

ความพึงพอใจของนักกีฬาไทย ผู้เข้าแข่งขันต่อบ้านพักนักกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 13  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

นางสาวกรกมล ตั้งจิตเสถียรกุล



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาเคหพัฒนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเคหการ ภาควิชาเคหการ  
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2543

ISBN 974-346-413-1

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THAI ATHLETES' SATISFACTION WITH THE 13<sup>th</sup> ASIAN GAMES ATHLETES VILLAGE  
ACCOMMODATIONS AND FACILITIES AT THAMMASAT UNIVERSITY, RANGSIT CAMPUS

Miss Kornkamol Tangjitsatienkul

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Housing Development

Department of Housing

Faculty of Architecture

Chulalongkorn University

Academic Year 2000

ISBN 974-346-413-1

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจของนักกีฬาไทย ผู้เข้าแข่งขันต่อบ้านพักนักกีฬา  
เอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 13 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต  
โดย นางสาวกรกมล ตั้งจิตเสถียรกุล  
ภาควิชา เคหการ  
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิพนธ์ วิเชียรน้อย  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม รองศาสตราจารย์สุปรีชา หิรัญโร

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต



..... คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วีระ สังกุล)


คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต จุลาสัย)



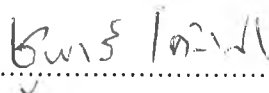
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ วิเชียรน้อย)



..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(รองศาสตราจารย์ สุปรีชา หิรัญโร)



..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชวลิต นิตยะ)



..... กรรมการ  
(นายชูพงษ์ เคียงศิริ)

นางสาวกรภมล ตั้งจิตเสถียรกุล : ความพึงพอใจของนักกีฬาไทย ผู้เข้าแข่งขันต่อบ้านพักนักกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่13 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต. (Thai Athletes'satisfaction with the 13<sup>th</sup> Asian Games Athletes Village Accommodations and Facilities at Thammasat University, Rangsit Campus) อ.ที่ปรึกษา:ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ วิเชียรน้อย, อ.ที่ปรึกษาร่วม:รองศาสตราจารย์ สุปรียา หิรัญโร, 116 หน้า. ISBN 974-346-413-1.

การจัดการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ได้ริเริ่มจัดหมู่บ้านนักกีฬาดังแต่ครั้งที่ 10 ณ.กรุงโซล ประเทศเกาหลีใต้ เป็นต้นมา ประเทศที่เป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขัน จะต้องจัดหาที่พักอาศัย และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้แก่นักกีฬา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขัน ตามกฎข้อบังคับของสภาโอลิมปิกแห่งเอเชีย โดยที่รูปแบบการจัดการด้านที่พักอาศัย และสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนใหญ่จะมีความแตกต่างกันออกไป เนื่องจากได้คำนึงถึงประโยชน์ใช้สอยภายหลังการแข่งขันเป็นสำคัญ นอกจากนี้การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกตั้งแต่ครั้งที่ 10 เป็นต้นมา เจ้าภาพจัดการแข่งขันมักจะใช้แบบอย่างจากการจัดการแข่งขันครั้งที่ผ่านมา ซึ่งไม่มีมาตรฐานที่แน่นอน และไม่คำนึงถึงความพึงพอใจของนักกีฬา

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักกีฬาไทย ที่มีต่อสภาพภายนอกอาคาร, ภายในอาคาร, ภายในห้องพัก, พนักงานบริการ/พนักงานรักษาความปลอดภัย, การบริการต่าง ๆ, อุปกรณ์อำนวยความสะดวก และสาธารณูปโภค/สาธารณูปการ เพื่อนำผลที่ได้หาแนวทางในการปรับปรุงให้เหมาะสมกับโครงการเดียวกันนี้ในอนาคต

การดำเนินการวิจัย โดยใช้วิธีการสำรวจสภาพพื้นที่ สังเกตการณ์ และสัมภาษณ์สถาปนิก, นักกีฬาไทย ผู้ที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายออกแบบบ้านพักนักกีฬาของภารกิจกีฬาแห่งประเทศไทย และจากการตอบแบบสอบถามของนักกีฬาไทย พบว่า คะแนนเฉลี่ยสภาพภายนอกอาคารโดยรวม สภาพภายในอาคารโดยรวม สภาพภายในห้องพักโดยรวมการบริการต่าง ๆ โดยรวม อุปกรณ์อำนวยความสะดวกโดยรวม สาธารณูปโภค/สาธารณูปการโดยรวม อยู่ในระดับดี สำหรับ คะแนนเฉลี่ยพนักงานบริการและรักษาความปลอดภัยโดยรวม อยู่ในระดับดีมาก โดยผลที่ได้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสภาโอลิมปิกแห่งเอเชีย และคณะกรรมการสภาโอลิมปิก อีกทั้งเป็นไปตามข้อบัญญัติของกรุงเทพมหานคร กฎกระทรวง มาตรฐานการจัดทำห้องพัก และตามโปรแกรมการออกแบบบ้านพักนักกีฬาในครั้งนี้ จากการศึกษ พบว่า ผู้อยู่อาศัยระยะสั้นจะมีผลต่อความพึงพอใจในระดับสูง สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ใหม่ สภาพอาคารใหม่ มีผลต่อความพึงพอใจในระดับสูงต่อผู้พักอาศัย เสี่ยงรบกวนจากการเดินนอกห้องเกิดจากวัสดุพื้นที่เป็นกระเบื้องยาง จึงทำให้เกิดเสียงดัง ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะว่า ควรเปลี่ยนเป็นวัสดุชนิดอื่นที่ไม่ก่อให้เกิดเสียงเมื่อนักกีฬาเดิน ผลที่ได้จากการศึกษาย่อมจะเป็นประโยชน์ต่อโครงการในรูปแบบเดียวกันในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะเป็นประโยชน์ในการพิจารณาการกำหนดสภาพทางกายภาพของที่พักอาศัย ซึ่งการศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผล ความพึงพอใจสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในโครงการบ้านพักนักกีฬาที่รัฐบาลได้จัดให้มีขึ้น

ภาควิชา .....เคหการ.....  
สาขาวิชา .....เคหการ.....  
ปีการศึกษา .....2543.....

ลายมือชื่อนิติ .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

# # 4074159525 : MAJOR HOUSING DEVELOPMENT DEPARTMENT

KEY WORD: SATISFACTION / THE 13<sup>th</sup> ASIAN GAMES / ATHLETES VILLAGE ACCOMMODATIONS  
THAI ATHLETES' SATISFACTION WITH THE 13<sup>th</sup> ASIAN GAMES ATHLETES VILLAGE  
ACCOMMODATIONS AND FACILITIES AT THAMMASAT UNIVERSITY, RANGSIT CAMPUS  
THESIS ADVISOR : ASST.DR.NIPAN VICHENNOI, ASSOC.SUPREECHA HIRUNRO,  
116 pp. ISBN 974-346-413-1.

The Asian Games have been equipped with athletes' villages since the 10<sup>th</sup> competition in Seoul, South Korea. According to the recent rules of the Olympic Council of Asia, the host country needs to provide housing facilities for the athletes and related staff participating in the games. The housing structures and facilities for the Asian Games are different in each host nation because it has to consider their potential uses after the event. Since the 10<sup>th</sup> Asian Games, the host country has usually imitated the housing facilities from those in the previous event—there is no standard and the facilities do not meet the athletes' needs or satisfaction.

The purpose of this research was to study the attitudes and the responses of the Thai athletes towards the physical conditions of the athletes village accommodations and facilities including services and problems. The result of this research can be used as a guideline for similar projects in the future.

Research methodologies were to survey both the external and internal physical conditions of the housing facilities and interview Thai athletes to obtain their views and opinions by means of questionnaires. A report on the housing facilities at the 12<sup>th</sup> Asian Games in Hiroshima, Japan, the housing facilities rules for the Olympic Games and the Asian Games, the Bangkok Metropolitan Building Code and other related research on the subject were also studied and analysed.

The study revealed that Thai athletes found the inside of the housing facilities and the surrounding outside areas to be satisfactory and the service and safety personnel to be very good, Services and utilities in general as well as the infrastructure were considered to be satisfactory. The study also showed that Thai athletes were dissatisfied with the noise created by athletes walking in the corridors. This may suggest that the floor should be covered with vinyl tile. Moreover, the athletes preferred to stay near the venues of the competition. This study is an evaluation of the athletes' satisfaction with the 13<sup>th</sup> Asian Games athletes village accommodations and facilities.

ภาควิชา.....เคหการ.....  
สาขาวิชา.....เคหการ.....  
ปีการศึกษา.....2543.....

ลายมือชื่อนิสิต.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สามารถสำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดีนั้น เนื่องจากได้รับคำแนะนำ และแนวทางในการเขียนวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ วิเชียรน้อย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ช่วยเหลืออันเป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยอย่างยิ่ง และผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงต่อ รองศาสตราจารย์ สุปรีชา หิรัญโร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม, รองศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต จุลาสัย หัวหน้าภาควิชา, รองศาสตราจารย์ ดร.ชวลิต นิตยะกรรม การสอบวิทยานิพนธ์ อีกทั้งคุณชจรศักดิ์ เจ้ากรมทอง, คุณสนธิ หอกคำ, คุณสุกิจ ตรีวัฒนพงศ์, คุณนฤตม ไชยยศ, นักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ช่วยเหลือในการแจกแบบสอบถาม, สถาปนิกและวิศวกรของ บริษัทคอนซัลแทนท์ ออฟ เทคโนโลยี จำกัด, คุณชูพงษ์ เคียงศิริ ผู้จัดการหมู่บ้านนักกีฬา, ดร.ทวิวัฒน์ ปุณฺทวิวิวัฒน์, เจ้าหน้าที่ในคณะกรรมการโอลิมปิกที่บ้าน อัมพวันทุก ๆ ท่าน , เจ้าหน้าที่ในภารกิจกีฬาแห่งประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พันโทรุจน์ แสงอุดม และคุณปิยะชน โพธิเจริญ ที่กรุณาเอื้อเพื่อให้ข้อมูล และขอขอบพระคุณ คุณदनัย เหลืองคชนารอด ที่คอยให้ความช่วยเหลือ แนะนำและสนับสนุนในการศึกษาอย่างเต็มที่

นอกจากนี้ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา และ คุณกิจชัย ขจรโรจนรักษ์ ที่ให้การสนับสนุน ให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยอย่างมากเสมอมา จนได้พบกับความสำเร็จในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

กรกมล ตั้งจิตเสถียรกุล

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตารางประกอบ.....	ฅ
สารบัญภาพประกอบ.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
ขอบเขตของการศึกษา.....	5
วิธีการดำเนินการวิจัย.....	5
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	6
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ข้อกำหนดเกี่ยวกับหมู่บ้านนักกีฬาในการแข่งขันโอลิมปิกเกมส์และเอเชียนเกมส์...	8
- คณะกรรมการโอลิมปิกสากล.....	8
- สภาโอลิมปิกแห่งเอเชีย.....	9
คู่มือการขอเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันกีฬาเพื่อโอลิมปิกเกมส์.....	9
แนวความคิดเกี่ยวกับการจัดการหมู่บ้านนักกีฬา.....	11
สรุปผลการจัดการหมู่บ้านนักกีฬาโอลิมปิกเกมส์ เมืองแอตแลนต้า	
ประเทศสหรัฐอเมริกา.....	12
สรุปผลการจัดการหมู่บ้านนักกีฬาเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 12 เมืองฮิโรชิมา	
ประเทศญี่ปุ่น.....	13
สรุปผลการจัดการหมู่บ้านนักกีฬาเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 13 กรุงเทพมหานคร.....	14
มาตรฐานคุณภาพหอพัก.....	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
ความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง.....	23

	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	24
การสำรวจและการศึกษาข้อมูลเบื้องต้น.....	24
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	27
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	28
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	28
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	29
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
บทที่ 4 ความเป็นมาของโครงการและลักษณะทั่วไป.....	31
ความเป็นมาของโครงการ.....	31
วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	33
สภาพทั่วไปในโครงการบ้านพักนักกีฬา.....	33
ลักษณะทั่วไปของโครงการ.....	36
บทที่ 5 ผลการศึกษา.....	54
บทที่ 6 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	77
รายการอ้างอิง.....	84
ภาคผนวก	
ก. รูปด้านอาคาร และที่ตั้งอาคารจากที่พักไปยังสนามแข่งขัน.....	88
ประมวลภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในโครงการหมู่บ้านนักกีฬา.....	91
ข. สรุปผลการจัดการหมู่บ้านนักกีฬาเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 12 เมืองฮีโรชิมา ประเทศญี่ปุ่น.....	97
ค. แบบสอบถาม.....	110
ง. จดหมายขอความร่วมมือ.....	114
ประวัติผู้วิจัย.....	116



## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 วิธีดำเนินการวิจัย.....	26
3.2 จำนวนตัวอย่างตามขนาดประชากร.....	27
3.3 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่แจกไปและได้กลับคืนมา.....	29
5.1 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามเพศ.....	54
5.2 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามอายุ.....	55
5.3 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามสถานภาพทางสังคม.....	55
5.4 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามระดับการศึกษา.....	56
5.5 แสดงจำนวนและร้อยละจำแนกตามศาสนา.....	56
5.6 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพอใจในสภาพภายนอกอาคาร.....	57
5.7 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพอใจในสภาพภายในอาคาร.....	59
5.8 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพอใจในสภาพภายในห้องพักนักกีฬา.....	63
5.9 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพอใจในพนักงานบริการ/ พนักงานรักษาความปลอดภัย.....	67
5.10 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพอใจในการบริการต่าง ๆ.....	69
5.11 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพอใจในอุปกรณ์อำนวยความสะดวก.....	72
5.12 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของความพอใจในสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ.....	75

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบ		หน้า
ภาพที่ 4.1	แสดงแผนที่ตั้งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต.....	34
ภาพที่ 4.2	แสดงแผนผังศูนย์กีฬาเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 13.....	40
ภาพที่ 4.3	แสดงตำแหน่งที่ตั้งของอาคารภายในหมู่บ้านนักกีฬา.....	41
ภาพที่ 4.4	แสดงทัศนียภาพโดยรอบ ๆ อาคาร A.....	42
ภาพที่ 4.5	แสดงทัศนียภาพโดยรอบอาคารพักนักกีฬา.....	42
ภาพที่ 4.6	แสดงถนนสายหลักในศูนย์กีฬา.....	43
ภาพที่ 4.7	แสดงถนนสายรองภายในศูนย์กีฬา.....	43
ภาพที่ 4.8	แสดงถนนภายในโครงการ.....	44
ภาพที่ 4.9	แสดงถนนทางเดินหน้าอาคาร.....	44
ภาพที่ 4.10	แสดงหมู่บ้านนักกีฬาโซน A.....	45
ภาพที่ 4.11	แสดงหมู่บ้านนักกีฬาโซน B.....	45
ภาพที่ 4.12	แสดงหมู่บ้านนักกีฬาโซน C.....	46
ภาพที่ 4.13	แสดงหมู่บ้านนักกีฬาโซน D.....	46
ภาพที่ 4.14	แสดงแปลนห้องพักประเภท 1 ห้องนอน.....	47
ภาพที่ 4.15	แสดงแปลนห้องพักประเภท 2 ห้องนอน.....	48
ภาพที่ 4.16	แสดงทางเข้าประตูหน้าอาคาร.....	49
ภาพที่ 4.17	แสดงห้องโถงรับแขกชั้นล่าง.....	49
ภาพที่ 4.18	แสดงลิฟท์ภายในห้องพักนักกีฬา.....	50
ภาพที่ 4.19	แสดงทางเดินร่วมภายในอาคาร.....	50
ภาพที่ 4.20	แสดงสภาพภายในห้องพักนักกีฬา.....	51
ภาพที่ 4.21	แสดงป้ายหนีไฟและสถานที่ตั้งอุปกรณ์ดับเพลิง.....	51
ภาพที่ 4.22	แสดงพื้นที่ระเบียงภายในห้องพัก.....	52
ภาพที่ 4.23	แสดงพื้นที่ระเบียงซักผ้า.....	52
ภาพที่ 4.24	แสดงบริเวณภายในห้องน้ำ/ส้วม.....	53
ภาพที่ 4.25	แสดงบริเวณภายในห้องน้ำ/ส้วม.....	53