

การศึกษาคุนภาพการพยาบาล โรงพยาบาลตำรวจ

ร้อยตำรวจเอกหญิง วาริ ชลธรรม



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2544

ISBN 974-03-0551-2

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I 2038828 7

A STUDY OF QUALITY OF NURSING CARE, POLICE GENERAL HOSPITAL

Pol. Capt. Waree Chalortham

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science in Nursing Administration

Faculty of Nursing

Chulalongkorn University

Academic Year 2001

ISBN 974-03-0551-2

วารี ชลอธรรม, ร้อยตำรวจเอกหญิง : การศึกษาคุณภาพการพยาบาล โรงพยาบาลตำรวจ
(A STUDY OF QUALITY OF NURSING CARE, POLICE GENERAL HOSPITAL)
อ. ที่ปรึกษา : ผศ. ร.ต.อ.หญิง ดร. ยูพิน อังสุโรจน์, 182 หน้า. ISBN 974-03-0551-2.

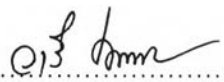
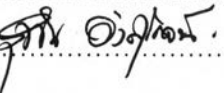
การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพการพยาบาล โรงพยาบาลตำรวจ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยในจำนวน 411 คน ได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามการให้การพยาบาลแบบองค์รวมและแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ป่วย แบบตรวจสอบภาวะแทรกซ้อน และแบบบันทึกจำนวนวันนอนโรงพยาบาล ได้รับการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และวิเคราะห์ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามการให้การพยาบาลแบบองค์รวม และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ป่วย โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค มีค่าเท่ากับ .93 และ .98 ตามลำดับ ส่วนแบบตรวจสอบภาวะแทรกซ้อน ได้ผ่านการวิเคราะห์ค่าความเที่ยงของแบบตรวจสอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณภาพการพยาบาลเชิงกระบวนการด้านการให้การพยาบาลแบบองค์รวม โรงพยาบาลตำรวจ อยู่ในระดับสูง
2. คุณภาพการพยาบาลเชิงผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้ป่วย อยู่ในระดับสูง ด้านการเกิดภาวะแทรกซ้อนเท่ากับ ร้อยละ 1 และด้านจำนวนวันนอนโรงพยาบาลมีค่าเฉลี่ย 8.66 วัน

สาขาวิชา.....การบริหารการพยาบาล..... ลายมือชื่อนิสิต

ปีการศึกษา...2544..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

4277588836 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD : QUALITY OF NURSING CARE / HOLISTIC NURSING/ PATIENT'S SATISFACTION/
NASOCOMIAL INFECTION/ LENGTH OF HOSPITAL STAY

WAREE CHALORTHAM : A STUDY OF QUALITY OF NURSING CARE, POLICE
GENERAL HOSPITAL. THESIS ADVISOR : ASSIST. PROF. POLICE CAPTAIN
YUPIN AUNGSUROCH, Ph.D. 182 pp. ISBN 974-03-0551-2

The purpose of this descriptive research was to study quality of nursing care at Police General Hospital. The research subjects consisted of 411 in-patients, randomly selected through stratified random sampling technique. The research instruments were developed by the researcher that were the holistic nursing and patient's satisfaction in nursing services questionnaire, the complication assessment and the length of hospital stay record. The experts judged for the content validity. The reliability of the holistic nursing and patient's satisfaction in nursing services questionnaire, which were analyzed by Cronbach alpha coefficients, were .93 and .98 respectively. The interrater reliability of complication assessment was tested. The arithmetic mean, standard deviation, percentage were used for statistical analysis.

The major findings were as follows :

1. Quality of nursing care in the aspect of holistic nursing is high level.
2. Quality of nursing care in the aspect of patient's satisfaction is high level, in the aspect of complication is 1% and in the aspect of the length of hospital stay, the average mean is 8.66 days.

Field of studyNursing Administration.....

Student's signature.....*Waree Chalortham*.....

Academic year2001.....

Advisor's signature.....*Yupin Aungsuroch*.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยตำรวจเอกหญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆด้วยความเอาใจใส่ และเสียสละมาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. จินตนา ยูนิพันธุ์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร. ศิริเดช สุชีวะ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ช่วยให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะ เพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมทั้งคณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ทุกท่าน ของคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่กรุณาให้ความรู้ ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจ แก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาที่ศึกษา ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้ทุนสนับสนุนบางส่วนในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ช่วยตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย รวมทั้งคณะผู้บริหาร โรงพยาบาลตำรวจ และ พ.ต.ท.หญิงสุมาลา ละเอียดอ่อน หัวหน้าหอผู้ป่วย ที่อนุญาตให้ผู้วิจัยได้ลาศึกษา อีกทั้งเจ้าหน้าที่ ฉก.10 ทุกท่านที่เสียสละปฏิบัติงานที่หนักยิ่งขึ้นในช่วงที่ผู้วิจัยลาศึกษา และที่จะขาดเสียมิได้คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ทุกท่าน ของโรงพยาบาลตำรวจ ที่อำนวยความสะดวก และผู้ป่วยใน ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และ นางนันทนิตย์ ยี่มวาสนา ที่ได้ปลูกฝังความรู้สึกรู้จักใฝ่รู้ในการศึกษา ให้กำลังใจ และคอยให้ความช่วยเหลือแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดีมาโดยตลอด และขอกราบขอบพระคุณนางมาลี เลิศวิทย์วรเทพ ที่ให้การดูแลบุตร แทนผู้วิจัยเป็นอย่างดีในช่วงที่ทำวิจัย และทำยื่นขอขอบคุณ นายสมบุญ บุรพลพิมาน สามี และ ด.ช. ณภัทร บุรพลพิมาน บุตรชาย ที่เป็นกำลังใจที่สำคัญให้แก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด

ร้อยตำรวจเอกหญิงวารีย์ ชลธรรม

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ปัญหาการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเกี่ยวกับการพยาบาล.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพการพยาบาล.....	28
ความพึงพอใจของผู้ป่วย.....	53
ภาวะแทรกซ้อน.....	58
จำนวนวันนอนโรงพยาบาล.....	65
โรงพยาบาลตำรวจ.....	66
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	72
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	78
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	93
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	95
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	96

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
	สรุปผลการวิจัย.....	124
	อภิปรายผลการวิจัย.....	124
	ข้อเสนอแนะ.....	128
	รายการอ้างอิง.....	130
	ภาคผนวก.....	143
	ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	144
	ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	146
	ภาคผนวก ค ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม	172
	ภาคผนวก ง สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	175
	ภาคผนวก จ หนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัย.....	178
	ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	182

สารบัญญัตราสาร

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามแผนกและประเภทหอผู้ป่วย.....	74
2	จำนวน และร้อยละของผู้ป่วยในที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา อาชีพ แผนกที่รับการรักษา และประเภทหอผู้ป่วย	76
3	ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามการให้การพยาบาลแบบองค์รวม.....	81
4	ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ป่วย.....	84
5	ค่าความเที่ยงของแบบตรวจสอบภาวะแทรกซ้อน.....	92
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการให้การพยาบาลแบบองค์รวม จำแนกเป็นรายด้าน.....	97
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการให้การพยาบาลแบบองค์รวม ด้านการให้ข้อมูลและความรู้แก่ผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ.....	98
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการให้การพยาบาลแบบองค์รวม ด้านการให้ผู้ป่วยได้ร่วมตัดสินใจ จำแนกเป็นรายข้อ.....	99
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการให้การพยาบาลแบบองค์รวม ด้านการตั้งเป้าหมายในการรักษาพยาบาล จำแนกเป็นรายข้อ.....	100
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการให้การพยาบาลแบบองค์รวม ด้านผู้ให้บริการและผู้ป่วยปฏิบัติร่วมกัน จำแนกเป็นรายข้อ.....	101
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการให้การพยาบาลแบบองค์รวม ด้านการตระหนักในความเป็นบุคคลของผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ.....	102
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการให้การพยาบาลแบบองค์รวม จำแนกตามแผนกผู้ป่วยเป็นรายด้าน.....	104
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการให้การพยาบาลแบบองค์รวม จำแนกตามประเภทหอผู้ป่วยเป็นรายด้าน.....	106
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความพึงพอใจของผู้ป่วย จำแนก เป็นรายด้าน.....	107
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความพึงพอใจของผู้ป่วย ด้าน ศิลปะการดูแล จำแนกเป็นรายข้อ.....	108

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความพึงพอใจของผู้ป่วย ด้าน คุณภาพการดูแลทางเทคนิค จำแนกเป็นรายข้อ.....	109
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความพึงพอใจของผู้ป่วย ด้าน สภาพแวดล้อมทางกายภาพ.....	110
18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความพึงพอใจของผู้ป่วย ด้าน ความพร้อมในการบริการ จำแนกเป็นรายข้อ.....	111
19	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความพึงพอใจของผู้ป่วย ด้าน ความต่อเนื่องของการดูแล จำแนกเป็นรายข้อ.....	112
20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความพึงพอใจของผู้ป่วย ด้าน ประสิทธิผล จำแนกเป็นรายข้อ.....	113
21	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความพึงพอใจของผู้ป่วย จำแนก ตามแผนกผู้ป่วยเป็นรายด้าน.....	114
22	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความพึงพอใจของผู้ป่วย จำแนก ตามประเภทหอผู้ป่วยเป็นรายด้าน.....	115
23	จำนวนและร้อยละของภาวะแทรกซ้อน จำแนกตามแผนกและประเภทหอผู้ป่วย	116
24	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของจำนวนวันนอนโรงพยาบาล จำแนก ตามแผนกผู้ป่วย และประเภทหอผู้ป่วย.....	118