

บทที่ 1



บทนำ

## 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคของสังคมปัจจุบันนี้ ความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นไปในรูปแบบใด จะมีความสัมพันธ์ทางการทูตหรือไม่ แม้แต่จะเป็นความสัมพันธ์ขององค์การระหว่างประเทศ ทั้งที่เป็น องค์การของรัฐบาลและที่ไม่ใช่ของรัฐบาล ประเทศไทยก็มีความสัมพันธ์กับต่างประเทศในระดับต่าง ๆ มากมาย ทั้งนี้นับว่าเป็นเกียรติแก่ประเทศชาติอย่างยิ่ง เพราะแสดงให้เห็นว่า ประเทศไทยได้รับการยกย่อง อย่างสูงในสังคมระหว่างประเทศ ในด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม อารยธรรม และความมั่นคง

การรับรองชาวต่างประเทศที่เข้ามาเปิดความสัมพันธ์ทางการทูตหรือการค้าในระดับรัฐบาล เป็นหน้าที่ของกรมพิธีการทูต กระทรวงการต่างประเทศ ที่จะให้การรับรองแต่โดยที่ประเทศไทยมีการ ปกครองแบบประชาธิปไตยโดยมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข งานที่เกี่ยวกับพระราชพิธีทางสำนักพระ ราชวังจะเข้าไปมีส่วนร่วมในการเตรียมแผนงาน และกำหนดการรับรอง ให้ดำเนินไปได้อย่างสอดคล้อง กับ พระราชประเพณีและหลักของสากลนิยม งานส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการต้อนรับแขก เมือง คือการกำหนดที่นั่งตามอาวุโสหรือการจัดลำดับที่นั่งในงานพระราชพิธีต่าง ๆ โดยมีระเบียบแบบ แผนหลักเกณฑ์วางไว้เพื่อถือเป็นแนวทางการจัด แต่ในทางปฏิบัติจริงแล้วการจัดลำดับที่นั่งในพระราช พิธีนั้นจะเกิดปัญหาต่าง ๆ มากมาย เนื่องจากผู้เข้าร่วมงานจำนวนมาก ซึ่งประกอบด้วยพระบรมวงศา นวงศ์ พระราชอาคันตุกะ คณะทูตานุทูต คณะรัฐมนตรี ข้าราชการ ทหาร ตำรวจ ตลอดจนบุคคล สำคัญอื่น ๆ รวมอยู่ด้วย ซึ่งต่างก็มียศมีตำแหน่งและสังกัดส่วนราชการต่าง ๆ กัน หากไม่ระวังจะทำให้ เกิดความผิดพลาดขึ้นได้ การผิดพลาดที่เกิดจากการจัดลำดับอาวุโสนี้ จะถือเป็นการไม่ให้เกียรติแก่ แขก อันอาจทำให้แขกเกิดปฏิกิริยาไม่พอใจขึ้นมาได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แขกที่เป็นพระราชอาคันตุกะ คณะทูตานุทูต ผู้แทนชาวต่างประเทศ อาจก่อให้เกิดความแตกร้างทางการทูต และอาจมีผลทำให้ กระทบกระเทือนความสัมพันธ์ไมตรีระหว่างประเทศ ในการจัดแต่ละครั้งจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ เสมอ เนื่องจากแขกบางท่านตอบปฏิเสธหรือบางครั้งมีการขอเพิ่มเติม ในการแก้ไขแต่ละครั้งนั้น จะ ใช้เวลาในการแก้ไขมากเพราะจะต้องใช้ความระมัดระวังและใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบที่สุดเพื่อให้เกิด ผลดีแก่ประเทศชาติ

จากปัญหาดังกล่าว จึงนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในการบริหารข้อมูล เพื่อกำหนดที่นั่งในงานรัฐพิธี โดยอาศัยกฎการจัดลำดับอาวุโส และกฎการจัดที่นั่งตามอาวุโส เพื่อจะทำให้เกิดความถูกต้องและรวดเร็วในการจัดลำดับและในการจัดพิมพ์แบบแปลนของที่นั่งในรูปแบบต่างๆ

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อออกแบบและพัฒนาการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการกำหนดที่นั่งตามอาวุโสในงานพระราชทานเลี้ยงให้มีความถูกต้องมากที่สุด

1.2.2 สามารถจัดพิมพ์แบบแปลนที่นั่งตามรูปแบบที่กำหนด ได้อย่างรวดเร็วและมีความเหมาะสมที่สุด

## 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1.3.1 ใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ที่สามารถเรียกใช้ ไมโครซอฟท์ วินโดวส์ ไมโครซอฟท์ เอกเซล และ ไมโครซอฟท์ ฟอกซ์โปร มีเครื่องขับจานแม่เหล็กชนิดอ่อน และเครื่องขับจานแม่เหล็กชนิดแข็ง

1.3.2 ทำการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบวิธีดำเนินงานในการจัดลำดับที่นั่ง ในงานพระราชทานเลี้ยงแก่พระราชอาคันตุกะ และงานเลี้ยงถวายเพื่อเป็นการตอบแทน ณ. พระบรมมหาราชวัง

1.3.3 สร้างต้นแบบในการพัฒนาการจัดลำดับที่นั่งงาน พระราชพิธี และงานพิธีต่างๆ

## 1.4 ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย

1.4.1 ศึกษาระเบียบแบบแผนในการจัดลำดับอาวุโสในปัจจุบันและศึกษาปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น

1.4.2 ศึกษาหาความต้องการของงาน และความสัมพันธ์ของข้อมูลต่างๆ ในระบบการจัดลำดับอาวุโสและ ลำดับที่ในการนั่งโต๊ะอาหาร

1.4.3 ศึกษาการออกแบบโมเดลข้อมูล

1.4.4 วิเคราะห์และออกแบบระบบงาน

1.4.5 สร้างต้นแบบ

1.4.6 ทดสอบและปรับปรุงต้นแบบ

1.4.7 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

1.4.8 เขียนและจัดพิมพ์วิทยานิพนธ์

## 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.5.1 เพื่อเป็นต้นแบบสำหรับการจัดลำดับที่ตามอาวุโส ในงานต่างๆ
- 1.5.2 เพื่อเป็นการประหยัดเวลาในการจัดลำดับที่ในแต่ละครั้ง
- 1.5.3 เพื่อความรวดเร็วในการจัดพิมพ์รายชื่อและผังแสดงตำแหน่งที่นั่ง