รายการอ้างอิง



- กาญจนา แก้วเทพ . <u>การวิเคราะห์สื่อ แนวคิด และเทคนิค</u> . กรุงเทพมหานคร : เอดิสัน เพรส โพร ดักส์ , 2542
- จรัสศรี ปักกัดดัง . การเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ และทัศนคติของผู้ใช้อินเตอร์เน็ตที่มีต่อการประชา ลัมพันธ์ผ่านสื่ออินเตอร์เน็ตของหน่วยงานภาครัฐ . วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขานิเทศศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลง กรณ์มหาวิทยาลัย , 2542
- ต้น ตัณฑ์สุทธิวงศ์ , สุพจน์ ปุณณชัยยะ และ สุวัฒน์ ปุณณชัยยะ . <u>รอบรู้ Internet และ World</u> <u>Wide Web</u>. กรุงเทพมหานคร : โปรวิชั่น , 2539
- ต้องจิตต์ สุวรรณศร . ค<u>วามต้องการข่าวสารค้านการเมือง การเปิดรับข่าวสารค้านการเมือง และ การใช้ประโยชน์ข่าวสารจากเว็บไวค์การเมืองของผู้ใช้อินเตอร์เน็ตในเขต กรุงเทพมหานคร . วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขานิเทศศาสตร์พัฒนาการ ภาค วิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศสาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2543.</u>
- นฤพนธ์ เอื้อธนวันต์ . <u>นิตยสารแนวท่องเที่ยว : ศึกษาองค์กร เนื้อหา และผู้รับสาร</u> . วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาวารสารสนเทศ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย . 2539
- นิคม จารุมณี . <u>การท่องเที่ยวและการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว.</u> กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ โอเดียร์สโตร์ , 2536.
- ปรมะ สตะเวทิน . <u>หลักนิเทศศาสตร์</u> . กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2538.
- พจนารถ ทองคำเจริญ . <u>สญาพ ความต้องการ และปัญหาการใช้อินเตอร์เน็ตในการเรียนการสอน</u>

 <u>ในสถาบันอุดมศึกษา</u> . วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะ
 ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2539
- เพ็ญทิพย์ จิรพินนุสรณ์ . <u>พฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเตอร์เน็ตของนัก</u>

 <u>ศึกษาและบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.</u> วิทยานิพนธ์
 ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย , 2539

- มงคล แก้วจันทร์ . <u>ชีวิตการสื่อสาร : การใช้ไอทีในชีวิตประจำวัน</u> อินเตอร์เน็ต. ปีที่ 6 ฉบับที่ 5 (59) , 2544
- เรวดี คงสุภาพกุล. <u>การใช้ระบบอินเตอร์เน็ตของนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร</u> . วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2539
- ศรีหญิง ศรีคชา. <u>การเปิดรับ และการแสวงหาข่าวสารการท่องเที่ยวในประเทศไทยบนสื่อ</u>

 <u>อินเตอร์เน็ตของนิสิตนักศึกษา</u> . วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขานิเทศศาสตร์
 พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศสาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,
 2544.
- สุทธิลักษณ์ แก้วประสิทธิ์ . ความคิดเห็นของสตรีต่อการซื้อของชำอิเล็กทรอนิกส์ . วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ สาขาวิชาการโฆษณา คณะนิเทศ ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2544
- สุนิสา พักตร์เพียงจันทร์ . การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร ความรู้
 ความเข้าใจในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและทัศนคติต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของ
 ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต คณะ
 นิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2531
- สุปราณี จริยะพร. ความเห็นและการยอมรับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Commerce) :

 ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ใช้อินเตอร์เน็ตในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์

 ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาสื่อสารมวลชน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน

 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2542
- อำไพศรี โสประทุม . <u>พฤติกรรมการเปิดรับข้อมูล ข่าวสาร และปัจจัยบางประการที่มีผลต่อ</u>
 การยอทรับการสื่อสารเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบอินเตอร์เน็ต ของผู้ใช้คอมพิวเตอร์ใน
 เขตกรุงเทพมหานคร . วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาสื่อสารมวลชน คณะ
 วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2539

ภาคผนวก

ความเป็นมาของ www.circleofasia.com

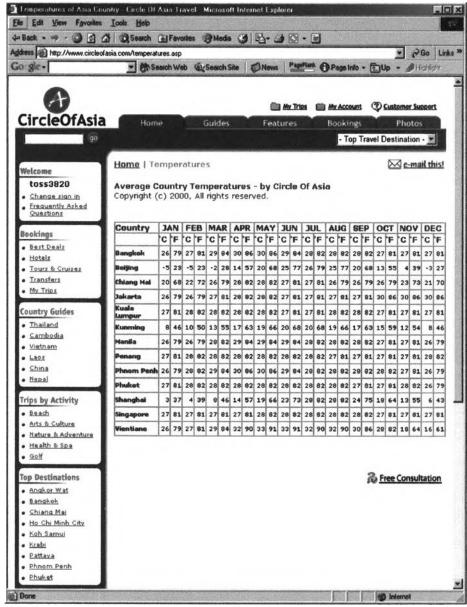
ในเรื่องที่เกี่ยวกับองค์กรผู้สร้าง website ที่มีชื่อว่า <u>www.circleofasia.com</u> ผู้วิจัยทำการมี ความเป็นมา รวมทั้งรายละเอียดต่างๆ ดังนี้

- 1. บริษัทเซอร์เคิล ออฟ เอเซีย จำกัด ก่อตั้งขึ้นในปี 2543 ด้วยความร่วมมือระหว่าง กรรมการผู้บริหาร สองฝ่ายคือ กรรมการบริหารผู้มีประสบการณ์กว่า 10 ปีในการบริหารบริษัทท่องเที่ยว (กรรมการ บริหาร บริษัท อีสต์ เวสต์ สยาม จำกัด) และกรรมการบริหารผู้มีประสบการณ์ บริหารงานบริษัท ที่ให้ บริการด้านข่าวสาร เทคโนโลยีสารสนเทศ (กรรมการบริหาร บริษัท รอยเตอร์ ประเทศไทย จำกัด) ร่วม มือกันก่อตั้งและพัฒนาเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ให้บริการด้านการท่องเที่ยวในประเทศไทยและประเทศ เพื่อนบ้าน แก่นักท่องเที่ยวที่ใช้อินเตอร์เน็ต เว็บไซต์ของบริษัทได้เปิดตัวครั้งแรกเมื่อเดือนมกราคม พ.ศ.2544 และเติบโตอย่างรวดเร็ว จากผู้เยี่ยมชมไม่ถึง 1,000 รายต่อเดือนในช่วงต้นปี ไปถึงกว่า 20,000 รายต่อเดือน ในปลายปี พ.ศ.2544 และจนถึงปัจจุบัน มีผู้เข้าเยี่ยมชมไม่ต่ำกว่า 500,000 ราย ต่อเดือน
- 2. <u>www.circleofasia.com</u> จดทะเบียนขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจท่องเที่ยวกับการท่องเที่ยวแห่ง ประเทศไทย โดยได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจท่องเที่ยว เลขที่ 11/3070 โดยสำนักงาน ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 888/174 ชั้น 17 อาคารมหาทุนพลาซ่า, ถนนเพลินจิต, แขวง ลุมพินี, เขต ปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 หมายเลขโทรศัพท์ 02-650-8655, โทรสาร 02-255-7166
- 3. กลุ่มนักท่องเที่ยวซึ่งเป็นเป้าหมายของ website จะแบ่งเป็น 3 ลักษณะ ดังนี้
 - 1.1.กลุ่มเป้าหมายตามลักษณะภูมิศาสตร์ (Target Markets : Geo-graphic) ประกอบด้วย
 - (i) กลุ่มนักท่องเที่ยวจากทวีปอเมริกาเหนือ (North Americans)
 - (ii) กลุ่มนักท่องเที่ยวจากทวีปยุโรปที่ใช้ภาษาอังกฤษ (Englishspeaking Europe Countries)
 - (iii) กลุ่มนักท่องเที่ยวจากทวีปออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ (Australia and New Zealand)
 - (iv) กลุ่มนักท่องเที่ยวจากประเทศ สิงค์โปร ฮ่องกง และไต้หวัน (Singapore, Hong Kong and Taiwan)
 - (v) กลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวกัมพูชา หรือผู้ที่ย้ายถิ่นฐาน มาอยู่ในแถบประเทศนี้ (Thailand & Cambodia (Expatriates))

- (vi) นักท่องเที่ยวจากดินแดนตะวันออกกลางนับตั้งแต่ชายฝั่งตะวัน ออกของทะเลเมดิเตอร์เรเนียนไปจนถึงประเทศอินเดีย (Middle East (English Speaking))
- 1.2.กลุ่มเป้าหมายตาม สิ่งกระตุ้นหรือแรงจูงใจ (Target Markets : Motives)
 - (i) นักท่องเที่ยวที่ชอบการผจญภัยตามธรรมชาติ (Nature Adventure)
 - (ii) นักท่องเที่ยวที่ชอบในด้านวัฒนธรรมศึกษา (Educational Culture)
 - (iii) นักท่องเที่ยวที่โปรดปรานการพักผ่อนแบบสบายๆ (Leisure and Relaxing Vacation)
 - (iv) นักท่องเที่ยวที่นิยมชมชอบการท่องเที่ยวในเมืองและการซื้อของ (City & Shopping)
- 1.3.กลุ่มเป้าหมายตามลักษณะประชากรศาสตร์ (Target Markets : Demographic)
 - (i) นักท่องเที่ยวที่เป็นคู่สามี ภรรยา , คู่หมั้น , คู่หนุ่มสาว (Couples)
 - (ii) นักท่องเที่ยวที่มาเป็นกลุ่มเล็กๆ (Small Group)
 - (iii) นักท่องเที่ยวที่เป็นครอบครัววัยรุ่น (Young Family)
 - (iv) นักท่องเที่ยวที่มีลูกเล็กๆ (Families with Young Children)
 - (v) นักท่องเที่ยวที่สูงอายุ (Senior Citizen)
 - (vi) นักท่องเที่ยวที่เกษียณอายุก่อนกำหนดและใช้เวลาในการเดิน ทางท่องเที่ยว (Early Retired Travels)

การจัดหมวดหมู่ของนักท่องเที่ยวทั้งสามลักษณะ มีวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้ในอุปนิสัยเบื้องต้น ของนักท่องเที่ยวตามลักษณะต่างๆ ในเวลาที่นักท่องเที่ยวติดต่อเข้ามาเพื่อขอคำปรึกษาในการ ท่องเที่ยว หรือเพื่อให้จัดแผนการท่องเที่ยวให้นั้น ผู้ให้บริการจะได้ทราบถึงลักษณะความต้องการ พื้นฐานของนักท่องเที่ยวเหล่านั้นก่อนเป็นสิ่งแรก เพื่อที่จะนำไปผสมผสานกับสิ่งที่นักท่องเที่ยวแต่ ละคนต้องการในอันดับต่อไป

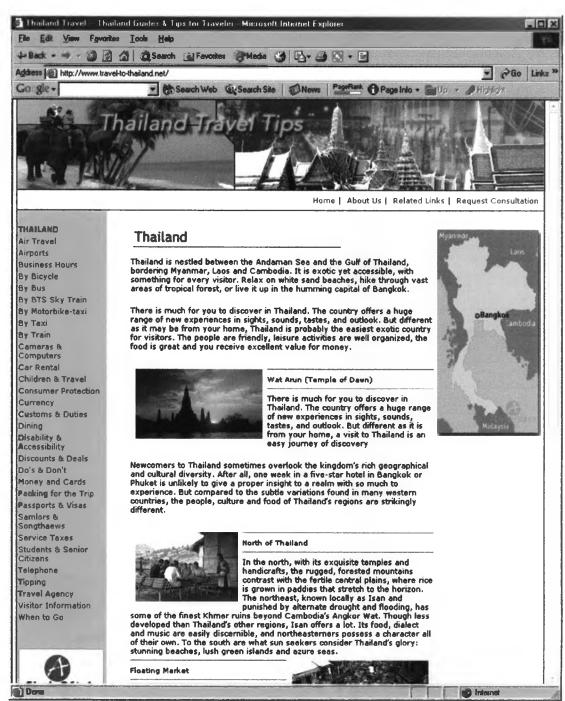
- 4.ข้อมูลที่ให้บริการแก่ลูกค้า (Free Information)
 - 4.1.Free Travel Consultant เป็นส่วนที่นำเสนอข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักท่อง เที่ยวโดยที่นักท่องเที่ยวไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดใดทั้งสิ้น เช่น อุณหภูมิในประเทศไทย และประเทศต่างๆ



ตัวอย่างแสดงอุณหภูมิในประเทศไทยและประเทศต่างๆ

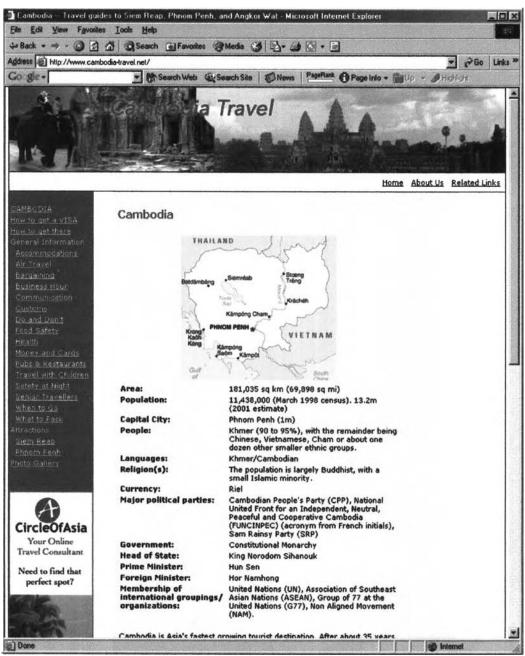
4.2. Travel Guide ประกอบด้วย

(i) Thailand Travel Guide เป็นการแนะนำข้อมูลที่น่าสนใจ ทั้งสถานที่พัก และแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดต่าง ในแต่ละภูมิภาคของประเทศ



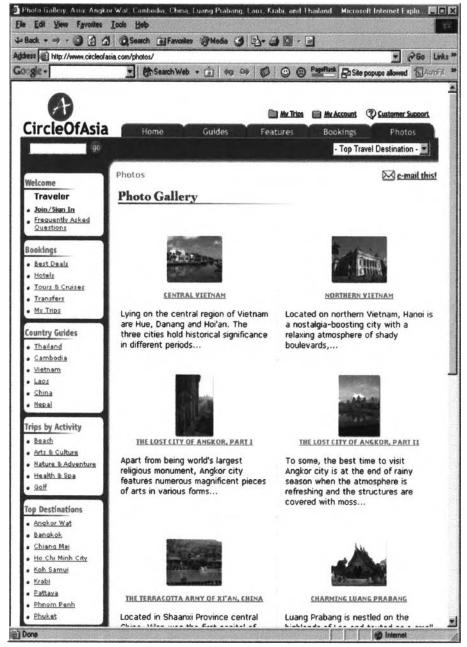
ตัวอย่างการแนะนำการท่องเที่ยวในประเทศไทย (Thailand Travel)

(ii) Cambodia Travel Guide เป็นการแนะนำข้อมูลที่น่าสนใจ ทั้งสถานที่ พักและแหล่งท่องเที่ยวในประเทศกัมพูชา เช่น นครวัด นครธม ปราสาท บายอน ท่าพรม บันไทสเร เป็นต้น



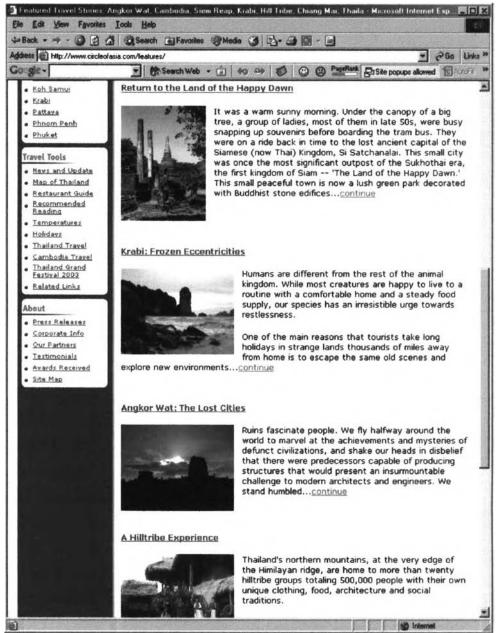
ตัวอย่างแนะนำการท่องเที่ยวประเทศกัมพูชา (Cambodia Travel)

4.3.Photo Gallery / Surveys ข้อมูลรูปภาพพร้อมคำบรรยายสั้นๆ จัดไว้คล้ายห้องแสดง ภาพ เพื่อประกอบข้อมูล และเพื่อนักท่องเที่ยวจะได้เห็นสถานที่จริงก่อนที่จะเดินทางไป ท่องเที่ยวยังที่นั้นๆ หรือเพื่อประกอบการตัดสินใจของนักท่องเที่ยวว่าจะเลือกไปยังสถานที่ ใด



ตัวอย่างข้อมูลรูปภาพ หรือห้องสมุดรูปภาพ (Photos gallery)

4.4.Articles บทความที่เป็นเกร็ดความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆที่น่าสนใจ ในแต่ละภูมิ ภาค หรือกิจกรรมต่างๆที่เป็นเอกลักษณ์ของประเทศไทย เช่น บทความที่เกี่ยวกับชาวเขาเผ่า ต่างๆ, บทความเกี่ยวกับประเพณีการลอยกระทง, บทความเกี่ยวกับช้างและการแสดงของช้าง ในประเทศไทย เป็นต้น



ตัวอย่างบทความประกอบสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจ (Features)

4.5.Recommended Restaurant / Books เป็นการแนะนำร้านอาหารที่ขึ้นชื่อและเป็นที่นิยม ทั้งอาหารไทยและอาหารสากล มีรสซาติและบริการที่ดี รวมถึงแนะนำหนังสือต่างที่เป็น ประโยชน์และน่าสนใจ



ตัวอย่างบริการแนะน้ำหนังสือน่าอ่าน



ตัวอย่างการแนะนำร้านอาหารที่น่าสนใจ

- 5. ลักษณะของข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยวที่ www.circleofasia.com ให้บริการ ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวที่ให้บริการจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ
 - 5.1.การให้บริการด้านข้อมูล
 - 5.2.เครื่องมือในการให้บริการด้านการซื้อสินค้า

5.1. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยวอย่างเดียว ประกอบด้วย

- 5.1.1. เส้นทางการท่องเที่ยว (Featured Destination) เช่น การท่องเที่ยวในประเทศไทย, การ ท่องเที่ยวในประเทศกัมพูชา, การท่องเที่ยวในประเทศเวียดนาม, การท่องเที่ยวใน ประเทศลาว, การท่องเที่ยวในประเทศจีน และการท่องเที่ยวในประเทศเนปาล
- 5.1.2. คำแนะนำ (Guide) เช่น การท่องเที่ยวในประเทศไทยควรไปเที่ยวที่ไหน เส้นทางใด และ ในสถานที่นั้นๆมีกิจกรรมอะไรบ้าง นอกจากนี้ยังมีคำแนะนำเกี่ยวกับจังหวังต่างๆ ทั่วทุก ภาคของประเทศ รวมทั้งประเทศในเขตอินโดไซน่า
- 5.1.3. บทความต่างๆ (Features) จะเป็นบทความที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ หรือ กิจกรรมที่เป็นจุด เด่นของประเทศ เช่น บทความเกี่ยวกับการแสดงของช้าง, ประเพณีจุลกฐินที่อำเภอแม่ แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ หรือบทความเกี่ยวกับเมืองที่ล่มสลาย อย่างนครวัด นครธม ในปะ เทศกัมพูชา เพื่อว่าเมื่อนักท่องเที่ยวได้อ่านบทความเหล่านี้ ก็จะเกิดแรงจูงใจ หรือกระตุ้น ให้ต้องการไปท่องเที่ยวเพื่อเห็นสถานที่จริง และซึมซับกับสิ่งต่างๆเหล่านั้น
- 5.1.4. รูปภาพ (Photos Gallery) เป็นการจัดแสดงข้อมูลรูปภาพจากสถานที่จริงต่างๆ เพื่อเป็น ข้อมูลเบื้องต้นสำหรับนักท่องเที่ยว

5.2. การให้บริการด้านการซื้อสินค้า ประกอบด้วย

- 5.2.1. การจองสินค้าท่องเที่ยวต่างๆ (Booking) เสมือนคู่มือ หรือเมนูเพื่อให้นักท่องเที่ยวได้ เลือกว่ามีสินค้าท่องเที่ยวชนิดใดให้บริการบ้าง รวมทั้งสินค้าท่องเที่ยวประเภทจัดรายการ เพื่อสนับสนุนการขาย หรือที่เรียกว่า promotion
- 5.2.2. คู่มือในการเลือกโรงแรม (Online hotel brochures) คือการนำรายละเอียดโรงแรมที่น่า สนใจ โดยสังเขป คล้ายข้อมูลในแผ่นพับ หรือ brochure
- 5.2.3. เครื่องมืออำนวยความสะดวกในการจองสินค้า (Tools) แบ่งออกเป็น 2 ชนิด คือ
 - (i) เครื่องมือช่วยอำนวยความสะดวกในด้านการท่องเที่ยว เช่น หัวข้อการแนะ นำสถานที่ท่องเที่ยว, แนะนำหนังสือคู่มือท่องเที่ยวที่น่าอ่าน, อุณหภูมิใน ภูมิภาคต่างๆ, อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และ เว็บไซต์อื่นๆที่น่า สนใจและเป็นประโยชน์

(ii) เครื่องมืออำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้าท่องเที่ยวผ่านสื่ออินเตอร์เน็ต เช่น บันทึกความทรงจำ, ประวัติการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวแต่ละคน, ระบบการเข้า ออก จากเว็บไซต์ เป็นต้น

6. ลักษณะของตัวเว็บไซต์ www.circleofasia.com

ใช้สีฟ้าเป็นหลัก เพื่อให้ผู้ที่ใช้บริการเกิดความสบายตา ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก เนื่องจากกลุ่ม เป้าหมายหลักคือนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ และยึดหลักว่านักท่องเที่ยวชาวไทยที่ใช้อินเตอร์เน็ตเป็นผู้ที่ มีความคุ้นเคยกับภาษาอังกฤษดีพอสมควร ในตัวเว็บไซต์เน้นข้อมูลที่เป็นตัวหนังสือมากกว่ารูปภาพ เพราะว่าถ้ามีรูปที่มากจะกินพื้นที่ในการให้ข้อมูล

6.1. เว็บไซต์ www.circleofasia.com ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 Home

ส่วนที่ 2 Information

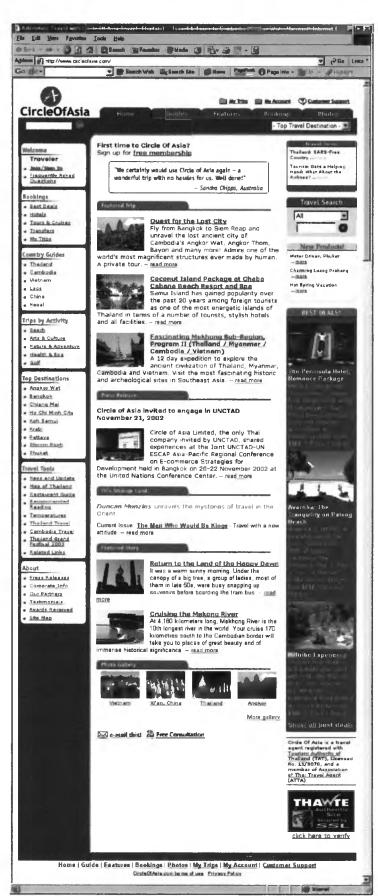
ส่วนที่ 3 Booking

ส่วนที่ 1 Home

เป็นส่วนที่สำคัญมากสำหรับทุกเว็บไซต์ เพราะเป็นหน้าแรกที่ผู้เข้าเยี่ยมชม หรือผู้ที่จะเข้ามา ใช้บริการจะพบเป็นหน้าแรก ซึ่งมีส่วนสำคัญในการสร้างความประทับใจให้กับผู้ที่เข้ามาใช้บริการ หน้า แรกหรือที่เรียกว่า home page นี้ เป็นหน้าที่แนะนำเว็บไซต์ว่าเป็นใคร ให้บริการอะไรบ้าง ภายในมีเนื้อ หาอะไร นำเสนอสินค้าและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ รวมถึงเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการใช้บริการ เว็บไซต์

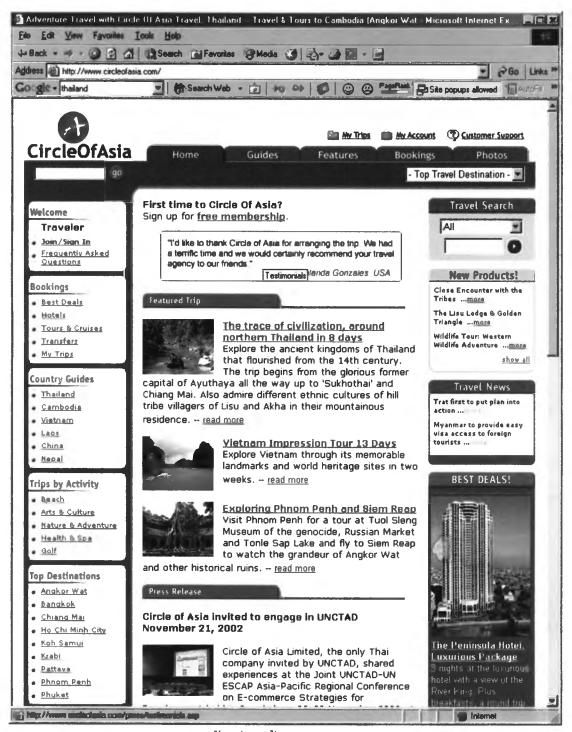
เนื้อหาในหน้า Home Page เป็นเนื้อหาที่นำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ซึ่งรวมถึงราย ละเอียดเกี่ยวกับสถานที่ แหล่งท่องเที่ยว และวิธีการเดินทาง ตลอดจนเส้นทางการเดินทาง อีกทั้งยังมี การนำเสนอเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เช่น ร้านค้า ร้านอาหาร ภัตตาคาร โรงแรม ที่พัก โปรแกรมการท่องเที่ยวสำเร็จรูป รถเช่า เป็นต้น

แต่ทั้งหมดที่กล่าวมานั้น ถูกแยกย่อย ออกไปยังหน้าเว็บไซต์หน้าถัดไปจากหน้าแรก โดยผู้ใช้ บริการจะพบ สารบัญ หรือ รายการให้เลือกเข้าสู่ข้อมูลได้จากแถบด้านบน และแถบด้านซ้ายมือของ หน้า Home page



ตัวอย่างหน้า Home Page หน้าเต็ม

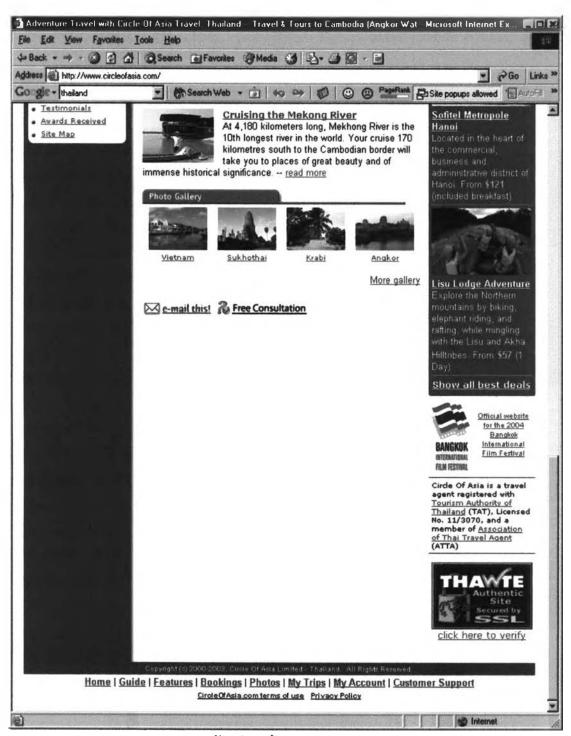
สามารถแยกให้เห็นอย่างชัดเจน เป็น 3 ตอน ดังนี้



ตัวอย่างหน้า Home Page 1/3



ตัวอย่างหน้า Home page 2/3

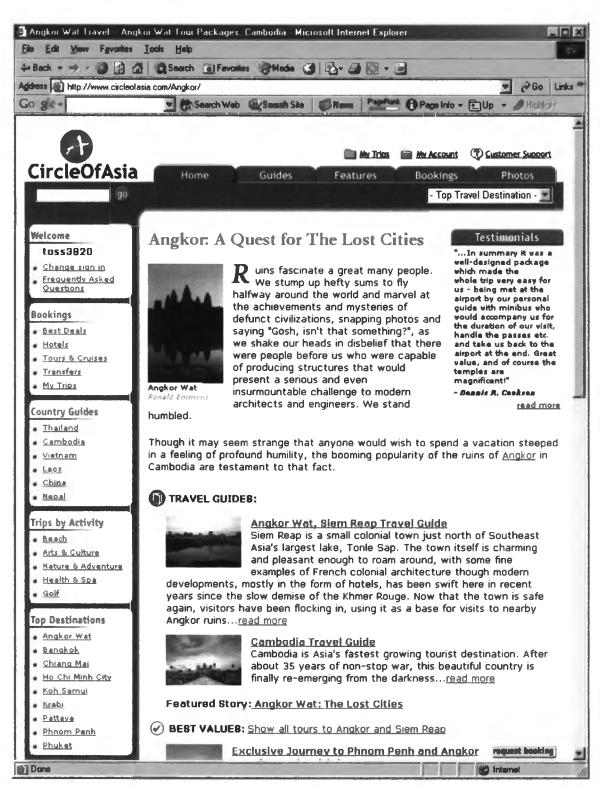


ตัวอย่างหน้า Home page 3/3

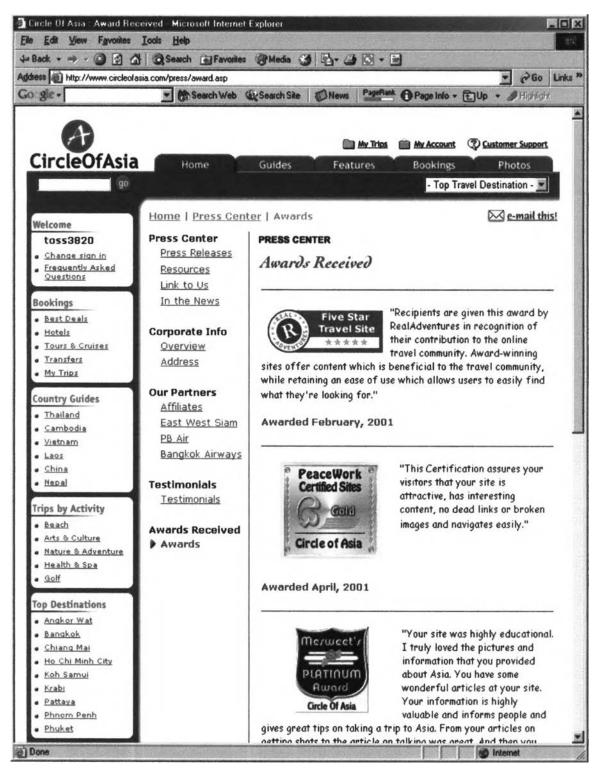
ส่วนที่ 2 Information

คือหัวใจของเว็บไซต์ <u>www.circleofasia.com</u> ที่มุ่งจะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว อย่างละเอียด และครอบคลุม ประกอบด้วยส่วนต่างๆดังนี้

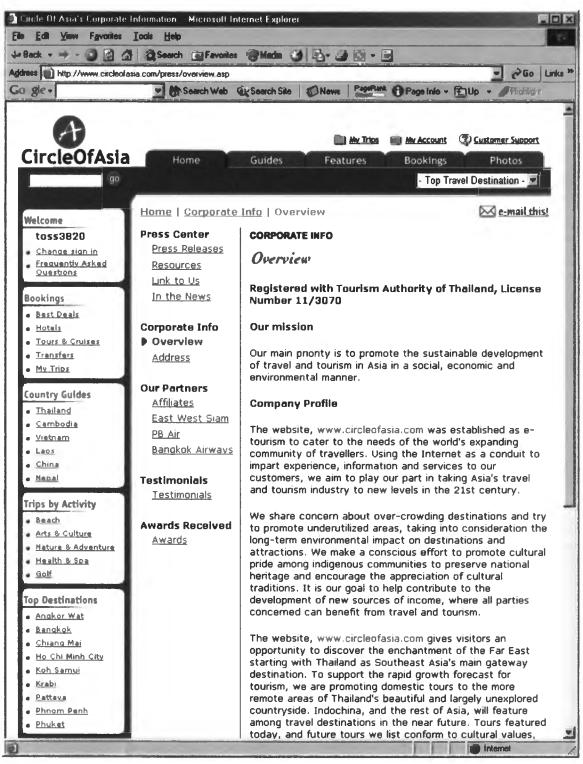
- 1. การท่องเที่ยวที่แบ่งตามเส้นทาง (Featured Destination)
- 2. ส่วนที่สนับสนุน (Support)
- 3. แนะนำ (Guide)
- 4. เรื่องเล่า , บทความ (Features)
- 5.รายละเอียดสินค้า (Booking)
- 6. คู่มือออนไลน์ (Online hotel Brochures)
- 7. รูปภาพ (Photos)
- 8. เครื่องมืออำนวยความละดวกในการใช้บริการเว็บไซต์ (Tools)



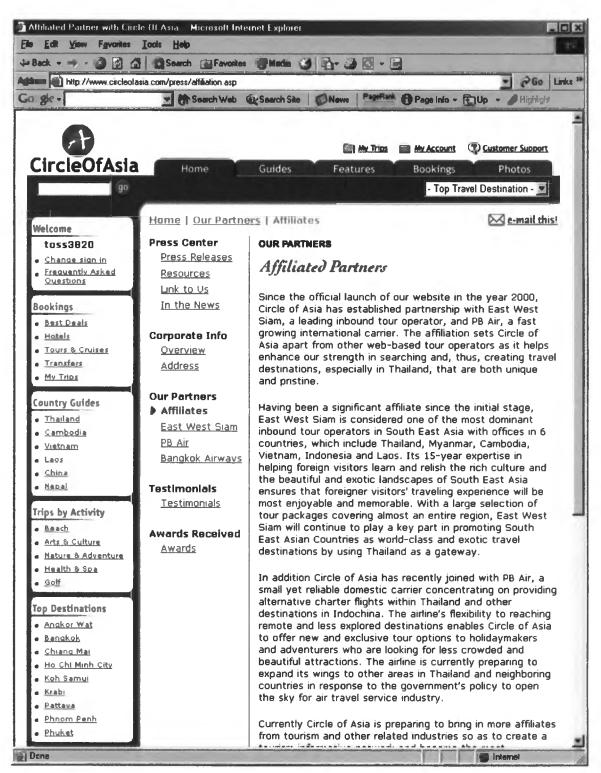
Top Destination



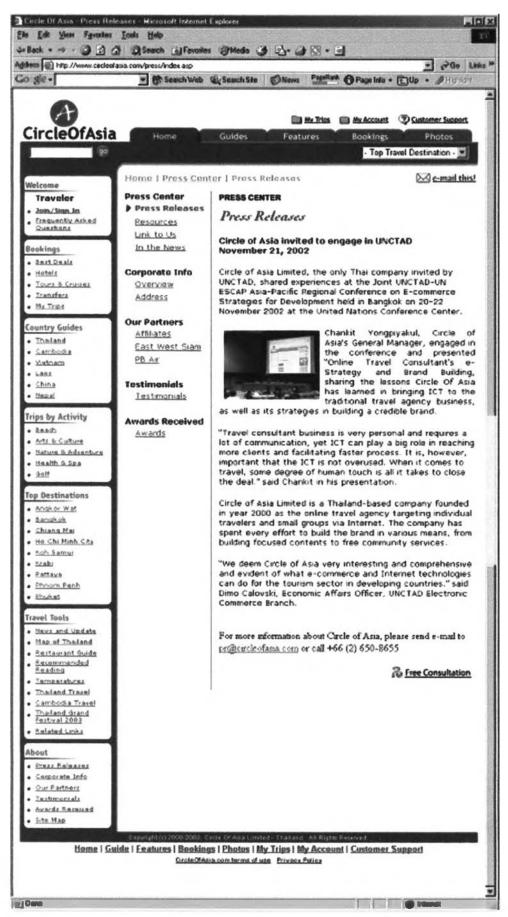
Awards



Corporate Info



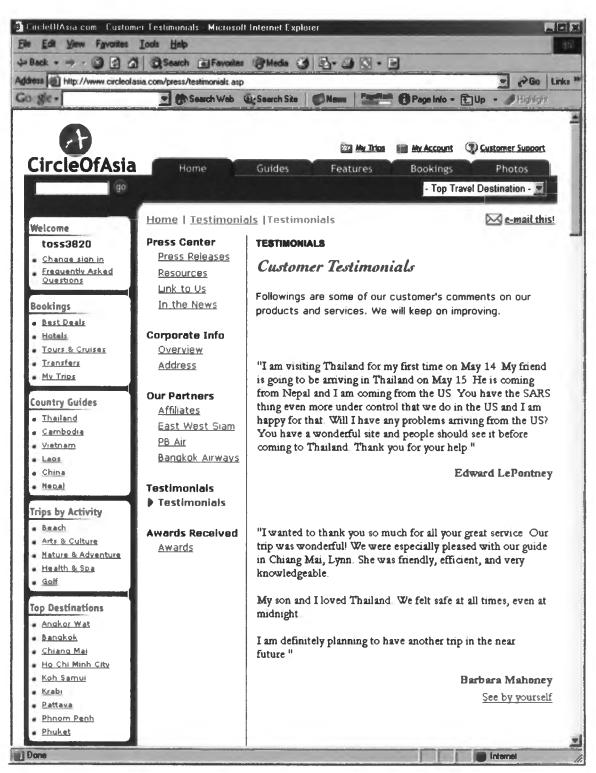
Partner







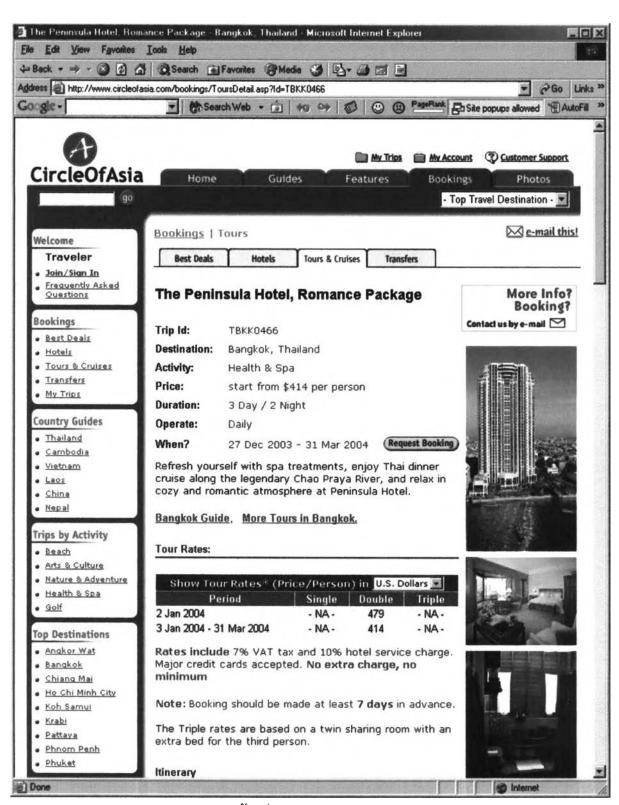
Site Map



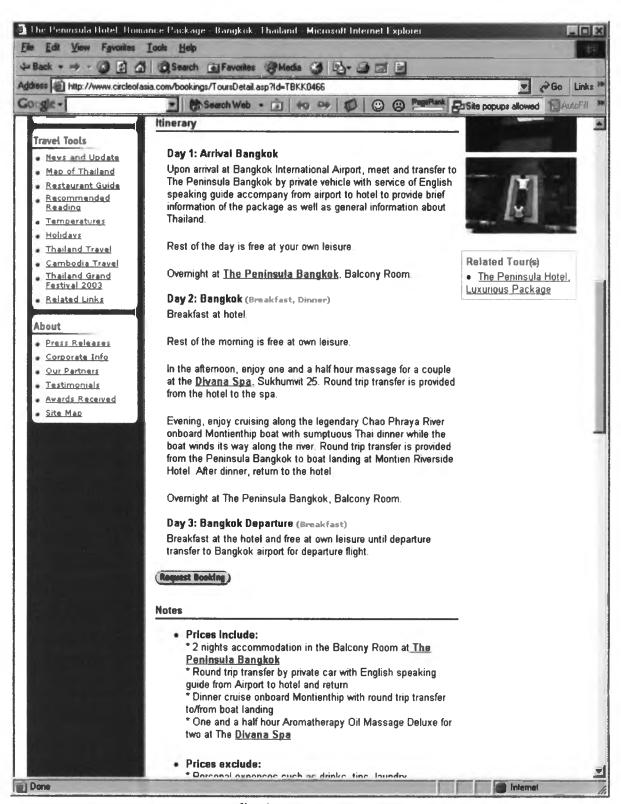
Testimonial

ส่วนที่ 3 ขั้นตอนการทำ Booking

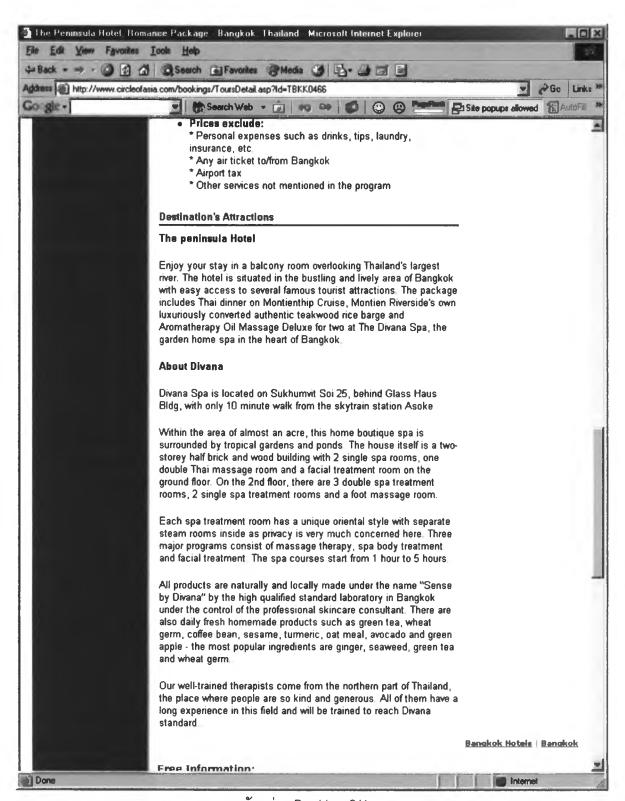
หลังจากที่ผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยวจาดเว็บไวดีได้รับข้อมูลจนเป็นที่พอใจ จนเกิดความสนใจในตัวสินค้าท่องเที่ยวที่ผู้ประกอบการนำเสนอในเว็บไซต์ และต้องการซื้อสินค้าท่อง เที่ยว เช่น ทัวร์ โรงแรม ผู้ใช้บริการสามารถเข้าไปยังส่วนที่เรียกว่า Booking หรือการซื้อสินค้าทาง อินเตอร์เน็ตด้วยตนเอง



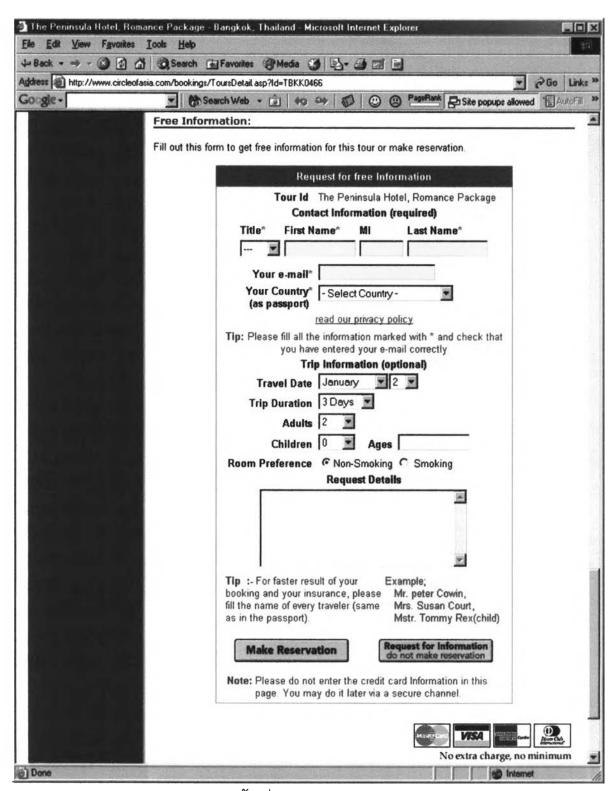
ตัวอย่าง Booking 1/4



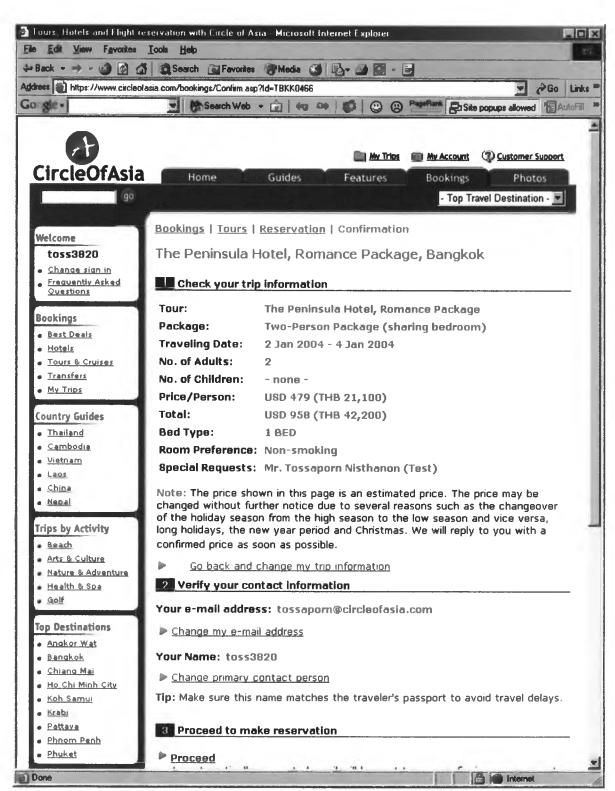
ตัวอย่าง Booking 2/4



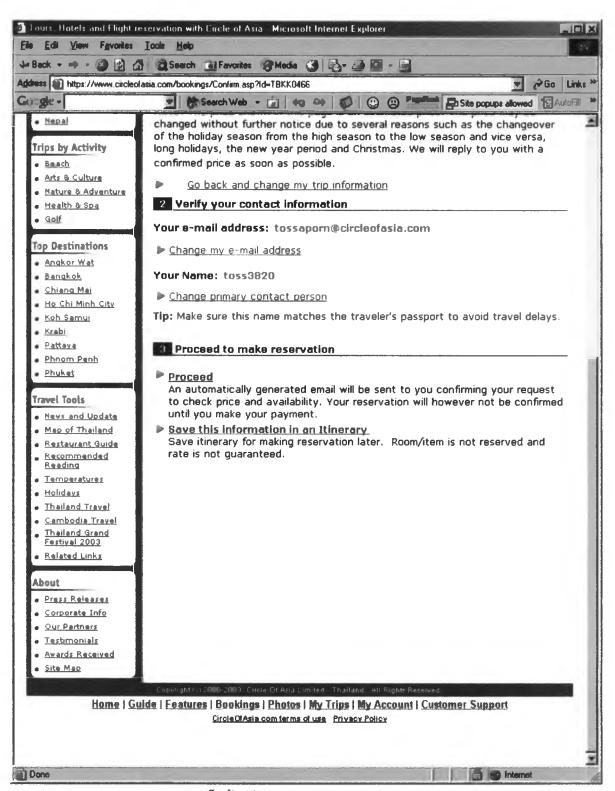
ตัวอย่าง Booking 3/4



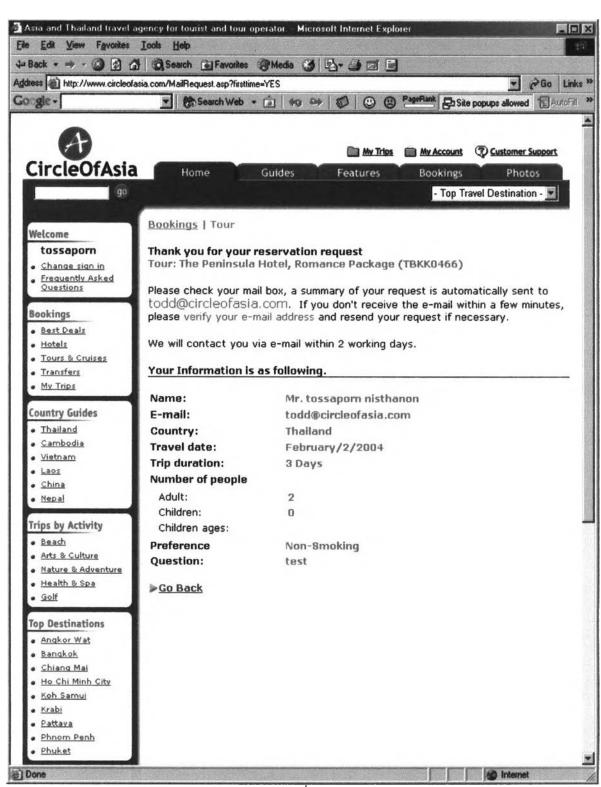
ตัวอย่าง Booking 4/4



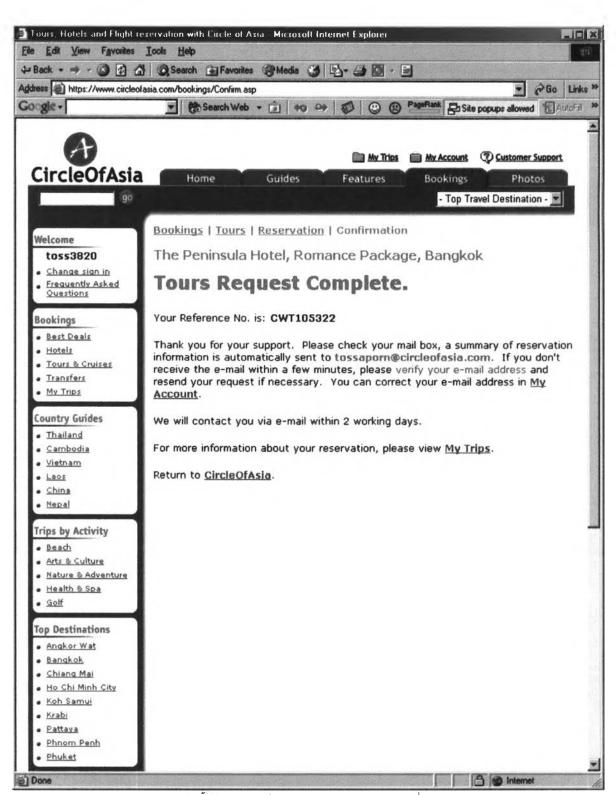
ตัวอย่าง การเช็คห้องว่าง (Check Availability) 1/2



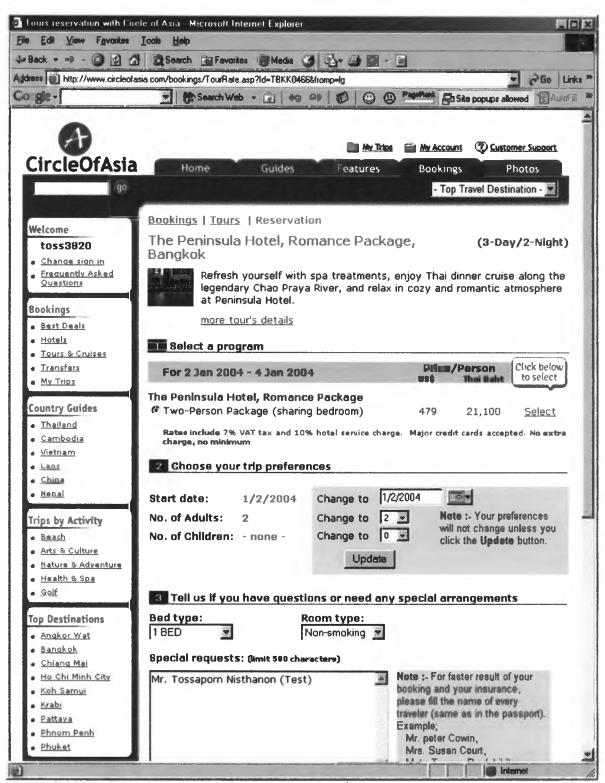
การเช็คห้องว่าง (Check Availability) 2/2



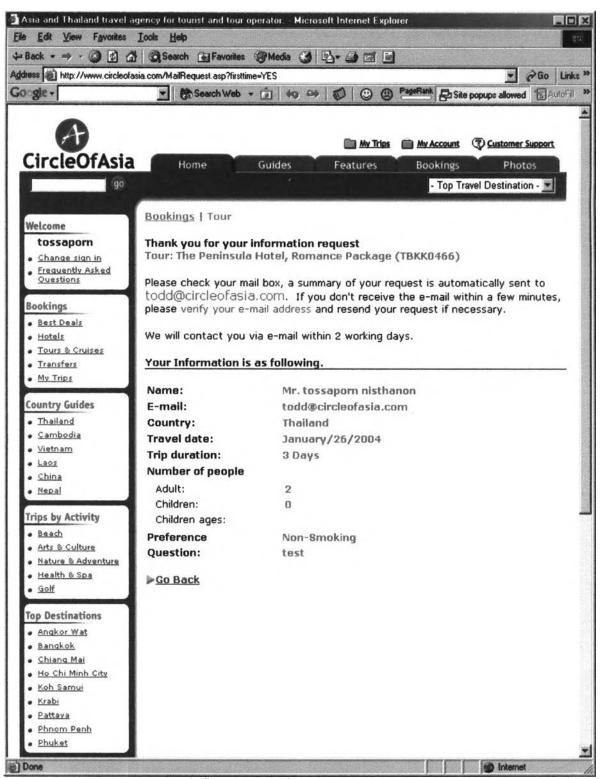
ตัวอย่างการจองสินค้าท่องเที่ยว (Make Reservation)



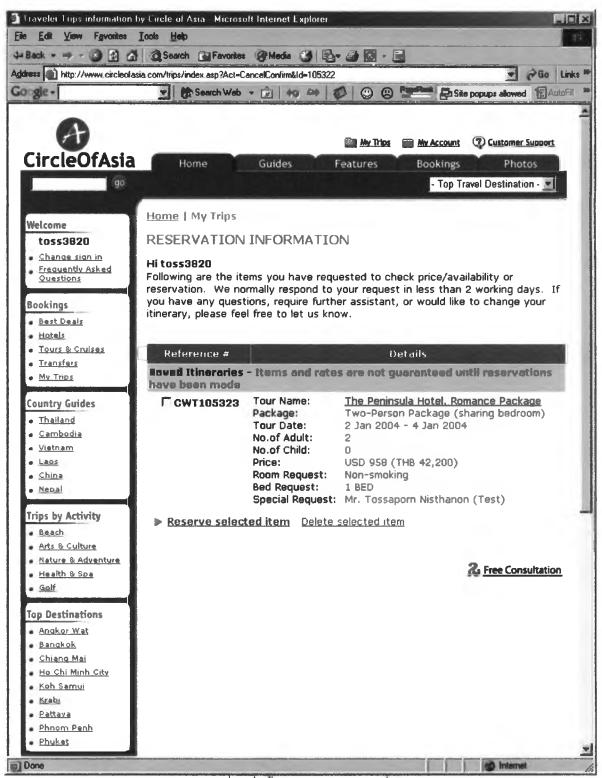
ตัวอย่างขึ้นตอนการดำเนินการจองสินค้าท่องเที่ยว (Process)



ตัวอย่างแบบฟอร์มความต้องการสินค้าท่องเที่ยว (Requested Booking)



ตัวอย่างสรุปข้อมูลที่ผู้ชื่อสินค้าท่องเที่ยวต้องการ (Requested Information)



ตัวอย่างข้อมูลสินค้าท่องเที่ยวที่ผู้ซื้อต้องการ ถูกส่งไปที่ฝ่ายทำการจองสินค้า

(Reservation Information)



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวปิยนุช ธัญญอนันต์ผล เกิดเมื่อวันอังคารที่ 3 เมษายน พ.ศ.2516 ซึ่งตรงกับปี
ค.ศ. 1973 ที่ตำบลบางภาษี อำเภอ บางเลน จังหวัดนครปฐม บิดาชื่อ นายปฐม ธัญญอนันต์ผล
มารดาชื่อ นางนิตยา ธัญญอนันต์ผล มีพี่น้องร่วมบิดา มารดา 9 คน เป็นผู้ชาย 7 คน และผู้หญิงเพียง
2 คน ผู้เขียน เป็นบุตรคนที่ 8 และเป็นผู้หญิงคนเล็ก จึงมีชื่อเล่นว่า "นุช"

จบการศึกษาระดับอนุบาล จนถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ที่โรงเรียนตลาดรางกระทุ่ม ซึ่งเป็นโรงเรียนเทศบาลประจำหมู่บ้าน จบการศึกษาระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษาที่โรงเรียน เซนต์โยเซฟ บางนา จังหวัดสมุทรปราการ จบการศึกษาระดับปริญญาตรีนิเทศศาสตร์บัณฑิต สาขา หนังสือพิมพ์ มหาวิทยาลัยรังสิต และจบการศึกษาระดับปริญญามหาบัณฑิต จากคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภาควิชาการสื่อสารมวลชน

ปัจจุบันทำงานที่บริษัท เซอร์เคิล ออฟ เอเชีย จำกัด ในตำแหน่ง Assistant Manager และ Product Department โดยเริ่มทำงานตั้งแต่ปี ค.ศ.1999 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน