

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

ชูศักดิ์ เดชเกรียงไกรกุลและคณะ . การตลาดมุ่งสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ด
ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) , 2546.

ชื่นจิตต์ แจ่มเจนกิจ. การบริหารลูกค้าสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : บริษัท ทิปโป่งพอยท์ จำกัด,
2544.

คณัย เทียนพุด. นวัตกรรมบริการลูกค้า. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ นู๊คแบงค์ ,2543.

นที คำรงค์กิจการ. การสร้างสรรคคุณภาพที่ประทับใจในงานบริการ .วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2542.

วิโรจน์ ดันติวรรณ. การพัฒนาระบบสำหรับวัดผลการดำเนินงานกิจกรรมด้วยดัชนีชี้วัดหลัก.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชา วิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะ
วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2544.

วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี
(ไทย-ญี่ปุ่น), 2543.

สมชาติ กิจยรรยง.สร้างบริการสร้างความประทับใจ. กรุงเทพฯ : บริษัท มัลติอินฟอร์
เมชั่นเทคโนโลยี จำกัด, 2544.

สมิต สัชฌุกร. การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ . กรุงเทพฯ: บริษัท สำนักพิมพ์
วิญญูชน จำกัด, 2542.

อัฐชัย พิริยะวัฒน์. การปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้าทางด้านคุณภาพโดยการ
ประยุกต์ใช้กระบวนการวัดเปรียบเทียบสมรรถนะ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
ภาควิชา วิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2543.

ภาษาอังกฤษ

- Lovelock ,Christopher and Wright,Lauren. Principle of Service Marketing and Management. USA :Prentice Hall,(n.d)
- Milakovich, Michael E. Improving Service Quality .Florida : St. Lucie Press, 1995.
- Brown, Stanley A. and Gulycz, Moosha. Performance Driven CRM. Canada: John Wiley & Sons Canada Ltd. , 2002.
- Tajima, Takashi. Customer Satisfaction in the Service Sector. Tokyo: Asian Productivity Organization ,2000.
- Trimble, Willam J. and Duncan, Robert W. Keeping the customer satisfied – a guide to field service USA :Eastman Kodak Company, 1989.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามที่ใช้สำรวจความคิดเห็น

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพในการบริการบำรุงรักษารถ FORKLIFT

วัตถุประสงค์

เพื่อทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการบำรุงรักษารถฟอร์คลิฟท์
ในการพิจารณาความพึงพอใจในหัวข้อต่างๆในการบริการบำรุงรักษารถฟอร์คลิฟท์แบ่งการ
พิจารณาออกเป็นระดับคะแนนความพึงพอใจ ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนนระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนนระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

กรุณา ชี้เครื่องหมาย / ในช่องระดับคะแนน เกี่ยวกับความพึงพอใจคุณภาพในการ
บริการบำรุงรักษาที่ท่านมีความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อ

หัวข้อประเมิน	ระดับคะแนน					
	1	2	3	4	5	รวม
ด้านคุณภาพ						
1. สินค้าตรงตาม สเปคที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อทุกครั้ง						
2. คุณภาพของสินค้าที่บรรจุอยู่ในสภาพดีทุกครั้ง						
3. มีคู่มือการบริการและ/หรือรายละเอียดสินค้าประกอบ						
ด้านการจัดส่ง						
1. ส่งของตรงตามเวลาที่ระบุไว้ทุกครั้ง						
2. หีบห่อภาชนะบรรจุอยู่ในสภาพที่ดีไม่แตกหักเสียหาย						
3. มีความพร้อมและความรวดเร็วในการตอบสนองความต้องการ						

หัวข้อประเมิน	ระดับคะแนน					
	1	2	3	4	5	รวม
ด้านการบริการ						
1. ความรวดเร็วในการมาให้บริการของเจ้าหน้าที่						
2. ทดแทน/เปลี่ยนสินค้าไว้ในกรณีของชำรุดเสียหาย						
3. มีเจ้าหน้าที่เข้ามาดูแลตรวจสอบความต้องการและมีการแจ้งความเคลื่อนไหวของสินค้าและบริการอย่างสม่ำเสมอ						
4. มีระบบการสื่อสารที่ง่ายและสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ						
						รวม

ข้อเสนอแนะและข้อปรับปรุงเกี่ยวกับการให้บริการบำรุงรักษา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้กรอกแบบสอบถาม

บริษัท

ชื่อ-นามสกุล

ตำแหน่ง

วันที่/...../.....

รหัส

ภาคผนวก ข

ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจความคิดเห็น

ตารางที่ ข.1 สรุป %ความพึงพอใจของลูกค้าในกลุ่ม A ทั้งหมด

ลูกค้า	ก่อนการวิจัย	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3	ครั้งที่ 4	ครั้งที่ 5	ครั้งที่ 6
A1	80	84	84	88	88	90	94
A2	76	78	84	88	92	96	96
A3	86	86	88	90	92	94	94
A4	54	54	54	80	88	90	94
A5	76	78	84	88	90	94	92
A6	72	78	80	88	90	90	92
A7	54	54	54	54	80	88	92
A8	72	76	80	86	86	90	92
A9	56	56	56	80	82	84	90
A10	58	58	70	80	86	86	92
A11	76	80	82	90	90	90	92
A12	78	82	82	90	90	92	92
A13	58	58	58	80	82	84	86
A14	54	54	54	54	54	80	88
A15	78	82	84	90	90	90	94
A16	74	78	84	86	86	86	90
A17	70	72	80	82	88	88	92
A18	74	76	78	84	84	88	94
A19	70	72	80	84	86	86	88
A20	62	62	62	62	78	86	92
A21	72	78	86	88	90	92	94
A22	72	74	78	88	90	92	92
A23	72	82	82	86	88	94	94
A24	74	82	82	90	90	94	94
A25	76	80	84	92	92	90	94
A26	74	76	84	88	90	92	96
A27	78	82	84	92	92	92	98
A28	78	80	86	90	90	92	94
A29	74	82	86	92	92	92	94
A30	54	54	54	54	54	54	54
A31	56	56	56	56	56	80	86
A32	68	72	80	88	90	90	92
A33	60	74	80	86	90	90	92
A34	60	60	60	60	60	60	60
A35	62	62	62	62	62	62	62
A36	72	74	84	90	90	90	92
	2480	2586	2706	2926	3018	3128	3224
AVG	68.89	71.83	75.17	81.28	83.83	86.89	89.56

ภาคผนวก ค

ฐานข้อมูลลูกค้า

ฐานข้อมูลลูกค้าแต่ละราย

1.ด้านข้อมูลของตัวโรงงานที่ใช้รฟอ์คลิฟท์

ชื่อบริษัท.....
 ที่อยู่.....
 เบอร์โทรศัพท์.....
 เบอร์โทรสาร.....
 Email: หรือ website.....
 จำนวนคนงาน.....
 เปิดดำเนินการตั้งแต่วันที่.....
 ขนาดพื้นที่
 ผลิตภัณฑ์ประเภท.....
 ทุนจดทะเบียน.....
 ผู้ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น.....
 อัตราส่วนผู้ถือหุ้น.....
 ใ้ได้รับมาตรฐานหรือขอมาตรฐาน.....
 รายได้ หรือ ผลประกอบการต่อปี

2.ด้านข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล (นาย /นาง/นางสาว).....
 สถานที่เกิด.....
 อายุ ปี สถานะภาพ

จำนวนบุตร ธิดา.....
 ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ.....
 เริ่มทำงานที่นี่ตั้งแต่.....
 ระดับ การศึกษา.....
 รายได้.....

3.ด้านข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ พอร์คลิฟท์ของลูกค้า

ประวัติรถพอร์คลิฟท์ จำนวนและประเภทของรถพอร์คลิฟท์ที่ใช้

รถพอร์คลิฟท์ที่ใช้มืออยู่ทั้งหมด	คัน
เป็นจำนวนรถพอร์คลิฟท์ที่ซื้อมา	คัน
เช่า	คัน
เป็นรถพอร์คลิฟท์ที่ซื้อใหม่	คัน
ซื้อมือสอง	คัน
เป็นรถพอร์คลิฟท์ประเภท		
ดีเซล คัน	รุ่น..... ยี่ห้อ..... อายุรถ
เบนซิน คัน	รุ่น..... ยี่ห้อ..... อายุรถ
รถไฟฟ้า คัน	รุ่น..... ยี่ห้อ..... อายุรถ
และเป็นรถไฟฟ้านั่งขับคัน	เป็นรถไฟฟ้ายืนขับ.....คัน
ใช้ภายในอาคาร (ware house)	คัน
ภายนอกอาคาร	คัน
น้ำหนักสินค้าที่ใช้ยก	
ขนาดของรถพอร์คลิฟท์ที่ใช้	
ความสูงในการยกสินค้า	
อุปกรณ์พิเศษเสริมอื่นๆ	
รถพอร์คลิฟท์ทั้งหมดใช้บริการบำรุงรักษาที่	จำนวน..... คัน
วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ/...../.....	
เป็นจำนวน	คัน
แนวโน้มของการสั่งซื้อเพิ่มมีจำนวน	คัน/ปี
โดยปกติมีช่วงเดือนใดเป็นพิเศษใหม่ที่มีการสั่งซื้อ	
สภาพรถพอร์คลิฟท์ปัจจุบันแต่ละคัน มีสภาพ..... %		
และมีชิ้นส่วน	น่าจะดำเนินการเปลี่ยน/ ซ่อมภายในระยะเวลาอันใกล้นี้	

ผู้บันทึกข้อมูล

ข้อมูล ณ วันที่

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า	AI	จำนวนคนงาน	300 คน
ผลิตภัณฑ์ประเภท	เครื่องใช้ไฟฟ้า	ผู้ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น	ญี่ปุ่น

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล -	อายุ 50 ปี
ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ	หัวหน้าแผนกอาวุโส
เริ่มเข้างานที่นี้ตั้งแต่	ปี 1980

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 10 คัน เป็นรถซื้อทั้งสิ้น 10 คัน เป็นการซื้อรถมือหนึ่งทั้ง 10 คันและเป็นรถฟอรัคลิฟท์ประเภท รถไฟฟ้านั่งขับทั้งหมด มีการใช้เฉพาะภายในคลังสินค้าเท่านั้น (ware house)
น้ำหนักสินค้าที่ชักยกประมาณไม่เกิน 1.0 ตัน ขนาดของรถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ 1.5 ตัน ความสูงที่ใช้ในการยกสินค้า 4 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 4 คัน เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 4 คัน โดยมีการสั่งซื้อ ก่อนที่บริษัทตัวอย่างจะเข้ามาขาย เมื่อ ประมาณปี 1995-1998 และได้มีการขายรถฟอรัคลิฟท์เก่าออกไปแล้ว 5 คัน

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 6 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งขับทั้งหมด 6 คัน รถฟอรัคลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง ทั้งหมดจำนวน 6 คัน

วันที่เริ่มการสั่งซื้อ	22/05/2000	จำนวน 3 คัน	เป็นจำนวนเงินรวม 2,160,000 บาท
วันที่เริ่มการสั่งซื้อ	19/07/2001	จำนวน 3 คัน	เป็นจำนวนเงินรวม 2,200,000 บาท
		รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น	4,360,000 บาท

หมายเหตุ

แนวโน้มของการสั่งซื้อเพิ่ม มีจำนวน 2 คัน/ปีและโดยปกติจะมีการสั่งซื้อช่วงหลังเดือน เมษายน เพราะเป็นงบประมาณของปีใหม่ญี่ปุ่น แต่ในการสั่งซื้อใหม่จะทำการขายรถเก่าออกไปก่อน

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 11/07/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A2 จำนวนคนงาน 850 คน

ผลิตภัณฑ์ประเภท กระจาย ผู้ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น ญี่ปุ่น

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 35 ปี

ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ ผู้จัดการโรงงาน

ระดับ การศึกษาปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 12 คัน เป็นรถไฟฟ้าที่ซื้อใหม่ทั้งสิ้น 12 คัน

และเป็นรถไฟฟ้านั่งขับทั้ง 12 คัน มีการใช้ภายในคลังสินค้าและภายนอกอาคาร

น้ำหนักสินค้าที่ไซยกประมาณ 1.0-1.5 ตัน ขนาดของรถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ 1.8 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 3-4 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 7 คัน เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 7 คัน

โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 1997

ปัจจุบัน ให้ทางบริษัทตัวอย่างทำการบริการบำรุงรักษาทั้งหมด

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 5 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งขับทั้งหมด 5 คัน

วันที่เริ่มมีการสั่งซื้อ 19/06/2000 จำนวน 5 คัน

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 3,750,000 บาท

หมายเหตุ

แนวโน้มของการสั่งซื้อเพิ่มมีจำนวน 1-2 คัน/ปี

ในครั้งล่าสุดที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่างได้ทำการซื้อทั้งหมด 5 คันในคราวเดียวกัน เพราะในช่วง

เวลานั้นมีการขยายโรงงาน และให้ทางบริษัทตัวอย่างทำการบำรุงรักษารถที่ซื้อจากคู่แข่ง ทั้งหมดด้วย

รวมทั้งสิ้น 12 คัน

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 1/08/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า	A3	จำนวนคนงาน	1,456 คน
ขนาดพื้นที่	20 ไร่เศษ		
ผลิตภัณฑ์ประเภท	ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์	ทุนจดทะเบียน	290,000,000 บาท
ผู้ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น	ญี่ปุ่น 100 %		
ได้รับมาตรฐาน	ISO 9002 / QS9000 / ISO14001 / ISO 18001		

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล -	อายุ 33 ปี
ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ	ผู้จัดการโรงงาน
ระดับ การศึกษา	ปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 9 คันเป็นรถไฟฟ้าซื้อใหม่ 7 คัน และเช่าไฟฟ้า 2 คัน
รถฟอร์คลิฟท์ที่ซื้อ แบ่งเป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 6 คัน และ เป็นรถไฟฟ้ายืนขับ 1 คัน
มีการใช้ทั้งภายในคลังสินค้าและภายนอกอาคาร

น้ำหนักสินค้าที่ชั้ยยกประมาณ 1.0 ตัน ขนาดของรถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ 1.5 ตัน
ความสูงในการยกสินค้า 3-4 เมตร อุปกรณ์พิเศษเสริมอื่นๆ ยางสีขาว,สไลด์งาช้างขาว(Sideshift)

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 3 คัน
เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 2 คัน และ เป็นรถไฟฟ้ายืนขับ 1 คัน
โดยมีการสั่งซื้อประมาณปี 1998 บริษัทคู่แข่งยังคงให้บริการอยู่

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 4 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งขับทั้งหมด 4 คัน
รถฟอร์คลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่างทั้ง 4 คัน
วันที่เริ่มมีการสั่งซื้อ 17/07/2000 จำนวน 3 คัน เป็นจำนวนเงิน 2,400,000 บาท
วันที่เริ่มมีการสั่งซื้อ 19/07/2001 จำนวน 1 คัน เป็นจำนวนเงิน 820,000 บาท
เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 3,220,000 บาท

หมายเหตุ

แนวโน้มของการสั่งซื้อเพิ่ม จะมีการขยายโรงงานภายใน 2 ปี จะมีการใช้รถอีกจำนวนมาก

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 19 /09/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า	A4	จำนวนคนงาน	300 คน
ผลิตภัณฑ์ประเภท	บรรจุหีบห่อชิ้นส่วนรถยนต์	ขนาดพื้นที่	11,616 ตรม.
ผู้ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น	ญี่ปุ่น	เปิดดำเนินการ	ปี 1997
ทุนจดทะเบียน	150,000,000 บาท		

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล -	อายุ 31 ปี
ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ	หัวหน้าฝ่ายจัดซื้อ
ระดับ การศึกษา	ปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 8 คัน
 เป็นรถไฟฟ้าซื้อใหม่ 6 คัน รถดีเซลซื้อใหม่ 1 คัน และเช่ารถไฟฟ้า 1 คัน
 แบ่งเป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 3 คัน และ เป็นรถไฟฟ้ายืนขับ 3 คัน
 มีการใช้ภายในและภายนอกอาคาร
 น้ำหนักสินค้าที่ใส่ยกประมาณ 1.0 ตัน ขนาดของรถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ 1.5 ตัน
 ความสูงในการยกสินค้า 3-5 เมตร อุปกรณ์พิเศษเสริมอื่นๆ สไลด์งาช้างขวา(Sideshift)

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 2 คัน เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 1 คัน และ เป็น
 รถไฟฟ้ายืนขับ 1 คัน โดยมีการสั่งซื้อหลังบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 2002

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 4 คัน
 โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 2 คันและเป็นรถไฟฟ้ายืนขับ 2 คัน
 วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 06/07/1999 จำนวน 4 คัน
 รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 3,000,000 บาท

หมายเหตุ

แนวโน้มของการสั่งซื้อเพิ่มมีจำนวน 1-2 คัน/ปี
 **ไม่ได้ใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง โดยปัจจุบันบริษัทคู่แข่งทำการบำรุงรักษาแทน
 เนื่องจากมีความล่าช้า และบริษัทตัวอย่างไม่มีศูนย์บริการใกล้กับลูกค้า

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 13 /07/ 2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า	A5	จำนวนคนงาน	550 คน
ขนาดพื้นที่	28 ไร่เศษ		
ผลิตภัณฑ์ประเภท	ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์และรถจักรยานยนต์		
ทุนจดทะเบียน	210,000,000 บาท		
ผู้ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น	บริษัท ญี่ปุ่นร่วมทุนกันหลายบริษัท		
ได้รับมาตรฐาน	QS9000 / ISO14001		

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล -	อายุ 29 ปี		
ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ	ฝ่ายจัดซื้อ	เริ่มทำงานที่นี้ตั้งแต่	1 มิถุนายน 1996
ระดับ การศึกษา	ปวส.		

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 10 คัน เป็นรถ ซื่อ 6 คัน และเช่า 4 คัน
 ในกรณีที่เป็นรถฟอร์คลิฟท์ที่ซื้อ เป็นรถไฟฟ้าซื่อใหม่ทั้ง 6 คัน
 แบ่งเป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 4 คัน และ เป็นรถไฟฟ้ายืนขับ 2 คัน มีการใช้ภายในและภายนอกอาคาร
 นำหนักสินค้าที่ไ้ยกประมาณ 1.0 ตัน ขนาดของรถฟอร์คลิฟท์ที่ไ้ใช้ 1.5 ตัน
 ความสูงในการยกสินค้า 3 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 2 คัน เป็นรถไฟฟ้ายืนขับ 2 คัน
 โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่างจะเข้ามาขาย ประมาณปี 1996 , 1998

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 4 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งขับทั้งหมด 4 คัน
 รถฟอร์คลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง จำนวน 4 คัน
 วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 20/06/2000 จำนวน 3 คัน เป็นจำนวนเงิน 2,130,000 บาท
 วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 17/08/2002 จำนวน 1 คัน เป็นจำนวนเงิน 720,000 บาท
 รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,850,000 บาท

หมายเหตุ

แนว โน้มของการสั่งซื้อเพิ่ม คงยังไม่มีการสั่งซื้อเพิ่มเพราะตอนนี้ยังคงใช้พอเพียง

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 28/09/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A6 จำนวนคนงาน 1,800 คน

ผลิตภัณฑ์ประเภท อาหารทะเลแช่แข็ง

ผู้ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น ไทย

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 37 ปี

ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ ผู้ช่วยผู้จัดการโรงงาน

ระดับ การศึกษาปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 4 คัน เป็นรถฟอรัคลิฟท์ไฟฟ้าที่ซื้อใหม่ 4 คัน

และเป็นรถไฟฟ้าอินขับ ทั้ง 4 คัน ใช้ภายในห้องเย็น อุณหภูมิ ต่ำกว่า -25 องศาเซลเซียส

น้ำหนักสินค้าที่ไ้ยกประมาณ 1.5 ตัน ขนาดของรถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ 1.8 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 5 เมตร

อุปกรณ์พิเศษเสริมอื่นๆ ล้อยูริเทน,สไลด์งาช้างขาว(Sideshift)

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

เนื่องจากเป็นโรงงานที่เพิ่งเปิดใหม่ จึงยังไม่มีรถฟอรัคลิฟท์ใช้

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 4 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้าอินขับทั้งหมด 4 คัน

รถฟอรัคลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง จำนวน 4 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 15/03/2001 จำนวน 4 คัน

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,750,000 บาท

หมายเหตุ

แนวโน้มปี 2003 จะมีการสั่งซื้อรถเพิ่ม อีกประมาณ 1-2 คัน

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 18/09/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า	A7	จำนวนคนงาน	97 คน
ผลิตภัณฑ์ประเภท	ผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์รถจักรยานยนต์		
ทุนจดทะเบียน	100,000,000 บาท	เปิดดำเนินการ	ปี 1996
ขนาดพื้นที่	31,868 ตรม.		

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล -	อายุ 32 ปี
ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ	ฝ่ายจัดซื้อ
เริ่มทำงานที่นี้ตั้งแต่	ปี 1999 และได้มี rotation มาจากฝ่ายผลิต เมื่อปี 2001
ระดับ การศึกษา	ปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 12 คัน เป็นรถ ช้อ 6 คัน และเช่า 6 คัน
 ในกรณีที่เป็นรถฟอรัคลิฟท์ที่ซื้อ เป็นการซื้อ รถไฟฟ้านั่งขับใหม่ 5 คัน และเป็นรถดีเซลใหม่ 1 คัน
 มีการใช้ภายในอาคาร (ware house)และภายนอกอาคาร
 น้ำหนักสินค้าที่ช้ยกประมาณ 2.0 ตัน ขนาดของรถฟอรัคลิฟท์ที่ช้ 2.5 ตัน
 ความสูงในการยกสินค้า 3-4 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 3 คัน เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 2 คัน และ เป็น
 รถดีเซล 1 คัน โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่างจะเข้ามาขาย

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 3 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งขับทั้งหมด 3 คัน
 วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 05/01/2000 จำนวน 3 คัน
 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,430,000 บาท

หมายเหตุ

**ไม่ได้ใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่างเพราะมีความล่าช้าในการให้บริการจึงจ้างบริษัทอื่นๆ
 ดำเนินการบริการบำรุงรักษาแทน
 แนวโน้มของการสั่งซื้อเพิ่ม จะ ไม่ทำการสั่งซื้อแล้ว ทางบริษัทลูกค้าจะเน้นการเช่ามากกว่า และจะทำ
 การทยอยขายรถเก่าออกให้หมด

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 12/09/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า	A8	จำนวนคนงาน	263 คน
ผลิตภัณฑ์ประเภท	เส้นใยโพลีเอสเตอร์	ทุนจดทะเบียน	9,000,000,000 บาท
ผู้ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น	ไทย 60% ต่างชาติ 40 %	เปิดดำเนินการ	ปี 1995
ขนาดพื้นที่	240,000 ตรม.		

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 42 ปี
ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ ผู้จัดการโรงงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 20 คัน เป็นรถซื้อ 11 คัน และเช่า 9 คัน
ในกรณีที่เป็นรถฟอร์คลิฟท์ที่ซื้อ เป็นรถซื้อใหม่ 11 คัน

โดยแบ่งเป็นรถฟอร์คลิฟท์ประเภท รถไฟฟ้านั่งขับทั้ง 6 คัน และรถดีเซล 5 คัน
มีการใช้ภายในอาคาร (ware house)และภายนอกอาคาร

น้ำหนักสินค้าที่ซั้ยกประมาณ 1.5-2.0 ตันขนาดของรถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ 2.5 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 3-4 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อ กับบริษัทอื่น มีจำนวน 9 คัน แบ่งเป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 4 คัน
และเป็นรถดีเซล อีก 5 คัน

โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่างจะเข้ามาติดต่อ ประมาณปี 1995-2000

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 2 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งขับทั้งหมด 2 คัน

รถฟอร์คลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง จำนวน 2 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 17/12/2001 จำนวน 2 คัน

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,700,000 บาท

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 28/09/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A9
 ผลิตภัณฑ์ประเภท บรรจุก๊าซ
 จำนวนคนงาน 300 คน

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 30 ปี
 ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ Production Supervisor
 ระดับ การศึกษา ปริญญาโท



ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 8 คัน เป็นรถ ชี้อ 6 คัน และเช่า 2 คัน
 ในกรณีที่เป็นรถฟอร์คลิฟท์ที่ซื้อ เป็นรถไฟฟ้าชาร์จมือหนึ่ง 4 คัน ส่วนรถดีเซลมือสอง 2 คัน
 มีการใช้ภายในอาคารและภายนอกอาคาร

น้ำหนักสินค้าที่ชั้ยยกประมาณ 2.0 ตัน ขนาดของรถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ 2.5 ตัน
 ความสูงในการยกสินค้า 3 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

รถฟอร์คลิฟท์ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 4 คัน เป็นรถไฟฟ้าชาร์จ 2 คัน และ เป็น
 รถดีเซลมือสอง 2 คัน

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 2 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้าชาร์จทั้งหมด 2 คัน
 วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 11/06/1999 จำนวน 2 คัน
 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,660,000 บาท

หมายเหตุ

**ไม่ได้ใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง โดยที่บริษัทลูกค้าทำการบำรุงรักษาเองหลังจากหมด
 ระยะเวลาในการบริการบำรุงรักษาฟรี 1 ปี

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 12/08/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า	A10	จำนวนคนงาน	67 คน
ผลิตภัณฑ์ประเภท	ผลิตภัณฑ์ส่วนรถยนต์		
ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น	ญี่ปุ่น 100%	เปิดดำเนินการ	ปี 2000

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล -	อายุ 30 ปี
ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ	ฝ่ายจัดซื้อ
ระดับ การศึกษา	ปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 3 คัน เป็นรถฟอร์คลิฟท์ไฟฟ้าที่ซื้อใหม่ทั้ง 3 คัน แบ่งเป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 2 คัน และ เป็นรถไฟฟ้ายืนขับ 1 คัน

มีการใช้ภายในและภายนอกอาคาร

น้ำหนักสินค้าที่ชั้ยยกประมาณ 1.0 ตัน ขนาดของรถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ 1.5 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 5 เมตร อุปกรณ์พิเศษเสริมอื่นๆ สไลด์งาช้างขวา (Sideshift)

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 1 คัน เป็นรถไฟฟ้ายืนขับ 1 คัน

โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่างจะเข้ามาคิดต่อ ประมาณต้นปี 2000

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 2 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งขับทั้งหมด 2 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 27/10/2000 จำนวน 2 คัน

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,620,000 บาท

หมายเหตุ

**ไม่ได้ใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง ใช้งานน้อยจึงบำรุงรักษาเอง

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 28/09/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า	All	จำนวนคนงาน	570 คน
ผลิตภัณฑ์ประเภท	อาหารแปรรูป	ผู้ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น	ไทย
ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ			
ชื่อ - นามสกุล -	อายุ 34 ปี		
ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ	ฝ่ายจัดซื้อ	เริ่มเข้างานที่นี่ตั้งแต่ 1995	
ระดับ การศึกษา	ปริญญาตรี		

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 6 คัน
 แบ่งเป็นรถซื้อใหม่ 2 คัน ซื้อมือสอง 2 คัน และเป็นรถเช่า 2 คัน
 รถฟอร์คลิฟท์ที่ซื้อ เป็นรถดีเซลมือสอง 1 คัน รถไฟฟ้านั่งขับใหม่ 2 คัน
 และ เป็นรถไฟฟ้ายืนขับมือสอง 1 คัน มีการใช้ภายในและภายนอกอาคาร
 นำหนักสินค้าที่ซัยกประมาณ 2.0 คัน ขนาดของรถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ 2.5 คัน
 ความสูงในการยกสินค้า 4 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 2 คัน เป็นรถไฟฟ้ายืนขับมือสอง 1 คัน และ เป็นรถดีเซลมือสอง 1 คัน โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 1994, 1998

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 2 คัน
 โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งขับใหม่ 2 คัน
 และยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่างอยู่ทั้ง 2 คัน
 วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 2/06/2000 จำนวน 2 คัน
 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,600,000 บาท

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 1/08/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า	A12	จำนวนคนงาน	430 คน
ผลิตภัณฑ์ประเภท	ผลิตภัณฑ์เบาะรถยนต์	ผู้ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น	ญี่ปุ่น 100 %

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 34 ปี
ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ หัวหน้าแผนกซ่อมบำรุง

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 10 คัน เป็นรถ ซื่อ 6 คัน และเช่ารถไฟฟ้า 4 คัน
รถที่ซื่อเป็นรถฟอรัคลิฟท์ไฟฟ้านั่งขับใหม่ 6 คัน

มีการใช้เฉพาะภายในอาคารหรือภายในคลังสินค้า

น้ำหนักสินค้าที่ซึยกประมาณ 1.0 ตัน ขนาดของรถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ 1.5 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 4.5-5 เมตร อุปกรณ์พิเศษเสริมอื่นๆ ยางสีขาวย,สไลด์งาช้างขขาว(Sideshift)

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

เป็นรถฟอรัคลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 4 คัน เป็นรถ ไฟฟ้า นั่งขับ 4 คัน

โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 1996, 1998

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง เป็นรถ ไฟฟ้า นั่งขับทั้งหมด 2 คัน

ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่างทั้ง 2 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 5/06/2001 จำนวน 2 คัน

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,580,000 บาท

หมายเหตุ

แนวโน้มของการสั่งซื้อเพิ่ม ในอนาคตจะเปลี่ยนเป็นเช่าแทนทั้งหมด

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 3 /08/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า	A13	จำนวนคนงาน	250 คน
ผลิตภัณฑ์ประเภท	พลาสติก		
ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น	ญี่ปุ่น 100%		

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล -	อายุ 39 ปี
ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ	ผู้จัดการโรงงาน
ระดับ การศึกษา	ปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ พอร์คลิฟท์ของลูกค้า

รถพอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 4 คัน
เป็นรถพอร์คลิฟท์ที่ซื้อใหม่ 4 คัน และ เป็นรถพอร์คลิฟท์ประเภท รถไฟฟ้าบังคับ ทั้ง 4 คัน
มีการใช้ภายใน และภายนอกอาคาร
น้ำหนักสินค้าที่ซ้ยกประมาณ 1.5-2 ตัน ขนาดของรถพอร์คลิฟท์ที่ใช้ 2.5 ตัน
ความสูงในการยกสินค้า 3 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

รถพอร์คลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 2 คัน เป็นรถไฟฟ้าบังคับ 2 คัน
โดยมีการสั่งซื้อหลังบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 2001

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถพอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 2 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้าบังคับทั้งหมด 2 คัน
วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 29/06/1998 จำนวน 2 คัน
เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,560,000 บาท

หมายเหตุ

**รถทั้ง 2 คัน ไม่ได้ใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง

เนื่องลูกค้าเห็นว่าบริษัทตัวอย่างอยู่ไกลการให้บริการ ไม่สะดวก มีความล่าช้า จึงให้บริษัทใกล้เคียงเข้ามา

ดูแล

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 17/08/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A14 จำนวนคนงาน 70 คน

ผลิตภัณฑ์ประเภท เครื่องเขียน

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล -

อายุ 33 ปี

ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ หัวหน้าแผนก เริ่มเข้างานที่นี่ตั้งแต่ 2000

ระดับ การศึกษา

ปวส.

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 7 คัน

เป็นรถฟอรัคลิฟท์ที่ซื้อใหม่ 4 คัน เป็นรถฟอรัคลิฟท์ไฟฟ้านั่งขับ 4 คัน และเป็นรถเช่าอีก 3 คัน

มีการใช้เฉพาะภายในคลังสินค้าเท่านั้น

น้ำหนักสินค้าที่ไ้ยกประมาณ 1.5 -1.8 ตัน ขนาดของรถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ 2.0 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 4 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 2 คัน เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 2 คัน

โดยมีการสั่งซื้อหลังบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 2001 เนื่องจากราคาถูกกว่า

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 2 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งขับทั้งหมด 2 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 01/10/1999 จำนวน 2 คัน

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,430,000 บาท

หมายเหตุ

**ไม่ได้ใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง โดยบริษัทลูกค้าทำการบำรุงรักษาเอง

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 23/09/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า	A15	จำนวนคนงาน	151 คน
ผลิตภัณฑ์ประเภท	ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์		
ผู้ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น	ญี่ปุ่น 100 %	เปิดดำเนินการ	ปี 1997

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล -	อายุ 30 ปี
ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ	ผู้จัดการจัดซื้อ
ระดับ การศึกษา	ปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 7 คัน เป็นรถซื้อ 3 คัน และเช่า 4 คัน
 รถฟอร์คลิฟท์ที่ซื้อ เป็นรถไฟฟ้านั่งขับซื้อใหม่ 2 คัน และเป็นรถดีเซลใหม่ 1 คัน
 มีการใช้ทั้งภายในและภายนอกอาคาร
 น้ำหนักสินค้าที่ซ้ยกประมาณ 2.0 ตัน ขนาดของรถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ 2.5 ตัน
 ความสูงในการยกสินค้า 3 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 2 คัน เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 1 คัน และ เป็น
 รถดีเซล 1 คัน โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 1997

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 1 คัน
 รถฟอร์คลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง จำนวน 1 คัน
 วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 16/08/2000
 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 820,000 บาท

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 13/09/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A16 จำนวนคนงาน 400 คน

ผลิตภัณฑ์ประเภท คอมพิวเตอร์

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 32 ปี

ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ ผู้จัดการโรงงาน

ระดับ การศึกษา .ปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 4 คัน เป็นรถ ชี้อ 2 คัน และเช่า 2 คัน

ในกรณีที่เป็นรถฟอรัคลิฟท์ที่ซื้อ เป็นรถไฟฟ้าพลังงานใหม่ 1 คัน รถดีเซลใหม่ 1 คัน

มีการใช้ภายในอาคาร

น้ำหนักสินค้าที่ชั้ยยกประมาณ 1.8-2.0 ตัน ขนาดของรถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ 2.5 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 5 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

เป็นรถฟอรัคลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 1 คัน เป็นดีเซล 1 คัน

โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 1998

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้าพลังงานทั้งหมด 1 คัน

รถฟอรัคลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง จำนวน 1 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 28/06/2001

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 810,000 บาท

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 6/07/ 2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A17 จำนวนคนงาน 450 คน

ผลิตภัณฑ์ประเภท อิเล็กทรอนิกส์

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 27 ปี

ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ ฝ่ายจัดซื้อ

ระดับ การศึกษาปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 4 คัน เป็นรถ ชี้อ 2 คัน และเช่า 2 คัน

ในกรณีที่เป็นรถฟอรัคลิฟท์ที่ซื้อ แบ่งเป็นรถไฟฟ้านั่งขับใหม่ทั้ง 2 คัน

มีการใช้ภายในอาคาร (ware house) และภายนอกอาคาร

น้ำหนักสินค้าที่ซ้ยกประมาณ 1.5-1.8 ตัน ขนาดของรถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ 2.0 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 3 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

เป็นรถฟอรัคลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 1 คัน เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 1 คัน

โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 1999

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 1 คัน

รถฟอรัคลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง จำนวน 1 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 17/07/2001

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 790,000 บาท

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 18 /08/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A18 จำนวนคนงาน 280 คน

ผลิตภัณฑ์ประเภท ผลิตภัณฑ์ส่วนยานยนต์

ได้รับมาตรฐาน ISO 9002 / QS9000 / ISO14001 / ISO 18001

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 32 ปี

ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ หัวหน้าแผนกจัดซื้อ

ระดับ การศึกษาปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 6 คัน เป็นรถ ชี้อ 2 คัน และเช่า 4 คัน

ในกรณีที่เป็นรถฟอรัคลิฟท์ที่ซื้อ เป็นรถซื้อใหม่ 2 คัน

เป็นรถฟอรัคลิฟท์ประเภท แบ่งเป็นรถไฟฟ้าอินจับ 1 คัน และรถเบนซิน 1 คัน

มีการใช้ภายในอาคาร (ware house)

น้ำหนักสินค้าที่ซ้ยกประมาณ 1.0 ตัน ขนาดของรถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ 1.5 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 3เมตร อุปกรณ์พิเศษเสริมอื่นๆ แบตสำรอง

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

เป็นรถฟอรัคลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 1 คัน เป็นเบนซิน 1 คัน

โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 2000

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งจับทั้งหมด 1คัน

รถฟอรัคลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง จำนวน 1 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 11/10/2001

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 730,000 บาท

หมายเหตุ

แนวโน้มของการสั่งซื้อเพิ่ม มีนโยบายเน้นการเช่าเป็นส่วนใหญ่

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 2/07/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า	A19	จำนวนคนงาน	200 คน
ผลิตภัณฑ์ประเภท	อาหารในห้องเย็น	ผู้ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น	อิตาลี

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล -	อายุ 26 ปี
ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ	ฝ่ายจัดซื้อ
ระดับ การศึกษา	ปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 5 คัน เป็นรถซื้อ 3 คัน และเช่า 2 คัน
 ในกรณีที่เป็นรถฟอร์คลิฟท์ที่ซื้อ เป็นรถซื้อใหม่ 3 คัน
 เป็นรถฟอร์คลิฟท์ประเภท รถไฟฟ้าขึ้นจับ 3 คัน

มีการใช้ภายในอาคาร (ware house)

น้ำหนักสินค้าที่ซั้ยกประมาณ 1.0 ตัน ขนาดของรถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ 1.5 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 5-6 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

เป็นรถฟอร์คลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 2 คัน เป็นรถไฟฟ้าขึ้นจับ 2 คัน
 โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 2000 ในช่วงเปิดโรงงานใหม่ๆ

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้าขึ้นจับ 1 คัน
 รถฟอร์คลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง จำนวน 1 คัน
 วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 15/10/2001

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 720,000 บาท

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 23/07/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A20 จำนวนคนงาน 320 คน

ผลิตภัณฑ์ประเภท ผลิตภัณฑ์ส่วนยานยนต์

ได้รับมาตรฐาน QS9000 / ISO14001 / ISO 18001

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 30 ปี

ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ ผู้จัดการจัดซื้อ

ระดับ การศึกษา ปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ พอร์คลิฟท์ของลูกค้า

รถพอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 3 คัน

เป็นรถพอร์คลิฟท์ไฟฟ้าที่ซื้อใหม่ 3 คัน

แบ่งเป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 1 คัน และ เป็นรถไฟฟ้ายืนขับ 2 คัน

มีการใช้ภายในอาคาร (ware house)และภายนอกอาคาร

น้ำหนักสินค้าที่ชั้ยยกประมาณ 1.0-1.5 ตันขนาดของรถพอร์คลิฟท์ที่ใช้ 1.5 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 3-4 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

เป็นรถพอร์คลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 2 คัน เป็นรถไฟฟ้ายืนขับ 2 คัน

โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 1996

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถพอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คัน เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 1 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 27/07/2000

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 710,000 บาท

หมายเหตุ

****ไม่ได้ใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง โดยบริษัทลูกค้าทำการบำรุงรักษาเอง**

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 28/09/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A21 จำนวนคนงาน 400 คน

ผลิตภัณฑ์ประเภท ระบบคลังสินค้า

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 36 ปี

ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ ผู้จัดการโรงงาน

ระดับ การศึกษาปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 8 คัน เป็นรถ ช้อ 4 คัน และเช่า 4 คัน

ในกรณีที่เป็นรถฟอร์คลิฟท์ที่ช้อ แบ่งเป็นรถไฟฟ้านั่งขับช้อใหม่ทั้ง 4 คัน

มีการใช้ภายในอาคาร (ware house)และภายนอกอาคาร

น้ำหนักสินค้าที่ช้อยกประมาณ 1.0-2.0 ตัน ขนาดของรถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ 1.5-2.5 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 4 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

เป็นรถฟอร์คลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 3 คัน เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 3 คัน

โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 1998

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 1 คัน

รถฟอร์คลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง จำนวน 1 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 2/04/2000

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 700,000 บาท

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 17/07/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A22 จำนวนคนงาน 150 คน

ผลิตภัณฑ์ประเภท ขนส่งสินค้า ผู้ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น ไทย

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 30 ปี

ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ ผู้ช่วย ผู้จัดการ โรงงาน เริ่มเข้างานที่นี่ตั้งแต่ 2000

ระดับ การศึกษาปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 8 คัน เป็นรถ ช้อ 6 คัน และเช่า 2 คัน

ในกรณีที่เป็นรถฟอรัคลิฟท์ที่ซื้อ เป็นรถช้อใหม่ 6 คัน

เป็นรถฟอรัคลิฟท์ประเภท รถไฟฟ้า 6 คัน

แบ่งเป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 4 คัน และ เป็นรถไฟฟ้ายืนขับ 2 คัน

มีการใช้ภายในอาคาร (ware house)

น้ำหนักสินค้าที่ช้อยกประมาณ 1.0 ตัน ขนาดของรถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ 1.5 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 3-4 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

แบ่งเป็นรถฟอรัคลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 3 คัน เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 2 คันและเป็นรถยืนขับอีก 1 คันโดยมีการสั่งซื้อหลังบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 1999

แบ่งเป็นรถฟอรัคลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 2 คัน เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 2 คัน

โดยมีการสั่งซื้อหลังบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 2002 ราคาแพ้แก่คู่แข่ง

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้ายืนขับ 1 คัน

รถฟอรัคลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง จำนวน 1 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 23/03/2000

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 700,000 บาท

หมายเหตุ

การบริการในปัจจุบัน บริษัทไคชาย บริษัทนั้นก็เข้ามาบริการรถของบริษัทนั่นเอง

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 19/09/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A23 จำนวนคนงาน 160 คน

ผลิตภัณฑ์ประเภท ขนส่งสินค้า

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 38 ปี

ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ ผู้จัดการโรงงาน

ระดับ การศึกษาปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 6 คัน เป็นรถ ช้อ 4 คัน และเช่า 2 คัน

ในกรณีที่เป็นรถฟอรัคลิฟท์ที่ช้อ แบ่งเป็นรถไฟฟ้าถังขับใหม่ทั้ง 4 คัน

มีการใช้ภายในอาคาร (ware house)

น้ำหนักสินค้าที่ช้อประมาณ 2.0 ตัน ขนาดของรถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ 2.5 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 3 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

เป็นรถฟอรัคลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 3 คัน เป็นรถไฟฟ้าถังขับ 3 คัน

มีหลายบริษัท หลายยี่ห้อ โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 2000

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้าถังขับทั้งหมด 1 คัน

รถฟอรัคลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง จำนวน 1 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 7/12/2001

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 700,000 บาท

หมายเหตุ

มีการขยายโรงงาน การก่อสร้างจะแล้วเสร็จในปี 2003

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 28/09/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A24 จำนวนคนงาน 300 คน

ผลิตภัณฑ์ประเภท เครื่องใช้ไฟฟ้า

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 34 ปี

ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ ผู้จัดการฝ่ายจัดหา

ระดับ การศึกษาปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 8 คัน เป็นรถ ช้อ 4 คัน และเช่า 4 คัน

ในกรณีที่เป็นรถฟอรัคลิฟท์ที่ช้อ เป็นรถช้อใหม่ 4 คัน

เป็นรถฟอรัคลิฟท์ประเภท รถไฟฟ้า 4 คัน

แบ่งเป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 1 คัน และ เป็นรถไฟฟ้ายืนขับ 3 คัน

มีการใช้ภายในอาคาร (ware house)

น้ำหนักสินค้าที่ช้อยกประมาณ 1.0-2.0 ตัน ขนาดของรถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ 2.5 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 6 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

เป็นรถฟอรัคลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 3 คัน เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 2 คัน และ เป็นรถไฟฟ้ายืนขับ 1 คัน โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 1998

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้ายืนขับ 1 คัน

รถฟอรัคลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง จำนวน 1 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 01/03/2001

เป็นจำนวนเงิน 680,000 บาท

หมายเหตุ

มีแนวโน้มของการใช้รถเพิ่มจำนวนมากแต่อาจจะเพิ่มเป็นการเช่าแทน

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 28/09/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า	A25	จำนวนคนงาน	170 คน
ขนาดพื้นที่	28 ไร่เศษ		
ผลิตภัณฑ์ประเภท	ผลิตชิ้นส่วนพลาสติก ประกอบรถยนต์		
ทุนจดทะเบียน	166,000,000 บาท		
ผู้ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น	บริษัทญี่ปุ่นร่วมทุนกันเปิด		
ได้รับมาตรฐาน	ISO 9002 / QS9000 / ISO14001		

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล -	อายุ 29 ปี
ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ	หัวหน้าฝ่ายจัดซื้อ
ระดับ การศึกษา	ปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 10 คัน เป็นรถซื้อ 7 คัน และเช่า 3 คัน
รถฟอรัคลิฟท์ที่ซื้อ เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ โหน้ม 2 คัน รถมือสอง 5 คัน โดยเป็นไฟฟ้านั่งขับ 2 คันและ
เป็นรถดีเซล 3 คัน มีการใช้เฉพาะภายนอกอาคาร น้ำหนักสินค้าที่ไ้ยกประมาณ 1.0-2.0 ตัน
ขนาดของรถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ 2.5 ตัน ความสูงในการยกสินค้า 3-5 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

เป็นรถฟอรัคลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 6 คัน เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 3 คัน และ เป็น
รถดีเซล 3 คัน โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 1998 ซื้อกับหลายบริษัท

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 1 คัน
รถฟอรัคลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง จำนวน 1 คัน
วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 14/10/1999
เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 675,000 บาท

หมายเหตุ

แนวโน้มของการสั่งซื้อเพิ่ม จะมีการสั่งซื้อเพิ่มเกือบทุกปีโดยมีนโยบายที่จะซื้อและจะเน้นเรื่องราคา
เป็นหลัก

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 22/07/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A26 จำนวนคนงาน 130 คน

ผลิตภัณฑ์ประเภท

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ – นามสกุล - อายุ 32 ปี

ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ ผู้จัดการโรงงาน

ระดับ การศึกษาปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 4 คัน เป็นรถฟอร์คลิฟท์ไฟฟ้าที่ซื้อใหม่ 4 คัน แบ่งเป็นรถไฟฟ้าแรงขับ 2 คัน และ เป็นรถไฟฟ้าอินขับ 2 คัน

มีการใช้ทั้งภายใน และภายนอกอาคาร

น้ำหนักสินค้าที่ไ้ยกประมาณ 1.0 ตัน ขนาดของรถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ 1.5 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 3 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

เป็นรถฟอร์คลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 3 คัน เป็นรถไฟฟ้าแรงขับ 2 คัน และ เป็นรถไฟฟ้าอินขับ 1 คัน โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 1998

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้าอินขับ 1 คัน

รถฟอร์คลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง จำนวน 1 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 21/11/2000

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 670,000 บาท

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 12/07/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A27 จำนวนคนงาน 170 คน

ผลิตภัณฑ์ประเภท อาหาร

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 27 ปี

ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ ฝ่ายคลังสินค้า เริ่มเข้างานที่นี้ตั้งแต่ 2001

ระดับ การศึกษาปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอร์คลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 7 คัน เป็นรถซื้อ 3 คัน และเช่า 4 คัน

เป็นรถฟอร์คลิฟท์ไฟฟ้าชนิดที่ซื้อใหม่ 1 คันและเป็นรถดีเซลใหม่ 2 คัน

มีการใช้ภายในอาคาร (ware house)

น้ำหนักสินค้าที่ซ้ยกประมาณ 1.0 ตัน ขนาดของรถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ 1.5 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 4 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

เป็นรถฟอร์คลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 2 คัน เป็นรถดีเซล 2 คัน

โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 1998

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คันโดยที่เป็นรถไฟฟ้าชนิด 1 คัน

รถฟอร์คลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง จำนวน 1 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 27/06/2002

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 670,000 บาท

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 19/09/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A28 จำนวนคนงาน 150 คน

ผลิตภัณฑ์ประเภท ขนส่งสินค้า

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 33 ปี

ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ ผู้จัดการโรงงาน

ระดับ การศึกษาปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 5 คัน เป็นรถซื้อ 1 คัน และเช่า 4 คัน

เป็นรถฟอรัคลิฟท์ไฟฟ้านั่งขับใหม่ 1 คัน

มีการใช้เฉพาะภายในอาคาร

น้ำหนักสินค้าที่ชั้ยยกประมาณ 2 ตัน ขนาดของรถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ 2.5 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 3 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

กรณีนี้ยังไม่เคยมีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งขับทั้งหมด 1 คัน

รถฟอรัคลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง จำนวน 1 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 15/07/2000

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 670,000 บาท

หมายเหตุ

แนวโน้มของการใช้เพิ่ม จะเน้นเป็นรถเช่าดีกว่า เนื่องจากต้องการลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 11/08/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A29 จำนวนคนงาน 150 คน

ผลิตภัณฑ์ประเภท เคมีภัณฑ์

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 37 ปี

ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ ผู้จัดการซ่อมบำรุง

ระดับ การศึกษาปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 6 คัน เป็นรถ ช้อ 3 คัน และเช่า 3 คัน

ในกรณีที่เป็นรถฟอร์คลิฟท์ที่ซื้อ เป็นรถซื้อใหม่ 3 คัน

เป็นรถฟอร์คลิฟท์ประเภท รถไฟฟ้า 3 คัน

แบ่งเป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 2 คัน และ เป็นรถไฟฟ้ายืนขับ 1 คัน

มีการใช้ภายในอาคาร (ware house)และภายนอกอาคาร

น้ำหนักสินค้าที่ชั้ยยกประมาณ 1.0-2.0 ตัน ขนาดของรถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ 1.5-2.5 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 3-5 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

เป็นรถฟอร์คลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 2 คัน เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 1 คัน และ เป็นรถไฟฟ้ายืนขับ 1 คัน โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 1998

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 1 คัน

รถฟอร์คลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง จำนวน 1 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 29/09/1999

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 665,000 บาท

หมายเหตุ

แนวโน้มของการสั่งซื้อเพิ่มมีจำนวน 1 คัน/ปี คูที่ราคามากกว่า

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 22/09/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A30 จำนวนคนงาน 50 คน
 ผลิตภัณฑ์ประเภท ประกอบและผลิตเครื่องจักรเย็บ
 ผู้ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น ญี่ปุ่น ได้รับมาตรฐาน QS9000

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 35 ปี
 ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ
 ระดับ การศึกษาปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ พอร์คลิฟท์ของลูกค้า

รถพอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 2 คัน
 เป็นรถพอร์คลิฟท์ไฟฟ้าที่ซื้อใหม่ 2 คันแบ่งเป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 2 คัน
 มีการใช้ภายในอาคารและภายนอกอาคาร น้ำหนักสินค้าที่ไ้ยกประมาณ 1.0-1.5 ตัน
 ขนาดของรถพอร์คลิฟท์ที่ใช้ 1.5,2.5 ตัน ความสูงในการยกสินค้า 3 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

รถพอร์คลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 1 คัน เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 1 คัน
 โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 1999

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถพอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คันโดยที่เป็นรถไฟฟ้ายืนขับ 1 คัน
 วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 26/03/2001
 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 663,000 บาท

หมายเหตุ

แนวโน้มของการสั่งซื้อเพิ่มมีจำนวน 1 คัน/ปี

**ไม่ได้ใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง โดยบริษัทลูกค้าทำการบำรุงรักษาเอง เนื่องจากใช้งานน้อย

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 19/09/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า	A31	จำนวนคนงาน	250 คน
-------------	-----	------------	--------

ผลิตภัณฑ์ประเภท	ห้องเย็นเก็บอาหาร
-----------------	-------------------

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ – นามสกุล -	อายุ 30 ปี
------------------	------------

ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ	ฝ่ายซ่อมบำรุง
-----------------------------	---------------

ระดับ การศึกษา	ปริญญาตรี
----------------	-----------

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ Forklift ของลูกค้า

รถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 5 คัน เป็นรถ ชี้อ 2 คัน และเช่า 3 คัน

ในกรณีที่เป็นรถฟอร์คลิฟท์ที่ซื้อ เป็นรถชื้อใหม่ 2 คัน

เป็นรถฟอร์คลิฟท์ประเภท รถดีเซล 1 คันและเป็นรถไฟฟ้าพลังขับเคลื่อน 1 คัน

มีการใช้ภายในอาคาร (ware house)และภายนอกอาคาร

น้ำหนักสินค้าที่ชั๊กประมาณ 2.0 ตัน ขนาดของรถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ 2.5 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 3 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

เป็นรถฟอร์คลิฟท์ ดีเซลที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 1 คัน

โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 1998

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้าพลังขับเคลื่อนทั้งหมด 1 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 01/02/2000

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 660,000 บาท

หมายเหตุ

**ไม่ได้ใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง โดยบริษัทลูกค้าทำการบำรุงรักษาเอง

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 28/09/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า	A32	จำนวนคนงาน	282 คน
ผลิตภัณฑ์ประเภท	ผลิตภัณฑ์ส่วนรถยนต์		
ผู้ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น	ญี่ปุ่น 100 %	เปิดดำเนินการ	ปี 2000

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล -	อายุ 32 ปี
ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ	ผู้จัดการโรงงาน
ระดับ การศึกษา	ปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 6 คัน เป็นรถ ช้อ 4 คัน และเช่า 2 คัน
 ในกรณีที่เป็นรถฟอร์คลิฟท์ที่ช้อ เป็นรถไฟฟ้าขึ้นขั้วใหม่ทั้ง 4 คัน
 มีการใช้ภายในอาคาร (ware house)

น้ำหนักสินค้าที่ช้อยกประมาณ 1.0-1.8 ตัน ขนาดของรถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ 2.0 ตัน
 ความสูงในการยกสินค้า 4-5 เมตร อุปกรณ์พิเศษเสริมอื่นๆ สไลด์งาช้างขวา(Sideshift)

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

เป็นรถฟอร์คลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 3 คัน เป็นรถไฟฟ้าขึ้นขั้ว 2 คัน และ เป็น
 รถไฟฟ้าขึ้นขั้ว 1 คัน โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 2000

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้าขึ้นขั้วทั้งหมด 1 คัน
 รถฟอร์คลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง จำนวน 1 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 17/07/2001

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 650,000 บาท

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 12/07/ 2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A33 จำนวนคนงาน 80 คน
 ผลิตภัณฑ์ประเภท ผลิตภัณฑ์ส่วนอิเล็กทรอนิกส์
 ผู้ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้น 100 % เปิดดำเนินการ ปี 1996

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 27 ปี
 ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ ฝ่ายจัดซื้อ
 ระดับ การศึกษา ปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 7 คัน เป็นรถ ช้อ 4 คัน และเช่า 3 คัน
 ในกรณีที่เป็นรถฟอร์คลิฟท์ที่ซื้อ เป็นรถไฟฟ้าแรงขับใหม่ ทั้ง 4 คัน
 มีการใช้ภายในอาคาร (ware house)และภายนอกอาคาร
 น้ำหนักสินค้าที่ช้อยกประมาณ 2.0 ตัน ขนาดของรถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ 2.5 ตัน
 ความสูงในการยกสินค้า 3-4 เมตร อุปกรณ์พิเศษเสริมอื่นๆ ขางสีขาว,สไลด์งาช้างขาว(Sideshift)

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

เป็นรถฟอร์คลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 3 คัน เป็นรถไฟฟ้าแรงขับ 3 คัน
 โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 1996-2000

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้าแรงขับทั้งหมด 1 คัน
 วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 27/07/2000
 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 650,000 บาท

หมายเหตุ

แนวโน้มของการสั่งซื้อเพิ่มมีจำนวน 1-2 คัน/ปี

*ไม่ได้ใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง โดยบริษัทลูกค้าทำการบำรุงรักษาเอง

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 13/08/ 2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า	A34	จำนวนคนงาน	60 คน
ผู้ร่วมทุนหรือผู้ถือหุ้น	ไทย 100 %		
ผลิตภัณฑ์ประเภท	พลาสติก		

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 50 ปี
ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ เจ้าของ

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 3 คัน
เป็นรถฟอรัคลิฟท์ไฟฟ้านั่งขับซื่อมือสอง 2 คันและเช่ารถไฟฟ้า 1 คัน
มีการใช้ภายในและภายนอกอาคาร
น้ำหนักสินค้าที่ใช้ยกประมาณ 2.0 ตัน ขนาดของรถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ 2.5 ตัน
ความสูงในการยกสินค้า 3-4 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

ยังไม่เคยมีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 2 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งขับทั้งหมด 2 คัน
วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 1/1/2002 จำนวน 1 คัน เป็นจำนวนเงิน 300,000 บาท
วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 8/06/2002 จำนวน 1 คัน เป็นจำนวนเงิน 280,000 บาท
รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 580,000 บาท

หมายเหตุ

แนวโน้มของการสั่งซื้อเพิ่มคงยังไม่มี อาจเป็นการเช่าใช้ชั่วคราวแทน

**ไม่ได้ใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง โดยบริษัทลูกค้าทำการบำรุงรักษาเองและหาซื้อ

อะไหล่เองเนื่องจากบริษัทลูกค้าซื้อรถไฟฟ้ามือสองมา จึงไม่มีสัญญาการบริการบำรุงรักษา ทางบริษัทมี
งบค่อนข้างน้อย จึงบำรุงรักษาและดูแลเอง

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 19/08/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A35 จำนวนคนงาน 50 คน

ผลิตภัณฑ์ประเภท เครื่องสำอาง

ข้อมูลของผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้ที่มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 27 ปี

ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ ฝ่ายซ่อมบำรุง

ระดับ การศึกษาปริญญาตรี

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ ฟอรัคลิฟท์ของลูกค้า

รถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 6 คัน เป็นรถ ช้อ 2 คัน และเช่า 4 คัน

ในกรณีที่เป็นรถฟอรัคลิฟท์ที่ซื้อ เป็นรถซื้อใหม่ 1 คัน รถมือสอง 1 คัน

เป็นรถฟอรัคลิฟท์ประเภท รถไฟฟ้า 2 คัน

แบ่งเป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 2 คัน

มีการใช้ภายในอาคาร และภายนอกอาคาร

น้ำหนักสินค้าที่ช้อยยกประมาณ 1.0-2.0 ตัน ขนาดของรถฟอรัคลิฟท์ที่ใช้ 2.5 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 3 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่มีการสั่งซื้อกับบริษัทอื่น จำนวน 1 คัน เป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 1 คัน

โดยมีการสั่งซื้อก่อนบริษัทตัวอย่าง ประมาณปี 1998

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอรัคลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งขับมือสอง 1 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 26/02/2001

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 510,000 บาท

หมายเหตุ

แนวโน้มของการสั่งซื้อเพิ่มมีจำนวน 1 คัน/ปี เน้นเช่าแทน

*ไม่ได้ใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง โดยบริษัทลูกค้าทำการบำรุงรักษาเอง ใช้งานน้อย

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 19 /09/2002

ฐานข้อมูลลูกค้า

รหัส ลูกค้า A36 จำนวนคนงาน 106 คน

ผลิตภัณฑ์ประเภท ขนส่งสินค้า

ข้อมูลของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจ หรือ ผู้มีอำนาจในการสั่งซื้อ

ชื่อ - นามสกุล - อายุ 28 ปี

ตำแหน่งหรือที่ดูแลรับผิดชอบ ช่อมบำรุง

ระดับ การศึกษา ปวส

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานรถ Forklift ของลูกค้า

รถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ในโรงงานมีอยู่ทั้งหมด 3 คัน เป็นรถซื้อ 1 คัน และเช่า 2 คัน

ในกรณีที่เป็นรถฟอร์คลิฟท์ที่ซื้อ เป็นรถซื้อมือสอง 1 คัน

เป็นรถฟอร์คลิฟท์ประเภท รถไฟฟ้า 1 คัน

แบ่งเป็นรถไฟฟ้านั่งขับ 1 คัน

มีการใช้ภายในอาคาร (ware house) และภายนอกอาคาร

น้ำหนักสินค้าที่ใช้ยกประมาณ 2 ตัน ขนาดของรถฟอร์คลิฟท์ที่ใช้ 2.5 ตัน

ความสูงในการยกสินค้า 3 เมตร

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทคู่แข่ง

ยังไม่ได้ ที่มีการสั่งซื้อรถฟอร์คลิฟท์

ข้อมูลการสั่งซื้อกับบริษัทตัวอย่าง

รถฟอร์คลิฟท์ ที่สั่งซื้อกับบริษัท ตัวอย่าง จำนวน 1 คัน โดยที่เป็นรถไฟฟ้านั่งขับทั้งหมด 1 คัน

รถฟอร์คลิฟท์ทั้งหมด ยังคงใช้บริการบำรุงรักษาที่กับบริษัทตัวอย่าง จำนวน 1 คัน

วันที่เริ่มรับบริการหรือสั่งซื้อ 8/05/2002

เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 410,000 บาท

หมายเหตุ

แนวโน้มของการสั่งซื้อเพิ่มมีจำนวน 1 คัน/ปี เน้นการเช่า ยังคงให้บริการอยู่เนื่องจากเพิ่งซื้อมาใช้งาน

ผู้บันทึกข้อมูล -

ข้อมูล ณ วันที่ 13/07/2002

ภาคผนวก ง

เอกสารอื่นๆในสำนักงาน

ใบ TRANSACTION

Transaction: Number TR5061	Date 19/07/01	
Customer Name	A3	
Registered Address	-	Tel -
Delivery Address	-	Fax -
Person in Charge	Chart chai	Department MANAGER

Items	FORKLIFT MODEL 8FB15-300S
-------	---------------------------

Total Revenue	820,000	Total Cost	731,500	Net Profit	88,500
---------------	---------	------------	---------	------------	--------

Remarks	เปลี่งยงกึ่งเป็นสีขาว Non- marking , ด้กซ้ง SIDESHIFT,
---------	--

Sales Amounts	820,000	Baht
Rental charge		Baht / month
Delivery Charge		Baht / two-ways
Other Income		Baht
Rental Term		Month

Cost of Goods sold	680,000	Baht
Rental Cost		Baht / month
Delivery Cost	3,500	Baht / two-ways
Maintenance Cost	500X6 3,000	Baht
Other Costs	ยงขง 20,000 บรท กะ= Sideshift 25,000 บรท	45,000 Baht

	Date	Approved by
Transaction Approval	(/ /)	
Delivery Date	(/ /)	
PO from Customer	No. 4387	(/ /)
PO to supplier	No.	(/ /)
Debit Note(Warbin)	(/ /)	
Receipt check	(/ /)	
Rental Agreement	No.	(/ /)
Training	Y / N Y	(/ /)
Pickup	(/ /)	
End of Rental	(/ /)	

ใบรับแจ้งซ่อม

บริษัทลูกค้า _____ A3 _____

ผู้แจ้งซ่อมชื่อ คุณ _____ วัฒนา _____

เข้าซ่อมให้ติดต่อ คุณ _____ วัฒนา _____ เบอร์โทรศัพท์ _____ - _____

อาการโดยละเอียด

1. น้ำมันไฮดรอลิกรั่ว ทำให้ไม่สามารถยกขึ้นได้
2. น๊อตล้อหลังหลวม
3. _____
4. _____

ลงชื่อ NOK ผู้รับแจ้งซ่อม

วันที่รับแจ้งซ่อม (19 / 6 / 03) เวลาที่รับแจ้งซ่อม 15.25 น.

.....

สำหรับผู้จัดการฝ่ายซ่อมบำรุง

อนุมัติให้ทีม M3 เข้าซ่อมได้ในวันที่ (20 / 06 / 03) เวลา 11.00 น.

หมายเหตุ

1. เตรียมน้ำมันไฮดรอลิก 2 แกลลอน
2. เช็กระบบไฟฟ้าทั้งหมด แก่ลูกค้าเพิ่มเติม
3. ตรวจสอบน้ำกลั่น
4. ทำการMAINTENANCE เบื้องต้น
5. คู่มือรถล้อ น๊อตล้อ หาสาเหตุ และแก้ไขให้เรียบร้อย

ลงชื่อ SOMMAI ผู้จัดการฝ่ายซ่อมบำรุง

ใบแบบฟอร์มความต้องการของลูกค้า

วันที่.....

จังหวัด.....

ชื่อ/ที่อยู่ลูกค้า.....

ชก ผู้ติดต่อ.....

ตำแหน่ง

โทร.....

แฟกซ์.....

ประเภทธุรกิจ.....

ปัจจุบันใช้รถยกจำนวน.....คัน ไฟฟ้า.....คัน เครื่องยนต์.....คัน LPG.....คัน

ประเภทของ รถที่ต้องการ เครื่องยนต์ดีเซล เครื่องยนต์เบนซิน REACH COUNTER
 ซ็อกใหม่ เข้าใหม่ ซ็อกมือ 2 เข้ามือ 2 ขนาด คัน ยกสูง เมตร

หมายเหตุ

1.....

2.....

3.....

4.....

5.....

ชนิดของยาง.....

.....

ผู้บันทึก



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

ผู้เขียนวิทยานิพนธ์ นาย สรรเสริญ จิวจินดา เกิดเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2519 จบการศึกษาระดับปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จาก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ในปี พ.ศ. 2541 ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม รุ่น 1 จากนั้นได้เข้าทำการศึกษาต่อ ระดับปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม ปัจจุบันทำงานอยู่ที่ บริษัท ลอย อินดัสเทรียล จำกัด