

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอเป็นขั้นตอนดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย อายุ สถานภาพสมรส วุฒิ การศึกษาสูงสุด โรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์ของพยาบาลวิชาชีพ เงินเดือน แผนกที่ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาความเครียดในงานที่รายด้านและโดยรวมของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานโรงพยาบาลรัฐ

ส่วนที่ 3 ผลการศึกษาผลของความเครียดในงานรายด้านและโดยรวมของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานโรงพยาบาลรัฐ

ส่วนที่ 4 ผลการศึกษาการเผชิญความเครียดในงานรายด้านและโดยรวมของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานโรงพยาบาลรัฐ

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย อายุ สถานภาพสมรส วุฒิ การศึกษาสูงสุด โรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์ของพยาบาลวิชาชีพ เงินเดือน แผนกที่ปฏิบัติงาน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
โรงพยาบาลที่ปฏิบัติงาน		
ราชวิถี	60	16.85
รามาริบัติ	60	16.85
ตำรวจ	59	16.57
พระมงกุฎเกล้า	59	16.57
พระนครศรีอยุธยา	60	16.85
ศูนย์สร้าง	58	16.29
อายุ (ปี)		
≤ 30	158	44.40
31 - 40	123	34.60
41 - 50	57	16.00
51 - 60	18	5.00
สถานภาพสมรส		
โสด	213	59.80
สมรส	135	37.90
หม้าย	4	1.10
หย่า	3	.90
แยก	1	.30

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ป.ตรี	320	89.90
ป.โท	36	10.10
ประสบการณ์ของพยาบาลวิชาชีพ (ปี)		
< 11	187	52.80
11 - 15	45	12.70
16 - 20	64	18.10
21 - 25	28	7.90
26 - 30	23	6.50
> 30	7	2.00
เงินเดือน (บาท)		
< 10,000	132	37.50
10,000 - 20,000	178	50.60
20,001 - 30,000	40	11.30
> 30,000	2	.60
แผนกปฏิบัติงาน		
อายุรกรรม	73	20.50
ศัลยกรรม	65	18.30
สูตินรีเวชกรรม	76	21.30
กุมารเวชกรรม	10	2.80
หู ตา คอ จมูก	24	6.70
ศัลยกรรมกระดูกและข้อ	7	2.00
อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	32	9.00
อื่นๆ	69	19.40

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ

ปัจจัยส่วนบุคคล	Mean	S.D.
อายุ (ปี)	34.13	8.71
ประสบการณ์ของพยาบาลวิชาชีพ (ปี)	11.93	8.69
เงินเดือน (บาท)	13,345.34	5,843.78

จากตารางที่ 3 และ 4 พบว่าอายุเฉลี่ยของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลรัฐ เท่ากับ 34.13 ปี ประสบการณ์เฉลี่ยของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลรัฐ 11.93 ปี ระดับเงินเดือนเฉลี่ยของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานโรงพยาบาลรัฐ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 13,345.34 บาท พยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลรัฐ ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสโสดคิดเป็นร้อยละ 59.80 ประมาณร้อยละ 90 ของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานโรงพยาบาลรัฐ มีวุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรีและร้อยละ 10 มีวุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท นอกจากนี้แผนกอายุรกรรม ศัลยกรรม สูติรีเวชกรรม กุมารเวชกรรม หู ตา คอ จมูก ศัลยกรรมกระดูกและข้อ อุบัติเหตุและฉุกเฉินแล้ว มีบางส่วนจำนวน 69 คน ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลรัฐ ปฏิบัติงานในแผนกเวชศาสตร์ครอบครัวและป้องกัน แผนกรังสีรักษา และงานเวชกรรมสังคม เป็นต้น

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาความเครียดในงาน ด้านปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และปัจจัยด้านองค์การ ประกอบด้วย บทบาทพยาบาลวิชาชีพ กฎระเบียบขององค์การ และภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย รายด้านและโดยรวม ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลรัฐ

ตารางที่ 5 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดในงานที่พิจารณาตามต้นเหตุของความเครียดในงาน ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านองค์การ

ความเครียดในงาน	ไม่มี ประสบ การณ์	ไม่เครียด (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	มากที่สุด (ร้อยละ)	ค่า เฉลี่ย	ระดับ
1. ภาวะเศรษฐกิจ ปัจจุบันมีผลต่อความ มั่นคงในงานของท่าน	0	17 (4.78)	61 (17.13)	161 (45.22)	102 (28.65)	15 (4.21)	3.1	ปานกลาง
2. การเปลี่ยนแปลง ภาวะเศรษฐกิจทำให้ ท่านมีหน้าที่ รับผิดชอบเพิ่มขึ้น	0	7 (1.97)	45 (12.64)	130 (36.52)	149 (41.85)	25 (7.02)	3.3	ปานกลาง
3. ภาวะเศรษฐกิจ ปัจจุบันท่านต้อง ระมัดระวังในการใช้ จ่ายมากขึ้น	0	3 (0.84)	23 (6.46)	113 (31.74)	158 (44.38)	59 (16.57)	3.6	มาก
4. การเปลี่ยนแปลง นโยบายของรัฐมีผล ต่อความมั่นคง ก้าวหน้าในงานของ ท่าน	0	5 (1.40)	44 (12.36)	119 (33.43)	142 (39.89)	46 (12.92)	3.5	มาก
5. ท่านต้องทำงาน นอกเวลาหรือวันหยุด เพื่อให้งานบรรลุ เป้าหมายตาม นโยบายสาธารณสุข	2	13 (3.67)	65 (18.36)	140 (39.55)	97 (27.40)	39 (11.02)	3.2	ปานกลาง

ตารางที่ 5 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดในงานที่พิจารณาตามต้นเหตุของความเครียดในงาน ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านองค์การ

ความเครียดในงาน	ไม่มี ประสบ การณ์	ไม่เครียด (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	มากที่สุด (ร้อยละ)	ค่า เฉลี่ย	ระดับ
6. ในหน่วยงานของท่านโอกาสเพื่อพัฒนาความรู้ตามนโยบายสภาพพยาบาลทั้งในและนอกสถานที่เป็นไปได้ยาก	0	5 (1.4)	75 (21.07)	166 (46.63)	91 (25.56)	19 (5.34)	3.1	ปานกลาง
7. ท่านต้องพัฒนาความรู้ให้ทันกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทางการแพทย์	1	5 (1.4)	29 (8.2)	102 (28.7)	157 (44.2)	62 (17.5)	3.6	มาก
8. ท่านต้องศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการทำงาน	0	16 (4.5)	52 (14.6)	104 (29.2)	135 (37.9)	49 (13.8)	3.4	ปานกลาง
9. การนำระบบสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้ในหน่วยงาน	1	23 (6.5)	85 (23.9)	160 (45.1)	71 (20.0)	16 (4.5)	2.9	ปานกลาง
10. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ตามระดับอาวุโส	1	21 (5.9)	89 (25.1)	146 (41.1)	75 (21.1)	24 (6.8)	2.9	ปานกลาง

ตารางที่ 5 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดในงานที่พิจารณาตามต้นเหตุของความเครียดในงาน ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านองค์การ

ความเครียดในงาน	ไม่มี ประสบ การณ์	ไม่เครียด (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	มากที่สุด (ร้อยละ)	ค่า เฉลี่ย	ระดับ
11. การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบในการดูแลผู้รับบริการในหน่วยงานของท่านและระหว่างหน่วยงาน	2	11 (3.11)	81 (22.88)	171 (48.31)	80 (22.60)	11 (3.11)	3.0	ปานกลาง
12. ท่านต้องทำงานประกันคุณภาพนอกเวลาราชการ	1	13 (3.7)	103 (29.0)	143 (40.3)	76 (21.4)	20 (5.6)	2.9	ปานกลาง
13. หัวหน้าไม่ช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ปฏิบัติงาน	1	24 (6.76)	126 (35.49)	120 (33.8)	62 (17.46)	23 (6.48)	2.8	ปานกลาง
14. หัวหน้าไม่รับฟังความคิดเห็นของท่าน	1	26 (7.32)	145 (40.85)	118 (33.24)	49 (13.8)	17 (4.79)	2.6	ปานกลาง
15. หัวหน้าไม่กล้าตัดสินใจ	1	42 (11.83)	131 (36.9)	102 (28.73)	53 (14.93)	27 (7.61)	2.7	ปานกลาง
16. หัวหน้าไม่เป็นที่พึ่งเมื่อท่านมีปัญหา	1	40 (11.27)	134 (37.75)	102 (28.73)	54 (15.21)	25 (7.04)	2.6	ปานกลาง
17. งานมากทำให้ลงเวรซ้ำมาก	1	15 (4.23)	65 (18.31)	133 (37.46)	83 (23.38)	59 (16.62)	3.3	ปานกลาง

ตารางที่ 5 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดในงานที่พิจารณาตามต้นเหตุของความเครียดในงาน ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านองค์การ

ความเครียดในงาน	ไม่มี ประสบ การณ์	ไม่เครียด (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	มากที่สุด (ร้อยละ)	ค่า เฉลี่ย	ระดับ
18. การเขียนบันทึก ทางการแพทย์ รูปแบบใหม่	3	17 (4.82)	72 (20.40)	158 (44.76)	80 (22.66)	26 (7.37)	3.0	ปานกลาง
19. ในหน่วยงาน ของท่านมีการ หมุนเวียน ปฏิบัติงานตามหอ ผู้ป่วยต่างๆ	4	62 17.61	128 36.36	80 22.73	54 15.34	28 7.95	2.6	ปานกลาง
20. ท่านต้องใช้ เวลาในการนิเทศ งานให้กับผู้ร่วมงาน ใหม่ในหอผู้ป่วย	1	30 (8.45)	107 (30.14)	155 (43.66)	51 (14.37)	12 (3.38)	2.7	ปานกลาง
21. ในหน่วยงานมี อัตรากำลังน้อย ผู้ปฏิบัติงานน้อย	1	58 (16.34)	108 (30.42)	115 (32.39)	56 (15.77)	18 (5.07)	2.6	ปานกลาง
22. ท่านใช้ เวลานานในการ ดูแลผู้รับบริการ	2	19 (5.37)	84 (23.73)	166 (46.89)	73 (20.62)	12 (3.39)	2.9	ปานกลาง
23. ท่านเป็น หัวหน้าเวรร่วมกับผู้ มีประสบการณ์ มากกว่าหรือน้อย กว่า	1	11 (3.1)	69 (19.44)	168 (47.32)	79 (22.25)	28 (7.89)	3.1	ปานกลาง

ตารางที่ 5 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดในงานที่พิจารณาตามต้นเหตุของความเครียดในงาน ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านองค์การ

ความเครียดในงาน	ไม่มี ประสบ การณ์	ไม่เครียด (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ปาน กลาง (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	มากที่สุด (ร้อยละ)	ค่า เฉลี่ย	ระดับ
24. บุคลากรใน หน่วยงานของท่าน แบ่งพรรคแบ่งพวก	1	16 (4.51)	60 (16.9)	107 (30.14)	122 (34.37)	50 (14.08)	3.3	ปานกลาง
25. เพื่อนร่วมงาน ไม่ช่วยกันทำงานถ้า ต่างพวก	1	17 (4.79)	55 (15.49)	97 (27.32)	139 (39.15)	47 (13.24)	3.4	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 สรุปได้ว่า ระดับความเครียดในงานของพยาบาลวิชาชีพ ที่พิจารณาตามต้นเหตุของความเครียดในงานรายชื่อ ประกอบด้วยปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ และด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานโรงพยาบาลรัฐส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันท่านต้องระมัดระวังในการใช้จ่ายมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐมีผลต่อความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน รวมทั้งต้องพัฒนาความรู้ให้ทันกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทางการแพทย์ของพยาบาลวิชาชีพ อยู่ระดับมาก

ส่วนที่ 3 ผลการศึกษาผลของความเครียดในงานประกอบด้วย ด้านกาย ด้านจิตใจ และด้านพฤติกรรมรายด้านและโดยรวม ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ

ตารางที่ 6 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดในงาน จำแนกตามรายชื่อของผลของความเครียดด้านกาย ด้านจิตใจ และด้านพฤติกรรม

ผลของความเครียดในงาน	ไม่มี ประสบ การณ์	ไม่เคย เกิดขึ้น (ร้อยละ)	น้อยครั้ง (ร้อยละ)	บาง ครั้ง (ร้อยละ)	บ่อยครั้ง (ร้อยละ)	บ่อยมาก (ร้อยละ)	ค่า เฉลี่ย	ระดับ
1. ปวดศีรษะ	1	30 (8.5)	100 (28.2)	152 (42.8)	61 (17.2)	12 (3.4)	2.7	ปานกลาง
2. ใจสั้น	2	173 (48.9)	113 (31.9)	58 (16.4)	9 (2.5)	1 (0.3)	1.7	น้อย
3. แนนหน้าอก	2	250 (70.6)	75 (21.2)	20 (5.6)	7 (2.0)	2 (0.6)	1.4	ไม่มีผล
4. ปวดท้อง	1	92 (25.9)	114 (32.1)	116 (32.7)	29 (8.2)	4 (1.1)	2.2	น้อย
5. คลื่นไส้ อาเจียน	1	156 (43.9)	110 (31.0)	75 (21.1)	11 (3.1)	3 (0.8)	1.8	น้อย
6. อ่อนเพลีย	2	25 (7.1)	95 (26.8)	136 (38.4)	67 (18.9)	31 (8.8)	2.9	ปานกลาง
7. นอนไม่หลับ	2	70 (19.8)	119 (33.6)	112 (31.6)	43 (12.1)	10 (2.8)	2.4	น้อย
8. อารมณ์เสีย หงุดหงิดง่าย	1	10 (2.8)	122 (34.4)	140 (39.4)	65 (18.3)	18 (5.1)	2.8	ปานกลาง
9. ซึมเศร้า	2	171 (48.3)	114 (32.2)	52 (14.7)	12 (3.4)	5 (1.4)	1.7	น้อย

ตารางที่ 6 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดในงานจำแนกตามรายชื่อของผล
ของความเครียดด้านกาย ด้านจิตใจ และด้านพฤติกรรม

ผลของความ เครียดในงาน	ไม่มี ประสบ การณ์	ไม่เคย เกิดขึ้น (ร้อยละ)	น้อยครั้ง (ร้อยละ)	บาง ครั้ง (ร้อยละ)	บ่อยครั้ง (ร้อยละ)	บ่อยมาก (ร้อยละ)	ค่า เฉลี่ย	ระดับ
10. ขาดสมาธิ สับสน	1	83 (23.4)	162 (45.6)	84 (23.7)	22 (6.2)	4 (1.1)	2.1	น้อย
11. โกรธง่าย	2	58 (16.4)	173 (48.9)	99 (28.0)	18 (5.1)	6 (1.7)	2.2	น้อย
12. แยกตัวอยู่ ตามลำพัง	1	184 (51.8)	118 (33.2)	43 (12.1)	9 (2.5)	1 (0.3)	1.6	น้อย
13. ไม่อยากขึ้น เวร	2	64 (18.1)	106 (29.9)	111 (31.4)	44 (12.4)	29 (8.2)	2.6	ปานกลาง
14. ลางาน	1	223 (62.8)	101 (28.5)	19 (5.4)	6 (1.7)	6 (1.7)	1.5	น้อย
15. คิดลาออก จากงาน	1	118 (33.2)	116 (32.7)	71 (20.0)	25 (7.0)	25 (7.0)	2.2	น้อย

จากตารางที่ 6 สรุปได้ว่าผลของความเครียดในงานของพยาบาลวิชาชีพพรายชื่อ ด้านกาย เช่น คลื่นไส้ อาเจียน ปวดท้อง ด้านจิตใจเช่น การนอนไม่หลับ ภาวะซึมเศร้า ขาดสมาธิ มีความ สับสน และทางด้านพฤติกรรม เช่น ลางาน คิดลาออกจากงาน ของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน โรงพยาบาลรัฐ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย

ส่วนที่ 4 ผลการศึกษาการเผชิญความเครียดในงาน ประกอบด้วย การเผชิญกับปัญหา การหลีกเลี่ยงปัญหา การอาศัยแหล่งความช่วยเหลือ การมองโลกในแง่ร้าย การมองโลกในแง่ดี และการบรรเทาความรู้สึก รายด้านและโดยรวม ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ

ตารางที่ 7 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดในงาน จำแนกตามรายชื่อของการใช้วิธีการเผชิญความเครียดในงาน ด้านการเผชิญกับปัญหา การหลีกเลี่ยงปัญหา การอาศัยแหล่งความช่วยเหลือ การมองโลกในแง่ร้าย การมองโลกในแง่ดี และการบรรเทาความรู้สึก

การเผชิญความ เครียดในงาน	ไม่มี ประสบ การณ์	ไม่เคยใช้ (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	บาง ครั้ง (ร้อยละ)	บ่อย (ร้อยละ)	เป็นประจำ (ร้อยละ)	ค่า เฉลี่ย	ระดับ
1. จัดลำดับความ เร่งด่วนของงาน	0	1 (0.3)	14 (3.9)	42 (11.8)	171 (48.0)	128 (36.0)	4.1	มาก
2. ค้นหาปัญหาของ งาน	1	0	12 (3.4)	96 (27.0)	187 (52.7)	60 (16.9)	3.8	มาก
3. ปรับปรุงตัวเอง เรียนรู้สิ่งใหม่เพื่อ แก้ไขปัญหา	0	0	11 (3.1)	88 (24.7)	197 (55.3)	60 (16.9)	3.8	มาก
4. แก้ไขปัญหาด้วย ตนเอง	0	1 (0.3)	10 (2.8)	54 (15.2)	224 (62.9)	67 (18.8)	3.9	มาก
5. ขอความ ช่วยเหลือจาก ผู้ร่วมงาน	0	1 (0.3)	35 (9.8)	211 (59.3)	97 (27.2)	12 (3.4)	3.2	ปานกลาง
6. ขอความ ช่วยเหลือจาก หัวหน้า	0	15 (4.2)	89 (25.0)	204 (57.3)	41 (11.5)	7 (2.0)	2.8	ปานกลาง
7. ขอความ ช่วยเหลือจากเพื่อน	0	7 (2.0)	63 (17.7)	200 (56.2)	74 (20.8)	12 (3.4)	3.0	ปานกลาง

ตารางที่ 7 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดในงานจำแนกตามรายชื่อของการเผชิญความเครียดในงาน ด้านการเผชิญกับปัญหา การหลีกเลี่ยงปัญหา การอาศัยแหล่งความช่วยเหลือ การมองโลกในแง่ร้าย การมองโลกในแง่ดี และการบรรเทาความรู้สึก

การเผชิญความ เครียดในงาน	ไม่มี ประสบ การณ์	ไม่เคยใช้ (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	บาง ครั้ง (ร้อยละ)	บ่อย (ร้อยละ)	เป็นประจำ (ร้อยละ)	ค่า เฉลี่ย	ระดับ
8. ปรีกษาสมาชิก ในครอบครัว	1	30 (8.5)	113 (31.8)	116 (32.7)	63 (17.7)	33 (9.3)	2.8	ปานกลาง
9. สวดมนต์ ทำ สมาธิ ทำบุญ	0	26 (7.3)	99 (27.8)	131 (36.8)	66 (18.5)	34 (9.6)	2.9	ปานกลาง
10. ยอมรับว่า เหตุการณ์ไม่ สามารถแก้ไขได้	0	30 (8.4)	122 (34.3)	151 (42.4)	46 (12.9)	7 (2.0)	2.6	ปานกลาง
11. ยอมรับว่าเวลา ผ่านไปจะหาย เครียดได้	0	9 (2.5)	35 (9.8)	149 (41.9)	130 (36.5)	33 (9.3)	3.4	ปานกลาง
12. หนีออกจาก สถานการณ์ที่ทำให้ เครียด	0	34 (9.6)	95 (26.7)	156 (43.8)	62 (17.4)	9 (2.5)	2.7	ปานกลาง
13. อยู่ตามลำพัง	1	69 (19.4)	137 (38.6)	110 (31.0)	37 (10.4)	2 (0.6)	2.3	น้อย
14. คิดว่าปัญหาที่ เกิดขึ้นเป็นความผิด ของ ผู้ร่วมงาน	4	90 (25.6)	182 (51.7)	78 (22.2)	2 (0.6)	0	1.9	น้อย
15. คิดว่าปัญหาที่ เกิดขึ้นเป็นความผิด ของตนเอง	0	20 (5.6)	121 (34.0)	179 (50.3)	34 (9.6)	2 (0.6)	2.6	ปานกลาง

ตารางที่ 7 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ยของระดับความเครียดในงาน จำแนกตามรายชื่อของการเผชิญความเครียดในงาน ด้านการเผชิญกับปัญหา การหลีกเลี่ยงปัญหา การอาศัยแหล่งความช่วยเหลือ การมองโลกในแง่ร้าย การมองโลกในแง่ดี และการบรรเทาความรู้สึก

การเผชิญความ เครียดในงาน	ไม่มี ประสบ การณ์	ไม่เคยใช้ (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	บาง ครั้ง (ร้อยละ)	บ่อย (ร้อยละ)	เป็นประจำ (ร้อยละ)	ค่า เฉลี่ย	ระดับ
16. นอนมากขึ้น	1	38 (10.7)	119 (33.5)	128 (36.1)	56 (15.8)	14 (3.9)	2.6	ปานกลาง
17. ออกกำลังกาย เล่นกีฬา	0	34 (9.6)	144 (40.4)	110 (30.9)	42 (11.8)	26 (7.3)	2.6	ปานกลาง
18. เบี่ยงเบนความ สนใจ ผ่อนคลาย ความเครียด โดย ทำในสิ่งที่ เพลิดเพลินใจ	1	3 (0.8)	28 (7.9)	118 (33.2)	152 (42.8)	54 (15.2)	3.6	มาก
19. หวังว่า เหตุการณ์จะ คลี่คลายในทางที่ดี	1	1 (0.3)	24 (6.8)	108 (30.4)	177 (49.9)	45 (12.7)	3.6	มาก
20. มองหาสิ่งที่ดีใน เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น	1	0	24 (6.8)	124 (34.9)	156 (43.9)	51 (14.4)	3.6	มาก

จากตารางที่ 7 สรุปได้ว่าวิธีการเผชิญความเครียดในงานของพยาบาลวิชาชีพพรายข้อ ของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ในด้านการเผชิญกับปัญหา ระดับน้อยที่มีการหลีกเลี่ยงปัญหา ระดับปานกลางในด้านอาศัยแหล่งความช่วยเหลือ ระดับปานกลางด้านการมองโลกในแง่ร้าย ระดับมากในด้านการมองโลกในแง่ดี และระดับมากที่ใช้วิธีการเผชิญความเครียด ด้านบรรเทาความรู้สึกโดยเบี่ยงเบนความสนใจ ผ่อนคลายความเครียด โดยทำในสิ่งที่เพลิดเพลินใจ