

การพัฒนาระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
สำหรับผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา



นางสาวนงเยาว์ อุทุมพร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต  
สาขาวิชาการวัดและประเมินผลการศึกษา ภาควิชาวิจัยการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2547

ISBN 974-17-6312-3

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

24 พ.ค. 2549

121654256

DEVELOPMENT OF AN ENHANCED SYSTEM FOR SCHOOL EVALUATION  
FOR EDUCATIONAL SERVICE AREA ADMINISTRATORS

Miss Nongyao Utoomporn

A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of Requirements  
for the Degree of Doctor of Philosophy in Educational Measurement and Evaluation

Department of Educational Research

Faculty of Education

Chulalongkorn University


Academic year 2004

ISBN 974-17-6312-3

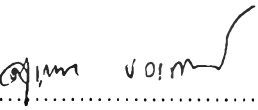
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำหรับผู้  
บริหารเขตพื้นที่การศึกษา  
โดย นางสาวนางเยาว์ อุทุมพร  
สาขาวิชา การวัดและประเมินผลการศึกษา  
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวาณิช  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ดร.อธิปัติย์ คลี่สุนทร

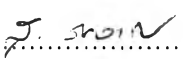
---

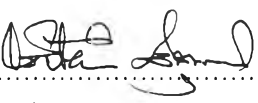
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรบัณฑิต

  
..... คณบดีคณะครุศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูริย์ สิ้นลารัตน์)


คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา บวรกิติวงศ์)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวาณิช)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
(ดร.อธิปัติย์ คลี่สุนทร)

  
..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย กาญจนวาสี)

  
..... กรรมการ  
(ดร.วันทยา วงศ์ศิลปภิรมย์)

นงเยาว์ อุทุมพร : การพัฒนาระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำหรับ  
ผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา ( DEVELOPMENT OF AN ENHANCED SYSTEM FOR  
SCHOOL EVALUATION FOR EDUCATIONAL SERVICE AREA

ADMINISTRATORS) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.สุวิมล ว่องวาณิช, อ.ที่ปรึกษาร่วม :

ดร.อธิปัตย์ คลีสุนทร 382 หน้า ISBN 974-17-6312-3

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนาระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
สำหรับผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา (2) ทดลองใช้ระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และ  
(3) ประเมินคุณภาพของระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างในระยะที่ 1  
ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 14 คน และนักวิชาการศึกษา จำนวน 3 คน  
ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน กลุ่มตัวอย่างในระยะที่ 2 ประกอบด้วย คณะผู้ตรวจสอบ จำนวน 3 ชุด ๆ ละ 3-5 คน  
โรงเรียน จำนวน 3 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างในระยะที่ 3 ประกอบด้วย ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 2 คน ผู้ตรวจสอบจากเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 9 คน ผู้บริหารสถานศึกษา/  
ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน จำนวน 37 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้การสัมภาษณ์ การสอบถาม การบันทึก  
ข้อมูล และการวิเคราะห์เอกสาร การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติบรรยาย ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การ  
วิเคราะห์เนื้อหา

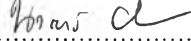
ผลการวิจัยพบว่า ระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เหมาะสม ประกอบด้วย  
3 องค์ประกอบหลัก คือ วัตถุประสงค์ของระบบ หลักการของระบบ และกลไกการทำงานของระบบ ประกอบด้วย  
(1) ปัจจัยนำเข้า/ระบบเตรียมการ ได้แก่ การกำหนดผู้ตรวจสอบ แผนการตรวจสอบ สิ่งที่ต้องการตรวจสอบ  
กรอบการตรวจสอบและเกณฑ์การตรวจสอบ เครื่องมือตรวจสอบ (2) กระบวนการ/ระบบตรวจสอบ ได้แก่ ระบบ  
เก็บรวบรวมข้อมูล และระบบข้อมูลสารสนเทศ (3) ผลผลิต/ระบบรายงานผล (4) ระบบสนับสนุนและพัฒนา  
ได้แก่ การกำหนดผู้พัฒนาสถานศึกษา การกำหนดแนวทางส่งเสริมและพัฒนาสถานศึกษา

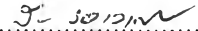
จากการนำระบบไปทดลองใช้ ผลการประเมินระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาแสดงให้เห็น  
ว่าระบบที่พัฒนาขึ้นนี้มีประโยชน์ มีความเป็นไปได้ มีความเหมาะสม มีความถูกต้อง นอกจากนี้ผู้ใช้ระบบ  
และผู้ที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจในระบบ

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์

สาขาวิชา การวัดและประเมินผลการศึกษา

ปีการศึกษา 2547

ลายมือชื่อนิสิต..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... 

## 4384619827 : MAJOR EDUCATIONAL MEASUREMENT AND EVALUATION

KEY WORD : SCHOOL EVALUATION SYSTEM / ENHANCED SYSTEM

NONGYAO UTOOMPORN : DEVELOPMENT OF AN ENHANCED SYSTEM  
FOR SCHOOL EVALUATION FOR EDUCATIONAL SERVICE AREA  
ADMINISTRATORS. THESIS ADVISOR : ASSOC.PROF. SUWIMON  
WONGWANICH, Ph.D., THESIS CO-ADVISOR : ATHIPAT CLEESUNTORN,  
PhD., 382 pp. ISBN 974-17-6312-3

The objectives of this study were: (1) to develop an enhanced system for school evaluation for Educational Service Area administrators (2) to pilot test the enhanced system for school evaluation for Educational Service Area administrators, and (3) to audit the quality of an enhanced system for school evaluation. The samples under Phase I consisted of 14 directors of the Educational Service Area Offices (ESAO), 3 educational scholars, and 9 specialists in measurement and evaluation. In Phase II, there were 3 teams of auditors: 3-5 persons per team for each of 3 schools. Those who provided information in Phase III were 2 directors of the Bangkok Educational Service Area Offices1(BESAO1), 9 auditors from BESAO1, and 37 school administrators/stakeholders. The instruments used in this study were interviews, questionnaires, records and other relevant forms. The statistics used for quantitative data analysis were descriptive statistics such as frequencies, means, and standard deviations, whereas content analysis was used for qualitative data analysis.

The findings of this study revealed that a suitable and practical enhanced system for school evaluation for Educational Service Area administrators that consisted of 3 main categories: namely, objectives of the system, principles of the system, and work mechanism of the system. These categories included (1) input factors/preparation system: the identification of auditors, auditing plans, contents to be audited, framework and criteria for auditing, and instruments for auditing; (2) process/audit system: data collection system, and information system; (3) output/ reporting system; (4) support system and development: determination of school developers and guidelines for school support and development.

After a pilot test of the system, the evaluation results showed that the system was useful, feasible, appropriate, and accurate. Furthermore, system users and all stakeholders were satisfied with it.

Department Educational Research

Field of study Educational Measurement and Evaluation

Academic year 2004

Student's signature.....*Nongyao Utoomporn*

Advisor's signature.....*Assoc. Prof. Suwimon Wongwanich*

Co-Advisor's signature.....*Assoc. Prof. Athipat Cleesuntorn*

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสามารถ และการดูแลเอาใจใส่อย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวานิช อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้ความรู้ คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจให้กับผู้วิจัยตลอดระยะเวลาในการวิจัย และ ดร.อธิปัติย์ คลี่สุนทร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการทำวิจัย ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา บวรกิติวงศ์ ประธานกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย กาญจนวาสี และ ดร.วันทยา วงศ์ศิลปภิรมย์ กรรมการ สอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ข้อคิดเห็นที่ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ ภาควิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ ทุกท่านที่ได้ ประสาทวิชาความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์อันมีค่าให้แก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาของการศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาเข้าร่วมประชุมระดมความคิดเห็น ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกท่านที่กรุณาให้การสัมภาษณ์ คณะศึกษานิเทศก์ใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 รวมถึงคณะครู-อาจารย์โรงเรียนที่ได้ ให้ความร่วมมือในการทดลองระบบที่พัฒนาขึ้น

ขอขอบคุณสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) และบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่กรุณาให้ทุนสนับสนุนในการดำเนินการวิจัย

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ญาติพี่น้องและเพื่อนทุกคน ที่ให้ ความรัก ความช่วยเหลือ และกำลังใจตลอดมา

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญแผนภาพ.....	ฎ
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	7
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	8
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ตอนที่ 1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับระบบ.....	10
1.1 ความหมายของคำว่าระบบ.....	10
1.2 องค์ประกอบของระบบ.....	11
ตอนที่ 2 แนวคิดและแนวดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินภายในระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน.....	12
2.1 ความหมายของการประเมินภายใน.....	12
2.2 แนวดำเนินงานเกี่ยวกับการประเมินภายในระดับการศึกษาขั้น พื้นฐาน.....	16
2.3 การประเมินภายในสถานศึกษาภายในประเทศและต่างประเทศ.....	20

บทที่	สารบัญ (ต่อ)	ช หน้า
ตอนที่ 3	แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศและความสำคัญของสารสนเทศ เพื่อการ ประกันคุณภาพการศึกษา.....	31
	3.1 ความหมายที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ.....	31
	3.2 สารสนเทศสำหรับผู้บริหารใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ.....	35
	3.3 ประเภทของการรายงาน.....	42
	3.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ.....	47
ตอนที่ 4	แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินอภิมาน.....	48
ตอนที่ 5	แนวคิดเกี่ยวกับแบบตรวจสอบรายการประเมิน.....	50
	5.1 แนวคิดเกี่ยวกับแบบตรวจสอบรายการประเมิน.....	50
	5.2 แบบตรวจสอบรายการประเมินอภิมาน.....	52
	5.3 การพัฒนาแบบตรวจสอบรายการเพื่อใช้ในการประเมิน.....	55
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	58
	ระยะที่ 1 การพัฒนาระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำหรับ ผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา.....	58
	ระยะที่ 2 การทดลองใช้ระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำหรับผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษาในสถานศึกษา.....	64
	ระยะที่ 3 การประเมินคุณภาพของระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาขั้น พื้นฐานสำหรับผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา.....	70
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
	ระยะที่ 1 ผลการพัฒนาระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาสำหรับผู้บริหาร เขตพื้นที่การศึกษา.....	73
	ตอนที่ 1.1 ผลการกำหนดองค์ประกอบของระบบการส่งเสริมการประเมิน สถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำหรับผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา.....	73
	ตอนที่ 1.2 ผลการตรวจสอบคุณภาพระบบการส่งเสริมการประเมิน สถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำหรับผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษาและ คู่มือการใช้ระบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิก่อนนำไปทดลองใช้.....	100
	ตอนที่ 1.3 ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการส่งเสริมการประเมิน สถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำหรับผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา และการรายงานผล.....	108



บทที่	สารบัญญ (ต่อ)	ณ หน้า
ระยะที่ 2	ผลการทดสอบระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาสำหรับผู้บริหาร เขตพื้นที่การศึกษา.....	110
ตอนที่ 2.1	ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของการวางระบบประเมิน ภายในของสถานศึกษา.....	111
ตอนที่ 2.2	ผลการตรวจสอบสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้น พื้นฐาน.....	116
ตอนที่ 2.3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นของสถานศึกษาเกี่ยวกับ การตรวจสอบสถานศึกษาโดยผู้ตรวจสอบจากเขตพื้นที่ การศึกษา.....	118
ตอนที่ 2.4	ผลการสนับสนุนและพัฒนาสถานศึกษา.....	120
ระยะที่ 3	ผลการประเมินคุณภาพของระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานสำหรับผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา.....	133
ตอนที่ 3.1	ผลการประเมินคุณภาพของระบบการส่งเสริมการประเมินการ ศึกษาขั้นพื้นฐานของกลุ่มผู้บริหาร/ผู้ที่เกี่ยวข้องกับ ประเมินสถานศึกษา จำนวน 3 โรงเรียน และผลสรุปรวม.....	133
ตอนที่ 3.2	ผลการประเมินคุณภาพของระบบการส่งเสริมการประเมินการ ศึกษาขั้นพื้นฐานของกลุ่มผู้ตรวจสอบจากเขตพื้นที่การศึกษา.....	138
ตอนที่ 3.3	ผลการประเมินคุณภาพของระบบการส่งเสริมการประเมิน สถานศึกษาขั้นพื้นฐานของกลุ่มผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา.....	141
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	144
5.1	สรุปผลการวิจัย.....	146
5.2	อภิปรายผล.....	148
5.3	ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	158
5.4	ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	160
	รายการอ้างอิง.....	161
	ภาคผนวก.....	169
	ภาคผนวก ก.....	170
	ภาคผนวก ข.....	197
	ภาคผนวก ค.....	202

บทที่	สารบัญ (ต่อ)	ญ หน้า
	ภาคผนวก ง.....	214
	ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	382

## สารบัญตาราง

ญ

ตารางที่		หน้า
1	องค์ประกอบของการตรวจประเมินสถานศึกษาโดยหน่วยงานต้นสังกัด.....	22
2	โครงสร้างเนื้อหาสาระของแบบสอบถาม.....	62
3	โครงสร้างเนื้อหาที่ใช้ในการตรวจสอบความเหมาะสมของการวางระบบประเมินภายในของสถานศึกษา.....	68
4	ความต้องการของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและนักวิชาการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสำหรับผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา.....	86
5	คำมัธยฐานและพิสัยควอไทล์ ความเหมาะสมของโครงสร้างของระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ..	101
6	คำมัธยฐานและพิสัยควอไทล์ ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความชัดเจน ความง่ายต่อการนำไปใช้ของคุณลักษณะที่สำคัญในองค์ประกอบย่อยด้านปัจจัยนำเข้า/ระบบเตรียมการ กระบวนการ/ระบบตรวจสอบ ผลผลิต/ระบบรายงานผล ระบบสนับสนุนและพัฒนา ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ.....	104
7	คำมัธยฐานและพิสัยควอไทล์ ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความชัดเจน และความง่ายต่อการนำไปใช้ของระบบข้อมูลสารสนเทศตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ.....	110
8	ดัชนีความสอดคล้องของผลการตรวจสอบความเหมาะสมของการวางระบบประเมินภายในของสถานศึกษาระหว่างผู้ตรวจสอบ.....	112
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความแตกต่างของผลการตรวจสอบความเหมาะสมของการวางระบบประเมินภายในของสถานศึกษา โดยสถานศึกษาประเมินตนเองและโดยผู้ตรวจสอบจากเขตพื้นที่การศึกษา.....	114
10	ผลการประเมินตนเองของสถานศึกษากับผลการตรวจสอบโดยผู้ตรวจสอบ และความแตกต่างระหว่างผลการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา.....	117
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคิดเห็นของสถานศึกษาเกี่ยวกับการตรวจสอบสถานศึกษา โดยผู้ตรวจสอบจากเขตพื้นที่การศึกษา.....	119
12	แนวทางการส่งเสริมและพัฒนาสถานศึกษาด้านการวางระบบประเมินภายในของสถานศึกษา.....	120

สารบัญตาราง (ต่อ)

ฎ

ตารางที่		หน้า
13	แนวทางการส่งเสริมและพัฒนาสถานศึกษาด้านคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา.....	121
14	สรุปผลการตรวจสอบความเหมาะสมของการวางระบบประเมินภายในของสถานศึกษา.....	122
15	สรุปผลการตรวจสอบสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา.....	122
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมินการอบรมเชิงปฏิบัติการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะกระบวนการคิด.....	132
17	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาของผู้บริหาร/ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินสถานศึกษาจำนวน 3 โรงเรียน และผลสรุปรวม.....	135
18	ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาของกลุ่มผู้ตรวจสอบจากเขตพื้นที่การศึกษา.....	139

## สารบัญภาพ

ฎ

### ภาพประกอบ

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาและ กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	6
2	ขั้นตอนการดำเนินงานประเมินผลภายในสถานศึกษา.....	18
3	องค์ประกอบของสารสนเทศ.....	35
4	ลักษณะของสารสนเทศและการตัดสินใจของผู้บริหารแต่ละระดับ.....	37
5	รูปแบบการเขียนรายงานผลการตรวจประเมินจากภายนอก.....	46
6	ขั้นตอนการดำเนินการพัฒนาระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษา.....	59
7	ความสัมพันธ์ของระบบย่อยในระบบการส่งเสริมการประเมินสถานศึกษาชั้น พื้นฐาน.....	90