

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง “นโยบายการบริหารรายการ และหลักการคัดเลือกละครเอเชียนซีรีส์ของ สถานีโทรทัศน์ไอทีวี และปฏิกิริยาตอบสนองของผู้ชมแฟนคลับ” เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) เจ้าหน้าที่จัดซื้อรายการอาวุโส ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับการจัดซื้อรายการต่างประเทศของสถานีโทรทัศน์ไอทีวี ซึ่งผู้วิจัยถือเป็น ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) รวมถึงผู้ให้ข้อมูลท่านอื่นๆ ของสถานีโทรทัศน์ไอทีวี และผู้ชมแฟนคลับ เอเชียนซีรีส์ รวมถึงอาศัยข้อมูลจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาทำการวิเคราะห์ โดยมีรายละเอียดของ การศึกษาดังนี้

1. แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

1.1 ข้อมูลประเภทเอกสาร

ได้แก่ เอกสาร บทความ หนังสือ หนังสือพิมพ์ บทสัมภาษณ์คุณทรงศักดิ์ เปรมสุข กรรมการผู้จัดการสถานีโทรทัศน์ไอทีวี จากบทความเรื่อง “"ทรงศักดิ์" โฉมผิง "สรรคชัย" ส่งซีรีส์ญี่ปุ่นลุยละครไทย จากหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน ประจำวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2546 บทความเรื่อง “สปีด แอนด์ สไปซี” จากหนังสือพิมพ์มติชน ประจำวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2546 บทความเรื่อง “ไอทีวีปรับผังรายการสู่โมเดิร์น ไนน์” จากหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายวัน ประจำวันที่ 26 มิถุนายน 2546 และวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง โดย ข้อมูลส่วนใหญ่ได้มาจากการค้นคว้าจากหอสมุดกลาง และห้องสมุดคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย

1.2 ข้อมูลบุคคล

โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยแบ่งการสัมภาษณ์ ออกเป็น 2 กลุ่มคือ

1.2.1 ผู้ให้ข้อมูลจากสถานีโทรทัศน์ไอทีวี ได้แก่

1.2.1.1 คุณตติยา คำเพิ่มพูล เจ้าหน้าที่จัดซื้อรายการอาวุโส ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบ โดยตรงเกี่ยวกับการจัดซื้อรายการต่างประเทศของสถานีโทรทัศน์ไอทีวี ซึ่งผู้วิจัยถือเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) โดยผู้วิจัยถือว่าเป็นบุคคลที่สามารถให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ได้อย่างถูกต้อง และชัดเจนครบถ้วนที่สุด โดยผู้วิจัยได้สัมภาษณ์คุณตติยาที่สถานีโทรทัศน์ไอทีวี เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2547

1.2.1.2 คุณเอกสิทธิ์ รัชตะกิตติสุนทร ผู้จัดการการตลาด กลุ่มรายการบันเทิง สถานีโทรทัศน์ไอทีวี รับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผนการจัดกิจกรรมการตลาดในส่วนของเอเชียนซีรีส์ โดยผู้วิจัยได้สัมภาษณ์คุณเอกสิทธิ์ที่สถานีโทรทัศน์ไอทีวี เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2547

1.2.2 ผู้ชมแฟนคลับเอเชียนซีรีส์ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 40 คน โดยผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์-พฤษภาคม 2547

ผู้วิจัยใช้การสอบถามความคิดเห็นและความชื่นชอบของผู้ชมแฟนคลับต่อเอเชียนซีรีส์ ทั้งโดยวิธีสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างโดยตรง การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ และทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างบางรายไม่สะดวกที่จะนัดพบกับผู้วิจัย ในระหว่างการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยใช้วิธีการบันทึกเทปและจดบันทึก ดังมีรายชื่อดังนี้

1. คุณพัชรินทร์ ไม่ประสงค์แจ้งนามสกุล

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2547

คุณพัชรินทร์อายุ 21 ปี เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ การขอนัดสัมภาษณ์คุณพัชรินทร์ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี คุณพัชรินทร์เป็นกันเอง ไม่เกร็งหรือประหม่าผู้วิจัย ทำให้การสนทนาลื่นไหล คุยกันไปเรื่อยๆ สบายๆ คุณพัชรินทร์ตอบคำถามอย่างเต็มที่ แต่ไม่ประสงค์ให้ใส่นามสกุล

2. คุณดาริน ชจรเทาววงศ์

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2547

คุณดารินอายุ 25 ปี เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในการโทรติดต่อเพื่อขอนัดสัมภาษณ์ ครั้งแรกคุณดารินเสนอให้สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ เนื่องจากวันเสาร์-อาทิตย์ติดเรียน แต่ผู้วิจัยอ่อนน้อมว่าต้องการนัดพบมากกว่าเพราะอยากทราบรายละเอียด คุณดารินธัญญาศัยดีมาก ในการติดต่อทางโทรศัพท์ได้พูดคุยกับผู้วิจัยอย่างสนิทสนม จนในที่สุดเธอก็ตกลงนัดพบกับผู้วิจัย อาจด้วยเหตุผลว่าคุณดารินกำลังศึกษาระดับปริญญาโทเหมือนกัน จึงมีความเข้าใจผู้วิจัย ให้ความร่วมมืออย่างยิ่ง ทำให้ผู้วิจัยได้รับข้อมูลที่มีประโยชน์

3. คุณนรินดา เหมมาน

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2547

คุณนรินดาอายุ 22 ปี ผู้วิจัยโทรไปนัดขอสัมภาษณ์ ซึ่งกับช่วงที่คุณนรินดาสอบเสร็จแล้ว จึงยินดีให้ความร่วมมือ บรรยากาศในการสัมภาษณ์สนุกสนานเป็นกันเอง

4. คุณดวงเดือน แก้วภัทรไชย

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2547

คุณดวงเดือนอายุ 23 ปี ผู้วิจัยโทรไปนัดขอสัมภาษณ์ ซึ่งกับช่วงที่คุณนรินดาสอบเสร็จแล้ว จึงยินดีให้ความร่วมมือ บรรยากาศในการสัมภาษณ์ผ่อนคลาย เป็นกันเอง

5. คุณยุทธนา เงินโพธิ์

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2547

คุณยุทธนาอายุ 23 ปี ผู้วิจัยขอนัดพบ แต่เนื่องจากบ้านคุณยุทธนาอยู่ไกล จึงใช้วิธีสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือที่ดี คุณยุทธนากระตือรือร้นในการตอบแต่ละคำถาม

6. คุณภัทรมน ดิวานนท์

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2547

คุณภัทรมนอายุ 23 ปี กำลังศึกษาที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คุณภัทรมนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบคำถามอย่างเป็นกันเอง เนื่องจากได้พูดคุยรายละเอียดทางโทรศัพท์มาก่อนหน้า

7. คุณพัชรี สีนาค

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2547

คุณพัชรี อายุ 23 ปี เป็นเว็บมาสเตอร์ของเว็บไซต์ www.autumninmyheart.com เมื่อเห็นว่าคุณวิจัยจะบันทึกเทป คุณพัชรีได้ขอไม่ให้ผู้วิจัยบันทึกเทป โดยให้เหตุผลว่าพูดไม่เก่ง เรียบเรียงคำพูดไม่ค่อยดี เกรงว่าจะตอบคำถามไม่สมบูรณ์ โดยเธอขอใช้วิธีเขียนตอบที่ละคำถามแทน คุณพัชรีใช้เวลาคิดคำตอบแต่ละข้อค่อนข้างนาน แต่คำตอบสั้น ผู้วิจัยจึงตัดสินใจใช้วิธีพูดคุยซักถามแล้วจดบันทึกตาม จึงได้รายละเอียดที่ต้องการทราบ

8. คุณจิรณา ฤทธิเดชากุล

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2547

คุณจิรณา อายุ 18 ปี กำลังศึกษาอยู่ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ผู้วิจัยโทรติดต่อเพื่อขอนัดสัมภาษณ์ ซึ่งคุณจิรณาขอเลื่อนนัด 2 ครั้ง เนื่องจากติดสอบ ในครั้งที่ 3 คุณจิรณาจึงยินดีให้สัมภาษณ์

คุณจิรณาให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี บรรยายภาคระหว่างสัมภาษณ์เป็นกันเอง พูดคุยกันไปเรื่อยๆ ตอบตรงคำถาม ได้ใจความ

9. คุณลาวัลย์ แซ่เตี่ยว

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2547

คุณลาวัลย์อายุ 21 ปี ในการสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี คุณลาวัลย์ตอบคำถามครบถ้วน ตรงประเด็น คุณลาวัลย์ตอบคำถามผู้วิจัยในลักษณะพูดไปยิ้มไป ทำให้บรรยากาศผ่อนคลาย

10. คุณศศิธร สงวนเกียรติสุข

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2547

คุณศศิธรอายุ 23 ปี ตอบคำถามด้วยใบหน้าเรียบเฉย ทำให้บรรยากาศค่อนข้างจริงจัง อย่างไรก็ตามผู้วิจัยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในการสัมภาษณ์ คุณศศิธรตอบคำถามครบถ้วน ตรงประเด็น

11. คุณณัฏพล ชินสมุทร

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2547

คุณณัฏพลอายุ 19 ปี กำลังศึกษาอยู่ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม คุณณัฏพลตอบคำถามด้วยความสุภาพ เรียบร้อย แต่ค่อนข้างพูดน้อย ทำให้ผู้วิจัยต้องป้อนคำถามเรื่อยๆ เพื่อให้ได้คำตอบที่ต้องการทราบ

12. คุณจัฐมา นันทนาภรณ์

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2547

คุณจัฐมาอายุ 22 ปี กำลังศึกษาอยู่ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้วิจัยต้องให้ความพยายามในการติดต่อขอนัดสัมภาษณ์คุณจัฐมาถึง 3 ครั้ง โดยในครั้งแรกคุณจัฐมาติดสอไม่สะดวกที่จะให้สัมภาษณ์ ครั้งที่ 2 กลับบ้านต่างจังหวัด โดยเธอได้บอกกับผู้วิจัยว่าหากกลับมากรุงเทพฯ เมื่อใด จะรีบแจ้งให้ผู้วิจัยทราบ ในครั้งที่ 3 ผู้วิจัยจึงประสบความสำเร็จในการนัดสัมภาษณ์ คุณจัฐมาตอบคำถามค่อนข้างสั้น ผู้วิจัยจึงต้องป้อนคำถามเพื่อให้ได้คำตอบที่ต้องการ อย่างไรก็ตาม คุณจัฐมาให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์เป็นอย่างดี

13. คุณณัฐกาญจน์ ลิ้มศรีสวัสดิ์

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2547

คุณณัฐกาญจน์ อายุ 17 ปี ผู้วิจัยโทรติดต่อเพื่อขอสัมภาษณ์ 2 ครั้ง ครั้งแรกคุณณัฐกาญจน์ ติดธุระ ไม่สะดวกที่จะให้สัมภาษณ์ ครั้งที่ 2 จึงนัดหมายได้ คุณณัฐกาญจน์ตอบคำถามค่อนข้างสั้นและมี

อาการประหม่า จนผู้วิจัยต้องบอกให้ทำตามสบาย ไม่ต้องตื่นเต้น คุณณัฐภาณุจึงคลายอาการเกร็งลง และให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์เป็นอย่างดี

14. คุณสุพัตรา กลิ่นน้ำเงิน

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2547

คุณสุพัตรา อายุ 19 ปี คุณสุพัตราตอบคำถามให้รายละเอียดที่เป็นประโยชน์กับผู้วิจัยอย่างยิ่ง และมีอัธยาศัยน่ารัก ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์เป็นอย่างดี ทำให้การสนทนาสนุกสนานเป็นกันเอง

15. คุณนิลนุช แซ่โจ้ว

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2547

คุณนิลนุช อายุ 24 ปี คุณนิลนุชตอบคำถามให้รายละเอียดดี แต่บางคำตอบค่อนข้างออกนอกประเด็น จนผู้วิจัยต้องดึงให้เข้าประเด็น แต่อย่างไรก็ดี คุณนิลนุชตอบตรงคำถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับผู้วิจัย

16. คุณพิริยา เทียงธรรม

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2547

คุณพิริยาอายุ 22 ปี ผู้วิจัยติดต่อเพื่อขออนุญาตสัมภาษณ์ 2 ครั้ง เนื่องจากในครั้งแรกคุณพิริยาติดธุระครั้งที่ 2 จึงนัดหมายได้ คุณพิริยาตอบคำถามครบถ้วน ชัดเจน ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์เป็นอย่างดี

17. คุณเมตตา สุโพธิ์

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2547

คุณเมตตา อายุ 22 ปี ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์เป็นอย่างดี ตอบคำถามตรงประเด็น ฉะฉาน

18. คุณศศิธร ลิวเวหา

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2547

คุณศศิธรอายุ 22 ปี ไม่สะดวกที่จะนัดพบ ผู้วิจัยจึงใช้วิธีสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ คุณศศิธร อัธยาศัยน่ารักมาก เต็มอกเต็มใจให้สัมภาษณ์ด้วยความสนทนสนมเป็นกันเอง ทำให้การสัมภาษณ์เต็มไปด้วยความสนุกสนาน แต่ได้รายละเอียดครบถ้วนตามที่ผู้วิจัยต้องการทราบ

19. คุณศิริรัตน์ มาบุญลือ

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2547

คุณศิริรัตน์อายุ 22 ปี ผู้วิจัยต้องติดต่อเพื่อขอนัดสัมภาษณ์ 3 ครั้ง ครั้งแรกคุณศิริรัตน์ติดสอบ ครั้งที่ 2 กลับบ้านต่างจังหวัด ครั้งที่ 3 เธอจึงยินดีให้สัมภาษณ์ คุณศิริรัตน์ตอบคำถามดีมาก ให้รายละเอียดที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยอย่างยิ่ง

20. คุณปานกนิษฐ์ จารุพันธ์

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2547

คุณปานกนิษฐ์อายุ 24 ปี ทำงานบริษัท คุณปานกนิษฐ์ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์ดี แต่ตอบคำถามค่อนข้างสั้น ผู้วิจัยต้องคอยป้อนคำถามให้ตอบเป็นระยะ

21. คุณรุ่งรัตน์ ตั้งปัญญาริข

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2547

คุณรุ่งรัตน์อายุ 25 ปี ทำงานบริษัท เป็นผู้ที่มีอัธยาศัยดี มีความเป็นกันเอง ทำให้บรรยากาศในการสัมภาษณ์ผ่อนคลาย พูดคุยกันไปเรื่อยๆ สบายๆ คุณรุ่งรัตน์ตอบคำถามได้รายละเอียดครบถ้วนตามที่ผู้วิจัยต้องการทราบ

22. คุณเปรมยุดา ลิมสกุล

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2547

คุณเปรมยุดาอายุ 22 ปี ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์เป็นอย่างดี ตอบคำถามตรงประเด็น ได้ใจความ ในการตอบคำถามเมื่อพูดถึงซีรีส์ที่ชื่นชอบหน้าตาเธอจะมีความสุขมาก เมื่อตอบไปแล้วนึกอะไรได้อีกก็จะขอให้บันทึกเทปอีกครั้ง ทำให้ผู้วิจัยฟังแล้วพลอยสนุกไปด้วย

23. คุณพลอยชมพู ชื่อตรง

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 6 เมษายน 2547

คุณพลอยชมพูอายุ 21 ปี ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี แต่บางคำถามออกนอกประเด็นไปเล็กน้อย ทำให้ผู้วิจัยต้องคอยดึงกลับเข้าประเด็น อย่างไรก็ตาม คุณพลอยชมพูตอบคำถามให้รายละเอียดเป็นอย่างดี

24. คุณอัญชลี น้อยเพิ่มสิน

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 13 เมษายน 2547

คุณอัญชลีอายุ 19 ปี ผู้วิจัยโทรติดต่อเพื่อขอนัดคุณอัญชลีหลายครั้ง แต่คุณอัญชลีขอผัดผ่อนไปเรื่อยๆ ท้ายที่สุดผู้วิจัยจึงขอสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ คุณอัญชลีให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์เป็นอย่างดี ตอบคำถามได้ใจความ

5. คุณสุนทรี ประสพสมบุญ

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2547

คุณสุนทรีอายุ 19 ปี ผู้วิจัยต้องโทรนัดถึง 3 ครั้ง คุณสุนทรีให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์เป็นอย่างดี แม้จะตอบคำถามสั้น แต่ก็ได้ใจความ

26. คุณศรีจิตรา กิจพานิช

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2547

คุณศรีจิตราอายุ 21 ปี ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์เป็นอย่างดี แต่ตอบคำถามค่อนข้างสั้น

27. คุณนพวรรณ กสิโกศล

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2547

คุณนพวรรณอายุ 20 ปี ผู้วิจัยติดต่อเพื่อขอนัดสัมภาษณ์คุณนพวรรณรวม 4 ครั้ง เนื่องจากคุณนพวรรณติดธุระ ในครั้งที่ 4 เธอจึงยินดีให้สัมภาษณ์ คุณนพวรรณตอบคำถามค่อนข้างสั้น แต่ให้ความร่วมมือดี

28. คุณอรสา อินทบุตร

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2547

คุณอรสาอายุ 24 ปี มีมนุษยสัมพันธ์ดี ตอบคำถามให้รายละเอียดที่เป็นประโยชน์กับผู้วิจัยอย่างยิ่ง และยังพูดคุยอย่างสนิทสนม ทำให้การสัมภาษณ์ดำเนินไปอย่างสบายๆ และมีรสชาติ

29. คุณจินตจิรา บุญชูตระกูล

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2547

คุณจินตจิราอายุ 24 ปี อาจเพราะด้วยคุณจินตจิรากำลังศึกษาในระดับปริญญาโทเช่นกัน ทำให้เธอเข้าใจความรู้สึกของผู้วิจัย และให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง ตอบคำถามครอบคลุมได้รายละเอียดด้วยความเป็นกันเอง

30. คุณบุษบา ชาติริยวณิชย์

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2547

คุณบุษบาอายุ 19 ปี ผู้วิจัยโทรติดต่อขอนัดสัมภาษณ์คุณบุษบาหลายครั้ง เนื่องจากเดินทางกลับบ้านต่างจังหวัด คุณบุษบาพูดจาจะฉาน ตอบคำถามตรงประเด็น ชัดเจน และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

31. คุณปาริชาติ พูลทองคำ

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2547

คุณปาริชาติอายุ 20 ปี พูดค่อนข้างน้อย คำตอบจึงค่อนข้างกระชับ แต่ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือในการสัมภาษณ์เป็นอย่างดี

32. คุณบุญสม ทดละมัย

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2547

คุณบุญสมอายุ 25 ปี ผู้วิจัยโทรติดต่อเพื่อขออนัดสัมภาษณ์ แต่คุณบุญสมไม่สะดวกเนื่องจากอยู่ต่างจังหวัด ผู้วิจัยจึงใช้วิธีส่งคำถามไปให้ทางอีเมล และให้คุณบุญสมตอบกลับมา

33. คุณธิดิกานต์ เดชสอน

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2547

คุณธิดิกานต์อายุ 22 ปี ผู้วิจัยโทรติดต่อเพื่อขออนัดสัมภาษณ์ แต่คุณธิดิกานต์ไม่สะดวกเนื่องจากอยู่ต่างจังหวัด ผู้วิจัยจึงใช้วิธีส่งคำถามไปให้ทางอีเมล และให้คุณธิดิกานต์ตอบกลับมา

34. คุณช่อฟ้า เกตุเรืองโรจน์

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2547

คุณช่อฟ้าอายุ 17 ปี ผู้วิจัยโทรติดต่อเพื่อขอสัมภาษณ์ 2 ครั้ง คุณช่อฟ้าค่อนข้างพูดน้อย คำตอบจึงไม่ค่อยทราบรายละเอียดเท่าใด แต่ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือในการสัมภาษณ์เป็นอย่างดี

35. คุณโชติกา รุ่งชัยมงคล

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2547

คุณโชติกาอายุ 23 ปี กำลังศึกษาระดับปริญญาโทที่คณะนิเทศศาสตร์เช่นเดียวกัน จึงให้ความร่วมมือกับผู้วิจัยอย่างเต็มที่ คุณโชติกาอধ্যาศัยให้สัมภาษณ์อย่างสนิทสนมเป็นกันเอง ทำให้การสนทนาดำเนินไปอย่างมีรสชาติ และผู้วิจัยได้รับคำตอบที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

36. คุณพรศิริ เจริญสืบสกุล

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2547

คุณพรศิริ อายุ 21 ปี ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ตอบคำถามตรงประเด็น ชัดเจน

37. คุณธรรมสารี สมรูป

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2547

คุณธรรมสารีอายุ 21 ปี อธิษาศัยดี ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์อย่างเต็มที่ ตอบคำถามแต่ละข้อให้รายละเอียดที่เป็นประโยชน์กับผู้วิจัยอย่างยิ่ง และยังเป็นคำตอบที่มีสาระ ทำให้การสัมภาษณ์ดำเนินไปอย่างเพลิดเพลิน

38. คุณชลันธร ถนอมสังข์

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2547

คุณชลันธร อายุ 25 ปี ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์อย่างดียิ่ง สนทนากับผู้วิจัยอย่างสนิทสนม เป็นกันเองราวกับรู้จักกันมาก่อน ทั้งๆ ที่เป็นการพบกันครั้งแรก ทำให้บรรยากาศในการสัมภาษณ์ผ่อนคลาย สบายๆ คุณชลันธรตอบคำถามให้รายละเอียดที่เป็นประโยชน์ ทั้งยังแฝงสาระในแต่ละคำตอบอีกด้วย

39. คุณสุรวิรัตน์ จุลานพันธ์

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2547

คุณสุรวิรัตน์อายุ 25 ปี ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์เป็นอย่างดี ใช้เวลาในการสนทนาไม่นาน แต่ได้รับคำตอบที่ชัดเจน ตรงประเด็น

40. คุณชลทัศน์ ชมชื่น

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2547

คุณชลทัศน์อายุ 25 ปี ในการสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี คุณชลทัศน์ตอบคำถามสั้นๆ แต่จะฉาน ครบถ้วนตามที่ผู้วิจัยต้องการทราบ

1.3 ข้อมูลชีวิตชีวีส์ญี่ปุ่นและชีวีส์เกาหลี ดังรายชื่อต่อไปนี้

ชีวีส์ญี่ปุ่น

1. ซูเปอร์สตาร์ตามหารัก (My Husband)
2. ผมฮีโร่ในะครับ (HERO)
3. เก่งนักรักซะเลย (Beauty or The Beast)
4. ร้อยฝัน พันดาว ชาวธนู (Searching for My Polestar)

ซีรีส์เกาหลี

1. จับมือไว้แล้วไปสู่วัน (A Wish Upon A Star)
2. 19x25 สูตรคุณหัวใจ (Romance)

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ มีวิธีการดังนี้

2.1 ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลประเภทเอกสารจากเอกสาร บทความ หนังสือ หนังสือพิมพ์ วิทยานิพนธ์ รวมทั้งสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้ จากสำนักหอสมุดกลาง และห้องสมุด คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หากมีข้อมูลจากเอกสารใดที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อ งานวิจัยของผู้วิจัย ผู้วิจัยก็จะถ่ายเอกสาร หรือเก็บหนังสือหรือเอกสารต่างๆ เหล่านั้นรวบรวมไว้ตลอด ระยะเวลาของการวิจัย

2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลบุคคล แบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

2.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลจากสถานีโทรทัศน์ไอทีวี มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยได้ทำจดหมายจากทางมหาวิทยาลัยส่งไปยังเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อรายการ อวูโต เพื่อขอสัมภาษณ์ โดยแจ้งหัวข้อในการทำวิจัยคือ “นโยบายการบริหารรายการ และหลักการ คัดเลือกละครเอเชียนซีรีส์ของสถานีโทรทัศน์ไอทีวี และปฏิกิริยาตอบสนองของผู้ชมแฟนคลับ” ให้ผู้ให้ ข้อมูลหลักท่านนั้น รวมถึงผู้ให้ข้อมูลท่านอื่นๆ ตามรายชื่อที่ได้ระบุไว้ข้างต้นทราบล่วงหน้าก่อน หลังจาก นั้นผู้วิจัยจึงได้ติดต่อกับผู้ให้ข้อมูลหลักและผู้ให้ข้อมูลท่านอื่นๆ โดยตรง เพื่อตกลงนัดหมายวัน เวลา และ สถานที่เพื่อสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยได้เข้าไปสัมภาษณ์ที่สถานีโทรทัศน์ไอทีวี

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักและผู้ให้ข้อมูลท่านอื่นๆ โดยมีแนว คำถามดังนี้

1. เหตุผลที่เป็นเอเชียนซีรีส์ ความเป็นมาของการนำเข้า
2. กระบวนการคัดเลือกเอเชียนซีรีส์เป็นอย่างไร การติดต่อกับต้นลิขสิทธิ์
3. ปัจจัยที่มีผลต่อการคัดเลือกเอเชียนซีรีส์
4. สถานีโทรทัศน์ไอทีวีให้ความสำคัญกับความต้องการของผู้ชมมากน้อยอย่างไร
5. กิจกรรมส่งเสริมการจำหน่ายใช้วิธีใดบ้าง

6. คาดหวังมากน้อยเพียงใดว่าละครจะได้รับความนิยม ซีรีส์ญี่ปุ่นและเกาหลีในความเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์เป็นอย่างไร
7. มีการประเมินผลหรือทำแบบสำรวจวิจัยความคิดเห็นของผู้ชมหรือไม่ อย่างไร กระแสตอบรับเป็นอย่างไร
8. เหตุใดซีรีส์เกาหลีส่วนใหญ่จะมีแต่แนวความรัก

ขั้นตอนที่ 3 เมื่อผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลท่านต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะทำการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์และบันทึกไว้ เพื่อนำไปประกอบกับข้อมูลที่ได้จากเอกสารและการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง เพื่อทำการวิเคราะห์ต่อไป

2.2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ในการคัดเลือกผู้ชมแฟนคลับเอเชียนซีรีส์ที่ติดตามชมเอเชียนซีรีส์เป็นประจำในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 40 คนนั้น ผู้วิจัยได้ติดต่อขอรายชื่อไปยังฝ่ายการตลาด สถานีโทรทัศน์ไอทีวี ซึ่งฝ่ายการตลาดได้แนะนำให้ผู้วิจัยไปร่วมกิจกรรมแนะนำซีรีส์เรื่องใหม่ของสถานีเรื่อง ซูเปอร์สตาร์เกมหารัก อีกครั้ง ณ โรงภาพยนตร์เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ ซึ่งงานดังกล่าวจะมีแฟนคลับมาร่วมงานประมาณ 150 คน ผู้วิจัยจึงไปร่วมงานกิจกรรมดังกล่าว และได้คัดเลือกผู้ชมแฟนคลับจำนวน 40 คนแรกที่กำลังเข้าแถวเพื่อเล่นเกมเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant)

จากนั้นผู้วิจัยจะเข้าไปแนะนำตัวกับกลุ่มตัวอย่างแต่ละคน เพื่อขอความร่วมมือในการทำวิจัย โดยแจ้งว่าผู้วิจัยเป็นนิสิตปริญญาโท คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งทำการวิจัยเรื่อง "นโยบายการบริหารรายการ และหลักการคัดเลือกละครเอเชียนซีรีส์ของสถานีโทรทัศน์ไอทีวี และปฏิกิริยาตอบสนองของผู้ชมแฟนคลับ" พร้อมกับขอเบอร์โทรศัพท์ เพื่อขอนัดสัมภาษณ์ หรือหากกลุ่มตัวอย่างไม่สะดวกที่จะให้สัมภาษณ์ ผู้วิจัยก็จะขอสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์แทน จนครบจำนวนที่ตั้งไว้ 40 คน และเพื่อความไม่ประมาท หากเกิดกรณีผู้วิจัยไม่สามารถติดต่อกับกลุ่มตัวอย่างได้เมื่อจะนัดสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจึงขอรายชื่อของกลุ่มตัวอย่างสำรองอีก 20 คน เป็นจำนวน 60 คน

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยได้โทรศัพท์ติดต่อไปยังผู้ให้ข้อมูลหลักที่ได้ขอรายชื่อไว้ เพื่อตกลงวัน เวลา และสถานที่ที่จะสัมภาษณ์ ซึ่งในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างบางคนที่ผู้วิจัยได้รายชื่อและหมายเลขโทรศัพท์มาจากงานกิจกรรมแนะนำซีรีส์เรื่องใหม่ เมื่อผู้วิจัยติดต่อไป หมายเลขโทรศัพท์นั้นได้ถูกยกเลิกไปแล้ว ทำให้ผู้วิจัยไม่สามารถติดต่อได้ ผู้วิจัยจึงใช้วิธีติดต่อกับกลุ่มตัวอย่างคนถัดไปที่ผู้วิจัยได้ขอรายชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ไว้

ขั้นตอนที่ 3 เมื่อผู้วิจัยตกลงนัดหมายกับกลุ่มตัวอย่างได้ ผู้วิจัยจะเดินทางไปยังจุดนัดหมาย เพื่อทำการสัมภาษณ์ สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่สะดวกที่จะนัดพบ ผู้วิจัยจะใช้วิธีสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ และทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) โดยมีแนวคำถามดังต่อไปนี้

1. ติดตามเอเชียนซีรีส์มานานเท่าใด
2. แรงจูงใจในการติดตามชมเอเชียนซีรีส์
3. ความถี่ในการติดตาม ติดตามละครมากน้อยเพียงใด
4. พฤติกรรมการเปิดรับชม เปิดรับโดยตั้งใจ หรือไม่ตั้งใจ
5. ชมละครกับใคร ระหว่างชมมีการวิพากษ์วิจารณ์หรือไม่ อย่างไร
6. ชอบละครแนวใด
7. ชอบอะไรในละคร ซีรีส์เรื่องที่ชอบ
8. ได้อัปเดตโอหรือซีวีซีดีเรื่องที่ชอบเก็บไว้หรือไม่
9. หลังจากชมละครแล้ว มีการพูดคุย แนะนำ หรือชักชวนให้เพื่อนดูหรือไม่
10. ดูละครเพื่ออะไร เช่น เพื่อความเพลิดเพลิน คลายเครียด
11. ได้รับความพึงพอใจจากการชมละครมากน้อยเพียงใด พึงใจกับเรื่องที่น่ามาฉายหรือไม่
12. คิดว่าวันและเวลาฉายเป็นอย่างไร
13. ความเห็นต่อเอเชียนซีรีส์โดนถอดออกจากผังรายการ

ขั้นตอนที่ 4 เมื่อทำการสัมภาษณ์เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้กลับมาถอดเทปสัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากการบันทึกเทป เพื่อเตรียมทำการวิเคราะห์ต่อไป

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ ได้อาศัยแนวคิด ทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาเป็นกรอบในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยผู้วิจัยได้นำทฤษฎีเรื่องปัจจัยที่ใช้ในการวิเคราะห์บทบาทของสื่อมาเป็นกรอบในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อรายการอาวโอสถานีโทรทัศน์ไอทีวี และผู้ให้ข้อมูลท่านอื่นๆ ของสถานี เพื่อทำให้ทราบเหตุผลในการนำเอเชียนซีรีส์มาออกอากาศ รวมถึงปัจจัยที่มีผลต่อการคัดเลือกเอเชียนซีรีส์ นอกจากนี้ผู้วิจัยได้นำแนวคิดเรื่องการสื่อสารการตลาด และแนวคิดเรื่องการตลาดแบบเจาะกลุ่มมาประกอบการวิเคราะห์ด้วย เพื่อให้เข้าใจในด้านธุรกิจมากยิ่งขึ้น

สำหรับการวิเคราะห์ผู้ชมแฟนคลับของละครเอเชียซีรีส์นั้น ผู้วิจัยจะนำทฤษฎีความคาดหวังคุณค่าของสื่อ เป็นกรอบในการวิเคราะห์ปฏิกิริยาตอบสนองของผู้ชมแฟนคลับหลังจากได้ชมเอเชียซีรีส์ ถึงความพึงพอใจที่ได้รับการตอบสนองตามความคาดหวังจากการชมละครเอเชียซีรีส์ทางสถานีโทรทัศน์ไอทีวี

4. การนำเสนอข้อมูล

ในการนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเรื่อง "นโยบายการบริหารรายการ และหลักการคัดเลือกละครเอเชียซีรีส์ของสถานีโทรทัศน์ไอทีวี และปฏิกิริยาตอบสนองของผู้ชมแฟนคลับ" ในครั้งนี้ ผู้วิจัยจะนำเสนอข้อมูลในเชิงบรรยาย โดยในบทที่ 4 จะเป็นการนำเสนอผลที่ได้จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อรายการอาวุโส สถานีโทรทัศน์ไอทีวี และผู้ให้ข้อมูลท่านอื่นๆ เพื่อให้ทราบถึงเหตุผลในการนำเข้าเอเชียซีรีส์ กระบวนการคัดเลือกเอเชียซีรีส์มาออกอากาศ และปัจจัยที่มีผลต่อการคัดเลือกเอเชียซีรีส์

การนำเสนอข้อมูลในบทที่ 5 เป็นการนำเสนอผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ชมแฟนคลับเอเชียซีรีส์ เพื่อทราบถึงพฤติกรรมการเปิดรับ แรงจูงใจในการติดตามชมเอเชียซีรีส์ ความถี่ในการติดตามชม และความพึงพอใจและความชื่นชอบที่ได้รับจากการชมเอเชียซีรีส์

การนำเสนอข้อมูลในบทที่ 6 เป็นการสรุปและอภิปรายผลข้อมูลที่ได้จากการวิจัยทั้งหมด โดยมีการกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดโดยรวมของงานวิจัยทั้งหมดก่อน แล้วนำผลที่ได้จากการวิจัยมาวิเคราะห์ต่อโดยพยายามเชื่อมโยงประเด็นต่างๆ ที่น่าสนใจ หรือประเด็นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการเชื่อมโยงกับกรอบแนวคิดสำคัญซึ่งใช้เป็นกรอบแนวคิดพื้นฐานในบทที่ 2 นอกจากนี้ยังได้กล่าวถึงข้อจำกัดในการวิจัย และข้อเสนอแนะสำหรับผู้วิจัยอื่นๆ ที่สนใจศึกษาเรื่องดังกล่าวในแง่มุมอื่น