

## บทที่ 5 การทดสอบโปรแกรม

### 5.1 ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการทดสอบโปรแกรม

ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการทดสอบโปรแกรมมีรายละเอียดดังนี้

#### 1) เครื่องรับบริการ ประกอบด้วย

- ไมโครคอมพิวเตอร์ ซีพียู เพนเทียม
- หน่วยความจำ 24 เมกะไบต์
- ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์ วินโดวส์ 95 หรือ 98 (Microsoft Windows 95 or 98)
- โปรแกรมออราเคิล 8 ไคลเอนต์ (Oracle 8 Client)

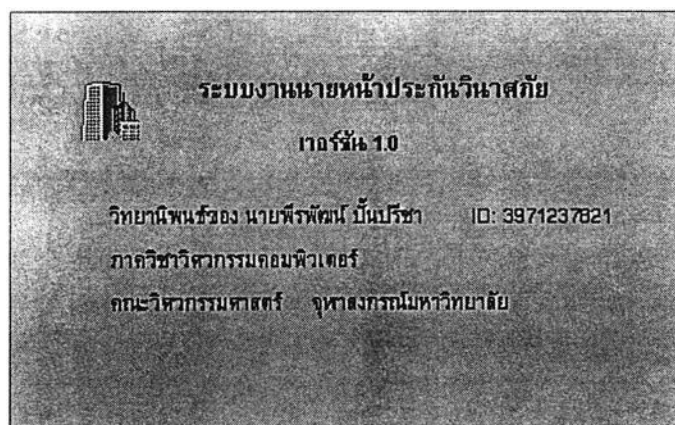
#### 2) เครื่องให้บริการ ประกอบด้วย

- ไมโครคอมพิวเตอร์ ซีพียู เพนเทียม
- หน่วยความจำ 64 เมกะไบต์
- ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์ วินโดวส์เอ็นที 4.0 (Microsoft Windows NT 4.0)
- ระบบจัดการฐานข้อมูลออราเคิล 8.0.5 (Oracle 8.0.5 Server for WindowsNT)

### 5.2 การทำงานของโปรแกรม

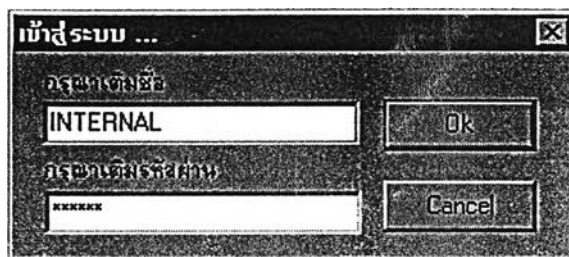
การทดสอบโปรแกรมจะจำลองสถานการณ์ให้เหมือนกับการปฏิบัติงานจริงของผู้ใช้ โดยมีความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลในแต่ละโปรแกรม มีการบันทึก แก้ไข สอบถามข้อมูลในแต่ละขั้นตอนอย่างละเอียด ซึ่งได้ทำการทดสอบโปรแกรมในแต่ละระบบงาน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เมื่อเริ่มต้นใช้งานโปรแกรม โปรแกรมจะแสดงหน้าจอรายละเอียดเกี่ยวกับโปรแกรม ดังรูป



รูปที่ 5.1 แสดงหน้าจอ รายละเอียดเกี่ยวกับโปรแกรม

จากนั้นผู้ใช้จะต้องใส่รหัสผู้ใช้และรหัสผ่านให้ถูกต้อง แล้วกดปุ่มเพื่อเข้าสู่ระบบ



รูปที่ 5.2 แสดงหน้าจอ การใส่รหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน

จากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอเมนูหลัก เพื่อเลือกการทำงานอื่นๆ ต่อไป



รูปที่ 5.3 แสดงหน้าจอ เมนูหลัก

ชื่อโปรแกรม : MainF.pas  
 หน้าที่โดยย่อ : หน้าจอการทำงานหลักของโปรแกรม

เมื่อมีการทำประกันภัยใหม่และต้องการบันทึกข้อมูลลูกค้า จะใช้หน้าจอข้อมูลลูกค้า โดยโปรแกรม จะสร้างหมายเลขรหัสของลูกค้าให้ โดยการสร้างต่อจากหมายเลขลูกค้าที่สร้างครั้งสุดท้าย รายละเอียดการ บันทึกข้อมูลแสดงได้ดังรูป

รูปที่ 5.4 แสดงหน้าจอ ข้อมูลลูกค้า

ชื่อโปรแกรม : UW\_CustomerF.pas  
 จากเมนู : งานรับประกันภัย -> ลูกค้า -> ข้อมูลลูกค้า  
 หน้าที่โดยย่อ : บันทึกและแก้ไขข้อมูลลูกค้า โดยบันทึกรายละเอียดต่างๆของลูกค้า

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

- 1) สามารถบันทึกข้อมูลได้มาตรฐานถูกต้อง
- 2) ลดความซ้ำซ้อนของการกำหนดรหัสลูกค้า
- 3) บันทึกข้อมูลได้รวดเร็วกว่าการใช้มือเขียน
- 4) สามารถค้นหาข้อมูลลูกค้าจากชื่อเพียงบางส่วนของลูกค้าได้ทันที

เมื่อมีการแจ้งทำกรมธรรม์หรือการต่ออายุจากตัวแทน งานรับประกันภัยจะแจ้งไปยังบริษัทประกันภัยเพื่อรับหมายเลขรับแจ้งจากบริษัทประกันภัยแล้วบันทึกข้อมูลต่างๆ ของกรมธรรม์ ซึ่งจะแยกหน้าจอในออกตามประเภทของการประกันภัยเนื่องจากรายละเอียดของสิ่งที่เอาประกันภัยและความคุ้มครองแตกต่างกันในแต่ละประเภทการประกันภัย โดยจะมีข้อมูลหลักของกรมธรรม์ที่คล้ายคลึงกัน โปรแกรมจะสร้างหมายเลขอ้างอิงของกรมธรรม์ให้ต่อจากหมายเลขอ้างอิงที่สร้างครั้งสุดท้าย และโปรแกรมจะคำนวณค่านายหน้าที่จะได้จากบริษัทประกันภัยและค่านำเหน็จตัวแทนโดยคำนวณจากเบี้ยประกันของกรมธรรม์ให้โดยอัตโนมัติ โดยส่วนหน้าจอในการบันทึกข้อมูลหลักของกรมธรรม์แสดงได้ดังรูป

**กรมธรรม์รถยนต์**

ข้อมูลกรมธรรม์ | รายละเอียด | ความคุ้มครอง

เลขรับแจ้ง: [ ] | กรมธรรม์เลขที่: กท083908/00192-31 | วันแจ้งคุ้มครอง: 01/01/1999 | ระยะเวลา: 1 ๓ | วันหมดอายุ: 01/01/2000

ชื่อลูกค้า: ณัฐชัย ขวดีพิเชษฐ์ | กิ่งตัวแทน: AG-0242 | ชื่อตัวแทน: ทรงศร พวงทอง

บริษัทประกัน: LIBS | อีเมลบริษัทประกัน: [ ] | ชื่อแผนคุ้มครอง: ประกันรถยนต์ประเภท 1 (ซ่อมผู้ทั่วไป)

ชื่อผู้รับแจ้ง: [ ]

ทุนประกัน	เบี้ยประกัน	ค่านายหน้า	%	บาท
500,000.00 บาท	25,000.00 บาท		20.00	5,000.00
	เบี้ยรวม	ส่วนของตัวแทน	10.00	2,500.00
	27,500.00 บาท			

ผู้ใส่: SYS | วันที่: 19/04/2000

รูปที่ 5.5 แสดงหน้าจอ ข้อมูลหลักของกรมธรรม์

หากเป็นงานกรมธรรม์ประเภทรถยนต์ และเป็นการต่ออายุ ระบบจะค้นหาข้อมูลของรถยนต์ที่มีอยู่เดิมจากฐานข้อมูลให้โดยอัตโนมัติ หากเป็นรถยนต์ที่ไม่เคยทำประกันภัยกับบริษัทมาก่อน จะบันทึกข้อมูลรถยนต์ที่เอาประกันโดยใช้หน้าจอข้อมูลรถยนต์ ตามรูปที่ 5.6

The screenshot shows a software interface for entering vehicle information. The window title is "ข้อมูลรถยนต์" (Vehicle Information). The interface includes a menu bar with icons for "ปิด" (Close), "เพิ่ม" (Add), "แก้ไข" (Edit), "ยกเลิก" (Cancel), "บันทึก" (Save), "ลบ" (Delete), and "ค้นหา" (Search). The main form area contains the following fields:

- ทะเบียนรถ** (Vehicle License Plate): "พฉ 1234"
- จังหวัด** (Province): "กรุงเทพฯ" (Bangkok)
- ยี่ห้อ** (Brand): "นิสสัน" (Nissan)
- รุ่น** (Model): "กานนท์ อัลติมา" (Gannote Ultima)
- ปีรุ่น** (Year): "1995"
- เกียร์** (Gear): "ธรรมดา" (Manual)
- สี** (Color): "ขาว" (White)
- หมายเลขเครื่อง** (Engine No.): "HJU-457895222"
- หมายเลขตัวถัง** (Chassis No.): "HJU-457895222"
- ชนิด/ขนาดรถ** (Type/Size): "รถเก๋ง ไม่เกิน 1300 cc" (Sedan, up to 1300 cc)
- การใช้รถ** (Usage): "ส่วนบุคคล" (Personal)

At the bottom of the window, there is a status bar showing "ข้อมูลใช้" (Data used), "SYS", "วันที่" (Date), and "19/04/2000".

รูปที่ 5.6 แสดงหน้าจอ ข้อมูลรถยนต์

ชื่อโปรแกรม : UW\_VehicleF.pas  
 จากเมนู : งานรับประกันภัย -> ข้อมูลรถยนต์/สถานที่ -> ข้อมูลรถยนต์  
 หน้าทีโดยย่อ : บันทึกและแก้ไขข้อมูลรถยนต์ที่เอาประกัน

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

- 1) สามารถบันทึกข้อมูลได้มาตรฐานถูกต้อง
- 2) บันทึกข้อมูลได้รวดเร็วกว่าการใช้มือเขียน
- 3) สามารถค้นหาข้อมูลรถยนต์ที่ต้องการจากหมายเลขทะเบียนรถยนต์ได้
- 4) สามารถบันทึกรายละเอียดข้อมูลรถยนต์ได้มากกว่าระบบเดิม เช่น การใช้รถ ชนิดรถยนต์ หมายเลขเครื่อง หมายเลขตัวถัง เป็นต้น

ผู้ใช้สามารถบันทึกรายละเอียดความคุ้มครองของกรมธรรม์ ได้ดังรูป

The screenshot shows a window titled "กรมธรรม์รถยนต์" (Car Insurance Policy). The interface includes a menu bar with options like "เปิด", "เพิ่ม", "แก้ไข", "ยกเลิก", "พิมพ์", and "จบ". Below the menu, there are tabs for "ข้อมูลกรมธรรม์", "รายละเอียด", and "ความคุ้มครอง". The main content area displays a table of policy details under the heading "เงื่อนไขความคุ้มครอง" (Coverage Conditions).

เงื่อนไขความคุ้มครอง			
มูลค่า 3	รับประกันโดยสาร	กรม	ค่าพิน
525,000.00 บาท/ก	123,345.00 บาท/ก	123,456.00 บาท	12,345.00 บาท
มูลค่า 3	รับประกันโดยสาร	การกร	ค่าความ/เจ
12,522,445.00 บาท/ก	12,345.00 บาท/ก	123,456.00 บาท	123,456.00 บาท
การประกันตัว	รับ. ส่วน	ค่า	
123,456.00 บาท	13,456.00 บาท	123,456.00 บาท	

At the bottom of the window, there is a status bar showing "ข้อมูล SYS" and the date "วันที่ 19/04/2000".

รูปที่ 5.7 แสดงหน้าจอ กรมธรรม์รถยนต์ (ส่วนความคุ้มครอง)

ชื่อโปรแกรม : UW\_NewAutoPolF.pas  
 จากเมนู : งานรับประกันภัย -> กรมธรรม์ใหม่ -> รถยนต์  
 หน้าที่โดยย่อ : บันทึกข้อมูลกรมธรรม์รถยนต์

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

- 1) สามารถบันทึกรายละเอียดความคุ้มครองของกรมธรรม์ได้มากกว่าระบบเดิมและมีสามารถกำหนดความคุ้มครองแตกต่างกันในแต่ละกรมธรรม์ให้แตกต่างกันได้
- 2) สามารถบันทึกข้อมูลชื่อผู้ขับขี่ได้ตามเงื่อนไขกรมธรรม์แบบใหม่

จากนั้นจะบันทึกรายละเอียดต่างๆ ของกรรมธรรม์ ดังรูปที่ 5.8

**กรมธรรม์รถยนต์**

ข้อมูลกรมธรรม์ รายละเอียด ความคุ้มครอง

ทะเบียนรถ: พล 1234    จังหวัด: กรุงเทพฯ    ชื่อรถยนต์: มิตซูบิชิ    รุ่น: กานฉานท์ 3 ลิตมา    ปีรุ่น: 1995    สี: ขาว

หมายเลขเครื่อง: HJU-457895222    หมายเลขตัวถัง: HJU-457895222    เกียร์: ธรรมดา

ชื่อผู้รับประกันภัย: นายสมเกียรติ แก้วไพฑูริ    หมายเลขพรม: 1111    เลขเครื่องหน่วย: 111

วันออกกรมธรรม์: 01/01/1999

ผู้รับประกันที่ 1 (ระบุชื่อ):  เหมือนกับออกกั: Peerapat1    ผู้รับประกันที่ 2 (ระบุชื่อ): Pally

ข้อมูลผู้ใช้: SYS    วันที่: 20/04/2000

รูปที่ 5.8 แสดงหน้าจอกรมธรรม์รถยนต์ (ส่วนรายละเอียดกรมธรรม์)

หากเป็นการบันทึกข้อมูลกรณีมีอัคคีภัยและกรณีสำหรับเจ้าบ้าน จะบันทึกข้อมูลรายละเอียดสถานที่ตั้งของอาคารที่เอาประกันภัย โดยการบันทึกข้อมูลแสดงได้ดังนี้

The screenshot shows a software window titled "ข้อมูลสถานที่" (Location Information). It contains the following fields:

- ที่ตั้ง (Location):** Address "53/38 หมู่บ้านถาวรนิเวศน์ 2", Province "กรุงเทพฯ" (Bangkok), District "ต. บางนาตราด กม.2 บางนา พระโขนง", and Postcode "10260".
- จำนวนชั้น (Number of floors):** "2".
- ชนิดชั้นบน (Upper floor type):** "คอนกรีต, อิฐ, หิน, กระเบื้อง" (Concrete, brick, stone, tile).
- ห้องชั้นบน (Upper floor room):** "คอนกรีต" (Concrete).
- โครงสร้าง (Structure):** "เหล็ก" (Steel).
- ทิศทาง (Direction):** "กระเบื้อง" (Tile).
- จำนวนห้อง/ห้องเช่า/ที่พัก/โรงแรม/รีสอร์ท (Number of rooms/rental rooms/hotel/resort):** "1".
- จำนวน (Quantity):** "คอนกรีตเสริมเหล็ก" (Reinforced concrete).
- พื้นที่ (Area):** "คอนกรีตเสริมเหล็ก" (Reinforced concrete).
- พื้นที่ภายใน (Internal area):** "250 ตร.ม." (250 sq.m).
- ใช้เป็นที่ (Used for):** "ที่อยู่อาศัย" (Residential).
- ผู้ครอบครอง (Owner):** "เจ้าของ" (Owner).
- ประเภทอาคาร (Building type):** "บ้านเดี่ยว" (Single house).
- ชั้นของสิ่งปลูกสร้าง (Building level):** "ชั้น 3" (3rd floor).

The bottom status bar shows "ข้อมูลใช้ SYS" and the date "วันที่ 19/04/2000".

รูปที่ 5.9 แสดงหน้าจอ ข้อมูลสถานที่

ชื่อโปรแกรม : UW\_LocationF.pas  
 จากเมนู : งานรับประกันภัย -> ข้อมูลรถยนต์/สถานที่ -> สถานที่  
 หน้าที่โดยย่อ : บันทึกข้อมูลของตัวอาคารสถานที่ และรายละเอียดต่างๆ

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

- 1) สามารถบันทึกข้อมูลได้มาตรฐานถูกต้อง
- 2) บันทึกข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้กล่องรายการเพื่อช่วยในการบันทึกข้อมูล และลดความซ้ำซ้อนของการบันทึกข้อมูล

ข้อของการบันทึกข้อมูล

- 3) สามารถเรียกค้นข้อมูลที่ต้องการโดยค้นหาจากที่อยู่เพียงบางส่วนได้
- 4) สามารถบันทึกข้อมูลรายละเอียดของสถานที่ที่เอาประกันได้มากกว่าระบบเดิม





สำหรับการบันทึกข้อมูลของกรมธรรม์อัคคีภัย แสดงได้ดังนี้

**กรมธรรม์อัคคีภัย**

ปิด | เพิ่ม | แก้ไข | ยกเลิก | บันทึก | ลบ

กรมธรรม์ | รายละเอียด

เลขรับแจ้ง	กรมธรรม์เลขที่	วันแจ้งคุ้มครอง	ระยะเวลา	วันหมดอายุ
	654321	01/01/2000	1 ปี	01/01/2001
ชื่อลูกค้า	รหัสตัวแทน	ชื่อตัวแทน		
คุณเบญจวรรณ แซงสม	AG-0222	ศิริพร จัดนประเทือง		
บริษัทประกัน	ชื่อแผนคุ้มครอง			
LIBS	ลิโบลีตี้ประกันภัย	อัคคีภัยมาตรฐาน		
ชื่อผู้รับแจ้ง				
สุชาติดา				

ทุนประกัน	เบี้ยประกัน	ค่าเสียหาย	ส่วนสองตัวแทน
5,000,000.00 บาท	25,000.00 บาท	25.00 %	15.00 %
	เบี้ยรวม		
	30,000.00 บาท		3,750.00

ผู้ใช้งาน: SYS | วันที่: 19/04/2000

รูปที่ 5.10 แสดงหน้าจอกรมธรรม์อัคคีภัย

และการบันทึกรายละเอียดความคุ้มครองของกรมธรรม์อัคคีภัย จะแสดงได้ตามรูป

The screenshot shows a software window titled "กรมธรรม์อัคคีภัย" (Fire Insurance Policy). The interface includes a menu bar with icons for "เปิด" (Open), "เพิ่ม" (Add), "แก้ไข" (Edit), "ยกเลิก" (Cancel), "บันทึก" (Save), and "ลบ" (Delete). Below the menu, there are two tabs: "กรมธรรม์" (Policy) and "รายละเอียด" (Details), with "รายละเอียด" selected. The form is divided into several sections:

- สถานที่ตั้ง (Location):** Address field contains "53/38 หมู่บ้านถาวรนิเวศน์ 2", City dropdown is "กรุงเทพฯ", and Postcode field is "10260". There is a checkbox for "เพิ่มพื้นที่อยู่อาศัย" (Add residential area).
- จำนวนเงินเอาประกันภัย (Insurance Amount):** A table with four columns: "อาคาร" (Building), "รายละเอียด" (Details), "การประกันภัยไฟ" (Fire Insurance), and "ความรับผิดชอบ" (Responsibility).
 

อาคาร	รายละเอียด	การประกันภัยไฟ	ความรับผิดชอบ
5,000,000.00			
เครื่องจักร	รายละเอียด	การประกันภัยลมมรสุม	การเสียชีวิต
3,000,000.00			
ผลิตภัณฑ์	รายละเอียด	ประกันภัย	
- Footer:** Shows "ข้อมูล" (Info), "SYS", "วันที่" (Date), and "19/04/2000".

รูปที่ 5.11 แสดงหน้าจอ รายละเอียดความคุ้มครองของกรมธรรม์อัคคีภัย

ชื่อโปรแกรม : UW\_NewFireF.pas  
 จากเมนู : งานรับประกันภัย -> กรมธรรม์ใหม่ -> อัคคีภัย  
 หน้าที่โดยย่อ : บันทึกข้อมูลของกรมธรรม์อัคคีภัย

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

- 1) สามารถบันทึกข้อมูลได้มาตรฐานถูกต้อง ลดความซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูล
- 2) สามารถค้นหาข้อมูลของอาคาร จากที่ตั้งสถานที่
- 3) สามารถนำข้อมูลที่อยู่ลูกค้ามาเป็นค่าเริ่มต้นในการบันทึกข้อมูลกรมธรรม์อัคคีภัยใหม่ได้โดยอัตโนมัติ

สำหรับการบันทึกข้อมูลรายละเอียดความคุ้มครองของกรมธรรม์เจ้าบ้านแสดงได้ดังนี้

**กรมธรรม์สำหรับเจ้าบ้าน**

ปิด | แก้ไข | ค้นหา | ยกเลิก | บันทึก | พิมพ์

กรมธรรม์ | รายละเอียด

สถานที่ตั้ง: 64 หมู่ 2 ต. กล้วยแมน | จังหวัด: นครปฐม

ต. สำพยา อ. เมือง | 73000

เพลิดเพลินสุด

**จำนวนเงินเอาประกันภัย**

อาคาร	รายละเอียด	กรมธรรม์ประกันภัย	ความรับผิดต่อคน
5,000,000.00	ตัวอาคารและสิ่งปลูกสร้าง		1,000,000.00
เครื่องจักร	รายละเอียด	กรมธรรม์วินาศภัย	กรมธรรม์วินาศภัย
		1,000,000.00	2,000,000.00
สิ่งค้ำประกัน	รายละเอียด	เฟอร์นิเจอร์	
		500,000.00	

ข้อมูล | SYS | วันที่ | 20/04/2000

รูปที่ 5.12 แสดงหน้าจอ รายละเอียดความคุ้มครองของกรมธรรม์เจ้าบ้าน

ชื่อโปรแกรม : UW\_NewHomeF.pas  
 จากเมนู : งานรับประกันภัย -> กรมธรรม์ใหม่ -> กรมธรรม์สำหรับเจ้าบ้าน  
 หน้าทีโดยย่อ : บันทึกข้อมูลของกรมธรรม์สำหรับเจ้าบ้าน

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

- 1) สามารถบันทึกข้อมูลได้มาตรฐานถูกต้อง ลดความซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูล
- 2) สามารถค้นหาที่ตั้งสถานที่ของกรมธรรม์ได้โดยอัตโนมัติ
- 3) สามารถนำข้อมูลที่อยู่ลูกค้ามาเป็นค่าเริ่มต้นในการบันทึกข้อมูลกรมธรรม์อัคคีภัยใหม่ได้โดยอัตโนมัติ
- 4) สามารถบันทึกรายละเอียดของข้อมูลได้มากกว่าระบบงานเดิม

สำหรับการบันทึกกรรมธรรม์เบ็ดเตล็ดประเภทอื่นๆ ก็จะใช้หน้าจอสำหรับกรรมธรรม์มาตรฐาน โดยมีลักษณะทั่วไปคล้ายคลึงกัน ส่วนการบันทึกข้อมูลรายละเอียดความคุ้มครองของกรรมธรรม์เบ็ดเตล็ดเป็นดังนี้

รูปที่ 5.13 แสดงหน้าจอ รายละเอียดความคุ้มครองของกรรมธรรม์เบ็ดเตล็ด

ส่วนการบันทึกข้อมูลรายละเอียดความคุ้มครองของกรมธรรม์อุบัติเหตุส่วนบุคคล เป็นดังนี้

The screenshot shows a software window titled "กรมธรรม์อุบัติเหตุ" (Accident Insurance Policy). The window contains a form with the following fields and values:

เงื่อนไขความคุ้มครอง			
การเสียชีวิต	การสูญเสียชีวิต	ทุพพลภาพบางส่วน	ทุพพลภาพสิ้นเชิง
250,000.00	150,000.00	125,000.00	150,000.00
ทุพพลภาพถาวร	ค่ารักษาพยาบาล	เงินผลประโยชน์	
25,000.00	1,255,000.00	300.00	
ผู้รับผลประโยชน์	ความคุ้มครอง		
นางสุภาพร ประดิษฐ์สง่า	คุ้มครอง	<input checked="" type="checkbox"/>	

At the bottom of the window, there is a status bar with the following information: "ข้อมูล SYS วันที่ 20/04/2000".

รูปที่ 5.14 แสดงหน้าจอ รายละเอียดความคุ้มครองของกรมธรรม์อุบัติเหตุส่วนบุคคล

ชื่อโปรแกรม : UW\_NewPAF.pas  
 จากเมนู : งานรับประกันภัย -> กรมธรรม์ใหม่ -> กรมธรรม์อุบัติเหตุส่วนบุคคล  
 หน้าที่ย่อย : บันทึกข้อมูลของกรมธรรม์อุบัติเหตุส่วนบุคคล

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

- 1) สามารถบันทึกข้อมูลได้มาตรฐานถูกต้อง
- 2) สามารถบันทึกรายละเอียดความคุ้มครองของแต่ละกรมธรรม์ได้มากกว่าระบบเดิม

หลังจากที่แจ้งการประกันภัยไป เมื่อบริษัทประกันภัยจัดทำกรมธรรม์เรียบร้อยแล้ว จะจัดส่งกรมธรรม์มาพร้อมกับใบแจ้งหนี้ ผู้ใช้จะตรวจสอบบันทึกหมายเลขกรมธรรม์และใบแจ้งหนี้ที่ได้รับจากบริษัทประกัน ระบบจะบันทึกข้อมูลใบแจ้งหนี้และรายละเอียดลงในฐานข้อมูลกลาง ซึ่งสามารถเชื่อมโยงกับระบบงานบัญชีและการเงินได้โดยอัตโนมัติ โดยเลือกกรมธรรม์ที่ได้รับจากหน้าจอตามรูป

รับกรมธรรม์ / ใบแจ้งหนี้ บ. ประกัน

ไปรตเลือกกรมธรรม์ที่จะรับจากบริษัทประกัน เพื่อบันทึกข้อมูลใบแจ้งหนี้

บริษัท	กรมธรรม์เลขที่	วันแจ้ง	เบี้ยสุทธิ	จำนวนเงินรวม
LIBS	กท083908/00192-31	01/01/1999	25,000.00	27,500.00
SMK	กท043908000957	01/01/1999	25,000.00	30,000.00
LIBS	PA-9999	25/03/2000	25,000.00	27,000.00
LIBS	2058/002	19/03/2000	500.00	500.00
TEST	2กท42358741254	19/03/2000	2,500.00	25,000.00
LIBS	123456	24/03/2000	50,000.00	60,000.00
LIBS	25032000	25/03/2000	25,000.00	27,000.00
LIBS		17/04/2000	25,000.00	27,500.00
LIBS		17/04/2000	25,000.00	27,500.00
LIBS		20/04/2000	25,000.00	30,000.00
LIBS		20/04/2000	25,000.00	27,500.00
LIBS		20/04/2000	4,500.00	5,000.00

รับกรมธรรม์ ปิด

รูปที่ 5.15 แสดงหน้าจอ การเลือกกรมธรรม์เพื่อบันทึกใบแจ้งหนี้จากบริษัทประกัน

ชื่อโปรแกรม : UW\_ReceivePolSelect.pas  
 จากเมนู : งานรับประกันภัย -> รับกรมธรรม์  
 หน้าที่โดยย่อ : เลือกกรมธรรม์ที่จะรับใบแจ้งหนี้จากบริษัทประกัน

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

ผู้ใช้สามารถตรวจสอบข้อมูลเบี้ยประกันของกรมธรรม์ที่จะรับจากบริษัทประกันได้ทันที

หลังจากนั้นเมื่อใช้เมาส์คลิกปุ่มรับกรมธรรม์ จะเข้าสู่หน้าจอเพื่อบันทึกข้อมูลใบแจ้งหนี้ ดังรูป

บันทึกใบแจ้งหนี้จาก บ.ประกัน

บริษัท	เลขกรมธรรม์ / เลขรับแจ้ง	
LIBS	123456	
วันออกกรมธรรม์	มีผลวันที่	วันหมดอายุ
01/01/2000	01/01/2000	01/01/2001
ใบแจ้งหนี้เลขที่	วันที่ใบแจ้งหนี้	กำหนดชำระเงิน
123456	01/01/2000	31/03/2000
เบี้ยรวม	ค่าทวงหนี้	ยอดค้างชำระ
60,000.00	12,500.00	47,500.00

บันทึก      ยกเลิก

รูปที่ 5.16 แสดงหน้าจอ การบันทึกใบแจ้งหนี้

ชื่อโปรแกรม : UW\_ReceivePolF.pas  
 จากเมนู : งานรับประกันภัย -> รับกรมธรรม์และใบแจ้งหนี้  
 หน้าที่โดยย่อ : บันทึกข้อมูลการรับประกันธรรม์และใบแจ้งหนี้

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

- 1) สามารถตรวจสอบและบันทึกข้อมูลได้อย่างถูกต้อง
- 2) โปรแกรมจะคำนวณจำนวนเงินที่ค้างชำระบริษัทประกัน โดยหักค่านายหน้าออกจากเบี้ยประกันรวมโดยอัตโนมัติ
- 3) โปรแกรมจะบันทึกข้อมูลเบี้ยประกันค้างชำระลงในฐานข้อมูลกลาง เพื่อใช้ร่วมกับระบบงานบัญชีและการเงิน

เมื่อจัดส่งกรมธรรม์ให้กับตัวแทนหรือลูกค้า จะบันทึกข้อมูลการจัดส่งกรมธรรม์ ดังนี้

รูปที่ 5.17 แสดงหน้าจอ บันทึกข้อมูลการจัดส่งกรมธรรม์

ชื่อโปรแกรม : UW\_SentPolF.pas  
 จากเมนู : งานรับประกันภัย -> จัดส่งกรมธรรม์  
 หน้าที่โดยย่อ : บันทึกข้อมูลการส่งกรมธรรม์

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

- 1) โปรแกรมจะคำนวณค่าบำเหน็จที่ตัวแทนได้รับและหักออกจากเบี้ยประกันรวม แล้วแสดงจำนวนเงินค้างชำระโดยอัตโนมัติ
- 2) สามารถลดการซ้ำซ้อนของการออกเลขที่ใบแจ้งหนี้ได้



จากนั้น ส่วนงานรับประกันภัยสามารถจัดพิมพ์ใบแจ้งหนี้ ได้ดังนี้

ใบแจ้งหนี้				
<b>บริษัท ออลริสค์ คอนซัลแตนท์ จำกัด</b>				
116 อาคารชนากานต์ วิทยาดังสิต 19 โทร. 936-0111				
เลขที่ใบแจ้งหนี้ : 225				
วันที่ : 10 มกราคม 2000				
ตัวแทน : AG-101 คุณฐิติพล ณะแพทย์				
ลูกค้า : 254                      คุณ กัลยา คุณานุรักษ์				
กรมธรรม์เลขที่	บริษัทประกัน	ความคุ้มครอง	ประเภท	จำนวนเงิน
กท04390800095	สินมั่นคง	ป.3 รวม พรบ.	รถยนต์	5377.39
			ค่านายหน้า	645.29
			คงเหลือ	<u>4372.10</u>

รูปที่ 5.18 แสดงแบบฟอร์ม ใบแจ้งหนี้

ชื่อโปรแกรม : UW\_repArInvoiceF.pas  
 จากเมนู : งานรับประกันภัย -> จัดส่งกรมธรรม์ -> พิมพ์ใบแจ้งหนี้  
 หน้าที่โดยย่อ : พิมพ์ใบแจ้งหนี้ตัวแทน

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

สามารถพิมพ์ใบแจ้งหนี้ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว

นอกจากนี้ ส่วนงานรับประกันภัยสามารถพิมพ์รายงานกรมธรรม์ใหม่รายเดือน เพื่อดูผลการปฏิบัติงานและเพื่อจัดทำเป็นรายงานส่งกรมการประกันภัยต่อไป โดยตัวอย่างรายงานที่ได้ เป็นดังนี้

วันที่ 18/04/2000 1:29:35

หน้า: 1

## รายงานกรมธรรม์ใหม่

### แยกตามบริษัทประกัน

บริษัท	กรมธรรม์เลขที่	แผนคุ้มครอง	วันแจ้งคุ้มครอง	เบี้ยสุทธิ	เบี้ยรวม	เบี้ยหักตัวแทน	ค่านายหน้า
ลิเบอร์ตี้	2058/001	รถยนต์	04/10/1999	25,000.00	27,500.00	2,500.00	5,000.00
	2กท42358741254	รถยนต์	16/01/2000	250.00	250.00	25.00	50.00
	654321	รถยนต์	01/01/2000	500.00	500.00	50.00	100.00
	2056/1002	รถยนต์	01/02/1999	25,000.00	27,500.00	3,750.00	6,250.00
	2058/003	รถยนต์	12/02/1999	25,000.00	27,500.00	2,500.00	5,000.00
	กท043908000957	รถยนต์	17/04/2000	25,000.00	27,500.00	2,500.00	5,000.00
	2กท08390/00192-42	รถยนต์	10/04/2000	25,000.00	27,500.00	2,500.00	5,000.00
	2508/004	รถยนต์	01/01/1999	500.00	500.00	75.00	100.00
	854321	อัครภัย	01/01/2000	25,000.00	30,000.00	3,750.00	6,250.00
	25032000	อัครภัย	25/03/2000	50,000.00	60,000.00	7,500.00	12,500.00
			รวม 2 กรมธรรม์			57,500.00	7,500.00

### รูปที่ 5.19 แสดงตัวอย่างรายงานกรมธรรม์ใหม่

ชื่อโปรแกรม : UW\_repNewPolF.pas  
 จากเมนู : งานรับประกันภัย -> พิมพ์รายงาน -> รายงานกรมธรรม์ใหม่  
 หน้าที่โดยย่อ : พิมพ์รายงานกรมธรรม์ใหม่รายเดือน

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

สามารถพิมพ์รายงานและคำนวณยอดเบี้ยประกันและค่านายหน้าได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว ไม่ต้องเสียเวลาค้นหาเอกสาร

สำหรับการทำงานของโปรแกรมในระบบงานสินไหม เมื่อได้รับข้อมูลอุบัติเหตุหรือการเกิดวินาศภัย จะนำข้อมูลมาบันทึกเพื่อเก็บเป็นประวัติและสถิติต่อไป โดยการบันทึกข้อมูลอุบัติเหตุ แสดงได้ดังนี้

The screenshot shows a software window titled "ข้อมูลสินไหม" (Claim Information). The interface includes a menu bar with icons for "ปิด" (Close), "เพิ่ม" (Add), "แก้ไข" (Edit), "ยกเลิก" (Cancel), "บันทึก" (Save), "ลบ" (Delete), and "ค้นหา" (Search). The main form is divided into several sections:

- เลขที่กรม** (Policy No.): 1
- กรมธรรม์เลขที่** (Policy No.): กท043908000957
- บริษัทประกัน** (Insurer): ลีเบอร์ตี้
- เลขที่กรมของบ.ประกัน** (Insurer No.): LIBS-123456
- วันรับเรื่อง** (Date of Report): 23/02/2000
- วันปิดเรื่อง** (Date of Closure): 26/02/2000
- วันเกิดอุบัติเหตุ** (Date of Accident): 23/02/2000
- สถานะ** (Status): รับเรื่องแล้ว
- แจ้งโดย** (Reported by): สิทธิพร
- ผู้รับแจ้ง** (Contact): ชุชาติ
- เหตุเกิดที่** (Location): สำพยา จ. นครปฐม
- ยี่ห้อรถยนต์/สินไหม** (Vehicle/Type): บริษัท บางกอกเซลล์เวย์ จำกัด
- ประเภทสินไหม** (Type): รถยนต์
- รายละเอียดอุบัติเหตุ** (Accident Details): จยย. ชนรถยนต์ทะเบียน บบ-1452 กทม.
- ค่าสินไหมประมาณจ่าย** (Estimated Payout): 2,500.00 บาท
- ค่าสินไหมจ่ายจริง** (Actual Payout): 3,000.00 บาท

The status bar at the bottom shows the user "ผู้ช่วย SYS" and the date "วันที่ 10/05/2000".

รูปที่ 5.20 แสดงหน้าจอ การบันทึกข้อมูลอุบัติเหตุ

ชื่อโปรแกรม : CL\_ClaimF.pas  
 จากเมนู : งานสินไหม -> บันทึกข้อมูลสินไหม  
 หน้าทีโดยย่อ : บันทึกข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุและการเรียกร้องค่าสินไหม

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

ระบบเดิมไม่มีหน้าจอบันทึกข้อมูลสินไหม และไม่มีการบันทึกข้อมูลสินไหมในฐานข้อมูล

การบันทึกข้อมูลของผู้เรียกร้องค่าเสียหายและรายการความเสียหาย แสดงได้ดังรูป

ข้อมูลผู้เรียกร้องค่าเสียหาย

เปิด | ฟื้นฟู | 77 | ยกเลิก | บันทึก | วน

เคลมเลขที่: 58/0145 | ลำดับที่: 1 | ชื่อ: นายจรี ไตศิริ

ที่อยู่: 39/1 ม.6 ต.วังปทาน | จังหวัด: นครปฐม

อ. นครชัยศรี | รหัสไปรษณีย์: 73000 | โทร:

รายการสินไหม

ลำดับที่	รหัส	รายละเอียด	ยอดเสียหาย(บาท)	สินไหมรวม
1	VH	จยย. ฮ-8372 นร ไฟหน้าแตก	2,500.00	
2	VH	ผู้ขับขี่บาดเจ็บบริเวณเท้าซ้าย	1,500.00	

ผู้ใช้งาน: SYS | วันที่: 14/03/2000

รูปที่ 5.21 แสดงหน้าจอ การบันทึกข้อมูลผู้เรียกร้องค่าเสียหายและรายการความเสียหาย

ชื่อโปรแกรม : CL\_ClaimantF.pas  
 จากเมนู : งานสินไหม -> ข้อมูลสินไหม -> ผู้เรียกร้องค่าเสียหาย  
 หน้าที่โดยย่อ : บันทึกข้อมูลผู้เสียหายและรายการความเสียหาย

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

ระบบเดิมไม่มีการบันทึกข้อมูลผู้เรียกร้องค่าเสียหาย

การบันทึกข้อมูลผู้พิจารณาค่าสินไหมทดแทนแสดงได้ดังนี้

ข้อมูลผู้พิจารณาสินไหม

ชื่อ : BKS  
 ชื่อผู้พิจารณาสินไหม : บริษัท บางกอกเซอร์เวย์ จำกัด

ที่อยู่ : 2027/73-74 ต.เจริญกรุง  
 จังหวัด : กรุงเทพมหานคร

วัดพระยาโกธ บางกอกน้อย  
 รหัสไปรษณีย์ : 10120

ติดต่อคุณ : กาทอง  
 โทร : 212-6060 โทรสาร : 212-6061

หมายเหตุ :

ข้อมูลโดย : SYS วันที่ : 19/04/2000

รูปที่ 5.22 แสดงหน้าจอ การบันทึกข้อมูลผู้พิจารณาค่าสินไหมทดแทน

ชื่อโปรแกรม : CL\_AdjusterF.pas  
 จากเมนู : งานสินไหม -> ผู้พิจารณาค่าสินไหมทดแทน  
 หน้าที่โดยย่อ : บันทึกและแก้ไขข้อมูลผู้พิจารณาค่าสินไหมทดแทน

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

ระบบเดิมไม่มีการบันทึกข้อมูลผู้เรียกร้องค่าเสียหาย

สำหรับส่วนงานการตลาด จะมีการบันทึกข้อมูลตัวแทน ข้อมูลของบริษัทประกันภัยและแผนคุ้มครองต่าง ๆ โดยเมื่อมีตัวแทนใหม่ ส่วนงานการตลาดจะบันทึกข้อมูลตัวแทน ตามรูป

รูปที่ 5.23 แสดงหน้าจอ การบันทึกข้อมูลตัวแทน

ชื่อโปรแกรม : MK\_AgentF.pas  
 จากเมนู : การตลาด -> ข้อมูลตัวแทน  
 หน้าที่โดยย่อ : บันทึกและแก้ไขข้อมูลตัวแทน

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

- 1) สามารถบันทึกข้อมูลได้มาตรฐานถูกต้อง
- 2) สามารถค้นหาข้อมูลและรายละเอียดของตัวแทนได้อย่างรวดเร็ว

สำหรับการบันทึกข้อมูลของบริษัทประกันภัย สามารถแสดงได้ดังรูป

**ข้อมูลบริษัทประกันและแผนคุ้มครอง**

รหัส: LIBS    ชื่อบริษัทประกัน: ลิเบอร์ตี้ประกันภัย    เลขที่ผู้เสียภาษี: 3 10 1 00891    ทะเบียนการค้า: 07 49 04531    เครดิตปลอม: 90 วัน

ข้อมูลบริษัท: **แผนคุ้มครอง**

ที่อยู่: 1466 ต.พัฒนาการ    จังหวัด: กรุงเทพฯ

แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง    รหัสไปรษณีย์: 10250

ชื่อผู้ติดต่อ: คุณปาริชาติ

โทร: 322-3000-49

หรือโทร: [ ]

โทรสาร: 321-7322

โทรแฟกซ์: 321-9060-4

เพิ่มแผนคุ้มครอง    รายละเอียดแผนคุ้มครอง

ผู้ใช้: SYS    วันที่: 19/04/2000

รูปที่ 5.24 แสดงหน้าจอ การบันทึกข้อมูลบริษัทประกันภัย

ผู้ใช้สามารถสอบถามข้อมูลแผนคุ้มครองของบริษัทประกัน โดยใช้เมาส์คลิกแถบรายการของแผนคุ้มครอง ได้ดังรูปต่อไปนี้

ข้อมูลบริษัทประกันและแผนคุ้มครอง

บริษัท: LIBS    ชื่อบริษัทประกัน: ลิเบอร์ตี้ประกันภัย    เลขที่ผู้เสียภาษี: 3 10 1 00891    ทะเบียนการค้า: 07 49 04531    เครดิตทาง: 90 วัน

ข้อมูลบริษัท    แผนคุ้มครอง

รหัสแผน	ชื่อแผนคุ้มครอง	%หน่วยหนัก	%ตัวแทน	%ภาษี	%ลากร	ประเภททาง
A01	ประกันรถยนต์ประเภท 1 (ซ่อมคู่ทั่วไป)	20.00	10.00	7.00	0.40	AUTO
LIB FIRE	อัคคีภัยมาตรฐาน	25.00	15.00	7.00	0.40	FIRE
F-02	ลิเบอร์ตี้ประกันอัคคีภัย 2	25.00	15.00	7.00	0.40	FIRE
PA-00	ประกันอบ. ส่วนบุคคล	25.00	15.00	7.00	0.40	PA
HM-01	ประกันภัยเจ้าบ้าน	25.00	15.00	7.00	0.40	HM
A02	ลิเบอร์ตี้ประกันรถยนต์ประเภท 3	20.00	15.00	7.00	0.40	AUTO

ปุ่ม: ◀ ▶ + - ↕ ✓ ✕    เพิ่มแผนคุ้มครอง    รายละเอียดแผนคุ้มครอง

ผู้ใช้งาน: SYS    วันที่: 19/04/2000

รูปที่ 5.25 แสดงหน้าจอ การสอบถามข้อมูลแผนคุ้มครอง

ชื่อโปรแกรม : MK\_InsurerProdF.pas  
 จากเมนู : การตลาด -> ข้อมูลบริษัทประกันและแผนคุ้มครอง  
 หน้าที่โดยย่อ : สอบถามข้อมูลแผนคุ้มครอง บันทึกลงและแก้ไขข้อมูลบริษัทประกันและ

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

- 1) สามารถบันทึกข้อมูลได้มาตรฐานถูกต้อง
- 2) สามารถเรียกดูข้อมูลและรายละเอียดของบริษัทประกันและแผนคุ้มครองต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว

ไม่ต้องเสียเวลาค้นหาเอกสาร

3) สามารถกำหนดระยะเวลาการชำระเงินที่บริษัทประกันกำหนดให้ ข้อมูลจะเชื่อมโยงกับฝ่ายบัญชีโดยอัตโนมัติ ทำให้สามารถบริหารการชำระหนี้เบียดกันจ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ส่วนบันทึกรายละเอียดข้อมูลแผนคุ้มครองของการประกันภัยรถยนต์ แสดงได้ดังนี้

แผนคุ้มครอง - ประกันภัยรถยนต์ - ลิเบอร์ตี้ประกันภัย

รหัส: 401 | ชื่อแผนคุ้มครอง: ประกันรถยนต์ประเภท 1 (ซ่อมคู่ทั่วไป) | ประเภทงาน: ประกันภัยรถยนต์

อัตราภาษี	อัตราอากร	% นายหน้า	งานใหม่	งานต่ออายุ	% ตัวแทน	งานใหม่	งานต่ออายุ
7.00	0.40		20.00	15.00		10.00	7.00

**เงื่อนไขความคุ้มครอง**

บุคคลภายนอก	10,000,000.00 บาท/ครั้ง	ชื่อความ/เครื่องหมาย	5,000.00 บาท
	50,000.00 บาท/คน	อุปกรณ์เสริม	10,000.00 บาท
ผู้ขับขี่/ผู้โดยสาร	25,000.00 บาท/ครั้ง	ประกันตัวผู้ขับขี่	50,000.00 บาท
	50,000.00 บาท/คน	ทรัพย์สิน	50,000.00 บาท

ผู้ใช้งาน: SYS | วันที่: 20/04/2000

รูปที่ 5.26 แสดงหน้าจอ รายละเอียดแผนคุ้มครองการประกันภัยรถยนต์

ชื่อโปรแกรม : MK\_InsurerProdF.pas  
 จากเมนู : การตลาด -> ข้อมูลบริษัทประกันและแผนคุ้มครอง  
 หน้าที่โดยย่อ : บันทึกและแก้ไขข้อมูลบริษัทประกันและแผนคุ้มครอง

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

- 1) สามารถบันทึกข้อมูลได้มาตรฐานถูกต้อง
- 2) สามารถกำหนดรายละเอียดความคุ้มครองของแผนคุ้มครองประเภทประกันภัยรถยนต์ได้
- 3) สามารถกำหนดอัตราค่านายหน้าและค่าบำเหน็จแยกตามแผนคุ้มครองแต่ละแผน

ส่วนการบันทึกข้อมูลรายละเอียดของความคุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคลของบริษัทประกันภัย แสดงได้ดังนี้

รูปที่ 5.27 แสดงหน้าจอ รายละเอียดของแผนคุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

- 1) สามารถบันทึกข้อมูลได้มาตรฐานถูกต้อง
- 2) สามารถกำหนดรายละเอียดความคุ้มครองของแผนคุ้มครองประเภทประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลได้
- 3) สามารถกำหนดอัตราค่านายหน้าและค่าบำเหน็จแยกตามแผนคุ้มครองแต่ละแผน

นอกจากนี้ ส่วนงานการตลาดสามารถจัดพิมพ์รายการกรรมกรรมหมดอายุเพื่อจัดส่งให้กับตัวแทน และจัดทำจดหมายเตือนกรรมกรรมหมดอายุเพื่อส่งให้ลูกค้า โดยตัวอย่างรายงานกรรมกรรมหมดอายุ แสดงได้ ดังนี้

วันที่ 19/02/200 1:34:22 หน้า: 1

**รายงานกรรมกรรมหมดอายุ**  
ระหว่างวันที่ 16/01/2000 ถึงวันที่ 16/02/2000

รหัสตัวแทน	ชื่อลูกค้า	กรรมกรรมเลขที่	บริษัท	แผนก/ผลิตภัณฑ์	วันหมดอายุ
AG-0222	สิริเดช ชาคินิยม	2กท42358741254	LIBS	A01	16/01/2000
AG-0222	ดวงกมล สุกสกกิจเจริญ	กท04390800957	LIBS	A02	20/01/2000
AG-0242	ทรงลาภ ธาธาธิคุณ	2กท25474561258	SMK	A02	19/01/2000
AG-0245	นันทวัน อ่อนนาม	1กท25487931244	SMK	A01	17/01/2000
AG-0252	นิตยา วงศ์อมร	กท42548741254	LIBS	A01	16/01/2000

รูปที่ 5.28 แสดงตัวอย่างรายงานกรรมกรรมหมดอายุ

ชื่อโปรแกรม : MK\_repExpPolF.pas  
จากเมนู : การตลาด -> รายงานกรรมกรรมหมดอายุ  
หน้าที่โดยย่อ : พิมพ์รายงานกรรมกรรมหมดอายุ

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

- 1) สามารถจัดพิมพ์รายงานได้อย่างถูกต้อง
- 2) พิมพ์รายงานได้อย่างรวดเร็ว ตามความต้องการได้ทันที ไม่ต้องค้นหาเอกสาร
- 3) สามารถเลือกช่วงวันที่ของกรรมกรรมที่หมดอายุได้

ส่วนตัวอย่างจดหมายเตือนที่จะจัดส่งให้ลูกค้าสามารถแสดงได้ดังนี้

วันที่ 14 กพ. 2543

เรียน คุณสมพงศ์ ฐานะแพทย์

เรื่อง กรมธรรม์หมดอายุ

เนื่องจากกรมธรรม์เลขที่ กท083908/00192-31 ซึ่งท่านทำไว้กับบริษัทลิเบอร์ตี้ประกันภัย กำลังจะหมดอายุลงในวันที่ 12 มีค. 2543 โปรดติดต่อเราตามที่อยู่ข้างล่างนี้ เพื่อทำการต่ออายุกรมธรรม์ของท่าน โดยท่านสามารถแจ้งต่ออายุก่อนกรมธรรม์หมดอายุได้ล่วงหน้า

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท ออลริสค์ คอนซัลแตนท์ จำกัด

116 อาคารชนากานต์ วิวาเว่ดิริงสิต 19

ลาดยาว จตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร. 936-0111

รูปที่ 5.29 ตัวอย่างแบบฟอร์มจดหมายเตือนกรมธรรม์หมดอายุ

ชื่อโปรแกรม : MK\_repNoticeLetterF.pas  
 จากเมนู : การตลาด -> พิมพ์รายงาน -> จดหมายเตือนกรมธรรม์หมดอายุ  
 หน้าที่โดยย่อ : พิมพ์จดหมายเตือนกรมธรรม์หมดอายุ

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

- 1) สามารถจัดพิมพ์จดหมายเตือนได้อย่างถูกต้อง
- 2) พิมพ์รายงานได้อย่างรวดเร็วตามความต้องการได้ทันที ไม่ต้องจัดพิมพ์ด้วยโปรแกรมอื่นๆ
- 3) ไม่ต้องค้นหาเอกสารของกรมธรรม์ที่หมดอายุเมื่อต้องการพิมพ์จดหมายเตือน

ในส่วนของงานบัญชีและการเงิน เมื่อได้รับการชำระเบี่ยประกันจากตัวแทน จะนำมาบันทึกข้อมูล การชำระเงิน ดังรูป

**การรับชำระเบี่ยประกัน**

รหัสตัวแทน: AG-053    ชื่อตัวแทน: ฐิติพล ณะแพทย์    หมายเลขอ้างอิง: 00198    วันที่รับชำระเงิน: 14/03/00

วิธีชำระเงิน:     เช็คเลขที่: 1645729    ส่งจ่ายวันที่: 14/04/00    ธนาคาร: ธ. กรุงเทพ สาขาวิภาวดี-รังสิต

ใบแจ้งหนี้เลขที่	กรมธรรม์เลขที่	ยอดค้างชำระ	%จนวนลด	สุทธิ
* 3635160	วทร-00431/0143	26,500.00	0.00	26,500.00

รวมเงิน: 26,500 บาท

อนุญาตให้ใช้: SYS    วันที่: 14/03/2000

รูปที่ 5.30 แสดงหน้าจอ การรับชำระเบี่ยประกัน

ชื่อโปรแกรม : AC\_ArReceiptF.pas  
 จากเมนู : บัญชีและการเงิน -> รับชำระเบี่ยประกัน  
 หน้าทีโดยย่อ : บันทึกข้อมูลการชำระเบี่ยประกันจากตัวแทน

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

- 1) สามารถบันทึกข้อมูลได้มาตรฐานถูกต้อง
- 2) สามารถเรียกดูข้อมูลใบแจ้งหนี้และยอดหนี้ค้างชำระของตัวแทนแต่ละคน ได้อย่างรวดเร็ว ไม่ต้องเสียเวลาค้นหาเอกสาร
- 3) นำข้อมูลใบแจ้งหนี้ตัวแทนจากส่วนงานรับประกันภัยมาใช้ได้ทันที โดยไม่ต้องส่งผ่านสำเนาเอกสาร

เมื่อถึงกำหนดที่จะต้องชำระหนี้ให้บริษัทประกัน ฝ่ายบัญชีจะบันทึกข้อมูลการชำระเบี้ยประกันจ่าย ดังนี้

**การจ่ายเบี้ยประกัน**

บริษัท: LIBS    หมายเลขเอกสาร: 425    วันที่: 11/01/00    วิธีการเงิน: เช็ค    ใบเสร็จรับเงินเลขที่: 0605933

เช็คเลขที่: 1645889-02-196    วันส่งจ่าย: 30/01/00    หมายเลข:

ใบแจ้งหนี้เลขที่	กรมธรรม์เลขที่	ยอดค้างชำระ	% ส่วนลด	สุทธิ
กท043908000957	กท043908000957	17,500.00	5.00	16,625.00
12345	ภนธ-00431/0143	27,400.00	5.00	26,030.00

ผู้ใช้งาน: SYS    วันที่: 15/03/2000

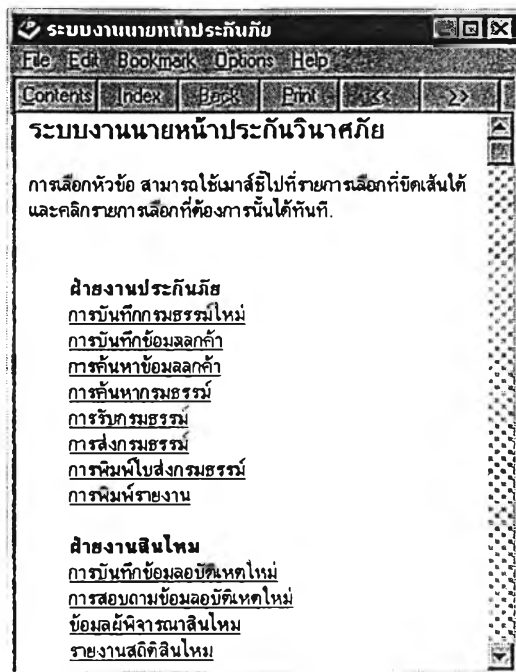
รูปที่ 5.31 แสดงหน้าจอ การบันทึกข้อมูลการชำระเบี้ยประกันจ่ายให้บริษัทประกัน

ชื่อโปรแกรม : AC\_ApPayF.pas  
 จากเมนู : บัญชีและการเงิน -> จ่ายเบี้ยประกัน  
 หน้าที่โดยย่อ : บันทึกข้อมูลการจ่ายเบี้ยประกันให้บริษัทประกัน

ข้อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

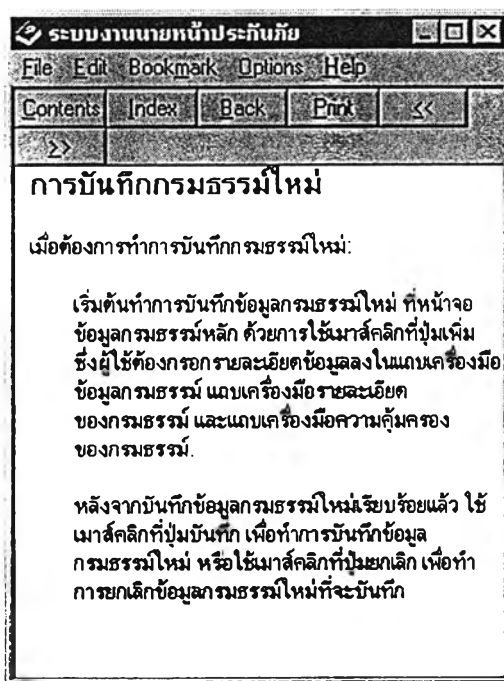
- 1) สามารถบันทึกข้อมูลได้มาตรฐานถูกต้อง
- 2) สามารถเรียกดูข้อมูลใบแจ้งหนี้ที่ค้างชำระกับบริษัทประกันได้อย่างรวดเร็ว ไม่ต้องเสียเวลาค้นหาเอกสาร และสามารถคำนวณส่วนลด ค่านายหน้าและยอดเงินที่ต้องชำระได้อย่างถูกต้อง
- 3) นำข้อมูลใบแจ้งหนี้เบี้ยประกันจ่ายจากฝ่ายการประกันภัยมาใช้ได้ทันที โดยไม่ต้องส่งผ่านสำเนาเอกสาร

นอกจากนี้ ผู้ใช้สามารถเรียกดูวิธีการใช้งานโปรแกรม ได้จากรายการเลือกวิธีใช้งาน โดยโปรแกรม จะแสดงหน้าต่างความช่วยเหลือขึ้นบนจอภาพ ตามรูป



รูปที่ 5.32 แสดงหน้าจอ วิธีใช้งานโปรแกรม

ซึ่งผู้ใช้สามารถใช้เมาส์คลิกหัวข้อที่ขีดเส้นใต้ไว้ โดยโปรแกรมจะแสดงรายละเอียดของการใช้งานของหัวข้อนั้นๆ ให้ผู้ใช้ทราบทันที โดยแสดงตัวอย่างได้ดังนี้



รูปที่ 5.33 แสดงหน้าจอ รายละเอียดวิธีใช้งานโปรแกรม