + (2 \times 76))}{2 \times 445 \times 10} \\ &= 0.49 \end{aligned}$$

๑

Pornsak Phongphaew, "The Political Culture and Personality of the Laotian Political Bureaucratic Elite," Op.cit.

ส่วนค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นในคำตอพบเมื่อแยกตามอาชีพแล้วจะไคคังนี้

<u>รับราชการฯ</u>	ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่น	=	$\frac{((2 \times 631) + 879) - (129 + (2 \times 20))}{2 \times 203 \times 10}$
		=	0.49
<u>ค้าขายฯ</u>	ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่น	=	$\frac{((2 \times 383) + 345) - (51 + (2 \times 23))}{2 \times 100 \times 10}$
		=	0.51
<u>เกษตรกร</u>	ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่น	=	$\frac{((2 \times 263) + 260) - (44 + (2 \times 20))}{2 \times 75 \times 10}$
		=	0.47
<u>อื่น ๆ</u>	ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่น	=	$\frac{((2 \times 285) + 206) - (38 + (2 \times 13))}{2 \times 67 \times 10}$
		=	0.53

จากการคำนวณข้างต้นจะเห็นว่าประชาชนในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา เห็นว่ากลุ่มนักธุรกิจเข้ามามีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายและการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา โดยเฉพาะงานบริการสาธารณะอยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณาจากประชาชนแต่ละอาชีพก็มีความเห็นว่ากลุ่มนักธุรกิจเข้ามามีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายและการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราในระดับสูงทุกอาชีพในอัตราที่ใกล้เคียงกัน

พินิจสมมุติฐานที่ ๓ (การ ขยายตัวของชุมชนและธุรกิจไม่ได้สัดส่วนกับงบประมาณของ เทศบาล เมืองฉะเชิงเทราอัน เป็นข้อจำกัดต่อการ บริการ สาธารณะ ของ เทศบาล เมืองฉะเชิง เทรา)

ใช้หลักการในการ คำนวณเหมือนสมมุติฐานที่ ๒ คือ คำนวณจากสูตร เหมือนกัน

กล่าวคือ

$$\begin{aligned} \text{Absolute score} &= \frac{(2A + B) - (C + 2D)}{2N} \\ &= \frac{((2 \times 1072) + 1806) - (415 + (2 \times 95))}{2 \times 445 \times 10} \\ &= 0.38 \end{aligned}$$

ส่วนค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นในคำตอบเมื่อแยกตามอาชีพแล้วจะได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{รับราชการ} \quad \text{ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่น} &= \frac{((2 \times 426) + 927) - (184 + (2 \times 26))}{2 \times 203 \times 10} \\ &= 0.38 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{ค้าขาย} \quad \text{ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่น} &= \frac{((2 \times 278) + 380) - (89 + (2 \times 29))}{2 \times 100 \times 10} \\ &= 0.39 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{เกษตรกร} \quad \text{ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่น} &= \frac{((2 \times 193) + 279) - (70 + (2 \times 19))}{2 \times 75 \times 10} \\ &= 0.37 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{อื่น ๆ} \quad \text{ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่น} &= \frac{((2 \times 175) + 220) - (72 + (2 \times 21))}{2 \times 67 \times 10} \\ &= 0.34 \end{aligned}$$

จากการคำนวณข้างต้นปรากฏว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา เห็นว่า การขยายตัวของชุมชนและธุรกิจไม่ได้สัดส่วนกับงบประมาณของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราอันเป็นข้อจำกัดต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา มีอัตราความเชื่อมั่นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจากประชาชนแต่ละอาชีพก็จะมีความเห็นเหมือนกัน และมีระดับความเชื่อมั่นใกล้เคียงกันเช่นเดียวกัน

จากผลการวัดทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา สรุปได้ว่าประชาชนมีแนวโน้มให้เปลี่ยนแปลงรูปแบบโครงสร้างของเทศบาลจากปัจจุบันที่มีสภาเทศบาลและคณะเทศมนตรีไปเป็นแบบอื่น โดยเสนอให้เปลี่ยนแปลงรูปแบบโครงสร้างของเทศบาลเป็นแบบสภาเทศบาลและนายกเทศมนตรี (Strong Executive Model) มากที่สุด รองลงมาคือแบบผสมระหว่างการเลือกตั้งและแต่งตั้ง (Mixed Form Model) ส่วนทัศนคติที่มีต่อการให้บริการสาธารณะนั้น เห็นว่าการให้บริการสาธารณะของเทศบาลยังไม่เป็นไปตามความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ สมควรที่เทศบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจะได้รับเร่งดำเนินการแก้ไข ในขณะที่เดียวกันก็ยังเห็นว่า กลุ่มนักธุรกิจและกลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ เข้ามามีส่วนและมีอิทธิพลในการกำหนดนโยบายและการบริหารงานของเทศบาล รวมทั้งเห็นว่าการขยายตัวของชุมชนและธุรกิจต่าง ๆ ไม่สัมพันธ์หรือไม่ได้สัดส่วนกับงบประมาณของเทศบาลในอันที่จะบริหารงานและดำเนินการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน.