

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล



การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ และศึกษาปัจจัยความพึงพอใจในงาน ความยุติธรรมในองค์กร ที่มีความสัมพันธ์และสามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 361 คน

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำเสนอเป็นลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ เสนอเป็นค่าความถี่และร้อยละ ในตารางที่ 6

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด ค่าความเบ้ และค่าความโด่ง ของความพึงพอใจในงาน ความยุติธรรมใน องค์กร และ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามรายด้านและ โดยรวม แสดงผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 7 - 9

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานโดยรวมและรายด้าน และความยุติธรรมในองค์กรโดยรวมและรายด้าน กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ แสดงผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 10

ตอนที่ 4 ผลวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ในการเลือกตัวแปรพยากรณ์ และเสนอสมการพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร แสดงผลการวิเคราะห์ในตารางที่ 11 , 12

เพื่อความสะดวกในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางต่างๆ ผู้วิจัยจึงกำหนดคำย่อ และสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย

คำย่อ

Jobsat	หมายถึง	ความพึงพอใจในงานโดยรวม
JSWI	หมายถึง	ความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงาน
JSPA	หมายถึง	ความพึงพอใจในงานด้านการได้รับค่าตอบแทน
JSPRO	หมายถึง	ความพึงพอใจในงานด้านโอกาสก้าวหน้า
JSSU	หมายถึง	ความพึงพอใจในงานด้านนิเทศงาน

JSCW	หมายถึง	ความพึงพอใจในงานด้านเพื่อนร่วมงาน
OJUST	หมายถึง	ความยุติธรรมในองค์การโดยรวม
OJDJ	หมายถึง	ความยุติธรรมในองค์การด้านการกระจาย
OJPJ	หมายถึง	ความยุติธรรมในองค์การด้านกระบวนการ
OJIJ	หมายถึง	ความยุติธรรมในองค์การด้านการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน
OCB	หมายถึง	พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกขององค์การ

### สัญลักษณ์ทางสถิติ

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{x}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
Min	แทน	ค่าต่ำสุด
Max	แทน	ค่าสูงสุด
Skewness ( $S_k$ )	แทน	ค่าความเบ้
Kurtosis ( $K_u$ )	แทน	ค่าความโด่ง
F	แทน	ค่าสถิติเอฟ (F) ที่ใช้ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
t	แทน	ค่าสถิติที (t) ที่ใช้ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์
P	แทน	ระดับความมีนัยสำคัญ
r	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
R	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
$R^2$	แทน	สัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (Coefficient Determination)
Constant	แทน	ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
b	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
Beta	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน
S.E. <sub>b</sub>	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของ b
S.E. <sub>est</sub>	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์

$\hat{y}$	แทน	ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ที่ได้จากการพยากรณ์ ในรูปคะแนนดิบ
$\hat{z}$	แทน	ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ที่ได้จากการพยากรณ์ ในรูปคะแนนมาตรฐาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตาม อายุ เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับตำแหน่งและแผนกที่ปฏิบัติงาน

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน) (n = 361)	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 25 ปี	50	13.9
26 - 30 ปี	85	23.5
31 - 35 ปี	75	20.8
36 - 40 ปี	102	28.2
41 - 45 ปี	28	7.8
46 ปีขึ้นไป	21	5.8
<b>เพศ</b>		
หญิง	356	98.6
ชาย	5	1.4
<b>ระดับการศึกษา</b>		
อนุปริญญา หรือประกาศนียบัตร	1	.3
ปริญญาตรี หรือเทียบเท่าปริญญาตรี	346	95.8
ปริญญาโท	14	3.9
ปริญญาเอก	-	-
<b>ประสบการณ์ในการทำงาน</b>		
1 - 5 ปี	88	24.4
6 - 10 ปี	66	18.3
11 - 15 ปี	90	24.9
16 - 20 ปี	73	20.2
21 - 25 ปี	25	6.9
25 ปีขึ้นไป	19	5.3

## ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน) (n = 361)	ร้อยละ
<b>ระดับการศึกษา</b>		
พยาบาลวิชาชีพ 3	45	12.5
พยาบาลวิชาชีพ 4	58	16.1
พยาบาลวิชาชีพ 5	51	14.1
พยาบาลวิชาชีพ 6	45	12.5
พยาบาลวิชาชีพ 7	158	43.7
พยาบาลวิชาชีพ 8	4	1.1
<b>แผนกที่ปฏิบัติงาน</b>		
อายุรกรรม	68	18.8
ศัลยกรรม	58	16.1
ศัลยกรรมกระดูก	37	10.2
สูติ-นรีเวชกรรม	39	10.8
กุมารเวชกรรม	40	11.1
หอผู้ป่วยหนัก	52	14.4
ตา หู คอ จมูก	22	6.1
ผู้ป่วยพิเศษ	17	4.7
อุบัติเหตุและฉุกเฉิน	28	7.8

จากตารางที่ 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการในโรงพยาบาลศูนย์ จำนวน 361 คน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.3 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 26 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.5 อายุ 46 ปีขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.8 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 98.6 ระดับการศึกษา พบว่าจบการศึกษา ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.8 รองลงมาคือ การศึกษา ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 3.9 การศึกษาระดับอนุปริญญา น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ .3

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 11-15 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.9 รองลงมาคือ 1 - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.4 น้อยที่สุดคือ 25 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5.3

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 7 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.7 รองลงมาคือ พยาบาลวิชาชีพ 4 คิดเป็นร้อยละ 16.1 และพบว่าระดับตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 8 มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.1

สำหรับแผนกที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงาน พบว่าปฏิบัติงานที่แผนกอายุรกรรม มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.8 รองลงมาคือ แผนกศัลยกรรม คิดเป็นร้อยละ 16.1 และแผนกที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงานน้อยที่สุด คือ แผนกพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 4.7

ตอนที่ 2 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในงาน ความยุติธรรมในองค์การ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามรายด้านและโดยรวม

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด ความเบ้ และความโด่ง ของความพึงพอใจในงาน จำแนกตามรายด้านและโดยรวม (n = 361)

ตัวแปร	$\bar{X}$	S.D.	ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด	ความเบ้	ความโด่ง
ความพึงพอใจในงานรายด้าน						
1. ด้านลักษณะงาน	3.71	0.44	5.00	2.58	-.15	-.09
2. ด้านการได้รับค่าตอบแทน	3.49	0.69	5.00	1.50	-.04	-.36
3. ด้านโอกาสก้าวหน้า	3.14	0.61	4.71	1.29	-.20	0.49
4. ด้านการนิเทศ	3.98	0.66	5.00	1.60	-.92	1.10
5. ด้านเพื่อนร่วมงาน	3.94	0.59	5.00	1.64	-.38	0.42
ความพึงพอใจในงานโดยรวม	3.65	0.41	4.77	2.42	-.07	0.19

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศูนย์ โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.41 โดยมีคะแนนสูงสุดเท่ากับ 4.77 และคะแนนต่ำสุดเท่ากับ 2.42 ลักษณะการแจกแจงข้อมูล มีลักษณะโค้งเบ้ซ้ายและมีความโด่งสูง แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้คะแนนความพึงพอใจในงานโดยรวมค่อนข้างมากกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่ม และข้อมูลค่อนข้างเกาะกลุ่มกัน ( $S_k = -.07$  และ  $K_u = 0.19$ )

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในงาน ด้านลักษณะงานเท่ากับ 3.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.44 โดยมีลักษณะการแจกแจงของข้อมูล มีลักษณะโค้งเบ้ซ้าย และมีความโด่งต่ำ แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้คะแนนความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงานค่อนข้างมากกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่ม และข้อมูลค่อนข้างกระจาย ( $S_k = -.15$  และ  $K_u = -.09$ )

ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในงานด้านการได้รับค่าตอบแทนเท่ากับ 3.49 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 ลักษณะการแจกแจงข้อมูล มีลักษณะโค้งเบ้ซ้ายและความ

โด่งต่ำ แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้คะแนนความพึงพอใจในงานด้านการได้รับค่าตอบแทน  
ค่อนข้างน้อยมากกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่ม และข้อมูลค่อนข้างกระจาย ( $S_k = -.04$  และ  $K_u = -.36$ )

ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจในงานด้านโอกาสก้าวหน้าเท่ากับ 3.14 ส่วน  
เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 ลักษณะการแจกแจงของข้อมูล มีลักษณะโค้งเบ้ซ้าย และมีความ  
โด่งสูง แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้คะแนนความพึงพอใจในงานด้านโอกาสก้าวหน้าค่อนข้าง  
น้อยมากกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่ม และข้อมูลค่อนข้างเกาะกลุ่มกัน ( $S_k = -.20$  และ  $K_u = 0.49$ )

ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจด้านการนิเทศเท่ากับ 3.98 ส่วนเบี่ยงเบน  
มาตรฐานเท่ากับ 0.66 ลักษณะการแจกแจงข้อมูล มีลักษณะโค้งเบ้ซ้าย และมีความโด่งสูง แสดง  
ว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้คะแนนความพึงพอใจด้านการนิเทศค่อนข้างน้อยมากกว่าค่าเฉลี่ยของ  
กลุ่ม และข้อมูลค่อนข้างเกาะกลุ่มกัน ( $S_k = -.92$  และ  $K_u = 1.10$ ) ค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึง  
พอใจในงานด้านเพื่อนร่วมงานเท่ากับ 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.94 ลักษณะการ  
แจกแจงข้อมูล มีลักษณะโค้งเบ้ซ้าย และมีความโด่งสูง แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้คะแนน  
ความพึงพอใจในงานด้านเพื่อนร่วมงานค่อนข้างน้อยมากกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่ม และข้อมูลค่อนข้าง  
เกาะกลุ่มกัน ( $S_k = -.38$  และ  $k_u = 0.42$ )



ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด ความเบ้ ความโด่ง และระดับของความยุติธรรมในองค์การ จำแนกตามรายด้านและโดยรวม

ตัวแปร	$\bar{X}$	S.D.	ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด	ความเบ้	ความโด่ง	ระดับ
ความยุติธรรมในองค์การ							
รายด้าน							
1. ด้านการกระจาย	3.37	0.67	5.00	1.00	-26	0.39	ปานกลาง
2. ด้านกระบวนการ	3.16	0.67	5.00	1.25	-26	0.41	ปานกลาง
3. ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ ต่อกัน	3.59	0.56	4.92	1.83	-45	0.48	สูง
โดยรวม							
	3.37	0.54	4.86	1.76	-25	0.48	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ความยุติธรรมในองค์การโดยรวม ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.54 โดยมีคะแนนสูงสุดเท่ากับ 4.86 และคะแนนต่ำสุดเท่ากับ 1.76 ลักษณะการแจกแจงข้อมูลมีลักษณะเป็นโค้งเบ้ซ้าย และมีความโด่งสูง แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้คะแนนความยุติธรรมในองค์การโดยรวมค่อนข้างมากกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่ม และข้อมูลค่อนข้างเกาะกลุ่มกัน ( $S_k = -0.25$  และ  $K_u = 0.48$ ) โดยมีระดับความยุติธรรมในองค์การ ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยความยุติธรรมในองค์การด้านการกระจายเท่ากับ 3.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67 ลักษณะการแจกแจงข้อมูล มีลักษณะเป็นโค้งเบ้ซ้าย และมีความโด่งสูง แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้คะแนนความยุติธรรมในด้านการกระจายค่อนข้างมากกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่ม และข้อมูลค่อนข้างกระจาย ( $S_k = -0.26$  และ  $K_u = 0.39$ ) โดยมีความยุติธรรมในองค์การด้านการกระจายอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยความยุติธรรมในองค์การด้านกระบวนการเท่ากับ 3.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67 ลักษณะการแจกแจงข้อมูล มีลักษณะเป็นโค้งเบ้ซ้าย และมีความโด่งสูง แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้คะแนนความยุติธรรมในองค์การด้านกระบวนการค่อนข้าง

มากกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่ม และข้อมูลค่อนข้างเกาะกลุ่มกัน ( $S_k = -0.26$  และ  $K_u = 0.41$ ) โดยมีความยุติธรรมในองค์การด้านการระบอบการอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยความยุติธรรมด้านการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันเท่ากับ 3.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56 ลักษณะการแจกแจงข้อมูล มีลักษณะเป็นโค้งเบ้ซ้าย และมีความโด่งสูง แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้คะแนนความยุติธรรมในองค์การด้านการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันค่อนข้างมากมากกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่ม และข้อมูลค่อนข้างกระจาย ( $S_k = -0.45$  และ  $K_u = 0.48$ ) โดยมีระดับความยุติธรรมในองค์การด้านการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันอยู่ในระดับสูง

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด ความเบ้ ความโด่ง และระดับของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามรายด้านและโดยรวม

ตัวแปร	$\bar{X}$	S.D.	ค่าสูงสุด	ค่าต่ำสุด	ความเบ้	ความโด่ง	ระดับ
พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิก							
ขององค์การรายด้าน							
1. ด้านการให้ความช่วยเหลือ	4.04	0.39	5.00	2.78	0.26	-.10	สูง
2. ด้านการคำนึงถึงผู้อื่น	3.89	0.40	4.89	2.56	-.03	-.13	สูง
3. ด้านความอดทน อดกลั้น	3.90	0.49	5.00	2.33	-.06	-.17	สูง
4. ด้านการให้ความร่วมมือ	4.09	0.43	5.00	2.73	-.12	-.03	สูง
5. ด้านความสำนึกในหน้าที่	4.24	0.31	4.93	2.67	-.50	0.81	สูง
โดยรวม	4.07	0.31	4.88	2.84	-.06	0.01	สูง

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การโดยรวมของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.31 โดยมีคะแนนสูงสุดเท่ากับ 4.88 และคะแนนต่ำสุดเท่ากับ 2.84 ลักษณะการแจกแจงข้อมูลมีลักษณะโค้งเบ้ซ้าย และมีความโด่งสูงปานกลาง แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้คะแนนพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การโดยรวมค่อนข้างไปทางมากกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่ม และข้อมูลมีการกระจายที่เหมาะสม ( $S_k = -.06$  และ  $K_u = 0.01$ ) และระดับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การโดยรวมของพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับสูง

ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การด้านการให้ความช่วยเหลือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.39 ลักษณะการแจกแจงข้อมูลมีลักษณะโค้งเบ้ขวา และมีความโด่งต่ำ แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้คะแนนพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การด้านการให้ความช่วยเหลือค่อนข้างน้อยกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่ม และข้อมูลค่อนข้างเกาะกลุ่มกัน ( $S_k = 0.26$  และ  $K_u = -.10$ ) และระดับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การด้านการให้ความช่วยเหลือของพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับสูง

ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การด้านการคำนึงถึงผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.40 ลักษณะการแจกแจงข้อมูล มีลักษณะโค้งเบ้ซ้าย และมีความโด่งต่ำ แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้คะแนนพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การด้านการคำนึงถึงผู้อื่นค่อนข้างน้อยไปทางมากกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่ม และข้อมูลค่อนข้างกระจาย ( $S_k = -.45$  และ  $K_u = 0.48$ ) และระดับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การด้านการคำนึงถึงผู้อื่นของพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับสูง

ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การด้านความอดทนอดกลั้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.49 ลักษณะการแจกแจงข้อมูล มีลักษณะโค้งเบ้ซ้าย และมีความโด่งต่ำ แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้คะแนนพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การด้านความอดทนค่อนข้างน้อยไปทางมากกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่ม และข้อมูลค่อนข้างกระจาย ( $S_k = -.06$  และ  $K_u = -.17$ ) และระดับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การด้านความอดทนอดกลั้นของพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับสูง

ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การด้านการให้ความร่วมมือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43 ลักษณะการแจกแจงข้อมูล มีลักษณะโค้งเบ้ซ้าย และมีความโด่งต่ำ แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้คะแนนพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การด้านการให้ความร่วมมือค่อนข้างน้อยไปทางมากกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่ม และข้อมูลค่อนข้างกระจาย ( $S_k = -.12$  และ  $K_u = -.03$ ) และระดับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การด้านการให้ความร่วมมือของพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับสูง

ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การด้านความสำนึกในหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.31 ลักษณะการแจกแจงข้อมูล มีลักษณะโค้งเบ้ซ้าย และมีความโด่งสูง แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้คะแนนพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การด้านความสำนึกในหน้าที่ค่อนข้างน้อยไปทางมากกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่ม และข้อมูลค่อนข้างเกาะกลุ่มกัน ( $S_k = -.50$  และ  $K_u = 0.81$ ) และระดับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การด้านความสำนึกในหน้าที่อยู่ในระดับสูง

ตอนที่ 3 วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจ 5 ด้าน และโดยรวม ความยุติธรรมในองค์การ 3 ด้าน และโดยรวม กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ

ตารางที่ 10 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานรายด้านและโดยรวม ความยุติธรรมในองค์การรายด้านและโดยรวม กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ

ตัวแปร	JobSat	JSWI	JSPA	JSPRO	JSSU	JSCW	OJUST	OJDI	OJPJ	OJIJ	OCB
JobSat	1.00										
● JSWI	.623**	1.00									
● JSPA	.647**	.376**	1.00								
● JSPRO	.689**	.281**	.452**	1.00							
● JSSU	.723**	.216**	.253**	.445**	1.00						
● JSCW	.683**	.281**	.182**	.301**	.419**	1.00					
OJUST	.743**	.264**	.456**	.591**	.703**	.472**	1.00				
● OJDI	.611**	.293**	.580**	5.00**	.379**	.346**	.720*	1.00			
● OJPJ	.624**	.231**	.417**	.517**	.578**	.357**	.928**	.616**	1.00		
● OJIJ	.681**	.194**	.277**	.511**	.758**	.499**	.862**	.444**	.658**	1.00	
OCB	.316**	.295**	.162**	.196**	.170**	.245**	.222**	.203**	.155**	.230**	1.00

\*\* P < .01

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจในงานโดยรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การของพยาบาลวิชาชีพ ( $r = .316$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01

ความยุติธรรมในองค์การโดยรวม มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การของพยาบาลวิชาชีพ ( $r = .222$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานรายด้าน กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การของพยาบาลวิชาชีพ พบว่า ด้านลักษณะงาน ด้านการได้รับ

ค่าตอบแทน ด้านโอกาสก้าวหน้า ด้านการนิเทศ และด้านเพื่อนร่วมงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำ กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การของพยาบาลวิชาชีพ ( $r = .295, .162, .196, .170$  และ  $.245$  ตามลำดับ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $.01$

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความยุติธรรมในองค์การรายด้านกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การของพยาบาลวิชาชีพพบว่า ความยุติธรรมในองค์การด้านการกระจาย ด้านกระบวนการ และด้านการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำ กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การของพยาบาลวิชาชีพ ( $r = .203, .155$  และ  $.230$  ตามลำดับ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $.01$



ตอนที่ 4 วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณในการเลือกตัวแปรพยากรณ์ และเสนอสมการพยากรณ์พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ในการเลือกตัวแปรพยากรณ์พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โดยใช้วิธี Enter

ตัวพยากรณ์	b	S.E. <sub>b</sub>	Beta	t	Sig
ความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงาน	.160	.038	.231	4.167*	.000
ความพึงพอใจในงานด้านการได้รับค่าตอบแทน	-3.520E-03	.029	-.008	-.122	.903
ความพึงพอใจในงานด้านโอกาสก้าวหน้า	2.177-E-02	.033	.043	.665	.507
ความพึงพอใจในงานด้านการนิเทศ	-2.501E-02	.036	-.054	-.691	.490
ความพึงพอใจในงานด้านเพื่อนร่วมงาน	5.683E-02	.031	.108	1.816	.070
ความยุติธรรมในองค์การด้านการกระจาย	3.656E-02	.034	.079	1.087	.278
ความยุติธรรมในองค์การด้านกระบวนการ	-4.039E-02	.035	-.088	-1.149	.251
ความยุติธรรมในองค์การด้านการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน	9.629E-02	.049	.175	1.983*	.048
Constant	2.954	.156	-	18.920*	.000
R = .368      F = 6.872					
R <sup>2</sup> = .135      S.E. <sub>est</sub> = .2928					

\* P < .05

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า เมื่อนำตัวพยากรณ์ทั้ง 8 ตัว มาพยากรณ์พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ พบว่า สามารถพยากรณ์พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพได้โดยมีสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ร้อยละ 13.5 และเมื่อพิจารณาคุณสมบัติถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน ปรากฏว่าตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงาน และความยุติธรรมในองค์การด้านการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน

ตารางที่ 12 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ ในรูปคะแนนดิบ (b) และคะแนนมาตรฐาน (Beta) ทดสอบความมีนัยสำคัญของ b และแสดงสมการถดถอย พหุคูณที่ใช้พยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ ตามการรับรู้ของ พยาบาลวิชาชีพ

ตัวพยากรณ์ที่เข้าสมการ	b	S.E. <sub>b</sub>	Beta	t	Sig
ความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงาน	.160	.038	.231	4.167*	.000
ความยุติธรรมในองค์การด้านการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน	9.629E-02	.049	.175	1.983*	.048
Constant	2.954	.156	-	18.920*	.000

R = .368                      F = 6.872  
R<sup>2</sup> = .135                      S.E.<sub>est</sub> = .2928

\* P < .05

จากตารางที่ 12 พบว่าความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงาน และความยุติธรรมในองค์การด้านการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน สามารถอธิบายพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การตาม การรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ (R) = .368 และมีค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์ (R<sup>2</sup>) เท่ากับ .135 แสดงว่าความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงาน และความยุติธรรมในองค์การด้านการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน สามารถ พยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การได้ร้อยละ 13.5 มีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ในการพยากรณ์ (S.E.<sub>b</sub>) = .038 และ .049 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่าสามารถพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การได้เท่ากับ .231 และ .175 โดย สามารถสร้างสมการพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การได้ ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y}_{\text{พฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ}} = 2.954 + .160 * \text{ความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงาน} + 9.629E-02 * \text{ความยุติธรรมในองค์การด้านการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน}$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z}_{\text{พฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ}} = .231 * Z_{\text{ความพึงพอใจในงานด้านลักษณะงาน}} + .175 * Z_{\text{ความยุติธรรมในองค์การด้านการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน}}$$