

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- บรรจบ กาญจนดุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- ประหยัด ยะคะนอง. ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของหน่วยงานปกครองท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- ปิยะดา เวชประสิทธิ์. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลที่มีต่อผลงานของเทศบาลนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- ไพบุลย์ ทาสระคู. การบริหารงานของเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านการรักษาความสะอาด ของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2532 .
- ศจี โพรธิปักษ์. " ความพึงพอใจและความสมัครใจของประชาชนในการชำระภาษีแก่ท้องถิ่น." ท้องถิ่น. (พฤษภาคม 2538) 35.
- สุดจิต จันทรประทีน. การศึกษาประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การราชการกับปัจจัยสภาพแวดล้อมในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.
- เสน่ห์ สาธุธรรม. การประเมินผลการดำเนินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาโครงการถ่ายโอนกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาแหล่งน้ำและทางในชนบทของสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบทจังหวัดปทุมธานี. ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543 .

สุปราณี สติตชัยเจริญ. บทบาทจังหวัดในการส่งเสริมการจัดทำบริการสาธารณะท้องถิ่น
ศึกษาระดับเทศบาลในจังหวัดสมุทรปราการ. ปริญญาหมาบัณฑิต ภาควิชารัฐประ
ศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,2542.

อมร รักษาสิทธิ์ .บทบาทของผู้บังคับบัญชาในการส่งเสริมประสิทธิภาพของข้าราชการ .
เอกสารประกอบการอภิปรายทางวิชาการ จัดโดยสมาคมรัฐประศาสนศาสตร์แห่ง
ประเทศไทย (21 เมษายน 2522) 6.

อัครพันธ์ พูลศิริ . วัฒนธรรมทางการเมืองกับประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การ
บริหารส่วนตำบล ศึกษาเปรียบเทียบองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านมะเกลือ อำเภอ
เมือง และองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพ อำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์ . วิทยา
นิพนธ์ ปริญญาหมาบัณฑิต ภาควิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525 .

อภิชาติ ตีรสวัสดิ์ชัย. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปก
ครองส่วนท้องถิ่น ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองสกลนคร . วิทยานิพนธ์ ปริญญา
หมาบัณฑิต ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2537.

ภาษาอังกฤษ

Almond ,G. and Powell, B. Comparative: A Developmental Approach.

Boston little Brown, 1966.

Easton, D. An Approach to the Analysis of Political System :World Politics.

San Francisco : Jossry Bass, 1957.

James , S.B., David L.N and JR." Attitudes Toward The Public Service" : A Survey of
University Students Public Personnel Management. (March – April ,1975) :
113-121.

Michael, R. F.and Robert, F.D., " Citizen Evaluation and Urban Management,"
:Service Delivery in an Era of Protect , Public Administration Review
(November – December, 1980) : 586.

Simon,H. A. Administrative Behavior. New York : Mc Millan Company, 1960.

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทยหลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด, 2544.

จรัส สุวรรณมาลา. รัฐบาล-ท้องถิ่น ใครควรจัดบริการสาธารณะ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2523.

ชุบ กาญจนประกร. "รัฐประศาสนศาสตร์." วารสารสังคมศาสตร์, (กุมภาพันธ์, 2510) : 1-15.

ชุบ กาญจนประกร. สังคมศาสตร์. พระนคร : โรงพิมพ์มิ่งมงคลพิมพ์, 2509.

ชวงส์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่นกรมการปกครอง, 2539.

ชวงส์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร:สมาคมนิสิตเก่าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

ชูศักดิ์ เทียงตรง. การบริหารการปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2520.

ชำนาญ ยุวบูรณ์. การรวมอำนาจและการกระจายอำนาจทางปกครองของกฎหมายไทย. พระนคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2503.

ติณ ปรัชญพฤทธิ และ อิสระ สุวรรณบล. ปทานุกรมการบริหาร. พระนคร : โรงพิมพ์ของสมาคมสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย, 2514.

ธัน อนุমানราชธน .การวิจัยเชิงปริมาณทางสังคมศาสตร์. เชียงใหม่ : พิมพ์ที่ห้างจำกัดเชียงใหม่พิมพ์สวย,2544.

ประทาน คงฤทธิศึกษากร. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2535.

ประยูร การญจนดุล. คำบรรยายกฎหมายการปกครอง. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

ประหยัด หงษ์ทองคำ. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช,2526.

มูลนิธิส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ปพิธการพิมพ์,2543.

ระพี แก้วเจริญ และ ฑิตยา สุวรรณชฎ. การแบ่งเวลาปฏิบัติราชการพลเรือนไทยระดับนักบริหารอาวุโส. พระนคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540.

สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง, 2540.

สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย. กฎหมายและระเบียบการปฏิบัติงานของเทศบาลและเมืองพัทยา พ.ศ.2542-2543. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง, 2541.

เสถียร วิชัยลักษณ์ และสีบวงศ์ วิชัยลักษณ์. พระราชบัญญัติเทศบาล. กรุงเทพมหานคร: นิติเวช, 2525.

สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย. กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล. กรุงเทพฯ : บริษัทการพิมพ์ จำกัด, 2542.

สำนักงานคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก, สำนักนายกรัฐมนตรื. ร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการศึกษาการจัดทำแผนแม่บทด้านการจราจรและการขนส่งเมืองภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, 2545.

อุทัย หิรัญโต. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : บารมีการพิมพ์, 2523.

อนุก สิทธิประศาสน์. บทบาทของกระทรวงมหาดไทยและกรมการปกครองในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของเทศบาล. ท้องถิ่น. 2532.

ภาษาอังกฤษ

Mccullough, J.S. General Concepts and issue Urban Training Management Training Program. Research Triangle Institute , 1983 .

Millet, J. D. Managament in the Public Service. New York : McGraw – Hill , 1954.

Montagu, H. G. Comparative Local . Great Britain : William Bredon and Son LTD, 1984 .

Lucy ,W.H, Gilber, D.and Birkhead ,G. S. " Equity in Local Service Distribution ," Public Administration Review (November – December, 1997) : 988.

Wit, D. A Comparative Survey of Local Governmemt and Administration Bangkok : Prachandea Printing Press, 1991.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม: สำหรับหัวหน้าครัวเรือน
วิทยานิพนธ์ หัวข้อ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุทัย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
*** ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม ***

* กรุณา ชี้เครื่องหมาย ✓ ในช่อง () เพียง 1 คำตอบ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (หัวหน้าครัวเรือน)

1. บ้านเลขที่.....หมู่ที่..... ตรอก/ซอย.....ตำบล อุทัย 4
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง 5
3. อายุ () 1. ต่ำกว่า 20 ปี () 2. 21 – 30 ปี 6
() 3. 31 – 40 ปี () 4. 41 – 60 ปีขึ้นไป
4. ระดับการศึกษาสูงสุด 7
() 1. ประถมศึกษา () 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
() 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. () 4. อนุปริญญา/ปวส.
() 5. ปริญญาตรีขึ้นไป () 6. ไม่ได้ศึกษา
5. อาชีพหลัก 8
() 1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ () 2. ค้าขาย
() 3. รับจ้าง () 4. เกษตรกรรม
() 5. ว่างาน
6. จำนวนสมาชิกในครอบครัว 9
() 1. 2 คน () 2. 3-4 คน
() 3. 5-6 คน () 4. มากกว่า 6 คนขึ้นไป
7. รายได้ต่อเดือน 10
() 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท () 2. 5,001 - 10,000 บาท
() 3. 10,001 - 15,000 บาท () 4. 15,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 3 ท่านคิดว่า การให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลลูขันธ์ ดังต่อไปนี้ท่านมีความพึงพอใจในการรับบริการมากหรือน้อยเพียงไร ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเลือก

- 1 หมายถึง น้อยที่สุด 2 หมายถึง น้อย 3 หมายถึง ปานกลาง
4 หมายถึง มาก 5 หมายถึง มากที่สุด

ที่	การบริการสาธารณะ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด	
1.	ถนนสาธารณะ						
	1.1 ถนนมีคุณภาพดี						<input type="checkbox"/> 11
	1.2 ถนนมีขนาดกว้างและมีไหล่ทางที่เหมาะสม						<input type="checkbox"/> 12
	1.3 ระดับของถนนได้มาตรฐาน						<input type="checkbox"/> 13
	1.4 มีถนนเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน						<input type="checkbox"/> 14
	1.5 มีการก่อสร้างถนนอย่างทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตเทศบาล						<input type="checkbox"/> 15
	1.6 การบำรุงรักษา/ซ่อมแซมถนนให้ใช้ประโยชน์ได้คืออย่างสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/> 16
	1.7 ระยะเวลาดำเนินการก่อสร้างและซ่อมแซมรวดเร็ว						<input type="checkbox"/> 17
	1.8 มีการพัฒนาถนนให้มีมาตรฐานสูงขึ้นไปเรื่อย ๆ						<input type="checkbox"/> 18
2.	ไฟฟ้าสาธารณะ						
	2.1 ดวงไฟสว่างดี						<input type="checkbox"/> 19
	2.2 ระยะห่างและความสูงของเสาไฟฟ้าเหมาะสม						<input type="checkbox"/> 20
	2.3 มีไฟฟ้าสาธารณะเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน						<input type="checkbox"/> 21
	2.4 มีไฟฟ้าสาธารณะทั่วถึงครอบคลุมทั้งพื้นที่						<input type="checkbox"/> 22

ที่	การบริการสาธารณะ	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	4 มาก	5 มากที่สุด		
2.	ไฟฟ้าสาธารณะ (ต่อ)							
	2.5 มีการบำรุงรักษา/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะให้ทำงานได้ดีอย่างสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/> 23	
	2.6 ระยะเวลาดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะรวดเร็ว						<input type="checkbox"/> 24	
	2.7 มีการพัฒนาไฟฟ้าสาธารณะให้มีมาตรฐานสูงขึ้นไปเรื่อย ๆ						<input type="checkbox"/> 25	
3.	การบริการน้ำประปา							
	3.1 น้ำประปามีคุณภาพดี						<input type="checkbox"/> 26	
	3.2 ความแรงของน้ำดี						<input type="checkbox"/> 27	
	3.3 อัตราค่าบริการเหมาะสม						<input type="checkbox"/> 28	
	3.4 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพ						<input type="checkbox"/> 29	
	3.5 มีน้ำประปาเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน						<input type="checkbox"/> 30	
	3.6 มีน้ำประปาทั่วถึงครอบคลุมทั้งพื้นที่						<input type="checkbox"/> 31	
	3.7 มีการบำรุงรักษา/ซ่อมแซมให้ทำงานได้ดีอย่างสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/> 32	
	3.8 ระยะเวลาดำเนินการติดตั้ง/และซ่อมแซมรวดเร็ว						<input type="checkbox"/> 33	
	3.9 มีการพัฒนาระบบประปาให้มีมาตรฐานสูงขึ้นไปเรื่อย ๆ						<input type="checkbox"/> 34	

ที่	การบริการสาธารณะ	1 น้อยที่ สุด	2 น้อย	3 ปาน กลาง	4 มาก	5 มากที่สุด	
4	การบริการเก็บขนขยะ						
	4.1 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีประสิทธิ ภาพ						<input type="text"/> 35
	4.2 การบริการมีเพียงพอกับความต้องการ ของประชาชน						<input type="text"/> 36
	4.3 การบริการทั่วถึงครอบคลุมทั่วพื้นที่						<input type="text"/> 37
	4.4 มีความสม่ำเสมอในการเก็บขน						<input type="text"/> 38
	4.5 ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บขนรวดเร็ว						<input type="text"/> 39
	4.6 อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้เก็บขนมีประสิทธิ ภาพ						<input type="text"/> 40
	4.7 มีการพัฒนาระบบการเก็บขนให้มีมาตร ฐานสูงขึ้น ไปเรื่อยๆ						<input type="text"/> 41

ตอนที่ 4 ท่านมีความคิดเห็นว่าเทศบาลตำบลอุทัยควรปรับปรุงบริการสาธารณะต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
อย่างไร และบริเวณไหนบ้าง

4.1 ถนนสาธารณะ

ควรปรับปรุง :

บริเวณ :

4.2 ไฟฟ้าสาธารณะ

ควรปรับปรุง :

บริเวณ :

4.3. การบริการน้ำประปา

ควรปรับปรุง :

บริเวณ :

4.4 การบริการเก็บขนขยะ

ควรปรับปรุง :

บริเวณ :

4.5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....
.....



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

น.ส.สิริภัทร พันธุ์ศรี เกิดเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ.2515 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี พ.ศ.2537 และ นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีพ.ศ.2541 ปีพ.ศ.2544 เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท ภาควิชาการวางแผนภาคและเมือง สาขาวิชาการศึกษาผังเมือง คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปัจจุบัน รับราชการ ตำแหน่ง นิติกร เทศบาลเมืองอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร