

ความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่



นางจุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชารัฐศาสตร์

คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2547

ISBN 974-17-6343-3

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**THOUGHTS RELATING TO THE THAI OFFICIALS' WORKING PERFORMANCE
AND THE NEW PUBLIC MANAGEMENT**

Mrs. Churairat Chullachakkawat

**A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Doctor of Philosophy in Political Science**

Faculty of Political Science

Chulalongkorn University

Academic Year 2004

ISBN 974-17-6343 -3

นางจุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์ : ความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (THOUGHTS RELATING TO THE THAI OFFICIALS' WORKING PERFORMANCE AND THE NEW PUBLIC MANAGEMENT), อ.ที่ปรึกษา : ศ.ดร.สุภชัย ยาวะประภาส, อ.ที่ปรึกษาร่วม : รศ.ดร.ทศพร ศิริสัมพันธ์, 429 หน้า, ISBN 974-17-6343-3

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ และศึกษาเปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยจำแนกข้าราชการตามระดับการศึกษา สาขาวิชาที่ศึกษา สถานที่ศึกษา ตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่ง (ซี) หน่วยงานที่สังกัด และการฝึกอบรมดูงาน

วิธีการศึกษาแยกเป็นสองส่วน เริ่มจากการศึกษาเอกสารเกี่ยวกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ซึ่งพบว่าทั้งหมด 12 ด้าน จากนั้นได้สำรวจความคิดของข้าราชการไทยที่ทำหน้าที่ในการบริหารราชการแผ่นดินส่วนภูมิภาคระดับหัวหน้าส่วนราชการระดับจังหวัด โดยเลือกตัวอย่างจังหวัดด้วยวิธีการหาตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (multistage sampling) มา 23 จังหวัด จากนั้นจึงทอดแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้นจำนวน 559 ราย (ร้อยละ 83.8) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one way analysis of variance) เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการศึกษาพบว่า ความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับกลาง คิดเป็นร้อยละ 72.73 เมื่อพิจารณาทุกด้านแล้ว พบว่าความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการเน้นลูกค้าอยู่ในระดับสูง รองลงมา ได้แก่ ด้านการปรับปรุงการจัดการทางการเงินและบัญชี ด้านการมุ่งเน้นผลลัพธ์ และด้านการกระจายอำนาจและการแบ่งแยกย่อยเป็นหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้เหมาะกับสภาพการณ์ปฏิบัติงานสาธารณะที่ต่างกัน คิดเป็นร้อยละ 81.50 , 78.59 , 78.56 และ 76.33 ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยจำแนกข้าราชการ ตามระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่ง (ซี) และหน่วยงานที่สังกัด ข้าราชการไทยมีความคิดในการปฏิบัติงานราชการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาจากสาขาวิชาที่ศึกษา สถานที่ศึกษา และการฝึกอบรมดูงาน พบว่า ข้าราชการไทยมีความคิดในการปฏิบัติงานราชการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สาขาวิชา..... รัฐศาสตร์..... ลายมือชื่อนิสิต..... จุไรรัตน์ จุลจักรวัฒน์
ปีการศึกษา..... 2547..... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... ศ.ดร.สุภชัย ยาวะประภาส
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... รศ.ดร.ทศพร ศิริสัมพันธ์

4381901124: MAJOR PUBLIC ADMINISTRATION

KEY WORD: THE NEW PUBLIC MANAGEMENT

CHURAIRAT CHULLACHAKKAWAT, MRS.: THOUGHTS RELATING TO THE THAI OFFICIALS' WORKING PERFORMANCE AND THE NEW PUBLIC MANAGEMENT

THESIS ADVISOR: Prof.SUPACHAI YAVAPRABHAS,Ph.D., THESIS COADVISOR: Assoc.Prof.THOSAPORN SIRISUMPHAND,Ph.D., 429 pp. ISBN 974-17-6343-3

This research aimed at studying the levels of consistency between the thoughts of the Thai government officials relating to their working performance and the principles of the New Public Management. A comparison was made between the principles of the New Public Management and the thoughts of government officials categorized by their levels of educational achievement, their fields of studies, their educational institutions, their positions, their grade level (C), their organizations, and their training experiences.

The methodology consisted of two parts. The first part was based on a documentary research on the principles of the New Public Management, resulting in a 12-item summary of the major principles. The second part was an opinion survey. The population in this survey included government officials in the provincial administration who were heads of various offices. The provinces surveyed were selected by the multistage sampling technique. As a result, 23 provinces were identified. Questionnaires were then distributed to 667 head provincial officers, and 559 (83.8%) of which were returned. T-test statistics and one-way analysis of variance were employed to test the proposed hypotheses.

The findings were as follows: the overall level of consistency between the thoughts of government officials relating to their working performance, and the 12 principles of the New Public Management was located at the medium level (72.73%). A thematic look showed that the consistency was found highest at the customer-oriented dimension. It was then followed by the dimension on improved financial and accounting management, result-oriented, decentralization and disaggregation of units in the public sector respectively. These themes were measured at 81.50%, 78.59%, 78.56%, and 76.33%. By comparing the principles of the New Public Management with thoughts relating to working performance of the officials categorized by their levels of educational achievement, positions, grade level (C), organizations, Thai government officials differed in their thoughts relating to their working performance and the New Public Management with a statistical significance of 0.01. When categorized according to their fields of studies, educational institutions and training experiences, the differences showed no statistical significance.

Field of study..... Political Science..... Student's signature *Churairat Chullachakawat*

Academic year..... 2004..... Advisor's signature *Supachai Yavaprabhas*

Co-advisor's signature *Thosaporn Sirisumphand*

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ความสำเร็จทั้งหมดเกิดจากความเอาใจใส่ ความช่วยเหลือดูแลอย่างดี
 ยิงจากบุคคลหลายฝ่ายโดยเฉพาะอย่างยิ่งจาก ศ.ดร.ศุภชัย ยาวะประภาส อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้ให้ความ
 เมตตาเสียสละเวลาอันมีค่าและให้ความสนใจตลอดเวลาต่อการให้คำปรึกษา ซึ่งแนะทางวิชาการตลอดจน
 การให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์นี้เพื่อให้อมีความสำเร็จสมบูรณ์อย่างที่สุด รวมทั้งบุคคลที่ผู้วิจัย
 สำนึกระลึกถึงบุญคุณตลอดเวลาและตลอดไปคือ รศ.ดร.ชัยโชค จุลศิริวงศ์ ศ.ดร.ดิน ปรัชญพฤทธิ
 รศ.ดร.ทศพร ศิริสัมพันธ์ รศ.ดร.ดำรงค์ วัฒนา และรศ.ประสิทธิ์ สวาสดีญาติ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ
 อนุเคราะห์ทั้งทางด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ผู้วิจัย
 ไคร่ขอขอบพระคุณ รศ.ดร.สุพล คุรงค์วัฒนา ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ที่ได้
 อนุเคราะห์ให้คำปรึกษาแนะนำทางด้านสถิติ ท่านผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี ท่านพระนาย สุวรรณรัฐ
 ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาอย่างไม่เป็นทางการในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการของข้าราชการ
 ไทยในระดับจังหวัด ดร.ราชันย์-อ.ดวงกมล บุญธิมา ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำปรึกษาอย่างดียิ่งเกี่ยวกับวิธีการทางสถิติ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณจากใจต่อคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในคณะรัฐศาสตร์
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกท่านที่ได้ให้การสนับสนุนช่วยเหลือในทุกๆ ด้านอย่างสม่ำเสมอเป็นระยะ
 เวลายาวนานหลายปี โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณเด่นดวง วัตตะเอียด ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำปรึกษาอย่างดียิ่ง
 และได้ให้กำลังใจที่เป็นประโยชน์แก่การศึกษาตลอดมา

ท้ายนี้ ผู้วิจัยไคร่ขอขอบพระคุณ บิดามารดา และพี่น้องทุกคน ตลอดจนผู้ที่อยู่เบื้องหลัง
 ความสำเร็จทุกท่านที่ได้ให้การสนับสนุนผู้วิจัยในทุกด้านและผู้ที่สำคัญที่สุดในชีวิตที่ทำให้ผู้วิจัยมีพลัง
 มีกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงลงได้คือ เด็กหญิงเหมือนตะวัน จุลจักรวัฒน์ ที่เป็น
 ทั้งลูก เป็นทั้งเพื่อน และเป็นผู้ที่ทำหน้าที่ให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยจนผ่านพ้นอุปสรรคและพบความสำเร็จใน
 วันนี้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญแผนภาพ.....	ณ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1. ความสำคัญของปัญหา.....	1
2. คำถามการวิจัย.....	9
3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	9
4. กรอบแนวคิดเรื่องการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	10
5. ขอบเขตการวิจัย.....	13
6. หน่วยการวิเคราะห์.....	13
7. วิธีการวิจัย.....	13
8. นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	14
9. สมมติฐานในการวิจัย.....	16
10. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	17
11. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	19
12. การนำเสนอการศึกษา.....	20
2 กรอบความคิดและปรัทัศน์วรรณกรรม.....	21
1. กรอบแนวคิดเรื่องการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	21
2. ผลงานการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะภายในของข้าราชการ.....	107

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
3. ภาพรวมการดำเนินงานในการปฏิรูประบบราชการตั้งแต่ พ.ศ. 2540 ถึงปัจจุบันที่ทำให้เกิดความเข้าใจแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	117
3 ระเบียบวิธีการวิจัย.....	124
1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	124
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	133
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	138
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	139
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	142
1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	142
2. ผลการวิเคราะห์ความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	146
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่โดยจำแนกข้าราชการตามระดับการศึกษา สาขาวิชาที่ศึกษา สถานที่ศึกษา ตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่ง(ซี) หน่วยงานที่สังกัด และการฝึกอบรมดูงานต่างกัน.....	158
5 บทสรุป.....	206
1. สรุปผลการศึกษาในส่วนวิจัยเอกสารและวิจัยสำรวจ.....	206
2. อภิปรายผลการวิจัยสำรวจ.....	211
3. ข้อเสนอแนะ.....	217

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
รายการอ้างอิง.....	220
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามในการวิจัย.....	234
ภาคผนวก ข ผลข้อมูลทางสถิติ.....	249
ภาคผนวก ค แผนที่แสดงพื้นที่จังหวัดที่ทำการศึกษา.....	346
ภาคผนวก ง กฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อการศึกษา.....	369
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	429

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 2.1	เปรียบเทียบหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	75
ตารางที่ 2.2	เปรียบเทียบพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ 12 ด้าน	80
ตารางที่ 3.1	ข้าราชการที่ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าส่วนราชการระดับจังหวัด.....	124
ตารางที่ 3.2	วิธีการคำนวณเลือกขนาดตัวอย่าง.....	128
ตารางที่ 3.3	แสดงกลุ่มจังหวัดตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดและรายชื่อจังหวัด.....	129
ตารางที่ 4.1	ข้อมูลพื้นฐานของข้าราชการไทย.....	143
ตารางที่ 4.2	ความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ประกอบด้วย 12 ด้าน.....	147
ตารางที่ 4.3	แสดงความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่รายชื่อ.....	148
ตารางที่ 4.4	ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามระดับความคิดในการปฏิบัติราชการกับหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	152
ตารางที่ 4.5	ความคิดในการปฏิบัติราชการกับหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่จำแนกตามระดับความคิดในการปฏิบัติการของกลุ่มตัวอย่าง.....	156
ตารางที่ 4.6	ความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ข้าราชการไทยมีระดับการศึกษาต่างกัน.....	159
ตารางที่ 4.7	ความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ข้าราชการไทยมีสถานที่ศึกษาต่างกัน.....	160
ตารางที่ 4.8	ความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่โดยรวม ที่ข้าราชการไทยมีการฝึกอบรมดูงานต่างกัน.....	162
ตารางที่ 4.9	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยรวมที่ข้าราชการไทยมี สาขาวิชาที่ศึกษาต่างกัน.....	163

ตารางที่ 4.10	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยรวมที่ข้าราชการไทยดำรงตำแหน่งต่างกัน.....	165
ตารางที่ 4.11	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่โดยรวม ที่ข้าราชการไทยดำรงตำแหน่งต่างกัน.....	167
ตารางที่ 4.12	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านมุ่งเน้นผลลัพธ์ ที่ข้าราชการไทยดำรงตำแหน่งต่างกัน.....	168
ตารางที่ 4.13	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการวัดผลการปฏิบัติงาน ที่ข้าราชการไทยดำรงตำแหน่ง ต่างกัน.....	169
ตารางที่ 4.14	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการเลียนแบบการจัดการของภาคเอกชน ที่ข้าราชการไทยดำรงตำแหน่งต่างกัน.....	170
ตารางที่ 4.15	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการทบทวนบทบาทของภาครัฐ ที่ข้าราชการไทยดำรงตำแหน่งต่างกัน.....	171
ตารางที่ 4.16	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการกระจายอำนาจและการแบ่งแยกย่อยเป็นหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติงานสาธารณะที่ต่างกันที่ข้าราชการไทยดำรงตำแหน่งต่างกัน.....	172
ตารางที่ 4.17	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการแข่งขัน ที่ข้าราชการไทยดำรงตำแหน่งต่างกัน.....	172
ตารางที่ 4.18	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการเน้นลูกค้า ที่ข้าราชการไทยดำรงตำแหน่งต่างกัน.....	173

ตารางที่ 4.19	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการทำงานในรูปความสัมพันธ์เชิงสัญญา หรือคล้ายสัญญา ที่ข้าราชการไทยดำรงตำแหน่งต่างกัน.....	174
ตารางที่ 4.20	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการมีภาระรับผิดชอบ ที่ข้าราชการไทย ดำรงตำแหน่งต่างกัน.....	175
ตารางที่ 4.21	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านความโปร่งใส ที่ข้าราชการไทยดำรง ตำแหน่งต่างกัน.....	175
ตารางที่ 4.22	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่ข้าราชการ ไทยดำรงตำแหน่งต่างกัน.....	176
ตารางที่ 4.23	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความคิดในการปฏิบัติราชการ ของข้าราชการไทยกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่มีระดับตำแหน่ง (ซี) ต่างกัน.....	177
ตารางที่ 4.24	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยรวม ที่ข้าราชการไทยมีระดับตำแหน่ง(ซี) ต่างกัน.....	179
ตารางที่ 4.25	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การภาครัฐแนวใหม่ ด้านการมุ่งเน้นผลลัพธ์ ที่ข้าราชการไทยมีระดับ ตำแหน่ง (ซี) ต่างกัน.....	179
ตารางที่ 4.26	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการวัดผลการปฏิบัติงาน ที่ข้าราชการไทยมี ระดับตำแหน่ง (ซี) ต่างกัน.....	180
ตารางที่ 4.27	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการเลียนแบบการจัดการของภาคเอกชนที่ ข้าราชการไทยมีระดับตำแหน่ง (ซี) ต่างกัน.....	180

ตารางที่ 4.28	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการทบทวนบทบาทภาครัฐ ที่ข้าราชการไทย มีระดับตำแหน่ง (ซี) ต่างกัน.....	181
ตารางที่ 4.29	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการแข่งขัน ที่ข้าราชการไทยมีระดับ ตำแหน่ง (ซี) ต่างกัน.....	182
ตารางที่ 4.30	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการเน้นลูกค้า ที่ข้าราชการไทยมีระดับ ตำแหน่ง (ซี) ต่างกัน.....	182
ตารางที่ 4.31	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวทางใหม่ ด้านการทำงานในรูปความสัมพันธ์เชิงสัญญา หรือคล้ายสัญญา ที่ข้าราชการไทยมีระดับตำแหน่ง (ซี) ต่างกัน.....	183
ตารางที่ 4.32	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการมีภาระรับผิดชอบ ที่ข้าราชการไทย มีระดับตำแหน่ง (ซี) ต่างกัน.....	183
ตารางที่ 4.33	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านความโปร่งใส ที่ข้าราชการไทยมีระดับ ตำแหน่ง (ซี) ต่างกัน.....	184
ตารางที่ 4.34	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐ แนวทางใหม่ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่ ข้าราชการไทยมีระดับตำแหน่ง (ซี) ต่างกัน.....	184
ตารางที่ 4.35	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของความคิดในการปฏิบัติราชการ ของข้าราชการไทยกับหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีหน่วยงาน สังกัดแตกต่างกัน.....	185
ตารางที่ 4.36	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยรวม ที่ข้าราชการไทยสังกัดหน่วยงาน ต่างกัน.....	191

ตารางที่ 4.37	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการมุ่งเน้นผลลัพธ์ ที่ข้าราชการไทย สังกัด หน่วยงานต่างกัน.....	192
ตารางที่ 4.38	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการวัดผลการปฏิบัติงานที่ข้าราชการไทย สังกัดหน่วยงานต่างกัน.....	193
ตารางที่ 4.39	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการเลียนแบบการจัดการของภาคเอกชน ที่ ข้าราชการไทยสังกัดหน่วยงานต่างกัน.....	194
ตารางที่ 4.40	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการทบทวนบทบาทของภาครัฐ ที่ข้าราชการ ไทยสังกัดหน่วยงานต่างกัน.....	195
ตารางที่ 4.41	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการกระจายอำนาจ และการแบ่งแยกย่อย เป็นหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะกับสภาพการณ์ปฏิบัติงานสาธารณะที่ ต่างกัน ที่ข้าราชการไทยสังกัดหน่วยงานต่างกัน.....	196
ตารางที่ 4.42	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการแข่งขัน ที่ข้าราชการไทยสังกัด หน่วยงานต่างกัน.....	197
ตารางที่ 4.43	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการเน้นลูกค้า ที่ข้าราชการไทยสังกัด หน่วยงานต่างกัน.....	198
ตารางที่ 4.44	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการทำงานในรูปแบบความสัมพันธ์ เชิงสัญญาหรือคล้ายสัญญา ที่ข้าราชการไทยสังกัดหน่วยงานต่างกัน.....	199
ตารางที่ 4.45	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการปรับปรุงการจัดการทางการเงินและบัญชี ที่ข้าราชการไทยสังกัดหน่วยงานต่างกัน.....	200

ตารางที่ 4.46	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการมีภาระรับผิดชอบ ที่ข้าราชการไทย สังกัดหน่วยงานต่างกัน.....	201
ตารางที่ 4.47	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านความโปร่งใส ที่ข้าราชการไทยสังกัด หน่วยงานต่างกัน.....	202
ตารางที่ 4.48	เปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการไทยกับหลักการ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่ข้าราชการ ไทยสังกัดหน่วยงานต่างกัน.....	203
ตารางที่ 4.49	สรุปผลการทดสอบเปรียบเทียบความคิดในการปฏิบัติราชการของข้าราชการ ไทยตามหลักการการจัดการภาครัฐแนวใหม่โดยจำแนกตามตัวแปร.....	204

สารบัญภาพ

หน้า

แผนภาพที่ 3.1	กลุ่มยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด 19 กลุ่ม.....	131
แผนภาพที่ 3.2	รายชื่อจังหวัดที่ทำการสุ่ม.....	132