

### บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การสะท้อนภาพกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยของหนังสือพิมพ์รายวัน” ใช้แนวทางการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยการศึกษาจากเอกสาร (Documentary Research) หนังสือพิมพ์เป็นแหล่งข้อมูลหลัก

วิธีการดำเนินการวิจัย ในขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่การกำหนดกลุ่มประชากร การเลือกกลุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ เนื้อหาของเรื่องราวที่เกี่ยวกับกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยในหนังสือพิมพ์รายวันระดับชาติ ที่ออกติดต่อกันเป็นรายวัน จำหน่ายทั่วประเทศขณะนี้

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากประชากร คือเนื้อหาในหนังสือพิมพ์รายวันทั้งหมด ที่ออกวางจำหน่ายในประเทศไทย โดยเจาะจงเลือกตามประเภทของหนังสือพิมพ์ ที่เป็นคุณลักษณะของหนังสือพิมพ์รายวันในประเทศไทย 2 ประเภท คือหนังสือพิมพ์รายวันประเภทประชานิยม (Popular Newspaper) และหนังสือพิมพ์รายวันประเภทคุณภาพ (Quality Newspaper)

ชื่อฉบับหนังสือพิมพ์ที่เจาะจงเลือกเป็นตัวแทนหนังสือพิมพ์รายวันในแต่ละประเภทดังต่อไปนี้

1. หนังสือพิมพ์ประเภทประชานิยม (Popular Newspaper) คือ หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ เนื่องจากเป็นหนังสือพิมพ์ที่มียอดจำหน่ายและได้รับความนิยมสูงสุดในหนังสือพิมพ์ประเภทประชานิยมด้วยกัน นอกจากนี้ยังมีคุณลักษณะของความเป็นหนังสือพิมพ์แนวประชานิยมที่เด่นชัดมากที่สุดอีกด้วย
2. หนังสือพิมพ์ประเภทคุณภาพ (Quality Newspaper) คือ หนังสือพิมพ์มติชนรายวัน เนื่องจากเป็นหนังสือพิมพ์ที่มียอดจำหน่ายและได้รับความนิยมอย่างสูงของหนังสือพิมพ์ประเภทคุณภาพ

กล่าวได้ว่าหนังสือพิมพ์ทั้ง 2 ชื่อฉบับเป็นหนังสือพิมพ์ที่สามารถเป็นตัวแทนในการสะท้อนภาพชนกลุ่มน้อยได้เป็นอย่างดี เนื่องจากเป็นหนังสือพิมพ์กระแสหลักในสังคมไทย ที่ได้รับความนิยม ในการจัดจำหน่ายทั่วประเทศ รวมทั้งมีการนำเสนอเนื้อหาข่าวสาร ที่หลากหลายครอบคลุมแทบทุกประเภทข่าว ดังนั้นจึงสามารถที่จะวิเคราะห์เนื้อหาการสะท้อนภาพชนกลุ่มน้อยที่นำเสนอในหนังสือพิมพ์ไทยโดยภาพรวมได้อย่างชัดเจนนั่นเอง

สำหรับระยะเวลาที่ใช้ในการวิเคราะห์ "การสะท้อนภาพกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทย ในหนังสือพิมพ์รายวัน" ใช้การเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) กล่าวคือจะเลือกวิเคราะห์เนื้อหาที่เกี่ยวกับกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยที่ปรากฏในหนังสือพิมพ์รายวันที่ออกวางจำหน่ายทั่วประเทศไทย ในระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2543 – 31 ธันวาคม พ.ศ.2543 เดือนเว้นเดือนสลับกันไปจนครบตามกำหนดเวลา เป็นระยะเวลา 6 เดือน

ขั้นต่อไปก็คือการหาวันที่ใช้ในการวิเคราะห์ ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้จะทำการวิเคราะห์เนื้อหาเกี่ยวกับกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยที่นำเสนอในหนังสือพิมพ์รายวันทั้ง 2 ชื่อฉบับที่ออกวางจำหน่ายในช่วงวันที่ 1 มกราคม 2543 – 31 ธันวาคม 2543 เดือนเว้นเดือน โดยเริ่มต้นที่เดือนมกราคม ทุกวันจนครบ 1 เดือน จากนั้นเว้นไป 1 เดือนให้เริ่มวิเคราะห์ในเดือนมีนาคม สลับกันไปจนถึงเดือนธันวาคม

การกำหนดเนื้อหาในการวิเคราะห์ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการสะท้อนภาพของกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยในหนังสือพิมพ์รายวัน ดังนั้นเนื้อหาที่จะวิเคราะห์ก็คือ เรื่องราวเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและเกี่ยวข้องกับความเคลื่อนไหวของกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทย ในแง่มุมต่าง ๆ ทั้งทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม รวมทั้งเหตุการณ์ที่มีกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยเข้าไปเกี่ยวข้อง ถูกกล่าวถึง หรือถูกพาดพิงถึงกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ และเหตุการณ์นั้นจะมีส่วนก่อให้เกิดผลกระทบไม่ว่าทางใดก็ทางหนึ่งต่อไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งเหตุการณ์นั้นมีส่วนต่อการรับรู้ในภาพลักษณ์ของกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยของผู้อ่านด้วย

### วิธีการวิเคราะห์

ในการวิเคราะห์การสะท้อนภาพกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยของหนังสือพิมพ์รายวัน ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยคือ การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อตอบคำถามต่อประเด็นคำถามการวิจัยดังต่อไปนี้

1. หนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยมีบทบาทในการสะท้อนภาพของกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยกลุ่มใดบ้าง อย่างไรมากน้อยเพียงใด และในลักษณะใด
2. หนังสือพิมพ์รายวันแต่ละฉบับกันเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยแตกต่างกัน หรือคล้ายคลึงกันอย่างไร
3. ผู้บริหารข่าวมีแนวทางอย่างไรในการนำเสนอหรือสะท้อนภาพกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทย

ดังนั้นเพื่อตอบคำถามต่อประเด็นปัญหาดังกล่าว จึงได้สร้างเครื่องมือการวิจัย โดยสร้างตารางลงรหัส (Coding Sheet) เพื่อใช้บันทึกข้อมูล เนื้อหาที่สะท้อนภาพกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ทั้งนี้โดยได้จำแนกประเภทเนื้อหาสำหรับการวิเคราะห์ตามลักษณะดังต่อไปนี้

1. จำแนกตามรูปแบบการนำเสนอ เพื่อพิจารณาว่าหนังสือพิมพ์รายวันนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยในรูปแบบใด ดังนี้
  - 1.1 ข่าว คือ รายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นตามข้อเท็จจริง ซึ่งผู้คนให้ความสนใจในขณะใดขณะหนึ่ง ที่มีความสำคัญต่อผู้อ่าน และมีผู้สนใจในวงกว้าง
  - 1.2 บทบรรณาธิการ คือ ข้อเขียนที่ปรากฏอยู่ในหน้าหนังสือพิมพ์แต่ละฉบับ ทำหน้าที่ให้ข้อคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม เป็นการแสดงออกซึ่งจุดยืนและนโยบายของหนังสือพิมพ์ต่อข่าวหรือเหตุการณ์ปัจจุบัน
  - 1.3 บทความ คือ ความเรียงที่เสนอเรื่องราวที่เป็นจริง มุ่งเสนอความคิดเห็นที่ประกอบขึ้นมาจากข้อเท็จจริงที่มีสาระ ให้ความรู้ ข้อคิด และประเด็นปัญหาบางแง่มุมแก่ผู้อ่าน
  - 1.4 รายงาน/สารคดี คือ งานเขียนร้อยแก้วที่เขียนขึ้นเพื่อรื้ออารมณ์ความรู้สึก โดยไม่สลับซับซ้อน ไม่จริงจัง มีความคิดสร้างสรรค์ มีสาระ มีความบันเทิง และมีคุณค่าที่ไม่เสื่อมลงไปตามกาลเวลา
  - 1.5 คอลัมน์ประจำ คือ บทความ ข้อคิดเห็นที่ปรากฏเป็นประจำในหนังสือพิมพ์ โดยมีผู้เขียนประจำเพียงคนเดียวหรือกลุ่มเดียว และมีชื่อกำหนดแน่นอน
  - 1.6 ภาพการ์ตูน คือ ภาพที่เป็นรูปการ์ตูน อาจเป็นการ์ตูนตลก ล้อการเมือง
  - 1.7 ภาพข่าว/ภาพประกอบเนื้อหา คือ เรื่องราวเหตุการณ์ที่ปรากฏเป็นภาพข่าว มีคำบรรยายได้ภาพเพื่อประกอบข่าว หรือภาพประกอบเนื้อหาที่เกี่ยวกับกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ เช่น ภาพประกอบสารคดี เป็นต้น

2. จำแนกตามประเภทเนื้อหาของเหตุการณ์ เพื่อพิจารณาเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยที่นำเสนอในหนังสือพิมพ์รายวันนั้น เป็นเนื้อหาในด้านใด โดยหนึ่งชิ้นงานจะพิจารณาประเภทเนื้อหาที่นำเสนอเป็นเนื้อหาหลักของชิ้นงานเพียง 1 ประเภทเนื้อหาต่อหนึ่งชิ้นงานเท่านั้น โดยได้จำแนกประเภทเนื้อหาที่เกี่ยวกับกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ดังนี้

2.1 การเมืองในประเทศ คือ เรื่องราวที่เกี่ยวกับการเมืองภายในประเทศ การทำงานของรัฐบาล องค์การของรัฐ ความเคลื่อนไหวของ พรรคการเมืองและนักการเมืองทุกระดับ ความขัดแย้งทางการเมือง เป็นต้น

2.2 การเมืองระหว่างประเทศ คือ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ กิจกรรมทางการทูต และความช่วยเหลือระหว่างประเทศ การเจรจาระหว่างประเทศในระดับผู้นำหรือตัวแทนของประเทศ การวิพากษ์วิจารณ์หรือการแสดงความคิดเห็นต่อการกระทำของประเทศอื่น ๆ รวมทั้งเนื้อหาเกี่ยวกับการช่วยเหลือทางเศรษฐกิจ กำลังทหารและอาวุธ ตลอดจนการช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม

2.3 สงคราม คือ การทหารและการป้องกันประเทศ และการเจรจาเพื่อสันติภาพ คือ เนื้อหาเกี่ยวกับ สงคราม

2.4 เศรษฐกิจ คือ เนื้อหาเกี่ยวกับการเจรจาและข้อตกลงทางการค้าทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี การเจรจาทางภาษีการค้าระหว่างประเทศ ผลผลิตรวมในโครงการอุตสาหกรรมต่าง ๆ โรงงาน เชื้อเพลิง สนามบิน ผลผลิตทางการเกษตร การเพาะปลูก แรงงาน รายงานข่าวสถานะเศรษฐกิจของกิจการของรัฐหรือเอกชน ตลอดจนปัญหาเศรษฐกิจและแนวทางการแก้ไขปัญหา

2.5 ปัญหาสังคม ความไม่สงบในสังคม อาชญากรรมและวินาศกรรม คือ เนื้อหาเกี่ยวกับการเสพยาเสพติด การจลาจล จำนวนประชากรมากหรือน้อยเกินไป โสเภณี และโสเภณีเด็ก การทารุณกรรม การว่างงาน รวมทั้งเนื้อหาที่เกี่ยวกับการประท้วง หรือจับกุมเรียกร้องหรือต่อต้านเรื่องใดเรื่องหนึ่ง การจลาจล การก่อการร้ายทั้งจากบุคคลหรือกลุ่มบุคคลจากภายในประเทศและภายนอกประเทศ การชู้เพื่อให้เกิดความไม่สงบในสังคม รวมทั้งเนื้อหาเกี่ยวกับอาชญากรรมทั่วไป และอาชญากรรมที่เป็นปริศนามีเงื่อนงำ อาชญากรรมทางการเมือง วินาศกรรม การลักพาตัว ลักขโมย การทำร้ายร่างกาย การชู้ทำร้ายร่างกายหรือชู้เอาชีวิตหรือกรรโชกทรัพย์ การฆ่าตัวตาย การลักลอบนำเข้าหรือออกประเทศโดยผิดกฎหมาย ตลอดจนการศาล คำตัดสิน บทลงโทษ ข้อบังคับตามกฎหมาย การฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย

2.6 อุบัติเหตุ ภัยพิบัติ สิ่งแวดล้อมและมลภาวะ คือ เนื้อหาเกี่ยวกับอุบัติเหตุและภัยพิบัติทั้งจากการกระทำของมนุษย์และธรรมชาติ ที่ก่อให้เกิดความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน หรือได้รับบาดเจ็บ เช่น น้ำท่วม พายุ แผ่นดินไหว รวมทั้งเนื้อหาที่เกี่ยวกับ

ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำ ป่าไม้ สัตว์ การกักขัง ทรมาน ฆ่า สัตว์ป่า การทิ้งกากพิษ และ กากสารเคมี

2.7 ศาสนา ศิลป วัฒนธรรม บันเทิง การท่องเที่ยว คือ เนื้อหาเกี่ยวกับวงการ ศาสนา สถานที่สำคัญทางศาสนา นักบวช การประกอบกิจกรรมทางศาสนา วงการศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี วรรณกรรม ภาษา และบันเทิง เช่น ภาพยนตร์ ดนตรี การละคร หนังสือ การ สังคีตศิลป์ การเฉลิมฉลอง

2.8 การศึกษา-เทคโนโลยี คือ เนื้อหาเกี่ยวกับวงการศึกษา นักเรียน นักศึกษา สถานศึกษา บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการศึกษา รวมไปถึงความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี การ ประดิษฐ์คิดค้นวิทยาการสมัยใหม่ การวิจัย การค้นพบศาสตร์ใหม่ ๆ

2.9 กีฬา คือ เนื้อหาเกี่ยวกับ ความเคลื่อนไหวในการแข่งขันกีฬา นักกีฬา บุคลากรด้านการกีฬา การจัดกิจกรรมทางด้านกีฬา

3. จำแนกตามการนำเสนอประเด็นเหตุการณ์ด้านดี - ด้านร้าย เพื่อพิจารณาว่าเนื้อหาของ กลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยที่ถูกนำเสนอในหนังสือพิมพ์รายวัน เป็นเนื้อหาที่มีประเด็น เหตุการณ์ด้านดีหรือด้านร้าย

3.1 ประเด็นเหตุการณ์ด้านดี ได้แก่ เนื้อหาของเรื่องราวเกี่ยวกับกลุ่มชาติพันธุ์ ต่าง ๆ ในสังคมไทยที่เป็นไปในเชิงสร้างสรรค์ เช่น การพัฒนา ความก้าวหน้า ความสำเร็จ ความร่วมมือ เป็นต้น ที่เกิดขึ้นกับบุคคล ชุมชน สังคม ของกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ซึ่งสะท้อนสิ่งที่ดี งาม

3.2 ประเด็นเหตุการณ์ด้านร้าย ได้แก่ เนื้อหาของเรื่องราวที่เกี่ยวกับกลุ่มชาติ พันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยที่เป็นไปในด้านร้าย เช่น สงคราม ความขัดแย้ง หายนะ ภัยพิบัติ ตลอดจนปัญหาในด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับบุคคล ชุมชน สังคมของกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ซึ่งสะท้อน สิ่งเลวร้ายหรือปัญหาของชน กลุ่มน้อยออกมา

4. จำแนกการนำเสนอตามองค์ประกอบคุณค่าข่าว เพื่อพิจารณาว่าหนังสือพิมพ์รายวัน ในฐานะนายประตู่ข่าวสาร มีการคัดเลือกนำเสนอเนื้อหาของเรื่องราวเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับกลุ่ม ชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยโดยเน้นองค์ประกอบคุณค่าข่าวในด้านใด โดยในการศึกษาครั้งนี้ได้ จำแนกองค์ประกอบคุณค่าข่าวดังนี้

4.1 ความเด่น

4.2 ความขัดแย้ง

4.3 ความลึกลับ ซับซ้อน ซ่อนเงื่อน

4.4 ไร้อารมณ์และความรู้สึก

4.5 ล้ำคัญและผลกระทบ

4.6 หายน่ะ

4.7 แปลกใหม่

5. จำแนกตามสถานที่เกิดเหตุการณ์ในเนื้อหา เพื่อพิจารณาว่าเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยเกิดขึ้นในภูมิภาคใด โดยในการศึกษาคั้งนี้ได้จำแนกสถานที่เกิดเหตุการณ์เป็นภูมิภาคต่าง ๆ ดังนี้

5.1 กรุงเทพฯ และภาคกลาง

5.2 ภาคใต้

5.3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

5.4 ภาคตะวันตก

5.5 ภาคตะวันออก

5.6 ภาคเหนือ

6. จำแนกตามภาพลักษณ์ที่สะท้อนกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทย เพื่อศึกษาภาพลักษณ์ของกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ที่สะท้อนออกมาทางหนังสือพิมพ์รายวัน ว่ามีภาพลักษณ์อะไรบ้าง ภาพลักษณ์อะไรที่ถูกนำเสนอมาก นำเสนอน้อย โดยในการศึกษาอาศัยการวิเคราะห์คำกลุ่มคำ ข้อความในเนื้อหาที่สะท้อนบทบาทที่แสดงของกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในเรื่องราวต่าง ๆ ทั้งนี้หลังจากได้ภาพลักษณ์ในด้านต่าง ๆ แล้ว จึงนำมาแจกแจงเพื่อแบ่งกลุ่มเป็นภาพลักษณ์ในเชิงบวก กับภาพลักษณ์ในเชิงลบ

6.1 ภาพลักษณ์ในเชิงบวก หมายถึง ภาพลักษณ์ที่นำเสนอซึ่งสะท้อนให้เห็นคุณลักษณะที่ดีของกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทย ทำให้เกิดความรู้สึกในทางบวก เช่น เป็นมิตร ช่วยเหลือ ศรัทธา ยึดมั่น เป็นต้น

6.2 ภาพลักษณ์ในเชิงลบ หมายถึง ภาพลักษณ์ที่นำเสนอซึ่งสะท้อนให้เห็นคุณลักษณะด้านเลวร้ายของกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทย เช่น กระจายสงคราม เขี้ยมโหด เห็นแก่ตัว ตัวยับยู่หา ล้าหลัง ไร้เหตุผล เป็นต้น

### หน่วยในการวิเคราะห์

หน่วยในการวิเคราะห์ (Unit of Analysis) ในการวิจัยครั้งนี้ใช้หน่วยในการวิเคราะห์คือ

1. เนื้อหาหลัก (Themes) เป็นหน่วยที่ใช้สำหรับวิเคราะห์หาประเภทเนื้อหาของเหตุการณ์, ประเภทประเด็นเหตุการณ์ด้านดี - ด้านร้าย, องค์ประกอบคุณค่าข่าว, สถานที่เกิดเหตุการณ์ และภาพลักษณ์ในเชิงบวก-ลบ
2. รายละเอียด (Items) เป็นหน่วยที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์หารูปแบบการนำเสนอ
3. กลุ่มคำ (Word) เป็นหน่วยสำหรับการวิเคราะห์หาภาพลักษณ์ของกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยในด้านต่าง ๆ

### การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์เนื้อหาการทดสอบเพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการสุ่มตัวอย่างเนื้อหาของเรื่องราวเกี่ยวกับกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยในหนังสือพิมพ์รายวัน ที่ศึกษามาเป็นจำนวน 50 ชิ้นแล้ว และผู้วิจัยหาผู้วิเคราะห์ร่วมจำนวน  $n$  โดยในที่นี้  $n = 3$  ซึ่งจะมีผู้ร่วมลงรหัสจากหนังสือพิมพ์ที่สุ่มตัวอย่าง แล้วจึงทำการวิเคราะห์เพื่อจำแนกเนื้อหา ตามเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ จากนั้นจึงนำมาคำนวณตามหลักการของ Holsti (Roger : 1887) ดังนี้

สูตรหาความเชื่อมั่น

$$R = \frac{N (C_1, 2, 3, \dots)}{(C_1 + C_2 + C_3 + \dots + C_n)}$$

เมื่อ  $R$  คือ ค่าความน่าเชื่อถือ

$N$  คือ จำนวนผู้ลงรหัส

$C_1, C_2, C_3$  คือ จำนวนครั้งที่ผู้ลงรหัสลงความเห็นเหมือนกัน

$C_1 + C_2 + C_3 \dots + C_n$  คือ จำนวนครั้งรวมกันทั้งหมดของผู้ลงรหัสที่ทำการศึกษา

ค่าที่ได้จากการพิจารณาไม่ควรต่ำกว่า 0.75 จึงจะถือได้ว่ามีความเชื่อมั่น

การกำหนดค่าความเชื่อมั่นเนื้อหาที่เกี่ยวกับกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยในหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยจำนวน 50 ชิ้น ค่าที่ศึกษาเป็นดังนี้

$$3(C_1, 2, 3) = 3(38)$$

$$C_1 + C_2 + C_3 = 50 + 50 + 50$$

แทนค่าสูตร

$$\begin{aligned}
 R &= \frac{114}{150} \\
 &= 0.76
 \end{aligned}$$

ในการวิเคราะห์เนื้อหาของเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับชาวมุสลิม ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.76 ถือว่ามีความเชื่อมั่นตามเกณฑ์ของ Holsti

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ เนื้อหาของเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยที่ปรากฏในหนังสือพิมพ์ไทยรัฐและหนังสือพิมพ์มติชนรายวัน โดยศึกษาในช่วงระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2543 – 31 ธันวาคม พ.ศ.2543 เดือนเว้นเดือน รวม 6 เดือน ซึ่งรวบรวมจากห้องสมุดคณะนิเทศศาสตร์ และหอสมุดแห่งชาติท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ ฯ

### การวิเคราะห์ทางสถิติ

1. ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) หาค่าสถิติร้อยละ เพื่ออธิบายลักษณะการสะท้อนภาพที่เกี่ยวกับกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทยของหนังสือพิมพ์รายวัน ในประเด็นต่าง ๆ คือ

- ปริมาณการนำเสนอ
- รูปแบบการนำเสนอ
- ประเภทเนื้อหาที่เกี่ยวกับกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในสังคมไทย
- ประเด็นเหตุการณ์ด้านดี - ด้านร้าย
- การนำเสนอตามองค์ประกอบคุณค่าข่าว
- สถานที่เกิดเหตุการณ์ในเนื้อหา
- ภาพลักษณ์ในเชิงบทบาท (บวก-ลบ)

2. การใช้สถิติเชิงอนุมานเพื่อทดสอบสมมติฐาน ด้วยการทำการทดสอบความเป็นอิสระด้วยไคสแควร์ หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว

$$\text{แทนค่าจากสูตร} \quad \chi^2 = \frac{(O - E)^2}{E}$$



โดยที่ O = ค่าที่สังเกตได้ (Observed values)  
E = ค่าที่คาดหวัง (Expected values)

โดยกำหนดนัยสำคัญที่ 0.01