

บทที่ 2

การให้บริการในรูปแบบเดิมสำหรับผู้ใช้งานเดี่ยว

การให้บริการในรูปแบบเดิมสำหรับผู้ใช้งานเดี่ยวสำหรับฐานข้อมูลเอปีไออินฟอร์ม และฐานข้อมูลเคไอโอ ของบริษัทยูเอ็มไอ นั้น ส่วนที่เป็นข้อมูลของฐานข้อมูลทั้งสองฐานนี้จะถูกเก็บอยู่ในรูปของ ซีดีรอม โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 เนื้อหาของฐานข้อมูลเอปีไออินฟอร์ม และฐานข้อมูลเคไอโอ

ฐานข้อมูลเอปีไออินฟอร์ม และฐานข้อมูลเคไอโอ เป็นฐานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการทำงานวิจัยในระดับปริญญาโท และ ปริญญาเอก ทางด้านบริหารธุรกิจ และสาขาอื่นที่เกี่ยวข้องโดยเนื้อหาสาระของฐานข้อมูลทั้งสองมีดังต่อไปนี้

- 1 ฐานข้อมูลเอปีไออินฟอร์ม เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขปของบทความวารสารทั่วโลกด้านธุรกิจและการจัดการ รวมทั้งเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย ภาษีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมรายการวารสารประมาณ 1,000 ชื่อ นับตั้งแต่ปี ค.ศ. 1986 จนถึงปีปัจจุบัน
- 2 ฐานข้อมูลเคไอโอ เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขปของวิทยานิพนธ์สหสาขาวิชาต่างๆ ระดับปริญญาเอก (และระดับปริญญาโทบางส่วน) ของมหาวิทยาลัยต่างๆ ในสหรัฐอเมริกา แคนาดา ยุโรป และแอฟริกา มีข้อมูลตั้งแต่ปี ค.ศ. 1988 จนถึงปีปัจจุบัน

จะเห็นได้ว่าฐานข้อมูลทั้งสองนอกจากจะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในโครงการเจดีบีเอ แล้ว ยังมีประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยทางด้านอื่นที่เกี่ยวข้องเช่นทางด้านของเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

2.2 คุณสมบัติของโปรแกรมสำหรับสืบค้นฐานข้อมูล

โปรแกรมสำหรับสืบค้นฐานข้อมูลสำหรับฐานข้อมูลทั้งสอง จะใช้โปรแกรมเดียวกันสำหรับสืบค้นจากทางบริษัทยูเอ็มไอซึ่งใช้ชื่อว่า โพรเควสต์ (ProQuest) ซึ่งมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- 1 เป็นโปรแกรมทำงานในโหมดข้อความเพียงอย่างเดียวภายใต้ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์ดอส เวอร์ชัน 6.0 ขึ้นไป เนื่องจากข้อมูลเป็นข้อความเพียงอย่างเดียว เช่น ข้อมูลของบทความวารสาร และ บทความวิทยานิพนธ์ ดังนั้นจึงไม่มีความจำเป็นในการแสดงผลข้อมูลที่เป็นรูปภาพ
- 2 สามารถทำงานได้กับเครื่องที่มีหน่วยประมวลผลกลางที่ไม่สูงมากเช่น อินเทล 80486 หรือหน่วยประมวลผลกลางจากบริษัทอื่นที่เข้ากันได้
- 3 สามารถพิมพ์ผลลัพธ์ที่ได้จากการสืบค้นออกทางเครื่องพิมพ์ หรือเก็บลงแฟ้มข้อมูลได้ โดยแฟ้มข้อมูลที่ได้จะเก็บข้อมูลอยู่ในรูปแฟ้มข้อความ
- 4 สามารถใช้งานบนเครื่องที่มีโครฟซีตริอมมากกว่า 1 โครฟได้ โดยโปรแกรมจะทำการค้นหาโครฟทั้งหมดที่เก็บซีตริอมฐานข้อมูลโดยอัตโนมัติ

โปรแกรมโพรควีส เป็นโปรแกรมที่ได้รับการออกแบบสำหรับใช้งานแบบผู้ใช้คนเดียว สามารถใช้ได้บนระบบปฏิบัติการที่สามารถใช้งานโปรแกรมบนระบบปฏิบัติการดอสได้ และจะต้องมีการใช้ คีย์พิเศษนอกเหนือจากคีย์ตัวอักษร เช่นคีย์ F1 เพื่อดูข้อความช่วยเหลือ คีย์ F2 สำหรับการเรียกใช้ระบบเมนูสั่งงานเป็นคั่นเป็นคั่น

2.3 รูปแบบการให้บริการฐานข้อมูลสำหรับผู้ใช้คนเดียวของสำนักวิทยบริการ

การให้บริการฐานข้อมูลของสำนักวิทยบริการ สำหรับฐานข้อมูลเอบีไออินฟอรม และ ฐานข้อมูลดีเอโอ แบบเดิมคือทางผู้ใช้จะต้องมาขอเข้าใช้ฐานข้อมูล ณ สถาบันวิทยบริการ ด้วยตนเอง โดยทางสถาบันวิทยบริการ จะจัดเตรียมเครื่องไว้สำหรับใช้งานฐานข้อมูลเอบีไออินฟอรม และ ฐานข้อมูลดีเอโอ โดยเฉพาะ เมื่อผู้ใช้เข้ามาขอใช้บริการเจ้าหน้าที่ของสถาบันวิทยบริการจะทำการใส่แผ่นซีตริอมลงในโครฟให้ แต่เนื่องจากเครื่องที่สำหรับให้บริการแก่ผู้ใช้บริการนั้นจะมีโครฟซีตริอมเพียงโครฟเดียว ดังนั้นผู้ใช้บริการจะต้องระบุช่วงปีของฐานข้อมูลที่ต้องการค้นหา ในกรณีในช่วงของฐานข้อมูลที่ต้องการค้นหาในช่วงกว้างเกิน 1 แผ่น ผู้ใช้จะต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่เปลี่ยนแผ่นซีตริอมหลังจากได้ค้นหาข้อมูลจากแผ่นนั้นเป็นที่เรียบร้อย การใช้บริการฐานข้อมูลของสำนักวิทยบริการ ทางผู้ใช้สามารถใช้งานสืบค้นได้ด้วยตนเอง หรือสามารถขอใช้บริการเจ้าหน้าที่ช่วยสืบค้นฐานข้อมูลได้โดยเสียค่าบริการเพียงเล็กน้อย

สำหรับข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นผู้ใช้บริการสามารถที่จะสั่งพิมพ์ลงบนกระดาษ หรือสั่งเก็บข้อมูลลงบนแผ่นบันทึก ที่ทางสำนักวิทยบริการจัดเตรียมไว้ให้ โดยเสียค่าวัสดุในราคาพิเศษ

2.4 ความถี่ในการเปลี่ยนแผ่นซีดีรอม

เนื่องจากฐานข้อมูลทั้งสำหรับฐานข้อมูลเอปียไออินฟอร์ม และฐานข้อมูลคีโอโอ เป็นฐานข้อมูลที่มีข้อมูลเพิ่มเติมใหม่อยู่ตลอดเวลา ดังนั้นแผ่นซีดีรอมของฐานข้อมูลทั้งสองนี้ที่มีข้อมูลล่าสุดจะถูกส่งมาใหม่ทุกๆ 6 เดือน สำหรับฐานข้อมูลในแผ่นปีย้อนหลังนั้นจะไม่มีกรส่งมาใหม่ยกเว้นมีการแก้ไขปรับปรุงเนื้อหาที่มีอยู่เดิม ซีดีรอมหนึ่งแผ่นจะมีขนาดของฐานข้อมูลประมาณ 2 ปีสำหรับฐานข้อมูลเอปียไออินฟอร์มและประมาณ 4 ปีสำหรับฐานข้อมูลคีโอโอ โดยสถาบันวิทยบริการจะได้รับมอบแผ่นซีดีรอมที่ใช้งานได้โดยมีความทันสมัยของข้อมูลที่สุด เพียงแผ่นเดียวต่อหนึ่งช่วงปีเท่านั้น

2.5 สรุป

การให้บริการในรูปแบบเดิมสำหรับผู้ใช้งานเดี่ยวของฐานข้อมูลเอปียไออินฟอร์ม และ ฐานข้อมูลคีโอโอ นั้น ไม่สะดวกต่อการใช้งานเนื่องจาก การเข้าใช้บริการผู้ใช้จะต้องมาเข้าใช้บริการ ณ จุดที่ทางสถาบันจัดเตรียมไว้ให้ซึ่งใช้ได้เพียงทีละหนึ่งคนเท่านั้น